

# Atualizando do vRealize Automation 6.2.5 para a versão 7.4

05 de outubro de 2018  
vRealize Automation 7.4



vmware®

Você pode encontrar a documentação técnica mais atualizada no site da VMware, em:

<https://docs.vmware.com/br/>

O site da VMware também fornece as atualizações mais recentes de produtos.

Caso tenha comentários sobre esta documentação, envie seu feedback para:

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

**VMware, Inc.**

3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware Brasil**

Rua Surubim, 504 4º andar CEP 04571-050  
Cidade Monções  
São Paulo  
SÃO PAULO: 04571-050  
Brasil  
Tel: +55 11 55097200  
Fax: + 55. 11. 5509-7224  
[www.vmware.com/br](http://www.vmware.com/br)

Direitos autorais © 2008–2018 VMware, Inc. Todos os direitos reservados. [Informações sobre direitos autorais e marca registrada.](#)

# Conteúdo

## Informações atualizadas 6

### 1 Atualizando o vRealize Automation 6.2.5 para o 7.4 7

- Pré-requisitos para atualizar o vRealize Automation 8
- Considerações sobre a atualização para esta versão do vRealize Automation 10
  - Especificações de atualização e do Identity Appliance 10
  - Atualização e licenciamento 10
  - Noções básicas sobre como as funções são atualizadas 11
  - Noções básicas de como os blueprints são atualizados 12
  - Atualização e blueprints do vApp, endpoints do vCloud e reservas do vCloud 12
  - Noções básicas de como os blueprints de várias máquinas são atualizados 13
  - Atualização e endpoints, reservas e blueprints físicos 14
  - Atualização e configurações de perfil de rede 14
  - Atualização de ações e ações autorizadas 15
  - Atualização e propriedades de personalização 15
  - Atualização e Application Services 16
  - Atualização e Advanced Service Design 16
  - Informações sobre preços de blueprint e atualização 16
  - Atualização e itens de catálogo 17
- Lista de verificação para atualizar o vRealize Automation 17
- Interfaces de usuário do ambiente do vRealize Automation 21

### 2 Atualizando produtos VMware integrados com o vRealize Automation 26

- Atualizando o vRealize Operations Manager integrado com o vRealize Automation 26
- Atualizando o vRealize Log Insight integrado com o vRealize Automation 27
- Atualizando o vRealize Business for Cloud integrado com o vRealize Automation 27

### 3 Preparando para atualizar o vRealize Automation 28

- Pré-requisitos de backup para atualizar o vRealize Automation 28
  - Fazer backup do ambiente do vRealize Automation 6.2.5 existente 29
  - Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para o vRealize Automation 6.2.5 31
  - Ligar todo o sistema 33
- Pare os serviços do vRealize Automation no servidor Windows do IaaS 34
- Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation 35
  - Fazer download de atualizações do appliance do vRealize Automation a partir de um repositório da VMware 35
  - Fazer download de atualizações do appliance virtual para uso com uma unidade de CD-ROM 36

- 4 Atualizando o appliance do vRealize Automation 38**
  - Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation 38
  - Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager 41
  - Atualizar a chave de licença 42
  - Migrar repositórios de identidades para VMware Identity Manager 42
    - Criar uma conta de usuário local para seus tenants 43
    - Sincronizar usuários e grupos para um link do Active Directory 44
    - Migrar os grupos personalizados para o VMware Identity Manager de destino 46
    - Migrar vários administradores de tenant e IaaS 47
  - Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation 48
- 5 Atualizar os componentes do servidor de IaaS após atualizar o vRealize Automation 51**
  - Atualizar os componentes do IaaS usando o script do shell de atualização 51
  - Atualizando os componentes do IaaS usando o instalador do IaaS 55
    - Baixar o instalador do IaaS para atualizar os componentes do IaaS 55
    - Atualizar os componentes do IaaS após atualizar o vRealize Automation 56
  - Restaurar o acesso ao centro de controle integrado do vRealize Orchestrator 60
- 6 Atualizando o vRealize Orchestrator após a atualização do vRealize Automation 62**
  - Migrando um servidor externo do vRealize Orchestrator para o vRealize Automation 62
    - As diferenças do Centro de Controle entre o Orchestrator externo e integrado 63
    - Migrar um vRealize Orchestrator externo no Windows para o vRealize Automation 64
    - Migrar um appliance virtual do vRealize Orchestrator 6.x externo para o vRealize Automation 7.4 67
    - Configure o Servidor vRealize Orchestrator integrado 69
  - Atualizando o appliance autônomo do vRealize Orchestrator para uso com o vRealize Automation 71
    - Atualizar o Orchestrator Appliance usando o Repositório VMware padrão 72
    - Atualizado o Orchestrator Appliance usando uma imagem ISO 73
    - Atualizar o Orchestrator Appliance usando um Repositório Específico 75
  - Atualizando o cluster do appliance externo do vRealize Orchestrator para uso com o vRealize Automation 77
- 7 Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory 80**
- 8 Ativar os balanceadores de carga 82**
- 9 Tarefas de pós-atualização para atualizar o vRealize Automation 83**
  - Configuração de porta para implantações de alta disponibilidade 83
  - Reconfigurar o vRealize Orchestrator integrado para dar suporte à alta disponibilidade 83
  - Ativando a ação Conectar-se ao console remoto para consumidores 84

Restaurar arquivos de limite de fluxo de trabalho externo.	84
Verificar se o serviço do vRealize Orchestrator está disponível	85
Reconfigurar o endpoint de infraestrutura do vRealize Orchestrator incorporado no vRealize Automation de destino	85
Restaurar alterações de registro no arquivo app.config	86
Ativar o Failover automático do Manager Service após a atualização	86
Sobre o failover automático do Serviço de Gerenciador	87
Executar a Conexão de Teste e verificar endpoints atualizados	87

## **10 Solucionando problemas de atualização do vRealize Automation** 89

A instalação ou a atualização falha com um erro de tempo limite do balanceador de carga	90
Falha na atualização para o componente do site do IaaS	90
Falha de execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL durante o tempo de execução	92
Falha de login após a atualização	93
Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços após atualização, mas não estão disponíveis para solicitação	93
Mesclagem sem sucesso do banco de dados externo PostgreSQL	94
O comando Unir Cluster parece falhar após a atualização de um ambiente de alta disponibilidade	94
A atualização é bem-sucedida quando a partição raiz não fornece espaço livre suficiente	95
Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite	96
Excluir nós órfãos no vRealize Automation	96
Não foi possível criar um novo diretório em vRealize Automation	97
Algumas máquinas virtuais não possuem uma implantação criada durante a atualização	97
Erro de certificado não confiável	97
Falha na instalação ou no upgrade para vRealize Automation	98
Falha na atualização do Agente de Gerenciamento	99
A atualização do Agente de Gerenciamento não é bem-sucedida	100
Falha na atualização do vRealize Automation devido às configurações de tempo limite padrão	100
Falha na atualização do IaaS em um ambiente de alta disponibilidade	101
Solucionar problemas de atualização	102

# Informações atualizadas

Este guia *Atualizando o vRealize Automation 6.2.5 para 7.4* é atualizado a cada versão do produto ou quando necessário.

Esta tabela fornece o histórico de atualizações do *Atualizando o vRealize Automation 6.2.5 para 7.4*.

Revisão	Descrição
05 DE OUTUBRO DE 2018	Pequenas atualizações.
15 DE JUNHO DE 2018	Pequenas atualizações.
03 DE MAIO DE 2018	<ul style="list-style-type: none"><li>■ <a href="#">Solucionar problemas de atualização</a> revisado.</li><li>■ <a href="#">Atualizando o appliance autônomo do vRealize Orchestrator para uso com o vRealize Automation</a> revisado.</li></ul>
12 DE ABRIL DE 2018	Versão inicial.

# Atualizando o vRealize Automation 6.2.5 para o 7.4

1

Você pode realizar uma atualização in-loco do seu ambiente atual do vRealize Automation 6.2.5 para o 7.4. Você usa os procedimentos específicos para essa versão para atualizar o ambiente.

Uma atualização in-loco é um processo de três etapas. Você atualiza os componentes no ambiente atual nesta ordem.

- 1 Appliance do vRealize Automation
- 2 Servidor Web do IaaS
- 3 vRealize Orchestrator

Você deve atualizar todos os componentes do produto para a mesma versão.

A vRealize Production Test Upgrade Assist Tool analisa seu ambiente do vRealize Automation 6.2.x em busca de qualquer configuração de recurso que possa causar problemas de atualização e verifica se o seu ambiente está pronto para atualização. Para baixar essa ferramenta e a documentação relacionada, acesse a página de download do produto [VMware vRealize Production Test Tool](#).

Os controles do dicionário de propriedade que não são suportados após a upgrade podem ser restaurados usando o vRealize Orchestrator e os relacionamentos de dicionário de propriedade.

Se você tiver fluxos de trabalho em seu ambiente de origem que contenham um código obsoleto, consulte o *vRealize Automation Guia de Migração de Extensibilidade* para obter informações sobre as mudanças de código necessárias para a conversão de inscrições de agentes de eventos.

Se você tiver fluxos de trabalho em seu ambiente de origem que contenham um código obsoleto, consulte o [Guia de Migração de Extensibilidade do vRealize Automation](#) para obter informações sobre as mudanças de código necessárias para a conversão de inscrições de agentes de eventos.

A partir do vRealize Automation 7.2, o JFrog Artifactory Pro não é mais fornecido com o Appliance do vRealize Automation. Se você tiver atualizado de versão mais antiga do vRealize Automation, o processo de atualização remove o JFrog Artifactory Pro. Para obter mais informações, consulte o [artigo 2147237 da base de dados de conhecimento](#).

---

**Observação** Se você tiver personalizado o ambiente atual do vRealize Automation 6.2.5, entre em contato com a equipe de suporte CCE para obter mais informações sobre a atualização.

---

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Pré-requisitos para atualizar o vRealize Automation](#)
- [Considerações sobre a atualização para esta versão do vRealize Automation](#)
- [Lista de verificação para atualizar o vRealize Automation](#)
- [Interfaces de usuário do ambiente do vRealize Automation](#)

## Pré-requisitos para atualizar o vRealize Automation

Antes de atualizar o vRealize Automation 6.2.5, revise os seguintes pré-requisitos.

### Requisitos de configuração do sistema

Certifique-se de atender aos seguintes requisitos do sistema antes de iniciar uma atualização.

- Verifique se todos os dispositivos e servidores que fazem parte de sua implantação satisfazem os requisitos do sistema para a versão mais recente. Consulte a *Matriz de suporte do vRealize Automation* na [Documentação do VMware vRealize Automation](#).
- Consulte a *Matriz de Interoperabilidade de Produtos VMware* no site do VMware para obter informações sobre a compatibilidade com outros produtos VMware.
- Verifique se o vRealize Automation a partir do qual você está atualizando está em uma condição de trabalho estável. Corrija quaisquer problemas antes de atualizar.
- Se você estiver atualizando do vRealize Automation 6.2.5, registre a chave de licença do vCloud Suite usada para o ambiente atual do vRealize Automation. Durante a atualização, as chaves de licença existentes são removidas do banco de dados.
- Verifique se você alterou as configurações de tempo limite do balanceador de carga do padrão para pelo menos 10 minutos.

### Requisitos de configuração de hardware

Verifique se o hardware no seu ambiente é adequado para a versão de destino do vRealize Automation.

Consulte as *Especificações de hardware e valores máximos de capacidade do vRealize Automation* na arquitetura de referência na documentação do vRealize Automation.

Certifique-se de atender aos seguintes requisitos do sistema antes de iniciar uma atualização.

- Você deve configurar o seu hardware atual antes de baixar a atualização. Consulte [Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para o vRealize Automation 6.2.5](#).
- Você deve ter pelo menos 18 GB de RAM, 4 CPUs, Disco 1 = 50 GB, Disco 3 = 25 GB e Disco 4 = 50 GB antes de executar a atualização.



Se a máquina virtual estiver no vCloud Networking and Security, talvez seja necessário alocar mais espaço em RAM.

Embora o suporte geral para vCloud Networking and Security tenha terminado, as propriedades personalizadas de VCNS continuam válidas para fins de NSX. Consulte o [artigo 2144733 da Base de Conhecimento](#).

- Estes nós devem ter pelo menos 5 GB de espaço livre em disco:
  - Sites do IaaS primário
  - Banco de dados Microsoft SQL
  - Model Manager
- O nó de Site do IaaS primário no qual os dados do Model Manager estão instalados deve ter o JAVA SE Runtime Environment 8, 64 bits, atualização 161 ou posterior, instalado. Depois de instalar o Java, você deve definir a variável do ambiente JAVA\_HOME como a nova versão.
- Para baixar e executar a atualização, você deve ter os seguintes recursos:
  - Pelo menos 5 GB na partição raiz
  - 5 GB na partição /storage/db para o mestre Appliance do vRealize Automation
  - 5 GB na partição raiz para cada appliance virtual de réplica
- Verifique a subpasta /storage/log e remova arquivos ZIP arquivados mais antigos para liberar espaço.

## Pré-requisitos gerais

Certifique-se de atender aos seguintes requisitos do sistema antes de iniciar uma atualização.

- Você tem acesso a uma conta do Active Directory com formato `nomedeusuario@dominio` e permissões de associação ao diretório.
- Você atende às seguintes condições:
  - Você tem acesso a uma conta com formato `SAMAccountName`.
  - Você tem privilégios suficientes para associar o sistema ao domínio por meio da criação de um objeto de computador dinamicamente ou para mesclagem em um objeto pré-criado.
- Você tem acesso a todos os bancos de dados e todos os balanceadores de carga são impactados ou participam da atualização do vRealize Automation.
- Você torna o sistema indisponível para os usuários enquanto realiza a atualização.
- Você desabilita todos os aplicativos que consultam o vRealize Automation.
- Verifique se o MSDTC (Microsoft Distributed Transaction Coordinator) está ativado em todos os vRealize Automation e servidores SQL associados. Para obter mais informações, consulte o [artigo 2089503 da Base de Conhecimento](#).

- Se o seu ambiente tiver um appliance vRealize Orchestrator externo e um appliance vRealize Orchestrator externo que esteja conectado ao Identity Appliance, atualize o vRealize Orchestrator antes de fazer a atualização do vRealize Automation.
- É necessário concluir tarefas adicionais para preparar suas máquinas virtuais do vRealize Automation antes do upgrade. Antes de fazer a atualização, veja o [artigo 51531 da Base de Conhecimento](#).
- Verifique se você alterou as configurações de tempo limite do balanceador de carga do padrão para pelo menos 10 minutos.
- Conclua estas etapas se estiver atualizando um ambiente distribuído configurado com um banco de dados PostgreSQL integrado.
  - a Examine os arquivos no diretório pgdata do host mestre antes de atualizar os hosts de réplica.
  - b Navegue até a pasta de dados PostgreSQL no host mestre em `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`.
  - c Feche todos os arquivos abertos no diretório pgdata e remova todos os arquivos com um sufixo `.swp`.
  - d Verifique se todos os arquivos neste diretório possuem a posse correta: `postgres:users`.

## Considerações sobre a atualização para esta versão do vRealize Automation

O vRealize Automation 7 e versões posteriores introduzem várias mudanças funcionais durante e após o processo de atualização. Você deve revisar as alterações antes de atualizar a implantação do vRealize Automation 6.2.5 para a nova versão.

Avalie estas considerações antes de atualizar.

## Especificações de atualização e do Identity Appliance

Durante o processo de atualização do vRealize Automation, você responde a prompts para atualizar o appliance de identidade.

A implantação de destino usa o VMware Identity Manager.

## Atualização e licenciamento

Durante a atualização, as licenças existentes do vRealize Automation 6.2.5 e quaisquer licenças do vCloud Suite 6.x que você tiver são removidas. Você deve reinserir as licenças no console de gerenciamento do appliance do vRealize Automation do vRealize Automation 7.4.

Agora, você usa o licenciamento do vRealize Automation para appliances virtuais e o IaaS digitando as informações de chave de licença no appliance do vRealize Automation. As informações de licenciamento já não estão mais disponíveis na interface do usuário do IaaS e o IaaS não realiza mais verificações de licenciamento. Endpoints e cotas são aplicados de acordo com os contratos de licença do usuário final (EULAs).

**Observação** Anote a chave de licença do vCloud Suite 6.x se você a usou para o vRealize Automation 6.2.5 antes da atualização. Durante a atualização, as chaves de licença existentes são removidas do banco de dados.

Para obter mais informações sobre como reinserir as informações de licença durante ou após a atualização, consulte [Atualizar a chave de licença](#).

## Noções básicas sobre como as funções são atualizadas

Quando você atualiza o vRealize Automation, as atribuições de função existentes em sua organização são mantidas. A atualização também cria algumas atribuições de função para oferecer suporte às funções de arquiteto de blueprint adicionais.

As seguintes funções de arquiteto são usadas para oferecer suporte à definição de blueprint na tela de criação:

- Arquiteto de aplicativo: monta os componentes e blueprints existentes para criar blueprints compostos.
- Arquiteto de infraestrutura. Cria e gerencia blueprints de máquinas virtuais.
- Arquiteto do XaaS. Cria e gerencia blueprints do XaaS.
- Arquiteto de software: cria e gerencia componentes do Software.

Por padrão, no vRealize Automation 7, os administradores de tenant e os gerentes de grupo de negócios não podem projetar blueprints. A função de arquiteto de infraestrutura é atribuída aos administradores de tenant e aos gerentes de grupo de negócios atualizados.

Os usuários que puderem reconfigurar uma máquina virtual na versão de origem do vRealize Automation 6.2.x poderão alterar a propriedade da máquina virtual após a atualização para a nova versão.

As atribuições de função a seguir são feitas durante a atualização. As funções que não estão listadas na tabela são atualizadas para o mesmo nome de função na implantação de destino.

**Tabela 1-1. Funções atribuídas durante a atualização**

Função na implantação de origem	Função na implantação de destino
Administrador de tenant	Administrador de tenants e arquiteto de infraestrutura
Gerente de grupos de negócios	Gerente de grupos de negócios e arquiteto de infraestrutura

**Tabela 1-1. Funções atribuídas durante a atualização (Continuação)**

Função na implantação de origem	Função na implantação de destino
Arquiteto de serviços	Arquiteto do XaaS
Arquiteto de aplicativos	Arquiteto de software

Para obter mais informações sobre funções de tenants, consulte *Funções e responsabilidades de tenants no vRealize Automation em Fundamentos e conceitos*.

## Noções básicas de como os blueprints são atualizados

Via de regra, os blueprints publicados são atualizados como blueprints publicados.

No entanto, há exceções a essa regra. Os blueprints de várias máquinas são atualizados como blueprints compostos que contêm componentes de blueprint. Os blueprints de várias máquinas, os quais contêm configurações não suportadas, são atualizados como não publicados.

**Observação** O vRealize Automation 7.x tira um snapshot do blueprint na implantação. Se você encontrar problemas de reconfiguração ao atualizar as propriedades da máquina, como CPU e RAM em uma implantação, consulte o artigo da Base de conhecimento [2150829 Tirando um snapshot do blueprint do vRA 7.x](#).

Para obter mais informações sobre como atualizar blueprints, consulte [Atualização e blueprints do vApp, endpoints do vCloud e reservas do vCloud](#) e [Noções básicas de como os blueprints de várias máquinas são atualizados](#).

## Atualização e blueprints do vApp, endpoints do vCloud e reservas do vCloud

Não é possível atualizar uma implantação que contém endpoints do vApp (vCloud). A presença de endpoints do vApp (vCloud) impede a atualização para esta versão do vRealize Automation.

A atualização falhará no appliance virtual mestre se houver um endpoint do vApp (vCloud) na implantação de origem. Uma mensagem aparece no log e na interface do usuário. Para determinar se a sua implantação de origem contém um endpoint do vApp (vCloud), faça login no console do vRealize Automation como usuário administrador do IaaS. Selecione **Infraestrutura > Endpoints**. Se a lista de endpoints contiver endpoints do vApp (vCloud), não será possível atualizar para esta versão do vRealize Automation.

VApps gerenciados para recursos do vCloud Air ou vCloud Director não têm suporte no ambiente vRealize Automation de destino.

**Observação** Os seguintes tipos de política de aprovação estão obsoletos. Se aparecerem na lista de tipos de política de aprovação disponíveis após a conclusão da atualização, eles não terão utilidade.

- Catálogo de serviços - Solicitação de item do catálogo - vApp
- Catálogo de serviços - Solicitação de item do catálogo - Componente do vApp

É possível criar endpoints e reservas do vCloud Air e do vCloud Director na implantação de destino. Você também pode criar blueprints com componentes de máquina virtual do vCloud Air ou do vCloud Director.

## Noções básicas de como os blueprints de várias máquinas são atualizados

Você pode atualizar blueprints de várias máquinas e de serviço gerenciado na implantação da versão do vRealize Automation 6.2.x.

Quando você atualiza um blueprint de várias máquinas, os blueprints de componente são atualizados como blueprints de máquina única separados. O blueprint de várias máquinas é atualizado como um blueprint composto em que seus blueprints filhos anteriores são aninhados como componentes de blueprint separados.

A atualização cria um único blueprint composto único na implantação de destino que contém um componente de máquina virtual para cada blueprint de componente no blueprint de várias máquinas de origem. Se um blueprint tiver uma configuração sem suporte na nova versão, ele será atualizado e definido para o status de rascunho. Por exemplo, se o blueprint de várias máquinas contiver um perfil de rede privado, a atualização ignorará a configuração do perfil, e o blueprint será atualizado em um estado de rascunho. É possível editar o blueprint de rascunho para inserir informações de perfil de rede com suporte e publicá-las.

---

**Observação** Se um blueprint publicado na implantação de origem for atualizado para um blueprint com status de rascunho, ele não fará mais parte de um serviço ou direito. Depois de atualizar e publicar o blueprint na versão atualizada do vRealize Automation, você deve recriar suas políticas e direitos de aprovação necessários.

---

Algumas configurações de blueprint de várias máquinas não são suportadas na implantação de destino do vRealize Automation, incluindo perfis de rede privada e perfis de rede roteada com configurações de borda PLR associadas. Se você tiver usado uma propriedade personalizada para especificar as configurações de borda PLR (`VCNS.LoadBalancerEdgePool.Names`), a propriedade personalizada será atualizada.

Você pode atualizar um blueprint de várias máquinas com endpoints do vSphere e configurações de segurança e rede do NSX. O blueprint atualizado contém componentes de rede e segurança do NSX na tela de criação.

---

**Observação** As especificações de gateway roteadas para blueprints de várias máquinas, conforme definido nas reservas, são atualizadas. No entanto, a implantação de destino do vRealize Automation não oferece suporte a reservas de perfis roteados que contêm configurações de borda PLR associadas. Se a reserva de origem contiver um valor de gateway roteado para uma borda PLR, a reserva é atualizada, mas a configuração do gateway roteado é ignorada. Como resultado, a atualização gera uma mensagem de erro no arquivo de log e a reserva é desabilitada.

---

Durante a atualização, espaços e caracteres especiais são removidos dos nomes de componente de segurança e rede referenciados.

---

**Observação** O vRealize Automation 7.x tira um snapshot do blueprint na implantação. Se você encontrar problemas de reconfiguração ao atualizar as propriedades da máquina, como CPU e RAM em uma implantação, consulte o artigo da Base de conhecimento [2150829 Tirando um snapshot do blueprint do vRA 7.x](#).

---

Dependendo do tipo de configuração, as informações de rede e de segurança são capturadas como várias configurações diferentes no novo blueprint.

- Configurações para o blueprint geral em sua página de propriedades. Isso inclui o isolamento de aplicativo, a zona de transporte e o gateway roteado ou as informações de políticas de reserva de borda do NSX.
- Configurações disponíveis para componentes de máquina virtual do vSphere nos componentes de rede e de segurança do NSX na tela de criação.
- Configurações nas guias de rede e de segurança de componentes de máquina virtual individuais do vSphere na tela de criação.

## Atualização e endpoints, reservas e blueprints físicos

Você não pode atualizar uma implantação que contém endpoints físicos. Se endpoints físicos estiverem presentes, o processo de atualização do vRealize Automation falhará.

A atualização falha no appliance virtual mestre quando a implantação do vRealize Automation 6.2.x tem um endpoint físico. Uma mensagem de falha aparece no log e na interface de migração. Para determinar se a sua implantação do vRealize Automation 6.2.x tem um endpoint físico, faça login no vRealize Automation como um usuário administrador do IaaS. Selecione **Infraestrutura > Endpoints** e examine a lista de endpoints. Se a lista tiver um endpoint Platform Type Physical, não será possível atualizar para o vRealize Automation 7,0 e versões posteriores.

Não há suporte para endpoints, reservas e componentes de máquinas virtuais em blueprints no vRealize Automation 7,0 e versões posteriores.

## Atualização e configurações de perfil de rede

Perfis de rede particulares não têm suporte no vRealize Automation 7 e versões posteriores. Esses perfis são ignorados durante a atualização. Perfis de rede roteada com configurações de borda PLR associadas também não têm suporte no vRealize Automation 7 e versões posteriores. Os balanceadores de carga que fazem referência a essas redes privadas são ignorados durante a atualização.

O tipo de perfil de rede privada não tem suporte no vRealize Automation 7 e versões posteriores. Quando o processo de atualização do vRealize Automation encontra um perfil de rede privada na implementação de origem, ele ignora o perfil de rede. Balanceadores de carga que fazem referência a essas redes privadas também são ignorados durante a atualização. As mesmas condições de atualização são verdadeiras para um perfil de rede roteada com configurações de borda PLR associadas. Nenhuma configuração de perfil de rede é atualizada.

Se uma reserva contiver um perfil de rede privada, a configuração do perfil de rede privada será ignorada durante a atualização. A reserva será atualizada como desativada na implantação de destino.

Se uma reserva contiver um perfil de rede roteada com configurações de borda PLR associadas, a especificação do perfil de rede roteada será ignorada durante a atualização. A reserva será atualizada como desativada na implantação de destino.

Para obter informações sobre como atualizar um blueprint de várias máquinas que contém configurações de rede, consulte [Noções básicas de como os blueprints de várias máquinas são atualizados](#).

## Atualização de ações e ações autorizadas

Não é possível atualizar ações da máquina virtual.

As ações que você pode executar em máquinas virtuais provisionadas, com base nas especificações do blueprint, não são atualizadas. Para recriar as ações que você pode realizar em uma máquina virtual, personalize os direitos de blueprints para ativar somente algumas ações.

Para obter informações relacionadas, consulte *Ações em direitos no Configurando o vRealize Automation*.

## Atualização e propriedades de personalização

Todas as propriedades personalizadas que o vRealize Automation fornece estão disponíveis na implantação atualizada. Propriedades personalizadas e grupos de propriedades são atualizados.

### Terminologia e alterações relacionadas

Todos os perfis de compilação que você criou na implementação de origem são atualizados como grupos de propriedades. O termo *perfil de compilação* não é mais utilizado.

O termo *conjunto de propriedades* não é mais utilizado e os arquivos de conjunto de propriedades de CSV não estão mais disponíveis.

### Distinção entre maiúsculas e minúsculas em nomes de propriedade personalizadas

Antes do vRealize Automation 7.0, nomes de propriedade personalizadas não faziam distinção entre maiúsculas e minúsculas. No vRealize Automation 7.0 e versões posteriores, nomes de propriedades personalizadas fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. Durante a atualização, os nomes das propriedades personalizadas devem ser uma correspondência exata. Isso garante que os valores de propriedades não substituam uns aos outros e que eles correspondam às definições do dicionário de propriedades. Por exemplo, uma propriedade personalizada `hostname` e outra propriedade personalizada `HOSTNAME` são consideradas propriedades personalizadas diferentes pelo vRealize Automation 7.0 e versões posteriores. A propriedade personalizada `hostname` e a propriedade personalizada `HOSTNAME` não substituem uma à outra durante a atualização.

## Espaços nos nomes de propriedade personalizada

Antes da atualização para esta versão do vRealize Automation, remova os caracteres de espaço dos nomes da sua propriedade personalizada, por exemplo, substitua o espaço por um caractere de sublinhado para permitir que a propriedade personalizada seja reconhecida na instalação do vRealize Automation atualizada. Os nomes da propriedade personalizada do vRealize Automation não podem conter espaços. Esse problema também pode ter impacto sobre o uso de uma instalação do vRealize Orchestrator atualizada que usa as propriedades personalizadas que continham espaços nas versões anteriores do vRealize Automation ou do vRealize Orchestrator, ou em ambos.

## Nomes de propriedade reservados

Como várias palavras-chave estão agora reservadas, algumas propriedades atualizadas podem ser afetadas. Algumas palavras-chave usadas pelo código de blueprint podem ser importadas, por exemplo, utilizando-se funções de importação de blueprint do vRealize CloudClient. Essas palavras-chave são consideradas reservadas e não estão disponíveis para as propriedades que estão sendo atualizadas. As palavras-chave incluem `cpu`, `storage` e `memory`, mas não se limitam a esses.

## Atualização e Application Services

A atualização do Application Services tem suporte no vRealize Automation 7 e versões posteriores.

Após a migração bem-sucedida para o vRealize Automation 7.4, você pode usar a Ferramenta de Migração de Serviços de Aplicativo do vRealize Automation para atualizar seus serviços de aplicativo. Conclua estas etapas para baixar a ferramenta.

- 1 Clique em [Baixar VMware vRealize Automation](#).
- 2 Selecione **Drivers e Ferramentas > VMware vRealize Application Services Migration Tool**.

## Atualização e Advanced Service Design

Quando você atualizar para o vRealize Automation 7 e versões posteriores, os itens de Design de Serviços Avançados serão atualizados para elementos XaaS.

Os componentes do XaaS estão disponíveis para uso na tela de design.

## Informações sobre preços de blueprint e atualização

A partir da versão 7.0, não há mais suporte para perfis de preço do vRealize Automation, e eles não serão migrados na implantação de destino durante a atualização. No entanto, você pode usar a integração avançada com o vRealize Business for Cloud para gerenciar suas despesas com recursos do vRealize Automation.

Agora, o vRealize Business for Cloud está totalmente integrado ao vRealize Automation e oferece suporte aos seguintes recursos de precificação aprimorados.

- Localização unificada no vRealize Business for Cloud para definir políticas de preço flexíveis para:
  - Blueprints de recurso de infraestrutura, de máquina e de aplicativo



- Máquinas virtuais provisionadas no vRealize Automation para endpoints com suporte, como o vCenter Server, o vCloud Director, o Amazon Web Services, o Azure e o OpenStack.
- Qualquer preço operacional, preço único e preço para propriedades personalizadas de máquinas virtuais provisionadas
- Implantações, que incluem o preço de máquinas virtuais nas implantações
- Relatórios showback baseados em funções no vRealize Business for Cloud
- Aproveite ao máximo os novos recursos no vRealize Business for Cloud

Antes de atualizar, você pode exportar seus relatórios de despesas existentes da sua instância do vRealize Automation de origem para referência. Ao terminar a atualização, você pode instalar e configurar o vRealize Business for Cloud para lidar com preços.

---

**Observação** O vRealize Automation 7.4 é compatível apenas com o vRealize Business for Cloud 7.4 e versões posteriores.

---

## Atualização e itens de catálogo

Após atualizar do vRealize Automation 6.2.x para a versão mais recente, alguns itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços, mas não estão disponíveis para solicitação.

Após migrar para a versão mais recente do vRealize Automation, os itens de catálogo que utilizam essas definições de propriedades aparecem no catálogo de serviços, mas não estão disponíveis para solicitação.

- Tipos de controle: caixa de seleção ou link.
- Atributos: Relacionamento, expressões regulares ou layouts de propriedades.

No vRealize Automation 7.x, as definições de propriedades não usam mais estes elementos. Você deverá recriar a definição de propriedade ou configurá-la para utilizar uma ação de script do vRealize Orchestrator em vez dos tipos de controle ou atributos incorporados. Para obter mais informações, consulte [Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços após atualização, mas não estão disponíveis para solicitação](#).

## Lista de verificação para atualizar o vRealize Automation

Ao atualizar o vRealize Automation 6.2.5 para 7.4, você atualiza todos os componentes do vRealize Automation em uma ordem específica.

Use as listas de verificação para acompanhar seu trabalho enquanto conclui a atualização. Conclua as tarefas na ordem em que elas são apresentadas.







---

**Observação** Você deve atualizar os componentes na ordem prescrita e atualizar todos os componentes. Usar uma ordem diferente pode resultar em um comportamento inesperado após a atualização ou falha na conclusão da atualização.

---

A ordem de atualização varia dependendo do fato de você estar atualizando um ambiente mínimo ou distribuído com vários appliances do vRealize Automation.

**Tabela 1-2. Lista de verificação para atualizar um ambiente vRealize Automation mínimo**

Tarefa	Instruções
 Faça backup de sua instalação atual. A criação desse backup é uma tarefa crítica.	<p>Para obter mais informações sobre como fazer backup e restaurar o sistema, consulte <a href="#">Fazer backup do ambiente do vRealize Automation 6.2.5 existente</a>.</p> <p>Para obter informações gerais, consulte <i>Configurando o backup e a restauração usando o Symantec Netbackup</i> em <a href="http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf">http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf</a></p>
 Prepare as máquinas virtuais do vRealize Automation 6.2.x para atualização.	<p>Veja o <a href="#">artigo 51531 da Base de conhecimento</a> e realize as correções relevantes nos seus ambientes antes da atualização.</p>
 Desligue os serviços Windows do vRealize Automation no servidor IaaS.	<p>Consulte <a href="#">Pare os serviços do vRealize Automation no servidor Windows do IaaS</a>.</p>
 Se o catálogo de componentes comuns estiver instalado, será preciso desinstalá-lo antes da atualização.	<p>Para obter informações sobre como desinstalar componentes comuns do Catálogo de Componentes, consulte o <i>Common Components Catalog Installation Guide</i>.</p> <p>Se esse guia não estiver disponível, execute estas etapas em cada nó IaaS.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Faça login no nó do IaaS.</li> <li>2 Clique em <b>Iniciar</b>.</li> <li>3 Insira <b>serviços</b> na caixa de texto <b>Pesquisar programas e arquivos</b>.</li> <li>4 Clique em <b>Serviços</b>.</li> <li>5 No painel direito da janela Serviços, clique com o botão direito em cada serviço de IaaS e selecione <b>Parar</b> para pará-lo.</li> <li>6 Clique em <b>Iniciar &gt; Painel de Controle &gt; Programas e Recursos</b>.</li> <li>7 Clique com o botão direito em cada componente do Catálogo de Componentes Comuns instalado e selecione <b>Desinstalar</b>.</li> <li>8 Clique em <b>Iniciar &gt; Prompt de Comando</b>.</li> <li>9 No prompt de comando, execute <b>iisreset</b>.</li> </ol>
 Consulte Considerações de atualização para esta versão do vRealize Automation, para saber o que pode e não pode ser atualizado e como os itens atualizados podem apresentar comportamentos diferentes.  Nem todos os itens, incluindo blueprints, reservas e endpoints, podem ser atualizados. A atualização é bloqueada pela presença de algumas configurações sem suporte.	<p>Consulte <a href="#">Considerações sobre a atualização para esta versão do vRealize Automation</a>.</p>
 Configure seus recursos de hardware.	<p>Consulte <a href="#">Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para o vRealize Automation 6.2.5</a>.</p>

**Tabela 1-2. Lista de verificação para atualizar um ambiente vRealize Automation mínimo (Continuação)**

Tarefa	Instruções
<input type="checkbox"/> Baixe as atualizações no appliance do vRealize Automation.	Consulte <a href="#">Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation</a> .
<input type="checkbox"/> Instale a atualização no appliance do vRealize Automation.	Consulte <a href="#">Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation</a> .
<input type="checkbox"/> Atualize o utilitário de Single-Sign On para o utilitário do VMware Identity Manager.	Consulte <a href="#">Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager</a> .
<input type="checkbox"/> Atualize a chave de licença.	Consulte <a href="#">Atualizar a chave de licença</a> .
<input type="checkbox"/> Migre o Repositório de identidades para o VMware Identity Manager.	<a href="#">Migrar repositórios de identidades para VMware Identity Manager</a>
<input type="checkbox"/> Atualize os componentes do IaaS.	Consulte <a href="#">Capítulo 5 Atualizar os componentes do servidor de IaaS após atualizar o vRealize Automation</a> .
<input type="checkbox"/> Atualize o vRealize Orchestrator externo.	Consulte <a href="#">Atualizando o appliance autônomo do vRealize Orchestrator para uso com o vRealize Automation</a> . Consulte <a href="#">Atualizando o cluster do appliance externo do vRealize Orchestrator para uso com o vRealize Automation</a>
<input type="checkbox"/> Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory.	Consulte <a href="#">Capítulo 7 Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory</a> .






**Tabela 1-3. Lista de verificação para atualizar um ambiente vRealize Automation distribuído**

Tarefa	Instruções
<input type="checkbox"/> Faça backup de sua instalação atual. A criação desse backup é uma tarefa crítica.	Para obter mais informações sobre como fazer backup e restaurar o sistema, consulte <a href="#">Fazer backup do ambiente do vRealize Automation 6.2.5 existente</a> . Para obter informações detalhadas, consulte <i>Configurando o backup e a restauração usando o Symantec Netbackup</i> em <a href="http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf">http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf</a>
<input type="checkbox"/> Prepare as máquinas virtuais do vRealize Automation 6.2.x para atualização.	Veja o <a href="#">artigo 51531 da Base de conhecimento</a> e realize as correções relevantes nos seus ambientes antes da atualização.
<input type="checkbox"/> Desligue os serviços do vRealize Automation nos Windows Servers de IaaS.	Consulte <a href="#">Pare os serviços do vRealize Automation no servidor Windows do IaaS</a> .

**Tabela 1-3. Lista de verificação para atualizar um ambiente vRealize Automation distribuído (Continuação)**

Tarefa	Instruções
<input type="checkbox"/> Se o catálogo de componentes comuns estiver instalado, será preciso desinstalá-lo antes da atualização.	<p>Para obter informações sobre como desinstalar componentes comuns do Catálogo de Componentes, consulte o <i>Common Components Catalog Installation Guide</i>.</p> <p>Se esse guia não estiver disponível, execute estas etapas em cada nó IaaS.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Faça login no nó do IaaS.</li> <li>2 Clique em <b>Iniciar</b>.</li> <li>3 Insira <b>serviços</b> na caixa de texto <b>Pesquisar programas e arquivos</b>.</li> <li>4 Clique em <b>Serviços</b>.</li> <li>5 No painel direito da janela Serviços, clique com o botão direito em cada serviço de IaaS e selecione <b>Parar</b> para pará-lo.</li> <li>6 Clique em <b>Iniciar &gt; Painel de Controle &gt; Programas e Recursos</b>.</li> <li>7 Clique com o botão direito em cada componente do Catálogo de Componentes Comuns instalado e selecione <b>Desinstalar</b>.</li> <li>8 Clique em <b>Iniciar &gt; Prompt de Comando</b>.</li> <li>9 No prompt de comando, execute <b>iisreset</b>.</li> </ol>
<input type="checkbox"/> Configure os recursos de hardware para a atualização.	<p>Consulte <a href="#">Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para o vRealize Automation 6.2.5</a>.</p>
<input type="checkbox"/> Desative seus balanceadores de carga.	<p>Desative cada nó secundário e remova os monitores de integridade do vRealize Automation para os seguintes itens.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Appliance do vRealize Automation</li> <li>■ Site do IaaS</li> <li>■ IaaS Manager Service</li> </ul> <p>Para uma atualização bem-sucedida, verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ O tráfego do balanceador de carga está direcionado somente ao nó primário.</li> <li>■ Os monitores de integridade do vRealize Automation estão removidos para o appliance, o site e o Manager Service.</li> </ul>
<input type="checkbox"/> Baixe as atualizações no appliance do vRealize Automation.	<p>Consulte <a href="#">Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation</a>.</p>
<input type="checkbox"/> Instale a atualização no primeiro appliance do vRealize Automation da instalação. Se você tiver designado um appliance como mestre, atualize o appliance primeiro.	<p>Consulte <a href="#">Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation</a>.</p>
<input type="checkbox"/> Atualize o utilitário de Single-Sign On para o utilitário do VMware Identity Manager.	<p>Consulte <a href="#">Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager</a>.</p>
<input type="checkbox"/> Atualize a chave de licença.	<p>Consulte <a href="#">Atualizar a chave de licença</a>.</p>

**Tabela 1-3. Lista de verificação para atualizar um ambiente vRealize Automation distribuído (Continuação)**

Tarefa	Instruções
 Migre o Repositório de identidades para o utilitário do VMware Identity Manager.	<a href="#">Migrar repositórios de identidades para VMware Identity Manager</a>
 Instale a atualização nos appliances restantes do vRealize Automation.	<a href="#">Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation</a>
 Atualize os componentes do IaaS.	Consulte <a href="#">Capítulo 5 Atualizar os componentes do servidor de IaaS após atualizar o vRealize Automation</a> .
 Atualize o vRealize Orchestrator externo.	Consulte <a href="#">Atualizando o appliance autônomo do vRealize Orchestrator para uso com o vRealize Automation</a> . Consulte <a href="#">Atualizando o cluster do appliance externo do vRealize Orchestrator para uso com o vRealize Automation</a>
 Ative os balanceadores de carga.	<a href="#">Capítulo 8 Ativar os balanceadores de carga</a>

## Interfaces de usuário do ambiente do vRealize Automation

Você usa e gerencia seu ambiente do vRealize Automation com várias interfaces.

### Interfaces do Usuário

Estas tabelas descrevem as interfaces que você usa para gerenciar seu ambiente do vRealize Automation.

**Tabela 1-4. vRealize Automation Console administrativo**

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
Use o console do vRealize Automation para estas tarefas de administrador do sistema.	1 Inicie um navegador e abra a tela inicial do appliance do vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual:	Você deve ser um usuário com a função de administrador de sistema.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Adicionar tenants.</li> <li>Personalizar a interface do usuário do vRealize Automation.</li> <li>Configurar servidores de e-mail.</li> <li>Exibir logs de evento.</li> <li>Configure o vRealize Orchestrator.</li> </ul>	2 Clique em <b>Console do vRealize Automation</b> .  Você também pode usar esta URL para abrir o console do vRealize Automation: <code>https://vra-vr-hostname.domain.name/vcac</code>	
	3 Faça login.	

**Tabela 1-5. Console do tenant do vRealize Automation . Essa interface é a interface de usuário principal que você pode usar para criar e gerenciar seus serviços e recursos.**

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
<p>Use o vRealize Automation para estas tarefas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Solicite novos blueprints de serviço de TI.</li> <li>■ Criar e gerenciar recursos de TI e da nuvem.</li> <li>■ Criar e gerenciar grupos personalizados.</li> <li>■ Crie e gerencie grupos de negócios.</li> <li>■ Atribuir funções a usuários.</li> </ul>	<p>1 Inicie um navegador e insira a URL da sua locação usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual e o nome da URL do tenant:</p> <p><code>https://vra-va-hostname.domain.name/vcac/org/nome_URL_tenant.</code></p> <p>2 Faça login.</p>	<p>Você deve ser um usuário com uma ou mais destas funções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Arquiteto de aplicativos</li> <li>■ Administrador de aprovação</li> <li>■ Administrador do catálogo</li> <li>■ Administrador do contentor</li> <li>■ Arquiteto do contentor</li> <li>■ Consumidor de integridade</li> <li>■ Arquiteto de infraestrutura</li> <li>■ Consumidor de Exportação Segura</li> <li>■ Arquiteto de software</li> <li>■ Administrador de tenant</li> <li>■ Arquiteto do XaaS</li> </ul>

**Tabela 1-6. Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation . Às vezes, esta interface é chamada de Interface de Gerenciamento do Appliance Virtual (VAMI).**

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
<p>Use o Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation para estas tarefas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Visualizar o status de serviços registrados.</li> <li>■ Visualizar informações do sistema e reinicializar ou desligar o appliance.</li> <li>■ Gerenciar a participação no Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente.</li> <li>■ Visualizar o status da rede.</li> <li>■ Visualizar o status da atualização e instalar atualizações.</li> <li>■ Gerenciar configurações de administração.</li> <li>■ Gerenciar configurações do host vRealize Automation.</li> <li>■ Gerenciar configurações de SSO.</li> <li>■ Gerenciar licenças de produto.</li> <li>■ Configurar o banco de dados Postgres do vRealize Automation.</li> <li>■ Configurar mensagens do vRealize Automation.</li> <li>■ Configurar o registro em log do vRealize Automation.</li> <li>■ Instalar componentes do IaaS.</li> <li>■ Migrar de uma instalação existente do vRealize Automation.</li> <li>■ Gerenciar certificados de componentes do IaaS.</li> <li>■ Configurar o serviço Xenon.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Inicie um navegador e abra a tela inicial do appliance do vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual:  <code>https://vra-virtual-hostname.domain.name</code>.</li> <li>2 Clique em <b>Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation</b>.  Você também pode usar esta URL para abrir o Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation: <code>https://vra-virtual-hostname.domain.name:5480</code>.</li> <li>3 Faça login.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nome de usuário: root</li> <li>■ Senha: senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation.</li> </ul>

**Tabela 1-7. Cliente vRealize Orchestrator**

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
<p>Use o Cliente vRealize Orchestrator para estas tarefas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolver ações.</li> <li>Desenvolver fluxos de trabalho.</li> <li>Gerenciar políticas.</li> <li>Instalar pacotes.</li> <li>Gerenciar usuários e permissões de grupos de usuários.</li> <li>Anexar marcas a objetos de URI.</li> <li>Visualizar o inventário.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Inicie um navegador e abra a tela inicial do appliance vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual:  <code>https://vra-va-hostname.domain.name.</code></li> <li>Para baixar o arquivo <code>client.jnlp</code> no seu computador local, clique em <b>Cliente vRealize Orchestrator</b>.</li> <li>Clique com o botão direito do mouse no arquivo <code>client.jnlp</code> e selecione <b>Iniciar</b>.</li> <li>Na caixa de diálogo Deseja Continuar?, clique em <b>Continuar</b>.</li> <li>Faça login.</li> </ol>	<p>Você deve ser um usuário com a função de administrador de sistema ou parte do grupo <code>vcoadmins</code> definido nas configurações do Provedor de Autenticação do Centro de Controle do vRealize Orchestrator.</p>

**Tabela 1-8. Centro de Controle do vRealize Orchestrator**

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
<p>Use o Centro de Controle do vRealize Orchestrator para editar a configuração da instância do vRealize Orchestrator padrão que está incorporada no vRealize Automation.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Inicie um navegador e abra a tela inicial do appliance do vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual:  <code>https://vra-va-hostname.domain.name.</code></li> <li>Clique em <b>Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation</b>.  Você também pode usar esta URL para abrir o Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation: <code>https://vra-va-hostname.domain.name:5480.</code></li> <li>Faça login.</li> <li>Clique em <b>Configurações do vRA &gt; Orchestrator</b>.</li> <li>Selecione a <b>interface de usuário do Orchestrator</b>.</li> <li>Clique em <b>Iniciar</b>.</li> <li>Clique na URL da interface de usuário do Orchestrator.</li> <li>Faça login.</li> </ol>	<p>Nome do usuário</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Insira a <b>raiz</b> se a autenticação com base na função não estiver configurada.</li> <li>Insira seu nome de usuário vRealize Automation se ele estiver configurado para autenticação com base na função.</li> </ul> <p>Senha</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Insira a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation se a autenticação com base na função não estiver configurada.</li> <li>Insira a senha para o seu nome de usuário, se o seu nome de usuário estiver configurado para autenticação com base na função.</li> </ul>



**Tabela 1-9. Prompt de Comando do Linux**

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
<p>Você pode usar o prompt de comando do Linux em um host, como o host do appliance do vRealize Automation, para estas tarefas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Parar ou iniciar serviços</li> <li>■ Editar arquivos de configuração</li> <li>■ Executar comandos</li> <li>■ Recuperar dados</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 No host do appliance do vRealize Automation, abra um prompt de comando.  Uma maneira de abrir o prompt de comando no computador local é iniciar uma sessão no host usando um aplicativo, como o PuTTY.</li> <li>2 Faça login.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nome de usuário: root</li> <li>■ Senha: senha que você criou quando implantou o appliance do vRealize Automation.</li> </ul>

**Tabela 1-10. Prompt de Comando do Windows**

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
<p>Você pode usar um prompt de comando do Windows em um host, como o host laaS, para executar scripts.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 No host do laaS, faça login no Windows.  Uma maneira de fazer logon no seu computador local é iniciar uma sessão de área de trabalho remota.</li> <li>2 Abra o prompt de comando do Windows.  Uma maneira de abrir o prompt de comando é clicar com o botão direito no ícone Iniciar no host e selecionar <b>Prompt de Comando</b> ou <b>Prompt de Comando (Admin)</b>.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nome de usuário: usuário com privilégios administrativos.</li> <li>■ Senha: Senha do usuário.</li> </ul>

# Atualizando produtos VMware integrados com o vRealize Automation

## 2

É necessário gerenciar produtos VMware integrados com seu ambiente do vRealize Automation ao atualizar o vRealize Automation.

Se seu ambiente do vRealize Automation estiver integrado com um ou mais produtos adicionais, você deverá atualizar o vRealize Automation antes de atualizar os outros produtos. Se o vRealize Business for Cloud estiver integrado com o vRealize Automation, você deverá cancelar o registro do vRealize Business for Cloud antes de atualizar o vRealize Automation.

Siga o fluxo de trabalho sugerido para gerenciar produtos integrados quando atualizar o vRealize Automation.

- 1 Atualize o vRealize Automation.
- 2 Atualize o VMware vRealize Operations Manager.
- 3 Atualize o VMware vRealize Log Insight.
- 4 Atualize o VMware vRealize Business for Cloud.

Esta seção fornece orientação adicional para gerenciar o vRealize Business for Cloud quando é integrado com seu ambiente do vRealize Automation.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Atualizando o vRealize Operations Manager integrado com o vRealize Automation](#)
- [Atualizando o vRealize Log Insight integrado com o vRealize Automation](#)
- [Atualizando o vRealize Business for Cloud integrado com o vRealize Automation](#)

## Atualizando o vRealize Operations Manager integrado com o vRealize Automation

Atualize o vRealize Operations Manager depois de atualizar o vRealize Automation.

### Procedimentos

- 1 Atualize o vRealize Automation.
- 2 Atualize o vRealize Operations Manager. Para obter informações, consulte *Atualizando seu software* na Documentação do VMware vRealize Operations Manager.

## Atualizando o vRealize Log Insight integrado com o vRealize Automation

Atualize o vRealize Log Insight depois de atualizar o vRealize Automation.

### Procedimentos

- 1 Atualize o vRealize Automation.
- 2 Atualize o vRealize Log Insight. Para obter informações, consulte *Atualizando o vRealize Log Insight* na Documentação do VMware vRealize Log Insight.

## Atualizando o vRealize Business for Cloud integrado com o vRealize Automation

Ao atualizar o ambiente do vRealize Automation , é necessário cancelar o registro e registrar sua conexão no vRealize Business for Cloud.

Execute este procedimento para garantir a continuidade do vRealize Business for Cloud quando atualizar o ambiente do vRealize Automation.

### Procedimentos

- 1 Cancele o registro do vRealize Business for Cloud do vRealize Automation. Consulte *Cancelar o registro do vRealize Business for Cloud do vRealize Automation* na Documentação do vRealize Business for Cloud.
- 2 Atualize o vRealize Automation.
- 3 Se necessário, atualize o vRealize Business for Cloud for Cloud. Consulte *Atualizando o vRealize Business for Cloud* na Documentação do vRealize Business for Cloud.
- 4 Registre o vRealize Business for Cloud com o vRealize Automation. Consulte *Registrar o vRealize Business for Cloud com o vRealize Automation* na Documentação do vRealize Business for Cloud.

# Preparando para atualizar o vRealize Automation

# 3

Você deve realizar várias tarefas e procedimentos antes de atualizar o vRealize Automation do 6.2.5 para 7.4.

Realize as tarefas na ordem em que aparecem na lista de verificação de atualização. Consulte [Lista de verificação para atualizar o vRealize Automation](#).

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Pré-requisitos de backup para atualizar o vRealize Automation](#)
- [Pare os serviços do vRealize Automation no servidor Windows do IaaS](#)
- [Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation](#)

## Pré-requisitos de backup para atualizar o vRealize Automation

Conclua os pré-requisitos de backup antes de atualizar o vRealize Automation 6.2.5 para o 7.4.

### Pré-requisitos

- Verifique se o ambiente de origem foi totalmente instalado e configurado.
- Para cada appliance no ambiente de origem, faça backup de todos os arquivos de configuração do appliance do vRealize Automation nos diretórios a seguir.
  - `/etc/vcac/`
  - `/etc/vco/`
  - `/etc/apache2/`
  - `/etc/rabbitmq/`
- Faça backup dos arquivos de configuração de fluxo de trabalho externo (xmldb) do vRealize Automation no seu sistema. Armazene os arquivos de backup em um diretório temporário. Esses arquivos estão localizados em `\\VMware\\vCA\\Server\\ExternalWorkflows\\xmldb\\`. Você restaura os arquivos xmldb no seu novo sistema após a migração. Consulte [Restaurar arquivos de limite de fluxo de trabalho externo](#).

Para um problema relacionado, consulte [Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite](#).

- Faça backup do banco de dados externo PostgreSQL do vRealize Automation. Para ver se o seu banco de dados PostgreSQL é externo, conclua estas etapas.
  - a Faça login no console de gerenciamento do appliance vRealize Automation usando seu nome de domínio totalmente qualificado `https://va-hostname.domain.name:5480`.  
  
Para um ambiente distribuído, faça login no console de gerenciamento do appliance vRealize Automation primário.
  - b Selecione **Configurações do vRA > Banco de Dados**.
  - c Se o host do nó do banco de dados PostgreSQL do vRealize Automation for diferente do host do appliance vRealize Automation, faça backup do banco de dados. Se o host do nó do banco de dados for idêntico ao host do appliance, você não precisará fazer backup do banco de dados.  
  
Para obter mais informações sobre o backup do banco de dados PostgreSQL, consulte <https://www.postgresql.org/>.
- Crie um snapshot da configuração do seu tenant e dos usuários atribuídos.
- Faça backup de todos os arquivos que você tenha personalizado, como o `DataCenterLocations.xml`.
- Obtenha um snapshot de cada appliance virtual e servidor de IaaS. Siga as diretrizes comuns para fazer backup de todo o sistema caso ocorra falha na atualização do vRealize Automation. Consulte *Backup e recuperação para instalações do vRealize Automation em Gerenciando o vRealize Automation*.

## Fazer backup do ambiente do vRealize Automation 6.2.5 existente

Antes de atualizar, desligue os componentes do seu ambiente do vRealize Automation 6.2.5 e tire um snapshot deles.

Antes de atualizar, obtenha um snapshot desses componentes enquanto desliga o sistema.

- Servidores de IaaS do vRealize Automation (nós Windows)
- Appliances do vRealize Automation (nós Linux)
- Nó de identidade (SSO) do vRealize Automation

Se houver falha na atualização, use o snapshot para voltar para a última configuração válida e tente outra atualização.

### Pré-requisitos

- Verifique se o banco de dados PostgreSQL incorporado está no modo de alta disponibilidade. Em caso afirmativo, localize o nó mestre atual. Veja o artigo da base de conhecimento <http://kb.vmware.com/kb/2105809>.
- Se o seu ambiente tiver um banco de dados PostgreSQL externo, crie um arquivo de backup do banco de dados.

- Se o banco de dados Microsoft SQL do vRealize Automation não estiver hospedado no servidor IaaS, crie um arquivo de backup de banco de dados. Para obter informações, encontre o artigo na [Microsoft Developer Network](#) sobre como criar um backup completo do banco de dados do SQL Server.
- Verifique se os pré-requisitos de backup foram cumpridos para atualização.
- Lembre-se de criar um snapshot do seu sistema enquanto ele estiver desligado. Este é o método preferencial para obter um snapshot. Consulte a *Documentação do vSphere 6.0*.

---

**Observação** Quando você fizer backup do appliance do vRealize Automation e de componentes do IaaS, desative snapshots na memória e snapshots inativos.

---

- Se você tiver modificado o arquivo `app.config`, faça um backup desse arquivo. Consulte [Restaurar alterações de registro no arquivo app.config](#).
- Faça um backup dos arquivos de configuração de fluxo de trabalho externo (xmldb). Consulte [Restaurar arquivos de limite de fluxo de trabalho externo](#).
- Verifique que você tenha um local fora da sua pasta atual onde você possa armazenar o seu arquivo de backup. Consulte [Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite](#).

## Procedimentos

- 1 Faça login no seu vCenter Server.
- 2 Localize estes componentes do vRealize Automation 6.2.5.
  - Servidores de IaaS do vRealize Automation (nós Windows)
  - Appliances do vRealize Automation (nós Linux)
  - Nó de identidade (SSO) do vRealize Automation
- 3 Para cada uma das máquinas virtuais, selecione a máquina virtual, clique em **Desligar guest** e aguarde que a máquina virtual pare. Desligue essas máquinas virtuais na seguinte ordem.
  - a Máquinas virtuais de agentes de proxy IaaS
  - b Máquinas virtuais de Trabalhador do DEM
  - c Máquina virtual do DEM Orchestrator
  - d Máquina virtual do Manager Service
  - e Máquinas virtuais de Serviços Web
  - f Appliances virtuais do vRealize Automation secundários
  - g Appliance virtual do vRealize Automation primário
  - h Máquinas virtuais do Manager (se disponíveis)
  - i Identity Appliance
- 4 Tire um snapshot de cada máquina virtual 6.2.5 do vRealize Automation.

**5** Clone cada nó de appliance vRealize Automation.

Execute a atualização nas máquinas virtuais clonadas.

**6** Desligue cada máquina virtual do appliance vRealize Automation original antes de atualizar as máquinas virtuais clonadas.

Mantenha as máquinas virtuais originais desligadas e use-as apenas se precisar de restaurar o sistema.

**Próximo passo**

[Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para o vRealize Automation 6.2.5.](#)

## Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para o vRealize Automation 6.2.5

Antes de atualizar do vRealize Automation 6.2.5, é preciso aumentar os recursos de hardware para cada appliance vRealize Automation.

Este procedimento supõe que você esteja usando o cliente vCenter Server para Windows.

**Pré-requisitos**

- Verifique se você tem um clone de cada appliance vRealize Automation.
- Certifique-se de ter pelo menos 140 GB de espaço livre no vCenter Server para cada clone do appliance.
- Verifique se os aparelhos originais estão desligados.

**Procedimentos**

- 1** Faça login no vCenter Server.
- 2** Clique com o botão direito do mouse no ícone de um appliance clonado do vRealize Automation e selecione **Editar configurações**.
- 3** Selecione **Memória** e defina o valor para 18 GB.
- 4** Selecione **CPU** e defina o valor da **Quantidade de soquetes virtuais** para 4.
- 5** Estenda o tamanho do Disco virtual 1 para 50 GB.
  - a Selecione o Disco 1.
  - b Mude o tamanho para 50 GB.
  - c Clique em **OK**.
- 6** Se você não tiver o Disco 3, conclua estas etapas para adicionar um Disco 3 com um tamanho de 25 GB
  - a Clique em **Adicionar** acima da tabela Recursos para adicionar um disco virtual.
  - b Selecione **Hard Disk** para o **Tipo de Dispositivo**, e clique em **Próximo**.

- c Selecione **Criar um novo disco virtual**, e clique em **Próximo**.
- d Defina o **tamanho do disco** para 25 GB.
- e Selecione **Armazenar com a máquina virtual** e clique em **Próximo**.
- f Verifique se a opção **Independente** está desmarcada para **Modo** e **SCSI (0:2)** está marcada para **Modo de Dispositivo Virtual** e clique em **Próximo**.

Se for solicitado para aceitar as configurações recomendadas, faça isso.

- g Clique em **Concluir**.
- h Clique em **OK**.

**7** Se houver um Disco 4 virtual existente de uma versão anterior do vRealize Automation, conclua essas etapas.

- a Ligue o clone do appliance virtual primário e aguarde 1 minuto.
- b Ligue o clone do appliance virtual secundário.
- c No clone do appliance virtual primário, abra um novo prompt de comando e navegue até `/etc/fstab`.
- d No clone do appliance virtual primário, abra o arquivo `fstab` e remova as linhas que começam com `/dev/sdd` e contêm os registros `write ahead Wal_Archive`.
- e No clone do appliance virtual primário, salve o arquivo.
- f No clone do appliance virtual secundário, abra um novo prompt de comando e navegue até `/etc/fstab`.
- g No clone do appliance virtual secundário, abra o arquivo `fstab` e remova as linhas que começam com `/dev/sdd` e contêm os registros `write ahead Wal_Archive`.
- h No clone do appliance virtual secundário, salve o arquivo.
- i Desligue o clone do appliance virtual secundário e aguarde 1 minuto.
- j Desligue o clone do appliance virtual primário.
- k Clique com o botão direito do mouse no ícone do appliance vRealize Automation primário clonado e selecione **Editar Configurações**.
- l Excluir o Disco 4 na máquina do appliance virtual primário clonado.
- m Clique com o botão direito do mouse no ícone do appliance vRealize Automation secundário clonado e selecione **Editar Configurações**.
- n Excluir o Disco 4 na máquina do appliance virtual secundário clonado.

**8** Conclua essas etapas para adicionar um Disco 4 com um tamanho de disco de 50 GB às máquinas do appliance virtual primário e secundário clonado.

- a Clique em **Adicionar** acima da tabela Recursos para adicionar um disco virtual.
- b Selecione **Hard Disk** para o **Tipo de Dispositivo**, e clique em **Próximo**.



- c Selecione **Criar um novo disco virtual**, e clique em **Próximo**.
- d Defina o **tamanho do disco** para 50 GB.
- e Selecione **Armazenar com a máquina virtual** e clique em **Próximo**.
- f Verifique se a opção **Independente** está desmarcada para **Modo** e **SCSI (0:3)** está marcada para **Modo de Dispositivo Virtual** e clique em **Próximo**.

Se for solicitado para aceitar as configurações recomendadas, faça isso.

- g Clique em **Concluir**.
  - h Clique em **OK**.
- 9 Crie um snapshot da máquina do appliance virtual primário clonado e da máquina do appliance virtual secundário clonado.

#### Próximo passo

[Ligar todo o sistema.](#)

## Ligar todo o sistema

Depois de aumentar os recursos de hardware do vCenter para a atualização, ligue o sistema antes de realizar a atualização.

#### Pré-requisitos

- [Fazer backup do ambiente do vRealize Automation 6.2.5 existente.](#)
- [Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para o vRealize Automation 6.2.5.](#)

#### Procedimentos

- 1 Ligue todo o sistema.

Para obter instruções, consulte a versão 6.2 do vRealize Automation do tópico [Inicializar o vRealize Automation](#).

---

**Observação** Se você tiver um ambiente de alta disponibilidade, use esse procedimento para ligar seus appliances virtuais.

- a Ligue o appliance virtual que você desligou por último.
- b Aguarde um minuto.
- c Ligue os appliances virtuais restantes.

- 
- 2 Verifique se o sistema está totalmente funcional.

#### Próximo passo

[Pare os serviços do vRealize Automation no servidor Windows do IaaS.](#)

## Pare os serviços do vRealize Automation no servidor Windows do IaaS

Quando necessário, você pode usar os seguintes procedimentos para parar os serviços do vRealize Automation em cada servidor que está executando os serviços do IaaS.

Antes de iniciar a atualização, pare os serviços do vRealize Automation em cada servidor Windows IaaS.

---

**Observação** Exceto por uma instância de backup passiva do Serviço de Gerenciador, o tipo de inicialização para todos os serviços deve ser definido como Automático durante o processo de atualização. Se você definir os serviços para Manual, o processo de atualização falha.

---

### Procedimentos

- 1 Faça login no seu servidor Windows do IaaS.
- 2 Selecione **Iniciar > Ferramentas administrativas > Serviços**.
- 3 Pare os serviços na seguinte ordem. Tome cuidado para não desligar a máquina virtual.  
  
Cada máquina virtual tem um agente de Gerenciamento que deve ser interrompido com cada conjunto de serviços.
  - a Cada agente do VMware vCloud Automation Center
  - b Cada VMware DEM-Worker
  - c O VMware DEM-Orchestrator
  - d O serviço do VMware vCloud Automation Center
- 4 Para implantações distribuídas com balanceadores de carga, desative cada nó secundário e remova os monitores de integridade do vRealize Automation para os seguintes itens.
  - a Appliance do vRealize Automation
  - b Website do IaaS
  - c Serviço de gerenciador do IaaS

Verifique se o tráfego do balanceador de carga está direcionado apenas para os nós primários e se os monitores de integridade do vRealize Automation foram excluídos do appliance, do site e do Manager Service, caso contrário a atualização falha.

- 5 Verifique se o serviço IaaS hospedado no Microsoft Internet Information Services (IIS) está em execução, realizando as seguintes etapas.
  - a No seu navegador, insira a URL **`https://webhostname/Repository/Data/MetaModel.svc`** para verificar se o Repositório da Web está funcionando. No caso de êxito, nenhum erro será retornado e você verá uma lista de modelos no formato XML.
  - b Verifique o status registrado no arquivo `Repository.log` no nó Web da máquina virtual do IaaS para ver se ele indica OK. O arquivo está localizado na pasta inicial do VCAC, em `/Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log`.

Para um site IaaS distribuído, faça login no site secundário, sem o MMD, e pare o servidor Microsoft IIS temporariamente. Confira a conectividade do `MetaModel.svc`. Para verificar se o tráfego do balanceador de carga está passando apenas pelo nó web primário, inicie o servidor Microsoft IIS.

#### Próximo passo

[Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation.](#)

## Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation

Você pode verificar se há atualizações no console de gerenciamento de seu appliance e baixar as atualizações usando um dos seguintes métodos.

Para obter o melhor desempenho de atualização, use o método de arquivo ISO.

Para evitar possíveis problemas ao atualizar seu appliance ou se surgirem problemas durante a atualização do appliance, consulte o [artigo da Base de dados de conhecimento da VMware](#) *Falha na atualização do vRealize Automation devido a duplicatas no banco de dados do vRealize Orchestrator (54987)*.

- [Fazer download de atualizações do appliance do vRealize Automation a partir de um repositório da VMware](#)

Você pode baixar a atualização do seu appliance do vRealize Automation de um repositório público no site [vmware.com](#).

- [Fazer download de atualizações do appliance virtual para uso com uma unidade de CD-ROM](#)

Você pode atualizar seu appliance virtual de um arquivo ISO que ele lê na unidade de CD-ROM virtual. Este é o método preferencial.

## Fazer download de atualizações do appliance do vRealize Automation a partir de um repositório da VMware

Você pode baixar a atualização do seu appliance do vRealize Automation de um repositório público no site [vmware.com](#).

### Pré-requisitos

- Faça backup do ambiente existente do vRealize Automation .
- Verifique se o appliance do vRealize Automation está ligado.

### Procedimentos

- 1 No appliance do vRealize Automation primário, faça login no Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation como **root** usando a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation.
- 2 Clique na guia **Atualizar**.
- 3 Clique em **Configurações**.
- 4 (Opcional) Definir a frequência de verificação de atualizações no painel Atualizações Automáticas.
- 5 Selecione **Usar Repositório Padrão** no painel Repositório de Atualização.  
O repositório padrão é definido como a URL VMware.com correta.
- 6 Clique em **Salvar Configurações**.

## Fazer download de atualizações do appliance virtual para uso com uma unidade de CD-ROM

Você pode atualizar seu appliance virtual de um arquivo ISO que ele lê na unidade de CD-ROM virtual. Este é o método preferencial.

Baixe o arquivo ISO e configure o appliance primário para usar esse arquivo para atualizar seu appliance.

### Pré-requisitos

- Faça backup do ambiente vRealize Automation existente.
- Verifique se todas as unidades de CD-ROM usadas na atualização estão ativadas antes de atualizar um appliance do vRealize Automation. Consulte a documentação do vSphere para obter informações sobre como adicionar uma unidade de CD-ROM a uma máquina virtual no cliente do vSphere.

### Procedimentos

- 1 Baixe o arquivo ISO do repositório de atualização.
  - a Inicie um navegador e acesse a [página de produto do vRealize Automation](#) em [www.vmware.com](http://www.vmware.com).
  - b Clique em **Recursos de download do vRealize Automation** para acessar a página de downloads da VMware.
  - c Baixe o arquivo apropriado.

- 2 Localize o arquivo baixado no sistema para verificar se o tamanho dele corresponde ao do arquivo na página de downloads da VMware. Use os checksums fornecidos na página de downloads para validar a integridade do arquivo que você baixou. Para obter informações, consulte os links na parte inferior da página de downloads do VMware.
- 3 Certifique-se de que o appliance virtual primário esteja ligado.
- 4 Conecte a unidade de CD-ROM do appliance virtual primário ao arquivo ISO que você fez download.
- 5 No appliance do vRealize Automation primário, faça login no Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation como **root** usando a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation.
- 6 Clique na guia **Atualizar**.
- 7 Clique em **Configurações**.
- 8 Em Repositório de Atualização, selecione **Usar Atualizações de CDROM**.
- 9 Clique em **Salvar Configurações**.

# Atualizando o appliance do vRealize Automation

# 4

Depois de concluir os pré-requisitos de atualização e baixar a atualização do appliance virtual, atualize o appliance do vRealize Automation 6.2.5 para a versão atual. Você também pode redefinir algumas configurações para o appliance primário do vRealize Automation.

Depois de atualizar o appliance primário do vRealize Automation, você atualiza os outros nós no seu ambiente na seguinte ordem:

- 1 Cada appliance secundário do vRealize Automation.
- 2 Site do IaaS.
- 3 Serviço de Gerenciador do IaaS.
- 4 DEM do IaaS.
- 5 Agente do IaaS.
- 6 Atualize ou migre cada instância externa do vRealize Orchestrator.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation](#)
- [Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager](#)
- [Atualizar a chave de licença](#)
- [Migrar repositórios de identidades para VMware Identity Manager](#)
- [Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation](#)

## Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation

Instale a atualização do vRealize Automation no appliance do vRealize Automation 6.2.5 e defina as configurações desse appliance.

O suporte para um banco de dados externo PostgreSQL está descontinuado a partir do vRealize Automation 7.1. O processo de atualização combina os dados de um banco de dados externo PostgreSQL existente com o banco de dados interno PostgreSQL que faz parte do Appliance do vRealize Automation

Os detalhes sobre os dados recolhidos pelo CEIP e os fins para os quais eles são utilizados pelo VMware são estabelecidos pelo Centro de Confiança e Garantia, em <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Não feche o console de gerenciamento enquanto você instala a atualização.

Se você encontrar problemas durante o processo de atualização, consulte [Capítulo 10 Solucionando problemas de atualização do vRealize Automation](#).

### Pré-requisitos

- Verifique se você selecionou um método de download e baixou a atualização. Consulte [Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation](#).
- Para implantações de alta disponibilidade distribuídas, consulte [Fazer backup do ambiente do vRealize Automation 6.2.5 existente](#).
- Para implantações com balanceamento de carga, verifique se o tráfego está direcionado apenas para o nó primário e que os monitores de integridade estão desativados.
- Se você tiver um componente de Catálogo de Componentes Comuns instalado no seu ambiente, desinstale-o antes da atualização. Para obter informações, consulte o *Guia de Instalação do Catálogo de Componentes Comuns*. Se este guia não estiver disponível, use o procedimento alternativo na [Lista de verificação para atualizar o vRealize Automation](#).
- Verifique se a conexão do banco de dados jdbc:postgresql aponta para o endereço IP externo do nó PostgreSQL mestre.
  - a Em cada appliance do vRealize Automation, abra um novo prompt de comando.
  - b Navegue até `/etc/vcac/server.xml` e faça backup do `server.xml`.
  - c Abra o `server.xml`.
  - d Se necessário, edite a entrada `jdbc:posgresql` do arquivo `server.xml` que aponta para o banco de dados Postgres e direcione-a ao endereço IP externo do nó PostgreSQL mestre para o PostgreSQL externo ou ao appliance virtual primário para o PostgreSQL incorporado.  
  
Por exemplo, `jdbc:postgresql://198.15.100.60:5432/vcac`
- Verifique se todas as solicitações salvas e em andamento foram finalizadas com êxito antes da atualização.

### Procedimentos

- 1 Abra o console de gerenciamento do appliance do vRealize Automation.
  - a No appliance do vRealize Automation primário, faça login no Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation como **root** usando a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation.
  - b Faça login com o nome de usuário **root** e a senha que você inseriu quando implantou o appliance.

- 2 Clique em **Serviços** e verifique se cada serviço, exceto iaas-service, está listado como REGISTRADO.
- 3 Selecione **Atualizar > Configurações**.
- 4 Selecione uma das opções a seguir:
  - **Usar repositório padrão.**
  - **Usar atualizações do CDROM**
- 5 Clique em **Salvar Configurações**.
- 6 Selecione **Status**
- 7 Clique em **Verificar atualizações** para verificar se uma atualização pode ser acessada.
- 8 (Opcional) Para instâncias do appliance do vRealize Automation, clique em **Detalhes** na área Versão do appliance para ver informações sobre o local das notas de versão.
- 9 Clique em **Instalar Atualizações**.
- 10 Clique em **OK**.

É exibida uma mensagem informando que a atualização está em andamento.
- 11 (Opcional) Se você não tiver redimensionado o Disco 1 para 50 GB manualmente, execute as seguintes etapas.
  - a Quando o sistema solicitar que você reinicialize o appliance virtual, clique na guia **Sistema** e clique em **Reinicializar**.

Durante a reinicialização, o sistema ajusta o espaço necessário para a atualização.
  - b Após o sistema ser reiniciado, faça o login novamente no console de gerenciamento do appliance do vRealize Automation, confira se cada serviço, exceto iaas-service, está listado com o REGISTRADO e selecione **Status > Atualizar**.
  - c Clique em **Verificar Atualizações** e **Instalar Atualizações**.
- 12 Para visualizar o progresso da atualização, abra os seguintes arquivos de log.
  - `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`
  - `/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
  - `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`
  - `/var/log/bootstrap/*.log`

Se você fizer logoff durante o processo de atualização e voltar a fazer login antes do término da atualização, poderá continuar acompanhando o progresso da atualização no arquivo de registro. O arquivo `updatecli.log` pode exibir informações sobre a versão do vRealize Automation da qual você está atualizando. Essa versão exibida mudará para a versão adequada mais tarde no processo de atualização.

O tempo necessário para a atualização terminar varia de acordo com o seu ambiente.



- 13 Clique em **Telemetria** no console de gerenciamento do appliance. Leia a observação sobre a participação no Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente (CEIP) e escolha se deseja participar do programa.

Os detalhes sobre os dados recolhidos pelo CEIP e os fins para os quais eles são utilizados pelo VMware são estabelecidos pelo Centro de Confiança e Garantia, em <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Para obter mais informações sobre o Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente, consulte *Participar ou sair do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente para o vRealize Automation*, no *Gerenciando o vRealize Automation*.

#### Próximo passo

[Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager.](#)

## Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager

Depois de instalar as atualizações, você deve atualizar a senha de Single Sign-On para o VMware Identity Manager.

O VMware Identity Manager substitui os componentes de SSO do Identity Appliance e do vSphere.

#### Procedimentos

- 1 Faça logout do console de gerenciamento do appliance do vRealize Automation, feche o navegador, abra o navegador novamente e faça login novamente.
- 2 Selecione **Configurações do vRA > SSO**.
- 3 Insira uma nova senha do VMware Identity Manager e clique em **Salvar configurações**.

Não use senhas simples. Você pode ignorar sem receio a mensagem de erro Servidor SSO não conectado. Pode levar vários minutos para reiniciar os serviços.

A senha é aceita.

Para uma implantação de alta disponibilidade, a senha é aplicada ao primeiro nó do appliance do vRealize Automation e propagada para todos os nós secundários do appliance do vRealize Automation.

- 4 Reinicie o appliance virtual.
  - a Clique na guia **Sistema**.
  - b Clique em **Reiniciar** e confirme a seleção.

- 5 Verifique se todos os serviços estão em execução.
  - a Faça login no vRealize Automation console de gerenciamento do appliance.
  - b Clique na guia **Serviços** no console.
  - c Clique na guia **Atualizar** para monitorar o andamento da inicialização do serviço.

Você deve ver no mínimo 35 serviços.

- 6 Verifique se todos os serviços são registrados, exceto o serviço iaas.

O serviço de gerenciamento de versões não é iniciado sem uma chave de licença do vRealize Code Stream.

#### Próximo passo

[Atualizar a chave de licença.](#)

## Atualizar a chave de licença

É necessário atualizar a chave de licença para usar a versão mais recente do appliance do vRealize Automation.

#### Procedimentos

- 1 Vá para o console de gerenciamento do appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Faça login usando o nome de usuário **raiz** e a senha que você inseriu quando o appliance foi implantado.
- 3 Selecione **Configurações do vRA > Licenciamento**.

Se a guia **Licenciamento** não estiver disponível, realize estas etapas e repeta o procedimento.

  - a Faça logoff do console de gerenciamento.
  - b Limpe o cache do navegador.
- 4 Insira sua nova chave de licença na caixa de texto **Nova chave de licença**.

Endpoints e cotas são sinalizados de acordo com o seu contrato de licença de usuário final (EULA).
- 5 Clique em **Enviar chave**.

#### Próximo passo

[Migrar repositórios de identidades para VMware Identity Manager.](#)

## Migrar repositórios de identidades para VMware Identity Manager

Ao atualizar do 6.2.5 para a versão atual do vRealize Automation, você deverá migrar os repositórios de identidades.

Conforme exigido pelos procedimentos a seguir, consulte o snapshot das informações de configuração do tenant do 6.2.5.

---

**Observação** Após migrar os armazenamentos de identidade, usuários do vRealize Code Stream devem reatribuir manualmente as funções do vRealize Code Stream.

---

## Procedimentos

### 1 Criar uma conta de usuário local para seus tenants

Você deve configurar um tenant com uma conta de usuário local e atribuir privilégios de administrador de tenant à conta de usuário local.

### 2 Sincronizar usuários e grupos para um link do Active Directory

Para importar seus usuários e grupos no vRealize Automation usando a capacidade de Gerenciamento de Diretórios, você deve se conectar ao seu link do Active Directory.

### 3 Migrar os grupos personalizados para o VMware Identity Manager de destino

Você deve migrar todos os grupos personalizados do ambiente de origem para o VMware Identity Manager (vIDM) na implantação de destino.

### 4 Migrar vários administradores de tenant e IaaS

Para cada tenant do vRealize Automation com os administradores de tenants ou do IaaS, você deve excluir e restaurar cada administrador manualmente.

## Criar uma conta de usuário local para seus tenants

Você deve configurar um tenant com uma conta de usuário local e atribuir privilégios de administrador de tenant à conta de usuário local.

Repita este procedimento para cada um dos seus tenants.

### Pré-requisitos

Confirme que você definiu uma nova senha do VMware Identity Manager. Consulte [Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager](#).

### Procedimentos

#### 1 Faça login no console do vRealize Automation com a senha e o nome do usuário de **administrador** do sistema padrão.

A localização do console é `https://vra-appliance/vcac/`.

#### 2 Clique no tenant.

Por exemplo, para o tenant padrão, clique em **vsphere.local**.

#### 3 Selecione a guia **Usuários locais**.

#### 4 Clique em **Novo**.

**5** Criar uma conta local de usuário.

Você atribui a função de administrador tenant a este usuário. Verifique se o nome de usuário local é único no active directory do vsphere.local.

**6** Clique em **OK**.

**7** Clique em **Administradores**.

**8** Insira o nome de usuário local na caixa de pesquisa **Administradores de tenant** e pressione Enter.

**9** Clique em **Concluir**.

**10** Faça logoff do console.

**Próximo passo**

[Sincronizar usuários e grupos para um link do Active Directory.](#)

## Sincronizar usuários e grupos para um link do Active Directory

Para importar seus usuários e grupos no vRealize Automation usando a capacidade de Gerenciamento de Diretórios, você deve se conectar ao seu link do Active Directory.

Realize este procedimento para cada um dos tenants.

**Pré-requisitos**

Verifique se você tem privilégios de acesso ao Active Directory.

**Procedimentos**

- 1** Faça login no console do vRealize Automation em:  
**`https://vra-appliance/vcac/org/tenant_name`**.
- 2** Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Diretórios**.
- 3** Clique em **Acrescentar Diretório** e selecione **Acrescentar Active Directory sobre LDAP/IWA**.
- 4** Insira suas configurações de conta do Active Directory.

◆ **Active Directory não nativo**

Opção	Entrada de amostra
<b>Nome do diretório</b>	Insira um nome de diretório exclusivo. Selecione Active Directory sobre LDAP ao usar o Active Directory não nativo.
<b>Este diretório suporta serviços DNS</b>	Desmarque esta opção.
<b>DN base</b>	Insira o nome diferenciado (DN) do ponto de início para as pesquisas do servidor de diretórios. Por exemplo, <b>cn=users,dc=rainpole,dc=local</b> .

Opção	Entrada de amostra
Vincular DN	Insira todo o nome diferenciado (DN), incluindo o nome comum (CN), de uma conta de usuário do Active Directory que tenha privilégios para pesquisar os usuários. Por exemplo, <b>cn=config_admin infra,cn=users,dc=rainpole,dc=local</b> .
Vincular senha do DN	Insira a senha do Active Directory para a conta que pode pesquisar usuários.

◆ Active Directory nativo

Opção	Entrada de amostra
Nome do diretório	Insira um nome de diretório exclusivo. Selecione Active Directory (Autenticação integrada do Windows) ao usar Active Directory nativo.
Nome do domínio	Insira o nome do domínio ao qual deseja ingressar.
Nome de usuário Admin do domínio	Insira o nome do usuário para o administrador do domínio.
Senha Admin do domínio	Insira a senha para a conta Admin do domínio.
Vincular UPN de usuário	Use o formato de endereço de e-mail para inserir o nome do usuário que pode autenticar o domínio.
Vincular senha do DN	Insira a senha da conta vinculada ao Active Directory para a conta que pode pesquisar usuários.

5 Clique em **Testar Conexão** para testar a conexão com o diretório configurado.

6 Clique em **Salvar e Avançar**.

A página **Selecionar os Domínios** aparece e exibe a lista de domínios.

7 Aceite a configuração de domínio padrão e clique em **Avançar**.

8 Verifique se os nomes de atributo estão mapeados para os atributos corretos do Active Directory e clique em **Avançar**.

9 Selecione os grupos e usuários para sincronizar.

a Clique no ícone **Novo**.

b Insira o nome do domínio e clique em **Localizar Grupos**.

Por exemplo, insira **dc=vcac,dc=local**.

c Para selecionar os grupos para sincronizar, clique em **Selecionar** e depois em **Avançar**.

d Na página **Selecionar Usuários**, selecione os usuários para sincronizar e clique em **Avançar**.

10 Confirme os usuários e grupos que estão sendo sincronizados com o diretório e clique em **Sincronizar Diretório**.

A sincronização de diretórios demora um pouco e é executada em segundo plano.

11 Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Provedores de Identidade** e clique no seu novo provedor de identidade.

Por exemplo, **WorkspaceIDP\_\_1**.

**12** Role até o final da página e atualize o valor da propriedade IdP Hostname de forma que ela aponte para o FQDN para o balanceador de carga do vRealize Automation.

**13** Clique em **Salvar**.

**14** Repita as etapas de 11 a 13 para cada tenant e provedor de identidade.

**15** Após atualizar todos os nós do vRealize Automation, faça login em cada tenant e selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Provedores de Identidade**.

Cada provedor de identidade tem todos os conectores do vRealize Automation adicionados a ele.

Por exemplo, se a sua implantação tiver dois appliances do vRealize Automation, o provedor de identidade terá dois conectores associados.

## Migrar os grupos personalizados para o VMware Identity Manager de destino

Você deve migrar todos os grupos personalizados do ambiente de origem para o VMware Identity Manager (vIDM) na implantação de destino.

Conclua este procedimento para migrar os grupos personalizados.

### Pré-requisitos

- [Criar uma conta de usuário local para seus tenants](#).
- Certifique-se de que o serviço do espaço de trabalho do horizon esteja em execução no appliance virtual do vRealize Automation.

### Procedimentos

- 1** Inicie uma sessão de SSH no appliance virtual do vRealize Automation.
- 2** No prompt de comando, faça login como **raiz** com a senha que você criou quando instalou o appliance virtual do vRealize Automation.
- 3** Execute este comando.

```
vcac-config migrate-custom-groups
```

- Essa mensagem aparece quando a migração é concluída: A migração de grupos personalizados foi concluída com êxito!
- Essa mensagem aparece se não há grupos personalizados no seu ambiente de origem: Não foram encontrados grupos personalizados no banco de dados do vRA. O processo de migração será ignorado.

---

**Observação** Se ocorrer falha na migração do grupo personalizado, visualize o arquivo de log em `/var/log/vmware/vcac/vcac-config.log` para obter detalhes.

---

## Migrar vários administradores de tenant e IaaS

Para cada tenant do vRealize Automation com os administradores de tenants ou do IaaS, você deve excluir e restaurar cada administrador manualmente.

Realize o seguinte procedimento para cada tenant no console do vRealize Automation.

### Pré-requisitos

Faça login no console do vRealize Automation no appliance virtual atualizado.

- 1 Abra o console do vRealize Automation no aparelho virtual atualizado usando seu nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain_name/vcac`.

Para um ambiente distribuído, abra o console no appliance virtual mestre.

- 2 Selecione o domínio **vsphere.local**.
- 3 Faça login com o nome de usuário **administrator** e a senha que você definiu quando implantou o appliance virtual.

### Procedimentos

- 1 Selecione **Administração > Tenants**.
- 2 Clique em um nome de tenant.
- 3 Clique em **Administradores**.
- 4 Faça uma lista de cada nome de usuário e nome de administrador de tenants e do IaaS.
- 5 Aponte para cada administrador e clique no ícone Excluir (✖) até excluir todos os administradores.
- 6 Clique em **Concluir**.
- 7 Na página Tenants, clique novamente no nome do tenant.
- 8 Clique em **Administradores**.
- 9 Insira o nome de cada usuário que você excluiu na caixa de pesquisa apropriada e pressione Enter.
- 10 Clique no nome do usuário apropriado resultado pela pesquisa para voltar a adicionar esse usuário como administrador.

Quando terminar, a lista de administradores de tenants e administradores do IaaS será igual à lista de administradores excluídos.

- 11 Clique em **Concluir**.

### Próximo passo

Atualize os appliances secundários. Consulte [Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation](#).

## Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation

Em um ambiente de alta disponibilidade, o appliance virtual mestre é o nó que executa o banco de dados PostgreSQL incorporado no modo Mestre. Os outros nós no ambiente executam o banco de dados PostgreSQL incorporado no modo Réplica. Durante a atualização, a réplica do appliance virtual 6.2.5 não requer alterações no banco de dados.

Não feche o console de gerenciamento enquanto você instala a atualização.

### Pré-requisitos

- Confirme que você baixou as atualizações do appliance virtual. Consulte [Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation](#).
- Verifique se a conexão do banco de dados jdbc:postgresql aponta para o endereço IP externo do nó PostgreSQL mestre.
  - a No appliance do vRealize Automation, abra um novo prompt de comando.
  - b Navegue até `/etc/vcac/server.xml` e faça backup do arquivo `server.xml`.
  - c Abra o arquivo `server.xml`.
  - d Se necessário, edite a entrada do arquivo `server.xml` `jdbc:postgresql` para indicar o banco de dados PostgreSQL que você deseja usar.
    - Para um banco de dados externo do PostgreSQL, digite o endereço IP externo do nó mestre do PostgreSQL.
    - Para um banco de dados incorporado do PostgreSQL, digite o endereço IP do nó mestre do PostgreSQL.

Por exemplo, `jdbc:postgresql://198.15.100.60:5432/vcac`

### Procedimentos

- 1 Abra o console de gerenciamento do appliance do vRealize Automation para o upgrade.
  - a Em cada appliance do vRealize Automation secundário, faça login no Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation como **raiz** usando a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation.
  - b Faça login com o nome de usuário **root** e a senha que você inseriu quando implantou o appliance.
  - c Clique em **Atualizar**.
- 2 Clique em **Configurações**.
- 3 Selecione para baixar as atualizações de um repositório VMware ou de um CDROM na seção Repositório de Atualizações.
- 4 Clique em **Status**.



- 5 Clique em **Verificar atualizações** para verificar se uma atualização pode ser acessada.
- 6 Clique em **Instalar Atualizações**.
- 7 Clique em **OK**.

É exibida uma mensagem informando que a atualização está em andamento.
- 8 (Opcional) Se você não tiver redimensionado manualmente o Disco de 1 GB para 50 GB, execute as seguintes etapas.
  - a Quando o sistema solicitar que você reinicialize o appliance virtual, clique na guia **Sistema** e clique em **Reinicializar**.

Durante a reinicialização, o sistema ajusta o espaço no Disco 1 necessário para a atualização.
  - b Após a reinicialização do sistema, faça logout e login novamente no console de gerenciamento do Appliance do vRealize Automation e selecione **Atualizar > Status**.
  - c Clique em **Verificar Atualizações** e **Instalar Atualizações**.
- 9 Para verificar se a atualização está progredindo com sucesso, abra os arquivos de registro.
  - /opt/vmware/var/log/vami/vami.log
  - /opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log
  - /var/log/vmware/horizon/horizon.log
  - /var/log/bootstrap/\*.log

Se você fizer logoff durante o processo de atualização e voltar a fazer login, poderá continuar acompanhando o progresso da atualização no arquivo de log /opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log.

O tempo gasto até a conclusão da atualização depende do seu ambiente.
- 10 Quando concluída a atualização, faça logout do console de gerenciamento do Appliance do vRealize Automation, limpe o cache do navegador da Web e faça login no console de gerenciamento do Appliance do vRealize Automation.
- 11 Reinicie o appliance virtual.
  - a Clique em **Sistema**.
  - b Clique em **Reiniciar** e confirme a seleção.
- 12 Após a reinicialização do appliance virtual, efetue login no console de gerenciamento de réplica do Appliance do vRealize Automation.
- 13 Selecione **Configurações do vRA > Cluster**.
- 14 Digite seu nome de usuário e senha mestres do Appliance do vRealize Automation.
- 15 Clique em **Unir cluster**.
- 16 Clique em **Serviços** e verifique se cada serviço, exceto iaas-service, está listado como REGISTRADO.

## Próximo passo

[Capítulo 5](#) Atualizar os componentes do servidor de IaaS após atualizar o vRealize Automation.

# Atualizar os componentes do servidor de IaaS após atualizar o vRealize Automation

## 5

Após atualizar o vRealize Automation 6.2.5 para 7.4, um administrador do sistema atualiza os componentes do servidor IaaS, incluindo o banco de dados Microsoft SQL Server.

Você tem duas opções para atualizar os componentes do servidor de IaaS.

- Utilizar a atualização IaaS automática do script shell.
- Use o arquivo executável do instalador do IaaS do vRealize Automation 7.4.

Se você tiver um componente de Catálogo de Componentes Comuns instalado, deverá desinstalar esse componente antes da atualização. Depois de concluir a atualização, será possível reinstalar o componente com a versão apropriada. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação do Catálogo de Componentes Comuns*. Se este guia não estiver disponível, use o procedimento alternativo na [Lista de verificação para atualizar o vRealize Automation](#).

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Atualizar os componentes do IaaS usando o script do shell de atualização](#)
- [Atualizando os componentes do IaaS usando o instalador do IaaS](#)
- [Restaurar o acesso ao centro de controle integrado do vRealize Orchestrator](#)

## Atualizar os componentes do IaaS usando o script do shell de atualização

Use o script do shell de atualização para atualizar os componentes do IaaS após atualizar cada appliance do vRealize Automation 6.2.5 para o 7.4.

A Appliance do vRealize Automation primária ou mestre atualizada contém um shell script que você usa para atualizar cada nó e componente de IaaS.

Você pode executar o script de atualização usando o console do vSphere para a máquina virtual ou usando uma sessão do console de SSH. Se você usar o console vSphere, poderá evitar problemas intermitentes de conectividade de rede que podem interromper a execução do script.

Se você interromper o script enquanto ele estiver atualizando um componente, o script é executado até que a atualização esteja terminada no componente. Se quaisquer componentes no nó não estiverem atualizados, você deverá executar o script novamente.

Quando a atualização estiver concluída, você poderá revisar o resultado da atualização abrindo o arquivo de log em `/usr/lib/vcac/tools/upgrade/upgrade.log`.

## Pré-requisitos

- Verifique a atualização bem-sucedida de todos os appliances do vRealize Automation.
- Se você reiniciar um servidor IaaS após atualizar todos os appliances do vRealize Automation, você deve encerrar os serviços Windows IaaS. Antes de atualizar os componentes IaaS, encerre todos os serviços Windows IaaS, exceto o serviço do Management Agent, no servidor.
- Antes de executar o shell script de atualização no nó mestre ou primário Appliance do vRealize Automation, certifique-se que cada serviço esteja REGISTRADO.
  - a Vá para o appliance do console de gerenciamento do appliance virtual usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
  - b Faça login usando o nome de usuário **raiz** e a senha que você inseriu quando o appliance foi implantado.
  - c Clique em **Serviços**.
  - d Verifique se cada serviço, exceto o `iaas-service`, está REGISTRADO.
- Atualize o Management Agent em cada máquina virtual IaaS do vRealize Automation.
  - a Abra um navegador e vá até a página Instalação de IaaS do VMware vRealize Automation na appliancevRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://virtual_appliance_host:5480/installer`.
  - b Clique em **Instalador do Management Agent**.

Por padrão, o instalador é baixado para a pasta Downloads.
  - c Faça login em cada máquina virtual do IaaS do vRealize Automation e atualize o Agente de gerenciamento com o arquivo do **instalador do Agente de gerenciamento**.
- Verifique se o nó de site IaaS primário no qual os dados do Model Manager estão instalados tem o JAVA SE Runtime Environment 8, 64 bits, atualização 161 ou versão posterior, instalado. Depois de instalar o Java, você deve configurar a variável de ambiente, `JAVA_HOME`, como a nova versão.
- Faça login em cada nó do site de IaaS e verifique se a data de criação é anterior à data de modificação no arquivo `web.config`. Se a data de criação do arquivo `web.config` for igual ou posterior à data de modificação, realize o procedimento descrito em [Falha na atualização para o componente do site do IaaS](#)
- Para verificar se todos os nós de IaaS possuem um Agente de Gerenciamento de IaaS atualizado, execute estas etapas em cada nó.
  - a Faça login no vRealize Automation console de gerenciamento do appliance.
  - b Selecione **Configurações do vRA > Cluster**.
  - c Expanda a lista de todos os componentes instalados em cada nó de IaaS e localize o Agente de Gerenciamento de IaaS.
  - d Verifique se a versão do Agente de Gerenciamento é a atual.
- Verifique se o backup do banco de dados Microsoft SQL Server IaaS está acessível caso você precise fazer uma reversão.

- Exclua todos os nós de IaaS órfãos. Consulte [Excluir nós órfãos no vRealize Automation](#).
- Verifique se os snapshots dos servidores do IaaS na sua implantação estão disponíveis.

Se a atualização não for concluída com sucesso, volte ao snapshot e backup do banco de dados e tente atualizar novamente.

## Procedimentos

- 1 Abra uma nova sessão do console no nó da instância primária ou mestre do Appliance do vRealize Automation e faça login com a conta raiz.

Se planeja executar o script de atualização com o SSH, abra uma sessão do console de SSH.

- 2 Altere os diretórios para `/usr/lib/vcac/tools/upgrade/`.
- 3 No prompt, execute este comando para criar o arquivo `upgrade.properties`.

```
./generate_properties
```

- 4 Abra o arquivo `upgrade.properties` e insira todos os valores obrigatórios.

Esta tabela mostra os valores obrigatórios, que variam conforme o ambiente. Por exemplo, em um nó contendo um DEM Worker ou Orchestrator, as credenciais de DEM são obrigatórias.

Valor obrigatório	Descrição	Formato da credencial	Valor de exemplo
web_username	Nome de usuário do nó Web primário. Obrigatório somente uma vez.	Domínio\Usuário	iaasDomain\webuser
web_password	Senha do nó Web primário. Obrigatório somente uma vez.	Senha	pa\$\$w0rd!
dem_username	Nome de usuário do DEM Worker ou DEM Orchestrator. Obrigatório para todos os nós onde um componente de DEM está instalado.	Domínio\Usuário	iaasDomain\demuser
dem_password	Senha do DEM Worker ou DEM Orchestrator. Obrigatório para todos os nós onde um componente de DEM está instalado.	Senha	pa\$\$w0rd!
agent_username	Nome de usuário de um agente, como um agente vSphere. Obrigatório para todos os nós onde um componente de agente está instalado.	Domínio\Usuário	iaasDomain\agent_user

Valor obrigatório	Descrição	Formato da credencial	Valor de exemplo
agent_password	Senha de um agente, como um agente vSphere. Obrigatório para todos os nós onde um componente de agente está instalado.	Senha	pa\$\$w0rd!
vidm_admin_password	A senha do administrador de VIDM. Necessário somente ao atualizar a partir do vRealize Automation 6.2.5.	vidm_password	pa\$\$w0rd!

Por motivos de segurança, o arquivo `upgrade.properties` é removido quando você executa o shell script de atualização. As propriedades do arquivo são definidas usando as informações de cada componente de IaaS que vem através dos Agentes de Gerenciamento de IaaS. É importante que todas as instâncias do IaaS Management Agent sejam atualizadas e estejam íntegras antes da execução dos scripts de shell do `./generate_properties` ou `./upgrade_from_62x`. Se algum Agente de Gerenciamento de IaaS apresentar um problema quando você executar o shell script de atualização, consulte [Falha na atualização do Agente de Gerenciamento](#). Para recriar o arquivo `upgrade.properties`, repita as etapas 2 e 3.

## 5 Execute o script de atualização.

- No prompt de comando, insira `./upgrade_from_62x`.
- Pressione Enter.

O script exibe todos os nós de IaaS e todos os componentes instalados neles. O script valida todos os componentes antes de instalar a atualização. O script vai falhar caso existam valores incorretos no arquivo `upgrade.properties`.

O primeiro componente do servidor IaaS pode demorar 30 minutos ou mais para ser finalizado. Durante a atualização, você verá uma mensagem semelhante a `Upgrading server components for node web1-vra.mycompany.com`.

Se o Shell Script de Atualização falhar, revise o arquivo `upgrade.log`.

Você poderá executar o script de atualização novamente depois de corrigir os problemas. Antes de executar o script de atualização novamente, recrie o arquivo `upgrade.properties`, abra-o e insira todos os valores obrigatórios.

## 6 (Opcional) Ative o failover automático do Manager Service. Consulte [Ativar o Failover automático do Manager Service após a atualização](#).

### Próximo passo

[Restaurar o acesso ao centro de controle integrado do vRealize Orchestrator.](#)

# Atualizando os componentes do IaaS usando o instalador do IaaS

Você pode usar esse método alternativo para atualizar os componentes do IaaS depois de atualizar o vRealize Automation 6.2.5 para 7.4.

## Baixar o instalador do IaaS para atualizar os componentes do IaaS

Após a atualização do vRealize Automation 6.2.5 para 7.4, baixe o instalador do IaaS na máquina virtual onde estão instalados os componentes do IaaS a serem atualizados.

Se receber avisos de certificado durante tal procedimento, você poderá ignorá-los.

---

**Observação** Exceto por uma instância de backup passiva do Serviço de Gerenciador, o tipo de inicialização para todos os serviços deve ser definido como Automático durante o processo de atualização. Se você definir os serviços para Manual, o processo de atualização falha.

---

### Pré-requisitos

- Verifique se o Microsoft .NET Framework 4.5.2 ou posterior está instalado na máquina virtual de instalação do IaaS. Você pode baixar o instalador do .NET da página de instalação IaaS do VMware vRealize Automation. Se você atualizar o .NET para 4.5.2 após encerrar os serviços, a máquina virtual deve reiniciar como parte da instalação. Quando isso acontece, você deve parar manualmente todos os serviços do IaaS na máquina virtual, exceto o Management Agent.
- Se você estiver usando o Internet Explorer para fazer o download, verifique se a Configuração de Segurança Reforçada está ativada. Insira `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm` na barra de pesquisa e pressione Enter.
- Faça login como administrador local no servidor Windows no qual um ou mais componentes do IaaS que você deseja atualizar estão instalados.

### Procedimentos

- 1 Abra um navegador da Web.
- 2 Insira o URL para a página de instalação do IaaS VMware vRealize Automation.  
  
Por exemplo, `https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer`, em que `vcac-va-hostname.domain.name` é o nome do nó primário ou mestre do appliance do vRealize Automation.
- 3 Clique em **Instalador do IaaS**.
- 4 O arquivo instalador, `setup__vcac-va-hostname.domain.name@5480.exe`, por padrão, é enviado para a pasta de Downloads.  
  
Não altere o nome do arquivo. Ele é utilizado para conectar a instalação ao appliance do vRealize Automation.

### Próximo passo

- Se tiver um vRealize Orchestrator autônomo, consulte [Atualizando o appliance autônomo do vRealize Orchestrator para uso com o vRealize Automation](#).
- Se você tiver um cluster de appliances vRealize Orchestrator externo, consulte [Atualizando o cluster do appliance externo do vRealize Orchestrator para uso com o vRealize Automation](#).
- Consulte [Atualizar os componentes do IaaS após atualizar o vRealize Automation](#).

## Atualizar os componentes do IaaS após atualizar o vRealize Automation

Depois de atualizar o vRealize Automation 6.2.5 para 7.4, você deve atualizar o banco de dados PostgreSQL e configurar todos os sistemas com componentes do IaaS instalados. Você pode usar estas etapas para instalações mínimas e distribuídas.

---

**Observação** O instalador do IaaS deve estar na máquina virtual que contém os componentes IaaS que você deseja atualizar. Você não pode executar o instalador de uma localização externa, exceto para o banco de dados do Microsoft SQL que também pode ser atualizado remotamente por meio do nó da Web.

---

Verifique se os snapshots dos servidores do IaaS na sua implantação estão disponíveis. Se ocorrer falha na atualização, você poderá voltar para o snapshot e tentar outra atualização.

Execute a atualização para que os serviços sejam atualizados na seguinte ordem:

#### 1 Sites do IaaS

Se você estiver usando um balanceador de carga, desative o tráfego para todos os nós não primários.

Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo servidor que está executando um serviço de site. Comece com um que tenha o componente de dados do Model Manager instalado.

Se você estiver realizando uma atualização externa manual do banco de dados do Microsoft SQL, deverá atualizar o SQL externo antes de atualizar o nó da Web. Você pode atualizar um SQL externo remotamente no nó da Web.

#### 2 Manager Services

Atualize o Manager Service ativo antes de atualizar o Manager Service passivo.

Se você não tem a criptografia SSL ativada na sua instância SQL, desmarque **Criptografia SSL** na caixa de diálogo de configuração da Atualização do IaaS.

#### 3 Orchestrator e trabalhadores do DEM

Atualize todos os orchestrators e trabalhadores do DEM. Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo.

#### 4 Agentes

Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo que está executando um agente.



## 5 Agente de gerenciamento

É atualizado como parte do processo de atualização.

Se você estiver usando diferentes serviços em um servidor, a atualização atualiza os serviços na ordem correta. Por exemplo, se o site tiver serviços de website e de gerente no mesmo servidor, selecione ambos para a atualização. O instalador da atualização aplica as atualizações na ordem correta. É possível concluir a atualização em um servidor antes de iniciar uma atualização em outro.

---

**Observação** Se a implantação usa um balanceador de carga, o primeiro appliance que você planeja atualizar deve ser conectado ao balanceador de carga. Todas as outras instâncias do Appliance do vRealize Automation devem ser desativadas para o tráfego do balanceador de carga antes de se aplicar a atualização para evitar erros de cache.

---

### Pré-requisitos

- Faça backup do seu ambiente existente do vRealize Automation 6.2.5.
- Se você reiniciar um servidor IaaS após atualizar todas os appliances do vRealize Automation, você deve encerrar os serviços Windows IaaS. Antes de atualizar os componentes IaaS, encerre todos os serviços Windows IaaS, exceto o serviço do Management Agent, no servidor.
- [Baixar o instalador do IaaS para atualizar os componentes do IaaS.](#)
- Verifique se o nó primário do site IaaS no qual os dados do Model Manager estão instalados tem a versão Java adequada. É preciso ter o JAVA SE Runtime Environment 8, 64 bits, atualização 161 ou posterior, instalado. Após instalar o Java, configure a variável de ambiente, JAVA\_HOME, como a nova versão.
- Verifique se a data de criação é anterior à data de modificação no arquivo web.config. Se a data de criação do arquivo web.config for igual ou posterior à data de modificação, realize o procedimento descrito em [Falha na atualização para o componente do site do IaaS](#)
- Se você estiver atualizando do vRealize Automation 6.2.5 e tem um banco de dados Microsoft SQL externo, você deve ter a versão adequada do Management Agent. O Management Agent no banco de dados externo deve ser da versão 7.0 ou superior antes de executar a atualização do site IaaS. Você pode verificar a versão do Management Agent no painel de controle da sua máquina virtual externa SQL. Se o Management Agent não for a versão 7.0 ou superior, faça os seguintes passos para atualizar o Management Agent.
  - a Abra um navegador e navegue até a página Instalação de IaaS do VMware vRealize Automation em Appliance do vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado, `https://virtual_appliance_host:5480/installer`.
  - b Clique em **Instalador do Management Agent**.  
Por padrão, o instalador é baixado para a pasta Downloads.
  - c Faça login no banco de dados externo, atualize o Management Agent com o arquivo do **instalador do Management Agent** reinicie o serviço Management Agent do Windows.

- Se você tiver um componente de Catálogo de Componentes Comuns instalado, deverá desinstalar esse componente antes da atualização. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação do Catálogo de Componentes Comuns* ou siga as etapas fornecidas no [Lista de verificação para atualizar o vRealize Automation](#).

## Procedimentos

- 1 Se você estiver usando um balanceador de carga, prepare o ambiente.
  - a Verifique se o nó do site de IaaS que contém os dados do Model Manager está ativado para tráfego do balanceador de carga.  
É possível identificar este nó pela presença da pasta `vCAC Folder\Server\ConfigTool`.
  - b Desabilite todos os outros sites de IaaS e Manager Services não primários para o tráfego do balanceador de carga.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no arquivo de configuração `setup__vrealize-automation-appliance-FQDN@5480.exe` e selecione **Executar como administrador**.
- 3 Clique em **Avançar**.
- 4 Aceite o contrato de licença e clique em **Avançar**.
- 5 Insira as credenciais de administrador para a implantação atual na página de Login.  
O nome de usuário é **raiz**, e a senha é aquela que você especificou durante a implantação do appliance.
- 6 Selecione **Aceitar Certificado**.
- 7 Na página **Tipo de instalação**, confirme que **Atualizar** está marcada.  
Se **Atualizar** não estiver selecionada, os componentes deste sistema já foram atualizados para esta versão.
- 8 Clique em **Avançar**.
- 9 Defina as configurações de atualização.

Opção	Ação
<b>Se você estiver atualizando o Model Manager Data</b>	Marque a caixa de seleção <b>Model Manager Data</b> na seção Servidor vCAC. A caixa de seleção aparece selecionada por padrão. Atualize o Model Manager Data apenas uma vez. Quando você atualiza uma instalação distribuída, os servidores web param de funcionar enquanto há um desacordo de versão entre os servidores Web e os dados do Model Manager. Quando a atualização dos dados do Model Manager termina, o servidor Web volta a funcionar normalmente.
<b>Se você estiver atualizando dados do Model Manager</b>	Desmarque a caixa de seleção <b>Dados do Model Manager</b> na seção Servidor vCAC.

Opção	Ação
<b>Para preservar fluxos de trabalho personalizados como a versão mais recente no Model Manager Data</b>	<p>Se você estiver atualizando o Model Manager Data, marque a caixa de seleção <b>Preservar as versões mais recentes do fluxo de trabalho</b> na seção Fluxos de trabalho de extensibilidade.</p> <p>A caixa de seleção aparece selecionada por padrão. Os fluxos de trabalho personalizados são sempre preservados. Ao selecionar a caixa de seleção é determinada apenas a ordem da versão. Se você tiver fluxos de trabalho personalizados no Model Manager, selecione essa opção para que o fluxo de trabalho mais recente permaneça como a versão mais recente após a atualização.</p> <p>Se você não selecionar essa opção, a versão de cada fluxo de trabalho fornecido com o vRealize Automation Designer torna-se a mais recente após a atualização. A versão mais recente antes da atualização torna-se a segunda mais recente.</p> <p>Para obter mais informações sobre vRealize Automation Designer, consulte <i>Extensibilidade do ciclo de vida</i>.</p>
<b>Se você estiver atualizando um Distributed Execution Manager ou um agente proxy</b>	<p>Digite as credenciais da conta de administrador na seção Conta de serviço.</p> <p>Todos os serviços que você atualiza são executados nesta conta.</p>
<b>Para especificar seu banco de dados do Microsoft SQL Server</b>	<p>Se você atualizar os dados do Model Manager, insira os nomes dos servidores do banco de dados e da instância do banco de dados na caixa de texto <b>Servidor</b>. Digite um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) para o nome do servidor de banco de dados na caixa de seleção <b>Nome do banco de dados</b>.</p> <p>Se a instância do banco de dados estiver em uma porta SQL não padrão, inclua o número da porta na especificação de instância do servidor. O número de porta padrão do Microsoft SQL é 1433.</p> <p>Ao atualizar os nós do gerenciador, a opção MSSQL SSL é selecionada por padrão. Se o seu banco de dados não usar SSL, desmarque a opção <b>Usar SSL para conexão do banco de dados</b>.</p>

10 Clique em **Avançar**.

11 Confirme que todos os serviços a serem atualizados aparecem na página Pronto para Atualizar e clique em **Atualizar**.

A página Atualizar e um indicador de progresso aparecem. Quando o processo de atualização terminar, o botão **Avançar** é ativado.

12 Clique em **Avançar**.

13 Clique em **Concluir**.

14 Confirme que todos os serviços reiniciaram.

15 Repita essas etapas para cada servidor do IaaS da implantação na ordem definida.

16 Após a instalação de todos os componentes, faça login no console de gerenciamento do appliance e confirme que todos os serviços, incluindo o IaaS, estão registrados agora.

Todos os componentes selecionados são atualizados para a nova versão.

#### Próximo passo

- [Restaurar o acesso ao centro de controle integrado do vRealize Orchestrator.](#)

- Se a sua implantação usa um balanceador de carga, atualize todos os nós desse balanceador para que eles utilizem verificações de integridade do vRealize Automation. Reabilite o tráfego do balanceador de carga para todos os nós desconectados. Se a sua implementação anterior usava um banco de dados PostgreSQL incorporado com balanceamento de carga, desative todos os nós no pool do PostgreSQL porque eles não são necessários. Exclua o pool quando for conveniente.

Para obter mais informações, consulte *Balanceamento de carga do vRealize Automation*.

- (Opcional) Ative o failover automático do Manager Service. Consulte [Ativar o Failover automático do Manager Service após a atualização](#).

## Restaurar o acesso ao centro de controle integrado do vRealize Orchestrator

Depois de atualizar os componentes do servidor IaaS, você deve restaurar o acesso para o vRealize Orchestrator.

Ao atualizar o vRealize Automation 6.2.5 para 7.4, você precisa executar este procedimento para acomodar o novo recurso de Controle de Acesso Baseado em Função. Esse procedimento é escrito para um ambiente de alta disponibilidade.

### Pré-requisitos

Faça um snapshot do seu ambiente do vRealize Automation.

### Procedimentos

- 1 Faça login no console de gerenciamento do Appliance do vRealize Automation como raiz usando o nome de domínio totalmente qualificado do host do appliance, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Selecione **Configurações do vRA > Banco de Dados**.
- 3 Identifique os nós mestre e de réplica.
- 4 Em cada nó de réplica, abra uma sessão SSH, faça login como administrador e execute este comando:  

```
service vco-server stop && service vco-configurator stop
```
- 5 No nó mestre, abra uma sessão SSH, faça login como administrador e execute este comando:  

```
rm /etc/vco/app-server/vco-registration-id
```
- 6 No nó mestre, altere os diretórios para `/etc/vco/app-server/`.
- 7 Abra o arquivo `sso.properties`.

- 8 Se o nome da propriedade `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` contiver espaços ou quaisquer outros caracteres relacionados à Bash que possam ser aceitos como um caractere especial em um comando de Bash, como um hífen (-) ou um sinal de dinheiro (\$), conclua estas etapas.
  - a Copie a linha com a propriedade `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` e insira `AdminGroup` para o valor.
  - b Adicione `#` ao início da linha original com a propriedade `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` para comentar na linha.
  - c Salve e feche o arquivo `sso.properties`.
- 9 Execute este comando:  
`vcac-vami vco-service-reconfigure`
- 10 Se você concluiu a etapa 8, abra o arquivo `sso.properties` e conclua estas etapas.
  - a Remova o `#` do começo da linha original com a propriedade `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` para retirar o comentário da linha.
  - b Remova a cópia da linha com a propriedade `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name`.
  - c Salve e feche o arquivo `sso.properties`.
- 11 Execute este comando para reiniciar o serviço `vco-server`:  
reiniciar o serviço `vco-server`
- 12 Execute este comando para reiniciar o serviço `vco-configurator`:  
reiniciar o serviço `vco-configurator`
- 13 No console de gerenciamento do Appliance do vRealize Automation, clique em **Serviços** e espere até que todos os serviços no nó mestre estejam registrados.
- 14 Quando todos os serviços estiverem registrados, ingresse os nós de réplica vRealize Automation ao cluster do vRealize Automation para sincronizar a configuração do vRealize Orchestrator. Para obter informações, consulte [Reconfigurar o vRealize Orchestrator integrado para dar suporte à alta disponibilidade](#).

#### Próximo passo

[Capítulo 6 Atualizando o vRealize Orchestrator após a atualização do vRealize Automation](#).

# Atualizando o vRealize Orchestrator após a atualização do vRealize Automation

## 6

Você deve atualizar sua instância do vRealize Orchestrator após a atualização do vRealize Automation 6.2.5 para o 7.4.

Com o lançamento do vRealize Orchestrator 7.4, você tem duas opções para atualizar o vRealize Orchestrator após uma atualização bem-sucedida para o vRealize Automation 7.4.

- Você pode migrar seu servidor vRealize Orchestrator externo existente para um vRealize Orchestrator incluído no vRealize Automation 7.4.
- Você pode atualizar o seu servidor vRealize Orchestrator autônomo ou em cluster existente para funcionar com o vRealize Automation 7.4.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Migrando um servidor externo do vRealize Orchestrator para o vRealize Automation](#)
- [Atualizando o appliance autônomo do vRealize Orchestrator para uso com o vRealize Automation](#)
- [Atualizando o cluster do appliance externo do vRealize Orchestrator para uso com o vRealize Automation](#)

## Migrando um servidor externo do vRealize Orchestrator para o vRealize Automation

Você pode migrar o servidor externo existente do vRealize Orchestrator para uma instância do vRealize Orchestrator incorporada no vRealize Automation 7.4.

Você pode implantar o vRealize Orchestrator como uma instância do servidor externo e configurar o vRealize Automation para funcionar com essa instância externa, ou você pode configurar e usar o servidor vRealize Orchestrator que está incluído no Appliance do vRealize Automation.

A VMware recomenda que você migre o vRealize Orchestrator externo para o servidor Orchestrator que está incorporado no vRealize Automation. A migração de um Orchestrator externo para um incorporado fornece os seguintes benefícios:

- Reduz o custo total de propriedade.
- Simplifica o modelo de implantação.

- Melhora a eficiência operacional.

---

**Observação** Considere utilizar o vRealize Orchestrator externo nos seguintes casos:

- Múltiplos tenants no ambiente vRealize Automation
  - Ambiente geográfico disperso
  - Manipulação da carga de trabalho
  - Utilização de plug-ins específicos, como o plug-in Site Recovery Manager das versões antigas
- 

## As diferenças do Centro de Controle entre o Orchestrator externo e integrado

Alguns dos itens de menu que estão disponíveis no Centro de Controle de um vRealize Orchestrator externo não estão incluídos na exibição padrão do Centro de Controle de uma instância integrada do Orchestrator.

No centro de controle do servidor do Orchestrator integrado, algumas opções estão ocultas por padrão.

Item de Menu	Detalhes
Licenciamento	O Orchestrator integrado está pré-configurado para usar o vRealize Automation como um provedor de licença.
Configuração de Exportação/Importação	A configuração do Orchestrator integrada está incluída nos componentes exportados do vRealize Automation.
Configurar banco de dados	O Orchestrator integrado usa o banco de dados que é usado pelo vRealize Automation.
Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente	Você pode se associar ao Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente (PAEC) na interface de gerenciamento do appliance vRealize Automation. Consulte o <i>Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente</i> em <i>Gerenciando o vRealize Automation</i> .

Outras opções que estão ocultas na exibição padrão do Centro de Controle são a caixa de texto do **endereço do host** e o botão **CANCELAR REGISTRO** na página **Configurar Provedor de Autenticação**.

---

**Observação** Para consultar todo o conjunto de opções do Centro de Controle no vRealize Orchestrator que está integrado em vRealize Automation, você deve acessar a página avançada de Gerenciamento do Orchestrator em [https://vra-va-hostname.domain.name\\_or\\_load\\_balancer\\_address:8283/vco-controlcenter/#/?advanced](https://vra-va-hostname.domain.name_or_load_balancer_address:8283/vco-controlcenter/#/?advanced) e clicar no botão F5, no teclado para atualizar a página.

---

## Migrar um vRealize Orchestrator externo no Windows para o vRealize Automation

Depois de atualizar o vRealize Automation da versão 6.x para a versão 7.4, você pode migrar seu Orchestrator 6.x externo existente instalado no Windows para o servidor Orchestrator integrado ao vRealize Automation 7.4.

---

**Observação** Se você tem um ambiente vRealize Automation distribuído com múltiplos nós vRealize Automation, execute o procedimento de migração apenas no nó primário vRealize Automation.

---

### Pré-requisitos

- Migração bem-sucedida para o vRealize Automation 7.4.
- Pare o serviço do servidor Orchestrator no Orchestrator externo.
- Faça backup do banco de dados, incluindo o esquema do banco de dados do servidor Orchestrator externo.

### Procedimentos

- 1 Baixe a ferramenta de migração do servidor de destino do Orchestrator.
  - a Faça login no appliance do vRealize Automation pelo SSH como **raiz**.
  - b Baixe o arquivo `migration-tool.zip` que está localizado no diretório `/var/lib/vco/downloads`.
- 2 Exporte a configuração do Orchestrator do servidor do Orchestrator de origem.
  - a Defina a variável do ambiente `PATH` apontando-a para pasta lixeira do Java JRE instalado com o Orchestrator.
  - b Carregue a ferramenta de migração para o servidor Windows no qual o Orchestrator externo está instalado.
  - c Extraia o arquivo baixado na pasta de instalação do Orchestrator.

O caminho padrão para a pasta de instalação do Orchestrator em uma instalação padrão do Windows é `C:\Program Files\VMware\Orchestrator`.



- d Execute o comando prompt do Windows como administrador e navegue para a pasta da lixeira na pasta de instalação do Orchestrator.

Por padrão, o caminho para a pasta de lixeira é C:\Program Files\VMware\Orchestrator\migration-cli\bin.

- e Execute o comando export da linha de comando.

```
C:\Program Files\VMware\Orchestrator\migration-cli\bin\vro-migrate.bat export
```

Esse comando combina os arquivos de configuração e plug-ins do vRealize Orchestrator em um arquivo de exportação.

O arquivo é criado na mesma pasta que a pasta migration-cli.

- 3 Migre a configuração exportada para o servidor Orchestrator incorporado no vRealize Automation 7.4.

- a Carregue o arquivo exportado de configuração para o diretório /usr/lib/vco/tools/configuration-cli/bin no Appliance do vRealize Automation.
- b No diretório /usr/lib/vco/tools/configuration-cli/bin, altere a propriedade do arquivo exportado de configuração do Orchestrator.

```
chown vco:vco orchestrator-config-export-orchestrator_ip_address-data_hora.zip
```

- c Importe o arquivo de configuração do Orchestrator para o servidor integrado vRealize Orchestrator, ao executar o script vro-configure com o comando import.

```
./vro-configure.sh import --skipDatabaseSettings --skipLicense --skipSettings --skipSslCertificate --notForceImportPlugins --notRemoveMissingPlugins --skipTrustStore --path orchestrator-config-export-orchestrator_appliance_ip-date_hour.zip
```

- 4 Migre o banco de dados para o banco de dados PostgreSQL interno, executando o script vro-configure com o comando db-migrate.

```
./vro-configure.sh db-migrate --sourceJdbcUrl JDBC_connection_URL --sourceDbUsername database_user
--sourceDbPassword database_user_password
```

**Observação** Coloque entre aspas simples as senhas que contenham caracteres especiais.

O *JDBC\_connection\_URL* depende do tipo de banco de dados que você usa.

PostgreSQL: *jdbc:postgresql://host:port/database\_name*

MSSQL: *jdbc:jtds:sqlserver://host:port/database\_name\*; if using SQL authentication and MSSQL:  
*jdbc:jtds:sqlserver://host:port/database\_name\;domain=domain\;useNTLMv2=TRUE* if using Windows authentication.

Oracle: *jdbc:oracle:thin:@host:port:database\_name*

As informações de login do banco de dados padrão são:

<i>database_name</i>	vmware
<i>database_user</i>	vmware
<i>database_user_password</i>	vmware

- 5 Se você migrou o vRealize Automation em vez de atualizá-lo, exclua os certificados de Single Sign-On do banco de dados da instância integrada do Orchestrator.

```
sudo -u postgres -i -- /opt/vmware/vpostgres/current/bin/psql vcac -c "DELETE FROM vmo_keystore
WHERE id='cakeystore-id';"
```

Você migrou com sucesso um vRealize Orchestrator 6.x externo instalado no Windows para uma instância do vRealize Orchestrator incorporada no vRealize Automation 7.4.

### Próximo passo

Definir o servidor integrado do vRealize Orchestrator. Consulte [Configure o Servidor vRealize Orchestrator integrado](#).

## Migrar um appliance virtual do vRealize Orchestrator 6.x externo para o vRealize Automation 7.4

Depois de atualizar o vRealize Automation da versão 6.x para a versão 7.4, você pode migrar seu Appliance Virtual do Orchestrator 6.x externo existente para o servidor Orchestrator integrado ao vRealize Automation 7.4.

**Observação** Se você tem um ambiente vRealize Automation distribuído com múltiplos nós Appliance do vRealize Automation, execute o procedimento de migração apenas no nó primário vRealize Automation.

### Pré-requisitos

- Migração bem-sucedida para o vRealize Automation 7.4.
- Pare o serviço do servidor Orchestrator no Orchestrator externo.
- Faça backup do banco de dados, incluindo o esquema do banco de dados do servidor Orchestrator externo.

### Procedimentos

- 1 Baixe a ferramenta de migração do servidor de destino do Orchestrator para o Orchestrator de origem.
  - a Faça login para o Appliance Virtual 6.x vRealize Orchestrator pelo SSH como **raiz**.
  - b No diretório `/var/lib/vco`, execute o comando `scp` para baixar o arquivo `migration-tool.zip`.

```
scp root@vra-va-hostname.domain.name:/var/lib/vco/downloads/migration-tool.zip ./
```

- c Execute o comando `unzip` para extrair o arquivo da ferramenta de migração.

```
unzip migration-tool.zip
```

- 2 Exporte a configuração do Orchestrator do servidor do Orchestrator de origem.
  - a No diretório `/var/lib/vco/migration-cli/bin`, execute o comando `export`.

```
./vro-migrate.sh export
```

Esse comando combina os arquivos de configuração e plug-ins do VMware vRealize Orchestrator em um arquivo de exportação.

Um arquivo com nome de arquivo `orchestrator-config-export-orchestrator_ip_address-date_hour.zip` é criado na pasta `/var/lib/vco`.

### 3 Migre a configuração exportada para o servidor Orchestrator incorporado no vRealize Automation 7.4.

- a Faça login para o Appliance do vRealize Automation pelo SSH como **raiz**.
- b No diretório `/usr/lib/vco/tools/configuration-cli/bin`, execute o comando `scp` para baixar o arquivo de configuração exportado.

```
scp root@orchestrator_ip_or_DNS_name:/var/lib/vco/orchestrator-config-export-orchestrator_ip_address-date_hour.zip ./
```

- c Altere a propriedade do arquivo de configuração exportado do Orchestrator.

```
chown vco:vco orchestrator-config-export-orchestrator_ip_address-date_hour.zip
```

- d Pare o serviço do servidor Orchestrator e o serviço do Centro de Controle do servidor vRealize Orchestrator integrado.

```
service vco-server stop && service vco-configurator stop
```

- e Importe o arquivo de configuração do Orchestrator para o servidor integrado vRealize Orchestrator, ao executar o script `vro-configure` com o comando `import`.

```
./vro-configure.sh import --skipDatabaseSettings --skipLicense --skipSettings --skipSslCertificate --notForceImportPlugins --notRemoveMissingPlugins --skipTrustStore --path orchestrator-config-export-orchestrator_appliance_ip-date_hour.zip
```

### 4 Se o servidor Orchestrator externo do qual você deseja migrar usar o banco de dados PostgreSQL integrado, edite os arquivos de configuração do banco de dados.

- a No arquivo `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/postgresql.conf`, remova o comentário da linha `listen_addresses`.
- b Defina os valores de `listen_addresses` para um caractere universal (\*).

```
listen_addresses = '*'
```

- c Anexe a linha ao arquivo `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/pg_hba.conf`.

```
host all all vra-va-ip-address/32 md5
```

---

**Observação** O arquivo `pg_hba.conf` exige o uso de um prefixo do formato CIDR em vez de um endereço IP e de uma máscara de sub-rede.

---

- d Reinicia o serviço de servidor do PostgreSQL.

```
service vpostgres restart
```

- 5 Migre o banco de dados para o banco de dados PostgreSQL interno, executando o script vro-configure com o comando db-migrate.

```
./vro-configure.sh db-migrate --sourceJdbcUrl JDBC_connection_URL --sourceDbUsername database_user
--sourceDbPassword database_user_password
```

**Observação** Coloque entre aspas simples as senhas que contenham caracteres especiais.

O *JDBC\_connection\_URL* depende do tipo de banco de dados que você usa.

PostgreSQL: `jdbc:postgresql://host:port/database_name`

MSSQL: `jdbc:jtds:sqlserver://host:port/database_name\;` if using SQL authentication and MSSQL:  
`jdbc:jtds:sqlserver://host:port/database_name\;domain=domain\;useNTLMv2=TRUE` if using Windows authentication.

Oracle: `jdbc:oracle:thin:@host:port:database_name`

As informações de login do banco de dados padrão são:

<i>database_name</i>	vmware
<i>database_user</i>	vmware
<i>database_user_password</i>	vmware

- 6 Se você migrou o vRealize Automation em vez de atualizá-lo, exclua os certificados de Single Sign-On do banco de dados da instância integrada do Orchestrator.

```
sudo -u postgres -i -- /opt/vmware/vpostgres/current/bin/psql vcac -c "DELETE FROM vmo_keystore
WHERE id='cakeystore-id';"
```

- 7 Reverte para a configuração padrão dos arquivos `postgresql.conf` e `pg_hba.conf`.

a Reinicia o serviço de servidor do PostgreSQL.

Você migrou com sucesso um Appliance Virtual do vRealize Orchestrator 6.x externo para uma instância do vRealize Orchestrator incorporada no vRealize Automation 7.4.

### Próximo passo

Definir o servidor integrado do vRealize Orchestrator. Consulte [Configure o Servidor vRealize Orchestrator integrado](#).

## Configure o Servidor vRealize Orchestrator integrado

Depois de exportar a configuração de um servidor Orchestrator externo e importá-la para o vRealize Automation 7.4, você deve configurar o servidor Orchestrator integrado ao vRealize Automation.

## Pré-requisitos

Migre a configuração do vRealize Orchestrator externo para o interno.

## Procedimentos

- 1 Faça login para o Appliance do vRealize Automation pelo SSH como **raiz**.
- 2 Inicie o serviço do Centro de Controle e o serviço do servidor Orchestrator do servidor vRealize Orchestrator integrado.

```
service vco-configurator start && service vco-server start
```

- 3 Faça login no Centro de Controle do servidor Orchestrator integrado como um **administrador**.

---

**Observação** Se você migrar de uma instância externa do vRealize Orchestrator 7.4, pule para a etapa 5.

---

- 4 Verifique se o Orchestrator está configurado adequadamente na página **Validar Configuração** no Centro de controle.
- 5 Se o Orchestrator externo foi configurado para funcionar em modo cluster, reconfigure o cluster do Orchestrator em vRealize Automation.

- a Vá para a página avançada do **Gerenciamento do Cluster do Orchestrator** em [https://vra-vahostname.domain.name\\_or\\_load\\_balancer\\_address:8283/vco-controlcenter/#!/control-app/ha?remove-nodes](https://vra-vahostname.domain.name_or_load_balancer_address:8283/vco-controlcenter/#!/control-app/ha?remove-nodes).

---

**Observação** Se as caixas de seleção **Remover** ao lado dos nós existentes no cluster não aparecerem, você deve atualizar a página do navegador clicando no botão F5, no teclado.

---

- b Selecione as caixas de seleção ao lados dos nós do Orchestrator externo e clique em **Remover** para removê-los do cluster.
  - c Para sair da página de gerenciamento avançada do cluster, exclua a cadeia de caracteres `remove-nodes` do URL e atualize a página do navegador clicando no botão F5, no teclado.
  - d Na página **Validar Configuração** no Centro de Controle, verifique se o Orchestrator está configurado adequadamente.
- 6 (Opcional) Na guia **Certificado de Assinatura do Pacote** na página de **Certificados**, gere um novo certificado de assinatura do pacote.
  - 7 (Opcional) Altere os valores para **Tenant padrão** e **Grupo de Admin** na página **Configura Provedor de Autenticação**.
  - 8 Verifique se o serviço `vco-server` aparece como REGISTRADO na guia **Serviços** no console de gerenciamento do Appliance do vRealize Automation.
  - 9 Selecione os serviços do vco do servidor externo do Orchestrator e clique em **Cancelar o registro**.

### Próximo passo

- Importe quaisquer certificados que eram confiáveis no servidor externo do Orchestrator para o armazenamento de confiança do Orchestrator integrado.
- Associe os nós de réplica do vRealize Automation ao cluster vRealize Automation para sincronizar a configuração do Orchestrator.

Para mais informações, consulte *Reconfigurar o vRealize Orchestrator integrado para suportar alta disponibilidade* em *Instalando ou Atualizando o vRealize Automation*.

---

**Observação** As instâncias vRealize Orchestrator são automaticamente clusterizadas e disponibilizadas para uso.

---

- Reinicie o serviço vco-configurator em todos os nós do cluster.
- Atualize o endpoint vRealize Orchestrator para apontar para o servidor Orchestrator integrado migrado.
- Adicione o host vRealize Automation e o host IaaS ao inventário do plug-in vRealize Automation ao executar Adicionar um host vRA e Adicionar o host IaaS de fluxos de trabalho de um host vRA.

## Atualizando o appliance autônomo do vRealize Orchestrator para uso com o vRealize Automation

Se você mantiver um vRealize Orchestrator Appliance autônomo para uso com o vRealize Automation, será preciso atualizá-lo ao fazer a atualização do vRealize Automation da versão 6.2.5 para a versão 7.4.

As instâncias incorporadas do vRealize Orchestrator são atualizadas como parte da atualização do appliance do vRealize Automation. Nenhuma ação extra é necessária para instâncias integradas.

Se você estiver fazendo a atualização de um cluster de appliance do vRealize Orchestrator, veja [Atualizando o cluster do appliance externo do vRealize Orchestrator para uso com o vRealize Automation](#).

### Pré-requisitos

- [Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation](#).
- Atualize os componentes do IaaS conforme descrito em [Capítulo 5 Atualizar os componentes do servidor de IaaS após atualizar o vRealize Automation](#).
- Desmonte todos os sistemas do arquivo de rede. Consulte *Administração da Máquina virtual do vSphere* na documentação do vSphere.
- Aumente a memória do Orchestrator Appliance do vSphere para pelo menos 6 GB. Consulte *Administração da Máquina virtual do vSphere* na documentação do vSphere.
- Tire um snapshot da máquina virtual Orchestrator do vSphere. Consulte *Administração da Máquina virtual do vSphere* na documentação do vSphere.

- Se utilizar um banco de dados externo, faça backup dele.
- Se você usar o banco de dados PostgreSQL pré-configurado no Orchestrator vSphere, faça backup do banco de dados usando o menu **Exportar banco de dados** menu no Centro de controle do vSphere.

### Procedimentos

- 1 Use um dos métodos documentados para atualizar o seu vRealize Orchestrator independente.
  - [Atualizar o Orchestrator Appliance usando o Repositório VMware padrão.](#)
  - [Atualizado o Orchestrator Appliance usando uma imagem ISO.](#)
  - [Atualizar o Orchestrator Appliance usando um Repositório Específico.](#)
- 2 No Centro de Controle, atualize o NSX plug-in do vRealize Automation.

## Atualizar o Orchestrator Appliance usando o Repositório VMware padrão

Você pode configurar o Orchestrator para baixar o pacote de atualização do repositório VMware padrão.

### Pré-requisitos

- Desmonte todos os sistemas do arquivo de rede. Para obter mais informações, consulte a documentação *Administração da Máquina Virtual vSphere*.
- Aumente a memória do Orchestrator Appliance para pelo menos 6 GB. Para obter mais informações, consulte a documentação *Administração da Máquina Virtual vSphere*.
- Aumente o tamanho do disco da máquina virtual do vRealize Orchestrator: Disco 1 = 7 GB, Disco 2 = 10 GB.
- Certifique-se de que a partição raiz do Orchestrator Appliance tenha pelo menos de 3 GB de espaço livre disponível. Para obter mais informações sobre como aumentar o tamanho de uma partição de disco, consulte KB 1004071: <http://kb.vmware.com/kb/1004071>.
- Tire um snapshot da máquina virtual Orchestrator. Para obter mais informações, consulte a documentação *Administração da Máquina Virtual vSphere*.
- Se utilizar um banco de dados externo, faça backup dele.
- Se você usar o pré-configurado no banco de dados Orchestrator PostgreSQL, faça backup do banco de dados usando o menu **Exportar banco de dados** menu no Centro de controle.

### Procedimentos

- 1 Vá para a Interface de Gerenciamento do Appliance Virtual (VAMI) em [https://orchestrator\\_server:5480](https://orchestrator_server:5480) e faça login como **raiz**.
- 2 Na guia **Atualizar**, clique em **Configurações**.  
O botão de seleção próximo da opção **Use o Repositório Especificado** está selecionado.
- 3 Na página **Status**, clique em **Verificar Atualizações**.



- 4 Se houver alguma atualização disponível, clique em **Instalar Atualizações**.
- 5 Aceite o acordo de licença do usuário final VMware e confirme que você deseja instalar a atualização.
- 6 Para concluir a atualização, reinicie o Orchestrator Appliance.
  - a Faça login novamente na Interface de Gerenciamento do Appliance Virtual (VAMI) como **raiz**.
- 7 (Opcional) Na guia **Atualizar**, verifique se a última versão do Orchestrator Appliance está instalada com sucesso.
- 8 Faça login no Control Center como **root**.
- 9 Se você planeja criar um cluster de instâncias do Orchestrator, redefina as configurações dos hosts.
  - a Na página **Configurações do Host** do Centro de Controle, clique em **CHANGE**.
  - b Insira o nome do host do servidor do balanceador de carga em vez de inserir o nome do appliance do vRealize Orchestrator.
- 10 Reconfigure a autenticação.
  - a Se, antes da atualização, o servidor Orchestrator foi configurado para usar **LDAP** ou **SSO (legado)** como o método de autenticação, configure o **vSphere** ou o **vRealize Automation** como um provedor de autenticação.
  - b Se a autenticação já estiver definida como **vSphere** ou **vRealize Automation**, remova as configurações e registre-as novamente.

---

**Observação** Se, antes da atualização, o Orchestrator tiver usado o **vSphere** como um provedor de autenticação e tiver sido configurado para se conectar ao nome de domínio totalmente qualificado ou endereço IP do vCenter Server, caso você tenha um Platform Services Controller externo, após a atualização, você deverá configurar o Orchestrator para conectar-se ao nome de domínio totalmente qualificado ou endereço IP da instância do Controlador de Serviços de Plataforma que contém o vCenter Single Sign-On. Você também deve importar para o Orchestrator manualmente os certificados de todos os Platform Services Controllers que compartilham o mesmo domínio do vCenter Single Sign-On.

---

Você atualizou com êxito o Orchestrator Appliance.

#### Próximo passo

Verifique se o Orchestrator está configurado adequadamente na página **Validar Configuração** no Centro de controle.

## Atualizado o Orchestrator Appliance usando uma imagem ISO

Você pode configurar o Orchestrator para baixar o pacote de atualização de um arquivo de imagem ISO montado na unidade de CD-ROM do appliance.

## Pré-requisitos

- Desmonte todos os sistemas do arquivo de rede. Para obter mais informações, consulte a documentação *Administração da Máquina Virtual vSphere*.
- Aumente a memória do Orchestrator Appliance para pelo menos 6 GB. Para obter mais informações, consulte a documentação *Administração da Máquina Virtual vSphere*.
- Aumente o tamanho do disco da máquina virtual do vRealize Orchestrator: Disco 1 = 7 GB, Disco 2 = 10 GB.
- Certifique-se de que a partição raiz do Orchestrator Appliance tenha pelo menos de 3 GB de espaço livre disponível. Para obter mais informações sobre como aumentar o tamanho de uma partição de disco, consulte KB 1004071: <http://kb.vmware.com/kb/1004071>.
- Tire um snapshot da máquina virtual Orchestrator. Para obter mais informações, consulte a documentação *Administração da Máquina Virtual vSphere*.
- Se utilizar um banco de dados externo, faça backup dele.
- Se você usar o pré-configurado no banco de dados Orchestrator PostgreSQL, faça backup do banco de dados usando o menu **Exportar banco de dados** menu no Centro de controle.

## Procedimentos

- 1 Baixe o arquivo `VMware-vRO-Appliance-version-build_number-updaterepo.iso` do site de download oficial da VMware.
- 2 Conecte a unidade de CD-ROM da máquina virtual Orchestrator Appliance. Para obter mais informações, consulte a documentação *Administração da Máquina Virtual vSphere*.
- 3 Monte o arquivo de imagem ISO para a unidade CD-ROM do appliance. Para obter mais informações, consulte a documentação *Administração da Máquina Virtual vSphere*.
- 4 Vá para a Interface de Gerenciamento do Appliance Virtual (VAMI) em `https://orchestrator_server:5480` e faça login como **raiz**.
- 5 Na guia **Atualizar**, clique em **Configurações**.
- 6 Selecione o botão de seleção próximo da opção **Use as atualizações do CD-ROM**.
- 7 Retorne para página de **Status**.  
A versão da atualização disponível é exibida.
- 8 Clique em **Instalar Atualizações**.
- 9 Aceite o acordo de licença do usuário final VMware e confirme que você deseja instalar a atualização.
- 10 Para concluir a atualização, reinicie o Orchestrator Appliance.
  - a Faça login novamente na Interface de Gerenciamento do Appliance Virtual (VAMI) como **raiz**.
- 11 (Opcional) Na guia **Atualizar**, verifique se a última versão do Orchestrator Appliance está instalada com sucesso.
- 12 Faça login no Control Center como **root**.

- 13 Se você planeja criar um cluster de instâncias do Orchestrator, redefina as configurações dos hosts.
  - a Na página **Configurações do Host** do Centro de Controle, clique em **CHANGE**.
  - b Insira o nome do host do servidor do balanceador de carga em vez de inserir o nome do appliance do vRealize Orchestrator.
- 14 Reconfigure a autenticação.
  - a Se, antes da atualização, o servidor Orchestrator foi configurado para usar **LDAP** ou **SSO (legado)** como o método de autenticação, configure o **vSphere** ou o **vRealize Automation** como um provedor de autenticação.
  - b Se a autenticação já estiver definida como **vSphere** ou **vRealize Automation**, remova as configurações e registre-as novamente.

---

**Observação** Se, antes da atualização, o Orchestrator tiver usado o **vSphere** como um provedor de autenticação e tiver sido configurado para se conectar ao nome de domínio totalmente qualificado ou endereço IP do vCenter Server, caso você tenha um Platform Services Controller externo, após a atualização, você deverá configurar o Orchestrator para conectar-se ao nome de domínio totalmente qualificado ou endereço IP da instância do Controlador de Serviços de Plataforma que contém o vCenter Single Sign-On. Você também deve importar para o Orchestrator manualmente os certificados de todos os Platform Services Controllers que compartilham o mesmo domínio do vCenter Single Sign-On.

---

Você atualizou com êxito o Orchestrator Appliance.

#### Próximo passo

Verifique se o Orchestrator está configurado adequadamente na página **Validar Configuração** no Centro de controle.

## Atualizar o Orchestrator Appliance usando um Repositório Específico

Você pode configurar o Orchestrator para usar um repositório local no qual você carrega o arquivo de atualização.

#### Pré-requisitos

- Desmonte todos os sistemas do arquivo de rede. Para obter mais informações, consulte a documentação *Administração da Máquina Virtual vSphere*.
- Aumente a memória do Orchestrator Appliance para pelo menos 6 GB. Para obter mais informações, consulte a documentação *Administração da Máquina Virtual vSphere*.
- Aumente o tamanho do disco da máquina virtual do vRealize Orchestrator: Disco 1 = 7 GB, Disco 2 = 10 GB.

- Certifique-se de que a partição raiz do Orchestrator Appliance tenha pelo menos de 3 GB de espaço livre disponível. Para obter mais informações sobre como aumentar o tamanho de uma partição de disco, consulte KB 1004071: <http://kb.vmware.com/kb/1004071>.
- Tire um snapshot da máquina virtual Orchestrator. Para obter mais informações, consulte a documentação *Administração da Máquina Virtual vSphere*.
- Se utilizar um banco de dados externo, faça backup dele.
- Se você usar o pré-configurado no banco de dados Orchestrator PostgreSQL, faça backup do banco de dados usando o menu **Exportar banco de dados** menu no Centro de controle.

## Procedimentos

- 1 Preparar o repositório local para atualizações.
  - a Instalar e configurar um servidor web local.
  - b Baixe o arquivo `VMware-vRO-Appliance-version-build_number-updaterepo.zip` do site de download oficial da VMware.
  - c Extraia o arquivo .ZIP para o repositório local.
- 2 Vá para a Interface de Gerenciamento do Appliance Virtual (VAMI) em `https://orchestrator_server:5480` e faça login como **raiz**.
- 3 Na guia **Atualizar**, clique em **Configurações**.
- 4 Selecione o botão de seleção próximo da opção **Use o Repositório Especificado**.
- 5 Insira o endereço do URL do repositório local apontando para o diretório Update\_Repo.  
`http://local_web_server:port/build/mts/release/bora-build_number/publish/exports/Update_Repo`
- 6 Caso o repositório local necessite de autenticação, insira o nome de usuário e senha.
- 7 Clique em **Salvar Configurações**.
- 8 Na página **Status**, clique em **Verificar Atualizações**.
- 9 Se houver alguma atualização disponível, clique em **Instalar Atualizações**.
- 10 Aceite o acordo de licença do usuário final VMware e confirme que você deseja instalar a atualização.
- 11 Para concluir a atualização, reinicie o Orchestrator Appliance.
  - a Faça login novamente na Interface de Gerenciamento do Appliance Virtual (VAMI) como **raiz**.
- 12 (Opcional) Na guia **Atualizar**, verifique se a última versão do Orchestrator Appliance está instalada com sucesso.
- 13 Faça login no Control Center como **root**.

- 14 Se você planeja criar um cluster de instâncias do Orchestrator, redefina as configurações dos hosts.
  - a Na página **Configurações do Host** do Centro de Controle, clique em **CHANGE**.
  - b Insira o nome do host do servidor do balanceador de carga em vez de inserir o nome do appliance do vRealize Orchestrator.
- 15 Reconfigure a autenticação.
  - a Se, antes da atualização, o servidor Orchestrator foi configurado para usar **LDAP** ou **SSO (legado)** como o método de autenticação, configure o **vSphere** ou o **vRealize Automation** como um provedor de autenticação.
  - b Se a autenticação já estiver definida como **vSphere** ou **vRealize Automation**, remova as configurações e registre-as novamente.

---

**Observação** Se, antes da atualização, o Orchestrator tiver usado o **vSphere** como um provedor de autenticação e tiver sido configurado para se conectar ao nome de domínio totalmente qualificado ou endereço IP do vCenter Server, caso você tenha um Platform Services Controller externo, após a atualização, você deverá configurar o Orchestrator para conectar-se ao nome de domínio totalmente qualificado ou endereço IP da instância do Controlador de Serviços de Plataforma que contém o vCenter Single Sign-On. Você também deve importar para o Orchestrator manualmente os certificados de todos os Platform Services Controllers que compartilham o mesmo domínio do vCenter Single Sign-On.

---

Você atualizou com êxito o Orchestrator Appliance.

#### Próximo passo

Verifique se o Orchestrator está configurado adequadamente na página **Validar Configuração** no Centro de controle.

## Atualizando o cluster do appliance externo do vRealize Orchestrator para uso com o vRealize Automation

Se você usa uma cluster do vRealize Orchestrator Appliance com o vRealize Automation, você deve atualizar o cluster do Orchestrator Appliance para a versão 7.4 atualizando um única instância e juntando novos nós 7.4 instalados para a instância atualizada.

#### Pré-requisitos

- [Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation.](#)
- Atualize os componentes do IaaS. Consulte [Capítulo 5 Atualizar os componentes do servidor de IaaS após atualizar o vRealize Automation.](#)
- Configure um balanceador de carga para distribuir o tráfego entre as várias instâncias do vRealize Orchestrator. Consulte o [Guia de Configuração do Balanceador de Carga do vRealize Orchestrator.](#)

- Faça um snapshot de todos os nós do servidor vRealize Orchestrator.
- Faça backup do banco de dados compartilhado vRealize Orchestrator.

### Procedimentos

- 1 No Centro de Controle, atualize o NSX plug-in do vRealize Automation.
- 2 Pare os serviços do Orchestrator `vco-server` e `vco-configurator` em todos os nós do cluster.
- 3 Atualize apenas uma das instâncias do servidor do Orchestrator no seu cluster usando um dos procedimentos documentados.
- 4 Implante um novo Orchestrator Appliance na versão 7.4.
  - a Configure o novo nó com as configurações de rede de uma instância existente não atualizada que seja parte do cluster.
- 5 Acesse o Centro de Controle do segundo nó para iniciar o assistente de configuração.
  - a Navegue para `https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vco-controlcenter`.
  - b Faça login como **raiz** com a senha que você inseriu durante a implantação OVA.
- 6 Selecione o tipo de implantação **Orchestrator Clusterizado**.

Ao escolher este tipo, você seleciona associar o nó a um cluster existente do Orchestrator.
- 7 Na caixa de texto **Hostname** insira o nome do host ou o endereço IP da primeira instância do servidor do Orchestrator.

---

**Observação** Deve ser o IP local ou nome do host da instância do Orchestrator para a qual você está associando o segundo nó. Você não deve utilizar o endereço do balanceador de carga.

---

- 8 Nas caixas de texto **Nome de Usuário** e **Senha**, insira as credenciais raiz da primeira instância do servidor Orchestrator.
- 9 Clique em **Associar**. A instância do Orchestrator clona a configuração do nó ao qual ela se associa.

O serviço do servidor Orchestrator de ambos os nós reinicia automaticamente.
- 10 Acesse o Centro de Controle do cluster do Orchestrator atualizado através do endereço do balanceador de carga e faça login como **administrador**.
- 11 Na página **Gerenciamento de Cluster do Orchestrator**, verifique se as cadeias de caracteres **Configuração de Impressão Digital Ativa** e **Configuração de Impressão Digital Pendente** em todos os nós do cluster são correspondentes.

---

**Observação** Talvez seja preciso atualizar a página diversas vezes até que as duas cadeias de caracteres correspondam-se.

---

- 12 Verifique se o cluster do vRealize Orchestrator está configurado adequadamente abrindo a página **Validar Configuração** no Centro de controle.
- 13 (Opcional) Repita os passos de 3 a 8 para cada nó adicional no cluster.

**14** No Centro de Controle, atualize o NSX plug-in do vRealize Automation.

Você atualizou com êxito o cluster do Orchestrator.

**Próximo passo**

[Capítulo 8](#) Ativar os balanceadores de carga.

# Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory

## 7

É possível adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory existente.

O sistema de autenticação de usuários do Gerenciamento de Diretórios importa dados do Active Directory ao adicionar grupos e usuários. A velocidade do transporte de dados está limitada à capacidade do Active Directory. Como resultado, ações podem levar muito tempo dependendo do número de grupos e usuários que são adicionados. Para minimizar problemas, limite os grupos e usuários a apenas os grupos e usuários exigidos para uma ação do vRealize Automation. Se ocorrerem problemas, feche aplicativos desnecessários e verifique se a sua implantação tem a memória alocada adequada para o Active Directory. Se o problema persistir, aumente a alocação de memória do Active Directory. Para implantações com um grande número de usuários e grupos, talvez você precise aumentar a alocação de memória do Active Directory para até 24 GB.

Quando você sincroniza uma implantação vRealize Automation com grande número de usuários e grupos, pode haver um atraso antes de Detalhes de registro estão disponíveis. O carimbo de hora no arquivo de registro pode ser diferente da hora de conclusão exibida no console.

Se membros de um grupo não estão na lista de Usuários, quando você adiciona o grupo a partir do Active Directory, os membros são adicionados à lista. Quando você sincroniza um grupo, todos os usuários que não possuem Usuários de Domínio como grupo primário no Active Directory não são sincronizados.

---

**Observação** Não é possível cancelar uma operação de sincronização após iniciá-la.

---

### Pré-requisitos

- Conector instalado e o código de ativação ativado. Selecione os atributos padrão necessários e adicione atributos adicionais na página Atributos de Usuário.

Consulte *Selecionar atributos para sincronização com o diretório* no *Configurando o vRealize Automation*.

- Lista dos grupos e usuários do Active Directory para sincronizar a partir do Active Directory.
- Para o Active Directory sobre LDAP, as informações necessárias incluem o DN de base, o DN de associação e a senha do DN de associação.
- Para autenticação integrada do Windows no Active Directory, as informações necessárias incluem a senha e o endereço UPN do usuário de associação do domínio.



- Se o Active Directory for acessado através de SSL, é necessária uma cópia do certificado SSL.
- Se você tem um Active Directory multi-floresta integrado com a autenticação do Windows e o grupo local de domínio contém membros de diferentes florestas, faça o seguinte. Adicione o usuário vinculado ao grupo de Administradores do grupo local de domínio. Se o usuário vinculado não for adicionado, esses membros estarão ausentes do grupo local de domínio.
- Faça login no vRealize Automation como **administrador de tenants**.

## Procedimentos

- 1 Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Diretórios**.
- 2 Clique no nome do diretório desejado.
- 3 Clique em **Configurações de Sincronização** para abrir uma caixa de diálogo com as opções de sincronização.
- 4 Clique no ícone apropriado, dependendo se você deseja alterar a configuração do usuário ou grupo.

Para editar a configuração do grupo:

- Para adicionar grupos, clique no ícone **+** para adicionar uma linha para definições de DN do grupo e insira o DN do grupo apropriado.
- Se você quiser excluir uma definição de DN do grupo, clique no ícone **x** do DN do grupo desejado.

Para editar a configuração do usuário:

- ◆ Para adicionar usuários, clique no ícone **+** para adicionar uma linha para definição de DN do usuário e insira o DN do usuário apropriado.

Se você quiser excluir uma definição de DN do usuário, clique no ícone **x** do DN do usuário desejado.

- 5 Clique em **Salvar** para salvar as alterações sem sincronizar suas atualizações imediatamente. Clique em **Salvar e sincronizar** para salvar as alterações e sincronizar suas atualizações imediatamente.

# Ativar os balanceadores de carga



Se a sua implantação usar balanceadores de carga, reative os nós secundários e as verificações de integridade e reverta as configurações de tempo limite do balanceador de carga.

As checagens de integridade para vRealize Automation variam de acordo com a versão. Para obter informações, consulte o *Guia de Configuração de Balanceamento de Carga do vRealize Automation* na Documentação do vRealize Automation.

Altere as configurações de tempo limite do balanceador de carga de 10 minutos de volta para as configurações padrão.

# Tarefas de pós-atualização para atualizar o vRealize Automation

# 9

Depois de atualizar o vRealize Automation 6.2.5 para a versão 7.4, realize qualquer etapa de pós-atualização necessária.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Configuração de porta para implantações de alta disponibilidade](#)
- [Reconfigurar o vRealize Orchestrator integrado para dar suporte à alta disponibilidade](#)
- [Ativando a ação Conectar-se ao console remoto para consumidores](#)
- [Restaurar arquivos de limite de fluxo de trabalho externo.](#)
- [Verificar se o serviço do vRealize Orchestrator está disponível](#)
- [Reconfigurar o endpoint de infraestrutura do vRealize Orchestrator incorporado no vRealize Automation de destino](#)
- [Restaurar alterações de registro no arquivo app.config](#)
- [Ativar o Failover automático do Manager Service após a atualização](#)
- [Executar a Conexão de Teste e verificar endpoints atualizados](#)

## Configuração de porta para implantações de alta disponibilidade

Depois de terminar um upgrade em uma implantação de alta disponibilidade, você deve configurar o balanceador de carga para passar o tráfego na porta 8444 para o appliance do vRealize Automation, a fim de oferecer suporte a recursos de console remoto.

Para obter mais informações, consulte o *Guia de Configuração de Balanceamento de Carga do vRealize Automation* na *vRealize Automation Documentação* do vRealize Automation.

## Reconfigurar o vRealize Orchestrator integrado para dar suporte à alta disponibilidade

Para uma implantação de alta disponibilidade, você deve reassociar manualmente cada appliance vRealize Automation de réplica de destino ao cluster para ativar o suporte à alta disponibilidade para o vRealize Orchestrator incorporado.

## Pré-requisitos

Faça login no console de gerenciamento do appliance vRealize Automation de réplica de destino.

- 1 Inicie um navegador e abra o console de gerenciamento do vRealize Automation de réplica de destino usando o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do appliance virtual de réplica de destino: `//vra-va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Faça login com o nome de usuário **root** e a senha que você inseriu quando implantou o appliance vRealize Automation de réplica de destino.

## Procedimentos

- 1 Selecione **Configurações do vRA > Cluster**.
- 2 Na caixa de texto **Nó de Cluster Principal**, insira o FQDN do appliance vRealize Automation mestre de destino.
- 3 Insira a senha root na caixa de texto **Senha**.
- 4 Clique em **Unir cluster**.  
Ignore todos os avisos de certificado para continuar. O sistema reinicia serviços para o cluster.
- 5 Verifique se os serviços estão em execução.
  - a Na barra de guias superior, clique em **Serviços**.
  - b Clique em **Atualizar** para monitorar o progresso da inicialização dos serviços.

## Ativando a ação Conectar-se ao console remoto para consumidores

A ação do console remoto para consumidores tem suporte para appliances provisionados pelo vSphere no vRealize Automation.

Edite o blueprint depois de atualizar a versão e selecione a ação **Conectar-se ao console remoto** na guia **Ação**.

Para obter mais informações, consulte o [artigo 2109706 da base de dados de conhecimento](#).

## Restaurar arquivos de limite de fluxo de trabalho externo.

Você deve reconfigurar os arquivos de tempo limite de fluxo de trabalho externo do vRealize Automation, pois o processo de atualização substitui os arquivos xmldb.

## Procedimentos

- 1 Abra os arquivos de configuração de fluxo de trabalho externo (xmldb) no sistema do diretório a seguir.  
`\\VMware\\vCAC\\Server\\ExternalWorkflows\\xmldb\\.`
- 2 Substitua os arquivos xmldb pelos arquivos que você fez backup antes da migração. Caso não tenha os arquivos de backup, redefina as configurações de tempo limite de fluxo de trabalho externo.

### 3 Salve as configurações.

## Verificar se o serviço do vRealize Orchestrator está disponível

Após atualizar para a versão mais recente do vRealize Automation, você deve verificar a conexão entre o vRealize Automation e o vRealize Orchestrator. Após a atualização, às vezes é preciso restaurar a conexão.

### Pré-requisitos

Faça login na interface de configuração do vRealize Orchestrator.

### Procedimentos

- 1 Clique em **Validar Configuração**.
- 2 Se a seção Autenticação tiver uma marca de seleção verde, vá para a etapa 5.
- 3 Se a seção Autenticação não tiver uma marca de seleção verde, realize as seguintes etapas para restaurar a conexão com o vRealize Orchestrator.
  - a Clique em **Início**.
  - b Clique em **Configurar Provedor de Autenticação**.
  - c Na caixa de texto **Grupo de administradores**, selecione **Alterar** e escolha um novo Grupo de administradores que possa ser corretamente resolvido.

O grupo vcoadmins está disponível apenas no tenant padrão vsphere.local. Se estiver usando outro tenant para o vRealize Orchestrator, você deverá selecionar outro grupo.
  - d Clique em **Salvar Alterações** e, se solicitado, reinicie o servidor vRealize Orchestrator.
  - e Clique em **Início**.
- 4 Repita a etapa 1 para confirmar se a seção Autenticação ainda tem uma marca de seleção verde.
- 5 Clique em **Início** e feche o vRealize Orchestrator Control Center.

## Reconfigurar o endpoint de infraestrutura do vRealize Orchestrator incorporado no vRealize Automation de destino

Ao migrar de um ambiente do vRealize Automation 6.2.x, você deve atualizar o URL do endpoint de infraestrutura que aponta para o servidor vRealize Orchestrator incorporado de destino.

### Pré-requisitos

- Faça a migração bem-sucedida para o vRealize Automation 7.4.

- Faça login no console de destino do vRealize Automation.
  - a Abra o console do vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual de destino: `https://vra-va-hostname.domain.name/vcac`.  
  
Para um ambiente de alta disponibilidade, abra o console usando o nome de domínio totalmente qualificado do balanceador de carga do appliance virtual de destino: `https://vra-va-lb-hostname.domain.name/vcac`.
  - b Faça login como um usuário administrador do IaaS.

#### Procedimentos

- 1 Selecione **Infraestrutura > Endpoints > Endpoints**.
- 2 Na página Endpoints, selecione o endpoint do vRealize Orchestrator e clique em **Editar**.
- 3 Na caixa de texto Endereço, edite o URL do endpoint do vRealize Orchestrator.
  - Se você tiver migrado para um ambiente mínimo, substitua o URL do endpoint do vRealize Orchestrator por `https://vra-va-hostname.domain.name:443/vco`.
  - Se você tiver migrado para um ambiente de alta disponibilidade, substitua o URL do endpoint do vRealize Orchestrator por `https://vra-va-lb-hostname.domain.name:443/vco`.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 Execute manualmente uma coleta de dados no endpoint do vRealize Orchestrator.
  - a Na página Endpoints, selecione o endpoint do vRealize Orchestrator.
  - b Selecione **Ações > Coleta de Dados**.  
  
Verifique se a coleta de dados foi bem-sucedida.

## Restaurar alterações de registro no arquivo app.config

O processo de atualização substitui as alterações feitas no processo de registro nos arquivos de configuração. Depois de concluir uma atualização, você deve restaurar todas as alterações feitas ao arquivo `app.config` antes da atualização.

## Ativar o Failover automático do Manager Service após a atualização

O failover automático do Manager Service está desativado por padrão com a atualização do vRealize Automation.

Conclua essas etapas para ativar o failover automático do Manager Service após a atualização.

#### Procedimentos

- 1 Abra um prompt de comando como root no appliance vRealize Automation.
- 2 Mude para o diretório `/usr/lib/vcac/tools/vami/commands`.

- 3 Para ativar o failover automático do Manager Service, execute o seguinte comando.

```
python ./manager-service-automatic-failover ENABLE
```

Para desativar o failover automático em toda uma implantação do IaaS, execute o seguinte comando.

```
python ./manager-service-automatic-failover DISABLE
```

## Sobre o failover automático do Serviço de Gerenciador

Você pode configurar o Serviço de Gerenciador do IaaS para realizar um failover de um backup vRealize Automation automaticamente se o Serviço de Gerenciador primário parar.

A partir do vRealize Automation 7.3, não será mais necessário iniciar ou interromper manualmente o Serviço de Gerenciador em cada servidor Windows para controlar qual servirá como primário ou backup. O failover automático do Manager Service está desativado por padrão quando você atualiza o IaaS com o Script de shell de upgrade ou usa o arquivo executável do instalador do Installer.

Quando o failover automático está ativado, o Serviço de Gerenciador é iniciado automaticamente em todos os hosts do Serviço de Gerenciador, incluindo backups. O recurso de failover automático permite aos hosts monitorar uns aos outros de maneira transparente e realizar o failover quando necessário, mas o serviço Windows deve estar sendo executado em todos os hosts.

---

**Observação** Não é obrigatório utilizar o failover automático. É possível desativá-lo e continuar a iniciar e parar manualmente o serviço Windows para controlar qual host servirá como primário ou backup. Se você optar pela abordagem de failover, será necessário iniciar o serviço em um host por vez. Com o failover automático desativado, executar o serviço simultaneamente em vários servidores IaaS torna o vRealize Automation inutilizável.

---

Não tente ativar ou desativar seletivamente o failover automático. O failover automático deve estar sempre sincronizado como ligado ou desligado, em todos os hosts do Serviço de Gerenciador em uma implantação do IaaS.

## Executar a Conexão de Teste e verificar endpoints atualizados

Atualizar do vRealize Automation 7.3 ou anterior para o 7.4 faz alterações nos endpoints no ambiente de destino.

Depois de atualizar para o vRealize Automation 7.4, você deve usar a ação **Testar Conexão** para todos os endpoints aplicáveis. Você pode precisar também de fazer ajustes a alguns endpoints atualizados. Para mais informações, consulte *Considerações ao trabalhar com endpoints atualizados ou migrados no Configurando o vRealize Automation*.

A configuração de segurança padrão para endpoints atualizados ou migrados é não aceitar certificados não confiáveis.

Após a atualização ou migração de uma instalação anterior do vRealize Automation, se você estiver usando certificados não confiáveis, execute as seguintes etapas para todos os endpoints vSphere e NSX para ativar a validação do certificado. Caso contrário, as operações de endpoint falharão com erros de certificado. Para obter mais informações, consulte os artigos da Base de conhecimento da VMware *A comunicação do endpoint está interrompida após a atualização para o vRA 7.3 (2150230)* em <http://kb.vmware.com/kb/2150230> e *Como baixar e instalar os certificados raiz do vCenter Server para evitar avisos de certificado do navegador da Web (2108294)* em <http://kb.vmware.com/kb/2108294>.

- 1 Após a atualização ou migração, faça login na máquina do agente do vRealize Automation vSphere e reinicie seus agentes do vSphere usando a guia **Serviços**.

A migração pode não reiniciar todos os agentes. Portanto, reinicialize-os manualmente, se necessário.

- 2 Aguarde a conclusão de pelo menos um relatório ping. O relatório leva de um a dois minutos para ser concluído.
- 3 Quando os agentes do vSphere terminarem a coleta de dados, faça login no vRealize Automation como administrador de IaaS.
- 4 Clique em **Infraestrutura > Endpoints > Endpoints**.
- 5 Edite um endpoint do vSphere e clique em **Testar Conexão**.
- 6 Se aparecer um prompt de certificado, clique em **OK** para aceitar o certificado.

Se não aparecer um prompt de certificado, o certificado pode estar armazenado corretamente no momento em uma autoridade raiz confiável do serviço de hospedagem de máquina do Windows para o endpoint, por exemplo como uma máquina de agente de proxy ou máquina do DEM.

- 7 Clique em **OK** para aplicar a aceitação do certificado e salvar o endpoint.
- 8 Repita este procedimento para cada endpoint do vSphere.
- 9 Repita este procedimento para cada endpoint do NSX.

Se a ação **Testar Conexão** for bem-sucedida, mas algumas operações de coleta ou provisionamento de dados falharem, você pode instalar o mesmo certificado em todas as máquinas do agente que sirvam o endpoint e em todas as máquinas do DEM. Como alternativa, você pode desinstalar o certificado das máquinas existentes e repetir o procedimento anterior para o endpoint com falha.



# Solucionando problemas de atualização do vRealize Automation

# 10

Os tópicos de solução de problemas de atualização fornecem soluções para problemas que você pode enfrentar ao atualizar o vRealize Automation 6.2.5 para a versão 7.4.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- A instalação ou a atualização falha com um erro de tempo limite do balanceador de carga
- Falha na atualização para o componente do site do IaaS
- Falha de execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL durante o tempo de execução
- Falha de login após a atualização
- Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços após atualização, mas não estão disponíveis para solicitação
- Mesclagem sem sucesso do banco de dados externo PostgreSQL
- O comando Unir Cluster parece falhar após a atualização de um ambiente de alta disponibilidade
- A atualização é bem-sucedida quando a partição raiz não fornece espaço livre suficiente
- Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite
- Excluir nós órfãos no vRealize Automation
- Não foi possível criar um novo diretório em vRealize Automation
- Algumas máquinas virtuais não possuem uma implantação criada durante a atualização
- Erro de certificado não confiável
- Falha na instalação ou no upgrade para vRealize Automation
- Falha na atualização do Agente de Gerenciamento
- A atualização do Agente de Gerenciamento não é bem-sucedida
- Falha na atualização do vRealize Automation devido às configurações de tempo limite padrão
- Falha na atualização do IaaS em um ambiente de alta disponibilidade
- Solucionar problemas de atualização

## A instalação ou a atualização falha com um erro de tempo limite do balanceador de carga

Uma instalação ou atualização do vRealize Automation para um ambiente distribuído com um balanceador de carga falha com um erro 503, serviço indisponível.

### Problema

A instalação ou atualização falha porque a configuração de tempo limite balanceador de carga não permite tempo suficiente para que a tarefa seja concluída.

### Causa

Uma configuração insuficiente de tempo limite do balanceador de carga pode causar falhas. Você pode corrigir o problema aumentando a configuração de tempo limite do balanceador de carga para 100 segundos ou mais e executando novamente a tarefa.

### Solução

- 1 Aumente o valor do tempo limite do balanceador de carga para pelo menos 100 segundos.
- 2 Execute novamente a instalação ou atualização.

## Falha na atualização para o componente do site do IaaS

A atualização do IaaS falha e você não pode continuá-la.

### Problema

A atualização do IaaS falha para o componente do site. As seguintes mensagens de erro aparecem no arquivo de log do instalador.

- System.Data.Services.Client.DataServiceQueryException:  
An error occurred while processing this request. --->  
System.Data.Services.Client.DataServiceClientException: <!DOCTYPE html>
- <b> Description: </b>An application error  
occurred on the server. The current custom error settings for this application  
prevent the details of the application error from being viewed remotely (for  
security reasons). It could, however, be viewed by browsers running on the  
local server machine.
- Warning: Non-zero return code. Command failed.
- Done Building Project "C:\Program Files  
(x86)\VMware\vCAC\Server\Model Manager Data\DeployRepository.xml"  
(InstallRepoModel target(s)) -- FAILED.

As seguintes mensagens de erro aparecem no arquivo de log do repositório.

- [Error]: [sub-thread-Id="20"  
context="" token=""] Failed to start repository service. Reason:  
System.InvalidOperationException: Configuration section encryptionKey is not  
protected  
at  
DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.ReadKeyFromConfiguration(Configuration  
config)  
at DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.Decrypt(String value)  
at DynamicOps.Repository.Runtime.CoreModel.GlobalPropertyItem.Decrypt(Func`2  
decryptFunc)  
at  
DynamicOps.Common.Entity.ContextHelpers.OnObjectMaterializedCallbackEncryptable(Object  
sender, ObjectMaterializedEventArgs e)  
at  
System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper.RaiseMaterializedEvents()  
at  
System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper`1.SimpleEnumerator.MoveNext()  
at System.Linq.Enumerable.FirstOrDefault[TSource](IEnumerable`1 source)  
at System.Linq.Queryable.FirstOrDefault[TSource](IQueryable`1 source)  
at  
DynamicOps.Repository.Runtime.Common.GlobalPropertyHelper.GetGlobalPropertyItemValue(Core  
ModelEntities  
coreModelContext, String propertyName, Boolean throwIfPropertyNotFound)  
at  
DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.LoadSolutionUserCertificate()  
at  
DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.InitializeFromDb(String  
coreModelConnectionString)  
at DynamicOps.Repository.Runtime.Common.RepositoryRuntime.Initialize().

### Causa

A atualização do IaaS falha quando a data de criação do arquivo `web.config` é igual ou posterior à data de modificação.

### Solução

- 1 No host do IaaS, faça login no Windows.
- 2 Abra o prompt de comando do Windows.
- 3 Mude de diretório para a pasta de instalação do vRealize Automation.
- 4 Inicie seu editor de texto preferencial com a opção **Executar como administrador**.
- 5 Localize e selecione o arquivo `web.config` e salve-o para alterar a data de modificação do arquivo.
- 6 Examine as propriedades do arquivo `web.config` para confirmar se a data de modificação do arquivo é posterior à data de criação.
- 7 Atualizar IaaS.

## Falha de execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL durante o tempo de execução

Ocorre uma falha na execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL.

### Problema

Ocorre falha do Manager Service com a seguinte mensagem de erro no log:

```
[Info]: Thread-Id="6" - context="" token="" Failed to connect to the core database, will retry in 00:00:05, error details: A connection was successfully established with the server, but then an error occurred during the login process. (provider: SSL Provider, error: 0 - The certificate chain was issued by an authority that is not trusted.)
```

### Causa

Durante o tempo de execução, ocorre uma falha na execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL.

### Solução

- 1 Abra o arquivo de configuração `ManagerService.config`.
- 2 Atualize **Encrypt=False** na seguinte linha:

```
<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient"
connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated
Security=True;Pooling=True;Max Pool
Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />
```

## Falha de login após a atualização

Você deve sair do navegador e repetir o login após uma atualização para sessões que usam contas de usuário não sincronizadas.

### Problema

Após a atualização do vRealize Automation, o sistema bloqueia o acesso a contas de usuário não sincronizadas no login.

### Solução

Saia do navegador e reinicie o vRealize Automation.

## Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços após atualização, mas não estão disponíveis para solicitação

Os itens de catálogo que utilizam determinadas definições de propriedade de versões anteriores aparecem no catálogo de serviço; apesar disso, não estão disponíveis para requisição após a atualização para a versão mais recente do vRealize Automation.

### Problema

Se você atualizou da versão 6.2.x ou anterior e tinha definições de propriedade com os tipos de controle ou de atributos a seguir, esses atributos estarão ausentes nas definições de propriedade, e nenhum dos itens de catálogo que as utilizar funcionará como antes da atualização.

- Tipos de controle. Caixa de seleção ou link.
- Atributos. Relacionamento, expressões regulares ou layouts de propriedades.

### Causa

No vRealize Automation 7.0 e versões posteriores, as definições de propriedades não usam mais os atributos. Você deverá recriar a definição de propriedade ou configurá-la para utilizar uma ação de script do vRealize Orchestrator em vez dos tipos de controle ou atributos incorporados.

Migre o tipo de controle ou os atributos para o vRealize Automation 7.x usando uma ação de script.

### Solução

- 1 No vRealize Orchestrator, crie uma ação de script que retorne os valores de propriedade. A ação deve retornar um tipo simples. Por exemplo, cadeias de retorno, números inteiros ou outros tipos compatíveis. A ação pode considerar como um parâmetro de entrada as outras propriedades das quais ela depende.
- 2 No console do vRealize Automation, configure a definição do produto.
  - a Selecione **Administração > Dicionário de propriedades > Definições de propriedades**.
  - b Selecione a definição da propriedade e clique em **Editar**.
  - c No menu suspenso Exibir aviso, selecione **Lista Suspensa**.

- d No menu suspenso Valores, selecione **Valores Externos**.
- e Selecione a ação de script.
- f Clique em **OK**.
- g Configure os Parâmetros de Entrada incluídos na ação de script. Para preservar a relação existente, vincule o parâmetro à outra propriedade.
- h Clique em **OK**.

## Mesclagem sem sucesso do banco de dados externo PostgreSQL

A mesclagem do banco de dados PostgreSQL externo com o banco de dados PostgreSQL incorporado não é bem-sucedida.

### Problema

Se a versão do banco de dados PostgreSQL externo for anterior à do banco de dados PostgreSQL incorporado, a mesclagem não terá êxito.

### Solução

- 1 Faça login no host do banco de dados PostgreSQL externo.
- 2 Execute o comando `psql --version`.
- 3 Anote a versão do PostgreSQL para o banco de dados externo.
- 3 Faça login no host do banco de dados PostgreSQL incorporado.
- 4 Execute o comando `psql --version`.

Anote a versão do PostgreSQL para o banco de dados incorporado.

Se a versão do PostgreSQL externo for anterior à do PostgreSQL incorporado, entre em contato com o suporte para obter assistência com a migração do seu banco de dados PostgreSQL.

## O comando Unir Cluster parece falhar após a atualização de um ambiente de alta disponibilidade

Depois de clicar em **Unir Cluster** no console de gerenciamento em um nó de cluster secundário, o indicador de progresso desaparece.

### Problema

Quando você usa o console de gerenciamento do appliance do vRealize Automation após a atualização para unir um nó de cluster secundário ao nó primário, o indicador de progresso desaparece e nenhuma mensagem de erro ou êxito é exibida. Esse comportamento é um problema intermitente.

### Causa

O indicador de progresso desaparece porque alguns navegadores param de aguardar uma resposta do servidor. Esse comportamento não interrompe o processo de união ao cluster. Você pode confirmar se o processo de união ao cluster foi bem-sucedido visualizando o arquivo de registro em `/var/log/vmware/vcac/vcac-config.log`.

## A atualização é bem-sucedida quando a partição raiz não fornece espaço livre suficiente

Se não houver espaço livre suficiente na partição raiz do host do appliance vRealize Automation, a atualização não poderá continuar.

### Solução

Esse procedimento aumenta o espaço livre na partição raiz do Disco 1 do host do appliance do vRealize Automation. Em uma implantação distribuída, realize esse procedimento para aumentar o espaço livre em cada nó de réplica sequencialmente e, em seguida, aumente o espaço livre no nó principal.

---

**Observação** Ao realizar esse procedimento, talvez você veja as mensagens de aviso a seguir:

- ```
WARNING: Re-reading the partition table failed with error 16:
Device or resource busy. The kernel still uses the old table. The
new table will be used at the next reboot or after you run
partprobe(8) or kpartx(8) Syncing disks.
```
- ```
Error: Partition(s) 1 on /dev/sda have been written, but we have been unable to inform the kernel
of the change, probably because it/they are in use. As a result, the old partition(s) will remain
in use. You should reboot now before making further changes.
```

Ignore a mensagem **Você deve reinicializar agora** antes de realizar mais alterações. Se você reinicializar o sistema antes da etapa 10, o processo de atualização ficará corrompido.

---

### Procedimentos

- 1 Ligue a máquina virtual do host do appliance do vRealize Automation e faça login com uma conexão de shell seguro como usuário root.
- 2 Execute os seguintes comandos para interromper serviços.
  - a `service vcac-server stop`
  - b `service vco-server stop`
  - c `service vpostgres stop`
- 3 Execute o seguinte comando para desmontar a partição de permuta.  
`swapoff -a`

- 4 Execute o seguinte comando para excluir as partições existentes do Disco 1 e criar uma partição raiz de 44-GB e uma partição de permuta de 6 GB.

```
(echo d; echo 2; echo d; echo 1; echo n; echo p; echo ; echo ; echo '+44G';  
echo n; echo p; echo ; echo ; echo ; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```

- 5 Execute o seguinte comando para alterar o tipo de partição de permuta.

```
(echo t; echo 2; echo 82; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```

- 6 Execute o seguinte comando para definir o sinalizador de inicializável do Disco 1.

```
(echo a; echo 1; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```

- 7 Execute o seguinte comando para registrar as alterações de partição com o kernel do Linux.

```
partprobe
```

Se você vir uma mensagem solicitando a reinicialização antes de realizar mais alterações, ignore essa mensagem. Reinicializar o sistema antes da etapa 10 corrompe o processo de atualização.

- 8 Execute o seguinte comando para formatar a nova partição de permuta.

```
mkswap /dev/sda2
```

- 9 Execute o seguinte comando para montar a partição de permuta.

```
swapon -a
```

- 10 Reinicie o dispositivo do vRealize Automation.

- 11 Após a reinicialização do appliance, execute o seguinte comando para redimensionar a tabela de partição do Disco 1.

```
resize2fs /dev/sda1
```

- 12 Para verificar se a expansão de disco teve êxito, execute o `df -h` e verifique se o espaço disponível em disco no `/dev/sda1` é maior que 30 GB.

## Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite

O vRealize Automation registra qualquer arquivo com uma extensão .xml no diretório `\\VMware\\vCAC\\Server\\ExternalWorkflows\\xml\\db\\`. Se esse diretório contiver arquivos de backup com extensão .xml, o sistema executará fluxos de trabalho duplicados que farão com que ele atinja o tempo limite.

### Solução

Solução alternativa: quando você fizer o backup de arquivos nesse diretório, mova os backups para outro diretório ou altere a extensão do nome do arquivo de backup para algo diferente de .xml.

## Excluir nós órfãos no vRealize Automation

Um nó órfão é um nó duplicado que está relatado no host, mas que não existe no host.



### Problema

Ao verificar que todos os nós IaaS e do appliance virtual estão em estado íntegro, você pode descobrir que um host tem um ou mais nós órfãos. Você deve excluir todos eles.

### Solução

- 1 No appliance do vRealize Automation primário, faça login no Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation como **root** usando a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation.
- 2 Selecione **Configurações do vRA > Cluster**.
- 3 Para cada nó órfão na tabela, clique em **Excluir**.

## Não foi possível criar um novo diretório em vRealize Automation

Tentando adicionar um novo diretório com a falha do conector de sincronização.

### Problema

Este problema ocorre em função de um arquivo `config-state.json` localizado em `usr/local/horizon/conf/states/VSPHERE.LOCAL/3001/`.

Para obter informações sobre como reparar esse erro, consulte o [Artigo 2145438 da Base de Conhecimento](#).

## Algumas máquinas virtuais não possuem uma implantação criada durante a atualização

As máquinas virtuais que se encontram no estado ausente no momento da atualização não possuem uma implantação correspondente criada no ambiente de destino.

### Problema

Se uma máquina virtual estiver no estado ausente no ambiente de origem durante a migração, não será criada uma atualização correspondente no ambiente de destino. Se uma máquina virtual sair do estado ausente após a atualização, você poderá importar a máquina para a implantação de destino com a importação em massa.

## Erro de certificado não confiável

Ao visualizar a página Visualizador de Registros da infraestrutura no console do Appliance do vRealize Automation, você pode ver um relatório de falha de conexão com o endpoint contendo as seguintes palavras: `Certificate is not trusted`.

## Problema

No console Appliance do vRealize Automation, selecione **Infraestrutura > Monitoramento > Registro**. Na página Visualizador de Registros, você pode ver um relatório semelhante a este:

Falha ao se conectar ao endpoint. Para verificar se uma conexão segura pode ser estabelecida com esse endpoint, acesse o endpoint do vSphere na página Endpoints e clique no botão Testar Conexão.

Exceção interna: o certificado não é confiável (RemoteCertificateChainErrors). Assunto: C=US, CN=vc6.mycompany.com Impressão digital: DC5A8816231698F4C9013C42692B0AF93D7E35F1

## Causa

Atualizar do vRealize Automation 7.3 ou anterior para o 7.4 faz alterações nos endpoints do seu ambiente original. Para ambientes recentemente atualizados para o vRealize Automation 7.4, o administrador do IaaS deve rever cada endpoint existente que utiliza uma conexão https segura. Se um endpoint tiver um erro `Certificate is not trusted`, ele não funcionará corretamente.

## Solução

- 1 Faça login no console do vRealize Automation como administrador de infraestrutura.
- 2 Selecione **Infraestrutura > Pontos de extremidade > Pontos de extremidade**.
- 3 Conclua essas etapas para cada endpoint com uma conexão segura.
  - a Clique em **Editar**.
  - b Clique em **Testar Conexão**.
  - c Reveja os detalhes do certificado e clique em **OK** se confiar nesse certificado.
  - d Reinicie os serviços Windows para todos os Agentes Proxy IaaS usados por esse endpoint.
- 4 Verifique se erros `Certificate is not trusted` deixaram de aparecer na página Visualizador de Registros da infraestrutura.

# Falha na instalação ou no upgrade para vRealize Automation

A instalação ou a atualização do vRealize Automation apresenta uma falha e uma mensagem de erro aparece no arquivo de log.

## Problema

Quando você instala ou atualiza o vRealize Automation, o procedimento falha. Normalmente, isso ocorre quando uma correção aplicada durante a instalação ou a atualização não é bem-sucedida. Uma mensagem de erro, parecida com a seguinte, aparece no arquivo de registro: `Security error. Applying automatic fix for FIREWALL prerequisite failed. RPM Status 1: Pre install script failed, package test and installation skipped.`

### Causa

O ambiente Windows tem uma política de grupo para a execução de script PowerShell definida como ativado.

### Solução

- 1 Na máquina host do Windows, execute o `gpedit.msc` para abrir o Editor de Política de Grupo Local.
- 2 No painel esquerdo em **Configuração do Computador**, clique o botão de expansão para abrir os **Modelos Administrativos > Componentes do Windows > PowerShell do Windows**.
- 3 Para **Ligar Execução de Script**, altere o estado de Enabled para Not Configured.

## Falha na atualização do Agente de Gerenciamento

Aparece uma mensagem de erro sobre o agente de gerenciamento quando se clica em **Instalar Atualizações** na página Status de Atualização do console de gerenciamento do Appliance do vRealize Automation.

### Problema

O processo de atualização não foi bem-sucedido. Mensagem aparece: Não é possível atualizar o agente de gerenciamento no nó x. Às vezes a mensagem lista mais de um nó.

### Causa

Muitas circunstâncias podem causar esse problema. A mensagem de erro identifica apenas a ID de nó da máquina afetada. Mais informações podem ser encontradas no arquivo `All.log` do Agente de Gerenciamento na máquina na qual o comando falhou.

Realize estas tarefas nos nós afetados de acordo com a sua situação:

### Solução

- Se o serviço do Agente de Gerenciamento não estiver em execução, inicie o serviço e reinicie a atualização no appliance virtual.
- Se o serviço do Agente de Gerenciamento estiver em execução e o Agente de Gerenciamento for atualizado, reinicie a atualização no appliance virtual.
- Se o serviço do Agente de Gerenciamento estiver em execução, mas o Agente de Gerenciamento não estiver atualizado, realize uma atualização manual.
  - a Abra um navegador e navegue até a página de instalação do IaaS vRealize Automation no appliance do vRealize Automation em `https:// va-hostname.domain.name:5480/install`.
  - b Baixe e execute o instalador do agente de gerenciamento.
  - c Reinicialize a máquina do Agente de Gerenciamento.
  - d Reinicie a atualização no appliance virtual.

## A atualização do Agente de Gerenciamento não é bem-sucedida

A atualização do Agente de Gerenciamento não é bem-sucedida durante a atualização do vRealize Automation para a versão 7.2. - 7.3.x.

### Problema

Se um incidente de failover tiver trocado os hosts primário e secundário do Agente de Gerenciamento, a atualização não será bem-sucedida, pois o processo de atualização automatizado não conseguirá encontrar o host esperado. Realize esse procedimento em cada nó IaaS em que o Agente de gerenciamento não está atualizado.

### Solução

- 1 Abra o arquivo All.log na pasta de registros do Agente de Gerenciamento, localizada em C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\Logs\.

A localização da pasta de instalação pode ser diferente da localização padrão.

- 2 Pesquise o arquivo de registro em busca de uma mensagem sobre um appliance virtual desatualizado ou desligado.

Por exemplo, EXCEÇÃO INTERNA: System.Net.WebException: Não é possível conectar-se ao servidor remoto ----> System.Net.Sockets.SocketException: Uma tentativa de conexão falhou porque a parte conectada não respondeu corretamente após um período de tempo, ou a conexão estabelecida falhou porque o host conectado não conseguiu responder *Endereço\_IP:5480*

- 3 Edite o arquivo de configuração do Agente de Gerenciamento em C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config para substituir o valor existente de alternativeEndpointaddress pela URL do endpoint do appliance virtual primário.

A localização da pasta de instalação pode ser diferente da localização padrão.

Exemplo de alternativeEndpointaddress em VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config.

```
<alternativeEndpoint address="https://FQDN:5480/" thumbprint="número da impressão digital" />
```

- 4 Reinicie o serviço do Windows do Agente de Gerenciamento e consulte o arquivo All.log para verificar se ele está funcionando.
- 5 Execute o procedimento de atualização no appliance primário do vRealize Automation.

## Falha na atualização do vRealize Automation devido às configurações de tempo limite padrão

Você poderá aumentar a configuração de tempo para atualização se a configuração padrão para a sincronização dos bancos de dados for muito curta para o seu ambiente.

## Problema

A configuração de tempo limite para o comando Vcac-Config SynchronizeDatabases não é suficiente para alguns ambientes nos quais a sincronização dos bancos de dados demora mais do que o valor padrão de 3600 segundos.

Os valores de propriedade `cafeTimeoutInSeconds` e `cafeRequestPageSize` no arquivo `Vcac-Config.exe.config` controlam a comunicação entre a API e a ferramenta do utilitário `Vcac-config.exe`. O arquivo está no *local de instalação do IaaS\VMware\VCAC\Server\Model Manager Data\Cafe\Vcac-Config.exe.config*.

Você pode substituir o valor de tempo limite padrão apenas para o comando `SynchronizeDatabases`, fornecendo um valor para esses parâmetros opcionais.

Parâmetro	Nome abreviado	Descrição
--DatabaseSyncTimeout	-dstm	Define o valor de tempo limite de solicitação http apenas para <code>SynchronizeDatabases</code> em segundos.
--DatabaseSyncPageSize	-dpsp	Define o tamanho de página de solicitação de sincronização apenas para a sincronização de Reserva ou Política de Reserva. O padrão é 10.

Se esses parâmetros não estiverem definidos no arquivo `Vcac-Config.exe.config`, o sistema usará o valor de tempo limite padrão.

## Falha na atualização do IaaS em um ambiente de alta disponibilidade

Falha na execução do processo de atualização do IaaS no nó do servidor da Web primário com balanceamento de carga ativado. Você poderá ver essas mensagens de erro:

"System.Net.WebException: A operação expirou" ou "401 - Não autorizado: acesso negado devido a credenciais inválidas".

## Problema

Atualizar o IaaS com o balanceamento de carga ativado pode causar uma falha intermitente. Quando isso acontece, você deve executar a atualização do vRealize Automation novamente com o balanceamento de carga desativado.

## Solução

- 1 Reverta seu ambiente para os snapshots anteriores à atualização.
- 2 Abra uma conexão de área de trabalho remota para o nó primário do servidor de Web do IaaS.
- 3 Navegue até o arquivo dos hosts do Windows em `c:\windows\system32\drivers\etc`.

- 4 Abra o arquivo dos hosts e adicione esta linha para ignorar o balanceador de carga do servidor da Web.

*IP\_address\_of\_primary\_iaas\_website\_node vrealizeautomation\_iaas\_website\_lb\_fqdn*

Exemplo:

10.10.10.5 vra-iaas-web-lb.domain.com

- 5 Salve o arquivo dos hosts e tente atualizar o vRealize Automation novamente.
- 6 Quando a atualização do vRealize Automation for concluída, abra o arquivo dos hosts e remova a linha que você adicionou na etapa 4.

## Solucionar problemas de atualização

Você pode modificar o processo de atualização para solucionar problemas de atualização.

### Solução

Quando você tiver problemas de atualização do ambiente do vRealize Automation, use esse procedimento para modificar o processo de atualização selecionando um dos sinalizadores disponíveis.

#### Procedimentos

- 1 Abra uma conexão de shell seguro para o nó do appliance primário do vRealize Automation.
- 2 No prompt de comando, execute este comando para criar o arquivo de toggle:

**touch available\_flag**

Por exemplo: **touch /tmp/disable-iaas-upgrade**

**Tabela 10-1. Sinalizadores disponíveis**

Sinalizador	Descrição
/tmp/disable-iaas-upgrade	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Impede o processo de atualização do IaaS depois do reinício do appliance virtual.</li> <li>■ Impede a atualização do Agente de Gerenciamento.</li> <li>■ Impede as verificações e correções de pré-requisito automáticas.</li> <li>■ Impede a parada dos serviços do IaaS.</li> </ul>
/tmp/do-not-upgrade-ma	Impede a atualização do Agente de Gerenciamento. Este sinalizador é adequado quando o Agente de Gerenciamento é atualizado manualmente.
/tmp/skip-prereq-checks	Impede as verificações e correções de pré-requisito automáticas. Este sinalizador é adequado quando há um problema com as correções de pré-requisito automáticas e as correções foram aplicadas manualmente.
/tmp/do-not-stop-services	Impede a parada dos serviços do IaaS. A atualização não interrompe os serviços do IaaS Windows como o Serviço de Gerenciador, DEMs e agentes.

**Tabela 10-1. Sinalizadores disponíveis (Continuação)**

Sinalizador	Descrição
/tmp/do-not-upgrade-servers	<p>Impede a atualização automática de todos os componentes do IaaS do servidor como o banco de dados, site da web, WAPI, repositório, os dados do Modelo Mfrontanager e o Manager Service.</p> <hr/> <p><b>Observação</b> Este sinalizador também impede a ativação do modo de failover automático do Manager Service.</p>
/tmp/do-not-upgrade-dems	Impede a atualização do DEM.
/tmp/do-not-upgrade-agents	Impede a atualização do agente de proxy do IaaS.

### 3 Conclua as tarefas para o sinalizador escolhido.

**Tabela 10-2. Tarefas adicionais**

Sinalizador	Tarefas
/tmp/disable-iaas-upgrade	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Atualize o Agente de Gerenciamento manualmente.</li> <li>■ Aplique quaisquer pré-requisitos do IaaS manualmente.</li> <li>■ Pare manualmente os serviços do IaaS.               <ul style="list-style-type: none"> <li>a Faça login no seu servidor Windows do IaaS.</li> <li>b Selecione <b>Iniciar &gt; Ferramentas administrativas &gt; Serviços</b>.</li> <li>c Para os serviços na seguinte ordem.</li> </ul> <hr/> <p><b>Observação</b> Não encerre o servidor Windows do IaaS.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>a Cada Agente de Proxy do VMware vRealize Automation.</li> <li>b Cada trabalhador do VMware DEM.</li> <li>c O orchestrator do VMware DEM.</li> <li>d O serviço do VMware vCloud Automation Center.</li> </ul> </li> <li>■ Inicie a atualização do IaaS manualmente depois que a atualização do appliance virtual estiver concluída.</li> </ul>
/tmp/do-not-upgrade-ma	Atualize o Agente de Gerenciamento manualmente.
/tmp/skip-prereq-checks	Aplique quaisquer pré-requisitos do IaaS manualmente.

**Tabela 10-2. Tarefas adicionais (Continuação)**

Sinalizador	Tarefas
/tmp/do-not-stop-services	<p>Pare manualmente os serviços do IaaS.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Faça login no seu servidor Windows do IaaS.</li> <li>2 Selecione <b>Iniciar &gt; Ferramentas administrativas &gt; Serviços</b>.</li> <li>3 Para os serviços na seguinte ordem.</li> </ol> <p><b>Observação</b> Não encerre o servidor Windows do IaaS.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a Cada Agente de Proxy do VMware vRealize Automation.</li> <li>b Cada trabalhador do VMware DEM.</li> <li>c O orchestrator do VMware DEM.</li> <li>d O serviço do VMware vCloud Automation Center.</li> </ol>
/tmp/do-not-upgrade-servers	
/tmp/do-not-upgrade-dems	
/tmp/do-not-upgrade-agents	

- 4 Acesse o console de gerenciamento do appliance primário do vRealize Automation e atualize o appliance primário do vRealize Automation.

**Observação** Como cada sinalizador permanece ativo até que ele seja removido, execute este comando para remover o sinalizador escolhido após a atualização: **rm /flag\_path/flag\_name**. Por exemplo, **rm /tmp/disable-iaas-upgrade**.