

Atualizando do vRealize Automation 6.2 para a versão 7.0.1

vRealize Automation 7.0



vmware®

Você pode encontrar a documentação técnica mais atualizada no site da VMware, em:

<https://docs.vmware.com/br/>

Caso tenha comentários sobre esta documentação, envie seu feedback para:

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Copyright © 2008–2018 VMware, Inc. Todos os direitos reservados. [Informações de direitos autorais e marcas registradas.](#)

Conteúdo

Atualizando do vRealize Automation 6.2.x para a versão 7.0.1	5
Informações atualizadas	5
Atualizando o vRealize Automation	7
Lista de verificação para a atualização de componentes do vRealize Automation	9
Considerações sobre a atualização para esta versão do vRealize Automation	12
Pré-requisitos para atualizar o vRealize Automation	18
Preparando para atualizar o vRealize Automation	20
Fazendo backup e salvando o ambiente existente	20
Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS	21
Preparar um ambiente PostgreSQL clusterizado para atualização	23
Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização	24
Reconfigurar o Disco 1 em todos os nós do Dispositivo do vRealize Automation	25
Criar um esquema SaaS e uma extensão Citext para o banco de dados do vRealize Automation externo	26
Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation	27
Atualizando o appliance do vRealize Automation	29
Atualizar o virtual appliance externo do PostgreSQL	29
Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation	30
Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager	32
Atualizar a chave de licença	33
Migrar os repositórios de identidades para o VMware Identity Manager	33
Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation	38
Atualizando os componentes do servidor do IaaS	40
Fazer download do instalador do IaaS	40
Atualizar os componentes do IaaS	41
Atualizar o vRealize Orchestrator externo autônomo para uso com o vRealize Automation	44
Atualizar clusters de appliance do vRealize Orchestrator externo	45
Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory	47
Ativar os balanceadores de carga	48
Tarefas de pós-atualização para o vRealize Automation	49
Configuração de porta para implantações de alta disponibilidade	49
Ativando a ação Conectar-se ao console remoto para consumidores	49
Reconfigurar tempos limite de fluxo de trabalho externo	49
Verificar se o serviço vRealize Orchestrator está disponível	49
Restaurar o endpoint incorporado do vRealize Orchestrator	50
Configurar um banco de dados PostgreSQL externo para mesclagem em um ambiente PostgreSQL incorporado	51
Restaurar alterações no processo de registro	52

Garantir que as máquinas virtuais implantadas registrem-se nos serviços de software	52
Solucionando problemas de atualização	52
Ocorre falha na migração do repositório de identidades porque o Active Directory não está sincronizado	53
A migração do repositório de identidades falha devido a credenciais incorretas	53
A migração do repositório de identidades falha com uma mensagem de erro de tempo limite	54
A instalação ou a atualização falha com um erro de tempo limite do balanceador de carga	55
Falha na atualização do componente do site durante a atualização do IaaS	56
Nomes de guia incorretos são exibidos de forma intermitente	56
Falha de execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL durante o tempo de execução	56
Falha de login após a atualização	57
Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços, mas não estão disponíveis para solicitação	57
Arquivos de lote de migração de usuários são ineficazes	58

Atualizando do vRealize Automation 6.2.x para a versão 7.0.1

O *Atualizando do vRealize Automation 6.2.x para a versão 7.0.1* informa como fazer o download e instalar atualizações para atualizar para a versão mais recente, 7.0.

Ele também descreve as diferenças entre essa versão e a versão anterior do vRealize Automation e quaisquer etapas adicionais que você pode executar para melhorar a atualização.

Observação Nem todos os recursos e capacidades do vRealize Automation estão disponíveis em todas as edições. Para ver uma comparação de conjuntos de recursos em cada edição, consulte <https://www.vmware.com/products/vrealize-automation/>.

Essas informações foram concebidas para administradores de sistema experientes do Windows ou do Linux que estão familiarizados com a tecnologia de máquinas virtuais e com operações de datacenter.

Glossário de publicações técnicas da VMware

O documento Publicações técnicas da VMware fornece um glossário de termos que podem não ser familiares para você. Para conhecer definições de termos usados na documentação técnica da VMware, acesse <http://www.vmware.com/support/pubs>.

Informações atualizadas

Este guia *Atualizando o vRealize Automation* é atualizado a cada nova versão do produto ou quando necessário.

Esta tabela fornece o histórico de atualizações do guia *Atualizando o vRealize Automation*.

Revisão	Descrição
PT_BR-001900-06	<ul style="list-style-type: none"> ■ Arquivos de lote de migração de usuários são ineficazes adicionado para tratar o problema relatado. ■ Atualizar a chave de licença revisado para fornecer uma solução para a caixa de texto indisponível. ■ Configurar um banco de dados PostgreSQL externo para mesclagem em um ambiente PostgreSQL incorporado adicionado para atualizar ambientes com um banco de dados PostgreSQL externo. ■ Garantir que as máquinas virtuais implantadas registrem-se nos serviços de software adicionado para tratar o problema relatado.
PT_BR-001900-05	<p>Tópicos atualizados para resolver problemas relatados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Atualizado o Reconfigurar o Disco 1 em todos os nós do Dispositivo do vRealize Automation para fornecer um aviso para que o sistema não seja reiniciado prematuramente. ■ Atualizado o Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation para adicionar etapas adicionais no final do procedimento. ■ Atualizado o Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation para remover o segundo método de download de atualizações. ■ Atualizado o Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation para adicionar informações sobre a Base de Dados de Conhecimento 2144876.
PT_BR-001900-04	Atualizando da versão 6.2.x para a versão 7.0.1
PT_BR-001900-03	Esclarecimentos e informações extras sobre as alterações anteriores.
PT_BR-001900-02	<ul style="list-style-type: none"> ■ Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS atualizado para alterar a ordem de desativação dos serviços e informações sobre a desconexão de nós secundários dos endereços VIP. Informações adicionadas sobre como verificar se o serviço do IaaS está em execução. ■ Fazer download de atualizações do appliance do vRealize Automation a partir de um repositório da VMware atualizado. ■ Atualizar o vRealize Orchestrator externo autônomo para uso com o vRealize Automation atualizado para adicionar informações sobre como parar o serviço do servidor do vRealize Orchestrator. ■ Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation atualizado para adicionar pré-requisitos para desabilitar o valor Verificar assinatura da mensagem e informações sobre como acompanhar o progresso da atualização em um arquivo de log. ■ Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation atualizado para adicionar informações sobre como acompanhar o progresso da atualização em um arquivo de log. ■ Atualizar os componentes do IaaS atualizado para adicionar informações para verificar que os snapshots devem existir se vários servidores do IaaS estiverem presentes. Pré-requisito adicionado para executar o verificador de pré-requisitos e informações sobre como desativar a criptografia SSL. ■ Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager atualizado para adicionar informações sobre como verificar os serviços registrados com exceção do IaaS-service. ■ Criados Migrar os repositórios de identidades para o VMware Identity Manager, Criar uma conta de usuário local para seus tenants, Conectar o Active Directory para sincronizar usuários e grupos e Migrar vários administradores de tenant e IaaS para adicionar informações sobre a migração de usuários e grupos de um repositório de Active Directory nativo para o vRealize Automation.

Revisão	Descrição
PT_BR-001900-01	<ul style="list-style-type: none"> ■ Atualizando o vRealize Automation atualizado para adicionar uma nota sobre o suporte a CCE para considerações de atualização. ■ Lista de verificação para a atualização de componentes do vRealize Automation atualizado para alterar a ordem da atualização mínima e distribuída. Também foram feitas alterações na ordem dos tópicos no índice e os links de referência para as tarefas procedimentais foram devidamente atualizados. ■ Fazendo backup e salvando o ambiente existente atualizado para adicionar os requisitos de backup para atualização. ■ Fazer backup do ambiente atualizado para adicionar informações sobre como tirar snapshots e snapshots dos nós na memória. Passou o poder da tarefa do sistema para o procedimento. ■ Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização atualizado para adicionar informações sobre como configurar os recursos se o usuário tiver apenas dois discos. ■ Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation atualizado para adicionar informações sobre serviços vco registrados, incorporados e externos. ■ Adicionado um novo tópico Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation. ■ Atualizar clusters de appliance do vRealize Orchestrator externo atualizado para esclarecer que o cluster do vRealize Orchestrator deve ser externo.
PT_BR-001900-00	Versão inicial.

Atualizando o vRealize Automation

A atualização é um processo de várias etapas no qual os procedimentos devem ser realizados em uma ordem específica. Siga os processos sugeridos para garantir uma boa atualização com um mínimo de tempo de inatividade do sistema. Você deve atualizar todos os componentes do produto para a mesma versão.

Observação Os recursos e as inovações do vRealize Automation introduzidos na versão 7.0 exigiam várias melhorias em nível de plataforma. Como consequência, determinados cenários de atualização precisarão de assistência adicional. Para garantir a melhor experiência de atualização possível, é recomendado visitar a página da Web vRealize Automation Upgrade Assistance em <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center> antes de iniciar o processo de atualização.

Para saber quais são as considerações para o processo de atualização, consulte [Considerações sobre a atualização para esta versão do vRealize Automation](#).

Encontre a versão instalada atualmente na tabela e siga as etapas nos documentos à direita para atualizar gradativamente seu ambiente do vRealize Automation para a versão mais recente. Você pode encontrar links para a documentação de todas as versões do vCloud Automation Center e do vRealize Automation em <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.

Observação Se você tiver personalizado a implantação do vRealize Automation 6.2.x, entre em contato com a equipe de suporte CCE para obter mais informações sobre a atualização.

Você pode atualizar para o vRealize Automation 7.0.1 de qualquer versão compatível do vRealize Automation 6.2.x ou do vRealize Automation 7.0.

Observação Para evitar um problema conhecido durante a atualização do vRealize Automation 6.2.0, execute a seguinte sequência de etapas em cada nó de site do IaaS, antes de iniciar o procedimento de atualização: Esse problema afeta apenas a versão 6.2.0. As outras versões 6.2.x não são afetadas.

1 Abra o bloco de notas com direitos de administrador.

2 Abra o seguinte arquivo:

`C:\Arquivos de programas (x86)\VMware\VCAC\Server\Model Manager Web\web.config`

3 Localize a seguinte instrução no arquivo:

`<!-- add key="DisableMessageSignatureCheck" value="false"-->`

4 Remova o comentário da instrução e altere o valor de false para true.

`<add key="DisableMessageSignatureCheck" value="true" />`

5 Salve o arquivo.

Se o bloco de notas solicitar o Salvar como, você não abriu o bloco de notas como Administrador e deve voltar à etapa 1.

6 Abra uma janela de Prompt de comando com direitos administrativos.

7 Reinicialize.

8 Repita as etapas de 1 a 7 para todos os nós de site da Web.

Tabela 1. Caminhos de atualização compatíveis para a versão 7.0.1

Sua versão instalada atualmente	Documentação para atualizações incrementais
vRealize Automation 7.0	Atualize para a versão 7.0.1, conforme descrito em Atualizando da versão 7.0 para a versão 7.0.1 do vRealize Automation .
vRealize Automation 6.2.0, 6.2.1, 6.2.2, 6.2.3 e 6.2.4	Atualize diretamente para a versão 7.0.1, conforme descrito em Atualizando da versão 6.2 para a versão 7.0.1 do vRealize Automation .

Consulte a tabela a seguir para obter informações sobre a atualização de uma versão mais antiga do vCloud Automation Center 6.x para a vRealize Automation 6.2.x para preparar-se para atualizar para o vRealize Automation 7.0.1.

Observação Na versão 6.2.0, o vCloud Automation Center foi renomeado para vRealize Automation. Somente a interface do usuário e os nomes do serviço foram alterados. Os nomes de diretório e os nomes de programa que contêm vcac não são afetados.

Tabela 2. Caminhos de atualização com suporte no 6.x

Sua versão instalada atualmente	Documentação para atualizações incrementais
vCloud Automation Center 6.0	<p>Realize as atualizações na seguinte ordem:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Fazendo upgrade para o vCloud Automation Center 6.0 para 6.0.1</i> ■ <i>Fazendo upgrade para o vCloud Automation Center 6.1</i> ■ <i>Fazendo upgrade para o vRealize Automation 6.2.x</i>
vCloud Automation Center 6.0.1	<p>Realize as atualizações na seguinte ordem:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Fazendo upgrade para o vCloud Automation Center 6.1</i> ■ <i>Fazendo upgrade para o vRealize Automation 6.2.x</i>
vCloud Automation Center 6.1.x	<i>Fazendo upgrade para o vRealize Automation 6.2.x</i>
vRealize Automation 6.2.x	Atualize diretamente para a versão 6.2.x mais recente, conforme descrito em <i>Fazendo upgrade para o vRealize Automation 6.2.x</i>

Lista de verificação para a atualização de componentes do vRealize Automation

Ao fazer uma atualização, você atualiza todos os componentes do vRealize Automation em uma ordem específica.

A ordem de atualização varia dependendo do fato de você estar atualizando uma instalação mínima ou distribuída com vários appliances do vRealize Automation.

Use as listas de verificação para acompanhar seu trabalho enquanto conclui a atualização. Conclua as tarefas na ordem em que são dadas.

Você deve atualizar os componentes na ordem prescrita e atualizar todos os componentes. Usar uma ordem diferente pode resultar em um comportamento inesperado após a atualização ou falha na conclusão da atualização.

Para obter informações sobre todos os caminhos de atualização com suporte, consulte as notas de versão do vRealize Automation, disponíveis na [página inicial da Documentação do VMware vRealize Automation](#).

Tabela 3. Lista de verificação para a atualização de uma implantação mínima do vRealize Automation

Tarefa	Instruções
<input type="checkbox"/> Faça backup da instalação atual. Essa é uma etapa crítica.	Para obter mais informações sobre como fazer backup e restaurar o sistema, consulte Fazer backup do ambiente . Para obter informações gerais, consulte <i>Configurando o backup e a restauração usando o Symantec Netbackup</i> em http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf
<input type="checkbox"/> Desligue os serviços Windows vRealize Automation no servidor IaaS.	Consulte Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS .
<input type="checkbox"/> Se o catálogo de componentes comuns estiver instalado, será preciso desinstalá-lo antes da atualização.	Para obter informações sobre como desinstalar, instalar e fazer upgrade do Catálogo de componentes comuns, consulte a documentação do Catálogo de componentes comuns.
<input type="checkbox"/> Revise as considerações da atualização para compreender o que pode e o que não pode ser atualizado e como os itens atualizados podem se comportar de forma diferente na implantação de destino e de origem. Nem todos os itens, incluindo blueprints, reservas e endpoints, podem ser atualizados. A atualização é bloqueada pela presença de algumas configurações sem suporte.	Consulte Considerações sobre a atualização para esta versão do vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Prepare e atualize o banco de dados PostgreSQL incorporado se houver um em sua implantação.	Consulte Preparar um ambiente PostgreSQL clusterizado para atualização .
<input type="checkbox"/> Configure seus recursos de hardware.	Consulte Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização .
<input type="checkbox"/> Para sites com bancos de dados Postgres externos, crie um esquema SaaS e extensão Citext. para usar ao atualizar o PostgreSQL.	Consulte Criar um esquema SaaS e uma extensão Citext para o banco de dados do vRealize Automation externo .
<input type="checkbox"/> Baixe as atualizações para o vRealize Automation appliance.	Consulte Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Atualize o appliance virtual do PostgreSQL externo, se houver um em sua implantação.	Consulte Atualizar o virtual appliance externo do PostgreSQL .
<input type="checkbox"/> Instale a atualização no vRealize Automation appliance.	Consulte Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Atualize o utilitário do Single-Sign On para o utilitário do VMware Identity Manager.	Consulte Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager .
<input type="checkbox"/> Atualize a chave de licença.	Consulte Atualizar a chave de licença .
<input type="checkbox"/> Migrar o repositório de identidades para o VMware Identity Manager	Migrar os repositórios de identidades para o VMware Identity Manager
<input type="checkbox"/> Faça download e instale atualizações do IaaS.	Consulte Atualizando os componentes do servidor do IaaS .

Tabela 3. Lista de verificação para a atualização de uma implantação mínima do vRealize Automation (Continuação)

Tarefa	Instruções
<input type="checkbox"/> Atualize o vRealize Orchestrator externo.	Consulte Atualizar o vRealize Orchestrator externo autônomo para uso com o vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory	Consulte Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory .

Tabela 4. Atualizar para a Lista de verificação de instalação distribuída do vRealize Automation

Tarefa	Instruções
<input type="checkbox"/> Faça backup da instalação atual. Essa é uma etapa crítica.	Para obter mais informações sobre como fazer backup e restaurar o sistema, consulte Fazer backup do ambiente . Para obter informações detalhadas, consulte <i>Configurando o backup e a restauração usando o Symantec Netbackup</i> em http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf
<input type="checkbox"/> Desligue os serviços vRealize Automation no servidor Windows do IaaS.	Consulte Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS .
<input type="checkbox"/> Se o catálogo de componentes comuns estiver instalado, será preciso desinstalá-lo antes da atualização.	Para obter informações sobre como desinstalar, instalar e fazer upgrade do Catálogo de componentes comuns, consulte a documentação do Catálogo de componentes comuns.
<input type="checkbox"/> Prepare e atualize o banco de dados PostgreSQL incorporado se houver um em sua implantação.	Consulte Preparar um ambiente PostgreSQL clusterizado para atualização .
<input type="checkbox"/> Configure os recursos de hardware para a atualização.	Consulte Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização .
<input type="checkbox"/> Crie um esquema SaaS e extensão Citext. para usar ao atualizar o PostgreSQL.	Consulte Criar um esquema SaaS e uma extensão Citext para o banco de dados do vRealize Automation externo .
<input type="checkbox"/> Baixe as atualizações para o vRealize Automation appliance.	Consulte Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Atualize o appliance virtual do PostgreSQL externo, se houver um em sua implantação.	Consulte Atualizar o virtual appliance externo do PostgreSQL .
<input type="checkbox"/> Instale a atualização no primeiro vRealize Automation appliance da instalação. Se você tiver designado um appliance como mestre, atualize o appliance primeiro.	Consulte Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Atualize o utilitário do Single-Sign On para o utilitário do VMware Identity Manager.	Consulte Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager .
<input type="checkbox"/> Atualize a chave de licença.	Consulte Atualizar a chave de licença .

Tabela 4. Atualizar para a Lista de verificação de instalação distribuída do vRealize Automation (Continuação)

Tarefa	Instruções
<input type="checkbox"/> Migrar o repositório de identidades para o utilitário do VMware Identity Manager	Migrar os repositórios de identidades para o VMware Identity Manager
<input type="checkbox"/> Instale a atualização nos appliances restantes do vRealize Automation.	Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation
<input type="checkbox"/> Faça download e instale atualizações do IaaS.	Consulte Atualizando os componentes do servidor do IaaS .
<input type="checkbox"/> Atualizar o vRealize Orchestrator externo	Consulte Atualizar o vRealize Orchestrator externo autônomo para uso com o vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Ative os balanceadores de carga.	Ativar os balanceadores de carga

Considerações sobre a atualização para esta versão do vRealize Automation

O vRealize Automation 7 introduz várias alterações funcionais durante e depois do processo de atualização, as quais você deve ter em mente antes de atualizar a implantação do vRealize Automation.

Observação Os recursos e as inovações do vRealize Automation introduzidos na versão 7.0 exigiam várias melhorias em nível de plataforma. Como consequência, determinados cenários de atualização precisarão de assistência adicional. Para garantir a melhor experiência de atualização possível, é recomendado visitar a página da Web vRealize Automation Upgrade Assistance em <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center> antes de iniciar o processo de atualização.

Leia as considerações nos subtópicos antes de atualizar.

Especificações de atualização e do Identity Appliance

Configure as informações de atualização do Identity Appliance em resposta às solicitações geradas pelo executável de atualização do vRealize Automation.

A implantação de destino usa o VMware Identity Manager.

Atualização e licenciamento

Durante a atualização, as licenças existentes do vRealize Automation 6.x e quaisquer licenças do vCloud Suite 6.x que você tiver são removidas. Você deve reinserir as licenças no vRealize Automation 7 vRealize Automation appliance.

Agora, você usa o licenciamento do vRealize Automation para appliances virtuais e o IaaS digitando as informações de chave de licença no vRealize Automation appliance. As informações de licenciamento já não estão mais disponíveis na interface do usuário do IaaS e o IaaS não realiza mais verificações de licenciamento. Endpoints e cotas são aplicados de acordo com os contratos de licença do usuário final (EULAs).

Observação Anote a chave de licença do vCloud Suite 6.x se você a usou para o vRealize Automation 6.2.x antes da atualização. Durante a atualização, as chaves de licença existentes são removidas do banco de dados.

Para obter mais informações sobre como reinserir as informações sobre licença durante ou após a atualização, consulte [Atualizar a chave de licença](#).

Noções básicas sobre como as funções são atualizadas

Quando você atualiza o vRealize Automation, as atribuições de função existentes em sua organização são mantidas. A atualização também cria algumas atribuições de função para oferecer suporte às funções de arquiteto de blueprint adicionais.

As seguintes funções de arquiteto são usadas para oferecer suporte à definição de blueprint na tela de criação:

- Arquiteto de aplicativo: monta os componentes e blueprints existentes para criar blueprints compostos.
- Arquiteto de infraestrutura: cria e gerencia blueprints de máquina.
- Arquiteto do XaaS. Cria e gerencia blueprints do XaaS.
- Arquiteto de software: cria e gerencia componentes do Software.

Por padrão, no vRealize Automation 7, os administradores de tenant e os gerentes de grupo de negócios não podem projetar blueprints. A função de arquiteto de infraestrutura é atribuída aos administradores de tenant e aos gerentes de grupo de negócios atualizados.

Todos os usuários com a capacidade de reconfigurar a máquina na versão de origem do vRealize Automation 6.2 têm autorização para alterar a propriedade depois de atualizar para essa versão do vRealize Automation.

As atribuições de função a seguir são feitas durante a atualização. As funções que não estão listadas na tabela são atualizadas para o mesmo nome de função na implantação de destino.

Tabela 5. Funções atribuídas durante a atualização

Função na implantação de origem	Função na implantação de destino
Administrador de tenant	Administrador de tenant e arquiteto de infraestrutura
Gerenciador de grupos de negócios	Gerente de grupo de negócios e arquiteto de infraestrutura

Tabela 5. Funções atribuídas durante a atualização (Continuação)

Função na implantação de origem	Função na implantação de destino
Arquiteto de serviços	Arquiteto do XaaS
Arquiteto de aplicativos	Arquiteto de software

Para obter mais informações sobre funções de tenant, consulte *Fundamentos e conceitos*.

Noções básicas de como os blueprints são atualizados

Via de regra, os blueprints publicados são atualizados como blueprints publicados.

No entanto, há exceções a essa regra. Os blueprints de várias máquinas são atualizados como blueprints compostos que contêm componentes de blueprint. Os blueprints de várias máquinas, os quais contêm configurações não suportadas, são atualizados como não publicados.

Para obter informações relacionadas, consulte [Atualização e blueprints do vApp, endpoints do vCloud e reservas do vCloud](#) e [Noções básicas de como os blueprints de várias máquinas são atualizados](#).

Atualização e blueprints do vApp, endpoints do vCloud e reservas do vCloud

Não é possível atualizar uma implantação que contém endpoints do vApp (vCloud). A presença de endpoints do tipo vApp (vCloud) impede a atualização para o vRealize Automation 7.0.1.

Quando a atualização encontra um endpoint do vApp (vCloud) na implantação de origem, ocorre falha na atualização no virtual appliance mestre e reporta uma mensagem na interface do usuário e em log. Entrando em vRealize Automation com privilégios de administrador do laas, selecionando **Infraestrutura > Endpoints** e anotando o valor de tipo de plataforma na lista de endpoints, você pode determinar se a implantação de origem contém endpoints do vApp (vCloud). Se a lista contiver endpoints do tipo de plataforma vApp (vCloud), não haverá suporte para a atualização para a versão 7.0.1.

vApps gerenciados para recursos do vCloud Air ou vCloud Director não são suportados na implantação de destino do vRealize Automation.

Observação Existe um problema conhecido em que os seguintes tipos de política de aprovação preteridos aparecem na lista de tipos de política de aprovação disponíveis após o término da atualização. Estes tipos de política são inutilizáveis.

- Catálogo de serviços - Solicitação de item do catálogo - vApp
- Catálogo de serviços - Solicitação de item do catálogo - Componente do vApp

É possível criar endpoints e reservas do vCloud Air e do vCloud Director na implantação de destino. Também é possível criar blueprints que contêm componentes de máquina do vCloud Air ou do vCloud Director.

Noções básicas de como os blueprints de várias máquinas são atualizados

Você pode atualizar blueprints de várias máquinas e de serviço gerenciado na implantação da versão do vRealize Automation 6.2.x.

Quando você atualiza um blueprint de várias máquinas, os blueprints de componente são atualizados como blueprints de máquina única separados. O blueprint de várias máquinas é atualizado como um blueprint composto em que seus blueprints filhos anteriores são aninhados como componentes de blueprint separados.

A atualização cria um único blueprint composto único na implantação de destino que contém um componente de máquina para cada blueprint de componente no blueprint de várias máquinas de origem. Se o blueprint de várias máquinas contiver uma configuração não compatível na implantação de destino do vRealize Automation, o blueprint será atualizado, mas seu estado será alterado para rascunho na implantação de destino. Por exemplo, se o blueprint de várias máquinas contiver um perfil de rede privada, a configuração do perfil de rede privada será ignorado durante a atualização e o blueprint será atualizado em um estado de rascunho. É possível editar o blueprint de rascunho para especificar diferentes informações de perfil de rede e publicá-lo.

Observação Se um blueprint publicado na implantação de origem for atualizado para um blueprint com status de rascunho, ele não fará mais parte de um serviço ou direito. Depois de atualizar e publicar o blueprint no vRealize Automation 7.0.1, você precisará recriar as políticas de aprovação e os direitos necessários.

Algumas configurações de blueprint de várias máquinas não são suportadas na implantação de destino do vRealize Automation, incluindo perfis de rede privada e perfis de rede roteada com configurações de borda PLR associadas. Observe que, se você tiver usado uma propriedade personalizada para especificar as configurações de borda PLR (`VCNS.LoadBalancerEdgePool.Names`), a propriedade personalizada é atualizada.

Se o blueprint de várias máquinas usar endpoints do vSphere e configurações de rede e de segurança do NSX, o blueprint composto atualizado também conterá componentes de rede e de segurança do NSX na tela de criação.

Observação As especificações de gateway roteadas para blueprints de várias máquinas, conforme definido nas reservas, são atualizadas. No entanto, a implantação de destino do vRealize Automation não oferece suporte a reservas de perfis roteados que contêm configurações de borda PLR associadas. Se a reserva de origem contiver um valor de gateway roteado para uma borda PLR, a reserva é atualizada, mas a configuração do gateway roteado é ignorada. Como resultado, a atualização gera uma mensagem de erro no arquivo de log e a reserva é desabilitada.

Durante a atualização, espaços e caracteres especiais são removidos dos nomes de componente de segurança e rede referenciados.

Dependendo do tipo de configuração, as informações de rede e de segurança são capturadas como várias configurações no novo blueprint.

- Configurações para o blueprint geral em sua página de propriedades. Isso inclui o isolamento de aplicativo, a zona de transporte e o gateway roteado ou as informações de políticas de reserva de borda do NSX.
- Configurações disponíveis para os componentes de máquina do vSphere nos componentes de rede e de segurança do NSX na tela de criação.

- Configurações nas guias de rede e de segurança de componentes de máquina individuais do vSphere na tela de criação.

Atualização e endpoints, reservas e blueprints físicos

Você não pode atualizar uma implantação que contém endpoints físicos. A presença de endpoints do tipo físico impede que o processo de atualização do vRealize Automation seja concluído.

Quando a atualização encontra um endpoint físico na implantação de origem, ocorre falha na atualização no virtual appliance mestre e reporta uma mensagem na interface do usuário e em log. Fazendo login no vRealize Automation com privilégios de Administrador do laas, selecionando **Infraestrutura > Endpoints** e anotando o valor do tipo de plataforma na lista de endpoints, você pode determinar se a implantação de origem contém endpoints físicos. Se a lista contiver terminais do Platform Type Physical, a atualização não será compatível.

Atualmente, não há suporte para endpoints, reservas e componentes de máquina físicos em blueprints na implantação de destino do vRealize Automation.

Atualização e configurações de perfil de rede

Os perfis de rede privada não são suportados na implantação de destino e são ignorados durante a atualização. Os perfis de rede roteada com configurações de borda PLR associadas também não são suportados na implantação de destino e também são ignorados durante a atualização.

O tipo de perfil de rede privada não é suportado na implantação de destino do vRealize Automation. Quando o executável de atualização do vRealize Automation encontra um perfil de rede privada na implementação de origem, ele ignora o perfil de rede. Balanceadores de carga que fazem referência a essas redes privadas também são ignorados durante a atualização. As mesmas condições de atualização são verdadeiras para um perfil de rede roteada com configurações de borda PLR associadas. Nenhuma configuração de perfil de rede é atualizada.

Se uma reserva contiver um perfil de rede privada, a configuração do perfil de rede privada será ignorada durante a atualização, e a reserva será atualizada como desabilitada na implantação de destino.

Se uma reserva contiver um perfil de rede roteada com configurações de borda PLR associadas, a especificação do perfil de rede roteada será ignorada durante a atualização, e a reserva será atualizada como desabilitada na implantação de destino.

Para obter informações sobre como atualizar um blueprint de várias máquinas que contém configurações de rede, consulte [Noções básicas de como os blueprints de várias máquinas são atualizados](#).

Atualização de ações e ações autorizadas

Não é possível atualizar as ações da máquina.

As ações que você está autorizado a executar em máquinas provisionadas, com base nas especificações do blueprint, não são atualizadas. Para recriar as ações de máquina permitidas, personalize os direitos de blueprints a fim de habilitar somente determinadas ações.

Para obter informações relacionadas, consulte *Configurando o vRealize Automation*.

Atualização e propriedades de personalização

Todas as propriedades personalizadas que o vRealize Automation fornece estão disponíveis na implantação atualizada. Propriedades personalizadas e grupos de propriedades são atualizados.

Terminologia e alterações relacionadas

Todos os perfis de compilação que você criou na implementação de origem são atualizados como grupos de propriedades. O termo *perfil de compilação* não é mais utilizado.

O termo *conjunto de propriedades* não é mais utilizado e os arquivos de conjunto de propriedades de CSV não estão mais disponíveis.

Nomes de propriedade reservados

Agora, várias palavras-chave estão reservadas e algumas propriedades atualizadas podem ser afetadas. Algumas palavras-chave são usadas pelo código de blueprint que pode ser importado, por exemplo, utilizando-se funções de importação de blueprint do vRealize CloudClient. Essas palavras-chave são consideradas reservadas e não estão disponíveis para as propriedades que estão sendo atualizadas. As palavras-chave incluem `cpu`, `storage` e `memory`, mas não se limitam a esses.

Para obter mais informações sobre a denominação de propriedades, veja *Referência a propriedades personalizadas*.

Atualização e Application Services

Atualmente, a atualização do Application Services não é suportada na implementação de destino do vRealize Automation.

Atualização e Advanced Service Design

Quando você atualizar para a implantação de destino do vRealize Automation, os itens de Advanced Service Design são atualizados para elementos do XaaS.

Os componentes do XaaS estão disponíveis para uso na tela de design do blueprint.

Upgrade e informações de custo de blueprint

A partir do 7.0, os perfis de custo do vRealize Automation não são mais suportados e não são migrados para a implantação de destino durante a atualização. No entanto, você pode aproveitar a integração aprimorada com o vRealize Business para gerenciar os custos de recursos do vRealize Automation.

O vRealize Business agora está substancialmente integrado com vRealize Automation e suporta os seguintes recursos de custo aprimorados.

- Localização unificada no vRealize Business para definir políticas de preço flexíveis para:
 - Blueprints de recurso de infraestrutura, de máquina e de aplicativo
 - Todos os tipos de endpoints no vRealize Automation
 - Qualquer custo operacional, custo único e custo nas propriedades personalizadas

- Relatórios showback baseados em funções no vRealize Business
- Aproveite ao máximo os novos recursos no vRealize Business

Antes de atualizar, exporte os relatórios de custo existentes da instância de origem do vRealize Automation para referência. Depois de concluir a atualização, é possível instalar e configurar o vRealize Business para se gerir os custos.

Pré-requisitos para atualizar o vRealize Automation

Antes de executar a atualização, revise os pré-requisitos.

Requisitos de configuração do sistema

Certifique-se de cumprir os seguintes requisitos do sistema antes de começar uma atualização.

- Verifique se você está seguindo um caminho de atualização com suporte. Consulte as notas de versão do vRealize Automation para obter uma lista dos caminhos de atualização com suporte.
- Verifique se todos os dispositivos e servidores que fazem parte de sua implantação satisfazem os requisitos do sistema para a versão para a qual está atualizando. Consulte a *vRealize Automation Matriz de Suporte* no VMware site da Web em <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
- Consulte a *Matriz de Interoperabilidade de Produtos VMware* no VMware site da Web para obter informações sobre a compatibilidade com outros produtos da VMware.
- Verifique se o vRealize Automation a partir do qual você está atualizando está em uma condição de trabalho estável. Corrija quaisquer problemas antes de atualizar.
- Registre sua chave de licença do vCloud Suite se a tiver usado para a instalação do vRealize Automation a partir da qual você está atualizando. Durante a atualização, as chaves de licença existentes são removidas do banco de dados.

Requisitos de configuração de hardware

Certifique-se de cumprir os seguintes requisitos de hardware antes de começar uma atualização.

- Você deve criar um disco com pelo menos 50 GB de espaço e 18 GB de espaço em RAM antes de baixar a atualização. Consulte [Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização](#).

Se a máquina virtual estiver no vCloud Networking and Security, talvez seja necessário alocar mais espaço em RAM.

Se você tiver dois discos no vRealize Automation appliance, deve adicionar um disco 3 com 25 GB e um disco 4 com 50 GB de espaço. O appliance virtual deve ter o Disco 3 e o Disco 4 para que o processo de atualização seja bem sucedido.

- Para evitar falhas de atualização devido à insuficiência de espaço livre em atualizações futuras do vRealize Automation, o Disco 1 deve ser redimensionado para 50 GB em todos os appliances do vRealize Automation. Consulte "Redimensionar o Disco 1 para atualização", na página 19.

- Seu CPU deve ter quatro soquetes virtuais e um núcleo. Consulte [Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização](#).
- Os nós do Servidor IaaS devem ter o Microsoft .NET Framework 4.5.2 e pelo menos 5 GB de espaço livre em disco.
- Você deve ter pelo menos 7 GB de espaço em disco livre em cada vRealize Automation appliance da partição raiz para baixar e executar a atualização.
- Verifique a subpasta `/storage/log` e remova arquivos zip arquivados mais antigos para limpar o espaço.

Pré-requisitos gerais

Certifique-se de cumprir os seguintes pré-requisitos antes de iniciar uma atualização.

- Você tem acesso a uma conta do Active Directory que tem um formato `nomedeusuario@dominio` com permissões de união ao diretório.

Observação O Provedor de Identidade do OpenLDAP não é migrado quando você atualiza a partir de versões 6.2.x do vRealize Automation.

- Você tem acesso a uma conta que tem um formato `SAMAccountName` com privilégios suficientes para unir o sistema ao domínio através da criação de um objeto de computador dinamicamente ou para mesclar em um objeto pré-criado.
- Você tem acesso a todos os bancos de dados e todos os balanceadores de carga são impactados ou participam da atualização do vRealize Automation.
- Você torna o sistema indisponível para os usuários enquanto realiza a atualização.
- Você desativou todos os aplicativos que consultam o vRealize Automation.
- Você seguiu as instruções em [Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS](#).
- Verifique se o MSDTC (Microsoft Distributed Transaction Coordinator) está ativado em todos os vRealize Automation e servidores SQL associados. Para obter instruções, consulte o artigo da base de dados de conhecimento da VMware *Diversas tarefas falham após a atualização ou migração para o (vCAC) 6.1.x (2089503)* em <http://kb.vmware.com/kb/2089503>.
- Se o seu site usar um appliance vRealize Orchestrator externo e a sua implantação usar um appliance vRealize Orchestrator externo que esteja conectado ao Identity Appliance, atualize o vRealize Orchestrator antes de fazer a atualização do vRealize Automation.
- Se o Catálogo de componentes comuns estiver instalado, é preciso desinstalá-lo antes do upgrade. Para obter informações sobre como desinstalar, instalar e fazer upgrade do Catálogo de componentes comuns, consulte a documentação do Catálogo de componentes comuns.

Preparando para atualizar o vRealize Automation

Você deve realizar várias tarefas e procedimentos listados para se preparar para a atualização do vRealize Automation.

Realize as tarefas necessárias para a atualização na ordem em que aparecem na lista de verificação. Consulte [Lista de verificação para a atualização de componentes do vRealize Automation](#).

Fazendo backup e salvando o ambiente existente

Antes de iniciar um processo de atualização, conclua os pré-requisitos de backup.

Pré-requisitos

- Verifique se a instalação de origem foi totalmente instalada e configurada.
- Faça backup de arquivos de configuração do vRealize Automation appliance nos seguintes diretórios para cada dispositivo.
 - `/etc/vcac/`
 - `/etc/vco/`
 - `/etc/apache2/`
 - `/etc/rabbitmq/`
- Faça backup de todos os bancos de dados.
- Crie um snapshot da configuração do seu tenant e dos usuários atribuídos.
- Faça backup de todos os arquivos que você tenha personalizado, como `DataCenterLocations.xml`.
- Crie um snapshot dos appliances virtuais e dos servidores IaaS. Siga as diretrizes comuns para fazer backup de todo o sistema caso ocorra falha na atualização do vRealize Automation por qualquer motivo. Veja o tópico *Configurando o vRealize Suite 6.0 para backup e restauração* na documentação do vRealize Suite.

Fazer backup do ambiente

Antes de começar a atualização, desligue o vRealize Automation IaaS Windows Server, além de todas as máquinas do Gerenciador e de dispositivo virtual de identidade e tire um snapshot. Se houver falha na atualização, você poderá usar o snapshot para voltar para a última configuração válida e tentar outra atualização.

Pré-requisitos

- Verifique se o servidor PostgreSQL incorporado está no modo de alta disponibilidade. Em caso afirmativo, localize o nó mestre atual. Veja o artigo da base de conhecimento <http://kb.vmware.com/kb/2105809>.

- Se o banco de dados MSSQL do vRealize Automation não estiver hospedado no servidor IaaS, crie um arquivo de backup de banco de dados.
- Verifique se os pré-requisitos de backup foram cumpridos. Consulte [Fazendo backup e salvando o ambiente existente](#).
- Lembre-se de tirar um snapshot do seu sistema enquanto ele estiver desligado. Consulte a documentação do *vSphere 6.0*.

Se você não conseguir desligar o sistema, tire um snapshot na memória de todos os nós.
- Verifique se você tem um backup de todo o sistema. Consulte *Configurando o vRealize Suite 6.0 para backup e restauração usando o Symantec NetBackup 7.6* em <http://www.vmware.com/pdf/vrealize-suite-60-backup-and-restore-netbackup.pdf>.

Procedimentos

- 1 Faça login no vCenter Server.
- 2 Localize o Windows Server do IaaS e todas as máquinas do Manager e de appliance virtual de identidade do vRealize Automation 6.2.x.
- 3 Selecione uma máquina e clique em **Desligar guest** na seguinte ordem.
 - a Máquina do Windows Server de IaaS
 - b Máquinas do Manager (se disponíveis)
 - c Virtual appliance de identidade
- 4 Faça um snapshot de todas as máquinas do vRealize Automation 6.2.x.
- 5 Clone os nós do appliance do vRealize Automation que contém o disco 4 e use os novos clones durante o processo de atualização.
- 6 Ligue todo o sistema.

Para obter instruções, veja o tópico vRealize Automation versão 6.2 do vRealize Automation Start Up em

<http://pubs.vmware.com/vra-62/topic/com.vmware.vra.system.administration.doc/GUID-4A4BD979-61EF-4590-AEDF-6A9BA42426B6.html>.

Observação O tópico deve ter vra-62 na URL.

- 7 Verifique se o sistema está totalmente funcional.

Próximo passo

[Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS](#)

Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS

Antes de iniciar a atualização, desligue os serviços do vCloud Automation Center nos seus servidores Windows IaaS.

Desligue os serviços do vCloud Automation Center na ordem recomendada para todos os servidores em execução nos serviços do IaaS.

Observação Exceto por uma instância de backup passiva do Serviço de Gerenciador, o tipo de inicialização para todos os serviços deve ser definido como Automático durante o processo de atualização. O processo de atualização falhará se você definir a opção Manual para serviços.

Procedimentos

- 1 Faça login no seu Windows Server do IaaS.
- 2 Selecione **Iniciar > Ferramentas administrativas > Serviços**.
- 3 Desligue os serviços na ordem a seguir. Tome cuidado para não desligar a máquina vigente.
Cada máquina virtual tem um agente de Gerenciamento, que deve ser interrompido com cada conjunto de serviços.
 - a Todos os agentes do VMware vCloud Automation Center
 - b Todos os trabalhadores do VMware DEM
 - c VMware DEM orchestrator
 - d VMware vCloud Automation Center Service
- 4 Para implantações que usam balanceadores de carga, desabilite todos os nós secundários do balanceador de carga para a instalação distribuída.
- 5 Para implantações que usam balanceadores de carga, desabilite todos os monitores de integridade do vRealize Automation e certifique-se de que o tráfego esteja direcionado para o nó principal.
- 6 Confirme que o serviço de IaaS hospedado no Microsoft Internet Information Services 7.5 está em execução.
 - Insira a URL **https://webhostname/Repository/Data/MetaModel.svc** para verificar se o Repositório da Web está funcionando. No caso de êxito, nenhum erro será retornado e você verá uma lista de modelos no formato XML.
 - Verifique o status registrado no arquivo Repository.log no nó da Web da máquina IaaS. O arquivo para verificar se o status está OK encontra-se na pasta VCAC em /Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log.

Próximo passo

Preparar um ambiente PostgreSQL clusterizado para atualização .

Preparar um ambiente PostgreSQL clusterizado para atualização

Se a sua implantação de alta disponibilidade depende de um servidor PostgreSQL clusterizado, seja incorporado ou externo, você deverá configurar cada nó do dispositivo do vRealize Automation para atualização.

Observação Primeiro você deve configurar cada nó do vRealize Automation appliance em seu ambiente e, em seguida, no nó do Postgres do appliance virtual mestre.

Se você não tiver certeza qual é o nó principal, consulte o seguinte artigo da base de dados de conhecimento para obter mais informações: <http://kb.vmware.com/kb/2108923>.

Procedimentos

1 Localize o nó secundário do vRealize Automation appliance no ambiente 6.2.x.

2 Abra um console shell e interrompa o serviço vPostgres.

execute: service vpostgres stop

3 Navegue até `/storage/db/pgdata/postgresql.conf` e faça backup do arquivo.

4 Verifique se as configurações de arquivamento são precisas.

Observação Pode haver várias entradas.

```
archive_mode = off e #archive_command = ''.
```

5 Navegue até o arquivo `/etc/fstab` e remova as linhas que começam com `/dev/sdd`, que contêm os logs write ahead Wal_Archive.

6 Navegue até `/etc/vcac/server.xml` e faça backup do arquivo.

7 Verifique se a conexão do banco de dados `jdbc:postgresql` aponta para o endereço IP externo do nó Postgres mestre.

8 Se a conexão não estiver definida, edite o arquivo `server.xml`, entrada `jdbc:posgresql`, que aponta para o banco de dados Postgres e aponte-o para o endereço IP externo do nó Postgres mestre para Postgres externo ou o appliance virtual mestre para Postgres embutidos.

Por exemplo, `jdbc:postgresql://198.15.100.60:5432/vcac`

9 Desligue o vRealize Automation appliance.

10 Repita as etapas de 1 a 9 em cada nó do vRealize Automation appliance no ambiente 6.2.x.

11 Localize o nó mestre do vRealize Automation appliance e repita as etapas de 1 a 9.

12 Se você estiver atualizando uma configuração de alta disponibilidade da versão 6.2.x com um banco de dados PostgreSQL incorporado e houver um pool externo do Balanceador de Carga configurado especialmente para esse banco de dados PostgreSQL, remova o pool LB externo do PostgreSQL.

Próximo passo

Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização

Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização

Antes de prosseguir com a atualização, é preciso aumentar os recursos de hardware para cada vRealize Automation appliance.

Se você fez snapshots dos appliances do vRealize Automation, deverá clonar os appliances e aumentar os recursos de hardware nos clones. Certifique-se de que você tenha, pelo menos, 60 GB de espaço livre para cada appliance no vCenter. Depois de clonar os appliances, desligue os appliances originais antes de realizar esse procedimento.

Essas etapas são baseadas no cliente Windows.

Procedimentos

- 1 Faça login no vCenter Server.
- 2 Selecione o vRealize Automation appliance e clique em **Editar configurações**.
- 3 Selecione **Memória** e defina o valor como **18 GB**.
- 4 Selecione **CPU** e defina o valor da Quantidade de soquetes virtuais como **4**.
- 5 Estenda o tamanho do Disco 1 para 50 GB.
 - a Selecione o Disco 1.
 - b Mude o tamanho para 50 GB.
 - c Clique em **OK**.
- 6 Se houver um disco 4 virtual de uma versão anterior ao vRealize Automation 6.2.x, exclua-o e adicione um novo disco virtual.
 - a Exclua o disco 4 na máquina clonada e crie o disco 4 com o tamanho de disco de 50 GB.
 - b Se você tiver dois discos, adicione o disco 3 com o tamanho de disco de 25 GB primeiro e, depois, o disco 4 com o tamanho de disco de 50 GB.
- 7 Clique em **Adicionar** acima da tabela Recursos para adicionar um disco virtual.
- 8 Selecione **Disco rígido** para o tipo de appliance.
- 9 Clique em **Avançar**.
- 10 Selecione **Criar um novo disco virtual**.
- 11 Selecione **Provisionamento Dinâmico**.
- 12 Clique em **Avançar**.
- 13 Defina o valor Tamanho do disco como **50 GB**.
- 14 Selecione **Armazenar na máquina virtual**.

15 Clique em **Avançar**.

16 Verifique se a opção Independent não está marcada para Modo de disco virtual e escolha SCSI (0:3).

17 Clique em **Avançar**.

Se for solicitado para aceitar as configurações recomendadas, faça isso.

18 Clique em **Concluir**.

19 Clique em **OK**.

20 Crie um snapshot da máquina virtual.

Próximo passo

[Reconfigurar o Disco 1 em todos os nós do Dispositivo do vRealize Automation.](#)

Reconfigurar o Disco 1 em todos os nós do Dispositivo do vRealize Automation

É necessário reconfigurar o Disco 1 na versão do vRealize Automation da qual você está realizando a atualização antes de iniciar a atualização.

Realize esse procedimento para cada nó do appliance de réplica em sequência e, em seguida, para o nó mestre.

Observação Ao realizar esse procedimento, talvez você poderá ver essas mensagens de aviso:

- ```
WARNING: Re-reading the partition table failed with error 16:
Device or resource busy. The kernel still uses the old table. The
new table will be used at the next reboot or after you run
partprobe(8) or kpartx(8) Syncing disks.
```
- ```
Error: Partition(s) 1 on /dev/sda have been written, but we have been unable to inform the kernel
of the change, probably because it/they are in use. As a result, the old partition(s) will remain
in use. You should reboot now before making further changes.
```

Ignore esta mensagem: Você deve reinicializar agora antes de realizar mais alterações. Se você reinicializar o sistema antes da etapa 10, o processo de atualização será corrompido.

Procedimentos

- 1 Ative e faça login via SSH no appliance do vRealize Automation.
- 2 Interrompa todos os serviços do vRealize Automation.
 - a `service vcac-server stop`
 - b `service vco-server stop`
 - c `service vpostgres stop`

- 3 Desmonte a partição de permuta:

```
swapoff -a
```

- 4 Exclua as partições existentes do Disco 1 e crie uma partição raiz de 44 GB e uma partição de permuta de 6 GB:

```
(echo d; echo 2; echo d; echo 1; echo n; echo p; echo ; echo ; echo '+44G'; echo n; echo p; echo ; echo ; echo ; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```

- 5 Altere o tipo da partição de permuta.

```
(echo t; echo 2; echo 82; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```

- 6 Defina o sinalizador de inicializável do Disco 1:

```
(echo a; echo 1; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```

- 7 Registre as alterações de partição no kernel do Linux.

```
partprobe
```

Observação Se você ver uma mensagem dizendo para reinicializar antes de realizar mais alterações, ignore a mensagem. Reinicializar o sistema antes da etapa 10 corrompe o processo de atualização.

- 8 Formate a nova partição de permuta.

```
mkswap /dev/sda2
```

- 9 Monte a partição de permuta.

```
swapon -a
```

- 10 Reinicie o dispositivo do vRealize Automation.

- 11 Após a reinicialização do appliance, redimensione a tabela de partição do disco 1.

```
resize2fs /dev/sda1
```

- 12 Verifique se a expansão de disco teve êxito executando o `df -h` e verificando se o espaço disponível em disco no `/dev/sda1` é maior que 3 GB.

- 13 Repita as etapas de 1 a 11 em todos os outros appliances do vRealize Automation.

- 14 Encerre todos os nós do appliance do vRealize Automation de réplica.

Próximo passo

[Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation](#)

Criar um esquema SaaS e uma extensão Citext para o banco de dados do vRealize Automation externo

Para um servidor PostgreSQL externo, você precisa criar manualmente um esquema denominado `saas` e uma extensão `citext` para o seu banco de dados do vRealize Automation.

Não realize essas etapas se você estiver usando um banco de dados PostgreSQL incorporado em seus appliances do vRealize Automation.

Pré-requisitos

Lembre-se de registrar o usuário e o nome do banco de dados do vRealize Automation. Você precisa dessas informações para realizar esta tarefa.

Procedimentos

- 1 Se você estiver usando um banco de dados PostgreSQL em cluster, faça login no nó PostgreSQL mestre. Caso contrário, faça login no seu nó PostgreSQL externo independente.
- 2 Execute o comando a seguir para criar manualmente o esquema `saas` e a extensão `citext` necessários.

O exemplo a seguir usa um caminho binário `psql` para o `vPostgres`. Seu caminho pode ser diferente, dependendo do sistema operacional e da implementação do PostgreSQL que você usa.

```
# command to create "saas" schema and citext extension:
su - postgres -c "/opt/vmware/vpostgres/current/bin/psql -Atw --set ON_ERROR_STOP=on
VCAC_DATABASE" <<
EOF
CREATE SCHEMA saas AUTHORIZATION VCAC_USER;
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "citext" SCHEMA saas;
EOF
```

Substitua `VCAC_DATABASE` e `VCAC_USER` pelo nome e usuário do banco de dados do vRealize Automation. O nome de banco de dados e o nome de usuário padrão são `vcac`.

Próximo passo

Faça download da atualização do appliance virtual. Consulte [Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation](#).

Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation

Você pode verificar se há atualizações na página de gerenciamento de cliente do seu appliance e fazer download das atualizações usando um dos seguintes métodos.

- [Fazer download de atualizações do appliance do vRealize Automation a partir de um repositório da VMware](#)
Você pode fazer download da atualização do seu vRealize Automation appliance em um repositório público no site da Web [vmware.com](#).
- [Fazer download de atualizações do appliance virtual para uso com uma unidade de CD-ROM](#)
Você pode atualizar seu appliance virtual de um arquivo ISO que ele lê na unidade de CD-ROM virtual.

Fazer download de atualizações do appliance do vRealize Automation a partir de um repositório da VMware

Você pode fazer download da atualização do seu vRealize Automation appliance em um repositório público no site da Web vmware.com.

Pré-requisitos

Fazer backup do ambiente

Certifique-se de que o appliance virtual esteja ligado.

Procedimentos

- 1 Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
- 3 Clique na guia **Atualizar**.
- 4 Clique em **Configurações**.
- 5 (Opcional) Definir a frequência de verificação de atualizações no painel Atualizações Automáticas.
- 6 Selecione **Usar Repositório Padrão** no painel Repositório de Atualização.
O repositório padrão é definido como a URL VMware.com correta.
- 7 Clique em **Salvar Configurações**.

Próximo passo

Fazer download de atualizações do appliance virtual para uso com uma unidade de CD-ROM

Você pode atualizar seu appliance virtual de um arquivo ISO que ele lê na unidade de CD-ROM virtual.

Pré-requisitos

- [Fazer backup do ambiente](#).
- Todas as unidades de CD-ROM usadas na atualização devem estar habilitadas antes que você atualize um vRealize Automation appliance. Consulte o centro de documentação do vSphere para obter informações sobre como adicionar uma unidade de CD-ROM a uma máquina virtual no cliente do vSphere.

Procedimentos

- 1 Faça download do arquivo ISO do site vmware.com.
- 2 Localize o arquivo baixado no sistema para verificar se o tamanho dele corresponde ao do arquivo no site da Web vmware.com/br.

- 3 Certifique-se de que o appliance virtual esteja ligado.
- 4 Conecte a unidade de CD-ROM do appliance virtual que você está atualizando ao arquivo ISO que você fez download.
- 5 Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 6 Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
- 7 Clique na guia **Atualizar**.
- 8 Clique em **Configurações**.
- 9 Em Repositório de Atualização, selecione **Usar Atualizações de CDROM**.
- 10 Clique em **Salvar Configurações**.

Atualizando o appliance do vRealize Automation

Após atender aos pré-requisitos de atualização e fazer download da atualização do appliance virtual, você instala as atualizações e redefine algumas configurações para o primeiro nó do vRealize Automation appliance.

Após fazer a atualização do primeiro nó do vRealize Automation appliance, atualize o Windows Server de IaaS primário, vRealize Orchestrator, os nós secundários do vRealize Automation appliance e os Windows Servers de IaaS secundários.

Atualizar o virtual appliance externo do PostgreSQL

Você deve atualizar qualquer appliance virtual PostgreSQL externo. Se a sua implantação usar um balanceador de carga, você deverá aplicar a atualização a cada appliance PostgreSQL individualmente. A atualização funciona no vRealize Automation appliance apenas com o servidor vPostgreSQL.

Se você estiver usando outro tipo de servidor PostgreSQL, como uma edição comunitária ou um servidor PostgreSQL compartilhado, não use esse procedimento.

Pré-requisitos

- Confirme que você baixou as atualizações do virtual appliance. Consulte [Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation](#).
- Verifique se o appliance PostgreSQL externo atende aos mesmos requisitos de hardware que os de um vRealize Automation appliance. Consulte [Requisitos de configuração de hardware](#).
- Verifique se segundo appliance PostgreSQL e os appliances subsequentes estão desabilitados para o tráfego do balanceador de carga. Isso é necessário antes da aplicação da atualização.

Procedimentos

- 1 Localize o appliance do vRealize Automation e ligue-o.

- 2 Abra o console de gerenciamento do vRealize Automation appliance para o upgrade.
 - a Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
 - c Clique na guia **Atualizar**.
- 3 Clique em **Configurações** e selecione uma opção de download para as atualizações.
- 4 Clique em **Status**.
- 5 Clique em **Verificar atualizações** para verificar se uma atualização pode ser acessada.
- 6 Clique em **Instalar Atualizações**.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Abra os arquivos de log para verificar se a atualização está progredindo com êxito.
`/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
O tempo gasto até a conclusão da atualização depende do ambiente do site.
- 9 Limpe o cache do navegador da Web usado para acessar o console de gerenciamento.
- 10 Reinicie o appliance virtual.
 - a Clique na guia **Sistema**.
 - b Clique em **Reiniciar** e confirme a seleção.
- 11 Reconecte todos os appliances virtuais PostgreSQL ao balanceador de carga.

Próximo passo

Reconfigurar o Disco 1 em todos os nós do Dispositivo do vRealize Automation

Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation

Você instala a atualização no vRealize Automation appliance e define as configurações do appliance.

Os detalhes sobre os dados recolhidos pelo CEIP e os fins para os quais eles são utilizados pelo VMware são estabelecidos pelo Centro de Confiança e Garantia, em <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Não feche o console de gerenciamento enquanto a atualização estiver sendo instalada.

Pré-requisitos

- Selecione um método de download e baixe a atualização. Consulte [Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation](#).
- Para todas as implantações de alta disponibilidade, consulte [Fazer backup do ambiente](#).

- Para implantações de alta disponibilidade com balanceadores de carga, confirme se a verificação de integridade está desabilitada em todos os balanceadores de carga.
- Se você tiver um componente de Catálogo de Componentes Comuns instalado, desinstale-o antes da atualização. Para obter informações sobre como desinstalar, instalar e fazer upgrade do Catálogo de componentes comuns, consulte a documentação do Catálogo de componentes comuns.
- Para implantações de alta disponibilidade com ambientes PostgreSQL externos, confirme se o ambiente PostgreSQL externo está configurado. Consulte [Preparar um ambiente PostgreSQL clusterizado para atualização](#).
- Verifique se todas as solicitações salvas e em andamento foram concluídas com êxito antes da atualização.
- (Atualizando somente da versão 7.0 para a versão 7.0.1 do vRealize Automation) Verifique se você executou o script necessário descrito na Base de Dados de Conhecimento 2144876.
- Confirme se o valor Verificar assinatura da mensagem está desmarcado. Consulte [Atualizando o vRealize Automation](#).

Procedimentos

- 1 Abra o console de gerenciamento do vRealize Automation appliance para o upgrade.
 - a Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
 - c Clique na guia **Serviços** e verifique se todos os serviços, exceto o serviço iaas, estão listados como REGISTRADOS.

Pelo menos um serviço vco deve ser registrado. Se outros serviços vco não estiverem registrados, deixe-os como estão.
 - d Clique na guia **Atualizar**.
- 2 Clique em **Status**.
- 3 Clique em **Verificar atualizações** para verificar se uma atualização pode ser acessada.
- 4 (Opcional) Para instâncias do vRealize Automation appliance, clique em **Detalhes** na área Versão do appliance para ver informações sobre o local das notas de versão.
- 5 Clique em **Instalar Atualizações**.
- 6 Clique em **OK**.
- 7 Abra os arquivos de log para verificar se a atualização está progredindo com êxito.

`/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`, `/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
e `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`.

Se você fizer logoff durante o processo de atualização e voltar a fazer login, poderá continuar acompanhando o progresso da atualização no arquivo de log. O arquivo `update.cli.log` pode exibir informações sobre a versão do vRealize Automation da qual você está atualizando. Ignore esse arquivo. É será alterado mais adiante no processo de atualização.

O tempo gasto até a conclusão da atualização depende do ambiente do site.

- Se você tiver um ou mais servidores externos do vRealize Orchestrator que usam o tipo de autenticação vRealize Automation, execute o comando `vcac-config` para limpar serviços vco desatualizados do registro de componentes:

```
vcac-config service-delete --service-name vco
```

- Leia a observação sobre a participação no Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente e escolha se deseja participar do programa.

Para obter informações sobre o programa, clique na guia Telemetria do console de gerenciamento do produto.

Para obter mais informações sobre como definir parâmetros para a coleta de dados e sobre como participar ou sair do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente, consulte *Administração do sistema*.

Próximo passo

[Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager](#)

Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager

Depois de instalar as atualizações, você deve atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager.

O VMware Identity Manager substitui os componentes de SSO do Identity Appliance e do vSphere.

Procedimentos

- Faça logout do console de gerenciamento do vRealize Automation appliance, feche o navegador, abra o navegador novamente e faça login novamente.
- Selecione **Configurações do vRA > SSO**.
- Insira uma nova senha do VMware Identity Manager e clique em **Salvar configurações**.

Não use senhas simples. Você pode ignorar sem receio a mensagem de erro Servidor SSO não conectado. Pode levar vários minutos para reiniciar os serviços.

A senha é aceita.

Para uma implantação de alta disponibilidade, a senha é aplicada ao primeiro nó do vRealize Automation appliance e propagada para todos os nós secundários do vRealize Automation appliance.

- 4 Reinicie o appliance virtual.
 - a Clique na guia **Sistema**.
 - b Clique em **Reiniciar** e confirme a seleção.
- 5 Verifique se todos os serviços estão em execução.
 - a Faça login no console de gerenciamento do vRealize Automation appliance.
 - b Clique na guia **Serviços** no console.
 - c Clique na guia **Atualizar** para monitorar o andamento da inicialização do serviço.
Você deve ver no mínimo 30 serviços.
- 6 Verifique se todos os serviços são registrados, exceto o serviço iaas.

Próximo passo

[Atualizar a chave de licença.](#)

Atualizar a chave de licença

É necessário atualizar a chave de licença para usar a versão mais recente do vRealize Automation appliance.

Procedimentos

- 1 Faça login no console de gerenciamento usando seu nome de domínio totalmente qualificado `https://va-hostname.domain.name:5480/`.
- 2 Selecione **Configurações do vRA > Licenciamento**.
Se a caixa de texto **Nova Chave de Licença** não estiver disponível, faça logout do console de gerenciamento, limpe o cache do navegador e faça login novamente no console de gerenciamento.
- 3 Insira as informações da chave de licença no vRealize Automation appliance.
Endpoints e cotas são sinalizados de acordo com os contratos de licença do usuário final (EULAs).

Próximo passo

[Migrar os repositórios de identidades para o VMware Identity Manager](#)

Migrar os repositórios de identidades para o VMware Identity Manager

Como parte da atualização para a versão 7.0.1 a partir da 6.2.x, você deve migrar repositórios de identidades.

Consulte o snapshot das suas informações de configuração do tenant 6.2.x, conforme necessário, nos procedimentos a seguir.

Observação Os usuários do vRealize Code Streamdevem reatribuir manualmente as funções do vRealize Code Stream após a migração do repositório de identidades.

Procedimentos

1 Criar uma conta de usuário local para seus tenants

Como parte da atualização dos repositórios de identidade, você deve configurar um tenant com uma conta de usuário local e atribuir privilégios de administrador de tenant à conta de usuário local.

2 Conectar o Active Directory para sincronizar usuários e grupos

Conecte-se ao Active Directory para importar usuários e grupos para o vRealize Automation usando a funcionalidade de gerenciamento de diretórios.

3 Migrar vários administradores de tenant e IaaS

Se você tiver vários administradores de tenant e IaaS do vRealize Automation 6.2.x, use a ferramenta de migração de tenant para migrar os administradores de tenant para o tenant vsphere.local que acabou de ser sincronizado. Você também pode adicioná-los manualmente aos tenants vsphere.local.

Criar uma conta de usuário local para seus tenants

Como parte da atualização dos repositórios de identidade, você deve configurar um tenant com uma conta de usuário local e atribuir privilégios de administrador de tenant à conta de usuário local.

Pré-requisitos

Confirme que você definiu uma nova senha do VMware Identity Manager. Consulte [Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager](#).

Procedimentos

- 1 Faça login no console do vRealize Automation com a senha e o nome de usuário de **administrador** do sistema padrão.

A localização do console é `https://vra-appliance/vcac/`.

- 2 Clique no tenant.

Por exemplo, para o tenant padrão, clique em **vsphere.local**.

- 3 Selecione a guia **Usuários locais**.

- 4 Clique em **Novo**.

- 5 Crie uma conta de usuário local a ser atribuída à função de administrador de tenant.

O nome de usuário local deve ser exclusivo para o Active Directory vsphere.local.

- 6 Clique em **OK**.

- 7 Clique na guia **Administradores**.
- 8 Insira o nome de usuário local na caixa de pesquisa **Administradores de tenant** e pressione Enter.
- 9 Clique em **Concluir**.
- 10 Repita essas etapas para cada um dos tenants.
- 11 Faça logoff do console.

Próximo passo

[Conectar o Active Directory para sincronizar usuários e grupos](#)

Conectar o Active Directory para sincronizar usuários e grupos

Conecte-se ao Active Directory para importar usuários e grupos para o vRealize Automation usando a funcionalidade de gerenciamento de diretórios.

Siga estas etapas para cada um dos tenants.

Pré-requisitos

Verifique se você tem privilégios de acesso ao Active Directory.

Procedimentos

- 1 Faça login no console do vRealize Automation, https://vra-appliance/vcac/org/tenant_name.
- 2 Navegue até **Administração > Gerenciamento de diretórios > Diretórios**
- 3 Clique em **Adicionar Diretório**.
- 4 Insira as configurações de conta específicas do Active Directory.

◆ Active Directory não nativo

Opção	Entrada de amostra
Nome do diretório	Insira um nome de diretório exclusivo. Selecione Active Directory sobre LDAP ao usar o Active Directory não nativo.
Este diretório suporta serviços DNS	Desmarque esta opção.
DN base	Insira o nome diferenciado (DN) do ponto de início para as pesquisas do servidor de diretórios. Por exemplo, cn=users,dc=rainpole,dc=local .

Opção	Entrada de amostra
Vincular DN	Insira todo o nome diferenciado (DN), incluindo o nome comum (CN), de uma conta de usuário do Active Directory que tenha privilégios para pesquisar os usuários. Por exemplo, cn=config_admin infra,cn=users,dc=rainpole,dc=local .
Vincular senha do DN	Insira a senha do Active Directory para a conta que pode pesquisar usuários.

◆ Active Directory nativo

Opção	Entrada de amostra
Nome do diretório	Insira um nome de diretório exclusivo. Selecione Active Directory (Autenticação integrada do Windows) ao usar Active Directory nativo.
Nome do domínio	Insira o nome do domínio ao qual deseja ingressar.
Nome de usuário Admin do domínio	Insira o nome de usuário Admin do domínio.
Senha Admin do domínio	Insira a senha para a conta Admin do domínio.
Vincular UPN de usuário	Insira o nome de usuário que pode autenticar o domínio. Use o formato de endereço de e-mail.
Vincular senha do DN	Insira a senha da conta vinculada ao Active Directory para a conta que pode pesquisar usuários.

- 5 Clique em **Testar Conexão** para testar a conexão com o diretório configurado.
- 6 Clique em **Salvar e Avançar**.
É exibida a página **Selecione os Domínios** com a lista de domínios.
- 7 Aceite a configuração de domínio padrão e clique em **Avançar**.
- 8 Verifique se os nomes de atributo estão mapeados para os atributos corretos do Active Directory e clique em **Avançar**.
- 9 Selecione os grupos e usuários que você deseja sincronizar.
 - a Clique no ícone **Novo**.
 - b Insira o nome do domínio e clique em **Localizar Grupos**.
Por exemplo, **dc=vcac,dc=local**.
 - c Clique em **Selecionar** para selecionar os grupos que você deseja sincronizar.
 - d Clique em **Avançar**.
 - e Na página **Selecionar Usuários**, selecione os usuários que você deseja sincronizar e clique em **Avançar**.
- 10 Veja os usuários e grupos que estão sendo sincronizados com o diretório e clique em **Sincronizar Diretório**.

O processo de sincronização de diretórios demora um pouco e é executado em segundo plano.

- 11 Navegue até **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Provedores de Identidade** e clique no seu novo provedor de identidade.

Por exemplo, **WorspaceIDP__1**.

- 12 Role até o final da página e atualize o valor da propriedade IdP Hostname de forma que ela aponte para o FQDN do balanceador de carga do vRealize Automation.

- 13 Clique em **Salvar**.

- 14 Repita as etapas de 11 a 13 para cada tenant e provedor de identidade.

Depois de atualizar todos os nós do vRealize Automation, faça login em cada tenant e navegue novamente até **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Provedores de Identidade**. Cada provedor de identidade deve ter todos os conectores do vRealize Automation adicionados a ele.

Por exemplo, se a sua implantação tiver dois appliances do vRealize Automation, o provedor de identidade deverá ter dois conectores adicionados.

Migrar vários administradores de tenant e IaaS

Se você tiver vários administradores de tenant e IaaS do vRealize Automation 6.2.x, use a ferramenta de migração de tenant para migrar os administradores de tenant para o tenant vsphere.local que acabou de ser sincronizado. Você também pode adicioná-los manualmente aos tenants vsphere.local.

Procedimentos

- 1 Faça login no console de gerenciamento do appliance do vRealize Automation mestre que você acabou de atualizar.
- 2 Selecione a guia **Configurações do vRA > SSO**.
- 3 Clique com o botão direito do mouse em **Ferramenta de migração do repositório de identidades** e selecione **Copiar endereço do link**.
- 4 Faça login no seu appliance virtual SSO 6.2.x com SSH.
- 5 Insira um comando no formato `wget --no-check-certificate <URL_address>` para baixar o arquivo zip de migração.

Por exemplo,

```
wget --no-check-certificate https://vahostname.vcac.local:5480/service/cafe/download/vra-ssm-migration.zip
```

- 6 Descompacte o arquivo de migração em uma pasta.

```
descompacte vra-ssm-migration.zip
```

- 7 Altere o diretório para bin.

```
cd bin
```

- 8 Edite o arquivo `migration.properties` na pasta `bin` para alterar o valor da propriedade `vra.system.admin.username` de `administrator` para `administrator@vsphere.local` com o endereço completo, incluindo a extensão do tenant.
- 9 Insira o comando `./reassign-tenant-administrators` para migrar os administradores de tenant e IaaS para o tenant `vsphere.local` que acabou de ser sincronizado.

Mesmo que você visualize seus usuários de tenant atribuídos ao seu tenant antes de executar esse comando, essa execução é necessária para registrar esses usuários no Horizon de forma a obter privilégios totais de administrador de tenants.

- 10 Faça login no tenant padrão do vRealize Automation appliance como administrador de tenants e, para cada tenant, verifique se, na guia **Administradores**, você consegue ver a lista de administradores de tenants migrados.

Próximo passo

Atualize os appliances secundários. Consulte [Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation](#).

Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation

Para um ambiente de alta disponibilidade, o appliance virtual mestre é o nó que executa o PostgreSQL incorporado no modo Mestre. Os outros nós no ambiente executam o banco de dados PostgreSQL incorporado no modo Réplica. Durante a atualização, a réplica do appliance virtual não requer alterações no banco de dados.

Não feche o console de gerenciamento enquanto a atualização estiver sendo instalada.

Pré-requisitos

- Confirme que você baixou as atualizações do appliance virtual. Consulte [Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation](#).

Procedimentos

- 1 Localize o appliance secundário do vRealize Automation e ligue-o.
- 2 Abra o console de gerenciamento do vRealize Automation appliance para o upgrade.
 - a Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
 - c Clique na guia **Atualizar**.
- 3 Clique em **Configurações**.
- 4 Selecione para baixar as atualizações de um repositório padrão, repositório especificado ou CDROM na seção Repositório de atualização.

5 Clique em **Status**.

6 Clique em **Verificar atualizações** para verificar se uma atualização pode ser acessada.

7 Clique em **Instalar Atualizações**.

8 Clique em **OK**.

Aparece uma mensagem informando que a atualização está em andamento.

9 Abra os arquivos de log para confirmar que o upgrade está progredindo com sucesso.

`/opt/vmware/var/log/vami/vami.log` and `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`

Se você fizer logoff durante o processo de atualização e voltar a fazer login, poderá continuar acompanhando o progresso da atualização no arquivo de log `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`.

O tempo gasto até a conclusão da atualização depende do ambiente do site.

10 Faça logoff do appliance do vRealize Automation, limpe o cache do navegador da Web e faça login no console de gerenciamento do appliance do vRealize Automation.

11 Reinicie o appliance virtual.

a Clique na guia **Sistema**.

b Clique em **Reiniciar** e confirme a seleção.

12 Faça login no appliance do vRealize Automation.

13 Selecione **Configurações do vRA > Cluster**.

14 Especifique o appliance virtual mestre e clique em **Unir cluster**.

15 Confirme que todos os serviços aparecem sob a guia **Serviço**.

16 Realize as etapas a seguir para cada diretório de tenant criado por você durante a migração.

Você deve concluir essas etapas antes de habilitar os appliances virtuais no balanceador de carga.

a Faça login no console de gerenciamento do vRealize Automation appliance como **administrador de tenants**.

b Selecione **Diretórios de > Administração**.

c Selecione o nome do diretório e, em seguida, o **Provedor de Identidade**.

d Clique no nome do provedor de identidade nas opções disponíveis, por exemplo, `WorkspaceIPD_1`.

e No menu suspenso **Conector**, adicione seu appliance adicional e insira sua senha do BIND DN.

f Na caixa de texto **Nome do Host IdP**, altere o valor existente do nome do host do balanceador de carga do appliance virtual, por exemplo, `vcacva701.sqa.local`.

g Clique em **Salvar**.

Próximo passo

[Fazer download do instalador do IaaS](#)

Atualizando os componentes do servidor do IaaS

Um administrador do sistema atualiza os componentes do servidor do IaaS, incluindo o banco de dados SQL.

Se você tiver um componente Catálogo de componentes comuns instalado, o componente precisará ser desinstalado antes da atualização e, depois, reinstalado com a versão apropriada após a atualização ser concluída. Para obter informações sobre como desinstalar, instalar e fazer upgrade do Catálogo de componentes comuns, consulte a documentação do Catálogo de componentes comuns.

Fazer download do instalador do IaaS

Faça download do instalador do IaaS para a máquina na qual os componentes do IaaS a serem atualizados estão instalados.

Se receber avisos de certificado durante tal procedimento, você poderá ignorá-los.

Pré-requisitos

- Verifique se o Microsoft .NET Framework 4.5.2 ou posterior está instalado na máquina de instalação do IaaS. Você pode baixar o instalador do .NET na página da Web do instalador do vRealize Automation. Se você atualizar o .NET para 4.5.2 depois do encerramento dos serviços e do reinício da máquina como parte da instalação, será necessário interromper os serviços novamente. Para obter mais informações, consulte [Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS](#).
- Se você estiver usando o Internet Explorer para fazer o download, verifique se a Configuração de Segurança Reforçada está ativada. Consulte `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm`.
- Faça login como um administrador local no servidor Windows no qual um ou mais componentes do IaaS a serem atualizados estão instalados.

Procedimentos

- 1 Abra um navegador da Web.
- 2 Insira a URL da página de download do instalador do Windows.

Por exemplo, `https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer`, em que `vcac-va-hostname.domain.name` é o nome do nó primário (mestre) do vRealize Automation appliance.

- 3 Clique no link **Instalador do IaaS**.
- 4 Quando solicitado, salve o arquivo de instalação `setup__vcac-va-nomedohost.domínio.nome@5480.exe` na área de trabalho.

Não altere o nome do arquivo. Ele é utilizado para conectar a instalação com o vRealize Automation appliance.

Próximo passo

Atualizar os componentes do IaaS

Atualizar os componentes do IaaS

É preciso atualizar o banco de dados e configurar todos os sistemas que têm componentes de IaaS instalados. Você pode usar estas etapas para instalações mínimas e distribuídas.

Verifique se os snapshots dos servidores do IaaS na sua implantação estão disponíveis. Se ocorrer falha na atualização, você poderá voltar para o snapshot e tentar outra atualização.

Se você não tiver permissões para atualizar o banco de dados SQL, entre em contato com o administrador do banco de dados para atualizar o banco de dados SQL primeiro, usando os scripts de atualização do banco de dados fornecidos na página de download do instalador do console da Web. Para obter mais informações, consulte *Atualizar o banco de dados no Fazendo upgrade para o vRealize Automation 6.2.x*.

Observação O instalador do IaaS deve estar na máquina que contém os componentes de IaaS que você deseja atualizar. Não é possível executar o instalador a partir de uma localização externa.

Execute a atualização para que os serviços sejam atualizados na seguinte ordem:

1 Sites

Se você estiver usando um balanceador de carga, desative o tráfego para todos os nós não primários.

Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo servidor que está executando um serviço de site. Comece com um servidor que tenha componente Model Manager Data instalado.

2 Serviços de gerenciador

Atualize o serviço do gerenciador ativo antes de atualizar o serviço do gerenciador passivo.

Se você não tiver a criptografia SSL habilitada, desmarque a caixa de seleção Criptografia SSL na caixa de diálogo de configuração da atualização do IaaS ao lado da definição de SQL.

3 Orchestrator e trabalhadores do DEM

Atualize todos os orchestrators e trabalhadores do DEM. Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo.

4 Agentes

Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo que está executando um agente.

5 Agente de gerenciamento

É atualizado automaticamente como parte do processo de atualização.

Se você estiver usando diferentes serviços em um servidor, a atualização atualiza os serviços na ordem correta. Por exemplo, se o site tiver serviços de site e de gerente no mesmo servidor, selecione ambos para a atualização. O instalador da atualização aplica as atualizações na ordem correta. É possível concluir a atualização em um servidor antes de iniciar uma atualização em outro.

Observação Se a implantação usa um balanceador de carga, o primeiro appliance que você planeja atualizar deve ser conectado ao balanceador de carga. Todas as outras instâncias de appliances do vRealize Automation appliance devem ser desativadas para o tráfego do balanceador de carga antes de se aplicar a atualização para evitar erros de cache.

Pré-requisitos

- [Fazer backup do ambiente.](#)
- [Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS.](#)
- [Fazer download do instalador do IaaS.](#)
- Verifique se você executou o verificador de pré-requisitos para saber se os servidores Windows para componentes de IaaS estão configurados corretamente.

Se você executar o Verificador de Pré-requisitos e precisar reinicializar o sistema, será necessário desligar os serviços do vRealize Automation no servidor Windows IaaS. Consulte [Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS.](#)

- Se o Catálogo de componentes comuns estiver instalado, é preciso desinstalá-lo antes do upgrade. Para obter informações sobre como desinstalar, instalar e fazer upgrade do Catálogo de componentes comuns, consulte a documentação do Catálogo de componentes comuns.

Procedimentos

- 1 Se você estiver usando um balanceador de carga, prepare o ambiente.
 - a Confirme que o site em que o Model Manager Data está instalado foi habilitado para o tráfego do balanceador de carga.
É possível identificar este nó pela presença da pasta <vCAC Folder>\Server\ConfigTool.
 - b Desabilite todos os outros sites da Web e Manager Services não primários para o tráfego do balanceador de carga.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no arquivo de instalação `setup__vra-va-nomedohost.domínio.nome@5480.exe` e selecione **Executar como administrador**.
- 3 Clique em **Avançar**.
- 4 Aceite o contrato de licença e clique em **Avançar**.
- 5 Digite as credenciais de administrador para a implantação atual na página Login.
O nome de usuário é root e a senha é a que você especificou durante a implantação do appliance.
- 6 Selecione **Aceitar Certificado**.

- 7 Na página **Tipo de instalação**, confirme que **Atualizar** está marcada.

Se **Atualizar** não estiver selecionada, os componentes deste sistema já foram atualizados para esta versão.

- 8 Clique em **Avançar**.

- 9 Defina as configurações de atualização.

Opção	Ação
Se você estiver atualizando o Model Manager Data	<p>Marque a caixa de seleção Model Manager Data na seção Servidor vCAC.</p> <p>A caixa de seleção aparece selecionada por padrão. Atualize o Model Manager Data apenas uma vez. Se você estiver executando o arquivo de instalação em várias máquinas para atualizar uma instalação distribuída, os servidores da Web param de funcionar enquanto houver uma incompatibilidade de versão entre os servidores da Web e o Model Manager Data. Quando você tiver atualizado os dados do Model Manager e todos os servidores da Web, todos os servidores da Web devem funcionar.</p>
Se você estiver atualizando dados do Model Manager	<p>Desmarque a caixa de seleção Dados do Model Manager na seção Servidor vCAC.</p>
Para preservar fluxos de trabalho personalizados como a versão mais recente no Model Manager Data	<p>Se você estiver atualizando o Model Manager Data, marque a caixa de seleção Preservar as versões mais recentes do fluxo de trabalho na seção Fluxos de trabalho de extensibilidade.</p> <p>A caixa de seleção aparece selecionada por padrão. Os fluxos de trabalho personalizados são sempre preservados. A caixa de seleção determina apenas a ordem da versão. Se você usou o vRealize Automation Designer para personalizar fluxos de trabalho no Model Manager, selecione essa opção para a versão mais recente de cada fluxo de trabalho personalizado antes de a atualização ser mantida como a versão mais recente após a atualização.</p> <p>Se você não selecionar essa opção, a versão de cada fluxo de trabalho fornecido com o vRealize Automation Designer torna-se a mais recente após a atualização, e a versão mais recente antes da atualização torna-se a segunda mais recente.</p> <p>Para obter mais informações sobre vRealize Automation Designer, consulte <i>Extensibilidade do ciclo de vida</i>.</p>
Se você estiver atualizando um Distributed Execution Manager ou um agente proxy	<p>Digite as credenciais da conta de administrador na seção Conta de serviço.</p> <p>Todos os serviços que você atualiza são executados sob esta conta.</p>
Para especificar seu banco de dados do Microsoft SQL Server	<p>Se você estiver atualizando o Model Manager Data, digite os nomes do servidor e da instância do banco de dados na caixa de seleção Servidor na seção Informações sobre a instalação do banco de dados do Microsoft SQL Server. Digite um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) para o nome do servidor de banco de dados na caixa de seleção Nome do banco de dados.</p> <p>Se a instância do banco de dados estiver em uma porta SQL não padrão, inclua o número da porta na especificação de instância do servidor. O número de porta padrão do Microsoft SQL é 1433.</p> <p>Ao atualizar os nós do gerenciador, a opção MSSQL SSL é selecionada por padrão. Se o seu banco de dados não usar SSL, desmarque a opção Usar SSL para conexão do banco de dados.</p>

- 10 Clique em **Avançar**.

- 11 Confirme que todos os serviços a serem atualizados aparecem na página Pronto para Atualizar e clique em **Atualizar**.

A página Atualizar e um indicador de progresso aparecem. Quando o processo de atualização terminar, o botão **Avançar** é ativado.

- 12 Clique em **Avançar**.

- 13 Clique em **Concluir**.

- 14 Confirme que todos os serviços reiniciaram.

- 15 Repita essas etapas para cada servidor do IaaS da implantação na ordem recomendada.

- 16 Após a instalação de todos os componentes, faça login no console de gerenciamento do appliance e confirme que todos os serviços, incluindo o IaaS, estão registrados agora.

Todos os componentes selecionados são atualizados para a nova versão.

Próximo passo

Se a sua implantação usar um balanceador de carga, atualize todos os nós desse balanceador de carga para usarem verificações de integridade do vRealize Automation 7.0.1 e reabilite o tráfego do balanceador de carga para todos os nós desconectados. Se a sua implantação anterior usava um Postgres incorporado com balanceamento de carga, desabilite todos os nós no pool do Postgres, pois eles não são necessários para a versão 7.0.1. Exclua o pool em um momento oportuno. Para obter mais informações, consulte .

Atualizar o vRealize Orchestrator externo autônomo para uso com o vRealize Automation

Se você mantiver uma instância externa, autônoma do vRealize Orchestrator para uso com o vRealize Automation, será preciso atualizar ao fazer a atualização do vRealize Automation.

As instâncias incorporadas do vRealize Orchestrator são atualizadas como parte da atualização do appliance do vRealize Automation. Nengum outra ação é necessária.

Se você estiver fazendo a atualização de um cluster de appliance do vRealize Orchestrator, veja [Atualizar clusters de appliance do vRealize Orchestrator externo](#),

Para obter mais informações sobre como fazer a atualização do vRealize Orchestrator externo, consulte a documentação de atualização do [vRealize Orchestrator](#).

Pré-requisitos

- [Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation](#)
- Atualize componentes do IaaS conforme descrito em [Atualizando os componentes do servidor do IaaS](#)

Procedimentos

- 1 Desligue o nó do vRealize Orchestrator.

- 2 Faça um snapshot.
- 3 Ligue o nó do vRealize Orchestrator.
- 4 Faça login no portal de configuração do appliance do vRealize Orchestrator em https://orchestrator_server:5480.
- 5 Selecione o método de atualização com base nas instruções da documentação do vRealize Orchestrator.
- 6 Selecione a guia Atualizar no portal de configuração e clique em **Configurações**.
- 7 Escolha o método de download e clique em **Salvar Configurações**.
- 8 Clique em **Status**.
- 9 Clique em **Verificar Atualizações**.
- 10 Clique em **Instalar Atualizações**.

Para continuar a atualização, aceite o Contrato de Licença de Usuário Final da VMware.
- 11 Para concluir a atualização, reinicie o appliance do vRealize Orchestrator.
- 12 Se o seu vRealize Orchestrator independente foi configurado anteriormente com o tipo de autenticação do vRealize Automation, registre novamente o nó.
 - a Faça login com as credenciais raiz em ControlCenter acessando https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vco-controlcenter in a Web browser.
 - b Navegue para Provedor de autenticação de configuração.
 - c Clique em **Cancelar registro**.
 - d Registre novamente a instância selecionando **Conectar** e inserindo suas credenciais.
 - e Marque a caixa de seleção **Configurar Licença** e selecione o grupo de administradores vco.
 - f Reinicie o servidor vco.
 - g Confirme se o serviço vco aparece como REGISTRADO no console de gerenciamento do appliance do vRealize Automation.
- 13 No centro de controle, atualize os plugins padrão do vRealize Automation que incluem vCAC Cafe e vCAC IaaS e NSX.

Atualizar clusters de appliance do vRealize Orchestrator externo

Se você usar instâncias clusterizadas externas do vRealize Orchestrator com o vRealize Automation, será preciso atualizar cada nó do vRealize Orchestrator individualmente ao atualizar o vRealize Automation.

Você não precisa recriar o cluster. Os nós do vRealize Orchestrator continuam fazendo parte do cluster após a atualização.

Para obter mais informações sobre como fazer a atualização do vRealize Orchestrator externo, consulte a documentação de atualização do [vRealize Orchestrator](#).

Pré-requisitos

- [Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation](#).
- Atualize componentes do IaaS conforme descrito em [Atualizando os componentes do servidor do IaaS](#)

Procedimentos

- 1 Desligue todos os nós de instâncias do vRealize Orchestrator.
- 2 Obtenha um snapshot de cada nó.
- 3 Atualize o primeiro nó.
 - a Ligue o nó do vRealize Orchestrator.

Observação Grave as informações de identificação para o primeiro nó. Elas serão usadas em outra etapa do procedimento.

- b Faça login no portal de configuração do appliance do vRealize Orchestrator, em `https://orchestrator_server:5480`.
 - c Selecione o método de atualização com base nas instruções da documentação do vRealize Orchestrator.
 - d Selecione a guia Atualizar no portal de configuração e clique em **Configurações**.
 - e Escolha o método de download e clique em **Salvar Configurações**.
 - f Clique em **Status**.
 - g Clique em **Verificar Atualizações**.
 - h Clique em **Instalar Atualizações**.
 - i Aceite o Contrato de Licença do Usuário Final da VMware.
 - j Para concluir a atualização, reinicie o appliance do vRealize Orchestrator.
- 4 Se o seu vRealize Orchestrator clusterizado foi configurado anteriormente com o tipo de autenticação do vRealize Automation, registre novamente o nó.
 - a Faça login com as credenciais raiz em ControlCenter acessando `https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vco-controlcenter` em um navegador da Web.
 - b Navegue para Provedor de autenticação de configuração.
 - c Clique em **Cancelar registro**.
 - d Registre novamente a instância selecionando Conectar e inserindo suas credenciais. Habilite a caixa de seleção Configurar Licença e selecione o grupo de administradores vco

- e Reinicie o serviço vco.
 - f Confirme se o serviço vco aparece como REGISTRADO no appliance do vRealize Automation.
- 5 Ligue o próximo nó do vRealize Orchestrator.
 - 6 Repita as etapas 5 e 6 para cada nó do vRealize Orchestrator.
 - 7 No centro de controle, atualize os plugins padrão do vRealize Automation que incluem vCAC Cafe e vCAC IaaS e NSX.
 - 8 Faça login no Control Center do primeiro nó do vRealize Orchestrator em <https://vrohost1:8283/vco-controlcenter>.
 - 9 Navegue para **Gerenciar Plugins**.
 - 10 Selecione **Navegar > nome_do_plugin > Instalar**.
 - 11 Reinicie o vco-server no centro de controle.
 - 12 Aguarde até os serviços serem iniciados no primeiro nó e, depois, repita as etapas de 6 a 12 para cada nó do vRealize Orchestrator.

Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory

É possível adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory existente.

O sistema de autenticação do usuário do Gerenciamento de Diretórios importa dados do Active Directory ao adicionar grupos e usuários, e a velocidade do sistema é limitada pelas capacidades do Active Directory. Como resultado, as operações de importação podem exigir uma quantidade significativa de tempo, dependendo do número de grupos e usuários sendo adicionados. Para minimizar o potencial de atrasos ou problemas, limite o número de grupos e usuários a apenas aqueles necessários para operação do vRealize Automation. Se o desempenho piorar ou se ocorrerem erros, feche todos os aplicativos desnecessários e verifique se a implantação tem memória alocada apropriada para o Active Directory. Se os problemas persistirem, aumente a alocação de memória do Active Directory conforme necessário. Para implantações com um grande número de usuários e grupos, talvez você precise aumentar a alocação de memória do Active Directory em até 24 GB.

Ao executar uma operação de sincronização para uma implantação do vRealize Automation com muitos usuários e grupos, pode haver um atraso após o desaparecimento da mensagem Sincronização em andamento antes que os detalhes do Log de Sincronização sejam exibidos. Além disso, o carimbo de data/hora no arquivo de log pode ser diferente da hora indicada pela interface do usuário para a conclusão da operação de sincronização.

Observação Não é possível cancelar uma operação de sincronização depois de ter sido iniciada.

Pré-requisitos

- Conector instalado e o código de ativação ativado. Selecione os atributos padrão necessários e adicione atributos adicionais na página Atributos de Usuário.

- Lista dos grupos e usuários do Active Directory para sincronizar a partir do Active Directory.
- Para o Active Directory sobre LDAP, as informações necessárias incluem o DN de base, o DN de associação e a senha do DN de associação.
- Para autenticação integrada do Windows no Active Directory, as informações necessárias incluem a senha e o endereço UPN do usuário de associação do domínio.
- Se o Active Directory for acessado através de SSL, é necessária uma cópia do certificado SSL.
- Para autenticação integrada do Windows no Active Directory, quando você tiver várias florestas do Active Directory configuradas e o grupo local de domínio contiver membros de domínios em florestas diferentes, certifique-se de que o usuário de associação seja adicionado ao grupo de administradores do domínio no qual reside o grupo local de domínio. Se isso não for feito, esses membros estarão ausentes do grupo local de domínio.
- Faça login no console do vRealize Automation como **administrador de tenant**.

Procedimentos

- 1 Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Diretórios**
- 2 Clique no nome do diretório desejado.
- 3 Clique em **Configurações de Sincronização** para abrir uma caixa de diálogo com as opções de sincronização.
- 4 Clique no ícone apropriado, dependendo se você deseja alterar a configuração do usuário ou grupo.

Para editar a configuração do grupo:

- Para adicionar grupos, clique no ícone **+** para adicionar uma nova linha para definições de DN do grupo e insira o DN do grupo apropriado.
- Se você quiser excluir uma definição de DN do grupo, clique no ícone **x** do DN do grupo desejado.

Para editar a configuração do usuário:

- ◆ Para adicionar usuários, clique no ícone **+** para adicionar uma nova linha para definição de DN do usuário e insira o DN do usuário apropriado.

Se você quiser excluir uma definição de DN do usuário, clique no ícone **x** do DN do usuário desejado.

- 5 Clique em **Salvar** para salvar as alterações sem sincronização para fazer suas atualizações imediatamente, ou clique em **Salvar e Sincronizar** para salvar as alterações e sincronizar para implementar suas atualizações imediatamente.

Ativar os balanceadores de carga

Se a sua implantação usar balanceadores de carga, ative-os para a instalação de acordo com a documentação do fornecedor.

Tarefas de pós-atualização para o vRealize Automation

Após a atualização do vRealize Automation, execute as tarefas de pós-atualização necessárias.

Configuração de porta para implantações de alta disponibilidade

Depois de terminar uma atualização em uma implantação de alta disponibilidade, você deve configurar o balanceador de carga para transmitir o tráfego na porta 8444 ao vRealize Automation appliance para oferecer suporte a recursos do console remoto.

Para obter mais informações, consulte o documento *vRealize Automation Load Balancing Configuration Guide* (Guia de Configuração do Balanceamento de Carga do vRealize Automation) no vRealize Automation Information Center.

Ativando a ação Conectar-se ao console remoto para consumidores

A ação do console remoto para consumidores tem suporte para appliances provisionados pelo vSphere no vRealize Automation.

Edite o blueprint depois de atualizar a versão e selecione a ação **Conectar-se ao console remoto** na guia **Ação**.

Para obter mais informações, consulte o [artigo 2109706 da base de dados de conhecimento](#).

Reconfigurar tempos limite de fluxo de trabalho externo

Você deve reconfigurar os tempos limite de fluxo de trabalho externo do vRealize Automation, pois o processo de atualização substitui os arquivos xmldb.

Procedimentos

- 1 Abra os arquivos de configuração de fluxo de trabalho externo (xmldb) no sistema do diretório a seguir.

`\\VMware\\vCAC\\Server\\ExternalWorkflows\\xmldb\\.`

- 2 Reconfigure as configurações de tempo limite de fluxo de trabalho externo.
- 3 Salve as configurações.

Verificar se o serviço vRealize Orchestrator está disponível

Depois de atualizar para o vRealize Automation 7.0, você deve verificar se a conexão entre o vRealize Automation e o vRealize Orchestrator está funcionando. Às vezes, o processo de atualização faz com que seja necessário restabelecer a conexão.

Pré-requisitos

Faça log in na interface de configuração do vCenter Orchestrator.

Procedimentos

- 1 Clique em **Validar Configuração**.
- 2 Se a seção Autenticação tiver uma marca de seleção verde, vá para a etapa 5.
- 3 Se a seção Autenticação não tiver uma marca de seleção verde, realize as seguintes etapas para restaurar a conexão com o vRealize Orchestrator.
 - a Clique em **Início**.
 - b Clique em **Configurar Provedor de Autenticação**.
 - c Na caixa de texto **Grupo de administradores**, selecione **Alterar** e especifique um novo Grupo de administradores que possa ser corretamente resolvido.

Observação O grupo vcoadmins está disponível apenas no tenant padrão vsphere.local. Se você estiver usando outro tenant para o vRealize Orchestrator, deverá escolher outro grupo.

- d Clique em **Salvar Alterações** e, se solicitado, reinicie o servidor do Orchestrator.
 - e Clique em **Início**.
- 4
- 5 Repita a etapa 1 para confirmar se a seção Autenticação tem uma marca de seleção verde.
- 6 Clique em **Início** e feche o vRealize Orchestrator Control Center.

Restaurar o endpoint incorporado do vRealize Orchestrator

Se você adicionar um endpoint do vRealize Orchestrator a uma implantação do vRealize Automation 6.x e atualizar para o vRealize Automation 7.0, deverá fazer alterações na URL do endpoint do vRealize Orchestrator para restaurar a conexão.

No vRealize Automation 6.x, a URL do vRealize Orchestrator incorporado é `https://nome_host:8281/vco`. No vRealize Automation 7.0, a URL de um vRealize Orchestrator incorporado muda para `https://nome_host/vco`. Como a URL da versão 6.x não muda quando você atualiza para a versão 7.0, o sistema não consegue localizar o vRealize Orchestrator. Realize as seguintes etapas para corrigir esse problema.

Pré-requisitos

- Faça login no console do vRealize Automation como **administrador do IaaS**.

Procedimentos

- 1 Selecione **Infraestrutura > Endpoints > Endpoints**.
- 2 Na página Endpoints, aponte para o endpoint vRealize Orchestrator e selecione **Editar** no menu de contexto.
- 3 Na caixa de texto Endereço, edite a URL do endpoint do vRealize Orchestrator para remover `:8281`.
- 4 Clique em **OK**.

- 5 Inicie manualmente a coleta de dados no vRealize Orchestrator e verifique se ela foi bem-sucedida.

Configurar um banco de dados PostgreSQL externo para mesclagem em um ambiente PostgreSQL incorporado

Depois de atualizar o nó mestre do vRealize Automation appliance, você tem a opção de configurar o banco de dados PostgreSQL externo para mesclar em um nó mestre PostgreSQL incorporado.

Essa é a última tarefa do processo de atualização. Essa tarefa poderá ser realizada a qualquer momento depois que a atualização for concluída.

Essa tarefa não será necessária se não for aplicável ao seu ambiente de implantação.

Pré-requisitos

Confirme que o nó mestre no vRealize Automation appliance está atualizado.

Procedimentos

- 1 Selecione seu vRealize Automation appliance mestre, conforme descrito no artigo da base de conhecimento em <http://kb.vmware.com/kb/2105809>.
- 2 Usar o SSH para fazer login no appliance virtual primário.
- 3 Navegue até o arquivo `/etc/vcac/server.xml` e faça as alterações a seguir para que a conexão de banco de dados PostgreSQL especifique o endereço IP externo do nó PostgreSQL mestre. Altere o atributo de URL de `url=jdbc:postgresql://EXT_DB_FQDN:EXT_DB_PORT/EXT_DB_NAME?sslmode=require` para `url=jdbc:postgresql://EXT_DB_IP:EXT_DB_PORT/EXT_DB_NAME`.
 - `EXT_DB_FQDN` é o nome do domínio totalmente qualificado do banco de dados do vRealize Automation externo.
 - `EXT_DB_PORT` é o número da porta do banco de dados externo.
 - `EXT_DB_IP` é o endereço IP do nó mestre do banco de dados do vRealize Automation.
 - `EXT_DB_NAME` é o nome do banco de dados externo do vRealize Automation.

Certifique-se de remover `?sslmode=require`.

- 4 Abra um prompt de linha de comando e execute o comando a seguir para verificar o status do serviço vPostgreSQL.

status do vpostgres de serviço

Se o serviço for interrompido, execute o comando **service vpostgres start**.

- 5 Execute o comando para mesclagem.

vcac-vami db-merge-external

- 6 Execute os comandos a seguir consecutivamente para habilitar o PostgreSQL incorporado em ambos os nós.

```
chkconfig vpostgres on  
service vpostgres start
```

- 7 Reinicie o virtual appliance primário.
- 8 Espere o virtual appliance principal iniciar.
- 9 Verifique se todos os serviços estão sendo executados, com exceção do serviço de IaaS, o qual deve aparecer como REGISTRADO.

Restaurar alterações no processo de registro

O processo de atualização substitui as alterações feitas no processo de registro nos arquivos de configuração. Depois de concluir uma atualização, você deve restaurar todas as alterações feitas ao arquivo `app.config` antes da atualização.

Garantir que as máquinas virtuais implantadas registrem-se nos serviços de software

Execute os seguintes comandos para garantir que as máquinas virtuais implantadas registrem-se nos serviços de software.

Pré-requisitos

Você deve possuir privilégios de administrador na máquina de host do appliance virtual.

Procedimentos

- ◆ Abra um novo prompt de comando na máquina de host do appliance virtual e execute os seguintes comandos.

```
openssl pkcs12 -export -name rabbitmq_ca -in /etc/rabbitmq/certs/ca/cacert.pem -  
inkey /etc/rabbitmq/certs/ca/private/cakey.pem -out /tmp/rabbitmq_keystore.p12 -  
password pass:password keytool -importkeystore -  
destkeystore /etc/vcac/vcac.keystore -deststorepass password -  
srckeystore /tmp/rabbitmq_keystore.p12 -srcstoretype pkcs12 -srcstorepass  
password -alias rabbitmq_ca grep -q  
certificate.store.ssl.rabbit.ca.alias=rabbitmq_ca /etc/vcac/security.properties  
|| echo 'certificate.store.ssl.rabbit.ca.alias=rabbitmq_ca'  
>> /etc/vcac/security.properties
```

Solucionando problemas de atualização

Os tópicos de solução de problemas de atualização oferecem soluções para problemas que você pode encontrar ao atualizar o vRealize Automation.

Ocorre falha na migração do repositório de identidades porque o Active Directory não está sincronizado

Ocorre falha na migração do repositório de identidades porque mais de mil grupos no Active Directory não foram sincronizados com o diretório do utilitário do VMware Identity Manager.

Problema

Ocorre falha na migração do repositório de identidades para o utilitário do VMware Identity Manager.

Causa

O problema ocorre porque mais de mil grupos no nome de domínio de pesquisa base de grupo não foram sincronizados com o diretório do utilitário VMware Identity Manager.

Solução

- 1 Faça login no vRealize Automation appliance como administrador do sistema.
- 2 Crie um usuário local para o tenant padrão.
- 3 Atribua ao usuário local os privilégios de administrador de tenant.
- 4 Faça logoff do vRealize Automation appliance.
- 5 Faça login no tenant com as credenciais de usuário local.
- 6 Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Diretórios**.
- 7 Abra o domínio do Active Directory que falhou.
- 8 Clique em **Configurações de Sincronização** para abrir uma caixa de diálogo com as opções de sincronização.
- 9 Clique no ícone + para adicionar uma nova linha para definições de DN de grupo e digite o DN de grupo apropriado que precisa ser sincronizado.
- 10 Clique em **Salvar e sincronizar** para salvar as alterações e sincronizar para implementar as atualizações imediatamente.

O diretório do utilitário do VMware Identity Manager é sincronizado com os mais de mil grupos no Active Directory.

Próximo passo

Inicie o processo de migração.

A migração do repositório de identidades falha devido a credenciais incorretas

A migração do repositório de identidades falha devido a credenciais de domínio incorretas do Active Directory ou à falta de permissão do usuário.

Problema

Ocorre falha na migração do repositório de identidades para o utilitário do VMware Identity Manager.

Causa

As credenciais do domínio do Active Directory estão incorretas. O problema também ocorre quando o usuário não tem permissão de unir o utilitário do VMware Identity Manager ao domínio do Active Directory.

Solução

- 1 Faça login no vRealize Automation appliance como administrador do sistema.
- 2 Crie um usuário local para o tenant vsphere.local.
- 3 Atribua ao usuário local os privilégios de administrador de tenant.
- 4 Faça logoff do vRealize Automation appliance.
- 5 Faça login no tenant com as credenciais de usuário local.
- 6 Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Conectores**.
- 7 Clique em **Ingressar no domínio** para unir o conector a um domínio específico do Active Directory.
O conector sincroniza os dados de usuário e de grupo entre o Active Directory e o Gerenciamento de diretórios
- 8 Digite o domínio, o nome de usuário do domínio e a senha do domínio do Active Directory.
- 9 Clique em **Salvar**.
A página Ingressar no domínio é atualizada e exibe uma mensagem informando que você ingressou no domínio.

Próximo passo

Inicie o processo de migração.

A migração do repositório de identidades falha com uma mensagem de erro de tempo limite

A configuração de tempo limite não acomoda adequadamente o processo de migração.

Problema

A migração do repositório de identidades falha com a seguinte mensagem de erro de tempo limite.

```
vra-cafe:~/bin # ./migrate-identity-stores
Error: A JNI error has occurred, please check your installation and try again
Exception in thread "main" java.lang.NoClassDefFoundError:
com/vmware/identity/idm/InvalidArgumentException
at java.lang.Class.getDeclaredMethods0(Native Method)
at java.lang.Class.privateGetDeclaredMethods(Class.java:2701)
at java.lang.Class.privateGetMethodRecursive(Class.java:3048)
at java.lang.Class.getMethod0(Class.java:3018)
```

```
at java.lang.Class.getMethod(Class.java:1784)
at sun.launcher.LauncherHelper.validateMainClass(LauncherHelper.java:544)
at sun.launcher.LauncherHelper.checkAndLoadMain(LauncherHelper.java:526)
Caused by: java.lang.ClassNotFoundException: com.vmware.identity.idm.InvalidArgumentException
at java.net.URLClassLoader.findClass(URLClassLoader.java:381)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:424)
at sun.misc.Launcher$AppClassLoader.loadClass(Launcher.java:331)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:357)
... 7 more
```

Causa

O tempo limite da configuração expirou antes da conclusão com êxito do processo de migração.

Solução

- 1 Abra um prompt de linha de comando.
- 2 Abra o script executável migrate-identity-stores.
- 3 Vá até o final do script e localize a execução de um comando java.
Por exemplo, exec "\$JAVACMD" \$JAVA_OPTS -Xms256m -Xmx512m -Dverbose=false -Dlog4j.configurationFile=log4j2.xml
- 4 Aumente para uma hora o valor da propriedade do sistema para o tempo limite de soquete do cliente.
-Dclient.system.socket.timeout=3600000.
- 5 Execute o script migrate-identity-stores no Single-sign no servidor do 2.0.

Próximo passo

Inicie o processo de migração.

A instalação ou a atualização falha com um erro de tempo limite do balanceador de carga

Uma instalação ou atualização do vRealize Automation para um ambiente distribuído com um balanceador de carga falha com um erro 503, serviço indisponível.

Problema

A instalação ou atualização falha porque a configuração de tempo limite balanceador de carga não permite tempo suficiente para que a tarefa seja concluída.

Causa

Uma configuração insuficiente de tempo limite do balanceador de carga pode causar falhas. Você pode corrigir o problema aumentando a configuração de tempo limite do balanceador de carga para 100 segundos ou mais e executando novamente a tarefa.

Solução

- 1 Aumente o valor do tempo limite do balanceador de carga para pelo menos 100 segundos. Por exemplo, dependendo do balanceador de carga que você está usando, edite a configuração do tempo limite do balanceador de carga no seu arquivo `ssl.conf`, `httpd.conf` ou em outro arquivo de configuração da Web.
- 2 Execute novamente a instalação ou atualização.

Falha na atualização do componente do site durante a atualização do IaaS

A atualização do IaaS falha e você não pode continuá-la.

Problema

O instalador não pode atualizar o arquivo `web.config`.

Causa

Isso ocorre quando a data de criação do arquivo `web.config` é a mesma ou posterior à data de modificação.

Solução

- 1 Antes de iniciar a atualização, abra o arquivo `web.config` em um editor de uma conta com privilégios elevados.
- 2 Salve o arquivo para alterar o carimbo de data para modificação.
- 3 Verifique se a data de modificação do arquivo `web.config` é posterior à data de criação.
- 4 Execute a atualização do IaaS.

Nomes de guia incorretos são exibidos de forma intermitente

As guias do IaaS e outras guias podem ser rotuladas incorretamente.

Problema

Após a atualização de um ambiente de alta disponibilidade do vCloud Automation Center 6.0.x ou 6.1 para o vRealize Automation 6.2, guias podem ser exibidas com nomes incorretos de forma intermitente.

Solução

Reinicie todos os appliances virtuais do vRealize Automation para restaurar os nomes corretos das guias.

Falha de execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL durante o tempo de execução

Ocorre uma falha na execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL.

Problema

Ocorre falha do Manager Service com a seguinte mensagem de erro no log:

```
[Info]: Thread-Id="6" - context="" token="" Failed to connect to the core database, will retry in 00:00:05, error details: A connection was successfully established with the server, but then an error occurred during the login process. (provider: SSL Provider, error: 0 - The certificate chain was issued by an authority that is not trusted.)
```

Causa

Durante o tempo de execução, ocorre uma falha na execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL.

Solução

- 1 Abra o arquivo de configuração `ManagerService.config`.
- 2 Atualize **Encrypt=False** na seguinte linha: `<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated Security=True;Pooling=True;Max Pool Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />`.

Falha de login após a atualização

Você deve sair do navegador e repetir o login após uma atualização para sessões que usam contas de usuário não sincronizadas.

Problema

Depois de uma atualização para o vRealize Automation 7.0.1, contas de usuário não sincronizadas têm o acesso negado no login.

Solução

Saia do navegador e reinicie o vRealize Automation.

Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços, mas não estão disponíveis para solicitação

Itens de catálogo que usam certas definições de propriedades de versões anteriores aparecem no catálogo de serviços, mas não estão disponíveis para solicitação após a atualização para o vRealize Automation 7.0.1.

Problema

Se você atualizou da versão 6.2.x ou anterior e tinha definições de propriedade com os tipos de controle ou de atributos a seguir, esses atributos estarão ausentes nas definições de propriedade, e nenhum dos itens de catálogo que utilizar essas definições funcionará como antes da atualização.

- ■ Tipos de controle. Caixa de seleção ou link.

- Atributos. Relacionamento, expressões regulares ou layouts de propriedades.

Causa

A partir do vRealize Automation 7.0, as definições de propriedades não usam mais os atributos. Você deverá recriar a definição de propriedade ou configurá-la para utilizar uma ação de script do vRealize Orchestrator em vez dos tipos de controle ou atributos incorporados.

No vRealize Automation 7.0 e versões posteriores, as definições de propriedades não usam mais os atributos. Você deverá recriar a definição de propriedade ou configurá-la para utilizar uma ação de script do vRealize Orchestrator em vez dos tipos de controle ou atributos incorporados.

Migre o tipo de controle ou os atributos para o vRealize Automation 7.0 usando uma ação de script.

Solução

- 1 No vRealize Orchestrator, crie uma ação de script que retorne os valores de propriedade. A ação deve retornar um tipo simples. Por exemplo, cadeias de retorno, números inteiros ou outros tipos compatíveis. A ação pode considerar como um parâmetro de entrada as outras propriedades das quais ela depende. Para obter informações sobre a criação de ações de script, consulte a [Documentação do vRealize Orchestrator](#).
- 2 No vRealize Automation, configure a definição de produto.
 - a. b. Selecione a definição da propriedade e clique em **Editar**.
 - c. No menu suspenso Exibir aviso, selecione **Lista Suspensa**.
 - d. No menu suspenso Valores, selecione **Valores Externos**.
 - e. Selecione a ação de script.
 - f. Clique em **OK**.
 - g. Configure os Parâmetros de Entrada incluídos na ação de script. Para preservar a relação existente, associe o parâmetro à outra propriedade.
 - h. Clique em **OK**.

Arquivos de lote de migração de usuários são ineficazes

Após a atualização do VMware vRealize™ Automation da versão 6.2.x para a 7.x, o administrador não consegue migrar usuários com os utilitários fornecidos.

Problema

Os arquivos `migrate-identity-stores.bat` ou `reassign-tenant-administrators.bat` não migram usuários após a atualização.

Causa

Isso pode acontecer quando você instala o vRealize Automation em uma localização não padrão.

Solução

- 1 Abra um prompt de comando na máquina em que você instalou o VMware vCenter Single Sign-On.
- 2 Mude de diretório para a subpasta *raiz da ferramenta de migração\bin* criada quando você abre o `vra_sso_migration.zip`.
- 3 Abra o `setenv.bat` e mude a letra de unidade na variável `VC_INSTALL_HOME` para a letra de unidade na qual você instalou o vRealize Automation: `SET VC_INSTALL_HOME=letra da unidade não padrão:\Program Files\VMware`.
- 4 Salve as alterações e feche o `setenv.bat`.

Os arquivos em lote funcionam conforme o esperado.