

# 以服务提供商身份使用 App Launchpad

2020 年 10 月 15 日

VMware Cloud Director App Launchpad 2.0

以服务提供商身份使用 App Launchpad

您可以从 VMware 网站下载最新的技术文档:

<https://docs.vmware.com/cn/>。

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**威睿信息技术（中国）有  
限公司**  
北京办公室  
北京市  
朝阳区新源南路 8 号  
启皓北京东塔 8 层 801  
[www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

上海办公室  
上海市  
淮海中路 333 号  
瑞安大厦 804-809 室  
[www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

广州办公室  
广州市  
天河路 385 号  
太古汇一座 3502 室  
[www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

版权所有 © 2020 VMware, Inc. 保留所有权利。 [版权和商标信息](#)

# 目录

<b>1</b>	<b>以服务提供商身份使用 App Launchpad</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>访问 App Launchpad</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>管理应用程序</b>	<b>6</b>
	连接到 VMware Marketplace	6
	连接到 Helm Chart 存储库	7
	将应用程序添加到 App Launchpad	7
	从 VMware Marketplace 添加应用程序	7
	从 Helm Chart 存储库添加应用程序	10
	添加自定义虚拟机应用程序	11
	编辑应用程序	12
	编辑应用程序部署设置	12
	编辑应用程序详细信息	12
	为应用程序添加自定义信息	13
	管理类别	13
	添加或移除精选应用程序	13
	移除应用程序	14
	使用大小调整模板	14
	创建大小调整模板	14
	设置默认大小调整模板	15
	编辑大小调整模板	15
	移除大小调整模板	15
<b>4</b>	<b>管理对 App Launchpad 资源的访问</b>	<b>16</b>
	将应用程序目录发布到 VMware Cloud Director 组织	16
	从 VMware Cloud Director 组织中移除应用程序目录	16
	编辑目录可见性	17
<b>5</b>	<b>对 App Launchpad 进行故障排除</b>	<b>18</b>
	无法在 VMware Marketplace 和 App Launchpad 之间创建连接	18
	来自 VMware Marketplace 的应用程序不同步	19
	从 VMware Marketplace 同步 vApp 模板超时	19
	编辑 App Launchpad 的运行时环境配置	20
	生成支持包	21

# 以服务提供商身份使用 App Launchpad

# 1

VMware Cloud Director® App Launchpad™ 是一个适用于 VMware Cloud Director™ 的服务扩展，可为开发人员和 DevOps 工程师提供部署就绪应用程序的目录。

在数据中心安装并配置 App Launchpad 后，可以使用 VMware Cloud Director service provider admin portal 来访问 App Launchpad 用户界面。作为**服务提供商**，您可以在 VMware Cloud Director 组织级别管理对 App Launchpad 的访问。您还可以添加、移除和编辑应用程序，编辑默认应用程序部署设置和精选应用程序列表。您可以管理用于部署应用程序的大小调整模板。

# 访问 App Launchpad

## 2

您可以使用 VMware Cloud Director service provider admin portal 来访问 App Launchpad 管理门户。

### 前提条件

- 确认已安装并配置 App Launchpad。
- 确认您在 VMware Cloud Director 中的用户配置文件已分配**系统管理员**角色。

### 步骤

- 1 在 Web 浏览器中，导航到 VMware Cloud Director service provider admin portal URL。  
例如，<https://vcloud.example.com/provider>。
- 2 使用**系统管理员**的用户名和密码登录。
- 3 从主菜单 (≡) 中，选择 **App Launchpad**。

# 管理应用程序

# 3

作为 VMware Cloud Director **提供商管理员**，您可以添加、移除和编辑应用程序。您还可以管理精选应用程序列表和 App Launchpad 大小调整模板。

本章讨论了以下主题：

- 连接到 [VMware Marketplace](#)
- 连接到 [Helm Chart 存储库](#)
- 将应用程序添加到 [App Launchpad](#)
- 编辑应用程序
- 移除应用程序
- 使用大小调整模板


## 连接到 VMware Marketplace

要将应用程序从 VMware Marketplace 添加到 App Launchpad，您必须在 VMware Marketplace 和 App Launchpad 之间建立连接。

### 前提条件

验证您是否具有有效 VMware Marketplace 令牌的令牌 ID。请参阅 [VMware Cloud Services 产品文档中的生成 API 令牌](#)。

### 步骤

- 1 登录到 VMware Cloud Director 服务提供商管理门户。
- 2 从主菜单 () 中，选择 **App Launchpad**。
- 3 在 **设置** 选项卡上，单击 **商城连接**。
- 4 粘贴令牌 ID，然后单击 **保存**。

### 后续步骤

现在，您可以将应用程序从 VMware Marketplace 添加到 App Launchpad。

## 连接到 Helm Chart 存储库

从 App Launchpad 2.0 开始，租户用户可以将容器应用程序部署到 Kubernetes 集群。支持的容器应用程序源是 Helm Chart 存储库。

您可以将多个 Helm Chart 存储库连接到 App Launchpad。

### 前提条件

确认您已设置 Helm Chart 存储库。要在 App Launchpad 和 Helm Chart 存储库之间建立连接，您需要使用存储库的 URL 和 Helm Chart 存储库用户帐户的凭据。

### 步骤

- 1 登录到 VMware Cloud Director 服务提供商管理门户。
- 2 从主菜单 (☰) 中，选择 **App Launchpad**。
- 3 在**设置**选项卡上，单击 **Chart 存储库**。
- 4 单击**添加**。
- 5 添加所需的存储库详细信息。
  - a 输入存储库的 URL。
  - b 选择身份验证类型。
  - c 输入 Helm Chart 存储库用户的用户名和密码。
  - d 如果使用的是安全连接，则可以选择接受存储库的自签名 SSL 证书。
  - e 单击**保存**。

### 后续步骤

现在，您可以将容器应用程序从 Helm Chart 存储库添加到 App Launchpad 应用程序目录。

## 将应用程序添加到 App Launchpad

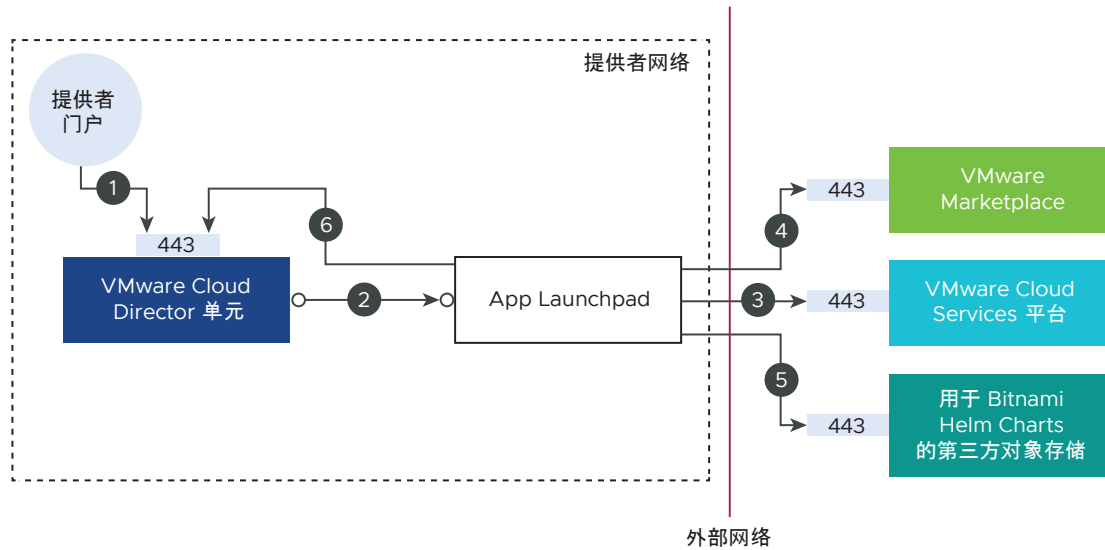
从版本 2.0 开始，您可以将容器应用程序从 Helm Chart 存储库添加到 App Launchpad。使用 App Launchpad 用户界面，您还可以添加自定义应用程序，以及从 VMware Marketplace 添加应用程序。

在将应用程序添加到 App Launchpad 之前，请确保将默认权限包发布到 VMware Cloud Director 中的 AppLaunchpad 组织。请参见《VMware Cloud Director 服务提供商管理门户指南》中的[发布或取消发布权限包](#)。

## 从 VMware Marketplace 添加应用程序

从 VMware Marketplace 添加应用程序时，需选择一个目标 VMware Cloud Director 目录。您还可以选择配置 App Launchpad，以便在 VMware Marketplace 中有可用的新版本时更新应用程序。

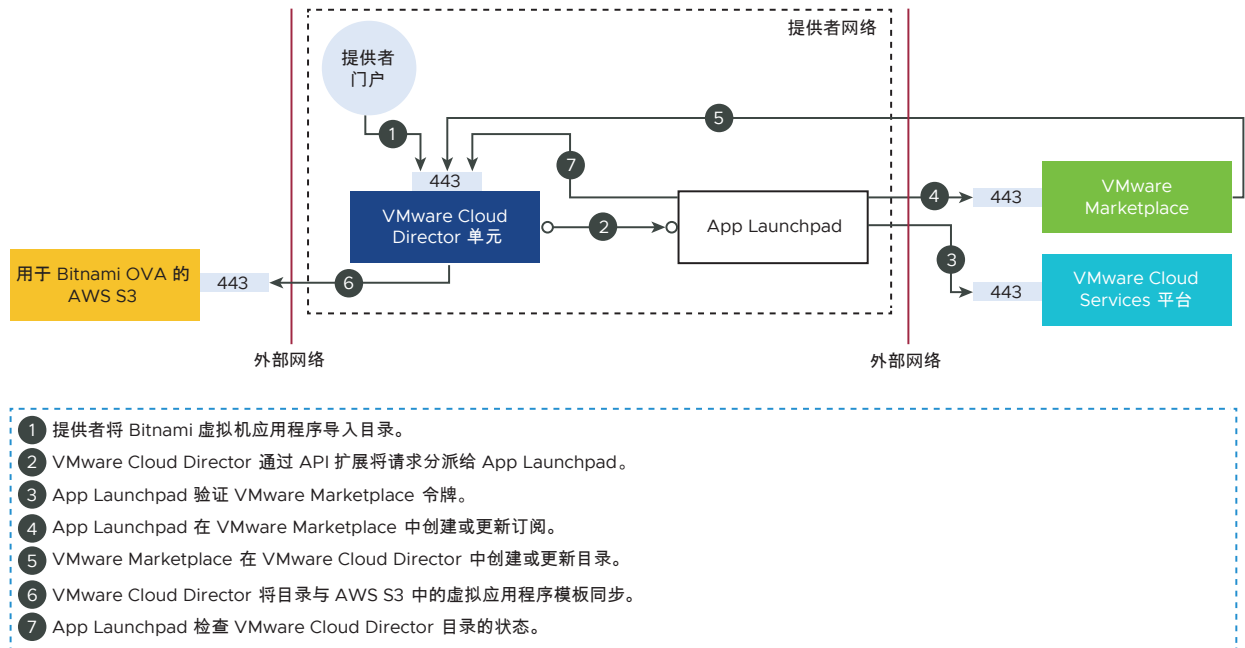
可以将虚拟机应用程序和容器应用程序从 VMware Marketplace 添加到 App Launchpad。下图展示了添加容器应用程序的工作流。



图例

- 1 提供者将 Bitnami 容器应用程序导入目录。
- 2 VMware Cloud Director 通过 API 扩展将请求分派给 App Launchpad。
- 3 App Launchpad 验证保存的 VMware Marketplace 令牌。
- 4 App Launchpad 从 VMware Marketplace 加载应用程序的摘要信息。
- 5 App Launchpad 从第三方 Bitnami Helm Chart 对象存储获取 Helm Chart 定义。
- 6 App Launchpad 将 Helm Chart 定义保存到 VMware Cloud Director。

下图显示了将虚拟机应用程序从 VMware Marketplace 添加到 App Launchpad 的工作流。



## 前提条件

- 确认您已配置 App Launchpad 和 VMware Marketplace 之间的连接。请参见[连接到 VMware Marketplace](#)。
- 如果要从 VMware Marketplace 添加虚拟机应用程序，请确认 VMware Marketplace 可以访问 VMware Cloud Director 的公共 REST API 端点。

登录到 VMware Marketplace Web 控制台，并确保 VMware Marketplace 输出 IP 地址允许对 VMware Cloud Director 进行入站访问。

添加虚拟机应用程序时，VMware Marketplace 将访问 VMware Cloud Director 并创建或更新目录设置。

如果要添加容器应用程序，则不要求 VMware Marketplace 可以访问 VMware Cloud Director 的公共 REST API 端点。

## 步骤

- 1 登录到 VMware Cloud Director 服务提供商管理门户。
- 2 从主菜单 (☰) 中，选择 **App Launchpad**。
- 3 在**应用程序**选项卡上，单击**添加新的**。
- 4 选择 **VMware Marketplace** 作为应用程序源，然后单击**下一步**。

- 5 选择要添加的应用程序类型。
- 6 选择要在其中添加应用程序的现有 VMware Cloud Director 目录或创建一个目录，然后单击**下一步**。
- 7 选择要添加的应用和应用版本。

您可以同时添加多个应用。

- 8 （可选）如果要添加虚拟机应用程序，可以通过选择**已启用自动同步**，同步 VMware Marketplace 中可用应用程序的最新版本。

启用自动同步功能后，VMware Cloud Director 会以预定义的同步时间间隔将应用程序与 VMware Marketplace 进行同步。您可以通过 VMware Cloud Director 服务提供者管理门户来编辑同步时间间隔。转到**管理 > 目录**，然后根据需要编辑该时间间隔。

要立即访问在 VMware Marketplace 中更新的应用程序的更高版本，您还可以手动同步 AppLaunchpad 提供者组织中的目录。

- 9 （可选）如果要添加虚拟机应用程序，则只能通过选择**将现有版本替换为新版本**来获取应用程序的最新版本。
- 10 单击**下一步**。
- 11 查看应用详细信息，然后单击**添加**。

## 结果

导入任务完成后，如果发布了目录，则租户用户可以部署并使用该应用程序。

如果导入过程中断，App Launchpad 会在最长 120 分钟内尝试重新启动单个应用程序的同步，最多重试 3 次。如果在重试之后导入任务失败，您可以使用 VMware Cloud Director 服务提供者管理门户手动同步失败的 vApp 模板，或者移除失败的 vApp 模板，然后重新导入。


## 从 Helm Chart 存储库添加应用程序

从 App Launchpad 2.0 开始，您可以从 Helm Chart 存储库添加容器应用程序。您可以将多个存储库配置为应用程序源。

### 前提条件

确认您已配置到 Helm Chart 存储库的连接。请参见[连接到 Helm Chart 存储库](#)。

### 步骤

- 1 登录到 VMware Cloud Director 服务提供者管理门户。
- 2 从主菜单 () 中，选择 **App Launchpad**。
- 3 在**应用程序**选项卡上，单击**添加新的**。
- 4 选择 **Chart 存储库**作为应用程序源。
- 5 选择要从中导入应用程序的 Chart 存储库，然后单击**下一步**。

- 6 选择要添加的应用程序和应用程序版本，然后单击**下一步**。

您可以一次添加多个应用程序。

- 7 选择要在其中添加应用程序的现有 VMware Cloud Director 目录或创建一个目录，然后单击**下一步**。

- 8 查看应用详细信息，然后单击**添加**。

## 结果

导入任务完成后，如果发布了目录，则租户用户可以部署并使用该应用。

## 添加自定义虚拟机应用程序

要将自定义虚拟机应用程序添加到 App Launchpad，需输入 OVA 文件上载位置的 URL。

### 前提条件

确认已将应用程序的 OVA 文件存储或上载到 VMware Cloud Director 可访问的位置。

### 步骤

- 1 登录到 VMware Cloud Director 服务提供商管理门户。
- 2 从主菜单 (☰) 中，选择 **App Launchpad**。
- 3 在**应用程序**选项卡上，单击**添加新的**。
- 4 选择**虚拟机应用程序**，然后单击**下一步**。
- 5 添加所需的应用程序详细信息。
  - a 输入名称。
  - b 输入版本。
  - c （可选）上载徽标图像或输入徽标图像的 URL。
  - d 输入 OVA 文件的 URL。
  - e （可选）输入摘要。
  - f （可选）从下拉菜单中选择类别，或输入一个新类别。
  - g 单击**下一步**。
- 6 （可选）输入描述。
- 7 （可选）输入部署说明，然后单击**下一步**。

文本编辑器支持 Markdown 标记语言。
- 8 选择要在其中添加应用程序的现有 VMware Cloud Director 目录或创建一个目录，然后单击**下一步**。
- 9 查看应用详细信息，然后单击**添加**。

## 结果

导入任务完成后，如果发布了目录，则租户用户可以部署并使用该应用。

## 编辑应用程序

使用 App Launchpad 的用户界面，您可以编辑应用程序部署设置和应用程序详细信息，为应用程序添加自定义信息，以及管理应用程序类别和精选应用程序列表。

### 编辑应用程序部署设置

您可以在 VMware Cloud Director 组织和组织虚拟数据中心 (Virtual Data Center, vDC) 级别更改默认应用程序部署设置。

#### 步骤

- 1 登录到 VMware Cloud Director 服务提供商管理门户。
- 2 从主菜单 () 中，选择 **App Launchpad**。
- 3 在 **设置** 选项卡上，单击 **部署设置**。
- 4 从 **选择一个组织** 下拉菜单中，选择要为其编辑默认部署设置的组织。
- 5 要更改默认部署目标 vDC，请从 **默认组织 vDC** 下拉菜单中，选择一个新的默认组织 vDC。
- 6 （可选）在组织 vDC 级别编辑默认部署设置。
  - a 选择组织 vDC，然后单击 **编辑**。
  - b 选择默认 IP 地址分配方法。
  - c 选择默认网络。
  - d 选择默认存储配置文件。
  - e 选择默认大小调整模板，然后单击 **保存**。

### 编辑应用程序详细信息

在将应用程序添加到 App Launchpad 之后，您可以编辑该应用程序的名称、徽标、摘要、描述、部署说明和类别。

#### 步骤

- 1 登录到 VMware Cloud Director 服务提供商管理门户。
- 2 从主菜单 () 中，选择 **App Launchpad**。
- 3 在 **应用程序** 选项卡上，选择要编辑的应用程序，然后单击 **编辑**。
- 4 根据需要编辑应用程序详细信息，然后单击 **保存**。
  - a 编辑应用程序的名称。
  - b 移除现有徽标或上载新徽标。
  - c 编辑摘要。
  - d 编辑描述。

- e 编辑部署说明。
- f 通过从下拉菜单中选择类别或添加新类别来编辑类别。
- g 单击**保存**。

## 为应用程序添加自定义信息

通过为应用程序添加自定义信息，您可以在所有应用程序的详细信息页面中创建一个字段。

自定义字段和其他信息将显示在所有应用程序的详细信息中。

### 步骤

- 1 登录到 VMware Cloud Director 服务提供商管理门户。
- 2 从主菜单 () 中，选择 **App Launchpad**。
- 3 在**设置**选项卡上，单击**自定义详细信息字段**。
- 4 输入自定义字段的名称。
- 5 输入其他信息，然后单击**保存**。

文本编辑器支持 Markdown 标记语言。

## 管理类别

从 App Launchpad 2.0 开始，您可以创建类别并将应用程序添加到类别中。

对应用程序进行分类可帮助租户用户筛选与其需求相关的应用程序。

### 添加和移除类别

您可以使用 App Launchpad 用户界面添加和移除类别。您可以从**设置 > 类别**页面添加类别，或者在添加应用程序时添加类别。

要从 App Launchpad 中移除类别，也可以使用**设置 > 类别**。

### 将应用程序添加到类别

您可以在将应用程序添加到 App Launchpad 时，将应用程序添加到类别中。请参见[将应用程序添加到 App Launchpad](#)。

您还可以通过编辑应用程序详细信息，将应用程序添加到类别中。请参见[编辑应用程序详细信息](#)。

## 添加或移除精选应用程序

您可以更改向租户用户播发的精选应用程序列表。

### 步骤

- 1 登录到 VMware Cloud Director 服务提供商管理门户。
- 2 从主菜单 () 中，选择 **App Launchpad**。

- 3 导航到**设置 > 精选应用**，然后单击**添加**。
- 4 使用复选框选择要包含在**精选应用**列表中的应用程序，然后单击**添加**。

## 移除应用程序

当租户用户不再需要某个应用程序时，您可以将其从 App Launchpad 中移除以节省存储空间。

### 步骤

- 1 登录到 VMware Cloud Director 服务提供商管理门户。
- 2 从主菜单 () 中，选择 **App Launchpad**。
- 3 在**应用程序**选项卡上，选择要移除的应用程序，单击**移除**，然后确认移除操作。

## 使用大小调整模板

大小调整模板是租户用户在运行应用程序时可以选择的预定义资源配置。App Launchpad 使用大小调整模板将您定义的资源分配给运行应用程序的 vApp。

为方便租户，请创建多个大小调整模板。您可以编辑现有的大小调整模板，并移除租户用户不再需要的模板。

## 创建大小调整模板

您可以创建多个大小调整模板，供租户用户在运行应用程序时使用。大小调整模板提供了用于部署应用程序的各种计算资源配置。

您可以一次添加多个大小调整模板。


### 步骤

- 1 登录到 VMware Cloud Director 服务提供商管理门户。
- 2 从主菜单 () 中，选择 **App Launchpad**。
- 3 导航到**设置 > 大小调整模板**，然后单击**添加**。
- 4 输入大小调整模板的详细信息。
  - a 输入大小调整模板的名称。
  - b 输入 vCPU 计数。
  - c 输入内存大小（以 GB 为单位）。
  - d 输入硬盘大小（以 GB 为单位）。
  - e （可选）要将您创建的大小调整模板设置为默认大小调整模板，请选中**默认**单选按钮。
- 5 要创建其他大小调整模板，请单击**添加更多**，然后输入大小调整模板的详细信息。
- 6 要创建大小调整模板，请单击**添加**。

## 设置默认大小调整模板

您可以更改默认大小调整模板。

### 步骤

- 1 登录到 VMware Cloud Director 服务提供商管理门户。
- 2 从主菜单 () 中，选择 **App Launchpad**。
- 3 导航到 **设置 > 大小调整模板**。
- 4 选择要设置为默认值的大小调整模板，然后单击 **设置为默认值**。

## 编辑大小调整模板

为了满足租户用户不断变化的要求，您可以编辑现有的大小调整模板。

### 步骤

- 1 登录到 VMware Cloud Director 服务提供商管理门户。
- 2 从主菜单 () 中，选择 **App Launchpad**。
- 3 导航到 **设置 > 大小调整模板**。
- 4 选择要编辑的大小调整模板，然后单击 **编辑**。
- 5 更改大小调整模板的详细信息，然后单击 **编辑**。

## 移除大小调整模板

您可以移除您和租户用户不再使用的大小调整模板。

### 步骤

- 1 登录到 VMware Cloud Director 服务提供商管理门户。
- 2 从主菜单 () 中，选择 **App Launchpad**。
- 3 导航到 **设置 > 大小调整模板**。
- 4 选择要移除的大小调整模板，单击 **移除** 并确认该操作。

# 管理对 App Launchpad 资源的访问

# 4

要使应用程序可供租户使用，请将应用程序目录发布到 VMware Cloud Director 组织。

本章讨论了以下主题：

- 将应用程序目录发布到 VMware Cloud Director 组织
- 从 VMware Cloud Director 组织中移除应用程序目录
- 编辑目录可见性

## 将应用程序目录发布到 VMware Cloud Director 组织

要使应用程序可供租户用户使用，请将应用程序目录发布到 VMware Cloud Director 组织。

### 步骤

- 1 登录到 VMware Cloud Director 服务提供商管理门户。
- 2 从主菜单 (≡) 中，选择 **App Launchpad**。
- 3 在访问管理选项卡上，单击**发布目录**。
- 4 选择要发布的目录，然后单击**下一步**。
- 5 选择要将该目录发布到的组织，然后单击**下一步**。
- 6 查看发布任务详细信息，然后单击**发布**。

## 从 VMware Cloud Director 组织中移除应用程序目录

从 VMware Cloud Director 组织中移除应用程序目录后，组织中的用户将无法再使用该目录中的应用程序。

---

**重要说明** 如果通过 VMware Cloud Director 的用户界面或 API 将 App Launchpad 目录发布到所有 VMware Cloud Director 组织，则无法使用 App Launchpad 的用户界面从特定组织中移除该目录。

---

### 步骤

- 1 登录到 VMware Cloud Director 服务提供商管理门户。
- 2 从主菜单 (≡) 中，选择 **App Launchpad**。

- 3 在**访问管理**选项卡上，单击**取消发布目录**。
- 4 选择要从中移除目录的组织，然后单击**下一步**。
- 5 选择要移除的目录，然后单击**下一步**。
- 6 查看取消发布任务详细信息，然后单击**移除**。

## 编辑目录可见性

使用 App Launchpad，您可以控制应用程序目录对租户用户的可见性。

您可以在系统级别编辑目录可见性。

### 步骤

- 1 登录到 VMware Cloud Director 服务提供商管理门户。
- 2 从主菜单 (☰) 中，选择 **App Launchpad**。
- 3 在**设置**选项卡上，单击**目录可见性**。
- 4 选择目录可见性选项，然后单击**保存**。

选项	描述
所有可用目录	所有可用目录对租户用户均可见。
仅限 App Launchpad 目录	只有 App Launchpad 目录对租户用户可见。

# 对 App Launchpad 进行故障排除

# 5

您可以对 App Launchpad 操作进行故障排除，以诊断问题或更改默认设置。

本章讨论了以下主题：

- 无法在 VMware Marketplace 和 App Launchpad 之间创建连接
- 来自 VMware Marketplace 的应用程序不同步
- 从 VMware Marketplace 同步 vApp 模板超时
- 编辑 App Launchpad 的运行时环境配置
- 生成支持包

## 无法在 VMware Marketplace 和 App Launchpad 之间创建连接

如果 App Launchpad 无法访问 VMware Marketplace 的 API 端点，您便无法创建连接。

### 问题

要浏览可导入的应用程序，App Launchpad 服务器需要访问 VMware Marketplace API 端点。App Launchpad 需要对以下 VMware Marketplace API 端点进行出站访问：

- `https://console.cloud.vmware.com`
- `https://gtw.marketplace.cloud.vmware.com`

如果 App Launchpad 无法访问这些 API 端点，则无法在[商城连接](#)页面上设置所需的 VMware Marketplace 令牌。

要验证端点是否可访问，可以从 App Launchpad 计算机中运行以下命令：

```
curl -i -k -v https://console.cloud.vmware.com
```

如果 API 端点不可访问，系统将返回状态 302 消息。

```
curl -i -k -v https://gtw.marketplace.cloud.vmware.com
```

如果 API 端点不可访问，系统将返回状态 404 消息。

## 原因

您的防火墙规则和网络设置不允许从 App Launchpad 对 VMware Marketplace 的 API 端点进行出站访问。

## 解决方案

重新配置网络设置，以允许从 App Launchpad 对 VMware Marketplace 的 API 端点进行出站访问。

如果限制 App Launchpad 计算机对 VMware 端点的直接出站访问，您可以配置 HTTP 代理。有关创建 HTTP 代理的详细信息，请参阅[编辑 App Launchpad 的运行时环境配置](#)。

# 来自 VMware Marketplace 的应用程序不同步

要创建和更新订阅目录，VMware Marketplace 需要访问 VMware Cloud Director 的 API 端点。

## 问题

将应用程序从 VMware Marketplace 导入 App Launchpad 后，VMware Cloud Director service provider admin portal 的任务面板中不会显示任何目录创建或目录同步任务。

## 原因

如果 VMware Marketplace 无法访问所需的 VMware Cloud Director API 端点，则无法将应用程序从 VMware Marketplace 导入 VMware Marketplace。

## 解决方案

确保 VMware Marketplace 可以访问以下 VMware Cloud Director API 端点：

- /api/admin/org/%s/catalogs
- /api/catalog/%s
- /api/admin/catalog/%s
- /action/sync

如果对 VMware Cloud Director API 服务器实施了入站访问控制，请定义 SNAT 规则以允许来自 VMware Marketplace 的入站请求。要查找 VMware Marketplace 的输出 IP 地址，请转到[设置 > 输出 IP](#)。

# 从 VMware Marketplace 同步 vApp 模板超时

如果 VMware Cloud Director 单元限制对 AWS S3 的出站访问，则订阅 VMware Marketplace 中的 Bitnami 应用程序目录将因 vApp 模板同步任务超时而失败。

## 问题

如果尝试从 VMware Marketplace 导入 Bitnami 应用程序，则在任务完成 1% 时将超时。

此外，VMware Cloud Director 日志会报告主机名 \*.s3.us-west-2.amazonaws.com 不可访问。

要验证出站访问是否受到限制，请从 VMware Cloud Director 单元计算机中运行以下命令：

```
curl -i -k -v https://s3.us-west-2.amazonaws.com
```

如果出站访问受到限制，系统将返回状态 307 消息。

### 原因

Bitnami 应用程序存储在 AWS S3 中。如果 VMware Cloud Director 无法访问 Bitnami 目录，则将不能导入和同步应用程序。

### 解决方案

要解决此类问题，请允许从 VMware Cloud Director 单元对 AWS S3 进行出站访问。如果 VMware Cloud Director 单元允许通过 HTTP 代理进行出站访问，请确保在单元计算机上配置了代理主机。

## 编辑 App Launchpad 的运行时环境配置

要添加用于访问资源的系统代理，或者要增加 Java 虚拟内存，您可以编辑 App Launchpad 的 Java 运行时配置。

要编辑运行时环境，请编辑 /opt/vmware/alp/ALPJavaEnvironments 文件。

**小心** 请谨慎编辑运行时配置，因为错误的值可能会导致无法启动 App Launchpad 服务。

### 步骤

- 1 打开到 App Launchpad 计算机的 SSH 连接。
- 2 使用文本编辑器打开 /opt/vmware/alp/ALPJavaEnvironments 文件。
- 3 要创建系统代理，请附加以下参数并保存文件。

```
-Dhttp.proxySet=true  
-Dhttp.proxyHost=${proxy_host_fqdn_or_ip}  
-Dhttp.proxyPort=${proxy_port}  
-Dhttps.proxySet=true  
-Dhttps.proxyHost=${proxy_host_fqdn_or_ip}  
-Dhttps.proxyPort=${proxy_port}
```

- 4 通过运行 `systemctl restart alp` 命令，重新启动 App Launchpad 服务。
- 5 通过运行 `ps -elf | grep java` 命令，确认已成功更新运行时环境。

系统将返回以下命令历史记录，其中包括您的参数：

```
java  
-Dhttp.proxySet=true  
-Dhttp.proxyHost=... -jar /opt/vmware/alp/alp.jar --logging.path=log
```

## 生成支持包

为了帮助诊断问题，您可能需要生成系统和运行时信息，以及日志文件的支持包集合。

App Launchpad 支持包中含有以下信息：

- 提供支持包相关详细信息的文本文件。包含在生成过程中定义的支持包的开始日期、结束日期和目标目录。
- 所有 App Launchpad 配置详细信息。不包括用户名和密码等敏感数据。
- App Launchpad 服务日志

### 步骤

- 1 打开与 App Launchpad 计算机的 SSH 连接，登录并使用 `su` 获取 `root` 用户特权或属于 `vmware-alp` 用户组的用户的特权。
- 2 要生成支持包，请运行以下命令：

```
support --log-startdate start-date --log-enddate end-date --log-path /opt/vmware/alp/log --out-dir target-directory
```

您可以选择附加 `--log-startdate`、`--log-enddate`、`--log-path` 和 `--out-dir` 参数。

`--log-startdate` 参数定义要收集的日志的开始时间。默认值为 `2018-01-01`。

`--log-enddate` 参数定义要收集的日志的结束时间。如果未指定，则结束日期为当前日期。

对于 `--log-startdate` 和 `--log-enddate` 参数值，请以 `YYYY-MM-DD` 格式输入日期。

`--log-path` 参数定义从中收集日志的目录。如果未指定，则目录为 `/opt/vmware/alp/log`。

`--out-dir` 参数定义要生成的支持包的目标目录。如果未指定，则会将支持包保存到当前目录。

```
support --log-startdate 2020-03-12 --log-enddate 2020-05-24 --out-dir /tmp
```

### 结果

系统会生成支持包并将其保存到指定的目录。