

# Atualizando do vRealize Automation 7.0 para o 7.1

vRealize Automation 7.1

Este documento dá suporte à versão de cada produto listado e a todas as versões subsequentes, até ser substituído por uma nova edição. Para verificar se há edições mais recentes deste documento, consulte

<http://www.vmware.com/br/support/pubs>.

PT\_BR-002176-03

**vmware**<sup>®</sup>

Você pode encontrar a documentação técnica mais atualizada no site da VMware, em:

<http://www.vmware.com/br/support/>

O site da VMware também fornece as atualizações mais recentes de produtos.

Caso tenha comentários sobre esta documentação, envie seu feedback para:

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

Copyright © 2008–2016 VMware, Inc. Todos os direitos reservados. [Informações de direitos autorais e marcas registradas.](#)

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

# Conteúdo

Informações atualizadas	5
<b>1 Atualizando o vRealize Automation</b>	<b>7</b>
Lista de verificação para a atualização de componentes do vRealize Automation	8
Pré-requisitos para atualizar o vRealize Automation	9
<b>2 Preparando para atualizar o vRealize Automation</b>	<b>11</b>
Fazendo backup e salvando o ambiente existente	11
Fazer backup do ambiente	12
Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização	13
Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation	13
Fazer download de atualizações do appliance do vRealize Automation a partir de um repositório da VMware	14
Fazer download de atualizações do appliance virtual para uso com uma unidade de CD-ROM	14
<b>3 Atualizando o appliance do vRealize Automation</b>	<b>17</b>
Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation	17
Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation	19
<b>4 Atualizando os componentes do servidor do IaaS</b>	<b>23</b>
Fazer download do instalador do IaaS	23
Atualizar os componentes do IaaS	24
(Opcional) Atualizar o banco de dados SQL manualmente	27
<b>5 Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory</b>	<b>31</b>
<b>6 Ativar os balanceadores de carga</b>	<b>33</b>
<b>7 Tarefas de pós-atualização para o vRealize Automation</b>	<b>35</b>
Reunir uma réplica ao cluster	35
Configuração de porta para implantações de alta disponibilidade	35
Ativando a ação Conectar-se ao console remoto para consumidores	36
Reconfigurar tempos limite de fluxo de trabalho externo	36
Verificar se o serviço do vRealize Orchestrator está disponível	36
Restaurar alterações de registro no arquivo app.config	37
Atualizar a política de acesso	37
<b>8 Solucionando problemas de atualização</b>	<b>39</b>
A instalação ou a atualização falha com um erro de tempo limite do balanceador de carga	40
Falha na atualização do componente do site durante a atualização do IaaS	40

Falha de execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL durante o tempo de execução	40
Falha de login após a atualização	41
Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços, mas não estão disponíveis para solicitação	41
Não é possível atualizar o Agente de Gerenciamento	42
Falha ao interromper os serviços do Windows IaaS	42
Mesclagem sem sucesso do banco de dados externo PostgreSQL	43
Excluir nós órfãos no vRealize Automation 7.0	43
Excluir nós órfãos no vRealize Automation 7.0.1	43
O comando Unir Cluster parece falhar após a atualização de um ambiente de alta disponibilidade	44
A atualização é bem-sucedida quando a partição raiz não fornece espaço livre suficiente	44
Mesclagem do banco de dados PostgreSQL manual	45
A atualização do Agente de Gerenciamento não é bem-sucedida	46
Falha ao atualizar o agente de gerenciamento ou o certificado não instalado em um nó do IaaS	47
O estado defeituoso do serviço PostgreSQL interrompe a atualização e exibe uma mensagem de erro	47
Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite	48
Índice	49

# Informações atualizadas

---

Este guia *Atualizando o vRealize Automation* é atualizado a cada versão do produto ou quando necessário.

Esta tabela fornece o histórico de atualizações do guia *Atualizando o vRealize Automation*.

Revisão	Descrição
PT_BR-002176-03	■ Revisão de “O estado defeituoso do serviço PostgreSQL interrompe a atualização e exibe uma mensagem de erro”, na página 47 em Capítulo 8, “Solucionando problemas de atualização”, na página 39 para a revisão do Bug 1725352.
PT_BR-002176-02	■ Revisão de “O estado defeituoso do serviço PostgreSQL interrompe a atualização e exibe uma mensagem de erro”, na página 47 em Capítulo 8, “Solucionando problemas de atualização”, na página 39 para a revisão do Bug 1725352. ■ Adição de “Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite”, na página 48 a Capítulo 8, “Solucionando problemas de atualização”, na página 39 para o Bug 1716108.
PT_BR-002176-01	■ Revisão de Capítulo 1, “Atualizando o vRealize Automation”, na página 7 para atualizar informações sobre o Programa de Assistência de Atualização do vRealize Automation. ■ Adição de “Falha ao atualizar o agente de gerenciamento ou o certificado não instalado em um nó do IaaS”, na página 47 a Capítulo 8, “Solucionando problemas de atualização”, na página 39 para fornecer soluções para problemas de atualização. ■ Adição de “O estado defeituoso do serviço PostgreSQL interrompe a atualização e exibe uma mensagem de erro”, na página 47 a Capítulo 8, “Solucionando problemas de atualização”, na página 39 para o Bug 1725352.
PT_BR-002176-00	Versão inicial.



# Atualizando o vRealize Automation

Você pode realizar uma atualização no local do seu ambiente atual do vRealize Automation para a versão 7.1 usando a atualização.

A atualização é um processo de várias etapas no qual os procedimentos devem ser realizados em uma ordem específica nos diversos componentes no seu ambiente atual. Você deve atualizar todos os componentes do produto para a mesma versão.

**OBSERVAÇÃO** Os novos recursos do vRealize Automation apresentam vários aprimoramentos, juntamente com a capacidade de atualizar e migrar para uma nova versão. Para obter recomendações e instruções antes de começar o processo de atualização, visite a página da Web vRealize Automation Upgrade Assistance Program em <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center> antes de começar o processo de atualização.

Localize sua versão atual do vRealize Automation na tabela e use os documentos à direita para realizar uma atualização no local do seu ambiente do vRealize Automation para a versão mais recente. Você pode encontrar links para a documentação de todas as versões do vCloud Automation Center e do vRealize Automation em <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.

**Tabela 1-1.** Caminhos de atualização no local com suporte para a versão 7.1

Sua versão instalada atualmente	Documentação para atualizações incrementais
vRealize Automation 7.0 ou 7.0.1	Consulte <a href="#">Atualizando do vRealize Automation 7.0 para a versão 7.1</a> .
vRealize Automation 6.2.0, 6.2.1, 6.2.2, 6.2.3 ou 6.2.4	Consulte <a href="http://pubs.vmware.com/vrealize-automation-71/topic/com.vmware.ICbase/PDF/vrealize-automation-71-upgrading.pdf">http://pubs.vmware.com/vrealize-automation-71/topic/com.vmware.ICbase/PDF/vrealize-automation-71-upgrading.pdf</a> .

**OBSERVAÇÃO** Na versão 6.2.0, o vCloud Automation Center foi renomeado para vRealize Automation. Somente a interface do usuário e os nomes do serviço foram alterados. Os nomes de diretório e os nomes de programa que contêm vcac não são afetados.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- “Lista de verificação para a atualização de componentes do vRealize Automation”, na página 8
- “Pré-requisitos para atualizar o vRealize Automation”, na página 9

## Lista de verificação para a atualização de componentes do vRealize Automation

Ao fazer uma atualização, você atualiza todos os componentes do vRealize Automation em uma ordem específica.







A ordem de atualização varia dependendo do fato de você estar atualizando uma instalação mínima ou distribuída com vários appliances do vRealize Automation.

Use as listas de verificação para acompanhar seu trabalho enquanto conclui a atualização. Conclua as tarefas na ordem em que são dadas.



Você deve atualizar os componentes na ordem prescrita e atualizar todos os componentes. Usar uma ordem diferente pode resultar em um comportamento inesperado após a atualização ou falha na conclusão da atualização.

Para obter informações sobre todos os caminhos de atualização com suporte, consulte as notas de versão do vRealize Automation, disponíveis na [página inicial da Documentação do VMware vRealize Automation](#).

**Tabela 1-2.** Lista de verificação para a atualização de uma implantação mínima do vRealize Automation







Tarefa	Instruções
 Faça backup da instalação atual. Essa é uma etapa crítica.	Para obter mais informações sobre como fazer backup e restaurar o sistema, consulte <a href="#">“Fazer backup do ambiente”</a> , na página 12. Para obter informações gerais, consulte <i>Configurando o backup e a restauração usando o Symantec Netbackup</i> em <a href="http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf">http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf</a>
 Se você tiver instalado um componente do catálogo de componentes comuns, deverá desinstalá-lo antes da atualização.	Para obter informações sobre como desinstalar, instalar e atualizar o catálogo de componentes comuns, consulte o <i>Common Components Catalog Installation Guide</i> .
 Configure seus recursos de hardware.	Consulte <a href="#">“Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização”</a> , na página 13.
 Baixe as atualizações para o vRealize Automation appliance.	Consulte <a href="#">“Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation”</a> , na página 13.
 Instale a atualização no vRealize Automation appliance.	Consulte <a href="#">“Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation”</a> , na página 17.
 Faça download e instale atualizações do IaaS.	Consulte <a href="#">Capítulo 4, “Atualizando os componentes do servidor do IaaS”</a> , na página 23.

**Tabela 1-3.** Atualizar para a Lista de verificação de instalação distribuída do vRealize Automation

Tarefa	Instruções
 Faça backup da instalação atual. Essa é uma etapa crítica.	Para obter mais informações sobre como fazer backup e restaurar o sistema, consulte <a href="#">“Fazer backup do ambiente”</a> , na página 12. Para obter informações detalhadas, consulte <i>Configurando o backup e a restauração usando o Symantec Netbackup</i> em <a href="http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf">http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf</a>
 Se você tiver instalado um componente do catálogo de componentes comuns, deverá desinstalá-lo antes da atualização.	Para obter informações sobre como desinstalar, instalar e atualizar o catálogo de componentes comuns, consulte o <i>Common Components Catalog Installation Guide</i> .



**Tabela 1-3.** Atualizar para a Lista de verificação de instalação distribuída do vRealize Automation (Continuação)

Tarefa	Instruções
 Configure os recursos de hardware para a atualização.	Consulte <a href="#">“Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização”</a> , na página 13.
 Baixe as atualizações para o vRealize Automation appliance.	Consulte <a href="#">“Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation”</a> , na página 13.
 Instale a atualização no primeiro vRealize Automation appliance da instalação. Se você tiver designado um appliance como mestre, atualize o appliance primeiro.	Consulte <a href="#">“Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation”</a> , na página 17.
 Instale a atualização nos appliances restantes do vRealize Automation.	<a href="#">“Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation”</a> , na página 19
 Faça download e instale atualizações do IaaS.	Consulte <a href="#">Capítulo 4, “Atualizando os componentes do servidor do IaaS”</a> , na página 23.
 Ative os balanceadores de carga.	<a href="#">Capítulo 6, “Ativar os balanceadores de carga”</a> , na página 33

## Pré-requisitos para atualizar o vRealize Automation

Antes de executar a atualização, revise os seguintes pré-requisitos.

### Requisitos de configuração do sistema

Certifique-se de cumprir os seguintes requisitos do sistema antes de começar uma atualização.

- Verifique se você está seguindo um caminho de atualização com suporte. Consulte o documento [Capítulo 1, “Atualizando o vRealize Automation”](#), na página 7 para obter uma lista dos caminhos de atualização com suporte.
- Verifique se todos os dispositivos e servidores que fazem parte de sua implantação satisfazem os requisitos do sistema para a versão para a qual está atualizando. Consulte a *Matriz de suporte do vRealize Automation* em <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
- Consulte a *Matriz de Interoperabilidade de Produtos VMware* no VMware site da Web para obter informações sobre a compatibilidade com outros produtos da VMware.
- Verifique se o vRealize Automation a partir do qual você está atualizando está em uma condição de trabalho estável. Corrija quaisquer problemas antes de atualizar.
- Se estiver atualizando do vRealize Automation 6.2.x, registre sua chave de licença do vCloud Suite se a tiver usado para a instalação do vRealize Automation a partir da qual você está atualizando. Durante a atualização, as chaves de licença existentes são removidas do banco de dados. Essa tarefa não será necessária se você estiver atualizando do vRealize Automation 7.x.

### Requisitos de configuração de hardware

Certifique-se de cumprir os seguintes requisitos de hardware antes de começar uma atualização.

- Você deve ter pelo menos 18 GB de espaço em RAM antes de executar a atualização.  
Se a máquina virtual estiver no vCloud Networking and Security, talvez seja necessário alocar mais espaço em RAM.
- Seu CPU deve ter quatro soquetes virtuais e um núcleo. Consulte [“Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização”](#), na página 13.

- Seu site IaaS primário, o banco de dados Microsoft SQL e o nó do Model Manager devem ter o Microsoft .NET Framework versão 4.5.2 e pelo menos 5 GB de espaço livre em disco.
- Seu site IaaS primário, o banco de dados Microsoft SQL e o nó do Model Manager deve ter o Java 8, atualização 91, 64 bits, `jdk-8u91-windows-x64.exe`, instalado. Depois de instalar o Java, você deverá definir a variável de ambiente `JAVA_HOME` como a nova versão em cada nó de servidor.
- Você deve ter pelo menos 5.3 GB de espaço em disco livre na partição raiz de cada vRealize Automation appliance para baixar e executar a atualização.
- Verifique a subpasta `/storage/log` e remova arquivos ZIP arquivados mais antigos para liberar espaço.

## Pré-requisitos gerais

Certifique-se de cumprir os seguintes pré-requisitos antes de iniciar uma atualização.

- Você tem acesso a uma conta do Active Directory com formato `nomeusuario@dominio` e permissões de associação ao diretório.
- Você tem acesso a uma conta com formato `SAMAccountName` e privilégios suficientes para associar o sistema ao domínio por meio da criação de um objeto de computador dinamicamente ou para mesclagem em um objeto pré-criado.
- Você tem acesso a todos os bancos de dados e todos os balanceadores de carga são impactados ou participam da atualização do vRealize Automation.
- Você torna o sistema indisponível para os usuários enquanto realiza a atualização.
- Você desabilita todos os aplicativos que consultam o vRealize Automation.
- Verifique se o MSDTC (Microsoft Distributed Transaction Coordinator) está ativado em todos os vRealize Automation e servidores SQL associados. Para obter instruções, consulte o artigo da base de dados de conhecimento da VMware *Diversas tarefas falham após a atualização ou migração para o VMware vCloud Automation Center (vCAC) 6.1.x (2089503)* em <http://kb.vmware.com/kb/2089503>.
- Se você estiver atualizando um ambiente distribuído configurado com um banco de dados PostgreSQL integrado, examine os arquivos no diretório `pgdata` do host mestre antes de atualizar os hosts de réplica. Navegue até a pasta de dados PostgreSQL no host mestre em `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`. Feche todos os arquivos abertos no diretório `pgdata` e remova todos os arquivos com um sufixo `.swp`.
- Se você tiver instalado um componente de Catálogo de Componentes Comuns, deverá desinstalá-lo antes da atualização. Para obter informações sobre como desinstalar, instalar e atualizar componente de Catálogo de Componentes Comuns, consulte o *Guia de Instalação do Catálogo de Componentes Comuns*.

# Preparando para atualizar o vRealize Automation

# 2

Você deve realizar várias tarefas e procedimentos listados para se preparar para a atualização do vRealize Automation.

Realize as tarefas necessárias para a atualização na ordem em que aparecem na lista de verificação. Consulte [“Lista de verificação para a atualização de componentes do vRealize Automation”](#), na página 8.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [“Fazendo backup e salvando o ambiente existente”](#), na página 11
- [“Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização”](#), na página 13
- [“Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation”](#), na página 13

## Fazendo backup e salvando o ambiente existente

Antes de iniciar um processo de atualização, conclua os pré-requisitos de backup.

### Pré-requisitos

- Verifique se a instalação de origem foi totalmente instalada e configurada.
- Faça backup de arquivos de configuração do vRealize Automation appliance nos seguintes diretórios para cada dispositivo.
  - `/etc/vcac/`
  - `/etc/vco/`
  - `/etc/apache2/`
  - `/etc/rabbitmq/`
- Faça backup de todos os bancos de dados.
- Crie um snapshot da configuração do seu tenant e dos usuários atribuídos.
- Faça backup de todos os arquivos que você tenha personalizado, como `DataCenterLocations.xml`.
- Crie um snapshot dos appliances virtuais e dos servidores IaaS. Siga as diretrizes comuns para fazer backup de todo o sistema caso ocorra falha na atualização do vRealize Automation por qualquer motivo. Veja o tópico *Configurando o vRealize Suite 6.0 para backup e restauração* na documentação do vRealize Suite.

## Fazer backup do ambiente

Antes de começar a atualização, tire um snapshot e desligue o Windows Server IaaS do vRealize Automation, todas as máquinas do Model Manager e as máquinas do appliance virtual de identidade. Se houver falha na atualização, você poderá usar o snapshot para voltar para a última configuração válida e tentar outra atualização.

### Pré-requisitos

- A partir do vRealize Automation 7.0, o banco de dados PostgreSQL é sempre configurado no modo de alta disponibilidade. Faça login no console de gerenciamento e selecione **Configurações do vRA > Banco de Dados** para localizar o nó Mestre atual. Se a tabela de banco de dados mostrar que o nó Mestre é um banco de dados externo, crie um backup manual desse banco de dados externo. Se o nó Mestre do banco de dados PostgreSQL não for externo, continue com o procedimento a seguir.
- Se o banco de dados Microsoft SQL do vRealize Automation não estiver hospedado no servidor IaaS, crie um arquivo de backup de banco de dados.
- Verifique se os pré-requisitos de backup foram cumpridos. Consulte [“Fazendo backup e salvando o ambiente existente”](#), na página 11.
- Lembre-se de criar um snapshot do seu sistema enquanto ele estiver desligado. Consulte a documentação do *vSphere 6.0*.

Se você não conseguir desligar o sistema, tire um snapshot na memória de todos os nós.

- Verifique se você tem um backup de todo o sistema.

### Procedimentos

- 1 Faça login no vCenter Server.
- 2 Localize as máquinas do vRealize Automation 7.0 IaaS e os nós de dispositivo do vRealize Automation.
- 3 Selecione uma máquina e clique em **Desligar guest** na seguinte ordem.
  - a Máquina do IaaS Windows Server
  - b Nós de dispositivo do vRealize Automation
- 4 Tire um snapshot de todas as máquinas do vRealize Automation 7.0.
- 5 Para criar um backup completo, clone cada nó de dispositivo e realize a atualização nas máquinas clonadas. Mantenha as originais, caso seja necessária uma restauração do sistema mais tarde.
- 6 Ligue o sistema.

Para obter instruções, consulte o tópico Inicializar o vRealize Automation em <http://pubs.vmware.com/vrealize-automation-71/topic/com.vmware.vrealize.automation.doc/GUID-4A4BD979-61EF-4590-AEDF-6A9BA42426B6.html>.

---

**OBSERVAÇÃO** Se você tiver um ambiente de alta disponibilidade, use esse procedimento para ligar seus appliances virtuais.

- a Ligue o dispositivo virtual que você desligou por último.
  - b Aguarde um minuto.
  - c Ligue os appliances virtuais restantes.
- 

- 7 Verifique se o sistema está totalmente funcional.

**Próximo passo**

[“Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização”](#), na página 13

## Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização

Antes de atualizar, é preciso aumentar os recursos de hardware para cada appliance do VMware vRealize™ Automation.

Se você tiver tirado um snapshot de cada vRealize Automation appliance, deverá clonar cada appliance e aumentar os recursos de hardware em cada clone. Certifique-se de ter pelo menos 60 GB de espaço livre em cada appliance no VMware vCenter Server™. Depois de clonar appliances, desligue os appliances originais antes de realizar esse procedimento em cada clone de appliance.

---

**OBSERVAÇÃO** Esse procedimento apenas será necessário se você atualizar a partir do vRealize Automation 7.0.

---

Essas etapas são baseadas no cliente Windows.

**Procedimentos**

- 1 Faça login no vCenter Server.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone de vRealize Automation appliance clonado e selecione **Editar Configurações**.
- 3 Estenda o tamanho do Disco 1 para 50 GB.
  - a Selecione o Disco 1.
  - b Mude o tamanho para 50 GB.
  - c Clique em **OK**.
- 4 Clique em **Concluir**.
- 5 Clique em **OK**.
- 6 Crie um snapshot da máquina virtual.

**Próximo passo**

Faça download da atualização. Para obter mais informações, consulte [“Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation”](#), na página 13.

## Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation

Você pode verificar se há atualizações no console de gerenciamento para o seu appliance e baixar as atualizações usando um dos seguintes métodos.

Para obter o melhor desempenho de atualização, use o método de arquivo ISO.

- [Fazer download de atualizações do appliance do vRealize Automation a partir de um repositório da VMware](#) na página 14  
 Você pode fazer download da atualização do seu vRealize Automation appliance em um repositório público no site da Web vmware.com.
- [Fazer download de atualizações do appliance virtual para uso com uma unidade de CD-ROM](#) na página 14  
 Você pode atualizar seu appliance virtual de um arquivo ISO que ele lê na unidade de CD-ROM virtual.

## Fazer download de atualizações do appliance do vRealize Automation a partir de um repositório da VMware

Você pode fazer download da atualização do seu vRealize Automation appliance em um repositório público no site da Web vmware.com.

### Pré-requisitos

[“Fazer backup do ambiente”](#), na página 12

Certifique-se de que o appliance virtual esteja ligado.

### Procedimentos

- 1 Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
- 3 Clique na guia **Atualizar**.
- 4 Clique em **Configurações**.
- 5 (Opcional) Definir a frequência de verificação de atualizações no painel Atualizações Automáticas.
- 6 Selecione **Usar Repositório Padrão** no painel Repositório de Atualização.  
O repositório padrão é definido como a URL VMware.com correta.
- 7 Clique em **Salvar Configurações**.

### Próximo passo

[“Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation”](#), na página 17

## Fazer download de atualizações do appliance virtual para uso com uma unidade de CD-ROM

Você pode atualizar seu appliance virtual de um arquivo ISO que ele lê na unidade de CD-ROM virtual.

### Pré-requisitos

- [“Fazer backup do ambiente”](#), na página 12.
- Todas as unidades de CD-ROM usadas na atualização devem estar habilitadas antes que você atualize um vRealize Automation appliance. Consulte o centro de documentação do vSphere para obter informações sobre como adicionar uma unidade de CD-ROM a uma máquina virtual no cliente do vSphere.

### Procedimentos

- 1 Faça download do arquivo ISO do site vmware.com.
- 2 Localize o arquivo baixado no sistema para verificar se o tamanho dele corresponde ao do arquivo no site da Web vmware.com/br.
- 3 Certifique-se de que o appliance virtual esteja ligado.
- 4 Conecte a unidade de CD-ROM do appliance virtual que você está atualizando ao arquivo ISO que você fez download.
- 5 Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.

- 6 Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
- 7 Clique na guia **Atualizar**.
- 8 Clique em **Configurações**.
- 9 Em Repositório de Atualização, selecione **Usar Atualizações de CDROM**.
- 10 Clique em **Salvar Configurações**.





# Atualizando o appliance do vRealize Automation

# 3

Depois de concluir os pré-requisitos de atualização e baixar a atualização do appliance virtual, você instala as atualizações e redefine algumas configurações para o nó primário do vRealize Automation appliance.

Depois de atualizar o nó primário do vRealize Automation appliance, você atualiza os outros nós no seu ambiente na seguinte ordem:

- 1 Cada vRealize Automation appliance secundário
- 2 O Site IaaS com o Microsoft SQL Server
- 3 IaaS Manager Service
- 4 DEM IaaS
- 5 Agente IaaS
- 6 Nó do vRealize Orchestrator

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- “[Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation](#)”, na página 17
- “[Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation](#)”, na página 19

## Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation

Você instala a atualização no appliance do VMware vRealize™ Automation e define as configurações desse appliance.

Os detalhes sobre os dados recolhidos pelo CEIP e os fins para os quais eles são utilizados pelo VMware são estabelecidos pelo Centro de Confiança e Garantia, em <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Não feche o console de gerenciamento enquanto você instala a atualização.

Se você encontrar problemas durante o processo de atualização, consulte [Capítulo 8, “Solucionando problemas de atualização”](#), na página 39.

---

**OBSERVAÇÃO** Ao atualizar o Agente de Gerenciamento nas máquinas virtuais IaaS, um certificado público da VMware é temporariamente instalado no repositório de certificados de Editores Confiáveis. O processo de atualização do Agente de Gerenciamento usa um script do PowerShell que é assinado com esse certificado. Quando a atualização terminar, esse certificado será removido do seu repositório de certificados.

---

### Pré-requisitos

- Selecione um método de download e baixe a atualização. Consulte “[Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation](#)”, na página 13.
- Para todas as implantações de alta disponibilidade, consulte “[Fazer backup do ambiente](#)”, na página 12.

- Para implantações de instalação distribuídas com balanceadores de carga, verifique se você desativou todos nós secundários e removeu os monitores de integridade para os seguintes itens.
  - vRealize Automation appliance
  - Site do IaaS
  - IaaS Manager Service
- Para implantações com balanceadores de carga, verifique se o tráfego está direcionado ao nó primário.
- Verifique se o serviço IaaS hospedado no Microsoft Internet Information Services (IIS) está em execução, realizando as seguintes etapas:
  - a Insira a URL **https://webhostname/Repository/Data/MetaModel.svc** para verificar se o Repositório da Web está em execução. No caso de êxito, nenhum erro será retornado e você verá uma lista de modelos no formato XML.
  - b Verifique o status registrado no arquivo `Repository.log` no nó Web da máquina virtual do IaaS para ver se ele indica OK. O arquivo está localizado na pasta inicial do VCAC, em `/Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log`.

---

**OBSERVAÇÃO** Para um site IaaS distribuído, faça login no site secundário, sem o MMD, e pare o Microsoft IIS temporariamente. Verifique a conectividade `MetaModel.svc` e reinicie o Microsoft IIS.

---

- Se você tiver um componente de Catálogo de Componentes Comuns instalado no seu ambiente, desinstale-o antes da atualização. Para obter informações, consulte o *Guia de Instalação do Catálogo de Componentes Comuns*.
- Verifique se todos os nós IaaS estão em um estado íntegro, realizando as seguintes etapas:
  - a Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
  - b Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
  - c Selecione **Configurações do vRA > Cluster**.
  - d Em **Última Conexão** na tabela, verifique se todos os nós do IaaS têm um último horário de conexão de menos de 3 minutos.  
  
Se nenhum dos nós do IaaS estiver em comunicação com o appliance do vRealize Automation, a atualização falhará.
  - e Observe todos os nós órfãos listados na tabela. Um nó órfão é um nó duplicado que está relatado no host, mas que não existe no host. Você deve excluir todos eles. Para obter mais informações, consulte [Capítulo 8, “Solucionando problemas de atualização”](#), na página 39.
- Verifique se todas as solicitações salvas e em andamento foram finalizadas com êxito antes da atualização.

## Procedimentos

- 1 Abra o console de gerenciamento do vRealize Automation appliance.
  - a Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
  - b Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
- 2 Clique na guia **Serviços** e verifique se todos os serviços estão listados como REGISTERED.
- 3 Selecione **Atualizar > Status**.

- 4 Clique em **Verificar atualizações** para verificar se uma atualização pode ser acessada.
- 5 (Opcional) Para instâncias do vRealize Automation appliance, clique em **Detalhes** na área Versão do appliance para ver informações sobre o local das notas de versão.
- 6 Clique em **Instalar Atualizações**.
- 7 Clique em **OK**.  
É exibida uma mensagem informando que a atualização está em andamento.
- 8 (Opcional) Se você não tiver redimensionado o Disco 1 para 50 GB manualmente, execute as seguintes etapas.
  - a Quando o sistema solicitar que você reinicialize o appliance virtual, clique na guia **Sistema** e clique em **Reinicializar**.  
Durante a reinicialização, o sistema ajusta o espaço necessário para a atualização.
  - b Após a reinicialização do sistema, faça o login novamente no console de gerenciamento do vRealize Automation appliance e selecione **Atualizar > Status**.
  - c Clique em **Verificar Atualizações** e **Instalar Atualizações**.
- 9 Para visualizar o progresso da atualização, abra os seguintes arquivos de log.
  - /opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log
  - /opt/vmware/var/log/vami/vami.log
  - /var/log/vmware/horizon/horizon.log
  - /var/log/bootstrap/\*.log

Se você fizer logoff durante o processo de atualização e voltar a fazer login antes do término da atualização, poderá continuar acompanhando o progresso da atualização no arquivo de registro. O arquivo `updatecli.log` pode exibir informações sobre a versão do vRealize Automation da qual você está atualizando. Essa versão exibida mudará para a versão adequada mais tarde no processo de atualização.

O tempo necessário para a atualização terminar varia de acordo com o seu ambiente.

#### Próximo passo

[“Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation”](#), na página 19

## Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation

Para um ambiente de alta disponibilidade, o appliance virtual mestre é o nó que executa o PostgreSQL incorporado no modo Mestre. Os outros nós no ambiente executam o banco de dados PostgreSQL incorporado no modo Réplica. Durante a atualização, a réplica do appliance virtual não requer alterações no banco de dados.

Não feche o console de gerenciamento enquanto você instala a atualização.

#### Pré-requisitos

- Confirme que você baixou as atualizações do appliance virtual. Consulte [“Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation”](#), na página 13.

- Se você estiver atualizando um ambiente distribuído configurado com um banco de dados PostgreSQL integrado, examine os arquivos no diretório pgdata do host mestre antes de atualizar os hosts de réplica. Navegue até a pasta de dados PostgreSQL no host mestre em `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`. Feche todos os arquivos abertos no diretório pgdata e remova todos os arquivos com um sufixo `.swp`.

## Procedimentos

- 1 Abra o console de gerenciamento do vRealize Automation appliance para o upgrade.
  - a Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
  - b Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
  - c Clique na guia **Atualizar**.
- 2 Clique em **Configurações**.
- 3 Selecione para baixar as atualizações de um repositório VMware ou de um CDROM na seção Repositório de Atualizações.
- 4 Clique em **Status**.
- 5 Clique em **Verificar atualizações** para verificar se uma atualização pode ser acessada.
- 6 Clique em **Instalar Atualizações**.
- 7 Clique em **OK**.  
É exibida uma mensagem informando que a atualização está em andamento.
- 8 (Opcional) Se você não tiver redimensionado o Disco 1 para 50 GB manualmente, execute as seguintes etapas.
  - a Quando o sistema solicitar que você reinicialize o appliance virtual, clique na guia **Sistema** e clique em **Reinicializar**.  
Durante a reinicialização, o sistema ajusta o espaço necessário para a atualização.
  - b Após a reinicialização do sistema, faça o login novamente no console de gerenciamento do vRealize Automation appliance e selecione **Atualizar > Status**.
  - c Clique em **Verificar Atualizações** e **Instalar Atualizações**.
- 9 Abra os arquivos de log para confirmar que o upgrade está progredindo com sucesso.  
`/opt/vmware/var/log/vami/vami.log` and `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`  
Se você fizer logoff durante o processo de atualização e voltar a fazer login, poderá continuar acompanhando o progresso da atualização no arquivo de log `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`.  
O tempo gasto até a conclusão da atualização depende do seu ambiente de site.
- 10 Quando a atualização terminar, faça logoff do appliance do vRealize Automation, limpe o cache do navegador da Web e faça login no console de gerenciamento do appliance do vRealize Automation.
- 11 Reinicie o appliance virtual.
  - a Clique em **Sistema**.
  - b Clique em **Reiniciar** e confirme a seleção.
- 12 Faça login no console de gerenciamento do vRealize Automation appliance.
- 13 Selecione **Configurações do vRA > Cluster**.

- 14 Especifique o appliance virtual mestre e clique em **Unir cluster**.
- 15 Clique em **Serviços** e verifique se todos os serviços estão presentes.
- 16 Realize as etapas a seguir para cada diretório de tenant criado por você durante a migração.

Você deve concluir essas etapas antes de habilitar os appliances virtuais no balanceador de carga.

  - a Faça login no console do vRealize Automation como **administrador de tenants**.
  - b Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Diretórios**.
  - c Selecione o nome do diretório e depois **Configurações**.
  - d Para **Provedores de Identidade**, clique no nome do provedor de identidade nas opções disponíveis, por exemplo, WorkspaceIPD\_1.
  - e No menu suspenso **Conector(es)**, acrescente seu appliance adicional e insira sua senha do BIND DN.
  - f Na caixa de texto **Nome do Host IdP**, altere o valor existente do nome do host do balanceador de carga do appliance virtual, por exemplo, vra-lb-fqdn.vmware.com.
  - g Clique em **Salvar**.

**Próximo passo**

[“Fazer download do instalador do IaaS”](#), na página 23



# Atualizando os componentes do servidor do IaaS

# 4

Um administrador do sistema atualiza os componentes do servidor IaaS, incluindo o banco de dados Microsoft SQL Server.

Você usa o instalador do IaaS para atualizar o banco de dados Microsoft SQL Server e configurar todos os sistemas com componentes instalados do IaaS.

Se você tiver um componente de Catálogo de Componentes Comuns instalado, deverá desinstalar esse componente antes da atualização. Depois de concluir a atualização, será possível reinstalar o componente com a versão apropriada. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação do Catálogo de Componentes Comuns*.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [“Fazer download do instalador do IaaS”](#), na página 23
- [“Atualizar os componentes do IaaS”](#), na página 24
- [“\(Opcional\) Atualizar o banco de dados SQL manualmente”](#), na página 27

## Fazer download do instalador do IaaS

Faça download do instalador do IaaS para a máquina na qual os componentes do IaaS a serem atualizados estão instalados.

Se receber avisos de certificado durante tal procedimento, você poderá ignorá-los.

---

**OBSERVAÇÃO** Exceto por uma instância de backup passiva do Serviço de Gerenciador, o tipo de inicialização para todos os serviços deve ser definido como Automático durante o processo de atualização. O processo de atualização falhará se você definir a opção Manual para serviços.

---

### Pré-requisitos

- Verifique se o Microsoft .NET Framework 4.5.2 ou posterior está instalado na máquina de instalação do IaaS. Você pode baixar o instalador do .NET na página da Web do instalador do vRealize Automation. Se você atualizar o .NET para a versão 4.5.2 depois de desligar os serviços e a máquina for reiniciada como parte da instalação, será necessário interromper manualmente todos os serviços do IaaS, exceto o agente de Gerenciamento.
- Se você estiver usando o Internet Explorer para fazer o download, verifique se a Configuração de Segurança Reforçada está ativada. Insira `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm` na barra de pesquisa e pressione Enter.
- Faça login como administrador local no servidor Windows no qual um ou mais componentes do IaaS que você deseja atualizar estão instalados.

## Procedimentos

- 1 Abra um navegador da Web.
- 2 Insira a URL da página de download do instalador do Windows.  
  
Por exemplo, **`https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer`**, em que *vcac-va-hostname.domain.name* é o nome do nó primário (mestre) do vRealize Automation appliance.
- 3 Clique no link **Instalador do IaaS**.
- 4 Quando solicitado, salve o arquivo de instalação `setup__vcac-va-nomedohost.domínio.nome@5480.exe` na área de trabalho.  
  
Não altere o nome do arquivo. Ele é utilizado para conectar a instalação com o vRealize Automation appliance.

## Próximo passo

[“Atualizar os componentes do IaaS”](#), na página 24

# Atualizar os componentes do IaaS

É preciso atualizar o banco de dados SQL e configurar todos os sistemas que têm componentes de IaaS instalados. Você pode usar estas etapas para instalações mínimas e distribuídas.

---

**OBSERVAÇÃO** O instalador do IaaS deve estar na máquina que contém os componentes de IaaS que você deseja atualizar. Não é possível executar o instalador a partir de uma localização externa.

---

Verifique se os snapshots dos servidores do IaaS na sua implantação estão disponíveis. Se ocorrer falha na atualização, você poderá voltar para o snapshot e tentar outra atualização.

Execute a atualização para que os serviços sejam atualizados na seguinte ordem:

- 1 Sites  
  
Se você estiver usando um balanceador de carga, desative o tráfego para todos os nós não primários.  
  
Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo servidor que está executando um serviço de site. Comece com um servidor que tenha componente Model Manager Data instalado.
- 2 Serviços de gerenciador  
  
Atualize o serviço do gerenciador ativo antes de atualizar o serviço do gerenciador passivo.  
  
Se você não tiver a criptografia SSL habilitada, desmarque a caixa de seleção Criptografia SSL na caixa de diálogo de configuração da atualização do IaaS ao lado da definição de SQL.
- 3 Orchestrator e trabalhadores do DEM  
  
Atualize todos os orchestrators e trabalhadores do DEM. Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo.
- 4 Agentes  
  
Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo que está executando um agente.
- 5 Agente de gerenciamento  
  
É atualizado automaticamente como parte do processo de atualização.



Se você estiver usando diferentes serviços em um servidor, a atualização atualiza os serviços na ordem correta. Por exemplo, se o site tiver serviços de site e de gerente no mesmo servidor, selecione ambos para a atualização. O instalador da atualização aplica as atualizações na ordem correta. É possível concluir a atualização em um servidor antes de iniciar uma atualização em outro.

---

**OBSERVAÇÃO** Se a implantação usa um balanceador de carga, o primeiro appliance que você planeja atualizar deve ser conectado ao balanceador de carga. Todas as outras instâncias de appliances do vRealize Automation appliance devem ser desativadas para o tráfego do balanceador de carga antes de se aplicar a atualização para evitar erros de cache.

---

### Pré-requisitos

- “Fazer backup do ambiente”, na página 12.
- “Fazer download do instalador do IaaS”, na página 23.
- Seu site IaaS primário, o banco de dados Microsoft SQL e o nó do Model Manager deve ter o Java 8, atualização 91, 64 bits, `jdk-8u91-windows-x64.exe`, instalado. Depois de instalar o Java, você deve configurar a variável de ambiente, `JAVA_HOME`, como a nova versão em cada nó do servidor.
- Se você tiver um componente de Catálogo de Componentes Comuns instalado, deverá desinstalar esse componente antes da atualização. Depois de concluir a atualização, será possível reinstalar o componente com a versão apropriada. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação do Catálogo de Componentes Comuns*.

### Procedimentos

- 1 Se você estiver usando um balanceador de carga, prepare o ambiente.
  - a Confirme que o site em que o Model Manager Data está instalado foi habilitado para o tráfego do balanceador de carga.  
É possível identificar este nó pela presença da pasta `<vCAC Folder>\Server\ConfigTool`.
  - b Desabilite todos os outros sites da Web e Manager Services não primários para o tráfego do balanceador de carga.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no arquivo de instalação `setup__vra-va-nomedohost.domínio.nome@5480.exe` e selecione **Executar como administrador**.
- 3 Clique em **Avançar**.
- 4 Aceite o contrato de licença e clique em **Avançar**.
- 5 Digite as credenciais de administrador para a implantação atual na página Login.  
O nome de usuário é **root**, e a senha é aquela que você especificou durante a implantação do appliance.
- 6 Selecione **Aceitar Certificado**.
- 7 Na página Tipo de instalação, confirme que **Atualizar** está marcada.  
Se **Atualizar** não estiver selecionada, os componentes deste sistema já foram atualizados para esta versão.
- 8 Clique em **Avançar**.

- 9 Defina as configurações de atualização.

Opção	Ação
<b>Se você estiver atualizando o Model Manager Data</b>	Marque a caixa de seleção <b>Model Manager Data</b> na seção Servidor vCAC. A caixa de seleção aparece selecionada por padrão. Atualize o Model Manager Data apenas uma vez. Se você estiver executando o arquivo de instalação em várias máquinas para atualizar uma instalação distribuída, os servidores da Web param de funcionar enquanto houver uma incompatibilidade de versão entre os servidores da Web e o Model Manager Data. Quando você tiver atualizado os dados do Model Manager e todos os servidores da Web, todos os servidores da Web devem funcionar.
<b>Se você estiver atualizando dados do Model Manager</b>	Desmarque a caixa de seleção <b>Dados do Model Manager</b> na seção Servidor vCAC.
<b>Para preservar fluxos de trabalho personalizados como a versão mais recente no Model Manager Data</b>	Se você estiver atualizando o Model Manager Data, marque a caixa de seleção <b>Preservar as versões mais recentes do fluxo de trabalho</b> na seção Fluxos de trabalho de extensibilidade. A caixa de seleção aparece selecionada por padrão. Os fluxos de trabalho personalizados são sempre preservados. A caixa de seleção determina apenas a ordem da versão. Se você usou o vRealize Automation Designer para personalizar fluxos de trabalho no Model Manager, selecione essa opção para a versão mais recente de cada fluxo de trabalho personalizado antes de a atualização ser mantida como a versão mais recente após a atualização. Se você não selecionar essa opção, a versão de cada fluxo de trabalho fornecido com o vRealize Automation Designer torna-se a mais recente após a atualização, e a versão mais recente antes da atualização torna-se a segunda mais recente. Para obter mais informações sobre vRealize Automation Designer, consulte <i>Extensibilidade do ciclo de vida</i> .
<b>Se você estiver atualizando um Distributed Execution Manager ou um agente proxy</b>	Digite as credenciais da conta de administrador na seção Conta de serviço. Todos os serviços que você atualiza são executados sob esta conta.
<b>Para especificar seu banco de dados do Microsoft SQL Server</b>	Se você estiver atualizando o Model Manager Data, digite os nomes do servidor e da instância do banco de dados na caixa de seleção <b>Servidor</b> na seção Informações sobre a instalação do banco de dados do Microsoft SQL Server. Digite um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) para o nome do servidor de banco de dados na caixa de seleção <b>Nome do banco de dados</b> . Se a instância do banco de dados estiver em uma porta SQL não padrão, inclua o número da porta na especificação de instância do servidor. O número de porta padrão do Microsoft SQL é 1433. Ao atualizar os nós do gerenciador, a opção MSSQL SSL é selecionada por padrão. Se o seu banco de dados não usar SSL, desmarque a opção <b>Usar SSL para conexão do banco de dados</b> .

- 10 Clique em **Avançar**.
- 11 Confirme que todos os serviços a serem atualizados aparecem na página Pronto para Atualizar e clique em **Atualizar**.  
A página Atualizar e um indicador de progresso aparecem. Quando o processo de atualização terminar, o botão **Avançar** é ativado.
- 12 Clique em **Avançar**.
- 13 A página Concluído aparecerá com esta mensagem: O vRealize Automation está atualizado nesta máquina. Clique em Concluir. Em um nó Web IaaS atualizado que hospeda o Model Manager, redefina o IIS. Abra um prompt de comando usando a opção Executar como Administrador e insira iisreset. Se a sua máquina hospeda o Model Manager, reinicie o Microsoft IIS conforme instruído antes de continuar.

- 14 Clique em **Concluir**.
- 15 Confirme que todos os serviços reiniciaram.
- 16 Repita essas etapas para cada servidor do IaaS da implantação na ordem recomendada.
- 17 Após a instalação de todos os componentes, faça login no console de gerenciamento do appliance e confirme que todos os serviços, incluindo o IaaS, estão registrados agora.

Todos os componentes selecionados são atualizados para a nova versão.

### Próximo passo

Se a sua implantação usa um balanceador de carga, atualize todos os nós desse balanceador para que eles utilizem verificações de integridade do vRealize Automation 7.1 e reabilite o tráfego do balanceador de carga para todos os nós desconectados. Se a sua implantação anterior usava um Postgres incorporado ao balanceador de carga, desabilite todos os nós no pool Postgres, pois eles não são necessários para a versão 7.1. Exclua o pool em um momento oportuno.

## (Opcional) Atualizar o banco de dados SQL manualmente

O banco de dados SQL é atualizado automaticamente da máquina na qual você executa o instalador do IaaS como parte necessária do processo de atualização. Se você não tiver permissões para atualizar o banco de dados SQL usando o instalador do IaaS, entre em contato com o administrador de banco de dados para atualizar o banco de dados SQL primeiro usando o procedimento a seguir.

Um administrador pode controlar alguns aspectos da atualização usando opções de linha de comando de `DBUpgrade.exe`.

O comando `DBUpgrade` requer os nomes da instância do banco de dados do SQL Server e do banco de dados do vRealize Automation, bem como o número da porta se você estiver usando uma porta diferente da porta SQL padrão. Ele pode usar a autenticação do Windows ou do SQL para acessar o banco de dados. O `DBUpgrade.exe` criará um arquivo de registro denominado `dbupgrade.log` no diretório atual se você não fornecer um nome de caminho para outro diretório.

---

**IMPORTANTE** O comando `DBUpgrade.exe` faz distinção entre maiúsculas e minúsculas. Insira as opções de linha de comando usando a formatação de maiúsculas e minúsculas mostrada na tabela de opções do comando.

Execute esse comando apenas uma vez durante uma atualização.

---

Se o Java 8, atualização 91, 64 bits, não estiver instalado, ou se o ambiente `JAVA_HOME` estiver definido incorretamente, você verá uma mensagem semelhante a seguinte:

A atualização do banco de dados SQL IaaS do VMware vCAC ou do vCloud Automation Center falhará com o erro: o Java versão 1.7(64 bits) deve estar instalado, a variável de ambiente `JAVA_HOME` deve estar definida como a pasta de instalação do Java e `%JAVA_HOME%\bin\java.exe (2089329)`

Para obter informações sobre como resolver o erro, consulte o artigo da Base de Conhecimento da VMware, em <http://kb.vmware.com/kb/2089329>.

### Pré-requisitos

- Verifique se a máquina na qual você executa o comando `DBUpgrade` atende aos seguintes requisitos relacionados ao Java.
  - O Java 8, atualização 91, 64 bits, `jdk-8u91-windows-x64.exe`, está instalado. As versões de 32 bits não têm suporte.

Para obter as informações de versão mais recentes, consulte a *Matriz de suporte do vRealize Automation* em <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.

- A variável de ambiente `JAVA_HOME` está definida como a pasta de instalação do Java.
- O arquivo `%JAVA_HOME%\bin\java.exe` está disponível.

## Procedimentos

- 1 Navegue até a página de download do instalador do Windows usando `https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer/`, o nome do host do vRealize Automation appliance.
- 2 Clique em **scripts de atualização do banco de dados** na lista de opções em Instalação do IaaS.
- 3 Extraia o conteúdo do arquivo `DBUpgrade.zip` para uma pasta local no host do banco de dados do vRealize Automation ou em outro local com acesso de rede ao host do banco de dados.
- 4 Em uma janela de prompt de comando do Windows com privilégios elevados, defina o diretório atual como a pasta na qual você extraiu o conteúdo do arquivo `DBUpgrade.zip`.
- 5 Insira uma cadeia de caracteres de comando `DBUpgrade` no seguinte formato, reconhecendo que as opções de comando diferenciam maiúsculas de minúsculas.

```
DBUpgrade [-S dbserver[,port number][\SQLinstance]] [-d dbname] [-N] [{-E | -U username}] [-l logfilepath]
```

Opção	Descrição
<b>-S dbserver [,portnumber] [\SQLinstance]</b>	Identifica a instância do servidor de banco de dados por nome de servidor, número da porta e nome da instância SQL. Os valores permitidos para <i>dbserver</i> são <b>localhost</b> ou um nome de domínio totalmente qualificado para o servidor de banco de dados. Se você estiver usando um número de porta SQL diferente do padrão, 1433, deverá especificar esse número da porta como parte do FQDN. Se nenhum número de porta for especificado, a porta 1433 será usada. Se você estiver usando uma instância SQL nomeada, especifique o nome dessa instância. Se nenhum nome for especificado, será usada a instância SQL sem nome padrão.
<b>-d dbname</b>	Identifica o banco de dados do vRealize Automation <i>dbname</i> .
<b>-N</b>	Especifica que deve ser usada uma conexão de banco de dados segura. Se o seu SQL Server estiver configurado para aceitar uma conexão segura, você poderá usar essa opção para atualizar o banco de dados.
<b>-E</b>	Requer uma conexão confiável via Autenticação do Windows para acessar o banco de dados e conecta-se usando as credenciais do Windows do usuário que está executando o comando.
<b>-U username</b>	Especifica o nome de usuário da conta do proprietário do banco de dados.
<b>-l logfilepath</b>	Especifica o nome do caminho completo do arquivo de registro de atualização. Por padrão, o comando cria o arquivo de registro <code>dbupgrade.log</code> no diretório atual.

- 6 (Opcional) No prompt, insira a senha para a conta do proprietário do banco de dados.  
Você apenas precisará fornecer essas informações quando você especificar um nome de usuário com o argumento `-U username` para o comando `DBUpgrade`.

O comando atualiza o banco de dados para a versão mais recente.

## Exemplo: DBUpgrade.exe

Os seguintes exemplos ilustram usos da sintaxe do comando.

- `DBUpgrade`  
Sem opções, exibe informações de uso.
- `DBUpgrade -S localhost -d VCAC -E`

Atualiza o banco de dados do VCAC na instância SQL padrão sem nome em execução no host local, na porta padrão 1433, e conecta-se usando suas credenciais do Windows por meio de uma conexão confiável via Autenticação do Windows.

- `DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local,5555 -d VCAC -E`

Atualiza o banco de dados do VCAC na instância SQL padrão sem nome em execução em dbhost, na porta não padrão 5555, e conecta-se usando suas credenciais do Windows por meio de uma conexão confiável via Autenticação do Windows.

- `DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local\MySQLInstance -d VCAC -U SqlUser -l %SystemDrive %\VCACDBUpgrade\Log_30Apr.log`

Faz login como o usuário SqlUser e solicita a senha da conta de SqlUser. Em seguida, atualiza o banco de dados do VCAC na instância MySQLInstance nomeada em execução no dbhost, na porta padrão, e cria o arquivo de registro de Log\_30Apr.log na pasta VCACDBUpgrade na unidade do sistema.

- `DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local,5555\MySQLInstance -d VCAC -E -l %SystemDrive %\VCACDBUpgrade\Log_30Apr.log`

Atualiza o banco de dados VCAC na instância MySQLInstance nomeada em execução em dbhost e na porta não padrão 5555, faz login usando suas credenciais do Windows por meio de uma conexão confiável via Autenticação do Windows e cria o arquivo de registro Log\_30Apr.log na pasta VCACDBUpgrade da unidade do sistema.



# Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory

## 5

É possível adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory existente.

O sistema de autenticação do usuário do Gerenciamento de Diretórios importa dados do Active Directory ao adicionar grupos e usuários, e a velocidade do sistema é limitada pelas capacidades do Active Directory. Como resultado, as operações de importação podem exigir uma quantidade significativa de tempo, dependendo do número de grupos e usuários sendo adicionados. Para minimizar o potencial de atrasos ou problemas, limite o número de grupos e usuários a apenas aqueles necessários para operação do vRealize Automation. Se o desempenho piorar ou se ocorrerem erros, feche todos os aplicativos desnecessários e verifique se a implantação tem memória alocada apropriada para o Active Directory. Se os problemas persistirem, aumente a alocação de memória do Active Directory conforme necessário. Para implantações com um grande número de usuários e grupos, talvez você precise aumentar a alocação de memória do Active Directory em até 24 GB.

Ao executar uma operação de sincronização para uma implantação do vRealize Automation com muitos usuários e grupos, pode haver um atraso após o desaparecimento da mensagem *Sincronização* em andamento antes que os detalhes do Log de Sincronização sejam exibidos. Além disso, o carimbo de data/hora no arquivo de log pode ser diferente da hora indicada pela interface do usuário para a conclusão da operação de sincronização.

---

**OBSERVAÇÃO** Não é possível cancelar uma operação de sincronização depois de ter sido iniciada.

---

### Pré-requisitos

- Conector instalado e o código de ativação ativado. Selecione os atributos padrão necessários e adicione atributos adicionais na página Atributos de Usuário.
- Lista dos grupos e usuários do Active Directory para sincronizar a partir do Active Directory.
- Para o Active Directory sobre LDAP, as informações necessárias incluem o DN de base, o DN de associação e a senha do DN de associação.
- Para autenticação integrada do Windows no Active Directory, as informações necessárias incluem a senha e o endereço UPN do usuário de associação do domínio.
- Se o Active Directory for acessado através de SSL, é necessária uma cópia do certificado SSL.
- Para autenticação integrada do Windows no Active Directory, quando você tiver várias florestas do Active Directory configuradas e o grupo local de domínio contiver membros de domínios em florestas diferentes, certifique-se de que o usuário de associação seja adicionado ao grupo de administradores do domínio no qual reside o grupo local de domínio. Se isso não for feito, esses membros estarão ausentes do grupo local de domínio.
- Faça login no console do vRealize Automation como **administrador de tenant**.

## Procedimentos

- 1 Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Diretórios**
- 2 Clique no nome do diretório desejado.
- 3 Clique em **Configurações de Sincronização** para abrir uma caixa de diálogo com as opções de sincronização.
- 4 Clique no ícone apropriado, dependendo se você deseja alterar a configuração do usuário ou grupo.  
Para editar a configuração do grupo:
  - Para adicionar grupos, clique no ícone + para adicionar uma nova linha para definições de DN do grupo e insira o DN do grupo apropriado.
  - Se você quiser excluir uma definição de DN do grupo, clique no ícone x do DN do grupo desejado.Para editar a configuração do usuário:
  - ◆ Para adicionar usuários, clique no ícone + para adicionar uma nova linha para definição de DN do usuário e insira o DN do usuário apropriado.Se você quiser excluir uma definição de DN do usuário, clique no ícone x do DN do usuário desejado.
- 5 Clique em **Salvar** para salvar as alterações sem sincronização para fazer suas atualizações imediatamente, ou clique em **Salvar e Sincronizar** para salvar as alterações e sincronizar para implementar suas atualizações imediatamente.



## Ativar os balanceadores de carga

---

Se a sua implantação usar balanceadores de carga, ative-os para a instalação de acordo com a documentação do fornecedor.



# Tarefas de pós-atualização para o vRealize Automation

# 7

Após a atualização do vRealize Automation, execute as tarefas de pós-atualização necessárias.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [“Reunir uma réplica ao cluster”](#), na página 35
- [“Configuração de porta para implantações de alta disponibilidade”](#), na página 35
- [“Ativando a ação Conectar-se ao console remoto para consumidores”](#), na página 36
- [“Reconfigurar tempos limite de fluxo de trabalho externo”](#), na página 36
- [“Verificar se o serviço do vRealize Orchestrator está disponível”](#), na página 36
- [“Restaurar alterações de registro no arquivo app.config”](#), na página 37
- [“Atualizar a política de acesso”](#), na página 37

## Reunir uma réplica ao cluster

Depois de atualizar um ambiente clusterizado, você deve reunir manualmente cada nó de réplica.

Acesse o console de gerenciamento de cada nó de réplica e realize as etapas a seguir.

### Pré-requisitos

Você faz a atualização em todos os nós de um ambiente clusterizado.

### Procedimentos

- 1 Selecione **Configurações do vRA > Cluster**.
- 2 Clique em **Unir cluster**.

## Configuração de porta para implantações de alta disponibilidade

Depois de terminar uma atualização em uma implantação de alta disponibilidade, você deve configurar o balanceador de carga para transmitir o tráfego na porta 8444 ao vRealize Automation appliance para oferecer suporte a recursos do console remoto.

Para obter mais informações, consulte o documento *vRealize Automation Load Balancing Configuration Guide* (Guia de Configuração do Balanceamento de Carga do vRealize Automation) no vRealize Automation Information Center.

## Ativando a ação Conectar-se ao console remoto para consumidores

A ação do console remoto para consumidores tem suporte para appliances provisionados pelo vSphere no vRealize Automation.

Edite o blueprint depois de atualizar a versão e selecione a ação **Conectar-se ao console remoto** na guia **Ação**.

Para obter mais informações, consulte o [artigo 2109706 da base de dados de conhecimento](#).

## Reconfigurar tempos limite de fluxo de trabalho externo

Você deve reconfigurar os tempos limite de fluxo de trabalho externo do vRealize Automation, pois o processo de atualização substitui os arquivos xmldb.

### Procedimentos

- 1 Abra os arquivos de configuração de fluxo de trabalho externo (xmldb) no sistema do diretório a seguir.  
`\\VMware\\vCAC\\Server\\ExternalWorkflows\\xmldb\\.`
- 2 Reconfigure as configurações de tempo limite de fluxo de trabalho externo.
- 3 Salve as configurações.

## Verificar se o serviço do vRealize Orchestrator está disponível

Depois de atualizar para o VMware vRealize™ Automation 7.1, você deve verificar a conexão entre o vRealize Automation e o VMware vRealize™ Orchestrator™. Após a atualização, às vezes é preciso restaurar a conexão.

### Pré-requisitos

Faça login na interface de configuração do vRealize Orchestrator.

### Procedimentos

- 1 Clique em **Validar Configuração**.
- 2 Se a seção Autenticação tiver uma marca de seleção verde, vá para a etapa 4.
- 3 Se a seção Autenticação não tiver uma marca de seleção verde, realize as seguintes etapas para restaurar a conexão com o vRealize Orchestrator.
  - a Clique em **Início**.
  - b Clique em **Configurar Provedor de Autenticação**.
  - c Na caixa de texto **Grupo de administradores**, selecione **Alterar** e escolha um novo Grupo de administradores que possa ser corretamente resolvido.  
  
O grupo vcoadmins está disponível apenas no tenant padrão vsphere.local. Se estiver usando outro tenant para o vRealize Orchestrator, você deverá selecionar outro grupo.
  - d Clique em **Salvar Alterações** e, se solicitado, reinicie o servidor vRealize Orchestrator.
  - e Clique em **Início**.
- 4 Repita a etapa 1 para confirmar se a seção Autenticação ainda tem uma marca de seleção verde.
- 5 Clique em **Início** e feche o vRealize Orchestrator Control Center.

## Restaurar alterações de registro no arquivo app.config

O processo de atualização substitui as alterações feitas no processo de registro nos arquivos de configuração. Depois de concluir uma atualização, você deve restaurar todas as alterações feitas ao arquivo `app.config` antes da atualização.

## Atualizar a política de acesso

Você deve configurar a atualização para certificar-se de que as sessões de usuários estejam limitadas a 30 minutos.

Realize esse procedimento em cada appliance do vRealize Automation.

### Pré-requisitos

Você concluiu todas as tarefas de atualização anteriores.

### Procedimentos

- 1 Abra um novo prompt de comando como usuário raiz no appliance do vRealize Automation.
- 2 No prompt de comando, insira `/usr/lib/vcac/tools/vami/commands/horizon-update-access-policy`.
- 3 Pressione Enter.



# Solucionando problemas de atualização

---

# 8

Os tópicos de solução de problemas de atualização oferecem soluções para problemas que você pode encontrar ao atualizar o vRealize Automation.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [“A instalação ou a atualização falha com um erro de tempo limite do balanceador de carga”, na página 40](#)
- [“Falha na atualização do componente do site durante a atualização do IaaS”, na página 40](#)
- [“Falha de execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL durante o tempo de execução”, na página 40](#)
- [“Falha de login após a atualização”, na página 41](#)
- [“Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços, mas não estão disponíveis para solicitação”, na página 41](#)
- [“Não é possível atualizar o Agente de Gerenciamento”, na página 42](#)
- [“Falha ao interromper os serviços do Windows IaaS”, na página 42](#)
- [“Mesclagem sem sucesso do banco de dados externo PostgreSQL”, na página 43](#)
- [“Excluir nós órfãos no vRealize Automation 7.0”, na página 43](#)
- [“Excluir nós órfãos no vRealize Automation 7.0.1”, na página 43](#)
- [“O comando Unir Cluster parece falhar após a atualização de um ambiente de alta disponibilidade”, na página 44](#)
- [“A atualização é bem-sucedida quando a partição raiz não fornece espaço livre suficiente”, na página 44](#)
- [“Mesclagem do banco de dados PostgreSQL manual”, na página 45](#)
- [“A atualização do Agente de Gerenciamento não é bem-sucedida”, na página 46](#)
- [“Falha ao atualizar o agente de gerenciamento ou o certificado não instalado em um nó do IaaS”, na página 47](#)
- [“O estado defeituoso do serviço PostgreSQL interrompe a atualização e exibe uma mensagem de erro”, na página 47](#)
- [“Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite”, na página 48](#)

## A instalação ou a atualização falha com um erro de tempo limite do balanceador de carga

Uma instalação ou atualização do vRealize Automation para um ambiente distribuído com um balanceador de carga falha com um erro 503, serviço indisponível.

### Problema

A instalação ou atualização falha porque a configuração de tempo limite balanceador de carga não permite tempo suficiente para que a tarefa seja concluída.

### Causa

Uma configuração insuficiente de tempo limite do balanceador de carga pode causar falhas. Você pode corrigir o problema aumentando a configuração de tempo limite do balanceador de carga para 100 segundos ou mais e executando novamente a tarefa.

### Solução

- 1 Aumente o valor do tempo limite do balanceador de carga para pelo menos 100 segundos. Por exemplo, dependendo do balanceador de carga que você está usando, edite a configuração do tempo limite do balanceador de carga no seu arquivo `ssl.conf`, `httpd.conf` ou em outro arquivo de configuração da Web.
- 2 Execute novamente a instalação ou atualização.

## Falha na atualização do componente do site durante a atualização do IaaS

A atualização do IaaS falha e você não pode continuá-la.

### Problema

O instalador não pode atualizar o arquivo `web.config`.

### Causa

Isso ocorre quando a data de criação do arquivo `web.config` é a mesma ou posterior à data de modificação.

### Solução

- 1 Antes de iniciar a atualização, abra o arquivo `web.config` em um editor de uma conta com privilégios elevados.
- 2 Salve o arquivo para alterar o carimbo de data para modificação.
- 3 Verifique se a data de modificação do arquivo `web.config` é posterior à data de criação.
- 4 Execute a atualização do IaaS.

## Falha de execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL durante o tempo de execução

Ocorre uma falha na execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL.

### Problema

Ocorre falha do Manager Service com a seguinte mensagem de erro no log:



[Info]: Thread-Id="6" – context="" token="" Failed to connect to the core database, will retry in 00:00:05, error details: A connection was successfully established with the server, but then an error occurred during the login process. (provider: SSL Provider, error: 0 – The certificate chain was issued by an authority that is not trusted.)

### Causa

Durante o tempo de execução, ocorre uma falha na execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL.

### Solução

- 1 Abra o arquivo de configuração ManagerService.config.
- 2 Atualize **Encrypt=False** na seguinte linha: `<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated Security=True;Pooling=True;Max Pool Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />`.

## Falha de login após a atualização

Você deve sair do navegador e repetir o login após uma atualização para sessões que usam contas de usuário não sincronizadas.

### Problema

Após a atualização do vRealize Automation, o sistema bloqueia o acesso a contas de usuário não sincronizadas no login.

### Solução

Saia do navegador e reinicie o vRealize Automation.

## Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços, mas não estão disponíveis para solicitação

Itens de catálogo que usam certas definições de propriedades de versões anteriores aparecem no catálogo de serviços, mas não estão disponíveis para solicitação após a atualização para o vRealize Automation 7.1.

### Problema

Se você atualizou da versão 6.2.x ou anterior e tinha definições de propriedade com os tipos de controle ou de atributos a seguir, esses atributos estarão ausentes nas definições de propriedade, e nenhum dos itens de catálogo que as utilizar funcionará como antes da atualização.

- Tipos de controle. Caixa de seleção ou link.
- Atributos. Relacionamento, expressões regulares ou layouts de propriedades.

### Causa

A partir do vRealize Automation 7.0, as definições de propriedades não usam mais os atributos. Você deverá recriar a definição de propriedade ou configurá-la para utilizar uma ação de script do vRealize Orchestrator em vez dos tipos de controle ou atributos incorporados.

No vRealize Automation 7.0 e versões posteriores, as definições de propriedades não usam mais os atributos. Você deverá recriar a definição de propriedade ou configurá-la para utilizar uma ação de script do vRealize Orchestrator em vez dos tipos de controle ou atributos incorporados.

Migre o tipo de controle ou os atributos para o vRealize Automation 7.0 usando uma ação de script.

### Solução

- 1 No vRealize Orchestrator, crie uma ação de script que retorne os valores de propriedade. A ação deve retornar um tipo simples. Por exemplo, cadeias de retorno, números inteiros ou outros tipos compatíveis. A ação pode considerar como um parâmetro de entrada as outras propriedades das quais ela depende.
- 2 No console do vRealize Automation, configure a definição do produto.
  - a Selecione **Administração > Dicionário de propriedades > Definições de propriedades**.
  - b Selecione a definição da propriedade e clique em **Editar**.
  - c No menu suspenso Exibir aviso, selecione **Lista Suspensa**.
  - d No menu suspenso Valores, selecione **Valores Externos**.
  - e Selecione a ação de script.
  - f Clique em **OK**.
  - g Configure os Parâmetros de Entrada incluídos na ação de script. Para preservar a relação existente, vincule o parâmetro à outra propriedade.
  - h Clique em **OK**.

## Não é possível atualizar o Agente de Gerenciamento

Aparece uma mensagem de erro sobre o agente de gerenciamento quando se clica em **Instalar Atualizações** na página Status de Atualização do console de gerenciamento do VMware vRealize™ Automation.

### Problema

O processo de atualização não foi bem-sucedido. Esta mensagem é exibida: não é possível atualizar o agente de gerenciamento no nó *x*. Às vezes, a mensagem lista mais de um nó.

### Causa

Muitas circunstâncias podem causar esse problema. A mensagem de erro só identifica a ID de nó da máquina afetada. Mais informações podem ser encontradas no arquivo All.log do Agente de Gerenciamento na máquina na qual o comando falhou.

### Solução

- 1 Baixe a versão mais recente do Agente de Gerenciamento em [https:// va-hostname.domain.name:5480/install](https://va-hostname.domain.name:5480/install).
- 2 Atualize o Agente de Gerenciamento manualmente na máquina afetada.

## Falha ao interromper os serviços do Windows IaaS

Aparece uma mensagem de erro sobre os serviços do Windows ao clicar em **Instalar Atualizações** na página Status de Atualização do console de gerenciamento do VMware vRealize™ Automation.

### Problema

Parece que o processo de atualização não foi bem-sucedido. Esta mensagem é exibida: falha ao interromper o serviço *nome do serviço*.

### Causa

O IaaS Manager Service não para porque o processo de interrupção de serviços do Windows atinge o tempo limite. Como um IaaS Manager Service em execução não bloqueia a atualização, a mensagem pode ser ignorada com segurança.

## Mesclagem sem sucesso do banco de dados externo PostgreSQL

A mesclagem do banco de dados PostgreSQL externo com o banco de dados PostgreSQL incorporado não é bem-sucedida.

### Problema

Se a versão do banco de dados PostgreSQL externo for posterior à do banco de dados PostgreSQL incorporado, a mesclagem não terá êxito.

### Solução

- 1 Faça login no host do banco de dados PostgreSQL externo.
- 2 Execute o comando `psql --version`.  
Anote a versão do PostgreSQL para o banco de dados externo.
- 3 Faça login no host do banco de dados PostgreSQL incorporado.
- 4 Execute o comando `psql --version`.

Anote a versão do PostgreSQL para o banco de dados incorporado.

Se a versão do PostgreSQL externo for posterior à do PostgreSQL incorporado, entre em contato com o suporte para obter assistência com a migração do seu banco de dados PostgreSQL.

## Excluir nós órfãos no vRealize Automation 7.0

Um nó órfão é um nó duplicado que está relatado no host, mas que não existe no host.

### Problema

Ao verificar que todos os nós IaaS estão em um estado íntegro, você pode descobrir que um host tem um ou mais nós órfãos. Você deve excluir todos eles.

### Solução

- 1 Faça login usando uma conexão shell segura com o host do appliance virtual e execute `vcac-config cluster-config-node --action list`.  
Esse comando retorna uma lista de nós com seus IDs no formato JSON, em que `nodeId` é o ID do nó e `nodeHost` é o nome do host do nó.
- 2 Execute `vcac-config cluster-config-node --action delete --id ID do nó a ser excluído`.  
Esse comando exclui o nó órfão identificado.

## Excluir nós órfãos no vRealize Automation 7.0.1

Um nó órfão é um nó duplicado que está relatado no host, mas que não existe no host.

### Problema

Ao verificar que todos os nós IaaS estão em um estado íntegro, você pode descobrir que um host tem um ou mais nós órfãos. Você deve excluir todos eles.

### Solução

- 1 Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você inseriu quando o appliance foi implantado.

- 3 Selecione **Configurações do vRA > Cluster**.
- 4 Para cada nó órfão na tabela, clique em **Excluir**.

## O comando Unir Cluster parece falhar após a atualização de um ambiente de alta disponibilidade

Depois de clicar em **Unir Cluster** no console de gerenciamento em um nó de cluster secundário, o indicador de progresso desaparece.

### Problema

Quando você usa o console de gerenciamento do vRealize Automation appliance após a atualização para unir um nó de cluster secundário ao nó primário, o indicador de progresso desaparece e nenhuma mensagem de erro ou êxito é exibida. Esse comportamento é um problema intermitente.

### Causa

O indicador de progresso desaparece porque alguns navegadores param de aguardar uma resposta do servidor. Esse comportamento não interrompe o processo de união ao cluster. Você pode confirmar se o processo de união ao cluster foi bem-sucedido visualizando o arquivo de registro em `/var/log/vmware/vcac/vcac-config.log`.

## A atualização é bem-sucedida quando a partição raiz não fornece espaço livre suficiente

Se não houver espaço livre suficiente na partição raiz do host do appliance vRealize Automation, a atualização não poderá continuar.

### Solução

Esse procedimento aumenta o espaço livre na partição raiz do Disco 1 do host do appliance do vRealize Automation. Em uma implantação distribuída, realize esse procedimento para aumentar o espaço livre em cada nó de réplica sequencialmente e, em seguida, aumente o espaço livre no nó principal.

---

**OBSERVAÇÃO** Ao realizar esse procedimento, talvez você poderá ver essas mensagens de aviso:

- **WARNING:** Re-reading the partition table failed with error 16:  
Device or resource busy. The kernel still uses the old table. The new table will be used at the next reboot or after you run `partprobe(8)` or `kpartx(8)` Syncing disks.
- **Error:** Partition(s) 1 on `/dev/sda` have been written, but we have been unable to inform the kernel of the change, probably because it/they are in use. As a result, the old partition(s) will remain in use. You should reboot now before making further changes.

Ignore a mensagem **Você deve reinicializar agora antes de realizar mais alterações**. Se você reinicializar o sistema antes da etapa 10, o processo de atualização ficará corrompido.

---

### Procedimentos

- 1 Ligue a máquina virtual do host do appliance do VMware vRealize™ Automation e faça login com uma conexão de shell seguro como usuário root.
- 2 Execute os seguintes comandos para interromper serviços.
  - a `service vcac-server stop`
  - b `service vco-server stop`
  - c `service vpostgres stop`

- 3 Execute o seguinte comando para desmontar a partição de permuta.  

```
swapoff -a
```
- 4 Execute o seguinte comando para excluir as partições existentes do Disco 1 e criar uma partição raiz de 44-GB e uma partição de permuta de 6 GB.  

```
(echo d; echo 2; echo d; echo 1; echo n; echo p; echo ; echo ; echo '+44G'; echo n; echo p; echo ; echo ; echo ; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 5 Execute o seguinte comando para alterar o tipo de partição de permuta.  

```
(echo t; echo 2; echo 82; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 6 Execute o seguinte comando para definir o sinalizador de inicializável do Disco 1.  

```
(echo a; echo 1; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 7 Execute o seguinte comando para registrar as alterações de partição com o kernel do Linux.  

```
partprobe
```

Se você vir uma mensagem solicitando a reinicialização antes de realizar mais alterações, ignore essa mensagem. Reinicializar o sistema antes da etapa 10 corrompe o processo de atualização.
- 8 Execute o seguinte comando para formatar a nova partição de permuta.  

```
mkswap /dev/sda2
```
- 9 Execute o seguinte comando para montar a partição de permuta.  

```
swapon -a
```
- 10 Reinicie o dispositivo do vRealize Automation.
- 11 Após a reinicialização do appliance, execute o seguinte comando para redimensionar a tabela de partição do Disco 1.  

```
resize2fs /dev/sda1
```
- 12 Para verificar se a expansão de disco teve êxito, execute o `df -h` e verifique se o espaço disponível em disco no `/dev/sda1` é maior que 3 GB.

## Mesclagem do banco de dados PostgreSQL manual

A mesclagem do banco de dados PostgreSQL externo com o banco de dados PostgreSQL incorporado não é bem-sucedida.

### Problema

Se a mesclagem de atualização do banco de dados PostgreSQL não for bem-sucedida, você poderá realizar uma mesclagem manual.

### Solução

- 1 Reverta o appliance virtual do vRealize Automation para o snapshot criado antes da atualização.
- 2 Faça login no appliance virtual do vRealize Automation e execute esse comando para permitir a conclusão da atualização se a mesclagem do banco de dados não for bem-sucedida.

```
touch /tmp/allow-external-db
```

O comando não desativa a mesclagem automática.

- 3 No host do banco de dados PostgreSQL remoto, conecte-se ao banco de dados PostgreSQL usando a ferramenta psql e execute estes comandos.

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "hstore";

CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "uuid-osspl";

CREATE SCHEMA saas AUTHORIZATION vcac;
```

O usuário neste comando é vcac. Se o vRealize Automation se conectar ao banco de dados externo com um usuário diferente, substitua vcac neste comando pelo nome do usuário.

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "citext" SCHEMA saas;
```

- 4 Execute a atualização.

Se a atualização for bem-sucedida, o sistema funcionará conforme esperado com o banco de dados PostgreSQL externo. Certifique-se de que o banco de dados PostgreSQL externo esteja sendo executado corretamente.

- 5 Faça login no appliance virtual do vRealize Automation e execute estes comandos

```
/etc/bootstrap/postupdate.d/00-20-db-merge-external

/etc/bootstrap/postupdate.d/11-db-merge-external
```

## A atualização do Agente de Gerenciamento não é bem-sucedida

A atualização do Agente de Gerenciamento não é bem-sucedida durante a atualização do vRealize Automation 7.0 ou 7.0.1 para a versão 7.1.

### Problema

Se um incidente de failover tiver trocado os hosts primário e secundário do Agente de Gerenciamento, a atualização não será bem-sucedida, pois o processo de atualização automatizado não conseguirá encontrar o host esperado. Realize esse procedimento em cada nó IaaS em que o Agente de Gerenciamento não está atualizado.

### Solução

- 1 Abra o arquivo All.log na pasta de registros do Agente de Gerenciamento, localizada em C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\Logs\.

A localização da pasta de instalação pode ser diferente da localização padrão.

- 2 Pesquise o arquivo de registro em busca de uma mensagem sobre um appliance virtual desatualizado ou desligado.

Por exemplo, EXCEÇÃO INTERNA: System.Net.WebException: Não é possível conectar-se ao servidor remoto ----> System.Net.Sockets.SocketException: Uma tentativa de conexão falhou porque a parte conectada não respondeu corretamente após um período de tempo, ou a conexão estabelecida falhou porque o host conectado não conseguiu responder *Endereço\_IP:5480*

- 3 Edite o arquivo de configuração do Agente de Gerenciamento em C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config para substituir o valor existente de alternativeEndpointaddress pela URL do endpoint do appliance virtual primário.

A localização da pasta de instalação pode ser diferente da localização padrão.

Exemplo de alternativeEndpointaddress em VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config.

```
<alternativeEndpoint address="https://FQDN:5480/" thumbprint="número da impressão digital" />
```

- 4 Reinicie o serviço do Windows do Agente de Gerenciamento e consulte o arquivo All.log para verificar se ele está funcionando.

- 5 Execute o procedimento de atualização no vRealize Automation appliance primário.

## Falha ao atualizar o agente de gerenciamento ou o certificado não instalado em um nó do IaaS

O agente de gerenciamento ou o certificado não está atualizado em um nó do IaaS e uma mensagem de erro aparece no console de gerenciamento.

### Problema

Se houver falha ao atualizar em um nó do IaaS e mensagens de erro sobre o agente de gerenciamento ou o certificado aparecerem no console de gerenciamento, use estas sugestões para solucionar o problema.

- Verifique o log do agente de gerenciamento no nó afetado por erros.
- Verifique se o agente de gerenciamento foi atualizado automaticamente, examinando o número de versão em Programas e Recursos.
- Se o agente de gerenciamento for atualizado, verifique se o serviço desse agente está sendo executado.
- Se o agente de gerenciamento for atualizado e estiver em execução, reinicie a atualização no appliance virtual.
- Se o agente de gerenciamento não for atualizado, realize uma atualização manual desse agente. Abra um navegador e navegue até a página de instalação do IaaS do VMware vRealize Automation no vRealize Automation appliance em [https://virtual\\_appliance\\_host:5480/installer](https://virtual_appliance_host:5480/installer). Baixe e execute o instalador do agente de gerenciamento. Reinicie a atualização no appliance virtual.

## O estado defeituoso do serviço PostgreSQL interrompe a atualização e exibe uma mensagem de erro

Os scripts de pós-atualização causam um problema intermitente quando o serviço vpostgres retorna um status incorreto.

### Problema

Quando o serviço vpostgres relata estar em um estado defeituoso, a atualização falha no script de pós-atualização `/etc/bootstrap/postupdate.d/10-postgres`. Quando sua atualização falha na execução `/etc/bootstrap/preupdate.d/10-postgres` script, execute estes três scripts, um de cada vez, na seguinte ordem e reinicie a atualização.

(1)

```
rm -rf /storage/db/psql-upgrade
```

(2)

```
cat > /etc/bootstrap/preupdate.d/00-00-00-fix-psql-restart << "EOF"
#!/bin/sh
```

```
cat >> /usr/lib/vmware-bootstrap-vrva-base/psql.inc << "EOF"
```

```
function psql_restart () {
    echo 'Restarting PostgreSQL server..'
    service ${psql_service} stop > /dev/null
    service ${psql_service} start
    echo 'restart_psql finished'
}
EOF
```

(3)

```
chmod 700 /etc/bootstrap/preupdate.d/00-00-00-fix-psql-restart
```

## **Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite**

O vRealize Automation registra qualquer arquivo com uma extensão .xml no diretório \VMware\VCAC\Server\ExternalWorkflows\xml\.. Se esse diretório contiver arquivos de backup com extensão .xml, o sistema executará fluxos de trabalho duplicados que farão com que ele atinja o tempo limite.

### **Solução**

Solução alternativa: quando você fizer o backup de arquivos nesse diretório, mova os backups para outro diretório ou altere a extensão do nome do arquivo de backup para algo diferente de .xml.



# Índice

## A

- active directory, adicionar usuários **31**
- adicionar usuários, active directory **31**
- ambiente
  - fazendo backup **11**
  - salvando **11**
- appliance do vRealize Automation, instalando atualizações **17**
- appliances virtuais
  - atualizando com arquivos ISO **14**
  - atualizando de um repositório da VMware **14**
  - obtendo atualizações **13**
- arquivo de registro, restaurar a personalização **37**
- atualização
  - aumentando os recursos de hardware **13**
  - desligando máquinas **12**
  - Solucionando problemas **39**
- Atualizações, instalando para o appliance do vRealize Automation **17**
- atualizações da unidade de CD-ROM **14**
- atualizando
  - lista de verificação para a atualização do vRealize Automation **8**
  - preparando para atualização **11**
- Atualizando, pré-requisitos **9**

## B

- balanceadores de carga, ativar **33**
- banco de dados do IaaS, atualizando **23**
- banco de dados MSSQL, atualizando **23**
- banco de dados Postgres, instalando atualizações **19**
- banco de dados SQL Server, atualizando **27**

## C

- caminhos de atualização, com suporte **7, 9**
- comando DBUpgrade **27**

## E

- erros de validação de SSL **40**

## F

- falha do Manager Service **40**
- Falha na atualização do site **40**

## I

- Identity Appliance, obtendo atualizações **13**
- informações atualizadas, Guia de Atualização do vRealize Automation 7 para 7.1 **5**
- Instalador do IaaS, baixando **23**
- Itens de catálogo de serviços, não disponíveis para solicitação **41**

## M

- modo réplica, instalando atualizações **19**

## P

- Programa CEIP **17**

## R

- Reiniciar o navegador, após a atualização **41**

## S

- serviço vRealize Orchestrator, verificando **36**
- servidor IaaS
  - atualizando **23, 24**
  - obtendo atualizações **24**
- solucionando problemas
  - atualização do agente de gerenciamento sem êxito **46**
  - aumente o espaço livre na partição raiz **44**
  - estado defeituoso do postgresql **47**
  - excluir nós órfãos no vRealize Automation 7.0 **43**
  - excluir nós órfãos no vRealize Automation 7.0.1 **43**
  - falha ao atualizar o agente de gerenciamento **47**
  - mesclagem do banco de dados PostgreSQL manual **45**
  - mesclagem sem sucesso do PostgreSQL **43**
  - o comando Unir Cluster parece falhar **44**
  - tempo limite do sistema **48**
- solucionando problemas com a atualização
  - Falha ao interromper os serviços do Windows IaaS **42**
  - não é possível atualizar o agente de gerenciamento **42**
- SSL seguro, usar conexões de banco de dados seguras durante a atualização **27**
- Suporte do console remoto, configuração da porta **35**
- Suporte do console remoto do vSphere, modificando blueprints **36**

## **T**

tarefa pós-instalação, atualizar a política de acesso **37**

tarefas pós-atualização, reunir réplica ao cluster **35**

tempo limite atingido do balanceador de carga antes da conclusão, alterando a configuração de tempo limite do balanceador de carga **40**

tempo limite de fluxo de trabalho externo, reconfigurando **36**

## **V**

vCloud Automation Center Appliance instalando atualizações **17**

obtendo atualizações **13**