

Notas de versão do vRealize Automation 7.0

Última atualização 16/05/2019

Atualizado em: 16 de maio de 2019

vRealize Automation | 17 DEZ 2015 | Compilação 3311738

Verifique regularmente se há complementos a estas notas de versão ou se foram atualizadas.

O que há nas notas de versão

As notas de versão abrangem os seguintes tópicos:

- [Novidades](#)
- [Recursos substituídos](#)
- [Requisitos do sistema](#)
- [Instalação](#)
- [Atualização](#)
- [Problemas conhecidos](#)

Novidades

Essa seção contém informações sobre as novidades no vRealize Automation 7.0.

Uma instalação eficiente e automatizada baseada em assistente

- Apresentado pelo agente de gerenciamento para automatizar a instalação de componentes do Windows e para coletar logs
- Automatiza a implantação de todos os componentes do vRealize Automation
- Assistente de instalação com base em necessidades de implantação: Instalações mínimas (Expressas) e Corporativas (Distribuídas e Alta disponibilidade)

Arquitetura de implantação simplificada e uma configuração de alta disponibilidade

- Serviço de autenticação incorporada usando o VMware Identity Manager
- Serviços de aplicativos convergidos no appliance do vRealize Automation
- Número mínimo de appliances reduzido para a configuração de alta disponibilidade
- Clustering do PostgreSQL incorporado e automatizado com failover manual
- Clustering do vRealize Orchestrator incorporado e automatizado

Serviço de autenticação aprimorado

- Interface de usuário integrada proporcionando uma aparência comum
- Habilita múltiplos recursos por meio de um novo serviço de autenticação:
 - Suporte nativo do Active Directory para todos os tenants
 - Múltiplos domínios para um único tenant
 - Um único domínio para múltiplos tenants
 - Plenas capacidades de identidade visual
 - Suporte para token SAML de terceiros
 - Suporte para cartão inteligente
 - Autenticação multifator
 - Auditoria de logon
 - Grandes aprimoramentos de dimensionamento
 - Suporte de alta disponibilidade

Criação de blueprint simplificado para infraestrutura e aplicativos

- Tela gráfica unificada para a máquina de desenho e para o blueprint de aplicativo com dependências e topologia de rede
- Criação de componente de software (anteriormente chamado de serviço de software nos Serviços de aplicativo) nos endpoints do vSphere, do vCloud Air, do vCloud Director e da AWS da Amazon
- Estenda ou defina integrações externas na tela usando o XaaS (anteriormente chamado de Design de serviço avançado)
- Permite que a equipe colabore e segregue funções ao melhorar e introduzir funções restritas
- Um único modelo unificado para a máquina e para os blueprints de aplicativo:
 - Blueprints que podem ser lidos por códigos e pelo usuário
 - Criados em um editor de sua escolha e armazenados no controle de código-fonte
 - Importação e exportação na mesma instância ou em múltiplas instâncias do vRealize Automation 7.0
- Blueprints de máquinas e aplicativos solicitados pelo cliente são fornecidos
- Blueprints adicionais estão disponíveis no VMware Solutions Exchange

Suporte a NSX simplificado e avançado para criação e implantação de blueprints

- Configure a Rede NSX e a microsegmentação exclusiva para cada aplicativo de maneira dinâmica
- Conectividade automatizada a redes existentes ou sob demanda

- Microsegmentação para isolamento da pilha de aplicativos
- Imposição da política de segurança automatizada ao usar as políticas, grupos e tags de segurança NSX
- Balanceador de carga NSX dedicado sob demanda

REST API vRealize Automation Simplificada

- Um esquema para solicitações da API ao comutar para um modelo JSON normal
- URLs de solicitação de acompanhamento e modelos expostos como links em corpos de resposta (HATEOAS)
- APIs novas para dar suporte ao grupo de negócios e ao gerenciamento de reserva
- Documentação e amostras aprimoradas

Suporte a nuvem aprimorado para o vCloud Air e o AWS

- Criação de componente de software para o vCloud Air, para o vCloud Director e para a AWS da Amazon
- Criação simplificada de blueprint para o vCloud Air e para o vCloud Director
- Melhor configuração de endpoint do vCloud Air:
 - Endpoint de primeira classe na URL: <https://vca.vmware.com>
 - Um único endpoint para todos os recursos da mesma conta (por inscrição ou sob demanda)
 - Configuração opcional de proxy

Gerenciamento aprimorado do tenant, do grupo de negócios, das aprovações e dos direitos

- Suporte de multilocação para propriedade e grupo de propriedade personalizados (anteriormente chamados de perfis de compilação)
- Gerentes de grupo de negócios podem adicionar gerentes, funções de suporte ou usuários aos seus grupos
- Atribua aprovações aos componentes do software e da máquina, os quais serão avaliados quando o item de catálogo for solicitado
- Atribua aprovações ao gerente do usuário de maneira dinâmica
- Exclusão de aprovações inativas
- Os direitos podem ser mais específicos no item de catálogo e nas ações dele

Extensibilidade baseada em evento fornecida pelo agente de eventos

- Use fluxos de trabalho do vRealize Orchestrator para assinar quaisquer eventos acionados por qualquer um dos seguintes eventos:
 - Estado do ciclo de vida do IaaS e alterações de entidade
 - Operações de gerenciamento de grupos de negócios
 - Política de aprovação e ações pré ou pós-aprovação
 - Operações de blueprint
 - Outras operações de sistema
- Suporte para eventos personalizados
- Suporte para inscrições de bloqueio e de não bloqueio
- Fornece uma interface de usuário administrativa para configurações de extensibilidade
- Textos explicativos de ciclo de vida obsoletos baseados em .NET e fornece extensibilidade e configurações à prova de atualização

Novo CloudClient

- Gerenciamento de conteúdo (importe e exporte blueprints entre instâncias ou entre tenants no vRealize Automation 7.0)
- Funcionalidade existente atualizada para as APIs do vRealize Automation 7.0

Integração aprimorada com o vRealize Business

- Localização unificada no vRealize Business para definir políticas de preço flexíveis para:
 - Blueprints de recurso de infraestrutura, de máquina e de aplicativo
 - Todos os tipos de endpoints no vRealize Automation
 - Qualquer custo operacional, para custo único e para custo nas propriedades personalizadas
- Relatórios de estorno baseados em função no vRealize Business
- Novos recursos de aproveitamento total no vRealize Business

Novos recursos do vRealize Orchestrator 7

- Introduzir o centro de controle do vRealize Orchestrator para se monitorar e solucionar problemas com facilidade
 - Administração de servidor centralizado e fácil configuração de cluster
 - Solução de problemas de fluxo de trabalho e monitoramento de logs aprimorado
- Melhorias de Smart Client significativas, incluindo a interface do usuário de marcação de fluxo de trabalho, opções de reconexão do cliente e recursos de pesquisa aprimorados
- Suporte para endpoint vSphere 6.X vAPI fornecendo depuração gráfica de plug-ins e suporte de desenvolvimento de código integrado

Outros aprimoramentos

- Colunas personalizáveis na tabela para um determinado tipo de recurso personalizado definido no XaaS
- Aceita uma combinação de entradas de licença, incluindo o vRealize Suite, o vCloud Suite e o vRealize Automation Standalone
- Estabilidade, qualidade e desempenho aprimorados

Para obter mais informações sobre o que há de novo no vRealize Automation, consulte [Centro de informações do vRealize Automation 7.0](#). Para obter informações sobre as novidades no vRealize Orchestrator Plug-in, consulte as [Notas de versão do VMware vRealize Orchestrator Plug-in para o vRealize Automation 7.0](#).

Recursos substituídos

- O vRealize Automation Application Services foi mesclado com vRealize Automation. As experiências de criação de blueprints de infraestrutura e de aplicativo são convergidas na tela unificada do designer.
- O agente de eventos é um recurso de extensibilidade com base em evento que substitui o vCloud Automation Center Designer (CDK) e textos explicativos de ciclo de vida. O agente de eventos é um serviço de mensagens que divulga eventos para os assinantes.
- Os stubs de fluxo de trabalho estão sendo substituídos pelas inscrições de fluxo de trabalho do agente de eventos. Eles ainda estão disponíveis, têm suporte e podem ser usados, mas a sua remoção está planejada em uma versão futura do vRealize Automation. Para garantir a compatibilidade futura do produto, você deve usar as inscrições de fluxo de trabalho de agente de eventos para executar fluxos de trabalho personalizados com base em mudanças de estado.

Requisitos do sistema

Para obter informações sobre os sistemas operacionais do host, os bancos de dados e os servidores da Web compatíveis, consulte a [Matriz de suporte do vRealize Automation](#).

Instalação

Para obter os pré-requisitos e as instruções de instalação, consulte [Instalando o vRealize Automation](#).

Antes da atualização

Novos recursos e inovações do vRealize Automation precisavam de vários aprimoramentos relativos à plataforma. Como consequência, determinados cenários de atualização precisarão de assistência adicional. Para garantir a melhor experiência de atualização possível, é recomendado visitar a [página da Web vRealize Automation Upgrade Assistance](#) antes de iniciar o processo de atualização.

Problemas conhecidos

Os problemas conhecidos são agrupados da seguinte maneira:

- [Instalação](#)
- [Atualização](#)
- [Configurando e provisionando](#)
- [Documentação e Ajuda](#)

Problemas de instalação

- **Se você inserir uma vírgula (,), uma barra invertida (\) ou um espaço entre dois caracteres válidos na senha raiz ao implantar o appliance do vRealize Automation pela primeira vez, haverá falha no processo de instalação quando for usado o assistente para configurar um ambiente de alta disponibilidade.**
Se você utilizar o assistente para adicionar um segundo appliance ao primeiro appliance e a senha raiz tiver uma vírgula (,), uma barra invertida (\) ou um espaço entre dois caracteres válidos, a senha quebra o comando de instalação fazendo com que o tempo do processo expire.

Solução alternativa: não use uma vírgula (,), uma barra invertida (\) nem um espaço entre dois caracteres válidos na senha raiz durante a implantação do appliance do vRealize Automation pela primeira vez.

- **No Windows Server 2012 R2, o Verificador de pré-requisitos mostra incorretamente o Serviço de Coordenador de Transações Distribuídas da Microsoft como corrigido**

Aparece um aviso no Verificador de pré-requisitos para o Serviço de Coordenador de Transações Distribuídas da Microsoft. Depois de clicar em Corrigir, ele aparece como Corrigido. Quando se executa novamente os resultados do Verificador de pré-requisitos, reaparece um aviso.

Solução alternativa: Siga as etapas de correção fornecidas no Verificador de pré-requisitos para resolver o problema com o Serviço de Coordenador de Transações Distribuídas da Microsoft.

- **Os logs de instalação do IaaS não serão coletados se um componente do IaaS não estiver instalado no local de instalação padrão**
Os logs de instalação do IaaS são criados na pasta de instalação padrão, %PROGRAMFILES(x86)%\VMware\VCAC\. Caso todos os componentes do IaaS sejam instalados em um local não padrão, o pacote de logs coletado no appliance do vRealize Automation não incluirá os arquivos de log de instalação do IaaS.
- **A página do appliance do vRealize Automation não carrega corretamente**
Ao se usar o Internet Explorer 11 no Windows 2012 R2, a página da interface da Web para o appliance do vRealize Automation não carrega corretamente.
- **As validações do Verificador de pré-requisitos para o Servidor IIS do WindowsAuthentication funcionam apenas para o site da Web padrão para o qual as configurações do WindowsAuthentication não foram modificadas depois da instalação dos componentes do IIS.**
Caso as configurações do WindowsAuthentication do site da Web padrão sejam modificadas depois da instalação dos componentes do IIS, haverá falha na instalação. Você deve verificar manualmente o Gerenciador do IIS no qual você tenha privilégios administrativos para alterar as configurações de IIS no Gerenciador do Serviços de Informações da Internet (IIS) ou no Gerenciador do servidor antes que possa instalar o vRealize Automation 7.0.

Solução alternativa: Para obter informações sobre como resolver esse problema, consulte [Base de Dados de Conhecimento 2138781](#).

- **Durante a instalação, a mensagem de validação: Não foi possível verificar a identidade de logon do Windows [DOMAIN\USER] porque o direito "Efetuar logon como um serviço" (Política local do Windows) é exibido de maneira falsa, e há falha na instalação.**
A validação não consegue confirmar se o usuário do serviço tem o direito de "Efetuar logon como serviço" em uma Política de segurança local. Esse direito é exigido para o usuário do domínio que planeja usar para iniciar o Serviço de Gerenciador. O Controle de Conta do Usuário evita que a verificação de validação verifique se o usuário selecionado tem a permissão exigida em uma determinada Política de Segurança Local. Mesmo que o usuário seja membro do grupo local de Administradores, diretamente ou como membro de um grupo de domínios, o resultado será falso negativo.

Solução alternativa: Para obter informações sobre como resolver esse problema, consulte [Base de Dados de Conhecimento 2138782](#).

- **Durante a instalação do vRealize Automation 7.0, o aviso RegistryKeyPermissionCheck aparece mesmo se o usuário tiver direitos**
O texto de correção para RegistryKeyPermissionCheck indica que não há problema em conceder direitos sobre o usuário explicitamente ou em seu grupo. Entretanto, quando você concede direitos sobre o grupo, a verificação não consegue validá-lo e relata o problema novamente, o que é incorreto. Se foram concedidos direitos sobre um grupo ao qual o usuário pertence, não há problemas em continuar com a instalação ou a atualização.

Problemas de atualização

- **A atualização de uma implantação contendo blueprints que especificam uma rede privada, com uma implantação privada, causa problemas durante e após a atualização**
Redes privadas e perfis de rede privada não têm suporte no vRealize Automation 7.0.
Se você tiver redes privadas especificadas nos blueprints 6.2.x, é possível remover as especificações de rede privada da pré-atualização dos blueprints, mas todas as implantações deverão ser removidas. Se as especificações da rede privada não forem removidas dos blueprints, a ferramenta de atualização as removerá, deixando assim os blueprints afetados em estado de rascunho. Por isso, esses blueprints devem ser corrigidos e republicados após a atualização.

Solução alternativa:

Antes de iniciar a atualização, execute as etapas de 1 a 4:

1. Registre todos os blueprints e máquinas que estiverem configurados com redes privadas.
2. Registre todos os direitos que contêm esses blueprints.
3. Destrua todas as implantações que estiverem configuradas com redes privadas e remova todos os blueprints nos quais essas implantações estiverem baseadas, ou então remova as redes privadas desses blueprints.
Observação: se as implantações não forem destruídas, nem os blueprints associados forem removidos ou editados, é possível realizar as tarefas de limpeza de acordo com o especificado nas etapas de 5 a 11 depois da a atualização.
4. Execute a atualização.
Se foram detectadas configurações de rede privada e implantações relacionadas à implantação privada na implantação de origem, vá para a etapa 5.
5. Consulte as informações no arquivo VCACSuiteInstaller.log para verificar quais redes, máquinas e blueprints estão sinalizados como não atualizáveis e o porquê disso.
O arquivo VCACSuiteInstaller.log está localizado no sistema no qual a atualização foi realizada.
Observação: as seguintes mensagens aparecem no log e correspondem apenas a especificações. Veja o VCACSuiteInstaller.txt para encontrar as informações de que necessita. Exception thrown while upgrading machine blueprint. [ID : dbffb7ea-bdce-4530-bb92-293012532a4d] [Name : IO-LB15-MMS-res1-copy] [12/8/2015 6:34:16 PM] Bad Request (400) [12/8/2015 6:34:17 PM] Request: [12/8/2015 6:34:17 PM] POST https://load-balancer15.abc.local/iaas-proxy-provider/api/upgrade/blueprint/dbffb7ea-bdce-4530-bb92-293012532a4d [12/8/2015 6:34:17 PM] Response: [12/8/2015 6:34:17 PM] {"errors":[{"code":900057,"message":"The specified operation can only be performed for blueprints in state [PUBLISHED]. The current state on blueprint [IO- LB15-MMS-res1-copy] is [DRAFT].","systemMessage":"The specified operation can only be performed for blueprints in state [PUBLISHED]. The current state on blueprint [IO-LB15-MMS-res1-copy] is [DRAFT].","moreInfoUrl":null}]}]
6. Verifique se os blueprints afetados foram atualizados e estão no estado de Rascunho.
7. Reconfigure os blueprints afetados para utilizar uma outra opção de rede, como o isolamento de aplicativo ou redes externas.
8. Publique os blueprints afetados e em seguida autorize-os.
9. Provisione as novas implementações para teste.

- **Durante a atualização para o vRealize Automation 7.0, o aviso RegistryKeyPermissionCheck aparece mesmo se o usuário tiver direitos**

Solução alternativa: O texto de correção para RegistryKeyPermissionCheck indica que não há problema em conceder direitos sobre o usuário explicitamente ou em seu grupo. Entretanto, quando você concede direitos sobre o grupo, a verificação não consegue validá-lo e relata o problema novamente, o que é incorreto. Se foram concedidos direitos sobre um grupo ao qual o usuário pertence, não há problemas em continuar com a instalação ou a atualização.

- **Durante o upgrade do vRealize Automation 6.2.0 para o 7.0, a atualização do vPostgres falha e aparece o erro "Falha ao instalar atualizações (erro durante a execução de scripts de pré-instalação)"**

Solução alternativa: Siga as instruções para recuperar de um banco de dados de RPM corrompido no artigo "recuperação de banco de dados RPM", localizado em [RPM Recovery](#), e execute novamente o procedimento de atualização.

- **O verificador de pré-requisitos falha com um aviso sobre RegistryKeyPermissionCheck, mas as instruções para corrigir o erro não funcionam durante a instalação**

A verificação diferencia letras maiúsculas e minúsculas no nome do usuário

Solução alternativa: Troque temporariamente o usuário que você usou para executar o Serviço de Agente de Gerenciamento na máquina Windows. Em seguida, retorne para o usuário original usando a formatação correta de letras maiúsculas e minúsculas para o nome do usuário.

- **Os itens de catálogo que utilizam determinadas definições de propriedade de versões anteriores aparecem no catálogo de serviço; apesar disso, não estão disponíveis para requisição após a atualização para o vRealize Automation 7.0**

Se você atualizou de uma versão anterior à 7.0, e tinha definições de propriedade com os tipos de controle ou de atributos a seguir, esses atributos estão ausentes nas definições de propriedade e, em decorrência disso, qualquer um dos itens do catálogo que use as definições não funcionam como antes da atualização.

- Tipos de controle. Caixa de seleção ou link.
- Atributos. Relacionamento, expressões regulares ou layouts de propriedades.

No vRealize Automation 7.0, as definições de propriedade não usam mais os atributos. Você deverá recriar a definição de propriedade ou configurá-la para utilizar uma ação de script do vRealize Orchestrator em vez dos tipos de controle ou atributos incorporados.

Solução alternativa: Migre o tipo de controle ou os atributos para o vRealize Automation 7.0 usando uma ação de script.

1. No vRealize Orchestrator, crie uma ação de script que retorne os valores de propriedade. A ação deve retornar um tipo simples. Por exemplo, cadeias de retorno, números inteiros ou outros tipos compatíveis. A ação pode considerar como um parâmetro de entrada as outras propriedades das quais ela depende. Para obter informações sobre a criação de ações de script, consulte a [Documentação do vRealize Orchestrator](#).
2. No vRealize Automation, configure a definição do produto.

a. Selecione **Administração > Dicionário de Propriedades > Definições de Propriedades**.

b. Selecione a definição da propriedade e clique em **Editar**.

c. No menu suspenso **Exibir conselho**, selecione **Lista Suspensa**.

d. No menu suspenso **Valores**, selecione **Valore Externos**.

e. Selecione a ação de script.

f. Clique em **OK**.

g. Configure os parâmetros de entrada que estão incluídos na ação do script. Para preservar a relação existente, vincule o parâmetro à outra propriedade.

h. Clique em **OK**.

- **Após a atualização para o vRealize Automation 7.0, o serviço do vRealize Orchestrator fica indisponível**

Após a atualização, o vRealize Orchestrator pode não encontrar o grupo de Administrador configurado. Para saber se este é o caso, siga as seguintes etapas:

1. Inicie o Centro de Controle do vRealize Orchestrator.

2. Faça login no Centro de Controle do vRealize Orchestrator.

3. Clique em **Validar Configuração**.

Se a seção Autenticação não tiver uma marca de seleção verde, você precisará fornecer as configurações de autenticação apropriadas.

4. Volte para o Centro de Controle do vRealize Orchestrator.

5. Clique em **Configurar Provedor de Autenticação**.

6. Selecione um novo grupo de Administradores que pode ser adequadamente resolvido.

Observação: O grupo vcoadmins está disponível apenas no tenant padrão vsphere.local. Se você estiver usando outro tenant para o vRealize Orchestrator, deverá escolher outro grupo.

7. Clique em **Salvar** e repita a etapa 3 para validar a configuração.

- **Se o vRealize Orchestrator foi adicionado como um endpoint no vRealize Automation 6.x, ele para de funcionar depois da atualização para o 7.0**

No 6.x, o vRealize Orchestrator incorporado estava acessível no endereço <https://hostname:8281/vco>. Depois da atualização, o vRealize Orchestrator incorporado está acessível no endereço <https://hostname/vco>, e os endpoints incorporados do vRealize Orchestrator param de funcionar.

Solução alternativa: Reconfigure o endpoint do vRealize Orchestrator na guia Infraestrutura e exclua a porta 8281. Inicie manualmente uma coleta de dados para o vRealize Orchestrator e verifique se ela foi bem-sucedida.

- **Alterar o nome do host após o início da conexão do Active Directory resulta em um conector inutilizável e em falhas no Active Directory**

Você não deve alterar o nome de host do vRealize Automation após a inicialização da conexão com o Active Directory. Você pode alterar o nome do balanceador de cargas no console de gerenciamento do appliance do vRealize Automation selecionando **Configurações do vRA > Configurações do host**.

- **Durante a atualização, a mensagem de validação: Não foi possível verificar a identidade de logon do Windows [DOMAIN\USER] porque o direito "Efetuar logon como um serviço" (Política local do Windows) é exibido de maneira falsa, e há falha na instalação.**

A validação não consegue confirmar se o usuário do serviço tem o direito de "Efetuar logon como serviço" em uma Política de segurança local. Esse direito é exigido para o usuário do domínio que planeja usar para iniciar o Serviço de Gerenciador.

O Controle de Conta do Usuário evita que a verificação de validação verifique se o usuário selecionado tem a permissão exigida em uma determinada Política de Segurança Local. Mesmo que o usuário seja membro do grupo local de Administradores, diretamente ou como membro de um grupo de domínios, o resultado será falso negativo.

Solução alternativa: Para obter informações sobre como resolver esse problema, consulte [Base de Dados de Conhecimento 2138782](#).

- **Ao atualizar o Serviço de Gerenciador e o sistema do DEM Orchestrator, uma mensagem de erro é exibida e o host do Model Manager Web não pode ser validado**

Se o nome do balanceador de carga é alterado no arquivo ManagerService.exe.config, esta mensagem de erro é exibida:

Distributed Execution Manager "NAME" Cannot be upgraded because it points to Management model web host "xxxx.xxxx.xxxx.net:443", which cannot be validated. É necessário resolver este erro antes de executar o upgrade novamente: Cannot validate Model Manager Web host. The remote certificate is invalid according to the validation procedure.

Solução alternativa: Faça as seguintes atualizações no arquivo de configuração C:\Program Files

(x86)\VMware\VCAC\Server\ManagerService.exe.config:

Para os Agentes do DEM, os valores de registro para todas as instâncias DEM precisam ser atualizados. O seguinte exemplo tem duas instâncias do DEM, e ambas devem ser atualizadas:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\VMware, Inc.\VMware vCloud Automation Center DEM\DemInstanceId02]
```

```
"Name"="DEM"
```

```
"Role"="Worker"
```

```
"RepositoryAddress"="https://vcac152-009-005.eng.vmware.com:443/repository/"
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\VMware, Inc.\VMware vCloud Automation Center DEM\DemInstanceId03]
```

```
"Name"="DEO"
```

```
"Role"="Orchestrator"
```

```
"RepositoryAddress"="https://vcac152-009-005.eng.vmware.com:443/repository/"
```

- **O vRealize Automation 7.0 não contém o vRealize Code Stream. A atualização pode fazer com que a migração dos pipelines do vRealize Code Stream com configurações, endpoints e plug-ins falhe quando você atualizar o vRealize Automation 6.2.x para o vRealize Automation 7.0**

CUIDADO: É recomendável não atualizar o vRealize Automation para 7.0 até que uma versão compatível do vRealize Code Stream esteja disponível. Para obter mais informações, consulte o artigo [Base de Dados de Conhecimento 2137215](#).

- **Depois da atualização para o vRealize Automation 7.0, os itens de catálogo duplicados para o mesmo grupo de negócios aparecem no catálogo**

Esse problema ocorre quando a lista dos itens do catálogo é filtrada em todos os grupos de negócios.

Solução alternativa: Filtre por grupos de negócios individuais. A verificação faz distinção entre letras maiúsculas de minúsculas para o nome do usuário.

Configurando e provisionando problemas

- **Quando você usa a Importação em Massa para importar máquinas virtuais não gerenciadas no vRealize Automation, uma falha durante o processo de importação pode excluir as máquinas do vCenter Server**

Solução alternativa: Para evitar isso, instale o patch descrito na [Base de Dados de Conhecimento 2144526](#).

- **Os serviços são marcados como indisponíveis após a alteração do nome do host do appliance do vRealize Automation**

Solução alternativa: Uma segunda reinicialização do servidor do vRealize Automation é exigida caso quaisquer serviços estejam indisponíveis depois da alteração do nome do host.

- **Uma conta de domínio do Agente de Gerenciamento em um Windows Server 2012 clonado que ingresse em um domínio, perde seus direitos de chave privada do agente de certificado**

Depois de clonar uma máquina que seja parte de um domínio com um assistente de personalização no vSphere, a máquina não fará mais parte do domínio. Depois de reingressar no domínio, a seguinte mensagem de erro será exibida no log do Agente de Gerenciamento: `CryptographicException - Keyset does not exist`.

Para solucionar esse problema, você deve abrir e fechar as configurações para a chave privada do certificado sem fazer quaisquer alterações.

1. Localize o certificado usando o snap-in Certificados do Console de Gerenciamento da Microsoft. Ele tem a ID de agente em seu campo de Nome amigável.
2. Selecione **Todas as tarefas > Gerenciar chaves privadas**.
3. Clique em **Avançado**.
4. Clique em **OK**.

- **Não é possível provisionar uma máquina do vSphere usando o NAT de 1 para 1 quando a quantidade de instâncias da máquina especificadas no blueprint aninhado não é substituída no blueprint externo**

Se você adicionar um blueprint aninhado que contenha um componente de máquina do vSphere com a instância mínima configurada para 2 ou mais, e a máxima em branco, adicionar um componente de rede NAT 1-1, e adicionar um NIC ao componente da máquina do vSphere no blueprint aninhado usando as configurações do NAT 1-1, o provisionamento do blueprint externo publicado falha com este erro:

Request [9d7b7c07-3e04-4d5b-8ae6-be4eef4d2eca]: Index: 1, Size: 1 (stacktrace attached)

Solução alternativa: Substitua a quantidade de instâncias especificadas no blueprint aninhado contido no blueprint externo. Por exemplo, se o blueprint aninhado especifica uma instância mínima de 1 e máxima de 5 para o componente da máquina do vSphere, então substitua esse intervalo especificando uma instância mínima de 2 e máxima de 5 no blueprint externo. Observe que, se a quantidade máxima de instâncias não estiver especificada no blueprint, as instâncias não poderão ser substituídas. Para evitar esse problema, defina um número máximo de instâncias.

- **A alteração do nome do blueprint aninhado rompe as associações do NIC feitas com ele e faz com que o provisionamento falhe**

Ao trabalhar com um blueprint que contenha um blueprint aninhado, e onde um perfil de rede e NIC especificado estejam associados a um componente de máquina do vSphere, a alteração do nome do blueprint aninhado rompe as associações do NIC com ele e faz com que o provisionamento falhe.

Solução alternativa: Reabra o blueprint e recrie as associações do NIC, mas não altere o nome do blueprint aninhado.

- **Ao usar a importação em massa, a mensagem de erro "Não é possível carregar o fluxo de trabalho de provisionamento" é exibida**

Ao importar uma máquina, se ocorrer falha na etapa final de registro do catálogo, o IaaS tentará destruir a máquina quando o limite de repetição do registro for alcançado.

Solução alternativa: Certifique-se de não importar uma máquina em uma implantação já existente ou para um blueprint inexistente.

- **Arrastar um blueprint interno existente para um blueprint externo atual apresenta restrições**

Quando você arrastar um blueprint interno existente para um blueprint externo atual, as seguintes restrições se aplicarão se o blueprint interno tiver máquinas que ingressaram em grupos de segurança, tags de segurança ou redes sob demanda. Esse problema pode ocorrer também no caso de blueprints importados.

- Quando você adicionar grupos de segurança novos ou adicionais a máquinas no blueprint interno, as máquinas ingressam apenas em grupos de segurança novos adicionados como parte de um blueprint externo, mesmo que a interface de usuário de criação de blueprint exiba grupos de segurança do blueprint interno e do blueprint externo.
- Da mesma forma, quando você adicionar novas tags de segurança a máquinas internas de um blueprint externo, as tags de segurança originalmente associadas ao blueprint interno serão perdidas.
- Além disso, quando adicionar novas redes sob demanda a máquinas internas de um blueprint externo, as redes sob demanda originalmente associadas ao blueprint interno serão perdidas. Redes existentes originalmente associadas a um blueprint interno ainda funcionarão.

Solução alternativa: Você pode solucionar esse problema ao seguir estes métodos:

- Adicione grupos de segurança, tags ou redes sob demanda ao nível do blueprint externo e não ao nível do blueprint interno.
- Adicione grupos de segurança, tags ou redes sob demanda ao nível do blueprint interno e não ao nível do blueprint externo.

- **Um símbolo de moeda incorreto pode ser exibido quando o vRealize Business Standard Edition está integrado ao vRealize Automation**

Caso o dispositivo do vRealize Business Standard Edition tenha sido configurado para usar moedas diferentes das que tenham sido configuradas nas Configurações regionais do Windows no sistema operacional em que o servidor do IaaS está instalado no vRealize Automation, será exibido o símbolo de moeda incorreto na solicitação de recuperação e no corpo do e-mail.

- **O campo Atributo de Pesquisa do Diretório na página Adicionar Diretório contém informações incorretas**

Algumas sequências de código no campo Atributo de Pesquisa do Diretório estão incorretas.

Solução alternativa: Clique no menu suspenso Atributo de Pesquisa do Diretório para exibir as sequências de caracteres corretas.

- **O status de uma máquina na página Máquinas Gerenciadas pode ser exibido erroneamente como Ausente por um período após o provisionamento**

O status correto da máquina será exibido depois de uma coleta de dados no recurso de processamento que hospeda a máquina em questão.

- **Ocorre um erro de recurso não encontrado ao solicitar um item de catálogo**

Quando o vRealize Automation está no modo de alta disponibilidade, o nó do banco de dados mestre apresenta falhas e um novo nó mestre não é

promovido, todos os serviços que precisam de um acesso de gravação ao banco de dados não operam normalmente ou ficam corrompidos temporariamente até que um novo banco de dados mestre seja promovido.

Solução alternativa: Não é possível evitar esse erro quando o banco de dados mestre está indisponível. Ao promover um novo banco de dados mestre, esse erro deve desaparecer, assim você poderá ser capaz de solicitar recursos.

- **As alterações não são salvas na página de Formulário de Blueprint de um blueprint do XaaS**

Se você não clicar em Aplicar depois de atualizar cada campo na página de Formulário de Blueprint de um blueprint do XaaS, suas alterações não serão salvas.

- **A máquina será excluída durante o reprovisionamento quando um repositório de dados for movido de um cluster SDRS para outro**

Quando um repositório de dados for movido de um cluster SDRS para outro, a coleta de dados de inventário atualizará os caminhos de armazenamento dos discos. A propriedade personalizada, VirtualMachine.Storage.Cluster.Name, da máquina virtual não será atualizada para o novo cluster e a máquina será excluída ao ser reprovisionada.

- **O provisionamento de software no Windows 8, no Windows 2000 R2 e no Windows 10 exige que o .NET 3.5 seja instalado da máquina de modelo antes de instalar o agente de bootstrap do software**

O .NET 3.5 é exigido apenas quando os usuários estiverem preparando os modelos para o provisionamento do software. O requisito do .NET 3.5 não se aplica ao provisionamento exclusivo de máquinas.

- **No vRealize Automation 7.0, os nomes de propriedades personalizadas diferenciam maiúsculas de minúsculas**

Em versões anteriores, os nomes de propriedades personalizadas diferenciam maiúsculas de minúsculas. No 7.0, os nomes de propriedades personalizadas devem ser uma correspondência exata, incluindo o uso de maiúscula ou minúscula. Esta alteração garante que os valores de propriedade substituam um ao outro e coincidam com as definições de dicionário de propriedades. Por exemplo, duas propriedades "hostname" e "HOSTNAME" são consideradas propriedades diferentes pelo vRealize Automation 7.0 e não se substituiriam.

- **A guia Itens não exibe informações sobre os serviços habilitados para um balanceador de carga**

Para máquinas provisionadas por meio de um balanceador de carga associado ao vCloud Networking and Security, a guia Itens não exibe informações sobre os serviços habilitados para esse balanceador de carga.

- **Aparece um erro interno no assistente de inscrições de fluxo de trabalho quando se seleciona Executar com base em condições**

Se você selecionar **Executar com base em condições** no assistente de inscrições de fluxo de trabalho para uma inscrição de fluxo de trabalho nova ou editada, e selecionar **Todos os seguintes** ou **Qualquer um dos seguintes**, mas você adicionar apenas uma condição, nenhum erro de validação aparecerá e você poderá continuar. Quando você clica em **Concluir**, aparece um erro interno e a inscrição não é salva.

Solução alternativa: Se você selecionar **Todos os seguintes** ou **Qualquer um dos seguintes**, deverá fornecer pelo menos duas condições. Caso contrário, a inscrição de fluxo de trabalho falha.

Se você selecionar **Todos os seguintes** ou **Qualquer um dos seguintes** e quiser voltar para selecionar apenas uma, clique no ícone x para remover a cláusula que aparece sob a seleção e faça outra seleção.

- **RabbitMQ falhou após as unidades /dev/sda1 nos VAs clusterizados ficarem sem espaço**

Solução alternativa: Libere espaço em disco e reinicie o RabbitMQ em todos os VAs clicando no botão **Redefinir Rabbitmq** em **Configurações de vRA > Mensagens**.

- **Se uma máquina for destruída enquanto a operação de clonagem do vSphere estiver em andamento, a tarefa de clonagem de máquina em andamento não é cancelada**

Este problema pode fazer com que a máquina continue e conclua a operação de clonagem no vCenter e não esteja mais sob o gerenciamento do vRealize Automation.

- **A clonagem do campo de instantâneo aparece em branco quando você cria um blueprint com uma máquina clonada usando a REST API**

Na guia Informações da Compilação, o campo Clonar do snapshot está em branco e você não pode fazer uma seleção no menu suspenso.

Solução alternativa:

1. Em Clonar de, selecione novamente um modelo de máquina do qual clonar.
2. Clique em **Salvar**.

Clonar do snapshot é definido como Usar snapshot atual, e é possível alterar o valor.

- **Aparece um erro interno ao se clicar no navegador de metas**

Se você clicar muito rapidamente no navegador de metas, aparece um erro interno.

Solução alternativa: Permita que o menu no navegador de metas apareça entre os cliques.

- **A solicitação de um blueprint composto falha imediatamente e a tentativa de carregar o formulário de detalhes da solicitação também falha**

Quando o número máximo de dias de concessão para um blueprint de componente for menor que o do blueprint externo, as solicitações falham imediatamente e o formulário de detalhes da solicitação não carrega.

- **As inscrições para o tópico de Evento Padrão de EventLog não recebem nenhum evento e não acionam um fluxo de trabalho do vRealize Orchestrator**

Solução alternativa: Não use o tópico Evento Padrão de EventLog para as inscrições de fluxo de trabalho.

- **Um domínio duplicado é adicionado a um nome de usuário quando se cria um diretório que inclui o atributo de pesquisa de diretório UserPrincipalName**

Quando você cria um novo diretório e seleciona UserPrincipalName para o atributo de pesquisa de diretório, um domínio duplicado é adicionado a um nome de usuário. Por exemplo, usuário.domínio@domínio.local aparece como usuário.domínio@domínio.local@domínio.local. Os usuários devem digitar o nome de usuário exatamente como ele aparece, incluindo o domínio duplicado, para fazer login ao usarem a REST API ou o vRealize CloudClient.

Solução alternativa: Você deve usar o sAMAccountName em vez do UserPrincipalName porque o Gerenciamento de diretórios oferece suporte à singularidade do domínio e ao nome do usuário.

- Ao usar o Assistente de Instalação do vRealize Automation, se o uso de maiúscula ou minúscula do nome que você digitar quando solicitado a fornecer appliances adicionais do vRealize Automation não corresponder ao uso de maiúscula ou minúscula utilizado quando o appliance do vRealize Automation foi implantado, aparecerá uma mensagem de erro sobre as credenciais erradas.

1. No cliente do vCenter, clique com o botão direito do mouse na VM.
2. Selecione Editar configurações.
3. Clique na guia **Opções** e selecione Propriedades.
4. Localize a seção Nome do host para ver o nome de host exato da VM e copie e cole-o no assistente.

- Solução alternativa:

- Solução alternativa:

- Quando a senha de administrador do SSO for alterada, todos os serviços são reiniciados, mas o vRealize Orchestrator não consegue obter uma licença

porque a solicitação é feita antes do início do serviço de licença. As mensagens de exceção do serviço do servidor do VCO aparecem e o vRealize Orchestrator não é iniciado.

Solução alternativa: Aguarde o início do serviço de licença e reinicie manualmente o servidor do VCO.

- **Aparece um erro interno quando se cria um novo blueprint do XaaS e se adiciona uma restrição de Necessário, Somente leitura ou Visível**
Quando você especifica um valor constante para uma das restrições booleanas de Necessário, Somente leitura ou Visível, e clica em Aplicar, aparece um erro interno. Esse problema se aplica aos componentes do XaaS que suportam vários valores como a lista de Caixas de seleção, Lista dupla, Pesquisa, e assim por diante.

Solução alternativa: Para restrições booleanas como Necessário, Somente leitura ou Visível, siga as seguintes etapas:

1. Adicione um campo Sim/Não.
2. Defina sua restrição de Visibilidade como Não.
3. Defina seu valor Padrão como Sim/Não, dependendo do caso de uso.
4. Vincule a restrição dedicada do campo de valor múltiplo ao valor do campo Sim/Não.

- **Não há suporte para implantações com ligações a endereços IP de DHCP em implantações de software**

A seguinte mensagem de erro aparece e o ip_address não é preenchido se não existir perfil de rede algum: Erro do sistema: Erro interno no processamento de solicitação de componente: com.vmware.vcac.platform.content.exceptions.EvaluationException: Nenhum dado para o campo: ip_address.

Solução alternativa: Se uma ligação for necessária, utilize IPs estáticos ou IPs gerenciados pelo vRealize Automation (perfil de rede) ou use uma integração de IPAM. Se usar DHCP, você deve se ligar ao nome de host e não ao IP.

Script de exemplo para obter o endereço IP de uma máquina para Cent OS:

```
IPv4_Address = $(hostname -I | sed -e 's/[[:space:]]*$//')  
echo $IPv4_Address
```

Ligue a este valor calculado quando o endereço IP for necessário para casos de uso de DHCP.

- **Um domínio é adicionado a um UPN de usuário quando se cria um diretório que inclui o atributo de pesquisa de diretório de UserPrincipalName**

Quando você cria um novo diretório e seleciona UserPrincipalName para o atributo de pesquisa de diretório, um domínio é adicionado a um UPN de usuário. Por exemplo, o nome de usuário do vRealize Automation de um usuário com o UPN usuário.domínio@domínio.local aparece como usuário.domínio@domínio.local@domínio.local. Isso acontece se o sufixo UPN estiver configurado no site de AD para ser o domínio. Se o sufixo UPN for personalizado, por exemplo, para "tralala.com", o nome de usuário vRealize Automation de um usuário com o UPN usuário.domínio@tralala.com aparece como usuário.domínio@tralala.com@domínio.local.

Se o atributo de pesquisa de diretório UserPrincipalName for usado, os usuários devem digitar seu nome de usuário exatamente como ele aparece (usuário.domínio@domínio.local@domínio.local), incluindo o domínio, para fazer login usando a REST API ou o Cloud Client.

Solução alternativa: Use o sAMAccountName em vez do UserPrincipalName porque o Gerenciamento de diretórios oferece suporte à singularidade de domínio e ao nome do usuário.

- **Não é possível adicionar ou excluir grupos de propriedades após a adição de um componente blueprint**

Quando você cria ou edita um blueprint na tela de criação, depois de adicionar um componente de blueprint e clicar em Concluir, não será mais possível salvar modificações nos grupos de propriedades do blueprint externo.

Solução alternativa: Depois de adicionar um componente de blueprint a um blueprint principal, clique em **Salvar** e em **Concluir**.

- **Solicitar um item do catálogo que contém uma rede NAT um para um sob demanda e aumentar o número de instâncias de VM padrão faz com que as regras NAT não sejam criadas para as VMs adicionais**

Se um blueprint incluir um número determinado de instâncias de VM e um componente de rede NAT um para um sob demanda NSX, quando um usuário solicitar o item de catálogo e aumentar o número de instâncias de VM a partir daquele especificado no blueprint, as regras de NAT 1-para-1 não são criadas para as VMs adicionais. Se o usuário não alterar o número de instâncias de VM, a implantação com a configuração NAT de 1 para 1 será correta para todas as VMs.

Solução alternativa: Escolha uma das seguintes soluções alternativas:

- No momento de criação do blueprint, especifique o número correto de instâncias de VM no blueprint.
- Após a implantação, adicione manualmente as regras de NAT um para um para as máquinas adicionais usando o vSphere Web Client.

- **O erro 404 Não Encontrado aparece quando se solicita uma máquina em nome de outro usuário**

Se um blueprint incluir uma rede de NAT sob demanda ou um componente balanceador de carga sob demanda, aparecerá o erro 404 Não Encontrado quando se faz uma implantação solicitada em nome de outro usuário.

- **As configurações do balanceador de carga voltam para os valores padrão quando um blueprint é atualizado**

Quando você altera um valor do balanceador de carga em um blueprint e sai da página, os valores voltam para o padrão.

Solução alternativa: Se você substituir os valores padrão, faça a alteração como a última alteração antes de salvar o blueprint.

- **As máquinas importadas usando a Importação em massa não são mapeadas para o blueprint convergido e o blueprint de componente corretos**

Solução alternativa: adicione a propriedade personalizada VMware.VirtualCenter.OperatingSystem a cada máquina no arquivo CSV de importação. Por exemplo: Yes,NNNNP2-0105,8ba90c35-9e03-4ac4-8a5d-2e6d76f37b81,development-res,ce-san-1:custom-nfs-2,UNNAMED_DEPLOYMENT-0105,BulkImport,Imported_Machine,system_blueprint_vsphere,user.admin@sqa.local,VMWare.VirtualCenter.OperatingSystem,sles11_64Guest,NOP

- **Os nomes de componente de rede não aparecem corretamente na página de itens catálogo**

O código aparece no lugar do nome do tipo de rede na página de itens de catálogo em uma interface de usuário localizada.

- **A definição de cota é removida de um blueprint publicado**

Quando você abre um blueprint que tem uma configuração de cota já atribuída e salva o blueprint, a cota é redefinida como ilimitada.

Solução alternativa:

1. Selecione **Administração > Gerenciamento de catálogos > Itens de catálogo** e selecione o item de catálogo.
2. Anote a cota atual no item do catálogo.
3. Edite e salve o blueprint.
4. Selecione **Administração > Gerenciamento de catálogos > Itens de catálogo** e selecione o item de catálogo.
5. Redefina a cota para o valor que você anotou na etapa 2.

• **Quando você envia uma solicitação de um item de catálogo, ela falha e o botão Enviar desaparece**

Solução alternativa: Salve e reabra a solicitação. Quando se reabre a solicitação, o botão Enviar aparece e você pode tentar novamente.

• **É exibido um Erro interno do servidor na configuração do Gerenciamento de diretórios**

Quando você seleciona grupos individuais ou contêineres do Active Directory (domínio, unidade organizacional) que contém grupos na página Selecionar os grupos (usuários) que deseja sincronizar, aparece um erro "Erro interno do servidor" quando você tem o mesmo grupo resolvido por mais do que uma entrada de DNS do grupo na página.

Solução alternativa: Certifique-se de que você não tem o mesmo grupo resolvido por mais de uma entrada de DNS de Grupo na página Selecionar os grupos (usuários) que deseja sincronizar.

• **As ações de gerenciamento de catálogo não aparecem no VMware vRealize Automation**

Solução alternativa: Para obter informações sobre como resolver esse problema, consulte [Base de Dados de Conhecimento 2113027](#).

• **"VMClone: o snapshot especificado não existe. A mensagem de erro Operação de clonagem cancelada.." aparece quando se implanta uma VM de clone vinculada após a alteração do destino do snapshot**

Por exemplo, quando você adiciona um clone vinculado a partir de um instantâneo de VM1 a um blueprint e o salva e, em seguida, altera o snapshot para a VM2, a alteração da VM1 para a VM2 não é efetuada e aparece a mensagem de erro.

Solução alternativa: Neste exemplo, você apagaria a VM1 do blueprint e a recriaria para incluir o snapshot para a VM2.

• **Houve falha na listagem de grupos ao sincronizar um Active Directory que inclui mais de 15 grupos de usuários**

Se você tiver muitos grupos, mais de 15, e tentar sincronizar o Active Directory por meio de **Administração > Gerenciamento dos Repositórios de Identidades > Repositórios de Identidades**, apenas alguns grupos serão exibidos.

Solução alternativa: clique em **Selecionar** para visualizar a lista completa.

• **Uma exceção Java ocorre ao tentar reatribuir o administrador de locatário ao usar a Identity Stores Migration Tool**

Esse problema ocorre porque um administrador de usuário sincronizado está no diretório de instalação e, durante o login, o Gerenciamento de diretórios não sabe qual usuário administrador usar.

Solução alternativa:

1. Faça login máquina virtual de Single Sign-On.
2. Vá até o diretório bin\ da Ferramenta de Migração dos Repositórios de Identidade.
3. Abra o arquivo migration.properties.
4. Altere o valor da propriedade vra.system.admin.username para administrator@vsphere.local.
5. Execute novamente a Identity Stores Migration Tool.

• **Aparece um erro ao executar a Ferramenta de migração de repositórios de identidades**

Na execução da Ferramenta de migração de repositórios de identidades, pode aparecer o seguinte erro:

ERRO: MigrateIdentityStores: Tenant 'vsphere.local': Can not create directory ' ': Could not join domain Error occurred while joining domain. Verifique se o nome de usuário e a senha do Administrador de Domínio estão corretos e se o nome de usuário é sAMAccountName.

Solução alternativa:

1. Verifique as credenciais do usuário do domínio de ingresso e associe o usuário.
2. Execute a Ferramenta de migração dos armazenamentos de identidades novamente.

Se o problema persistir, use a seguinte solução alternativa para unir o conector do Gerenciamento de diretórios ao domínio.

1. Ingresse manualmente no conector vIDM.
 - a. Faça login no tenant padrão como um administrador do sistema.
 - b. Abra o tenant vsphere.local para edição, crie um usuário local no tenant e adicione a função de administrador do tenant a esse usuário.
 - c. Faça login no tenant padrão usando o usuário local que você acabou de criar.
 - d. Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Conectores**.
 - e. Clique em **Ingressar no Domínio** para cada conector.
 - f. Selecione **Domínio Personalizado** no menu suspenso e insira seu domínio.
 - g. Insira o nome de usuário e a senha do usuário do domínio que possui permissões para ingressar no domínio.
 - h. Clique em **Ingressar no Domínio**.
2. Após o ingresso dos conectores, execute novamente a Ferramenta de migração repositórios de identidades e não ingresse no domínio.
 - Responda com **não** o seguinte prompt: **Você deseja ingressar no domínio?[sim/não](O padrão é 'sim')**

• **Uma informação errada é exibida na guia Banco de Dados depois da promoção da réplica para o mestre**

Quando ocorre uma falha no nó mestre do appliance do vRealize Automation, é preciso usar a interface do usuário do console de gerenciamento do appliance do vRealize Automation dos outros nós íntegros para as operações de gerenciamento de cluster.

• **Erros relacionados às inscrições do fluxo de trabalho e ao serviço de agente de eventos para alguns fluxos de trabalho voltados ao provisionamento de máquinas**

Se houver inscrições de fluxo de trabalho configuradas e ativas no ambiente, é possível visualizar os erros no log de serviço do gerenciador relacionados aos estados de provisionamento. Este é um exemplo de erro no log de serviço do gerenciador:

General error occurred while attempting to execute workflow with id 'com.vmware.csp.iaas.blueprint.service.machine.lifecycle.provision'. It is part of subscription for topicId '716a4f46-7849-4d67-b793-

a4c9db4b11ea'. Erro: 'Object of class [com.vmware.vcac.designer.service.domain.CsWorkflowRunRequest] with identifier [09b78f61-4706-41fe-856d-21065c02cecc]: optimistic locking failed; nested exception is org.hibernate.StaleObjectStateException: Row was updated or deleted by another transaction (or unsaved-value mapping was incorrect): [com.vmware.vcac.designer.service.domain.CsWorkflowRunRequest#09b78f61-4706-41fe-856d-21065c02cecc]

Esse problema não ocorre em determinado estado ou fluxo de trabalho. Por exemplo, se você encontrar `optimistic locking failed; nested exception is org.hibernate.StaleObjectStateException: Row was updated or deleted by another transaction` nos logs, é possível que dois nós de cluster tenham tentado atualizar a mesma entrada no banco de dados. Quando o problema ocorre, a operação de provisionamento falha e o estado do fluxo de trabalho é descartado.

Solução alternativa: Repita as operações que falharam.

- **As configurações de proxy não funcionam corretamente para endpoints do vCloud Director ou vCloud Air**

Durante a coleta de dados, ao conectar-se ao endpoint, as configurações de proxy usadas ao criar endpoints vCD/vCA são ignoradas. Isso pode resultar em falhas na coleta de dados, se o proxy for solicitado a se conectar ao endereço do endpoint.

Solução alternativa: a máquina que tem o DEM usado para executar fluxos de trabalho do vCloud Director ou do vCloud Air deve ser configurada para permitir o acesso direto ao endpoint vCloud Director ou vCloud Air, sem precisar usar o proxy.

Documentação e Ajuda

Os itens ou correções a seguir não foram incluídos na documentação desta versão.

- **Novo** A documentação não inclui informações sobre a criação de um endpoint necessário do vRealize Orchestrator quando você cria um endpoint do vSphere com a integração do NSX

Criar um endpoint do vSphere com integração de rede e segurança não tem um link para *Criar um endpoint do vRealize Orchestrator*, que inclui informações sobre como criar um endpoint necessário do vRealize Orchestrator.

Solução alternativa: Conclua estas etapas para criar um endpoint do vSphere com integração do NSX.

1. Realize o procedimento em [Criar um endpoint do vSphere com integração de rede e segurança](#) para criar um endpoint do vSphere.
2. Realize o procedimento em [Criar um endpoint do vRealize Orchestrator](#) para criar um endpoint do vRealize Orchestrator.

- **Novo** Erro no tópico da documentação [Preparar uma máquina de referência do Windows para dar suporte ao software](#).

Foram realizadas várias correções neste tópico. Para as correções, veja a versão 7.3 do tópico [Preparar uma máquina de referência do Windows para dar suporte ao software](#).

- **Erro no tópico da documentação** [Fazer login no cliente vRealize Orchestrator](#).

Erro no passo 1 do tópico [Fazer login no cliente vRealize Orchestrator](#). O passo a ser dado deve ser:

1. Conecte-se à URL do vRealize Automation em um navegador da Web.

- **Erro no tópico da documentação** [Fazer login na interface de comunicação do vRealize Orchestrator](#).

Erro no passo 4 e no passo 5 do tópico [Fazer login na interface de comunicação do vRealize Orchestrator](#). Ambos os passos devem ser substituídos por:

4. Faça login na central de controle do vRealize Orchestrator com a senha raiz que você inseriu ao implantar o appliance do vRealize Automation.

- **Não é possível rebaixar as licenças do vRealize Automation**

Você verá a seguinte mensagem ao usar a página de Licença da interface de administração do vRealize Automation para enviar uma chave para uma licença de edição inferior. Por exemplo, você começa com uma licença corporativa e tenta inserir uma licença avançada.

Não é possível rebaixar a edição de licença existente

Esta versão do vRealize Automation não é compatível com a redução (downgrade) de licenças. Você só pode adicionar licenças de uma edição igual ou superior. Para mudar para uma edição inferior, é preciso reinstalar o vRealize Automation.

- **Definição de propriedade personalizada ausente para o `Vrm.DataCenter.Location`**

Consulte a documentação do vRealize Automation 7.2 para ver uma descrição desta propriedade personalizada.

- **Os endpoints do vCloud Air requerem correspondência entre a organização e o nome do vDC**

Para endpoints do vCloud Air, o nome da organização e o nome do vDC devem ser idênticos para uma instância de assinatura do vCloud Air.

- **O vRealize Automation não é compatível com um ambiente de implantação que usa a configuração de nuvem privada SCVMM.**

O vRealize Automation atualmente não pode coletar de, alocar para, ou provisionar com base em nuvens privadas de SCVMM.