

Atualizando da versão 7.0 para a versão 7.0.1 do vRealize Automation

vRealize Automation 7.0



vmware®

Você pode encontrar a documentação técnica mais atualizada no site da VMware, em:

<https://docs.vmware.com/br/>

Caso tenha comentários sobre esta documentação, envie seu feedback para:

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Copyright © 2008–2018 VMware, Inc. Todos os direitos reservados. [Informações de direitos autorais e marcas registradas.](#)

Conteúdo

Informações atualizadas	5
1 Atualizando o vRealize Automation	6
Lista de verificação para a atualização de componentes do vRealize Automation	7
Pré-requisitos para atualizar o vRealize Automation	8
2 Preparando para atualizar o vRealize Automation	11
Fazendo backup e salvando o ambiente existente	11
Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS	13
Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização	14
Reconfigurar o Disco 1 em todos os nós do Dispositivo do vRealize Automation	15
Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation	16
3 Atualizando o appliance do vRealize Automation	19
Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation	19
Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation	21
4 Atualizando os componentes do servidor do IaaS	23
Fazer download do instalador do IaaS	23
Atualizar os componentes do IaaS	24
5 Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory	28
6 Ativar os balanceadores de carga	30
7 Tarefas de pós-atualização para o vRealize Automation	31
Configuração de porta para implantações de alta disponibilidade	31
Ativando a ação Conectar-se ao console remoto para consumidores	31
Reconfigurar tempos limite de fluxo de trabalho externo	32
Verificar se o serviço vRealize Orchestrator está disponível	32
Restaurar o endpoint incorporado do vRealize Orchestrator	33
Configurar um banco de dados PostgreSQL externo para mesclagem em um ambiente PostgreSQL incorporado	33
Garantir que as máquinas virtuais implantadas registrem-se nos serviços de software	34
Restaurar alterações no processo de registro	35
8 Solucionando problemas de atualização	36
A instalação ou a atualização falha com um erro de tempo limite do balanceador de carga	36

Falha na atualização do componente do site durante a atualização do IaaS	37
Nomes de guia incorretos são exibidos de forma intermitente	37
Falha de execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL durante o tempo de execução	37
Falha de login após a atualização	38
Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços, mas não estão disponíveis para solicitação	38

Informações atualizadas

O guia *Atualizando o vRealize Automation* é atualizado a cada nova versão do produto ou quando necessário.

Esta tabela fornece o histórico de atualizações deste guia *Atualizando o vRealize Automation*.

Revisão	Descrição
PT_BR-002047-02	<ul style="list-style-type: none">■ Configurar um banco de dados PostgreSQL externo para mesclagem em um ambiente PostgreSQL incorporado atualizado para revisar os comandos anteriores.■ Garantir que as máquinas virtuais implantadas registrem-se nos serviços de software adicionado para tratar um problema relatado.
PT_BR-002047-01	<p>Tópicos atualizados para resolver problemas relatados.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Atualizado o Reconfigurar o Disco 1 em todos os nós do Dispositivo do vRealize Automation para fornecer um aviso para que o sistema não seja reiniciado prematuramente.■ Atualizado o Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation para adicionar etapas adicionais no final do procedimento.■ Atualizado o Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation para remover o segundo método de download de atualizações.■ Atualizado o Configurar um banco de dados PostgreSQL externo para mesclagem em um ambiente PostgreSQL incorporado para adicionar comandos adicionais.■ Atualizado o Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation para adicionar pré-requisitos sobre como executar o script necessário descrito na Base de Dados de Conhecimento 2144876.
PT_BR-002047-00	Versão inicial.

Atualizando o vRealize Automation

1

A atualização é um processo de várias etapas no qual os procedimentos devem ser realizados em uma ordem específica. Siga os processos sugeridos para garantir uma boa atualização com um mínimo de tempo de inatividade do sistema. Você deve atualizar todos os componentes do produto para a mesma versão.

Observação Os recursos e as inovações do vRealize Automation introduzidos na versão 7.0 exigiam várias melhorias em nível de plataforma. Como consequência, determinados cenários de atualização precisarão de assistência adicional. Para garantir a melhor experiência de atualização possível, é recomendado visitar a página da Web vRealize Automation Upgrade Assistance em <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center> antes de iniciar o processo de atualização.

Encontre a versão instalada atualmente na tabela e siga as etapas nos documentos à direita para atualizar gradativamente seu ambiente do vRealize Automation para a versão mais recente. Você pode encontrar links para a documentação de todas as versões do vCloud Automation Center e do vRealize Automation em <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.

Você pode atualizar para o vRealize Automation 7.0.1 de qualquer versão compatível do vRealize Automation 6.2.x ou do vRealize Automation 7.0.

Tabela 1-1. Caminhos de atualização compatíveis para a versão 7.0.1

Sua versão instalada atualmente	Documentação para atualizações incrementais
vRealize Automation 7.0	Atualize para a versão 7.0.1, conforme descrito em Atualizando da versão 7.0 para a versão 7.0.1 do vRealize Automation .
vRealize Automation 6.2.0, 6.2.1, 6.2.2, 6.2.3 e 6.2.4	Atualize diretamente para a versão 7.0.1, conforme descrito em Atualizando da versão 6.2 para a versão 7.0.1 do vRealize Automation .

Observação Na versão 6.2.0, o vCloud Automation Center foi renomeado para vRealize Automation. Somente a interface do usuário e os nomes do serviço foram alterados. Os nomes de diretório e os nomes de programa que contêm vcac não são afetados.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Lista de verificação para a atualização de componentes do vRealize Automation](#)
- [Pré-requisitos para atualizar o vRealize Automation](#)

Lista de verificação para a atualização de componentes do vRealize Automation

Ao fazer uma atualização, você atualiza todos os componentes do vRealize Automation em uma ordem específica.

A ordem de atualização varia dependendo do fato de você estar atualizando uma instalação mínima ou distribuída com vários appliances do vRealize Automation.

Use as listas de verificação para acompanhar seu trabalho enquanto conclui a atualização. Conclua as tarefas na ordem em que são dadas.

Você deve atualizar os componentes na ordem prescrita e atualizar todos os componentes. Usar uma ordem diferente pode resultar em um comportamento inesperado após a atualização ou falha na conclusão da atualização.

Para obter informações sobre todos os caminhos de atualização com suporte, consulte as notas de versão do vRealize Automation, disponíveis na [página inicial da Documentação do VMware vRealize Automation](#).

Tabela 1-2. Lista de verificação para a atualização de uma implantação mínima do vRealize Automation






Tarefa	Instruções
 Faça backup da instalação atual. Essa é uma etapa crítica.	Para obter mais informações sobre como fazer backup e restaurar o sistema, consulte Fazer backup do ambiente . Para obter informações gerais, consulte <i>Configurando o backup e a restauração usando o Symantec Netbackup</i> em http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf
 Desligue os serviços Windows vRealize Automation no servidor IaaS.	Consulte Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS .
 Se o catálogo de componentes comuns estiver instalado, será preciso desinstalá-lo antes da atualização.	Para obter informações sobre como desinstalar, instalar e fazer upgrade do Catálogo de componentes comuns, consulte a documentação do Catálogo de componentes comuns.
 Configure seus recursos de hardware.	Consulte Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização .
 Baixe as atualizações para o vRealize Automation appliance.	Consulte Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation .

Tabela 1-2. Lista de verificação para a atualização de uma implantação mínima do vRealize Automation (Continuação)

Tarefa	Instruções
<input type="checkbox"/> Instale a atualização no vRealize Automation appliance.	Consulte Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Faça download e instale atualizações do IaaS.	Consulte Capítulo 4 Atualizando os componentes do servidor do IaaS .

Tabela 1-3. Atualizar para a Lista de verificação de instalação distribuída do vRealize Automation

Tarefa	Instruções
<input type="checkbox"/> Faça backup da instalação atual. Essa é uma etapa crítica.	Para obter mais informações sobre como fazer backup e restaurar o sistema, consulte Fazer backup do ambiente . Para obter informações detalhadas, consulte <i>Configurando o backup e a restauração usando o Symantec Netbackup</i> em http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf
<input type="checkbox"/> Desligue os serviços vRealize Automation no servidor Windows do IaaS.	Consulte Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS .
<input type="checkbox"/> Se o catálogo de componentes comuns estiver instalado, será preciso desinstalá-lo antes da atualização.	Para obter informações sobre como desinstalar, instalar e fazer upgrade do Catálogo de componentes comuns, consulte a documentação do Catálogo de componentes comuns.
<input type="checkbox"/> Configure os recursos de hardware para a atualização.	Consulte Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização .
<input type="checkbox"/> Baixe as atualizações para o vRealize Automation appliance.	Consulte Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Instale a atualização no primeiro vRealize Automation appliance da instalação. Se você tiver designado um appliance como mestre, atualize o appliance primeiro.	Consulte Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Instale a atualização nos appliances restantes do vRealize Automation.	Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation
<input type="checkbox"/> Faça download e instale atualizações do IaaS.	Consulte Capítulo 4 Atualizando os componentes do servidor do IaaS .
<input type="checkbox"/> Ative os balanceadores de carga.	Capítulo 6 Ativar os balanceadores de carga

Pré-requisitos para atualizar o vRealize Automation

Antes de executar a atualização, revise os pré-requisitos.

Requisitos de configuração do sistema

Certifique-se de cumprir os seguintes requisitos do sistema antes de começar uma atualização.

- Verifique se você está seguindo um caminho de atualização com suporte. Consulte as notas de versão do vRealize Automation para obter uma lista dos caminhos de atualização com suporte.
- Verifique se todos os dispositivos e servidores que fazem parte de sua implantação satisfazem os requisitos do sistema para a versão para a qual está atualizando. Consulte a *vRealize Automation Matriz de Suporte* no VMware site da Web em <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
- Consulte a *Matriz de Interoperabilidade de Produtos VMware* no VMware site da Web para obter informações sobre a compatibilidade com outros produtos da VMware.
- Verifique se o vRealize Automation a partir do qual você está atualizando está em uma condição de trabalho estável. Corrija quaisquer problemas antes de atualizar.
- Registre sua chave de licença do vCloud Suite se a tiver usado para a instalação do vRealize Automation a partir da qual você está atualizando. Durante a atualização, as chaves de licença existentes são removidas do banco de dados.

Requisitos de configuração de hardware

Certifique-se de cumprir os seguintes requisitos de hardware antes de começar uma atualização.

- Você deve ter pelo menos 18 GB de espaço em RAM antes de executar a atualização.
Se a máquina virtual estiver no vCloud Networking and Security, talvez seja necessário alocar mais espaço em RAM.
- Para evitar falhas de atualização devido à insuficiência de espaço livre em atualizações futuras do vRealize Automation, o Disco 1 deve ser redimensionado para 50 GB em todos os appliances do vRealize Automation. Consulte "Redimensionar o Disco 1 para atualização", na página 19.
- Seu CPU deve ter quatro soquetes virtuais e um núcleo. Consulte [Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização](#).
- Os nós do Servidor IaaS devem ter o Microsoft .NET Framework 4.5.2 e pelo menos 5 GB de espaço livre em disco.
- Você deve ter pelo menos 7 GB de espaço em disco livre em cada vRealize Automation appliance da partição raiz para baixar e executar a atualização.
- Verifique a subpasta `/storage/log` e remova arquivos zip arquivados mais antigos para limpar o espaço.

Pré-requisitos gerais

Certifique-se de cumprir os seguintes pré-requisitos antes de iniciar uma atualização.

- Você tem acesso a uma conta do Active Directory que tem um formato `nomeusuario@dominio` com permissões de união ao diretório.
- Você tem acesso a uma conta que tem um formato `SAMAccountName` com privilégios suficientes para unir o sistema ao domínio através da criação de um objeto de computador dinamicamente ou para mesclar em um objeto pré-criado.
- Você tem acesso a todos os bancos de dados e todos os balanceadores de carga são impactados ou participam da atualização do vRealize Automation.
- Você torna o sistema indisponível para os usuários enquanto realiza a atualização.
- Você desativou todos os aplicativos que consultam o vRealize Automation.
- Você seguiu as instruções em [Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS](#).
- Verifique se o MSDTC (Microsoft Distributed Transaction Coordinator) está ativado em todos os vRealize Automation e servidores SQL associados. Para obter instruções, consulte o artigo da base de dados de conhecimento da VMware *Diversas tarefas falham após a atualização ou migração para o (vCAC) 6.1.x (2089503)* em <http://kb.vmware.com/kb/2089503>.
- Se o Catálogo de componentes comuns estiver instalado, é preciso desinstalá-lo antes do upgrade. Para obter informações sobre como desinstalar, instalar e fazer upgrade do Catálogo de componentes comuns, consulte a documentação do Catálogo de componentes comuns.

Preparando para atualizar o vRealize Automation

2

Você deve realizar várias tarefas e procedimentos listados para se preparar para a atualização do vRealize Automation.

Realize as tarefas necessárias para a atualização na ordem em que aparecem na lista de verificação. Consulte [Lista de verificação para a atualização de componentes do vRealize Automation](#).

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Fazendo backup e salvando o ambiente existente](#)
- [Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS](#)
- [Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização](#)
- [Reconfigurar o Disco 1 em todos os nós do Dispositivo do vRealize Automation](#)
- [Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation](#)

Fazendo backup e salvando o ambiente existente

Antes de iniciar um processo de atualização, conclua os pré-requisitos de backup.

Pré-requisitos

- Verifique se a instalação de origem foi totalmente instalada e configurada.
- Faça backup de arquivos de configuração do vRealize Automation appliance nos seguintes diretórios para cada dispositivo.
 - `/etc/vcac/`
 - `/etc/vco/`
 - `/etc/apache2/`
 - `/etc/rabbitmq/`
- Faça backup de todos os bancos de dados.
- Crie um snapshot da configuração do seu tenant e dos usuários atribuídos.
- Faça backup de todos os arquivos que você tenha personalizado, como `DataCenterLocations.xml`.

- Crie um snapshot dos appliances virtuais e dos servidores IaaS. Siga as diretrizes comuns para fazer backup de todo o sistema caso ocorra falha na atualização do vRealize Automation por qualquer motivo. Veja o tópico *Configurando o vRealize Suite 6.0 para backup e restauração* na documentação do vRealize Suite.

Fazer backup do ambiente

Antes de começar a atualização, desligue o vRealize Automation IaaS Windows Server, além de todas as máquinas do Gerenciador e de dispositivo virtual de identidade e tire um snapshot. Se houver falha na atualização, você poderá usar o snapshot para voltar para a última configuração válida e tentar outra atualização.

Pré-requisitos

- A partir do vRealize Automation 7.0, o banco de dados PostgreSQL é sempre configurado no modo de alta disponibilidade. Faça login no console de gerenciamento e navegue até **Configurações do vRA > Banco de dados** para localizar o nó mestre atual.
- Se o banco de dados MSSQL do vRealize Automation não estiver hospedado no servidor IaaS, crie um arquivo de backup de banco de dados.
- Verifique se os pré-requisitos de backup foram cumpridos. Consulte [Fazendo backup e salvando o ambiente existente](#).
- Lembre-se de tirar um snapshot do seu sistema enquanto ele estiver desligado. Consulte a documentação do *vSphere 6.0*.

Se você não conseguir desligar o sistema, tire um snapshot na memória de todos os nós.

- Verifique se você tem um backup de todo o sistema. Consulte *Configurando o vRealize Suite 6.0 para backup e restauração usando o Symantec NetBackup 7.6* em <http://www.vmware.com/pdf/vrealize-suite-60-backup-and-restore-netbackup.pdf>.

Procedimentos

- 1 Faça login no vCenter Server.
- 2 Localize as máquinas do vRealize Automation 7.0 IaaS e os nós de dispositivo do vRealize Automation.
- 3 Selecione uma máquina e clique em **Desligar guest** na seguinte ordem.
 - a Máquina do IaaS Windows Server
 - b Nós de dispositivo do vRealize Automation
- 4 Tire um snapshot de todas as máquinas do vRealize Automation 7.0.
- 5 Estenda o Disco 1 para 50 GB para cada dispositivo do vRealize Automation. Para criar um backup completo, clone cada nó de dispositivo e realize a atualização nas máquinas clonadas. Mantenha as originais, caso seja necessária uma restauração do sistema mais tarde.

6 Ligue o sistema.

Para obter instruções, veja o tópico vRealize Automation versão 6.2 do vRealize Automation Start Up em

<http://pubs.vmware.com/vra-62/topic/com.vmware.vra.system.administration.doc/GUID-4A4BD979-61EF-4590-AEDF-6A9BA42426B6.html>.

Observação O tópico deve ter vra-62 na URL.

7 Verifique se o sistema está totalmente funcional.

Próximo passo

[Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS](#)

Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS

Antes de iniciar a atualização, desligue os serviços do vCloud Automation Center nos seus servidores Windows IaaS.

Desligue os serviços do vCloud Automation Center na ordem recomendada para todos os servidores em execução nos serviços do IaaS.

Observação Exceto por uma instância de backup passiva do Serviço de Gerenciador, o tipo de inicialização para todos os serviços deve ser definido como Automático durante o processo de atualização. O processo de atualização falhará se você definir a opção Manual para serviços.

Procedimentos

- 1 Faça login no seu Windows Server do IaaS.
- 2 Selecione **Iniciar > Ferramentas administrativas > Serviços**.
- 3 Desligue os serviços na ordem a seguir. Tome cuidado para não desligar a máquina vigente.
Cada máquina virtual tem um agente de Gerenciamento, que deve ser interrompido com cada conjunto de serviços.
 - a Todos os agentes do VMware vCloud Automation Center
 - b Todos os trabalhadores do VMware DEM
 - c VMware DEM orchestrator
 - d VMware vCloud Automation Center Service
- 4 Para implantações que usam balanceadores de carga, desabilite todos os nós secundários do balanceador de carga para a instalação distribuída.
- 5 Para implantações que usam balanceadores de carga, desabilite todos os monitores de integridade do vRealize Automation e certifique-se de que o tráfego esteja direcionado para o nó principal.

- 6 Confirme que o serviço de IaaS hospedado no Microsoft Internet Information Services 7.5 está em execução.
 - Insira a URL **`https://webhostname/Repository/Data/MetaModel.svc`** para verificar se o Repositório da Web está funcionando. No caso de êxito, nenhum erro será retornado e você verá uma lista de modelos no formato XML.
 - Verifique o status registrado no arquivo Repository.log no nó da Web da máquina IaaS. O arquivo para verificar se o status está OK encontra-se na pasta VCAC em /Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log.

Próximo passo

[Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização](#) .

Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização

Antes de prosseguir com a atualização, é preciso aumentar os recursos de hardware para cada vRealize Automation appliance.

Se você fez snapshots dos appliances do vRealize Automation, deverá clonar os appliances e aumentar os recursos de hardware nos clones. Certifique-se de que você tenha, pelo menos, 60 GB de espaço livre para cada appliance no vCenter. Depois de clonar os appliances, desligue os appliances originais antes de realizar esse procedimento.

Essas etapas são baseadas no cliente Windows.

Procedimentos

- 1 Faça login no vCenter Server.
- 2 Selecione o vRealize Automation appliance e clique em **Editar configurações**.
- 3 Estenda o tamanho do Disco 1 para 50 GB.
 - a Selecione o Disco 1.
 - b Mude o tamanho para 50 GB.
 - c Clique em **OK**.
- 4 Clique em **Concluir**.
- 5 Clique em **OK**.
- 6 Crie um snapshot da máquina virtual.

Próximo passo

Faça download da atualização. Para obter mais informações, consulte [Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation](#).

Reconfigurar o Disco 1 em todos os nós do Dispositivo do vRealize Automation

É necessário reconfigurar o Disco 1 na versão do vRealize Automation da qual você está realizando a atualização antes de iniciar a atualização.

Realize esse procedimento para cada nó do appliance de réplica em sequência e, em seguida, para o nó mestre.

Observação Ao realizar esse procedimento, talvez você poderá ver essas mensagens de aviso:

- ```
WARNING: Re-reading the partition table failed with error 16:
Device or resource busy. The kernel still uses the old table. The
new table will be used at the next reboot or after you run
partprobe(8) or kpartx(8) Syncing disks.
```
- ```
Error: Partition(s) 1 on /dev/sda have been written, but we have been unable to inform the kernel
of the change, probably because it/they are in use. As a result, the old partition(s) will remain
in use. You should reboot now before making further changes.
```

Ignore esta mensagem: Você deve reinicializar agora antes de realizar mais alterações. Se você reinicializar o sistema antes da etapa 10, o processo de atualização será corrompido.

Procedimentos

- 1 Ative e faça login via SSH no appliance do vRealize Automation.
- 2 Interrompa todos os serviços do vRealize Automation.
 - a `service vcac-server stop`
 - b `service vco-server stop`
 - c `service vpostgres stop`
- 3 Desmonte a partição de permuta:
`swapoff -a`
- 4 Exclua as partições existentes do Disco 1 e crie uma partição raiz de 44 GB e uma partição de permuta de 6 GB:
`(echo d; echo 2; echo d; echo 1; echo n; echo p; echo ; echo ; echo '+44G'; echo n; echo p; echo ; echo ; echo ; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda`
- 5 Altere o tipo da partição de permuta.
`(echo t; echo 2; echo 82; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda`
- 6 Defina o sinalizador de inicializável do Disco 1:
`(echo a; echo 1; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda`

- 7 Registre as alterações de partição no kernel do Linux.

partprobe

Observação Se você ver uma mensagem dizendo para reinicializar antes de realizar mais alterações, ignore a mensagem. Reinicializar o sistema antes da etapa 10 corrompe o processo de atualização.

- 8 Formate a nova partição de permuta.

mkswap /dev/sda2

- 9 Monte a partição de permuta.

swapon -a

- 10 Reinicie o dispositivo do vRealize Automation.

- 11 Após a reinicialização do appliance, redimensione a tabela de partição do disco 1.

resize2fs /dev/sda1

- 12 Verifique se a expansão de disco teve êxito executando o `df -h` e verificando se o espaço disponível em disco no `/dev/sda1` é maior que 3 GB.

- 13 Repita as etapas de 1 a 11 em todos os outros appliances do vRealize Automation.

- 14 Encerre todos os nós do appliance do vRealize Automation de réplica.

Próximo passo

[Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation](#)

Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation

Você pode verificar se há atualizações na página de gerenciamento de cliente do seu appliance e fazer download das atualizações usando um dos seguintes métodos.

- [Fazer download de atualizações do appliance do vRealize Automation a partir de um repositório da VMware](#)

Você pode fazer download da atualização do seu vRealize Automation appliance em um repositório público no site da Web vmware.com.

- [Fazer download de atualizações do appliance virtual para uso com uma unidade de CD-ROM](#)

Você pode atualizar seu appliance virtual de um arquivo ISO que ele lê na unidade de CD-ROM virtual.

Fazer download de atualizações do appliance do vRealize Automation a partir de um repositório da VMware

Você pode fazer download da atualização do seu vRealize Automation appliance em um repositório público no site da Web vmware.com.

Pré-requisitos

Fazer backup do ambiente

Certifique-se de que o appliance virtual esteja ligado.

Procedimentos

- 1 Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
- 3 Clique na guia **Atualizar**.
- 4 Clique em **Configurações**.
- 5 (Opcional) Definir a frequência de verificação de atualizações no painel Atualizações Automáticas.
- 6 Selecione **Usar Repositório Padrão** no painel Repositório de Atualização.
O repositório padrão é definido como a URL VMware.com correta.
- 7 Clique em **Salvar Configurações**.

Próximo passo

Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation

Fazer download de atualizações do appliance virtual para uso com uma unidade de CD-ROM

Você pode atualizar seu appliance virtual de um arquivo ISO que ele lê na unidade de CD-ROM virtual.

Pré-requisitos

- [Fazer backup do ambiente](#).
- Todas as unidades de CD-ROM usadas na atualização devem estar habilitadas antes que você atualize um vRealize Automation appliance. Consulte o centro de documentação do vSphere para obter informações sobre como adicionar uma unidade de CD-ROM a uma máquina virtual no cliente do vSphere.

Procedimentos

- 1 Faça download do arquivo ISO do site vmware.com.
- 2 Localize o arquivo baixado no sistema para verificar se o tamanho dele corresponde ao do arquivo no site da Web vmware.com/br.
- 3 Certifique-se de que o appliance virtual esteja ligado.
- 4 Conecte a unidade de CD-ROM do appliance virtual que você está atualizando ao arquivo ISO que você fez download.

- 5 Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 6 Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
- 7 Clique na guia **Atualizar**.
- 8 Clique em **Configurações**.
- 9 Em Repositório de Atualização, selecione **Usar Atualizações de CDROM**.
- 10 Clique em **Salvar Configurações**.

Atualizando o appliance do vRealize Automation

3

Após atender aos pré-requisitos de atualização e fazer download da atualização do appliance virtual, você instala as atualizações e redefine algumas configurações para o primeiro nó do vRealize Automation appliance.

Após fazer a atualização do primeiro nó do vRealize Automation appliance, atualize o Windows Server de IaaS primário, vRealize Orchestrator, os nós secundários do vRealize Automation appliance e os Windows Servers de IaaS secundários.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation](#)
- [Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation](#)

Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation

Você instala a atualização no vRealize Automation appliance e define as configurações do appliance.

Os detalhes sobre os dados recolhidos pelo CEIP e os fins para os quais eles são utilizados pelo VMware são estabelecidos pelo Centro de Confiança e Garantia, em <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Não feche o console de gerenciamento enquanto a atualização estiver sendo instalada.

Pré-requisitos

- Selecione um método de download e baixe a atualização. Consulte [Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation](#).
- Para todas as implantações de alta disponibilidade, consulte [Fazer backup do ambiente](#).
- Para implantações de alta disponibilidade com balanceadores de carga, confirme se a verificação de integridade está desabilitada em todos os balanceadores de carga.
- Se você tiver um componente de Catálogo de Componentes Comuns instalado, desinstale-o antes da atualização. Para obter informações sobre como desinstalar, instalar e fazer upgrade do Catálogo de componentes comuns, consulte a documentação do Catálogo de componentes comuns.
- Verifique se todas as solicitações salvas e em andamento foram concluídas com êxito antes da atualização.

- (Atualizando somente da versão 7.0 para a versão 7.0.1 do vRealize Automation) Verifique se você executou o script necessário descrito na Base de Dados de Conhecimento 2144876.
- Confirme se o valor Verificar assinatura da mensagem está desmarcado. Consulte [Capítulo 1 Atualizando o vRealize Automation](#).

Procedimentos

- 1 Abra o console de gerenciamento do vRealize Automation appliance para o upgrade.
 - a Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
 - c Clique na guia **Serviços** e verifique se todos os serviços, exceto o serviço **iaas**, estão listados como REGISTRADOS.

Pelo menos um serviço vco deve ser registrado. Se outros serviços vco não estiverem registrados, deixe-os como estão.
 - d Clique na guia **Atualizar**.
- 2 Clique em **Status**.
- 3 Clique em **Verificar atualizações** para verificar se uma atualização pode ser acessada.
- 4 (Opcional) Para instâncias do vRealize Automation appliance, clique em **Detalhes** na área Versão do appliance para ver informações sobre o local das notas de versão.
- 5 Clique em **Instalar Atualizações**.
- 6 Clique em **OK**.
- 7 Abra os arquivos de log para verificar se a atualização está progredindo com êxito.

`/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`, `/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
e `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`.

Se você fizer logoff durante o processo de atualização e voltar a fazer login, poderá continuar acompanhando o progresso da atualização no arquivo de log. O arquivo `updatecli.log` pode exibir informações sobre a versão do vRealize Automation da qual você está atualizando. Ignore esse arquivo. É será alterado mais adiante no processo de atualização.

O tempo gasto até a conclusão da atualização depende do ambiente do site.

Próximo passo

[Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation](#)

Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation

Para um ambiente de alta disponibilidade, o appliance virtual mestre é o nó que executa o PostgreSQL incorporado no modo Mestre. Os outros nós no ambiente executam o banco de dados PostgreSQL incorporado no modo Réplica. Durante a atualização, a réplica do appliance virtual não requer alterações no banco de dados.

Não feche o console de gerenciamento enquanto a atualização estiver sendo instalada.

Pré-requisitos

- Confirme que você baixou as atualizações do appliance virtual. Consulte [Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation](#).

Procedimentos

- 1 Localize o appliance secundário do vRealize Automation e ligue-o.
- 2 Abra o console de gerenciamento do vRealize Automation appliance para o upgrade.
 - a Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
 - c Clique na guia **Atualizar**.
- 3 Clique em **Configurações**.
- 4 Selecione para baixar as atualizações de um repositório padrão, repositório especificado ou CDROM na seção Repositório de atualização.
- 5 Clique em **Status**.
- 6 Clique em **Verificar atualizações** para verificar se uma atualização pode ser acessada.
- 7 Clique em **Instalar Atualizações**.
- 8 Clique em **OK**.

Aparece uma mensagem informando que a atualização está em andamento.

- 9 Abra os arquivos de log para confirmar que o upgrade está progredindo com sucesso.

`/opt/vmware/var/log/vami/vami.log` and `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`

Se você fizer logoff durante o processo de atualização e voltar a fazer login, poderá continuar acompanhando o progresso da atualização no arquivo de log `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`.

O tempo gasto até a conclusão da atualização depende do ambiente do site.

10 Faça logoff do appliance do vRealize Automation, limpe o cache do navegador da Web e faça login no console de gerenciamento do appliance do vRealize Automation.

11 Reinicie o appliance virtual.

- a Clique na guia **Sistema**.
- b Clique em **Reiniciar** e confirme a seleção.

12 Faça login no appliance do vRealize Automation.

13 Selecione **Configurações do vRA > Cluster**.

14 Confirme que todos os serviços aparecem sob a guia **Serviço**.

15 Realize as etapas a seguir para cada diretório de tenant criado por você durante a migração.

Você deve concluir essas etapas antes de habilitar os appliances virtuais no balanceador de carga.

- a Faça login no console de gerenciamento do vRealize Automation appliance como **administrador de tenants**.
- b Selecione **Diretórios de > Administração**.
- c Selecione o nome do diretório e, em seguida, o **Provedor de Identidade**.
- d Clique no nome do provedor de identidade nas opções disponíveis, por exemplo, WorkspaceIPD_1.
- e No menu suspenso **Conector**, adicione seu appliance adicional e insira sua senha do BIND DN.
- f Na caixa de texto **Nome do Host IdP**, altere o valor existente do nome do host do balanceador de carga do appliance virtual, por exemplo, vcacva701.sqa.local.
- g Clique em **Salvar**.

Próximo passo

[Fazer download do instalador do IaaS](#)

Atualizando os componentes do servidor do IaaS

4

Um administrador do sistema atualiza os componentes do servidor do IaaS, incluindo o banco de dados SQL.

Você usa o instalador do IaaS para atualizar o banco de dados SQL e configurar todos os sistemas com componentes instalados do IaaS.

Se você tiver um componente de Catálogo de Componentes Comuns instalado, deverá desinstalar esse componente antes da atualização. Depois de concluir a atualização, será possível reinstalar o componente com a versão apropriada. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação do Catálogo de Componentes Comuns*.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Fazer download do instalador do IaaS](#)
- [Atualizar os componentes do IaaS](#)

Fazer download do instalador do IaaS

Faça download do instalador do IaaS para a máquina na qual os componentes do IaaS a serem atualizados estão instalados.

Se receber avisos de certificado durante tal procedimento, você poderá ignorá-los.

Pré-requisitos

- Verifique se o Microsoft .NET Framework 4.5.2 ou posterior está instalado na máquina de instalação do IaaS. Você pode baixar o instalador do .NET na página da Web do instalador do vRealize Automation. Se você atualizar o .NET para 4.5.2 depois do encerramento dos serviços e do reinício da máquina como parte da instalação, será necessário interromper os serviços novamente. Para obter mais informações, consulte [Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS](#).
- Se você estiver usando o Internet Explorer para fazer o download, verifique se a Configuração de Segurança Reforçada está ativada. Consulte `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm`.
- Faça login como um administrador local no servidor Windows no qual um ou mais componentes do IaaS a serem atualizados estão instalados.

Procedimentos

1 Abra um navegador da Web.

2 Insira a URL da página de download do instalador do Windows.

Por exemplo, **`https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer`**, em que *vcac-va-hostname.domain.name* é o nome do nó primário (mestre) do vRealize Automation appliance.

3 Clique no link **Instalador do IaaS**.

4 Quando solicitado, salve o arquivo de instalação `setup__vcac-va-nomedohost.domínio.nome@5480.exe` na área de trabalho.

Não altere o nome do arquivo. Ele é utilizado para conectar a instalação com o vRealize Automation appliance.

Próximo passo

[Atualizar os componentes do IaaS](#)

Atualizar os componentes do IaaS

É preciso atualizar o banco de dados e configurar todos os sistemas que têm componentes de IaaS instalados. Você pode usar estas etapas para instalações mínimas e distribuídas.

Verifique se os snapshots dos servidores do IaaS na sua implantação estão disponíveis. Se ocorrer falha na atualização, você poderá voltar para o snapshot e tentar outra atualização.

Se você não tiver permissões para atualizar o banco de dados SQL, entre em contato com o administrador do banco de dados para atualizar o banco de dados SQL primeiro, usando os scripts de atualização do banco de dados fornecidos na página de download do instalador do console da Web. Para obter mais informações, consulte *Atualizar o banco de dados no Fazendo upgrade para o vRealize Automation 6.2.x*.

Observação O instalador do IaaS deve estar na máquina que contém os componentes de IaaS que você deseja atualizar. Não é possível executar o instalador a partir de uma localização externa.

Execute a atualização para que os serviços sejam atualizados na seguinte ordem:

1 Sites

Se você estiver usando um balanceador de carga, desative o tráfego para todos os nós não primários.

Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo servidor que está executando um serviço de site. Comece com um servidor que tenha componente Model Manager Data instalado.

2 Serviços de gerenciador

Atualize o serviço do gerenciador ativo antes de atualizar o serviço do gerenciador passivo.

Se você não tiver a criptografia SSL habilitada, desmarque a caixa de seleção Criptografia SSL na caixa de diálogo de configuração da atualização do IaaS ao lado da definição de SQL.

3 Orchestrator e trabalhadores do DEM

Atualize todos os orchestrators e trabalhadores do DEM. Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo.

4 Agentes

Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo que está executando um agente.

5 Agente de gerenciamento

É atualizado automaticamente como parte do processo de atualização.

Se você estiver usando diferentes serviços em um servidor, a atualização atualiza os serviços na ordem correta. Por exemplo, se o site tiver serviços de site e de gerente no mesmo servidor, selecione ambos para a atualização. O instalador da atualização aplica as atualizações na ordem correta. É possível concluir a atualização em um servidor antes de iniciar uma atualização em outro.

Observação Se a implantação usa um balanceador de carga, o primeiro appliance que você planeja atualizar deve ser conectado ao balanceador de carga. Todas as outras instâncias de appliances do vRealize Automation appliance devem ser desativadas para o tráfego do balanceador de carga antes de se aplicar a atualização para evitar erros de cache.

Pré-requisitos

- [Fazer backup do ambiente.](#)
- [Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS.](#)
- [Fazer download do instalador do IaaS.](#)
- Verifique se você executou o verificador de pré-requisitos para saber se os servidores Windows para componentes de IaaS estão configurados corretamente.

Se você executar o Verificador de Pré-requisitos e precisar reinicializar o sistema, será necessário desligar os serviços do vRealize Automation no servidor Windows IaaS. Consulte [Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS.](#)

- Se o Catálogo de componentes comuns estiver instalado, é preciso desinstalá-lo antes do upgrade. Para obter informações sobre como desinstalar, instalar e fazer upgrade do Catálogo de componentes comuns, consulte a documentação do Catálogo de componentes comuns.

Procedimentos

- 1 Se você estiver usando um balanceador de carga, prepare o ambiente.
 - a Confirme que o site em que o Model Manager Data está instalado foi habilitado para o tráfego do balanceador de carga.

É possível identificar este nó pela presença da pasta <vCAC Folder>\Server\ConfigTool.
 - b Desabilite todos os outros sites da Web e Manager Services não primários para o tráfego do balanceador de carga.

2 Clique com o botão direito do mouse no arquivo de instalação `setup__vra-va-nomedohost.domínio.nome@5480.exe` e selecione **Executar como administrador**.

3 Clique em **Avançar**.

4 Aceite o contrato de licença e clique em **Avançar**.

5 Digite as credenciais de administrador para a implantação atual na página Login.

O nome de usuário é root e a senha é a que você especificou durante a implantação do appliance.

6 Selecione **Aceitar Certificado**.

7 Na página **Tipo de instalação**, confirme que **Atualizar** está marcada.

Se **Atualizar** não estiver selecionada, os componentes deste sistema já foram atualizados para esta versão.

8 Clique em **Avançar**.

9 Defina as configurações de atualização.

Opção	Ação
Se você estiver atualizando o Model Manager Data	<p>Marque a caixa de seleção Model Manager Data na seção Servidor vCAC.</p> <p>A caixa de seleção aparece selecionada por padrão. Atualize o Model Manager Data apenas uma vez. Se você estiver executando o arquivo de instalação em várias máquinas para atualizar uma instalação distribuída, os servidores da Web param de funcionar enquanto houver uma incompatibilidade de versão entre os servidores da Web e o Model Manager Data. Quando você tiver atualizado os dados do Model Manager e todos os servidores da Web, todos os servidores da Web devem funcionar.</p>
Se você estiver atualizando dados do Model Manager	<p>Desmarque a caixa de seleção Dados do Model Manager na seção Servidor vCAC.</p>
Para preservar fluxos de trabalho personalizados como a versão mais recente no Model Manager Data	<p>Se você estiver atualizando o Model Manager Data, marque a caixa de seleção Preservar as versões mais recentes do fluxo de trabalho na seção Fluxos de trabalho de extensibilidade.</p> <p>A caixa de seleção aparece selecionada por padrão. Os fluxos de trabalho personalizados são sempre preservados. A caixa de seleção determina apenas a ordem da versão. Se você usou o vRealize Automation Designer para personalizar fluxos de trabalho no Model Manager, selecione essa opção para a versão mais recente de cada fluxo de trabalho personalizado antes de a atualização ser mantida como a versão mais recente após a atualização.</p> <p>Se você não selecionar essa opção, a versão de cada fluxo de trabalho fornecido com o vRealize Automation Designer torna-se a mais recente após a atualização, e a versão mais recente antes da atualização torna-se a segunda mais recente.</p> <p>Para obter mais informações sobre vRealize Automation Designer, consulte <i>Extensibilidade do ciclo de vida</i>.</p>
Se você estiver atualizando um Distributed Execution Manager ou um agente proxy	<p>Digite as credenciais da conta de administrador na seção Conta de serviço.</p> <p>Todos os serviços que você atualiza são executados sob esta conta.</p>

Opção	Ação
Para especificar seu banco de dados do Microsoft SQL Server	<p>Se você estiver atualizando o Model Manager Data, digite os nomes do servidor e da instância do banco de dados na caixa de seleção Servidor na seção Informações sobre a instalação do banco de dados do Microsoft SQL Server. Digite um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) para o nome do servidor de banco de dados na caixa de seleção Nome do banco de dados.</p> <p>Se a instância do banco de dados estiver em uma porta SQL não padrão, inclua o número da porta na especificação de instância do servidor. O número de porta padrão do Microsoft SQL é 1433.</p> <p>Ao atualizar os nós do gerenciador, a opção MSSQL SSL é selecionada por padrão. Se o seu banco de dados não usar SSL, desmarque a opção Usar SSL para conexão do banco de dados.</p>

10 Clique em **Avançar**.

11 Confirme que todos os serviços a serem atualizados aparecem na página Pronto para Atualizar e clique em **Atualizar**.

A página Atualizar e um indicador de progresso aparecem. Quando o processo de atualização terminar, o botão **Avançar** é ativado.

12 Clique em **Avançar**.

13 Clique em **Concluir**.

14 Confirme que todos os serviços reiniciaram.

15 Repita essas etapas para cada servidor do IaaS da implantação na ordem recomendada.

16 Após a instalação de todos os componentes, faça login no console de gerenciamento do appliance e confirme que todos os serviços, incluindo o IaaS, estão registrados agora.

Todos os componentes selecionados são atualizados para a nova versão.

Próximo passo

Se a sua implantação usar um balanceador de carga, atualize todos os nós desse balanceador de carga para usarem verificações de integridade do vRealize Automation 7.0.1 e reabilite o tráfego do balanceador de carga para todos os nós desconectados. Se a sua implantação anterior usava um Postgres incorporado com balanceamento de carga, desabilite todos os nós no pool do Postgres, pois eles não são necessários para a versão 7.0.1. Exclua o pool em um momento oportuno. Para obter mais informações, consulte .

Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory

5

É possível adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory existente.

O sistema de autenticação do usuário do Gerenciamento de Diretórios importa dados do Active Directory ao adicionar grupos e usuários, e a velocidade do sistema é limitada pelas capacidades do Active Directory. Como resultado, as operações de importação podem exigir uma quantidade significativa de tempo, dependendo do número de grupos e usuários sendo adicionados. Para minimizar o potencial de atrasos ou problemas, limite o número de grupos e usuários a apenas aqueles necessários para operação do vRealize Automation. Se o desempenho piorar ou se ocorrerem erros, feche todos os aplicativos desnecessários e verifique se a implantação tem memória alocada apropriada para o Active Directory. Se os problemas persistirem, aumente a alocação de memória do Active Directory conforme necessário. Para implantações com um grande número de usuários e grupos, talvez você precise aumentar a alocação de memória do Active Directory em até 24 GB.

Ao executar uma operação de sincronização para uma implantação do vRealize Automation com muitos usuários e grupos, pode haver um atraso após o desaparecimento da mensagem Sincronização em andamento antes que os detalhes do Log de Sincronização sejam exibidos. Além disso, o carimbo de data/hora no arquivo de log pode ser diferente da hora indicada pela interface do usuário para a conclusão da operação de sincronização.

Observação Não é possível cancelar uma operação de sincronização depois de ter sido iniciada.

Pré-requisitos

- Conector instalado e o código de ativação ativado. Selecione os atributos padrão necessários e adicione atributos adicionais na página Atributos de Usuário.
- Lista dos grupos e usuários do Active Directory para sincronizar a partir do Active Directory.
- Para o Active Directory sobre LDAP, as informações necessárias incluem o DN de base, o DN de associação e a senha do DN de associação.
- Para autenticação integrada do Windows no Active Directory, as informações necessárias incluem a senha e o endereço UPN do usuário de associação do domínio.
- Se o Active Directory for acessado através de SSL, é necessária uma cópia do certificado SSL.

- Para autenticação integrada do Windows no Active Directory, quando você tiver várias florestas do Active Directory configuradas e o grupo local de domínio contiver membros de domínios em florestas diferentes, certifique-se de que o usuário de associação seja adicionado ao grupo de administradores do domínio no qual reside o grupo local de domínio. Se isso não for feito, esses membros estarão ausentes do grupo local de domínio.
- Faça login no console do vRealize Automation como **administrador de tenant**.

Procedimentos

- 1 Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Diretórios**
- 2 Clique no nome do diretório desejado.
- 3 Clique em **Configurações de Sincronização** para abrir uma caixa de diálogo com as opções de sincronização.
- 4 Clique no ícone apropriado, dependendo se você deseja alterar a configuração do usuário ou grupo.

Para editar a configuração do grupo:

- Para adicionar grupos, clique no ícone **+** para adicionar uma nova linha para definições de DN do grupo e insira o DN do grupo apropriado.
- Se você quiser excluir uma definição de DN do grupo, clique no ícone **x** do DN do grupo desejado.

Para editar a configuração do usuário:

- ◆ Para adicionar usuários, clique no ícone **+** para adicionar uma nova linha para definição de DN do usuário e insira o DN do usuário apropriado.

Se você quiser excluir uma definição de DN do usuário, clique no ícone **x** do DN do usuário desejado.

- 5 Clique em **Salvar** para salvar as alterações sem sincronização para fazer suas atualizações imediatamente, ou clique em **Salvar e Sincronizar** para salvar as alterações e sincronizar para implementar suas atualizações imediatamente.

Ativar os balanceadores de carga

6

Se a sua implantação usar balanceadores de carga, ative-os para a instalação de acordo com a documentação do fornecedor.

Tarefas de pós-atualização para o vRealize Automation

7

Após a atualização do vRealize Automation, execute as tarefas de pós-atualização necessárias.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Configuração de porta para implantações de alta disponibilidade](#)
- [Ativando a ação Conectar-se ao console remoto para consumidores](#)
- [Reconfigurar tempos limite de fluxo de trabalho externo](#)
- [Verificar se o serviço vRealize Orchestrator está disponível](#)
- [Restaurar o endpoint incorporado do vRealize Orchestrator](#)
- [Configurar um banco de dados PostgreSQL externo para mesclagem em um ambiente PostgreSQL incorporado](#)
- [Garantir que as máquinas virtuais implantadas registrem-se nos serviços de software](#)
- [Restaurar alterações no processo de registro](#)

Configuração de porta para implantações de alta disponibilidade

Depois de terminar uma atualização em uma implantação de alta disponibilidade, você deve configurar o balanceador de carga para transmitir o tráfego na porta 8444 ao vRealize Automation appliance para oferecer suporte a recursos do console remoto.

Para obter mais informações, consulte o documento *vRealize Automation Load Balancing Configuration Guide* (Guia de Configuração do Balanceamento de Carga do vRealize Automation) no vRealize Automation Information Center.

Ativando a ação Conectar-se ao console remoto para consumidores

A ação do console remoto para consumidores tem suporte para appliances provisionados pelo vSphere no vRealize Automation.

Edite o blueprint depois de atualizar a versão e selecione a ação **Conectar-se ao console remoto** na guia **Ação**.

Para obter mais informações, consulte o [artigo 2109706 da base de dados de conhecimento](#).

Reconfigurar tempos limite de fluxo de trabalho externo

Você deve reconfigurar os tempos limite de fluxo de trabalho externo do vRealize Automation, pois o processo de atualização substitui os arquivos xmldb.

Procedimentos

- 1 Abra os arquivos de configuração de fluxo de trabalho externo (xmldb) no sistema do diretório a seguir.

```
\\VMware\\vCAC\\Server\\ExternalWorkflows\\xmldb\\.
```

- 2 Reconfigure as configurações de tempo limite de fluxo de trabalho externo.
- 3 Salve as configurações.

Verificar se o serviço vRealize Orchestrator está disponível

Depois de atualizar para o vRealize Automation 7.0, você deve verificar se a conexão entre o vRealize Automation e o vRealize Orchestrator está funcionando. Às vezes, o processo de atualização faz com que seja necessário restabelecer a conexão.

Pré-requisitos

Faça log in na interface de configuração do vCenter Orchestrator.

Procedimentos

- 1 Clique em **Validar Configuração**.
- 2 Se a seção Autenticação tiver uma marca de seleção verde, vá para a etapa 5.
- 3 Se a seção Autenticação não tiver uma marca de seleção verde, realize as seguintes etapas para restaurar a conexão com o vRealize Orchestrator.
 - a Clique em **Início**.
 - b Clique em **Configurar Provedor de Autenticação**.
 - c Na caixa de texto **Grupo de administradores**, selecione **Alterar** e especifique um novo Grupo de administradores que possa ser corretamente resolvido.

Observação O grupo vcoadmins está disponível apenas no tenant padrão vsphere.local. Se você estiver usando outro tenant para o vRealize Orchestrator, deverá escolher outro grupo.

 - d Clique em **Salvar Alterações** e, se solicitado, reinicie o servidor do Orchestrator.
 - e Clique em **Início**.

4

5 Repita a etapa 1 para confirmar se a seção Autenticação tem uma marca de seleção verde.

6 Clique em **Início** e feche o vRealize Orchestrator Control Center.

Restaurar o endpoint incorporado do vRealize Orchestrator

Se você adicionar um endpoint do vRealize Orchestrator a uma implantação do vRealize Automation 6.x e atualizar para o vRealize Automation 7.0, deverá fazer alterações na URL do endpoint do vRealize Orchestrator para restaurar a conexão.

No vRealize Automation 6.x, a URL do vRealize Orchestrator incorporado é `https://nome_host:8281/vco`. No vRealize Automation 7.0, a URL de um vRealize Orchestrator incorporado muda para `https://nome_host/vco`. Como a URL da versão 6.x não muda quando você atualiza para a versão 7.0, o sistema não consegue localizar o vRealize Orchestrator. Realize as seguintes etapas para corrigir esse problema.

Pré-requisitos

- Faça login no console do vRealize Automation como **administrador do IaaS**.

Procedimentos

- 1 Selecione **Infraestrutura > Endpoints > Endpoints**.
- 2 Na página Endpoints, aponte para o endpoint vRealize Orchestrator e selecione **Editar** no menu de contexto.
- 3 Na caixa de texto Endereço, edite a URL do endpoint do vRealize Orchestrator para remover :8281.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 Inicie manualmente a coleta de dados no vRealize Orchestrator e verifique se ela foi bem-sucedida.

Configurar um banco de dados PostgreSQL externo para mesclagem em um ambiente PostgreSQL incorporado

Depois de atualizar o nó mestre do vRealize Automation appliance, você tem a opção de configurar o banco de dados PostgreSQL externo para mesclar em um nó mestre PostgreSQL incorporado.

Essa é a última tarefa do processo de atualização. Essa tarefa poderá ser realizada a qualquer momento depois que a atualização for concluída.

Essa tarefa não será necessária se não for aplicável ao seu ambiente de implantação.

Pré-requisitos

Confirme que o nó mestre no vRealize Automation appliance está atualizado.

Procedimentos

- 1 Selecione seu vRealize Automation appliance mestre, conforme descrito no artigo da base de conhecimento em <http://kb.vmware.com/kb/2105809>.
- 2 Usar o SSH para fazer login no appliance virtual primário.
- 3 Navegue até o arquivo `/etc/vcac/server.xml` e faça as alterações a seguir para que a conexão de banco de dados PostgreSQL especifique o endereço IP externo do nó PostgreSQL mestre. Altere o atributo de URL de `url=jdbc:postgresql://EXT_DB_FQDN:EXT_DB_PORT/EXT_DB_NAME?sslmode=require` para `url=jdbc:postgresql://EXT_DB_IP:EXT_DB_PORT/EXT_DB_NAME`.

- *EXT_DB_FQDN* é o nome do domínio totalmente qualificado do banco de dados do vRealize Automation externo.
- *EXT_DB_PORT* é o número da porta do banco de dados externo.
- *EXT_DB_IP* é o endereço IP do nó mestre do banco de dados do vRealize Automation.
- *EXT_DB_NAME* é o nome do banco de dados externo do vRealize Automation.

Certifique-se de remover `?sslmode=require`.

- 4 Abra um prompt de linha de comando e execute o comando a seguir para verificar o status do serviço vPostgreSQL.

status do vpostgres de serviço

Se o serviço for interrompido, execute o comando **service vpostgres start**.

- 5 Execute o comando para mesclagem.

vcac-vami db-merge-external

- 6 Execute os comandos a seguir consecutivamente para habilitar o PostgreSQL incorporado em ambos os nós.

chkconfig vpostgres on

service vpostgres start

- 7 Reinicie o virtual appliance primário.
- 8 Espere o virtual appliance principal iniciar.
- 9 Verifique se todos os serviços estão sendo executados, com exceção do serviço de IaaS, o qual deve aparecer como REGISTRADO.

Garantir que as máquinas virtuais implantadas registrem-se nos serviços de software

Execute os seguintes comandos para garantir que as máquinas virtuais implantadas registrem-se nos serviços de software.

Pré-requisitos

Você deve possuir privilégios de administrador na máquina de host do appliance virtual.

Procedimentos

- ◆ Abra um novo prompt de comando na máquina de host do appliance virtual e execute os seguintes comandos.

```
openssl pkcs12 -export -name rabbitmq_ca -in /etc/rabbitmq/certs/ca/cacert.pem -  
inkey /etc/rabbitmq/certs/ca/private/cakey.pem -out /tmp/rabbitmq_keystore.p12 -  
password pass:password keytool -importkeystore -  
destkeystore /etc/vcac/vcac.keystore -deststorepass password -  
srckeystore /tmp/rabbitmq_keystore.p12 -srcstoretype pkcs12 -srcstorepass  
password -alias rabbitmq_ca grep -q  
certificate.store.ssl.rabbit.ca.alias=rabbitmq_ca /etc/vcac/security.properties  
|| echo 'certificate.store.ssl.rabbit.ca.alias=rabbitmq_ca'  
>> /etc/vcac/security.properties
```

Restaurar alterações no processo de registro

O processo de atualização substitui as alterações feitas no processo de registro nos arquivos de configuração. Depois de concluir uma atualização, você deve restaurar todas as alterações feitas ao arquivo `app.config` antes da atualização.

Solucionando problemas de atualização

8

Os tópicos de solução de problemas de atualização oferecem soluções para problemas que você pode encontrar ao atualizar o vRealize Automation.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [A instalação ou a atualização falha com um erro de tempo limite do balanceador de carga](#)
- [Falha na atualização do componente do site durante a atualização do IaaS](#)
- [Nomes de guia incorretos são exibidos de forma intermitente](#)
- [Falha de execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL durante o tempo de execução](#)
- [Falha de login após a atualização](#)
- [Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços, mas não estão disponíveis para solicitação](#)

A instalação ou a atualização falha com um erro de tempo limite do balanceador de carga

Uma instalação ou atualização do vRealize Automation para um ambiente distribuído com um balanceador de carga falha com um erro 503, serviço indisponível.

Problema

A instalação ou atualização falha porque a configuração de tempo limite balanceador de carga não permite tempo suficiente para que a tarefa seja concluída.

Causa

Uma configuração insuficiente de tempo limite do balanceador de carga pode causar falhas. Você pode corrigir o problema aumentando a configuração de tempo limite do balanceador de carga para 100 segundos ou mais e executando novamente a tarefa.

Solução

- 1 Aumente o valor do tempo limite do balanceador de carga para pelo menos 100 segundos. Por exemplo, dependendo do balanceador de carga que você está usando, edite a configuração do tempo limite do balanceador de carga no seu arquivo `ssl.conf`, `httpd.conf` ou em outro arquivo de configuração da Web.

- 2 Execute novamente a instalação ou atualização.

Falha na atualização do componente do site durante a atualização do IaaS

A atualização do IaaS falha e você não pode continuá-la.

Problema

O instalador não pode atualizar o arquivo `web.config`.

Causa

Isso ocorre quando a data de criação do arquivo `web.config` é a mesma ou posterior à data de modificação.

Solução

- 1 Antes de iniciar a atualização, abra o arquivo `web.config` em um editor de uma conta com privilégios elevados.
- 2 Salve o arquivo para alterar o carimbo de data para modificação.
- 3 Verifique se a data de modificação do arquivo `web.config` é posterior à data de criação.
- 4 Execute a atualização do IaaS.

Nomes de guia incorretos são exibidos de forma intermitente

As guias do IaaS e outras guias podem ser rotuladas incorretamente.

Problema

Após a atualização de um ambiente de alta disponibilidade do vCloud Automation Center 6.0.x ou 6.1 para o vRealize Automation 6.2, guias podem ser exibidas com nomes incorretos de forma intermitente.

Solução

Reinicie todos os appliances virtuais do vRealize Automation para restaurar os nomes corretos das guias.

Falha de execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL durante o tempo de execução

Ocorre uma falha na execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL.

Problema

Ocorre falha do Manager Service com a seguinte mensagem de erro no log:

[Info]: Thread-Id="6" – context="" token="" Failed to connect to the core database, will retry in 00:00:05, error details: A connection was successfully established with the server, but then an error occurred during the login process. (provider: SSL Provider, error: 0 – The certificate chain was issued by an authority that is not trusted.)

Causa

Durante o tempo de execução, ocorre uma falha na execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL.

Solução

- 1 Abra o arquivo de configuração ManagerService.config.
- 2 Atualize **Encrypt=False** na seguinte linha: `<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated Security=True;Pooling=True;Max Pool Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />`.

Falha de login após a atualização

Você deve sair do navegador e repetir o login após uma atualização para sessões que usam contas de usuário não sincronizadas.

Problema

Depois de uma atualização para o vRealize Automation 7.0.1, contas de usuário não sincronizadas têm o acesso negado no login.

Solução

Saia do navegador e reinicie o vRealize Automation.

Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços, mas não estão disponíveis para solicitação

Itens de catálogo que usam certas definições de propriedades de versões anteriores aparecem no catálogo de serviços, mas não estão disponíveis para solicitação após a atualização para o vRealize Automation 7.0.1.

Problema

Se você atualizou da versão 6.2.x ou anterior e tinha definições de propriedade com os tipos de controle ou de atributos a seguir, esses atributos estarão ausentes nas definições de propriedade, e nenhum dos itens de catálogo que utilizar essas definições funcionará como antes da atualização.

- ■ Tipos de controle. Caixa de seleção ou link.
- Atributos. Relacionamento, expressões regulares ou layouts de propriedades.

Causa

A partir do vRealize Automation 7.0, as definições de propriedades não usam mais os atributos. Você deverá recriar a definição de propriedade ou configurá-la para utilizar uma ação de script do vRealize Orchestrator em vez dos tipos de controle ou atributos incorporados.

No vRealize Automation 7.0 e versões posteriores, as definições de propriedades não usam mais os atributos. Você deverá recriar a definição de propriedade ou configurá-la para utilizar uma ação de script do vRealize Orchestrator em vez dos tipos de controle ou atributos incorporados.

Migre o tipo de controle ou os atributos para o vRealize Automation 7.0 usando uma ação de script.

Solução

- 1 No vRealize Orchestrator, crie uma ação de script que retorne os valores de propriedade. A ação deve retornar um tipo simples. Por exemplo, cadeias de retorno, números inteiros ou outros tipos compatíveis. A ação pode considerar como um parâmetro de entrada as outras propriedades das quais ela depende. Para obter informações sobre a criação de ações de script, consulte a [Documentação do vRealize Orchestrator](#).
- 2 No vRealize Automation, configure a definição de produto.
 - a. b. Selecione a definição da propriedade e clique em **Editar**.
 - c. No menu suspenso Exibir aviso, selecione **Lista Suspensa**.
 - d. No menu suspenso Valores, selecione **Valores Externos**.
 - e. Selecione a ação de script.
 - f. Clique em **OK**.
 - g. Configure os Parâmetros de Entrada incluídos na ação de script. Para preservar a relação existente, associe o parâmetro à outra propriedade.
 - h. Clique em **OK**.