

Como usar o App Launchpad como um provedor de serviços

15 OUT 2020

VMware Cloud Director App Launchpad 2.0

Você pode encontrar a documentação técnica mais atualizada no site da VMware, em:

<https://docs.vmware.com/br/>

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Brasil
Rua Surubim, 504 4º andar CEP 04571-050
Cidade Monções
São Paulo
SÃO PAULO: 04571-050
Brasil
Tel: +55 11 55097200
Fax: + 55. 11. 5509-7224
www.vmware.com/br

Copyright © 2020 VMware, Inc. Todos os direitos reservados. [Informações sobre direitos autorais e marca registrada.](#)

Conteúdo

1	Trabalhando com o App Launchpad como um provedor de serviços	4
2	Acessar o App Launchpad	5
3	Gerenciamento de aplicativos	6
	Conectar-se ao VMware Marketplace	6
	Conectar-se a um repositório de gráficos Helm	7
	Como adicionar aplicativos ao App Launchpad	7
	Adicionar aplicativos do VMware Marketplace	8
	Adicionar aplicativos do repositório de gráficos Helm	10
	Adicionar aplicativos de VM personalizados	11
	Como editar aplicativos	12
	Editar as configurações de implantação de aplicativo	12
	Editar detalhes do aplicativo	13
	Adicionar informações personalizadas para aplicativos	13
	Gerenciamento de categorias	14
	Adicionar ou remover aplicativos em destaque	14
	Remover um aplicativo	14
	Como trabalhar com modelos de dimensionamento	15
	Criar modelos de dimensionamento	15
	Definir um modelo de dimensionamento padrão	15
	Editar um modelo de dimensionamento	16
	Remover um modelo de dimensionamento	16
4	Como gerenciar o acesso aos recursos do App Launchpad	17
	Publicar um catálogo de aplicativos em uma organização do VMware Cloud Director	17
	Remover um catálogo de aplicativos de uma organização do VMware Cloud Director	18
	Editar visibilidade do catálogo	18
5	Solução de problemas do App Launchpad	19
	Não é possível criar uma conexão entre o VMware Marketplace e o App Launchpad	19
	Os aplicativos do VMware Marketplace não estão sendo sincronizados	20
	A sincronização de modelos do vApp do VMware Marketplace atinge o tempo limite	21
	Editar a configuração do ambiente de tempo de execução do App Launchpad	21
	Gerar um pacote de suporte	22

Trabalhando com o App Launchpad como um provedor de serviços

1

O VMware Cloud Director[®] App Launchpad[™] é uma extensão de serviço do VMware Cloud Director[™] que fornece catálogos de aplicativos prontos para implantação para desenvolvedores e engenheiros de DevOps.

Depois de instalar e configurar o App Launchpad no seu centro de dados, você poderá acessar a interface do usuário do App Launchpad usando o VMware Cloud Director service provider admin portal. Como **provedor de serviços**, você pode gerenciar o acesso ao App Launchpad no nível da organização do VMware Cloud Director. Você também pode adicionar, remover e editar aplicativos, bem como editar as configurações de implantação de aplicativos padrão e a lista de aplicativos em destaque. Você pode gerenciar os modelos de dimensionamento para a implantação de aplicativos.

Acessar o App Launchpad


2

Você acessa o portal de administração do App Launchpad usando o VMware Cloud Director service provider admin portal.

Pré-requisitos

- Verifique se o App Launchpad está instalado e configurado.
- Verifique se o seu perfil de usuário no VMware Cloud Director tem uma função de **administrador do sistema** atribuída.

Procedimentos

- 1 Em um navegador da Web, navegue para a URL do VMware Cloud Director service provider admin portal.
Por exemplo, `https://vcloud.exemplo.com/provedor`.
- 2 Faça login com o nome de usuário e a senha do **administrador do sistema**.
- 3 No menu principal () , selecione **App Launchpad**.

Gerenciamento de aplicativos

3

Como VMware Cloud Director **administrador de provedor**, você pode adicionar, remover e editar aplicativos. Você também pode gerenciar a lista de aplicativos em destaque e os modelos de dimensionamento do App Launchpad.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Conectar-se ao VMware Marketplace](#)
- [Conectar-se a um repositório de gráficos Helm](#)
- [Como adicionar aplicativos ao App Launchpad](#)
- [Como editar aplicativos](#)
- [Remover um aplicativo](#)
- [Como trabalhar com modelos de dimensionamento](#)


Conectar-se ao VMware Marketplace

Para adicionar aplicativos do VMware Marketplace ao App Launchpad, você deve estabelecer uma conexão entre o VMware Marketplace e o App Launchpad.

Pré-requisitos

Verifique se você tem o ID de token de um token válido do VMware Marketplace. Consulte [Gerar tokens da interface de programação de aplicativos](#) na *Documentação do produto do VMware Cloud Services*.

Procedimentos

- 1 Faça login no portal de administração do provedor de serviços do VMware Cloud Director.
- 2 No menu principal () , selecione **App Launchpad**.
- 3 Na guia **Configurações**, clique em **Conexão ao Marketplace**.
- 4 Cole o ID do token e clique em **Salvar**.

Próximo passo

Agora você pode adicionar aplicativos do VMware Marketplace ao App Launchpad.

Conectar-se a um repositório de gráficos Helm


A partir do App Launchpad 2.0, os usuários do tenant podem implantar aplicativos de contêiner em um cluster do Kubernetes. Uma fonte com suporte de aplicativos de contêiner é um repositório de gráficos Helm.

Você pode conectar vários repositórios de gráficos Helm ao App Launchpad.

Pré-requisitos

Verifique se você configurou um repositório de gráficos Helm. Para estabelecer uma conexão entre o App Launchpad e um repositório de gráficos Helm, você precisará da URL do repositório e das credenciais de uma conta de usuário do repositório de gráficos Helm.

Procedimentos

- 1 Faça login no portal de administração do provedor de serviços do VMware Cloud Director.
- 2 No menu principal () , selecione **App Launchpad**.
- 3 Na guia **Configurações**, clique em **Repositório de Gráficos**.
- 4 Clique em **Adicionar**.
- 5 Adicione os detalhes necessários do repositório.
 - a Digite a URL do repositório.
 - b Selecione o tipo de autenticação.
 - c Digite o nome de usuário e a senha de um usuário do repositório de gráficos Helm.
 - d Se você estiver usando uma conexão segura, terá a opção de aceitar o certificado SSL autoassinado do repositório.
 - e Clique em **Salvar**.

Próximo passo

Agora você pode adicionar os aplicativos de contêiner do repositório de gráficos Helm a catálogos de aplicativos do App Launchpad.

Como adicionar aplicativos ao App Launchpad

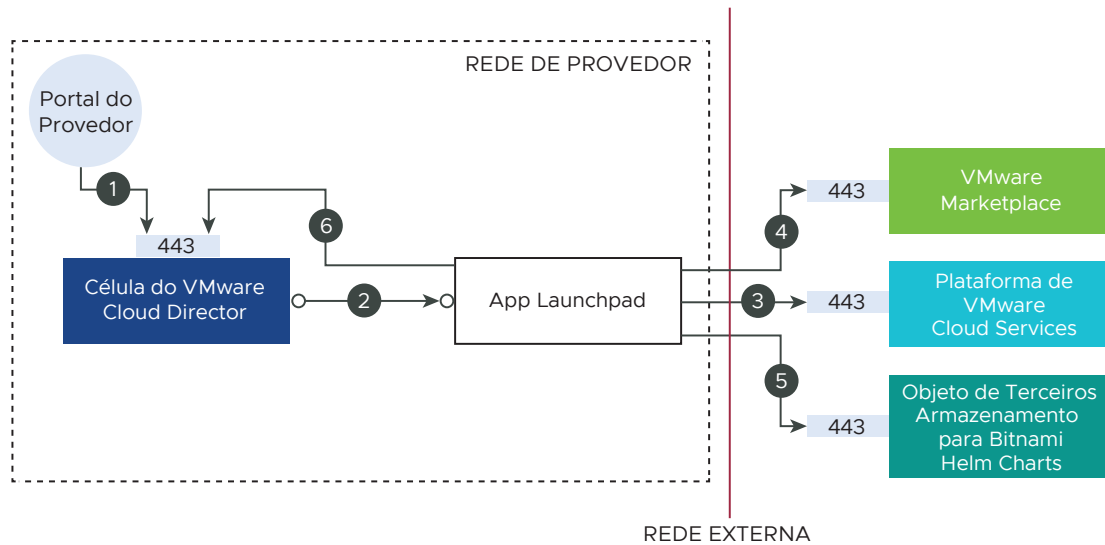
A partir da versão 2.0, é possível adicionar aplicativos de contêiner de repositórios de gráficos Helm ao App Launchpad. Usando a interface de usuário do App Launchpad, você também pode adicionar seus aplicativos e aplicativos personalizados a partir do VMware Marketplace.

Antes de adicionar aplicativos ao App Launchpad, certifique-se de que o pacote de direitos padrão seja publicado na organização do AppLaunchpad no VMware Cloud Director. Consulte [Publicar ou cancelar a publicação de um pacote de direitos](#) no *Guia do Portal de Administração do Provedor de Serviços do VMware Cloud Director*.

Adicionar aplicativos do VMware Marketplace

Ao adicionar aplicativos do VMware Marketplace, você seleciona um catálogo de destino do VMware Cloud Director. Você também pode configurar o App Launchpad para atualizar o aplicativo sempre que uma nova versão estiver disponível no VMware Marketplace.

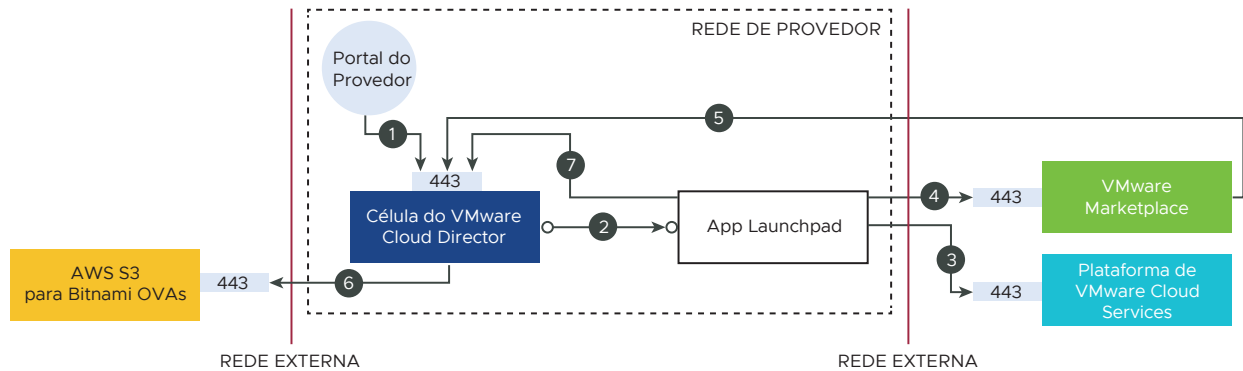
É possível adicionar aplicativos de VM e aplicativos de contêiner do VMware Marketplace para o App Launchpad. O diagrama a seguir ilustra o fluxo de trabalho de adição de aplicativos de contêiner.



Código

- 1 Um provedor importa aplicativos de contêiner Bitnami para um catálogo.
- 2 O VMware Cloud Director envia a solicitação para o App Launchpad por meio da extensão da API.
- 3 O App Launchpad valida o token salvo do VMware Marketplace.
- 4 O App Launchpad carrega informações de resumo para os aplicativos do VMware Marketplace.
- 5 O App Launchpad obtém a definição do Helm Chart do armazenamento de objeto Bitnami Helm Chart de terceiros.
- 6 O App Launchpad salva a definição do Helm Chart para o VMware Cloud Director.

O diagrama a seguir exibe o fluxo de trabalho para adicionar aplicativos de VM do VMware Marketplace para o App Launchpad.



- 1 Um provedor importa aplicativos de VM Bitnami para um catálogo.
- 2 O VMware Cloud Director envia a solicitação para o App Launchpad por meio da extensão da API.
- 3 O App Launchpad valida o token do VMware Marketplace.
- 4 O App Launchpad cria ou atualiza a assinatura no VMware Marketplace.
- 5 O VMware Marketplace cria ou atualiza o catálogo no VMware Cloud Director.
- 6 O VMware Cloud Director sincroniza o catálogo com modelos de aplicativo virtual do AWS S3.
- 7 O App Launchpad verifica o status do catálogo do VMware Cloud Director.

Pré-requisitos


- Verifique se você configurou uma conexão entre o App Launchpad e o VMware Marketplace. Consulte [Conectar-se ao VMware Marketplace](#).
- Se você estiver adicionando aplicativos de VM do VMware Marketplace, verifique se o endpoint de REST API público do VMware Cloud Director está acessível para VMware Marketplace.

Faça login no console da Web do VMware Marketplace e certifique-se de que os endereços IP de Saída do VMware Marketplace permitam o acesso de entrada ao VMware Cloud Director.

Ao adicionar aplicativos de VM, o VMware Marketplace acessa o VMware Cloud Director e cria ou atualiza configurações de catálogo.

Se você estiver adicionando aplicativos de contêiner, não será necessário que o endpoint de REST API público do VMware Cloud Director seja acessível para o VMware Marketplace.

Procedimentos

- 1 Faça login no portal de administração do provedor de serviços do VMware Cloud Director.
- 2 No menu principal () , selecione **App Launchpad**.
- 3 Na guia **Aplicativos**, clique em **Adicionar Novo**.

- 4 Selecione **VMware Marketplace** como a origem do aplicativo e clique em **Avançar**.
- 5 Selecione o tipo de aplicativo que você deseja adicionar.
- 6 Selecione um catálogo existente do VMware Cloud Director ao qual você adiciona o aplicativo ou crie um e clique em **Avançar**.
- 7 Selecione o aplicativo e a versão do aplicativo que você deseja adicionar.

Você pode adicionar vários aplicativos ao mesmo tempo.

- 8 (Opcional) Se estiver adicionando um aplicativo de VM, você poderá sincronizar a maioria das versões recentes do aplicativo disponíveis no VMware Marketplace. Para isso, selecione **Sincronização Automática Ativada**.

Quando o recurso de sincronização automática está ativado, o VMware Cloud Director sincroniza os aplicativos com o VMware Marketplace a um intervalo de sincronização predefinido. Você pode editar o intervalo de sincronização por meio do portal de administração do provedor de serviços do VMware Cloud Director. Acesse **Administração > Catálogo** e edite o intervalo conforme necessário.

Para acessar imediatamente uma versão mais recente de um aplicativo que é atualizado no VMware Marketplace, você também pode sincronizar manualmente o catálogo na organização do provedor do AppLaunchpad.

- 9 (Opcional) Se estiver adicionando um aplicativo de VM, você só poderá obter a versão mais recente do aplicativo selecionando **Substituir a versão existente pela nova versão**.
- 10 Clique em **Avançar**.
- 11 Analise os detalhes dos aplicativos e clique em **Adicionar**.

Resultados

Após a conclusão da tarefa de importação, se o catálogo for publicado, os usuários do tenant poderão implantar e usar o aplicativo.

Se o processo de importação for interrompido, o App Launchpad tentará reiniciar a sincronização de aplicativos individuais por, no máximo, três tentativas e até 120 minutos. Se a tarefa de importação falhar após as tentativas, você poderá sincronizar manualmente os modelos vApp com falha usando o portal de administração do provedor de serviços do VMware Cloud Director ou remover os modelos vApp com falha e importá-los novamente.

Adicionar aplicativos do repositório de gráficos Helm

Do App Launchpad 2.0 em diante, você pode adicionar aplicativos de contêiner a partir de repositórios de gráficos Helm. Você pode configurar vários repositórios como origens do aplicativo.

Pré-requisitos

Verifique se você configurou uma conexão com um repositório de gráfico Helm. Consulte [Conectar-se a um repositório de gráficos Helm](#).

Procedimentos

- 1 Faça login no portal de administração do provedor de serviços do VMware Cloud Director.
- 2 No menu principal () , selecione **App Launchpad**.
- 3 Na guia **Aplicativos**, clique em **Adicionar Novo**.
- 4 Selecione **Repositório de Gráficos** como a origem do aplicativo.
- 5 Selecione o repositório de gráficos do qual você deseja importar aplicativos e clique em **próximo** .
- 6 Selecione o aplicativo e a versão do aplicativo que deseja adicionar e clique em **Avançar**.
Você pode adicionar vários aplicativos ao mesmo tempo.
- 7 Selecione um catálogo existente do VMware Cloud Director ao qual você adiciona o aplicativo ou crie um e clique em **Avançar**.
- 8 Analise os detalhes dos aplicativos e clique em **Adicionar**.

Resultados

Após a conclusão da tarefa de importação, se o catálogo for publicado, os usuários do tenant poderão implantar e usar o aplicativo.


Adicionar aplicativos de VM personalizados

Para adicionar um aplicativo de VM personalizado ao App Launchpad, digite a URL para um local onde o arquivo OVA foi carregado.

Pré-requisitos

Verifique se o arquivo OVA do aplicativo está armazenado ou carregado em um local acessível para o VMware Cloud Director.

Procedimentos

- 1 Faça login no portal de administração do provedor de serviços do VMware Cloud Director.
- 2 No menu principal () , selecione **App Launchpad**.
- 3 Na guia **Aplicativos**, clique em **Adicionar Novo**.
- 4 Selecione **Aplicativos de VM** e clique em **Avançar**.
- 5 Adicione os detalhes obrigatórios do aplicativo.
 - a Digite um nome.
 - b Digite uma versão.
 - c (Opcional) Carregue ou digite uma URL para uma imagem de logotipo.
 - d Digite a URL para o arquivo OVA.

- e (Opcional) Digite um resumo.
 - f (Opcional) Selecione uma categoria no menu suspenso ou digite uma nova.
 - g Clique em **Avançar**.
- 6 (Opcional) Digite uma descrição.
 - 7 (Opcional) Digite as instruções de implantação e clique em **Avançar**.
O editor de texto é compatível com o idioma de marcação de redução.
 - 8 Selecione um catálogo existente do VMware Cloud Director ao qual você adiciona o aplicativo ou crie um e clique em **Avançar**.
 - 9 Analise os detalhes dos aplicativos e clique em **Adicionar**.

Resultados

Após a conclusão da tarefa de importação, se o catálogo for publicado, os usuários do tenant poderão implantar e usar o aplicativo.


Como editar aplicativos

Na interface do usuário do App Launchpad, você pode editar as configurações de implantação do aplicativo e os detalhes do aplicativo, adicionar informações personalizadas para seus aplicativos e gerenciar as categorias do aplicativo e a lista de aplicativos em destaque.

Editar as configurações de implantação de aplicativo

Você pode alterar as configurações de implantação de aplicativo padrão nos níveis do centro de dados virtual (vDC) da organização e da organização do VMware Cloud Director.

Procedimentos


- 1 Faça login no portal de administração do provedor de serviços do VMware Cloud Director.
- 2 No menu principal () , selecione **App Launchpad**.
- 3 Na guia **Configuração**, clique em **Configurações de Implantação**.
- 4 No menu suspenso **Escolher uma Organização**, selecione a organização para a qual deseja editar as configurações de implantação padrão.
- 5 Para alterar o vDC de destino da implantação padrão, no menu suspenso **vDC da Organização Padrão**, selecione um novo vDC da organização padrão.
- 6 (Opcional) Edite as configurações de implantação padrão no nível do vDC da organização.
 - a Selecione o vDC da organização e clique em **Editar**.
 - b Selecione um método de atribuição de endereço IP padrão.
 - c Selecione uma rede padrão.

- d Selecione um perfil de armazenamento padrão.
- e Selecione um modelo de dimensionamento padrão e clique em **Salvar**.

Editar detalhes do aplicativo

Depois de adicionar um aplicativo ao App Launchpad, você poderá editar o nome, o logotipo, o resumo, a descrição, as instruções de implantação e a categoria do aplicativo.

Procedimentos


- 1 Faça login no portal de administração do provedor de serviços do VMware Cloud Director.
- 2 No menu principal () , selecione **App Launchpad**.
- 3 Na guia **Aplicativos**, selecione o aplicativo que você deseja editar e clique em **Editar**.
- 4 Edite os detalhes do aplicativo, conforme necessário, e clique em **Salvar**.
 - a Edite o nome do aplicativo.
 - b Remova o logotipo existente ou carregue um novo.
 - c Edite o resumo.
 - d Edite a descrição.
 - e Edite as instruções de implantação.
 - f Edite as categorias selecionando categorias no menu suspenso ou adicionando novas categorias.
 - g Clique em **Salvar**.

Adicionar informações personalizadas para aplicativos

Através da adição de informações personalizadas para aplicativos, você cria um campo na página de detalhes de todos os aplicativos.

O campo personalizado e informações adicionais são exibidos para os detalhes de todos os aplicativos.

Procedimentos

- 1 Faça login no portal de administração do provedor de serviços do VMware Cloud Director.
- 2 No menu principal () , selecione **App Launchpad**.
- 3 Na guia **Configurações**, clique em **Campo de Detalhes Personalizado**.
- 4 Digite um nome para o campo personalizado.
- 5 Digite as informações adicionais e clique em **Salvar**.

O editor de texto é compatível com o idioma de marcação de redução.

Gerenciamento de categorias

A partir do App Launchpad 2.0, você pode criar categorias e adicionar aplicativos às categorias.

A categorização de aplicativos ajuda os usuários do tenant a filtrar os aplicativos relevantes às suas necessidades.

Como adicionar e remover categorias

Adicione e remova categorias usando a interface de usuário do App Launchpad. Você pode adicionar categorias na página **Configurações > Categorias**, ou ao adicionar um aplicativo.

Para remover uma categoria do App Launchpad, você também usa **Configurações > Categorias**.

Como adicionar aplicativos a uma categoria


Você pode adicionar um aplicativo a uma categoria ao adicioná-lo ao App Launchpad. Consulte [Como adicionar aplicativos ao App Launchpad](#).

Você também editar os detalhes do aplicativo para adicioná-lo a uma categoria. Consulte [Editar detalhes do aplicativo](#).

Adicionar ou remover aplicativos em destaque

Você pode alterar a lista de aplicativos em destaque que são exibidos como anúncios para os usuários do tenant.


Procedimentos

- 1 Faça login no portal de administração do provedor de serviços do VMware Cloud Director.
- 2 No menu principal () , selecione **App Launchpad**.
- 3 Navegue até **Configurações > Aplicativos em Destaque** e clique em **Adicionar**.
- 4 Use as caixas de seleção para selecionar os aplicativos que deseja incluir na lista de **Aplicativos em Destaque** e clique em **Adicionar**.

Remover um aplicativo

Quando os usuários do tenant não precisarem mais de um aplicativo, você poderá removê-lo do App Launchpad para economizar espaço de armazenamento.

Procedimentos

- 1 Faça login no portal de administração do provedor de serviços do VMware Cloud Director.
- 2 No menu principal () , selecione **App Launchpad**.
- 3 Na guia **Aplicativos**, selecione o aplicativo que deseja remover, clique em **Remover** e confirme a operação.

Como trabalhar com modelos de dimensionamento

Os modelos de dimensionamento são configurações de recursos predefinidas que os usuários do tenant podem selecionar quando executam aplicativos. O App Launchpad usa o modelo de dimensionamento para alocar os recursos que você define ao vApp no qual o aplicativo é executado.


Para aliviar os tenants, crie vários modelos de dimensionamento. Você pode editar os modelos de dimensionamento existentes e remover os modelos que os usuários do seu tenant não precisam mais.

Criar modelos de dimensionamento

Você pode criar vários modelos de dimensionamento que os usuários do tenant podem usar ao executar aplicativos. Os modelos de dimensionamento fornecem várias configurações de recursos de cálculo para implantar aplicativos.

Você pode adicionar vários modelos de dimensionamento ao mesmo tempo.


Procedimentos

- 1 Faça login no portal de administração do provedor de serviços do VMware Cloud Director.
- 2 No menu principal () , selecione **App Launchpad**.
- 3 Navegue até **Configurações > Modelos de Dimensionamento** e clique em **Adicionar**.
- 4 Digite os detalhes do modelo de dimensionamento.
 - a Digite um nome para o modelo de dimensionamento.
 - b Digite a contagem da vCPU.
 - c Digite o tamanho da memória em GB.
 - d Digite o tamanho do disco rígido em GB.
 - e (Opcional) Para definir o modelo de dimensionamento que você cria como modelo de dimensionamento padrão, selecione o botão de opção **Padrão**.
- 5 Para criar outro modelo de dimensionamento, clique em **Adicionar Mais** e digite os detalhes do modelo de dimensionamento.
- 6 Para criar os modelos de dimensionamento, clique em **Adicionar**.

Definir um modelo de dimensionamento padrão

Você pode alterar o modelo de dimensionamento padrão.

Procedimentos


- 1 Faça login no portal de administração do provedor de serviços do VMware Cloud Director.
- 2 No menu principal () , selecione **App Launchpad**.

- 3 Navegue até **Configurações > Modelos de Dimensionamento**.
- 4 Selecione o modelo de dimensionamento que você deseja definir como padrão e clique em **Definir como Padrão**.

Editar um modelo de dimensionamento

Para atender aos requisitos variáveis dos seus usuários de tenant, você pode editar modelos de dimensionamento existentes.


Procedimentos

- 1 Faça login no portal de administração do provedor de serviços do VMware Cloud Director.
- 2 No menu principal () , selecione **App Launchpad**.
- 3 Navegue até **Configurações > Modelos de Dimensionamento**.
- 4 Selecione o modelo de dimensionamento que você deseja editar e clique em **Editar**.
- 5 Altere os detalhes do modelo de dimensionamento e clique em **Editar**.

Remover um modelo de dimensionamento

Você pode remover os modelos de dimensionamento que você e seus usuários tenant não usam mais.

Procedimentos

- 1 Faça login no portal de administração do provedor de serviços do VMware Cloud Director.
- 2 No menu principal () , selecione **App Launchpad**.
- 3 Navegue até **Configurações > Modelos de Dimensionamento**.
- 4 Selecione o modelo de dimensionamento que você deseja remover, clique em **Remover** e confirme a operação.

Como gerenciar o acesso aos recursos do App Launchpad

4

Para disponibilizar aplicativos a tenants, publique seus catálogos de aplicativos em uma organização do VMware Cloud Director.


Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Publicar um catálogo de aplicativos em uma organização do VMware Cloud Director](#)
- [Remover um catálogo de aplicativos de uma organização do VMware Cloud Director](#)
- [Editar visibilidade do catálogo](#)

Publicar um catálogo de aplicativos em uma organização do VMware Cloud Director

Para disponibilizar aplicativos para consumo por parte dos usuários do tenant, publique um catálogo de aplicativos em uma organização do VMware Cloud Director.

Procedimentos


- 1 Faça login no portal de administração do provedor de serviços do VMware Cloud Director.
- 2 No menu principal () , selecione **App Launchpad**.
- 3 Na guia **Gerenciamento de Acesso**, clique em **Publicar Catálogo**.
- 4 Selecione o catálogo que deseja publicar e clique em **Avançar**.
- 5 Selecione as organizações nas quais você deseja publicar o catálogo e clique em **Avançar**.
- 6 Revise os detalhes da tarefa de publicação e clique em **Publicar**.

Remover um catálogo de aplicativos de uma organização do VMware Cloud Director

Quando você remove um catálogo de aplicativos de uma organização do VMware Cloud Director, os usuários na organização não podem mais usar os aplicativos do catálogo.

Importante Se você tiver publicado um catálogo do App Launchpad em todas as organizações do VMware Cloud Director por meio da interface do usuário ou da interface de programação de aplicativos do VMware Cloud Director, não será possível remover o catálogo de organizações específicas usando a interface do usuário do App Launchpad.

Procedimentos


- 1 Faça login no portal de administração do provedor de serviços do VMware Cloud Director.
- 2 No menu principal () , selecione **App Launchpad**.
- 3 Na guia **Gerenciamento de Acesso**, clique em **Cancelar Publicação de Catálogo**.
- 4 Selecione a organização da qual você deseja remover o catálogo e clique em **Avançar**.
- 5 Selecione os catálogos que você deseja remover e clique em **Avançar**.
- 6 Revise os detalhes da tarefa de cancelamento de publicação e clique em **Remover**.

Editar visibilidade do catálogo

Usando o App Launchpad, você pode controlar a visibilidade dos catálogos de aplicativos para os usuários do tenant.

Você edita a visibilidade do catálogo no nível do sistema.

Procedimentos

- 1 Faça login no portal de administração do provedor de serviços do VMware Cloud Director.
- 2 No menu principal () , selecione **App Launchpad**.
- 3 Na guia **Configurações**, clique em **Visibilidade do Catálogo**.
- 4 Selecione a opção de visibilidade do catálogo e clique em **Salvar**.

Opção	Descrição
Todos os Catálogos Disponíveis	Todos os catálogos disponíveis são visíveis para os usuários do tenant.
Somente Catálogos do App Launchpad	Somente os catálogos do App Launchpad são visíveis para os usuários do tenant.

Solução de problemas do App Launchpad

5

Você pode solucionar problemas de operações do App Launchpad para diagnosticar problemas ou alterar as configurações padrão.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- Não é possível criar uma conexão entre o VMware Marketplace e o App Launchpad
- Os aplicativos do VMware Marketplace não estão sendo sincronizados
- A sincronização de modelos do vApp do VMware Marketplace atinge o tempo limite
- Editar a configuração do ambiente de tempo de execução do App Launchpad
- Gerar um pacote de suporte

Não é possível criar uma conexão entre o VMware Marketplace e o App Launchpad

Se o App Launchpad não conseguir acessar os endpoints de API do VMware Marketplace, você não poderá criar a conexão.

Problema

Para procurar aplicativos disponíveis para importação, o servidor do App Launchpad acessa endpoints de API do VMware Marketplace. O App Launchpad requer acesso de saída aos seguintes endpoints de API do VMware Marketplace:

- `https://console.cloud.vmware.com`
- `https://gtw.marketplace.cloud.vmware.com`

Se o App Launchpad não conseguir acessar os endpoints de API, você não poderá definir o token do VMware Marketplace necessário na página **Conexão do Marketplace**.

Para verificar se os endpoints estão acessíveis, você pode executar os seguintes comandos no computador do App Launchpad:

```
curl -i -k -v https://console.cloud.vmware.com
```

Se o endpoint de API não estiver acessível, o sistema retornará uma mensagem `Status 302`.

```
curl -i -k -v https://gtw.marketplace.cloud.vmware.com
```

Se o endpoint de API não estiver acessível, o sistema retornará uma mensagem `Status 404`.

Causa

Suas regras de firewall e configuração de rede não permitem o acesso de saída do App Launchpad aos endpoints de API do VMware Marketplace.

Solução

Redefina a configuração de rede para permitir o acesso de saída do App Launchpad aos endpoints de API do VMware Marketplace.

Se restringir o acesso de saída direto aos endpoints VMware para o computador do App Launchpad, você poderá configurar um proxy HTTP. Para obter mais informações sobre como criar o proxy HTTP, consulte [Editar a configuração do ambiente de tempo de execução do App Launchpad](#).

Os aplicativos do VMware Marketplace não estão sendo sincronizados

Para criar e atualizar catálogos de assinatura, o VMware Marketplace requer acesso aos endpoints de API do VMware Cloud Director.

Problema

Após a importação de aplicativos do VMware Marketplace para o App Launchpad, nenhuma tarefa de criação ou de sincronização de catálogo é mostrada no painel de tarefas no VMware Cloud Director service provider admin portal.

Causa

Se o VMware Marketplace não conseguir acessar os endpoints de API necessários do VMware Cloud Director, você não poderá importar aplicativos do VMware Marketplace para o VMware Marketplace.

Solução

Verifique se o VMware Marketplace pode acessar os seguintes endpoints de API do VMware Cloud Director:

- `/api/admin/org/%s/catalogs`
- `/api/catalog/%s`
- `/api/admin/catalog/%s`
- `/action/sync`

Se você tiver implementado o controle de acesso de entrada para o servidor de API do VMware Cloud Director, defina regras de SNAT que permitam solicitações de entrada do VMware Marketplace. Para encontrar os endereços IP de saída do VMware Marketplace, acesse **Configurações > IPs de Saída**.

A sincronização de modelos do vApp do VMware Marketplace atinge o tempo limite

Se as células do VMware Cloud Director restringirem o acesso de saída ao AWS S3, a assinatura do catálogo de aplicativos do Bitnami no VMware Marketplace falhará, com as tarefas de sincronização do modelo do vApp atingindo o tempo limite.

Problema

A tentativa de importar aplicativos do Bitnami do VMware Marketplace atinge o tempo limite em 1% da tarefa concluída.

Além disso, os logs do VMware Cloud Director relatam que o nome do host `*.s3.us-west-2.amazonaws.com` não está acessível.

Para verificar se o acesso de saída é restrito, execute o seguinte comando no computador da célula do VMware Cloud Director:

```
curl -i -k -v https://s3.us-west-2.amazonaws.com
```

Se o acesso de saída for restrito, o sistema retornará uma mensagem `Status 307`.

Causa

Os aplicativos do Bitnami são armazenados no AWS S3. Se o VMware Cloud Director não conseguir acessar os catálogos do Bitnami, não será possível importar e sincronizar aplicativos.

Solução

Para contornar esses problemas, permita o acesso de saída da célula do VMware Cloud Director ao AWS S3. Se o VMware Cloud Director permitir o acesso de saída por meio de um proxy HTTP, verifique se o host de proxy está configurado no computador da célula.

Editar a configuração do ambiente de tempo de execução do App Launchpad

Para adicionar um proxy de sistema a fim de acessar recursos ou aumentar a memória virtual Java, você pode editar a configuração de tempo de execução Java do App Launchpad.

Para editar o ambiente de tempo de execução, edite o arquivo `/opt/vmware/alp/ALPJavaEnvironments`.

Cuidado Edite a configuração de tempo de execução com cuidado, pois valores incorretos podem levar a uma falha ao iniciar os serviços do App Launchpad.

Procedimentos

- 1 Abra uma conexão SSH para a máquina do App Launchpad.
- 2 Usando um editor de texto, abra o arquivo `/opt/vmware/alp/ALPJavaEnvironments`.
- 3 Para criar um proxy de sistema, acrescente os parâmetros a seguir e salve o arquivo.

```
-Dhttp.proxySet=true
-Dhttp.proxyHost=${proxy_host_fqdn_or_ip}
-Dhttp.proxyPort=${proxy_port}
-Dhttps.proxySet=true
-Dhttps.proxyHost=${proxy_host_fqdn_or_ip}
-Dhttps.proxyPort=${proxy_port}
```

- 4 Reinicie os serviços do App Launchpad executando o comando `systemctl restart alp`.
- 5 Verifique se o ambiente de tempo de execução foi atualizado com êxito executando o comando `ps -elf | grep java`.

O sistema retorna o seguinte histórico de comandos, que inclui seus parâmetros:

```
java
-Dhttp.proxySet=true
-Dhttp.proxyHost=... -jar /opt/vmware/alp/alp.jar --logging.path=log
```

Gerar um pacote de suporte

Para ajudar a diagnosticar problemas, talvez você precise gerar informações do sistema e de tempo de execução e oferecer coleções de pacotes de suporte de arquivos de log.

O pacote de suporte do App Launchpad contém as seguintes informações:

- Arquivo de texto com detalhes sobre o pacote de suporte. Contém a data de início, a data de término e o diretório de destino para o pacote de suporte, conforme definido durante a geração.
- Todos os detalhes de configuração do App Launchpad. Dados sensíveis, como nomes de usuário e senhas, são excluídos.
- Logs de serviços do App Launchpad

Procedimentos

- 1 Abra uma conexão SSH com a máquina do App Launchpad, faça login e use `su` para obter privilégios de raiz ou os privilégios de um usuário que pertença ao grupo de usuários **vmware-alp**.
- 2 Para gerar o pacote de suporte, execute o seguinte comando:

```
support --log-startdate start-date --log-enddate end-date --log-path /opt/vmware/alp/log  
--out-dir target-directory
```

Outra opção é anexar os argumentos `--log-startdate`, `--log-enddate`, `--log-path` e `--out-dir`.

O argumento `--log-startdate` define a hora de início para os logs a serem coletados. O valor padrão é 2018-01-01.

O argumento `--log-enddate` define a hora de término para que os logs sejam coletados. Se não for especificado, a data de término será a data atual.

Para os valores dos argumentos `--log-startdate` e `--log-enddate`, digite a data no formato AAAA-MM-DD.

O argumento `--log-path` define o diretório a partir do qual os logs são coletados. Se não for especificado, o diretório será `/opt/VMware/Alp/log`.

O argumento `--out-dir` define o diretório de destino para o pacote de suporte a ser gerado. Se não for especificado, o pacote de suporte será salvo no diretório atual.

```
support --log-startdate 2020-03-12 --log-enddate 2020-05-24 --out-dir /tmp
```

Resultados

O pacote de suporte é gerado e salvo no diretório especificado.