



# VMware Cloud Director App Launchpad 2.0 发行说明

VMware Cloud Director App Launchpad 2.0 | 2020 年 10 月 15 日 | 内部版本 17029135

请查看发行说明以了解新增内容及更新。

## 本发行说明涉及的内容

本发行说明涵盖下列主题：

- [新增内容](#)
- [升级](#)
- [支持的浏览器](#)
- [产品文档](#)
- [已知问题](#)

## 新增内容

App Launchpad 2.0 引入了以下新功能：

- **支持容器应用程序**
  - 除了虚拟机应用程序之外，App Launchpad 2.0 还可以在 App Launchpad 目录内显示 Helm Chart 中的容器应用程序。
  - 使用 App Launchpad，租户用户可以将 Helm Chart 中的容器应用程序启动到 Kubernetes 集群。启动后，用户可以从 App Launchpad 中的“我的应用”页面通过 IP 地址访问正在运行的容器应用程序。请参阅[启动容器应用程序](#)。此功能要求 Kubernetes 集群由 VMware Cloud Director Container Service Extension 或 VMware vSphere with VMware Tanzu 来管理。
  - 服务提供商可以通过将 App Launchpad 连接到存储 Chart 的存储库，将 Helm Chart 添加到 App Launchpad。请参阅[从 Helm Chart 存储库添加应用程序](#)。
  - 用户可以在启动过程中编辑应用程序的 YAML 文件。如果 Helm Chart 存储库定义了要在表单字段中显示的参数，则在启动过程中将显示一个表单，用户在启动应用程序之前可以编辑该表单中的参数。
- **与 VMware Cloud Marketplace 集成**
  - App Launchpad 2.0 引入了连接到 VMware Cloud Marketplace 的功能。请参阅[从 VMware Cloud Marketplace 添加应用程序](#)。
  - 可以从 VMware Cloud Marketplace 订阅虚拟机应用程序，也可以将容器应用程序从 VMware Cloud Marketplace 提取到 App Launchpad。
  - 可以从 App Launchpad 控制 VMware Cloud Marketplace 的自动同步功能。当 VMware Cloud Marketplace 中有可用的新版虚拟机应用程序时，此功能便会自动提取这些新版本。
  - App Launchpad 引入了在使用自动同步功能从 VMware Cloud Marketplace 提取虚拟机应用程序的新版本时，自动移除旧版本的功能。
- **增强对自定义应用程序的支持**
  - 服务提供商可通过提供 URL，将自定义应用程序导入到 App Launchpad。
  - 服务提供商可以自定义虚拟机应用程序的徽标、文本摘要、版本号、操作系统和类别标记。请参阅[编辑应用程序](#)。

- 应用程序管理增强功能
  - 服务提供商可以定义类别并将应用程序添加到类别中，以协助进行目录管理。
  - 服务提供商可以为应用程序添加全局自定义信息。
  - 在编辑应用程序时，服务提供商可以使用富内容格式。
  - 租户用户可以在其“应用商城”中按类型筛选应用程序，并在虚拟机应用程序和容器应用程序之间进行选择。
  - 租户用户可以将虚拟机应用程序部署到 NSX-T 支持的路由网络
- 公共 API
  - App Launchpad 2.0 引入了一个公共 API，可用于以编程方式驱动大多数租户和服务提供商功能。请访问 <https://code.vmware.com/apis/1036/cloud-director-app-launchpad>。

## 升级

可以从 App Launchpad 1.0 升级到版本 2.0。请参阅[升级 App Launchpad](#)。

## 支持的浏览器

App Launchpad 与以下浏览器的当前主要版本和上一主要版本兼容。

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Microsoft Internet Explorer 11

注意：您可以使用 VMware Cloud Director 服务提供商管理门户和租户门户访问 App Launchpad。App Launchpad 支持的 Web 浏览器取决于您运行的 VMware Cloud Director 版本。

## 产品文档

除了当前的发行说明以外，您还可以使用位于 <https://docs.vmware.com/cn/VMware-Cloud-Director-App-Launchpad/index.html> 的 *App Launchpad* 文档集。

## 已知问题

- 将 OVF 应用程序导入目录失败并显示错误  
尝试将 OVF 应用程序导入目录时，该过程失败并显示以下错误：  
  

```
InvalidAlgorithmParameterException: trustAnchors 参数必须为非空值  
(InvalidAlgorithmParameterException: the trustAnchors parameter must be non-empty)
```

  1. 以 root 或 sudo 用户的身份登录到 App Launchpad 服务器。
  2. 导航到本地主机文件，然后将 `${public-cloud-director-FQDN}` 的新主机映射添加到 `${internal-cloud-director-IP}`。
  3. 要在参数 `--url` 中指定公用 VMware Cloud Director FQDN，请再次运行 `alp connect` 命令。
  4. 通过运行 `systemctl restart alp` 命令，重新启动 App Launchpad 服务。
- App Launchpad 无法通过 AMQP SSL 端口连接到 VMware Cloud Director 版本 10.3 或更高版本  
当 VMware Cloud Director 10.3 或更高版本使用 RabbitMQ SSL 端口配置可扩展性时，App Launchpad 和 VMware Cloud Director 之间通过 AMQP SSL 端口的连接失败。

解决办法：

1. 导航到 App Launchpad 服务器计算机，然后打开文件 `/etc/ALPEnvironments`。
2. 将以下键的值更改为 `true` 并保存。

```
alp.vcd-endpoint.amqp-accept-all-ssl=true
alp.vcd-endpoint.amqp-use-ssl=true
```

3. 使用 `systemctl restart alp` 命令重新启动 App Launchpad。  
或者，您也可以使用非 SSL 端口配置 VMware Cloud Director 的可扩展性。

- 从 VMware Marketplace 导入后，Bitnami 虚拟机应用程序处于“未知”状态。  
当服务提供商尝试从目录导入新应用程序时，这些应用程序将持续处于未知状态。

解决办法：

1. 打开 VMware Cloud Director 提供商门户。
2. 单击资源，然后打开组织 **AppLaunchpad** 的租户门户。
3. 单击库。
4. 单击目录，然后选择要尝试从中导入 vApp 的目录。
5. 单击所有操作，接着单击订阅设置，然后启用自动从外部目录下载内容选项。
6. 单击“保存”，选择目录，然后单击同步。

不久后将在 VMware Cloud Director 和 Marketplace 之间同步应用程序状态。

- 新 Bitnami 虚拟机应用程序无法从 VMware Marketplace 成功导入  
如果从 VMware Marketplace 将 Bitnami 虚拟机应用程序导入到多个 VMware Cloud Director 站点，并在选择目录时，选择或创建具有相同名称的目录，则导入将失败。

解决办法：在应用程序导入期间，在不同的 VMware Cloud Director 站点上使用不同的目录名称。

- 启动容器时，无法列出在 VMware Cloud Director 10.3 中创建的 Kubernetes 集群  
在 App Launchpad 中启动容器时，如果运行的是 VMware Cloud Director 10.3，则在下拉菜单中看不到 Kubernetes 集群。升级到 VMware Cloud Director 10.3 之前创建的 Kubernetes 集群不受影响。

解决办法：无。

- 无法重新安装 App Launchpad 或将其升级到 VMware Cloud Director 10.3  
尝试重新安装现有 App Launchpad 实例或将其升级到 VMware Cloud Director 10.3 时，在该过程的诊断步骤中出现以下错误：

安装插件时，在响应标头中找不到用于上载的上载链接 (can't find the upload link in the response header to upload when installing plugin)!

解决办法：

1. 通过 VMware Cloud Director 提供商门户的 Customize Portal 插件卸载 App Launchpad UI 插件。
2. 再次运行 App Launchpad 安装。

- 如果使用 VMware Cloud Director 10.2.2 或更高版本，在部署容器应用程序时，VMware Tanzu Kubernetes Grid 集群不可用。  
当租户用户尝试将容器应用程序部署到一个 Tanzu Kubernetes Grid 实例集群时，该集群状态为不可用，用户因而无法将该集群用作部署目标。

解决办法：要解决此问题，请使用 VMware NSX-T Data Center 的 Edge 网关添加 DNAT 规则，并允许 App Launchpad 服务器访问 Tanzu Kubernetes Grid 集群的主节点。请参阅 [《配置对 Tanzu Kubernetes 集群中服务的外部访问》](#)。

- 尝试删除状态为 FAILED\_CREATION 的应用程序失败，并显示以下错误消息：  
无法检索订阅详细信息 (Failed to retrieve the subscription details)。

当应用程序未与 VMware Marketplace 同步时，会出现此问题。

**解决办法：**要解决此问题，请手动将应用程序与 VMware Marketplace 同步。

1. 在 VMware Cloud Director 服务提供商管理门户中，从租户门户打开 *AppLaunchpad* 组织。
2. 导航到库 > vApp 模板，选择相应的应用程序，然后单击同步。

- 尝试将目录发布到任意组织时，如果该组织列在第 1000 页以上的组织页面上，则尝试将失败，并显示以下错误消息：

组织 ID 无效 (Invalid organization IDs)

**解决办法：**要解决此问题，请使用 VMware Cloud Director 服务提供商门户将目录发布到组织。

1. 在 VMware Cloud Director 服务提供商管理门户中，从租户门户打开 *AppLaunchpad* 组织。
2. 导航到库 > 目录，单击相应目录旁边的垂直省略号图标，然后单击共享。
3. 在组织选项卡中，选择要将目录发布到的组织，然后单击保存。

- 如果在 VMware Cloud Director 的公共地址的末尾输入斜线，则配置 App Launchpad 可能会失败。要为 App Launchpad 配置 VMware Cloud Director，请运行 `alp connect` 脚本。

运行脚本时，请提供 VMware Cloud Director 实例的公用 URL 作为 `--url` 参数的值。

如果输入的 URL 在地址末尾具有斜线，则命令将失败。

**解决办法：**运行 `alp connect` 脚本时，请确保不要在 URL 的末尾输入斜线。例如，输入 `https://cloud.example.com`，而不是 `https://cloud.example.com/`。

- 配置 App Launchpad 失败，并显示以下错误消息：

`alp 找不到 vCD 用户`

要配置 App Launchpad，请运行 `alp connect` 脚本。该脚本将在相应的 VMware Cloud Director 系统组织中创建 *App-Launchpad-Service* 帐户。您可以在 `--sa-user` 参数的值中指定服务帐户名称。如果所指定的服务帐户在 VMware Cloud Director 系统组织中已存在，则操作将失败并返回错误消息。

**解决办法：**要解决此问题，有以下两种方案供您选择：

- 使用 VMware Cloud Director 服务提供商管理门户移除要指定为 *App-Launchpad-Service* 帐户的用户。
- 运行 `alp connect` 脚本时，为 `--sa-user` 参数值输入一个不存在的帐户名称。该脚本将会为您创建帐户。

- 如果在部署目标计算机上安装了 Java SE JDK 11，则 App Launchpad 安装将失败，并显示以下错误消息：

错误：失败的依赖项：(error: Failed dependencies:)

`vmware-alp-2.0.0-38709533.x86_64` 需要版本为 1.8.0 或更高版本的 Java (java >= 1.8.0 is needed by vmware-alp-2.0.0-38709533.x86\_64)

**解决办法：**要解决此问题，请将 `--nodeps` 参数附加到安装脚本中。例如，要将 App Launchpad 安装到目标计算机，请运行 `rpm -ivh --nodeps vmware-vcd-alp-v.v.v-nnnnnnnn.e17.x86_64.rpm` 命令。请参阅[安装 App Launchpad](#)。

- 使用 LDAP 或 SAML 的 VMware Cloud Director 用户不能使用 App Launchpad

通过 LDAP 或 SAML 进行 VMware Cloud Director 身份验证的用户无法打开 App Launchpad 插件。尝试访问 App Launchpad 插件时，系统会返回 403 权限被拒绝 (403 permission denied) 错误消息。

**解决办法：**要解决此问题，请再次导入 SAML 或 LDAP 用户并明确分配角色。不要将角色分配任务推迟给身份提供程序。有关详细信息，请参阅《VMware Cloud Director 租户门户指南》中的[导入用户](#)。

- 如果多个 VMware Cloud Director 实例连接到单个 RabbitMQ 虚拟主机 (vhost)，App Launchpad 操

## 作会随机失败

在安装和配置过程中，App Launchpad 将注册为 VMware Cloud Director 的扩展服务。为多个 VMware Cloud Director 和 App Launchpad 实例配置单个 vhost 时，请求可能会被路由到错误的 App Launchpad 实例。

解决办法：要解决此问题，请为每个 VMware Cloud Director 实例配置一个专用 RabbitMQ vhost。

- 如果由适用于 VMware Cloud Director 的 Container Service Extension 创建的 Kubernetes 集群配置了组织虚拟数据中心 (VDC) 路由网络，则租户用户无法将容器应用程序部署到该集群。Kubernetes 集群从组织 VDC 路由网络获取专用 IP 地址，无法由 App Launchpad 访问。

解决办法：要解决此问题，有以下两种方案供您选择：

- 将 Kubernetes 集群部署到 App Launchpad 可访问的直连网络。
- 将 App Launchpad 部署到允许访问 Kubernetes 集群专用 IP 地址的网络。
- 成功完成部署操作后，启动应用程序时不显示工作负载的 IP 地址。  
成功部署后，当您从 VMware Cloud Marketplace 启动应用程序时，应用程序的图标不会显示工作负载的 IP 地址。

解决办法：要解决此问题，请重新启动 App Launchpad。

- 在向 App Launchpad 添加应用程序时，操作失败并显示以下错误消息：  
无法登录到组织 AppLaunchpad, 因为该组织尚未分配权限 (Cannot log into organization AppLaunchpad because it has not been assigned rights)。

尝试从 VMware Marketplace 导入应用程序或上载自定义应用程序时，您可能会收到此错误消息。

解决办法：要解决此问题，请为 *AppLaunchpad* 组织分配正确的 VMware Cloud Director 权限包。

1. 以系统管理员身份登录到 VMware Cloud Director 提供商门户。
2. 导航到管理 > 权限包。
3. 单击默认权限包，然后单击发布。
4. 选择 AppLaunchpad 组织，然后单击保存。

发布任务成功完成后，您可以从 VMware Marketplace 导入应用程序并上载自定义应用程序。