

Atualizando do vRealize Automation 7.1 ou posterior para a versão 7.6

09 de setembro de 2019

vRealize Automation 7.6



vmware®

Você pode encontrar a documentação técnica mais atualizada no site da VMware, em:

<https://docs.vmware.com/br/>

Caso tenha comentários sobre esta documentação, envie seu feedback para:

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Brasil
Rua Surubim, 504 4º andar CEP 04571-050
Cidade Monções
São Paulo
SÃO PAULO: 04571-050
Brasil
Tel: +55 11 55097200
Fax: + 55. 11. 5509-7224
www.vmware.com/br

Copyright © 2008-2019 VMware, Inc. Todos os direitos reservados. [Informações sobre direitos autorais e marca registrada.](#)

Conteúdo

- 1 Atualizando do vRealize Automation 7.1.x ou posterior 6**
 - [Pré-requisitos para atualizar o vRealize Automation 6](#)
 - [Lista de verificação para atualizar o vRealize Automation 9](#)
 - [Interfaces de usuário do ambiente do vRealize Automation 10](#)
- 2 Atualizando produtos VMware integrados com o vRealize Automation 15**
 - [Atualizando o vRealize Operations Manager integrado com o vRealize Automation 15](#)
 - [Atualizando o vRealize Log Insight integrado com o vRealize Automation 16](#)
 - [Atualizando o vRealize Business for Cloud integrado com o vRealize Automation 16](#)
- 3 Preparando para atualizar o vRealize Automation 17**
 - [Executar a coleta de dados do Inventário de Segurança e Rede do NSX antes da atualização do vRealize Automation 17](#)
 - [Pré-requisitos de backup para atualizar o vRealize Automation 18](#)
 - [Definir o modo de replicação do PostgreSQL vRealize Automation como assíncrono 18](#)
 - [Fazer backup do ambiente existente do vRealize Automation 19](#)
 - [Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation 20](#)
 - [Fazer download de atualizações do appliance virtual para uso com uma unidade de CD-ROM 20](#)
 - [Fazer download de atualizações do appliance do vRealize Automation a partir de um repositório da VMware 21](#)
 - [Limpeza do banco de dados do postgres 22](#)
- 4 Atualizando os componentes do IaaS e do appliance do vRealize Automation 24**
 - [Instalar a atualização nos componentes do IaaS e do appliance do vRealize Automation 25](#)
- 5 Atualizando os componentes do servidor IaaS separadamente quando o processo de atualização falha 29**
 - [Atualizar os componentes do IaaS usando o script do shell de atualização após atualizar o appliance do vRealize Automation 30](#)
 - [Atualizando os componentes do IaaS usando o arquivo executável do instalador do IaaS depois de atualizar o appliance do vRealize Automation 32](#)
 - [Baixar o instalador do IaaS para atualizar os componentes do IaaS depois de atualizar o appliance do vRealize Automation 32](#)
 - [Atualizar os componentes do IaaS após a atualização do vRealize Automation para a versão de destino 33](#)
 - [Restaurar o acesso ao centro de controle integrado do vRealize Orchestrator 38](#)
- 6 Migrando um vRealize Orchestrator externo após atualizar o vRealize Automation 40**
- 7 Ativar os balanceadores de carga 41**

8 Tarefas de pós-atualização para atualizar o vRealize Automation 42

- Não alterar o fuso horário 42
- Atualizando os agentes de software para o TLS 1.2 42
 - Atualizar modelos da máquina virtual do vRealize Automation 43
 - Identificar máquinas virtuais que precisam de atualização do Agente de Software 43
 - Atualizar os Agentes de Software no vSphere 46
 - Atualizar os Agentes de Software no Amazon Web Services ou Azure 48
- Definir o modo de replicação do PostgreSQL vRealize Automation como síncrono 50
- Executar a Conexão de Teste e verificar endpoints atualizados 50
- Executar a coleta de dados do Inventário de Segurança e Rede do NSX depois de atualizar o vRealize Automation 51
- Ingressar appliance de réplica no cluster 52
- Configuração de porta para implantações de alta disponibilidade 52
- Restaurar arquivos de limite de fluxo de trabalho externo. 52
- Restaurar alterações de registro no arquivo app.config 53
- Reconfigurar o endpoint do Azure após a atualização 53
- Ativar o Failover automático do Manager Service após a atualização 54
 - Sobre o failover automático do Serviço de Gerenciador 54
- Importar plug-in DynamicTypes 55

9 Solucionando problemas de atualização do vRealize Automation 56

- O failover automático do Manager Service não é ativado 57
- A instalação ou a atualização falha com um erro de tempo limite do balanceador de carga 59
- Falha na atualização para o componente do site do IaaS 59
- Falha de execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL durante o tempo de execução 61
- Falha de login após a atualização 62
- Excluir nós órfãos no vRealize Automation 62
- O comando Unir Cluster parece falhar após a atualização de um ambiente de alta disponibilidade 62
- A Mesclagem do Banco de Dados PostgreSQL Não é Bem-Sucedida 63
- O appliance de réplica do vRealize Automation falha ao atualizar 64
- Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite 65
- Excluir a atualização do IaaS 65
- Não foi possível criar um novo diretório em vRealize Automation 66
- Expiração da atualização do appliance virtual de réplica do vRealize Automation 66
- Algumas máquinas virtuais não possuem uma implantação criada durante a atualização 67
- Erro de certificado não confiável 67
- A instalação ou a atualização para o vRealize Automation falha ao aplicar correções de pré-requisitos 68
- Não é possível atualizar os componentes DEM e DEO 69
- Falha na atualização do Agente de Gerenciamento 69
- A atualização do Agente de Gerenciamento não é bem-sucedida 70

- [Falha na atualização do vRealize Automation devido às configurações de tempo limite padrão](#) 71
- [Falha na atualização do IaaS em um ambiente de alta disponibilidade](#) 71
- [Os armazenamentos podem ser atrasados após a atualização](#) 72
- [O upgrade automático do IaaS para o vRA 7.6 falha na tarefa do servidor de upgrade](#) 72

Atualizando do vRealize Automation 7.1.x ou posterior

1

Você pode atualizar o vRealize Automation 7.1.x ou superior para esta versão do vRealize Automation. Você usa procedimentos de atualização específicos a essa versão para atualizar seu ambiente.

Uma atualização in-loco é um processo de três etapas. Você atualiza os componentes no seu ambiente atual nesta ordem.

- 1 Appliance do vRealize Automation
- 2 Servidor Web do IaaS
- 3 Migre o vRealize Orchestrator

Você deve atualizar todos os componentes do produto para a mesma versão.

Começando com o vRealize Automation 7.2, o JFrog Artifactory Pro não vem mais no pacote com o appliance do vRealize Automation. Se você tiver atualizado de versão mais antiga do vRealize Automation, o processo de atualização remove o JFrog Artifactory Pro. Para obter mais informações, consulte o [artigo 2147237 da base de dados de conhecimento](#).

Durante o upgrade, as modificações existentes nos tamanhos máximos de cadeia de caracteres e de mensagem em managerservice.exe.config são redefinidas para seus valores padrão: <binding name="ProxAgentBinding" maxReceivedMessageSize="13107200"> e <readerQuotas maxStringContentLength="13107200" />. Antes do upgrade, registre os valores dessas cadeias de caracteres e modifique-as adequadamente após o upgrade.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Pré-requisitos para atualizar o vRealize Automation](#)
- [Lista de verificação para atualizar o vRealize Automation](#)
- [Interfaces de usuário do ambiente do vRealize Automation](#)

Pré-requisitos para atualizar o vRealize Automation

Antes de executar o processo de atualização do vRealize Automation, revise estes pré-requisitos.

Requisitos de configuração do sistema

Certifique-se de cumprir os seguintes pré-requisitos antes de iniciar uma atualização.

- Verifique se todos os dispositivos e servidores que fazem parte de sua implantação satisfazem os requisitos do sistema para a versão mais recente. Consulte o link da matriz de suporte do vRealize Automation na [documentação do produto do vRealize Automation](#).
- Consulte a *Matriz de Interoperabilidade de Produtos VMware* no site do VMware para obter informações sobre a compatibilidade com outros produtos VMware. Consulte o link das matrizes de interoperabilidade do vRealize Automation na [documentação do produto do vRealize Automation](#).
- Verifique se o vRealize Automation a partir do qual você está atualizando está em uma condição de trabalho estável. Corrija quaisquer problemas antes de atualizar.
- Verifique se você alterou as configurações de tempo limite do balanceador de carga do padrão para pelo menos 10 minutos.

Requisitos de configuração de hardware

Verifique se o hardware no seu ambiente é adequado para a versão do vRealize Automation para a qual você está atualizando.

Consulte as *Especificações de hardware e valores máximos de capacidade do vRealize Automation* na arquitetura de referência na documentação do vRealize Automation.

Certifique-se de cumprir os seguintes pré-requisitos antes de iniciar uma atualização.

- Você deve ter pelo menos 18 GB de RAM, 4 CPUs, Disco 1 = 50 GB, Disco 3 = 25 GB e Disco 4 = 50 GB antes de executar a atualização.

Se a máquina virtual estiver no vCloud Networking and Security, talvez seja necessário alocar mais espaço em RAM.

Embora o suporte geral para vCloud Networking and Security tenha terminado, as propriedades personalizadas de VCNS continuam válidas para fins de NSX. Consulte o [artigo 2144733 da Base de Conhecimento](#).

- Estes nós devem ter pelo menos 5 GB de espaço livre em disco:
 - Sites do IaaS primário
 - Banco de dados Microsoft SQL
 - Model Manager
- Para baixar e executar a atualização, você deve ter os seguintes recursos:
 - Pelo menos 15 GB na partição raiz
 - 5 GB na partição /storage/db para o mestre Appliance do vRealize Automation
 - 15 GB na partição raiz para cada appliance virtual de réplica
- Verifique a subpasta /storage/log e remova arquivos ZIP arquivados mais antigos para liberar espaço.

Pré-requisitos gerais

Certifique-se de cumprir os seguintes pré-requisitos antes de iniciar uma atualização.

- Faça backup do arquivo `setenv.sh` antes de iniciar a atualização porque as atualizações personalizadas para esse arquivo são substituídas após a atualização. O arquivo está localizado em `/usr/lib/vco/app-server/bin/setenv.sh`. Atualize os valores onde a pós-atualização é apropriada e reinicie o servidor vco para aplicar as alterações.
- Você tem acesso a todos os bancos de dados e todos os balanceadores de carga são impactados ou participam da atualização do vRealize Automation.
- Você torna o sistema indisponível para os usuários enquanto realiza a atualização.
- Você desabilita todos os aplicativos que consultam o vRealize Automation.
- Verifique se o MSDTC (Microsoft Distributed Transaction Coordinator) está ativado em todos os vRealize Automation e servidores SQL associados. Para obter mais informações, consulte o [artigo 2089503 da Base de Conhecimento](#).
- Conclua estas etapas se estiver atualizando um ambiente distribuído configurado com um banco de dados PostgreSQL integrado.
 - a Examine os arquivos no diretório `pgdata` do host mestre antes de atualizar os hosts de réplica.
 - b Navegue até a pasta de dados PostgreSQL no host mestre em `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`.
 - c Feche e remova todos os arquivos `.swp` no diretório do `pgdata`. Arquivos com um sufixo `.swp` exigem que você feche a sessão do VI e exclua o arquivo.
 - d Verifique se todos os arquivos neste diretório têm o nome correto do proprietário: `postgres:<owner-group>`.
- Se você usar o plug-in DynamicTypes, exporte a configuração do plug-in DynamicTypes do vRealize Orchestrator como um pacote.
 - a Faça login no Java Client como um usuário administrador.
 - b Selecione a guia **Fluxos de Trabalho**.
 - c Selecione **Biblioteca > Tipos Dinâmicos > Configuração**.
 - d Selecione o fluxo de trabalho **Exportar Configuração como Pacote** e execute-o.
 - e Clique em **Não Definido > Inserir valor**.
 - f Selecione os namespaces que você deseja exportar e clique em **Adicionar** para adicioná-los ao pacote.
 - g Clique em **Enviar** para exportar o pacote.

Além disso, verifique se as propriedades personalizadas não têm espaços nos nomes. Antes da atualização para esta versão do vRealize Automation, remova os caracteres de espaço dos nomes da sua propriedade personalizada, por exemplo, substitua o espaço por um caractere de sublinhado para permitir que a propriedade personalizada seja reconhecida na instalação do vRealize Automation

atualizada. Os nomes da propriedade personalizada do vRealize Automation não podem conter espaços. Esse problema pode ter impacto sobre o uso de uma instalação do vRealize Orchestrator atualizada que usa as propriedades personalizadas que continham espaços nas versões anteriores do vRealize Automation ou do vRealize Orchestrator, ou em ambos.

Lista de verificação para atualizar o vRealize Automation

Ao atualizar do vRealize Automation 7.x ou posterior, você atualiza todos os componentes do vRealize Automation em uma ordem específica.

A ordem de atualização varia dependendo do fato de você estar atualizando um ambiente mínimo ou distribuído com vários appliances do vRealize Automation.

Use as listas de verificação para acompanhar seu trabalho enquanto conclui a atualização. Conclua as tarefas na ordem em que elas são apresentadas.

Tabela 1-1. Lista de verificação para atualizar um ambiente mínimo do vRealize Automation

Tarefa	Instruções
<input type="checkbox"/> Execute a coleta de dados de inventário de rede e segurança do NSX antes de atualizar. Isso só é necessário quando o vRealize Automation está integrado ao NSX.	Consulte Executar a coleta de dados do Inventário de Segurança e Rede do NSX antes da atualização do vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Faça backup da instalação atual. Essa é uma etapa crítica.	Para obter mais informações sobre como fazer backup e restaurar o sistema, consulte Fazer backup do ambiente existente do vRealize Automation . Para obter informações gerais, consulte <i>Configurando o backup e a restauração usando o Symantec Netbackup</i> em http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf .
<input type="checkbox"/> Baixe a atualização no appliance do vRealize Automation.	Consulte Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Instale a atualização nos componentes do IaaS e do appliance vRealize Automation.	Consulte Instalar a atualização nos componentes do IaaS e do appliance do vRealize Automation .

Tabela 1-2. Lista de verificação para atualizar um ambiente distribuído do vRealize Automation

Tarefa	Instruções
<input type="checkbox"/> Execute a Coleta de dados do inventário de segurança e rede do NSX antes de fazer a atualização do vRealize Automation 7.x. Isso só será necessário quando o vRealize Automation estiver integrado ao NSX.	Consulte Executar a coleta de dados do Inventário de Segurança e Rede do NSX antes da atualização do vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Faça backup de sua instalação atual. Essa é uma etapa crítica.	Para obter mais informações sobre como fazer backup e restaurar o sistema, consulte Fazer backup do ambiente existente do vRealize Automation . Para obter informações detalhadas, consulte <i>Configurando o backup e a restauração usando o Symantec Netbackup</i> em http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf .

Tabela 1-2. Lista de verificação para atualizar um ambiente distribuído do vRealize Automation (continuação)

Tarefa	Instruções
<input type="checkbox"/> Se você estiver fazendo a atualização do vRealize Automation 7.3.x, desative o failover automático do PostgreSQL.	Consulte Definir o modo de replicação do PostgreSQL vRealize Automation como assíncrono .
<input type="checkbox"/> Baixe as atualizações no appliance do vRealize Automation.	Consulte Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Desative seu balanceador de carga.	<p>Desative cada nó secundário e remova os monitores de integridade do vRealize Automation para os seguintes itens.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Appliance do vRealize Automation ■ Site do IaaS ■ IaaS Manager Service <p>Para uma atualização bem-sucedida, verifique os seguintes itens.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ O tráfego do balanceador de carga está direcionado somente ao nó primário. ■ Os monitores de integridade do vRealize Automation estão removidos para o appliance, o site e o Manager Service.
<input type="checkbox"/> Instale a atualização nos componentes mestres do IaaS e do appliance vRealize Automation.	Consulte Instalar a atualização nos componentes do IaaS e do appliance do vRealize Automation .
Observação Você deve instalar a atualização no appliance mestre em um ambiente distribuído.	
<input type="checkbox"/> Ative o balanceador de carga.	Capítulo 7 Ativar os balanceadores de carga

Interfaces de usuário do ambiente do vRealize Automation

Você usa e gerencia seu ambiente do vRealize Automation com várias interfaces.

Interfaces do Usuário

Estas tabelas descrevem as interfaces que você usa para gerenciar seu ambiente do vRealize Automation.

Tabela 1-3. vRealize AutomationConsole administrativo

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
Use o console do vRealize Automation para estas tarefas de administrador do sistema.	1 Inicie um navegador e abra a tela inicial do appliance do vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual:	Você deve ser um usuário com a função de administrador de sistema.
■ Adicionar tenants.		
■ Personalizar a interface do usuário do vRealize Automation.	https://vrealize-automation-appliance-FQDN .	
■ Configurar servidores de e-mail.	2 Clique em Console do vRealize Automation .	
■ Exibir logs de evento.	Você também pode usar esta URL para abrir o console do vRealize Automation: https://vrealize-automation-appliance-FQDN/vcac	
■ Configure o vRealize Orchestrator.	3 Faça login.	

Tabela 1-4. Console do tenant do vRealize Automation. Essa interface é a interface de usuário principal que você pode usar para criar e gerenciar seus serviços e recursos.

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
Use o vRealize Automation para estas tarefas.	1 Inicie um navegador e insira a URL da sua locação usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual e o nome da URL do tenant:	Você deve ser um usuário com uma ou mais destas funções:
■ Solicite novos blueprints de serviço de TI.		■ Arquiteto de aplicativos
■ Criar e gerenciar recursos de TI e da nuvem.	https://vrealize-automation-appliance-FQDN/vcac/org/tenant_URL_name .	■ Administrador de aprovação
■ Criar e gerenciar grupos personalizados.	2 Faça login.	■ Administrador do catálogo
■ Crie e gerencie grupos de negócios.		■ Administrador do contentor
■ Atribuir funções a usuários.		■ Arquiteto do contentor
		■ Consumidor de integridade
		■ Arquiteto de infraestrutura
		■ Consumidor de Exportação Segura
		■ Arquiteto de software
		■ Administrador de tenant
		■ Arquiteto do XaaS

Tabela 1-5. Interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation.

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
<p>Use o Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation para estas tarefas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Visualizar o status de serviços registrados. ■ Visualizar informações do sistema e reinicializar ou desligar o appliance. ■ Gerenciar a participação no Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente. ■ Visualizar o status da rede. ■ Visualizar o status da atualização e instalar atualizações. ■ Gerenciar configurações de administração. ■ Gerenciar configurações do host vRealize Automation. ■ Gerenciar configurações de SSO. ■ Gerenciar licenças de produto. ■ Configurar o banco de dados Postgres do vRealize Automation. ■ Configurar mensagens do vRealize Automation. ■ Configurar o registro em log do vRealize Automation. ■ Instalar componentes do IaaS. ■ Migrar de uma instalação existente do vRealize Automation. ■ Gerenciar certificados de componentes do IaaS. ■ Configurar o serviço Xenon. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inicie um navegador e abra a tela inicial do appliance do vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual: <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN</code> 2 Clique em Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation. Você também pode usar esta URL para abrir a interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation: <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480</code> 3 Faça login. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nome de usuário: root ■ Senha: senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation.

Tabela 1-6. Cliente vRealize Orchestrator

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
<p>Use o Cliente vRealize Orchestrator para estas tarefas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Desenvolver ações. ■ Desenvolver fluxos de trabalho. ■ Gerenciar políticas. ■ Instalar pacotes. ■ Gerenciar usuários e permissões de grupos de usuários. ■ Anexar marcas a objetos de URI. ■ Visualizar o inventário. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inicie um navegador e abra a tela inicial do appliance vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual: <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN</code> 2 Para baixar o arquivo <code>client.jnlp</code> no seu computador local, clique em Cliente vRealize Orchestrator. 3 Clique com o botão direito do mouse no arquivo <code>client.jnlp</code> e selecione Iniciar. 4 Na caixa de diálogo Deseja Continuar?, clique em Continuar. 5 Faça login. 	<p>Você deve ser um usuário com a função de administrador de sistema ou parte do grupo vcoadmins definido nas configurações do Provedor de Autenticação do Centro de Controle do vRealize Orchestrator.</p>

Tabela 1-7. Centro de Controle do vRealize Orchestrator

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
Use o Centro de Controle do vRealize Orchestrator para editar a configuração da instância do vRealize Orchestrator padrão que está incorporada no vRealize Automation.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inicie um navegador e abra a tela inicial do appliance do vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual: <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN</code> 2 Clique em Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation. Você também pode usar esta URL para abrir a interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation: <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480</code> 3 Faça login. 4 Clique em vRA > Orchestrator. 5 Selecione a interface de usuário do Orchestrator. 6 Clique em Iniciar. 7 Clique na URL da interface de usuário do Orchestrator. 8 Faça login. 	<p>Nome do usuário</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Insira a raiz se a autenticação com base na função não estiver configurada. ■ Insira seu nome de usuário vRealize Automation se ele estiver configurado para autenticação com base na função. <p>Senha</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Insira a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation se a autenticação com base na função não estiver configurada. ■ Insira a senha para o seu nome de usuário, se o seu nome de usuário estiver configurado para autenticação com base na função.

Tabela 1-8. Prompt de Comando do Linux

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
<p>Você pode usar o prompt de comando do Linux em um host, como o host do appliance do vRealize Automation, para estas tarefas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Parar ou iniciar serviços ■ Editar arquivos de configuração ■ Executar comandos ■ Recuperar dados 	<ol style="list-style-type: none"> 1 No host do appliance do vRealize Automation, abra um prompt de comando. Uma maneira de abrir o prompt de comando no computador local é iniciar uma sessão no host usando um aplicativo, como o PuTTY. 2 Faça login. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nome de usuário: root ■ Senha: senha que você criou quando implantou o appliance do vRealize Automation.

Tabela 1-9. Prompt de Comando do Windows

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
Você pode usar um prompt de comando do Windows em um host, como o host IaaS, para executar scripts.	<ol style="list-style-type: none"> 1 No host do IaaS, faça login no Windows. Uma maneira de fazer login no seu computador local é iniciar uma sessão de área de trabalho remota. 2 Abra o prompt de comando do Windows. Uma maneira de abrir o prompt de comando é clicar com o botão direito no ícone Iniciar no host e selecionar Prompt de Comando ou Prompt de Comando (Admin). 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nome de usuário: usuário com privilégios administrativos. ■ Senha: Senha do usuário.

Atualizando produtos VMware integrados com o vRealize Automation

2

É necessário gerenciar produtos VMware integrados com seu ambiente do vRealize Automation ao atualizar o vRealize Automation.

Se seu ambiente do vRealize Automation estiver integrado com um ou mais produtos adicionais, você deverá atualizar o vRealize Automation antes de atualizar os outros produtos. Se o vRealize Business for Cloud estiver integrado com o vRealize Automation, você deverá cancelar o registro do vRealize Business for Cloud antes de atualizar o vRealize Automation.

Siga o fluxo de trabalho sugerido para gerenciar produtos integrados quando atualizar o vRealize Automation.

- 1 Atualize o vRealize Automation.
- 2 Atualize o VMwarevRealize Operations Manager.
- 3 Atualize o VMwarevRealize Log Insight.
- 4 Atualize o VMwarevRealize Business for Cloud.

Esta seção fornece orientação adicional para gerenciar o vRealize Business for Cloud quando é integrado com seu ambiente do vRealize Automation.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Atualizando o vRealize Operations Manager integrado com o vRealize Automation](#)
- [Atualizando o vRealize Log Insight integrado com o vRealize Automation](#)
- [Atualizando o vRealize Business for Cloud integrado com o vRealize Automation](#)

Atualizando o vRealize Operations Manager integrado com o vRealize Automation

Atualize o vRealize Operations Manager depois de atualizar o vRealize Automation.

Procedimentos

- 1 Atualize o vRealize Automation.

- 2 Atualize o vRealize Operations Manager. Para obter informações, consulte *Atualizando seu software* na Documentação do VMware vRealize Operations Manager.

Atualizando o vRealize Log Insight integrado com o vRealize Automation

Atualize o vRealize Log Insight depois de atualizar o vRealize Automation.

Procedimentos

- 1 Atualize o vRealize Automation.
- 2 Atualize o vRealize Log Insight. Para obter informações, consulte *Atualizando o vRealize Log Insight* na Documentação do VMware vRealize Log Insight.

Atualizando o vRealize Business for Cloud integrado com o vRealize Automation

Ao atualizar o ambiente do vRealize Automation , é necessário cancelar o registro e registrar sua conexão no vRealize Business for Cloud.

Execute este procedimento para garantir a continuidade do vRealize Business for Cloud quando atualizar o ambiente do vRealize Automation.

Procedimentos

- 1 Cancele o registro do vRealize Business for Cloud do vRealize Automation. Consulte *Cancelar o registro do vRealize Business for Cloud do vRealize Automation* na Documentação do vRealize Business for Cloud.
- 2 Atualize o vRealize Automation.
- 3 Se necessário, atualize o vRealize Business for Cloud for Cloud. Consulte *Atualizando o vRealize Business for Cloud* na Documentação do vRealize Business for Cloud.
- 4 Registre o vRealize Business for Cloud com o vRealize Automation. Consulte *Registrar o vRealize Business for Cloud com o vRealize Automation* na Documentação do vRealize Business for Cloud.

Preparando para atualizar o vRealize Automation

3

Conclua essas tarefas antes de atualizar do vRealize Automation 7.x.

Conclua essas tarefas na ordem em que aparecem na lista de verificação. Consulte [Lista de verificação para atualizar o vRealize Automation](#).

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Executar a coleta de dados do Inventário de Segurança e Rede do NSX antes da atualização do vRealize Automation](#)
- [Pré-requisitos de backup para atualizar o vRealize Automation](#)
- [Definir o modo de replicação do PostgreSQL vRealize Automation como assíncrono](#)
- [Fazer backup do ambiente existente do vRealize Automation](#)
- [Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation](#)
- [Limpeza do banco de dados do postgres](#)

Executar a coleta de dados do Inventário de Segurança e Rede do NSX antes da atualização do vRealize Automation

Antes de atualizar o vRealize Automation 7.1 ou posterior, você deve executar a coleta de dados de Inventário de Rede e Segurança do NSX no ambiente de origem do vRealize Automation 7.1 ou posterior que você está atualizando.

Essa coleta de dados é necessária para que a ação de reconfiguração do balanceador de carga funcione no vRealize Automation para suas implantações.

Procedimentos

- ◆ Execute a coleta de dados de Inventário de Rede e Segurança do NSX no ambiente de origem do vRealize Automation 7.1 ou posterior que você estiver atualizando antes de iniciar a atualização. Consulte *Iniciar a coleta de dados do endpoint manualmente* em *Gerenciando o vRealize Automation*.

Próximo passo

[Pré-requisitos de backup para atualizar o vRealize Automation.](#)

Pré-requisitos de backup para atualizar o vRealize Automation

Conclua os pré-requisitos de backup antes de começar a atualização.

Pré-requisitos

- Verifique se o ambiente de origem foi totalmente instalado e configurado.
- Faça login no seu cliente do vSphere e, para cada appliance no ambiente de origem, faça backup de todos os arquivos de configuração do appliance do vRealize Automation nos diretórios a seguir:
 - `/etc/vcac/`
 - `/etc/vco/`
 - `/etc/apache2/`
 - `/etc/rabbitmq/`
- Faça backup do banco de dados do Microsoft SQL Server do IaaS. Para mais informações, consulte artigos na [Microsoft Developer Network](#) sobre como criar um backup completo do banco de dados SQL Server.
- Faça backup de todos os arquivos que você tenha personalizado, como o `DataCenterLocations.xml`.
- Crie um snapshot de cada servidor de IaaS e de cada appliance virtual. Siga as diretrizes comuns para fazer backup de todo o sistema caso ocorra falha na atualização do vRealize Automation. Consulte *Backup e recuperação para instalações do vRealize Automation* em *Gerenciando o vRealize Automation*.

Definir o modo de replicação do PostgreSQL vRealize Automation como assíncrono

Se atualizar um ambiente distribuído do vRealize Automation que opera em modo de replicação síncrono do PostgreSQL, você deverá alterá-lo para assíncrono antes da atualização.

Pré-requisitos

Você tem um ambiente distribuído do vRealize Automation que deseja atualizar.

Procedimentos

- 1 Faça login na interface de gerenciamento de appliance do vRealize Automation como raiz.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
- 2 Clique em **Cluster**.

- 3 Clique em **Modo Assíncrono** e espere a conclusão da ação.
- 4 Verifique se todos os nós na coluna Estado de Sincronização exibem o status Assíncrono.

Próximo passo

[Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation](#)

Fazer backup do ambiente existente do vRealize Automation

Se a atualização for malsucedida, use o snapshot para voltar para a última configuração válida e tente outra atualização.

Pré-requisitos

Antes de fazer a atualização do vRealize Automation 7.1 ou posterior, desligue e obtenha um snapshot de cada servidor IaaS do vRealize Automation em cada nó do Windows e de cada appliance do vRealize Automation em cada nó do Linux.

- [Pré-requisitos de backup para atualizar o vRealize Automation.](#)
- O banco de dados PostgreSQL é configurado no modo de alta disponibilidade. Faça login na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation e selecione **Cluster** para localizar o nó Mestre atual. Se a configuração do banco de dados estiver listada como um banco de dados externo, crie um backup manual desse banco de dados externo.
- Se o banco de dados Microsoft SQL do vRealize Automation não estiver hospedado no servidor IaaS, crie um arquivo de backup de banco de dados.
- Verifique se os pré-requisitos de backup foram cumpridos para atualização.
- Lembre-se de criar um snapshot do seu sistema enquanto ele estiver desligado. Este é o método preferencial para obter um snapshot. Para obter informações sobre como criar e gerenciar snapshots, consulte a [documentação do produto do vSphere](#).

Observação Quando você fizer backup do appliance do vRealize Automation e de componentes do IaaS, desative snapshots na memória e snapshots inativos.

- Se você modificou algum dos arquivos *.exe.config (por exemplo, managerservice.exe.config) em seus servidores IaaS, faça um backup desse arquivo. Consulte [Restaurar alterações de registro no arquivo app.config](#).
- Faça um backup dos arquivos de configuração de fluxo de trabalho externo (xmldb). Consulte [Restaurar arquivos de limite de fluxo de trabalho externo](#).
- Verifique que você tenha um local fora da sua pasta atual onde você possa armazenar o seu arquivo de backup. Consulte [Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite](#).

Procedimentos

- 1 Faça login no seu cliente do vSphere.
- 2 Localize cada máquina Windows de IaaS do vRealize Automation e cada nó de appliance do vRealize Automation.
- 3 Para preservar a integridade dos dados, você deve desligar em uma ordem específica. Se você estiver usando o vCenter Server para gerenciar as máquinas virtuais, utilize o comando shutdown guest para desligar o vRealize Automation. Consulte *Encerrar o vRealize Automation* no PDF *Gerenciando o vRealize Automation* na [Documentação do produto do vRealize Automation](#).
- 4 Obtenha um snapshot de cada máquina do vRealize Automation.
- 5 Utilize o seu método de backup preferido para criar um backup completo de cada nó de appliance.
- 6 Quando você iniciar o vRealize Automation desde o começo, por exemplo, depois de uma queda de energia, um desligamento controlado ou após uma recuperação, será preciso iniciar os componentes em uma ordem especificada. Para obter informações, consulte *Iniciar o vRealize Automation* no PDF *Gerenciando o vRealize Automation* na [Documentação do produto do vRealize Automation](#).
- 7 Faça login em cada console de gerenciamento do appliance vRealize Automation e verifique se o sistema está completamente funcional.
 - a Clique em **Serviços**.
 - b Confira se cada serviço está REGISTRADO.

Próximo passo

[Definir o modo de replicação do PostgreSQL vRealize Automation como assíncrono.](#)

Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation

Você pode verificar se há atualizações na interface de gerenciamento de seu appliance do vRealize Automation e baixar as atualizações usando um dos seguintes métodos.

Para obter o melhor desempenho de atualização, use o método de arquivo ISO. Para um desempenho de atualização ideal ou, se o acesso à Internet para baixar arquivos RPM for limitado, use o método de arquivo ISO para extrair o update_repo.iso localmente para seu datastore.

Para evitar possíveis problemas ao atualizar seu appliance ou se surgirem problemas durante a atualização do appliance, consulte o [artigo da Base de dados de conhecimento da VMware](#) *Falha na atualização do vRealize Automation devido a duplicatas no banco de dados do vRealize Orchestrator (54987)*.

Fazer download de atualizações do appliance virtual para uso com uma unidade de CD-ROM

Você pode atualizar seu appliance virtual de um arquivo ISO que ele lê na unidade de CD-ROM virtual. Este é o método preferencial.

Baixe o arquivo ISO e configure o appliance primário para usar esse arquivo para atualizar seu appliance.

Pré-requisitos

- Faça backup do ambiente vRealize Automation existente.
- Verifique se todas as unidades de CD-ROM usadas na atualização estão ativadas antes de atualizar um appliance do vRealize Automation. Consulte a documentação do vSphere para obter informações sobre como adicionar uma unidade de CD-ROM a uma máquina virtual no cliente do vSphere.

Procedimentos

- 1 Baixe o arquivo ISO do repositório de atualização.
 - a Inicie um navegador e acesse a [página de produto do vRealize Automation](#) em www.vmware.com.
 - b Clique em **Recursos de download do vRealize Automation** para acessar a página de downloads da VMware.
 - c Baixe o arquivo apropriado.
- 2 Localize o arquivo baixado no sistema para verificar se o tamanho dele corresponde ao do arquivo na página de downloads da VMware. Use os checksums fornecidos na página de downloads para validar a integridade do arquivo que você baixou. Para obter informações, consulte os links na parte inferior da página de downloads do VMware.
- 3 Certifique-se de que o appliance virtual primário esteja ligado.
- 4 Conecte a unidade de CD-ROM do appliance virtual primário ao arquivo ISO que você fez download.

Observação Faça login no appliance e monte o CD-ROM no Linux usando este caminho de arquivo `mount /dev/sr0 /media/cdrom` se você não conseguir ver a atualização após a anexação do arquivo ISO à máquina virtual.

- 5 No appliance do vRealize Automation primário, faça login no Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation como **root** usando a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation.
- 6 Clique na guia **Atualizar**.
- 7 Clique em **Configurações**.
- 8 Em Repositório de Atualização, selecione **Usar Atualizações de CDRom**.
- 9 Clique em **Salvar Configurações**.

Fazer download de atualizações do appliance do vRealize Automation a partir de um repositório da VMware

Você pode baixar a atualização do seu appliance do vRealize Automation de um repositório público no site vmware.com.

Pré-requisitos

- Faça backup do ambiente existente do vRealize Automation .
- Verifique se o appliance do vRealize Automation está ligado.

Procedimentos

- 1 No appliance do vRealize Automation primário, faça login no Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation como **root** usando a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation.
- 2 Clique na guia **Atualizar**.
- 3 Clique em **Configurações**.
- 4 (Opcional) Definir a frequência de verificação de atualizações no painel Atualizações Automáticas.
- 5 Selecione **Usar Repositório Padrão** no painel Repositório de Atualização.
O repositório padrão é definido como a URL VMware.com correta.
- 6 Clique em **Salvar Configurações**.

Limpeza do banco de dados do postgres

Para preparar o banco de dados do postgres para upgrade ou migração, realize uma limpeza do banco de dados.

Objetos grandes na tabela pg_largeobject, que armazena pacotes de log e telemetria e objetos de aplicativo, podem diminuir ou parar o upgrade ou a migração. Antes de tentar fazer upgrade ou migrar, você pode preparar o banco de dados do postgres executando uma limpeza de banco de dados a vácuo.

Observação A limpeza do banco de dados não pode ser realizada quando os serviços estão em execução.

Procedimentos

- 1 Comece fazendo backup do dispositivo criando um despejo de banco de dados do postgres na página Cluster no VAMI ou fazendo backup/obtendo um snapshot do dispositivo virtual mestre.
- 2 A partir do vRA VAMI, alterne a replicação de sincronização para assíncrona.
- 3 Como usuário do postgres no vRA mestre (su - postgres), desative o banco de dados para remover as entradas de lob.

```
su - postgres -c "/opt/vmware/vpostgres/current/bin/vacuumlo -v -p 5432 vcac"
```

```
su - postgres -c "/opt/vmware/vpostgres/current/bin/vacuumdb -f -p 5432 -t pg_largeobject  
-t pg_largeobject_metadata vcac"
```

- 4 Para recuperar o espaço do banco de dados, use os comandos completos de vácuo.

```
psql -d vcac
```

```
vacuum full
```

`vacuum analyze`

Atualizando os componentes do IaaS e do appliance do vRealize Automation

4

Depois de concluir os pré-requisitos de atualização e baixar a atualização do appliance virtual, instale a atualização.

Para obter um ambiente mínimo, você instala a atualização no appliance do vRealize Automation. Para um ambiente distribuído, você instala a atualização no nó do appliance mestre. O tempo necessário para a atualização terminar varia de acordo com o seu ambiente e rede. Quando a atualização terminar, o sistema exibirá as alterações feitas na página Status da Atualização do Gerenciamento do appliance do vRealize Automation. Quando a atualização do appliance terminar, você deverá reiniciá-lo. Quando você reinicializa o appliance mestre em um ambiente distribuído, o sistema reinicializa cada nó de réplica.

Observação Verifique se o backup do banco de dados do MS SQL foi feito e se você executou snapshots de todos os nós do IaaS antes de reinicializar o dispositivo mestre.

Após a reinicialização, a mensagem `Aguardando a inicialização dos serviços de VA` é exibida na página Status da Atualização. A atualização do IaaS será iniciada quando o sistema estiver totalmente inicializado e todos os serviços estiverem em execução. É possível observar o progresso da atualização do IaaS na página Status da Atualização. O primeiro componente do servidor IaaS pode demorar cerca de 30 minutos para ser finalizado. Durante a atualização, você verá uma mensagem semelhante a `Atualizando componentes do servidor para o nó web1-vra.mycompany.com`.

No final do processo de atualização para cada nó do Manager Service, você verá uma mensagem semelhante a `Ativando modo de failover automático do Manager Service para o nó mgr-vra.mycompany.com`. Começando com o vRealize Automation 7.3, o nó ativo do Manager Service muda de uma seleção manual para uma decisão do sistema sobre qual nó deve se tornar o servidor de failover. O sistema ativa esse recurso durante a atualização. Se tiver problemas com esse recurso, consulte [Falha na atualização do Agente de Gerenciamento](#).

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Instalar a atualização nos componentes do IaaS e do appliance do vRealize Automation](#)

Instalar a atualização nos componentes do IaaS e do appliance do vRealize Automation

Você instala a atualização no appliance virtual do vRealize Automation de origem para atualizar o vRealize Automation e os componentes do IaaS para a versão do vRealize Automation de destino.

Não feche a interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation enquanto você instala a atualização.

Se você encontrar problemas durante o processo de atualização, consulte [Capítulo 9 Solucionando problemas de atualização do vRealize Automation](#).

Observação Ao atualizar o Agente de Gerenciamento nas máquinas virtuais de IaaS, um certificado público da VMware é temporariamente instalado no repositório de certificados de Editores Confiáveis. O processo de atualização do Agente de Gerenciamento usa um script do PowerShell que é assinado com esse certificado. Quando a atualização terminar, esse certificado será removido do seu repositório de certificados.

Pré-requisitos

- Verifique se você selecionou um método de download e concluiu o procedimento para o método. Consulte [Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation](#).
- Para todos os ambientes de alta disponibilidade, consulte [Fazer backup do ambiente existente do vRealize Automation](#).
- Para ambientes com balanceadores de carga, verifique se você desativou todos os nós redundantes e removeu os monitores de integridade. Para mais informações, confira a documentação do balanceador de carga.
 - Appliance do vRealize Automation
 - Website do IaaS
 - Serviço de gerenciador do IaaS

Observação Ao realizar uma atualização automática do vRealize Automation 7.4 ou posterior, você não precisa desativar os monitores secundários do balanceador de carga da Web do IaaS. Não desative os monitores do balanceador de carga do Servidor do Gerenciador do IaaS antes da atualização. Se você estiver atualizando os nós do IaaS manualmente usando o instalador do IaaS herdado, deverá desabilitar o tráfego para os nós da Web secundários antes da atualização.

- Para ambientes com balanceadores de carga, verifique se o tráfego está direcionado apenas ao nó primário.
- Realizando as seguintes etapas, verifique se o serviço de IaaS hospedado no Microsoft Internet Information Services (IIS) está em execução:
 - a Inicie um navegador e insira a URL **`https://webhostname/Repository/Data/MetaModel.svc`** para verificar se o Repositório da Web está em execução. No caso de êxito, nenhum erro será retornado e você verá uma lista de modelos no formato XML.

- b Faça login no Site IaaS e verifique se o status registrado nos relatórios do arquivo `Repository.log` está OK. O arquivo está localizado na pasta inicial do VCAC, em `/Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log`.

Observação Para um site IaaS distribuído, faça login no site secundário, sem o MMD, e pare o Microsoft IIS temporariamente. Para garantir que o tráfego do balanceador de carga esteja apenas passando pelo nó da Web primário, selecione a conectividade de `MetaModel.svc` e reinicie o Microsoft IIS.

- Verifique se todos os nós IaaS estão em um estado íntegro, realizando as seguintes etapas:
 - a Faça login na interface de gerenciamento de appliance do vRealize Automation como raiz.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
 - b Selecione **Cluster**.
 - c Em **Última Conexão**, verifique o seguinte.
 - Os nós IaaS na tabela têm um horário de última conexão inferior a 30 segundos.
 - Os nós do appliance virtual têm um horário de última conexão de menos de 10 minutos.

Se os nós de IaaS estiverem em comunicação com o appliance do vRealize Automation, a atualização falhará.

Para diagnosticar problemas de conectividade entre o Management Agent e o appliance virtual, realize estas etapas.

 - 1 Faça logon em cada nó IaaS que não esteja listado ou que tenha um horário de **Última Conexão** maior que 30 segundos.
 - 2 Verifique os logs do Management Agent para ver há erros registrados.
 - 3 Se o Management Agent não estiver em execução, reinicie o agente no console de Serviços.
 - d Observe todos os nós órfãos listados na tabela. Um nó órfão é um nó duplicado que está relatado no host, mas que não existe no host. Você deve excluir todos eles. Para obter mais informações, consulte [Excluir nós órfãos no vRealize Automation](#).
- Se você tiver um appliance virtual de réplica que não faça mais parte do cluster, você deverá excluí-la da tabela do cluster. Se você não excluir esse appliance, o processo de atualização exibirá uma mensagem de aviso de que a atualização da réplica não foi bem-sucedida.
- Verifique se todas as solicitações salvas e em andamento foram finalizadas com êxito antes da atualização.
- Se você for atualizar os componentes do IaaS manualmente após atualizar o appliance de origem do vRealize Automation, leia [Excluir a atualização do IaaS](#). Se você planeja atualizar o IaaS manualmente, também deve parar todos os serviços IaaS, exceto o Management Agent, em cada nó IaaS.

Procedimentos

- 1 Faça login na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation mestre ou primário como raiz.

`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`

- 2 Clique em **Serviços** e verifique se todos os serviços estão registrados.
- 3 Selecione **Cluster** e verifique se este appliance é o appliance do vRealize Automation mestre.
Você instala a atualização somente no appliance mestre do vRealize Automation. Cada appliance vRealize Automation de réplica é atualizado com o appliance mestre.
- 4 Selecione **Atualizar > Status**.
- 5 Clique em **Verificar atualizações** para verificar se uma atualização pode ser acessada.
- 6 (Opcional) Para instâncias do appliance do vRealize Automation, clique em **Detalhes** na área Versão do appliance para ver informações sobre o local das notas de versão.
- 7 Clique em **Instalar Atualizações**.
- 8 Clique em **OK**.

É exibida uma mensagem informando que a atualização está em andamento. O sistema mostra as alterações feitas durante uma atualização na página Resumo da Atualização. O tempo necessário para a atualização terminar varia de acordo com o seu ambiente e rede.

- 9 (Opcional) Para controlar a atualização com maiores detalhes, use um emulador de terminal para fazer login no appliance primário. Visualize o arquivo `updatecli.log` em `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`.

Informações de progresso da atualização adicional também podem ser vistas nestes arquivos.

- `/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
- `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`
- `/var/log/bootstrap/*.log`

Se você fizer logoff durante o processo de atualização, poderá continuar acompanhando o progresso da atualização no arquivo de log. O arquivo `updatecli.log` pode exibir informações sobre a versão do vRealize Automation da qual você está atualizando. Essa versão exibida mudará para a versão adequada mais tarde no processo de atualização.

- 10 Quando a atualização do appliance vRealize Automation terminar, clique em **Sistema > Reinicializar** na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation.

Em um ambiente distribuído, todos os nós do appliance de réplica atualizados com êxito serão reinicializados quando você reinicializar o appliance mestre.

A atualização do IaaS será iniciada quando o sistema é inicializado e todos os serviços estiverem funcionando. Clique em **Atualizar > Status** para observar o progresso de atualização do IaaS.

- 11 Quando a atualização do IaaS terminar, clique em **Cluster** na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation e verifique se o número da versão é a versão atual para todos os nós e componentes do IaaS.
- 12 Clique em **Telemetria** na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation. Leia a observação sobre a participação no Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente (CEIP) e escolha se deseja participar do programa.

Os detalhes sobre os dados recolhidos pelo CEIP e os fins para os quais eles são utilizados pelo VMware são estabelecidos pelo Centro de Confiança e Garantia, em <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Para obter mais informações sobre o Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente, consulte *Participar ou sair do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente para o vRealize Automation*, no *Gerenciando o vRealize Automation*.

Próximo passo

Se a sua implantação usa um balanceador de carga, realize essas etapas.

- 1 Ative as verificações de integridade do vRealize Automation do balanceador de carga.
- 2 Reative o tráfego do balanceador de carga para todos os nós de vRealize Automation.

Se a atualização dos componentes do IaaS falhar, consulte [Capítulo 5 Atualizando os componentes do servidor IaaS separadamente quando o processo de atualização falha](#).

Atualizando os componentes do servidor IaaS separadamente quando o processo de atualização falha

5

Se o processo de atualização automático falhar, você poderá atualizar os componentes do IaaS separadamente.

Se o site do IaaS do vRealize Automation e o Manager Service forem atualizados com êxito, você poderá executar o script do shell de atualização do IaaS novamente sem reverter para os snapshots que você tirou antes da atualização. Às vezes, um evento de reinicialização pendente gerado durante a atualização de vários componentes do IaaS instalados na mesma máquina virtual pode falhar na atualização. Nesse caso, tente reinicializar manualmente o nó do IaaS e executar novamente a atualização para corrigir o problema. Se a atualização falhar de forma consistente, entre em contato com o suporte da VMware ou tente realizar uma atualização manual, seguindo estas etapas.

- 1 Reverta seu appliance do vRealize Automation para o estado anterior à atualização.
- 2 Execute um comando para excluir os componentes do IaaS do processo de atualização. Consulte [Excluir a atualização do IaaS](#).
- 3 Execute o processo de atualização no appliance vRealize Automation.
- 4 Atualize os componentes do IaaS separadamente usando o Script do Shell de Atualização ou o pacote msi do instalador do IaaS do vRealize Automation de versão mais recente.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Atualizar os componentes do IaaS usando o script do shell de atualização após atualizar o appliance do vRealize Automation](#)
- [Atualizando os componentes do IaaS usando o arquivo executável do instalador do IaaS depois de atualizar o appliance do vRealize Automation](#)
- [Restaurar o acesso ao centro de controle integrado do vRealize Orchestrator](#)

Atualizar os componentes do IaaS usando o script do shell de atualização após atualizar o appliance do vRealize Automation

Use o script do shell de atualização para atualizar os componentes de IaaS após atualizar cada appliance do vRealize Automation 7.1 ou mais recente para a versão do vRealize Automation que você está atualizando.

O Appliance do vRealize Automation atualizado contém um script shell que você usa para atualizar cada nó e componente do IaaS.

Você pode executar o script de atualização usando o console do vSphere para a máquina virtual ou usando uma sessão do console de SSH. Se você usar o console do vSphere, poderá evitar problemas intermitentes de conectividade de rede que podem interromper a execução do script.

Se você interromper o script enquanto ele estiver atualizando um componente, esse script será interrompido quando terminar de atualizar o componente. Se outros componentes no nó ainda precisarem ser atualizados, você poderá executar o script novamente.

Quando a atualização estiver concluída, você poderá revisar o resultado da atualização abrindo o arquivo de log de atualização em `/opt/vmware/var/log/vami/upgrade-iaas.log`.

Pré-requisitos

- Revise [Capítulo 9 Solucionando problemas de atualização do vRealize Automation](#).
- Verifique a atualização bem-sucedida de todos os appliances do vRealize Automation.
- Se você reinicializar um servidor IaaS depois de atualizar todos os appliances do vRealize Automation, mas antes de atualizar os componentes IaaS, interrompa todos os serviços IaaS no Windows, exceto o serviço Management Agent.
- Antes de executar o script do shell de atualização no nó de appliance do vRealize Automation mestre, clique em **Serviços** na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation. Verifique se cada serviço, exceto `iaas-service`, está REGISTRADO.
- Para instalar manualmente o Agente de Gerenciamento do IaaS em cada nó do IaaS, siga estas etapas.
 - a Abra um navegador para a página de Instalação do IaaS no appliance.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480/installer`
 - b Baixe o instalador do Management Agent, `vCAC-iaasManagementAgent-Setup.msi`.
 - c Faça login em cada máquina IaaS do vRealize Automation e atualize o Management Agent com o instalador do Management Agent. Reinicie o serviço Management Agent do Windows.
- Verifique se o nó de site IaaS primário e o nó do Model Manager têm o JAVA SE Runtime Environment 8, 64 bits, atualização 181 ou versão posterior, instalado. Depois de instalar o Java, você deverá definir a variável de ambiente `JAVA_HOME` como a nova versão em cada nó de servidor.

- Faça login em cada nó do site de IaaS e verifique se a data de criação é anterior à data de modificação no arquivo `web.config`. Se a data de criação do arquivo `web.config` for igual ou posterior à data de modificação, realize o procedimento descrito em [Falha na atualização para o componente do site do IaaS](#)
- Para verificar se todos os nós de IaaS possuem um Agente de Gerenciamento de IaaS atualizado, siga estas etapas em cada nó:
 - a Faça login na interface de gerenciamento de appliance do vRealize Automation como raiz.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
 - b Selecione **Cluster**.
 - c Expanda a lista de todos os componentes instalados em cada nó de IaaS e localize o Agente de Gerenciamento de IaaS.
 - d Verifique se a versão do Agente de Gerenciamento é a atual.
- [Excluir a atualização do IaaS](#).
- Verifique se o backup do banco de dados Microsoft SQL Server IaaS está acessível caso você precise fazer uma reversão.
- Verifique se os snapshots dos servidores do IaaS na sua implantação estão disponíveis.

Se a atualização não for concluída com sucesso, volte ao snapshot e backup do banco de dados e tente atualizar novamente.

Procedimentos

- 1 Abra uma nova sessão de console no host Appliance do vRealize Automation. Faça login com a conta raiz.
- 2 Altere os diretórios para `/usr/lib/vcac/tools/upgrade/`.

É importante que todas as instâncias do IaaS Management Agent sejam atualizadas e estejam íntegras antes da execução do script de shell do `./upgrade`. Se algum Agente de Gerenciamento de IaaS apresentar um problema quando você executar o shell script de atualização, consulte [Falha na atualização do Agente de Gerenciamento](#).

- 3 Execute o script de atualização.
 - a No prompt de comando, insira `./upgrade`.
 - b Pressione Enter.

Para obter uma descrição do processo de atualização do IaaS, consulte [Capítulo 4 Atualizando os componentes do IaaS e do appliance do vRealize Automation](#).

Se o Script do Shell de Atualização falhar, revise o arquivo `upgrade-iaas.log`.

Você poderá executar o script de atualização novamente depois de corrigir os problemas.

Próximo passo

- 1 [Restaurar o acesso ao centro de controle integrado do vRealize Orchestrator.](#)
- 2 Se a implantação usa um balanceador de carga, reative os monitores de integridade do vRealize Automation e o tráfego para todos os nós.

Para obter mais informações, consulte os links de *Balanceamento de carga do vRealize Automation* na [documentação do produto do vRealize Automation](#).

Atualizando os componentes do IaaS usando o arquivo executável do instalador do IaaS depois de atualizar o appliance do vRealize Automation

Você pode usar esse método alternativo para atualizar os componentes do IaaS depois de atualizar o appliance do vRealize Automation 7.1 ou posterior.

Baixar o instalador do IaaS para atualizar os componentes do IaaS depois de atualizar o appliance do vRealize Automation

Depois de atualizar o appliance do vRealize Automation para a versão de destino, baixe o instalador do IaaS para a máquina onde estão instalados os componentes do IaaS a serem atualizados.

Se receber avisos de certificado durante tal procedimento, você poderá ignorá-los.

Observação Exceto por uma instância de backup passiva do Serviço de Gerenciador, o tipo de inicialização para todos os serviços deve ser definido como Automático durante o processo de atualização. Se o processo de atualização falhar, defina os serviços como Manual.

Pré-requisitos

- Verifique se o Microsoft .NET Framework 4.5.2 ou posterior está instalado na máquina de instalação do IaaS. Você pode baixar o instalador do .NET na página da Web do instalador do vRealize Automation. Se você atualizar o .NET para a versão 4.5.2 depois de desligar os serviços e a máquina for reiniciada como parte da instalação, será necessário interromper manualmente todos os serviços do IaaS, exceto o agente de Gerenciamento.
- Verifique se o recurso de Ativação não HTTP do .NET 3.5 Framework está configurado. A atualização do vRealize Automation falhará se o recurso de ativação não HTTP do .NET 3.5 Framework não estiver configurado em todos os nós do IaaS (Web, Serviço de Gerenciador, agente de proxy, DEM). Ocorrerá a falha se não houver acesso à Internet para o verificador de pré-requisitos baixar e instalar a versão mais recente do .NET. Para adicionar esse recurso:
 - a Abra o **Assistente para Adicionar Funções e Recursos**.
 - b Selecione **Recursos do .NET Framework 3.5**.
 - c Marque a caixa de seleção **Ativação não HTTP**.

- Se você estiver usando o Internet Explorer para fazer o download, verifique se a Configuração de Segurança Reforçada está ativada. Insira `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm` na barra de pesquisa e pressione Enter.
- Faça login como administrador local no servidor Windows. O servidor Windows é onde um ou mais componentes do IaaS que você deseja atualizar estão instalados.

Procedimentos

- 1 Abra um navegador para a página de Instalação do IaaS no appliance do vRealize Automation primário ou mestre.

`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480/installer`

- 2 Clique em **Instalador do IaaS**.

- 3 Quando solicitado, salve `setup__vrealize-automation-appliance-FQDN@5480.exe` na área de trabalho.

Não altere o nome do arquivo. O nome vincula a instalação ao appliance do vRealize Automation correto.

Próximo passo

[Atualizar os componentes do IaaS após a atualização do vRealize Automation para a versão de destino.](#)

Atualizar os componentes do IaaS após a atualização do vRealize Automation para a versão de destino

É preciso atualizar o banco de dados SQL e configurar todos os sistemas que têm componentes de IaaS instalados. Você pode usar estas etapas para instalações mínimas e distribuídas.

Observação O instalador do IaaS deve estar na máquina que contém os componentes de IaaS que você deseja atualizar. Você não pode executar o instalador de uma localização externa, exceto para o banco de dados do Microsoft SQL que também pode ser atualizado remotamente por meio do nó da Web.

Verifique se os snapshots dos servidores do IaaS na sua implantação estão disponíveis. Se ocorrer falha na atualização, você poderá voltar para o snapshot e tentar outra atualização.

Execute a atualização para que os serviços sejam atualizados na seguinte ordem:

- 1 Sites de IaaS

Se você estiver usando um balanceador de carga, desative o tráfego para todos os nós não primários.

Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo servidor que está executando um serviço de site. Comece com um servidor que tenha componente Model Manager Data instalado.

Se você estiver realizando uma atualização externa manual do banco de dados do Microsoft SQL, deverá atualizar o SQL externo antes de atualizar o nó da Web. Você pode atualizar um SQL externo remotamente no nó da Web.

2 Manager Services

Atualize o Manager Service ativo antes de atualizar o Manager Service passivo.

Se você não tiver a criptografia SSL habilitada em sua instância do SQL, desmarque a caixa de seleção Criptografia SSL na caixa de diálogo de configuração da atualização do IaaS ao lado da definição de SQL.

3 Orchestrator e trabalhadores do DEM

Atualize todos os orchestrators e trabalhadores do DEM. Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo.

4 Agentes

Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo que está executando um agente.

5 Agente de gerenciamento

É atualizado automaticamente como parte do processo de atualização.

Se você estiver usando diferentes serviços em um servidor, a atualização atualiza os serviços na ordem correta. Por exemplo, se o site tiver serviços de site e de gerente no mesmo servidor, selecione ambos para a atualização. O instalador da atualização aplica as atualizações na ordem correta. É possível concluir a atualização em um servidor antes de iniciar uma atualização em outro.

Observação Se a implantação usa um balanceador de carga, o appliance primário deve estar conectado ao balanceador de carga. Todas as outras instâncias de appliances do Appliance do vRealize Automation devem ser desativadas para o tráfego do balanceador de carga antes de se aplicar a atualização para evitar erros de cache.

Pré-requisitos

- Faça backup do seu ambiente existente do vRealize Automation.
- Se você reiniciar um servidor de IaaS após atualizar todos os appliances do vRealize Automation, mas antes de atualizar os componentes de IaaS, interrompa todos os serviços do Windows de IaaS, exceto o serviço do Agente de Gerenciamento, no servidor.
- [Baixar o instalador do IaaS para atualizar os componentes do IaaS depois de atualizar o appliance do vRealize Automation.](#)
- Verifique se o site IaaS primário, o banco de dados Microsoft SQL e o nó do Model Manager têm o JAVA SE Runtime Environment 8, 64 bits, atualização 181 ou versão posterior, instalado. Depois de instalar o Java, você deverá definir a variável de ambiente, JAVA_HOME, como a nova versão em cada nó de servidor.
- Verifique se a data de criação é anterior à data de modificação no arquivo web.config. Se a data de criação do arquivo web.config for igual ou posterior à data de modificação, realize o procedimento descrito em [Falha na atualização para o componente do site do IaaS](#)

- Conclua estas etapas para reconfigurar o Microsoft Distributed Transaction Coordinator (DTC).

Observação Mesmo com o Distributed Transaction Coordinator ativado, a transação distribuída a transação distribuída poderá falhar se o firewall estiver ativado.

- a No appliance vRealize Automation, selecione **Iniciar > Ferramentas Administrativas > Serviços de Componentes**.
- b Expanda **Serviços de Componentes > Computadores > Meu Computador > Distributed Transaction Coordinator**.
- c Selecione a tarefa apropriada.
 - Para um DTC local autônomo, clique com o botão direito do mouse em **DTC Local** e selecione **Propriedades**.
 - Para um DTC em cluster, expanda **DTCs em Cluster** e clique com o botão direito no DTC em cluster nomeado e selecione **Propriedades**.
- d Clique em **Segurança**.
- e Selecione todas estas opções:
 - **Acesso DTC à Rede**
 - **Permitir Clientes Remotos**
 - **Permitir Entrada**
 - **Permitir Saída**
 - **Autenticação Mútua Obrigatória**
- f Clique em **OK**.

Procedimentos

- 1 Se você estiver usando um balanceador de carga, prepare o ambiente.
 - a Verifique se o nó do site de IaaS que contém os dados do Model Manager está ativado para tráfego do balanceador de carga.

É possível identificar este nó pela presença da pasta `vCAC Folder\Server\ConfigTool`.
 - b Desabilite todos os outros sites de IaaS e Manager Services não primários para o tráfego do balanceador de carga.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no arquivo de configuração `setup__vrealize-automation-appliance-FQDN@5480.exe` e selecione **Executar como administrador**.
- 3 Clique em **Avançar**.
- 4 Aceite o contrato de licença e clique em **Avançar**.

- 5 Digite as credenciais de administrador para a implantação atual na página Login.

O nome de usuário é **root**, e a senha é aquela que você especificou durante a implantação do appliance.

- 6 Selecione **Aceitar Certificado**.

- 7 Na página **Tipo de instalação**, confirme que **Atualizar** está marcada.

Se **Atualizar** não estiver selecionada, os componentes deste sistema já foram atualizados para esta versão.

- 8 Clique em **Avançar**.

- 9 Defina as configurações de atualização.

Opção	Ação
Se você estiver atualizando o Model Manager Data	<p>Marque a caixa de seleção Model Manager Data na seção Servidor vCAC.</p> <p>A caixa de seleção aparece selecionada por padrão. Atualize o Model Manager Data apenas uma vez. Se você estiver executando o arquivo de instalação em várias máquinas para atualizar uma instalação distribuída, os servidores da Web param de funcionar enquanto houver uma incompatibilidade de versão entre os servidores da Web e o Model Manager Data. Quando você tiver atualizado os dados do Model Manager e todos os servidores da Web, todos os servidores da Web devem funcionar.</p>
Se você estiver atualizando dados do Model Manager	<p>Desmarque a caixa de seleção Dados do Model Manager na seção Servidor vCAC.</p>
Para preservar fluxos de trabalho personalizados como a versão mais recente no Model Manager Data	<p>Se você estiver atualizando o Model Manager Data, marque a caixa de seleção Preservar as versões mais recentes do fluxo de trabalho na seção Fluxos de trabalho de extensibilidade.</p> <p>A caixa de seleção aparece selecionada por padrão. Os fluxos de trabalho personalizados são sempre preservados. A caixa de seleção determina apenas a ordem da versão. Se você usou o vRealize Automation Designer para personalizar fluxos de trabalho no Model Manager, selecione essa opção para a versão mais recente de cada fluxo de trabalho personalizado antes de a atualização ser mantida como a versão mais recente após a atualização.</p> <p>Se você não selecionar essa opção, a versão de cada fluxo de trabalho fornecido com o vRealize Automation Designer torna-se a mais recente após a atualização, e a versão mais recente antes da atualização torna-se a segunda mais recente.</p> <p>Para obter mais informações sobre vRealize Automation Designer, consulte <i>Extensibilidade do ciclo de vida</i>.</p>

Opção	Ação
Se você estiver atualizando um Distributed Execution Manager ou um agente proxy	Digite as credenciais da conta de administrador na seção Conta de serviço. Todos os serviços que você atualiza são executados sob esta conta.
Para especificar seu banco de dados do Microsoft SQL Server	Se você estiver atualizando o Model Manager Data, digite os nomes do servidor e da instância do banco de dados na caixa de seleção Servidor na seção Informações sobre a instalação do banco de dados do Microsoft SQL Server. Digite um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) para o nome do servidor de banco de dados na caixa de seleção Nome do banco de dados . Se a instância do banco de dados estiver em uma porta SQL não padrão, inclua o número da porta na especificação de instância do servidor. O número de porta padrão do Microsoft SQL é 1433. Ao atualizar os nós do gerenciador, a opção MSSQL SSL é selecionada por padrão. Se o seu banco de dados não usar SSL, desmarque a opção Usar SSL para conexão do banco de dados .

10 Clique em **Avançar**.

11 Confirme que todos os serviços a serem atualizados aparecem na página Pronto para Atualizar e clique em **Atualizar**.

A página Atualizar e um indicador de progresso aparecem. Quando o processo de atualização terminar, o botão **Avançar** é ativado.

12 Clique em **Avançar**.

13 Clique em **Concluir**.

14 Confirme que todos os serviços reiniciaram.

15 Repita essas etapas para cada servidor do IaaS da implantação na ordem recomendada.

16 Depois que todos os componentes forem atualizados, faça login na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation e verifique se todos os serviços, incluindo o IaaS, agora estão registrados.

17 (Opcional) Ative o failover automático do Manager Service. Consulte *Ativar o failover automático do Manager Service* no *Instalando o vRealize Automation*.

Todos os componentes selecionados são atualizados para a nova versão.

Próximo passo

1 [Restaurar o acesso ao centro de controle integrado do vRealize Orchestrator](#).

2 Se a sua implantação usa um balanceador de carga, atualize todos os nós desse balanceador para que eles utilizem verificações de integridade do vRealize Automation e reabilite o tráfego do balanceador de carga para todos os nós desconectados.

Para obter mais informações, consulte *Balanceamento de carga do vRealize Automation*.

Restaurar o acesso ao centro de controle integrado do vRealize Orchestrator

Depois de atualizar os componentes do servidor IaaS, você deve restaurar o acesso para o vRealize Orchestrator.

Ao atualizar o vRealize Automation, você precisa executar este procedimento para acomodar o novo recurso de Controle de Acesso Baseado em Função recém-introduzido. Esse procedimento é escrito para um ambiente de alta disponibilidade.

Pré-requisitos

Faça um snapshot do seu ambiente do vRealize Automation.

Procedimentos

- 1 Faça login na interface de gerenciamento de appliance do vRealize Automation como raiz.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
- 2 Selecione **Cluster**.
- 3 Identifique os nós mestre e de réplica.
- 4 Em cada nó de réplica, abra uma sessão SSH, faça login como administrador e execute este comando:

`service vco-server stop && service vco-configurator stop`
- 5 No nó mestre, abra uma sessão SSH, faça login como administrador e execute este comando:

`rm /etc/vco/app-server/vco-registration-id`
- 6 No nó mestre, altere os diretórios para `/etc/vco/app-server/`.
- 7 Abra o arquivo `sso.properties`.
- 8 Se o nome da propriedade `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` contiver espaços ou quaisquer outros caracteres relacionados à Bash que possam ser aceitos como um caractere especial em um comando de Bash, como um apóstrofo (') ou um sinal de dinheiro (\$), conclua estas etapas.
 - a Copie a linha com a propriedade `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` e insira `AdminGroup` para o valor.
 - b Adicione `#` ao início da linha original com a propriedade `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` para comentar na linha.
 - c Salve e feche o arquivo `sso.properties`.
- 9 Execute este comando:

`vcac-vami vco-service-reconfigure`

10 Abra o arquivo `sso.properties`. Se o arquivo foi alterado, conclua estas etapas.

- a Remova o `#` do começo da linha original com a propriedade `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` para retirar o comentário da linha.
- b Remova a cópia da linha com a propriedade `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name`.
- c Salve e feche o arquivo `sso.properties`.

11 Execute este comando para reiniciar o serviço `vco-server`:

reiniciar o serviço `vco-server`

12 Execute este comando para reiniciar o serviço `vco-configurator`:

reiniciar o serviço `vco-configurator`

13 Na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation, clique em **Serviços** e espere até que todos os serviços no nó mestre estejam REGISTRADOS.

14 Quando todos os serviços estiverem registrados, ingresse os nós de réplica vRealize Automation ao cluster do vRealize Automation para sincronizar a configuração do vRealize Orchestrator.

Próximo passo

[Capítulo 6 Migrando um vRealize Orchestrator externo após atualizar o vRealize Automation.](#)

Migrando um vRealize Orchestrator externo após atualizar o vRealize Automation

6

Começando com o vRealize Orchestrator 7.5, você não pode mais atualizar seus ambientes do vRealize Orchestrator externo. Para mover os ambientes do vRealize Orchestrator externo para a versão mais recente, você deve migrá-los.

Observação A instância do vRealize Orchestrator inserida em vRealize Automation é atualizada automaticamente com a atualização do vRealize Automation. Se você usar apenas um vRealize Orchestrator incorporado, nenhuma ação será necessária.

A migração do vRealize Orchestrator transfere uma configuração de origem externa do vRealize Orchestrator para o seu ambiente recém-configurado do vRealize Orchestrator 7.5, substituindo todos os elementos existentes, como fluxos de trabalho, ações, elementos de configuração e de recursos, pacotes, tarefas, políticas, certificados, plug-ins e outros.

Há duas opções para a migração do vRealize Orchestrator externo ao atualizar para a versão mais recente do vRealize Automation.

- Migre o vRealize Orchestrator externo para outra instância do vRealize Orchestrator externo. Consulte [Migrando um vRealize Orchestrator 7.5 externo para outra instância](#) na documentação *Migrando vRealize Orchestrator*.
- Migre seu servidor do vRealize Orchestrator externo para uma instância incorporada do vRealize Orchestrator no vRealize Automation. Consulte [Migrando um servidor Orchestrator externo para o vRealize Orchestrator 7.5](#) na documentação *Migrando vRealize Orchestrator*.

Observação Não há suporte para a migração de uma instância incorporada do vRealize Orchestrator para um ambiente do vRealize Orchestrator externo.

Ativar os balanceadores de carga

7

Se a sua implantação usar balanceadores de carga, reative os nós secundários e as verificações de integridade e reverta as configurações de tempo limite do balanceador de carga.

As checagens de integridade para vRealize Automation variam de acordo com a versão. Para obter informações, consulte o *Guia de Configuração de Balanceamento de Carga do vRealize Automation* na Documentação do vRealize Automation.

Altere as configurações de tempo limite do balanceador de carga de 10 minutos de volta para as configurações padrão.

Tarefas de pós-atualização para atualizar o vRealize Automation

8

Após a atualização do vRealize Automation 7.1 ou posterior, você deve realizar as tarefas de pós-atualização necessárias.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Não alterar o fuso horário do vRealize Automation](#)
- [Atualizando os agentes de software para o TLS 1.2](#)
- [Definir o modo de replicação do PostgreSQL vRealize Automation como síncrono](#)
- [Executar a Conexão de Teste e verificar endpoints atualizados](#)
- [Executar a coleta de dados do Inventário de Segurança e Rede do NSX depois de atualizar o vRealize Automation](#)
- [Ingressar appliance de réplica no cluster](#)
- [Configuração de porta para implantações de alta disponibilidade](#)
- [Restaurar arquivos de limite de fluxo de trabalho externo.](#)
- [Restaurar alterações de registro no arquivo app.config](#)
- [Reconfigurar o endpoint do Azure após a atualização](#)
- [Ativar o Failover automático do Manager Service após a atualização](#)
- [Importar plug-in DynamicTypes](#)

Não alterar o fuso horário do vRealize Automation

Mesmo que a interface de gerenciamento do dispositivo do vRealize Automation ofereça uma opção para alterá-la, sempre deixe o limite de tempo vRealize Automation definido como ETC/UTC.

A opção de interface de gerenciamento de dispositivo do vRealize Automation que você deve evitar está abaixo de **Sistema > Fuso Horário**.

Atualizando os agentes de software para o TLS 1.2

Após a atualização do vRealize Automation, você deve realizar várias tarefas para atualizar os Agentes de Software do ambiente do vRealize Automation 7.1 ou posterior para o TLS 1.2.

Começando com o vRealize Automation 7.4, o Transport Layer Security (TLS) 1.2 é o único protocolo TLS suportado para comunicação de dados entre o vRealize Automation e seu navegador.

Após a migração, você deve atualizar os modelos existentes da máquina virtual do seu ambiente do vRealize Automation 7.1 ou posterior, bem como quaisquer máquinas virtuais existentes.

Atualizar modelos da máquina virtual do vRealize Automation

Você deve atualizar os modelos existentes após concluir a atualização para a versão vRealize Automation de destino para que os agentes de software usem o protocolo TLS 1.2.

O agente convidado e o código de inicialização do agente devem ser atualizados nos modelos da versão vRealize Automation de origem. Se você estiver usando uma opção de clone vinculado, talvez seja necessário remapear os modelos com as máquinas virtuais recém-criadas e seus snapshots.

Para atualizar seus modelos, você deve concluir estas tarefas.

- 1 Faça login no vSphere.
- 2 Converta cada modelo da versão vRealize Automation de origem em uma máquina virtual e ligue a máquina.
- 3 Importe o instalador de software adequado e execute o instalador de software em cada máquina virtual.
- 4 Converta cada máquina virtual em um modelo novamente.

Use esse procedimento para localizar o instalador de software para Linux ou Windows.

Pré-requisitos

Atualização bem-sucedida para a versão do vRealize Automation de destino.

Procedimentos

- 1 Inicie um navegador e abra a tela inicial do appliance do vRealize Automation de destino usando o nome de domínio completo do appliance virtual: `https://vra-va-hostname.domain.name`.
- 2 Clique na **página de agentes guest e de software**.
- 3 Siga as instruções para o instalador de software Linux ou Windows.

Próximo passo

[Identificar máquinas virtuais que precisam de atualização do Agente de Software.](#)

Identificar máquinas virtuais que precisam de atualização do Agente de Software

Você pode usar o Serviço de Integridade no vRealize Automation para identificar máquinas virtuais que precisam de uma atualização do Agente de Software para o TLS 1.2.

Você pode usar o Serviço de Integridade para identificar as máquinas virtuais que precisam de uma atualização do Agente de Software para o TLS 1.2. Todos os Agentes de Software no ambiente do vRealize Automation precisam ser atualizados para que você possa realizar os procedimentos de pós-provisionamento, que exigem uma comunicação segura entre o navegador e o vRealize Automation.

Pré-requisitos

- Você atualizou com êxito para a versão vRealize Automation.
- Você está conectado à versão de destino do vRealize Automation no appliance virtual primário como administrador de tenant.

Procedimentos

- 1 Clique em **Administração > Integridade**.
- 2 Clique em **Nova Configuração**.
- 3 Na página Detalhes da Configuração, forneça as informações solicitadas.

Opção	Comentário
Nome	Insira a verificação do Agente de SW .
Descrição	Adicione uma descrição opcional, por exemplo, Localizar os agentes de software para atualizar para o TLS 1.2 .
Produto	Selecione a versão do vRealize Automation que você atualizou ou para a qual migrou.
Programação	Selecione Nenhum(a) .

- 4 Clique em **Avançar**.
- 5 Na página Selecionar pacotes de teste, selecione **Testes do sistema para o vRealize Automation** e **Testes de Tenant para o vRealize Automation**.
- 6 Clique em **Avançar**.
- 7 Na página Parâmetros da Configuração, forneça as informações solicitadas.

Tabela 8-1. Appliance virtual vRealize Automation

Opção	Descrição
Endereço do Servidor Web Público	<ul style="list-style-type: none"> ■ Para uma implantação mínima, a URL base para o host do appliance do vRealize Automation. Por exemplo, <code>https://va-host.domain/</code>. ■ Para uma implantação de alta disponibilidade, a URL base para o balanceador de carga do vRealize Automation. Por exemplo, <code>https://load-balancer-host.domain/</code>.
Endereço do Console SSH	Nome do domínio totalmente qualificado do appliance vRealize Automation. Por exemplo, <code>va-host.domain</code> .
Usuário do Console SSH	raiz

Tabela 8-1. Appliance virtual vRealize Automation (continuação)

Opção	Descrição
Senha do Console SSH	Senha para a raiz.
Tempo máximo de resposta do serviço (ms)	Aceitar o padrão: 2000

Tabela 8-2. Tenant do Sistema vRealize Automation

Opção	Descrição
Administrador de Tenants do Sistema	administrador
Senha do Tenant do Sistema	Senha para o administrador.

Tabela 8-3. Monitoramento do Espaço em Disco do vRealize Automation

Opção	Descrição
Porcentagem de Limite de Aviso	Aceite o padrão: 75
Porcentagem de Limite Crítico	Aceite o padrão: 90

Tabela 8-4. Tenant do vRealize Automation

Opção	Descrição
Tenant em Teste	Tenant selecionado para teste.
Nome de usuário do administrador da estrutura	Nome de usuário do administrador da estrutura. Por exemplo, admin@va-host.local. Observação O administrador da estrutura também deve ter um administrador de locatário e uma função de administrador de IaaS para que todos os testes sejam executados.
Senha do Administrador da Estrutura	Senha para o administrador da estrutura.

8 Clique em **Avançar**.

9 Na página Resumo, revise as informações e clique em **Concluir**.

A configuração de verificação do agente de software está concluída.

10 No cartão de verificação do Agente de SW, clique em **Executar**.

11 Quando o teste estiver concluído, clique no centro do cartão de verificação do Agente de SW.

12 Na página de resultados da verificação do Agente de SW, acesse os resultados do teste e encontre o teste Verificar a versão do Agente de Software na coluna Nome. Se ocorrer um erro no resultado do teste, clique no link **Causa** na coluna Causa para ver as máquinas virtuais com um agente de software desatualizado.

Próximo passo

Se você tiver máquinas virtuais com um agente de software desatualizado, consulte [Atualizar os Agentes de Software no vSphere](#).

Atualizar os Agentes de Software no vSphere

Você pode atualizar os Agentes de Software desatualizados no vSphere para o TLS 1.2 após a atualização usando o Gerenciamento de Appliance do vRealize Automation.

Esse procedimento atualiza os Agentes de Software desatualizados para o TLS 1.2 nas máquinas virtuais em seu ambiente atualizado. Ele é necessário para a atualização para a versão do vRealize Automation de destino.

Pré-requisitos

- Atualização bem-sucedida para a versão do vRealize Automation de destino.
- Você usou o Serviço de Integridade para identificar os appliances virtuais com os Agentes de Software desatualizados.

Procedimentos

- 1 No appliance do vRealize Automation primário, faça login no Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation como **root** usando a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation.

Para um ambiente de alta disponibilidade, abra o Gerenciamento do Appliance no appliance mestre.

- 2 Clique em **vRA > Agentes de SW**.

- 3 Clique em **Alternar TLS 1.0, 1.1**.

O status do TLS v1.0, v1.1 está HABILITADO.

- 4 Quanto às credenciais de tenant, insira as informações solicitadas para o appliance do vRealize Automation de origem.

Opção	Descrição
Nome do tenant	Nome do locatário no appliance do vRealize Automation atualizado. Observação O usuário do locatário deve ter a função de Arquiteto de Software atribuída.
Nome de usuário	Nome de usuário de administrador do locatário no appliance do vRealize Automation.
Senha	Senha do administrador do locatário.

- 5 Clique em **Testar conexão**.

Se uma conexão é estabelecida, uma mensagem de êxito é exibida.

- 6 Clique em **Listar lotes**.

A tabela Lista de opções de lote é exibida.

7 Clique em **Mostrar**.

Uma tabela é exibida com uma lista de máquinas virtuais com os Agentes de Software desatualizados.

8 Atualize o Agente de Software para as máquinas virtuais que estão no estado ATUALIZÁVEL.

- Para atualizar o Agente de Software em uma máquina virtual individual, clique em **Mostrar** em um grupo de máquinas virtuais, identifique a máquina virtual que você deseja atualizar e clique em **Executar** para iniciar o processo de atualização.
- Para atualizar o Agente de Software em um lote de máquinas virtuais, identifique o grupo que você deseja atualizar e clique em **Executar** para iniciar o processo de atualização.

Se você tiver mais de 200 máquinas virtuais para atualizar, será possível controlar a velocidade do processo de atualização em lote, inserindo valores para esses parâmetros.

Opção	Descrição
Tamanho do lote	O número de máquinas virtuais selecionadas para a atualização em lote. Você pode variar esse número para ajustar a velocidade de atualização.
Profundidade da Fila	O número de execuções de atualização paralelas que ocorrem ao mesmo tempo. Por exemplo, 20. Você pode variar esse número para ajustar a velocidade de atualização.
Erros em Lote	A contagem de erros REST está fazendo com que a atualização em lote seja reduzida. Por exemplo, se você quiser parar a atualização em lote atual após 5 falhas para melhorar a estabilidade da atualização, insira 5 no campo de texto.
Falhas em Lote	O número de atualizações do Agente de Software com falha está fazendo com que o processamento em lote seja reduzido. Por exemplo, se você quiser parar a atualização em lote atual após 5 falhas para melhorar a estabilidade da atualização, insira 5 no campo de texto.
Sondagem em Lote	Com que frequência o processo de atualização é monitorado para verificar o processo de atualização. Você pode variar esse número para ajustar a velocidade de atualização.

Se o processo de atualização é muito lento ou produz muitas atualizações bem-sucedidas, você pode ajustar esses parâmetros para melhorar o desempenho da atualização.

Observação A lista de lotes é limpa ao clicar em **Atualizar**. Isso não afeta o processo de atualização. Ele também atualiza as informações no que se refere à definição ou não do TLS 1.2. Além disso, ao clicar em **Atualizar**, uma verificação de integridade dos serviços do vRealize Automation também é realizada. Se os serviços não estão em execução, o sistema exibe uma mensagem de erro e desativa todos os outros botões de ação.

9 Clique em **Alternar TLS 1.0, 1.1**.

O Status do TLS v1.0, v1.1 está DESABILITADO.

Atualizar os Agentes de Software no Amazon Web Services ou Azure

Você pode atualizar qualquer Agente de Software desatualizado nas máquinas virtuais no Amazon Web Service (AWS) ou Azure manualmente.

Pré-requisitos

- Atualização bem-sucedida para a sua versão do vRealize Automation de destino.
- Um túnel de software está presente e o endereço IP da máquina virtual de túnel é conhecido.

Procedimentos

- 1 Crie um arquivo de nó para cada nó que você precisa atualizar.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/initializeUpdateSoftwareAgents.py -a <
$DestinationVRAServer> -t <$Tenant> -tu <$TenantUser> -S <$SourceVRAServer>
```

Observação Para uma atualização no local, o `$DestinationVRAServer` é igual ao `$SourceVRAServer`.

- 2 Crie um arquivo de plano para atualizar o Agente de Software em uma máquina virtual do Linux ou Windows.

- Modifique o arquivo de parâmetros de migração em `/var/log/vcac/agentupdate/{tenant}/{subtenant-UUID}` para conter o valor do endereço IP privado correspondente ao endpoint do AWS ou Azure.

```
"key": "ipAddress",
  "value": {
    "type": "string",
    "value": "<$PrivateIp:$PrivatePort>"
  }
}
```

- Utilize este comando para atualizar uma máquina Linux.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/updateSoftwareAgents.py -a <
$DestinationVRAServer> -t <$Tenant> -S <$SourceVRAServer> -tu <$TenantUser> -CL
Software.LinuxAgentUpdateversão --source_cloud_provider azure
```

- Utilize este comando para atualizar uma máquina Windows.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/updateSoftwareAgents.py -a <
$DestinationVRAServer> -t <$Tenant> -S <$SourceVRAServer> -tu <$TenantUser> -CW
Software.WindowsAgentUpdateversão --source_cloud_provider azure
```


- Este comando executa o arquivo de plano.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/updateSoftwareAgents.py -a <
$DestinationVRAServer> -t <$Tenant> -tu <$TenantUser> --plan_file /usr/lib/vcac/server/
webapps/ROOT/software/plan
```

- 3 Use este comando para atualizar o Agente de Software usando o arquivo de nó da etapa 1 e o arquivo de plano da etapa 2.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/updateSoftwareAgents.py -a <$DestinationVRAServer> -t <
$tenant> -tu <$TenantUser> --component_windows Software.WindowsAgentUpdateversão --
component_linux Software.LinuxAgentUpdate74 --plan_file /usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/
software/plan --plan_index 0 --node_file /usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/node --
source_cloud_provider azure --action plan_batch -S <$SourceVRAServer>
```

Como alternativa, você pode usar este comando para executar um nó de cada vez do arquivo de nó, fornecendo um índice de nó.

```
/usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/updateSoftwareAgents.py -a <$DestinationVRAServer> -t <
$tenant> -tu <$TenantUser> --component_windows Software.WindowsAgentUpdateversão --
component_linux Software.LinuxAgentUpdate74 --plan_file /usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/
software/plan --plan_index 0 --node_file /usr/lib/vcac/server/webapps/ROOT/software/node --
source_cloud_provider azure --action execute_node -S <$SourceVRAServer> --node_index <0 through
n-1>
```

Ao realizar esse procedimento, é possível seguir os logs do appliance virtual do vRealize Automation e a máquina do host para ver o processo de atualização do Agente do Servidor.

Após a atualização, o processo de atualização importa um script de atualização de software para Windows ou Linux para o appliance virtual do vRealize Automation. Você pode fazer login no host do appliance virtual do vRealize Automation para garantir que o componente de software seja importado com êxito. Após a importação do componente, uma atualização de software é enviada para o antigo Serviço de Agente de Eventos (Event Broker Service, EBS) a fim de transmitir os scripts de atualização de software para as máquinas virtuais identificadas. Quando a atualização é concluída e os novos Agentes de Software tornam-se operativos, eles se associam ao novo appliance virtual do vRealize Automation, enviando uma solicitação de ping.

Observação Arquivos de log úteis

- Saída Catalina para a origem vRealize Automation: /var/log/vcac/catalina.out. Neste arquivo, você vê as solicitações de atualização que estão sendo feitas quando as migrações do agente são efetuadas. Essa atividade é igual à execução de uma solicitação de provisionamento de software.
- Saída Catalina para o destino vRealize Automation: /var/log/vcac/catalina.out. Neste arquivo, você vê as máquinas virtuais migradas, relatando suas solicitações ping aqui para incluir os números da versão *versão.0-SNAPSHOT*. Você pode reunir esses conjuntos comparando os nomes dos tópicos EBS, por exemplo, sw-agent-UUID.

- Pasta de atualização do agente no arquivo de log de atualização mestre da máquina vRealize Automation de destino: `/var/log/vmware/vcac/agentupdate/updateSoftwareAgents.log`. É possível seguir este arquivo para ver qual operação de atualização está em andamento.
- Registros individuais disponíveis nas pastas de locatário: `/var/log/vcac/agentupdate/{tenant}/{subtenant-UUID}`. Os nós individuais estão listados aqui como arquivos com falhas e extensões em andamento.
- Máquinas Virtuais (VMs) migradas: `/opt/vmware-appdirector/agent/logs/darwin*.log`. Você pode verificar essa localização que deve listar as solicitações de atualização de software recebidas, bem como a reinicialização eventual do `agent_bootstrap` + agente de software.

Definir o modo de replicação do PostgreSQL vRealize Automation como síncrono

Se você definir o modo de replicação do PostgreSQL como assíncrono antes da atualização, poderá definir o modo de replicação do PostgreSQL como síncrono depois de atualizar um ambiente distribuído do vRealize Automation.

Pré-requisitos

Você atualizou um ambiente distribuído do vRealize Automation.

Procedimentos

- 1 Faça login na interface de gerenciamento de appliance do vRealize Automation como raiz.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
- 2 Clique em **Cluster**.
- 3 Clique em **Modo de Sincronização** e espere a conclusão da ação.
- 4 Verifique se todos os nós na coluna Estado de Sincronização exibem o status Síncrono.

Próximo passo

[Executar a Conexão de Teste e verificar endpoints atualizados.](#)

Executar a Conexão de Teste e verificar endpoints atualizados

A atualização das versões do vRealize Automation anteriores faz alterações em determinados endpoints no ambiente de destino.

Depois de atualizar o vRealize Automation, você deve usar a ação **Testar Conexão** para todos os endpoints aplicáveis. Você pode precisar também de fazer ajustes a alguns endpoints atualizados. Para mais informações, consulte *Considerações ao trabalhar com endpoints atualizados ou migrados no Configurando o vRealize Automation*.

A configuração de segurança padrão para endpoints atualizados ou migrados é não aceitar certificados não confiáveis.

Após a atualização ou migração de uma instalação anterior do vRealize Automation, se você estiver usando certificados não confiáveis, execute as seguintes etapas para todos os endpoints vSphere e NSX para ativar a validação do certificado. Caso contrário, as operações de endpoint falharão com erros de certificado. Para obter mais informações, consulte os artigos da Base de conhecimento da VMware *A comunicação do endpoint está interrompida após a atualização para o vRA 7.3 (2150230)* em <http://kb.vmware.com/kb/2150230> e *Como baixar e instalar os certificados raiz do vCenter Server para evitar avisos de certificado do navegador da Web (2108294)* em <http://kb.vmware.com/kb/2108294>.

- 1 Após a atualização ou migração, faça login na máquina do agente do vRealize Automation vSphere e reinicie seus agentes do vSphere usando a guia **Serviços**.

A migração pode não reiniciar todos os agentes. Portanto, reinicialize-os manualmente, se necessário.

- 2 Aguarde a conclusão de pelo menos um relatório ping. O relatório leva de um a dois minutos para ser concluído.
- 3 Quando os agentes do vSphere terminarem a coleta de dados, faça login no vRealize Automation como administrador de IaaS.
- 4 Clique em **Infraestrutura > Endpoints > Endpoints**.
- 5 Edite um endpoint do vSphere e clique em **Testar Conexão**.
- 6 Se aparecer um prompt de certificado, clique em **OK** para aceitar o certificado.

Se não aparecer um prompt de certificado, o certificado pode estar armazenado corretamente no momento em uma autoridade raiz confiável do serviço de hospedagem de máquina do Windows para o endpoint, por exemplo como uma máquina de agente de proxy ou máquina do DEM.
- 7 Para aplicar a aceitação do certificado e salvar o endpoint, clique em **OK**.
- 8 Repita este procedimento para cada endpoint do vSphere.
- 9 Repita este procedimento para cada endpoint do NSX.
- 10 Navegue até **Infraestrutura > Recursos de Processamento**, clique com o botão direito do mouse no recurso **Processamento do vCenter** e execute **Coleta de Dados**.

Se a ação **Testar Conexão** for bem-sucedida, mas algumas operações de coleta ou provisionamento de dados falharem, você pode instalar o mesmo certificado em todas as máquinas do agente que sirvam o endpoint e em todas as máquinas do DEM. Como alternativa, você pode desinstalar o certificado das máquinas existentes e repetir o procedimento anterior para o endpoint com falha.

Executar a coleta de dados do Inventário de Segurança e Rede do NSX depois de atualizar o vRealize Automation

Após a atualização do vRealize Automation, você deve executar a coleta de dados de Inventário de Segurança e Rede do NSX no ambiente do vRealize Automation atualizado.

Essa tarefa de coleta de dados é necessária para suportar a opção de reconfiguração do balanceador de carga nas implantações.

Pré-requisitos

- [Executar a coleta de dados do Inventário de Segurança e Rede do NSX antes da atualização do vRealize Automation.](#)
- Atualize o vRealize Automation.

Procedimentos

- ◆ Execute a coleta de dados de Inventário de Segurança e Rede do NSX no seu ambiente do vRealize Automation de origem antes de migrar o vRealize Automation. Consulte *Iniciar a coleta de dados do endpoint manualmente* em *Gerenciando o vRealize Automation*.

Ingressar appliance de réplica no cluster

Após concluir a atualização do appliance mestre do vRealize Automation, cada nó de réplica atualizado será ingressado automaticamente no nó mestre. Quando um nó de réplica precisar ser atualizado separadamente, uma manualmente o nó de réplica ao cluster.

Procedimentos

- 1 No nó de réplica que não está unido ao cluster, faça login na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation como raiz.

`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`

- 2 Selecione **Cluster**.
- 3 Clique em **Unir cluster**.

Configuração de porta para implantações de alta disponibilidade

Depois de terminar um upgrade em uma implantação de alta disponibilidade, você deve configurar o balanceador de carga para passar o tráfego na porta 8444 para o appliance do vRealize Automation, a fim de oferecer suporte a recursos de console remoto.

Para obter mais informações, consulte o *Guia de Configuração de Balanceamento de Carga do vRealize Automation* na *vRealize Automation Documentação do vRealize Automation*.

Restaurar arquivos de limite de fluxo de trabalho externo.

Você deve reconfigurar os arquivos de tempo limite de fluxo de trabalho externo do vRealize Automation, pois o processo de atualização substitui os arquivos xmldb.

Procedimentos

- 1 Abra os arquivos de configuração de fluxo de trabalho externo (xmldb) no sistema do diretório a seguir.
`\VMware\VCAC\Server\ExternalWorkflows\xmldb\.`
- 2 Substitua os arquivos xmldb pelos arquivos que você fez backup antes da migração. Caso não tenha os arquivos de backup, redefina as configurações de tempo limite de fluxo de trabalho externo.
- 3 Salve as configurações.

Restaurar alterações de registro no arquivo app.config

O processo de atualização substitui as alterações feitas no processo de registro nos arquivos de configuração. Depois de concluir uma atualização, você deve restaurar todas as alterações feitas ao arquivo `app.config` antes da atualização.

Você pode restaurar as alterações realizando uma mesclagem e não substituindo quaisquer modificações nos arquivos `*.exe.config`, como no `managerservice.exe.config`, no seu servidor IaaS que você fez backup durante as tarefas de pré-requisitos.

Reconfigurar o endpoint do Azure após a atualização

Após a migração, você deve reconfigurar seu endpoint do Microsoft Azure.

Realize esse procedimento para cada endpoint do Microsoft Azure.

Pré-requisitos

- Atualize com sucesso para a versão de destino do vRealize Automation.
- Faça login no console de destino do vRealize Automation.
 - a Abra o console do vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual de destino: `https://vra-va-hostname.domain.name/vcac`.

Para um ambiente de alta disponibilidade, abra o console usando o nome de domínio totalmente qualificado do balanceador de carga do appliance virtual de destino: `https://vra-va-lb-hostname.domain.name/vcac`.
 - b Faça login como um usuário administrador do IaaS.

Procedimentos

- 1 Selecione **Administração > Configuração do vRO > Endpoints**.
- 2 Selecione um endpoint do Microsoft Azure.
- 3 Clique em **Editar**.
- 4 Clique em **Detalhes**.
- 5 Selecione a região no menu suspenso do ambiente do Azure.

- 6 Insira o segredo do cliente original na caixa de texto segredo do cliente.
- 7 Insira a URL de armazenamento na caixa de texto URI de Armazenamento do Azure.
Exemplo: `https://mystorageaccount.blob.core.windows.net`
- 8 Clique em **Concluir**.
- 9 Repita para cada endpoint do Azure.

Ativar o Failover automático do Manager Service após a atualização

O failover automático do Manager Service está desativado por padrão com a atualização do vRealize Automation.

Conclua essas etapas para ativar o failover automático do Manager Service após a atualização.

Procedimentos

- 1 Abra um prompt de comando como root no appliance vRealize Automation.
- 2 Mude para o diretório `/usr/lib/vcac/tools/vami/commands`.
- 3 Para ativar o failover automático do Manager Service, execute o seguinte comando.

```
python ./manager-service-automatic-failover ENABLE
```

Para desativar o failover automático em toda uma implantação do IaaS, execute o seguinte comando.

```
python ./manager-service-automatic-failover DISABLE
```

Sobre o failover automático do Serviço de Gerenciador

Você pode configurar o Serviço de Gerenciador do IaaS para realizar um failover de um backup vRealize Automation automaticamente se o Serviço de Gerenciador primário parar.

A partir do vRealize Automation 7.3, não será mais necessário iniciar ou interromper manualmente o Serviço de Gerenciador em cada servidor Windows para controlar qual servirá como primário ou backup. O failover automático do Manager Service está desativado por padrão quando você atualiza o IaaS com o Script de shell de upgrade ou usa o arquivo executável do instalador do Installer.

Quando o failover automático está ativado, o Serviço de Gerenciador é iniciado automaticamente em todos os hosts do Serviço de Gerenciador, incluindo backups. O recurso de failover automático permite aos hosts monitorar uns aos outros de maneira transparente e realizar o failover quando necessário, mas o serviço Windows deve estar sendo executado em todos os hosts.

Observação Não é obrigatório utilizar o failover automático. É possível desativá-lo e continuar a iniciar e parar manualmente o serviço Windows para controlar qual host servirá como primário ou backup. Se você optar pela abordagem de failover, será necessário iniciar o serviço em um host por vez. Com o failover automático desativado, executar o serviço simultaneamente em vários servidores IaaS torna o vRealize Automation inutilizável.

Não tente ativar ou desativar seletivamente o failover automático. O failover automático deve estar sempre sincronizado como ligado ou desligado, em todos os hosts do Serviço de Gerenciador em uma implantação do IaaS.

Importar plug-in DynamicTypes

Se você estiver usando o plug-in DynamicTypes e tiver exportado a configuração como um pacote antes da atualização, deverá importar o seguinte fluxo de trabalho.

- 1 Importe a Configuração de Tipos Dinâmicos no ambiente de destino.
 - a Faça login no Java Client como administrador.
 - b Selecione a guia **Fluxos de Trabalho**.
 - c Selecione **Biblioteca > Tipos Dinâmicos > Configuração**.
 - d Selecione o fluxo de trabalho **Importar Configuração do Pacote** e execute-o.
 - e Clique em **Pacote de configuração a importar**.
 - f Procure o arquivo de pacote exportado e clique em **Anexar arquivo**.
 - g Revise as informações sobre os namespaces anexados ao pacote e clique em **Enviar**.
- 2 Selecione **Inventário > Tipos Dinâmicos** para verificar se os namespaces do tipo dinâmico foram importados.

Solucionando problemas de atualização do vRealize Automation

9

Os tópicos de solução de problemas de atualização oferecem soluções para problemas que você pode encontrar ao atualizar o vRealize Automation da versão 7.1 ou posterior.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- O failover automático do Manager Service não é ativado
- A instalação ou a atualização falha com um erro de tempo limite do balanceador de carga
- Falha na atualização para o componente do site do IaaS
- Falha de execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL durante o tempo de execução
- Falha de login após a atualização
- Excluir nós órfãos no vRealize Automation
- O comando Unir Cluster parece falhar após a atualização de um ambiente de alta disponibilidade
- A Mesclagem do Banco de Dados PostgreSQL Não é Bem-Sucedida
- O appliance de réplica do vRealize Automation falha ao atualizar
- Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite
- Excluir a atualização do IaaS
- Não foi possível criar um novo diretório em vRealize Automation
- Expiração da atualização do appliance virtual de réplica do vRealize Automation
- Algumas máquinas virtuais não possuem uma implantação criada durante a atualização
- Erro de certificado não confiável
- A instalação ou a atualização para o vRealize Automation falha ao aplicar correções de pré-requisitos
- Não é possível atualizar os componentes DEM e DEO
- Falha na atualização do Agente de Gerenciamento
- A atualização do Agente de Gerenciamento não é bem-sucedida

- Falha na atualização do vRealize Automation devido às configurações de tempo limite padrão
- Falha na atualização do IaaS em um ambiente de alta disponibilidade
- Os armazenamentos podem ser atrasados após a atualização
- O upgrade automático do IaaS para o vRA 7.6 falha na tarefa do servidor de upgrade

O failover automático do Manager Service não é ativado

Sugestões para a solução de problema com o comando `manager-service-automatic-failover`.

Solução

- ◆ O comando `manager-service-automatic-failover` falha ou exibe esta mensagem por mais de dois minutos: Ativando o modo de failover automático do Service Manager no nó: *IAAS_MANAGER_SERVICE_NODEID*.
 - a Faça login na interface de gerenciamento de appliance do vRealize Automation como raiz.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
 - b Selecione **Cluster**.
 - c Verifique se o serviço Management Agent está em execução em todos os hosts do Manager Service.
 - d Verifique se o horário da última conexão para todos os nós do IaaS Manager Service é inferior a 30 segundos.

Se você se deparar com problemas de conectividade do Management Agent, resolva-os manualmente e repita o comando para ativar o failover automático do Manager Service.
- ◆ O comando `manager-service-automatic-failover` falha ao ativar o failover em um nó do Manager Service. É seguro executar novamente o comando para corrigir isso.
- ◆ Alguns hosts do Manager Service na implantação IaaS tem o failover ativado, enquanto outros não. Todos os hosts do Manager Service na implantação IaaS devem ter o recurso ativado, ou ele não funcionará. Para corrigir esse problema, execute um destes procedimentos:
 - Desative o failover em todos os nós do Manager Service e use a abordagem de failover manual. Somente execute o failover em um host de cada vez.
 - Se várias tentativas falharem ao ativar o recurso em um nó do Manager Service, pare o Serviço VMware vCloud Automation Center do Windows nesse nó e defina o tipo de inicialização do nó como Manual até resolver o problema.
- ◆ Use o Python para validar que o failover está ativado em cada nó do Manager Service.
 - a Faça login no nós do appliance do vRealize Automation mestre como **raiz** usando o SSH.
 - b Execute o `python /usr/lib/vcac/tools/vami/commands/manager-service-automatic-failover ENABLE`.

- c Verifique se o sistema retorna esta mensagem: Ativando modo de failover automático do Manager Service no nó: *IAAS_MANAGER_SERVICE_NODEID* concluído.
- ◆ Verifique se o failover está ativado em cada nó do Manager Service, inspecionando o arquivo de configuração do Manager Service.
 - a Abra um prompt de comando em um nó do Manager Service.
 - b Navegue até a pasta de instalação do vRealize Automation e abra o arquivo de configuração do Manager Service em `VMware\VCAC\Server\ManagerService.exe.config`.
 - c Verifique se os seguintes elementos estão presentes na seção `<appSettings>`.
 - `<add key="FailoverModeEnabled" value="True" />`
 - `<add key="FailoverPingIntervalMilliseconds" value="30000" />`
 - `<add key="FailoverNodeState" value="active" />`
 - `<add key="FailoverMaxFailedDatabasePingAttempts" value="5" />`
 - `<add key="FailoverMaxFailedRepositoryPingAttempts" value="5" />`
- ◆ Verifique se o status do serviço VMware vCloud Automation Center do Windows é Iniciado e se o tipo de inicialização é Automático.
- ◆ Use o Python para validar que o failover está desativado em cada nó do Manager Service.
 - a Faça login no nós do appliance do vRealize Automation mestre como **raiz** usando o SSH.
 - b Execute o `python /usr/lib/vcac/tools/vami/commands/manager-service-automatic-failover DISABLE`.
 - c Verifique se o sistema retorna esta mensagem: Desativando modo de failover automático do Manager Service no nó: *IAAS_MANAGER_SERVICE_NODEID* concluído.
- ◆ Verifique se o failover está desativado em cada nó do Manager Service, inspecionando o arquivo de configuração do Manager Service.
 - a Abra um prompt de comando em um nó do Manager Service.
 - b Navegue até a pasta de instalação do vRealize Automation e abra o arquivo de configuração do Manager Service em `VMware\VCAC\Server\ManagerService.exe.config`.
 - c Verifique se o seguinte elemento está presente na seção `<appSettings>`.
 - `<add key="FailoverModeEnabled" value="False" />`
- ◆ Para criar um nó de espera passiva do Manager Service, defina o status do Serviço VMware vCloud Automation Center do Windows desse nó como Parado e o seu tipo de inicialização como Manual.
- ◆ Para um nó ativo do Manager Service, o status do Serviço VMware vCloud Automation Center do Windows deve ser Iniciado e seu tipo de inicialização deve ser Automático.

- ◆ O comando `manager-service-automatic-failover` usa o ID interno do nó do Manager Service - `IAAS_MANAGER_SERVICE_NODEID`. Para localizar o nome de host correspondente a esse ID interno, execute o comando `vra-command list-nodes` e procure o host do Manager Service com o ID de Nó: `IAAS_MANAGER_SERVICE_NODEID`.
- ◆ Para localizar o Manager Service que o sistema escolheu automaticamente para ser o serviço ativo no momento, realize estas etapas.
 - a Faça login no nós do appliance do vRealize Automation mestre como **raiz** usando o SSH.
 - b Execute o `vra-command list-nodes --components`.
 - Se o failover estiver ativado, localize o nó do Manager Service com Estado: Ativo.
 - Se o failover estiver desativado, localize o nó do Manager Service com Estado: Iniciado.

A instalação ou a atualização falha com um erro de tempo limite do balanceador de carga

Uma instalação ou atualização do vRealize Automation para um ambiente distribuído com um balanceador de carga falha com um erro 503, serviço indisponível.

Problema

A instalação ou atualização falha porque a configuração de tempo limite balanceador de carga não permite tempo suficiente para que a tarefa seja concluída.

Causa

Uma configuração insuficiente de tempo limite do balanceador de carga pode causar falhas. Você pode corrigir o problema aumentando a configuração de tempo limite do balanceador de carga para 100 segundos ou mais e executando novamente a tarefa.

Solução

- 1 Aumente o valor do tempo limite do balanceador de carga para pelo menos 100 segundos.
- 2 Execute novamente a instalação ou atualização.

Falha na atualização para o componente do site do IaaS

A atualização do IaaS falha e você não pode continuá-la.

Problema

A atualização do IaaS falha para o componente do site. As seguintes mensagens de erro aparecem no arquivo de log do instalador.

- `System.Data.Services.Client.DataServiceQueryException:`
An error occurred while processing this request. --->
`System.Data.Services.Client.DataServiceClientException: <!DOCTYPE html>`

- **Description:** An application error occurred on the server. The current custom error settings for this application prevent the details of the application error from being viewed remotely (for security reasons). It could, however, be viewed by browsers running on the local server machine.
- Warning: Non-zero return code. Command failed.
- Done Building Project "C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Server\Model Manager Data\DeployRepository.xml" (InstallRepoModel target(s)) -- FAILED.

As seguintes mensagens de erro aparecem no arquivo de log do repositório.

- [Error]: [sub-thread-Id="20" context="" token=""] Failed to start repository service. Reason: System.InvalidOperationException: Configuration section encryptionKey is not protected at DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.ReadKeyFromConfiguration(Configuration config) at DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.Decrypt(String value) at DynamicOps.Repository.Runtime.CoreModel.GlobalPropertyItem.Decrypt(Func`2 decryptFunc) at DynamicOps.Common.Entity.ContextHelpers.OnObjectMaterializedCallbackEncryptable(Object sender, ObjectMaterializedEventArgs e) at System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper.RaiseMaterializedEvents() at System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper`1.SimpleEnumerator.MoveNext() at System.Linq.Enumerable.FirstOrDefault[TSource](IEnumerable`1 source) at System.Linq.Queryable.FirstOrDefault[TSource](IQueryable`1 source) at DynamicOps.Repository.Runtime.Common.GlobalPropertyHelper.GetGlobalPropertyItemValue(Core ModelEntities

```
coreModelContext, String propertyName, Boolean throwIfPropertyNotFound)
at
DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.LoadSolutionUserCertificate()
at
DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.InitializeFromDb(String
coreModelConnectionString)
at DynamicOps.Repository.Runtime.Common.RepositoryRuntime.Initialize().
```

Causa

A atualização do IaaS falha quando a data de criação do arquivo `web.config` é igual ou posterior à data de modificação.

Solução

- 1 No host do IaaS, faça login no Windows.
- 2 Abra o prompt de comando do Windows.
- 3 Mude de diretório para a pasta de instalação do vRealize Automation.
- 4 Inicie seu editor de texto preferencial com a opção **Executar como administrador**.
- 5 Localize e selecione o arquivo `web.config` e salve-o para alterar a data de modificação do arquivo.
- 6 Examine as propriedades do arquivo `web.config` para confirmar se a data de modificação do arquivo é posterior à data de criação.
- 7 Atualizar IaaS.

Falha de execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL durante o tempo de execução

Ocorre uma falha na execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL.

Problema

Ocorre falha do Manager Service com a seguinte mensagem de erro no log:

```
[Info]: Thread-Id="6" - context="" token="" Failed to connect to the core database,
will retry in 00:00:05, error details: A connection was successfully established
with the server, but then an error occurred during the login process. (provider: SSL
Provider, error: 0 - The certificate chain was issued by an authority that is not
trusted.)
```

Causa

Durante o tempo de execução, ocorre uma falha na execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL.

Solução

- 1 Abra o arquivo de configuração `ManagerService.config`.
- 2 Atualize **Encrypt=False** na seguinte linha:

```
<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated Security=True;Pooling=True;Max Pool Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />
```

Falha de login após a atualização

Você deve sair do navegador e repetir o login após uma atualização para sessões que usam contas de usuário não sincronizadas.

Problema

Após a atualização do vRealize Automation, o sistema bloqueia o acesso a contas de usuário não sincronizadas no login.

Solução

Saia do navegador e reinicie o vRealize Automation.

Excluir nós órfãos no vRealize Automation

Um nó órfão é um nó duplicado que está relatado no host, mas que não existe no host.

Problema

Ao verificar que todos os nós IaaS e do appliance virtual estão em estado íntegro, você pode descobrir que um host tem um ou mais nós órfãos. Você deve excluir todos eles.

Solução

- 1 Faça login na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation primário como raiz.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
- 2 Selecione **Cluster**.
- 3 Para cada nó órfão na tabela, clique em **Excluir**.

O comando Unir Cluster parece falhar após a atualização de um ambiente de alta disponibilidade

Depois de clicar em **Unir Cluster** na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation em um nó de cluster secundário, o indicador de progresso desaparece.

Problema

Quando você usa a interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation após a atualização para unir um nó de cluster secundário ao nó primário, o indicador de progresso desaparece e nenhuma mensagem de erro ou êxito é exibida. Esse comportamento é um problema intermitente.

Causa

O indicador de progresso desaparece porque alguns navegadores param de aguardar uma resposta do servidor. Esse comportamento não interrompe o processo de união ao cluster. Você pode confirmar se o processo de união ao cluster foi bem-sucedido visualizando o arquivo de registro em `/var/log/vmware/vcac/vcac-config.log`.

A Mesclagem do Banco de Dados PostgreSQL Não é Bem-Sucedida

A mesclagem do banco de dados PostgreSQL externo com o banco de dados PostgreSQL incorporado não é bem-sucedida.

Problema

Se a mesclagem de atualização do banco de dados PostgreSQL não for bem-sucedida, você poderá realizar uma mesclagem manual.

Solução

- 1 Reverta o appliance virtual do vRealize Automation para o snapshot criado antes da atualização.
- 2 Faça login no appliance virtual do vRealize Automation e execute esse comando para permitir a conclusão da atualização se a mesclagem do banco de dados não for bem-sucedida.

```
touch /tmp/allow-external-db
```

O comando não desativa a mesclagem automática.

- 3 No host do banco de dados PostgreSQL remoto, conecte-se ao banco de dados PostgreSQL usando a ferramenta `psql` e execute estes comandos.

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "hstore";
```

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "uuid-oss";
```

```
CREATE SCHEMA saas AUTHORIZATION vcac;
```

O usuário neste comando é `vcac`. Se o vRealize Automation se conectar ao banco de dados externo com um usuário diferente, substitua `vcac` neste comando pelo nome do usuário.

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "citext" SCHEMA saas;
```

4 Execute a atualização.

Se a atualização for bem-sucedida, o sistema funcionará conforme esperado com o banco de dados PostgreSQL externo. Certifique-se de que o banco de dados PostgreSQL externo esteja sendo executado corretamente.

5 Faça login no appliance virtual do vRealize Automation e execute estes comandos

```
/etc/bootstrap/postupdate.d/00-db-merge-external
```

```
/etc/bootstrap/postupdate.d/11-db-merge-external
```

O appliance de réplica do vRealize Automation falha ao atualizar

O appliance de réplica do vRealize Automation falha ao atualizar durante a atualização do appliance mestre.

Causa

A atualização de um appliance de réplica pode falhar devido a problemas de conectividade ou outros erros. Quando isso acontecer, você verá uma mensagem de aviso na guia Atualizar do appliance mestre do vRealize Automation, destacando a réplica que falhou ao atualizar.

Solução

- 1 Reverta o snapshot do appliance virtual de réplica ou faça backup para o estado pré-atualização e ligue-o.
- 2 Faça login como raiz na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation de réplica.
<https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480>
- 3 Clique em **Atualizar > Configurações**.
- 4 Selecione para baixar as atualizações de um repositório VMware ou de um CDROM na seção Repositório de Atualizações.
- 5 Clique em **Status**.
- 6 Clique em **Verificar atualizações** para verificar se uma atualização pode ser acessada.
- 7 Clique em **Instalar Atualizações**.
- 8 Clique em **OK**.
É exibida uma mensagem informando que a atualização está em andamento.
- 9 Abra os arquivos de log para confirmar que o upgrade está progredindo com sucesso.
 - /opt/vmware/var/log/vami/vami.log
 - /var/log/vmware/horizon/horizon.log

Se você fizer logoff durante o processo de atualização e voltar a fazer login antes do término da atualização, poderá continuar acompanhando o progresso da atualização no arquivo de registro. O arquivo `updatecli.log` pode exibir informações sobre a versão do vRealize Automation da qual você está atualizando. Essa versão exibida mudará para a versão adequada mais tarde no processo de atualização.

O tempo necessário para a atualização terminar varia de acordo com o seu ambiente.

- 10 Quando a atualização for finalizada, reinicie o appliance virtual.
 - a Clique em **Sistema**.
 - b Clique em **Reiniciar** e confirme a seleção.
- 11 Selecione **Cluster**.
- 12 Insira o FQDN da instância mestre do appliance do vRealize Automation e clique em **Ingressar no Cluster**.

Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite

O vRealize Automation registra qualquer arquivo com uma extensão .xml no diretório `\VMware\VCAC\Server\ExternalWorkflows\xml\`. Se esse diretório contiver arquivos de backup com extensão .xml, o sistema executará fluxos de trabalho duplicados que farão com que ele atinja o tempo limite.

Solução alternativa: quando você fizer o backup de arquivos nesse diretório, mova os backups para outro diretório ou altere a extensão do nome do arquivo de backup para algo diferente de .xml.

Excluir a atualização do IaaS

Você pode atualizar o appliance do vRealize Automation sem atualizar os componentes do IaaS.

Use esse procedimento quando quiser atualizar o appliance vRealize Automation sem atualizar os componentes IaaS. Esse procedimento

- Não para os serviços do IaaS.
- Ignora a atualização dos Agentes de Gerenciamento.
- Impede a atualização automática dos componentes do IaaS após as atualizações do appliance do vRealize Automation.

Procedimentos

- 1 Abra uma conexão de shell seguro para o nó do appliance primário do vRealize Automation.
- 2 No prompt de comando, execute este comando para criar o arquivo de toggle:
`touch /tmp/disable-iaas-upgrade`

- 3 Pare manualmente os serviços do IaaS.
 - a Faça login no seu servidor Windows do IaaS.
 - b Selecione **Iniciar > Ferramentas administrativas > Serviços**.
 - c Para os serviços na seguinte ordem.

Observação Não encerre o servidor Windows do IaaS.

- 1 Cada Agente de Proxy do VMware vRealize Automation.
 - 2 Cada trabalhador do VMware DEM.
 - 3 O orchestrator do VMware DEM.
 - 4 O serviço do VMware vCloud Automation Center.
- 4 Acesse a interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation primário e atualize o appliance do vRealize Automation primário.

Não foi possível criar um novo diretório em vRealize Automation

Tentando adicionar um novo diretório com a falha do conector de sincronização.

Problema

Este problema ocorre em função de um arquivo `config-state.json` localizado em `usr/local/horizon/conf/states/VSPPHERE.LOCAL/3001/`.

Para obter informações sobre como reparar esse erro, consulte o [Artigo 2145438 da Base de Conhecimento](#).

Expiração da atualização do appliance virtual de réplica do vRealize Automation

A atualização do appliance virtual de réplica do vRealize Automation expira quando você atualiza o appliance virtual mestre.

Problema

Quando você atualiza o appliance virtual mestre, a guia **Atualizar** da interface de gerenciamento do vRealize Automation mestre mostra um appliance virtual de réplica destacado que atingiu o limite do tempo da atualização.

Causa

A atualização expira devido a um problema de desempenho ou de infraestrutura.

Solução

- 1 Verifique o progresso da atualização de réplica do appliance virtual.
 - a Faça login como raiz na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation de réplica.

`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
 - b Selecione **Atualizar > Status** e verifique o progresso da atualização.

Faça um dos seguintes:
 - Se a atualização falhar, siga as etapas no tópico de solução de problemas [O appliance de réplica do vRealize Automation falha ao atualizar](#).
 - Se a atualização de appliance virtual de réplica estiver em andamento, aguarde até que a atualização seja concluída e prossiga para a etapa 2.
- 2 Reinicie o appliance virtual.
 - a Clique em **Sistema**.
 - b Clique em **Reiniciar** e confirme a seleção.
- 3 Selecione **Cluster**.
- 4 Insira o FQDN da instância mestre do appliance virtual do vRealize Automation e clique em **Ingressar no Cluster**.

Algumas máquinas virtuais não possuem uma implantação criada durante a atualização

As máquinas virtuais que se encontram no estado ausente no momento da atualização não possuem uma implantação correspondente criada no ambiente de destino.

Problema

Se uma máquina virtual estiver no estado ausente no ambiente de origem durante a migração, não será criada uma atualização correspondente no ambiente de destino. Se uma máquina virtual sair do estado ausente após a atualização, você poderá importar a máquina para a implantação de destino com a importação em massa.

Erro de certificado não confiável

Ao visualizar a página Visualizador de Registros da infraestrutura no console do Appliance do vRealize Automation, você pode ver um relatório de falha de conexão com o endpoint contendo as seguintes palavras: Certificate is not trusted.

Problema

No console Appliance do vRealize Automation, selecione **Infraestrutura > Monitoramento > Registro**. Na página Visualizador de Registros, você pode ver um relatório semelhante a este:

Falha ao se conectar ao endpoint. Para verificar se uma conexão segura pode ser estabelecida com esse endpoint, acesse o endpoint do vSphere na página Endpoints e clique no botão Testar Conexão.

Exceção interna: o certificado não é confiável (RemoteCertificateChainErrors). Assunto: C=US, CN=vc6.mycompany.com Impressão digital: DC5A8816231698F4C9013C42692B0AF93D7E35F1

Causa

A atualização de versões anteriores do vRealize Automation faz alterações nos endpoints do seu ambiente original. Após a atualização do vRealize Automation, o administrador de IaaS deve revisar cada endpoint atualizado que usa uma conexão segura https. Se um endpoint tiver um erro Certificate is not trusted, ele não funcionará corretamente.

Solução

- 1 Faça login no console do vRealize Automation como administrador de infraestrutura.
- 2 Selecione **Infraestrutura > Pontos de extremidade > Pontos de extremidade**.
- 3 Conclua essas etapas para cada endpoint com uma conexão segura.
 - a Clique em **Editar**.
 - b Clique em **Testar Conexão**.
 - c Reveja os detalhes do certificado e clique em **OK** se confiar nesse certificado.
 - d Reinicie os serviços Windows para todos os Agentes Proxy IaaS usados por esse endpoint.
- 4 Verifique se erros Certificate is not trusted deixaram de aparecer na página Visualizador de Registros da infraestrutura.

A instalação ou a atualização para o vRealize Automation falha ao aplicar correções de pré-requisitos

A instalação ou a atualização do vRealize Automation apresenta uma falha e uma mensagem de erro aparece no arquivo de log.

Problema

Quando você instala ou atualiza o vRealize Automation, o procedimento falha. Normalmente, isso ocorre quando uma correção aplicada durante a instalação ou a atualização não é bem-sucedida. Uma mensagem de erro, parecida com a seguinte, aparece no arquivo de registro: Security error. Applying automatic fix for FIREWALL prerequisite failed. RPM Status 1: Pre install script failed, package test and installation skipped.

Causa

O ambiente Windows tem uma política de grupo para a execução de script PowerShell definida como ativado.

Solução

- 1 Na máquina host do Windows, execute o `gpedit.msc` para abrir o Editor de Política de Grupo Local.
- 2 No painel esquerdo em **Configuração do Computador**, clique o botão de expansão para abrir os **Modelos Administrativos > Componentes do Windows > PowerShell do Windows**.
- 3 Para **Ligar Execução de Script**, altere o estado de `Enabled` para `Not Configured`.

Não é possível atualizar os componentes DEM e DEO

Não é possível atualizar os componentes DEM e DEO durante a atualização do vRealize Automation 7.2 para 7.3.x

Problema

Após a atualização do vRealize Automation 7.2 para 7.3.x, os componentes DEM e DEO instalados no caminho personalizado, como a unidade D:, não serão atualizados.

Consulte o [artigo 2150517 da Base de Conhecimento](#).

Falha na atualização do Agente de Gerenciamento

Aparece uma mensagem de erro sobre o Agente de Gerenciamento quando se clica em **Instalar Atualizações** na página Status de Atualização da interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation.

Problema

O processo de atualização não foi bem-sucedido. Mensagem aparece: Não é possível atualizar o agente de gerenciamento no nó x. Às vezes a mensagem lista mais de um nó.

Causa

Muitas circunstâncias podem causar esse problema. A mensagem de erro identifica apenas a ID de nó da máquina afetada. Mais informações podem ser encontradas no arquivo `All.log` do Agente de Gerenciamento na máquina na qual o comando falhou.

Observação A atualização do vRA pode falhar depois que o novo MSI do Agente de Gerenciamento for atualizado com êxito internamente. Nesses casos, você pode baixar manualmente o novo MSI do console na página de downloads da VMware.

Realize estas tarefas nos nós afetados de acordo com a sua situação:

Solução

- ◆ Se o serviço do Agente de Gerenciamento não estiver em execução, inicie o serviço e reinicie a atualização no appliance virtual.
- ◆ Se o serviço do Agente de Gerenciamento estiver em execução e o Agente de Gerenciamento for atualizado, reinicie a atualização no appliance virtual.

- ◆ Se o serviço do Agente de Gerenciamento estiver em execução, mas o Agente de Gerenciamento não estiver atualizado, realize uma atualização manual.
 - a No navegador, vá para a página de Instalação do IaaS.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480/installer`
 - b Baixe e execute o instalador do agente de gerenciamento.
 - c Reinicialize a máquina do Agente de Gerenciamento.
 - d Reinicie a atualização no appliance virtual.

A atualização do Agente de Gerenciamento não é bem-sucedida

A atualização do Agente de Gerenciamento não é bem-sucedida durante a atualização do vRealize Automation.

Problema

Se um incidente de failover tiver trocado os hosts primário e secundário do Agente de Gerenciamento, a atualização não será bem-sucedida, pois o processo de atualização automatizado não conseguirá encontrar o host esperado. Realize esse procedimento em cada nó IaaS em que o Agente de gerenciamento não está atualizado.

Solução

- 1 Abra o arquivo All.log na pasta de registros do Agente de Gerenciamento, localizada em C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\Logs\.

A localização da pasta de instalação pode ser diferente da localização padrão.

- 2 Pesquise o arquivo de registro em busca de uma mensagem sobre um appliance virtual desatualizado ou desligado.

Por exemplo, EXCEÇÃO INTERNA: System.Net.WebException: Não é possível conectar-se ao servidor remoto ---> System.Net.Sockets.SocketException: Uma tentativa de conexão falhou porque a parte conectada não respondeu corretamente após um período de tempo, ou a conexão estabelecida falhou porque o host conectado não conseguiu responder *Endereço_IP:5480*

- 3 Edite o arquivo de configuração do Agente de Gerenciamento em C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config para substituir o valor existente de `alternativeEndpointaddress` pela URL do endpoint do appliance virtual primário.

A localização da pasta de instalação pode ser diferente da localização padrão.

Exemplo de `alternativeEndpointaddress` em `VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config`.

```
<alternativeEndpoint address="https://FQDN:5480/" thumbprint="número da impressão digital" />
```

- 4 Reinicie o serviço do Windows do Agente de Gerenciamento e consulte o arquivo `ALL.log` para verificar se ele está funcionando.
- 5 Execute o procedimento de atualização no appliance primário do vRealize Automation.

Falha na atualização do vRealize Automation devido às configurações de tempo limite padrão

Você poderá aumentar a configuração de tempo para atualização se a configuração padrão para a sincronização dos bancos de dados for muito curta para o seu ambiente.

Problema

A configuração de tempo limite para o comando `Vcac-Config SynchronizeDatabases` não é suficiente para alguns ambientes nos quais a sincronização dos bancos de dados demora mais do que o valor padrão de 3600 segundos.

Os valores de propriedade `cafeTimeoutInSeconds` e `cafeRequestPageSize` no arquivo `Vcac-Config.exe.config` controlam a comunicação entre a API e a ferramenta do utilitário `Vcac-config.exe`. O arquivo está no *local de instalação do IaaS\VMware\VCAC\Server\Model Manager Data\Cafe*`Vcac-Config.exe.config`.

Você pode substituir o valor de tempo limite padrão apenas para o comando `SynchronizeDatabases`, fornecendo um valor para esses parâmetros opcionais.

Parâmetro	Nome abreviado	Descrição
<code>--DatabaseSyncTimeout</code>	<code>-dstm</code>	Define o valor de tempo limite de solicitação http apenas para <code>SynchronizeDatabases</code> em segundos.
<code>--DatabaseSyncPageSize</code>	<code>-dsp</code>	Define o tamanho de página de solicitação de sincronização apenas para a sincronização de Reserva ou Política de Reserva. O padrão é 10.

Se esses parâmetros não estiverem definidos no arquivo `Vcac-Config.exe.config`, o sistema usará o valor de tempo limite padrão.

Falha na atualização do IaaS em um ambiente de alta disponibilidade

Falha na execução do processo de atualização do IaaS no nó do servidor da Web primário com balanceamento de carga ativado. Você poderá ver essas mensagens de erro:

"System.Net.WebException: A operação expirou" ou "401 - Não autorizado: acesso negado devido a credenciais inválidas".

Problema

Atualizar o IaaS com o balanceamento de carga ativado pode causar uma falha intermitente. Quando isso acontece, você deve executar a atualização do vRealize Automation novamente com o balanceamento de carga desativado.

Solução

- 1 Reverta seu ambiente para os snapshots anteriores à atualização.
- 2 Abra uma conexão de área de trabalho remota para o nó primário do servidor de Web do IaaS.
- 3 Navegue até o arquivo dos hosts do Windows em `c:\windows\system32\drivers\etc`.
- 4 Abra o arquivo dos hosts e adicione esta linha para ignorar o balanceador de carga do servidor da Web.

IP_address_of_primary_iaas_website_node vrealizeautomation_iaas_website_lb_fqdn

Exemplo:

`10.10.10.5 vra-iaas-web-lb.domain.com`

- 5 Salve o arquivo dos hosts e tente atualizar o vRealize Automation novamente.
- 6 Quando a atualização do vRealize Automation for concluída, abra o arquivo dos hosts e remova a linha que você adicionou na etapa 4.

Os armazenamentos podem ser atrasados após a atualização

Os armazenamentos não aparecem na guia Reserva.

Se os armazenamentos não forem exibidos na guia Reservas após a atualização, você poderá realizar as seguintes tarefas para preencher e carregar os armazenamentos:

- Faça login em cada nó do dispositivo virtual do vRA e insira o comando `vcac-config-odata-metadata-cache`. Isso é especialmente útil se a atualização automática de componentes do IaaS falhou ou deve ser realizada manualmente.
- Reinicie o `vcac-server` em todos os nós. Pode levar até uma hora para que os armazenamentos apareçam na seção de recursos na guia Reservas.

O upgrade automático do IaaS para o vRA 7.6 falha na tarefa do servidor de upgrade

O upgrade automático para o 7.6 falha na tarefa de servidor de upgrade para o nó da Web do IaaS primário quando todos os componentes nesse nó têm a versão de destino na guia Cluster do VAMI.

Problema

O erro não contém uma recomendação para reverter o nó e o banco de dados do IaaS. O campo `revertrequired` no arquivo de saída `/opt/vmware/var/log/vami/upgrade-iaas.json` é falso para o comando que falhou.

Causa

Essa falha de upgrade ocorre como resultado de problemas de conectividade entre o nó da Web primário do IaaS e o CAFE, ou de configurações incorretas do balanceador de carga.

Para resolver esse erro, consulte o [Artigo da base de conhecimento 70684](#).

Observação Essa correção se aplica somente à versão 7.6. Essa correção não funciona em versões anteriores e, se aplicada, pode resultar em problemas futuros.
