

Atualizar do vRealize Automation 7.1 para o 7.2

vRealize Automation 7.2

Este documento dá suporte à versão de cada produto listado e a todas as versões subsequentes, até ser substituído por uma nova edição. Para verificar se há edições mais recentes deste documento, consulte

<http://www.vmware.com/br/support/pubs>.

PT_BR-002388-02

vmware[®]

Você pode encontrar a documentação técnica mais atualizada no site da VMware, em:

<http://www.vmware.com/br/support/>

O site da VMware também fornece as atualizações mais recentes de produtos.

Caso tenha comentários sobre esta documentação, envie seu feedback para:

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2008–2017 VMware, Inc. Todos os direitos reservados. [Informações de direitos autorais e marcas registradas.](#)

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Conteúdo

- Informações atualizadas 5
- 1 Pré-requisitos e processos de atualização do vRealize Automation 7.1 7
 - Pré-requisitos para atualizar o vRealize Automation 7.1 7
 - Lista de verificação para a atualização do vRealize Automation 7.1 9
- 2 Preparar para atualizar o vRealize Automation 7.1 11
 - Pré-requisitos de backup para atualizar o vRealize Automation 7.1 11
 - Faça backup do ambiente do vRealize Automation 7.1 existente 12
 - Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation 13
 - Fazer download de atualizações do appliance do vRealize Automation a partir de um repositório da VMware 13
 - Fazer download de atualizações do appliance virtual para uso com uma unidade de CD-ROM 13
- 3 Atualizar o appliance do vRealize Automation 7.1 15
 - Instalar a atualização no appliance primário do vRealize Automation 7.1 15
- 4 Atualizar os componentes do servidor de IaaS após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2 19
 - Atualizar os componentes de IaaS usando o shell script de atualização após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2 19
 - Atualizar os componentes de IaaS usando o pacote msi de IaaS após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2 21
 - Baixar o instalador do IaaS para atualizar os componentes de IaaS depois de atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2 22
 - Atualizar os componentes do IaaS após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2 22
- 5 Atualizar o vRealize Orchestrator após atualizar do vRealize Automation 7.1 para 7.2 27
 - Migrar um servidor externo do vRealize Orchestrator para o vRealize Automation 7.2 27
 - Atualizar o vRealize Orchestrator autônomo após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2 27
 - Atualizar o cluster do appliance do vRealize Orchestrator externo após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2 28
- 6 Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory 31
- 7 Ativar os balanceadores de carga 33
- 8 Tarefas de pós-atualização para atualizar o vRealize Automation 7.1 35
 - Ingressar appliance de réplica no cluster 35
 - Configuração de porta para implantações de alta disponibilidade 35

- Restaurar arquivos de limite de fluxo de trabalho externo. 36
- Ativando a ação Conectar-se ao console remoto para consumidores 36
- Verificar se o serviço do vRealize Orchestrator está disponível 36
- Restaurar alterações de registro no arquivo app.config 37

9 Solucionando problemas da atualização do vRealize Automation 7.1 39

- A instalação ou a atualização falha com um erro de tempo limite do balanceador de carga 39
- Falha na atualização para o componente do site do IaaS 40
- Falha de execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL durante o tempo de execução 41
- Falha de login após a atualização 42
- Não é possível atualizar o Agente de Gerenciamento 42
- Excluir nós órfãos no vRealize Automation 43
- O comando Unir Cluster parece falhar após a atualização de um ambiente de alta disponibilidade 43
- A Mesclagem do Banco de Dados PostgreSQL Não é Bem-Sucedida 43
- A atualização do Agente de Gerenciamento não é bem-sucedida 44
- Falha ao atualizar o agente de gerenciamento ou o certificado não instalado em um nó do IaaS 45
- Appliance do vRealize Automation de réplica falha ao atualizar 45
- Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite 46
- Excluir Agentes de Gerenciamento da atualização 46
- Não foi possível criar um novo diretório em vRealize Automation 47

Índice 49

Informações atualizadas

Este guia *Atualizando o vRealize Automation 7.1 para a versão 7.2* é atualizado a cada nova versão do produto ou quando necessário.

Esta tabela fornece o histórico de atualizações do guia *Atualizando o vRealize Automation 7.1 para a versão 7.2*.

Revisão	Descrição
PT_BR-002388-02	<ul style="list-style-type: none">■ “Instalar a atualização no appliance primário do vRealize Automation 7.1”, na página 15 revisado.■ Capítulo 4, “Atualizar os componentes do servidor de IaaS após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2”, na página 19 revisado.■ “Falha na atualização para o componente do site do IaaS”, na página 40 revisado.■ Foram adicionadas Capítulo 5, “Atualizar o vRealize Orchestrator após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2”, na página 27.■ Foram adicionadas “Migrar um servidor externo do vRealize Orchestrator para o vRealize Automation 7.2”, na página 27.■ Foram adicionadas “Atualizar o cluster do appliance do vRealize Orchestrator externo após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2”, na página 28.
PT_BR-002388-01	<ul style="list-style-type: none">■ “Atualizar os componentes de IaaS usando o shell script de atualização após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2”, na página 19 foi revisado para incluir informações sobre instalar o Agente de Gerenciamento.■ “Falha ao atualizar o agente de gerenciamento ou o certificado não instalado em um nó do IaaS”, na página 45 foi revisado para incluir informações sobre instalar o Agente de Gerenciamento.
PT_BR-002388-00	Versão inicial.

Pré-requisitos e processos de atualização do vRealize Automation 7.1

1

Você pode realizar uma atualização no local do seu ambiente atual do VMware vRealize™ Automation 7.1 para a versão mais recente. Você usa diversos procedimentos de atualização específicos a essa versão para atualizar seu ambiente.

A atualização no local é um processo de várias etapas no qual os procedimentos devem ser realizados em uma ordem específica nos diversos componentes do seu ambiente atual. Você deve atualizar todos os componentes do produto para a mesma versão.

OBSERVAÇÃO Os novos recursos do vRealize Automation apresentam vários aprimoramentos, juntamente com a capacidade de atualizar e migrar para uma nova versão. Para obter recomendações e instruções antes de começar o processo de atualização, visite a página da Web vRealize Automation Upgrade Assistance Program em <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center> antes de começar o processo de atualização.

Começando com o vRealize Automation 7.2, o JFrog Artifactory Pro não vem mais no pacote com o appliance vRealize Automation. Se você tiver atualizado de versão mais antiga do vRealize Automation, o processo de atualização remove o JFrog Artifactory Pro. Para obter mais informações, consulte o [artigo 2147237 da base de dados de conhecimento](#).

Na versão 6.2.0, o vCloud Automation Center foi renomeado para vRealize Automation. Somente a interface do usuário e os nomes do serviço foram alterados. Os nomes de diretório e os nomes de programa que contêm vcac não são afetados.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- “Pré-requisitos para atualizar o vRealize Automation 7.1”, na página 7
- “Lista de verificação para a atualização do vRealize Automation 7.1”, na página 9

Pré-requisitos para atualizar o vRealize Automation 7.1

Antes de executar a atualização, revise os seguintes pré-requisitos.

Requisitos de configuração do sistema

Certifique-se de cumprir os seguintes pré-requisitos antes de iniciar uma atualização.

- Verifique se todos os dispositivos e servidores que fazem parte de sua implantação satisfazem os requisitos do sistema para a versão mais recente. Consulte a *Matriz de suporte do vRealize Automation* em <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
- Consulte a *Matriz de Interoperabilidade de Produtos VMware* no VMware site da Web para obter informações sobre a compatibilidade com outros produtos da VMware.

- Verifique se o vRealize Automation a partir do qual você está atualizando está em uma condição de trabalho estável. Corrija quaisquer problemas antes de atualizar.

Requisitos de configuração de hardware

Certifique-se de cumprir os seguintes pré-requisitos antes de iniciar uma atualização.

- Você deve ter pelo menos 18 GB de RAM, 4 CPUs, Disco 1 = 50 GB, Disco 3 = 25 GB e Disco 4 = 50 GB antes de executar a atualização.

Se a máquina virtual estiver no vCloud Networking and Security, talvez seja necessário alocar mais espaço em RAM.

Embora o suporte geral para VMware vCloud[®] Networking and Security[™] 5.5.x (vCNS) tenha terminado em setembro de 2016, as propriedades personalizadas de VCNS continuam válidas para fins de VMware NSX[™]. Consulte o artigo de Base de conhecimento VMware *Final da Disponibilidade e Final do Suporte Geral para a Rede e Segurança VMware vCloud 5.5.x (2144733)* em <http://kb.vmware.com/kb/2144733> para obter mais informações.

- Seu site IaaS primário, o banco de dados Microsoft SQL e o nó do Model Manager devem ter o Microsoft .NET Framework versão 4.5.2 e pelo menos 5 GB de espaço livre em disco.
- Seu nó do site de IaaS, do banco de dados Microsoft SQL e do Model Manager devem ter o JAVA SE Runtime Environment 8, 64 bits, com atualização 91 ou superior instalada. Depois de instalar o Java, você deverá definir a variável de ambiente JAVA_HOME como a nova versão em cada nó de servidor.
- Você deve ter pelo menos 5.3 GB de espaço em disco livre na partição raiz de cada vRealize Automation appliance para baixar e executar a atualização.
- Verifique a subpasta `/storage/log` e remova arquivos ZIP arquivados mais antigos para liberar espaço.

Pré-requisitos gerais

Certifique-se de cumprir os seguintes pré-requisitos antes de iniciar uma atualização.

- Você tem acesso a todos os bancos de dados e todos os balanceadores de carga são impactados ou participam da atualização do vRealize Automation.
- Você torna o sistema indisponível para os usuários enquanto realiza a atualização.
- Você desabilita todos os aplicativos que consultam o vRealize Automation.
- Verifique se o MSDTC (Microsoft Distributed Transaction Coordinator) está ativado em todos os vRealize Automation e servidores SQL associados. Para obter instruções, consulte o artigo da base de dados de conhecimento da VMware *Diversas tarefas falham após a atualização ou migração para o VMware vCloud Automation Center (vCAC) 6.1.x (2089503)* em <http://kb.vmware.com/kb/2089503>.
- Se você estiver atualizando um ambiente distribuído configurado com um banco de dados PostgreSQL integrado, examine os arquivos no diretório `pgdata` do host mestre antes de atualizar os hosts de réplica. Navegue até a pasta de dados PostgreSQL no host mestre em `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`. Feche todos os arquivos abertos no diretório `pgdata` e remova todos os arquivos com um sufixo `.swp`.
- Se você tiver instalado um componente de Catálogo de Componentes Comuns, deverá desinstalá-lo antes da atualização. Para obter informações sobre como desinstalar, instalar e atualizar componente de Catálogo de Componentes Comuns, consulte o *Guia de Instalação do Catálogo de Componentes Comuns*.

Lista de verificação para a atualização do vRealize Automation 7.1

Ao fazer uma atualização, você atualiza todos os componentes do vRealize Automation em uma ordem específica.

A ordem de atualização varia dependendo do fato de você estar atualizando um ambiente mínimo ou distribuído com vários appliances do vRealize Automation.

Use as listas de verificação para acompanhar seu trabalho enquanto conclui a atualização. Conclua as tarefas na ordem em que elas são dadas.

Você deve atualizar os componentes na ordem prescrita e atualizar todos os componentes. Usar uma ordem diferente pode resultar em um comportamento inesperado após a atualização ou falha na conclusão da atualização.

Tabela 1-1. Lista de verificação para a atualização de um ambiente mínimo do vRealize Automation

Tarefa	Instruções
<input type="checkbox"/> Faça backup da instalação atual. Essa é uma etapa crítica.	<p>Para obter mais informações sobre como fazer backup e restaurar o sistema, consulte “Faça backup do ambiente do vRealize Automation 7.1 existente”, na página 12.</p> <p>Para obter informações gerais, consulte <i>Configurando o backup e a restauração usando o Symantec Netbackup</i> em http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf</p>
<input type="checkbox"/> Se você tiver instalado um componente do catálogo de componentes comuns, deverá desinstalá-lo antes da atualização.	<p>Para obter informações sobre como desinstalar, instalar e atualizar o catálogo de componentes comuns, consulte o <i>Guia de Instalação do Catálogo de Componentes Comuns</i>.</p> <p>Se esse guia não estiver disponível, realize estas etapas em cada nó de IaaS.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Faça login no nó IaaS. 2 Clique em Iniciar. 3 Insira serviços na caixa de texto Pesquisar programas e arquivos. 4 Clique em Serviços. 5 No painel direito da janela Serviços, clique com o botão direito em cada serviço de IaaS e selecione Parar para pará-lo. 6 Clique em Iniciar > Painel de Controle > Programas e Recursos. 7 Clique com o botão direito em cada componente do Catálogo de Componentes Comuns instalado e selecione Desinstalar. 8 Clique em Iniciar > Prompt de Comando. 9 No prompt de comando, execute iisreset.
<input type="checkbox"/> Baixe a atualização para o vRealize Automation appliance.	<p>Consulte “Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation”, na página 13.</p>
<input type="checkbox"/> Instale a atualização no vRealize Automation appliance.	<p>“Instalar a atualização no appliance primário do vRealize Automation 7.1”, na página 15</p>
<input type="checkbox"/> atualizar os componentes de IaaS.	<p>Consulte Capítulo 4, “Atualizar os componentes do servidor de IaaS após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2”, na página 19.</p>

Tabela 1-2. Lista de verificação para a atualização de um ambiente distribuído do vRealize Automation

Tarefa	Instruções
<input type="checkbox"/> Faça backup da instalação atual. Essa é uma etapa crítica.	Para obter mais informações sobre como fazer backup e restaurar o sistema, consulte “Faça backup do ambiente do vRealize Automation 7.1 existente” , na página 12. Para obter informações detalhadas, consulte <i>Configurando o backup e a restauração usando o Symantec Netbackup</i> em http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf
<input type="checkbox"/> Baixe as atualizações para o vRealize Automation appliance.	Consulte “Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation” , na página 13.
<input type="checkbox"/> Instale a atualização na instância mestre do vRealize Automation appliance em seu ambiente. OBSERVAÇÃO Você deve instalar a atualização no appliance mestre em um ambiente distribuído.	Consulte “Instalar a atualização no appliance primário do vRealize Automation 7.1” , na página 15.
<input type="checkbox"/> atualizar os componentes de IaaS.	Consulte Capítulo 4, “Atualizar os componentes do servidor de IaaS após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2” , na página 19.
<input type="checkbox"/> Ative os balanceadores de carga.	Capítulo 7, “Ativar os balanceadores de carga” , na página 33

Preparar para atualizar o vRealize Automation 7.1

2

Realize as tarefas preparatórias antes de atualizar o vRealize Automation 7.1.

Realize as tarefas de preparação na ordem em que aparecem na lista de verificação. Consulte [“Lista de verificação para a atualização do vRealize Automation 7.1”](#), na página 9.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [“Pré-requisitos de backup para atualizar o vRealize Automation 7.1”](#), na página 11
- [“Faça backup do ambiente do vRealize Automation 7.1 existente”](#), na página 12
- [“Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation”](#), na página 13

Pré-requisitos de backup para atualizar o vRealize Automation 7.1

Conclua os pré-requisitos de backup antes de começar a atualização.

Pré-requisitos

- Verifique se o ambiente de origem foi totalmente instalado e configurado.
- Faça login no seu vSphere Client e, para cada appliance no ambiente de origem, faça backup de todos os arquivos de configuração do vRealize Automation appliance nos diretórios a seguir.
 - `/etc/vcac/`
 - `/etc/vco/`
 - `/etc/apache2/`
 - `/etc/rabbitmq/`
- Faça backup do banco de dados Microsoft SQL Server de IaaS. Para mais informações, consulte artigos na [Microsoft Developer Network](#) sobre como criar um backup completo do banco de dados SQL Server.
- Faça backup de todos os arquivos que você tenha personalizado, como `DataCenterLocations.xml`.
- Obtenha um snapshot de cada appliance virtual e servidor de IaaS. Siga as diretrizes comuns para fazer backup de todo o sistema caso ocorra falha na atualização do vRealize Automation. Consulte Backup e Recuperação para Instalações do vRealize Automation em *Gerenciar vRealize Automation*.

Faça backup do ambiente do vRealize Automation 7.1 existente

Antes de fazer a atualização, desligue e obtenha um snapshot de cada servidor IaaS do vRealize Automation em cada nó do Windows e de cada appliance do vRealize Automation em cada nó do Linux. Se a atualização não for bem-sucedida, você poderá usar o snapshot para voltar para a última configuração válida e tentar outra atualização.

Pré-requisitos

- [“Pré-requisitos de backup para atualizar o vRealize Automation 7.1”](#), na página 11
- A partir do vRealize Automation 7.0, o banco de dados PostgreSQL é sempre configurado no modo de alta disponibilidade. Faça login no console de gerenciamento do appliance do vRealize Automation e selecione **Configurações do vRA > Banco de Dados** para localizar o nó Mestre atual. Se a configuração do banco de dados estiver listada como um banco de dados externo, crie um backup manual desse banco de dados externo.
- Se o banco de dados Microsoft SQL do vRealize Automation não estiver hospedado no servidor IaaS, crie um arquivo de backup de banco de dados.
- Verifique se os pré-requisitos de backup foram cumpridos para atualização.
- Lembre-se de criar um snapshot do seu sistema enquanto ele estiver desligado. Este é o método preferencial para obter um snapshot. Consulte a *Documentação do vSphere 6.0*.

Se você não conseguir desligar o sistema, tire um snapshot na memória de todos os nós. Este é o método não preferencial e só deverá ser usado se você não puder obter um snapshot enquanto o sistema é desligado.
- Se você tiver modificado o arquivo `app.config`, faça um backup desse arquivo. Consulte [“Restaurar alterações de registro no arquivo app.config”](#), na página 37.
- Faça um backup dos arquivos de configuração de fluxo de trabalho externo (xmldb). Consulte [“Restaurar arquivos de limite de fluxo de trabalho externo.”](#), na página 36.
- Verifique que você tenha um local fora da sua pasta atual onde você possa armazenar o seu arquivo de backup. Consulte [“Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite”](#), na página 46.

Procedimentos

- 1 Faça login no seu cliente do VMware vSphere®.
- 2 Localize cada máquina Windows de IaaS do vRealize Automation e cada nó de appliance do vRealize Automation.
- 3 Em cada máquina, clique em **Desligar guest** nesta ordem.
 - a Máquina do IaaS Windows Server
 - b Appliance do vRealize Automation.
- 4 Obtenha um snapshot de cada máquina do vRealize Automation.
- 5 Utilize o seu método de backup preferido para criar um backup completo de cada nó de appliance.
- 6 Ligue o sistema. Confira a Inicializar vRealize Automation em *Gerenciando o vRealize Automation*.

Se você tiver um ambiente de alta disponibilidade, conclua essas etapas para ligar seus appliances virtuais.
 - a Ligue o appliance virtual que você desligou por último.
 - b Aguarde um minuto.

- c Ligue os appliances virtuais restantes.
- 7 Faça login em cada console de gerenciamento do appliance vRealize Automation e verifique se o sistema está completamente funcional.
 - a Clique em **Serviços**.
 - b Confira se cada serviço está REGISTRADO.

Próximo passo

“Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation”, na página 13

Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation

Você pode verificar se há atualizações no console de gerenciamento para o seu appliance e baixar as atualizações usando um dos seguintes métodos.

Para obter o melhor desempenho de atualização, use o método de arquivo ISO.

Fazer download de atualizações do appliance do vRealize Automation a partir de um repositório da VMware

Você pode fazer download da atualização do seu vRealize Automation appliance em um repositório público no site da Web vmware.com.

Pré-requisitos

Faça backup do ambiente existente do vRealize Automation .

Certifique-se de que o appliance virtual esteja ligado.

Procedimentos

- 1 Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
- 3 Clique na guia **Atualizar**.
- 4 Clique em **Configurações**.
- 5 (Opcional) Definir a frequência de verificação de atualizações no painel Atualizações Automáticas.
- 6 Selecione **Usar Repositório Padrão** no painel Repositório de Atualização.
O repositório padrão é definido como a URL VMware.com correta.
- 7 Clique em **Salvar Configurações**.

Fazer download de atualizações do appliance virtual para uso com uma unidade de CD-ROM

Você pode atualizar seu appliance virtual de um arquivo ISO que ele lê na unidade de CD-ROM virtual. Este é o método preferencial.

Baixe o arquivo ISO e configure o appliance primário para usar esse arquivo para atualizar seu appliance.

Pré-requisitos

- Faça backup do seu ambiente existente do VRealize Automation.

- Todas as unidades de CD-ROM usadas na atualização devem estar habilitadas antes que você atualize um vRealize Automation appliance. Consulte o centro de documentação do vSphere para obter informações sobre como adicionar uma unidade de CD-ROM a uma máquina virtual no cliente do vSphere.

Procedimentos

- 1 Para baixar o arquivo ISO do repositório de atualização, acesse a [página do produto vRealize Automation](#) em www.vmware.com. Clique em **Recursos de download do vRealize Automation** para acessar a página de downloads da VMware.
- 2 Localize o arquivo baixado no sistema para verificar se o tamanho dele corresponde ao do arquivo na página de downloads da VMware. Use os checksums fornecidos na página de downloads para validar a integridade do arquivo que você baixou. Para mais informações, consulte os links na parte inferior da página de downloads da VMware.
- 3 Certifique-se de que o appliance virtual primário esteja ligado.
- 4 Conecte a unidade de CD-ROM do appliance virtual primário ao arquivo ISO que você fez download.
- 5 Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 6 Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
- 7 Clique na guia **Atualizar**.
- 8 Clique em **Configurações**.
- 9 Em Repositório de Atualização, selecione **Usar Atualizações de CDROM**.
- 10 Clique em **Salvar Configurações**.

Atualizar o appliance do vRealize Automation 7.1

3

Depois de concluir os pré-requisitos de atualização e baixar a atualização do appliance virtual, você instala as atualizações e redefine as configurações do nó da instância primária ou mestre do vRealize Automation appliance.

Depois de atualizar o nó primário do vRealize Automation appliance, você atualiza os outros nós no seu ambiente na seguinte ordem:

- 1 Qualquer réplica do vRealize Automation appliance que falhou ao atualizar automaticamente como parte do processo de atualização do vRealize Automation appliance primário.
- 2 Site de IaaS
- 3 IaaS Manager Service.
- 4 DEM IaaS.
- 5 Agente IaaS.
- 6 Atualize ou migre cada instância externa do vRealize Orchestrator.

Instalar a atualização no appliance primário do vRealize Automation 7.1

Você instala a atualização do VMware vRealize™ Automation 7.2 no appliance do vRealize Automation 7.1 e define as configurações desse appliance.

Os detalhes sobre os dados recolhidos pelo CEIP e os fins para os quais eles são utilizados pelo VMware são estabelecidos pelo Centro de Confiança e Garantia, em <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Não feche o console de gerenciamento enquanto você instala a atualização.

Se você encontrar problemas durante o processo de atualização, consulte [Capítulo 9, “Solucionando problemas da atualização do vRealize Automation 7.1”](#), na página 39.

OBSERVAÇÃO Ao atualizar o Agente de Gerenciamento nas máquinas virtuais IaaS, um certificado público da VMware é temporariamente instalado no repositório de certificados de Editores Confiáveis. O processo de atualização do Agente de Gerenciamento usa um script do PowerShell que é assinado com esse certificado. Quando a atualização terminar, esse certificado será removido do seu repositório de certificados.

Pré-requisitos

- Verifique se você selecionou um método de download e baixou a atualização. Consulte [“Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation”](#), na página 13.
- Para todos os ambientes de alta disponibilidade, consulte [“Faça backup do ambiente do vRealize Automation 7.1 existente”](#), na página 12.

- Para ambientes de alta disponibilidade com balanceadores de carga, verifique se você desativou todos os nós redundantes e removeu os monitores de integridade desses itens de acordo com a documentação do seu balanceador de carga.
 - vRealize Automation appliance
 - Site do IaaS
 - IaaS Manager Service
- Para ambientes de alta disponibilidade com balanceadores de carga, verifique se o tráfego está direcionado somente ao nó primário.
- Verifique se o serviço IaaS hospedado no Microsoft Internet Information Services (IIS) está em execução, realizando as seguintes etapas:
 - a Insira a URL **https://webhostname/Repository/Data/MetaModel.svc** para verificar se o Repositório da Web está em execução. No caso de êxito, nenhum erro será retornado e você verá uma lista de modelos no formato XML.
 - b Faça login no Site IaaS e verifique se o status registrado nos relatórios do arquivo `Repository.log` está OK. O arquivo está localizado na pasta inicial do VCAC, em `/Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log`.

OBSERVAÇÃO Para um site IaaS distribuído, faça login no site secundário, sem o MMD, e pare o Microsoft IIS temporariamente. Confira a conectividade do `MetaModel.svc` para garantir que o tráfego do balanceador de carga está indo apenas através do nó Web principal e reinicie o Microsoft IIS.

- Se você tiver um componente de Catálogo de Componentes Comuns instalado no seu ambiente, desinstale-o antes da atualização. Para mais informações, consulte o *Guia de Instalação do Catálogo de Componentes Comuns* ou siga as etapas fornecidas no [“Lista de verificação para a atualização do vRealize Automation 7.1”](#), na página 9.
- Verifique se todos os nós IaaS estão em um estado íntegro, realizando as seguintes etapas:
 - a Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual primário usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
 - c Selecione **Configurações do vRA > Cluster**.
 - d Em **Conectado pela última vez** na tabela, verifique se os nós de IaaS têm um tempo de conectado pela última vez menor que 3 minutos e se os nós do appliance virtual têm um tempo de conectado pela última vez menor que 10 minutos.. Se nenhum dos nós de IaaS estiver em comunicação com o appliance do vRealize Automation, a atualização falhará.

Para diagnosticar problemas de conectividade entre o Agente de Gerenciamento e o appliance virtual, faça login no nó de IaaS não listado e verifique os logs do Agente de Gerenciamento. Reinicie o Agente de Gerenciamento se não estiver executando no console de Serviços.
 - e Observe todos os nós órfãos listados na tabela. Um nó órfão é um nó duplicado que está relatado no host, mas que não existe no host. Você deve excluir todos eles. Para obter mais informações, consulte [“Excluir nós órfãos no vRealize Automation”](#), na página 43.
- Se você tiver um appliance virtual de réplica que não faça mais parte do cluster, você deverá excluí-la da tabela do cluster. Se você não excluir este appliance da tabela, o processo de atualização tentará atualizar o appliance e exibirá uma mensagem de aviso que a atualização de réplica não teve êxito.
- Verifique se todas as solicitações salvas e em andamento foram finalizadas com êxito antes da atualização.

- Se você planeja usar o shell script de atualização do IaaS para atualizar os componentes de IaaS após atualizar o appliance do vRealize Automation 7.1, consulte [“Excluir Agentes de Gerenciamento da atualização”](#), na página 46.

Procedimentos

- 1 Abra o console de gerenciamento do vRealize Automation appliance.
 - a Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
- 2 Clique em **Serviços** e verifique se todos os serviços estão registrados.
- 3 Selecione **Configurações de vRA > Banco de Dados** e verifique se é a instância mestre do vRealize Automation appliance.

Você instala a atualização somente na instância mestre do vRealize Automation appliance. Cada instância de réplica do vRealize Automation appliance é atualizada automaticamente com o appliance mestre.
- 4 Selecione **Atualizar > Status**.
- 5 Clique em **Verificar atualizações** para verificar se uma atualização pode ser acessada.
- 6 (Opcional) Para instâncias do vRealize Automation appliance, clique em **Detalhes** na área Versão do appliance para ver informações sobre o local das notas de versão.
- 7 Clique em **Instalar Atualizações**.
- 8 Clique em **OK**.

É exibida uma mensagem informando que a atualização está em andamento.
- 9 Para monitorar o progresso da atualização, use um emulador de terminal para fazer login no no appliance primário e visualizar o arquivo `updatecli.log` em `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`.

Informações de progresso da atualização adicional também podem ser vistas nestes arquivos.

 - `/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
 - `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`
 - `/var/log/bootstrap/*.log`

Se você fizer logoff durante o processo de atualização e voltar a fazer login antes do término da atualização, poderá continuar acompanhando o progresso da atualização no arquivo de registro. O arquivo `updatecli.log` pode exibir informações sobre a versão do vRealize Automation da qual você está atualizando. Essa versão exibida mudará para a versão adequada mais tarde no processo de atualização.

O tempo necessário para a atualização terminar varia de acordo com o seu ambiente e rede.
- 10 Após a atualização terminar, reinicie o appliance primário.

Todos os nós de appliance de réplica atualizados com sucesso serão reiniciados automaticamente como parte da reinicialização do appliance primário.
- 11 Leia a observação sobre a participação no Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente e escolha se deseja participar do programa.

Para obter informações sobre o programa, clique na guia **Telemetria** do console de gerenciamento do appliance.

Para obter mais informações sobre como definir parâmetros para a coleta de dados e sobre como participar ou sair do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente, consulte [Participar ou sair do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente para o vRealize Automation em Gerenciando o vRealize Automation](#).

Próximo passo

[Capítulo 4, “Atualizar os componentes do servidor de IaaS após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2”, na página 19](#)

Atualizar os componentes do servidor de IaaS após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2

4

Após atualizar o VMware vRealize™ Automation, um administrador do sistema atualiza os componentes do servidor de IaaS, incluindo o banco de dados Microsoft SQL Server.

Você tem duas opções para atualizar os componentes do servidor de IaaS.

- Utilizar a atualização IaaS automática do script shell.
- Utilizar o pacote msi do instalador de IaaS do vRealize Automation 7.2.

Se você tiver um componente de Catálogo de Componentes Comuns instalado, deverá desinstalar esse componente antes da atualização. Depois de concluir a atualização, será possível reinstalar o componente com a versão apropriada. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação do Catálogo de Componentes Comuns*.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [“Atualizar os componentes de IaaS usando o shell script de atualização após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2”](#), na página 19
- [“Atualizar os componentes de IaaS usando o pacote msi de IaaS após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2”](#), na página 21

Atualizar os componentes de IaaS usando o shell script de atualização após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2

Use o shell script de atualização para atualizar os componentes de IaaS após atualizar cada appliance do VMware vRealize™ Automation.

A vRealize Automation appliance primária ou mestre atualizada contém um shell script que você usa para atualizar cada nó e componente de IaaS.

Você pode executar o script de atualização usando o console do vSphere para a máquina virtual ou usando uma sessão do console de SSH. Se você usar o console do vSphere, evite problemas de conectividade de rede intermitente que podem interromper a execução do script.

Se você parar o script enquanto ele estiver atualizando um componente, o script para após concluir a atualização do componente. Se ainda for necessário atualizar outros componentes do nó, você deverá executar o script novamente.

Quando a atualização estiver concluída, você poderá revisar o resultado da atualização abrindo o arquivo de log em `/usr/lib/vcac/tools/upgrade/upgrade.log`.

Pré-requisitos

- Verifique a atualização bem-sucedida de todos os appliances do vRealize Automation.

- Se você reiniciar um servidor de IaaS após atualizar todos os appliances do vRealize Automation, mas antes de atualizar os componentes de IaaS, interrompa todos os serviços do Windows de IaaS, exceto o serviço do Agente de Gerenciamento, no servidor.
- Antes de executar o shell script de atualização no nó da instância primária ou mestre do vRealize Automation appliance, verifique se o status de todos os serviços, exceto pelo `iaas-service`, na guia **Serviços** do vRealize Automation console de gerenciamento do appliance está listado como REGISTRADO.
- Em cada nó IaaS, instale manualmente o Agente de Gerenciamento IaaS enviado como um pacote separado na vRealize Automation página de download do 7.2. Para obter mais informações, consulte o [artigo 2147926](#) da Base de Dados de Conhecimento.

Não tente utilizar o instalador de Agente de Gerenciamento que está incluído no appliance virtual do vRealize Automation.

Faça login em cada máquina de IaaS do vRealize Automation e atualize o Agente de Gerenciamento com o pacote baixado. Depois, reinicie o serviço de Agente de Gerenciamento do Windows.

- Verifique se o seu nó primário de IaaS e do Model Manager tem o JAVA SE Runtime Environment 8, 64 bits, com atualização 91 ou superior instalada. Depois de instalar o Java, você deve configurar a variável de ambiente, `JAVA_HOME`, como a nova versão em cada nó do servidor.
- Faça login em cada nó do site de IaaS e verifique se a data de criação é anterior à data de modificação no arquivo `web.config`. Se a data de criação do arquivo `web.config` for igual ou posterior à data de modificação, realize o procedimento descrito em [“Falha na atualização para o componente do site do IaaS”](#), na página 40
- Execute estas etapas em cada nó IaaS para verificar se cada nó IaaS tem um Agente de Gerenciamento IaaS atualizado.
 - a Faça login no vRealize Automation console de gerenciamento do appliance.
 - b Selecione **Configurações do vRA > Cluster**.
 - c Expanda a lista de todos os componentes instalados em cada nó de IaaS e localize o Agente de Gerenciamento de IaaS.
 - d Verifique se a versão do Agente de Gerenciamento é a atual.
- Verifique se o backup do banco de dados Microsoft SQL Sever de IaaS está acessível caso você precise fazer a restauração.
- Verifique se os snapshots dos servidores do IaaS na sua implantação estão disponíveis.

Se a atualização não for concluída com sucesso, volte ao snapshot e backup do banco de dados e tente atualizar novamente.

Procedimentos

- 1 Abra uma nova sessão do console no nó da instância primária ou mestre do vRealize Automation appliance e faça login com a conta raiz.

Se planeja executar o script de atualização por meio de SSH, abra uma sessão do console de SSH.

- 2 Altere os diretórios para `/usr/lib/vcac/tools/upgrade/`.
- 3 Execute este comando no prompt de comando para criar o arquivo `upgrade.properties`.

```
./generate_properties
```
- 4 Abra o arquivo `upgrade.properties` e insira todos os valores obrigatórios.

Esta tabela mostra os valores obrigatórios, que variam conforme o ambiente. Por exemplo, em um nó contendo um DEM Worker ou Orchestrator, as credenciais de DEM são obrigatórias.

Valor obrigatório	Descrição	Formato da credencial
web_username	Nome de usuário do nó Web primário. Obrigatório somente uma vez.	Domínio\Usuário
web_password	Senha do nó Web primário. Obrigatório somente uma vez.	Senha
dem_username	Nome de usuário do DEM Worker ou DEM Orchestrator. Obrigatório para todos os nós onde um componente de DEM está instalado.	Domínio\Usuário
dem_password	Senha do DEM Worker ou DEM Orchestrator. Obrigatório para todos os nós onde um componente de DEM está instalado.	Senha
agent_username	Nome de usuário de um agente, como um agente vSphere. Obrigatório para todos os nós onde um componente de agente está instalado.	Domínio\Usuário
agent_password	Senha de um agente, como um agente vSphere. Obrigatório para todos os nós onde um componente de agente está instalado.	Senha
vidm_admin_password	A senha do administrador de VIDM. Obrigatório somente ao atualizar do vRealize Automation 6.2.4 ou 6.2.5.	vidm_password

Por motivos de segurança, o arquivo `upgrade.properties` é removido quando você executa o shell script de atualização. As propriedades do arquivo são definidas usando as informações de cada componente de IaaS que vem através dos Agentes de Gerenciamento de IaaS. É importante que todos os Agentes de Gerenciamento de IaaS estejam atualizados e em estado íntegro antes de executar os shell scripts `./generate_properties` ou `./upgrade`. Se algum Agente de Gerenciamento de IaaS apresentar um problema quando você executar o shell script de atualização, consulte [“Falha ao atualizar o agente de gerenciamento ou o certificado não instalado em um nó do IaaS”](#), na página 45. Para recriar o arquivo `upgrade.properties`, repita as etapas 2 e 3.

- 5 Execute o script de atualização.
 - a No prompt de comando, insira `./upgrade`.
 - b Pressione Enter.

O script exibe todos os nós de IaaS e todos os componentes instalados neles. O script valida todos os componentes antes de instalar a atualização. O script vai falhar caso existam valores incorretos no arquivo `upgrade.properties`.

Se o Shell Script de Atualização falhar, revise o arquivo `upgrade.log`.

Você poderá executar o script de atualização novamente depois de corrigir os problemas. Antes de executar o script de atualização novamente, recrie o arquivo `upgrade.properties`, abra-o e insira todos os valores obrigatórios.

Próximo passo

[Capítulo 6, “Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory”](#), na página 31

Atualizar os componentes de IaaS usando o pacote msi de IaaS após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2

Você pode utilizar esse método alternativo para atualizar os componentes IaaS.

Baixar o instalador do IaaS para atualizar os componentes de IaaS depois de atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2

Faça download do instalador do IaaS para a máquina na qual os componentes do IaaS a serem atualizados estão instalados.

Se receber avisos de certificado durante tal procedimento, você poderá ignorá-los.

OBSERVAÇÃO Exceto por uma instância de backup passiva do Serviço de Gerenciador, o tipo de inicialização para todos os serviços deve ser definido como Automático durante o processo de atualização. O processo de atualização falhará se você definir a opção Manual para serviços.

Pré-requisitos

- Verifique se o Microsoft .NET Framework 4.5.2 ou posterior está instalado na máquina de instalação do IaaS. Você pode baixar o instalador do .NET na página da Web do instalador do vRealize Automation. Se você atualizar o .NET para a versão 4.5.2 depois de desligar os serviços e a máquina for reiniciada como parte da instalação, será necessário interromper manualmente todos os serviços do IaaS, exceto o agente de Gerenciamento.
- Se você estiver usando o Internet Explorer para fazer o download, verifique se a Configuração de Segurança Reforçada está ativada. Insira `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm` na barra de pesquisa e pressione Enter.
- Faça login como administrador local no servidor Windows no qual um ou mais componentes do IaaS que você deseja atualizar estão instalados.

Procedimentos

- 1 Abra um navegador da Web.
- 2 Insira a URL da página de download do instalador do Windows.

Por exemplo, `https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer`, em que `vcac-va-hostname.domain.name` é o nome do nó primário (mestre) do vRealize Automation appliance.
- 3 Clique no link **Instalador do IaaS**.
- 4 Quando solicitado, salve o arquivo de instalação `setup__vcac-va-nomedohost.domínio.nome@5480.exe` na área de trabalho.

Não altere o nome do arquivo. Ele é utilizado para conectar a instalação com o vRealize Automation appliance.

Próximo passo

[“Atualizar os componentes do IaaS após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2”](#), na página 22

Atualizar os componentes do IaaS após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2

É preciso atualizar o banco de dados SQL e configurar todos os sistemas que têm componentes de IaaS instalados. Você pode usar estas etapas para instalações mínimas e distribuídas.

OBSERVAÇÃO O instalador do IaaS deve estar na máquina que contém os componentes de IaaS que você deseja atualizar. Você não pode executar o instalador de uma localização externa, exceto para o banco de dados do Microsoft SQL que também pode ser atualizado remotamente por meio do nó da Web.

Verifique se os snapshots dos servidores do IaaS na sua implantação estão disponíveis. Se ocorrer falha na atualização, você poderá voltar para o snapshot e tentar outra atualização.

Execute a atualização para que os serviços sejam atualizados na seguinte ordem:

1 Sites de IaaS

Se você estiver usando um balanceador de carga, desative o tráfego para todos os nós não primários.

Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo servidor que está executando um serviço de site. Comece com um servidor que tenha componente Model Manager Data instalado.

Se você estiver realizando uma atualização externa manual do banco de dados do Microsoft SQL, deverá atualizar o SQL externo antes de atualizar o nó da Web. Você pode atualizar um SQL externo remotamente no nó da Web.

2 Manager Services

Atualize o Manager Service ativo antes de atualizar o Manager Service passivo.

Se você não tiver a criptografia SSL habilitada em sua instância do SQL, desmarque a caixa de seleção Criptografia SSL na caixa de diálogo de configuração da atualização do IaaS ao lado da definição de SQL.

3 Orchestrator e trabalhadores do DEM

Atualize todos os orchestrators e trabalhadores do DEM. Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo.

4 Agentes

Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo que está executando um agente.

5 Agente de gerenciamento

É atualizado automaticamente como parte do processo de atualização.

Se você estiver usando diferentes serviços em um servidor, a atualização atualiza os serviços na ordem correta. Por exemplo, se o site tiver serviços de site e de gerente no mesmo servidor, selecione ambos para a atualização. O instalador da atualização aplica as atualizações na ordem correta. É possível concluir a atualização em um servidor antes de iniciar uma atualização em outro.

OBSERVAÇÃO Se a implantação usa um balanceador de carga, o appliance primário deve estar conectado ao balanceador de carga. Todas as outras instâncias de appliances do vRealize Automation appliance devem ser desativadas para o tráfego do balanceador de carga antes de se aplicar a atualização para evitar erros de cache.

Pré-requisitos

- Faça backup do seu ambiente existente do vRealize Automation.
- Se você reiniciar um servidor de IaaS após atualizar todos os appliances do vRealize Automation, mas antes de atualizar os componentes de IaaS, interrompa todos os serviços do Windows de IaaS, exceto o serviço do Agente de Gerenciamento, no servidor.
- [“Baixar o instalador do IaaS para atualizar os componentes de IaaS depois de atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2”](#), na página 22.
- Verifique se o seu nó primário de IaaS, do banco de dados Microsoft SQL e do Model Manager tem o JAVA SE Runtime Environment 8, 64 bits, com atualização 91 ou superior instalada. Depois de instalar o Java, você deve configurar a variável de ambiente, JAVA_HOME, como a nova versão em cada nó do servidor.
- Verifique se a data de criação é anterior à data de modificação no arquivo `web.config`. Se a data de criação do arquivo `web.config` for igual ou posterior à data de modificação, realize o procedimento descrito em [“Falha na atualização para o componente do site do IaaS”](#), na página 40

- Se você tiver um componente de Catálogo de Componentes Comuns instalado, deverá desinstalar esse componente antes da atualização. Para mais informações, consulte o *Guia de Instalação do Catálogo de Componentes Comuns* ou siga as etapas fornecidas na Lista de Verificação para a Atualização do vRealize Automation.

Procedimentos

- 1 Se você estiver usando um balanceador de carga, prepare o ambiente.
 - a Verifique se o nó do site de IaaS que contém os dados do Model Manager está ativado para tráfego do balanceador de carga.
É possível identificar este nó pela presença da pasta `vCAC Folder\Server\ConfigTool`.
 - b Desabilite todos os outros sites de IaaS e Manager Services não primários para o tráfego do balanceador de carga.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no arquivo de configuração `setup__vrealize-automation-appliance-FQDN@5480.exe` e selecione **Executar como administrador**.
- 3 Clique em **Avançar**.
- 4 Aceite o contrato de licença e clique em **Avançar**.
- 5 Digite as credenciais de administrador para a implantação atual na página Login.
O nome de usuário é **root**, e a senha é aquela que você especificou durante a implantação do appliance.
- 6 Selecione **Aceitar Certificado**.
- 7 Na página Tipo de instalação, confirme que **Atualizar** está marcada.
Se **Atualizar** não estiver selecionada, os componentes deste sistema já foram atualizados para esta versão.
- 8 Clique em **Avançar**.
- 9 Defina as configurações de atualização.

Opção	Ação
Se você estiver atualizando o Model Manager Data	Marque a caixa de seleção Model Manager Data na seção Servidor vCAC. A caixa de seleção aparece selecionada por padrão. Atualize o Model Manager Data apenas uma vez. Se você estiver executando o arquivo de instalação em várias máquinas para atualizar uma instalação distribuída, os servidores da Web param de funcionar enquanto houver uma incompatibilidade de versão entre os servidores da Web e o Model Manager Data. Quando você tiver atualizado os dados do Model Manager e todos os servidores da Web, todos os servidores da Web devem funcionar.
Se você estiver atualizando dados do Model Manager	Desmarque a caixa de seleção Dados do Model Manager na seção Servidor vCAC.

Opção	Ação
Para preservar fluxos de trabalho personalizados como a versão mais recente no Model Manager Data	<p>Se você estiver atualizando o Model Manager Data, marque a caixa de seleção Preservar as versões mais recentes do fluxo de trabalho na seção Fluxos de trabalho de extensibilidade.</p> <p>A caixa de seleção aparece selecionada por padrão. Os fluxos de trabalho personalizados são sempre preservados. A caixa de seleção determina apenas a ordem da versão. Se você usou o vRealize Automation Designer para personalizar fluxos de trabalho no Model Manager, selecione essa opção para a versão mais recente de cada fluxo de trabalho personalizado antes de a atualização ser mantida como a versão mais recente após a atualização.</p> <p>Se você não selecionar essa opção, a versão de cada fluxo de trabalho fornecido com o vRealize Automation Designer torna-se a mais recente após a atualização, e a versão mais recente antes da atualização torna-se a segunda mais recente.</p> <p>Para obter mais informações sobre vRealize Automation Designer, consulte <i>Extensibilidade do ciclo de vida</i>.</p>
Se você estiver atualizando um Distributed Execution Manager ou um agente proxy	<p>Digite as credenciais da conta de administrador na seção Conta de serviço. Todos os serviços que você atualiza são executados sob esta conta.</p>
Para especificar seu banco de dados do Microsoft SQL Server	<p>Se você estiver atualizando o Model Manager Data, digite os nomes do servidor e da instância do banco de dados na caixa de seleção Servidor na seção Informações sobre a instalação do banco de dados do Microsoft SQL Server. Digite um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) para o nome do servidor de banco de dados na caixa de seleção Nome do banco de dados.</p> <p>Se a instância do banco de dados estiver em uma porta SQL não padrão, inclua o número da porta na especificação de instância do servidor. O número de porta padrão do Microsoft SQL é 1433.</p> <p>Ao atualizar os nós do gerenciador, a opção MSSQL SSL é selecionada por padrão. Se o seu banco de dados não usar SSL, desmarque a opção Usar SSL para conexão do banco de dados.</p>

- 10 Clique em **Avançar**.
- 11 Confirme que todos os serviços a serem atualizados aparecem na página Pronto para Atualizar e clique em **Atualizar**.

A página Atualizar e um indicador de progresso aparecem. Quando o processo de atualização terminar, o botão **Avançar** é ativado.
- 12 Clique em **Avançar**.
- 13 Clique em **Concluir**.
- 14 Confirme que todos os serviços reiniciaram.
- 15 Repita essas etapas para cada servidor do IaaS da implantação na ordem recomendada.
- 16 Após a instalação de todos os componentes, faça login no console de gerenciamento do appliance e confirme que todos os serviços, incluindo o IaaS, estão registrados agora.

Todos os componentes selecionados são atualizados para a nova versão.

Próximo passo

Se a sua implantação usa um balanceador de carga, atualize todos os nós desse balanceador para que eles utilizem verificações de integridade do vRealize Automation e reabilite o tráfego do balanceador de carga para todos os nós desconectados. Se a sua implementação anterior usava um banco de dados PostgreSQL incorporado com balanceamento de carga, desative todos os nós no pool do PostgreSQL porque eles não são necessários. Exclua o pool quando for conveniente.

Atualizar o vRealize Orchestrator após atualizar do vRealize Automation 7.1 para 7.2

5

Você deve atualizar a instância do VMware vRealize™ Orchestrator™ ao atualizar do VMware vRealize™ Automation 7.1 para o vRealize Automation 7.2.

Com a nova versão do vRealize Orchestrator 7.2, você tem duas opções para atualizar o vRealize Orchestrator ao atualizar para o vRealize Automation 7.2.

- Você pode migrar o servidor externo existente do vRealize Orchestrator para o vRealize Orchestrator incorporado incluído no vRealize Automation 7.2.
- Você pode atualizar o servidor existente do vRealize Orchestrator autônomo ou clusterizado para funcionar com o vRealize Automation 7.2.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [“Migrar um servidor externo do vRealize Orchestrator para o vRealize Automation 7.2”](#), na página 27
- [“Atualizar o vRealize Orchestrator autônomo após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2”](#), na página 27
- [“Atualizar o cluster do appliance do vRealize Orchestrator externo após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2”](#), na página 28

Migrar um servidor externo do vRealize Orchestrator para o vRealize Automation 7.2

Você pode migrar o servidor externo existente do VMware vRealize™ Orchestrator™ para uma instância incorporada no VMware vRealize™ Automation 7.2.

Para mais informações sobre a migração do servidor externo existente do vRealize Orchestrator, consulte o tópico da documentação do vRealize Orchestrator [Migrar um servidor externo do Orchestrator para o vRealize Automation 7.2](#).

Atualizar o vRealize Orchestrator autônomo após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2

Se você mantiver uma instância externa, autônoma do vRealize Orchestrator para uso com o vRealize Automation, será preciso atualizar o vRealize Orchestrator ao fazer a atualização do vRealize Automation.

As instâncias incorporadas do vRealize Orchestrator são atualizadas como parte da atualização do appliance do vRealize Automation. Nenhuma outra ação é necessária.

Pré-requisitos

- Instale a atualização no appliance primário do vRealize Automation.

- Atualize os componentes do IaaS. Consulte [Capítulo 4, “Atualizar os componentes do servidor de IaaS após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2”](#), na página 19.
- Escolha o método de atualização do vRealize Orchestrator. Consulte [Atualizar o Orchestrator Appliance 5.5.x e superior para 7.x](#)

Procedimentos

- 1 Desligue o nó do vRealize Orchestrator.
- 2 Faça um snapshot.
- 3 Aumente a memória RAM para 6 GB.
- 4 Ligue o nó do vRealize Orchestrator.
- 5 Faça login no portal de configuração do appliance do vRealize Orchestrator em https://orchestrator_server:5480.
- 6 Selecione a guia Atualizar no portal de configuração e clique em **Configurações**.
- 7 Escolha o método de atualização e clique em **Salvar configurações**.
- 8 Clique em **Status**.
- 9 Clique em **Verificar Atualizações**.
- 10 Clique em **Instalar Atualizações**.
- 11 Aceite o Contrato de Licença do Usuário Final da VMware.
- 12 Quando a atualização terminar, reinicie o appliance do vRealize Orchestrator.
- 13 No centro de controle, atualize os plug-ins padrão do vRealize Automation que incluem vCAC Cafe e vCAC IaaS e NSX.
- 14 Reinicie o serviço do vRealize Orchestrator.

Atualizar o cluster do appliance do vRealize Orchestrator externo após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2

Se você usa uma instância de cluster externa do vRealize Orchestrator com vRealize Automation, é preciso atualizar cada nó do vRealize Orchestrator no cluster individualmente ao atualizar o vRealize Automation.

Pré-requisitos

- [“Instalar a atualização no appliance primário do vRealize Automation 7.1”](#), na página 15
- Atualize os componentes do IaaS. Consulte [Capítulo 4, “Atualizar os componentes do servidor de IaaS após atualizar o vRealize Automation 7.1 para 7.2”](#), na página 19.
- Escolha o método de atualização do vRealize Orchestrator. Consulte [Atualizar o Orchestrator Appliance 5.5.x e superior para 7.x](#)

Procedimentos

- 1 Desligue cada nó do vRealize Orchestrator.
- 2 Selecione um dos nós do vRealize Orchestrator no cluster para ser o nó primário do vRealize Orchestrator.
Grave as informações de identificação deste nó para usar mais tarde.
- 3 Faça um snapshot de cada nó do vRealize Orchestrator e do banco de dados do vRealize Orchestrator.
- 4 Em cada nó do vRealize Orchestrator, aumente o RAM para 6 GB.

- 5 Atualize o nó primário do vRealize Orchestrator.
 - a Ligue o nó do vRealize Orchestrator.
 - b Faça login como **raiz** no console de gerenciamento do vRealize Orchestrator Appliance em https://orchestrator_server:5480.
 - c Selecione **Atualizar > Configurações**.
 - d Escolha o método de atualização e clique em **Salvar Configurações**.
 - e Clique em **Status**.
 - f Clique em **Verificar Atualizações**.
 - g Clique em **Instalar Atualizações**.
 - h Aceite o Contrato de Licença do Usuário Final da VMware.
 - i Quando a atualização terminar, clique em **Sistema e Reiniciar** para reiniciar o appliance do vRealize Orchestrator.
- 6 Clique em **Serviços** no console de gerenciamento do vRealize Orchestrator Appliance e verifique se o status do serviço vco aparece como REGISTRADO.
- 7 Faça login como **raiz** no Centro de Controle do vRealize Orchestrator no nó primário do vRealize Orchestrator em https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vcocontrolcenter.
- 8 No Centro de Controle do vRealize Orchestrator, clique no ícone Validar Configuração e verifique se a configuração é válida.
- 9 No Centro de Controle do vRealize Orchestrator, atualize os plug-ins padrão do vRealize Automation, o que inclui o plug-in NSX.
 - a Clique no ícone Gerenciar Plug-ins.
 - b Selecione **Procurar > nome do plug-in > Instalar**.
- 10 Conclua as etapas a seguir em cada nó do cluster até que você tenha atualizado todos os nós do vRealize Orchestrator no cluster.
 - a Repita a etapa 5 no nó do vRealize Orchestrator.
 - b Faça login como **raiz** no Centro de Controle do vRealize Orchestrator no nó do vRealize Orchestrator em https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vcocontrolcenter.
 - c Vá para Opções de Inicialização e verifique se o serviço do servidor do vRealize Orchestrator está em execução.
 - d Clique no ícone Gerenciamento de Cluster do Orchestrator.
 - e Clique em **Ingressar nó no cluster** e insira os detalhes do nó primário do vRealize Orchestrator.
 - f Clique em **Ingressar** e espere o nó do vRealize Orchestrator concluir a operação de ingresso do cluster.
 - g Verifique se a impressão digital da configuração pendente do vRealize Orchestrator é igual à do nó primário do vRealize Orchestrator.
 - h Reinicie o serviço do servidor do vRealize Orchestrator em Opções de Inicialização no Centro de Controle.
 - i Verifique se o nó do vRealize Orchestrator Configuração de Impressão Digital Aplicada é o mesmo que o nó primário do vRealize Orchestrator.
 - j Abra a página Validar Configuração no Centro de Controle para verificar se o cluster do vRealize Orchestrator está configurado corretamente.

Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory

6

É possível adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory existente.

O sistema de autenticação do usuário do Gerenciamento de Diretórios importa dados do Active Directory ao adicionar grupos e usuários, e a velocidade do sistema é limitada pelas capacidades do Active Directory. Como resultado, as operações de importação podem exigir uma quantidade significativa de tempo, dependendo do número de grupos e usuários sendo adicionados. Para minimizar o potencial de atrasos ou problemas, limite o número de grupos e usuários a apenas aqueles necessários para operação do vRealize Automation. Se o desempenho piorar ou se ocorrerem erros, feche todos os aplicativos desnecessários e verifique se a implantação tem memória alocada apropriada para o Active Directory. Se os problemas persistirem, aumente a alocação de memória do Active Directory conforme necessário. Para implantações com um grande número de usuários e grupos, talvez você precise aumentar a alocação de memória do Active Directory em até 24 GB.

Ao executar uma operação de sincronização para uma implantação do vRealize Automation com muitos usuários e grupos, pode haver um atraso após o desaparecimento da mensagem Sincronização em andamento antes que os detalhes do Log de Sincronização sejam exibidos. Além disso, o carimbo de data/hora no arquivo de log pode ser diferente da hora indicada pela interface do usuário para a conclusão da operação de sincronização.

OBSERVAÇÃO Não é possível cancelar uma operação de sincronização depois de ter sido iniciada.

Pré-requisitos

- Conector instalado e o código de ativação ativado. Selecione os atributos padrão necessários e adicione atributos adicionais na página Atributos de Usuário.
- Lista dos grupos e usuários do Active Directory para sincronizar a partir do Active Directory.
- Para o Active Directory sobre LDAP, as informações necessárias incluem o DN de base, o DN de associação e a senha do DN de associação.
- Para autenticação integrada do Windows no Active Directory, as informações necessárias incluem a senha e o endereço UPN do usuário de associação do domínio.
- Se o Active Directory for acessado através de SSL, é necessária uma cópia do certificado SSL.
- Para autenticação integrada do Windows no Active Directory, quando você tiver várias florestas do Active Directory configuradas e o grupo local de domínio contiver membros de domínios em florestas diferentes, certifique-se de que o usuário de associação seja adicionado ao grupo de administradores do domínio no qual reside o grupo local de domínio. Se isso não for feito, esses membros estarão ausentes do grupo local de domínio.
- Faça logon no console do vRealize Automation como **administrador de tenant**.

Procedimentos

- 1 Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Diretórios**.
- 2 Clique no nome do diretório desejado.
- 3 Clique em **Configurações de Sincronização** para abrir uma caixa de diálogo com as opções de sincronização.
- 4 Clique no ícone apropriado, dependendo se você deseja alterar a configuração do usuário ou grupo.
Para editar a configuração do grupo:
 - Para adicionar grupos, clique no ícone + para adicionar uma nova linha para definições de DN do grupo e insira o DN do grupo apropriado.
 - Se você quiser excluir uma definição de DN do grupo, clique no ícone x do DN do grupo desejado.Para editar a configuração do usuário:
 - ◆ Para adicionar usuários, clique no ícone + para adicionar uma nova linha para definição de DN do usuário e insira o DN do usuário apropriado.Se você quiser excluir uma definição de DN do usuário, clique no ícone x do DN do usuário desejado.
- 5 Clique em **Salvar** para salvar as alterações sem sincronização para fazer suas atualizações imediatamente, ou clique em **Salvar e Sincronizar** para salvar as alterações e sincronizar para implementar suas atualizações imediatamente.

Ativar os balanceadores de carga

Se sua implementação usar balanceadores de carga, reative os nós secundários e as verificações de integridade.

As checagens de integridade para vRealize Automation variam de acordo com a versão. Para obter mais informações, consulte o Guia de Configuração do Balanceador de Carga vRealize Automation no Centro de informações do VMware vRealize™ Automation .

Tarefas de pós-atualização para atualizar o vRealize Automation 7.1

8

Após a atualização do vRealize Automation 7.1, execute as tarefas de pós-atualização necessárias.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- “Ingressar appliance de réplica no cluster”, na página 35
- “Configuração de porta para implantações de alta disponibilidade”, na página 35
- “Restaurar arquivos de limite de fluxo de trabalho externo.”, na página 36
- “Ativando a ação Conectar-se ao console remoto para consumidores”, na página 36
- “Verificar se o serviço do vRealize Orchestrator está disponível”, na página 36
- “Restaurar alterações de registro no arquivo app.config”, na página 37

Ingressar appliance de réplica no cluster

Após concluir a atualização da instância mestre do vRealize Automation appliance, cada nó de réplica atualizado será ingressado automaticamente no nó mestre. Caso um nó de réplica tenha que ser atualizado separadamente, use estas etapas para ingressar manualmente o nó de réplica no cluster.

Acesse o console de gerenciamento do appliance do nó de réplica que não está ingressado no cluster e realize as etapas a seguir.

Procedimentos

- 1 Selecione **Configurações do vRA > Cluster**.
- 2 Clique em **Unir cluster**.

Configuração de porta para implantações de alta disponibilidade

Depois de terminar uma atualização em uma implantação de alta disponibilidade, você deve configurar o balanceador de carga para transmitir o tráfego na porta 8444 ao vRealize Automation appliance para oferecer suporte a recursos do console remoto.

Para obter mais informações, consulte o documento *vRealize Automation Load Balancing Configuration Guide* (Guia de Configuração do Balanceamento de Carga do vRealize Automation) no vRealize Automation Information Center.

Restaurar arquivos de limite de fluxo de trabalho externo.

Você deve reconfigurar os arquivos de tempo limite de fluxo de trabalho externo do vRealize Automation, pois o processo de atualização substituiu os arquivos xmldb.

Procedimentos

- 1 Abra os arquivos de configuração de fluxo de trabalho externo (xmldb) no sistema do diretório a seguir.
\\VMware\VCAC\Server\ExternalWorkflows\xmldb\.
- 2 Substitua os arquivos xmldb pelos arquivos que você fez backup antes da migração. Caso não tenha os arquivos de backup, redefina as configurações de tempo limite de fluxo de trabalho externo.
- 3 Salve as configurações.

Ativando a ação Conectar-se ao console remoto para consumidores

A ação do console remoto para consumidores tem suporte para appliances provisionados pelo vSphere no vRealize Automation.

Edite o blueprint depois de atualizar a versão e selecione a ação **Conectar-se ao console remoto** na guia **Ação**.

Para obter mais informações, consulte o [artigo 2109706 da base de dados de conhecimento](#).

Verificar se o serviço do vRealize Orchestrator está disponível

Após atualizar para a versão mais recente do VMware vRealize™ Automation, você deve verificar a conexão entre o vRealize Automation e o VMware vRealize™ Orchestrator™. Após a atualização, às vezes é preciso restaurar a conexão.

Pré-requisitos

Faça login na interface de configuração do vRealize Orchestrator.

Procedimentos

- 1 Clique em **Validar Configuração**.
- 2 Se a seção Autenticação tiver uma marca de seleção verde, vá para a etapa 5.
- 3 Se a seção Autenticação não tiver uma marca de seleção verde, realize as seguintes etapas para restaurar a conexão com o vRealize Orchestrator.
 - a Clique em **Início**.
 - b Clique em **Configurar Provedor de Autenticação**.
 - c Na caixa de texto **Grupo de administradores**, selecione **Alterar** e escolha um novo Grupo de administradores que possa ser corretamente resolvido.

O grupo vcoadmins está disponível apenas no tenant padrão vsphere.local. Se estiver usando outro tenant para o vRealize Orchestrator, você deverá selecionar outro grupo.
 - d Clique em **Salvar Alterações** e, se solicitado, reinicie o servidor vRealize Orchestrator.
 - e Clique em **Início**.
- 4 Repita a etapa 1 para confirmar se a seção Autenticação ainda tem uma marca de seleção verde.
- 5 Clique em **Início** e feche o vRealize Orchestrator Control Center.

Restaurar alterações de registro no arquivo app.config

O processo de atualização substitui as alterações feitas no processo de registro nos arquivos de configuração. Depois de concluir uma atualização, você deve restaurar todas as alterações feitas ao arquivo `app.config` antes da atualização.

Solucionando problemas da atualização do vRealize Automation 7.1

9

Os tópicos de solução de problemas de atualização oferecem soluções para problemas que você pode encontrar ao atualizar o vRealize Automation 7.1.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [“A instalação ou a atualização falha com um erro de tempo limite do balanceador de carga”](#), na página 39
- [“Falha na atualização para o componente do site do IaaS”](#), na página 40
- [“Falha de execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL durante o tempo de execução”](#), na página 41
- [“Falha de login após a atualização”](#), na página 42
- [“Não é possível atualizar o Agente de Gerenciamento”](#), na página 42
- [“Excluir nós órfãos no vRealize Automation”](#), na página 43
- [“O comando Unir Cluster parece falhar após a atualização de um ambiente de alta disponibilidade”](#), na página 43
- [“A Mesclagem do Banco de Dados PostgreSQL Não é Bem-Sucedida”](#), na página 43
- [“A atualização do Agente de Gerenciamento não é bem-sucedida”](#), na página 44
- [“Falha ao atualizar o agente de gerenciamento ou o certificado não instalado em um nó do IaaS”](#), na página 45
- [“Appliance do vRealize Automation de réplica falha ao atualizar”](#), na página 45
- [“Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite”](#), na página 46
- [“Excluir Agentes de Gerenciamento da atualização”](#), na página 46
- [“Não foi possível criar um novo diretório em vRealize Automation”](#), na página 47

A instalação ou a atualização falha com um erro de tempo limite do balanceador de carga

Uma instalação ou atualização do vRealize Automation para um ambiente distribuído com um balanceador de carga falha com um erro 503, serviço indisponível.

Problema

A instalação ou atualização falha porque a configuração de tempo limite balanceador de carga não permite tempo suficiente para que a tarefa seja concluída.

Causa

Uma configuração insuficiente de tempo limite do balanceador de carga pode causar falhas. Você pode corrigir o problema aumentando a configuração de tempo limite do balanceador de carga para 100 segundos ou mais e executando novamente a tarefa.

Solução

- 1 Aumente o valor do tempo limite do balanceador de carga para pelo menos 100 segundos. Por exemplo, dependendo do balanceador de carga que você está usando, edite a configuração do tempo limite do balanceador de carga no seu arquivo `ssl.conf`, `httpd.conf` ou em outro arquivo de configuração da Web.
- 2 Execute novamente a instalação ou atualização.

Falha na atualização para o componente do site do IaaS

A atualização do IaaS falha e você não pode continuá-la.

Problema

A atualização do IaaS falha para o componente do site. As seguintes mensagens de erro aparecem no arquivo de log do instalador.

- `System.Data.Services.Client.DataServiceQueryException:`
An error occurred while processing this request. --->
`System.Data.Services.Client.DataServiceClientException: <!DOCTYPE html>`
- ` Description: An application error`
occurred on the server. The current custom error settings for this application prevent the details of the application error from being viewed remotely (for security reasons). It could, however, be viewed by browsers running on the local server machine.
- `Warning: Non-zero return code. Command failed.`
- `Done Building Project "C:\Program Files`
`(x86)\VMware\VCAC\Server\Model Manager Data\DeployRepository.xml"`
`(InstallRepoModel target(s)) -- FAILED.`

As seguintes mensagens de erro aparecem no arquivo de log do repositório.

- `[Error]: [sub-thread-Id="20"`
`context="" token=""] Failed to start repository service. Reason:`
`System.InvalidOperationException: Configuration section encryptionKey is not`
`protected`
`at`
`DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.ReadKeyFromConfiguration(Configuration`
`config)`
`at DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.Decrypt(String value)`
`at DynamicOps.Repository.Runtime.CoreModel.GlobalPropertyItem.Decrypt(Func`2`
`decryptFunc)`


```

at
DynamicOps.Common.Entity.ContextHelpers.OnObjectMaterializedCallbackEncryptable(Object
sender, ObjectMaterializedEventArgs e)
at
System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper.RaiseMaterializedEvents()
at
System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper`1.SimpleEnumerator.MoveNext()
at System.Linq.Enumerable.FirstOrDefault[TSource](IEnumerable`1 source)
at System.Linq.Queryable.FirstOrDefault[TSource](IQueryable`1 source)
at
DynamicOps.Repository.Runtime.Common.GlobalPropertyHelper.GetGlobalPropertyItemValue(Core
ModelEntities
coreModelContext, String propertyName, Boolean throwIfPropertyNotFound)
at
DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.LoadSolutionUserCertificate()
at
DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.InitializeFromDb(String
coreModelConnectionString)
at DynamicOps.Repository.Runtime.Common.RepositoryRuntime.Initialize().

```

Causa

A atualização do IaaS falha quando a data de criação do arquivo `web.config` é igual ou posterior à data de modificação.

Solução

- 1 Faça login no servidor do componente do site de IaaS como administrador.
- 2 Altere os diretórios para a pasta de instalação do vRealize Automation `... \VMware\VCAC\`.
- 3 Inicie seu editor de texto preferencial com a opção **Executar como administrador**.
- 4 Localize e selecione o arquivo `web.config` e salve-o para alterar a data de modificação do arquivo.
- 5 Examine as propriedades do arquivo `web.config` para confirmar se a data de modificação do arquivo é posterior à data de criação.
- 6 Atualizar IaaS.

Falha de execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL durante o tempo de execução

Ocorre uma falha na execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL.

Problema

Ocorre falha do Manager Service com a seguinte mensagem de erro no log:

```
[Info]: Thread-Id="6" - context="" token="" Failed to connect to the core database, will retry in 00:00:05, error details: A connection was successfully established with the server, but then an error occurred during the login process. (provider: SSL Provider, error: 0 - The certificate chain was issued by an authority that is not trusted.)
```

Causa

Durante o tempo de execução, ocorre uma falha na execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL.

Solução

- 1 Abra o arquivo de configuração `ManagerService.config`.
- 2 Atualize **Encrypt=False** na seguinte linha: `<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated Security=True;Pooling=True;Max Pool Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />`.

Falha de login após a atualização

Você deve sair do navegador e repetir o login após uma atualização para sessões que usam contas de usuário não sincronizadas.

Problema

Após a atualização do vRealize Automation, o sistema bloqueia o acesso a contas de usuário não sincronizadas no login.

Solução

Saia do navegador e reinicie o vRealize Automation.

Não é possível atualizar o Agente de Gerenciamento

Aparece uma mensagem de erro sobre o agente de gerenciamento quando se clica em **Instalar Atualizações** na página Status de Atualização do console de gerenciamento do VMware vRealize™ Automation.

Problema

O processo de atualização não foi bem-sucedido. Mensagem aparece: Não é possível atualizar o agente de gerenciamento no nó x. Às vezes a mensagem lista mais de um nó.

Causa

Muitas circunstâncias podem causar esse problema. A mensagem de erro identifica apenas a ID de nó da máquina afetada. Mais informações podem ser encontradas no arquivo `All.log` do Agente de Gerenciamento na máquina na qual o comando falhou.

Solução

- 1 Baixe a versão mais recente do Agente de Gerenciamento em [https:// va-hostname.domain.name:5480/install](https://va-hostname.domain.name:5480/install).
- 2 Atualize o Agente de Gerenciamento manualmente na máquina afetada.
- 3 Reinicie o serviço do Agente de Gerenciamento.

Excluir nós órfãos no vRealize Automation

Um nó órfão é um nó duplicado que está relatado no host, mas que não existe no host.

Problema

Ao verificar que todos os nós IaaS e do appliance virtual estão em estado íntegro, você pode descobrir que um host tem um ou mais nós órfãos. Você deve excluir todos eles.

Solução

- 1 Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Faça login usando o nome de usuário **raiz** e a senha que você inseriu quando o appliance foi implantado.
- 3 Selecione **Configurações do vRA > Cluster**.
- 4 Para cada nó órfão na tabela, clique em **Excluir**.

O comando Unir Cluster parece falhar após a atualização de um ambiente de alta disponibilidade

Depois de clicar em **Unir Cluster** no console de gerenciamento em um nó de cluster secundário, o indicador de progresso desaparece.

Problema

Quando você usa o console de gerenciamento do vRealize Automation appliance após a atualização para unir um nó de cluster secundário ao nó primário, o indicador de progresso desaparece e nenhuma mensagem de erro ou êxito é exibida. Esse comportamento é um problema intermitente.

Causa

O indicador de progresso desaparece porque alguns navegadores param de aguardar uma resposta do servidor. Esse comportamento não interrompe o processo de união ao cluster. Você pode confirmar se o processo de união ao cluster foi bem-sucedido visualizando o arquivo de registro em `/var/log/vmware/vcac/vcac-config.log`.

A Mesclagem do Banco de Dados PostgreSQL Não é Bem-Sucedida

A mesclagem do banco de dados PostgreSQL externo com o banco de dados PostgreSQL incorporado não é bem-sucedida.

Problema

Se a mesclagem de atualização do banco de dados PostgreSQL não for bem-sucedida, você poderá realizar uma mesclagem manual.

Solução

- 1 Reverta o appliance virtual do vRealize Automation para o snapshot criado antes da atualização.
- 2 Faça login no appliance virtual do vRealize Automation e execute esse comando para permitir a conclusão da atualização se a mesclagem do banco de dados não for bem-sucedida.

```
touch /tmp/allow-external-db
```

O comando não desativa a mesclagem automática.

- 3 No host do banco de dados PostgreSQL remoto, conecte-se ao banco de dados PostgreSQL usando a ferramenta psql e execute estes comandos.

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "hstore";  
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "uuid-osspl";  
CREATE SCHEMA saas AUTHORIZATION vcac;
```

O usuário neste comando é vcac. Se o vRealize Automation se conectar ao banco de dados externo com um usuário diferente, substitua vcac neste comando pelo nome do usuário.

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "citext" SCHEMA saas;
```

- 4 Execute a atualização.

Se a atualização for bem-sucedida, o sistema funcionará conforme esperado com o banco de dados PostgreSQL externo. Certifique-se de que o banco de dados PostgreSQL externo esteja sendo executado corretamente.

- 5 Faça login no appliance virtual do vRealize Automation e execute estes comandos

```
/etc/bootstrap/postupdate.d/00-20-db-merge-external  
  
/etc/bootstrap/postupdate.d/11-db-merge-external
```

A atualização do Agente de Gerenciamento não é bem-sucedida

A atualização do Agente de Gerenciamento não é bem-sucedida ao atualizar do vRealize Automation para a versão mais recente.

Problema

Se um incidente de failover tiver trocado os hosts primário e secundário do Agente de Gerenciamento, a atualização não será bem-sucedida, pois o processo de atualização automatizado não conseguirá encontrar o host esperado. Realize esse procedimento em cada nó IaaS em que o Agente de Gerenciamento não está atualizado.

Solução

- 1 Abra o arquivo All.log na pasta de registros do Agente de Gerenciamento, localizada em C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\Logs\.

A localização da pasta de instalação pode ser diferente da localização padrão.

- 2 Pesquise o arquivo de registro em busca de uma mensagem sobre um appliance virtual desatualizado ou desligado.

Por exemplo, EXCEÇÃO INTERNA: System.Net.WebException: Não é possível conectar-se ao servidor remoto ---> System.Net.Sockets.SocketException: Uma tentativa de conexão falhou porque a parte conectada não respondeu corretamente após um período de tempo, ou a conexão estabelecida falhou porque o host conectado não conseguiu responder *Endereço_IP:5480*

- 3 Edite o arquivo de configuração do Agente de Gerenciamento em C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config para substituir o valor existente de alternativeEndpointaddress pela URL do endpoint do appliance virtual primário.

A localização da pasta de instalação pode ser diferente da localização padrão.

Exemplo de alternativeEndpointaddress em VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config.

```
<alternativeEndpoint address="https://FQDN:5480/" thumbprint="número da impressão digital" />
```

- 4 Reinicie o serviço do Windows do Agente de Gerenciamento e consulte o arquivo All.log para verificar se ele está funcionando.

- 5 Execute o procedimento de atualização no vRealize Automation appliance primário.

Falha ao atualizar o agente de gerenciamento ou o certificado não instalado em um nó do IaaS

O agente de gerenciamento ou o certificado não está atualizado em um nó do IaaS e uma mensagem de erro aparece no console de gerenciamento.

Problema

Se houver falha ao atualizar em um nó do IaaS e mensagens de erro sobre o agente de gerenciamento ou o certificado aparecerem no console de gerenciamento, use estas sugestões para solucionar o problema.

- Verifique o log do agente de gerenciamento no nó afetado por erros.
- Verifique se o agente de gerenciamento foi atualizado automaticamente, examinando o número de versão em Programas e Recursos.
- Se o agente de gerenciamento for atualizado, verifique se o serviço desse agente está sendo executado.
- Se o agente de gerenciamento for atualizado e estiver em execução, reinicie a atualização no appliance virtual.
- Se o agente de gerenciamento não for atualizado, realize uma atualização manual desse agente. Abra um navegador e navegue até a página de instalação do IaaS do VMware vRealize Automation no vRealize Automation appliance em https://virtual_appliance_host:5480/installer. Baixe e execute o instalador do agente de gerenciamento. Reinicie a atualização no appliance virtual.
- Se você planeja atualizar os componentes IaaS com a atualização automática do script shell, certifique-se de baixar o instalador do Agente de Gerenciamento enviado como um pacote separado na página de download do vRealize Automation 7.2 Para obter mais informações, consulte o [artigo 2147926](#) da base de dados de conhecimento.

Não tente utilizar o instalador de Agente de Gerenciamento que está incluído no vRealize Automation appliance virtual.

Appliance do vRealize Automation de réplica falha ao atualizar

A instância de réplica do vRealize Automation appliance falha ao atualizar durante a atualização do appliance mestre.

Causa

A atualização de um appliance de réplica pode falhar devido a problemas de conectividade ou outros erros. Quando isso acontecer, você verá uma mensagem de aviso na guia Atualizar da instância mestre do vRealize Automation appliance, destacando a réplica que falhou ao atualizar.

Solução

- 1 Reverta o snapshot do appliance virtual de réplica ou faça backup para o estado pré-atualização e ligue-o.
- 2 Abra o console de gerenciamento do vRealize Automation appliance no appliance de réplica.
 - a Vá para o console de gerenciamento do seu appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, <https://va-hostname.domain.name:5480>.
 - b Faça login usando o nome de usuário **root** e a senha que você especificou quando o appliance foi implantado.
- 3 Clique em **Atualizar > Configurações**.

- 4 Selecione para baixar as atualizações de um repositório VMware ou de um CDROM na seção Repositório de Atualizações.
- 5 Clique em **Status**.
- 6 Clique em **Verificar atualizações** para verificar se uma atualização pode ser acessada.
- 7 Clique em **Instalar Atualizações**.
- 8 Clique em **OK**.

É exibida uma mensagem informando que a atualização está em andamento.
- 9 Abra os arquivos de log para confirmar que o upgrade está progredindo com sucesso.
 - `/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
 - `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`

Se você fizer logoff durante o processo de atualização e voltar a fazer login antes do término da atualização, poderá continuar acompanhando o progresso da atualização no arquivo de registro. O arquivo `updatecli.log` pode exibir informações sobre a versão do vRealize Automation da qual você está atualizando. Essa versão exibida mudará para a versão adequada mais tarde no processo de atualização.

O tempo necessário para a atualização terminar varia de acordo com o seu ambiente.
- 10 Quando a atualização for finalizada, reinicie o appliance virtual.
 - a Clique em **Sistema**.
 - b Clique em **Reiniciar** e confirme a seleção.
- 11 Selecione **Configurações do vRA > Cluster**.
- 12 Insira o FQDN da instância mestre do vRealize Automation appliance e clique em **Ingressar no Cluster**.

Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite

O vRealize Automation registra qualquer arquivo com uma extensão .xml no diretório `\VMware\vCAC\Server\ExternalWorkflows\xml\`. Se esse diretório contiver arquivos de backup com extensão .xml, o sistema executará fluxos de trabalho duplicados que farão com que ele atinja o tempo limite.

Solução

Solução alternativa: quando você fizer o backup de arquivos nesse diretório, mova os backups para outro diretório ou altere a extensão do nome do arquivo de backup para algo diferente de .xml.

Excluir Agentes de Gerenciamento da atualização

Você pode atualizar o vRealize Automation appliance sem atualizar os componentes de IaaS.

Use o procedimento quando você quiser atualizar o vRealize Automation appliance sem atualizar os componentes de IaaS. Isso possibilita testar o procedimento de atualização rapidamente.

Procedimentos

- 1 Abra uma conexão de shell seguro ao nó do vRealize Automation appliance primário.
- 2 No prompt de comando, execute este comando para criar o arquivo de toggle:

```
touch /tmp/disable-iaas-upgrade
```

- 3 Acesse o console de gerenciamento do vRealize Automation appliance primário e atualize o vRealize Automation appliance primário.
- 4 Para manualmente os serviços IaaS.
 - a Faça login no seu servidor Windows IaaS.
 - b Selecione **Iniciar > Ferramentas administrativas > Serviços**.
 - c Para os serviços na seguinte ordem.

Não encerra o servidor Windows IaaS.

 - 1 Cada agente do VMware vCloud Automation Center.
 - 2 Cada trabalhador do VMware DEM.
 - 3 O VMware DEM orchestrator.
 - 4 O VMware vCloud Automation Center Service.

Não foi possível criar um novo diretório em vRealize Automation

Tentando adicionar um novo diretório com a falha do conector de sincronização.

Problema

Este problema ocorre em função de um arquivo `config-state.json` localizado em `usr/local/horizon/conf/states/VSPHERE.LOCAL/3001/`.

Para obter informações sobre como reparar esse erro, consulte o [Artigo 2145438 da Base de Conhecimento](#).

Índice

A

- active directory, adicionar usuários **31**
- adicionar usuários, active directory **31**
- ambiente
 - fazendo backup **11**
 - salvando **11**
- após a atualização, tarefas para o vRealize Automation 7.1 **35**
- Appliance do vRealize Automation 7.x,
 - instalando atualizações do 7.2 **15**
- appliances virtuais
 - atualizando com arquivos ISO **13**
 - atualizando de um repositório da VMware **13**
 - obtendo atualizações **13**
- arquivo de registro, restaurar a personalização **37**
- arquivos de tempo limite do fluxo de trabalho externo, restaurar **36**
- atualização
 - cluster externo do vRealize Orchestrator **28**
 - desligando máquinas **12**
 - solucionando problemas **39**
- Atualizações, instalando para o appliance do vRealize Automation **15**
- atualizações da unidade de CD-ROM **13**
- atualizando
 - lista de verificação para a atualização do vRealize Automation 7.x **9**
 - preparar para atualizar do 7.x **11**
 - vRealize Automation 7.1 **7**
 - vRealize Orchestrator **27**
- Atualizando, pré-requisitos **7**
- atualizar o componente de IaaS, pacote msi do instalador de IaaS **21**
- atualizar os componentes de IaaS, shell script de atualização **19**

B

- balanceadores de carga, ativar **33**
- banco de dados do IaaS, atualizando **19**
- banco de dados MSSQL, atualizando **19**

E

- erros de validação de SSL **41**

F

- falha do Manager Service **41**
- Falha na atualização do site **40**

I

- Identity Appliance, obtendo atualizações **13**
- informações atualizadas **5**
- Instalador do IaaS, baixando **22**

M

- migração do vRealize Orchestrator, para o vRealize Automation 7.2 **27**

P

- Programa CEIP **15**

R

- Reiniciar o navegador, após a atualização **42**
- resolução de problemas
 - appliance de réplica com falha na atualização **45**
 - Falha na atualização do IaaS **40**

S

- serviço vRealize Orchestrator, verificando **36**
- servidor IaaS
 - atualizando **19, 22**
 - obtendo atualizações **22**
- solucionando problemas
 - atualização do agente de gerenciamento sem êxito **44**
 - excluir Agentes de Gerenciamento da atualização **46**
 - excluir nós órfãos no vRealize Automation 7.0.1 **43**
 - falha ao atualizar o agente de gerenciamento **45**
 - mesclagem do banco de dados PostgreSQL manual **43**
 - Não foi possível criar um novo diretório **47**
 - o comando Unir Cluster parece falhar **43**
 - tempo limite do sistema **46**
- solucionando problemas com a atualização, não é possível atualizar o agente de gerenciamento **42**
- Suporte do console remoto, configuração da porta **35**
- Suporte do console remoto do vSphere, modificando blueprints **36**

T

tarefas pós-atualização, reunir réplica ao cluster **35**
tempo limite atingido do balanceador de carga antes da conclusão, alterando a configuração de tempo limite do balanceador de carga **39**

V

vCloud Automation Center Appliance, obtendo atualizações **13**
vRealize Orchestrator, atualizar para o vRealize Automation 7.2 **27**