

Atualizando do vRealize Automation 6.2 para o 7.1

vRealize Automation 7.1

Este documento dá suporte à versão de cada produto listado e a todas as versões subsequentes, até ser substituído por uma nova edição. Para verificar se há edições mais recentes deste documento, consulte

<http://www.vmware.com/br/support/pubs>.

PT_BR-002177-03

vmware[®]

Você pode encontrar a documentação técnica mais atualizada no site da VMware, em:

<http://www.vmware.com/br/support/>

O site da VMware também fornece as atualizações mais recentes de produtos.

Caso tenha comentários sobre esta documentação, envie seu feedback para:

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2008–2016 VMware, Inc. Todos os direitos reservados. [Informações de direitos autorais e marcas registradas.](#)

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Conteúdo

Atualizando do vRealize Automation 6.2.x para o 7.1	5
Informações atualizadas	5
Atualizando o vRealize Automation	6
Lista de verificação para a atualização de componentes do vRealize Automation	7
Considerações sobre a atualização para esta versão do vRealize Automation	10
Pré-requisitos para atualizar o vRealize Automation	15
Preparando para atualizar o vRealize Automation	16
Fazendo backup e salvando o ambiente existente	16
Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS	20
Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation	21
Atualizando o appliance do vRealize Automation	22
Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation	23
Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager	24
Atualizar a chave de licença	25
Migrar os repositórios de identidades para o VMware Identity Manager	26
Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation	30
Atualizando os componentes do servidor do IaaS	32
(Opcional) Atualizar o banco de dados SQL manualmente	32
Fazer download do instalador do IaaS	34
Atualizar os componentes do IaaS	35
Atualizar o vRealize Orchestrator externo autônomo para uso com o vRealize Automation	38
Atualizar clusters de appliance do vRealize Orchestrator externo	39
Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory	41
Ativar os balanceadores de carga	42
Tarefas de pós-atualização para o vRealize Automation	42
Configuração de porta para implantações de alta disponibilidade	42
Ativando a ação Conectar-se ao console remoto para consumidores	43
Reconfigurar tempos limite de fluxo de trabalho externo	43
Verificar se o serviço do vRealize Orchestrator está disponível	43
Restaurar o endpoint incorporado do vRealize Orchestrator	44
Restaurar alterações de registro no arquivo app.config	44
Atualizar a política de acesso	44
Solucionando problemas de atualização	45
Ocorre falha na migração do repositório de identidades porque o Active Directory não está sincronizado	45
A migração do repositório de identidades falha devido a credenciais incorretas	45
A migração do repositório de identidades falha com uma mensagem de erro de tempo limite	46
A instalação ou a atualização falha com um erro de tempo limite do balanceador de carga	47
Falha na atualização do componente do site durante a atualização do IaaS	47
Nomes de guia incorretos são exibidos de forma intermitente	48
Falha de execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL durante o tempo de execução	48

Falha de login após a atualização	48
Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços, mas não estão disponíveis para solicitação	49
Arquivos de lote de migração de usuários são ineficazes	50
Mesclagem sem sucesso do banco de dados externo PostgreSQL	50
O comando Unir Cluster parece falhar após a atualização de um ambiente de alta disponibilidade	51
A atualização é bem-sucedida quando a partição raiz não fornece espaço livre suficiente	51
Mesclagem do banco de dados PostgreSQL manual	52
Falha ao atualizar o agente de gerenciamento ou o certificado não instalado em um nó do IaaS	53
O estado defeituoso do serviço PostgreSQL interrompe a atualização e exibe uma mensagem de erro	53
Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite	54
Índice	55

Atualizando do vRealize Automation 6.2.x para o 7.1

O *Atualizando do vRealize Automation 6.2.x para a versão 7.1* fornece instruções sobre como atualizar o ambiente do vRealize Automation para a versão 7.x mais recente.

Ele também descreve as diferenças entre essa versão e a versão anterior do vRealize Automation e quaisquer etapas adicionais que você pode executar para melhorar a atualização.

OBSERVAÇÃO Nem todos os recursos e capacidades do vRealize Automation estão disponíveis em todas as edições. Para ver uma comparação de conjuntos de recursos em cada edição, consulte <https://www.vmware.com/products/vrealize-automation/>.

Essas informações foram concebidas para administradores de sistema experientes do Windows ou do Linux que estão familiarizados com a tecnologia de máquinas virtuais e com operações de datacenter. Conforme consta neste guia, o vRealize Automation 7.0 inclui versões menores e hot fixes subsequentes do vRealize Automation 7.

Glossário de publicações técnicas da VMware

O documento Publicações técnicas da VMware fornece um glossário de termos que podem não ser familiares para você. Para conhecer definições de termos usados na documentação técnica da VMware, acesse <http://www.vmware.com/support/pubs>.

Informações atualizadas

Este guia *Atualizando o vRealize Automation* é atualizado a cada versão do produto ou quando necessário.

Esta tabela fornece o histórico de atualizações do guia *Atualizando o vRealize Automation*.

Revisão	Descrição
PT_BR-002177-03	■ Revisão de “O estado defeituoso do serviço PostgreSQL interrompe a atualização e exibe uma mensagem de erro”, na página 53 em “Solucionando problemas de atualização”, na página 45 para a revisão do Bug 1724596 adicional.
PT_BR-002177-02	■ Revisão de “O estado defeituoso do serviço PostgreSQL interrompe a atualização e exibe uma mensagem de erro”, na página 53 em “Solucionando problemas de atualização”, na página 45 para a revisão do Bug 1724596. ■ Adição de “Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite”, na página 54 a “Solucionando problemas de atualização”, na página 45 para o Bug 1716108.

Revisão	Descrição
PT_BR-002177-01	<ul style="list-style-type: none"> ■ Revisão de “Atualizando o vRealize Automation”, na página 6 para adicionar informações atualizadas do Programa de Assistência de Atualização do vRealize Automation. ■ Restauração de “(Opcional) Atualizar o banco de dados SQL manualmente”, na página 32 como solução alternativa quando a atualização do banco de dados do Microsoft SQL não é bem-sucedida. ■ Revisão do procedimento “Atualizar clusters de appliance do vRealize Orchestrator externo”, na página 39 para incluir alterações no processo de atualização para ambientes em cluster. ■ Adição de “Falha ao atualizar o agente de gerenciamento ou o certificado não instalado em um nó do IaaS”, na página 53 a “Solucionando problemas de atualização”, na página 45 para incluir tarefas de solução de problemas de atualização. ■ Adição de “O estado defeituoso do serviço PostgreSQL interrompe a atualização e exibe uma mensagem de erro”, na página 53 a “Solucionando problemas de atualização”, na página 45 para o Bug 1724596.
PT_BR-002177-00	Versão inicial.

Atualizando o vRealize Automation

Você pode realizar uma atualização no local do seu ambiente atual do vRealize Automation para a versão 7.1 usando a atualização.

A atualização é um processo de várias etapas no qual os procedimentos devem ser realizados em uma ordem específica nos diversos componentes no seu ambiente atual. Você deve atualizar todos os componentes do produto para a mesma versão.

OBSERVAÇÃO Os novos recursos do vRealize Automation apresentam vários aprimoramentos, juntamente com a capacidade de atualizar e migrar para uma nova versão. Para obter recomendações e instruções antes de começar o processo de atualização, visite a página da Web vRealize Automation Upgrade Assistance Program em <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center> antes de começar o processo de atualização.

Para saber quais são as considerações para o processo de atualização, consulte “[Considerações sobre a atualização para esta versão do vRealize Automation](#)”, na página 10.

Localize sua versão atual do vRealize Automation na tabela e use os documentos à direita para realizar uma atualização no local do seu ambiente do vRealize Automation para a versão mais recente. Você pode encontrar links para a documentação de todas as versões do vCloud Automation Center e do vRealize Automation em <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.

OBSERVAÇÃO Se você tiver personalizado a implantação do vRealize Automation 6.2.x, entre em contato com a equipe de suporte CCE para obter mais informações sobre a atualização.

OBSERVAÇÃO Para evitar um problema conhecido durante a atualização do vRealize Automation 6.2.0, execute a seguinte sequência de etapas em cada nó de site do IaaS, antes de iniciar o procedimento de atualização: Esse problema afeta apenas a versão 6.2.0. As outras versões 6.2.x não são afetadas.

1 Abra o bloco de notas com direitos de administrador.

2 Abra o seguinte arquivo:

C:\Arquivos de programas (x86)\VMware\VCAC\Server\Model Manager Web\web.config

3 Localize a seguinte instrução no arquivo:

```
<!-- add key="DisableMessageSignatureCheck" value="false"-->
```

- 4 Remova o comentário da instrução e altere o valor de `false` para `true`.

```
<add key="DisableMessageSignatureCheck" value="true" />
```

- 5 Salve o arquivo.

Se o bloco de notas solicitar o `Salvar` como, você não abriu o bloco de notas como Administrador e deve voltar à etapa 1.

- 6 Abra uma janela de Prompt de comando com direitos administrativos.
- 7 Reinicialize.
- 8 Repita as etapas de 1 a 7 para todos os nós de site da Web.

Tabela 1. Caminhos de atualização no local com suporte para a versão 7.1

Sua versão instalada atualmente	Documentação para atualizações incrementais
vRealize Automation 7.0 ou 7.0.1	Consulte Atualizando do vRealize Automation 7.0 para a versão 7.1 .
vRealize Automation 6.2.0, 6.2.1, 6.2.2, 6.2.3 ou 6.2.4	Consulte http://pubs.vmware.com/vrealize-automation-71/topic/com.vmware.ICbase/PDF/vrealize-automation-71-upgrading.pdf .

Consulte a tabela a seguir para obter informações sobre a atualização de uma versão mais antiga do vCloud Automation Center 6.x para o vRealize Automation 6.2.x, para preparar-se para atualizar para o vRealize Automation 7.1

OBSERVAÇÃO Na versão 6.2.0, o vCloud Automation Center foi renomeado para vRealize Automation. Somente a interface do usuário e os nomes do serviço foram alterados. Os nomes de diretório e os nomes de programa que contêm `vac` não são afetados.

Tabela 2. Caminhos de atualização com suporte no 6.x

Sua versão instalada atualmente	Documentação para atualizações incrementais
vCloud Automation Center 6.0	Realize as atualizações na seguinte ordem: <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Fazendo upgrade para o vCloud Automation Center 6.0 para 6.0.1</i> ■ <i>Fazendo upgrade para o vCloud Automation Center 6.1</i> ■ <i>Fazendo upgrade para o vRealize Automation 6.2.x</i>
vCloud Automation Center 6.0.1	Realize as atualizações na seguinte ordem: <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Fazendo upgrade para o vCloud Automation Center 6.1</i> ■ <i>Fazendo upgrade para o vRealize Automation 6.2.x</i>
vCloud Automation Center 6.1.x	<i>Fazendo upgrade para o vRealize Automation 6.2.x</i>
vRealize Automation 6.2.x	Atualize diretamente para a versão 6.2.x mais recente, conforme descrito em <i>Fazendo upgrade para o vRealize Automation 6.2.x</i>

Lista de verificação para a atualização de componentes do vRealize Automation

Ao fazer uma atualização, você atualiza todos os componentes do vRealize Automation em uma ordem específica.

A ordem de atualização varia dependendo do fato de você estar atualizando uma instalação mínima ou distribuída com vários appliances do vRealize Automation.

Use as listas de verificação para acompanhar seu trabalho enquanto conclui a atualização. Conclua as tarefas na ordem em que elas são dadas.

Você deve atualizar os componentes na ordem prescrita e atualizar todos os componentes. Usar uma ordem diferente pode resultar em um comportamento inesperado após a atualização ou falha na conclusão da atualização.

Para obter informações sobre todos os caminhos de atualização com suporte, consulte as notas de versão do vRealize Automation, disponíveis na [página inicial da Documentação do VMware vRealize Automation](#).

Tabela 3. Lista de verificação para a atualização de uma implantação mínima do vRealize Automation

Tarefa	Instruções
 Faça backup da instalação atual. Essa é uma etapa crítica.	Para obter mais informações sobre como fazer backup e restaurar o sistema, consulte “Fazer backup do ambiente” , na página 17. Para obter informações gerais, consulte <i>Configurando o backup e a restauração usando o Symantec Netbackup</i> em http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf
 Desligue os serviços Windows vRealize Automation no servidor IaaS.	Consulte “Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS” , na página 20.
 Se o catálogo de componentes comuns estiver instalado, será preciso desinstalá-lo antes da atualização.	Para obter informações sobre como desinstalar, instalar e fazer upgrade do Catálogo de componentes comuns, consulte a documentação do Catálogo de componentes comuns.
 Revise as considerações da atualização para compreender o que pode e o que não pode ser atualizado e como os itens atualizados podem se comportar de forma diferente na implantação de destino e de origem. Nem todos os itens, incluindo blueprints, reservas e endpoints, podem ser atualizados. A atualização é bloqueada pela presença de algumas configurações sem suporte.	Consulte “Considerações sobre a atualização para esta versão do vRealize Automation” , na página 10.
 Configure seus recursos de hardware.	Consulte “Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização” , na página 18.
 Baixe as atualizações para o vRealize Automation appliance.	Consulte “Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation” , na página 21.
 Instale a atualização no vRealize Automation appliance.	Consulte “Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation” , na página 23.
 Atualize o utilitário do Single-Sign On para o utilitário do VMware Identity Manager.	Consulte “Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager” , na página 24.
 Atualize a chave de licença.	Consulte “Atualizar a chave de licença” , na página 25.
 Migrar o repositório de identidades para o VMware Identity Manager	“Migrar os repositórios de identidades para o VMware Identity Manager” , na página 26
 Faça download e instale atualizações do IaaS.	Consulte “Atualizando os componentes do servidor do IaaS” , na página 32.

Tabela 3. Lista de verificação para a atualização de uma implantação mínima do vRealize Automation (Continuação)



Tarefa	Instruções
 Atualize o vRealize Orchestrator externo.	Consulte “Atualizar o vRealize Orchestrator externo autônomo para uso com o vRealize Automation” , na página 38.
 Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory	Consulte “Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory” , na página 41.

Tabela 4. Atualizar para a Lista de verificação de instalação distribuída do vRealize Automation

Tarefa	Instruções
 Faça backup da instalação atual. Essa é uma etapa crítica.	Para obter mais informações sobre como fazer backup e restaurar o sistema, consulte “Fazer backup do ambiente” , na página 17. Para obter informações detalhadas, consulte <i>Configurando o backup e a restauração usando o Symantec Netbackup</i> em http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf
 Desligue os serviços vRealize Automation no servidor Windows do IaaS.	Consulte “Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS” , na página 20.
 Se o catálogo de componentes comuns estiver instalado, será preciso desinstalá-lo antes da atualização.	Para obter informações sobre como desinstalar, instalar e fazer upgrade do Catálogo de componentes comuns, consulte a documentação do Catálogo de componentes comuns.
 Configure os recursos de hardware para a atualização.	Consulte “Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização” , na página 18.
 Baixe as atualizações para o vRealize Automation appliance.	Consulte “Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation” , na página 21.
 Instale a atualização no primeiro vRealize Automation appliance da instalação. Se você tiver designado um appliance como mestre, atualize o appliance primeiro.	Consulte “Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation” , na página 23.
 Atualize o utilitário do Single-Sign On para o utilitário do VMware Identity Manager.	Consulte “Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager” , na página 24.
 Atualize a chave de licença.	Consulte “Atualizar a chave de licença” , na página 25.
 Migrar o repositório de identidades para o utilitário do VMware Identity Manager	“Migrar os repositórios de identidades para o VMware Identity Manager” , na página 26
 Instale a atualização nos appliances restantes do vRealize Automation.	“Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation” , na página 30
 Faça download e instale atualizações do IaaS.	Consulte “Atualizando os componentes do servidor do IaaS” , na página 32.
 Atualizar o vRealize Orchestrator externo	Consulte “Atualizar o vRealize Orchestrator externo autônomo para uso com o vRealize Automation” , na página 38.
 Ative os balanceadores de carga.	“Ativar os balanceadores de carga” , na página 42

Considerações sobre a atualização para esta versão do vRealize Automation

O vRealize Automation 7 introduziu várias alterações funcionais durante e depois do processo de atualização, as quais você deve ter em mente antes de atualizar a implantação do vRealize Automation para a nova versão.

OBSERVAÇÃO Os novos recursos do vRealize Automation apresentam vários aprimoramentos, juntamente com a capacidade de atualizar e migrar para uma nova versão. Para obter recomendações e instruções antes de começar o processo de atualização, visite a página da Web vRealize Automation Upgrade Assistance Program em <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center> antes de começar o processo de atualização.

Leia as considerações nos subtópicos antes de atualizar.

Especificações de atualização e do Identity Appliance

Configure as informações de atualização do Identity Appliance em resposta às solicitações geradas pelo executável de atualização do vRealize Automation.

A implantação de destino usa o VMware Identity Manager.

Atualização e licenciamento

Durante a atualização, as licenças existentes do vRealize Automation 6.x e quaisquer licenças do vCloud Suite 6.x que você tiver são removidas. Você deve reinserir as licenças no vRealize Automation 7 vRealize Automation appliance.

Agora, você usa o licenciamento do vRealize Automation para appliances virtuais e o IaaS digitando as informações de chave de licença no vRealize Automation appliance. As informações de licenciamento já não estão mais disponíveis na interface do usuário do IaaS e o IaaS não realiza mais verificações de licenciamento. Endpoints e cotas são aplicados de acordo com os contratos de licença do usuário final (EULAs).

OBSERVAÇÃO Anote a chave de licença do vCloud Suite 6.x se você a usou para o vRealize Automation 6.2.x antes da atualização. Durante a atualização, as chaves de licença existentes são removidas do banco de dados.

Para obter mais informações sobre como reinserir as informações sobre licença durante ou após a atualização, consulte [“Atualizar a chave de licença”](#), na página 25.

Noções básicas sobre como as funções são atualizadas

Quando você atualiza o vRealize Automation, as atribuições de função existentes em sua organização são mantidas. A atualização também cria algumas atribuições de função para oferecer suporte às funções de arquiteto de blueprint adicionais.

As seguintes funções de arquiteto são usadas para oferecer suporte à definição de blueprint na tela de criação:

- Arquiteto de aplicativo: monta os componentes e blueprints existentes para criar blueprints compostos.
- Arquiteto de infraestrutura: cria e gerencia blueprints de máquina.
- Arquiteto do XaaS. Cria e gerencia blueprints do XaaS.
- Arquiteto de software: cria e gerencia componentes do Software.

Por padrão, no vRealize Automation 7, os administradores de tenant e os gerentes de grupo de negócios não podem projetar blueprints. A função de arquiteto de infraestrutura é atribuída aos administradores de tenant e aos gerentes de grupo de negócios atualizados.

Todos os usuários com a capacidade de reconfigurar a máquina na versão de origem do vRealize Automation 6.2 têm autorização para alterar a propriedade depois de atualizar para essa versão do vRealize Automation.

As atribuições de função a seguir são feitas durante a atualização. As funções que não estão listadas na tabela são atualizadas para o mesmo nome de função na implantação de destino.

Tabela 5. Funções atribuídas durante a atualização

Função na implantação de origem	Função na implantação de destino
Administrador de tenant	Administrador de tenant e arquiteto de infraestrutura
Gerenciador de grupos de negócios	Gerente de grupo de negócios e arquiteto de infraestrutura
Arquiteto de serviços	Arquiteto do XaaS
Arquiteto de aplicativos	Arquiteto de software

Para obter mais informações sobre funções de tenant, consulte *Fundamentos e conceitos*.

Noções básicas de como os blueprints são atualizados

Via de regra, os blueprints publicados são atualizados como blueprints publicados.

No entanto, há exceções a essa regra. Os blueprints de várias máquinas são atualizados como blueprints compostos que contêm componentes de blueprint. Os blueprints de várias máquinas, os quais contêm configurações não suportadas, são atualizados como não publicados.

Para obter informações relacionadas, consulte [“Atualização e blueprints do vApp, endpoints do vCloud e reservas do vCloud”](#), na página 11 e [“Noções básicas de como os blueprints de várias máquinas são atualizados”](#), na página 12.

Atualização e blueprints do vApp, endpoints do vCloud e reservas do vCloud

Não é possível atualizar uma implantação que contém endpoints do vApp (vCloud). A presença de endpoints do tipo vApp (vCloud) impede a atualização para o vRealize Automation 7.0.1.

Quando a atualização encontra um endpoint do vApp (vCloud) na implantação de origem, ocorre falha na atualização no virtual appliance mestre e reporta uma mensagem na interface do usuário e em log. Entrando em vRealize Automation com privilégios de administrador do Iaas, selecionando **Infraestrutura > Endpoints** e anotando o valor de tipo de plataforma na lista de endpoints, você pode determinar se a implantação de origem contém endpoints do vApp (vCloud). Se a lista contiver endpoints do tipo de plataforma vApp (vCloud), não haverá suporte para a atualização para a versão 7.0.1.

vApps gerenciados para recursos do vCloud Air ou vCloud Director não são suportados na implantação de destino do vRealize Automation.

OBSERVAÇÃO Existe um problema conhecido em que os seguintes tipos de política de aprovação preteridos aparecem na lista de tipos de política de aprovação disponíveis após o término da atualização. Estes tipos de política são inutilizáveis.

- Catálogo de serviços - Solicitação de item do catálogo - vApp
- Catálogo de serviços - Solicitação de item do catálogo - Componente do vApp

É possível criar endpoints e reservas do vCloud Air e do vCloud Director na implantação de destino. Também é possível criar blueprints que contêm componentes de máquina do vCloud Air ou do vCloud Director.

Noções básicas de como os blueprints de várias máquinas são atualizados

Você pode atualizar blueprints de várias máquinas e de serviço gerenciado na implantação da versão do vRealize Automation 6.2.x.

Quando você atualiza um blueprint de várias máquinas, os blueprints de componente são atualizados como blueprints de máquina única separados. O blueprint de várias máquinas é atualizado como um blueprint composto em que seus blueprints filhos anteriores são aninhados como componentes de blueprint separados.

A atualização cria um único blueprint composto único na implantação de destino que contém um componente de máquina para cada blueprint de componente no blueprint de várias máquinas de origem. Se o blueprint de várias máquinas contiver uma configuração não compatível na implantação de destino do vRealize Automation, o blueprint será atualizado, mas seu estado será alterado para rascunho na implantação de destino. Por exemplo, se o blueprint de várias máquinas contiver um perfil de rede privada, a configuração do perfil de rede privada será ignorado durante a atualização e o blueprint será atualizado em um estado de rascunho. É possível editar o blueprint de rascunho para especificar diferentes informações de perfil de rede e publicá-lo.

OBSERVAÇÃO Se um blueprint publicado na implantação de origem for atualizado para um blueprint com status de rascunho, ele não fará mais parte de um serviço ou direito. Depois de atualizar e publicar o blueprint no vRealize Automation 7.1, você precisa recriar suas políticas e os direitos necessários.

Algumas configurações de blueprint de várias máquinas não são suportadas na implantação de destino do vRealize Automation, incluindo perfis de rede privada e perfis de rede roteada com configurações de borda PLR associadas. Observe que, se você tiver usado uma propriedade personalizada para especificar as configurações de borda PLR (VCNS.LoadBalancerEdgePool.Names), a propriedade personalizada é atualizada.

Se o blueprint de várias máquinas usar endpoints do vSphere e configurações de rede e de segurança do NSX, o blueprint composto atualizado também conterá componentes de rede e de segurança do NSX na tela de criação.

OBSERVAÇÃO As especificações de gateway roteadas para blueprints de várias máquinas, conforme definido nas reservas, são atualizadas. No entanto, a implantação de destino do vRealize Automation não oferece suporte a reservas de perfis roteados que contêm configurações de borda PLR associadas. Se a reserva de origem contiver um valor de gateway roteado para uma borda PLR, a reserva é atualizada, mas a configuração do gateway roteado é ignorada. Como resultado, a atualização gera uma mensagem de erro no arquivo de log e a reserva é desabilitada.

Durante a atualização, espaços e caracteres especiais são removidos dos nomes de componente de segurança e rede referenciados.

Dependendo do tipo de configuração, as informações de rede e de segurança são capturadas como várias configurações no novo blueprint.

- Configurações para o blueprint geral em sua página de propriedades. Isso inclui o isolamento de aplicativo, a zona de transporte e o gateway roteado ou as informações de políticas de reserva de borda do NSX.
- Configurações disponíveis para os componentes de máquina do vSphere nos componentes de rede e de segurança do NSX na tela de criação.
- Configurações nas guias de rede e de segurança de componentes de máquina individuais do vSphere na tela de criação.

Atualização e endpoints, reservas e blueprints físicos

Você não pode atualizar uma implantação que contém endpoints físicos. A presença de endpoints do tipo físico impede que o processo de atualização do vRealize Automation seja concluído.

Quando a atualização encontra um endpoint físico na implantação de origem, ocorre falha na atualização no virtual appliance mestre e reporta uma mensagem na interface do usuário e em log. Fazendo login no vRealize Automation com privilégios de Administrador do Iaas, selecionando **Infraestrutura > Endpoints** e anotando o valor do tipo de plataforma na lista de endpoints, você pode determinar se a implantação de origem contém endpoints físicos. Se a lista contiver terminais do Platform Type Physical, a atualização não será compatível.

Não há suporte para endpoints, reservas e componentes de máquina físicos em blueprints na implantação de destino do vRealize Automation.

Atualização e configurações de perfil de rede

Os perfis de rede privada não são suportados na implantação de destino e são ignorados durante a atualização. Os perfis de rede roteada com configurações de borda PLR associadas também não são suportados na implantação de destino e também são ignorados durante a atualização.

O tipo de perfil de rede privada não é suportado na implantação de destino do vRealize Automation. Quando o executável de atualização do vRealize Automation encontra um perfil de rede privada na implementação de origem, ele ignora o perfil de rede. Balanceadores de carga que fazem referência a essas redes privadas também são ignorados durante a atualização. As mesmas condições de atualização são verdadeiras para um perfil de rede roteada com configurações de borda PLR associadas. Nenhuma configuração de perfil de rede é atualizada.

Se uma reserva contiver um perfil de rede privada, a configuração do perfil de rede privada será ignorada durante a atualização, e a reserva será atualizada como desabilitada na implantação de destino.

Se uma reserva contiver um perfil de rede roteada com configurações de borda PLR associadas, a especificação do perfil de rede roteada será ignorada durante a atualização, e a reserva será atualizada como desabilitada na implantação de destino.

Para obter informações sobre como atualizar um blueprint de várias máquinas que contém configurações de rede, consulte [“Noções básicas de como os blueprints de várias máquinas são atualizados”](#), na página 12.

Atualização de ações e ações autorizadas

Não é possível atualizar as ações da máquina.

As ações que você está autorizado a executar em máquinas provisionadas, com base nas especificações do blueprint, não são atualizadas. Para recriar as ações de máquina permitidas, personalize os direitos de blueprints a fim de habilitar somente determinadas ações.

Para obter informações relacionadas, consulte *Configurando o vRealize Automation*.

Atualização e propriedades de personalização

Todas as propriedades personalizadas que o vRealize Automation fornece estão disponíveis na implantação atualizada. Propriedades personalizadas e grupos de propriedades são atualizados.

Terminologia e alterações relacionadas

Todos os perfis de compilação que você criou na implementação de origem são atualizados como grupos de propriedades. O termo *perfil de compilação* não é mais utilizado.

O termo *conjunto de propriedades* não é mais utilizado e os arquivos de conjunto de propriedades de CSV não estão mais disponíveis.

Distinção entre maiúsculas e minúsculas em nomes de propriedade personalizadas

Antes do vRealize Automation 7.0, nomes de propriedade personalizadas não faziam distinção entre maiúsculas e minúsculas. No vRealize Automation 7.0 e versões posteriores, nomes de propriedades personalizadas fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. Durante a atualização, nomes de propriedades personalizadas devem ser uma correspondência exata, incluindo a formatação de maiúsculas e minúsculas, para garantir que os valores de propriedades não substituam uns aos outros e que eles correspondam corretamente às definições do dicionário de propriedades. Por exemplo, uma propriedade personalizada expressa como `hostname` e outra expressa como `HOSTNAME` são consideradas propriedades personalizadas diferentes pelo vRealize Automation 7.0 e versões posteriores e, portanto, não substituem umas às outras durante a atualização.

Nomes de propriedade reservados

Agora, várias palavras-chave estão reservadas e algumas propriedades atualizadas podem ser afetadas. Algumas palavras-chave são usadas pelo código de blueprint que pode ser importado, por exemplo, utilizando-se funções de importação de blueprint do vRealize CloudClient. Essas palavras-chave são consideradas reservadas e não estão disponíveis para as propriedades que estão sendo atualizadas. As palavras-chave incluem `cpu`, `storage` e `memory`, mas não se limitam a esses.

Atualização e Application Services

Atualmente, a atualização do Application Services não é suportada na implementação de destino do vRealize Automation.

Atualização e Advanced Service Design

Quando você atualizar para a implantação de destino do vRealize Automation, os itens de Advanced Service Design são atualizados para elementos do XaaS.

Os componentes do XaaS estão disponíveis para uso na tela de design do blueprint.

Upgrade e informações de custo de blueprint

A partir do 7.0, os perfis de custo do vRealize Automation não são mais suportados e não são migrados para a implantação de destino durante a atualização. No entanto, você pode aproveitar a integração aprimorada com o vRealize Business para gerenciar os custos de recursos do vRealize Automation.

O vRealize Business agora está substancialmente integrado com vRealize Automation e suporta os seguintes recursos de custo aprimorados.

- Localização unificada no vRealize Business para definir políticas de preço flexíveis para:
 - Blueprints de recurso de infraestrutura, de máquina e de aplicativo
 - Todos os tipos de endpoints no vRealize Automation
 - Qualquer custo operacional, custo único e custo nas propriedades personalizadas
- Relatórios showback baseados em funções no vRealize Business
- Aproveite ao máximo os novos recursos no vRealize Business

Antes de atualizar, exporte os relatórios de custo existentes da instância de origem do vRealize Automation para referência. Depois de concluir a atualização, é possível instalar e configurar o vRealize Business para se gerir os custos.

Pré-requisitos para atualizar o vRealize Automation

Antes de executar a atualização, revise os seguintes pré-requisitos.

Requisitos de configuração do sistema

Certifique-se de cumprir os seguintes requisitos do sistema antes de começar uma atualização.

- Verifique se você está seguindo um caminho de atualização com suporte. Consulte o documento [“Atualizando o vRealize Automation”](#), na página 6 para obter uma lista dos caminhos de atualização com suporte.
- Verifique se todos os dispositivos e servidores que fazem parte de sua implantação satisfazem os requisitos do sistema para a versão para a qual está atualizando. Consulte a *Matriz de suporte do vRealize Automation* em <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
- Consulte a *Matriz de Interoperabilidade de Produtos VMware* no VMware site da Web para obter informações sobre a compatibilidade com outros produtos da VMware.
- Verifique se o vRealize Automation a partir do qual você está atualizando está em uma condição de trabalho estável. Corrija quaisquer problemas antes de atualizar.
- Se estiver atualizando do vRealize Automation 6.2.x, registre sua chave de licença do vCloud Suite se a tiver usado para a instalação do vRealize Automation a partir da qual você está atualizando. Durante a atualização, as chaves de licença existentes são removidas do banco de dados. Essa tarefa não será necessária se você estiver atualizando do vRealize Automation 7.x.

Requisitos de configuração de hardware

Certifique-se de cumprir os seguintes requisitos de hardware antes de começar uma atualização.

- Você deve criar um disco com pelo menos 50 GB de espaço e 18 GB de espaço em RAM antes de baixar a atualização. Consulte [“Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização”](#), na página 18.

Se a máquina virtual estiver no vCloud Networking and Security, talvez seja necessário alocar mais espaço em RAM.

Se você tiver dois discos no vRealize Automation appliance, deve adicionar um disco 3 com 25 GB e um disco 4 com 50 GB de espaço. O appliance virtual deve ter o Disco 3 e o Disco 4 para que o processo de atualização seja bem sucedido.
- Seu CPU deve ter quatro soquetes virtuais e um núcleo. Consulte [“Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização”](#), na página 18.
- Seu site IaaS primário, o banco de dados Microsoft SQL e o nó do Model Manager devem ter o Microsoft .NET Framework versão 4.5.2 e pelo menos 5 GB de espaço livre em disco.
- Seu site IaaS primário, o banco de dados Microsoft SQL e o nó do Model Manager deve ter o Java 8, atualização 91, 64 bits, `jdk-8u91-windows-x64.exe`, instalado. Depois de instalar o Java, você deverá definir a variável de ambiente `JAVA_HOME` como a nova versão em cada nó de servidor.
- Você deve ter pelo menos 5.3 GB de espaço em disco livre na partição raiz de cada vRealize Automation appliance para baixar e executar a atualização.
- Verifique a subpasta `/storage/log` e remova arquivos ZIP arquivados mais antigos para liberar espaço.

Pré-requisitos gerais

Certifique-se de cumprir os seguintes pré-requisitos antes de iniciar uma atualização.

- Você tem acesso a uma conta do Active Directory com formato nomeusuario@dominio e permissões de associação ao diretório.

OBSERVAÇÃO O Provedor de Identidade do OpenLDAP não é migrado quando você atualiza a partir de versões 6.2.x do vRealize Automation.

- Você tem acesso a uma conta com formato SAMAccountName e privilégios suficientes para associar o sistema ao domínio por meio da criação de um objeto de computador dinamicamente ou para mesclagem em um objeto pré-criado.
- Você tem acesso a todos os bancos de dados e todos os balanceadores de carga são impactados ou participam da atualização do vRealize Automation.
- Você torna o sistema indisponível para os usuários enquanto realiza a atualização.
- Você desabilita todos os aplicativos que consultam o vRealize Automation.
- Verifique se o MSDTC (Microsoft Distributed Transaction Coordinator) está ativado em todos os vRealize Automation e servidores SQL associados. Para obter instruções, consulte o artigo da base de dados de conhecimento da VMware *Diversas tarefas falham após a atualização ou migração para o VMware vCloud Automation Center (vCAC) 6.1.x (2089503)* em <http://kb.vmware.com/kb/2089503>.
- Se o seu site usar um appliance vRealize Orchestrator externo e a sua implantação usar um appliance vRealize Orchestrator externo que esteja conectado ao Identity Appliance, atualize o vRealize Orchestrator antes de fazer a atualização do vRealize Automation.
- Se você estiver atualizando um ambiente distribuído configurado com um banco de dados PostgreSQL integrado, examine os arquivos no diretório pgdata do host mestre antes de atualizar os hosts de réplica. Navegue até a pasta de dados PostgreSQL no host mestre em `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`. Feche todos os arquivos abertos no diretório pgdata e remova todos os arquivos com um sufixo `.swp`.
- Se você tiver instalado um componente de Catálogo de Componentes Comuns, deverá desinstalá-lo antes da atualização. Para obter informações sobre como desinstalar, instalar e atualizar componente de Catálogo de Componentes Comuns, consulte o *Guia de Instalação do Catálogo de Componentes Comuns*.

Preparando para atualizar o vRealize Automation

Você deve realizar várias tarefas e procedimentos listados para se preparar para a atualização do vRealize Automation.

Realize as tarefas necessárias para a atualização na ordem em que aparecem na lista de verificação. Consulte “[Lista de verificação para a atualização de componentes do vRealize Automation](#)”, na página 7.

Fazendo backup e salvando o ambiente existente

Antes de iniciar um processo de atualização, conclua os pré-requisitos de backup.

Pré-requisitos

- Verifique se a instalação de origem foi totalmente instalada e configurada.
- Faça backup de arquivos de configuração do vRealize Automation appliance nos seguintes diretórios para cada dispositivo.
 - `/etc/vcac/`
 - `/etc/vco/`

- /etc/apache2/
- /etc/rabbitmq/
- Faça backup de todos os bancos de dados.
- Crie um snapshot da configuração do seu tenant e dos usuários atribuídos.
- Faça backup de todos os arquivos que você tenha personalizado, como `DataCenterLocations.xml`.
- Crie um snapshot dos appliances virtuais e dos servidores IaaS. Siga as diretrizes comuns para fazer backup de todo o sistema caso ocorra falha na atualização do vRealize Automation por qualquer motivo. Veja o tópico *Configurando o vRealize Suite 6.0 para backup e restauração* na documentação do vRealize Suite.

Procedimentos

- 1 [Fazer backup do ambiente](#) na página 17
Antes de começar a atualização, tire um snapshot e desligue o Windows Server IaaS do vRealize Automation, todas as máquinas do Model Manager e as máquinas do appliance virtual de identidade. Se houver falha na atualização, você poderá usar o snapshot para voltar para a última configuração válida e tentar outra atualização.
- 2 [Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização](#) na página 18
Antes de atualizar, é preciso aumentar os recursos de hardware para cada appliance do VMware vRealize™ Automation.
- 3 [Ligar todo o sistema](#) na página 19
Depois de aumentar os recursos de hardware do vCenter para a atualização, ligue o sistema antes de realizar a atualização.

Fazer backup do ambiente

Antes de começar a atualização, tire um snapshot e desligue o Windows Server IaaS do vRealize Automation, todas as máquinas do Model Manager e as máquinas do appliance virtual de identidade. Se houver falha na atualização, você poderá usar o snapshot para voltar para a última configuração válida e tentar outra atualização.

Pré-requisitos

- Verifique se o banco de dados PostgreSQL incorporado está no modo de alta disponibilidade. Em caso afirmativo, localize o nó mestre atual. Veja o artigo da base de conhecimento <http://kb.vmware.com/kb/2105809>.
- Se o banco de dados Microsoft SQL do vRealize Automation não estiver hospedado no servidor IaaS, crie um arquivo de backup de banco de dados.
- Verifique se os pré-requisitos de backup foram cumpridos. Consulte *“Fazendo backup e salvando o ambiente existente”*, na página 16.
- Lembre-se de criar um snapshot do seu sistema enquanto ele estiver desligado. Consulte a documentação do *vSphere 6.0*.
Se você não conseguir desligar o sistema, tire um snapshot na memória de todos os nós.
- Verifique se você tem um backup de todo o sistema.

Procedimentos

- 1 Faça login no vCenter Server.
- 2 Localize o Windows Server do IaaS e todas as máquinas do Manager e de appliance virtual de identidade do vRealize Automation 6.2.x.

- 3 Selecione uma máquina e clique em **Desligar guest** na seguinte ordem.
 - a Máquinas virtuais de agentes de proxy IaaS
 - b Máquinas virtuais de Trabalhador do DEM
 - c Máquina virtual do DEM Orchestrator
 - d Máquina virtual do Manager Service
 - e Máquinas virtuais de Serviços WEB
 - f Appliances virtuais do vRealize Automation secundários
 - g Appliance virtual do vRealize Automation primário
 - h Máquinas do Manager (se disponíveis)
 - i Identity Appliance
- 4 Faça um snapshot de todas as máquinas do vRealize Automation 6.2.x.
- 5 Clone os nós de appliance do vRealize Automation e realize a atualização nas máquinas clonadas. Mantenha as originais, caso seja necessária uma restauração do sistema mais tarde.

Próximo passo

[“Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização”](#), na página 18

Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização

Antes de atualizar, é preciso aumentar os recursos de hardware para cada appliance do VMware vRealize™ Automation.

Se você tiver tirado um snapshot de cada vRealize Automation appliance, deverá clonar cada appliance e aumentar os recursos de hardware em cada clone. Certifique-se de ter pelo menos 60 GB de espaço livre em cada appliance no VMware vCenter Server™. Depois de clonar appliances, desligue os appliances originais antes de realizar esse procedimento em cada clone de appliance.

Essas etapas são baseadas no cliente Windows.

Procedimentos

- 1 Faça login no vCenter Server.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone de vRealize Automation appliance clonado e selecione **Editar Configurações**.
- 3 Se houver um Disco 4 virtual existente de uma versão anterior do vRealize Automation 6.2.x, realize as etapas a seguir. Se você não tiver um Disco 4 virtual existente, vá para a etapa 4.
 - a Ligue a máquina virtual.
 - b Abra um novo prompt de comando e navegue até `/etc/fstab`.
 - c Abra o arquivo `fstab` e remova as linhas que começam com `/dev/sdd` e contêm os registros `write ahead Wal_Archive`.
 - d Salve o arquivo.
 - e Desligue a máquina virtual.

- f Clique com o botão direito do mouse no ícone de vRealize Automation appliance clonado e selecione **Editar Configurações**.
- g Exclua o Disco 4 na máquina virtual clonada e crie o Disco 4 com um tamanho de disco de 50 GB.
Se você tiver dois discos, adicione o Disco 3 com um tamanho de disco de 25 GB primeiro e depois o Disco 4 com um tamanho de disco de 50 GB.
- 4 Selecione **Memória** e defina o valor como **18 GB**.
- 5 Selecione **CPU** e defina o valor da Quantidade de soquetes virtuais como **4**.
- 6 Estenda o tamanho do Disco 1 para 50 GB.
 - a Selecione o Disco 1.
 - b Mude o tamanho para 50 GB.
 - c Clique em **OK**.
- 7 Clique em **Adicionar** acima da tabela Recursos para adicionar um disco virtual.
- 8 Selecione **Disco rígido** para o tipo de appliance.
- 9 Clique em **Avançar**.
- 10 Selecione **Criar um novo disco virtual**.
- 11 Selecione **Provisionamento Dinâmico**.
- 12 Clique em **Avançar**.
- 13 Defina o valor de tamanho do disco como **50 GB**.
- 14 Selecione **Armazenar na máquina virtual**.
- 15 Clique em **Avançar**.
- 16 Verifique se a opção Independent está desmarcada para **Modo** e se SCSI (0:3) está selecionado para **Modo do Dispositivo Virtual**.
- 17 Clique em **Avançar**.
Se for solicitado para aceitar as configurações recomendadas, faça isso.
- 18 Clique em **Concluir**.
- 19 Clique em **OK**.
- 20 Crie um snapshot da máquina virtual.

Próximo passo

[“Ligar todo o sistema”](#), na página 19.

Ligar todo o sistema

Depois de aumentar os recursos de hardware do vCenter para a atualização, ligue o sistema antes de realizar a atualização.

Pré-requisitos

- [“Fazer backup do ambiente”](#), na página 17
- [“Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para atualização”](#), na página 18

Procedimentos

- 1 Ligue todo o sistema.

Para obter instruções, consulte a versão vRealize Automation 6.2 do tópico [Inicializar o vRealize Automation](#).

OBSERVAÇÃO Se você tiver um ambiente de alta disponibilidade, use esse procedimento para ligar seus appliances virtuais.

- a Ligue o dispositivo virtual que você desligou por último.
- b Aguarde um minuto.
- c Ligue os appliances virtuais restantes.

-
- 2 Verifique se o sistema está totalmente funcional.

Próximo passo

“Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS”, na página 20

Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS

Quando necessário, você pode usar o procedimento a seguir para encerrar serviços no seu servidor Windows IaaS.

Antes de iniciar a atualização, desligue os serviços do vCloud Automation Center nos seus servidores Windows IaaS. Desligue os serviços do vCloud Automation Center na ordem recomendada para todos os servidores em execução nos serviços do IaaS.

OBSERVAÇÃO Exceto por uma instância de backup passiva do Serviço de Gerenciador, o tipo de inicialização para todos os serviços deve ser definido como Automático durante o processo de atualização. O processo de atualização falhará se você definir a opção Manual para serviços.

Procedimentos

- 1 Faça login no seu servidor Windows IaaS.
- 2 Selecione **Iniciar > Ferramentas administrativas > Serviços**.
- 3 Desligue os serviços na ordem a seguir. Tome cuidado para não desligar a máquina vigente.
Cada máquina virtual tem um agente de Gerenciamento que deve ser interrompido com cada conjunto de serviços.
 - a Todos os agentes do VMware vCloud Automation Center
 - b Todos os trabalhadores do VMware DEM
 - c VMware DEM orchestrator
 - d VMware vCloud Automation Center Service
- 4 Para implantações de instalação distribuídas com balanceadores de carga, desative todos os nós secundários e remova os monitores de integridade do vRealize Automation para os seguintes itens.
 - a vRealize Automation appliance
 - b Site do IaaS
 - c IaaS Manager Service
- 5 Para implantações que usam balanceadores de carga, certifique-se de que o tráfego esteja direcionado para o nó principal.

- 6 Verifique se o serviço IaaS hospedado no Microsoft Internet Information Services (IIS) está em execução, realizando as seguintes etapas.
 - a No seu navegador, insira a URL **https://webhostname/Repository/Data/MetaModel.svc** para verificar se o Repositório da Web está funcionando. No caso de êxito, nenhum erro será retornado e você verá uma lista de modelos no formato XML.
 - b Verifique o status registrado no arquivo `Repository.log` no nó Web da máquina virtual do IaaS para ver se ele indica OK. O arquivo está localizado na pasta inicial do VCAC, em `/Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log`.

Para um site IaaS distribuído, faça login no site secundário, sem o MMD, e pare o Microsoft IIS temporariamente. Verifique a conectividade `MetaModel.svc` e inicie o Microsoft IIS.

Próximo passo

[“Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation”](#), na página 21 .

Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation

Você pode verificar se há atualizações no console de gerenciamento para o seu appliance e baixar as atualizações usando um dos seguintes métodos.

Para obter o melhor desempenho de atualização, use o método de arquivo ISO.

- [Fazer download de atualizações do appliance do vRealize Automation a partir de um repositório da VMware](#) na página 21
Você pode fazer download da atualização do seu vRealize Automation appliance em um repositório público no site da Web [vmware.com](#).
- [Fazer download de atualizações do appliance virtual para uso com uma unidade de CD-ROM](#) na página 22
Você pode atualizar seu appliance virtual de um arquivo ISO que ele lê na unidade de CD-ROM virtual.

Fazer download de atualizações do appliance do vRealize Automation a partir de um repositório da VMware

Você pode fazer download da atualização do seu vRealize Automation appliance em um repositório público no site da Web [vmware.com](#).

Pré-requisitos

[“Fazer backup do ambiente”](#), na página 17

Certifique-se de que o appliance virtual esteja ligado.

Procedimentos

- 1 Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
- 3 Clique na guia **Atualizar**.
- 4 Clique em **Configurações**.
- 5 (Opcional) Definir a frequência de verificação de atualizações no painel **Atualizações Automáticas**.
- 6 Selecione **Usar Repositório Padrão** no painel **Repositório de Atualização**.

O repositório padrão é definido como a URL [VMware.com](#) correta.

- 7 Clique em **Salvar Configurações**.

Próximo passo

Fazer download de atualizações do appliance virtual para uso com uma unidade de CD-ROM

Você pode atualizar seu appliance virtual de um arquivo ISO que ele lê na unidade de CD-ROM virtual.

Pré-requisitos

- “Fazer backup do ambiente”, na página 17.
- Todas as unidades de CD-ROM usadas na atualização devem estar habilitadas antes que você atualize um vRealize Automation appliance. Consulte o centro de documentação do vSphere para obter informações sobre como adicionar uma unidade de CD-ROM a uma máquina virtual no cliente do vSphere.

Procedimentos

- 1 Faça download do arquivo ISO do site vmware.com.
- 2 Localize o arquivo baixado no sistema para verificar se o tamanho dele corresponde ao do arquivo no site da Web vmware.com/br.
- 3 Certifique-se de que o appliance virtual esteja ligado.
- 4 Conecte a unidade de CD-ROM do appliance virtual que você está atualizando ao arquivo ISO que você fez download.
- 5 Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, <https://va-hostname.domain.name:5480>.
- 6 Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
- 7 Clique na guia **Atualizar**.
- 8 Clique em **Configurações**.
- 9 Em Repositório de Atualização, selecione **Usar Atualizações de CDRM**.
- 10 Clique em **Salvar Configurações**.

Atualizando o appliance do vRealize Automation

Depois de concluir os pré-requisitos de atualização e baixar a atualização do appliance virtual, você instala as atualizações e redefine algumas configurações para o nó primário do vRealize Automation appliance.

Depois de atualizar o nó primário do vRealize Automation appliance, você atualiza os outros nós no seu ambiente na seguinte ordem:

- 1 Cada vRealize Automation appliance secundário
- 2 O Site IaaS com o Microsoft SQL Server
- 3 IaaS Manager Service
- 4 DEM IaaS
- 5 Agente IaaS
- 6 Nó do vRealize Orchestrator

Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation

Você instala a atualização no appliance do VMware vRealize™ Automation e define as configurações desse appliance.

Os detalhes sobre os dados recolhidos pelo CEIP e os fins para os quais eles são utilizados pelo VMware são estabelecidos pelo Centro de Confiança e Garantia, em <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Não feche o console de gerenciamento enquanto você instala a atualização.

Se você encontrar problemas durante o processo de atualização, consulte “[Solucionando problemas de atualização](#)”, na página 45.

Pré-requisitos

- Selecione um método de download e baixe a atualização. Consulte “[Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation](#)”, na página 21.
- Para todas as implantações de alta disponibilidade, consulte “[Fazer backup do ambiente](#)”, na página 17.
- Para implantações com balanceadores de carga, verifique se o tráfego está direcionado ao nó primário.
- Se você tiver um componente de Catálogo de Componentes Comuns instalado no seu ambiente, desinstale-o antes da atualização. Para obter informações, consulte o *Guia de Instalação do Catálogo de Componentes Comuns*.
- Verifique se a conexão do banco de dados jdbc:postgresql aponta para o endereço IP externo do nó PostgreSQL mestre.
 - a No appliance do vRealize Automation, abra um novo prompt de comando.
 - b Navegue até `/etc/vcac/server.xml` e faça backup do `server.xml`.
 - c Abra o `server.xml`.
 - d Se necessário, edite a entrada `jdbc:postgresql` do arquivo `server.xml` que aponta para o banco de dados Postgres e direcione-a ao endereço IP externo do nó PostgreSQL mestre para o PostgreSQL externo ou ao appliance virtual mestre para o PostgreSQL incorporado.

Por exemplo, `jdbc:postgresql://198.15.100.60:5432/vcac`
- Verifique se todas as solicitações salvas e em andamento foram finalizadas com êxito antes da atualização.

Procedimentos

- 1 Abra o console de gerenciamento do vRealize Automation appliance.
 - a Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
- 2 Clique na guia **Serviços** e verifique se todos os serviços estão listados como REGISTERED.
- 3 Selecione **Atualizar > Status**.
- 4 Clique em **Verificar atualizações** para verificar se uma atualização pode ser acessada.
- 5 (Opcional) Para instâncias do vRealize Automation appliance, clique em **Detalhes** na área Versão do appliance para ver informações sobre o local das notas de versão.
- 6 Clique em **Instalar Atualizações**.

- 7 Clique em **OK**.

É exibida uma mensagem informando que a atualização está em andamento.
- 8 (Opcional) Se você não tiver redimensionado o Disco 1 para 50 GB manualmente, execute as seguintes etapas.
 - a Quando o sistema solicitar que você reinicialize o appliance virtual, clique na guia **Sistema** e clique em **Reinicializar**.

Durante a reinicialização, o sistema ajusta o espaço necessário para a atualização.
 - b Após a reinicialização do sistema, faça o login novamente no console de gerenciamento do vRealize Automation appliance e selecione **Atualizar > Status**.
 - c Clique em **Verificar Atualizações** e **Instalar Atualizações**.
- 9 Para visualizar o progresso da atualização, abra os seguintes arquivos de log.
 - `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`
 - `/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
 - `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`
 - `/var/log/bootstrap/*.log`

Se você fizer logoff durante o processo de atualização e voltar a fazer login antes do término da atualização, poderá continuar acompanhando o progresso da atualização no arquivo de registro. O arquivo `updatecli.log` pode exibir informações sobre a versão do vRealize Automation da qual você está atualizando. Essa versão exibida mudará para a versão adequada mais tarde no processo de atualização.

O tempo necessário para a atualização terminar varia de acordo com o seu ambiente.
- 10 Leia a observação sobre a participação no Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente e escolha se deseja participar do programa.

Para obter informações sobre o programa, clique na guia **Telemetria** do console de gerenciamento do produto.

Para obter mais informações sobre como definir parâmetros para a coleta de dados e sobre como participar ou sair do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente, consulte *Administração do sistema*.

Próximo passo

[“Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager”](#), na página 24

Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager

Depois de instalar as atualizações, você deve atualizar a senha de Single Sign-On para o VMware Identity Manager.

O VMware Identity Manager substitui os componentes de SSO do Identity Appliance e do vSphere.

Procedimentos

- 1 Faça logout do console de gerenciamento do vRealize Automation appliance, feche o navegador, abra o navegador novamente e faça login novamente.
- 2 Selecione **Configurações do vRA > SSO**.

- 3 Insira uma nova senha do VMware Identity Manager e clique em **Salvar configurações**.
 Não use senhas simples. Você pode ignorar sem receio a mensagem de erro Servidor SSO não conectado. Pode levar vários minutos para reiniciar os serviços.
 A senha é aceita.
 Para uma implantação de alta disponibilidade, a senha é aplicada ao primeiro nó do vRealize Automation appliance e propagada para todos os nós secundários do vRealize Automation appliance.
- 4 Reinicie o appliance virtual.
 - a Clique na guia **Sistema**.
 - b Clique em **Reiniciar** e confirme a seleção.
- 5 Verifique se todos os serviços estão em execução.
 - a Faça login no console de gerenciamento do vRealize Automation appliance.
 - b Clique na guia **Serviços** no console.
 - c Clique na guia **Atualizar** para monitorar o andamento da inicialização do serviço.
 Você deve ver no mínimo 30 serviços.
- 6 Verifique se todos os serviços são registrados, exceto o serviço iaas.
 O serviço de gerenciamento de artefatos e o serviço de gerenciamento de versões não são iniciados sem uma chave de licença do vRealize Code Stream.

Próximo passo

[“Atualizar a chave de licença”](#), na página 25.

Atualizar a chave de licença

É necessário atualizar a chave de licença para usar a versão mais recente do vRealize Automation appliance.

Procedimentos

- 1 Navegue até o console de gerenciamento do vRealize Automation appliance usando o respectivo nome de domínio totalmente qualificado, <https://vra-va-nomedohost.domínio.nome:5480>.
- 2 Selecione **Configurações do vRA > Licenciamento**.
 Se a caixa de texto **Nova Chave de Licença** não estiver disponível, realize as seguintes etapas.
 - a Faça logoff do console de gerenciamento.
 - b Limpe o cache do navegador.
 - c Faça login novamente no console de gerenciamento.
 - d Repita a etapa 2.
- 3 Insira sua nova chave de licença na caixa de texto **Nova Chave de Licença**.
 Endpoints e cotas são sinalizados de acordo com o seu contrato de licença de usuário final (EULA).

Próximo passo

[“Migrar os repositórios de identidades para o VMware Identity Manager”](#), na página 26

Migrar os repositórios de identidades para o VMware Identity Manager

Como parte da atualização para a versão 7.1 a partir da versão 6.2.x, você deve migrar repositórios de identidades.

Consulte o snapshot das suas informações de configuração do tenant 6.2.x, conforme necessário, nos procedimentos a seguir.

OBSERVAÇÃO Os usuários do vRealize Code Streamdevem reatribuir manualmente as funções do vRealize Code Streamapós a migração do repositório de identidades.

Procedimentos

- 1 [Criar uma conta de usuário local para seus tenants](#) na página 26
Como parte da atualização dos repositórios de identidade, você deve configurar um tenant com uma conta de usuário local e atribuir privilégios de administrador de tenant à conta de usuário local.
- 2 [Sincronizar usuários e grupos para um link do Active Directory](#) na página 27
Conecte-se ao seu link do Active Directory para importar usuários e grupos para o vRealize Automation usando a funcionalidade de Gerenciamento de Diretórios.
- 3 [Migrar vários administradores de tenant e IaaS](#) na página 28
Se você tiver vários administradores do IaaS e tenants do vRealize Automation 6.2.x, use a Ferramenta de Migração de Repositórios de Identidades para migrar seus administradores de tenants para o tenant vsphere.local recém-sincronizado. Como alternativa, você pode adicioná-los manualmente aos tenants vsphere.local.

Criar uma conta de usuário local para seus tenants

Como parte da atualização dos repositórios de identidade, você deve configurar um tenant com uma conta de usuário local e atribuir privilégios de administrador de tenant à conta de usuário local.

Pré-requisitos

Confirme que você definiu um nova senha do VMware Identity Manager. Consulte [“Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager”](#), na página 24.

Procedimentos

- 1 Faça login no console do vRealize Automation com a senha e o nome de usuário de **administrador** do sistema padrão.
A localização do console é `https://vra-appliance/vcac/`.
- 2 Clique no tenant.
Por exemplo, para o tenant padrão, clique em **vsphere.local**.
- 3 Selecione a guia **Usuários locais**.
- 4 Clique em **Novo**.
- 5 Crie uma conta de usuário local a ser atribuída à função de administrador de tenant.
O nome de usuário local deve ser exclusivo para o Active Directory vsphere.local.
- 6 Clique em **OK**.
- 7 Clique na guia **Administradores**.
- 8 Insira o nome de usuário local na caixa de pesquisa **Administradores de tenant** e pressione Enter.
- 9 Clique em **Concluir**.

- 10 Repita essas etapas para cada um dos tenants.
- 11 Faça logoff do console.

Próximo passo

“Sincronizar usuários e grupos para um link do Active Directory”, na página 27

Sincronizar usuários e grupos para um link do Active Directory

Conecte-se ao seu link do Active Directory para importar usuários e grupos para o vRealize Automation usando a funcionalidade de Gerenciamento de Diretórios.

Siga estas etapas para cada um dos tenants.

Pré-requisitos

Verifique se você tem privilégios de acesso ao Active Directory.

Procedimentos

- 1 Faça login no console do vRealize Automation, https://vra-appliance/vcac/org/tenant_name.
- 2 Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Diretórios**.
- 3 Clique em **Adicionar Diretório**.
- 4 Insira as configurações de conta específicas do Active Directory.

◆ Active Directory não nativo

Opção	Entrada de amostra
Nome do diretório	Insira um nome de diretório exclusivo. Selecione Active Directory sobre LDAP ao usar o Active Directory não nativo.
Este diretório suporta serviços DNS	Desmarque esta opção.
DN base	Insira o Nome Distinto (DN) do ponto de início para as pesquisas do servidor de diretórios. Por exemplo, cn=users,dc=rainpole,dc=local .
Vincular DN	Insira o Nome Distinto (DN) completo, incluindo o Nome Comum (CN), de uma conta de usuário do Active Directory que tenha privilégios para pesquisar os usuários. Por exemplo, cn=config_admin infra,cn=users,dc=rainpole,dc=local .
Vincular senha do DN	Insira a senha do Active Directory para a conta que pode pesquisar usuários.

◆ Active Directory nativo

Opção	Entrada de amostra
Nome do diretório	Insira um nome de diretório exclusivo. Selecione Active Directory (Autenticação integrada do Windows) ao usar Active Directory nativo.
Nome do domínio	Insira o nome do domínio ao qual deseja ingressar.
Nome de usuário Admin do domínio	Insira o nome de usuário Admin do domínio.
Senha Admin do domínio	Insira a senha para a conta Admin do domínio.
Vincular UPN de usuário	Insira o nome de usuário que pode autenticar o domínio. Use o formato de endereço de e-mail.
Vincular senha do DN	Insira a senha da conta vinculada ao Active Directory para a conta que pode pesquisar usuários.

- 5 Clique em **Testar Conexão** para testar a conexão com o diretório configurado.
- 6 Clique em **Salvar e Avançar**.

É exibida a página *Selecione os Domínios* com a lista de domínios.
- 7 Aceite a configuração de domínio padrão e clique em **Avançar**.
- 8 Verifique se os nomes de atributo estão mapeados para os atributos corretos do Active Directory e clique em **Avançar**.
- 9 Selecione os grupos e usuários que você deseja sincronizar.
 - a Clique no ícone **Novo**.
 - b Insira o nome do domínio e clique em **Localizar Grupos**.

Por exemplo, **dc=vcac,dc=local**.
 - c Clique em **Selecionar** para selecionar os grupos que você deseja sincronizar.
 - d Clique em **Avançar**.
 - e Na página *Selecionar Usuários*, selecione os usuários que você deseja sincronizar e clique em **Avançar**.
- 10 Veja os usuários e grupos que estão sendo sincronizados com o diretório e clique em **Sincronizar Diretório**.

O processo de sincronização de diretórios demora um pouco e é executado em segundo plano.
- 11 Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Provedores de Identidade** e clique no seu novo provedor de identidade.

Por exemplo, **WorspaceIDP__1**.
- 12 Role até o final da página e atualize o valor da propriedade IdP Hostname de forma que ela aponte para o FQDN do balanceador de carga do vRealize Automation.
- 13 Clique em **Salvar**.
- 14 Repita as etapas de 11 a 13 para cada tenant e provedor de identidade.
- 15 Depois de atualizar todos os nós do vRealize Automation, faça login em cada tenant e selecione novamente **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Provedores de Identidade**.

Cada provedor de identidade deve ter todos os conectores do vRealize Automation adicionados a ele.

Por exemplo, se a sua implantação tiver dois appliances do vRealize Automation, o provedor de identidade deverá ter dois conectores associados.

Migrar vários administradores de tenant e IaaS

Se você tiver vários administradores do IaaS e tenants do vRealize Automation 6.2.x, use a Ferramenta de Migração de Repositórios de Identidades para migrar seus administradores de tenants para o tenant `vsphere.local` recém-sincronizado. Como alternativa, você pode adicioná-los manualmente aos tenants `vsphere.local`.

Em um ambiente Linux, execute a Ferramenta de Migração de Repositórios de Identidades como administrador.

Em um ambiente Windows, você deve ter direitos administrativos na máquina em que a Ferramenta de Migração de Repositórios de Identidades é executada.

Pré-requisitos

Faça login no console de gerenciamento do appliance do vRealize Automation mestre que você acabou de atualizar.

Procedimentos

- 1 Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
- 3 Selecione **Configurações do vRA > SSO**.
- 4 Realize as seguintes etapas de acordo com o seu sistema operacional.

Linux

- a Clique com o botão direito do mouse em **Ferramenta de migração do repositório de identidades** e selecione **Copiar endereço do link**.
- b Abra uma conexão de shell seguro como usuário root com o seu appliance virtual SSO do vRealize Automation 6.2.x.
- c No prompt de comando, execute o seguinte comando para baixar o arquivo `vra-ssm-migration.zip` usando o link copiado na etapa 4a.

```
wget --no-check-certificate endereço_link_URL
```

Por exemplo,

```
wget --no-check-certificate https://va_hostname.vcac.local:5480/service/caf/Download/vra-ssm-migration.zip.
```

- d Execute o seguinte comando para descompactar o arquivo de migração.
- e No diretório em que você extraiu `vra-ssm-migration.zip`, mude para o diretório `bin`.
- f Edite o arquivo `migration.properties` no diretório `bin` para alterar o valor da propriedade `vra.system.admin.username` de `administrator` para `administrator@vsphere.local` com o endereço completo, incluindo a extensão do tenant.
- g Execute o seguinte comando para migrar os administradores de tenants e IaaS para o tenant `vsphere.local` que acabou de ser sincronizado.

```
./reassign-tenant-administrators
```

Como você está conectado como usuário root, não use `sudo` para executar esse script.

Mesmo que você visualize seus usuários de tenant atribuídos ao seu tenant antes de executar esse comando, essa execução é necessária para registrar esses usuários no Horizon de forma a obter privilégios totais de administrador de tenants.

Windows

- a Clique duas vezes em **Ferramenta de Migração de Repositórios de Identidades** para baixar a ferramenta no seu diretório Downloads.
- b Faça login no seu appliance virtual SSO do vRealize Automation 6.2.x.
- c Copie o arquivo `vra-ssm-migration.zip` do seu diretório Downloads para um diretório de sua escolha no appliance virtual SSO 6.2.x.
- d Clique com o botão direito do mouse em `vra-ssm-migration.zip` e selecione **Extrair tudo**.
- e Abra a pasta extraída `vra-ssm-migration` e abra a pasta `bin`.
- f Edite o arquivo `migration.properties` no diretório `bin` para alterar o valor da propriedade `vra.system.admin.username` de `administrator` para `administrator@vsphere.local` com o endereço completo, incluindo a extensão do tenant.

- g Clique com o botão direito do mouse em `reassign-tenant-administrators.bate` selecione **Executar como administrador**.

Mesmo que você visualize seus usuários de tenant atribuídos ao seu tenant antes de executar esse comando, essa execução é necessária para registrar esses usuários no Horizon de forma a obter privilégios totais de administrador de tenants.

- 5 Faça login no tenant padrão do vRealize Automation appliance como administrador de tenants. Para cada tenant, verifique se, na guia **Administradores**, você consegue ver a lista de administradores de tenants migrados.

Próximo passo

Atualize os appliances secundários. Consulte [“Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation”](#), na página 30.

Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation

Para um ambiente de alta disponibilidade, o appliance virtual mestre é o nó que executa o PostgreSQL incorporado no modo Mestre. Os outros nós no ambiente executam o banco de dados PostgreSQL incorporado no modo Réplica. Durante a atualização, a réplica do appliance virtual não requer alterações no banco de dados.

Não feche o console de gerenciamento enquanto você instala a atualização.

Pré-requisitos

- Confirme que você baixou as atualizações do appliance virtual. Consulte [“Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation”](#), na página 21.
- Verifique se a conexão do banco de dados `jdbc:postgresql` aponta para o endereço IP externo do nó PostgreSQL mestre.
 - a No appliance do vRealize Automation, abra um novo prompt de comando.
 - b Navegue até `/etc/vcac/server.xml` e faça backup do `server.xml`.
 - c Abra o `server.xml`.
 - d Se necessário, edite a entrada `jdbc:postgresql` do arquivo `server.xml` que aponta para o banco de dados Postgres e direcione-a ao endereço IP externo do nó PostgreSQL mestre para o PostgreSQL externo ou ao appliance virtual mestre para o PostgreSQL incorporado.

Por exemplo, `jdbc:postgresql://198.15.100.60:5432/vcac`
- Se você estiver atualizando um ambiente distribuído configurado com um banco de dados PostgreSQL integrado, examine os arquivos no diretório `pgdata` do host mestre antes de atualizar os hosts de réplica. Navegue até a pasta de dados PostgreSQL no host mestre em `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`. Feche todos os arquivos abertos no diretório `pgdata` e remova todos os arquivos com um sufixo `.swp`.

Procedimentos

- 1 Abra o console de gerenciamento do vRealize Automation appliance para o upgrade.
 - a Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
 - c Clique na guia **Atualizar**.
- 2 Clique em **Configurações**.

- 3 Selecione para baixar as atualizações de um repositório VMware ou de um CDROM na seção Repositório de Atualizações.
- 4 Clique em **Status**.
- 5 Clique em **Verificar atualizações** para verificar se uma atualização pode ser acessada.
- 6 Clique em **Instalar Atualizações**.
- 7 Clique em **OK**.
É exibida uma mensagem informando que a atualização está em andamento.
- 8 (Opcional) Se você não tiver redimensionado o Disco 1 para 50 GB manualmente, execute as seguintes etapas.
 - a Quando o sistema solicitar que você reinicialize o appliance virtual, clique na guia **Sistema** e clique em **Reinicializar**.
Durante a reinicialização, o sistema ajusta o espaço necessário para a atualização.
 - b Após a reinicialização do sistema, faça o login novamente no console de gerenciamento do vRealize Automation appliance e selecione **Atualizar > Status**.
 - c Clique em **Verificar Atualizações** e **Instalar Atualizações**.
- 9 Abra os arquivos de log para confirmar que o upgrade está progredindo com sucesso.
`/opt/vmware/var/log/vami/vami.log` and `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`
Se você fizer logoff durante o processo de atualização e voltar a fazer login, poderá continuar acompanhando o progresso da atualização no arquivo de log `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`.
O tempo gasto até a conclusão da atualização depende do seu ambiente de site.
- 10 Quando a atualização terminar, faça logoff do appliance do vRealize Automation, limpe o cache do navegador da Web e faça login no console de gerenciamento do appliance do vRealize Automation.
- 11 Reinicie o appliance virtual.
 - a Clique em **Sistema**.
 - b Clique em **Reiniciar** e confirme a seleção.
- 12 Faça login no console de gerenciamento do vRealize Automation appliance.
- 13 Selecione **Configurações do vRA > Cluster**.
- 14 Especifique o appliance virtual mestre e clique em **Unir cluster**.
- 15 Clique em **Serviços** e verifique se todos os serviços estão presentes.
- 16 Realize as etapas a seguir para cada diretório de tenant criado por você durante a migração.
Você deve concluir essas etapas antes de habilitar os appliances virtuais no balanceador de carga.
 - a Faça login no console do vRealize Automation como **administrador de tenants**.
 - b Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Diretórios**.
 - c Selecione o nome do diretório e depois **Configurações**.
 - d Para **Provedores de Identidade**, clique no nome do provedor de identidade nas opções disponíveis, por exemplo, `WorkspaceIPD_1`.
 - e No menu suspenso **Conector(es)**, acrescente seu appliance adicional e insira sua senha do BIND DN.

- f Na caixa de texto **Nome do Host IdP**, altere o valor existente do nome do host do balanceador de carga do appliance virtual, por exemplo, vra-lb-fqdn.vmware.com.
- g Clique em **Salvar**.

Próximo passo

“Fazer download do instalador do IaaS”, na página 34

Atualizando os componentes do servidor do IaaS

Um administrador do sistema atualiza os componentes do servidor IaaS, incluindo o banco de dados Microsoft SQL Server.

Você usa o instalador do IaaS para atualizar o banco de dados Microsoft SQL Server e configurar todos os sistemas com componentes instalados do IaaS.

Se você tiver um componente de Catálogo de Componentes Comuns instalado, deverá desinstalar esse componente antes da atualização. Depois de concluir a atualização, será possível reinstalar o componente com a versão apropriada. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação do Catálogo de Componentes Comuns*.

(Opcional) Atualizar o banco de dados SQL manualmente

O banco de dados SQL é atualizado automaticamente da máquina na qual você executa o instalador do IaaS como parte necessária do processo de atualização. Se você não tiver permissões para atualizar o banco de dados SQL usando o instalador do IaaS, entre em contato com o administrador de banco de dados para atualizar o banco de dados SQL primeiro usando o procedimento a seguir.

Um administrador pode controlar alguns aspectos da atualização usando opções de linha de comando de DBUpgrade.exe.

O comando DBUpgrade requer os nomes da instância do banco de dados do SQL Server e do banco de dados do vRealize Automation, bem como o número da porta se você estiver usando uma porta diferente da porta SQL padrão. Ele pode usar a autenticação do Windows ou do SQL para acessar o banco de dados. O DBUpgrade.exe criará um arquivo de registro denominado dbupgrade.log no diretório atual se você não fornecer um nome de caminho para outro diretório.

IMPORTANTE O comando DBUpgrade.exe faz distinção entre maiúsculas e minúsculas. Insira as opções de linha de comando usando a formatação de maiúsculas e minúsculas mostrada na tabela de opções do comando.

Execute esse comando apenas uma vez durante uma atualização.

Se o Java 8, atualização 91, 64 bits, não estiver instalado, ou se o ambiente JAVA_HOME estiver definido incorretamente, você verá uma mensagem semelhante a seguinte:

A atualização do banco de dados SQL IaaS do VMware vCAC ou do vCloud Automation Center falhará com o erro: o Java versão 1.7(64 bits) deve estar instalado, a variável de ambiente JAVA_HOME deve estar definida como a pasta de instalação do Java e %JAVA_HOME%\bin\java.exe (2089329)

Para obter informações sobre como resolver o erro, consulte o artigo da Base de Conhecimento da VMware, em <http://kb.vmware.com/kb/2089329>.

Pré-requisitos

- Verifique se a máquina na qual você executa o comando `DBUpgrade` atende aos seguintes requisitos relacionados ao Java.
 - O Java 8, atualização 91, 64 bits, `jdk-8u91-windows-x64.exe`, está instalado. As versões de 32 bits não têm suporte.

Para obter as informações de versão mais recentes, consulte a *Matriz de suporte do vRealize Automation* em <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
 - A variável de ambiente `JAVA_HOME` está definida como a pasta de instalação do Java.
 - O arquivo `%JAVA_HOME%\bin\java.exe` está disponível.

Procedimentos

- 1 Navegue até a página de download do instalador do Windows usando `https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer/`, o nome do host do vRealize Automation appliance.
- 2 Clique em **scripts de atualização do banco de dados** na lista de opções em Instalação do IaaS.
- 3 Extraia o conteúdo do arquivo `DBUpgrade.zip` para uma pasta local no host do banco de dados do vRealize Automation ou em outro local com acesso de rede ao host do banco de dados.
- 4 Em uma janela de prompt de comando do Windows com privilégios elevados, defina o diretório atual como a pasta na qual você extraiu o conteúdo do arquivo `DBUpgrade.zip`.
- 5 Insira uma cadeia de caracteres de comando `DBUpgrade` no seguinte formato, reconhecendo que as opções de comando diferenciam maiúsculas de minúsculas.

```
DBUpgrade [-S dbserver[,port number][\SQLInstance]] [-d dbname] [-N] [{-E | -U username}] [-l logfilepath]
```

Opção	Descrição
-S dbserver [,portnumber] [\SQLInstance]	Identifica a instância do servidor de banco de dados por nome de servidor, número da porta e nome da instância SQL. Os valores permitidos para <code>dbserver</code> são localhost ou um nome de domínio totalmente qualificado para o servidor de banco de dados. Se você estiver usando um número de porta SQL diferente do padrão, 1433, deverá especificar esse número da porta como parte do FQDN. Se nenhum número de porta for especificado, a porta 1433 será usada. Se você estiver usando uma instância SQL nomeada, especifique o nome dessa instância. Se nenhum nome for especificado, será usada a instância SQL sem nome padrão.
-d dbname	Identifica o banco de dados do vRealize Automation <code>dbname</code> .
-N	Especifica que deve ser usada uma conexão de banco de dados segura. Se o seu SQL Server estiver configurado para aceitar uma conexão segura, você poderá usar essa opção para atualizar o banco de dados.
-E	Requer uma conexão confiável via Autenticação do Windows para acessar o banco de dados e conecta-se usando as credenciais do Windows do usuário que está executando o comando.
-U username	Especifica o nome de usuário da conta do proprietário do banco de dados.
-l logfilepath	Especifica o nome do caminho completo do arquivo de registro de atualização. Por padrão, o comando cria o arquivo de registro <code>dbupgrade.log</code> no diretório atual.

- 6 (Opcional) No prompt, insira a senha para a conta do proprietário do banco de dados.
Você apenas precisará fornecer essas informações quando você especificar um nome de usuário com o argumento `-U username` para o comando `DBUpgrade`.

O comando atualiza o banco de dados para a versão mais recente.

Exemplo: DBUpgrade.exe

Os seguintes exemplos ilustram usos da sintaxe do comando.

- **DBUpgrade**

Sem opções, exibe informações de uso.

- **DBUpgrade -S localhost -d VCAC -E**

Atualiza o banco de dados do VCAC na instância SQL padrão sem nome em execução no host local, na porta padrão 1433, e conecta-se usando suas credenciais do Windows por meio de uma conexão confiável via Autenticação do Windows.

- **DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local,5555 -d VCAC -E**

Atualiza o banco de dados do VCAC na instância SQL padrão sem nome em execução em dbhost, na porta não padrão 5555, e conecta-se usando suas credenciais do Windows por meio de uma conexão confiável via Autenticação do Windows.

- **DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local\MySQLInstance -d VCAC -U SqlUser -l %SystemDrive %\VCACDBUpgrade\Log_30Apr.log**

Faz login como o usuário SqlUser e solicita a senha da conta de SqlUser. Em seguida, atualiza o banco de dados do VCAC na instância MySQLInstance nomeada em execução no dbhost, na porta padrão, e cria o arquivo de registro de Log_30Apr.log na pasta VCACDBUpgrade na unidade do sistema.

- **DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local,5555\MySQLInstance -d VCAC -E -l %SystemDrive %\VCACDBUpgrade\Log_30Apr.log**

Atualiza o banco de dados VCAC na instância MySQLInstance nomeada em execução em dbhost e na porta não padrão 5555, faz login usando suas credenciais do Windows por meio de uma conexão confiável via Autenticação do Windows e cria o arquivo de registro Log_30Apr.log na pasta VCACDBUpgrade da unidade do sistema.

Fazer download do instalador do IaaS

Faça download do instalador do IaaS para a máquina na qual os componentes do IaaS a serem atualizados estão instalados.

Se receber avisos de certificado durante tal procedimento, você poderá ignorá-los.

OBSERVAÇÃO Exceto por uma instância de backup passiva do Serviço de Gerenciador, o tipo de inicialização para todos os serviços deve ser definido como Automático durante o processo de atualização. O processo de atualização falhará se você definir a opção Manual para serviços.

Pré-requisitos

- Verifique se o Microsoft .NET Framework 4.5.2 ou posterior está instalado na máquina de instalação do IaaS. Você pode baixar o instalador do .NET na página da Web do instalador do vRealize Automation. Se você atualizar o .NET para a versão 4.5.2 depois de desligar os serviços e a máquina for reiniciada como parte da instalação, será necessário interromper manualmente todos os serviços do IaaS, exceto o agente de Gerenciamento.
- Se você estiver usando o Internet Explorer para fazer o download, verifique se a Configuração de Segurança Reforçada está ativada. Insira `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm` na barra de pesquisa e pressione Enter.
- Faça login como administrador local no servidor Windows no qual um ou mais componentes do IaaS que você deseja atualizar estão instalados.

Procedimentos

- 1 Abra um navegador da Web.
- 2 Insira a URL da página de download do instalador do Windows.
Por exemplo, **https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer**, em que *vcac-va-hostname.domain.name* é o nome do nó primário (mestre) do vRealize Automation appliance.
- 3 Clique no link **Instalador do IaaS**.
- 4 Quando solicitado, salve o arquivo de instalação `setup__vcac-va-nomedohost.domínio.nome@5480.exe` na área de trabalho.
Não altere o nome do arquivo. Ele é utilizado para conectar a instalação com o vRealize Automation appliance.

Próximo passo

[“Atualizar os componentes do IaaS”](#), na página 35

Atualizar os componentes do IaaS

É preciso atualizar o banco de dados SQL e configurar todos os sistemas que têm componentes de IaaS instalados. Você pode usar estas etapas para instalações mínimas e distribuídas.

OBSERVAÇÃO O instalador do IaaS deve estar na máquina que contém os componentes de IaaS que você deseja atualizar. Você não pode executar o instalador de uma localização externa, exceto para o banco de dados do Microsoft SQL que também pode ser atualizado remotamente por meio do nó da Web.

Verifique se os snapshots dos servidores do IaaS na sua implantação estão disponíveis. Se ocorrer falha na atualização, você poderá voltar para o snapshot e tentar outra atualização.

Execute a atualização para que os serviços sejam atualizados na seguinte ordem:

- 1 Sites
Se você estiver usando um balanceador de carga, desative o tráfego para todos os nós não primários.
Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo servidor que está executando um serviço de site. Comece com um servidor que tenha componente Model Manager Data instalado.
Se você estiver realizando uma atualização externa manual do banco de dados do Microsoft SQL, deverá atualizar o SQL externo antes de atualizar o nó da Web.
- 2 Serviços de gerenciador
Atualize o serviço do gerenciador ativo antes de atualizar o serviço do gerenciador passivo.
Se você não tiver a criptografia SSL habilitada, desmarque a caixa de seleção Criptografia SSL na caixa de diálogo de configuração da atualização do IaaS ao lado da definição de SQL.
- 3 Orchestrator e trabalhadores do DEM
Atualize todos os orchestrators e trabalhadores do DEM. Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo.
- 4 Agentes
Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo que está executando um agente.
- 5 Agente de gerenciamento
É atualizado automaticamente como parte do processo de atualização.

Se você estiver usando diferentes serviços em um servidor, a atualização atualiza os serviços na ordem correta. Por exemplo, se o site tiver serviços de site e de gerente no mesmo servidor, selecione ambos para a atualização. O instalador da atualização aplica as atualizações na ordem correta. É possível concluir a atualização em um servidor antes de iniciar uma atualização em outro.

OBSERVAÇÃO Se a implantação usa um balanceador de carga, o primeiro appliance que você planeja atualizar deve ser conectado ao balanceador de carga. Todas as outras instâncias de appliances do vRealize Automation appliance devem ser desativadas para o tráfego do balanceador de carga antes de se aplicar a atualização para evitar erros de cache.

Pré-requisitos

- [“Fazer backup do ambiente”](#), na página 17.
- [“Fazer download do instalador do IaaS”](#), na página 34.
- Verifique se você executou o verificador de pré-requisitos para saber se os servidores Windows para componentes de IaaS estão configurados corretamente.

Se você executar o Verificador de Pré-requisitos e precisar reinicializar o sistema, será necessário desligar os serviços do vRealize Automation no servidor Windows IaaS. Consulte [“Desligar os serviços do vCloud Automation Center no seu Windows Server do IaaS”](#), na página 20.

- Seu site IaaS primário, o banco de dados Microsoft SQL e o nó do Model Manager deve ter o Java 8, atualização 91, 64 bits, `jdk-8u91-windows-x64.exe`, instalado. Depois de instalar o Java, você deve configurar a variável de ambiente, `JAVA_HOME`, como a nova versão em cada nó do servidor.
- Se você estiver atualizando do vRealize Automation 6.2.x e tiver um banco de dados externo do Microsoft SQL, verifique se o agente de gerenciamento no banco de dados externo é a versão 7.0 ou posterior antes de executar a atualização do IaaS Web 7.1. Você pode verificar a versão do agente de gerenciamento no painel de controle da sua máquina SQL externa. Se o agente de gerenciamento não for a versão 7.0 ou posterior, realize uma atualização manual desse agente.
 - a Abra um navegador e navegue até a página de instalação do IaaS do VMware vRealize Automation no vRealize Automation appliance em `https://virtual_appliance_host:5480/installer`.
 - b Baixe e execute o instalador do agente de gerenciamento.
- Se você tiver um componente de Catálogo de Componentes Comuns instalado, deverá desinstalar esse componente antes da atualização. Depois de concluir a atualização, será possível reinstalar o componente com a versão apropriada. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação do Catálogo de Componentes Comuns*.

Procedimentos

- 1 Se você estiver usando um balanceador de carga, prepare o ambiente.
 - a Confirme que o site em que o Model Manager Data está instalado foi habilitado para o tráfego do balanceador de carga.

É possível identificar este nó pela presença da pasta `<vCAC Folder>\Server\ConfigTool`.
 - b Desabilite todos os outros sites da Web e Manager Services não primários para o tráfego do balanceador de carga.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no arquivo de instalação `setup_vra-va-nomedohost.dominio.nome@5480.exe` e selecione **Executar como administrador**.
- 3 Clique em **Avançar**.
- 4 Aceite o contrato de licença e clique em **Avançar**.
- 5 Digite as credenciais de administrador para a implantação atual na página Login.

O nome de usuário é **root**, e a senha é aquela que você especificou durante a implantação do appliance.

- 6 Selecione **Aceitar Certificado**.
- 7 Na página Tipo de instalação, confirme que **Atualizar** está marcada.
Se **Atualizar** não estiver selecionada, os componentes deste sistema já foram atualizados para esta versão.
- 8 Clique em **Avançar**.
- 9 Defina as configurações de atualização.

Opção	Ação
Se você estiver atualizando o Model Manager Data	Marque a caixa de seleção Model Manager Data na seção Servidor vCAC. A caixa de seleção aparece selecionada por padrão. Atualize o Model Manager Data apenas uma vez. Se você estiver executando o arquivo de instalação em várias máquinas para atualizar uma instalação distribuída, os servidores da Web param de funcionar enquanto houver uma incompatibilidade de versão entre os servidores da Web e o Model Manager Data. Quando você tiver atualizado os dados do Model Manager e todos os servidores da Web, todos os servidores da Web devem funcionar.
Se você estiver atualizando dados do Model Manager	Desmarque a caixa de seleção Dados do Model Manager na seção Servidor vCAC.
Para preservar fluxos de trabalho personalizados como a versão mais recente no Model Manager Data	Se você estiver atualizando o Model Manager Data, marque a caixa de seleção Preservar as versões mais recentes do fluxo de trabalho na seção Fluxos de trabalho de extensibilidade. A caixa de seleção aparece selecionada por padrão. Os fluxos de trabalho personalizados são sempre preservados. A caixa de seleção determina apenas a ordem da versão. Se você usou o vRealize Automation Designer para personalizar fluxos de trabalho no Model Manager, selecione essa opção para a versão mais recente de cada fluxo de trabalho personalizado antes de a atualização ser mantida como a versão mais recente após a atualização. Se você não selecionar essa opção, a versão de cada fluxo de trabalho fornecido com o vRealize Automation Designer torna-se a mais recente após a atualização, e a versão mais recente antes da atualização torna-se a segunda mais recente. Para obter mais informações sobre vRealize Automation Designer, consulte <i>Extensibilidade do ciclo de vida</i> .
Se você estiver atualizando um Distributed Execution Manager ou um agente proxy	Digite as credenciais da conta de administrador na seção Conta de serviço. Todos os serviços que você atualiza são executados sob esta conta.
Para especificar seu banco de dados do Microsoft SQL Server	Se você estiver atualizando o Model Manager Data, digite os nomes do servidor e da instância do banco de dados na caixa de seleção Servidor na seção Informações sobre a instalação do banco de dados do Microsoft SQL Server. Digite um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) para o nome do servidor de banco de dados na caixa de seleção Nome do banco de dados . Se a instância do banco de dados estiver em uma porta SQL não padrão, inclua o número da porta na especificação de instância do servidor. O número de porta padrão do Microsoft SQL é 1433. Ao atualizar os nós do gerenciador, a opção MSSQL SSL é selecionada por padrão. Se o seu banco de dados não usar SSL, desmarque a opção Usar SSL para conexão do banco de dados .

- 10 Clique em **Avançar**.
- 11 Confirme que todos os serviços a serem atualizados aparecem na página Pronto para Atualizar e clique em **Atualizar**.

A página Atualizar e um indicador de progresso aparecem. Quando o processo de atualização terminar, o botão **Avançar** é ativado.

- 12 Clique em **Avançar**.
- 13 A página Concluído aparecerá com esta mensagem: O vRealize Automation está atualizado nesta máquina. Clique em Concluir. Em um nó Web IaaS atualizado que hospeda o Model Manager, redefina o IIS. Abra um prompt de comando usando a opção Executar como Administrador e insira `iisreset`. Se a sua máquina hospeda o Model Manager, reinicie o Microsoft IIS conforme instruído antes de continuar.
- 14 Clique em **Concluir**.
- 15 Confirme que todos os serviços reiniciaram.
- 16 Repita essas etapas para cada servidor do IaaS da implantação na ordem recomendada.
- 17 Após a instalação de todos os componentes, faça login no console de gerenciamento do appliance e confirme que todos os serviços, incluindo o IaaS, estão registrados agora.

Todos os componentes selecionados são atualizados para a nova versão.

Próximo passo

Se a sua implantação usa um balanceador de carga, atualize todos os nós desse balanceador para que eles utilizem verificações de integridade do vRealize Automation 7.1 e habilite o tráfego do balanceador de carga para todos os nós desconectados. Se a sua implantação anterior usava um Postgres incorporado ao balanceador de carga, desabilite todos os nós no pool Postgres, pois eles não são necessários para a versão 7.1. Exclua o pool em um momento oportuno.

Atualizar o vRealize Orchestrator externo autônomo para uso com o vRealize Automation

Se você mantiver uma instância externa, autônoma do vRealize Orchestrator para uso com o vRealize Automation, será preciso atualizar ao fazer a atualização do vRealize Automation.

As instâncias incorporadas do vRealize Orchestrator são atualizadas como parte da atualização do appliance do vRealize Automation. Nengum outra ação é necessária.

Se você estiver fazendo a atualização de um cluster de appliance do vRealize Orchestrator, veja [“Atualizar clusters de appliance do vRealize Orchestrator externo”](#), na página 39,

Para obter mais informações sobre como fazer a atualização do vRealize Orchestrator externo, consulte a documentação de atualização do [vRealize Orchestrator](#).

Pré-requisitos

- [“Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation”](#), na página 23
- Atualize componentes do IaaS conforme descrito em [“Atualizando os componentes do servidor do IaaS”](#), na página 32

Procedimentos

- 1 Desligue o nó do vRealize Orchestrator.
- 2 Faça um snapshot.
- 3 Ligue o nó do vRealize Orchestrator.
- 4 Faça login no portal de configuração do appliance do vRealize Orchestrator em `https://orchestrator_server:5480`.
- 5 Selecione o método de atualização com base nas instruções da documentação do vRealize Orchestrator.
- 6 Selecione a guia Atualizar no portal de configuração e clique em **Configurações**.
- 7 Escolha o método de download e clique em **Salvar Configurações**.

- 8 Clique em **Status**.
- 9 Clique em **Verificar Atualizações**.
- 10 Clique em **Instalar Atualizações**.
Para continuar a atualização, aceite o Contrato de Licença de Usuário Final da VMware.
- 11 Para concluir a atualização, reinicie o appliance do vRealize Orchestrator.
- 12 Se o seu vRealize Orchestrator independente foi configurado anteriormente com o tipo de autenticação do vRealize Automation, registre novamente o nó.
 - a Faça login com as credenciais raiz em ControlCenter acessando `https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vco-controlcenter` in a Web browser.
 - b Navegue para Provedor de autenticação de configuração.
 - c Clique em **Cancelar registro**.
 - d Registre novamente a instância selecionando **Conectar** e inserindo suas credenciais.
 - e Marque a caixa de seleção **Configurar Licença** e selecione o grupo de administradores vco.
 - f Reinicie o servidor vco.
 - g Confirme se o serviço vco aparece como REGISTRADO no console de gerenciamento do appliance do vRealize Automation.
- 13 No centro de controle, atualize os plugins padrão do vRealize Automation que incluem vCAC Cafe e vCAC IaaS e NSX.

Atualizar clusters de appliance do vRealize Orchestrator externo

Se você usar instâncias clusterizadas externas do vRealize Orchestrator com o vRealize Automation, será preciso atualizar cada nó do vRealize Orchestrator individualmente ao atualizar o vRealize Automation.

Você não precisa recriar o cluster existente. Os nós do vRealize Orchestrator continuam fazendo parte do cluster após a atualização.

Pré-requisitos

- [“Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation”](#), na página 23.
- Atualize os componentes do IaaS conforme descrito em [“Atualizando os componentes do servidor do IaaS”](#), na página 32.
- Selecione o método de atualização do vRealize Orchestrator a ser usado. Para obter informações, consulte a [documentação de instalação do vRealize Orchestrator](#).

Procedimentos

- 1 Desligue cada nó do vRealize Orchestrator.
- 2 Selecione um dos nós do vRealize Orchestrator no cluster para ser o nó primário do vRealize Orchestrator.
Grave as informações de identificação deste nó para usar mais tarde.
- 3 Faça um snapshot de cada nó do vRealize Orchestrator e do banco de dados do vRealize Orchestrator.
- 4 No nó do vRealize Orchestrator que você selecionou para o nó primário, aumente a RAM para 6 GB.

- 5 Atualize o nó primário do vRealize Orchestrator.
 - a Ligue o nó que você selecionou para ser o nó primário do vRealize Orchestrator.
 - b Faça login como **raiz** no console de gerenciamento do vRealize Orchestrator Appliance em https://orchestrator_server:5480.
 - c Selecione **Atualizar > Configurações**.
 - d Escolha o método de download e clique em **Salvar Configurações**.
 - e Clique em **Status**.
 - f Clique em **Verificar Atualizações**.
 - g Clique em **Instalar Atualizações**.
 - h Aceite o Contrato de Licença do Usuário Final da VMware.
 - i Quando a atualização terminar, reinicie o appliance do vRealize Orchestrator.
- 6 Se o seu vRealize Orchestrator clusterizado foi configurado anteriormente com o tipo de autenticação do vRealize Automation, cancele o registro e registre o nó novamente.
 - a No nó primário, faça login como **raiz** no Centro de Controle do vRealize Orchestrator em https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vco-controlcenter/.
 - b Clique no ícone Configurar Provedor de Autenticação.
 - c Clique em **Cancelar registro**.
 - d Clique em **Conectar**.
 - e Insira suas credenciais de nome e senha do usuário.
 - f Marque a caixa de seleção **Configurar Licenças** e selecione o grupo de administradores vco.
 - g Clique em **Salvar Alterações**.
 - h Navegue até o Gerenciamento de Cluster do Orchestrator em <https://vco-controlcenter:8283/vcocontrolcenter/#/control-app/ha> e anexe **?remove-nodes** na URL, por exemplo, <https://vco-controlcenter:8283/vcocontrolcenter/#/control-app/ha?remove-nodes>.
 - i Para cada nó do vRealize Orchestrator no cluster antigo, marque a caixa de seleção **Remover** na tabela e clique em **Remover** e **Atualizar**.
 - j Reinicie o serviço principal do servidor do vRealize Orchestrator e espere até que o serviço seja inicializado completamente.
- 7 Confirme se o serviço vco aparece como registrado no console de gerenciamento do appliance do vRealize Orchestrator Appliance.
- 8 No Centro de Controle do vRealize Orchestrator, clique no ícone Validar Configuração e verifique se a configuração é válida.
- 9 No Centro de Controle do vRealize Orchestrator, atualize os plug-ins padrão do vRealize Automation, que inclui o plug-in NSX.
- 10 Faça login como **raiz** no Centro de Controle do vRealize Orchestrator no nó primário do vRealize Orchestrator em https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vcocontrolcenter.
- 11 Clique no ícone Gerenciar Plug-ins.
- 12 Selecione **Procurar > nome do plug-in > Instalar**.
- 13 Implante um novo appliance do vRealize Orchestrator para um novo nó secundário do vRealize Orchestrator neste cluster.

- 14 Instale a configuração de rede do novo nó secundário do vRealize Orchestrator para corresponder ao nó secundário do vRealize Orchestrator no cluster antigo.
- 15 Ingresse o novo nó secundário do vRealize Orchestrator ao nó primário do vRealize Orchestrator.
 - a Abra uma conexão de shell segura e faça login no nó primário do vRealize Orchestrator e altere os diretórios para `/etc/vco/app-server/plugins`.
 - b Copie todos os arquivos `.xml` que não são precedidos por um sublinhado (`_`) na mesma localização no novo nó secundário do vRealize Orchestrator.
Certifique-se de que todos os arquivos copiados tenham a mesma propriedade, `vco` e permissões.
 - c Faça login como `raiz` no Centro de Controle do vRealize Orchestrator no nó secundário do vRealize Orchestrator em `https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vcocontrolcenter`.
 - d Clique no ícone Gerenciamento de Cluster do Orchestrator.
 - e Clique em **Ingressar no no cluster** e insira os detalhes do nó primário do vRealize Orchestrator.
 - f Clique em **Ingressar** e espere pelo novo nó secundário do vRealize Orchestrator para concluir a operação de ingresso do cluster.
 - g Verifique se o novo nó secundário do vRealize Orchestrator Configuração de Impressão Digital Pendente é o mesmo que o nó primário do vRealize Orchestrator.
 - h Reinicie o novo serviço secundário do servidor do vRealize Orchestrator em Opções de Inicialização no Centro de Controle.
 - i Verifique se o novo nó secundário do vRealize Orchestrator Configuração de Impressão Digital Aplicada é o mesmo que o nó primário do vRealize Orchestrator.
- 16 Repita as etapas de 13 a 15 para cada nó secundário do vRealize Orchestrator no cluster antigo.

Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory

É possível adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory existente.

O sistema de autenticação do usuário do Gerenciamento de Diretórios importa dados do Active Directory ao adicionar grupos e usuários, e a velocidade do sistema é limitada pelas capacidades do Active Directory. Como resultado, as operações de importação podem exigir uma quantidade significativa de tempo, dependendo do número de grupos e usuários sendo adicionados. Para minimizar o potencial de atrasos ou problemas, limite o número de grupos e usuários a apenas aqueles necessários para operação do vRealize Automation. Se o desempenho piorar ou se ocorrerem erros, feche todos os aplicativos desnecessários e verifique se a implantação tem memória alocada apropriada para o Active Directory. Se os problemas persistirem, aumente a alocação de memória do Active Directory conforme necessário. Para implantações com um grande número de usuários e grupos, talvez você precise aumentar a alocação de memória do Active Directory em até 24 GB.

Ao executar uma operação de sincronização para uma implantação do vRealize Automation com muitos usuários e grupos, pode haver um atraso após o desaparecimento da mensagem *Sincronização em andamento* antes que os detalhes do Log de Sincronização sejam exibidos. Além disso, o carimbo de data/hora no arquivo de log pode ser diferente da hora indicada pela interface do usuário para a conclusão da operação de sincronização.

OBSERVAÇÃO Não é possível cancelar uma operação de sincronização depois de ter sido iniciada.

Pré-requisitos

- Conector instalado e o código de ativação ativado. Selecione os atributos padrão necessários e adicione atributos adicionais na página Atributos de Usuário.
- Lista dos grupos e usuários do Active Directory para sincronizar a partir do Active Directory.

- Para o Active Directory sobre LDAP, as informações necessárias incluem o DN de base, o DN de associação e a senha do DN de associação.
- Para autenticação integrada do Windows no Active Directory, as informações necessárias incluem a senha e o endereço UPN do usuário de associação do domínio.
- Se o Active Directory for acessado através de SSL, é necessária uma cópia do certificado SSL.
- Para autenticação integrada do Windows no Active Directory, quando você tiver várias florestas do Active Directory configuradas e o grupo local de domínio contiver membros de domínios em florestas diferentes, certifique-se de que o usuário de associação seja adicionado ao grupo de administradores do domínio no qual reside o grupo local de domínio. Se isso não for feito, esses membros estarão ausentes do grupo local de domínio.
- Faça login no console do vRealize Automation como **administrador de tenant**.

Procedimentos

- 1 Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Diretórios**
- 2 Clique no nome do diretório desejado.
- 3 Clique em **Configurações de Sincronização** para abrir uma caixa de diálogo com as opções de sincronização.
- 4 Clique no ícone apropriado, dependendo se você deseja alterar a configuração do usuário ou grupo.

Para editar a configuração do grupo:

- Para adicionar grupos, clique no ícone + para adicionar uma nova linha para definições de DN do grupo e insira o DN do grupo apropriado.
- Se você quiser excluir uma definição de DN do grupo, clique no ícone x do DN do grupo desejado.

Para editar a configuração do usuário:

- ◆ Para adicionar usuários, clique no ícone + para adicionar uma nova linha para definição de DN do usuário e insira o DN do usuário apropriado.

Se você quiser excluir uma definição de DN do usuário, clique no ícone x do DN do usuário desejado.

- 5 Clique em **Salvar** para salvar as alterações sem sincronização para fazer suas atualizações imediatamente, ou clique em **Salvar e Sincronizar** para salvar as alterações e sincronizar para implementar suas atualizações imediatamente.

Ativar os balanceadores de carga

Se a sua implantação usar balanceadores de carga, ative-os para a instalação de acordo com a documentação do fornecedor.

Tarefas de pós-atualização para o vRealize Automation

Após a atualização do vRealize Automation, execute as tarefas de pós-atualização necessárias.

Configuração de porta para implantações de alta disponibilidade

Depois de terminar uma atualização em uma implantação de alta disponibilidade, você deve configurar o balanceador de carga para transmitir o tráfego na porta 8444 ao vRealize Automation appliance para oferecer suporte a recursos do console remoto.

Para obter mais informações, consulte o documento *vRealize Automation Load Balancing Configuration Guide* (Guia de Configuração do Balanceamento de Carga do vRealize Automation) no vRealize Automation Information Center.

Ativando a ação Conectar-se ao console remoto para consumidores

A ação do console remoto para consumidores tem suporte para appliances provisionados pelo vSphere no vRealize Automation.

Edite o blueprint depois de atualizar a versão e selecione a ação **Conectar-se ao console remoto** na guia **Ação**.

Para obter mais informações, consulte o [artigo 2109706 da base de dados de conhecimento](#).

Reconfigurar tempos limite de fluxo de trabalho externo

Você deve reconfigurar os tempos limite de fluxo de trabalho externo do vRealize Automation, pois o processo de atualização substitui os arquivos xmldb.

Procedimentos

- 1 Abra os arquivos de configuração de fluxo de trabalho externo (xmldb) no sistema do diretório a seguir.
`\\VMware\VCAC\Server\ExternalWorkflows\xmldb\.`
- 2 Reconfigure as configurações de tempo limite de fluxo de trabalho externo.
- 3 Salve as configurações.

Verificar se o serviço do vRealize Orchestrator está disponível

Depois de atualizar para o VMware vRealize™ Automation 7.1, você deve verificar a conexão entre o vRealize Automation e o VMware vRealize™ Orchestrator™. Após a atualização, às vezes é preciso restaurar a conexão.

Pré-requisitos

Faça login na interface de configuração do vRealize Orchestrator.

Procedimentos

- 1 Clique em **Validar Configuração**.
- 2 Se a seção Autenticação tiver uma marca de seleção verde, vá para a etapa 4.
- 3 Se a seção Autenticação não tiver uma marca de seleção verde, realize as seguintes etapas para restaurar a conexão com o vRealize Orchestrator.
 - a Clique em **Início**.
 - b Clique em **Configurar Provedor de Autenticação**.
 - c Na caixa de texto **Grupo de administradores**, selecione **Alterar** e escolha um novo Grupo de administradores que possa ser corretamente resolvido.
 O grupo vcoadmins está disponível apenas no tenant padrão vsphere.local. Se estiver usando outro tenant para o vRealize Orchestrator, você deverá selecionar outro grupo.
 - d Clique em **Salvar Alterações** e, se solicitado, reinicie o servidor vRealize Orchestrator.
 - e Clique em **Início**.
- 4 Repita a etapa 1 para confirmar se a seção Autenticação ainda tem uma marca de seleção verde.
- 5 Clique em **Início** e feche o vRealize Orchestrator Control Center.

Restaurar o endpoint incorporado do vRealize Orchestrator

Se você adicionar um endpoint do vRealize Orchestrator a uma implantação do vRealize Automation 6.x e atualizar para o vRealize Automation 7.1, deverá fazer alterações na URL do endpoint do vRealize Orchestrator para restaurar a conexão.

No vRealize Automation 6.x, a URL do vRealize Orchestrator incorporado é `https://nome_host:8281/vco`. No vRealize Automation 7.0, a URL de um vRealize Orchestrator incorporado muda para `https://nome_host/vco`. Como a URL da versão 6.x não muda quando você atualiza para a versão 7.0, o sistema não consegue localizar o vRealize Orchestrator. Realize as seguintes etapas para corrigir esse problema.

Pré-requisitos

- Faça login no console do vRealize Automation como **administrador do IaaS**.

Procedimentos

- 1 Selecione **Infraestrutura > Endpoints > Endpoints**.
- 2 Na página Endpoints, aponte para o endpoint vRealize Orchestrator e selecione **Editar** no menu de contexto.
- 3 Na caixa de texto Endereço, edite a URL do endpoint do vRealize Orchestrator para remover :8281.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 Inicie manualmente a coleta de dados no vRealize Orchestrator e verifique se ela foi bem-sucedida.

Restaurar alterações de registro no arquivo app.config

O processo de atualização substitui as alterações feitas no processo de registro nos arquivos de configuração. Depois de concluir uma atualização, você deve restaurar todas as alterações feitas ao arquivo `app.config` antes da atualização.

Atualizar a política de acesso

Você deve configurar a atualização para certificar-se de que as sessões de usuários estejam limitadas a 30 minutos.

Realize esse procedimento em cada appliance do vRealize Automation.

Pré-requisitos

Você concluiu todas as tarefas de atualização anteriores.

Procedimentos

- 1 Abra um novo prompt de comando como usuário raiz no appliance do vRealize Automation.
- 2 No prompt de comando, insira `/usr/lib/vcac/tools/vami/commands/horizon-update-access-policy`.
- 3 Pressione Enter.

Solucionando problemas de atualização

Os tópicos de solução de problemas de atualização oferecem soluções para problemas que você pode encontrar ao atualizar o vRealize Automation.

Ocorre falha na migração do repositório de identidades porque o Active Directory não está sincronizado

Ocorre falha na migração do repositório de identidades porque mais de mil grupos no Active Directory não foram sincronizados com o diretório do utilitário do VMware Identity Manager.

Problema

Ocorre falha na migração do repositório de identidades para o utilitário do VMware Identity Manager.

Causa

O problema ocorre porque mais de mil grupos no nome de domínio de pesquisa base de grupo não foram sincronizados com o diretório do utilitário VMware Identity Manager.

Solução

- 1 Faça login no vRealize Automation appliance como administrador do sistema.
- 2 Crie um usuário local para o tenant padrão.
- 3 Atribua ao usuário local os privilégios de administrador de tenant.
- 4 Faça logoff do vRealize Automation appliance.
- 5 Faça login no tenant com as credenciais de usuário local.
- 6 Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Diretórios**.
- 7 Abra o domínio do Active Directory que falhou.
- 8 Clique em **Configurações de Sincronização** para abrir uma caixa de diálogo com as opções de sincronização.
- 9 Clique no ícone + para adicionar uma nova linha para definições de DN de grupo e digite o DN de grupo apropriado que precisa ser sincronizado.
- 10 Clique em **Salvar e sincronizar** para salvar as alterações e sincronizar para implementar as atualizações imediatamente.

O diretório do utilitário do VMware Identity Manager é sincronizado com os mais de mil grupos no Active Directory.

Próximo passo

Inicie o processo de migração.

A migração do repositório de identidades falha devido a credenciais incorretas

A migração do repositório de identidades falha devido a credenciais de domínio incorretas do Active Directory ou à falta de permissão do usuário.

Problema

Ocorre falha na migração do repositório de identidades para o utilitário do VMware Identity Manager.

Causa

As credenciais do domínio do Active Directory estão incorretas. O problema também ocorre quando o usuário não tem permissão de unir o utilitário do VMware Identity Manager ao domínio do Active Directory.

Solução

- 1 Faça login no vRealize Automation appliance como administrador do sistema.
- 2 Crie um usuário local para o tenant vsphere.local.
- 3 Atribua ao usuário local os privilégios de administrador de tenant.
- 4 Faça logoff do vRealize Automation appliance.
- 5 Faça login no tenant com as credenciais de usuário local.
- 6 Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Conectores**.
- 7 Clique em **Ingressar no domínio** para unir o conector a um domínio específico do Active Directory.
O conector sincroniza os dados de usuário e de grupo entre o Active Directory e o Gerenciamento de diretórios
- 8 Digite o domínio, o nome de usuário do domínio e a senha do domínio do Active Directory.
- 9 Clique em **Salvar**.
A página Ingressar no domínio é atualizada e exibe uma mensagem informando que você ingressou no domínio.

Próximo passo

Inicie o processo de migração.

A migração do repositório de identidades falha com uma mensagem de erro de tempo limite

A configuração de tempo limite não acomoda adequadamente o processo de migração.

Problema

A migração do repositório de identidades falha com a seguinte mensagem de erro de tempo limite.

```
vra-cafe:~/bin # ./migrate-identity-stores
Error: A JNI error has occurred, please check your installation and try again
Exception in thread "main" java.lang.NoClassDefFoundError:
com/vmware/identity/idm/InvalidArgumentException
at java.lang.Class.getDeclaredMethods0(Native Method)
at java.lang.Class.privateGetDeclaredMethods(Class.java:2701)
at java.lang.Class.privateGetMethodRecursive(Class.java:3048)
at java.lang.Class.getMethod0(Class.java:3018)
at java.lang.Class.getMethod(Class.java:1784)
at sun.launcher.LauncherHelper.validateMainClass(LauncherHelper.java:544)
at sun.launcher.LauncherHelper.checkAndLoadMain(LauncherHelper.java:526)
Caused by: java.lang.ClassNotFoundException: com.vmware.identity.idm.InvalidArgumentException
at java.net.URLClassLoader.findClass(URLClassLoader.java:381)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:424)
at sun.misc.Launcher$AppClassLoader.loadClass(Launcher.java:331)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:357)
... 7 more
```

Causa

O tempo limite da configuração expirou antes da conclusão com êxito do processo de migração.

Solução

- 1 Abra um prompt de linha de comando.
- 2 Abra o script executável migrate-identity-stores.
- 3 Vá até o final do script e localize a execução de um comando java.
 Por exemplo, exec "\$JAVACMD" \$JAVA_OPTS -Xms256m -Xmx512m -Dverbose=false -Dlog4j.configurationFile=log4j2.xml
- 4 Aumente para uma hora o valor da propriedade do sistema para o tempo limite de soquete do cliente.
`-Dclient.system.socket.timeout=3600000.`
- 5 Execute o script migrate-identity-stores no Single-sign no servidor do 2.0.

Próximo passo

Inicie o processo de migração.

A instalação ou a atualização falha com um erro de tempo limite do balanceador de carga

Uma instalação ou atualização do vRealize Automation para um ambiente distribuído com um balanceador de carga falha com um erro 503, serviço indisponível.

Problema

A instalação ou atualização falha porque a configuração de tempo limite balanceador de carga não permite tempo suficiente para que a tarefa seja concluída.

Causa

Uma configuração insuficiente de tempo limite do balanceador de carga pode causar falhas. Você pode corrigir o problema aumentando a configuração de tempo limite do balanceador de carga para 100 segundos ou mais e executando novamente a tarefa.

Solução

- 1 Aumente o valor do tempo limite do balanceador de carga para pelo menos 100 segundos. Por exemplo, dependendo do balanceador de carga que você está usando, edite a configuração do tempo limite do balanceador de carga no seu arquivo `ssl.conf`, `httpd.conf` ou em outro arquivo de configuração da Web.
- 2 Execute novamente a instalação ou atualização.

Falha na atualização do componente do site durante a atualização do IaaS

A atualização do IaaS falha e você não pode continuá-la.

Problema

O instalador não pode atualizar o arquivo `web.config`.

Causa

Isso ocorre quando a data de criação do arquivo `web.config` é a mesma ou posterior à data de modificação.

Solução

- 1 Antes de iniciar a atualização, abra o arquivo `web.config` em um editor de uma conta com privilégios elevados.
- 2 Salve o arquivo para alterar o carimbo de data para modificação.
- 3 Verifique se a data de modificação do arquivo `web.config` é posterior à data de criação.
- 4 Execute a atualização do IaaS.

Nomes de guia incorretos são exibidos de forma intermitente

As guias do IaaS e outras guias podem ser rotuladas incorretamente.

Problema

Após a atualização de um ambiente de alta disponibilidade do vCloud Automation Center 6.0.x ou 6.1 para o vRealize Automation 6.2, guias podem ser exibidas com nomes incorretos de forma intermitente.

Solução

Reinicie todos os appliances virtuais do vRealize Automation para restaurar os nomes corretos das guias.

Falha de execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL durante o tempo de execução

Ocorre uma falha na execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL.

Problema

Ocorre falha do Manager Service com a seguinte mensagem de erro no log:

```
[Info]: Thread-Id="6" - context="" token="" Failed to connect to the core database, will retry in 00:00:05, error details: A connection was successfully established with the server, but then an error occurred during the login process. (provider: SSL Provider, error: 0 - The certificate chain was issued by an authority that is not trusted.)
```

Causa

Durante o tempo de execução, ocorre uma falha na execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL.

Solução

- 1 Abra o arquivo de configuração `ManagerService.config`.
- 2 Atualize **Encrypt=False** na seguinte linha: `<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated Security=True;Pooling=True;Max Pool Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />`.

Falha de login após a atualização

Você deve sair do navegador e repetir o login após uma atualização para sessões que usam contas de usuário não sincronizadas.

Problema

Após a atualização do vRealize Automation, o sistema bloqueia o acesso a contas de usuário não sincronizadas no login.

Solução

Saia do navegador e reinicie o vRealize Automation.

Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços, mas não estão disponíveis para solicitação

Itens de catálogo que usam certas definições de propriedades de versões anteriores aparecem no catálogo de serviços, mas não estão disponíveis para solicitação após a atualização para o vRealize Automation 7.1.

Problema

Se você atualizou da versão 6.2.x ou anterior e tinha definições de propriedade com os tipos de controle ou de atributos a seguir, esses atributos estarão ausentes nas definições de propriedade, e nenhum dos itens de catálogo que as utilizar funcionará como antes da atualização.

- Tipos de controle. Caixa de seleção ou link.
- Atributos. Relacionamento, expressões regulares ou layouts de propriedades.

Causa

A partir do vRealize Automation 7.0, as definições de propriedades não usam mais os atributos. Você deverá recriar a definição de propriedade ou configurá-la para utilizar uma ação de script do vRealize Orchestrator em vez dos tipos de controle ou atributos incorporados.

No vRealize Automation 7.0 e versões posteriores, as definições de propriedades não usam mais os atributos. Você deverá recriar a definição de propriedade ou configurá-la para utilizar uma ação de script do vRealize Orchestrator em vez dos tipos de controle ou atributos incorporados.

Migre o tipo de controle ou os atributos para o vRealize Automation 7.0 usando uma ação de script.

Solução

- 1 No vRealize Orchestrator, crie uma ação de script que retorne os valores de propriedade. A ação deve retornar um tipo simples. Por exemplo, cadeias de retorno, números inteiros ou outros tipos compatíveis. A ação pode considerar como um parâmetro de entrada as outras propriedades das quais ela depende.
- 2 No console do vRealize Automation, configure a definição do produto.
 - a Selecione **Administração > Dicionário de propriedades > Definições de propriedades**.
 - b Selecione a definição da propriedade e clique em **Editar**.
 - c No menu suspenso Exibir aviso, selecione **Lista Suspensa**.
 - d No menu suspenso Valores, selecione **Valores Externos**.
 - e Selecione a ação de script.
 - f Clique em **OK**.
 - g Configure os Parâmetros de Entrada incluídos na ação de script. Para preservar a relação existente, vincule o parâmetro à outra propriedade.
 - h Clique em **OK**.

Arquivos de lote de migração de usuários são ineficazes

Após a atualização do VMware vRealize™ Automation da versão 6.2.x para a 7.x, o administrador não consegue migrar usuários com os utilitários fornecidos.

Problema

Os arquivos `migrate-identity-stores.bat` ou `reassign-tenant-administrators.bat` não migram usuários após a atualização.

Causa

Isso pode acontecer quando você instala o vRealize Automation em uma localização não padrão.

Solução

- 1 Abra um prompt de comando na máquina em que você instalou o VMware vCenter Single Sign-On.
- 2 Mude de diretório para a subpasta *raiz da ferramenta de migração\bin* criada quando você abre o `vra_sso_migration.zip`.
- 3 Abra o `setenv.bat` e mude a letra de unidade na variável `VC_INSTALL_HOME` para a letra de unidade na qual você instalou o vRealize Automation: `SET VC_INSTALL_HOME=letra da unidade não padrão:\Program Files\VMware`.
- 4 Salve as alterações e feche o `setenv.bat`.

Os arquivos em lote funcionam conforme o esperado.

Mesclagem sem sucesso do banco de dados externo PostgreSQL

A mesclagem do banco de dados PostgreSQL externo com o banco de dados PostgreSQL incorporado não é bem-sucedida.

Problema

Se a versão do banco de dados PostgreSQL externo for posterior à do banco de dados PostgreSQL incorporado, a mesclagem não terá êxito.

Solução

- 1 Faça login no host do banco de dados PostgreSQL externo.
- 2 Execute o comando `psql --version`.
Anote a versão do PostgreSQL para o banco de dados externo.
- 3 Faça login no host do banco de dados PostgreSQL incorporado.
- 4 Execute o comando `psql --version`.
Anote a versão do PostgreSQL para o banco de dados incorporado.

Se a versão do PostgreSQL externo for posterior à do PostgreSQL incorporado, entre em contato com o suporte para obter assistência com a migração do seu banco de dados PostgreSQL.

O comando Unir Cluster parece falhar após a atualização de um ambiente de alta disponibilidade

Depois de clicar em **Unir Cluster** no console de gerenciamento em um nó de cluster secundário, o indicador de progresso desaparece.

Problema

Quando você usa o console de gerenciamento do vRealize Automation appliance após a atualização para unir um nó de cluster secundário ao nó primário, o indicador de progresso desaparece e nenhuma mensagem de erro ou êxito é exibida. Esse comportamento é um problema intermitente.

Causa

O indicador de progresso desaparece porque alguns navegadores param de aguardar uma resposta do servidor. Esse comportamento não interrompe o processo de união ao cluster. Você pode confirmar se o processo de união ao cluster foi bem-sucedido visualizando o arquivo de registro em `/var/log/vmware/vcac/vcac-config.log`.

A atualização é bem-sucedida quando a partição raiz não fornece espaço livre suficiente

Se não houver espaço livre suficiente na partição raiz do host do appliance vRealize Automation, a atualização não poderá continuar.

Solução

Esse procedimento aumenta o espaço livre na partição raiz do Disco 1 do host do appliance do vRealize Automation. Em uma implantação distribuída, realize esse procedimento para aumentar o espaço livre em cada nó de réplica sequencialmente e, em seguida, aumente o espaço livre no nó principal.

OBSERVAÇÃO Ao realizar esse procedimento, talvez você poderá ver essas mensagens de aviso:

- **WARNING: Re-reading the partition table failed with error 16:**
Device or resource busy. The kernel still uses the old table. The new table will be used at the next reboot or after you run `partprobe(8)` or `kpartx(8)` Syncing disks.
- **Error: Partition(s) 1 on /dev/sda have been written, but we have been unable to inform the kernel of the change, probably because it/they are in use. As a result, the old partition(s) will remain in use. You should reboot now before making further changes.**

Ignore a mensagem **Você deve reinicializar agora antes de realizar mais alterações**. Se você reinicializar o sistema antes da etapa 10, o processo de atualização ficará corrompido.

Procedimentos

- 1 Ligue a máquina virtual do host do appliance do VMware vRealize™ Automation e faça login com uma conexão de shell seguro como usuário root.
- 2 Execute os seguintes comandos para interromper serviços.
 - a `service vcac-server stop`
 - b `service vco-server stop`
 - c `service vpostgres stop`
- 3 Execute o seguinte comando para desmontar a partição de permuta.


```
swapoff -a
```

- 4 Execute o seguinte comando para excluir as partições existentes do Disco 1 e criar uma partição raiz de 44-GB e uma partição de permuta de 6 GB.


```
(echo d; echo 2; echo d; echo 1; echo n; echo p; echo ; echo ; echo '+44G'; echo n; echo p; echo ; echo ; echo ; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 5 Execute o seguinte comando para alterar o tipo de partição de permuta.


```
(echo t; echo 2; echo 82; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 6 Execute o seguinte comando para definir o sinalizador de inicializável do Disco 1.


```
(echo a; echo 1; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 7 Execute o seguinte comando para registrar as alterações de partição com o kernel do Linux.


```
partprobe
```

Se você vir uma mensagem solicitando a reinicialização antes de realizar mais alterações, ignore essa mensagem. Reinicializar o sistema antes da etapa 10 corrompe o processo de atualização.
- 8 Execute o seguinte comando para formatar a nova partição de permuta.


```
mkswap /dev/sda2
```
- 9 Execute o seguinte comando para montar a partição de permuta.


```
swapon -a
```
- 10 Reinicie o dispositivo do vRealize Automation.
- 11 Após a reinicialização do appliance, execute o seguinte comando para redimensionar a tabela de partição do Disco 1.


```
resize2fs /dev/sda1
```
- 12 Para verificar se a expansão de disco teve êxito, execute o `df -h` e verifique se o espaço disponível em disco no `/dev/sda1` é maior que 3 GB.

Mesclagem do banco de dados PostgreSQL manual

A mesclagem do banco de dados PostgreSQL externo com o banco de dados PostgreSQL incorporado não é bem-sucedida.

Problema

Se a mesclagem de atualização do banco de dados PostgreSQL não for bem-sucedida, você poderá realizar uma mesclagem manual.

Solução

- 1 Reverta o appliance virtual do vRealize Automation para o snapshot criado antes da atualização.
- 2 Faça login no appliance virtual do vRealize Automation e execute esse comando para permitir a conclusão da atualização se a mesclagem do banco de dados não for bem-sucedida.

```
touch /tmp/allow-external-db
```

O comando não desativa a mesclagem automática.

- 3 No host do banco de dados PostgreSQL remoto, conecte-se ao banco de dados PostgreSQL usando a ferramenta `psql` e execute estes comandos.

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "hstore";
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "uuid-osspl";
CREATE SCHEMA saas AUTHORIZATION vcac;
```

O usuário neste comando é vcac. Se o vRealize Automation se conectar ao banco de dados externo com um usuário diferente, substitua vcac neste comando pelo nome do usuário.

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "citext" SCHEMA saas;
```

- 4 Execute a atualização.

Se a atualização for bem-sucedida, o sistema funcionará conforme esperado com o banco de dados PostgreSQL externo. Certifique-se de que o banco de dados PostgreSQL externo esteja sendo executado corretamente.

- 5 Faça login no appliance virtual do vRealize Automation e execute estes comandos

```
/etc/bootstrap/postupdate.d/00-20-db-merge-external
```

```
/etc/bootstrap/postupdate.d/11-db-merge-external
```

Falha ao atualizar o agente de gerenciamento ou o certificado não instalado em um nó do IaaS

O agente de gerenciamento ou o certificado não está atualizado em um nó do IaaS e uma mensagem de erro aparece no console de gerenciamento.

Problema

Se houver falha ao atualizar em um nó do IaaS e mensagens de erro sobre o agente de gerenciamento ou o certificado aparecerem no console de gerenciamento, use estas sugestões para solucionar o problema.

- Verifique o log do agente de gerenciamento no nó afetado por erros.
- Verifique se o agente de gerenciamento foi atualizado automaticamente, examinando o número de versão em Programas e Recursos.
- Se o agente de gerenciamento for atualizado, verifique se o serviço desse agente está sendo executado.
- Se o agente de gerenciamento for atualizado e estiver em execução, reinicie a atualização no appliance virtual.
- Se o agente de gerenciamento não for atualizado, realize uma atualização manual desse agente. Abra um navegador e navegue até a página de instalação do IaaS do VMware vRealize Automation no vRealize Automation appliance em https://virtual_appliance_host:5480/installer. Baixe e execute o instalador do agente de gerenciamento. Reinicie a atualização no appliance virtual.

O estado defeituoso do serviço PostgreSQL interrompe a atualização e exibe uma mensagem de erro

Os scripts de pós-atualização causam um problema intermitente quando o serviço vpostgres retorna um status incorreto.

Problema

Quando o serviço vpostgres relata estar em um estado defeituoso, a atualização falha no script de pós-atualização `/etc/bootstrap/postupdate.d/10-postgres`. Quando sua atualização falha na execução `/etc/bootstrap/preupdate.d/10-postgres` script, execute estes três scripts, um de cada vez, na seguinte ordem e reinicie a atualização.

(1)

```
rm -rf /storage/db/psql-upgrade
```

(2)

```
cat > /etc/bootstrap/preupdate.d/00-00-00-fix-psql-restart << "EOF"  
#!/bin/sh
```

```
cat >> /usr/lib/vmware-bootstrap-vrva-base/psql.inc << "EOF"
```

```
function psql_restart () {  
    echo 'Restarting PostgreSQL server..'   
    service ${psql_service} stop > /dev/null  
    service ${psql_service} start  
    echo 'restart_psql finished'  
}  
EOF
```

(3)

```
chmod 700 /etc/bootstrap/preupdate.d/00-00-00-fix-psql-restart
```

Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite

O vRealize Automation registra qualquer arquivo com uma extensão .xml no diretório \VMware\ vCAC\Server\ExternalWorkflows\xmlb\ . Se esse diretório contiver arquivos de backup com extensão .xml, o sistema executará fluxos de trabalho duplicados que farão com que ele atinja o tempo limite.

Solução

Solução alternativa: quando você fizer o backup de arquivos nesse diretório, mova os backups para outro diretório ou altere a extensão do nome do arquivo de backup para algo diferente de .xml.

Índice

A

- active directory, adicionar usuários **41**
- adicionar usuários, active directory **41**
- administradores de tenant e IaaS, migrando **28**
- ambiente
 - fazendo backup **16**
 - salvando **16**
- appliance do vRealize Automation, instalando atualizações **23**
- appliances virtuais
 - atualizando com arquivos ISO **22**
 - atualizando de um repositório da VMware **21**
 - obtendo atualizações **21**
- arquivo de registro, restaurar a personalização **44**
- atualização
 - aumentando os recursos de hardware **18**
 - considerações sobre itens de origem e destino **10**
 - desligando máquinas **17**
 - ligar todo o sistema **19**
 - Solucionando problemas **45**
- Atualizações, instalando para o appliance do vRealize Automation **22**
- atualizações da unidade de CD-ROM **22**
- atualizando
 - Advanced Service Design **14**
 - Application Services **14**
 - blueprints **11**
 - blueprints de várias máquinas **12**
 - blueprints do vApp **11**
 - blueprints físicos **13**
 - cluster externo do vRealize Orchestrator **39**
 - configurações de rede e segurança de NSX **12**
 - direitos de ação de máquina **13**
 - endpoints do vRealize Orchestrator **44**
 - especificações de custo de blueprint **14**
 - funções **10**
 - grupos e propriedades personalizadas **13**
 - identity appliance **10**
 - licenciamento **10**
 - lista de verificação para a atualização do vRealize Automation **7**
 - perfis de rede privada **12, 13**
 - perfis de rede roteada **13**

preparando para atualização **16**

vRealize Orchestrator **38**

Atualizando, pré-requisitos **15**

B

- balanceadores de carga, ativar **42**
- banco de dados do IaaS, atualizando **32**
- banco de dados MSSQL, atualizando **32**
- banco de dados Postgres, instalando atualizações **30**
- banco de dados SQL Server, atualizando **32**
- blueprints
 - atualização e funções **10**
 - atualizando blueprints físicos **13**
 - atualizando o vApp e blueprints de componente do vApp **11**

C

- caminhos de atualização, com suporte **6, 15**
- comando DBUpgrade **32**
- conectando, Active Directory nativo **27**
- configurando
 - configuração de tempo limite **46**
 - credenciais do active directory **45**
 - gerenciamento de diretórios **45**
 - repositório de identidades de migração **45**
- conta de usuário local, criando **26**

D

- direitos, atualizando **13**

E

- endpoints
 - atualizando endpoints do vCloud **11**
 - atualizando endpoints físicos **13**
- erros de validação de SSL **48**

F

- falha do Manager Service **48**
- Falha na atualização do site **47**

G

- gerenciamento de identidade **45**
- glossário **5**

I

identity appliance, atualizando para o appliance do VMware Identity Manager **10**
Identity Appliance, obtendo atualizações **21**
informações atualizadas, Atualizando o vRealize Automation 6.2 para o 7.1 **5**
Instalador do IaaS, baixando **34**
instalar atualizações, atualizar a chave de licença **25**
Itens de catálogo de serviços, não disponíveis para solicitação **49**

L

licença, atualizar a chave de licença **25**

M

modo réplica, instalando atualizações **30**

N

nomes de guia, incorretos **48**
nomes de guia incorretos **48**

P

perfis de rede, atualizando **13**
Programa CEIP **23**
público-alvo **5**

R

rede e segurança, entendendo a atualização do blueprint de várias máquinas **12**
Reiniciar o navegador, após a atualização **48**
Repositório do Active Directory nativo, migrando **26**
reservas
atualizando reservas do vCloud **11**
atualizando reservas físicas **13**

S

senha, atualizando **24**
Senha de SSO, migrando **24**
serviço vRealize Orchestrator, verificando **43**
serviços, desligando serviços **20**
servidor IaaS
atualizando **32, 35**
desligando serviços **20**
obtendo atualizações **35**
solucionando problemas
aumente o espaço livre na partição raiz **51**
estado defeituoso do postgresql **53**
falha ao atualizar o agente de gerenciamento **53**
mesclagem do banco de dados PostgreSQL manual **52**
mesclagem sem sucesso do PostgreSQL **50**
o comando Unir Cluster parece falhar **51**
tempo limite do sistema **54**

Solucionando problemas, arquivos de lote de migração **50**

Solucionando problemas, migrate-identity-stores.bat **50**

Solucionando problemas, não é possível migrar usuários **50**

Solucionando problemas, reassign-tenant-administrators.bat **50**

SSL seguro, usar conexões de banco de dados seguras durante a atualização **32**

Suporte do console remoto, configuração da porta **42**

Suporte do console remoto do vSphere, modificando blueprints **43**

T

tarefa pós-instalação, atualizar a política de acesso **44**

tempo limite atingido do balanceador de carga antes da conclusão, alterando a configuração de tempo limite do balanceador de carga **47**

tempo limite de fluxo de trabalho externo, reconfigurando **43**

V

vCloud Automation Center Appliance
instalando atualizações **23**

obtendo atualizações **21**

VMware Identity Manager, migrando **24, 26, 28**