

Migrando o vRealize Automation para a versão 7.4

05 de outubro de 2018
vRealize Automation 7.4



vmware®

Você pode encontrar a documentação técnica mais atualizada no site da VMware, em:

<https://docs.vmware.com/br/>

O site da VMware também fornece as atualizações mais recentes de produtos.

Caso tenha comentários sobre esta documentação, envie seu feedback para:

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.

3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Brasil

Rua Surubim, 504 4º andar CEP 04571-050
Cidade Monções
São Paulo
SÃO PAULO: 04571-050
Brasil
Tel: +55 11 55097200
Fax: + 55. 11. 5509-7224
www.vmware.com/br

Direitos autorais © 2008–2018 VMware, Inc. Todos os direitos reservados. [Informações sobre direitos autorais e marca registrada.](#)

Conteúdo

Informações atualizadas		5
1	Migrando o vRealize Automation	6
2	Interfaces de usuário do ambiente do vRealize Automation	8
3	Pré-requisitos de Migração	13
	Pré-requisitos para a migração para um ambiente mínimo	13
	Pré-requisitos para a migração para um ambiente de alta disponibilidade	16
4	Tarefas de pré-migração	20
	Revisar as alterações introduzidas pela migração do vRealize Automation 6.2.x para o 7.x	21
	Aplicar o patch do agente de software	21
	Alterar a configuração de DoDeletes no agente do vSphere para falso	22
	Selecionar modelos no seu ambiente de origem do vRealize Automation 6.x	22
	Preparar as máquinas virtuais do vRealize Automation para migração	23
	Reunir informações necessárias para a migração	23
	Obter a chave de criptografia do ambiente vRealize Automation de origem	25
	Listar administradores de tenants e IaaS do ambiente do vRealize Automation 6.2.x de origem	26
	Adicionar cada tenant do ambiente de origem do vRealize Automation ao ambiente de destino	26
	Criar um administrador para cada tenant adicionado	28
	Sincronizar usuários e grupos para um link do Active Directory Link antes da migração para um ambiente mínimo	29
	Sincronizar usuários e grupos para um link do Active Directory antes da migração para um ambiente de alta disponibilidade	31
	Executar a coleta de dados de Inventário de Segurança e Rede do NSX no ambiente do vRealize Automation de origem	33
	Clonar manualmente o banco de dados Microsoft SQL vRealize Automation do IaaS de origem	33
	Tirar um snapshot do ambiente vRealize Automation de destino	34
5	Procedimentos de migração	35
	Migrar dados de origem do vRealize Automation para um ambiente mínimo do vRealize Automation 7.4	35
	Migrar os dados de origem do vRealize Automation para um ambiente de alta disponibilidade do vRealize Automation 7.4	37
6	Tarefas de pós-migração	41
	Adicionar administradores de tenant e IaaS do ambiente do vRealize Automation 6.2.x de origem	42

Executar a Conexão de Teste e verificar endpoints migrados	42
Executar a coleta de dados de Inventário de Segurança e Rede do NSX no seu ambiente do vRealize Automation 7.4 de destino	44
Reconfigure balanceadores de carga após a migração para um ambiente de alta disponibilidade	44
Migrando um servidor Orchestrator externo para o vRealize Automation 7.4.	45
Migration Scenarios	45
Migrar a configuração do Orchestrator do Windows para o appliance virtual	46
Migrar um vRealize Orchestrator 6.x externo no Windows para o vRealize Automation 7.4	48
Migrar um Appliance Virtual externo do vRealize Orchestrator 6.x para o vRealize Automation 7.4	51
Migrar um vRealize Orchestrator 7.x externo para o vRealize Automation 7.4	55
Configure o Servidor vRealize Orchestrator integrado	58
Atualizar vRealize Orchestrator integrado para confiar em certificados do vRealize Automation	59
As diferenças do Centro de Controle entre o Orchestrator externo e integrado	60
Reconfigurar o endpoint do vRealize Automation no vRealize Orchestrator de destino	61
Reconfigurar o endpoint de infraestrutura do vRealize Automation no vRealize Orchestrator de destino	62
Instalar a personalização do vRealize Orchestrator	63
Reconfigurar o endpoint de infraestrutura do vRealize Orchestrator incorporado no vRealize Automation de destino	63
Reconfigurar o endpoint do Azure no ambiente vRealize Automation de destino	64
Migrar o Automation Application Services do vRealize Automation 6.2.x para a versão 7.4	64
Excluir o banco de dados Microsoft SQL IaaS do vRealize Automation de destino original	65
Atualizar o conteúdo do menu Localização do centro de dados após a migração	65
Atualizando os agentes de software para o TLS 1.2	65
Atualizar modelos da máquina virtual do ambiente de origem	66
Identificar máquinas virtuais que precisam de atualização do Agente de Software	66
Atualizar os Agentes de Software no vSphere	69
Atualizar os Agentes de Software no Amazon Web Services ou Azure	71
Alterar a configuração do dicionário de propriedades após a migração	73
Validar o ambiente do vRealize Automation 7.4 de destino	73

7 Solucionando problemas de migração 75

A versão do PostgreSQL causa um erro	75
Algumas máquinas virtuais não têm uma implantação criada durante a migração	75
Localizações dos logs de migração	76
Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços após a migração, mas não estão disponíveis para solicitação	76
Botões de opção Coleta de Dados desativados em vRealize Automation	77
Solucionando problemas de atualização do agente de software	78

Informações atualizadas

Este documento *Migrando o vRealize Automation para a versão 7.4* é atualizado a cada versão do produto ou quando necessário.

Esta tabela fornece o histórico de atualizações de *Migrando o vRealize Automation para a versão 7.4*.

Revisão	Descrição
05 DE OUTUBRO DE 2018	Pequenas atualizações.
03 DE MAIO DE 2018	Adição de seção contendo instruções para Migrando um servidor Orchestrator externo para o vRealize Automation 7.4..
12 DE ABRIL DE 2018	Versão inicial.

Migrando o vRealize Automation

1

Você pode realizar uma atualização lado a lado do seu ambiente atual do vRealize Automation usando a migração.

A migração move todos os dados, exceto tenants e repositórios de identidades, do seu ambiente vRealize Automation de origem atual para uma implantação de destino da última versão do vRealize Automation. Além disso, a migração move todos os dados do vRealize Orchestrator 7.x incorporado para a implantação de destino.

A migração não altera seu ambiente de origem, exceto para interromper os serviços do vRealize Automation pelo tempo necessário para coletar e copiar os dados com segurança para o seu ambiente de destino. Dependendo do tamanho do banco de dados vRealize Automation de origem, a migração poderá demorar de alguns minutos até horas.

Você pode migrar o ambiente de origem para uma implantação mínima ou uma implantação de alta disponibilidade.

Se você planeja colocar seu ambiente de destino em produção após a migração, não volte a colocar seu ambiente de origem em operação. As alterações no seu ambiente de origem após a migração não são sincronizadas com o seu ambiente de destino.

Se o seu ambiente de origem estiver integrado com o vCloud Air ou com o vCloud Director ou tiver endpoints físicos, será necessário usar a migração para realizar uma atualização. A migração remove esses endpoints e todos os itens associados a eles no ambiente de destino. A migração também remove uma integração 6.x do VMware vRealize Application Services do ambiente de destino.

Observação Você deve concluir as tarefas adicionais para preparar suas máquinas virtuais do vRealize Automation antes de migrar. Antes de migrar, veja o artigo [51531](#) da Base de conhecimento.

Se você migrar do vRealize Automation 6.2.x para a versão mais recente, poderá enfrentar esses problemas.

Problema	Resolução
<p>Após migrar do vRealize Automation 6.2.x para a versão mais recente, os itens de catálogo que utilizam essas definições de propriedades aparecem no catálogo de serviços, mas não estão disponíveis para solicitação.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Tipos de controle: caixa de seleção ou link. ■ Atributos: Relacionamento, expressões regulares ou layouts de propriedades. <p>No vRealize Automation 7.x, as definições de propriedades não usam mais estes elementos.</p>	<p>Você deverá recriar a definição de propriedade ou configurá-la para utilizar uma ação de script do vRealize Orchestrator em vez dos tipos de controle ou atributos incorporados. Para obter mais informações, consulte Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços após a migração, mas não estão disponíveis para solicitação.</p>
<p>As expressões regulares utilizadas para definir as relações primárias e secundárias em um menu suspenso do vRealize Automation 6.2 x não têm suporte na 7.x. Na 6.2.x, você pode usar expressões regulares para definir um ou mais itens do menu secundário que estão disponíveis somente para um certo item do menu primário. Somente os itens de menu secundário aparecem quando você seleciona o item de menu primário.</p> <p>Após a migração para a 7.x, todos os itens de menu disponíveis aparecem no menu suspenso secundário, independentemente do que você escolher no menu suspenso primário. Para mostrar que os valores dinâmicos definidos previamente não funcionam, o primeiro item do menu suspenso secundário exibe "Aviso! Usar fluxos de trabalho do vRO para definir valores dinâmicos".</p>	<p>Após a migração, você deverá recriar a definição da propriedade para restaurar os valores dinâmicos anteriores. Para obter informações sobre como criar um relacionamento primário-secundário entre o menu suspenso primário e o menu suspenso secundário, consulte Como utilizar definições de propriedade dinâmicas no vRA 7.2.</p>

Interfaces de usuário do ambiente do vRealize Automation

2

Você usa e gerencia seu ambiente do vRealize Automation com várias interfaces.

Interfaces do Usuário

Estas tabelas descrevem as interfaces que você usa para gerenciar seu ambiente do vRealize Automation.

Tabela 2-1. vRealize Automation Console administrativo

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
Use o console do vRealize Automation para estas tarefas de administrador do sistema. <ul style="list-style-type: none">■ Adicionar tenants.■ Personalizar a interface do usuário do vRealize Automation.■ Configurar servidores de e-mail.■ Exibir logs de evento.■ Configure o vRealize Orchestrator.	<ol style="list-style-type: none">1 Inicie um navegador e abra a tela inicial do appliance do vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual: <code>https://vra-virtual-hostname.domain.name</code>2 Clique em Console do vRealize Automation. Você também pode usar esta URL para abrir o console do vRealize Automation: <code>https://vra-virtual-hostname.domain.name/vcac</code>3 Faça login.	Você deve ser um usuário com a função de administrador de sistema.

Tabela 2-2. Console do tenant do vRealize Automation . Essa interface é a interface de usuário principal que você pode usar para criar e gerenciar seus serviços e recursos.

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
<p>Use o vRealize Automation para estas tarefas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Solicite novos blueprints de serviço de TI. ■ Criar e gerenciar recursos de TI e da nuvem. ■ Criar e gerenciar grupos personalizados. ■ Crie e gerencie grupos de negócios. ■ Atribuir funções a usuários. 	<p>1 Inicie um navegador e insira a URL da sua locação usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual e o nome da URL do tenant:</p> <p><code>https://vra-va-hostname.domain.name/vcac/org/nome_URL_tenant.</code></p> <p>2 Faça login.</p>	<p>Você deve ser um usuário com uma ou mais destas funções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Arquiteto de aplicativos ■ Administrador de aprovação ■ Administrador do catálogo ■ Administrador do contentor ■ Arquiteto do contentor ■ Consumidor de integridade ■ Arquiteto de infraestrutura ■ Consumidor de Exportação Segura ■ Arquiteto de software ■ Administrador de tenant ■ Arquiteto do XaaS

Tabela 2-3. Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation . Às vezes, esta interface é chamada de Interface de Gerenciamento do Appliance Virtual (VAMI).

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
<p>Use o Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation para estas tarefas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Visualizar o status de serviços registrados. ■ Visualizar informações do sistema e reinicializar ou desligar o appliance. ■ Gerenciar a participação no Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente. ■ Visualizar o status da rede. ■ Visualizar o status da atualização e instalar atualizações. ■ Gerenciar configurações de administração. ■ Gerenciar configurações do host vRealize Automation. ■ Gerenciar configurações de SSO. ■ Gerenciar licenças de produto. ■ Configurar o banco de dados Postgres do vRealize Automation. ■ Configurar mensagens do vRealize Automation. ■ Configurar o registro em log do vRealize Automation. ■ Instalar componentes do IaaS. ■ Migrar de uma instalação existente do vRealize Automation. ■ Gerenciar certificados de componentes do IaaS. ■ Configurar o serviço Xenon. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inicie um navegador e abra a tela inicial do appliance do vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual: <code>https://vra-va-hostname.domain.name.</code> 2 Clique em Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation. Você também pode usar esta URL para abrir o Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation: <code>https://vra-va-hostname.domain.name:5480.</code> 3 Faça login. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nome de usuário: root ■ Senha: senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation.

Tabela 2-4. Cliente vRealize Orchestrator

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
<p>Use o Cliente vRealize Orchestrator para estas tarefas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Desenvolver ações. Desenvolver fluxos de trabalho. Gerenciar políticas. Instalar pacotes. Gerenciar usuários e permissões de grupos de usuários. Anexar marcas a objetos de URI. Visualizar o inventário. 	<ol style="list-style-type: none"> Inicie um navegador e abra a tela inicial do appliance vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual: <code>https://vra-va-hostname.domain.name.</code> Para baixar o arquivo <code>client.jnlp</code> no seu computador local, clique em Cliente vRealize Orchestrator. Clique com o botão direito do mouse no arquivo <code>client.jnlp</code> e selecione Iniciar. Na caixa de diálogo Deseja Continuar?, clique em Continuar. Faça login. 	<p>Você deve ser um usuário com a função de administrador de sistema ou parte do grupo <code>vcoadmins</code> definido nas configurações do Provedor de Autenticação do Centro de Controle do vRealize Orchestrator.</p>

Tabela 2-5. Centro de Controle do vRealize Orchestrator

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
<p>Use o Centro de Controle do vRealize Orchestrator para editar a configuração da instância do vRealize Orchestrator padrão que está incorporada no vRealize Automation.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Inicie um navegador e abra a tela inicial do appliance do vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual: <code>https://vra-va-hostname.domain.name.</code> Clique em Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation. Você também pode usar esta URL para abrir o Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation: <code>https://vra-va-hostname.domain.name:5480.</code> Faça login. Clique em Configurações do vRA > Orchestrator. Selecione a interface de usuário do Orchestrator. Clique em Iniciar. Clique na URL da interface de usuário do Orchestrator. Faça login. 	<p>Nome do usuário</p> <ul style="list-style-type: none"> Insira a raiz se a autenticação com base na função não estiver configurada. Insira seu nome de usuário vRealize Automation se ele estiver configurado para autenticação com base na função. <p>Senha</p> <ul style="list-style-type: none"> Insira a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation se a autenticação com base na função não estiver configurada. Insira a senha para o seu nome de usuário, se o seu nome de usuário estiver configurado para autenticação com base na função.

Tabela 2-6. Prompt de Comando do Linux

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
<p>Você pode usar o prompt de comando do Linux em um host, como o host do appliance do vRealize Automation, para estas tarefas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Parar ou iniciar serviços ■ Editar arquivos de configuração ■ Executar comandos ■ Recuperar dados 	<ol style="list-style-type: none"> 1 No host do appliance do vRealize Automation, abra um prompt de comando. Uma maneira de abrir o prompt de comando no computador local é iniciar uma sessão no host usando um aplicativo, como o PuTTY. 2 Faça login. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nome de usuário: root ■ Senha: senha que você criou quando implantou o appliance do vRealize Automation.

Tabela 2-7. Prompt de Comando do Windows

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
<p>Você pode usar um prompt de comando do Windows em um host, como o host laaS, para executar scripts.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 No host do laaS, faça login no Windows. Uma maneira de fazer logon no seu computador local é iniciar uma sessão de área de trabalho remota. 2 Abra o prompt de comando do Windows. Uma maneira de abrir o prompt de comando é clicar com o botão direito no ícone Iniciar no host e selecionar Prompt de Comando ou Prompt de Comando (Admin). 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nome de usuário: usuário com privilégios administrativos. ■ Senha: Senha do usuário.

Pré-requisitos de Migração

Os pré-requisitos de migração diferem dependendo do ambiente de destino.

Você pode migrar para um ambiente mínimo ou para um ambiente de alta disponibilidade.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

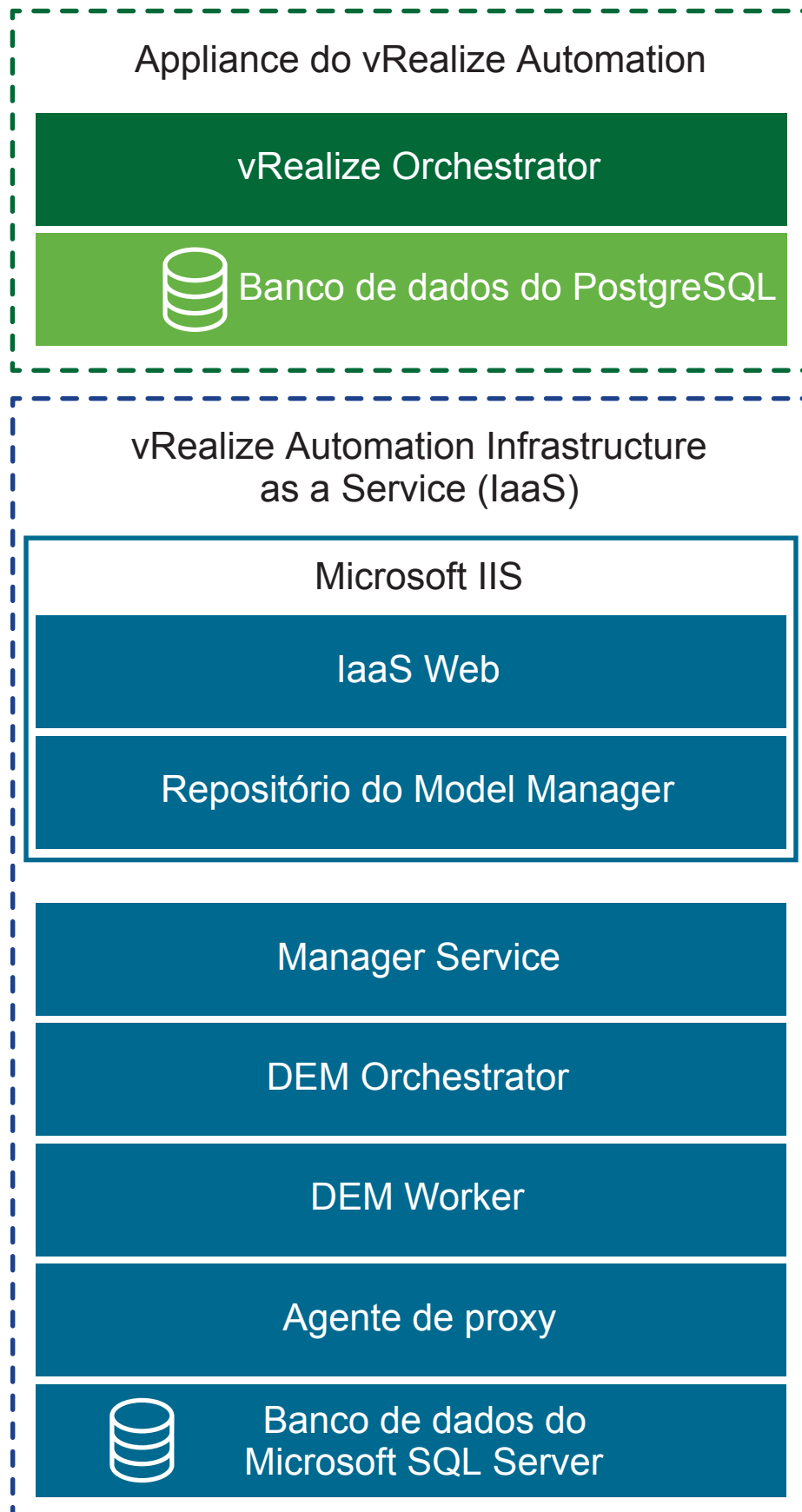
- [Pré-requisitos para a migração para um ambiente mínimo](#)
- [Pré-requisitos para a migração para um ambiente de alta disponibilidade](#)

Pré-requisitos para a migração para um ambiente mínimo

Assegure uma migração bem-sucedida para um ambiente mínimo revendo estes pré-requisitos.

As implantações mínimas incluem um appliance do vRealize Automation e um servidor Windows que hospeda os componentes do IaaS. Em uma implantação mínima, o banco de dados SQL Server do vRealize Automation pode estar no mesmo servidor Windows do IaaS com os componentes do IaaS ou em um servidor Windows separado.

Figura 3-1. Implantação mínima do vRealize Automation



Pré-requisitos

- Verifique se você tem um novo ambiente de servidor do vRealize Automation.
- Instale agentes de proxy relevantes no ambiente de destino, de acordo com esses requisitos.
 - O nome do agente de proxy de destino deve corresponder ao nome do agente de proxy de origem para os agentes de proxy do vSphere, do Hyper-V, do Citrix XenServer e de teste.

Observação Conclua essas etapas para obter um nome de agente.

- 1 No host do IaaS, faça login no Windows como usuário local com privilégios de **administrador**.
 - 2 Use o Windows Explorer para acessar o diretório de instalação do agente.
 - 3 Abra o arquivo `VRMAgent.exe.config`.
 - 4 Na marca `serviceConfiguration`, procure o valor do atributo `agentName`.
-

- Veja o artigo [51531](#) da Base de Conhecimento.
- O nome do endpoint do agente de proxy de destino deve corresponder ao nome do endpoint do agente de proxy de origem para os agentes de proxy do vSphere, do Hyper-V, do Citrix XenServer e de teste.
- Não crie um endpoint para agentes de proxy do vSphere, do Hyper-V, do Citrix XenServer ou de teste no ambiente de destino.
- Revise os números de versão dos componentes de vRealize Automation no appliance do vRealize Automation de destino.
 - a Faça login no Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation de destino como **root** usando a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation de destino.
 - b Selecione **Configurações do vRA > Cluster**.
 - c Expanda os registros de Nome do Host/Nó clicando no triângulo.

Verifique se os números de versão dos componentes IaaS do vRealize Automation correspondem.
- Verifique se a versão do Microsoft SQL Server de destino para o banco de dados IaaS de destino do vRealize Automation é 2012, 2014 ou 2016.
- Verifique se a porta 22 está aberta entre os ambientes do vRealize Automation de origem e destino. A porta 22 é necessária para estabelecer conexões Secure Shell (SSH) entre appliances virtuais de origem e de destino.
- Verifique se o vCenter do endpoint tem recursos suficientes para concluir a migração.
- Verifique se a hora do sistema do ambiente de destino do vRealize Automation está sincronizada entre CAFE e os componentes do IaaS.

- Verifique se o nó do servidor IaaS no ambiente de destino tem pelo menos o Java SE Runtime Environment (JRE) 8, 64 bits, atualização 161 instalado. Depois de instalar o JRE, verifique se a variável do ambiente JAVA_HOME aponta para a versão do Java que você instalou em cada nó do IaaS. Revise o caminho se necessário.
- Verifique se cada nó IaaS tem o PowerShell 3.0 ou versão posterior instalado.
- Verifique se os ambientes do vRealize Automation de origem e destino estão em execução.
- Certifique-se de que nenhuma atividade de usuário e provisionamento esteja ocorrendo no ambiente vRealize Automation de origem.
- Verifique se que qualquer software antivírus ou de segurança em execução nos nós do IaaS no ambiente de destino do vRealize Automation que possa interagir com o sistema operacional e seus componentes está configurado corretamente ou desativado.
- Verifique se o serviço da Web do IaaS e do Model Manager não precisam ser reiniciados devido a atualizações de instalação do Windows pendentes. As atualizações pendentes podem impedir que a migração inicie ou termine o serviço do World Wide Web Publishing.

Próximo passo

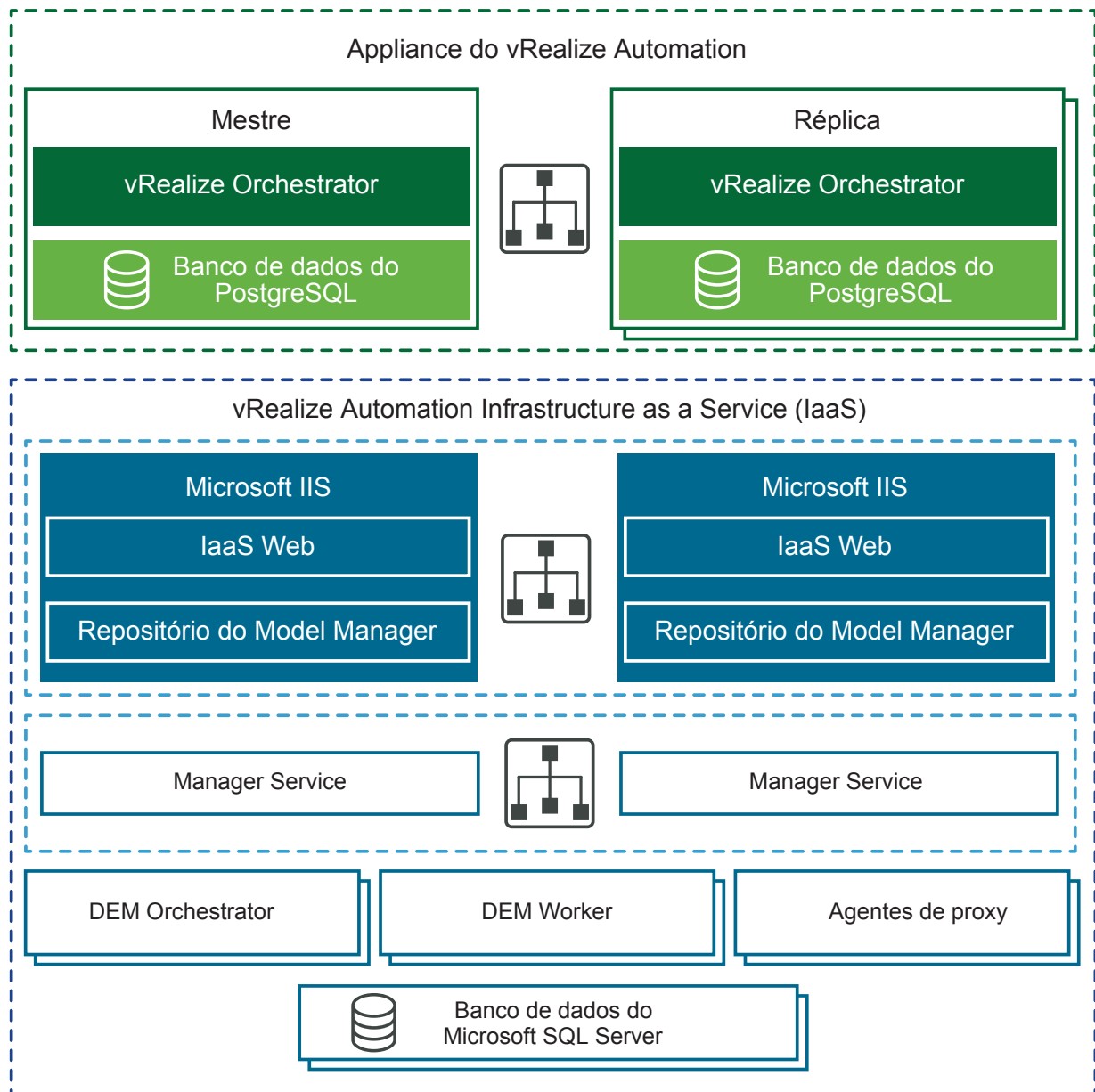
[Capítulo 4 Tarefas de pré-migração.](#)

Pré-requisitos para a migração para um ambiente de alta disponibilidade

Assegure uma migração bem-sucedida para um ambiente de alta disponibilidade revendo estes pré-requisitos.

Os ambientes de alta disponibilidade podem ter diferentes tamanhos. Uma implantação distribuída básica pode melhorar o vRealize Automation ao hospedar componentes do IaaS em servidores separados do Windows. Muitos ambientes de alta disponibilidade vão além, com appliances redundantes, servidores redundantes e balanceamento de carga para ainda mais capacidade. Implementações distribuídas grandes fornecem melhor dimensionamento, alta disponibilidade e recuperação de desastres.

Figura 3-2. Ambiente de alta disponibilidade d vRealize Automation



Pré-requisitos

- Verifique se você tem uma nova instalação de destino do vRealize Automation com appliances virtuais mestre e de réplica configurados para alta disponibilidade. Consulte *Considerações de Configuração de Alta Disponibilidade do vRealize Automation no Arquitetura de referência*.
- Verifique se todos os appliances virtuais do vRealize Automation usam a mesma senha para o usuário raiz.
- Instale agentes de proxy relevantes no ambiente de destino, de acordo com esses requisitos.
 - O nome do agente de proxy de destino deve corresponder ao nome do agente de proxy de origem para os agentes de proxy do vSphere, do Hyper-V, do Citrix XenServer e de teste.

Observação Conclua essas etapas para obter um nome de agente.

- 1 No host do IaaS, faça login no Windows como usuário local com privilégios de **administrador**.
 - 2 Use o Windows Explorer para acessar o diretório de instalação do agente.
 - 3 Abra o arquivo VRMAgent.exe.config.
 - 4 Na marca serviceConfiguration, procure o valor do atributo agentName.
-
- O nome do endpoint do agente de proxy de destino deve corresponder ao nome do endpoint do agente de proxy de origem para os agentes de proxy do vSphere, do Hyper-V, do Citrix XenServer e de teste.
 - Não crie um endpoint para agentes de proxy do vSphere, do Hyper-V, do Citrix XenServer ou de teste no ambiente de destino.
- Verifique os números de versão dos componentes do vRealize Automation no appliance de destino do vRealize Automation.
 - a No seu ambiente de destino do vRealize Automation, inicie um navegador e acesse o console de gerenciamento do appliance do vRealize Automation em `https:// vra-va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Faça login com o nome de usuário root e a senha que você digitou quando implantou o appliance.
 - c Selecione **Configurações do vRA > Cluster**.
 - d para expandir os registros de Nome do Host/Nó, para que você possa ver os componentes, clique no botão de expandir.

Verifique se os números de versão dos componentes do vRealize Automation correspondem em todos os nós do appliance virtual.

Verifique se os números de versão dos componentes IaaS do vRealize Automation correspondem em todos os nós IaaS.
 - Veja o artigo [51531](#) da Base de Conhecimento.

- Execute os seguintes passos para direcionar o tráfego apenas para o nó mestre.
 - a Desativar todos os nós redundantes.
 - b Remover os monitores de integridade para estes itens de acordo com a documentação do seu balanceador de carga:
 - Appliance virtual vRealize Automation
 - Site do IaaS
 - IaaS Manager Service
- Verifique se a versão do Microsoft SQL Server de destino para o banco de dados IaaS de destino do vRealize Automation é 2012, 2014 ou 2016.
- Verifique se a porta 22 está aberta entre os ambientes do vRealize Automation de origem e destino. A porta 22 é necessária para estabelecer conexões Secure Shell (SSH) entre appliances virtuais de origem e de destino.
- Verifique se o vCenter do endpoint tem recursos suficientes para concluir a migração.
- Verifique se você alterou as configurações de tempo limite do balanceador de carga do padrão para pelo menos 10 minutos.
- Verifique se a hora do sistema do ambiente de destino do vRealize Automation está sincronizada entre Cafe e os componentes do IaaS.
- Verifique se os nós do IaaS Web Service e do Model Manager no ambiente de destino têm o Java Runtime Environment correto. É preciso ter o Java SE Runtime Environment (JRE) 8, 64 bits, atualização 161 ou posterior instalado. Certifique-se de que as variáveis do sistema JAVA_HOME apontam para a versão Java que você tem instalada em cada nó IaaS. Revise o caminho se necessário.
- Verifique se cada nó IaaS tem pelo menos o PowerShell 3.0 ou versão posterior instalado.
- Verifique se os ambientes do vRealize Automation de origem e destino estão em execução.
- Certifique-se de que nenhuma atividade de usuário e provisionamento esteja ocorrendo no ambiente vRealize Automation de origem.
- Verifique se que qualquer software antivírus ou de segurança em execução nos nós do IaaS no ambiente de destino do vRealize Automation que possa interagir com o sistema operacional e seus componentes está configurado corretamente ou desativado.
- Verifique se o serviço da Web do IaaS e do Model Manager não precisam ser reiniciados devido a atualizações de instalação do Windows pendentes. As atualizações pendentes podem impedir que a migração inicie ou termine o serviço do World Wide Web Publishing.

Próximo passo

[Capítulo 4 Tarefas de pré-migração.](#)

Tarefas de pré-migração

Antes de migrar, você deve executar várias tarefas de pré-migração.

As tarefas de pré-migração realizadas antes da migração dos seus dados do ambiente do vRealize Automation de origem para o ambiente do vRealize Automation de destino variam dependendo do seu ambiente de origem.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- Revisar as alterações introduzidas pela migração do vRealize Automation 6.2.x para o 7.x
- Aplicar o patch do agente de software
- Alterar a configuração de DoDeletes no agente do vSphere para falso
- Selecionar modelos no seu ambiente de origem do vRealize Automation 6.x
- Preparar as máquinas virtuais do vRealize Automation para migração
- Reunir informações necessárias para a migração
- Obter a chave de criptografia do ambiente vRealize Automation de origem
- Listar administradores de tenants e IaaS do ambiente do vRealize Automation 6.2.x de origem
- Adicionar cada tenant do ambiente de origem do vRealize Automation ao ambiente de destino
- Criar um administrador para cada tenant adicionado
- Sincronizar usuários e grupos para um link do Active Directory antes da migração para um ambiente mínimo
- Sincronizar usuários e grupos para um link do Active Directory antes da migração para um ambiente de alta disponibilidade
- Executar a coleta de dados de Inventário de Segurança e Rede do NSX no ambiente do vRealize Automation de origem
- Clonar manualmente o banco de dados Microsoft SQL vRealize Automation do IaaS de origem
- Tirar um snapshot do ambiente vRealize Automation de destino

Revisar as alterações introduzidas pela migração do vRealize Automation 6.2.x para o 7.x

O vRealize Automation 7 e versões posteriores introduzem várias mudanças funcionais durante e após o processo de atualização. Revise estas alterações antes de atualizar sua implantação do vRealize Automation 6.2.x para a versão mais recente.

Para obter informações sobre as diferenças entre o vRealize Automation 6.2.x e o 7.x, consulte *Considerações sobre a atualização para esta versão do vRealize Automation em Atualizando o vRealize Automation 6.2.5 para o 7.4*.

Observação A vRealize Production Test Upgrade Assist Tool analisa seu ambiente do vRealize Automation 6.2.x em busca de qualquer configuração de recurso que possa causar problemas de atualização e verifica se o seu ambiente está pronto para atualização. Para baixar essa ferramenta e a documentação relacionada, acesse a página de download do produto [VMware vRealize Production Test Tool](#).

Após migrar do vRealize Automation 6.2.x para a versão mais recente, os itens de catálogo que utilizam essas definições de propriedades aparecem no catálogo de serviços, mas não estão disponíveis para solicitação.

- Tipos de controle: caixa de seleção ou link.
- Atributos: Relacionamento, expressões regulares ou layouts de propriedades.

No vRealize Automation 7.x, as definições de propriedades não usam mais estes elementos. Você deverá recriar a definição de propriedade ou configurá-la para utilizar uma ação de script do vRealize Orchestrator em vez dos tipos de controle ou atributos incorporados. Para obter mais informações, consulte [Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços após a migração, mas não estão disponíveis para solicitação](#).

Aplicar o patch do agente de software

Antes de migrar do vRealize Automation 7.1 ou 7.3 para 7.4, você deve aplicar um hotfix ao appliance de origem para que possa atualizar os Agentes de Software para o TLS 1.2.

O protocolo Transport Layer Security (TLS) fornece a integridade de dados entre o navegador e o vRealize Automation. Esse hotfix possibilita aos Agentes de Software em seu ambiente de origem atualizar para o TLS 1.2. Essa atualização garante o mais alto nível de segurança e é necessária para o vRealize Automation 7.1 ou 7.3. Cada versão tem seu próprio hotfix.

Pré-requisitos

Um ambiente de origem do vRealize Automation 7.1 ou 7.3 em execução.

Procedimentos

- ◆ Aplique esse hotfix ao seu appliance do vRealize Automation 7.1 ou 7.3 de origem antes de migrar para o 7.4. Consulte o [artigo 52897 da Base de Conhecimento](#).

Próximo passo

[Alterar a configuração de DoDeletes no agente do vSphere para falso.](#)

Alterar a configuração de DoDeletes no agente do vSphere para falso

Se você migrar de um ambiente do 6.2.x vRealize Automation, deverá alterar o valor de DoDeletes de **verdadeiro** para **Falso** em seu agente de destino do vSphere antes da migração.

Pré-requisitos

Termine os pré-requisitos para a migração.

Procedimentos

- 1 Altere o valor de DoDeletes para **falso**.

Isso impede a exclusão de suas máquinas virtuais do ambiente de origem. Os ambientes de origem e de destino são executados em paralelo. As discrepâncias de lease podem surgir após a migração de produção ser validada.

- 2 Defina o valor de DoDeletes como **verdadeiro**, após a migração de produção ser validada, e seu ambiente de origem for encerrado.

Próximo passo

[Preparar as máquinas virtuais do vRealize Automation para migração.](#)

Selecionar modelos no seu ambiente de origem do vRealize Automation 6.x

Antes de migrar de um vRealize Automation 6.x para 7.4, você deve selecionar os modelos da sua máquina virtual para se certificar de que cada modelo tenha uma configuração de memória mínima de pelo menos 4 MB.

Se você tiver um modelo de máquina virtual no seu ambiente de origem do vRealize Automation 6.x com menos de 4 MB de memória, a migração falhará. Conclua este procedimento para determinar se qualquer blueprint no ambiente de origem do 6.x possui menos de 4 MB de memória.

Pré-requisitos

Você está migrando do vRealize Automation 6.x para 7.4.

Procedimentos

- 1 Faça login no appliance do vRealize Automation primário pelo SSH como **raiz**.

Se seu vRealize Orchestrator for externo, faça login na máquina de host do Orchestrator.

- 2 Mude os diretórios para a pasta de dados PostgreSQL no host primário em `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`.

- 3 Execute esse script para verificar se existem blueprints com memória especificada em menos de 4 MB.

```
select * from [vCAC].[dbo].[VirtualMachineTemplate] where IsHidden = 0 and
MemoryMB < 4;
```

onde vCAC é o nome do banco de dados.

- 4 Se o script encontrar algum blueprint com memória especificada em menos de 4 MB, execute esse script para atualizar a memória para pelo menos 4 MB.

```
update [vCAC].[dbo].[VirtualMachineTemplate] set MemoryMB = 4 where IsHidden = 0
and MemoryMB < 4;
```

onde vCAC é o nome do banco de dados.

Próximo passo

[Preparar as máquinas virtuais do vRealize Automation para migração.](#)

Preparar as máquinas virtuais do vRealize Automation para migração

Problemas conhecidos com a migração de máquinas virtuais do vRealize Automation 6.2.x podem causar problemas após a migração.

Veja o [artigo 000051531 da Base de conhecimento](#) e realize as correções relevantes nos seus ambientes antes da migração.

Próximo passo

[Reunir informações necessárias para a migração.](#)

Reunir informações necessárias para a migração

Use essas tabelas para registrar as informações necessárias para a migração dos seus ambientes de origem e destino.

Pré-requisitos

Termine de verificar os pré-requisitos para a sua situação.

- [Pré-requisitos para a migração para um ambiente mínimo.](#)
- [Pré-requisitos para a migração para um ambiente de alta disponibilidade.](#)

Tabela 4-1. Appliance de origem do vRealize Automation

Opção	Descrição	Valor
Nome do host	Faça login no Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation de origem. Localize o nome do host na guia Sistema . O nome de host deve ser um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN).	
Nome de usuário raiz	raiz	

Tabela 4-1. Appliance de origem do vRealize Automation (Continuação)

Opção	Descrição	Valor
Senha raiz	A senha da raiz que você inseriu ao implementar o Appliance do vRealize Automation de origem.	
Local do pacote de migração	Caminho para um diretório existente no appliance de origem do vRealize Automation 6.2.x ou 7.x no qual o pacote de migração é criado. O diretório deve ter um espaço disponível de duas vezes o tamanho do banco de dados do vRealize Automation. A localização padrão é /storage.	

Tabela 4-2. Appliance de destino do vRealize Automation

Opção	Descrição	Valor
Nome de usuário raiz	raiz	
Senha raiz	A senha da raiz que você inseriu ao implementar o appliance do vRealize Automation de destino.	
Tenant padrão	vsphere.local	
Nome de usuário do administrador	administrador	
Senha do administrador	Senha do usuário administrator@vsphere.local que você digitou quando implantou o ambiente de destino do vRealize Automation.	

Tabela 4-3. Banco de dados de destino do IaaS

Opção	Descrição	Valor
Servidor de banco de dados	Local da instância do Microsoft SQL Server onde reside o banco de dados clonado. Se forem usadas uma instância denominada e uma porta não padrão, especifique no formato SERVER,PORT\INSTANCE-NAME.	
Nome do banco de dados clonado	Nome do banco de dados Microsoft SQL de IaaS do vRealize Automation 6.2.x/7.x de origem clonado para a migração.	
Modo de autenticação	Selecione Windows ou SQL Server. Se selecionar SQL Server, você precisará inserir nome e senha de login.	
Nome de login	Nome de login para o usuário do SQL Server que tenha a função db_owner para o banco de dados IaaS Microsoft SQL.	
Senha	Senha para o usuário do SQL Server.	

Tabela 4-3. Banco de dados de destino do IaaS (Continuação)

Opção	Descrição	Valor
Chave de criptografia original	Chave de criptografia original que você recupera do ambiente de origem. Consulte Obter a chave de criptografia do ambiente vRealize Automation de origem .	
Novo código de acesso	Uma série de palavras usadas para gerar uma nova chave de criptografia. Você usa essa senha toda vez que instala um novo componente de IaaS no ambiente de destino do vRealize Automation.	

Próximo passo

[Obter a chave de criptografia do ambiente vRealize Automation de origem.](#)

Obter a chave de criptografia do ambiente vRealize Automation de origem

Você deve inserir a chave de criptografia do ambiente vRealize Automation de origem como parte do procedimento de migração.

Pré-requisitos

Verifique se você tem privilégios de administrador na máquina virtual host do Manager Service no seu ambiente de origem.

Procedimentos

- 1 Abra um prompt de comando como administrador na máquina virtual que hospeda o Manager Service ativo no seu ambiente de origem e execute esse comando.

```
"C:\Program Files
(x86)\VMware\VCAC\Server\ConfigTool\EncryptionKeyTool\DynamicOps.Tools.Encryption
KeyTool.exe" key-read -c "C:\Program Files
(x86)\VMware\VCAC\Server\ManagerService.exe.config" -v
```

Se o seu diretório de instalação não estiver na localização padrão, C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC, edite o caminho para exibir o seu diretório real de instalação.

- 2 Salve a chave que aparece após a execução do comando.

A chave é uma cadeia de caracteres longa parecida com este exemplo:

```
NRH+f/BlnCB6yvasLS3sxespgdkcFWAEuyV0g4lfryg=.
```

Próximo passo

- Se estiver migrando de um ambiente do vRealize Automation 6.2.x: [Adicionar cada tenant do ambiente de origem do vRealize Automation ao ambiente de destino](#).
- Se estiver migrando de um ambiente do vRealize Automation 7.x: [Listar administradores de tenants e IaaS do ambiente do vRealize Automation 6.2.x de origem](#).

Listar administradores de tenants e IaaS do ambiente do vRealize Automation 6.2.x de origem

Antes de migrar um ambiente vRealize Automation 6.2.x, você deve fazer uma lista dos administradores de tenants e do IaaS para cada tenant.

Realize o seguinte procedimento para cada tenant no console do vRealize Automation de origem.

Observação Se você migrar de um ambiente do vRealize Automation 7.x, não será necessário realizar esse procedimento.

Pré-requisitos

Faça login no console do vRealize Automation de origem como **Administrador** com a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation de origem.

Observação Para um ambiente de alta disponibilidade, abra o console usando o nome de domínio totalmente qualificado do balanceador de carga do appliance virtual de origem: `https://vra-va-lb-hostname.domain.name/vcac`.

Procedimentos

- 1 Selecione **Administração > Tenants**.
- 2 Clique em um nome de tenant.
- 3 Clique em **Administradores**.
- 4 Faça uma lista de cada nome de usuário de administrador de tenants e do IaaS.
- 5 Clique em **Cancelar**.

Próximo passo

[Adicionar cada tenant do ambiente de origem do vRealize Automation ao ambiente de destino.](#)

Adicionar cada tenant do ambiente de origem do vRealize Automation ao ambiente de destino

Você deve adicionar tenants no ambiente de destino usando o nome de cada tenant no ambiente de origem.

Para uma migração bem-sucedida, é obrigatório que cada tenant no ambiente de origem seja criado no ambiente de destino. Você também deve usar um URL de acesso específica do tenant para cada tenant que for adicionado com o uso do nome do URL do tenant do ambiente de origem. Se houver tenants não utilizados no ambiente de origem que você não deseja migrar, exclua-os do ambiente de origem antes da migração.

Observação A validação de migração garante que o sistema de destino tenha pelo menos os mesmos tenants configurados na origem exigidos pelos pré-requisitos. Ela executa comparação de tenants com base nos nomes de URL de tenant que diferenciam maiúsculas de minúsculas, não nos nomes de tenant.

Realize esse procedimento para cada tenant no seu ambiente de origem.

- Ao migrar de um ambiente do vRealize Automation 6.2.x, você migra os tenants SSO2 e os repositório de identidades existentes para o VMware Identity Manager no ambiente de destino.
- Ao migrar de um ambiente do vRealize Automation 7.x, você migra os tenants e os repositório de identidades existentes do VMware Identity Manager no ambiente de origem para o VMware Identity Manager no ambiente de destino.

Pré-requisitos

- [Reunir informações necessárias para a migração.](#)
- Faça login no console do vRealize Automation de destino como **Administrador** com a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation de destino.

Observação Para um ambiente de alta disponibilidade, abra o console usando o nome de domínio totalmente qualificado do balanceador de carga do appliance virtual de destino: `https://vra-vr-lb-hostname.domain.name/vcac`.

Procedimentos

- 1 Selecione **Administração > Tenants**.
- 2 Clique no ícone **Novo** (+).
- 3 Na caixa de texto **Nome**, digite um nome de tenant que corresponda a um nome de tenant no ambiente de origem.

Por exemplo, se o nome do tenant no ambiente de origem for DEVTenant, insira **DEVTenant**.
- 4 (Opcional) Insira uma descrição na caixa de texto **Descrição**.
- 5 Na caixa de texto **Nome do URL**, insira um nome de URL de tenant que corresponda ao nome do URL do tenant no ambiente de origem.

O nome da URL é usado para anexar um identificador específico de tenant à URL do console do vRealize Automation.

Por exemplo, se o nome do URL para DEVTenant no ambiente de origem for dev, insira **dev** para criar o URL `https://vra-vr-hostname.domain.name/vcac/org/dev`.

6 (Opcional) Insira um endereço de e-mail na caixa de texto **E-mail de contato**.

7 Clique em **Enviar e Avançar**.

Próximo passo

[Criar um administrador para cada tenant adicionado.](#)

Criar um administrador para cada tenant adicionado

Você deve criar um administrador para cada tenant adicionado ao ambiente de destino. Para criar um administrador, crie uma conta de usuário local e atribua privilégios de administrador de tenants à conta de usuário local.

Execute esse procedimento para cada tenant no seu ambiente de destino.

Pré-requisitos

- [Adicionar cada tenant do ambiente de origem do vRealize Automation ao ambiente de destino.](#)
- Faça login no console do vRealize Automation de destino como **Administrador** com a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation de destino.

Observação Para um ambiente de alta disponibilidade, abra o console usando o nome de domínio totalmente qualificado do balanceador de carga do appliance virtual de destino: `https://vra-va-lb-hostname.domain.name/vcac`.

Procedimentos

- 1 Selecione **Administração > Tenants**.
- 2 Clique em um tenant que você adicionou.
Por exemplo, para DEVTenant, clique em **DEVTenant**.
- 3 Clique em **Usuários locais**.
- 4 Clique no ícone **Novo** (+).
- 5 Em **Detalhes do usuário**, digite as informações solicitadas para criar uma conta de usuário local para atribuir a função de administrador de tenant.
O nome do usuário local deve ser exclusivo para o diretório local padrão, vsphere.local.
- 6 Clique em **OK**.
- 7 Clique em **Administradores**.
- 8 Insira o nome de usuário local na caixa de pesquisa **Administradores de tenant** e pressione Enter.
- 9 Clique no nome apropriado na pesquisa retorna para adicionar o usuário à lista de administradores de tenant.
- 10 Clique em **Concluir**.

11 Faça logoff do console.

Próximo passo

- Para uma implantação mínima: [Sincronizar usuários e grupos para um link do Active Directory Link antes da migração para um ambiente mínimo](#)
- Para uma implantação de alta disponibilidade: [Sincronizar usuários e grupos para um link do Active Directory antes da migração para um ambiente de alta disponibilidade](#)

Sincronizar usuários e grupos para um link do Active Directory Link antes da migração para um ambiente mínimo

Antes de importar seus usuários e grupos para uma implantação mínima do vRealize Automation, você deve conectar o vRealize Automation de destino ao seu link do Active Directory.

Realize esse procedimento para cada tenant. Se um tenant tiver mais de um Active Directory, realize este procedimento para cada Active Directory usado por esse tenant.

Pré-requisitos

- [Criar um administrador para cada tenant adicionado.](#)
- Verifique se você tem privilégios de acesso ao Active Directory.
- Faça login no vRealize Automation como **administrador de tenants**.

Procedimentos

- 1 Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Diretórios**.
- 2 Clique no ícone **Acrescentar Diretório** (+) e selecione **Acrescentar Active Directory sobre LDAP/IWA**.
- 3 Insira suas configurações de conta do Active Directory.
 - ◆ Para Active Directories não nativos

Opção	Entrada de amostra
Nome do diretório	Insira um nome de diretório exclusivo. Selecione Active Directory sobre LDAP ao usar o Active Directory não nativo.
Esse diretório dá suporte à localização do serviço DNS	Desmarque esta opção.
DN base	Insira o nome diferenciado (DN) do ponto de início para as pesquisas do servidor de diretórios. Por exemplo, cn=users,dc=rainpole,dc=local .

Opção	Entrada de amostra
Vincular DN	Insira todo o nome diferenciado (DN), incluindo o nome comum (CN), de uma conta de usuário do Active Directory que tenha privilégios para pesquisar os usuários. Por exemplo, cn=config_admin infra,cn=users,dc=rainpole,dc=local .
Vincular senha do DN	Digite a senha do Active Directory da conta que pode pesquisar usuários e clique em Testar Conexão para testar a conexão com o diretório configurado.

◆ Para Active Directories nativos

Opção	Entrada de amostra
Nome do diretório	Insira um nome de diretório exclusivo. Selecione Active Directory (Autenticação integrada do Windows) ao usar Active Directory nativo.
Nome do domínio	Insira o nome do domínio ao qual deseja ingressar.
Nome de usuário Admin do domínio	Insira o nome do usuário para o administrador do domínio.
Senha Admin do domínio	Insira a senha para o admin do domínio.
Vincular UPN de usuário	Use o formato de endereço de e-mail para inserir o nome do usuário que pode autenticar com o domínio.
Vincular senha do DN	Insira a senha da conta vinculada ao Active Directory para a conta que pode pesquisar usuários.

4 Clique em **Salvar e Avançar**.

A opção **Selecionar os Domínios** exibe uma lista de domínios.

5 Aceite a configuração de domínio padrão e clique em **Avançar**.

6 Verifique se os nomes de atributo estão mapeados para os atributos corretos do Active Directory e clique em **Avançar**.

7 Selecione os grupos e usuários para sincronizar.

a Clique no ícone **Novo (+)**.

b Insira o nome do domínio e clique em **Localizar Grupos**.

Por exemplo, insira **dc=vcac,dc=local**.

c Para selecionar os grupos para sincronizar, clique em **Selecionar** e depois em **Avançar**.

d Em **Selecionar Usuários**, selecione os usuários que você deseja sincronizar e clique em **Avançar**.

Adicione somente usuários e grupos que são obrigados a usar o vRealize Automation. Não selecione **Sincronizar grupos aninhados**, a menos que todos os grupos em um ninhos precisem usar o vRealize Automation.

8 Confirme os usuários e grupos que estão sendo sincronizados com o diretório e clique em **Sincronizar Diretório**.

A sincronização de diretórios demora um pouco e é executada em segundo plano.

Próximo passo

[Executar a coleta de dados de Inventário de Segurança e Rede do NSX no ambiente do vRealize Automation de origem](#)

Sincronizar usuários e grupos para um link do Active Directory antes da migração para um ambiente de alta disponibilidade

Antes de importar usuários e grupos para um ambiente vRealize Automation de alta disponibilidade, você deve se conectar ao seu link do Active Directory.

- Realize as etapas de 1 a 8 para cada tenant. Se um tenant tiver mais de um Active Directory, realize este procedimento para cada Active Directory usado por esse tenant.
- Repita as etapas de 9 a 10 para cada provedor de identidade associado a um tenant.

Pré-requisitos

- [Criar um administrador para cada tenant adicionado.](#)
- Verifique se você tem privilégios de acesso ao Active Directory.
- Faça login no vRealize Automation como **administrador de tenants**.

Procedimentos

- 1 Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Diretórios**.
- 2 Clique no ícone **Acréscitar Diretório** (+) e selecione **Acréscitar Active Directory sobre LDAP/IWA**.
- 3 Insira suas configurações de conta do Active Directory.
 - ◆ Para Active Directories não nativos

Opção	Entrada de amostra
Nome do diretório	Insira um nome de diretório exclusivo. Selecione Active Directory sobre LDAP ao usar o Active Directory não nativo.
Esse diretório dá suporte à localização do serviço DNS	Desmarque esta opção.
DN base	Insira o nome diferenciado (DN) do ponto de início para as pesquisas do servidor de diretórios. Por exemplo, cn=users,dc=rainpole,dc=local .

Opção	Entrada de amostra
Vincular DN	Insira todo o nome diferenciado (DN), incluindo o nome comum (CN), de uma conta de usuário do Active Directory que tenha privilégios para pesquisar os usuários. Por exemplo, cn=config_admin infra,cn=users,dc=rainpole,dc=local .
Vincular senha do DN	Digite a senha do Active Directory da conta que pode pesquisar usuários e clique em Testar Conexão para testar a conexão com o diretório configurado.

◆ Para Active Directories nativos

Opção	Entrada de amostra
Nome do diretório	Insira um nome de diretório exclusivo. Selecione Active Directory (Autenticação integrada do Windows) ao usar Active Directory nativo.
Nome do domínio	Insira o nome do domínio ao qual deseja ingressar.
Nome de usuário Admin do domínio	Insira o nome do usuário para o administrador do domínio.
Senha Admin do domínio	Insira a senha para a conta Admin do domínio.
Vincular UPN de usuário	Use o formato de endereço de e-mail para inserir o nome do usuário que pode autenticar com o domínio.
Vincular senha do DN	Insira a senha da conta vinculada ao Active Directory para a conta que pode pesquisar usuários.


4 Clique em **Salvar e Avançar**.

A página **Selecionar os Domínios** exibe a lista de domínios.

5 Aceite a configuração de domínio padrão e clique em **Avançar**.

6 Verifique se os nomes de atributo estão mapeados para os atributos corretos do Active Directory e clique em **Avançar**.

7 Selecione os grupos e usuários para sincronizar.

a Clique no ícone **Novo** .

b Insira o nome do domínio e clique em **Localizar Grupos**.

Por exemplo, insira **dc=vcac,dc=local**.

c Para selecionar os grupos para sincronizar, clique em **Selecionar** e depois em **Avançar**.

d Na página **Selecionar Usuários**, selecione os usuários para sincronizar e clique em **Avançar**.

Adicione somente usuários e grupos que são obrigados a usar o vRealize Automation. Não selecione **Sincronizar grupos aninhados**, a menos que todos os grupos em um ninhos precisem usar o vRealize Automation.

8 Confirme os usuários e grupos que estão sendo sincronizados com o diretório e clique em **Sincronizar Diretório**.

A sincronização de diretórios demora um pouco e é executada em segundo plano.

- 9 Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Provedores de Identidade** e clique no seu novo provedor de identidade.

Por exemplo, **WorkspaceIDP__1**.

- 10 Na página do provedor de identidade que você selecionou, adicione um conector para cada nó.

- a Siga as instruções para **Adicionar um Conector**.
- b Atualize o valor da propriedade do **Nome do host IdP** para apontar para o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do balanceador de carga do vRealize Automation.
- c Clique em **Salvar**.

Próximo passo

[Executar a coleta de dados de Inventário de Segurança e Rede do NSX no ambiente do vRealize Automation de origem.](#)

Executar a coleta de dados de Inventário de Segurança e Rede do NSX no ambiente do vRealize Automation de origem

Antes de migrar, você deve executar a coleta de dados de Inventário de Segurança e Rede do NSX no ambiente de origem de vRealize Automation.

Essa coleta de dados é necessária para que a ação de reconfiguração do balanceador de carga funcione no vRealize Automation 7.4 quando você migrar de implantações das versões 7.1, 7.2 ou 7.3.

Observação Você não precisa executar a coleta de dados no seu ambiente de origem quando migra do vRealize Automation 6.2.x. O vRealize Automation 6.2.x não é compatível com a ação Reconfigurar o Balanceador de Carga.

Procedimentos

- ◆ Execute a coleta de dados de Inventário de Segurança e Rede do NSX no seu ambiente do vRealize Automation de origem antes de migrar para o vRealize Automation 7.4. Consulte *Iniciar a coleta de dados do endpoint manualmente*, no *Gerenciando o vRealize Automation*.

Próximo passo

[Clonar manualmente o banco de dados Microsoft SQL vRealize Automation do IaaS de origem.](#)

Clonar manualmente o banco de dados Microsoft SQL vRealize Automation do IaaS de origem

Antes da migração, você deve fazer backup do seu banco de dados Microsoft SQL do IaaS no ambiente de origem do vRealize Automation e restaurá-lo para um novo banco de dados em branco criado no ambiente de destino do vRealize Automation.

Pré-requisitos

- [Executar a coleta de dados de Inventário de Segurança e Rede do NSX no ambiente do vRealize Automation de origem.](#)
- Obtenha informações sobre como fazer o backup e a restauração de um banco de dados do SQL Server. Encontre artigos na [Microsoft Developer Network](#) sobre como criar um backup completo do banco de dados SQL Server e restaurar um banco de dados SQL Server para uma nova localização.

Procedimentos

- ◆ Crie um backup completo do banco de dados Microsoft SQL IaaS do vRealize Automation 6.2.x ou 7.0x de origem. Você pode usar o backup para restaurar o banco de dados SQL em um novo banco de dados em branco criado no ambiente de destino.

Próximo passo

[Tirar um snapshot do ambiente vRealize Automation de destino.](#)

Tirar um snapshot do ambiente vRealize Automation de destino

Tire um snapshot de todas as máquinas virtuais do vRealize Automation. Se a migração não for concluída com sucesso, você poderá tentar novamente usando os snapshots da máquina virtual.

Para obter mais informações, consulte a documentação do vSphere.

Pré-requisitos

[Clonar manualmente o banco de dados Microsoft SQL vRealize Automation do IaaS de origem.](#)

Próximo passo

Execute um dos procedimentos a seguir:

- [Migrar dados de origem do vRealize Automation para um ambiente mínimo do vRealize Automation 7.4.](#)
- [Migrar os dados de origem do vRealize Automation para um ambiente de alta disponibilidade do vRealize Automation 7.4.](#)

Procedimentos de migração

O procedimento que você executa para migrar os seus dados do ambiente vRealize Automation de origem depende de a migração estar sendo feita para um ambiente mínimo ou para um ambiente de alta disponibilidade.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Migrar dados de origem do vRealize Automation para um ambiente mínimo do vRealize Automation 7.4](#)
- [Migrar os dados de origem do vRealize Automation para um ambiente de alta disponibilidade do vRealize Automation 7.4](#)

Migrar dados de origem do vRealize Automation para um ambiente mínimo do vRealize Automation 7.4

É possível migrar dados do seu ambiente do vRealize Automation atual para uma nova instalação do vRealize Automation 7.4.

Todos os tenants no sistema de origem devem ser recriados no destino e passar pelo procedimento de migração dos repositórios de identidades.

Pré-requisitos

- [Reunir informações necessárias para a migração.](#)
- [Obter a chave de criptografia do ambiente vRealize Automation de origem.](#)
- [Adicionar cada tenant do ambiente de origem do vRealize Automation ao ambiente de destino.](#)
- [Criar um administrador para cada tenant adicionado.](#)
- [Sincronizar usuários e grupos para um link do Active Directory Link antes da migração para um ambiente mínimo.](#)
- [Clonar manualmente o banco de dados Microsoft SQL vRealize Automation do IaaS de origem.](#)
- [Tirar um snapshot do ambiente vRealize Automation de destino.](#)
- Faça login no Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation de destino como **root** usando a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation de destino.

Procedimentos

- 1 Selecione **Configurações do vRA > Migração**.
- 2 Insira as informações do appliance do vRealize Automation de origem.

Opção	Descrição
Nome do host	Nome do host do appliance do vRealize Automation de origem.
Nome de usuário raiz	raiz
Senha raiz	A senha raiz que você inseriu ao implementar o appliance do vRealize Automation.
Local do pacote de migração	Caminho para um diretório existente no appliance de origem do vRealize Automation 6.2.x ou 7.x no qual o pacote de migração é criado.

- 3 Insira as informações do appliance do vRealize Automation de destino.

Opção	Descrição
Nome de usuário raiz	raiz
Senha raiz	A senha da raiz que você inseriu ao implementar o appliance do vRealize Automation de destino.
Tenant padrão	vsphere.local Não é possível modificar esse campo.
Nome de usuário do administrador	administrador Não é possível modificar esse campo.
Senha do administrador	Senha do usuário administrator@vsphere.local que você digitou quando implantou o ambiente de destino do vRealize Automation.

- 4 Insira as informações para o servidor de banco de dados IaaS de destino.

Opção	Descrição
Servidor de banco de dados	O local do Microsoft SQL Server na qual o banco de dados Microsoft SQL IaaS do vRealize Automation restaurado reside. Se uma instância nomeada e uma porta não padrão forem usadas, insira-as no formato SERVER,PORT\INSTANCE-NAME . Se você configurar o Microsoft SQL Server de destino para usar o recurso de Grupo de Disponibilidade AlwaysOn (AAG), o SQL Server de destino deverá ser inserido como o nome do ouvinte AAG, sem uma porta ou nome de instância.
Nome do banco de dados clonado	Nome do banco de dados de origem Microsoft SQL de IaaS do vRealize Automation 6.2.x ou 7.x que você fez backup na origem e restaurou no destino.
Modo de autenticação	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Se você usar o modo de autenticação do Windows, o usuário do serviço IaaS deverá ter a função db_owner do SQL Server. As mesmas permissões se aplicam ao utilizar o modo de autenticação do Servidor SQL. ■ SQL Server O SQL Server abre as caixas de texto Nome de login e Senha.
Nome de login	Nome de login do usuário do SQL Server com a função db_owner para o banco de dados Microsoft SQL de IaaS clonado.

Opção	Descrição
Senha	Senha de usuário do SQL Server com a função db_owner para o banco de dados Microsoft SQL de IaaS clonado.
Chave de criptografia original	Chave de criptografia original que você recupera do ambiente de origem. Consulte Obter a chave de criptografia do ambiente vRealize Automation de origem .
Novo código de acesso	Uma série de palavras usadas para gerar uma nova chave de criptografia. Você usa essa senha toda vez que instala um novo componente de IaaS no ambiente de destino do vRealize Automation.

5 Clique em **Validar**.

A página exibe o progresso da validação.

- Se todos os itens forem validados com êxito, vá para a etapa 8.
- Se a validação de um item falhar, inspecione a mensagem de erro e o arquivo de log de validação nos nós IaaS. Para conhecer as localizações do arquivo de log, consulte [Localizações dos logs de migração](#). Clique em **Editar Configurações** e edite o item com problema. Vá para a etapa 7.

6 Clique em **Migrar**.

A página exibe o progresso da migração.

- Se a migração for bem-sucedida, a página exibirá todas as tarefas de migração como concluídas.
- Se a migração não tiver êxito, inspecione os arquivos de log da migração no appliance virtual e nos nós IaaS. Para conhecer as localizações do arquivo de log, consulte [Localizações dos logs de migração](#).

Conclua essas etapas antes de reiniciar a migração.

- Reverta seu ambiente vRealize Automation de destino para o estado que você capturou quando tirou um snapshot antes da migração.
- Restaurar o banco de dados Microsoft SQL de IaaS de destino usando o backup do banco de dados de IaaS da origem.

Próximo passo

[Capítulo 6 Tarefas de pós-migração](#).

Migrar os dados de origem do vRealize Automation para um ambiente de alta disponibilidade do vRealize Automation 7.4

É possível migrar seus dados do ambiente do vRealize Automation atual para uma nova instalação do vRealize Automation 7.4 configurada como ambiente de alta disponibilidade.

Todos os tenants no sistema de origem devem ser recriados no destino e passar pelo procedimento de migração dos repositórios de identidades.

Pré-requisitos

- Reunir informações necessárias para a migração.
- Obter a chave de criptografia do ambiente vRealize Automation de origem.
- Adicionar cada tenant do ambiente de origem do vRealize Automation ao ambiente de destino.
- Criar um administrador para cada tenant adicionado.
- Sincronizar usuários e grupos para um link do Active Directory antes da migração para um ambiente de alta disponibilidade.
- Clonar manualmente o banco de dados Microsoft SQL vRealize Automation do IaaS de origem.
- Tirar um snapshot do ambiente vRealize Automation de destino.
- Faça login no Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation de destino como **root** usando a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation de destino.

Procedimentos

- 1 Selecione **Configurações do vRA > Migração**.
- 2 Insira as informações do Appliance do vRealize Automation de origem.

Opção	Descrição
Nome do host	Nome do host do appliance do vRealize Automation de origem.
Nome de usuário raiz	raiz
Senha raiz	A senha raiz que você inseriu ao implementar o appliance do vRealize Automation de origem.

- 3 Insira as informações para a localização do pacote de migração no appliance do vRealize Automation de origem.

Opção	Descrição
Local do pacote de migração	Caminho para um diretório existente no appliance de origem do vRealize Automation 6.2.x ou 7.x no qual o pacote de migração é criado.

- 4 Insira as informações do appliance do vRealize Automation de destino.

Opção	Descrição
Nome de usuário raiz	raiz
Senha raiz	A senha da raiz que você inseriu ao implementar o appliance do vRealize Automation de destino.
Tenant padrão	vsphere.local
Nome de usuário do administrador	administrador
Senha do administrador	Senha do usuário administrator@vsphere.local que você digitou quando implantou o ambiente de destino do vRealize Automation.

5 Insira as informações para o servidor de banco de dados IaaS de destino.

Opção	Descrição
Servidor de banco de dados	O local da instância do Microsoft SQL Server na qual o banco de dados Microsoft SQL IaaS do vRealize Automation restaurado reside. Se uma instância nomeada e uma porta não padrão forem usadas, insira-as no formato <i>SERVER,PORT\INSTANCE-NAME</i> . Se você configurar o Microsoft SQL Server de destino para usar o recurso de Grupo de Disponibilidade AlwaysOn (AAG), o SQL Server de destino deverá ser inserido como o nome do ouvinte AAG, sem uma porta ou nome de instância.
Nome do banco de dados clonado	Nome do banco de dados de origem Microsoft SQL de IaaS do vRealize Automation 6.2.x ou 7.x que você fez backup na origem e restaurou no destino.
Modo de autenticação	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Se você usar o modo de autenticação do Windows, o usuário do serviço IaaS deverá ter a função db_owner do SQL Server. As mesmas permissões se aplicam ao utilizar o modo de autenticação do Servidor SQL. ■ SQL Server O SQL Server abre as caixas de texto Nome de login e Senha.
Nome de login	Nome de login do usuário do SQL Server com a função db_owner para o banco de dados Microsoft SQL de IaaS clonado.
Senha	Senha de usuário do SQL Server com a função db_owner para o banco de dados Microsoft SQL de IaaS clonado.
Chave de criptografia original	Chave de criptografia original que você recupera do ambiente de origem. Consulte Obter a chave de criptografia do ambiente vRealize Automation de origem .
Novo código de acesso	Uma série de palavras usadas para gerar uma nova chave de criptografia. Você usa essa senha toda vez que instala um novo componente de IaaS no ambiente de destino do vRealize Automation.

6 Clique em **Validar**.

A página exibe o progresso da validação.

- Se todos os itens forem validados com êxito, vá para a etapa 8.
- Se a validação de um item falhar, inspecione a mensagem de erro e o arquivo de log de validação nos nós IaaS. Para conhecer as localizações do arquivo de log, consulte [Localizações dos logs de migração](#). Clique em **Editar Configurações** e edite o item com problema. Vá para a etapa 7.

7 Clique em **Migrar**.

A página exibe o progresso da migração.

- Se a migração for bem-sucedida, a página exibirá todas as tarefas de migração como concluídas.
- Se a migração não tiver êxito, inspecione os arquivos de log da migração no appliance virtual e nos nós IaaS. Para conhecer as localizações do arquivo de log, consulte [Localizações dos logs de migração](#).

Conclua essas etapas antes de reiniciar a migração.

- a Reverta seu ambiente vRealize Automation de destino para o estado que você capturou quando tirou um snapshot antes da migração.
- b Restaure seu banco de dados Microsoft SQL IaaS de destino usando o backup do banco de dados IaaS de origem.

Próximo passo

[Capítulo 6](#) Tarefas de pós-migração.

Tarefas de pós-migração

Depois de migrar o vRealize Automation, realize as tarefas pós-migração que se aplicam à sua situação.

Observação Após migrar os armazenamentos de identidade, usuários do vRealize Code Stream devem reatribuir manualmente as funções do vRealize Code Stream.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- Adicionar administradores de tenant e IaaS do ambiente do vRealize Automation 6.2.x de origem
- Executar a Conexão de Teste e verificar endpoints migrados
- Executar a coleta de dados de Inventário de Segurança e Rede do NSX no seu ambiente do vRealize Automation 7.4 de destino
- Reconfigure balanceadores de carga após a migração para um ambiente de alta disponibilidade
- Migrando um servidor Orchestrator externo para o vRealize Automation 7.4.
- Reconfigurar o endpoint do vRealize Automation no vRealize Orchestrator de destino
- Reconfigurar o endpoint de infraestrutura do vRealize Automation no vRealize Orchestrator de destino
- Instalar a personalização do vRealize Orchestrator
- Reconfigurar o endpoint de infraestrutura do vRealize Orchestrator incorporado no vRealize Automation de destino
- Reconfigurar o endpoint do Azure no ambiente vRealize Automation de destino
- Migrar o Automation Application Services do vRealize Automation 6.2.x para a versão 7.4
- Excluir o banco de dados Microsoft SQL IaaS do vRealize Automation de destino original
- Atualizar o conteúdo do menu Localização do centro de dados após a migração
- Atualizando os agentes de software para o TLS 1.2
- Alterar a configuração do dicionário de propriedades após a migração
- Validar o ambiente do vRealize Automation 7.4 de destino

Adicionar administradores de tenant e IaaS do ambiente do vRealize Automation 6.2.x de origem

Você deve excluir e restaurar os administradores de tenant do vRealize Automation 6.2.x em cada tenant após a migração.

Realize o seguinte procedimento para cada tenant no console do vRealize Automation de destino.

Observação Se você migrar de um ambiente do vRealize Automation 7.x, não será necessário realizar esse procedimento.

Pré-requisitos

- Migração bem-sucedida para a versão mais recente do vRealize Automation.
- Faça login no console do vRealize Automation de destino como **Administrador** com a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation de destino.

Procedimentos

- 1 Selecione **Administração > Tenants**.
- 2 Clique em um nome de tenant.
- 3 Clique em **Administradores**.
- 4 Faça uma lista de cada nome de administrador de tenant e nome de usuário.
- 5 Aponte para cada administrador e clique no ícone excluir (Excluir) até excluir todos os administradores.
- 6 Clique em **Concluir**.
- 7 Na página Tenants, clique novamente no nome do tenant.
- 8 Clique em **Administradores**.
- 9 Insira o nome de cada usuário que você excluiu na caixa de pesquisa apropriada e pressione Enter.
- 10 Clique no nome do usuário apropriado dos resultados da pesquisa para voltar a adicionar esse usuário como administrador.

Quando terminar, a lista de administradores de tenants será igual à lista de administradores excluídos.

- 11 Clique em **Concluir**.

Executar a Conexão de Teste e verificar endpoints migrados

A migração para o vRealize Automation 7.4 faz alterações nos endpoints do ambiente de destino.

Depois de migrar para o vRealize Automation 7.4, você deve usar a ação **Testar Conexão** para todos os endpoints aplicáveis. Você pode precisar também de fazer ajustes a alguns endpoints migrados. Para mais informações, consulte *Considerações ao trabalhar com endpoints atualizados ou migrados* no *Configurando o vRealize Automation*.

A configuração de segurança padrão para endpoints atualizados ou migrados é não aceitar certificados não confiáveis.

Após a atualização ou migração de uma instalação anterior do vRealize Automation, se você estiver usando certificados não confiáveis, execute as seguintes etapas para todos os endpoints vSphere e NSX para ativar a validação do certificado. Caso contrário, as operações de endpoint falharão com erros de certificado. Para obter mais informações, consulte os artigos da Base de conhecimento da VMware *A comunicação do endpoint está interrompida após a atualização para o vRA 7.3 (2150230)* em <http://kb.vmware.com/kb/2150230> e *Como baixar e instalar os certificados raiz do vCenter Server para evitar avisos de certificado do navegador da Web (2108294)* em <http://kb.vmware.com/kb/2108294>.

- 1 Após a atualização ou migração, faça login na máquina do agente do vRealize Automation vSphere e reinicie seus agentes do vSphere usando a guia **Serviços**.

A migração pode não reiniciar todos os agentes. Portanto, reinicialize-os manualmente, se necessário.

- 2 Aguarde a conclusão de pelo menos um relatório ping. O relatório leva de um a dois minutos para ser concluído.
- 3 Quando os agentes do vSphere terminarem a coleta de dados, faça login no vRealize Automation como administrador de IaaS.
- 4 Clique em **Infraestrutura > Endpoints > Endpoints**.
- 5 Edite um endpoint do vSphere e clique em **Testar Conexão**.
- 6 Se aparecer um prompt de certificado, clique em **OK** para aceitar o certificado.

Se não aparecer um prompt de certificado, o certificado pode estar armazenado corretamente no momento em uma autoridade raiz confiável do serviço de hospedagem de máquina do Windows para o endpoint, por exemplo como uma máquina de agente de proxy ou máquina do DEM.

- 7 Clique em **OK** para aplicar a aceitação do certificado e salvar o endpoint.
- 8 Repita este procedimento para cada endpoint do vSphere.
- 9 Repita este procedimento para cada endpoint do NSX.

Se a ação **Testar Conexão** for bem-sucedida, mas algumas operações de coleta ou provisionamento de dados falharem, você pode instalar o mesmo certificado em todas as máquinas do agente que sirvam o endpoint e em todas as máquinas do DEM. Como alternativa, você pode desinstalar o certificado das máquinas existentes e repetir o procedimento anterior para o endpoint com falha.

Executar a coleta de dados de Inventário de Segurança e Rede do NSX no seu ambiente do vRealize Automation 7.4 de destino

Depois de migrar, você deve executar a coleta de dados de Inventário de Segurança e Rede do NSX no ambiente do vRealize Automation 7.4 de destino.

Essa coleta de dados é necessária para que a ação de reconfiguração do balanceador de carga funcione no vRealize Automation 7.4 para implantações das versões 7.1, 7.2 e 7.3.

Observação Você não precisará realizar essa coleta de dados se tiver migrado do vRealize Automation 6.2.x para a versão 7.4.

Pré-requisitos

- [Executar a coleta de dados de Inventário de Segurança e Rede do NSX no ambiente do vRealize Automation de origem](#).
- Faça a migração bem-sucedida para o vRealize Automation 7.4.

Procedimentos

- ◆ Execute a coleta de dados de Inventário de Segurança e Rede do NSX no seu ambiente do vRealize Automation de destino antes de migrar para o vRealize Automation 7.4. Consulte *Iniciar a coleta de dados do endpoint manualmente*, no *Gerenciando o vRealize Automation*.

Reconfigure balanceadores de carga após a migração para um ambiente de alta disponibilidade

Ao migrar para um ambiente de alta disponibilidade, você deve realizar essas tarefas para cada balanceador de carga depois de concluir a migração.

Pré-requisitos

[Migrar os dados de origem do vRealize Automation para um ambiente de alta disponibilidade do vRealize Automation 7.4](#).

Procedimentos

- 1 Restaure as configurações de verificação de integridade originais de forma que os nós de réplica possam aceitar o tráfego de entrada configurando os balanceadores de carga para esses itens.
 - Appliance do vRealize Automation.
 - Servidor Web IaaS que hospeda o Model Manager.
 - Manager Service.
- 2 Altere as configurações de tempo limite do balanceador de carga de volta para o padrão.

Migrando um servidor Orchestrator externo para o vRealize Automation 7.4.

Você pode migrar o servidor Orchestrator externo existente para uma instância do vRealize Orchestrator incorporada no vRealize Automation.

Você pode implantar o vRealize Orchestrator como uma instância do servidor externo e configurar o vRealize Automation para funcionar com essa instância externa, ou você pode configurar e usar o servidor vRealize Orchestrator que está incluído no Appliance do vRealize Automation.

A VMware recomenda que você migre o vRealize Orchestrator externo para o servidor Orchestrator que está incorporado no vRealize Automation. A migração de um Orchestrator externo para um incorporado fornece os seguintes benefícios:

- Reduz o custo total de propriedade.
- Simplifica o modelo de implantação.
- Melhora a eficiência operacional.

Observação Considere utilizar o vRealize Orchestrator externo nos seguintes casos:

- Múltiplos locatários no ambiente do vRealize Automation.
 - Ambiente geograficamente disperso.
 - Manipulação da carga de trabalho.
 - Utilização de plug-ins específicos, como as versões do plug-in Site Recovery Manager anteriores à versão 6.5.
-

Migration Scenarios

The procedure of migrating an external vRealize Orchestrator instance to a vRealize Orchestrator instance embedded in vRealize Automation varies depending on the setup that you have. Several migration scenarios exist based on whether the external Orchestrator server is Windows-based or a virtual appliance, using the embedded database or an external one, and other conditions. You can combine the migration process with an upgrade of vRealize Orchestrator, vRealize Automation, or both. In this case, the migration procedure depends on the source versions of the products.

Migration Scenario Matrix

You can choose a migration scenario based on the source deployment.

vRealize Orchestrator Deployment	vRealize Automation Deployment	Migration Scenario
vRealize Orchestrator 6.0.3 Virtual Appliance	vRealize Automation 6.2.3	Migrar um Appliance Virtual externo do vRealize Orchestrator 6.x para o vRealize Automation 7.4
vRealize Orchestrator 6.0.4 on Windows	vRealize Automation 6.2.4	Migrar um vRealize Orchestrator 6.x externo no Windows para o vRealize Automation 7.4

vRealize Orchestrator Deployment	vRealize Automation Deployment	Migration Scenario
vRealize Orchestrator 6.0.4 Virtual Appliance	vRealize Automation 6.2.4	Migrar um Appliance Virtual externo do vRealize Orchestrator 6.x para o vRealize Automation 7.4
vRealize Orchestrator 6.0.5 Virtual Appliance	vRealize Automation 6.2.5	Migrar um Appliance Virtual externo do vRealize Orchestrator 6.x para o vRealize Automation 7.4
vRealize Orchestrator 7.0 Virtual Appliance with an external Oracle Database 12 c	vRealize Automation 7.0 or IaaS	Migrate an External vRealize Orchestrator 7.x to vRealize Automation 7.2
vRealize Orchestrator 7.0.1 Virtual Appliance with an external PostgreSQL 9.3.9 database	vRealize Automation 7.0.1 or IaaS	Migrate an External vRealize Orchestrator 7.x to vRealize Automation 7.2
vRealize Orchestrator 7.1 Virtual Appliance	vRealize Automation 7.1	Migrate an External vRealize Orchestrator 7.x to vRealize Automation 7.2
vRealize Orchestrator 7.2 Virtual Appliance	vRealize Automation 7.2	Migrate an External vRealize Orchestrator 7.x to vRealize Automation 7.2
vRealize Orchestrator 7.3 Virtual Appliance	vRealize Automation 7.3	Migrar um vRealize Orchestrator 7.x externo para o vRealize Automation 7.4
vRealize Orchestrator 6.0.3 on Windows	vRealize Automation 6.2.3	Migrar a configuração do Orchestrator do Windows para o appliance virtual

Migrar a configuração do Orchestrator do Windows para o appliance virtual

Migre sua configuração do Orchestrator Windows 5.5.x e 6.x autônomo para o Orchestrator Appliance.

Pré-requisitos

- Implante e configure um nó do Orchestrator na versão de destino. Consulte *Configurando o servidor do Orchestrator autônomo* em *Instalando e configurando o VMware vRealize Orchestrator*.
- Se o Orchestrator de origem usar um certificado de assinatura de pacote SHA1, certifique-se de regenerar o certificado usando um algoritmo de assinatura mais forte. O algoritmo de assinatura recomendado é SHA2.
- Pare o serviço do servidor do Orchestrator nas instâncias de origem e destino do Orchestrator.
- Faça backup do banco de dados do servidor Orchestrator de origem, incluindo o esquema do banco de dados.

Observação Se você pretende usar o ambiente de origem do Orchestrator até que o novo seja completamente configurado, crie uma cópia do banco de dados de origem. Caso contrário, você pode configurar o Orchestrator de destino para usar o mesmo banco de dados. Porém, nesse caso, o ambiente do Orchestrator de origem não funcionará mais porque o esquema do banco de dados é atualizado para a versão do Orchestrator de destino.

Procedimentos

1 Baixe a ferramenta de migração do servidor de destino do Orchestrator.

- a Faça login no Control Center como **root**.
- b Abra a página **Exportar/Importar Configuração** e clique na guia **Importar Configuração**.
- c Baixe a ferramenta de migração conforme especificado na descrição na página ou baixe-a diretamente de https://orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vco-controlcenter/api/server/migration-tool.

2 Exporte a configuração do Orchestrator do servidor do Orchestrator de origem.

- a Extraia o arquivo baixado na pasta de instalação do Orchestrator.

O caminho padrão para a pasta de instalação do Orchestrator em uma instalação padrão do Windows é C:\Program Files\VMware\Orchestrator.
- b Defina a variável do ambiente PATH apontando-a para pasta lixeira do Java JRE instalado com o Orchestrator.
- c Use o prompt de comando do Windows para navegar até a pasta bin na pasta de instalação do Orchestrator.

Por padrão, o caminho para a pasta de lixeira é C:\Program Files\VMware\Orchestrator\migration-cli\bin.
- d Execute o comando export da linha de comando.

```
C:\Program Files\VMware\Orchestrator\migration-cli\bin\vro-migrate.bat export
```

Esse comando combina os arquivos de configuração e plug-ins do VMware vRealize Orchestrator em um arquivo de exportação.

Um arquivo com o nome de arquivo `orchestrator-config-export-orchestrator_ip_address-date_hour.zip` é criado em uma pasta igual à pasta `migration-cli`.

3 Importar a configuração para a instância de destino do Orchestrator.

- a Faça login no Control Center como **root**.
- b Abra **Importar/Exportar Configuração** no Control Center e clique na guia **Importar Configuração**.
- c Procure e selecione o arquivo .ZIP exportado da instância do Orchestrator de origem.
- d Insira a senha que você usou ao exportar a configuração.

Deixe em branco se você não exportou a configuração usando uma senha.
- e Selecione o tipo de importação.

- f Se você estiver importando a configuração para um servidor externo do Orchestrator, escolha se deseja ou não importar as configurações do banco de dados.

Observação Caso os servidores Orchestrator de origem e de destino não estiverem configurados para utilizar o mesmo banco de dados externo, deixe a caixa de seleção **Migrar configurações do banco de dados** desmarcada para evitar atualizar o esquema do banco de dados para uma versão mais recente. Caso contrário, o ambiente Orchestrator de origem para de funcionar.

Você deve configurar o banco de dados que o Orchestrator de destino vai utilizar antes da migração.

- g Clique em **IMPORTAR** para concluir a migração.

Uma mensagem afirma que a configuração foi importada com sucesso. O serviço do servidor Orchestrator da instância de destino do Orchestrator reinicia automaticamente.

- 4 Se o vRealize Orchestrator de destino usa um servidor de provedor de autenticação que seja diferente do que é usado pelo Orchestrator de origem, importe para o armazenamento confiável do Orchestrator de destino o certificado SSL do provedor de autenticação que está configurado para uso.
 - a Na página **Certificados** no Centro de Controle, clique em **Importar da URL**.
 - b Forneça o URL da instância do vRealize Automation ou do vSphere.

Uma mensagem indica que a migração foi concluída com êxito. O serviço do servidor Orchestrator é reiniciado automaticamente.

Próximo passo

Verifique se o Orchestrator está configurado adequadamente na página **Validar Configuração** no Centro de controle.

Migrar um vRealize Orchestrator 6.x externo no Windows para o vRealize Automation 7.4

Depois de atualizar o vRealize Automation da versão 6.x para a versão 7.4, você pode migrar seu Orchestrator 6.x externo existente instalado no Windows para o servidor Orchestrator integrado ao vRealize Automation 7.4.

Observação Se você tem um ambiente vRealize Automation distribuído com múltiplos nós Appliance do vRealize Automation, execute o procedimento de migração apenas no nó primário vRealize Automation.

Pré-requisitos

- Faça o upgrade ou migre o seu vRealize Automation para a versão 7.4. Para obter mais informações, consulte *Upgrade do vRealize Automation* em *Instalação ou Upgrade do vRealize Automation*.

- Se o Orchestrator de origem usar um certificado de assinatura de pacote SHA1, certifique-se de regenerar o certificado usando um algoritmo de assinatura mais forte. O algoritmo de assinatura recomendado é SHA2.
- Pare o serviço do servidor Orchestrator do Orchestrator externo.
- Faça backup do banco de dados, incluindo o esquema do banco de dados do servidor Orchestrator externo.

Procedimentos

- 1 Baixe a ferramenta de migração do servidor de destino do Orchestrator.
 - a Faça login para o Appliance do vRealize Automation pelo SSH como **raiz**.
 - b Baixe o arquivo `migration-tool.zip` que está localizado no diretório `/var/lib/vco/downloads`.
- 2 Exporte a configuração do Orchestrator do servidor do Orchestrator de origem.
 - a Defina a variável do ambiente PATH apontando-a para pasta lixeira do Java JRE instalado com o Orchestrator.
 - b Carregue a ferramenta de migração para o servidor Windows no qual o Orchestrator externo está instalado.
 - c Extraia o arquivo baixado na pasta de instalação do Orchestrator.

O caminho padrão para a pasta de instalação do Orchestrator em uma instalação padrão do Windows é `C:\Program Files\VMware\Orchestrator`.
 - d Execute o comando prompt do Windows como administrador e navegue para a pasta da lixeira na pasta de instalação do Orchestrator.

Por padrão, o caminho para a pasta de lixeira é `C:\Program Files\VMware\Orchestrator\migration-cli\bin`.
 - e Execute o comando `export` da linha de comando.

```
C:\Program Files\VMware\Orchestrator\migration-cli\bin\vro-migrate.bat export
```

Esse comando combina os arquivos de configuração e plug-ins do VMware vRealize Orchestrator em um arquivo de exportação.

O arquivo é criado na mesma pasta que a pasta `migration-cli`.

3 Migre a configuração exportada para o servidor Orchestrator incorporado no vRealize Automation 7.4.

- a No Appliance do vRealize Automation, pare o serviço do servidor Orchestrator e o serviço do Centro de Controle do servidor vRealize Orchestrator integrado.

```
service vco-server stop && service vco-configurator stop
```

- b Carregue o arquivo exportado de configuração para o diretório `/usr/lib/vco/tools/configuration-cli/bin` no Appliance do vRealize Automation.

- c Altere a propriedade do arquivo de configuração exportado do Orchestrator.

```
chown vco:vco orchestrator-config-export-orchestrator_ip_address-data_hora.zip
```

- d Importe o arquivo de configuração do Orchestrator para o servidor integrado vRealize Orchestrator, ao executar o script `vro-configure` com o comando `import`.

```
./vro-configure.sh import --type embedded --path orchestrator-config-export-orchestrator_appliance_ip-date_hour.zip
```

- e Remova todos os certificados do armazenamento de chaves do banco de dados.

```
./vro-configuration.sh untrust --reset-db
```

4 Migre o banco de dados para o banco de dados PostgreSQL interno, executando o script `vro-configure` com o comando `db-migrate`.

```
./vro-configure.sh db-migrate --sourceJdbcUrl JDBC_connection_URL --sourceDbUsername database_user --sourceDbPassword database_user_password
```

Observação Coloque entre aspas simples as senhas que contenham caracteres especiais.

O `JDBC_connection_URL` depende do tipo de banco de dados que você usa.

PostgreSQL: `jdbc:postgresql://host:port/database_name`

MSSQL: `jdbc:jtds:sqlserver://host:port/database_name\;` if using SQL authentication and MSSQL: `jdbc:jtds:sqlserver://host:port/database_name\;domain=domain\;useNTLMv2=TRUE` if using Windows authentication.

Oracle: `jdbc:oracle:thin:@host:port:database_name`

As informações de login do banco de dados padrão são:

<code>database_name</code>	vmware
<code>database_user</code>	vmware
<code>database_user_password</code>	vmware

Você migrou com sucesso um vRealize Orchestrator 6.x externo instalado no Windows para uma instância do vRealize Orchestrator incorporada no vRealize Automation 7.4.

Próximo passo

Definir o servidor integrado do vRealize Orchestrator. Consulte [Configure o Servidor vRealize Orchestrator integrado](#).

Migrar um Appliance Virtual externo do vRealize Orchestrator 6.x para o vRealize Automation 7.4

Depois de atualizar o vRealize Automation da versão 6.x para a versão 7.4, você pode migrar seu Appliance Virtual do Orchestrator 6.x externo existente para o servidor Orchestrator integrado ao vRealize Automation 7.4.

Observação Se você tem um ambiente vRealize Automation distribuído com múltiplos nós Appliance do vRealize Automation, execute o procedimento de migração apenas no nó primário vRealize Automation.

Pré-requisitos

- Faça o upgrade ou migre o seu vRealize Automation para a versão 7.4. Para obter mais informações, consulte *Upgrade do vRealize Automation* em *Instalação ou Upgrade do vRealize Automation*.
- Se o Orchestrator de origem usar um certificado de assinatura de pacote SHA1, certifique-se de regenerar o certificado usando um algoritmo de assinatura mais forte. O algoritmo de assinatura recomendado é SHA2.
- Pare o serviço do servidor Orchestrator do Orchestrator externo.
- Faça backup do banco de dados, incluindo o esquema do banco de dados do servidor Orchestrator externo.

Procedimentos

- 1 Baixe a ferramenta de migração do servidor de destino do Orchestrator para o Orchestrator de origem.

- a Faça login para o Appliance Virtual 6.x vRealize Orchestrator pelo SSH como **raiz**.
- b No diretório `/var/lib/vco`, execute o comando `scp` para baixar o arquivo `migration-tool.zip`.

```
scp root@vra-va-hostname.domain.name:/var/lib/vco/downloads/migration-tool.zip ./
```

- c Execute o comando `unzip` para extrair o arquivo da ferramenta de migração.

```
unzip migration-tool.zip
```

- 2 Exporte a configuração do Orchestrator do servidor do Orchestrator de origem.

- a No diretório `/var/lib/vco/migration-cli/bin`, execute o comando `export`.

```
./vro-migrate.sh export
```

Esse comando combina os arquivos de configuração e plug-ins do VMware vRealize Orchestrator em um arquivo de exportação.

Um arquivo com nome de arquivo `orchestrator-config-export-orchestrator_ip_address-date_hour.zip` é criado na pasta `/var/lib/vco`.

- 3 Migre a configuração exportada para o servidor Orchestrator incorporado no vRealize Automation 7.4.

- a Faça login para o Appliance do vRealize Automation pelo SSH como **raiz**.
- b Pare o serviço do servidor Orchestrator e o serviço do Centro de Controle do servidor vRealize Orchestrator integrado.

```
service vco-server stop && service vco-configurator stop
```

- c No diretório `/usr/lib/vco/tools/configuration-cli/bin`, execute o comando `scp` para baixar o arquivo de configuração exportado.

```
scp root@orchestrator_ip_or_DNS_name:/var/lib/vco/orchestrator-config-export-orchestrator_ip_address-date_hour.zip ./
```

- d Altere a propriedade do arquivo de configuração exportado do Orchestrator.

```
chown vco:vco orchestrator-config-export-orchestrator_ip_address-date_hour.zip
```

- e Importe o arquivo de configuração do Orchestrator para o servidor integrado vRealize Orchestrator, ao executar o script vro-configure com o comando import.

```
./vro-configure.sh import --type embedded --path orchestrator-config-export-orchestrator_appliance_ip-date_hour.zip
```

- 4 Se o servidor Orchestrator externo do qual você deseja migrar usar o banco de dados PostgreSQL integrado, edite os arquivos de configuração do banco de dados.

- a No arquivo /var/vmware/vpostgres/current/pgdata/postgresql.conf, remova o comentário da linha listen_addresses.
- b Defina os valores de listen_addresses para um caractere universal (*).

```
listen_addresses = '*'
```

- c Anexe a linha ao arquivo /var/vmware/vpostgres/current/pgdata/pg_hba.conf.

```
host all all vra-va-ip-address/32 md5
```

Observação O arquivo pg_hba.conf exige o uso de um prefixo do formato CIDR em vez de um endereço IP e de uma máscara de sub-rede.

- d Reinicia o serviço de servidor do PostgreSQL.

```
service vpostgres restart
```

- 5 Migre o banco de dados para o banco de dados PostgreSQL interno, executando o script vro-configure com o comando db-migrate.

```
./vro-configure.sh db-migrate --sourceJdbcUrl JDBC_connection_URL --sourceDbUsername database_user
--sourceDbPassword database_user_password
```

Observação Coloque entre aspas simples as senhas que contenham caracteres especiais.

O *JDBC_connection_URL* depende do tipo de banco de dados que você usa.

PostgreSQL: *jdbc:postgresql://host:port/database_name*

MSSQL: *jdbc:jtds:sqlserver://host:port/database_name\;* if using SQL authentication and MSSQL: *jdbc:jtds:sqlserver://host:port/database_name\;domain=domain\;useNTLMv2=TRUE* if using Windows authentication.

Oracle: *jdbc:oracle:thin:@host:port:database_name*

As informações de login do banco de dados padrão são:

<i>database_name</i>	vmware
<i>database_user</i>	vmware
<i>database_user_password</i>	vmware

- 6 Remova todos os certificados do armazenamento de chaves do banco de dados.

```
./vro-configuration.sh untrust --reset-db
```

- 7 Reinstalar os plug-ins do Orchestrator.
 - a Faça login no Control Center como **root**.
 - b Clique em **Solução de Problemas**.
 - c Clique em **Forçar reinstalação de plug-ins**.
- 8 Inicie o serviço do servidor Orchestrator.
- 9 Reverte para a configuração padrão dos arquivos *postgresql.conf* e *pg_hba.conf*.
 - a Reinicia o serviço de servidor do PostgreSQL.

Você migrou com sucesso um Appliance Virtual do vRealize Orchestrator 6.x externo para uma instância do vRealize Orchestrator incorporada no vRealize Automation 7.4.

Próximo passo

Definir o servidor integrado do vRealize Orchestrator. Consulte [Configure o Servidor vRealize Orchestrator integrado](#).

Migrar um vRealize Orchestrator 7.x externo para o vRealize Automation 7.4

Você pode exportar a configuração da instância externa do Orchestrator existente e importá-la para o servidor do Orchestrator que está integrado em vRealize Automation.

Observação Se você tem diversos nós do Appliance do vRealize Automation, execute o procedimento de migração apenas no nó primário vRealize Automation.

Pré-requisitos

- Faça o upgrade ou migre o seu vRealize Automation para a versão 7.4. Para obter mais informações, consulte *Upgrade do vRealize Automation em Instalação ou Upgrade do vRealize Automation*.
- Pare o serviço do servidor Orchestrator do Orchestrator externo.
- Faça backup do banco de dados, incluindo o esquema do banco de dados do servidor Orchestrator externo.

Procedimentos

- 1 Exporte a configuração do servidor Orchestrator externo.
 - a Faça login no Centro de Controle do servidor Orchestrator externo como **raiz** ou como um **administrador**, dependendo da visão de origem.
 - b Pare o serviço do servidor do Orchestrator na página de **Opções de Inicialização** para prevenir alterações não desejadas ao banco de dados.
 - c Vá para a página **Configuração de Exportação/Importação**.
 - d Na página de **Configuração de Exportação**, selecione **Configuração do servidor de exportação**, **Plug-ins de pacote** e **Configurações do plug-in de exportação**.
- 2 Migre a configuração exportada para a instância integrada do Orchestrator.
 - a Carregue o arquivo de configuração exportado para o diretório `/usr/lib/vco/tools/configuration-cli/bin` do Appliance do vRealize Automation.
 - b Faça login para o Appliance do vRealize Automation pelo SSH como **raiz**.

- c Pare o serviço do servidor Orchestrator e o serviço do Centro de Controle do servidor vRealize Orchestrator integrado.

```
service vco-server stop && service vco-configurator stop
```

- d Importe o arquivo de configuração do Orchestrator para o servidor integrado vRealize Orchestrator, ao executar o script vro-configure com o comando import.

```
./vro-configure.sh import --type embedded --path orchestrator-config-export-orchestrator_appliance_ip-date_hour.zip
```

- 3 Se o servidor Orchestrator externo do qual você deseja migrar usar o banco de dados PostgreSQL integrado, edite os arquivos de configuração do banco de dados.

- a No arquivo /var/vmware/vpostgres/current/pgdata/postgresql.conf, remova o comentário da linha listen_addresses.
- b Defina os valores de listen_addresses para um caractere universal (*).

```
listen_addresses = '*'
```

- c Anexe a linha ao arquivo /var/vmware/vpostgres/current/pgdata/pg_hba.conf.

```
host all all vra-va-ip-address/32 md5
```

Observação O arquivo pg_hba.conf exige o uso de um prefixo do formato CIDR em vez de um endereço IP e de uma máscara de sub-rede.

- d Reinicia o serviço de servidor do PostgreSQL.

```
service vpostgres restart
```


- 4 Migre o banco de dados para o banco de dados PostgreSQL interno, executando o script vro-configure com o comando db-migrate.

```
./vro-configure.sh db-migrate --sourceJdbcUrl JDBC_connection_URL --sourceDbUsername database_user
--sourceDbPassword database_user_password
```

Observação Coloque entre aspas simples as senhas que contenham caracteres especiais.

O *JDBC_connection_URL* depende do tipo de banco de dados que você usa.

PostgreSQL: *jdbc:postgresql://host:port/database_name*

MSSQL: *jdbc:jtds:sqlserver://host:port/database_name*; if using SQL authentication and MSSQL: *jdbc:jtds:sqlserver://host:port/database_name*;domain=*domain*\;useNTLMv2=TRUE if using Windows authentication.

Oracle: *jdbc:oracle:thin:@host:port:database_name*

As informações de login do banco de dados padrão são:

<i>database_name</i>	vmware
<i>database_user</i>	vmware
<i>database_user_password</i>	vmware

- 5 Remova todos os certificados do armazenamento de chaves do banco de dados.

```
./vro-configuration.sh untrust --reset-db
```

- 6 Reinstalar os plug-ins do Orchestrator.
 - a Faça login no Control Center como **root**.
 - b Clique em **Solução de Problemas**.
 - c Clique em **Forçar reinstalação de plug-ins**.
- 7 Inicie o serviço do servidor Orchestrator.
- 8 Reverte para a configuração padrão dos arquivos *postgresql.conf* e *pg_hba.conf*.
 - a Reinicia o serviço de servidor do PostgreSQL.

Você migrou com êxito uma instância do servidor Orchestrator externo para uma instância vRealize Orchestrator integrada ao vRealize Automation.

Próximo passo

Definir o servidor integrado do vRealize Orchestrator. Consulte [Configure o Servidor vRealize Orchestrator integrado](#).

Configure o Servidor vRealize Orchestrator integrado

Após exportar uma configuração externa do vRealize Orchestrator e importá-la para o vRealize Automation, configure o servidor do vRealize Orchestrator que está integrado ao vRealize Automation.

Pré-requisitos

Migre a configuração do vRealize Orchestrator externo para o interno.

Procedimentos

- 1 Faça login como raiz em uma sessão de prompt de comando no appliance do vRealize Automation.
- 2 Inicie os serviços para o Centro de Controle e o servidor do vRealize Orchestrator:

```
service vco-configurator start && service vco-server start
```

- 3 Faça login como raiz no Centro de Controle do vRealize Orchestrator integrado.

<https://vrealize-automation-appliance-FQDN:8283/vco-controlcenter/config>

Observação Você poderá ignorar a próxima etapa quando as versões internas e externas do vRealize Orchestrator forem as mesmas.

- 4 No Centro de Controle, clique em **Validar Configuração** e verifique se o vRealize Orchestrator está configurado corretamente.
- 5 No Centro de Controle, clique em **Certificados**, clique em **Certificado de Assinatura do Pacote** e gere um novo certificado de assinatura do pacote.
- 6 No Centro de Controle, clique em **Configurar Provedor de Autenticação**.
Tenant padrão e **Grupo de administradores** são definidos como os valores padrão `vsphere.local` e `vsphere.local\vcoadmins`. Altere os padrões para os valores do seu ambiente.
- 7 Na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation, em **Serviços**, verifique se o `vco-server` está REGISTRADO.
- 8 Selecione os serviços do vco do servidor externo do vRealize Orchestrator e clique em **Cancelar registro**.

Próximo passo

- Importe quaisquer certificados que eram confiáveis no servidor externo do vRealize Orchestrator para o armazenamento de confiança do vRealize Orchestrator integrado. Para obter mais informações, consulte *Gerenciar certificados do Orchestrator* em *Instalando e configurando o VMware vRealize Orchestrator*.
- Associe os nós de réplica do vRealize Automation ao cluster do vRealize Automation para sincronizar a configuração do vRealize Orchestrator.

Para mais informações, consulte *Reconfigurar o vRealize Orchestrator integrado para suportar alta disponibilidade* em *Instalando ou Atualizando o vRealize Automation*.

Observação As instâncias vRealize Orchestrator são automaticamente clusterizadas e disponibilizadas para uso.

- Reinicie o serviço `vco-configurator` em todos os nós do cluster.
- Atualize o endpoint do vRealize Orchestrator para apontar para o servidor do vRealize Orchestrator integrado migrado.
- Adicione o host vRealize Automation e o host IaaS ao inventário do plug-in vRealize Automation ao executar Adicionar um host vRA e Adicionar o host IaaS de fluxos de trabalho de um host vRA.

Atualizar vRealize Orchestrator integrado para confiar em certificados do vRealize Automation

Se você atualizar ou alterar certificados do Appliance do vRealize Automation ou IaaS, precisará atualizar o vRealize Orchestrator para confiar em certificados novos ou atualizados.

Este procedimento se aplica a todas as implantações do vRealize Automation que usam uma instância integrada do vRealize Orchestrator. Se você usar uma instância externa do vRealize Orchestrator, consulte [Atualizar o vRealize Orchestrator para confiar em certificados do vRealize Automation](#).

Observação Esse procedimento redefine a autenticação do tenant e do grupo de volta para as configurações padrão. Se você tiver personalizado a configuração da autenticação, observe as alterações para que possa configurar a autenticação novamente após concluir o procedimento.

Consulte a documentação do vRealize Orchestrator para obter mais informações sobre como atualizar e substituir certificados do vRealize Orchestrator.

Se você substituir ou atualizar os certificados do vRealize Automation sem concluir esse procedimento, o Centro de Controle do vRealize Orchestrator poderá estar inacessível e poderão aparecer erros nos arquivos de log do `vco-server` e do `vco-configurator`.

Problemas com certificados de atualização também poderão ocorrer se o vRealize Orchestrator estiver configurado para ser autenticado em relação a um tenant e um grupo do vRealize Automation diferentes. Consulte <https://kb.vmware.com/kb/2147612>.

Procedimentos

- 1 Interrompa os serviços do servidor e do Centro de Controle do vRealize Orchestrator.

```
service vco-server stop
service vco-configurator stop
```

- 2 Redefina o provedor de autenticação do vRealize Orchestrator.
 - a Execute o comando `/var/lib/vco/tools/configuration-cli/bin/vro-configure.sh reset-authentication`.
 - b Exclua o `/etc/vco/app-server/vco-registration-id`.
 - c Execute o `vcac-vami vco-service-reconfigure`
- 3 Inicie os serviços do servidor e do centro de controle do vRealize Orchestrator.

```
service vco-server start
service vco-configurator start
```

As diferenças do Centro de Controle entre o Orchestrator externo e integrado

Alguns dos itens de menu que estão disponíveis no Centro de Controle de um vRealize Orchestrator externo não estão incluídos na exibição padrão do Centro de Controle de uma instância integrada do Orchestrator.

No centro de controle do servidor do Orchestrator integrado, algumas opções estão ocultas por padrão.

Item de Menu	Detalhes
Licenciamento	O Orchestrator integrado está pré-configurado para usar o vRealize Automation como um provedor de licença.
Configuração de Exportação/Importação	A configuração do Orchestrator integrada está incluída nos componentes exportados do vRealize Automation.
Configurar banco de dados	O Orchestrator integrado usa o banco de dados que é usado pelo vRealize Automation.
Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente	Você pode se associar ao Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente (PAEC) na interface de gerenciamento do appliance vRealize Automation. Consulte o <i>Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente</i> em <i>Gerenciando o vRealize Automation</i> .

Outras opções que estão ocultas na exibição padrão do Centro de Controle são a caixa de texto do **endereço do host** e o botão **CANCELAR REGISTRO** na página **Configurar Provedor de Autenticação**.

Observação Para consultar todo o conjunto de opções do Centro de Controle no vRealize Orchestrator que está integrado em vRealize Automation, você deve acessar a página avançada de Gerenciamento do Orchestrator em `https://vra-va-hostname.domain.name_or_load_balancer_address:8283/vco-controlcenter/#!/?advanced` e clicar no botão F5, no teclado para atualizar a página.

Reconfigurar o endpoint do vRealize Automation no vRealize Orchestrator de destino

Use o procedimento a seguir para reconfigurar o endpoint do vRealize Automation no vRealize Orchestrator de destino incorporado.

Pré-requisitos

- Migração bem-sucedida para a versão mais recente do vRealize Automation.
- Conecte-se ao vRealize Orchestrator de destino usando o cliente vRealize Orchestrator. Para obter informações, consulte *Usando o cliente do VMware vRealize Orchestrator* na documentação do vRealize Orchestrator.

Procedimentos

- 1 Selecione **Design** no menu suspenso superior.
- 2 Clique em **Inventário**.
- 3 Expanda **vRealize Automation**.
- 4 Se você tiver migrado de um ambiente mínimo, identifique os endpoints que contenham o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do host do appliance de vRealize Automation de origem. Se você tiver migrado de um ambiente de alta disponibilidade, identifique os endpoints que contenham o FQDN do balanceador de carga de appliance de origem.

Se você encontrar os endpoints que contenham o FQDN, conclua estas etapas.	Se você não encontrar os endpoints que contenham o FQDN, conclua estas etapas.
<ol style="list-style-type: none"> 1 Clique em Fluxos de Trabalho. 2 Clique no botão Expandir para selecionar Biblioteca > vRealize Automation > Configuração. 3 Siga uma destas etapas. <ul style="list-style-type: none"> ■ Se você tiver migrado de um ambiente mínimo, execute o fluxo de trabalho Remover um host vRA para cada endpoint que contenha o FQDN do host de appliance do vRealize Automation de origem. ■ Se você tiver migrado de um ambiente de alta disponibilidade, execute o fluxo de trabalho Remover um host vRA para cada endpoint que contenha o FQDN do balanceador de carga do appliance de origem. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Clique em Recursos. 2 Clique no ícone de atualização na barra de ferramentas superior. 3 Clique no botão Expandir para selecionar Biblioteca > vCACCAFE > Configuração. 4 Siga uma destas etapas. <ul style="list-style-type: none"> ■ Se você tiver migrado de um ambiente mínimo, exclua cada recurso que tenha uma propriedade URL que contenha o FQDN do host de appliance do vRealize Automation de origem. ■ Se você tiver migrado de um ambiente de alta disponibilidade, exclua cada recurso que tenha uma propriedade URL que contenha o FQDN do balanceador de carga do appliance do vRealize Automation de origem.

- 5 Clique em **Fluxos de Trabalho**.
- 6 Clique no botão Expandir para selecionar **Biblioteca > vRealize Automation > Configuração**.

- 7 Para adicionar o appliance vRealize Automation de destino ou, se você tiver migrado para uma implantação de alta disponibilidade, o host com balanceamento de carga, execute o fluxo de trabalho **Adicionar um host vRA usando o registro de componentes**.

Reconfigurar o endpoint de infraestrutura do vRealize Automation no vRealize Orchestrator de destino

Use o procedimento a seguir para reconfigurar o endpoint de Infraestrutura do vRealize Automation no vRealize Orchestrator de destino incorporado.

Pré-requisitos

- Migração bem-sucedida para a versão mais recente do vRealize Automation.
- Conecte-se ao vRealize Orchestrator de destino usando o cliente vRealize Orchestrator. Para obter informações, consulte *Usando o cliente do VMware vRealize Orchestrator* na documentação do vRealize Orchestrator.

Procedimentos

- 1 Selecione **Design** no menu suspenso superior.
- 2 Clique em **Inventário**.
- 3 Expanda **Infraestrutura do vRealize Automation**.
- 4 Caso tenha migrado de um ambiente pequeno, identifique os endpoints que contêm o nome completo do domínio qualificado (FQDN) do host da infraestrutura do vRealize Automation de origem. Se você tiver migrado de um ambiente de alta disponibilidade, identifique os endpoints que contenham o FQDN do balanceador de carga de appliance de origem.

Se você encontrar os endpoints que contenham o FQDN, conclua estas etapas.	Se você não encontrar os endpoints que contenham o FQDN, conclua estas etapas.
<ol style="list-style-type: none"> 1 Clique em Fluxos de Trabalho. 2 Clique no botão Expandir para selecionar Biblioteca > vRealize Automation > Administração de Infraestrutura > Configuração. 3 Siga uma destas etapas. <ul style="list-style-type: none"> ■ Se você tiver migrado de um ambiente mínimo, execute o fluxo de trabalho Remover um host IaaS para cada endpoint que contenha o FQDN do host de infraestrutura do vRealize Automation de origem. ■ Se você tiver migrado de um ambiente de alta disponibilidade, execute o fluxo de trabalho Remover um host IaaS para cada endpoint que contenha o FQDN do balanceador de carga de host de infraestrutura do vRealize Automation de origem. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Clique em Recursos. 2 Clique no ícone de atualização na barra de ferramentas superior. 3 Clique no botão Expandir para selecionar Biblioteca > vCAC > Configuração. 4 Siga uma destas etapas. <ul style="list-style-type: none"> ■ Se você tiver migrado de um ambiente mínimo, exclua cada recurso que tenha uma propriedade host que contenha o FQDN do host de infraestrutura do vRealize Automation de origem ■ Se você tiver migrado de um ambiente de alta disponibilidade, exclua cada recurso que tenha uma propriedade host que contenha o FQDN do balanceador de carga do host de infraestrutura do vRealize Automation de origem.

- 5 Clique em **Fluxos de Trabalho**.
- 6 Clique no botão Expandir para selecionar **Biblioteca > vRealize Automation > Configuração**.

- 7 Para adicionar o host de infraestrutura do vRealize Automation de destino ou, se você tiver migrado para uma implantação de host de alta disponibilidade, execute o fluxo de trabalho **Adicionar o host IaaS de um host vRA**.

Instalar a personalização do vRealize Orchestrator

É possível executar um fluxo de trabalho para instalar os stubs personalizados de fluxo de trabalho de alteração de estado e os fluxos de trabalho de operação de menu do vRealize Orchestrator.

Para obter informações, consulte *Instalar a personalização do vRealize Orchestrator no Extensibilidade do ciclo de vida*.

Pré-requisitos

Migração bem-sucedida para a versão mais recente do vRealize Automation.

Reconfigurar o endpoint de infraestrutura do vRealize Orchestrator incorporado no vRealize Automation de destino

Ao migrar de um ambiente do vRealize Automation 6.2.x, você deve atualizar o URL do endpoint de infraestrutura que aponta para o servidor vRealize Orchestrator incorporado de destino.

Pré-requisitos

- Faça a migração bem-sucedida para o vRealize Automation 7.4.
- Faça login no console de destino do vRealize Automation.
 - a Abra o console do vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual de destino: `https://vra-virtual-hostname.domain.name/vcac`.

Para um ambiente de alta disponibilidade, abra o console usando o nome de domínio totalmente qualificado do balanceador de carga do appliance virtual de destino: `https://vra-virtual-lb-hostname.domain.name/vcac`.
 - b Faça login como um usuário administrador do IaaS.

Procedimentos

- 1 Selecione **Infraestrutura > Endpoints > Endpoints**.
- 2 Na página Endpoints, selecione o endpoint do vRealize Orchestrator e clique em **Editar**.
- 3 Na caixa de texto Endereço, edite o URL do endpoint do vRealize Orchestrator.
 - Se você tiver migrado para um ambiente mínimo, substitua o URL do endpoint do vRealize Orchestrator por `https://vra-virtual-hostname.domain.name:443/vco`.
 - Se você tiver migrado para um ambiente de alta disponibilidade, substitua o URL do endpoint do vRealize Orchestrator por `https://vra-virtual-lb-hostname.domain.name:443/vco`.
- 4 Clique em **OK**.

- 5 Execute manualmente uma coleta de dados no endpoint do vRealize Orchestrator.
 - a Na página Endpoints, selecione o endpoint do vRealize Orchestrator.
 - b Selecione **Ações > Coleta de Dados**.

Verifique se a coleta de dados foi bem-sucedida.

Reconfigurar o endpoint do Azure no ambiente vRealize Automation de destino

Após a migração, você deve reconfigurar seu endpoint do Microsoft Azure.

Realize esse procedimento para cada endpoint do Azure.

Pré-requisitos

- Faça a migração bem-sucedida para a versão mais recente do vRealize Automation 7.4.
- Faça login no console de destino do vRealize Automation.
 - a Abra o console do vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual de destino: `https://vra-va-hostname.domain.name/vcac`.

Para um ambiente de alta disponibilidade, abra o console usando o nome de domínio totalmente qualificado do balanceador de carga do appliance virtual de destino: `https://vra-va-lb-hostname.domain.name/vcac`.
 - b Faça login como um usuário administrador do IaaS.

Procedimentos

- 1 Selecione **Administração > Configuração do vRO > Endpoints**.
- 2 Selecione um endpoint do Azure.
- 3 Clique em **Editar**.
- 4 Clique em **Detalhes**.
- 5 Na caixa de texto **Segredo do cliente**, insira o segredo do cliente original.
- 6 Clique em **Concluir**.
- 7 Repita para cada endpoint do Azure.

Migrar o Automation Application Services do vRealize Automation 6.2.x para a versão 7.4

Você pode usar a VMware vRealize Application Services Migration Tool para migrar seus blueprints de serviços de aplicativos existentes e perfis de implantação do VMware vRealize Application Services 6.2.x para o vRealize Automation 7.4.

Pré-requisitos

Migração bem-sucedida para a versão mais recente do vRealize Automation.

Procedimentos

- ◆ Para baixar a VMware vRealize Application Services Migration Tool, conclua estas etapas.
 - a Clique em [Baixar VMware vRealize Automation](#).
 - b Selecione **Drivers e Ferramentas > VMware vRealize Application Services Migration Tool**.

Excluir o banco de dados Microsoft SQL IaaS do vRealize Automation de destino original

Você pode excluir o banco de dados IaaS original após a conclusão da migração.

Pré-requisitos

Migração bem-sucedida para a versão mais recente do vRealize Automation.

Seu ambiente migrado não usa o banco de dados Microsoft SQL IaaS do vRealize Automation original que foi criado com a instalação do ambiente do vRealize Automation de destino. É possível excluir com segurança esse banco de dados IaaS original do Microsoft SQL Server após a conclusão da migração.

Atualizar o conteúdo do menu Localização do centro de dados após a migração

Após a migração, você deve adicionar qualquer localização de centro de dados personalizada ausente ao menu suspenso **Localização**.

Após a migração para a versão mais recente do vRealize Automation, as localizações de centro de dados no menu suspenso **Localização** na página Recursos de Processamento são revertidas para a lista padrão. Embora as localizações do centro de dados personalizadas estejam ausentes, todas as configurações de recurso de processamento são migradas com êxito, e a propriedade `Vrm.DataCenter.Location` não é afetada. Você ainda pode adicionar localizações de centro de dados personalizadas ao menu **Localização**.

Pré-requisitos

Migre para a versão mais recente do vRealize Automation.

Procedimentos

- ◆ Adicione qualquer localização de centro de dados personalizada ausente ao menu suspenso **Localização**. Consulte *Cenário: adicionar localizações de centro de dados a implantações entre regiões* no *Configurando o vRealize Automation*.

Atualizando os agentes de software para o TLS 1.2

Depois de migrar o vRealize Automation 7.1, 7.2, 7.3 ou 7.3.1 para a versão 7.4, você deve executar várias tarefas para atualizar os Agentes de Software do seu ambiente de origem para o Transport Layer Security (TLS) 1.2

Começando com o vRealize Automation 7.4, o TLS 1.2 é o único protocolo TLS suportado para comunicação de dados entre o vRealize Automation e seu navegador. Após a migração, você deve atualizar os modelos da máquina virtual existentes do seu ambiente de origem do vRealize Automation 7.1 ou 7.3, bem como quaisquer máquinas virtuais existentes.

Atualizar modelos da máquina virtual do ambiente de origem

Você deve atualizar os modelos existentes do vRealize Automation 7.1, 7.2, 7.3 ou 7.3.1 após concluir a migração para 7.4 para que os Agentes de Software usem o protocolo TLS 1.2.

O agente guest e o código de bootstrap do agente devem ser atualizados nos modelos de ambiente do origem. Se você estiver usando uma opção de clone vinculado, talvez seja necessário remapear os modelos com as máquinas virtuais recém-criadas e seus snapshots.

Para atualizar seus modelos, você deve concluir estas tarefas.

- 1 Faça login no vSphere.
- 2 Converta cada modelo do vRealize Automation 7.1, 7.2, 7.3 ou 7.3.1 em uma máquina virtual e ligue a máquina.
- 3 Importe o instalador de software adequado e execute o instalador de software em cada máquina virtual.
- 4 Converta cada máquina virtual em um modelo novamente.

Use esse procedimento para localizar os instaladores de software para Linux ou Windows.

Pré-requisitos

- [Aplicar o patch do agente de software](#) se você tiver migrado do vRealize Automation 7.1 ou 7.3 para 7.4.
- Migração bem-sucedida do vRealize Automation 7.1, 7.2, 7.3 ou 7.3.1 para 7.4.

Procedimentos

- 1 Inicie um navegador e abra a tela inicial do appliance do vRealize Automation 7.4 usando o nome de domínio completo do appliance virtual: `https://vra-virtual-hostname.domain.name`.
- 2 Clique na **página de agentes guest e de software**.
- 3 Siga as instruções para os instaladores de software Linux ou Windows.

Próximo passo

[Identificar máquinas virtuais que precisam de atualização do Agente de Software.](#)

Identificar máquinas virtuais que precisam de atualização do Agente de Software

Você pode usar o Serviço de Integridade no Console do vRealize Automation para identificar máquinas virtuais que precisam da atualização do agente para o TLS 1.2.

Às vezes, o patch aplicado ao seu ambiente de origem vRealize Automation não atualiza todas as máquinas virtuais. Você pode usar o Serviço de Integridade para identificar as máquinas virtuais que ainda precisam de uma atualização do agente de software para o TLS 1.2. Todos os agentes de software no ambiente de destino devem ser atualizados para procedimentos de pós-provisionamento.

Pré-requisitos

- [Aplicar o patch do agente de software](#) se você tiver migrado do vRealize Automation 7.1 ou 7.3 para 7.4.
- Você migrou de vRealize Automation 7.1, 7.2, 7.3 ou 7.3.1 para 7.4 com êxito.
- Você está conectado ao vRealize Automation 7.4 no appliance virtual primário.

Procedimentos

- 1 Clique em **Administração > Integridade**.
- 2 Clique em **Nova Configuração**.
- 3 Na página Detalhes da Configuração, forneça as informações solicitadas.

Opção	Comentário
Nome	Insira a verificação do Agente de SW
Descrição	Adicione uma descrição opcional, por exemplo, Localizar os agentes de software para atualizar para o TLS 1.2
Produto	Selecione vRealize Automation 7.4.0.
Programação	Selecione Nenhum(a).

- 4 Clique em **Avançar**.
- 5 Na página Selecionar pacotes de teste, selecione **Testes do sistema para o vRealize Automation e Testes de Tenant para o vRealize Automation**.
- 6 Clique em **Avançar**.
- 7 Na página Parâmetros da Configuração, forneça as informações solicitadas.

Tabela 6-1. Appliance virtual vRealize Automation

Opção	Descrição
Endereço do Servidor Web Público	<ul style="list-style-type: none"> ■ Para uma implantação mínima, a URL base para o host do appliance do vRealize Automation. Por exemplo, <code>https://va-host.domain/</code>. ■ Para uma implantação de alta disponibilidade, a URL base para o balanceador de carga do vRealize Automation. Por exemplo, <code>https://load-balancer-host.domain/</code>.
Endereço do Console SSH	Nome do domínio totalmente qualificado do appliance vRealize Automation. Por exemplo, <code>va-host.domain</code> .
Usuário do Console SSH	raiz

Tabela 6-1. Appliance virtual vRealize Automation (Continuação)

Opção	Descrição
Senha do Console SSH	Senha para a raiz.
Tempo máximo de resposta do serviço (ms)	Aceitar o padrão: 2000

Tabela 6-2. Tenant do Sistema vRealize Automation

Opção	Descrição
Administrador de Tenants do Sistema	administrador
Senha do Tenant do Sistema	Senha para o administrador.

Tabela 6-3. Monitoramento do Espaço em Disco do vRealize Automation

Opção	Descrição
Porcentagem de Limite de Aviso	Aceite o padrão: 75
Porcentagem de Limite Crítico	Aceite o padrão: 90

Tabela 6-4. Tenant do vRealize Automation

Opção	Descrição
Tenant em Teste	Tenant selecionado para teste.
Nome de usuário do administrador da estrutura	Nome de usuário do administrador da estrutura. Por exemplo, admin@va-host.local. Observação O administrador da estrutura também deve ter um administrador de locatário e uma função de administrador de IaaS para que todos os testes sejam executados.
Senha do Administrador da Estrutura	Senha para o administrador da estrutura.

- 8 Clique em **Avançar**.
- 9 Na página Resumo, revise as informações e clique em **Concluir**.
A configuração de verificação do agente de software está concluída.
- 10 No cartão de verificação do Agente de SW, clique em **Executar**.
- 11 Quando o teste estiver concluído, clique no centro do cartão de verificação do Agente de SW.
- 12 Na página de resultados da verificação do Agente de SW, acesse os resultados do teste e encontre o teste Verificar a versão do Agente de Software na coluna Nome. Se ocorrer um erro no resultado do teste, clique no link **Causa** na coluna Causa para ver as máquinas virtuais com um agente de software desatualizado.

Próximo passo

Se você tiver máquinas virtuais com um agente de software desatualizado, consulte [Atualizar os Agentes de Software no vSphere](#).

Atualizar os Agentes de Software no vSphere

Você pode atualizar qualquer Agente de Software desatualizado no vSphere para o TLS 1.2 após a migração usando o Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation.

Esse procedimento atualiza os Agentes de Software desatualizados nas máquinas virtuais do seu ambiente de origem para o TLS 1.2 e é necessário para a migração para vRealize Automation 7.4.

Pré-requisitos

- [Aplicar o patch do agente de software](#) se você tiver migrado do vRealize Automation 7.1 ou 7.3 para 7.4.
- Migração bem-sucedida do vRealize Automation 7.1, 7.2, 7.3 ou 7.3.1 para 7.4.
- Você usou o Serviço de Integridade para identificar os appliances virtuais com os Agentes de Software desatualizados.

Procedimentos

- 1 No appliance do vRealize Automation primário, faça login no Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation como **root** usando a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation.

Para um ambiente de alta disponibilidade, abra o Gerenciamento do Appliance no appliance mestre.

- 2 Clique em **Configurações do vRA > Agentes de SW**.

- 3 Clique em **Alternar TLS 1.0, 1.1**.

O status do TLS v1.0, v1.1 está HABILITADO.

- 4 Quanto às credenciais de locatário, insira as informações solicitadas para o appliance de origem do vRealize Automation.

Opção	Descrição
Nome do tenant	Nome do locatário no appliance de origem do vRealize Automation.
	Observação O usuário do locatário deve ter a função de Arquiteto de Software atribuída.
Nome de usuário	Nome de usuário de administrador do locatário no appliance de origem do vRealize Automation.
Senha	Senha do administrador do locatário.

- 5 Clique em **Testar conexão**.

Se uma conexão é estabelecida, uma mensagem de êxito é exibida.

- 6 Para o appliance de origem, insira o endereço IP ou o nome de domínio totalmente qualificado do appliance de origem do vRealize Automation.

O appliance de origem e de destino devem usar as mesmas credenciais do locatário.

7 Clique em **Listar lotes**.

A tabela Lista de opções de lote é exibida.

8 Clique em **Mostrar**.

Uma tabela é exibida com uma lista de máquinas virtuais com os Agentes de Software desatualizados.

9 Atualize o Agente de Software para as máquinas virtuais que estão no estado ATUALIZÁVEL.

- Para atualizar o Agente de Software em uma máquina virtual individual, clique em **Mostrar** em um grupo de máquinas virtuais, identifique a máquina virtual que você deseja atualizar e clique em **Executar** para iniciar o processo de atualização.
- Para atualizar o Agente de Software em um lote de máquinas virtuais, identifique o grupo que você deseja atualizar e clique em **Executar** para iniciar o processo de atualização.

Se você tiver mais de 200 máquinas virtuais para atualizar, será possível controlar a velocidade do processo de atualização em lote, inserindo valores para esses parâmetros.

Opção	Descrição
Tamanho do lote	O número de máquinas virtuais selecionadas para a atualização em lote. Você pode variar esse número para ajustar a velocidade de atualização.
Profundidade da Fila	O número de execuções de atualização paralelas que ocorrem ao mesmo tempo. Por exemplo, 20. Você pode variar esse número para ajustar a velocidade de atualização.
Erros em Lote	A contagem de erros REST está fazendo com que a atualização em lote seja reduzida. Por exemplo, se você quiser parar a atualização em lote atual após 5 falhas para melhorar a estabilidade da atualização, insira 5 no campo de texto.
Falhas em Lote	O número de atualizações do Agente de Software com falha está fazendo com que o processamento em lote seja reduzido. Por exemplo, se você quiser parar a atualização em lote atual após 5 falhas para melhorar a estabilidade da atualização, insira 5 no campo de texto.
Sondagem em Lote	Com que frequência o processo de atualização é monitorado para verificar o processo de atualização. Você pode variar esse número para ajustar a velocidade de atualização.

Se o processo de atualização é muito lento ou produz muitas atualizações bem-sucedidas, você pode ajustar esses parâmetros para melhorar o desempenho da atualização.

Observação A lista de lotes é limpa ao clicar em **Atualizar**. Isso não afeta o processo de atualização. Ele também atualiza as informações no que se refere à definição ou não do TLS 1.2. Além disso, ao clicar em **Atualizar**, uma verificação de integridade dos serviços do vRealize Automation também é realizada. Se os serviços não estão em execução, o sistema exibe uma mensagem de erro e desativa todos os outros botões de ação.

10 Clique em **Alternar TLS 1.0, 1.1**.

O Status do TLS v1.0, v1.1 está DESABILITADO.

Atualizar os Agentes de Software no Amazon Web Services ou Azure

Você pode atualizar os Agentes de Software desatualizados no Amazon Web Service (AWS) ou Azure manualmente.

- Você deve atualizar as propriedades de túnel especificadas na reserva do servidor vRealize Automation migrado.

Pré-requisitos

- [Aplicar o patch do agente de software](#) se você tiver migrado do vRealize Automation 7.1 ou 7.3 para 7.4.
- Migração bem-sucedida do vRealize Automation 7.1, 7.2, 7.3 ou 7.3.1 para 7.4.
- Um túnel de software está presente e o endereço IP da máquina virtual de túnel é conhecido.

Procedimentos

- 1 Crie um arquivo de nó para cada nó que você precisa atualizar.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/initializeUpdateSoftwareAgents.py -a <
$DestinationVRAServer> -t <$Tenant> -tu <$TenantUser> -S <$SourceVRAServer>
```

- 2 Crie um arquivo de plano para atualizar o Agente de Software em uma máquina virtual do Linux ou Windows.

- Modifique o arquivo de parâmetros de migração em `/var/log/vcac/agentupdate/{tenant}/{subtenant-UUID}` para conter o valor do endereço IP privado correspondente ao endpoint do AWS ou Azure.

```
"key": "ipAddress",

    "value": {

        "type": "string",
```

```
"value": "<$PrivateIp:$PrivatePort>"
}
```

- Utilize este comando para atualizar uma máquina Linux.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/updateSoftwareAgents.py -a <$DestinationVRAServer>
-t <$Tenant> -S <$SourceVRAServer> -tu <$TenantUser> -CL Software.LinuxAgentUpdate74 --
source_cloud_provider azure
```

- Utilize este comando para atualizar uma máquina Windows.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/updateSoftwareAgents.py -a <$DestinationVRAServer>
-t <$Tenant> -S <$SourceVRAServer> -tu <$TenantUser> -CW Software.WindowsAgentUpdate74 --
source_cloud_provider azure
```

- Este comando executa o arquivo de plano.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/updateSoftwareAgents.py -a <$DestinationVRAServer>
-t <$Tenant> -tu <$TenantUser> --plan_file /usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/plan
```

- 3 Use este comando para atualizar o Agente de Software usando o arquivo de nó da etapa 1 e o arquivo de plano da etapa 2.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/updateSoftwareAgents.py -a <$DestinationVRAServer> -t <
$tenant> -tu <$TenantUser> --component_windows Software.WindowsAgentUpdate74 --component_linux
Software.LinuxAgentUpdate74 --plan_file /usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/plan --
plan_index 0 --node_file /usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/node --source_cloud_provider
azure --action plan_batch -S <$SourceVRAServer>
```

Como alternativa, você pode usar este comando para executar um nó de cada vez do arquivo de nó, fornecendo um índice de nó.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/updateSoftwareAgents.py -a <$DestinationVRAServer> -t <
$tenant> -tu <$TenantUser> --component_windows Software.WindowsAgentUpdate74 --component_linux
Software.LinuxAgentUpdate74 --plan_file /usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/plan --
plan_index 0 --node_file /usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/node --source_cloud_provider
azure --action execute_node -S <$SourceVRAServer> --node_index <0 through n-1>
```

Ao realizar esse procedimento, é possível seguir os logs do appliance virtual do vRealize Automation e a máquina do host para ver o processo de atualização do Agente do Servidor.

Após a atualização, o processo de atualização importa um script de atualização de software para Windows ou Linux para o appliance virtual do vRealize Automation 7.4. Você pode fazer login no host do appliance virtual do vRealize Automation para garantir que o componente de software seja importado com êxito. Após a importação do componente, uma atualização de software é enviada

para o antigo Serviço de Agente de Eventos (Event Broker Service, EBS) a fim de transmitir os scripts de atualização de software para as máquinas virtuais identificadas. Quando a atualização é concluída e os novos Agentes de Software tornam-se operativos, eles se associam ao novo appliance virtual do vRealize Automation, enviando uma solicitação de ping.

Observação Arquivos de log úteis

- Saída Catalina para a origem vRealize Automation: `/var/log/vcac/catalina.out`. Neste arquivo, você vê as solicitações de atualização que estão sendo feitas quando as migrações do agente são efetuadas. Essa atividade é igual à execução de uma solicitação de provisionamento de software.
- Saída Catalina para o destino vRealize Automation: `/var/log/vcac/catalina.out`. Neste arquivo, você vê as máquinas virtuais migradas, relatando suas solicitações ping aqui para incluir os números da versão 7.4.0-SNAPSHOT. Você pode reunir esses conjuntos comparando os nomes dos tópicos EBS, por exemplo, `sw-agent-UUID`.
- Pasta de atualização do agente no arquivo de log de atualização mestre da máquina vRealize Automation de destino: `/var/log/vmware/vcac/agentupdate/updateSoftwareAgents.log`. É possível seguir este arquivo para ver qual operação de atualização está em andamento.
- Registros individuais disponíveis nas pastas de localitório: `/var/log/vcac/agentupdate/{tenant}/{subtenant-UUID}`. Os nós individuais estão listados aqui como arquivos com falhas e extensões em andamento.
- Máquinas Virtuais (VMs) migradas: `/opt/vmware-appdirector/agent/logs/darwin*.log`. Você pode verificar essa localização que deve listar as solicitações de atualização de software recebidas, bem como a reinicialização eventual do `agent_bootstrap` + agente de software.

Alterar a configuração do dicionário de propriedades após a migração

Após a migração do vRealize Automation 6.2.x, defina as propriedades de tipo de controle do `Label` do dicionário de propriedades como não substituíveis nos seus blueprints.

O controle de rótulo no dicionário de propriedades do vRealize Automation 6.2.x não existe no vRealize Automation 7.x. Durante a migração, o controle de `Label` é convertido em um controle de tipo de `TextBox` no dicionário de propriedades migrado.

Após a migração, defina as propriedades afetadas como não substituíveis, manualmente no dicionário de propriedades do vRealize Automation ou usando recursos de exportação e de importação.

Validar o ambiente do vRealize Automation 7.4 de destino

Você pode verificar se todos os dados foram migrados com sucesso para o ambiente do vRealize Automation de destino.

Pré-requisitos

- Migre para a versão mais recente do vRealize Automation.
- Faça login no console de destino do vRealize Automation.
 - a Abra o console do vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual de destino: `https://vra-va-hostname.domain.name/vcac`.

Para um ambiente de alta disponibilidade, abra o console usando o nome de domínio totalmente qualificado do balanceador de carga do appliance virtual de destino: `https://vra-va-lb-hostname.domain.name/vcac`.
 - b Faça login com o nome de usuário e a senha do administrador de tenants.

Procedimentos

- 1 Selecione **Infraestrutura > Máquinas Gerenciadas** e verifique se todas as máquinas virtuais gerenciadas estão presentes.
- 2 Clique em **Recursos de Processamento**, selecione cada endpoint e clique em **Coleta de Dados, Solicitar agora e Atualizar** para verificar se os endpoints estão funcionando.
- 3 Clique em **Design** e, na página **Blueprints**, verifique os elementos de cada blueprint.
- 4 Clique em **XaaS** e verifique o conteúdo de **Recursos Personalizados, Mapeamentos de Recursos, Blueprints do XaaS e Ações de Recursos**.
- 5 Selecione **Administração > Gerenciamento de Catálogos** e verifique o conteúdo de **Serviços, Itens de Catálogo, Ações e Direitos**.
- 6 Selecione **Itens > Implantações** e verifique os detalhes das máquinas virtuais provisionadas.
- 7 Na página Implantações, selecione uma máquina virtual provisionada e desligada e selecione **Ações > Ligar**, clique em **Enviar** e depois em **OK**. Verifique se a máquina virtual liga corretamente.
- 8 Clique em **Catálogo** e solicite um novo item de catálogo.
- 9 Na guia **Geral**, insira as informações solicitadas.
- 10 Clique no ícone de Máquina, aceite todas as configurações padrão, clique em **Enviar** e depois em **OK**.
- 11 Verifique se a solicitação foi concluída com êxito.

Solucionando problemas de migração

7

Tópicos de solução de problemas de migração fornecem soluções para problemas que podem ocorrer quando você migra o vRealize Automation.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [A versão do PostgreSQL causa um erro](#)
- [Algumas máquinas virtuais não têm uma implantação criada durante a migração](#)
- [Localizações dos logs de migração](#)
- [Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços após a migração, mas não estão disponíveis para solicitação](#)
- [Botões de opção Coleta de Dados desativados em vRealize Automation](#)
- [Solucionando problemas de atualização do agente de software](#)

A versão do PostgreSQL causa um erro

Um ambiente do vRealize Automation 6.2.x de origem contendo um banco de dados PostgreSQL atualizado bloqueia o acesso do administrador.

Problema

Se um banco de dados PostgreSQL atualizado for usado pelo vRealize Automation 6.2.x, um administrador deverá adicionar uma entrada ao arquivo `pg_hba.conf` que forneça acesso a esse banco de dados a partir do vRealize Automation.

Solução

- 1 Abra o arquivo `pg_hba.conf`.
- 2 Para conceder acesso a esse banco de dados, adicione a seguinte entrada.

```
host all vcac-database-user vra-va-ip trust-method
```

Algumas máquinas virtuais não têm uma implantação criada durante a migração

As máquinas virtuais que se encontram no estado ausente no momento da migração não possuem uma implantação correspondente criada no ambiente de destino.

Problema

Se uma máquina virtual estiver no estado ausente no ambiente de origem durante a migração, não será criada uma implantação correspondente no ambiente de destino.

Solução

- ◆ Se uma máquina virtual sair do estado ausente após a migração, você poderá importá-la para a implantação de destino usando a importação em massa.

Localizações dos logs de migração

Você pode resolver problemas de validação ou migração visualizando os logs que registram o processo de migração.

Tabela 7-1. Appliance de origem do vRealize Automation

Registro	Localização
Log de criação do pacote	/var/log/vmware/vcac/migration-package.log

Tabela 7-2. Appliance de destino do vRealize Automation

Registro	Localização
Log de migração	/var/log/vmware/vcac/migrate.log
Log de execução da migração	/var/log/vmware/vcac/mseq.migration.log
Log de saída de execução da migração	/var/log/vmware/vcac/mseq.migration.out.log
Log de execução da validação	/var/log/vmware/vcac/mseq.validation.log
Log de saída de execução da validação	/var/log/vmware/vcac/mseq.validation.out.log

Tabela 7-3. Nós de infraestrutura do vRealize Automation de destino

Registro	Localização
Log de migração	C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\InstallLogs-YYYYMMDDHHMMXX\Migrate.log
Log de validação	C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\InstallLogs-YYYYMMDDHHMMXX\Validate.log

Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços após a migração, mas não estão disponíveis para solicitação

Os itens de catálogo que utilizam determinadas definições de propriedades de versões anteriores aparecem no catálogo de serviços; apesar disso, não estão disponíveis para requisição após a migração para a versão mais recente do vRealize Automation.

Problema

Se você migrou da versão 6.2.x ou anterior e tinha definições de propriedades com os tipos de controle ou de atributos, esses atributos estarão ausentes nas definições de propriedades e nenhum dos itens de catálogo que utilizar as definições funcionará como antes da migração.

- Tipos de controle. Caixa de seleção ou link.
- Atributos. Relacionamento, expressões regulares ou layouts de propriedades.

Causa

No vRealize Automation 7.0 e versões posteriores, as definições de propriedades não usam mais estes elementos. Você deverá recriar a definição de propriedade ou configurá-la para utilizar uma ação de script do vRealize Orchestrator em vez dos tipos de controle ou atributos incorporados.

Migre o tipo de controle ou os atributos para o vRealize Automation 7.x usando uma ação de script.

Solução

- 1 No vRealize Orchestrator, crie uma ação de script que retorne os valores de propriedade. A ação deve retornar um tipo simples. Por exemplo, cadeias de retorno, números inteiros ou outros tipos compatíveis. A ação pode considerar como um parâmetro de entrada as outras propriedades das quais ela depende.
- 2 No console do vRealize Automation, configure a definição do produto.
 - a Selecione **Administração > Dicionário de propriedades > Definições de propriedades**.
 - b Selecione a definição da propriedade e clique em **Editar**.
 - c No menu suspenso Exibir aviso, selecione **Lista Suspensa**.
 - d No menu suspenso Valores, selecione **Valores Externos**.
 - e Selecione a ação de script.
 - f Clique em **OK**.
 - g Configure os Parâmetros de Entrada incluídos na ação de script. Para preservar a relação existente, vincule o parâmetro à outra propriedade.
 - h Clique em **OK**.

Botões de opção Coleta de Dados desativados em vRealize Automation

Após a migração do vRealize Automation 6.2.x para o 7.x, a página Recursos de Processamento no vRealize Automation de destino contém os botões de opção desativados em Coleta de Dados.

Causa

Se você instalar um agente no ambiente de origem que aponta para um endpoint e instalar um agente no ambiente de destino que aponta para o mesmo endpoint, mas o agente tiver um nome diferente, poderá executar uma conexão de teste para o endpoint como administrador no ambiente de destino. No entanto, se você fizer login no vRealize Automation no ambiente de destino como administrador de estrutura, os botões de opção na página Recursos de Processamento em Coleta de Dados serão desativados.

Solução

Evite essa situação fornecendo o nome do agente instalado no ambiente de destino igual ao nome do agente instalado no ambiente de origem.

Solucionando problemas de atualização do agente de software

Ao usar o Gerenciamento de appliance do vRealize Automation para atualizar os agentes de software, você pode revisar os arquivos de log para identificar a causa de quaisquer problemas ocorridos.

Problema

Você pode ter problemas ao atualizar os agentes de software. Observando os arquivos de log durante o processo de atualização do agente de software, você pode identificar onde há um problema.

Observação

Logs do servidor

- Veja o arquivo `updateSoftwareAgents.log` no servidor para observar o processo: `/storage/log/vmware/vcac/agentupdate/updateSoftwareAgents.log`.
- Veja o arquivo `catlaina.out` no appliance de destino para ver quais agentes de software estão sendo bem-sucedidos: `/var/log/vcac/catlaina.out`.

Procure a cadeia de caracteres `s` como "ping" relatada de volta para 7.4.0-SNAPSHOT.

Você pode encontrar informações adicionais nesses locais.

- `/var/cache/vcac/agentupdate/{Tenant}/{UUID}/UUID.plan`
- `/var/cache/vcac/agentupdate/{Tenant}/{UUID}/UUID.log`
- `/var/cache/vcac/agentupdate/sqa/UUID/UUID.log` (por SO)

Antes de iniciar uma grande atualização em lote, você deve sempre executar uma atualização do agente de software do appliance virtual de teste. Para obter uma visão geral do processo:

- Observe a primeira solicitação feita para o appliance virtual de destino para identificar as versões do agente.
- Observe a solicitação feita para o appliance virtual de origem para atualização.
- Observe os agentes relatando sua nova versão 7.4 no appliance virtual de destino.

- Entre esses eventos, observe o arquivo updateSoftwareAgents.log em /storage/log/vmware/vcac/agentupdate/updateSoftwareAgents.log

Observação Logs do cliente

Os logs do agente Linux estão na pasta de logs de agente appdirector: /opt/vmware-appdirector/agent/logs/*.log

Você pode ver erros de log como esses, que são temporários porque as filas de EBS entram e saem durante o processo de atualização.

15 de fevereiro de 2018 16:54:10.105 ERRO [EventPoller-sw-agent-0ad2418d-5b42-4231-a839-a05dd618e43e] [] com.vmware.vcac.platform.event.broker.client.rest.RestEventSubscribeHandler - Erro ao pesquisar eventos para inscrição '{}'.
org.springframework.web.client.HttpClientErrorException: 404 não encontrado

em

org.springframework.web.client.DefaultResponseErrorHandler.handleError(DefaultResponseErrorHandler.java:91) ~[nobel-agent.jar:na]

em org.springframework.web.client.RestTemplate.handleResponse(RestTemplate.java:641) ~[nobel-agent.jar:na]

em org.springframework.web.client.RestTemplate.doExecute(RestTemplate.java:597) ~[nobel-agent.jar:na]

em org.springframework.web.client.RestTemplate.execute(RestTemplate.java:557) ~[nobel-agent.jar:na]

em org.springframework.web.client.RestTemplate.exchange(RestTemplate.java:503) ~[nobel-agent.jar:na]

em

com.vmware.vcac.platform.event.broker.client.rest.RestEventSubscribeHandler.pollEvents(RestEventSubscribeHandler.java:297) ~[nobel-agent.jar:na]

em com.vmware.vcac.platform.event.broker.client.rest.RestEventSubscribeHandler\$EventPoller.run(RestEventSubscribeHandler.java:329) ~[nobel-agent.jar:na]