

Notas da versão do vRealize Automation 7.4

Atualizado em: 19 FEV 2019

vRealize Automation | 12 DE ABRIL DE 2018 | Compilação 8229492

Verifique regularmente se há complementos a estas notas de versão ou se foram atualizadas.

O que há nas notas de versão

As notas de versão abrangem os seguintes tópicos:

- [Novidades](#)
- [Internacionalização](#)
- [Requisitos do sistema](#)
- [Documentação](#)
- [Usando o vRealize Code Stream](#)
- [Problemas resolvidos](#)
- [Problemas conhecidos](#)

Novidades

A versão do vRealize Automation 7.4 inclui problemas resolvidos e os seguintes recursos novos.

Designer de Formulários de Solicitação Personalizados

O vRealize Automation 7.4 é bastante otimizado para arquitetos de serviço, graças ao novo Designer de Formulários de Solicitação Personalizados que proporciona uma experiência consistente ao projetar itens de catálogo de infraestrutura e aplicativo. Ele facilita a criação de blueprints genéricos com uma camada de apresentação avançada e fácil de entender, aplicável a diferentes linhas nos negócios. O Formulário de Solicitação Personalizado pronto para uso elimina a necessidade de quebra automática de infraestrutura e blueprints do PaaS em blueprints do XaaS, o que reduz a expansão de blueprint e reduz o custo de propriedade.

Ao aproveitar os Formulários Personalizados, os arquitetos de blueprint do designer são capazes de aplicar a seguinte lógica no formulário de solicitação de blueprint:

- Propriedades personalizadas e controles de arrastar e soltar na tela de criação
- Aproveitar o esquema de blueprint – propriedades do blueprint, propriedades personalizadas e perfis

- Usar formulários gerados
- Salvar, apagar e reverter formulários personalizados
- Mostrar ou ocultar dinamicamente campos com base em lógica condicional personalizada
- Preencher automaticamente e dinamicamente valores de entrada com base em lógica externa e interna
- Usar dependências internas e chamadas externas com o vRealize Orchestrator
- Aplicar restrições a valores de entrada
- Aplicar validação personalizada usando expressões comuns
- Aplicar o texto de ajuda e as mensagens de erro personalizados
- Escolher os objetos de inventário do vRealize Orchestrator
- Suporte para tipos complexos como volumes de disco e tipos de composição do vRealize Orchestrator
- Usar a formatação avançada e aplicar CSS personalizado ao formulário de solicitação de blueprint
- Validação automática de formulário da definição de blueprint durante o tempo de projeto
- Exportação e importação de formulário personalizado via GUI e CLI

Para obter informações, consulte [Fornecer Blueprints de serviço para os usuários](#).

Implantar do OVF

- Nova opção de provisionamento para implantar blueprints do vSphere a partir de um OVF ou OVA
- Especificar a URL para a localização do OVF com opções de autenticação e proxy disponíveis
- Suporte para opções avançadas de configuração na forma de propriedades personalizadas específicas para o OVF
- Suporte para parametrização com o perfil de componente da imagem

Para obter informações, consulte [Configurando um blueprint para provisionar a partir de um OVF](#).

Integração aprimorada com o vRealize Operations para posicionamento da carga de trabalho

Melhoramos nossa integração com o vRealize Operations para otimizar o posicionamento das cargas de trabalho no momento da implantação. O posicionamento da carga de trabalho agora leva em consideração as políticas de reserva de armazenamento configuradas no vRealize Automation.

Para obter informações, consulte o [Efeito das políticas de reserva de armazenamento do vRealize Automation](#).

Melhorias na instalação, atualização e migração

- Gerenciamento de Certificados consolidado em uma página comum no Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation
- Status do serviço IaaS no Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation na guia Cluster
- Suporte para renomear host do vRealize Automation
- Suporte para implementações vra-command no Python
- Rotação de log mais rápida e rotação adicional para os serviços RabbitMQ e HealthBroker
- Formatos de arquivo de log atualizados para mostrar carimbos de data/hora local e UTC
- A configuração estendida do agente do Log Insight foi adicionada ao Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation
- Ative as opções de início, parada e redefinição do configurador do vRealize Orchestrator por meio do Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation, em vez da CLI desativada por padrão
- Guia Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation para atualização de Agentes do Software
- Migração automatizada para o vRealize Orchestrator incorporado
- Limpar o pacote de migração após a conclusão da migração
- Desativar a edição de tenant padrão ou campos do administrador

Para obter mais informações, consulte [Instalando ou atualizando o vRealize Automation](#).

Gerenciamento de Patches do vRealize Automation

Suporte adicionado para patches cumulativos.

- Rastreamento de hotpatches entregues e implantados
- Aviso de que os patches precisam ser instalados nos nós adicionais em um ambiente em cluster
- Tentar novamente ao falhar a instalação
- Reverter para o patch anterior
- Histórico de patches disponível

Para obter mais informações, consulte [Acessar gerenciamento de patches](#).

Provisionamento de usuários Just-in-Time

Oferecemos recurso de provisionamento Just-in-Time (JIT) no vRealize Automation. Depois de configurar o JIT, os usuários são criados automaticamente no primeiro login e os atributos do usuário são sincronizados nos logins subsequentes. Além disso, oferecemos a associação ao grupo dinâmico do vIDM. O grupo dinâmico do vIDM é exposto ao vRealize Automation e a associação de grupos avançados pode ser usada para criar, atualizar ou excluir associações de grupos personalizados. Os grupos personalizados também podem ser migrados. A API para esse recurso também é fornecida.

Para obter informações, consulte [Configurar o provisionamento de usuários Just-in-Time](#).

Melhoria no processamento de solicitações congeladas

- Cancelar solicitações que estão congeladas no estado "Em andamento" por meio da API ou do CloudClient e limpar os recursos provisionados associados à solicitação cancelada
- Novo filtro na guia Solicitações para ocultar solicitações com falha e canceladas

Para obter informações, consulte [vRealize CloudClient 4.5](#).

Segurança

- Aprimoramentos de segurança de portlet do quadro de mensagens
 - Introdução a uma lista branca de URLs que podem ser exibidas no quadro de mensagens
- O protocolo de TLS 1.2 agora é o protocolo padrão para uma comunicação segura

Para obter informações, consulte [Criar uma lista branca de URLs de portlet do quadro de mensagens](#).

Multitenants no VMware vRealize Orchestrator

A arquitetura multitenant foi introduzida no vRealize Orchestrator 7.4.

Para obter informações, consulte [Multitenants no VMware vRealize Orchestrator](#).

O suporte para autenticação do Microsoft NT LAN Manager (NTLM) usando a instância do vIDM incorporada está preterido no vRealize Automation 7.4

Observação: Esta versão inclui todos os problemas que foram corrigidos no vRealize Automation 7.3.1. Para obter informações, consulte [Notas da versão do vRealize Automation 7.3.1](#).

Internacionalização

O vRealize Automation 7.4 está disponível nos seguintes idiomas:

- Inglês
- Francês

- Alemão
- Espanhol
- Japonês
- Coreano
- Chinês simplificado
- Chinês tradicional
- Italiano
- Russo
- Holandês
- Português (Brasil)

Para obter mais informações sobre o suporte de idioma de produto, consulte o [Guia de globalização de produtos da VMware](#).

Requisitos do sistema

Para obter informações sobre os sistemas operacionais do host, os bancos de dados e os servidores da Web compatíveis, consulte a [Matriz de suporte do vRealize Automation](#).

Documentação

Para a documentação do vRealize Automation 7.4, consulte o [VMware vRealize Automation](#) nos documentos do VMware.

Instalação

Para obter instruções de instalação e pré-requisitos, consulte [Instalando o vRealize Automation](#) no VMware Docs.

Atualização

Para obter orientações gerais, consulte [Atualizando o vRealize Automation](#) no VMware Docs.

Antes de atualizar o vRealize Automation 6.2.x

A vRealize Production Test Upgrade Assist Tool analisa seu ambiente do vRealize Automation 6.2.x em busca de qualquer configuração de recurso que possa causar problemas de atualização e verifica se o seu ambiente está pronto para atualização. Para baixar essa ferramenta e a documentação relacionada, acesse a página [Baixar produto](#) da VMware vRealize Production Test Tool.

Usando o vRealize Code Stream

Para usar o vRealize Code Stream no seu ambiente do vRealize Automation, você deve ter uma licença do vRealize Code Stream.

Você pode inserir a licença no Assistente de Instalação do vRealize Automation ou na Interface de Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation.

Para obter mais informações, consulte

- Centro de informações do vRealize Code Stream. Consulte [Instalação do vRealize Code Stream](#) e [Aplicar uma licença do vRealize Code Stream a um appliance](#).
- Centro de informações do vRealize Automation. Consulte [Licenciamento do vRealize Code Stream](#).

Problemas resolvidos

- **Novo** Ações de recursos não podem mapear parâmetros externos, incluindo vCloud:VM e VC:VirtualMachine
O parâmetro de entrada vCloud:VM da ação personalizada está acinzentado e não pode ser selecionado como entrada da ação de script no editor de formulários XaaS.
- **Um Distributed Execution Manager (DEM) ou Distributed Execution Manager Orchestrator (DEO) não é atualizado quando é realizada a atualização para o vRealize Automation 7.3.x.**
O componente de Infraestrutura como Serviço (IaaS) DEM ou DEO deve ser instalado no local padrão em c:\program files (x86)\vmware\vcac quando é realizado o upgrade para o vRealize Automation 7.3.x. Se esses componentes não estiverem instalados no local padrão, eles não serão atualizados durante a atualização.
- **Os links para download na página Instaladores do Agente do Software e do Guest para o Java Runtime Environment para Linux estão incorretos**
Esses links aparecem na seção Linux Software Installers.
 - vmware-jre-1.8.0_121-fcs.i586.rpm
 - vmware-jre-1.8.0_121-fcs.x86_64.rpmAo clicar em um desses links, uma nova página é aberta e exibe o erro HTTP Status 404 – Not Found.

Solução alternativa: Para baixar estes arquivos RPM:

1. Substitua o nome do arquivo na URL que aparece no campo de endereço do navegador após clicar no link.

- Substitua vmware-jre-1.8.0_121-fcs.i586.rpm por vmware-jre-1.8.0_121-fcs_b31.i586.rpm.
- Substitua vmware-jre-1.8.0_121-fcs.x86_64.rpm por vmware-jre-1.8.0_121-fcs_b31.x86_64.rpm.

Por exemplo:

- https://va-hostname.domain.name/software/download/vmware-jre-1.8.0_121-fcs_b31.x86_64.rpm
- https://va-hostname.domain.name/software/download/vmware-jre-1.8.0_121-fcs_b31.i586.rpm

2. Pressione Enter.

Apesar de a mensagem de erro permanecer no navegador, o arquivo é baixado com êxito.

- **Não foi possível adicionar uma regra de encaminhamento de porta NAT a uma rede NAT sob demanda implantada que esteja associada a um provedor IPAM de terceiros**

Quando você adiciona uma regra de encaminhamento de porta NAT usando a ação de pós-provisionamento Alterar Regras NAT a uma rede NAT sob demanda implantada associada a um provedor de IPAM de terceiros, o menu suspenso do campo **Componente** não mostra nenhum dado e não aceita novos dados. Isso impede que você adicione uma nova regra.

- **O procedimento Definir Configurações de Distribuição do Servidor Virtual contém um padrão de tráfego HTTPS não suportado**

O procedimento [Definir Configurações de Distribuição do Servidor Virtual](#) contém a sub-etapa a seguir.

Selecione ID da sessão SSL para suportar um dos seguintes padrões de tráfego HTTPS suportados:

- Passagem SSL - Cliente -> HTTPS -> LB (passagem SSL) -> HTTPS -> servidor
- Cliente - HTTP-> LB -> HTTP -> servidores

Se você selecionar o padrão Cliente - HTTP, o sistema usará o padrão de tráfego Passagem SSL - Cliente. O vRealize Automation não tem suporte para o padrão de tráfego Cliente - HTTP.

- **A ação de pós-provisionamento Alterar Regras de NAT falha para um blueprint importado do YAML**

Quando chamada em uma implantação, a ação de pós-provisionamento Alterar Regras de NAT falha com o seguinte erro: Falha ao invocar a solicitação de atualização de implantação [{Não foi possível determinar o estado do componente atual para nat1}]. Isso acontece quando o blueprint associado a implantação é importado de um arquivo YAML contendo uma rede NAT sob demanda que tem valores não idênticos em seus campos de nome e ID.

- **Endpoints estarão ausentes após a atualização para o vRealize Automation 7.3 ou 7.3.1 se os endpoints tiverem propriedades específicas do vRealize Orchestrator adicionadas**

Uma propriedade personalizada específica do endpoint do vRealize Orchestrator causa a falha na atualização do endpoint.

- **A opção Serviços Avançados foi removida do menu Administração**

Você não pode mais configurar a pasta de fluxo de trabalho padrão para um tenant via **Administração > Serviços Avançados > Pasta do vRO padrão**. Essa opção foi removida.

Problemas conhecidos

Os problemas conhecidos são agrupados da seguinte maneira.

- [Atualização](#)
- [Configuração e provisionamento](#)

- [Problemas anteriores conhecidos](#)

Atualização

- **Ao atualizar os dispositivos do vRealize Automation, você pode ter falhas relacionadas a duplicatas no banco de dados para o serviço do vRealize Orchestrator**

A falha mostrada na interface do usuário será semelhante ao seguinte:

- Falha ao instalar atualizações (erro durante a execução de scripts de pós-instalação).
- Verificação de VA: concluída
- Pré-instalação: concluída
- Pós-instalação: falha
- Falha na atualização (código 0-2). Verifique os logs em `/opt/vmware/var/log/vami` ou tente novamente a atualização mais tarde.

Os erros listados em `/var/log/bootstrap/postupdate.log` incluirão:

Resolva duplicadas excluindo itens desnecessários.

Entradas duplicadas encontradas no banco de dados Orchestrator:

Duplicatas de elemento de recurso:

- 1 item com ID '<UUID>' e nome 'ko.properties'
- 1 item com ID '<UUID>' e nome 'fr_FR.properties'
- 1 item com ID '<UUID>' e nome 'zh_CN.properties'

(e muito mais)

Solução alternativa: Aplique a solução alternativa antes de atualizar para a versão 7.4. Consulte o artigo [54982](#) da Base de Conhecimento.

- **NOVO Atualizações personalizadas no arquivo `setenv.sh` para o vRO são sobrescritas após o upgrade.**

Após a atualização, atualize manualmente os valores conforme necessário após o upgrade e reinicie o servidor VCO para aplicar as alterações.

- **NOVO O portal do vRA é desativado (serviços indisponíveis) após o upgrade ou após a alteração da senha de administrador do SSO**

Se o usuário tiver configurado um provedor de autenticação vRO personalizado no vRO Control Center, esse valor será substituído pelo valor padrão (`vsphere.local\vcadmins`) após a atualização ou após a alteração da senha de administrador do SSO.

Solução alternativa: Consulte o artigo [56627](#) da Base de Conhecimento.

Configuração e provisionamento

- **Erro 401 não autorizado recebido**

A interface de programação de aplicativos do vRealize Automation chama a interface de programação de aplicativos do VMware Identity Manager (vIDM). Porque o vIDM não oferece suporte a autenticação de API para um Provedor de Identidade externo

ou de terceiros e para IDP de terceiros, a autenticação falha quando o IDP de terceiros é utilizado. No entanto, o IDP de terceiros é um pré-requisito para habilitar e configurar o recurso de provisionamento de usuário Just-in-Time (JIT) do vIDM. Assim os usuários JIT não podem se autenticar usando a API do vRealize Automation.

Solução alternativa: Autenticação de API, usando o tipo de senha de concessão OAuth2 requer que exista um dos seguintes métodos de autenticação de senha no vIDM:

- Autenticação de senha do conector
- Autenticação de senha (saída) do conector
- Senha de usuário local
- Senha Acc

Mesmo quando um IDP de terceiros é configurado para autenticação, uma das senhas deve existir. Para contornar esse problema, os usuários locais podem se autenticar usando a API do vRealize Automation.

- **Falha na solicitação para retomar**

A solicitação para retomar pode falhar nestas situações:

1. A solicitação para retomar falha em uma solicitação de componente em que uma máquina é alocada com êxito, mas o provisionamento falha. Isso acontece quando o sistema tenta reprovisionar uma máquina usando as informações de alocação que não são mais válidas.
2. Falha na solicitação para retomar em um blueprint aninhado. A operação de solicitação para retomar falha ao inicializar as solicitações do blueprint interno corretamente durante a recriação das solicitações do componente.

Solução alternativa: Nenhuma

- **Um campo de XaaS que está vinculado ao `_asd.requestInfo_~requestedBy` ou `_asd.requestInfo_~requestedFor` é avaliado incorretamente quando o XaaS está em um blueprint de componente**

Um campo de XaaS com uma restrição de valor que está vinculado ao `_asd.requestInfo_`, `requestedFor` ou `requestedBy` é avaliado para a última pessoa que editou e salvou o blueprint do XaaS.

Solução alternativa:

1. Remova a restrição de valor do campo de XaaS vinculado.
2. Defina um valor padrão nesse campo e vincule-o a `_asd.requestInfo_~requestedBy~principalId`.
3. Exclua e arraste novamente o componente do XaaS para a tela de criação do blueprint composto.
4. Salve o blueprint composto.

- **Quando você cancela uma solicitação de item de catálogo imediatamente após enviá-la, o processo aparece congelado no estado CANCELLING (CANCELANDO)**

O sistema não chama o evento de conclusão de solicitação, o que pode levar a solicitação a ficar congelada no estado de CANCELLING (CANCELANDO).

Solução alternativa: Não cancele uma solicitação de catálogo imediatamente após enviá-la. Aguarde até que o processo avance para o estado IN-PROGRESS (EM

ANDAMENTO).

- **Editar um adaptador de autenticação do conector pode requerer login**

Os administradores podem usar o console do vRealize Automation para configurar Adaptadores de Autenticação para Conectores que correspondem a um diretório, dentro de até 30 minutos após fazer o login no console. Se um administrador tentar realizar essa configuração após 30 minutos, uma página de login será exibida e a autenticação será necessária.

Solução alternativa: Faça login, novamente, no console com credenciais de administrador.

- **Você será solicitado a fazer login novamente no Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation após ter feito o login com êxito**

Após clicar em Gerenciamento de Patch no Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation, você será solicitado a inserir suas credenciais novamente.

Solução alternativa: Autentique novamente como usuário raiz para usar a página de gerenciamento de patch.

- **Quando o controlador de domínio primário não está disponível, o login é muito lento ou falha**

Quando uma tentativa de entrar em contato com o controlador de domínio primário falha, o vIDM entra em contato com o controlador de domínio secundário. Em função do vIDM sempre entrar em contato com o controlador de domínio primário antes de entrar em contato com o controlador de domínio secundário, há um atraso no processamento das solicitações de login. Isso faz com que as solicitações se acumulem e reduzam a velocidade do sistema.

Solução alternativa: Consulte o artigo [52840](#) da Base de Conhecimento.

- **Após uma migração bem-sucedida do vRealize Automation 7.3 para a versão 7.4, você recebe uma mensagem de falha para algumas operações em recursos do Azure**

Após uma migração bem-sucedida do vRealize Automation 7.3 para a versão 7.4, algumas operações, como a reinicialização, falham de maneira intermitente em recursos do Azure migrados. Essas falhas são relatadas no vRealize Automation, mesmo que o fluxo de trabalho do vRealize Orchestrator seja bem-sucedido.

Solução alternativa: Abra um novo prompt de comando, execute estes comandos, faça as edições solicitadas para aumentar os valores de tempo limite nas propriedades o11n-gateway e shindig-ui, e reinicie o vcac-server.

1. # cd /var/lib/vcac/server/webapps/vcac/WEB-INF/classes/
2. # cp shindig.properties shindig.properties.`date +%m%d%Y`
3. # vi shindig.properties
4. edit > shindig.http.client.read-timeout-ms=150000

5. # cd /usr/lib/vcac/server/webapps/o11n-gateway-service/WEB-INF/classes/META-INF/spring/root

6. # cp o11n-gateway-service-context.xml o11n-gateway-service-context.xml.`date +%m%d%Y`

7. # vi o11n-gateway-service-context.xml

8 edit >to 150000

9. # service vcac-server restart

- **O serviço de integridade do vRealize Automation mostra vários erros quando um ou mais appliances virtuais não estão disponíveis**

Quando um ou mais appliances virtuais não estão disponíveis, o serviço de integridade mostra erros. Alguns erros podem ocultar outros erros que estão ocorrendo.

Solução alternativa: restaure o nó com falha ou remova o nó do cluster para revelar quaisquer erros ocultos.

- **Clicar nos botões Iniciar, Parar ou Reinicializar na guia Xenon, no Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation, não afeta o serviço**

Em um ambiente agrupado em cluster, as operações iniciar, parar ou reinicializar na guia Xenon, no Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation Appliance, não afetarão o serviço se forem executadas de um nó de réplica.

Solução alternativa: As operações do serviço Xenon só devem ser executadas no nó mestre.

- **Quando você inicia um navegador e abre o Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation, uma mensagem de erro sobre um certificado autoassinado será exibida e não será possível prosseguir**

Navegadores com HTTP Strict Transport Security (HSTS) habilitados impedem o acesso a sites com um certificado autoassinado.

Solução alternativa: Consulte o artigo [53533](#) da Base de Conhecimento.

- **O modo de failover automático do Service Manager é habilitado após a execução da atualização automática do IaaS para 7.4**

Se você atualizar ou migrar para o vRealize Automation 7.4 do 7.3 ou 7.3.1 e tiver deliberadamente desabilitado o failover automático antes da atualização ou migração, o recurso será habilitado durante a atualização automática do IaaS para 7.4.

Para desativar o modo de failover automático do Manager Service, conclua uma destas tarefas.

- Desativar o failover automático do Manager Service

Para obter informações, consulte [Habilitar o failover automático do Manager Service](#) em Instalando o vRealize Automation.

- Atualizar manualmente o IaaS usando o instalador herdado

Para obter informações, consulte [Baixar o instalador do IaaS para atualizar os componentes do IaaS](#) em Atualizando o vRealize Automation 6.2.5 para 7.4.

- **A operação de pós-provisionamento Gerenciar Endereço IP Público para uma máquina virtual do Azure atinge o tempo limite**

O tempo necessário para obter o endereço público atual e disponível da máquina virtual do Azure por meio do vRealize Orchestrator é muito longo. O processo atinge o tempo limite no vRealize Automation com esta mensagem de erro: "A conexão com o servidor do vCenter Orchestrator atingiu o tempo limite."

Solução alternativa:

Conclua este procedimento para aumentar a configuração de tempo limite no vRealize Automation.

1. Em cada host do appliance do vRealize Automation, abra um prompt de comando usando SSH e faça login como raiz.
2. Execute este comando para interromper os serviços do vRealize Automation em todos os nós: `service vcac-server stop`
3. Altere os diretórios para `/etc/vcac/` e abra o arquivo `vcac.properties` com um editor de texto.
4. Aumente o valor de tempo limite da propriedade `vco.socket.timeout.millis` para 300000. Por exemplo, `vco.socket.timeout.millis= 300000`. A configuração está em milissegundos.
5. Salve e feche o arquivo `vcac.properties`.
6. Altere os diretórios para `/var/lib/vcac/server/webapps/vcac/WEB-INF/classes/`.
7. Execute este comando para fazer backup do arquivo `shindig.properties`: `cp shindig.properties shindig.properties.bak`
8. Abra o arquivo `shindig.properties` com um editor de texto e localize a linha no arquivo parecida com `shindig.http.client.read-timeout-ms=70000`.
9. Aumente o valor de `shindig.http.client.read-timeout-ms` para 300000. Por exemplo, `shindig.http.client.read-timeout-ms=300000`.
10. Salve e feche o arquivo `shindig.properties`.
11. Altere os diretórios para `/etc/vcac/` e abra o arquivo `setenv-user` com um editor de texto.
12. Adicione esta linha ao arquivo: `VCAC_OPTS="$VCAC_OPTS - Dclient.system.socket.timeout=300000"`
13. Salve e feche o arquivo `setenv-user`.
14. Execute este comando para iniciar os serviços do vRealize Automation em todos os nós: `service vcac-server start`

- **Em um ambiente em cluster do vRealize Automation, os appliances de réplica podem atingir 100% de utilização da CPU**

Em um ambiente em cluster do vRealize Automation, os appliances de réplica podem atingir 100% de utilização da CPU devido a vários processos socat.

Solução alternativa: Consulte o artigo [54143](#) da Base de Conhecimento.

- **Falha na sincronização do Active Directory**

1. O AD tem mais de 200 mil usuários e 60 mil grupos.
2. O domínio de nível superior, como `abc.com`, é usado para sincronizar em vez de subdomínios, como `subdomínio1.abc.com`.

Sintoma:

o log do conector (localizado em /var/log/vmware/horizon folder of cafe) emite um erro:

```
2018-03-23 18:01:22,122 ERROR (SimpleAsyncTaskExecutor-168)
[3259@JNJ;local@JNJ;127.0.0.1] com.vmware.horizon.directory.Ldap.LdapConnector -
Problem reading from LDAP directory:
javax.naming.OperationNotSupportedException: [LDAP: error code 12 - 00002040:
SvcErr: DSID-03140395, problem 5010 (UNAVAIL_EXTENSION), data 0
```

1. A sincronização do AD precisa ser realizada para cada UO individual, permitindo um máximo de 120 mil usuários e 40 mil grupos em uma UO.
2. As proteções precisam ser ignoradas na página Configurações de Sincronização > Proteções.

Problemas anteriores conhecidos

Para visualizar uma lista de problemas conhecidos anteriormente, clique [aqui](#).