

VMware Site Recovery Manager 5.8 发行说明

 更新时间 2019年09月16日

Site Recovery Manager 5.8.0.1 | 2014 年 12 月 9 日 | 内部版本 2336305

Site Recovery Manager 5.8 | 2014 年 9 月 09 日 | 内部版本 2056894

上次更新时间：2015 年 7 月 26 日

请查看发行说明以了解新增内容及更新。

有关 Site Recovery Manager 5.8.0.1 修补程序版本的信息，请参见 [Site Recovery Manager 5.8.0.1 Express 修补程序版本（知识库文章 2096080）](#)。

发行说明内容

本发行说明包含以下主题：

- [Site Recovery Manager 5.8 的新增功能](#)
- [本地化](#)
- [兼容性](#)
- [安装和升级](#)
- [Site Recovery Manager 的操作限制](#)
- [Site Recovery Manager SDK](#)
- [开源组件](#)
- [局限声明和限制](#)
- [已知问题](#)

Site Recovery Manager 5.8 的新增功能

VMware vCenter Site Recovery Manager 5.8 提供了以下新功能。

- 在 vSphere Web Client 中集成 Site Recovery Manager UI。
- 适用于 Site Recovery Manager 的 vCenter Orchestrator 插件将某些 Site Recovery Manager 操作纳入 vCenter Orchestrator 工作流中，从而实现这些操作的自动化。有关适用于 Site Recovery Manager 的 vCenter Orchestrator 插件的信息，请参见 Site Recovery Manager 5.8 文档中心的 [Site Recovery Manager 与 vCenter Orchestrator](#) 和[适用于 Site Recovery Manager 5.8 的 vCenter Orchestrator 插件发行说明](#)。
- 规模增加，使您能使用 Site Recovery Manager 保护和恢复大量虚拟机。请参见 [Site Recovery Manager 5.8 的操作限制 \(KB 2081158\)](#)。
- 子网级别 IP 自定义规则允许您从 Site Recovery Manager UI 管理跨多台虚拟机的 IP 地址自定义。有关子网级别 IP 自定义规则的信息，请参见 Site Recovery Manager 5.8 文档中心的[通过定义 IP 自定义规则自定义多台虚拟机的 IP 属性](#)。
- 可选的嵌入式 vPostgreSQL 数据库取代专用外部数据库，可以在最低配置下使用。有关嵌入式数据库的信息，请参见 Site Recovery Manager 5.8 文档中心的[创建 Site Recovery Manager 数据库](#)和[安装 Site Recovery Manager Server](#)。
- 将 Microsoft SQL Server 用作 Site Recovery Manager 数据库时，改进了对集成 Windows 身份验证的支持。有关将集成 Windows 身份验证与 SQL Server 结合使用的信息，请参见 Site Recovery Manager 5.8 文档中心的[将 Microsoft SQL Server 与 Site Recovery Manager 结合使用时的要求](#)和[安装 Site Recovery Manager Server](#)。

本地化

VMware vCenter Site Recovery Manager 5.8 提供以下语言的版本：

- 英语
- 法语
- 德语
- 日语
- 韩语
- 简体中文
- 繁体中文

兼容性

Site Recovery Manager 兼容性列表

有关互操作性和产品兼容性信息，包括支持的客户端操作系统以及是否支持客户端操作系统自定义，请参见 [《VMware vCenter Site Recovery Manager 兼容性列表》](#)。

兼容的存储阵列和存储复制适配器

有关受支持的兼容存储阵列和 SRA 的最新列表，请参见 [《Site Recovery Manager 存储合作伙伴兼容性指南》](#)。

VMware Virtual SAN 支持

Site Recovery Manager 5.8 可以使用 vSphere Replication 保护驻留在 VMware Virtual SAN 上的虚拟机。Virtual SAN 不需要存储复制适配器 (SRA) 即可与 Site Recovery Manager 5.8 配合使用。

VMware VSA 支持

Site Recovery Manager 5.8 可以使用 vSphere Replication 保护驻留在 vSphere Storage Appliance (VSA) 上的虚拟机。VSA 不需要存储复制适配器 (SRA) 即可与 Site Recovery Manager 5.8 配合使用。

安装和升级

有关安装和升级 Site Recovery Manager 的信息，请参见 [Site Recovery Manager 安装和配置](#)。

有关支持的 Site Recovery Manager 升级路径，请参见 [VMware 产品互操作性列表](#) 并选择 **解决方案升级路径** 和 **VMware vCenter Site Recovery Manager**。

Site Recovery Manager 5.8 的操作限制

有关 Site Recovery Manager 5.8 的操作限制的信息，请参见 <http://kb.vmware.com/kb/2081158>。

有关在共享恢复站点配置中使用 Site Recovery Manager 5.8 时的保护和恢复限制的信息，请参见 <http://kb.vmware.com/kb/2081866>。

Site Recovery Manager SDK

有关 Site Recovery Manager 基于 SOAP 的 API 的使用指南，请参见 [VMware vCenter Site Recovery Manager API](#)。

开源组件

可从以下站点获取适用于 Site Recovery Manager 5.8 中分发的开源软件组件的版权声明和许可证：[VMware vCenter Site Recovery Manager 下载](#)。您还可以下载 vCenter Site Recovery Manager 最新通用版本的所有 GPL、LGPL 或者其他要求公开源代码或源代码修改的类似许可证的源文件。

局限声明和限制

- Site Recovery Manager 5.8 为 vCloud Director 环境提供的支持有限。不支持使用 Site Recovery Manager 保护 vCloud 资源池内的虚拟机（部署到一个组织的虚拟机）。支持使用 Site Recovery Manager 保护 vCD 的管理结构。有关如何使用 Site Recovery Manager 保护 vCD Server 实例、vCenter Server 实例以及提供 vCloud Director 管理基础架构的数据库的信息，请参见 [《VMware vCloud Director Infrastructure Resiliency 案例研究》](#)。
- 恢复后，将禁用虚拟机上的 vSphere Flash Read Cache 并将预留设置为零。在配置为使用 vSphere Flash Read Cache 的虚拟机上执行恢复之前，请通过 vSphere Web Client 记录虚拟机的缓存预留信息。这样可以在恢复之后重新配置虚拟机上的 vSphere Flash Read Cache。

已知问题

下列已知问题是通过严格测试而发现的，可帮助您了解在此版本中可能遇到的某些行为。

- 如果虚拟机在非复制数据存储的顶级位置具有磁盘文件，则恢复后将无法启动该虚拟机。**

如果虚拟机在非复制数据存储的顶级位置具有磁盘文件，则运行测试恢复、计划迁移或灾难恢复后，您可能无法打开该虚拟机的电源。您可能会看到日志文件中记录了以下错误消息：**Failed to resolve file locator for backing of device 2001: (dr.storageProvider.fault.ResolvedVmFileNotFound)**’。

解决办法：将磁盘文件移出数据存储的顶级位置。映射到恢复站点上的占位数据存储时，不要在数据存储的顶级位置使用磁盘文件。

- 执行恢复时系统会报告以下错误消息：无法连接 Site Recovery Manager Server (Failed to connect Site Recovery Manager Server(s))。**

如果在链接模式下配置受保护站点和恢复站点上的 vCenter Server 实例，且受保护站点处于脱机状态或 vSphere Web Client 服务器无法与受保护站点上的 vCenter Server Inventory Service 通信，则无法使用 vSphere Web Client 执行恢复，因为用户界面看不到任何恢复计划。恢复失败并显示错误：无法连接 Site Recovery Manager Server。原因:无法在 https://vcenter_server_hostname:8095/dr 从 Site Recovery Manager Server 检索配对(**Failed to connect Site Recovery Manager Server(s).Cause: Failed to retrieve pairs from Site Recovery Manager Server at https://vcenter_server_hostname:8095/dr.**

解决办法：请参见[知识库文章 2093902](#)。

- 如果 Virtual SAN 将日志存储在 Site Recovery Manager 保护的数据存储上，则使用 vSphere Replication 和 Virtual SAN 的计划迁移可能会失败。**

如果您使用 Virtual SAN 存储，并且将 Virtual SAN 日志存储在 Site Recovery Manager 保护组包含的数据存储上，计划的迁移可能会失败并显示错误：**无法卸载卷 datastore_name**，因为文件系统正忙 (**Cannot unmount volume datastore_name because file system is busy**)。

解决办法：请参见[知识库文章 2069171](#)。

- 重新保护持续进行 2 到 3 天时间，然后显示“重新保护已中断”。**

在重新保护操作过程中，“从待机状态还原受保护站点主机”步骤完成后，如果受保护站点和恢复站点之间的网络连接失败，重新保护操作会无限期持续进行 2 到 3 天时间。此后，恢复计划的状态将设置为“重新保护已中断”。

解决办法：重新启动 Site Recovery Manager Server 并重新进行重新保护。如果错误仍然存在，请联系 VMware 支持。

如果使用的是嵌入式 vPostgres 数据库和 Site Recovery Manager 5.8，当您卸载 Site Recovery Manager 并保留数据库内容，然后重新安装 Site Recovery Manager 并连接到前一次安装的嵌入式 vPostgres 数据库时，Site Recovery Manager 安装程序会重置此嵌入式数据库。这会导致前一次安装中的所有清单映射丢失。

解决办法：升级到 Site Recovery Manager 5.8.0.1，以修复此问题。有关 Site Recovery Manager 5.8.0.1 的信息，请参见[知识库文章 2096080](#)。

如果无法升级到 Site Recovery Manager 5.8.0.1，请参见[知识库文章 2092565](#) 了解有关替代解决办法的详细信息。

- **恢复和重新保护后，受保护站点上的虚拟机仍然具有“由 SRM 管理”标志。**

对于具有**预留所有客户机内存（全部锁定）**选项设置的虚拟机，在运行恢复和重新保护后，该虚拟机在受保护站点上仍然具有**由 SRM 管理**标志。该虚拟机应显示为普通虚拟机。

解决办法：无。

- **安装与新的 vCenter Server 实例配合使用的 Site Recovery Manager Server 新实例时，连接到现有数据库并选择“重新创建数据库”选项会导致安装失败。**

重新创建与 Site Recovery Manager Server 的新实例以及 vCenter Server 的新实例配合使用的现有 Site Recovery Manager 数据库会导致安装失败，并显示错误：**无法清除 Inventory Service 注册**。该问题可能在以下情况下出现：

1. 安装 vCenter Server 的新实例。
2. 尝试安装 Site Recovery Manager 的新实例，以连接到新的 vCenter Server 实例。
3. 在安装 Site Recovery Manager 期间，从之前的 Site Recovery Manager 安装中选择一个现有的 Site Recovery Manager 数据库。
4. 选择**重新创建数据库**选项。

在这种情况下，安装失败并回滚，还会显示错误。

解决办法：安装与 vCenter Server 的新实例一起使用的 Site Recovery Manager Server 新实例时，请将 Site Recovery Manager 连接到新的数据库实例。

- **为支持包生成的历史记录报告不能在 Internet Explorer 版本 8 和 9 上正确显示。**

解决办法：使用 Firefox。

- **当 Site Recovery Manager 扩展无法向 vCenter 注册时，将显示不正确的错误消息“无法安装证书 (Failed to install certificate)”。**

当使用可信用户生成的证书，并且 Site Recovery Manager 安装程序显示无法安装该证书这一错误时，该错误可能也意味着 Site Recovery Manager 无法向 vCenter Server 注册。

- **嵌入式数据库服务器将数据库凭据以纯文本形式存储在配置文件中。**

解决办法：安装后，备份并删除 `%APPDATA%\postgresql\pgpass.conf` 文件。

- **恢复操作失败并显示错误消息：无法卸载卷“(datastore name)”，因为文件系统正忙 (Cannot unmount volume '(datastore name)' because file system is busy)。**请更正该问题，然后重试该操作。

运行恢复计划，且其中一个保护组包含虚拟 CDROM 设备文件名属性设置为 `emptyBackingString` 的虚拟机时，可能会发生该错误。卷处于打开状态，且主机上的一个或多个进程正在使用这些卷。无法强制卸载卷。

解决办法：使用 `ls -lsof` 输出查找用户并停止访问卷。

- **卸载 Site Recovery Manager Server 时，Site Recovery Manager 会移除默认的 Site Recovery Manager 角色，但您仍可以查看角色的 Site Recovery Manager 特权并进行分配。**

解决办法：无。

- **恢复计划的计划迁移失败并显示错误消息：VRM 组的 VR 同步失败 (VR synchronization failed for VRM group)。**

如果在计划的迁移期间，基础架构（主机、网络或存储）处于高负载状态，则运行恢复计划可能会失败并显示错误消息：VRM 组 `<group_name>` 的 VR 同步失败。在复制 `<group_name>` 的 vSphere Replication 服务器上出现复制错误。详细信息：“(datastoreUUID: "...")、(diskId: "...")、(hostId: "...")、(pathname: "...")、(标记: 可重试): 类别: NFC 代码: 10; NFC 错误: 该操作已成功完成; 设置错误标记: 可重试: ...”(VR synchronization failed for VRM group `<group_name>`). A replication error occurred at the vSphere Replication Server for replication `<group_name>`. Details: 'Error for (datastoreUUID: "..."), (diskId: "..."), (hostId: "..."), (pathname: "..."), (flags: retrieable): Class: NFC Code: 10; NFC error: The operation completed successfully; Set error flag: retrieable; ...')

通常，此错误是暂时性的，如果重新尝试运行操作，该操作将会成功。

解决办法：如果您的环境中频繁出现该错误，可以增加 vSphere Replication 管理服务器 (VRMS) 上复制同步的宽容期。

1. 以 root 用户身份登录到 VRMS 设备，然后导航到 `/opt/vmware/hms/conf/`。
2. 打开 `hms-configuration.xml` 文件进行编辑，并将 `hms-sync-replication-error-toleration-period` 属性的值设置为 `300000`。
3. 再次尝试运行计划的迁移任务。

- **如果您选择“在虚拟机上预留所有客户机内存”选项，然后执行故障切换，则受保护站点上的占位虚拟机将变成 32 M 内存并丢失选定选项。**

虚拟机上没有内存预留时不会发生该问题。

解决办法：在恢复站点的占位虚拟机上手动设置内存预留。

- **运行不含受保护虚拟机的恢复计划的计划迁移会使环境处于不可用状态。**

保护组不包含任何虚拟机，并且您在计划迁移模式下从远程 Site Recovery Manager Server 运行此保护组的恢复计划时，该操作将失败。计划将进入“恢复未完成”状态，并且无法删除该计划，LUN 同时与保护主机和恢复主机断开连接。

解决办法：要还原环境，请删除保护组和恢复计划，并使用 SAN 管理界面手动重新配置 LUN。

解决办法：以 vSphere Single Sign On (SSO) 管理员身份登录，并将任何单个 ASCII 字符添加到新用户的现有高位 ASCII 密码中。

- 在配置了 IP 自定义的 Windows 虚拟机上运行测试故障切换时，会在日志中看到以下错误：Error accessing guestcust.log。

如果文件夹 %TMP% 不存在或文件 %TMP%\vmware-imc\guestcust.log 不存在，可能会发生该错误。

解决办法：手动运行 IP 自定义。

- 将 vCenter Server 和 Site Recovery Manager Server 升级到版本 5.8 后，登录共享恢复站点并在其中一个配对上启动测试恢复计划，然后在另一个配对上启动测试恢复计划，第二个测试计划将失败，并显示消息表明计划已锁定。

解决办法：再次启动测试计划。

- 以用户身份登录受保护站点后，如果移除该用户的权限，会显示以下错误消息：无法检索权限数据。此会话已登录。“高级设置”选项卡上显示一个类似错误 (Unable to retrieve Permissions data. The session is already logged in. A similar error appears on the Advanced Settings tab)。

当您在站点级别移除自身权限时会显示此错误消息。而其实该消息应是告知您，您没有权限查看该页面。

- 移动根文件夹中的保护组时，Site Recovery Manager 会显示 flex 异常。

解决办法：关闭异常并执行全局刷新以重新加载 vSphere Web Client。

- Site Recovery Manager Server 与 vCenter Inventory Service 断开连接时，Site Recovery Manager 用户界面不会显示相应的错误通知。

您可以执行从虚拟机移除保护等操作，但 Site Recovery Manager Server 无法向清单服务器推送数据并发送错误。然而，该操作成功执行。

解决办法：检查发布了 Inventory Service 无法连接到 Site Recovery Manager 的事件的 vCenter Server 实例。调查 Site Recovery Manager 与 Inventory Service 断开连接的原因并恢复连接。

- 在关机过程中，Site Recovery Manager 在无法连接到 vCenter Server 时会创建核心转储。

在关机顺序过程中，如果 Site Recovery Manager Server 无法在默认的 5 分钟时间内连接到 vCenter Server，会引发将生成核心转储的异常。

解决办法：无。该错误不会影响 Site Recovery Manager 重新启动并在 vCenter Server 可用时与其连接的功能。

- 移除权限不会禁用映射创建操作。

如果移除具有管理员角色的用户的权限，而不是禁用创建映射的操作，Site Recovery Manager 将继续允许用户创建映射。

解决办法：无。

- 当您安装 Site Recovery Manager 并使用 ABR 保护虚拟机，然后切换到 vSphere Replication 特有的许可证时，受保护虚拟机不会更改为“不受保护”。受保护的虚拟机会计入您的许可证，但不会出现超过许可证限制的错误消息。

- 全局刷新后，“摘要”选项卡可能不会更新在远程站点配对的已断开连接的站点。

当您配对站点、登录远程站点、选择远程站点、导航到“摘要”选项卡和断开配对时，“摘要”选项卡不会更新信息，会继续将站点显示为已配对。

解决办法：离开“摘要”选项卡，执行全局刷新，然后返回“摘要”选项卡查看正确的信息。

- 在使用 Internet Explorer 版本 10 和 11 的 Windows 8 或 Windows 8.1 上，将用户区域设置更改为“中文”时，vSphere Web Client 将以英文显示 Site Recovery Manager。

解决办法：使用 Chrome 或 Firefox。

- 如果 Site Recovery Manager 服务停止，则 Site Recovery Manager 插件不会在 vSphere Web Client 中显示。

安装 Site Recovery Manager 后该服务由于任何原因停止时，vSphere Web Client 不会显示 Site Recovery Manager 插件。

解决办法：重新启动 vSphere Web Client。

- 当外部进程正在进行中时，Site Recovery Manager 可能无法重新启动。

Site Recovery Manager 为一些操作使用外部进程，例如恢复工作流和存储阵列管理。如果当外部进程正在进行中时重新启动服务器，则操作系统可能不会释放这些资源以允许 Site Recovery Manager 立即重新启动。释放资源的预期延迟大约为两分钟。

解决办法：确认外部进程已终止，并且 Site Recovery Manager 使用的网络端口不处于延迟状态，然后重新启动 Site Recovery Manager。

- 保护虚拟机任务似乎停留在 100%。

在执行保护虚拟机任务期间，vSphere Web Client 的“近期任务”窗格会显示虚拟机停留在 100%。Site Recovery Manager 会将该虚拟机标记为已配置，表示该虚拟机已受保护。由于 Site Recovery Manager 已成功保护该虚拟机，因此不需要采取任何措施。

- 停止受保护虚拟机的数据存储复制会生成错误的错误消息

可保护在多个数据存储上具有磁盘的虚拟机，随后禁用其中一个数据存储的复制。在这种情况下，保护组中虚拟机的状态将更改为无效：虚拟机“VM”不再受保护。内部错误：无法为磁盘“2001”创建定位符... (Invalid: Virtual machine 'VM' is no longer protected. Internal error: Cannot create locator for disk'2001'...)此信息错误。状态应更改为不再复制数据存储 “[datastore name]” (Datastore '[datastore name]' is no longer replicated)。

- 恢复 vSphere Replication 保护组失败，并显示错误：指定的密钥、名称或标识符已经存在 (The specified key, name, or identifier already exists)。

如果在配置占位虚拟机和为该虚拟机配置 vSphere Replication 时选择了相同的数据存储，占位虚拟机文件和恢复的虚拟机文件可能位于相同路径中。这会导致恢复期间出错。

解决办法：为占位虚拟机和 vSphere Replication 选择不同的数据存储。

- 在尝试使用 vSphere Replication 来保护已受到重新保护的基于阵列的虚拟机时，Site Recovery Manager 将停止。

解决办法：重新启动 Site Recovery Manager Server，并在使用 vSphere Replication 进行保护之前先取消保护基于阵列的受保护虚拟机。或者，也可以继续进行基于阵列的保护，而不使用 vSphere Replication 进行保护。Site Recovery Manager 不支持同时使用这两种提供程序来执行保护。

- **如果在维护模式下重新启动恢复站点 ESXi 主机后 10 分钟内尝试清理，则清理会失败。**

该清理操作将尝试交换占位符，并使用主机弹性缓存，该缓存的刷新时段为 10 分钟。如果您对已在这 10 分钟内重新启动的 ESXi 主机执行交换操作，则 Site Recovery Manager 不会更新 Site Recovery Manager 主机弹性缓存中的信息，并且该交换操作将失败。该清理操作也会失败。

解决办法：请等待 10 分钟，然后再尝试清理。

- **由于磁盘配置错误，虚拟机恢复失败**

可以将单个受保护虚拟机的不同的磁盘和配置文件置于多个数据存储中。恢复期间，Site Recovery Manager 必须有权访问裸磁盘映射和父磁盘文件。如果不具有此访问权限，则 Site Recovery Manager 无法在恢复期间确定磁盘类型。在这种情况下，Site Recovery Manager 可能会假定裸磁盘映射 (RDM) 磁盘是非 RDM 磁盘，从而导致重新配置失败。要避免出现此问题，请确保所有可访问已恢复虚拟机配置文件的主机也可以访问 RDM 映射文件及任何父磁盘（如果这类磁盘存在）。

- **重新运行重新保护失败，并出现错误消息：**保护组 “{protectionGroupName}” 已通过需要修复的占位保护虚拟机 (Protection Group ‘{protectionGroupName}’ has protected VMs with placeholders which need to be repaired)。

如果 **ReloadFromPath** 操作在第一次重新保护期间没有成功，则相应的受保护虚拟机将进入 **repairNeeded** 状态。当 Site Recovery Manager 对保护组运行重新保护时，Site Recovery Manager 既无法修复受保护的虚拟机，也无法还原占位虚拟机。如果由于相应的 **ReloadFromPath** 操作失败而使首次对虚拟机执行重新保护操作失败，则会出现该错误。

解决办法：启用**强制清理**选项并重新运行重新保护。此选项将完成重新保护操作，并启用**重新创建占位**选项。单击**重新创建占位**以修复此受保护虚拟机并还原占位虚拟机。

- **连接受保护站点失败后，恢复无法继续**

如果在取消激活操作期间或者在 RemoteOnlineSync 或 RemotePostReprotectCleanup 期间无法访问保护站点（在重新保护期间会同时出现这两种情况），则恢复计划可能无法继续。在这种情况下，系统会等待属于保护站点的虚拟机或组完成这些中断的任务。如果在执行重新保护操作期间出现该问题，则必须重新连接原始保护站点，然后取消并重新启动恢复计划。如果在恢复期间出现该问题，则取消并重新启动恢复计划即可。

- **恢复的 VMFS 卷无法挂载，并出现错误消息：无法恢复数据存储** (Failed to recover datastore)。

出现该错误的原因可能是 vCenter Server、ESXi Server 和 Site Recovery Manager Server 之间出现延迟。

解决办法：重新运行恢复计划。

- **在某些情况下，当保护站点 LUN 遇到全部路径异常 (APD) 或永久设备丢失 (PDL) 时，Site Recovery Manager 可能无法恢复裸磁盘映射 (RDM) LUN。**

在首次尝试计划的迁移时，如果 Site Recovery Manager 尝试关闭受保护的虚拟机，则可能会显示以下错误消息：

错误 - 当前不允许该操作，因为虚拟机中存在未决问题：'msg.hbacommon.askonpermanentdevice loss：为虚拟磁盘 VM1-1.vmdk 提供支持的存储永久丢失了设备。 您可以在单击“重试”后从虚拟机热移除此虚拟设备并继续。单击“取消”终止此会话 (Error - The operation cannot be allowed at the current time because the virtual machine has a question pending: 'msg.hbacommon.askonpermanentdevice loss:The storage backing virtual disk VM1-1.vmdk has permanent device loss. You might be able to hot remove this virtual device from the virtual machine and continue after clicking Retry. Click Cancel to terminate this session)。

在某些情况下，如果受保护虚拟机具有 RDM 设备，Site Recovery Manager 不会恢复 RDM LUN。

解决办法：

1. 当 LUN 进入 APD/PDL 状态后，ESXi Server 会使用一个问题来标记所有相应虚拟机，而该问题可能会阻止虚拟机操作。
 - a. 如果出现 PDL，请单击**取消**关闭虚拟机电源。
 - b. 如果出现 APD，请单击**重试**。

如果您运行计划内迁移，Site Recovery Manager 将无法关闭生产虚拟机的电源。

2. 如果虚拟机具有 RDM 设备，则 Site Recovery Manager 可能无法跟踪 RDM 设备，并且不会对其进行恢复。重新扫描所有 HBA，并确保所有受影响的 LUN 的状态均已从 APD/PDL 状况中恢复。
3. 检查 vCenter Server 清单并解决阻止虚拟机的 PDL 问题。
4. 如果在 LUN 恢复联机前解决 PDL 问题，则受保护站点上的 Site Recovery Manager Server 会错误地检测到 RDM 设备已不再附加到此虚拟机，并会移除此 RDM 设备。下次运行恢复时，Site Recovery Manager 将不会恢复该 LUN。
5. 重新扫描所有 HBA 以确保 vCenter Server 清单上的所有 LUN 均处于联机状态，并打开所有受影响虚拟机的电源。vCenter Server 会将丢失的 RDM 与受保护虚拟机相关联。
6. 检查 Site Recovery Manager 界面上的**阵列管理器**选项卡。如果所有受保护的数据存储和 RDM 设备均未显示，请单击**刷新**以发现设备并重新计算数据存储组。
7. 确保 **[编辑组设置]** 显示所有受保护的数据存储和 RDM 设备，并且虚拟机保护状态未显示任何错误。
8. 启动一个计划的迁移来恢复所有受保护的 LUN，包括 RDM 设备。

- **重新保护虚拟机时，在执行“将保护配置为反向”步骤时可能会出现以下错误：** 错误 - 保护组“pg_name”的该操作仅部分完成，因为保护组中某个受保护虚拟机未成功完成操作。**VR 未复制虚拟机“vm_name”(Error - The operation was only partially completed for the protection group 'pg_name' since a protected VM belonging to it was not successful in completing the operation. VM 'vm_name' is not replicated by VR)。**

如果在执行“将存储配置为反向”步骤期间第一次运行重新保护失败并出现**操作已超时 (Operation Timed out)** 错误，则在第二次运行重新保护时会出现上述错误。

解决办法：手动为受影响的虚拟机配置反向复制。然后重新运行重新保护。有关反向复制的信息，请参见 [vSphere Replication 管理：在 vSphere](#)

• **vCenter Server 连接临时中断可能会导致具有裸磁盘映射的虚拟机出现恢复问题**

如果在恢复过程中与 vCenter Server 的连接中断，则可能会出现以下状况之一：

- vCenter Server 仍不可用，恢复失败。要解决此问题，请重新建立与 vCenter Server 的连接并重新运行恢复。
- 在极少数情况下，vCenter Server 可以再次使用且恢复虚拟机。在这种情况下，如果虚拟机具有裸磁盘映射 (RDM)，则可能无法正确映射 RDM。由于无法正确映射 RDM，因此可能无法打开虚拟机电源，或者出现与客户机操作系统或在该客户机操作系统上运行的应用程序相关的错误。
 - 如果这是测试恢复，请完成清理操作并再次运行测试。
 - 如果这是实际恢复，则必须手动将正确的 RDM 附加到已恢复的虚拟机。

有关添加裸磁盘映射的详细信息，请参见关于编辑虚拟机设置的 vSphere 文档。

• **取消恢复计划未完成**

运行恢复计划时，会尝试同步虚拟机。可以取消恢复计划，但在同步完成或过期之前，无法完成尝试取消所运行的恢复计划的操作。默认过期时间为 60 分钟。以下选项可用于完成取消恢复计划：

- 暂停 vSphere Replication，同步也将失败。恢复进入错误状况后，使用 vSphere Client 在“vSphere Replication”选项卡中重新启动 vSphere Replication。重新启动复制后，如果需要，可以再次运行恢复计划。
- 等待同步完成或超时。这可能需要相当长的时间，但最终会完成。同步完成或过期之后，会继续取消恢复计划。

• **关闭受保护虚拟机时恢复计划出错：** 错误 - 操作已超时：900 秒，在“关闭受保护站点中的虚拟机”步骤期间 (Error - Operation timed out: 900 seconds during Shutdown VMs at Protected Site step)。

如果在支持动态交换的阵列（如 Clariion）上使用 Site Recovery Manager 保护数据存储，则在受保护站点部分关闭后运行灾难恢复时或运行强制恢复计划时，重新运行该恢复计划以完成受保护站点操作可能会出现错误。在受保护站点恢复联机但 Site Recovery Manager 无法关闭受保护的虚拟机时，会出现上述错误。通常，当某些阵列将受保护 LUN 设置为只读，从而使 ESXi 无法完成已打开电源的受保护虚拟机的 I/O 时，会出现该错误。

解决办法：重新引导受保护站点上受只读 LUN 影响的 ESXi 主机。

• **计划的迁移失败，并出现"错误: 无法复制配置文件..."(Error: Unable to copy the configuration file...)**

如果在群集中有两个 ESXi 主机，并且其中一个主机与存储断开连接，则另一个主机通常可以恢复已复制的虚拟机。在某些情况下，另一个主机可能无法恢复虚拟机，恢复失败并出现以下错误：错误：无法复制配置文件... (Error: Unable to copy the configuration file...)

解决办法：重新运行恢复。

• **运行恢复计划时在配置存储步骤中失败，并显示虚拟机错误。**

为同一虚拟机运行后续恢复计划时会在同一配置存储步骤失败，并显示错误消息：**指定的密钥、名称或标识符已经存在 (The specified key, name, or identifier already exists)**。如果您查看 vCenter Server 清单，将看到两台与故障虚拟机同名的虚拟机，其中一台在“Discovered Virtual Machines”文件夹内。此问题由 vCenter Server 和 ESXi Server 实例之间的已知通信问题导致。

解决办法：从 vCenter Server 取消注册“Discovered Virtual Machines”文件夹中的重复虚拟机。对所有受影响的虚拟机完成此操作之后，重新运行恢复计划。

• **在运行清理后马上执行测试恢复会导致错误。**

如果在上一次测试恢复后执行了清理，然后马上再执行测试恢复，此恢复会失败，并显示错误消息：文件已存在(**File already exists**)。这通常在通过自动化代码而非通过 Site Recovery Manager 界面运行测试恢复时发生。

解决办法：等待几分钟，然后重试该操作。

• **在链接模式下运行多个 vCenter Server 实例会导致显示重复的 Site Recovery Manager 角色**

如果在受保护站点和恢复站点上将 vCenter Server 实例配置为以链接模式运行，“分配权限”窗口将显示重复的 Site Recovery Manager 角色。

解决办法：编辑每个 vCenter Server 实例中的 Site Recovery Manager 角色，为其提供唯一名称。

• **测试清理操作失败，并出现数据存储卸载错误。**

执行测试恢复之后运行清理操作可能会失败，并出现错误：**错误 - 无法从主机“hostname”卸载数据存储“datastore_name”**。当前状态下不允许执行该操作 (**Error - Cannot unmount datastore 'datastore_name' from host 'hostname'. The operation is not allowed in the current state**)。如果在运行清理操作之前，该主机已卸载该数据存储，则会出现此问题。

解决办法：重新运行清理操作。

• **计划的迁移在 vSphere vMotion 过程中失败，并在“关闭受保护站点中的虚拟机”步骤中显示错误。**

在计划的迁移过程中，当“关闭受保护站点中的虚拟机”步骤启动时，如果受保护虚拟机的 vSphere vMotion 正在进行中，则该步骤可能会失败，并显示错误：**错误 - 无法在当前状态 (已打开电源) 下执行尝试的操作 (Error - The attempted operation cannot be performed in the current state (powered on))**。出现此错误是因为在虚拟机迁移过程中 **hostd** 的关机和关闭电源操作失败。该问题已解决。

• **由于在通过 VIX API 将自定义脚本上载至虚拟机时发生超时，IP 自定义失败。**

运行恢复计划时，使用 VIX 将 IP 自定义脚本上载到虚拟机失败，并发生超时。

解决办法：无。

公司

关于我们

高级领导层

新闻与故事

投资者关系

客户案例

多元化、公平和包容性

环境、社交和监管

AI 在 VMware

招聘职位

博客

社区

并购

办公室地址

VMware Cloud 信任中心

新冠疫情资源

支持

VMware Customer Connect

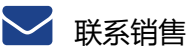
支持政策

产品文档

兼容性指南

条款和条件

云中动手实验和试用版



[隐私](#)

[无障碍](#)

[商标](#)

[词汇表](#)

[帮助](#)

[反馈](#)