

Atualizando do vRealize Automation 6.2.5 para a versão 7.6

09 de setembro de 2019

vRealize Automation 7.6



vmware®

Você pode encontrar a documentação técnica mais atualizada no site da VMware, em:

<https://docs.vmware.com/br/>

Caso tenha comentários sobre esta documentação, envie seu feedback para:

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Brasil
Rua Surubim, 504 4º andar CEP 04571-050
Cidade Monções
São Paulo
SÃO PAULO: 04571-050
Brasil
Tel: +55 11 55097200
Fax: + 55. 11. 5509-7224
www.vmware.com/br

Copyright © 2008-2019 VMware, Inc. Todos os direitos reservados. [Informações sobre direitos autorais e marca registrada.](#)

Conteúdo

- 1 Atualizando do vRealize Automation 6.2.5 6**
 - Pré-requisitos para atualizar o vRealize Automation 7
 - Considerações sobre a atualização para esta versão do vRealize Automation 9
 - Especificações de atualização e do Identity Appliance 9
 - Atualização e licenciamento 9
 - Noções básicas sobre como as funções são atualizadas 10
 - Noções básicas de como os blueprints são atualizados 11
 - Atualização e blueprints do vApp, endpoints do vCloud e reservas do vCloud 11
 - Noções básicas de como os blueprints de várias máquinas são atualizados 12
 - Atualização e endpoints, reservas e blueprints físicos 13
 - Atualização e configurações de perfil de rede 13
 - Atualização de ações e ações autorizadas 14
 - Atualização e propriedades de personalização 14
 - Atualização e Application Services 15
 - Atualização e Advanced Service Design 15
 - Informações sobre preços de blueprint e atualização 15
 - Atualização e itens de catálogo 16
 - Lista de verificação para atualizar o vRealize Automation 16
 - Interfaces de usuário do ambiente do vRealize Automation 20

- 2 Atualizando produtos VMware integrados com o vRealize Automation 25**
 - Atualizando o vRealize Operations Manager integrado com o vRealize Automation 25
 - Atualizando o vRealize Log Insight integrado com o vRealize Automation 26
 - Atualizando o vRealize Business for Cloud integrado com o vRealize Automation 26

- 3 Preparando para atualizar o vRealize Automation 27**
 - Pré-requisitos de backup para atualizar o vRealize Automation 27
 - Fazer backup do ambiente do vRealize Automation 6.2.5 existente 28
 - Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para o vRealize Automation 6.2.5 30
 - Ligar todo o sistema 32
 - Pare os serviços do vRealize Automation no servidor Windows do IaaS 33
 - Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation 34
 - Fazer download de atualizações do appliance do vRealize Automation a partir de um repositório da VMware 34
 - Fazer download de atualizações do appliance virtual para uso com uma unidade de CD-ROM 35

- 4 Atualizando o appliance do vRealize Automation 37**
 - Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation 37

Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager	40
Atualizar a chave de licença	41
Migrar repositórios de identidades para VMware Identity Manager	41
Criar uma conta de usuário local para seus tenants	42
Sincronizar usuários e grupos para um link do Active Directory	43
Migrar os grupos personalizados para o VMware Identity Manager de destino	45
Migrar vários administradores de tenant e IaaS	46
Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation	47
5 Atualizar os componentes do servidor de IaaS após atualizar o vRealize Automation	50
Atualizar os componentes do IaaS usando o script do shell de atualização	50
Atualizando os componentes do IaaS usando o instalador do IaaS	54
Fazer download do instalador do IaaS para a atualização	54
Atualizar os componentes do IaaS após atualizar o vRealize Automation	55
Restaurar o acesso ao centro de controle integrado do vRealize Orchestrator	59
6 Migrando um vRealize Orchestrator externo após atualizar o vRealize Automation	61
7 Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory	62
8 Ativar os balanceadores de carga	64
9 Tarefas de pós-atualização para atualizar o vRealize Automation	65
Não alterar o fuso horário	65
Configuração de porta para implantações de alta disponibilidade	65
Ativando a ação Conectar-se ao console remoto para consumidores	66
Restaurar arquivos de limite de fluxo de trabalho externo.	66
Reconfigurar o endpoint do vRealize Orchestrator incorporado	66
Modificar os scripts de fluxo de trabalho atualizados que incluem políticas de aprovação	67
Restaurar alterações de registro no arquivo app.config	68
Ativar o Failover automático do Manager Service após a atualização	68
Sobre o failover automático do Serviço de Gerenciador	68
Executar a Conexão de Teste e verificar endpoints atualizados	69
Importar DynamicTypes	70
10 Solucionando problemas de atualização do vRealize Automation	71
A instalação ou a atualização falha com um erro de tempo limite do balanceador de carga	72
Falha na atualização para o componente do site do IaaS	72
Falha de execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL durante o tempo de execução	74
Falha de login após a atualização	75

Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços após atualização, mas não estão disponíveis para solicitação	75
Mesclagem sem sucesso do banco de dados externo PostgreSQL	76
O comando Unir Cluster parece falhar após a atualização de um ambiente de alta disponibilidade	76
A atualização é bem-sucedida quando a partição raiz não fornece espaço livre suficiente	77
Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite	78
Excluir nós órfãos no vRealize Automation	79
Não foi possível criar um novo diretório em vRealize Automation	79
Algumas máquinas virtuais não possuem uma implantação criada durante a atualização	79
Erro de certificado não confiável	79
A instalação ou a atualização para o vRealize Automation falha ao aplicar correções de pré-requisitos	80
Falha na atualização do Agente de Gerenciamento	81
A atualização do Agente de Gerenciamento não é bem-sucedida	82
Falha na atualização do vRealize Automation devido às configurações de tempo limite padrão	82
Falha na atualização do IaaS em um ambiente de alta disponibilidade	83
Armazenamento atrasado após a atualização	84
O upgrade automático do IaaS para o vRA 7.6 falha na tarefa do servidor de upgrade	84

Atualizando do vRealize Automation 6.2.5

1

Você pode realizar uma atualização in-loco do seu ambiente atual do vRealize Automation 6.2.5. Você usa os procedimentos específicos para essa versão para atualizar o ambiente.

Uma atualização in-loco é um processo de três etapas. Você atualiza os componentes no ambiente atual nesta ordem.

- 1 Appliance do vRealize Automation
- 2 Servidor Web do IaaS
- 3 Migre o vRealize Orchestrator

Você deve atualizar todos os componentes do produto para a mesma versão.

A vRealize Production Test Upgrade Assist Tool analisa seu ambiente do vRealize Automation 6.2.x em busca de qualquer configuração de recurso que possa causar problemas de atualização e verifica se o seu ambiente está pronto para atualização. Para baixar essa ferramenta e a documentação relacionada, acesse a página de download do produto [VMware vRealize Production Test Tool](#).

Os controles do dicionário de propriedade que não são suportados após a upgrade podem ser restaurados usando o vRealize Orchestrator e os relacionamentos de dicionário de propriedade.

Se você tiver fluxos de trabalho em seu ambiente de origem que contenham um código obsoleto, consulte o *vRealize Automation Guia de Migração de Extensibilidade* para obter informações sobre as mudanças de código necessárias para a conversão de inscrições de agentes de eventos.

Se você tiver fluxos de trabalho em seu ambiente de origem que contenham um código obsoleto, consulte o [Guia de Migração de Extensibilidade do vRealize Automation](#) para obter informações sobre as mudanças de código necessárias para a conversão de inscrições de agentes de eventos.

A partir do vRealize Automation 7.2, o JFrog Artifactory Pro não é mais fornecido com o Appliance do vRealize Automation. Se você tiver atualizado de versão mais antiga do vRealize Automation, o processo de atualização remove o JFrog Artifactory Pro. Para obter mais informações, consulte o [artigo 2147237 da base de dados de conhecimento](#).

Observação Se você tiver personalizado o ambiente atual do vRealize Automation 6.2.5, entre em contato com a equipe de suporte para obter mais informações sobre a atualização.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Pré-requisitos para atualizar o vRealize Automation](#)

- [Considerações sobre a atualização para esta versão do vRealize Automation](#)
- [Lista de verificação para atualizar o vRealize Automation](#)
- [Interfaces de usuário do ambiente do vRealize Automation](#)

Pré-requisitos para atualizar o vRealize Automation

Antes de atualizar o vRealize Automation 6.2.5, revise os seguintes pré-requisitos.

Requisitos de configuração do sistema

Certifique-se de atender aos seguintes requisitos do sistema antes de iniciar uma atualização.

- Verifique se todos os dispositivos e servidores que fazem parte de sua implantação satisfazem os requisitos do sistema para a versão mais recente. Consulte o link da matriz de suporte do vRealize Automation na [documentação do produto do vRealize Automation](#).
- Consulte a *Matriz de Interoperabilidade de Produtos VMware* no site do VMware para obter informações sobre a compatibilidade com outros produtos VMware. Consulte o link das matrizes de interoperabilidade do vRealize Automation na [documentação do produto do vRealize Automation](#).
- Verifique se o vRealize Automation a partir do qual você está atualizando está em uma condição de trabalho estável. Corrija quaisquer problemas antes de atualizar.
- Se você estiver atualizando do vRealize Automation 6.2.5, registre a chave de licença do vCloud Suite usada para o ambiente atual do vRealize Automation. Durante a atualização, as chaves de licença existentes são removidas do banco de dados.
- Verifique se você alterou as configurações de tempo limite do balanceador de carga do padrão para pelo menos 10 minutos.

Requisitos de configuração de hardware

Verifique se o hardware no seu ambiente é adequado para a versão de destino do vRealize Automation.

Consulte as *Especificações de hardware e valores máximos de capacidade do vRealize Automation* na arquitetura de referência na documentação do vRealize Automation.

Certifique-se de atender aos seguintes requisitos do sistema antes de iniciar uma atualização.

- Você deve configurar o seu hardware atual antes de baixar a atualização. Consulte [Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para o vRealize Automation 6.2.5](#).
- Você deve ter pelo menos 18 GB de RAM, 4 CPUs, Disco 1 = 50 GB, Disco 3 = 25 GB e Disco 4 = 50 GB antes de executar a atualização.

Se a máquina virtual estiver no vCloud Networking and Security, talvez seja necessário alocar mais espaço em RAM.

Embora o suporte geral para vCloud Networking and Security tenha terminado, as propriedades personalizadas de VCNS continuam válidas para fins de NSX. Consulte o [artigo 2144733 da Base de Conhecimento](#).

- Estes nós devem ter pelo menos 5 GB de espaço livre em disco:
 - Sites do IaaS primário
 - Banco de dados Microsoft SQL
 - Model Manager
- Para baixar e executar a atualização, você deve ter os seguintes recursos:
 - Pelo menos 15 GB na partição raiz
 - 5 GB na partição /storage/db para o mestre Appliance do vRealize Automation
 - 15 GB na partição raiz para cada appliance virtual de réplica
- Verifique a subpasta /storage/log e remova arquivos ZIP arquivados mais antigos para liberar espaço.

Pré-requisitos gerais

Certifique-se de atender aos seguintes requisitos do sistema antes de iniciar uma atualização.

- Você tem acesso a uma conta do Active Directory com formato `nomedeusuario@dominio` e permissões de associação ao diretório.
- Você atende às seguintes condições:
 - Você tem acesso a uma conta com formato `SAMAccountName`.
 - Você tem privilégios suficientes para associar o sistema ao domínio por meio da criação de um objeto de computador dinamicamente ou para mesclagem em um objeto pré-criado.
- Você tem acesso a todos os bancos de dados e todos os balanceadores de carga são impactados ou participam da atualização do vRealize Automation.
- Você torna o sistema indisponível para os usuários enquanto realiza a atualização.
- Você desabilita todos os aplicativos que consultam o vRealize Automation.
- Verifique se o MSDTC (Microsoft Distributed Transaction Coordinator) está ativado em todos os vRealize Automation e servidores SQL associados. Para obter mais informações, consulte o [artigo 2089503 da Base de Conhecimento](#).
- Se o seu ambiente tiver um appliance vRealize Orchestrator externo e um appliance vRealize Orchestrator externo que esteja conectado ao Identity Appliance, atualize o vRealize Orchestrator antes de fazer a atualização do vRealize Automation.
- É necessário concluir tarefas adicionais para preparar suas máquinas virtuais do vRealize Automation antes do upgrade. Antes de fazer a atualização, veja o [artigo 51531 da Base de Conhecimento](#).
- Verifique se você alterou as configurações de tempo limite do balanceador de carga do padrão para pelo menos 10 minutos.

- Se você usar o plug-in DynamicTypes, exporte a configuração do plug-in DynamicTypes do vRealize Orchestrator como um pacote.
 - a Faça login no Java Client como um usuário administrador.
 - b Selecione a guia **Fluxos de Trabalho**.
 - c Selecione **Biblioteca > Tipos Dinâmicos > Configuração**.
 - d Selecione o fluxo de trabalho Exportar Configuração como Pacote e execute-o.
 - e Clique em **Não Definido > Inserir valor**.
 - f Selecione os namespaces que você deseja exportar e clique em **Adicionar** para adicioná-los ao pacote.
 - g Clique em **Enviar** para exportar o pacote.
- Conclua estas etapas se estiver atualizando um ambiente distribuído configurado com um banco de dados PostgreSQL integrado.
 - a Examine os arquivos no diretório pgdata do host mestre antes de atualizar os hosts de réplica.
 - b Navegue até a pasta de dados PostgreSQL no host mestre em `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`.
 - c Feche todos os arquivos abertos no diretório pgdata e remova todos os arquivos com um sufixo `.swp`.
 - d Verifique se todos os arquivos neste diretório possuem a posse correta: `postgres:users`.

Considerações sobre a atualização para esta versão do vRealize Automation

O vRealize Automation 7 e versões posteriores introduzem várias mudanças funcionais durante e após o processo de atualização. Você deve revisar as alterações antes de atualizar a implantação do vRealize Automation 6.2.5 para a nova versão.

Avalie estas considerações antes de atualizar.

Especificações de atualização e do Identity Appliance

Durante o processo de atualização do vRealize Automation, você responde a prompts para atualizar o appliance de identidade.

A implantação de destino usa o VMware Identity Manager.

Atualização e licenciamento

Durante a atualização, as licenças existentes do vRealize Automation 6.2.5 e quaisquer licenças do vCloud Suite 6.x que você tiver são removidas. Você deve reinserir as licenças na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation da versão do vRealize Automation.

Agora, você usa o licenciamento do vRealize Automation para appliances virtuais e o IaaS digitando as informações de chave de licença no appliance do vRealize Automation. As informações de licenciamento já não estão mais disponíveis na interface do usuário do IaaS e o IaaS não realiza mais verificações de licenciamento. Endpoints e cotas são aplicados de acordo com os contratos de licença do usuário final (EULAs).

Observação Anote a chave de licença do vCloud Suite 6.x se você a usou para o vRealize Automation 6.2.5 antes da atualização. Durante a atualização, as chaves de licença existentes são removidas do banco de dados.

Para obter mais informações sobre como reinserir as informações de licença durante ou após a atualização, consulte [Atualizar a chave de licença](#).

Noções básicas sobre como as funções são atualizadas

Quando você atualiza o vRealize Automation, as atribuições de função existentes em sua organização são mantidas. A atualização também cria algumas atribuições de função para oferecer suporte às funções de arquiteto de blueprint adicionais.

As seguintes funções de arquiteto são usadas para oferecer suporte à definição de blueprint na tela de criação:

- Arquiteto de aplicativo: monta os componentes e blueprints existentes para criar blueprints compostos.
- Arquiteto de infraestrutura. Cria e gerencia blueprints de máquinas virtuais.
- Arquiteto do XaaS. Cria e gerencia blueprints do XaaS.
- Arquiteto de software: cria e gerencia componentes do Software.

Por padrão, no vRealize Automation 7, os administradores de tenant e os gerentes de grupo de negócios não podem projetar blueprints. A função de arquiteto de infraestrutura é atribuída aos administradores de tenant e aos gerentes de grupo de negócios atualizados.

Os usuários que puderem reconfigurar uma máquina virtual na versão de origem do vRealize Automation 6.2.x poderão alterar a propriedade da máquina virtual após a atualização para a nova versão.

As atribuições de função a seguir são feitas durante a atualização. As funções que não estão listadas na tabela são atualizadas para o mesmo nome de função na implantação de destino.

Tabela 1-1. Funções atribuídas durante a atualização

Função na implantação de origem	Função na implantação de destino
Administrador de tenant	Administrador de tenants e arquiteto de infraestrutura
Gerente de grupos de negócios	Gerente de grupos de negócios e arquiteto de infraestrutura
Arquiteto de serviços	Arquiteto do XaaS
Arquiteto de aplicativos	Arquiteto de software

Para obter mais informações sobre funções de tenants, consulte *Funções e responsabilidades de tenants no vRealize Automation em Fundamentos e conceitos*.

Noções básicas de como os blueprints são atualizados

Via de regra, os blueprints publicados são atualizados como blueprints publicados.

No entanto, há exceções a essa regra. Os blueprints de várias máquinas são atualizados como blueprints compostos que contêm componentes de blueprint. Os blueprints de várias máquinas, os quais contêm configurações não suportadas, são atualizados como não publicados.

Observação O vRealize Automation 7.x tira um snapshot do blueprint na implantação. Se você encontrar problemas de reconfiguração ao atualizar as propriedades da máquina, como CPU e RAM em uma implantação, consulte o artigo da Base de conhecimento [2150829 Tirando um snapshot do blueprint do vRA 7.x](#).

Para obter mais informações sobre como atualizar blueprints, consulte [Atualização e blueprints do vApp, endpoints do vCloud e reservas do vCloud](#) e [Noções básicas de como os blueprints de várias máquinas são atualizados](#).

Atualização e blueprints do vApp, endpoints do vCloud e reservas do vCloud

Não é possível atualizar uma implantação que contém endpoints do vApp (vCloud). A presença de endpoints do vApp (vCloud) impede a atualização para esta versão do vRealize Automation.

A atualização falhará no appliance virtual mestre se houver um endpoint do vApp (vCloud) na implantação de origem. Uma mensagem aparece no log e na interface do usuário. Para determinar se a sua implantação de origem contém um endpoint do vApp (vCloud), faça login no console do vRealize Automation como usuário administrador do IaaS. Selecione **Infraestrutura > Endpoints**. Se a lista de endpoints contiver endpoints do vApp (vCloud), não será possível atualizar para esta versão do vRealize Automation.

VApps gerenciados para recursos do vCloud Air ou vCloud Director não têm suporte no ambiente vRealize Automation de destino.

Observação Os seguintes tipos de política de aprovação estão obsoletos. Se aparecerem na lista de tipos de política de aprovação disponíveis após a conclusão da atualização, eles não terão utilidade.

- Catálogo de serviços - Solicitação de item do catálogo - vApp
 - Catálogo de serviços - Solicitação de item do catálogo - Componente do vApp
-

É possível criar endpoints e reservas do vCloud Air e do vCloud Director na implantação de destino. Você também pode criar blueprints com componentes de máquina virtual do vCloud Air ou do vCloud Director.

Noções básicas de como os blueprints de várias máquinas são atualizados

Você pode atualizar blueprints de várias máquinas e de serviço gerenciado na implantação da versão do vRealize Automation 6.2.x.

Quando você atualiza um blueprint de várias máquinas, os blueprints de componente são atualizados como blueprints de máquina única separados. O blueprint de várias máquinas é atualizado como um blueprint composto em que seus blueprints filhos anteriores são aninhados como componentes de blueprint separados.

A atualização cria um único blueprint composto único na implantação de destino que contém um componente de máquina virtual para cada blueprint de componente no blueprint de várias máquinas de origem. Se um blueprint tiver uma configuração sem suporte na nova versão, ele será atualizado e definido para o status de rascunho. Por exemplo, se o blueprint de várias máquinas contiver um perfil de rede privado, a atualização ignorará a configuração do perfil, e o blueprint será atualizado em um estado de rascunho. É possível editar o blueprint de rascunho para inserir informações de perfil de rede com suporte e publicá-las.

Observação Se um blueprint publicado na implantação de origem for atualizado para um blueprint com status de rascunho, ele não fará mais parte de um serviço ou direito. Depois de atualizar e publicar o blueprint na versão atualizada do vRealize Automation, você deve recriar suas políticas e direitos de aprovação necessários.

Algumas configurações de blueprint de várias máquinas não são suportadas na implantação de destino do vRealize Automation, incluindo perfis de rede privada e perfis de rede roteada com configurações de borda PLR associadas. Se você tiver usado uma propriedade personalizada para especificar as configurações de borda PLR (`VCNS.LoadBalancerEdgePool.Names`), a propriedade personalizada será atualizada.

Você pode atualizar um blueprint de várias máquinas com endpoints do vSphere e configurações de segurança e rede do NSX. O blueprint atualizado contém componentes de rede e segurança do NSX na tela de criação.

Observação As especificações de gateway roteadas para blueprints de várias máquinas, conforme definido nas reservas, são atualizadas. No entanto, a implantação de destino do vRealize Automation não oferece suporte a reservas de perfis roteados que contêm configurações de borda PLR associadas. Se a reserva de origem contiver um valor de gateway roteado para uma borda PLR, a reserva é atualizada, mas a configuração do gateway roteado é ignorada. Como resultado, a atualização gera uma mensagem de erro no arquivo de log e a reserva é desabilitada.

Durante a atualização, espaços e caracteres especiais são removidos dos nomes de componente de segurança e rede referenciados.

Observação O vRealize Automation 7.x tira um snapshot do blueprint na implantação. Se você encontrar problemas de reconfiguração ao atualizar as propriedades da máquina, como CPU e RAM em uma implantação, consulte o artigo da Base de conhecimento [2150829 Tirando um snapshot do blueprint do vRA 7.x](#).

Dependendo do tipo de configuração, as informações de rede e de segurança são capturadas como várias configurações diferentes no novo blueprint.

- Configurações para o blueprint geral em sua página de propriedades. Isso inclui o isolamento de aplicativo, a zona de transporte e o gateway roteado ou as informações de políticas de reserva de borda do NSX.
- Configurações disponíveis para componentes de máquina virtual do vSphere nos componentes de rede e de segurança do NSX na tela de criação.
- Configurações nas guias de rede e de segurança de componentes de máquina virtual individuais do vSphere na tela de criação.

Atualização e endpoints, reservas e blueprints físicos

Você não pode atualizar uma implantação que contém endpoints físicos. Se endpoints físicos estiverem presentes, o processo de atualização do vRealize Automation falhará.

A atualização falha no appliance virtual mestre quando a implantação do vRealize Automation 6.2.x tem um endpoint físico. Uma mensagem de falha aparece no log e na interface de migração. Para determinar se a sua implantação do vRealize Automation 6.2.x tem um endpoint físico, faça login no vRealize Automation como um usuário administrador do IaaS. Selecione **Infraestrutura > Endpoints** e examine a lista de endpoints. Se a lista tiver um endpoint Platform Type Physical, não será possível atualizar para o vRealize Automation 7,0 e versões posteriores.

Não há suporte para endpoints, reservas e componentes de máquinas virtuais em blueprints no vRealize Automation 7,0 e versões posteriores.

Atualização e configurações de perfil de rede

Perfis de rede particulares não têm suporte no vRealize Automation 7 e versões posteriores. Esses perfis são ignorados durante a atualização. Perfis de rede roteada com configurações de borda PLR associadas também não têm suporte no vRealize Automation 7 e versões posteriores. Os balanceadores de carga que fazem referência a essas redes privadas são ignorados durante a atualização.

O tipo de perfil de rede privada não tem suporte no vRealize Automation 7 e versões posteriores. Quando o processo de atualização do vRealize Automation encontra um perfil de rede privada na implementação de origem, ele ignora o perfil de rede. Balanceadores de carga que fazem referência a essas redes privadas também são ignorados durante a atualização. As mesmas condições de atualização são verdadeiras para um perfil de rede roteada com configurações de borda PLR associadas. Nenhuma configuração de perfil de rede é atualizada.

Se uma reserva contiver um perfil de rede privada, a configuração do perfil de rede privada será ignorada durante a atualização. A reserva será atualizada como desativada na implantação de destino.

Se uma reserva contiver um perfil de rede roteada com configurações de borda PLR associadas, a especificação do perfil de rede roteada será ignorada durante a atualização. A reserva será atualizada como desativada na implantação de destino.

Para obter informações sobre como atualizar um blueprint de várias máquinas que contém configurações de rede, consulte [Noções básicas de como os blueprints de várias máquinas são atualizados](#).

Atualização de ações e ações autorizadas

Não é possível atualizar ações da máquina virtual.

As ações que você pode executar em máquinas virtuais provisionadas, com base nas especificações do blueprint, não são atualizadas. Para recriar as ações que você pode realizar em uma máquina virtual, personalize os direitos de blueprints para ativar somente algumas ações.

Para obter informações relacionadas, consulte *Ações em direitos* no *Configurando o vRealize Automation*.

Atualização e propriedades de personalização

Todas as propriedades personalizadas que o vRealize Automation fornece estão disponíveis na implantação atualizada. Propriedades personalizadas e grupos de propriedades são atualizados.

Terminologia e alterações relacionadas

Todos os perfis de compilação que você criou na implementação de origem são atualizados como grupos de propriedades. O termo *perfil de compilação* não é mais utilizado.

O termo *conjunto de propriedades* não é mais utilizado e os arquivos de conjunto de propriedades de CSV não estão mais disponíveis.

Distinção entre maiúsculas e minúsculas em nomes de propriedade personalizadas

Antes do vRealize Automation 7.0, nomes de propriedade personalizadas não faziam distinção entre maiúsculas e minúsculas. No vRealize Automation 7.0 e versões posteriores, nomes de propriedades personalizadas fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. Durante a atualização, os nomes das propriedades personalizadas devem ser uma correspondência exata. Isso garante que os valores de propriedades não substituam uns aos outros e que eles correspondam às definições do dicionário de propriedades. Por exemplo, uma propriedade personalizada `hostname` e outra propriedade personalizada `HOSTNAME` são consideradas propriedades personalizadas diferentes pelo vRealize Automation 7.0 e versões posteriores. A propriedade personalizada `hostname` e a propriedade personalizada `HOSTNAME` não substituem uma à outra durante a atualização.

Espaços nos nomes de propriedade personalizada

Antes da atualização para esta versão do vRealize Automation, remova os caracteres de espaço dos nomes da sua propriedade personalizada, por exemplo, substitua o espaço por um caractere de sublinhado para permitir que a propriedade personalizada seja reconhecida na instalação do vRealize Automation atualizada. Os nomes da propriedade personalizada do vRealize Automation não podem conter espaços. Esse problema também pode ter impacto sobre o uso de uma instalação do vRealize Orchestrator atualizada que usa as propriedades personalizadas que continham espaços nas versões anteriores do vRealize Automation ou do vRealize Orchestrator, ou em ambos.

Nomes de propriedade reservados

Como várias palavras-chave estão agora reservadas, algumas propriedades atualizadas podem ser afetadas. Algumas palavras-chave usadas pelo código de blueprint podem ser importadas, por exemplo, utilizando-se funções de importação de blueprint do vRealize CloudClient. Essas palavras-chave são consideradas reservadas e não estão disponíveis para as propriedades que estão sendo atualizadas. As palavras-chave incluem `cpu`, `storage` e `memory`, mas não se limitam a esses.

Atualização e Application Services

Após a migração bem-sucedida para a versão vRealize Automation de destino, você pode usar a Ferramenta de Migração de Serviços de Aplicativo do vRealize Automation para atualizar os serviços de aplicativo.

Conclua estas etapas para baixar a ferramenta.

- 1 Clique em [Baixar VMware vRealize Automation](#).
- 2 Selecione **Drivers e Ferramentas > VMware vRealize Application Services Migration Tool**.

Atualização e Advanced Service Design

Quando você atualizar para o vRealize Automation 7 e versões posteriores, os itens de Design de Serviços Avançados serão atualizados para elementos XaaS.

Os componentes do XaaS estão disponíveis para uso na tela de design.

Informações sobre preços de blueprint e atualização

A partir da versão 7.0, não há mais suporte para perfis de preço do vRealize Automation, e eles não serão migrados na implantação de destino durante a atualização. No entanto, você pode usar a integração avançada com o vRealize Business for Cloud para gerenciar suas despesas com recursos do vRealize Automation.

Agora, o vRealize Business for Cloud está totalmente integrado ao vRealize Automation e oferece suporte aos seguintes recursos de precificação aprimorados.

- Localização unificada no vRealize Business for Cloud para definir políticas de preço flexíveis para:
 - Blueprints de recurso de infraestrutura, de máquina e de aplicativo.

- Máquinas virtuais provisionadas no vRealize Automation para endpoints com suporte, como o vCenter Server, o vCloud Director, o Amazon Web Services, o Azure e o OpenStack.
- Qualquer preço operacional, preço único e preço para propriedades personalizadas de máquinas virtuais provisionadas.
- Implantações, que incluem o preço de máquinas virtuais nas implantações.
- Relatórios showback baseados em funções no vRealize Business for Cloud.
- Aproveite ao máximo os novos recursos no vRealize Business for Cloud.

Antes de atualizar, você pode exportar seus relatórios de despesas existentes da sua instância do vRealize Automation de origem para referência. Ao terminar a atualização, você pode instalar e configurar o vRealize Business for Cloud para lidar com preços.

Observação vRealize Automation só é compatível com a mesma versão do vRealize Business for Cloud.

Atualização e itens de catálogo

Após atualizar do vRealize Automation 6.2.x para a versão mais recente, alguns itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços, mas não estão disponíveis para solicitação.

Após migrar para a versão mais recente do vRealize Automation, os itens de catálogo que utilizam essas definições de propriedades aparecem no catálogo de serviços, mas não estão disponíveis para solicitação.

- Tipos de controle: caixa de seleção ou link.
- Atributos: Relacionamento, expressões regulares ou layouts de propriedades.

No vRealize Automation 7.x, as definições de propriedades não usam mais estes elementos. Você deverá recriar a definição de propriedade ou configurá-la para utilizar uma ação de script do vRealize Orchestrator em vez dos tipos de controle ou atributos incorporados. Para obter mais informações, consulte [Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços após atualização, mas não estão disponíveis para solicitação](#).

Lista de verificação para atualizar o vRealize Automation

Ao atualizar do vRealize Automation 6.2.5, você atualiza todos os componentes do vRealize Automation em uma ordem específica.

Use as listas de verificação para acompanhar seu trabalho enquanto conclui a atualização. Conclua as tarefas na ordem em que elas são apresentadas.

Observação Você deve atualizar os componentes na ordem prescrita e atualizar todos os componentes. Usar uma ordem diferente pode resultar em um comportamento inesperado após a atualização ou falha na conclusão da atualização. Para obter informações sobre a documentação de atualização da versão anterior, consulte a [documentação do produto do vRealize Automation](#).

A ordem de atualização varia dependendo do fato de você estar atualizando um ambiente mínimo ou distribuído com vários appliances do vRealize Automation.

Tabela 1-2. Lista de verificação para atualizar um ambiente vRealize Automation mínimo

Tarefa	Instruções
<p><input type="checkbox"/> Faça backup de sua instalação atual. A criação desse backup é uma tarefa crítica.</p>	<p>Para obter mais informações sobre como fazer backup e restaurar o sistema, consulte Fazer backup do ambiente do vRealize Automation 6.2.5 existente.</p> <p>Para obter informações gerais, consulte <i>Configurando o backup e a restauração usando o Symantec Netbackup</i> em http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf.</p>
<p><input type="checkbox"/> Prepare as máquinas virtuais do vRealize Automation 6.2.x para atualização.</p>	<p>Você deve revisar o artigo 51531 da Base de Conhecimento e realizar quaisquer correções relevantes nos seus ambientes antes da atualização.</p>
<p><input type="checkbox"/> Desligue os serviços Windows do vRealize Automation no servidor IaaS.</p>	<p>Consulte Pare os serviços do vRealize Automation no servidor Windows do IaaS.</p>
<p><input type="checkbox"/> Se o catálogo de componentes comuns estiver instalado, será preciso desinstalá-lo antes da atualização.</p>	<p>Para obter informações sobre como desinstalar componentes comuns do Catálogo de Componentes, consulte o <i>Common Components Catalog Installation Guide</i>.</p> <p>Se esse guia não estiver disponível, execute estas etapas em cada nó IaaS.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Faça login no nó do IaaS. 2 Clique em Iniciar. 3 Insira serviços na caixa de texto Pesquisar programas e arquivos. 4 Clique em Serviços. 5 No painel direito da janela Serviços, clique com o botão direito em cada serviço de IaaS e selecione Parar para pará-lo. 6 Clique em Iniciar > Painel de Controle > Programas e Recursos. 7 Clique com o botão direito em cada componente do Catálogo de Componentes Comuns instalado e selecione Desinstalar. 8 Clique em Iniciar > Prompt de Comando. 9 No prompt de comando, execute iisreset.
<p><input type="checkbox"/> Consulte Considerações de atualização para esta versão do vRealize Automation, para saber o que pode e não pode ser atualizado e como os itens atualizados podem apresentar comportamentos diferentes.</p> <p>Nem todos os itens, incluindo blueprints, reservas e endpoints, podem ser atualizados. A atualização é bloqueada pela presença de algumas configurações sem suporte.</p>	<p>Consulte Considerações sobre a atualização para esta versão do vRealize Automation.</p>
<p><input type="checkbox"/> Configure seus recursos de hardware.</p>	<p>Consulte Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para o vRealize Automation 6.2.5.</p>
<p><input type="checkbox"/> Baixe as atualizações no appliance do vRealize Automation.</p>	<p>Consulte Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation.</p>

Tabela 1-2. Lista de verificação para atualizar um ambiente vRealize Automation mínimo (continuação)

Tarefa	Instruções
<input type="checkbox"/> Instale a atualização no appliance do vRealize Automation.	Consulte Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Atualize o utilitário de Single-Sign On para o utilitário do VMware Identity Manager.	Consulte Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager .
<input type="checkbox"/> Atualize a chave de licença.	Consulte Atualizar a chave de licença .
<input type="checkbox"/> Migre o Repositório de identidades para o VMware Identity Manager.	Consulte Migrar repositórios de identidades para VMware Identity Manager .
<input type="checkbox"/> Atualize os componentes do IaaS.	Consulte Capítulo 5 Atualizar os componentes do servidor de IaaS após atualizar o vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Migre o vRealize Orchestrator externo.	Consulte Migrando um vRealize Orchestrator 7.5 externo para outra instância no <i>Guia de migração do vRealize Orchestrator</i> .
<input type="checkbox"/> Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory.	Consulte Capítulo 7 Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory .

Tabela 1-3. Lista de verificação para atualizar um ambiente vRealize Automation distribuído

Tarefa	Instruções
<input type="checkbox"/> Faça backup de sua instalação atual. A criação desse backup é uma tarefa crítica.	<p>Para obter mais informações sobre como fazer backup e restaurar o sistema, consulte Fazer backup do ambiente do vRealize Automation 6.2.5 existente.</p> <p>Para obter informações detalhadas, consulte <i>Configurando o backup e a restauração usando o Symantec Netbackup</i> em http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf</p>
<input type="checkbox"/> Prepare as máquinas virtuais do vRealize Automation 6.2.x para atualização.	Veja o artigo 51531 da Base de conhecimento e realize as correções relevantes nos seus ambientes antes da atualização.
<input type="checkbox"/> Desligue os serviços do vRealize Automation nos Windows Servers de IaaS.	Consulte Pare os serviços do vRealize Automation no servidor Windows do IaaS .

Tabela 1-3. Lista de verificação para atualizar um ambiente vRealize Automation distribuído (continuação)

Tarefa	Instruções
<p><input type="checkbox"/> Se o catálogo de componentes comuns estiver instalado, será preciso desinstalá-lo antes da atualização.</p>	<p>Para obter informações sobre como desinstalar componentes comuns do Catálogo de Componentes, consulte o <i>Common Components Catalog Installation Guide</i>.</p> <p>Se esse guia não estiver disponível, execute estas etapas em cada nó IaaS.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Faça login no nó do IaaS. 2 Clique em Iniciar. 3 Insira serviços na caixa de texto Pesquisar programas e arquivos. 4 Clique em Serviços. 5 No painel direito da janela Serviços, clique com o botão direito em cada serviço de IaaS e selecione Parar para pará-lo. 6 Clique em Iniciar > Painel de Controle > Programas e Recursos. 7 Clique com o botão direito em cada componente do Catálogo de Componentes Comuns instalado e selecione Desinstalar. 8 Clique em Iniciar > Prompt de Comando. 9 No prompt de comando, execute iisreset.
<p><input type="checkbox"/> Configure os recursos de hardware para a atualização.</p>	<p>Consulte Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para o vRealize Automation 6.2.5.</p>
<p><input type="checkbox"/> Desative seus balanceadores de carga.</p>	<p>Desative cada nó secundário e remova os monitores de integridade do vRealize Automation para os seguintes itens.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Appliance do vRealize Automation ■ Site do IaaS ■ IaaS Manager Service <p>Para uma atualização bem-sucedida, verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ O tráfego do balanceador de carga está direcionado somente ao nó primário. ■ Os monitores de integridade do vRealize Automation estão removidos para o appliance, o site e o Manager Service.
<p><input type="checkbox"/> Baixe as atualizações no appliance do vRealize Automation.</p>	<p>Consulte Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation.</p>
<p><input type="checkbox"/> Instale a atualização no primeiro appliance do vRealize Automation da instalação. Se você tiver designado um appliance como mestre, atualize o appliance primeiro.</p>	<p>Consulte Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation.</p>
<p><input type="checkbox"/> Atualize o utilitário de Single-Sign On para o utilitário do VMware Identity Manager.</p>	<p>Consulte Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager.</p>
<p><input type="checkbox"/> Atualize a chave de licença.</p>	<p>Consulte Atualizar a chave de licença.</p>
<p><input type="checkbox"/> Migre o Repositório de identidades para o utilitário do VMware Identity Manager.</p>	<p>Consulte Migrar repositórios de identidades para VMware Identity Manager.</p>

Tabela 1-3. Lista de verificação para atualizar um ambiente vRealize Automation distribuído (continuação)

Tarefa	Instruções
<input type="checkbox"/> Instale a atualização nos appliances restantes do vRealize Automation.	Consulte Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Atualize os componentes do IaaS.	Consulte Capítulo 5 Atualizar os componentes do servidor de IaaS após atualizar o vRealize Automation .
<input type="checkbox"/> Migre o vRealize Orchestrator externo.	Consulte Migrando um vRealize Orchestrator 7.5 externo para outra instância no <i>Guia de migração do vRealize Orchestrator</i> .
<input type="checkbox"/> Ative os balanceadores de carga.	Consulte Capítulo 8 Ativar os balanceadores de carga .

Interfaces de usuário do ambiente do vRealize Automation

Você usa e gerencia seu ambiente do vRealize Automation com várias interfaces.

Interfaces do Usuário

Estas tabelas descrevem as interfaces que você usa para gerenciar seu ambiente do vRealize Automation.

Tabela 1-4. vRealize Automation Console administrativo

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
Use o console do vRealize Automation para estas tarefas de administrador do sistema.	1 Inicie um navegador e abra a tela inicial do appliance do vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual:	Você deve ser um usuário com a função de administrador de sistema.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Adicionar tenants. ■ Personalizar a interface do usuário do vRealize Automation. ■ Configurar servidores de e-mail. ■ Exibir logs de evento. ■ Configure o vRealize Orchestrator. 	<p><code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN.</code></p> <p>2 Clique em Console do vRealize Automation.</p> <p>Você também pode usar esta URL para abrir o console do vRealize Automation: <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN/vcac</code></p> <p>3 Faça login.</p>	

Tabela 1-5. Console do tenant do vRealize Automation. Essa interface é a interface de usuário principal que você pode usar para criar e gerenciar seus serviços e recursos.

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
<p>Use o vRealize Automation para estas tarefas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Solicite novos blueprints de serviço de TI. ■ Criar e gerenciar recursos de TI e da nuvem. ■ Criar e gerenciar grupos personalizados. ■ Crie e gerencie grupos de negócios. ■ Atribuir funções a usuários. 	<p>1 Inicie um navegador e insira a URL da sua locação usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual e o nome da URL do tenant:</p> <p><code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN/vcac/org/tenant_URL_name .</code></p>	<p>Você deve ser um usuário com uma ou mais destas funções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Arquiteto de aplicativos ■ Administrador de aprovação ■ Administrador do catálogo ■ Administrador do contentor ■ Arquiteto do contentor ■ Consumidor de integridade ■ Arquiteto de infraestrutura ■ Consumidor de Exportação Segura ■ Arquiteto de software ■ Administrador de tenant ■ Arquiteto do XaaS
	<p>2 Faça login.</p>	

Tabela 1-6. Interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation.

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
<p>Use o Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation para estas tarefas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Visualizar o status de serviços registrados. ■ Visualizar informações do sistema e reinicializar ou desligar o appliance. ■ Gerenciar a participação no Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente. ■ Visualizar o status da rede. ■ Visualizar o status da atualização e instalar atualizações. ■ Gerenciar configurações de administração. ■ Gerenciar configurações do host vRealize Automation. ■ Gerenciar configurações de SSO. ■ Gerenciar licenças de produto. ■ Configurar o banco de dados Postgres do vRealize Automation. ■ Configurar mensagens do vRealize Automation. ■ Configurar o registro em log do vRealize Automation. ■ Instalar componentes do IaaS. ■ Migrar de uma instalação existente do vRealize Automation. ■ Gerenciar certificados de componentes do IaaS. ■ Configurar o serviço Xenon. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inicie um navegador e abra a tela inicial do appliance do vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual: <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN</code> 2 Clique em Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation. Você também pode usar esta URL para abrir a interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation: <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480</code> 3 Faça login. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nome de usuário: root ■ Senha: senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation.

Tabela 1-7. Cliente vRealize Orchestrator

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
<p>Use o Cliente vRealize Orchestrator para estas tarefas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Desenvolver ações. ■ Desenvolver fluxos de trabalho. ■ Gerenciar políticas. ■ Instalar pacotes. ■ Gerenciar usuários e permissões de grupos de usuários. ■ Anexar marcas a objetos de URI. ■ Visualizar o inventário. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inicie um navegador e abra a tela inicial do appliance vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual: <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN</code> 2 Para baixar o arquivo <code>client.jnlp</code> no seu computador local, clique em Cliente vRealize Orchestrator. 3 Clique com o botão direito do mouse no arquivo <code>client.jnlp</code> e selecione Iniciar. 4 Na caixa de diálogo <i>Deseja Continuar?</i>, clique em Continuar. 5 Faça login. 	<p>Você deve ser um usuário com a função de administrador de sistema ou parte do grupo <code>vcoadmins</code> definido nas configurações do Provedor de Autenticação do Centro de Controle do vRealize Orchestrator.</p>

Tabela 1-8. Centro de Controle do vRealize Orchestrator

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
Use o Centro de Controle do vRealize Orchestrator para editar a configuração da instância do vRealize Orchestrator padrão que está incorporada no vRealize Automation.	<ol style="list-style-type: none"> Inicie um navegador e abra a tela inicial do appliance do vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual: <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN</code> Clique em Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation. Você também pode usar esta URL para abrir a interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation: <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480</code> Faça login. Clique em vRA > Orchestrator. Selecione a interface de usuário do Orchestrator. Clique em Iniciar. Clique na URL da interface de usuário do Orchestrator. Faça login. 	<p>Nome do usuário</p> <ul style="list-style-type: none"> Insira a raiz se a autenticação com base na função não estiver configurada. Insira seu nome de usuário vRealize Automation se ele estiver configurado para autenticação com base na função. <p>Senha</p> <ul style="list-style-type: none"> Insira a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation se a autenticação com base na função não estiver configurada. Insira a senha para o seu nome de usuário, se o seu nome de usuário estiver configurado para autenticação com base na função.

Tabela 1-9. Prompt de Comando do Linux

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
<p>Você pode usar o prompt de comando do Linux em um host, como o host do appliance do vRealize Automation, para estas tarefas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Parar ou iniciar serviços Editar arquivos de configuração Executar comandos Recuperar dados 	<ol style="list-style-type: none"> No host do appliance do vRealize Automation, abra um prompt de comando. Uma maneira de abrir o prompt de comando no computador local é iniciar uma sessão no host usando um aplicativo, como o PuTTY. Faça login. 	<ul style="list-style-type: none"> Nome de usuário: root Senha: senha que você criou quando implantou o appliance do vRealize Automation.

Tabela 1-10. Prompt de Comando do Windows

Finalidade	Acesso	Credenciais necessárias
<p>Você pode usar um prompt de comando do Windows em um host, como o host IaaS, para executar scripts.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 No host do IaaS, faça login no Windows. Uma maneira de fazer login no seu computador local é iniciar uma sessão de área de trabalho remota. 2 Abra o prompt de comando do Windows. Uma maneira de abrir o prompt de comando é clicar com o botão direito no ícone Iniciar no host e selecionar Prompt de Comando ou Prompt de Comando (Admin). 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nome de usuário: usuário com privilégios administrativos. ■ Senha: Senha do usuário.

Atualizando produtos VMware integrados com o vRealize Automation

2

É necessário gerenciar produtos VMware integrados com seu ambiente do vRealize Automation ao atualizar o vRealize Automation.

Se seu ambiente do vRealize Automation estiver integrado com um ou mais produtos adicionais, você deverá atualizar o vRealize Automation antes de atualizar os outros produtos. Se o vRealize Business for Cloud estiver integrado com o vRealize Automation, você deverá cancelar o registro do vRealize Business for Cloud antes de atualizar o vRealize Automation.

Siga o fluxo de trabalho sugerido para gerenciar produtos integrados quando atualizar o vRealize Automation.

- 1 Atualize o vRealize Automation.
- 2 Atualize o VMwarevRealize Operations Manager.
- 3 Atualize o VMwarevRealize Log Insight.
- 4 Atualize o VMwarevRealize Business for Cloud.

Esta seção fornece orientação adicional para gerenciar o vRealize Business for Cloud quando é integrado com seu ambiente do vRealize Automation.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Atualizando o vRealize Operations Manager integrado com o vRealize Automation](#)
- [Atualizando o vRealize Log Insight integrado com o vRealize Automation](#)
- [Atualizando o vRealize Business for Cloud integrado com o vRealize Automation](#)

Atualizando o vRealize Operations Manager integrado com o vRealize Automation

Atualize o vRealize Operations Manager depois de atualizar o vRealize Automation.

Procedimentos

- 1 Atualize o vRealize Automation.

- 2 Atualize o vRealize Operations Manager. Para obter informações, consulte *Atualizando seu software* na Documentação do VMware vRealize Operations Manager.

Atualizando o vRealize Log Insight integrado com o vRealize Automation

Atualize o vRealize Log Insight depois de atualizar o vRealize Automation.

Procedimentos

- 1 Atualize o vRealize Automation.
- 2 Atualize o vRealize Log Insight. Para obter informações, consulte *Atualizando o vRealize Log Insight* na Documentação do VMware vRealize Log Insight.

Atualizando o vRealize Business for Cloud integrado com o vRealize Automation

Ao atualizar o ambiente do vRealize Automation , é necessário cancelar o registro e registrar sua conexão no vRealize Business for Cloud.

Execute este procedimento para garantir a continuidade do vRealize Business for Cloud quando atualizar o ambiente do vRealize Automation.

Procedimentos

- 1 Cancele o registro do vRealize Business for Cloud do vRealize Automation. Consulte *Cancelar o registro do vRealize Business for Cloud do vRealize Automation* na Documentação do vRealize Business for Cloud.
- 2 Atualize o vRealize Automation.
- 3 Se necessário, atualize o vRealize Business for Cloud for Cloud. Consulte *Atualizando o vRealize Business for Cloud* na Documentação do vRealize Business for Cloud.
- 4 Registre o vRealize Business for Cloud com o vRealize Automation. Consulte *Registrar o vRealize Business for Cloud com o vRealize Automation* na Documentação do vRealize Business for Cloud.

Preparando para atualizar o vRealize Automation

3

Você deve realizar várias tarefas e procedimentos antes de atualizar o vRealize Automation 6.2.5.

Realize as tarefas na ordem em que aparecem na lista de verificação de atualização. Consulte [Lista de verificação para atualizar o vRealize Automation](#).

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Pré-requisitos de backup para atualizar o vRealize Automation](#)
- [Pare os serviços do vRealize Automation no servidor Windows do IaaS](#)
- [Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation](#)

Pré-requisitos de backup para atualizar o vRealize Automation

Conclua os pré-requisitos de backup antes de atualizar do vRealize Automation 6.2.5.

Pré-requisitos

- Verifique se o ambiente de origem foi totalmente instalado e configurado.
- Para cada appliance no ambiente de origem, faça backup de todos os arquivos de configuração do appliance do vRealize Automation nos diretórios a seguir.
 - `/etc/vcac/`
 - `/etc/vco/`
 - `/etc/apache2/`
 - `/etc/rabbitmq/`
- Faça backup dos arquivos de configuração de fluxo de trabalho externo (xmldb) do vRealize Automation no seu sistema. Armazene os arquivos de backup em um diretório temporário. Esses arquivos estão localizados em `\\VMware\vCA\Server\ExternalWorkflows\xmldb\`. Você restaura os arquivos xmldb no seu novo sistema após a migração. Consulte [Restaurar arquivos de limite de fluxo de trabalho externo](#).

Para um problema relacionado, consulte [Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite](#).

- Faça backup do banco de dados externo PostgreSQL do vRealize Automation. Para ver se o seu banco de dados PostgreSQL é externo, conclua estas etapas.
 - a Faça login como raiz na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation mestre ou primário.

`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
 - b Selecione **Cluster**.
 - c Se o host do nó do banco de dados PostgreSQL do vRealize Automation for diferente do host do appliance vRealize Automation, faça backup do banco de dados. Se o host do nó do banco de dados for idêntico ao host do appliance, você não precisará fazer backup do banco de dados.

Para obter mais informações sobre o backup do banco de dados PostgreSQL, consulte <https://www.postgresql.org/>.
- Crie um snapshot da configuração do seu tenant e dos usuários atribuídos.
- Faça backup de todos os arquivos que você tenha personalizado, como o `DataCenterLocations.xml`.
- Obtenha um snapshot de cada appliance virtual e servidor de IaaS. Siga as diretrizes comuns para fazer backup de todo o sistema caso ocorra falha na atualização do vRealize Automation. Consulte *Backup e recuperação para instalações do vRealize Automation em Gerenciando o vRealize Automation*.

Fazer backup do ambiente do vRealize Automation 6.2.5 existente

Antes de atualizar, desligue os componentes do seu ambiente do vRealize Automation 6.2.5 e tire um snapshot deles.

Antes de atualizar, obtenha um snapshot desses componentes enquanto desliga o sistema.

- Servidores de IaaS do vRealize Automation (nós Windows)
- Appliances do vRealize Automation (nós Linux)
- Nó de identidade (SSO) do vRealize Automation

Se houver falha na atualização, use o snapshot para voltar para a última configuração válida e tente outra atualização.

Pré-requisitos

- Verifique se o banco de dados PostgreSQL incorporado está no modo de alta disponibilidade. Em caso afirmativo, localize o nó mestre atual. Veja o artigo da base de conhecimento <http://kb.vmware.com/kb/2105809>.
- Se o seu ambiente tiver um banco de dados PostgreSQL externo, crie um arquivo de backup do banco de dados.

- Se o banco de dados Microsoft SQL do vRealize Automation não estiver hospedado no servidor IaaS, crie um arquivo de backup de banco de dados. Para obter informações, encontre o artigo na [Microsoft Developer Network](#) sobre como criar um backup completo do banco de dados do SQL Server.
- Verifique se os pré-requisitos de backup foram cumpridos para atualização.
- Lembre-se de criar um snapshot do seu sistema enquanto ele estiver desligado. Este é o método preferencial para obter um snapshot. Para obter informações sobre como criar e gerenciar snapshots, consulte a [documentação do produto do vSphere](#).

Observação Quando você fizer backup do appliance do vRealize Automation e de componentes do IaaS, desative snapshots na memória e snapshots inativos.

- Se você tiver modificado o arquivo `app.config`, faça um backup desse arquivo. Consulte [Restaurar alterações de registro no arquivo app.config](#).
- Faça um backup dos arquivos de configuração de fluxo de trabalho externo (xmldb). Consulte [Restaurar arquivos de limite de fluxo de trabalho externo](#).
- Verifique que você tenha um local fora da sua pasta atual onde você possa armazenar o seu arquivo de backup. Consulte [Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite](#).

Procedimentos

- 1 Faça login no seu vCenter Server.
- 2 Localize estes componentes do vRealize Automation 6.2.5.
 - Servidores de IaaS do vRealize Automation (nós Windows)
 - Appliances do vRealize Automation (nós Linux)
 - Nó de identidade (SSO) do vRealize Automation
- 3 Para cada uma das máquinas virtuais, selecione a máquina virtual, clique em **Desligar guest** e aguarde que a máquina virtual pare. Desligue essas máquinas virtuais na seguinte ordem.
 - a Máquinas virtuais de agentes de proxy IaaS
 - b Máquinas virtuais de Trabalhador do DEM
 - c Máquina virtual do DEM Orchestrator
 - d Máquina virtual do Manager Service
 - e Máquinas virtuais de Serviços Web
 - f Appliances virtuais do vRealize Automation secundários
 - g Appliance virtual do vRealize Automation primário
 - h Máquinas virtuais do Manager (se disponíveis)
 - i Identity Appliance

- 4 Tire um snapshot de cada máquina virtual 6.2.5 do vRealize Automation.
- 5 Clone cada nó de appliance vRealize Automation.
Execute a atualização nas máquinas virtuais clonadas.
- 6 Desligue cada máquina virtual do appliance vRealize Automation original antes de atualizar as máquinas virtuais clonadas.
Mantenha as máquinas virtuais originais desligadas e use-as apenas se precisar de restaurar o sistema.

Próximo passo

[Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para o vRealize Automation 6.2.5.](#)

Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para o vRealize Automation 6.2.5

Antes de atualizar do vRealize Automation 6.2.5, é preciso aumentar os recursos de hardware para cada appliance vRealize Automation.

Este procedimento supõe que você esteja usando o cliente vCenter Server para Windows.

Pré-requisitos

- Verifique se você tem um clone de cada appliance vRealize Automation.
- Certifique-se de ter pelo menos 140 GB de espaço livre no vCenter Server para cada clone do appliance.
- Verifique se os aparelhos originais estão desligados.

Procedimentos

- 1 Faça login no vCenter Server.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone de um appliance clonado do vRealize Automation e selecione **Editar configurações**.
- 3 Selecione **Memória** e defina o valor para 18 GB.
- 4 Selecione **CPU** e defina o valor da **Quantidade de soquetes virtuais** para 4.
- 5 Estenda o tamanho do Disco virtual 1 para 50 GB.
 - a Selecione o Disco 1.
 - b Mude o tamanho para 50 GB.
 - c Clique em **OK**.

- 6 Se você não tiver o Disco 3, conclua estas etapas para adicionar um Disco 3 com um tamanho de 25 GB
 - a Clique em **Adicionar** acima da tabela Recursos para adicionar um disco virtual.
 - b Selecione **Hard Disk** para o **Tipo de Dispositivo**, e clique em **Próximo**.
 - c Selecione **Criar um novo disco virtual**, e clique em **Próximo**.
 - d Defina o **tamanho do disco** para 25 GB.
 - e Selecione **Armazenar com a máquina virtual** e clique em **Próximo**.
 - f Verifique se a opção **Independente** está desmarcada para **Modo** e **SCSI (0:2)** está marcada para **Modo de Dispositivo Virtual** e clique em **Próximo**.

Se for solicitado para aceitar as configurações recomendadas, faça isso.
 - g Clique em **Concluir**.
 - h Clique em **OK**.
- 7 Se houver um Disco 4 virtual existente de uma versão anterior do vRealize Automation, conclua essas etapas.
 - a Ligue o clone do appliance virtual primário e aguarde 1 minuto.
 - b Ligue o clone do appliance virtual secundário.
 - c No clone do appliance virtual primário, abra um novo prompt de comando e navegue até `/etc/fstab`.
 - d No clone do appliance virtual primário, abra o arquivo `fstab` e remova as linhas que começam com `/dev/sdd` e contêm os registros `write ahead Wal_Archive`.
 - e No clone do appliance virtual primário, salve o arquivo.
 - f No clone do appliance virtual secundário, abra um novo prompt de comando e navegue até `/etc/fstab`.
 - g No clone do appliance virtual secundário, abra o arquivo `fstab` e remova as linhas que começam com `/dev/sdd` e contêm os registros `write ahead Wal_Archive`.
 - h No clone do appliance virtual secundário, salve o arquivo.
 - i Desligue o clone do appliance virtual secundário e aguarde 1 minuto.
 - j Desligue o clone do appliance virtual primário.
 - k Clique com o botão direito do mouse no ícone do appliance vRealize Automation primário clonado e selecione **Editar Configurações**.
 - l Excluir o Disco 4 na máquina do appliance virtual primário clonado.
 - m Clique com o botão direito do mouse no ícone do appliance vRealize Automation secundário clonado e selecione **Editar Configurações**.
 - n Excluir o Disco 4 na máquina do appliance virtual secundário clonado.

- 8 Conclua essas etapas para adicionar um Disco 4 com um tamanho de disco de 50 GB às máquinas do appliance virtual primário e secundário clonado.
 - a Clique em **Adicionar** acima da tabela Recursos para adicionar um disco virtual.
 - b Selecione **Hard Disk** para o **Tipo de Dispositivo**, e clique em **Próximo**.
 - c Selecione **Criar um novo disco virtual**, e clique em **Próximo**.
 - d Defina o **tamanho do disco** para 50 GB.
 - e Selecione **Armazenar com a máquina virtual** e clique em **Próximo**.
 - f Verifique se a opção **Independente** está desmarcada para **Modo** e **SCSI (0:3)** está marcada para **Modo de Dispositivo Virtual** e clique em **Próximo**.

Se for solicitado para aceitar as configurações recomendadas, faça isso.
 - g Clique em **Concluir**.
 - h Clique em **OK**.
- 9 Crie um snapshot da máquina do appliance virtual primário clonado e da máquina do appliance virtual secundário clonado.

Próximo passo

[Ligar todo o sistema.](#)

Ligar todo o sistema

Depois de aumentar os recursos de hardware do vCenter para a atualização, ligue o sistema antes de realizar a atualização.

Pré-requisitos

- [Fazer backup do ambiente do vRealize Automation 6.2.5 existente.](#)
- [Aumentar os recursos de hardware do vCenter Server para o vRealize Automation 6.2.5.](#)

Procedimentos

- 1 Ligue todo o sistema.

Para obter instruções, consulte a versão 6.2 do vRealize Automation do tópico [Inicializar o vRealize Automation](#).

Observação Se você tiver um ambiente de alta disponibilidade, use esse procedimento para ligar seus appliances virtuais.

- a Ligue o appliance virtual que você desligou por último.
- b Aguarde um minuto.
- c Ligue os appliances virtuais restantes.

- 2 Verifique se o sistema está totalmente funcional.

Próximo passo

[Pare os serviços do vRealize Automation no servidor Windows do IaaS.](#)

Pare os serviços do vRealize Automation no servidor Windows do IaaS

Quando necessário, você pode usar os seguintes procedimentos para parar os serviços do vRealize Automation em cada servidor que está executando os serviços do IaaS.

Antes de iniciar a atualização, pare os serviços do vRealize Automation em cada servidor Windows IaaS.

Observação Exceto por uma instância de backup passiva do Serviço de Gerenciador, o tipo de inicialização para todos os serviços deve ser definido como Automático durante o processo de atualização. Se você definir os serviços para Manual, o processo de atualização falha.

Procedimentos

- 1 Faça login no seu servidor Windows do IaaS.
- 2 Selecione **Iniciar > Ferramentas administrativas > Serviços**.
- 3 Pare os serviços na seguinte ordem. Tome cuidado para não desligar a máquina virtual.

Cada máquina virtual tem um agente de Gerenciamento que deve ser interrompido com cada conjunto de serviços.
 - a Cada agente do VMware vCloud Automation Center
 - b Cada VMware DEM-Worker
 - c O VMware DEM-Orchestrator
 - d O serviço do VMware vCloud Automation Center
- 4 Para implantações distribuídas com balanceadores de carga, desative cada nó secundário e remova os monitores de integridade do vRealize Automation para os seguintes itens.
 - a Appliance do vRealize Automation
 - b Website do IaaS
 - c Serviço de gerenciador do IaaS

Verifique se o tráfego do balanceador de carga está direcionado apenas para os nós primários e se os monitores de integridade do vRealize Automation foram excluídos do appliance, do site e do Manager Service, caso contrário a atualização falha.

- 5 Verifique se o serviço IaaS hospedado no Microsoft Internet Information Services (IIS) está em execução, realizando as seguintes etapas.
 - a No seu navegador, insira a URL `https://webhostname/Repository/Data/MetaModel.svc` para verificar se o Repositório da Web está funcionando. No caso de êxito, nenhum erro será retornado e você verá uma lista de modelos no formato XML.
 - b Verifique o status registrado no arquivo `Repository.Log` no nó Web da máquina virtual do IaaS para ver se ele indica OK. O arquivo está localizado na pasta inicial do VCAC, em `/Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log`.

Para um site IaaS distribuído, faça login no site secundário, sem o MMD, e pare o servidor Microsoft IIS temporariamente. Confira a conectividade do `MetaModel.svc`. Para verificar se o tráfego do balanceador de carga está passando apenas pelo nó web primário, inicie o servidor Microsoft IIS.

Próximo passo

[Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation.](#)

Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation

Verifique se há atualizações na interface de gerenciamento de seu appliance do vRealize Automation e baixe as atualizações usando um dos seguintes métodos.

Para obter o melhor desempenho de atualização, use o método de arquivo ISO.

Para evitar possíveis problemas ao atualizar seu appliance ou se surgirem problemas durante a atualização do appliance, consulte o [artigo da Base de dados de conhecimento da VMware](#) *Falha na atualização do vRealize Automation devido a duplicatas no banco de dados do vRealize Orchestrator (54987)*.

- [Fazer download de atualizações do appliance do vRealize Automation a partir de um repositório da VMware](#)

Você pode baixar a atualização do seu appliance do vRealize Automation de um repositório público no site `vmware.com`.
- [Fazer download de atualizações do appliance virtual para uso com uma unidade de CD-ROM](#)

Você pode atualizar seu appliance virtual de um arquivo ISO que ele lê na unidade de CD-ROM virtual. Este é o método preferencial.

Fazer download de atualizações do appliance do vRealize Automation a partir de um repositório da VMware

Você pode baixar a atualização do seu appliance do vRealize Automation de um repositório público no site `vmware.com`.

Pré-requisitos

- Faça backup do ambiente existente do vRealize Automation .
- Verifique se o appliance do vRealize Automation está ligado.

Procedimentos

- 1 No appliance do vRealize Automation primário, faça login no Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation como **root** usando a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation.
- 2 Clique na guia **Atualizar**.
- 3 Clique em **Configurações**.
- 4 (Opcional) Definir a frequência de verificação de atualizações no painel Atualizações Automáticas.
- 5 Selecione **Usar Repositório Padrão** no painel Repositório de Atualização.
O repositório padrão é definido como a URL VMware.com correta.
- 6 Clique em **Salvar Configurações**.

Fazer download de atualizações do appliance virtual para uso com uma unidade de CD-ROM

Você pode atualizar seu appliance virtual de um arquivo ISO que ele lê na unidade de CD-ROM virtual. Este é o método preferencial.

Baixe o arquivo ISO e configure o appliance primário para usar esse arquivo para atualizar seu appliance.

Pré-requisitos

- Faça backup do ambiente vRealize Automation existente.
- Verifique se todas as unidades de CD-ROM usadas na atualização estão ativadas antes de atualizar um appliance do vRealize Automation. Consulte a documentação do vSphere para obter informações sobre como adicionar uma unidade de CD-ROM a uma máquina virtual no cliente do vSphere.

Procedimentos

- 1 Baixe o arquivo ISO do repositório de atualização.
 - a Inicie um navegador e acesse a [página de produto do vRealize Automation](#) em www.vmware.com.
 - b Clique em **Recursos de download do vRealize Automation** para acessar a página de downloads da VMware.
 - c Baixe o arquivo apropriado.

- 2 Localize o arquivo baixado no sistema para verificar se o tamanho dele corresponde ao do arquivo na página de downloads da VMware. Use os checksums fornecidos na página de downloads para validar a integridade do arquivo que você baixou. Para obter informações, consulte os links na parte inferior da página de downloads do VMware.
- 3 Certifique-se de que o appliance virtual primário esteja ligado.
- 4 Conecte a unidade de CD-ROM do appliance virtual primário ao arquivo ISO que você fez download.

Observação Faça login no appliance e monte o CD-ROM no Linux usando este caminho de arquivo `mount /dev/sr0 /media/cdrom` se você não conseguir ver a atualização após a anexação do arquivo ISO à máquina virtual.

- 5 No appliance do vRealize Automation primário, faça login no Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation como **root** usando a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation.
- 6 Clique na guia **Atualizar**.
- 7 Clique em **Configurações**.
- 8 Em Repositório de Atualização, selecione **Usar Atualizações de CDROM**.
- 9 Clique em **Salvar Configurações**.

Atualizando o appliance do vRealize Automation

4

Depois de concluir os pré-requisitos de atualização e baixar a atualização do appliance virtual, atualize o appliance do vRealize Automation 6.2.5 para a versão atual.

Você também pode redefinir algumas configurações para o appliance primário do vRealize Automation.

Depois de atualizar o appliance primário do vRealize Automation, você atualiza os outros nós no seu ambiente na seguinte ordem:

- 1 Cada appliance secundário do vRealize Automation.
- 2 Site do IaaS.
- 3 Serviço de Gerenciador do IaaS.
- 4 DEM do IaaS.
- 5 Agente do IaaS.
- 6 Atualize ou migre cada instância externa do vRealize Orchestrator.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation](#)
- [Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager](#)
- [Atualizar a chave de licença](#)
- [Migrar repositórios de identidades para VMware Identity Manager](#)
- [Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation](#)

Instalar a atualização no appliance do vRealize Automation

Instale a atualização do vRealize Automation no appliance do vRealize Automation 6.2.5 e defina as configurações desse appliance.

O suporte para um banco de dados externo PostgreSQL está descontinuado a partir do vRealize Automation 7.1. O processo de atualização combina os dados de um banco de dados externo PostgreSQL existente com o banco de dados interno PostgreSQL que faz parte do Appliance do vRealize Automation

Os detalhes sobre os dados recolhidos pelo CEIP e os fins para os quais eles são utilizados pelo VMware são estabelecidos pelo Centro de Confiança e Garantia, em <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Não feche a interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation enquanto você instala a atualização.

Se você encontrar problemas durante o processo de atualização, consulte [Capítulo 10 Solucionando problemas de atualização do vRealize Automation](#).

Pré-requisitos

- Verifique se você selecionou um método de download e baixou a atualização. Consulte [Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation](#).
- Para implantações de alta disponibilidade distribuídas, consulte [Fazer backup do ambiente do vRealize Automation 6.2.5 existente](#).
- Para implantações com balanceamento de carga, verifique se o tráfego está direcionado apenas para o nó primário e que os monitores de integridade estão desativados.
- Se você tiver um componente de Catálogo de Componentes Comuns instalado no seu ambiente, desinstale-o antes da atualização. Para obter informações, consulte o *Guia de Instalação do Catálogo de Componentes Comuns*. Se este guia não estiver disponível, use o procedimento alternativo na [Lista de verificação para atualizar o vRealize Automation](#).
- Verifique se a conexão do banco de dados jdbc:postgresql aponta para o endereço IP externo do nó PostgreSQL mestre.
 - a Em cada appliance do vRealize Automation, abra um novo prompt de comando.
 - b Navegue até `/etc/vcac/server.xml` e faça backup do `server.xml`.
 - c Abra o `server.xml`.
 - d Se necessário, edite a entrada `jdbc:postgresql` do arquivo `server.xml` que aponta para o banco de dados Postgres e direcione-a ao endereço IP externo do nó PostgreSQL mestre para o PostgreSQL externo ou ao appliance virtual primário para o PostgreSQL incorporado.

Por exemplo, `jdbc:postgresql://198.15.100.60:5432/vcac`
- Verifique se todas as solicitações salvas e em andamento foram finalizadas com êxito antes da atualização.

Procedimentos

- 1 Abra a interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation.
 - a No appliance do vRealize Automation primário, faça login no Gerenciamento do Appliance do vRealize Automation como **root** usando a senha que você inseriu quando implantou o appliance do vRealize Automation.
 - b Faça login com o nome de usuário **root** e a senha que você inseriu quando implantou o appliance.

- 2 Clique em **Serviços** e verifique se cada serviço, exceto iaas-service, está listado como REGISTRADO.
- 3 Selecione **Atualizar > Configurações**.
- 4 Selecione uma das opções a seguir:
 - **Usar repositório padrão.**
 - **Usar atualizações do CDROM**
- 5 Clique em **Salvar Configurações**.
- 6 Selecione **Status**
- 7 Clique em **Verificar atualizações** para verificar se uma atualização pode ser acessada.
- 8 (Opcional) Para instâncias do appliance do vRealize Automation, clique em **Detalhes** na área Versão do appliance para ver informações sobre o local das notas de versão.
- 9 Clique em **Instalar Atualizações**.
- 10 Clique em **OK**.

É exibida uma mensagem informando que a atualização está em andamento.

- 11 (Opcional) Se você não tiver redimensionado o Disco 1 para 50 GB manualmente, execute as seguintes etapas.
 - a Quando o sistema solicitar que você reinicialize o appliance virtual, clique na guia **Sistema** e clique em **Reinicializar**.

Durante a reinicialização, o sistema ajusta o espaço necessário para a atualização.
 - b Após o sistema ser reiniciado, faça o login novamente na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation, confira se cada serviço, exceto iaas-service, está listado com o REGISTRADO e selecione **Atualizar > Status**.
 - c Clique em **Verificar Atualizações** e **Instalar Atualizações**.

- 12 Para visualizar o progresso da atualização, abra os seguintes arquivos de log.

- /opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log
- /opt/vmware/var/log/vami/vami.log
- /var/log/vmware/horizon/horizon.log
- /var/log/bootstrap/*.log

Se você fizer logoff durante o processo de atualização e voltar a fazer login antes do término da atualização, poderá continuar acompanhando o progresso da atualização no arquivo de registro. O arquivo updatecli.log pode exibir informações sobre a versão do vRealize Automation da qual você está atualizando. Essa versão exibida mudará para a versão adequada mais tarde no processo de atualização.

O tempo necessário para a atualização terminar varia de acordo com o seu ambiente.

- 13 Clique em **Telemetria** na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation. Leia a observação sobre a participação no Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente (CEIP) e escolha se deseja participar do programa.

Os detalhes sobre os dados recolhidos pelo CEIP e os fins para os quais eles são utilizados pelo VMware são estabelecidos pelo Centro de Confiança e Garantia, em <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Para obter mais informações sobre o Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente, consulte *Participar ou sair do Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Cliente para o vRealize Automation*, no *Gerenciando o vRealize Automation*.

Próximo passo

[Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager.](#)

Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager

Depois de instalar as atualizações, você deve atualizar a senha de Single Sign-On para o VMware Identity Manager.

O VMware Identity Manager substitui os componentes de SSO do Identity Appliance e do vSphere.

Procedimentos

- 1 Faça logoff da interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation, feche o navegador, abra o navegador novamente e faça login novamente.
- 2 Selecione **vRA > SSO**.
- 3 Insira uma nova senha do VMware Identity Manager e clique em **Salvar configurações**.

Não use senhas simples. Você pode ignorar sem receio a mensagem de erro Servidor SSO não conectado. Pode levar vários minutos para reiniciar os serviços.

A senha é aceita.

Para uma implantação de alta disponibilidade, a senha é aplicada ao primeiro nó do appliance do vRealize Automation e propagada para todos os nós secundários do appliance do vRealize Automation.

- 4 Reinicie o appliance virtual.
 - a Clique na guia **Sistema**.
 - b Clique em **Reiniciar** e confirme a seleção.

- 5 Verifique se todos os serviços estão em execução.
 - a Faça login na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation.
 - b Clique na guia **Serviços** no console.
 - c Clique na guia **Atualizar** para monitorar o andamento da inicialização do serviço.
Você deve ver no mínimo 35 serviços.
- 6 Verifique se todos os serviços são registrados, exceto o serviço iaas.
O serviço de gerenciamento de versões não é iniciado sem uma chave de licença do vRealize Code Stream.

Próximo passo

[Atualizar a chave de licença.](#)

Atualizar a chave de licença

É necessário atualizar a chave de licença para usar a versão mais recente do appliance do vRealize Automation.

Procedimentos

- 1 Faça login na interface de gerenciamento de appliance do vRealize Automation como raiz.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
- 2 Clique em **vRA > Licenciamento**.
Se a guia **Licenciamento** não estiver disponível, realize estas etapas e repeta o procedimento.
 - a Faça logoff da interface de gerenciamento.
 - b Limpe o cache do navegador.
- 3 Insira sua nova chave de licença na caixa de texto **Nova chave de licença**.
Endpoints e cotas são sinalizados de acordo com o seu contrato de licença de usuário final (EULA).
- 4 Clique em **Enviar chave**.

Próximo passo

[Migrar repositórios de identidades para VMware Identity Manager.](#)

Migrar repositórios de identidades para VMware Identity Manager

Ao atualizar do 6.2.5 para a versão atual do vRealize Automation, você deverá migrar os repositórios de identidades.

Conforme exigido pelos procedimentos a seguir, consulte o snapshot das informações de configuração do tenant do 6.2.5.

Observação Após migrar os armazenamentos de identidade, usuários do vRealize Code Stream devem reatribuir manualmente as funções do vRealize Code Stream.

Procedimentos

1 Criar uma conta de usuário local para seus tenants

Você deve configurar um tenant com uma conta de usuário local e atribuir privilégios de administrador de tenant à conta de usuário local.

2 Sincronizar usuários e grupos para um link do Active Directory

Para importar seus usuários e grupos no vRealize Automation usando a capacidade de Gerenciamento de Diretórios, você deve se conectar ao seu link do Active Directory.

3 Migrar os grupos personalizados para o VMware Identity Manager de destino

Você deve migrar todos os grupos personalizados do ambiente de origem para o VMware Identity Manager (vIDM) na implantação de destino.

4 Migrar vários administradores de tenant e IaaS

Para cada tenant do vRealize Automation com os administradores de tenants ou do IaaS, você deve excluir e restaurar cada administrador manualmente.

Criar uma conta de usuário local para seus tenants

Você deve configurar um tenant com uma conta de usuário local e atribuir privilégios de administrador de tenant à conta de usuário local.

Repita este procedimento para cada um dos seus tenants.

Pré-requisitos

Confirme que você definiu uma nova senha do VMware Identity Manager. Consulte [Atualizar a senha do Single Sign-On para o VMware Identity Manager](#).

Procedimentos

1 Faça login no console do vRealize Automation com a senha e o nome do usuário de **administrador** do sistema padrão.

A localização do console é `https://vra-appliance/vcac/`.

2 Clique no tenant.

Por exemplo, para o tenant padrão, clique em **vsphere.local**.

3 Selecione a guia **Usuários locais**.

4 Clique em **Novo**.

5 Criar uma conta local de usuário.

Você atribui a função de administrador tenant a este usuário. Verifique se o nome de usuário local é único no active directory do vsphere.local.

6 Clique em **OK**.

7 Clique em **Administradores**.

8 Insira o nome de usuário local na caixa de pesquisa **Administradores de tenant** e pressione Enter.

9 Clique em **Concluir**.

10 Faça logoff do console.

Próximo passo

[Sincronizar usuários e grupos para um link do Active Directory.](#)

Sincronizar usuários e grupos para um link do Active Directory

Para importar seus usuários e grupos no vRealize Automation usando a capacidade de Gerenciamento de Diretórios, você deve se conectar ao seu link do Active Directory.

Realize este procedimento para cada um dos tenants.

Pré-requisitos

Verifique se você tem privilégios de acesso ao Active Directory.

Procedimentos

- 1 Faça login no console do vRealize Automation em:
`https://vra-appliance/vcac/org/tenant_name`.
- 2 Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Diretórios**.
- 3 Clique em **Acrescentar Diretório** e selecione **Acrescentar Active Directory sobre LDAP/IWA**.
- 4 Insira suas configurações de conta do Active Directory.

- ◆ Active Directory não nativo

Opção	Entrada de amostra
Nome do diretório	Insira um nome de diretório exclusivo. Selecione Active Directory sobre LDAP ao usar o Active Directory não nativo.
Este diretório suporta serviços DNS	Desmarque esta opção.
DN base	Insira o nome diferenciado (DN) do ponto de início para as pesquisas do servidor de diretórios. Por exemplo, cn=users,dc=rainpole,dc=local .

Opção	Entrada de amostra
Vincular DN	Insira todo o nome diferenciado (DN), incluindo o nome comum (CN), de uma conta de usuário do Active Directory que tenha privilégios para pesquisar os usuários. Por exemplo, cn=config_admin infra,cn=users,dc=rainpole,dc=local .
Vincular senha do DN	Insira a senha do Active Directory para a conta que pode pesquisar usuários.

◆ Active Directory nativo

Opção	Entrada de amostra
Nome do diretório	Insira um nome de diretório exclusivo. Selecione Active Directory (Autenticação integrada do Windows) ao usar Active Directory nativo.
Nome do domínio	Insira o nome do domínio ao qual deseja ingressar.
Nome de usuário Admin do domínio	Insira o nome do usuário para o administrador do domínio.
Senha Admin do domínio	Insira a senha para a conta Admin do domínio.
Vincular UPN de usuário	Use o formato de endereço de e-mail para inserir o nome do usuário que pode autenticar o domínio.
Vincular senha do DN	Insira a senha da conta vinculada ao Active Directory para a conta que pode pesquisar usuários.

- 5 Clique em **Testar Conexão** para testar a conexão com o diretório configurado.
- 6 Clique em **Salvar e Avançar**.
A página **Selecionar os Domínios** aparece e exibe a lista de domínios.
- 7 Aceite a configuração de domínio padrão e clique em **Avançar**.
- 8 Verifique se os nomes de atributo estão mapeados para os atributos corretos do Active Directory e clique em **Avançar**.
- 9 Selecione os grupos e usuários para sincronizar.
 - a Clique no ícone **Novo**.
 - b Insira o nome do domínio e clique em **Localizar Grupos**.
Por exemplo, insira **dc=vcac,dc=local**.
 - c Para selecionar os grupos para sincronizar, clique em **Selecionar** e depois em **Avançar**.
 - d Na página **Selecionar Usuários**, selecione os usuários para sincronizar e clique em **Avançar**.
- 10 Confirme os usuários e grupos que estão sendo sincronizados com o diretório e clique em **Sincronizar Diretório**.

A sincronização de diretórios demora um pouco e é executada em segundo plano.

11 Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Provedores de Identidade** e clique no seu novo provedor de identidade.

Por exemplo, **WorkspaceIDP__1**.

12 Role até o final da página e atualize o valor da propriedade IdP Hostname de forma que ela aponte para o FQDN para o balanceador de carga do vRealize Automation.

13 Clique em **Salvar**.

14 Repita as etapas de 11 a 13 para cada tenant e provedor de identidade.

15 Após atualizar todos os nós do vRealize Automation, faça login em cada tenant e selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Provedores de Identidade**.

Cada provedor de identidade tem todos os conectores do vRealize Automation adicionados a ele.

Por exemplo, se a sua implantação tiver dois appliances do vRealize Automation, o provedor de identidade terá dois conectores associados.

Migrar os grupos personalizados para o VMware Identity Manager de destino

Você deve migrar todos os grupos personalizados do ambiente de origem para o VMware Identity Manager (vIDM) na implantação de destino.

Conclua este procedimento para migrar os grupos personalizados.

Pré-requisitos

- [Criar uma conta de usuário local para seus tenants.](#)
- Certifique-se de que o serviço do espaço de trabalho do horizon esteja em execução no appliance virtual do vRealize Automation.

Procedimentos

- 1 Inicie uma sessão de SSH no appliance virtual do vRealize Automation.
- 2 No prompt de comando, faça login como **raiz** com a senha que você criou quando instalou o appliance virtual do vRealize Automation.
- 3 Execute este comando.

```
vcac-config migrate-custom-groups
```

- Essa mensagem aparece quando a migração é concluída: A migração de grupos personalizados foi concluída com êxito!
- Essa mensagem aparece se não há grupos personalizados no seu ambiente de origem: Não foram encontrados grupos personalizados no banco de dados do vRA. O processo de migração será ignorado.

Observação Se ocorrer falha na migração do grupo personalizado, visualize o arquivo de log em `/var/log/vmware/vcac/vcac-config.log` para obter detalhes.

Migrar vários administradores de tenant e IaaS

Para cada tenant do vRealize Automation com os administradores de tenants ou do IaaS, você deve excluir e restaurar cada administrador manualmente.

Realize o seguinte procedimento para cada tenant no console do vRealize Automation.

Pré-requisitos

Faça login no console do vRealize Automation no appliance virtual atualizado.

- 1 Abra o console do vRealize Automation no aparelho virtual atualizado usando seu nome de domínio totalmente qualificado, `https://va-hostname.domain_name/vcac`.

Para um ambiente distribuído, abra o console no appliance virtual mestre.

- 2 Selecione o domínio **vsphere.local**.
- 3 Faça login com o nome de usuário **administrator** e a senha que você definiu quando implantou o appliance virtual.

Procedimentos

- 1 Selecione **Administração > Tenants**.
- 2 Clique em um nome de tenant.
- 3 Clique em **Administradores**.
- 4 Faça uma lista de cada nome de usuário e nome de administrador de tenants e do IaaS.
- 5 Aponte para cada administrador e clique no ícone Excluir (✖) até excluir todos os administradores.
- 6 Clique em **Concluir**.
- 7 Na página Tenants, clique novamente no nome do tenant.
- 8 Clique em **Administradores**.
- 9 Insira o nome de cada usuário que você excluiu na caixa de pesquisa apropriada e pressione Enter.
- 10 Clique no nome do usuário apropriado resultado pela pesquisa para voltar a adicionar esse usuário como administrador.

Quando terminar, a lista de administradores de tenants e administradores do IaaS será igual à lista de administradores excluídos.

- 11 Clique em **Concluir**.

Próximo passo

Atualize os appliances secundários. Consulte [Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation](#).

Instalar a atualização em appliances adicionais do vRealize Automation

Em um ambiente de alta disponibilidade, o appliance virtual mestre é o nó que executa o banco de dados PostgreSQL incorporado no modo Mestre. Os outros nós no ambiente executam o banco de dados PostgreSQL incorporado no modo Réplica. Durante a atualização, a réplica do appliance virtual 6.2.5 não requer alterações no banco de dados.

Não feche a interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation enquanto você instala a atualização.

Pré-requisitos

- Confirme que você baixou as atualizações do appliance virtual. Consulte [Fazendo download de atualizações do appliance vRealize Automation](#).
- Verifique se a conexão do banco de dados jdbc:postgresql aponta para o endereço IP externo do nó PostgreSQL mestre.
 - a No appliance do vRealize Automation, abra um novo prompt de comando.
 - b Navegue até `/etc/vcac/server.xml` e faça backup do arquivo `server.xml`.
 - c Abra o arquivo `server.xml`.
 - d Se necessário, edite a entrada do arquivo `server.xml` `jdbc:postgresql` para indicar o banco de dados PostgreSQL que você deseja usar.
 - Para um banco de dados externo do PostgreSQL, digite o endereço IP externo do nó mestre do PostgreSQL.
 - Para um banco de dados incorporado do PostgreSQL, digite o endereço IP do nó mestre do PostgreSQL.

Por exemplo, `jdbc:postgresql://198.15.100.60:5432/vcac`

Procedimentos

- 1 Abra a interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation para o upgrade.
 - a Faça login como raiz em cada interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation secundário.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
 - b Clique em **Atualizar**.
- 2 Clique em **Configurações**.
- 3 Selecione para baixar as atualizações de um repositório VMware ou de um CDROM na seção Repositório de Atualizações.
- 4 Clique em **Status**.
- 5 Clique em **Verificar atualizações** para verificar se uma atualização pode ser acessada.

6 Clique em **Instalar Atualizações**.

7 Clique em **OK**.

É exibida uma mensagem informando que a atualização está em andamento.

8 (Opcional) Se você não tiver redimensionado manualmente o Disco de 1 GB para 50 GB, execute as seguintes etapas.

a Quando o sistema solicitar que você reinicialize o appliance virtual, clique na guia **Sistema** e clique em **Reinicializar**.

Durante a reinicialização, o sistema ajusta o espaço no Disco 1 necessário para a atualização.

b Após a reinicialização do sistema, faça logoff e login novamente na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation e selecione **Atualizar > Status**.

c Clique em **Verificar Atualizações** e **Instalar Atualizações**.

9 Para verificar se a atualização está progredindo com sucesso, abra os arquivos de registro.

- /opt/vmware/var/log/vami/vami.log
- /opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log
- /var/log/vmware/horizon/horizon.log
- /var/log/bootstrap/*.log

Se você fizer logoff durante o processo de atualização e voltar a fazer login, poderá continuar acompanhando o progresso da atualização no arquivo de log /opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log.

O tempo gasto até a conclusão da atualização depende do seu ambiente.

10 Quando concluída a atualização, faça logoff da interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation, limpe o cache do navegador da Web e faça login na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation.

11 Reinicie o appliance virtual.

a Clique em **Sistema**.

b Clique em **Reiniciar** e confirme a seleção.

12 Após a reinicialização do appliance virtual, faça login na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation de réplica.

13 Selecione **Cluster**.

14 Digite seu nome de usuário e senha do appliance do vRealize Automation mestre.

15 Clique em **Unir cluster**.

16 Clique em **Serviços** e verifique se cada serviço, exceto iaas-service, está listado como REGISTRADO.

Próximo passo

[Capítulo 5 Atualizar os componentes do servidor de IaaS após atualizar o vRealize Automation.](#)

Atualizar os componentes do servidor de IaaS após atualizar o vRealize Automation

5

Após a atualização do vRealize Automation 6.2.5, um administrador do sistema atualiza os componentes do servidor IaaS, incluindo o banco de dados Microsoft SQL Server.

Você tem duas opções para atualizar os componentes do servidor de IaaS.

- Utilizar a atualização IaaS automática do script shell.
- Use o arquivo executável do instalador do IaaS do vRealize Automation fornecido com a versão do vRealize Automation de destino.

Se você tiver um componente de Catálogo de Componentes Comuns instalado, deverá desinstalar esse componente antes da atualização. Depois de concluir a atualização, será possível reinstalar o componente com a versão apropriada. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação do Catálogo de Componentes Comuns*. Se este guia não estiver disponível, use o procedimento alternativo na [Lista de verificação para atualizar o vRealize Automation](#).

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Atualizar os componentes do IaaS usando o script do shell de atualização](#)
- [Atualizando os componentes do IaaS usando o instalador do IaaS](#)
- [Restaurar o acesso ao centro de controle integrado do vRealize Orchestrator](#)

Atualizar os componentes do IaaS usando o script do shell de atualização

Use o script do shell de atualização para atualizar os componentes do IaaS após atualizar cada appliance do vRealize Automation 6.2.5 para a versão do vRealize Automation de destino.

O appliance do vRealize Automation mestre ou primário atualizado contém um script do shell que você usa para atualizar cada nó e componente de IaaS.

Você pode executar o script de atualização usando o console do vSphere para a máquina virtual ou usando uma sessão do console de SSH. Se você usar o console vSphere, poderá evitar problemas intermitentes de conectividade de rede que podem interromper a execução do script.

Se você interromper o script enquanto ele estiver atualizando um componente, o script é executado até que a atualização esteja terminada no componente. Se quaisquer componentes no nó não estiverem atualizados, você deverá executar o script novamente.

Quando a atualização estiver concluída, você poderá revisar o resultado da atualização abrindo o arquivo de log em `/usr/lib/vcac/tools/upgrade/upgrade.log`.

Pré-requisitos

- Verifique a atualização bem-sucedida de todos os appliances do vRealize Automation.
- Se você reiniciar um servidor IaaS após atualizar todos os appliances do vRealize Automation, você deve encerrar os serviços Windows IaaS. Antes de atualizar os componentes IaaS, encerre todos os serviços Windows IaaS, exceto o serviço do Management Agent, no servidor.
- Antes de executar o script do shell de atualização no nó do appliance mestre ou primário do vRealize Automation, certifique-se de que cada serviço esteja REGISTRADO.
 - a Faça login como raiz na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
 - b Clique em **Serviços**.
 - c Verifique se cada serviço, exceto o `iaas-service`, está REGISTRADO.
- Atualize o Management Agent em cada máquina virtual IaaS do vRealize Automation.
 - a Abra um navegador para a página de Instalação do IaaS no appliance do vRealize Automation.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480/installer`
 - b Clique em **Instalador do Management Agent**.
Por padrão, o instalador é baixado para a pasta Downloads.
 - c Faça login em cada máquina virtual do IaaS do vRealize Automation e atualize o Agente de gerenciamento com o arquivo do **instalador do Agente de gerenciamento**.
- Verifique se o nó de site IaaS primário no qual os dados do Model Manager estão instalados tem o JAVA SE Runtime Environment 8, 64 bits, atualização 201 ou versão posterior, instalado. Depois de instalar o Java, você deve configurar a variável de ambiente, `JAVA_HOME`, como a nova versão.
- Faça login em cada nó do site de IaaS e verifique se a data de criação é anterior à data de modificação no arquivo `web.config`. Se a data de criação do arquivo `web.config` for igual ou posterior à data de modificação, realize o procedimento descrito em [Falha na atualização para o componente do site do IaaS](#)
- Para verificar se todos os nós de IaaS possuem um Agente de Gerenciamento de IaaS atualizado, execute estas etapas em cada nó.
 - a Faça login na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation.
 - b Selecione **Cluster**.

- c Expanda a lista de todos os componentes instalados em cada nó de IaaS e localize o Agente de Gerenciamento de IaaS.
 - d Verifique se a versão do Agente de Gerenciamento é a atual.
 - Verifique se o backup do banco de dados Microsoft SQL Server IaaS está acessível caso você precise fazer uma reversão.
 - Exclua todos os nós de IaaS órfãos. Consulte [Excluir nós órfãos no vRealize Automation](#).
 - Verifique se os snapshots dos servidores do IaaS na sua implantação estão disponíveis.
- Se a atualização não for concluída com sucesso, volte ao snapshot e backup do banco de dados e tente atualizar novamente.

Procedimentos

- 1 Abra uma nova sessão do console no nó do appliance mestre ou primário do vRealize Automation e faça login com a conta raiz.

Se planeja executar o script de atualização com o SSH, abra uma sessão do console de SSH.

- 2 Altere os diretórios para `/usr/lib/vcac/tools/upgrade/`.
- 3 No prompt, execute este comando para criar o arquivo `upgrade.properties`.

```
./generate_properties
```

- 4 Abra o arquivo `upgrade.properties` e insira todos os valores obrigatórios.

Esta tabela mostra os valores obrigatórios, que variam conforme o ambiente. Por exemplo, em um nó contendo um DEM Worker ou Orchestrator, as credenciais de DEM são obrigatórias.

Valor obrigatório	Descrição	Formato da credencial	Valor de exemplo
web_user name	Nome de usuário do nó Web primário. Obrigatório somente uma vez.	Domínio\Usuário	iaasDomain\webuser
web_password	Senha do nó Web primário. Obrigatório somente uma vez.	Senha	pa\$\$w0rd!
dem_user name	Nome de usuário do DEM Worker ou DEM Orchestrator. Obrigatório para todos os nós onde um componente de DEM está instalado.	Domínio\Usuário	iaasDomain\demuser
dem_password	Senha do DEM Worker ou DEM Orchestrator. Obrigatório para todos os nós onde um componente de DEM está instalado.	Senha	pa\$\$w0rd!
agent_username	Nome de usuário de um agente, como um agente vSphere. Obrigatório para todos os nós onde um componente de agente está instalado.	Domínio\Usuário	iaasDomain\agent_user

Valor obrigatório	Descrição	Formato da credencial	Valor de exemplo
agent_password	Senha de um agente, como um agente vSphere. Obrigatório para todos os nós onde um componente de agente está instalado.	Senha	pa\$\$w0rd!
vidm_admin_password	A senha do administrador de VIDM. Necessário somente ao atualizar a partir do vRealize Automation 6.2.5.	vidm_password	pa\$\$w0rd!

Por motivos de segurança, o arquivo `upgrade.properties` é removido quando você executa o shell script de atualização. As propriedades do arquivo são definidas usando as informações de cada componente de IaaS que vem através dos Agentes de Gerenciamento de IaaS. É importante que todas as instâncias do IaaS Management Agent sejam atualizadas e estejam íntegras antes da execução dos scripts de shell do `./generate_properties` ou `./upgrade`. Se algum Agente de Gerenciamento de IaaS apresentar um problema quando você executar o shell script de atualização, consulte [Falha na atualização do Agente de Gerenciamento](#). Para recriar o arquivo `upgrade.properties`, repita as etapas 2 e 3.

5 Execute o script de atualização.

- a No prompt de comando, insira `./upgrade`.
- b Pressione Enter.

O script exibe todos os nós de IaaS e todos os componentes instalados neles. O script valida todos os componentes antes de instalar a atualização. O script vai falhar caso existam valores incorretos no arquivo `upgrade.properties`.

O primeiro componente do servidor IaaS pode demorar 30 minutos ou mais para ser finalizado. Durante a atualização, você verá uma mensagem semelhante a `Upgrading server components for node web1-vra.mycompany.com`.

Se o Shell Script de Atualização falhar, revise o arquivo `upgrade.log`.

Você poderá executar o script de atualização novamente depois de corrigir os problemas. Antes de executar o script de atualização novamente, recrie o arquivo `upgrade.properties`, abra-o e insira todos os valores obrigatórios.

6 (Opcional) Ative o failover automático do Manager Service. Consulte [Ativar o Failover automático do Manager Service após a atualização](#).

Próximo passo

[Restaurar o acesso ao centro de controle integrado do vRealize Orchestrator.](#)

Atualizando os componentes do IaaS usando o instalador do IaaS

Você pode usar esse método alternativo para atualizar os componentes do IaaS depois de atualizar o vRealize Automation 6.2.5 para a versão de destino do vRealize Automation.

Baixar o instalador do IaaS para atualizar os componentes do IaaS

Após a atualização do vRealize Automation 6.2.5, baixe o instalador do IaaS na máquina virtual onde estão instalados os componentes do IaaS a serem atualizados.

Se receber avisos de certificado durante tal procedimento, você poderá ignorá-los.

Observação Exceto por uma instância de backup passiva do Serviço de Gerenciador, o tipo de inicialização para todos os serviços deve ser definido como Automático durante o processo de atualização. Se você definir os serviços para Manual, o processo de atualização falha.

Pré-requisitos

- Verifique se o Microsoft .NET Framework 4.5.2 ou posterior está instalado na máquina virtual de instalação do IaaS. Você pode baixar o instalador do .NET da página de instalação IaaS do VMware vRealize Automation. Se você atualizar o .NET para 4.5.2 após encerrar os serviços, a máquina virtual deve reiniciar como parte da instalação. Quando isso acontece, você deve parar manualmente todos os serviços do IaaS na máquina virtual, exceto o Management Agent.
- Se você estiver usando o Internet Explorer para fazer o download, verifique se a Configuração de Segurança Reforçada está ativada. Insira `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm` na barra de pesquisa e pressione Enter.
- Faça login como administrador local no servidor Windows no qual um ou mais componentes do IaaS que você deseja atualizar estão instalados.

Procedimentos

- 1 Abra um navegador para a página de Instalação do IaaS no appliance do vRealize Automation primário ou mestre.

`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480/installer`
- 2 Clique em **Instalador do IaaS**.
- 3 Quando solicitado, salve `setup__vrealize-automation-appliance-FQDN@5480.exe` na área de trabalho.

Não altere o nome do arquivo. O nome vincula a instalação ao appliance do vRealize Automation correto.

Próximo passo

- Se você tiver um cluster de appliances do vRealize Orchestrator externos, consulte.
- Consulte [Atualizar os componentes do IaaS após atualizar o vRealize Automation](#).

Atualizar os componentes do IaaS após atualizar o vRealize Automation

Depois de atualizar do vRealize Automation 6.2.5, você deve atualizar o banco de dados PostgreSQL e configurar todos os sistemas com componentes do IaaS instalados. Você pode usar estas etapas para instalações mínimas e distribuídas.

Observação O instalador do IaaS deve estar na máquina virtual que contém os componentes IaaS que você deseja atualizar. Você não pode executar o instalador de uma localização externa, exceto para o banco de dados do Microsoft SQL que também pode ser atualizado remotamente por meio do nó da Web.

Verifique se os snapshots dos servidores do IaaS na sua implantação estão disponíveis. Se ocorrer falha na atualização, você poderá voltar para o snapshot e tentar outra atualização.

Execute a atualização para que os serviços sejam atualizados na seguinte ordem:

1 Sites do IaaS

Se você estiver usando um balanceador de carga, desative o tráfego para todos os nós não primários.

Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo servidor que está executando um serviço de site. Comece com um que tenha o componente de dados do Model Manager instalado.

Se você estiver realizando uma atualização externa manual do banco de dados do Microsoft SQL, deverá atualizar o SQL externo antes de atualizar o nó da Web. Você pode atualizar um SQL externo remotamente no nó da Web.

2 Manager Services

Atualize o Manager Service ativo antes de atualizar o Manager Service passivo.

Se você não tem a criptografia SSL ativada na sua instância SQL, desmarque **Criptografia SSL** na caixa de diálogo de configuração da Atualização do IaaS.

3 Orchestrator e trabalhadores do DEM

Atualize todos os orchestrators e trabalhadores do DEM. Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo.

4 Agentes

Conclua a atualização em um servidor antes de atualizar o próximo que está executando um agente.

5 Agente de gerenciamento

É atualizado como parte do processo de atualização.

Se você estiver usando diferentes serviços em um servidor, a atualização atualiza os serviços na ordem correta. Por exemplo, se o site tiver serviços de website e de gerente no mesmo servidor, selecione ambos para a atualização. O instalador da atualização aplica as atualizações na ordem correta. É possível concluir a atualização em um servidor antes de iniciar uma atualização em outro.

Observação Se a implantação usa um balanceador de carga, o primeiro appliance que você planeja atualizar deve ser conectado ao balanceador de carga. Todas as outras instâncias do Appliance do vRealize Automation devem ser desativadas para o tráfego do balanceador de carga antes de se aplicar a atualização para evitar erros de cache.

Pré-requisitos

- Faça backup do ambiente do vRealize Automation 6.2.5 existente.
- Se você reiniciar um servidor IaaS após atualizar todos os appliances do vRealize Automation, você deve encerrar os serviços Windows IaaS. Antes de atualizar os componentes IaaS, encerre todos os serviços Windows IaaS, exceto o serviço do Management Agent, no servidor.
- [Baixar o instalador do IaaS para atualizar os componentes do IaaS.](#)
- Verifique se o nó primário do site IaaS no qual os dados do Model Manager estão instalados tem a versão Java adequada. É preciso ter o JAVA SE Runtime Environment 8, 64 bits, atualização 161 ou posterior, instalado. Após instalar o Java, configure a variável de ambiente, JAVA_HOME, como a nova versão.
- Verifique se a data de criação é anterior à data de modificação no arquivo `web.config`. Se a data de criação do arquivo `web.config` for igual ou posterior à data de modificação, realize o procedimento descrito em [Falha na atualização para o componente do site do IaaS](#)
- Se você estiver atualizando do vRealize Automation 6.2.5 e tem um banco de dados Microsoft SQL externo, você deve ter a versão adequada do Management Agent. O Management Agent no banco de dados externo deve ser da versão 7.0 ou superior antes de executar a atualização do site IaaS. Você pode verificar a versão do Management Agent no painel de controle da sua máquina virtual externa SQL. Se o Management Agent não for a versão 7.0 ou superior, faça os seguintes passos para atualizar o Management Agent.
 - a Em um navegador, vá para a página de Instalação do IaaS.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480/installer`
 - b Clique em **Instalador do Management Agent**.
Por padrão, o instalador é baixado para a pasta Downloads.
 - c Faça login no banco de dados externo, atualize o Management Agent com o arquivo do **instalador do Management Agent** reinicie o serviço Management Agent do Windows.
- Se você tiver um componente de Catálogo de Componentes Comuns instalado, deverá desinstalar esse componente antes da atualização. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação do Catálogo de Componentes Comuns* ou siga as etapas fornecidas no [Lista de verificação para atualizar o vRealize Automation](#).

Procedimentos

- 1 Se você estiver usando um balanceador de carga, prepare o ambiente.
 - a Verifique se o nó do site de IaaS que contém os dados do Model Manager está ativado para tráfego do balanceador de carga.

É possível identificar este nó pela presença da pasta *vCAC Folder\Server\ConfigTool*.
 - b Desabilite todos os outros sites de IaaS e Manager Services não primários para o tráfego do balanceador de carga.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no arquivo de configuração *setup__vrealize-automation-appliance-FQDN@5480.exe* e selecione **Executar como administrador**.
- 3 Clique em **Avançar**.
- 4 Aceite o contrato de licença e clique em **Avançar**.
- 5 Insira as credenciais de administrador para a implantação atual na página de Login.

O nome de usuário é **raiz**, e a senha é aquela que você especificou durante a implantação do appliance.
- 6 Selecione **Aceitar Certificado**.
- 7 Na página **Tipo de instalação**, confirme que **Atualizar** está marcada.

Se **Atualizar** não estiver selecionada, os componentes deste sistema já foram atualizados para esta versão.
- 8 Clique em **Avançar**.
- 9 Defina as configurações de atualização.

Opção	Ação
Se você estiver atualizando o Model Manager Data	Marque a caixa de seleção Model Manager Data na seção Servidor vCAC. A caixa de seleção aparece selecionada por padrão. Atualize o Model Manager Data apenas uma vez. Quando você atualiza uma instalação distribuída, os servidores web param de funcionar enquanto há um desacordo de versão entre os servidores Web e os dados do Model Manager. Quando a atualização dos dados do Model Manager termina, o servidor Web volta a funcionar normalmente.
Se você estiver atualizando dados do Model Manager	Desmarque a caixa de seleção Dados do Model Manager na seção Servidor vCAC.

Opção	Ação
Para preservar fluxos de trabalho personalizados como a versão mais recente no Model Manager Data	<p>Se você estiver atualizando o Model Manager Data, marque a caixa de seleção Preservar as versões mais recentes do fluxo de trabalho na seção Fluxos de trabalho de extensibilidade.</p> <p>A caixa de seleção aparece selecionada por padrão. Os fluxos de trabalho personalizados são sempre preservados. Ao selecionar a caixa de seleção é determinada apenas a ordem da versão. Se você tiver fluxos de trabalho personalizados no Model Manager, selecione essa opção para que o fluxo de trabalho mais recente permaneça como a versão mais recente após a atualização.</p> <p>Se você não selecionar essa opção, a versão de cada fluxo de trabalho fornecido com o vRealize Automation Designer torna-se a mais recente após a atualização. A versão mais recente antes da atualização torna-se a segunda mais recente.</p> <p>Para obter mais informações sobre vRealize Automation Designer, consulte <i>Extensibilidade do ciclo de vida</i>.</p>
Se você estiver atualizando um Distributed Execution Manager ou um agente proxy	<p>Digite as credenciais da conta de administrador na seção Conta de serviço.</p> <p>Todos os serviços que você atualiza são executados nesta conta.</p>
Para especificar seu banco de dados do Microsoft SQL Server	<p>Se você atualizar os dados do Model Manager, insira os nomes dos servidores do banco de dados e da instância do banco de dados na caixa de texto Servidor. Digite um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) para o nome do servidor de banco de dados na caixa de seleção Nome do banco de dados.</p> <p>Se a instância do banco de dados estiver em uma porta SQL não padrão, inclua o número da porta na especificação de instância do servidor. O número de porta padrão do Microsoft SQL é 1433.</p> <p>Ao atualizar os nós do gerenciador, a opção MSSQL SSL é selecionada por padrão. Se o seu banco de dados não usar SSL, desmarque a opção Usar SSL para conexão do banco de dados.</p>

10 Clique em **Avançar**.

11 Confirme que todos os serviços a serem atualizados aparecem na página Pronto para Atualizar e clique em **Atualizar**.

A página Atualizar e um indicador de progresso aparecem. Quando o processo de atualização terminar, o botão **Avançar** é ativado.

12 Clique em **Avançar**.

13 Clique em **Concluir**.

14 Confirme que todos os serviços reiniciaram.

15 Repita essas etapas para cada servidor do IaaS da implantação na ordem definida.

16 Depois que todos os componentes forem atualizados, faça login na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation e verifique se todos os serviços, incluindo o IaaS, agora estão registrados.

Todos os componentes selecionados são atualizados para a nova versão.

Próximo passo

- [Restaurar o acesso ao centro de controle integrado do vRealize Orchestrator.](#)

- Se a sua implantação usa um balanceador de carga, atualize todos os nós desse balanceador para que eles utilizem verificações de integridade do vRealize Automation. Reabilite o tráfego do balanceador de carga para todos os nós desconectados. Se a sua implementação anterior usava um banco de dados PostgreSQL incorporado com balanceamento de carga, desative todos os nós no pool do PostgreSQL porque eles não são necessários. Exclua o pool quando for conveniente.

Para obter mais informações, consulte *Balanceamento de carga do vRealize Automation* na seção *Documentos do balanceador de carga* da [Documentação do produto do vRealize Automation](#).

- (Opcional) Ative o failover automático do Manager Service. Consulte [Ativar o Failover automático do Manager Service após a atualização](#).

Restaurar o acesso ao centro de controle integrado do vRealize Orchestrator

Depois de atualizar os componentes do servidor IaaS, você deve restaurar o acesso para o vRealize Orchestrator.

Quando você atualiza do vRealize Automation 6.2.5, precisa executar esse procedimento para acomodar o controle de acesso baseado em função. Esse procedimento está disponível para um ambiente de alta disponibilidade.

Pré-requisitos

Faça um snapshot do seu ambiente do vRealize Automation.

Procedimentos

- 1 Faça login como raiz na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
- 2 Selecione **Cluster**.
- 3 Identifique os nós mestre e de réplica.
- 4 Em cada nó de réplica, abra uma sessão SSH, faça login como administrador e execute este comando:

```
service vco-server stop && service vco-configurator stop
```
- 5 No nó mestre, abra uma sessão SSH, faça login como administrador e execute este comando:

```
rm /etc/vco/app-server/vco-registration-id
```
- 6 No nó mestre, altere os diretórios para `/etc/vco/app-server/`.
- 7 Abra o arquivo `sso.properties`.

- 8 Se o nome da propriedade `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` contiver espaços ou quaisquer outros caracteres relacionados à Bash que possam ser aceitos como um caractere especial em um comando de Bash, como um apóstrofo (') ou um sinal de dinheiro (\$), conclua estas etapas.
 - a Copie a linha com a propriedade `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` e insira `AdminGroup` para o valor.
 - b Adicione `#` ao início da linha original com a propriedade `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` para comentar na linha.
 - c Salve e feche o arquivo `sso.properties`.
- 9 Execute este comando:

```
vcac-vami vco-service-reconfigure
```
- 10 Se você concluiu a etapa 8, abra o arquivo `sso.properties` e conclua estas etapas.
 - a Remova o `#` do começo da linha original com a propriedade `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` para retirar o comentário da linha.
 - b Remova a cópia da linha com a propriedade `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name`.
 - c Salve e feche o arquivo `sso.properties`.
- 11 Execute este comando para reiniciar o serviço `vco-server`:

```
reiniciar o serviço vco-server
```
- 12 Execute este comando para reiniciar o serviço `vco-configurator`:

```
reiniciar o serviço vco-configurator
```
- 13 Na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation, clique em **Serviços** e espere até que todos os serviços no nó mestre estejam REGISTRADOS.
- 14 Quando todos os serviços estiverem registrados, ingresse os nós de réplica vRealize Automation ao cluster do vRealize Automation para sincronizar a configuração do vRealize Orchestrator.

Próximo passo

[Capítulo 6 Migrando um vRealize Orchestrator externo após atualizar o vRealize Automation.](#)

Migrando um vRealize Orchestrator externo após atualizar o vRealize Automation

6

Começando com o vRealize Orchestrator 7.5, você não pode mais atualizar seus ambientes do vRealize Orchestrator externo. Para mover os ambientes do vRealize Orchestrator externo para a versão mais recente, você deve migrá-los.

Observação A instância do vRealize Orchestrator inserida em vRealize Automation é atualizada automaticamente com a atualização do vRealize Automation. Se você usar apenas um vRealize Orchestrator incorporado, nenhuma ação será necessária.

A migração do vRealize Orchestrator transfere uma configuração de origem externa do vRealize Orchestrator para o seu ambiente recém-configurado do vRealize Orchestrator 7.5, substituindo todos os elementos existentes, como fluxos de trabalho, ações, elementos de configuração e de recursos, pacotes, tarefas, políticas, certificados, plug-ins e outros.

Há duas opções para a migração do vRealize Orchestrator externo ao atualizar para a versão mais recente do vRealize Automation.

- Migre o vRealize Orchestrator externo para outra instância do vRealize Orchestrator externo. Consulte [Migrando um vRealize Orchestrator 7.5 externo para outra instância](#) na documentação *Migrando vRealize Orchestrator*.
- Migre seu servidor do vRealize Orchestrator externo para uma instância incorporada do vRealize Orchestrator no vRealize Automation. Consulte [Migrando um servidor Orchestrator externo para o vRealize Orchestrator 7.5](#) na documentação *Migrando vRealize Orchestrator*.

Observação Não há suporte para a migração de uma instância incorporada do vRealize Orchestrator para um ambiente do vRealize Orchestrator externo.

Adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory

7

É possível adicionar usuários ou grupos a uma conexão do Active Directory existente.

O sistema de autenticação de usuários do Gerenciamento de Diretórios importa dados do Active Directory ao adicionar grupos e usuários. A velocidade do transporte de dados está limitada à capacidade do Active Directory. Como resultado, ações podem levar muito tempo dependendo do número de grupos e usuários que são adicionados. Para minimizar problemas, limite os grupos e usuários a apenas os grupos e usuários exigidos para uma ação do vRealize Automation. Se ocorrerem problemas, feche aplicativos desnecessários e verifique se a sua implantação tem a memória alocada adequada para o Active Directory. Se o problema persistir, aumente a alocação de memória do Active Directory. Para implantações com um grande número de usuários e grupos, talvez você precise aumentar a alocação de memória do Active Directory para até 24 GB.

Quando você sincroniza uma implantação vRealize Automation com grande número de usuários e grupos, pode haver um atraso antes que os detalhes do SyncLog estejam disponíveis. O carimbo de hora no arquivo de registro pode ser diferente da hora de conclusão exibida no console.

Se membros de um grupo não estão na lista de Usuários, quando você adiciona o grupo a partir do Active Directory, os membros são adicionados à lista. Quando você sincroniza um grupo, todos os usuários que não possuem Usuários de Domínio como grupo primário no Active Directory não são sincronizados.

Observação Não é possível cancelar uma operação de sincronização após iniciá-la.

Pré-requisitos

- Conector instalado e o código de ativação ativado. Selecione os atributos padrão necessários e adicione atributos adicionais na página Atributos de Usuário.
- Lista dos grupos e usuários do Active Directory para sincronizar a partir do Active Directory.
- Para o Active Directory sobre LDAP, as informações necessárias incluem o DN de base, o DN de associação e a senha do DN de associação.
- Para autenticação integrada do Windows no Active Directory, as informações necessárias incluem a senha e o endereço UPN do usuário de associação do domínio.
- Se o Active Directory for acessado através de SSL, é necessária uma cópia do certificado SSL.

- Se você tem um Active Directory multi-floresta integrado com a autenticação do Windows e o grupo local de domínio contém membros de diferentes florestas, faça o seguinte. Adicione o usuário vinculado ao grupo de Administradores do grupo local de domínio. Se o usuário vinculado não for adicionado, esses membros estarão ausentes do grupo local de domínio.
- Faça logon no vRealize Automation como **administrador de tenants**.

Procedimentos

- 1 Selecione **Administração > Gerenciamento de Diretórios > Diretórios**.
- 2 Clique no nome do diretório desejado.
- 3 Clique em **Configurações de Sincronização** para abrir uma caixa de diálogo com as opções de sincronização.
- 4 Clique no ícone apropriado, dependendo se você deseja alterar a configuração do usuário ou grupo.

Para editar a configuração do grupo:

- Para adicionar grupos, clique no ícone **+** para adicionar uma linha para definições de DN do grupo e insira o DN do grupo apropriado.
- Se você quiser excluir uma definição de DN do grupo, clique no ícone **x** do DN do grupo desejado.

Para editar a configuração do usuário:

- ◆ Para adicionar usuários, clique no ícone **+** para adicionar uma linha para definição de DN do usuário e insira o DN do usuário apropriado.

Se você quiser excluir uma definição de DN do usuário, clique no ícone **x** do DN do usuário desejado.

- 5 Clique em **Salvar** para salvar as alterações sem sincronizar suas atualizações imediatamente. Clique em **Salvar e sincronizar** para salvar as alterações e sincronizar suas atualizações imediatamente.

Ativar os balanceadores de carga



Se a sua implantação usar balanceadores de carga, reative os nós secundários e as verificações de integridade e reverta as configurações de tempo limite do balanceador de carga.

As checagens de integridade para vRealize Automation variam de acordo com a versão. Para obter informações, consulte o *Guia de Configuração de Balanceamento de Carga do vRealize Automation* na Documentação do vRealize Automation.

Altere as configurações de tempo limite do balanceador de carga de 10 minutos de volta para as configurações padrão.

Tarefas de pós-atualização para atualizar o vRealize Automation

9

Após a atualização do vRealize Automation 6.2.5, execute as tarefas de pós-atualização necessárias.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- Não alterar o fuso horário do vRealize Automation
- Configuração de porta para implantações de alta disponibilidade
- Ativando a ação Conectar-se ao console remoto para consumidores
- Restaurar arquivos de limite de fluxo de trabalho externo.
- Reconfigurar o endpoint de infraestrutura do vRealize Orchestrator incorporado no vRealize Automation de destino
- Modificar os scripts de fluxo de trabalho atualizados que incluem políticas de aprovação
- Restaurar alterações de registro no arquivo app.config
- Ativar o Failover automático do Manager Service após a atualização
- Executar a Conexão de Teste e verificar endpoints atualizados
- Importar DynamicTypes

Não alterar o fuso horário do vRealize Automation

Mesmo que a interface de gerenciamento do dispositivo do vRealize Automation ofereça uma opção para alterá-la, sempre deixe o limite de tempo vRealize Automation definido como ETC/UTC.

A opção de interface de gerenciamento de dispositivo do vRealize Automation que você deve evitar está abaixo de **Sistema > Fuso Horário**.

Configuração de porta para implantações de alta disponibilidade

Depois de terminar um upgrade em uma implantação de alta disponibilidade, você deve configurar o balanceador de carga para passar o tráfego na porta 8444 para o appliance do vRealize Automation, a fim de oferecer suporte a recursos de console remoto.

Para obter mais informações, consulte o *Guia de Configuração de Balanceamento de Carga do vRealize Automation* na vRealize Automation Documentação do vRealize Automation.

Ativando a ação Conectar-se ao console remoto para consumidores

A ação do console remoto para consumidores tem suporte para appliances provisionados pelo vSphere no vRealize Automation.

Edite o blueprint depois de atualizar a versão e selecione a ação **Conectar-se ao console remoto** na guia **Ação**.

Para obter mais informações, consulte o [artigo 2109706 da base de dados de conhecimento](#).

Restaurar arquivos de limite de fluxo de trabalho externo.

Você deve reconfigurar os arquivos de tempo limite de fluxo de trabalho externo do vRealize Automation, pois o processo de atualização substitui os arquivos xmldb.

Procedimentos

- 1 Abra os arquivos de configuração de fluxo de trabalho externo (xmldb) no sistema do diretório a seguir.
`\\VMware\vcac\Server\ExternalWorkflows\xmldb\.`
- 2 Substitua os arquivos xmldb pelos arquivos que você fez backup antes da migração. Caso não tenha os arquivos de backup, redefina as configurações de tempo limite de fluxo de trabalho externo.
- 3 Salve as configurações.

Reconfigurar o endpoint de infraestrutura do vRealize Orchestrator incorporado no vRealize Automation de destino

Ao migrar de um ambiente do vRealize Automation 6.2.5, você deve atualizar a URL do endpoint de infraestrutura que aponta para o servidor do vRealize Orchestrator incorporado de destino.

Pré-requisitos

- Migração bem-sucedida para o vRealize Automation para a versão de destino do vRealize Automation.
- Faça login no console de destino do vRealize Automation.
 - a Abra o console do vRealize Automation usando o nome de domínio totalmente qualificado do appliance virtual de destino: `https://vra-va-hostname.domain.name/vcac`.

Para um ambiente de alta disponibilidade, abra o console usando o nome de domínio totalmente qualificado do balanceador de carga do appliance virtual de destino: `https://vra-va-lb-hostname.domain.name/vcac`.

- b Faça login como um usuário administrador do IaaS.

Procedimentos

- 1 Selecione **Infraestrutura > Endpoints > Endpoints**.
- 2 Na página Endpoints, selecione o endpoint do vRealize Orchestrator e clique em **Editar**.
- 3 Na caixa de texto Endereço, edite o URL do endpoint do vRealize Orchestrator.
 - Se você tiver migrado para um ambiente mínimo, substitua o URL do endpoint do vRealize Orchestrator por `https://vra-va-hostname.domain.name:443/vco`.
 - Se você tiver migrado para um ambiente de alta disponibilidade, substitua o URL do endpoint do vRealize Orchestrator por `https://vra-va-lb-hostname.domain.name:443/vco`.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 Execute manualmente uma coleta de dados no endpoint do vRealize Orchestrator.
 - a Na página Endpoints, selecione o endpoint do vRealize Orchestrator.
 - b Selecione **Ações > Coleta de Dados**.

Verifique se a coleta de dados foi bem-sucedida.

Modificar os scripts de fluxo de trabalho atualizados que incluem políticas de aprovação

Se você tiver um script de fluxo de trabalho no vRealize Orchestrator 6.x que chama políticas de aprovação do vRealize Automation, deverá modificar o script para acomodar as alterações no vRealize Automation 7.0 e versões posteriores.

Em vez de chamar o serviço de aprovação para chamar o cliente de aprovação, você deve chamar o cliente de aprovação diretamente.

Procedimentos

- 1 No vRealize Orchestrator 6.x, se você tiver script semelhante ao exemplo a seguir.

```
var service = vcacHost.createApprovalClient().getApprovalApprovalInfoService();
System.log( "got the service" );
var approvalInfo = service.getApprovalInfo( approvalId );
var approvalPolicy = approvalInfo.getPolicy();
```

- 2 Substitua o script por um semelhante ao do exemplo.

```
var approvalClient = vcacHost.createApprovalClient();

var vars = [
```

```
approvalId
];

var approvalInfo = approvalClient.getWithVariables("/info/approvals/{0}", vars);
var approvalPolicy = new vCACCAFEApprovalDescriptiveReference() ;
approvalPolicy.setId(approvalInfo.getProperty("policy").getProperty("id"));
approvalPolicy.setName(approvalInfo.getProperty("policy").getProperty("name"));
approvalPolicy.setDescription(approvalInfo.getProperty("policy").getProperty("description"));
```

Restaurar alterações de registro no arquivo app.config

O processo de atualização substitui as alterações feitas no processo de registro nos arquivos de configuração. Depois de concluir uma atualização, você deve restaurar todas as alterações feitas ao arquivo `app.config` antes da atualização.

Você pode restaurar as alterações realizando uma mesclagem e não substituindo quaisquer modificações nos arquivos `*.exe.config`, como no `managerservice.exe.config`, no seu servidor IaaS que você fez backup durante as tarefas de pré-requisitos.

Ativar o Failover automático do Manager Service após a atualização

O failover automático do Manager Service está desativado por padrão com a atualização do vRealize Automation.

Conclua essas etapas para ativar o failover automático do Manager Service após a atualização.

Procedimentos

- 1 Abra um prompt de comando como root no appliance vRealize Automation.
- 2 Mude para o diretório `/usr/lib/vcac/tools/vami/commands`.
- 3 Para ativar o failover automático do Manager Service, execute o seguinte comando.

```
python ./manager-service-automatic-failover ENABLE
```

Para desativar o failover automático em toda uma implantação do IaaS, execute o seguinte comando.

```
python ./manager-service-automatic-failover DISABLE
```

Sobre o failover automático do Serviço de Gerenciador

Você pode configurar o Serviço de Gerenciador do IaaS para realizar um failover de um backup vRealize Automation automaticamente se o Serviço de Gerenciador primário parar.

A partir do vRealize Automation 7.3, não será mais necessário iniciar ou interromper manualmente o Serviço de Gerenciador em cada servidor Windows para controlar qual servirá como primário ou backup. O failover automático do Manager Service está desativado por padrão quando você atualiza o IaaS com o Script de shell de upgrade ou usa o arquivo executável do instalador do Installer.

Quando o failover automático está ativado, o Serviço de Gerenciador é iniciado automaticamente em todos os hosts do Serviço de Gerenciador, incluindo backups. O recurso de failover automático permite aos hosts monitorar uns aos outros de maneira transparente e realizar o failover quando necessário, mas o serviço Windows deve estar sendo executado em todos os hosts.

Observação Não é obrigatório utilizar o failover automático. É possível desativá-lo e continuar a iniciar e parar manualmente o serviço Windows para controlar qual host servirá como primário ou backup. Se você optar pela abordagem de failover, será necessário iniciar o serviço em um host por vez. Com o failover automático desativado, executar o serviço simultaneamente em vários servidores IaaS torna o vRealize Automation inutilizável.

Não tente ativar ou desativar seletivamente o failover automático. O failover automático deve estar sempre sincronizado como ligado ou desligado, em todos os hosts do Serviço de Gerenciador em uma implantação do IaaS.

Executar a Conexão de Teste e verificar endpoints atualizados

A atualização das versões do vRealize Automation anteriores faz alterações em determinados endpoints no ambiente de destino.

Depois de atualizar o vRealize Automation, você deve usar a ação **Testar Conexão** para todos os endpoints aplicáveis. Você pode precisar também de fazer ajustes a alguns endpoints atualizados. Para mais informações, consulte *Considerações ao trabalhar com endpoints atualizados ou migrados no Configurando o vRealize Automation*.

A configuração de segurança padrão para endpoints atualizados ou migrados é não aceitar certificados não confiáveis.

Após a atualização ou migração de uma instalação anterior do vRealize Automation, se você estiver usando certificados não confiáveis, execute as seguintes etapas para todos os endpoints vSphere e NSX para ativar a validação do certificado. Caso contrário, as operações de endpoint falharão com erros de certificado. Para obter mais informações, consulte os artigos da Base de conhecimento da VMware *A comunicação do endpoint está interrompida após a atualização para o vRA 7.3 (2150230)* em <http://kb.vmware.com/kb/2150230> e *Como baixar e instalar os certificados raiz do vCenter Server para evitar avisos de certificado do navegador da Web (2108294)* em <http://kb.vmware.com/kb/2108294>.

- 1 Após a atualização ou migração, faça login na máquina do agente do vRealize Automation vSphere e reinicie seus agentes do vSphere usando a guia **Serviços**.

A migração pode não reiniciar todos os agentes. Portanto, reinicialize-os manualmente, se necessário.

- 2 Aguarde a conclusão de pelo menos um relatório ping. O relatório leva de um a dois minutos para ser concluído.
- 3 Quando os agentes do vSphere terminarem a coleta de dados, faça login no vRealize Automation como administrador de IaaS.

- 4 Clique em **Infraestrutura > Endpoints > Endpoints**.
- 5 Edite um endpoint do vSphere e clique em **Testar Conexão**.
- 6 Se aparecer um prompt de certificado, clique em **OK** para aceitar o certificado.

Se não aparecer um prompt de certificado, o certificado pode estar armazenado corretamente no momento em uma autoridade raiz confiável do serviço de hospedagem de máquina do Windows para o endpoint, por exemplo como uma máquina de agente de proxy ou máquina do DEM.
- 7 Para aplicar a aceitação do certificado e salvar o endpoint, clique em **OK**.
- 8 Repita este procedimento para cada endpoint do vSphere.
- 9 Repita este procedimento para cada endpoint do NSX.
- 10 Navegue até **Infraestrutura > Recursos de Processamento**, clique com o botão direito do mouse no recurso **Processamento do vCenter** e execute **Coleta de Dados**.

Se a ação **Testar Conexão** for bem-sucedida, mas algumas operações de coleta ou provisionamento de dados falharem, você pode instalar o mesmo certificado em todas as máquinas do agente que sirvam o endpoint e em todas as máquinas do DEM. Como alternativa, você pode desinstalar o certificado das máquinas existentes e repetir o procedimento anterior para o endpoint com falha.

Importar DynamicTypes

Se você estiver usando o plug-in DynamicTypes e tiver exportado a configuração como um pacote antes da atualização, deverá importar o seguinte fluxo de trabalho.

- 1 Importe a Configuração de Tipos Dinâmicos no ambiente de destino.
 - a Faça login no Java Client como administrador.
 - b Selecione a guia **Fluxos de Trabalho**.
 - c Selecione **Biblioteca > Tipos Dinâmicos > Configuração**.
 - d Selecione o fluxo de trabalho **Importar Configuração do Pacote** e execute-o.
 - e Clique em **Pacote de configuração a importar**.
 - f Procure o arquivo de pacote exportado e clique em **Anexar arquivo**.
 - g Revise as informações sobre os namespaces anexados ao pacote e clique em **Enviar**
- 2 Selecione **Inventário > Tipos Dinâmicos** para verificar se os namespaces do tipo dinâmico foram importados.

Solucionando problemas de atualização do vRealize Automation

10

Os tópicos de solução de problemas de atualização oferecem soluções para problemas que você pode encontrar ao atualizar do vRealize Automation 6.2.5.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- A instalação ou a atualização falha com um erro de tempo limite do balanceador de carga
- Falha na atualização para o componente do site do IaaS
- Falha de execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL durante o tempo de execução
- Falha de login após a atualização
- Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços após atualização, mas não estão disponíveis para solicitação
- Mesclagem sem sucesso do banco de dados externo PostgreSQL
- O comando Unir Cluster parece falhar após a atualização de um ambiente de alta disponibilidade
- A atualização é bem-sucedida quando a partição raiz não fornece espaço livre suficiente
- Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite
- Excluir nós órfãos no vRealize Automation
- Não foi possível criar um novo diretório em vRealize Automation
- Algumas máquinas virtuais não possuem uma implantação criada durante a atualização
- Erro de certificado não confiável
- A instalação ou a atualização para o vRealize Automation falha ao aplicar correções de pré-requisitos
- Falha na atualização do Agente de Gerenciamento
- A atualização do Agente de Gerenciamento não é bem-sucedida
- Falha na atualização do vRealize Automation devido às configurações de tempo limite padrão
- Falha na atualização do IaaS em um ambiente de alta disponibilidade

- [Armazenamento atrasado após a atualização](#)
- [O upgrade automático do IaaS para o vRA 7.6 falha na tarefa do servidor de upgrade](#)

A instalação ou a atualização falha com um erro de tempo limite do balanceador de carga

Uma instalação ou atualização do vRealize Automation para um ambiente distribuído com um balanceador de carga falha com um erro 503, serviço indisponível.

Problema

A instalação ou atualização falha porque a configuração de tempo limite balanceador de carga não permite tempo suficiente para que a tarefa seja concluída.

Causa

Uma configuração insuficiente de tempo limite do balanceador de carga pode causar falhas. Você pode corrigir o problema aumentando a configuração de tempo limite do balanceador de carga para 100 segundos ou mais e executando novamente a tarefa.

Solução

- 1 Aumente o valor do tempo limite do balanceador de carga para pelo menos 100 segundos.
- 2 Execute novamente a instalação ou atualização.

Falha na atualização para o componente do site do IaaS

A atualização do IaaS falha e você não pode continuá-la.

Problema

A atualização do IaaS falha para o componente do site. As seguintes mensagens de erro aparecem no arquivo de log do instalador.

- System.Data.Services.Client.DataServiceQueryException:
An error occurred while processing this request. --->
System.Data.Services.Client.DataServiceClientException: <!DOCTYPE html>
- **Description:** An application error occurred on the server. The current custom error settings for this application prevent the details of the application error from being viewed remotely (for security reasons). It could, however, be viewed by browsers running on the local server machine.
- Warning: Non-zero return code. Command failed.
- Done Building Project "C:\Program Files

```
(x86)\VMware\VCAC\Server\Model Manager Data\DeployRepository.xml"
```

```
(InstallRepoModel target(s)) -- FAILED.
```

As seguintes mensagens de erro aparecem no arquivo de log do repositório.

- [Error]: [sub-thread-Id="20" context="" token=""] Failed to start repository service. Reason:
System.InvalidOperationException: Configuration section encryptionKey is not protected
at
DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.ReadKeyFromConfiguration(Configuration config)
at DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.Decrypt(String value)
at DynamicOps.Repository.Runtime.CoreModel.GlobalPropertyItem.Decrypt(Func`2 decryptFunc)
at
DynamicOps.Common.Entity.ContextHelpers.OnObjectMaterializedCallbackEncryptable(Object sender, ObjectMaterializedEventArgs e)
at
System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper.RaiseMaterializedEvents()
at
System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper`1.SimpleEnumerator.MoveNext()
at System.Linq.Enumerable.FirstOrDefault[TSource](IEnumerable`1 source)
at System.Linq.Queryable.FirstOrDefault[TSource](IQueryable`1 source)
at
DynamicOps.Repository.Runtime.Common.GlobalPropertyHelper.GetGlobalPropertyItemValue(Core ModelEntities
coreModelContext, String propertyName, Boolean throwIfPropertyNotFound)
at
DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.LoadSolutionUserCertificate()
at
DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.InitializeFromDb(String coreModelConnectionString)
at DynamicOps.Repository.Runtime.Common.RepositoryRuntime.Initialize().

Causa

A atualização do IaaS falha quando a data de criação do arquivo `web.config` é igual ou posterior à data de modificação.

Solução

- 1 No host do IaaS, faça login no Windows.
- 2 Abra o prompt de comando do Windows.
- 3 Mude de diretório para a pasta de instalação do vRealize Automation.
- 4 Inicie seu editor de texto preferencial com a opção **Executar como administrador**.
- 5 Localize e selecione o arquivo `web.config` e salve-o para alterar a data de modificação do arquivo.
- 6 Examine as propriedades do arquivo `web.config` para confirmar se a data de modificação do arquivo é posterior à data de criação.
- 7 Atualizar IaaS.

Falha de execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL durante o tempo de execução

Ocorre uma falha na execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL.

Problema

Ocorre falha do Manager Service com a seguinte mensagem de erro no log:

```
[Info]: Thread-Id="6" - context="" token="" Failed to connect to the core database, will retry in 00:00:05, error details: A connection was successfully established with the server, but then an error occurred during the login process. (provider: SSL Provider, error: 0 - The certificate chain was issued by an authority that is not trusted.)
```

Causa

Durante o tempo de execução, ocorre uma falha na execução do Manager Service devido a erros de validação de SSL.

Solução

- 1 Abra o arquivo de configuração `ManagerService.config`.
- 2 Atualize `Encrypt=False` na seguinte linha:

```
<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated Security=True;Pooling=True;Max Pool Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />
```

Falha de login após a atualização

Você deve sair do navegador e repetir o login após uma atualização para sessões que usam contas de usuário não sincronizadas.

Problema

Após a atualização do vRealize Automation, o sistema bloqueia o acesso a contas de usuário não sincronizadas no login.

Solução

Saia do navegador e reinicie o vRealize Automation.

Itens de catálogo aparecem no catálogo de serviços após atualização, mas não estão disponíveis para solicitação

Os itens de catálogo que utilizam determinadas definições de propriedade de versões anteriores aparecem no catálogo de serviço; apesar disso, não estão disponíveis para requisição após a atualização para a versão mais recente do vRealize Automation.

Problema

Se você atualizou da versão 6.2.x ou anterior e tinha definições de propriedade com os tipos de controle ou de atributos a seguir, esses atributos estarão ausentes nas definições de propriedade, e nenhum dos itens de catálogo que as utilizar funcionará como antes da atualização.

- Tipos de controle. Caixa de seleção ou link.
- Atributos. Relacionamento, expressões regulares ou layouts de propriedades.

Causa

No vRealize Automation 7.0 e versões posteriores, as definições de propriedades não usam mais os atributos. Você deverá recriar a definição de propriedade ou configurá-la para utilizar uma ação de script do vRealize Orchestrator em vez dos tipos de controle ou atributos incorporados.

Migre o tipo de controle ou os atributos para o vRealize Automation 7.x usando uma ação de script.

Solução

- 1 No vRealize Orchestrator, crie uma ação de script que retorne os valores de propriedade. A ação deve retornar um tipo simples. Por exemplo, cadeias de retorno, números inteiros ou outros tipos compatíveis. A ação pode considerar como um parâmetro de entrada as outras propriedades das quais ela depende.
- 2 No console do vRealize Automation, configure a definição do produto.
 - a Selecione **Administração > Dicionário de propriedades > Definições de propriedades**.
 - b Selecione a definição da propriedade e clique em **Editar**.

- c No menu suspenso Exibir aviso, selecione **Lista Suspensa**.
- d No menu suspenso Valores, selecione **Valores Externos**.
- e Selecione a ação de script.
- f Clique em **OK**.
- g Configure os Parâmetros de Entrada incluídos na ação de script. Para preservar a relação existente, vincule o parâmetro à outra propriedade.
- h Clique em **OK**.

Mesclagem sem sucesso do banco de dados externo PostgreSQL

A mesclagem do banco de dados PostgreSQL externo com o banco de dados PostgreSQL incorporado não é bem-sucedida.

Problema

Se a versão do banco de dados PostgreSQL externo for anterior à do banco de dados PostgreSQL incorporado, a mesclagem não terá êxito.

Solução

- 1 Faça login no host do banco de dados PostgreSQL externo.
- 2 Execute o comando `psql --version`.
Anote a versão do PostgreSQL para o banco de dados externo.
- 3 Faça login no host do banco de dados PostgreSQL incorporado.
- 4 Execute o comando `psql --version`.
Anote a versão do PostgreSQL para o banco de dados incorporado.

Solução

Se a versão do PostgreSQL externo for anterior à do PostgreSQL incorporado, entre em contato com o suporte para obter assistência com a migração do seu banco de dados PostgreSQL.

O comando Unir Cluster parece falhar após a atualização de um ambiente de alta disponibilidade

Depois de clicar em **Unir Cluster** na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation em um nó de cluster secundário, o indicador de progresso desaparece.

Problema

Quando você usa a interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation após a atualização para unir um nó de cluster secundário ao nó primário, o indicador de progresso desaparece e nenhuma mensagem de erro ou êxito é exibida. Esse comportamento é um problema intermitente.

Causa

O indicador de progresso desaparece porque alguns navegadores param de aguardar uma resposta do servidor. Esse comportamento não interrompe o processo de união ao cluster. Você pode confirmar se o processo de união ao cluster foi bem-sucedido visualizando o arquivo de registro em `/var/log/vmware/vcac/vcac-config.log`.

A atualização é bem-sucedida quando a partição raiz não fornece espaço livre suficiente

Se não houver espaço livre suficiente na partição raiz do host do appliance vRealize Automation, a atualização não poderá continuar.

Esse procedimento aumenta o espaço livre na partição raiz do Disco 1 do host do appliance do vRealize Automation. Em uma implantação distribuída, realize esse procedimento para aumentar o espaço livre em cada nó de réplica sequencialmente e, em seguida, aumente o espaço livre no nó principal.

Observação Ao realizar esse procedimento, talvez você veja as mensagens de aviso a seguir:

- `WARNING: Re-reading the partition table failed with error 16: Device or resource busy. The kernel still uses the old table. The new table will be used at the next reboot or after you run partprobe(8) or kpartx(8) Syncing disks.`
- `Error: Partition(s) 1 on /dev/sda have been written, but we have been unable to inform the kernel of the change, probably because it/they are in use. As a result, the old partition(s) will remain in use. You should reboot now before making further changes.`

Ignore a mensagem `Você deve reinicializar agora antes de realizar mais alterações`. Se você reinicializar o sistema antes da etapa 10, o processo de atualização ficará corrompido.

Solução

- 1 Ligue a máquina virtual do host do appliance do vRealize Automation e faça login com uma conexão de shell seguro como usuário `root`.
- 2 Execute os seguintes comandos para interromper serviços.
 - a `service vcac-server stop`
 - b `service vco-server stop`
 - c `service vpostgres stop`

- 3 Execute o seguinte comando para desmontar a partição de permuta.

```
swapoff -a
```

- 4 Execute o seguinte comando para excluir as partições existentes do Disco 1 e criar uma partição raiz de 44-GB e uma partição de permuta de 6 GB.

```
(echo d; echo 2; echo d; echo 1; echo n; echo p; echo ; echo ; echo '+44G'; echo n; echo p; echo ; echo ; echo ; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```

- 5 Execute o seguinte comando para alterar o tipo de partição de permuta.

```
(echo t; echo 2; echo 82; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```

- 6 Execute o seguinte comando para definir o sinalizador de inicializável do Disco 1.

```
(echo a; echo 1; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```

- 7 Execute o seguinte comando para registrar as alterações de partição com o kernel do Linux.

```
partprobe
```

Se você vir uma mensagem solicitando a reinicialização antes de realizar mais alterações, ignore essa mensagem. Reinicializar o sistema antes da etapa 10 corrompe o processo de atualização.

- 8 Execute o seguinte comando para formatar a nova partição de permuta.

```
mkswap /dev/sda2
```

- 9 Execute o seguinte comando para montar a partição de permuta.

```
swapon -a
```

- 10 Reinicie o dispositivo do vRealize Automation.

- 11 Após a reinicialização do appliance, execute o seguinte comando para redimensionar a tabela de partição do Disco 1.

```
resize2fs /dev/sda1
```

- 12 Para verificar se a expansão de disco teve êxito, execute o `df -h` e verifique se o espaço disponível em disco no `/dev/sda1` é maior que 30 GB.

Cópias de backup de arquivos .xml fazem com que o sistema atinja o tempo limite

O vRealize Automation registra qualquer arquivo com uma extensão .xml no diretório `\VMware\VCAC\Server\ExternalWorkflows\xml\`. Se esse diretório contiver arquivos de backup com extensão .xml, o sistema executará fluxos de trabalho duplicados que farão com que ele atinja o tempo limite.

Solução alternativa: quando você fizer o backup de arquivos nesse diretório, mova os backups para outro diretório ou altere a extensão do nome do arquivo de backup para algo diferente de .xml.

Excluir nós órfãos no vRealize Automation

Um nó órfão é um nó duplicado que está relatado no host, mas que não existe no host.

Problema

Ao verificar que todos os nós IaaS e do appliance virtual estão em estado íntegro, você pode descobrir que um host tem um ou mais nós órfãos. Você deve excluir todos eles.

Solução

- 1 Faça login na interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation primário como raiz.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
- 2 Selecione **Cluster**.
- 3 Para cada nó órfão na tabela, clique em **Excluir**.

Não foi possível criar um novo diretório em vRealize Automation

Tentando adicionar um novo diretório com a falha do conector de sincronização.

Problema

Este problema ocorre em função de um arquivo `config-state.json` localizado em `usr/local/horizon/conf/states/VSPHERE.LOCAL/3001/`.

Para obter informações sobre como reparar esse erro, consulte o [Artigo 2145438 da Base de Conhecimento](#).

Algumas máquinas virtuais não possuem uma implantação criada durante a atualização

As máquinas virtuais que se encontram no estado ausente no momento da atualização não possuem uma implantação correspondente criada no ambiente de destino.

Problema

Se uma máquina virtual estiver no estado ausente no ambiente de origem durante a migração, não será criada uma atualização correspondente no ambiente de destino. Se uma máquina virtual sair do estado ausente após a atualização, você poderá importar a máquina para a implantação de destino com a importação em massa.

Erro de certificado não confiável

Ao visualizar a página Visualizador de Registros da infraestrutura no console do Appliance do vRealize Automation, você pode ver um relatório de falha de conexão com o endpoint contendo as seguintes palavras: `Certificate is not trusted`.

Problema

No console Appliance do vRealize Automation, selecione **Infraestrutura > Monitoramento > Registro**. Na página Visualizador de Registros, você pode ver um relatório semelhante a este:

Falha ao se conectar ao endpoint. Para verificar se uma conexão segura pode ser estabelecida com esse endpoint, acesse o endpoint do vSphere na página Endpoints e clique no botão Testar Conexão.

Exceção interna: o certificado não é confiável (RemoteCertificateChainErrors). Assunto: C=US, CN=vc6.mycompany.com Impressão digital: DC5A8816231698F4C9013C42692B0AF93D7E35F1

Causa

A atualização de versões anteriores do vRealize Automation faz alterações nos endpoints do seu ambiente original. Após a atualização do vRealize Automation, o administrador de IaaS deve revisar cada endpoint atualizado que usa uma conexão segura https. Se um endpoint tiver um erro Certificate is not trusted, ele não funcionará corretamente.

Solução

- 1 Faça login no console do vRealize Automation como administrador de infraestrutura.
- 2 Selecione **Infraestrutura > Pontos de extremidade > Pontos de extremidade**.
- 3 Conclua essas etapas para cada endpoint com uma conexão segura.
 - a Clique em **Editar**.
 - b Clique em **Testar Conexão**.
 - c Reveja os detalhes do certificado e clique em **OK** se confiar nesse certificado.
 - d Reinicie os serviços Windows para todos os Agentes Proxy IaaS usados por esse endpoint.
- 4 Verifique se erros Certificate is not trusted deixaram de aparecer na página Visualizador de Registros da infraestrutura.

A instalação ou a atualização para o vRealize Automation falha ao aplicar correções de pré-requisitos

A instalação ou a atualização do vRealize Automation apresenta uma falha e uma mensagem de erro aparece no arquivo de log.

Problema

Quando você instala ou atualiza o vRealize Automation, o procedimento falha. Normalmente, isso ocorre quando uma correção aplicada durante a instalação ou a atualização não é bem-sucedida. Uma mensagem de erro, parecida com a seguinte, aparece no arquivo de registro: Security error. Applying automatic fix for FIREWALL prerequisite failed. RPM Status 1: Pre install script failed, package test and installation skipped.

Causa

O ambiente Windows tem uma política de grupo para a execução de script PowerShell definida como ativado.

Solução

- 1 Na máquina host do Windows, execute o `gpedit.msc` para abrir o Editor de Política de Grupo Local.
- 2 No painel esquerdo em **Configuração do Computador**, clique o botão de expansão para abrir os **Modelos Administrativos > Componentes do Windows > PowerShell do Windows**.
- 3 Para **Ligar Execução de Script**, altere o estado de `Enabled` para `Not Configured`.

Falha na atualização do Agente de Gerenciamento

Aparece uma mensagem de erro sobre o Agente de Gerenciamento quando se clica em **Instalar Atualizações** na página Status de Atualização da interface de gerenciamento do appliance do vRealize Automation.

Problema

O processo de atualização não foi bem-sucedido. Mensagem aparece: Não é possível atualizar o agente de gerenciamento no nó x. Às vezes a mensagem lista mais de um nó.

Causa

Muitas circunstâncias podem causar esse problema. A mensagem de erro identifica apenas a ID de nó da máquina afetada. Mais informações podem ser encontradas no arquivo `ALL.log` do Agente de Gerenciamento na máquina na qual o comando falhou.

Realize estas tarefas nos nós afetados de acordo com a sua situação:

Solução

- ◆ Se o serviço do Agente de Gerenciamento não estiver em execução, inicie o serviço e reinicie a atualização no appliance virtual.
- ◆ Se o serviço do Agente de Gerenciamento estiver em execução e o Agente de Gerenciamento for atualizado, reinicie a atualização no appliance virtual.
- ◆ Se o serviço do Agente de Gerenciamento estiver em execução, mas o Agente de Gerenciamento não estiver atualizado, realize uma atualização manual.
 - a No navegador, vá para a página de Instalação do IaaS.
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480/installer`
 - b Baixe e execute o instalador do agente de gerenciamento.
 - c Reinicialize a máquina do Agente de Gerenciamento.
 - d Reinicie a atualização no appliance virtual.

A atualização do Agente de Gerenciamento não é bem-sucedida

A atualização do Agente de Gerenciamento não é bem-sucedida durante a atualização do vRealize Automation.

Problema

Se um incidente de failover tiver trocado os hosts primário e secundário do Agente de Gerenciamento, a atualização não será bem-sucedida, pois o processo de atualização automatizado não conseguirá encontrar o host esperado. Realize esse procedimento em cada nó IaaS em que o Agente de gerenciamento não está atualizado.

Solução

- 1 Abra o arquivo All.log na pasta de registros do Agente de Gerenciamento, localizada em C:\Program Files (x86)\VMware\vCAC\Management Agent\Logs\.

A localização da pasta de instalação pode ser diferente da localização padrão.

- 2 Pesquise o arquivo de registro em busca de uma mensagem sobre um appliance virtual desatualizado ou desligado.

Por exemplo, EXCEÇÃO INTERNA: System.Net.WebException: Não é possível conectar-se ao servidor remoto ----> System.Net.Sockets.SocketException: Uma tentativa de conexão falhou porque a parte conectada não respondeu corretamente após um período de tempo, ou a conexão estabelecida falhou porque o host conectado não conseguiu responder *Endereço_IP:5480*

- 3 Edite o arquivo de configuração do Agente de Gerenciamento em C:\Program Files (x86)\VMware\vCAC\Management Agent\VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config para substituir o valor existente de alternativeEndpointaddress pela URL do endpoint do appliance virtual primário.

A localização da pasta de instalação pode ser diferente da localização padrão.

Exemplo de alternativeEndpointaddress em VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config.

```
<alternativeEndpoint address="https://FQDN:5480/" thumbprint="número da impressão digital" />
```

- 4 Reinicie o serviço do Windows do Agente de Gerenciamento e consulte o arquivo All.log para verificar se ele está funcionando.
- 5 Execute o procedimento de atualização no appliance primário do vRealize Automation.

Falha na atualização do vRealize Automation devido às configurações de tempo limite padrão

Você poderá aumentar a configuração de tempo para atualização se a configuração padrão para a sincronização dos bancos de dados for muito curta para o seu ambiente.

Problema

A configuração de tempo limite para o comando Vcac-Config SynchronizeDatabases não é suficiente para alguns ambientes nos quais a sincronização dos bancos de dados demora mais do que o valor padrão de 3600 segundos.

Os valores de propriedade `cafeTimeoutInSeconds` e `cafeRequestPageSize` no arquivo `Vcac-Config.exe.config` controlam a comunicação entre a API e a ferramenta do utilitário `Vcac-config.exe`. O arquivo está no *local de instalação do IaaS\VMware\VCAC\Server\Model Manager Data\Cafe\Vcac-Config.exe.config*.

Você pode substituir o valor de tempo limite padrão apenas para o comando `SynchronizeDatabases`, fornecendo um valor para esses parâmetros opcionais.

Parâmetro	Nome abreviado	Descrição
<code>--DatabaseSyncTimeout</code>	<code>-dstm</code>	Define o valor de tempo limite de solicitação http apenas para <code>SynchronizeDatabases</code> em segundos.
<code>--DatabaseSyncPageSize</code>	<code>-dsps</code>	Define o tamanho de página de solicitação de sincronização apenas para a sincronização de Reserva ou Política de Reserva. O padrão é 10.

Se esses parâmetros não estiverem definidos no arquivo `Vcac-Config.exe.config`, o sistema usará o valor de tempo limite padrão.

Falha na atualização do IaaS em um ambiente de alta disponibilidade

Falha na execução do processo de atualização do IaaS no nó do servidor da Web primário com balanceamento de carga ativado. Você poderá ver essas mensagens de erro:

"System.Net.WebException: A operação expirou" ou "401 - Não autorizado: acesso negado devido a credenciais inválidas".

Problema

Atualizar o IaaS com o balanceamento de carga ativado pode causar uma falha intermitente. Quando isso acontece, você deve executar a atualização do vRealize Automation novamente com o balanceamento de carga desativado.

Solução

- 1 Reverta seu ambiente para os snapshots anteriores à atualização.
- 2 Abra uma conexão de área de trabalho remota para o nó primário do servidor de Web do IaaS.
- 3 Navegue até o arquivo dos hosts do Windows em `c:\windows\system32\drivers\etc`.

- 4 Abra o arquivo dos hosts e adicione esta linha para ignorar o balanceador de carga do servidor da Web.

```
IP_address_of_primary_iaas_website_node vrealizeautomation_iaas_website_lb_fqdn
```

Exemplo:

```
10.10.10.5 vra-iaas-web-lb.domain.com
```

- 5 Salve o arquivo dos hosts e tente atualizar o vRealize Automation novamente.
- 6 Quando a atualização do vRealize Automation for concluída, abra o arquivo dos hosts e remova a linha que você adicionou na etapa 4.

Armazenamento atrasado após a atualização

Os armazenamentos não aparecem na guia Reserva.

Se os armazenamentos não forem exibidos na guia Reservas após a atualização, será necessária uma reinicialização do vcac-server em todos os nós. Pode levar até uma hora para que os armazenamentos apareçam na seção de recursos na guia Reservas.

O upgrade automático do IaaS para o vRA 7.6 falha na tarefa do servidor de upgrade

O upgrade automático para o 7.6 falha na tarefa de servidor de upgrade para o nó da Web do IaaS primário quando todos os componentes nesse nó têm a versão de destino na guia Cluster do VAMI.

Problema

O erro não contém uma recomendação para reverter o nó e o banco de dados do IaaS. O campo `revertrequired` no arquivo de saída `/opt/vmware/var/log/vami/upgrade-iaas.json` é falso para o comando que falhou.

Causa

Essa falha de upgrade ocorre como resultado de problemas de conectividade entre o nó da Web primário do IaaS e o CAFE, ou de configurações incorretas do balanceador de carga.

Para resolver esse erro, consulte o [Artigo da base de conhecimento 70684](#).

Observação Essa correção se aplica somente à versão 7.6. Essa correção não funciona em versões anteriores e, se aplicada, pode resultar em problemas futuros.
