



# VMware Horizon 7 版本 7.0.2 发行说明

2016 年 9 月 15 日发行

更新日期：2021 年 3 月 14 日

本发行说明包括以下主题：

- [此版本的新增功能](#)
- [准备工作](#)
- [国际化](#)
- [兼容性说明](#)
- [支持 Red Hat Enterprise Linux Workstation](#)
- [Horizon 7 的早期版本](#)
- [已解决的问题](#)
- [已知问题](#)

## 此版本的新增功能

VMware Horizon 7 版本 7.0.2 提供了以下新功能和增强功能：

- **客户端驱动器重定向**  
对于 Horizon Client 4.2 或者 Horizon 7 版本 7.0.2 或更高版本，如果启用了 VMware Blast Extreme，文件和文件夹将以加密形式通过虚拟通道进行传输。
- **适用于基于会话的桌面和远程应用程序的通用 USB 重定向**  
客户可以在 Horizon RDS 中使用通用 USB 重定向，以将 USB 外围设备重定向到其基于会话的桌面和远程应用程序。默认情况下，使用通用 USB 重定向时会排除所有外围设备。要为 USB 外围设备启用 USB 重定向，请从以下路径中删除 Windows 注册表项设置 `ExcludeAllDevices` 和 `IncludeFamily`： `HKLM\Software\Policies\VMware, Inc\VMware VDM\Agent\USB`。  
仅 Windows 客户端以及在 Windows Server 2012 和 2012 R2 上运行的 RDS 桌面和应用程序支持此功能。
- **VMware 收集的全局数据**  
如果您加入客户体验提升计划，VMware 将会收集 View 环境中有关 True SSO 的数据。
- **对剪贴板数据格式的粒度控制**  
您可以配置组策略设置，以便当用户在 PCoIP 和 VMware Blast 会话期间复制和粘贴数据时，筛选掉特定的数据格式。例如，您可以启用从传入的剪贴板数据中筛选掉图像设置，以阻止用户向其远程桌面复制图像。在出于安全原因需要限制复制和粘贴操作时，此功能可以提供更多灵活性。
- **Horizon 7 for Linux 桌面增强功能**
  - 自动完整克隆桌面池
  - 适用于 SLED 11 SP3 和 SP4 的 SSO
  - 适用于 Android 的 Horizon Client 4.2.0
- **Horizon PowerCLI**
  - Horizon PowerCLI 包含可用于 VMware PowerCLI 的 cmdlet。
  - 有关 Horizon PowerCLI cmdlet 的详细信息，请参阅 [《VMware PowerCLI cmdlet 参考》](#)。
  - 有关创建高级函数和脚本以用于 Horizon PowerCLI 的 API 规范的信息，请参阅 [VMware 开发人员中心](#) 的 View API 参考。
  - 有关可用于创建您自己的 Horizon PowerCLI 脚本的示例脚本的详细信息，请访问 [GitHub 上的 Horizon PowerCLI 社区](#)。

- 适用于基于会话的桌面和远程应用程序的实时音频-视频  
支持在基于会话的桌面和远程应用程序中使用实时音频-视频功能。此功能还需要使用 Horizon Agent 7.0.2 或更高版本。Windows、Linux、Mac 客户端和 HTML Access 支持此功能。
- 远程桌面操作系统  
现在支持以下远程桌面操作系统：
  - Windows 10 64 位和 32 位 Enterprise 和 Professional；内部版本 1511
  - Windows 10 64 位和 32 位 Enterprise Long Term Service Branch (LTSB)；仅限全新安装；内部版本 1507
  - Windows 10 64 位和 32 位 Anniversary Update；仅限全新安装；仅限技术预览版；内部版本 1607。不支持升级。
- 限制从网络外部访问远程桌面  
View 管理员可以允许从外部网络访问特定的授权用户和用户组，同时限制对其他授权用户和用户组的访问。
- 多个用户帐户的智能卡  
在一些环境中，用户的智能卡证书可以映射到多个 Active Directory 域用户帐户。用户可能有多个具有管理员权限的帐户，因此需要指定在智能卡登录时“用户名提示”字段中使用哪个帐户。要使 Horizon Client 登录对话框中显示“用户名提示”字段，管理员必须在 View Administrator 中为连接服务器实例启用智能卡用户名称提示功能。然后，在智能卡登录期间，智能卡用户可以在“用户名提示”字段中输入用户名或 UPN。
- VMware Blast 策略  
View 管理员可以配置 H.264 Quality Blast 策略设置，以便为配置为使用 H.264 编码的远程显示器指定图像质量。
- vSphere 平台
  - 在 Horizon 7 中支持 vSphere 6.5。
  - 在 Horizon 7 中不支持 vSphere 虚拟机加密（vSphere 6.5 的新增功能）。
- Windows Media 多媒体重定向 (MMR) 操作系统  
支持以下 Windows MMR 操作系统：
  - Windows 10
  - Windows Server 2016 是一项技术预览功能
- Flash 重定向的 Windows 注册表项  
View 管理员可以设置 requireIECompatibility=true，为默认支持 HTML5 的网站启用 Flash 重定向。YouTube 网站不需要此参数。在某些情况下，设置 appMode=0 可提高性能，设置 appMode=1 可提供更出色的用户体验。

有关此版本中所解决问题的信息，请参阅[已解决的问题](#)。

## 准备工作

- **有关安装 VMware View Composer 的重要说明**  
如果您计划安装或升级至 View Composer 7.0.2，则必须将 Microsoft .NET Framework 升级到版本 4.6.1。否则，安装将会失败。
- **有关安装 VMware Tools 的重要说明**  
如果您打算安装从 VMware 产品下载网站下载的 VMware Tools 版本，而不是随 vSphere 提供的默认版本，请确保支持该 VMware Tools 版本。要确定支持哪些 VMware Tools 版本，请访问[VMware 产品互操作性列表](#)，选择 VMware Horizon View 解决方案和版本，然后选择 VMware Tools (仅可下载)。
- Horizon 7 版本包含不同于某些以前版本的新配置要求。请参阅[自述文件](#)文档。此文档中的简短概述信息可帮助您避免在安装此版本或升级到此版本时可能会遇到的各种错误。《View 升级指南》文档提供了升级说明。
- 如果要升级 View 6.2 以前的安装版本，并且连接服务器、安全服务器或 View Composer 服务器使用默认安装的自签名证书，则在执行升级之前，必须先移除现有的自签名证书。如果现有的自签名证书保留在原位，则连接可能无法正常工作。在升级过程中，安装程序不会替换任何现有证书。移除旧的自签名证书可确保新证书得到安装。与 6.2 以前的版本相比，此版本中的自签名证书具有更长的 RSA 密钥（2048 位，而不是 1024 位）和更强的签名（具有 RSA 的 SHA-256，而不是具有 RSA 的 SHA-1）。请注意，自签名证书并不安全，应尽可能替换为 CA 签名的证书，同时 SHA-1 证书也不再被认为是安全的，应替换为 SHA-2 证书。VMware 建议不要移除安装的用于生产的 CA 签名证书。在升级到该版本后，CA 签名的证书将继续正常工作。

作。

- 要利用 Virtual SAN 6.1、GRID vGPU 和虚拟卷等 Horizon 7 功能，请安装 vSphere 6.0 和后续修补程序版本。
- 升级到此版本后，请先升级容器中的所有 View 连接服务器实例，然后再开始升级 View Agent，如《View 升级指南》文档中所述。
- 此版本的下载页面包括 Horizon View HTML Access Direct-Connection 文件，该文件提供了用于支持将 HTML Access 用于 View Agent Direct-Connection (VADC) 的 Web 服务器静态内容。有关为 VADC 设置 HTML Access 的信息，请参阅《View Agent Direct-Connection 插件管理指南》文档中的[设置 HTML Access](#)。
- 如果在安装 Horizon Agent 时选择“扫描仪重定向”安装选项，可能会严重影响主机整合率。为了实现最佳主机整合，请确保仅为需要“扫描仪重定向”安装选项的用户启用此选项。（默认情况下，在安装 Horizon Agent 时，不会选择“扫描仪重定向”选项。）对于需要“扫描仪重定向”功能的特定用户，请配置单独的桌面池，并只在该池中选择此安装选项。
- Horizon 7 仅使用 TLSv1.1 和 TLSv1.2。在 FIPS 模式下，它仅使用 TLSv1.2。除非应用 vSphere 修补程序，否则，您可能无法连接到 vSphere。有关重新启用 TLSv1.0 的信息，请参阅《View 升级指南》文档中的[对从连接服务器进行的 vCenter 连接启用 TLSv1.0](#)和[对从 View Composer 进行的 vCenter 和 ESXi 连接启用 TLSv1.0](#)。
- 6.2 以前的版本不支持 FIPS 模式。如果在 Windows 中启用 FIPS 模式，并将 View Composer 或 View Agent 从 6.2 之前的版本升级到 7.0，FIPS 模式选项可能会显示为可用。但您不能选择 FIPS 模式选项，因为它不支持从非 FIPS 模式升级到 FIPS 模式。您必须执行全新安装，而不是在 FIPS 模式下安装 Horizon 7。
- 对于 VMware Blast 显示协议，Linux 桌面使用端口 22443。
- 通过 Horizon 7.0.1，Linux 桌面从未受管虚拟机转换为 vCenter 受管虚拟机。要进行 Linux 桌面 7.0.1 部署，必须具备 Horizon Connection Server 7.0.1 和 vCenter。  
对于 7.0.0 及更早版本的 Linux 桌面部署（即未受管虚拟机部署），可以使用以下两种选项：
  - 升级到 7.0.1 并保留未受管虚拟机。此升级不要求在 Horizon Connection Server 中修改任何配置。
  - 升级到 7.0.1 并转换为受管虚拟机。此升级要求在 Horizon Connection Server 中创建桌面池。必须具备 Horizon Connection Server 7.0.1 和 vCenter。

## 国际化

View Administrator 用户界面、View Administrator 联机帮助和 Horizon 7 产品文档提供日语、法语、德语、简体中文、繁体中文和韩语版本。有关文档，请参阅 [VMware Horizon 7 文档中心](#)。

## 兼容性说明

- 有关单用户计算机和 RDS 主机上的 Horizon Agent 支持的客户端操作系统，请参阅《View 安装指南》文档中的[Horizon Agent 支持的操作系统](#)。
- 如果使用的 Horizon 7 服务器具有 6.2 之前的 View Agent 版本，您需要为 PCoIP 连接启用 TLSv1.0。6.2 之前的 View Agent 版本仅在 PCoIP 中支持安全协议 TLSv1.0。默认情况下，Horizon 7 服务器（包括连接服务器和安全服务器）将禁用 TLSv1.0。您可以按照 VMware 知识库 (KB) 文章 2130798 [在 Horizon 6 版本 6.2 和更高版本以及 Horizon Client 3.5 和更高版本中为 PCoIP 配置安全协议](#)中的说明为这些服务器上的 PCoIP 连接启用 TLSv1.0。
- 有关 Horizon Agent 支持的 Linux 客户端操作系统，请参阅《设置 Horizon 7 for Linux 桌面》文档中的[Horizon 7 for Linux 的系统要求](#)。
- 有关 View 连接服务器、安全服务器和 View Composer 支持的操作系统，请参阅《View 安装指南》文档中的[服务器组件的系统要求](#)。
- 该版本提供了一组更新的 Horizon Client，因此 Horizon 7 功能得到了增强。例如，VMware Blast Extreme 连接需要使用 Horizon Client 4.0 或更高版本。请参阅 [VMware Horizon Client 文档](#)页面以了解有关支持的 Horizon Client 的信息。
- 即时克隆功能需要使用 vSphere 6.0 Update 1 或更高版本。
- 即时克隆适用于 Windows 7 和 Windows 10，但不适用于 Windows 8 或 Windows 8.1。
- 请参阅 [VMware 产品互操作性列表](#)以了解 Horizon 7 与当前和以前的 vSphere 版本的兼容性信息。

- 有关受支持的 Active Directory 域服务 (AD DS) 域功能级别，请参阅《View 安装指南》文档中的[准备 Active Directory](#)。
- 有关详细的系统要求，如 View Administrator 和 View Portal 支持的浏览器，请参阅《View 安装指南》文档。
- 根据 RFC 7465 “禁止使用 RC4 密码套件”、RFC 7568 “不再支持安全套接字层 3.0 版”、PCI-DSS 3.1 “支付卡行业 (PCI) 数据安全标准”以及 SP800-52r1 “选择、配置和使用传输层安全 (TLS) 实施的准则”，将在 View 组件中默认禁用 RC4、SSLv3 和 TLSv1.0。如果您需要在 View 连接服务器、安全服务器、View Composer 或 Horizon Agent 计算机上重新启用 RC4、SSLv3 或 TLSv1.0，请参阅《View 安全指南》文档中的[在 View 中禁用的旧协议和密码](#)。
- 如果已为 PCoIP 连接部署了 PCoIP 安全网关 (PSG)，零客户端的固件必须为 4.0 或更高版本。
- 在使用客户端驱动器重定向 (Client Drive Redirection, CDR) 时，请部署 Horizon Client 3.5 或更高版本和 View Agent 6.2 或更高版本，以确保将 CDR 数据通过加密的虚拟通道从外部客户端设备发送到 PCoIP 安全服务器以及从安全服务器发送到远程桌面。如果部署以前版本的 Horizon Client 或 View Agent，将加密到 PCoIP 安全服务器的外部连接，但在企业网络中以未加密的形式将数据从安全服务器发送到远程桌面。您可以通过在 Active Directory 中配置 Microsoft 远程桌面服务组策略设置来禁用 CDR。有关详细信息，请参阅《在 View 中设置桌面和应用程序池》文档中的[管理对客户端驱动器重定向的访问](#)。
- 默认情况下，将取消选中 Horizon Agent 安装程序中的“USB 重定向”安装选项。您必须选择此选项才会安装 USB 重定向功能。有关安全地使用 USB 重定向的说明信息，请参阅《View 安全指南》文档中的[在安全的 View 环境中部署 USB 设备](#)。
- 全局策略多媒体重定向 (MMR) 默认为拒绝。要使用 MMR，必须打开 View Administrator、编辑全局策略，并将此值显式设置为允许。要控制对 MMR 的访问，可以全局启用或禁用多媒体重定向 (MMR) 策略，也可以针对单独池或用户启用或禁用该策略。  
多媒体重定向 (MMR) 数据在不采用应用程序加密的情况下跨网络传输，其中可能包含敏感数据，具体取决于被重定向的内容。为确保无法在网络上监视此数据，请仅在安全网络中使用 MMR。
- 在 View Administrator 中设置透明页面共享 (TPS) 级别之前，VMware 建议先了解安全性影响。有关指导说明，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2080735 [安全注意事项和禁用虚拟机之间的透明页面共享](#)。
- 要在 vSphere 5.5 或更高版本的环境中使用 View Storage Accelerator，桌面虚拟机的大小不能超过 512 GB。在大于 512 GB 的虚拟机上，View Storage Accelerator 将被禁用。虚拟机大小由 VMDK 总容量定义。例如，一个 VMDK 文件大小可以为 512 GB，或一组 VMDK 文件的总大小为 512 GB。此要求同样适用于在早期版本的 vSphere 中创建并后期升级到 vSphere 5.5 的虚拟机。
- Horizon 7 不支持 vSphere Flash Read Cache（之前称为 vFlash）。
- 在 Horizon（包含 View）6.0 和更高版本中，不再支持 View PowerCLI cmdlet Get-TerminalServer、Add-TerminalServerPool 和 Update-TerminalServerPool。
- 默认情况下，将在通过 vSphere 6.0 和更高版本创建的虚拟机中禁用屏幕 DMA。View 要求启用屏幕 DMA。如果禁用了屏幕 DMA，在连接到远程桌面时，用户将会看到黑屏。在 Horizon 7 置备桌面池时，将自动为池中的所有 vCenter Server 管理的虚拟机启用屏幕 DMA。不过，如果在虚拟机中以未管理模式安装 Horizon Agent (VDM\_VC\_MANAGED\_AGENT=0)，则不会启用屏幕 DMA。有关手动启用屏幕 DMA 的信息，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2144475 [在虚拟机中手动启用屏幕 DMA](#)。
- 如果实施了解决办法，则在 Cloud Pod 架构环境中支持 kiosk 模式客户端。有关说明，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2148888 [在 Cloud Pod 架构环境中使用 kiosk 模式客户端](#)。

## 支持 Red Hat Enterprise Linux Workstation

Horizon Agent for Linux 支持安装在运行 Red Hat Enterprise Linux Workstation 的系统上。不支持 Red Hat Enterprise Linux Server。

[设置 Horizon 7 for Linux 桌面](#)文档中出现的所有“Red Hat Enterprise Linux”和“RHEL”都仅指 Red Hat Enterprise Linux Workstation。

有关支持的 Red Hat Enterprise Linux Workstation 版本的列表，请参阅 [Horizon 7 for Linux 的系统要求](#)。

## 之前的 View 版本

以前的 View 版本中的功能及现有已知问题，在各个版本的发行说明中进行了介绍。

[>回到页首](#)

## 已解决的问题

- View Administrator 显示与连接服务器计算机的复制状态相关的错误：“无法查询服务器的复制状态 (Unable to query the replication state of the server)”。此问题是非英语连接服务器计算机存在的一个显示问题。
- 在使用 PIV 智能卡对没有安装中间件的 Windows 8 或 Windows Server 2012 R2 及以上版本的桌面进行身份验证时，在适用于 Windows 的 Horizon Client 上显示错误消息：“在此智能卡上找不到有效证书 (No valid certificates were found on this smart card)”。在远程桌面中安装 Horizon Agent 7.0.2 并启用 Windows 自动更新，让 Windows 在 Windows 客户端和 Horizon Agent 上安装 PIV 智能卡微型驱动程序，可解决此问题。
- 在安装有 VMware View Persona Management 版本 6.2 的物理工作站或虚拟机上，从某个网络共享文件夹运行需要管理员特权的可执行文件 (.exe) 时，出现错误消息。
- 如果您在启用 FIPS 模式后，将 View 连接服务器 7.0.1 安装在除 C 驱动器以外的任何驱动器上，Horizon Administrator 网页会显示无法显示页面错误。
- 安装了带有 View Persona Manager 的 Horizon 7.0 的 Windows 10 桌面和某些应用程序因蓝屏死机而发生崩溃。
- Windows Media MMR 在 Windows 10 桌面上无法正常工作。
- View Composer 执行未密封的 LDAP 搜索。
- 在 Horizon Administrator 中，在添加即时克隆域管理员，然后创建即时克隆桌面池时，即时克隆桌面池中的某些虚拟机可能无法克隆。
- 在 Microsoft 网络负载均衡器环境中，在使用 VMware Identity Manager 启动远程桌面时发生身份验证错误。

## 已知问题

已知问题可归为以下几类：

- [安装、升级和卸载操作](#)
- [即时克隆](#)
- [智能策略](#)
- [RDS 桌面和应用程序](#)
- [配置和 View Administrator](#)
- [Horizon Client 和远程桌面使用体验](#)
- [Horizon 7 for Linux 桌面](#)
- [Flash Media MMR](#)
- [3D 图形加速](#)
- [智能卡](#)
- [扫描仪重定向](#)
- [串行端口重定向](#)
- [USB 重定向](#)
- [View Persona Management](#)
- [vSphere 平台支持](#)
- [View Composer](#)
- [Windows 10 和 Windows 8.x 支持](#)
- [用于桌面的 Windows Server](#)
- [VMware Identity Manager（以前称为 VMware Workspace Portal）集成](#)
- [Virtual SAN 和虚拟卷](#)
- [Cloud Pod 架构](#)



- 其他

## 安装、升级和卸载操作

- 在 Windows Server 2012 或 2012 R2 上运行的 RDS 主机中将 View Agent 6.1.1 升级到 View Agent 6.2.x 时，升级失败并显示“内部错误 25030 (Internal Error 25030)”消息。  
解决办法：卸载 View Agent 6.1.1，重新启动 RDS 主机，然后安装 View Agent 6.2.x。
- 在手动桌面池的桌面上安装 View Agent 时，可能无法正确安装 USB HUB 设备驱动程序。如果在 View Agent 安装过程中，您在 USB HUB 设备驱动程序完全安装前重新启动系统，则可能出现该问题。  
解决办法：在您安装 View Agent 且系统提示重新启动系统时，请检查系统托盘，查看 USB HUB 设备驱动程序软件是否仍在安装中。等到设备驱动程序软件完全安装（通常约 30 秒）后，再重新启动系统。  
如果您使用命令行脚本静默安装 View Agent，请确保等待或使脚本处于休眠状态足够长的时间，以允许在重新启动系统前完成驱动程序安装。  
如果您在安装 View Agent 后遇到该问题，或者在静默安装过程中您无法延迟系统重新启动，请通过执行以下步骤更新 USB HUB 设备驱动程序：
  - 1.在“设备管理器”中，在其他设备下右键单击 VMware View 虚拟 USB 集线器。
  - 2.单击更新驱动程序软件 > 浏览计算机以查找驱动程序软件。
  - 3.转到 C:\Program Files\VMware\VMware View\Agent\bin\drivers，并单击下一步让 Windows 安装驱动程序。
- 要将桌面从 Windows 8 升级到 Windows 8.1，必须先卸载 View Agent，将操作系统从 Windows 8 升级到 Windows 8.1，然后再重新安装 View Agent。或者，您也可以执行 Windows 8.1 全新安装，然后安装 View Agent。
- 如果您要升级到 vSphere 5.5 或更高版本，请确认您用作 vCenter Server 用户的域管理员帐户已由 vCenter Server 本地用户明确分配了登录 vCenter Server 的权限。
- 将主映像从 View Agent 5.1.x 或更早版本升级到当前 View Agent 版本后，链接克隆映像中的 USB 重定向失败。如果从 View Agent 5.2 或更高版本升级到当前版本，则不会出现这种问题。  
解决办法：请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2062215：[在升级到 View Agent 5.3 后，链接克隆映像中的 USB 重定向失败](#)。
- 在 Windows 8 虚拟机上运行 View Agent 安装程序的过程中，Windows 桌面在安装视频驱动程序时显示黑屏。在安装成功完成之前，Windows 桌面可能会黑屏几分钟。  
解决办法：安装 View Agent 之前先应用 Windows 8.0 2013 年 5 月份的更新汇总。请参阅 [Microsoft 知识库文章 2836988](#)。
- 当您在 Windows 8.1 或 Windows Server 2012/2012 R2 虚拟机（部署为 RDS 主机或 VDI 桌面）上运行任何 View 安装程序时，安装程序可能需要用相当长一段时间才能完成安装过程。当虚拟机的域控制器或其层次结构中的其他域控制器无响应或无法连接时会出现该问题。  
解决办法：确认域控制器具备最新的修补程序、充足的磁盘空间且可以互相通信。
- 从 RDS 主机卸载 View Agent 时会显示一个错误对话框，阻止您完成卸载操作。该对话框说明卸载操作无法停止 RDS 视频驱动程序。如果断开连接的桌面会话仍在 RDS 主机上运行，则会出现该问题。  
解决办法：重新引导 RDS 主机以完成 View Agent 的卸载。最佳做法是在卸载 View Agent 之前，确保所有 RDS 会话均已注销。
- 在 View 6.2.x View 连接服务器热修补程序部署过程中，将在“控制面板”的“程序和功能”小程序中看到 VMware Horizon 6 HTML Access 的图标为通用图标，而非正确的 VMware 图标。这是一个外观问题，不影响 HTML Access 功能的功能性。  
解决办法：卸载以前版本的连接服务器，然后安装该热修补程序。
- 在运行 Windows Server 2008 的 RDS 主机上将 View Agent 6.2 升级到 View Agent 6.2.x 的过程中，可能会看到一条消息，要求您关闭“VMware Horizon View Agent 和 Server Manager”应用程序，并单击“重试”以继续。您可以安全地忽略此消息并单击“重试”。升级将继续并成功完成。  
解决办法：不需要。
- 在 FIPS 模式中，如果将 View Agent 安装到除 C 驱动器以外的驱动器，View Agent 与 View 连接服务器配对失败，且池状态不可用。  
解决办法：在 FIPS 模式下运行时，请将 View Agent 安装在 C 驱动器上。
- 在从 Windows 2016 操作系统中卸载 Horizon Agent 7.0.2 时，出现应用程序正在使用中的警告信息。  
解决办法：在消息对话框中单击“忽略”，继续卸载。

- 在 Horizon 7.0.2 Horizon Agent 热修补程序部署过程中，在尝试升级安装有 USB 组件的远程桌面代理时，出现内部错误消息。  
解决办法：卸载以前版本的 Horizon Agent，然后安装该热修补程序。
- 当您使用支持 TLS 1.2 作为传输协议的 View Composer 数据库时，View Composer 6.2.3 安装失败。  
解决办法：在要安装 View Composer 的计算机上，应用支持 TLS 1.2 的数据库客户端修补程序。

## 即时克隆

- 在置备即时克隆桌面池期间，如果在数据存储上没有足够的可用空间，将在 View Administrator 中显示“克隆虚拟机 <虚拟机名称> 失败 - VC\_FAULT\_FATAL: 无法将交换文件从 0 KB 扩展到 2097152 KB (Cloning of VM <VM name> has failed - VC\_FAULT\_FATAL: Failed to extend swap file from 0 KB to 2097152 KB)”错误消息。该消息未明确指出问题的根本原因。  
解决办法：不需要。
- 在 View Administrator 中，如果转到目录 > 桌面池，双击一个即时克隆桌面池，转到清单选项卡，然后单击计算机 (InstantClone 详细信息)，窗口将显示即时克隆的详细信息。不过，操作系统磁盘数据存储列不会显示任何信息。  
解决办法：无

## 智能策略

- 如果使用适用于 Linux、Mac OS X 或 Windows 的 Horizon Client 3.5.x 或更早版本并启用了 USB 自动连接，并且连接到使用智能策略禁用了 USB 重定向的远程桌面，则不会在客户端系统中显示连接到客户端系统的 USB 设备。  
解决办法：升级到 Horizon Client 4.0 或采用 VMware 知识库 (KB) 文章 2144334 [在连接到具有 Horizon Client 3.5.x 或更早版本的远程桌面时，不显示本地系统上的 USB 设备](#) 中所述的解决办法之一。

## RDS 桌面和应用程序

- 对于该版本，不支持将 Windows 通用应用程序作为托管的远程应用程序。例如，在 Windows Server 2016 RDS 场提供的应用程序列表中不显示通用应用程序。通用应用程序（如 Windows 10 或 Windows Server 2016 RDS 主机附带的 Edge 浏览器或计算器）是在通用 Windows 平台 (Universal Windows Platform, UWP) 上构建的。通用应用程序要求运行 Windows 资源管理器。此外，通过命令提示符手动启动通用应用程序将显示错误消息。
- 如果从启用了 RDS 角色的 Windows Server 2012 父虚拟机中部署自动场，部署的链接克隆虚拟机上的 Sysprep 自定义将失败。在启用了 RDS 角色的其他 Windows Server 版本上，不会出现该第三方问题。  
解决办法：在 Windows Server 2012 父虚拟机上，应用 <https://support.microsoft.com/en-us/kb/3020396> 中提供的 Microsoft 修补程序。
- 如果连续建立了到单个 RDS 主机的多个连接，几个用户（例如，120 个用户中的一个或两个用户）可能无法启动或重新启动 RDS 桌面会话。  
解决办法：在 RDS 主机上增加 vCPU 数和 RAM 大小。
- 如果在 RDS 主机上配置 RDS 角色后时间已超过 120 天，并且之前从未连接 RDS 桌面或应用程序，则此后首次进行连接时将失败。对于 RDP，同样也会出现该问题。  
解决办法：请先等待几秒钟，然后重新连接 RDS 桌面或应用程序。
- 对于基于位置的打印机，如果持久性设置保存在打印机驱动程序专用空间而不是按 Microsoft 的建议保存在打印机驱动程序的 DEVMODE 扩展部分，则这些设置不受支持。  
解决办法：使用将用户首选项设置保存在打印机驱动程序的 DEVMODE 部分的打印机。
- View Agent 无法在物理 RDS 主机上安装虚拟打印功能。当在虚拟 RDS 主机上安装 View Agent 时，RDS 桌面支持虚拟打印。  
解决办法：在虚拟机上配置 RDS 主机并安装 View Agent。
- 在 Windows Server 2008 R2 SP1 RDS 主机上运行的桌面会话中，无法在 Windows Media Player 中播放 H.264 视频文件或带视频文件的 AAC 音频。这是已知的第三方问题。  
解决办法：转到 [Microsoft 知识库文章 2483177](#) 并下载适用于 Windows Server 2008 R2 的桌面使用体验解码器更新软件包。

- 在 Windows Server 2012 R2 RDS 主机上运行的桌面会话中，您在 Chrome 浏览器中播放 YouTube 视频时，视频显示可能被损坏。例如，浏览器窗口中可能弹出黑框。在其他任何浏览器或 Windows Server 2008 R2 SP1 RDS 主机上不会出现这种问题。  
解决办法：在 Chrome 浏览器中，选择 **Chrome > 设置 > 显示高级设置 > 系统**，然后取消选择使用硬件加速模式（如果可用）。
- 如果在 Windows 2008 R2 SP1 物理 RDS 主机上运行的桌面上播放视频，并将视频显示从主显示器移动到其他显示器，该视频将会停止播放或视觉帧停止更新（但音频可能会继续播放）。在虚拟机 RDS 主机或单显示器配置下不会出现这种问题，它只存在于 Windows Server 2008 R2 SP1 中。  
解决办法：仅在主显示器上播放视频，或者在虚拟机 RDS 主机上配置 RDS 桌面池。
- 如果您启动无响应的远程应用程序，然后再启动另一应用程序，第二个应用程序的图标将不添加到客户端设备上的任务栏中。  
解决办法：等待第一个应用程序响应。（例如，加载大型文件时，应用程序可能无响应。）如果第一个应用程序继续无响应，请在 RDS 虚拟机上终止该应用程序进程。
- 没有 2013 年 2 月更新并由运行 Windows Server 2012 R2 的 RDS 主机托管的应用程序 Lync 2013 会在启动后很快崩溃，并显示错误消息：“Microsoft Lync 已停止工作 (Microsoft Lync has stopped working)。”这是 Lync 2013 的一个已知问题。  
解决办法：应用 2013 年 2 月的 Lync 更新。更新位于 [Microsoft 知识库文章 2812461](#) 中。
- 对于创建的具有 VMware Blast 显示协议支持的 RDS 主机场，为 VMware Blast 会话启用 UDP 网络协议将会降低 Blast 安全网关级别，并且会话可能会恢复使用 TCP 网络协议。  
解决办法：不要为 RDS 主机上的 VMware Blast 会话启用 UDP 网络协议。

## 配置和 View Administrator

- 对于 True SSO，仅在用于访问 View Administrator 的连接服务器的系统运行状态仪表板中显示连接服务器和注册服务器之间的连接状态。例如，如果在 View Administrator 中使用 `https://server1.example.com/admin`，则仅为 `server1.example.com` 连接服务器收集注册服务器的连接状态。您可能会看到下面的一条或两条消息：
  - 无法连接到主注册服务器以管理该连接服务器上的会话 (The primary enrollment server cannot be contacted to manage sessions on this connection server)。
  - 无法连接到辅助注册服务器以管理该连接服务器上的会话 (The secondary enrollment server cannot be contacted to manage sessions on this connection server)。
 必须将一个注册服务器配置为主注册服务器。配置辅助注册服务器是可选的。如果只有一个注册服务器，则只会看到第一条消息（出错时）。如果具有主要和辅助注册服务器，并且两个服务器都出现了连接问题，则会看到两条消息。
- 如果在具有 CA 和 SubCA 的环境中设置 True SSO 并为它们设置了不同的模板，则允许组合使用一个 CA 或 SubCA 中的模板和另一个 CA 或 SubCA 中的模板以配置 True SSO。因此，仪表板可能会将 True SSO 状态显示为绿色。不过，在尝试使用 True SSO 时，将会失败。
- 在 Firefox 浏览器中使用 View Administrator 时，如果您使用韩语输入法编辑器 (IME) 在文本字段中输入韩语字符，韩语字符将错误显示。仅在使用 Firefox 时出现该问题。这是一个第三方问题。  
解决办法：使用其他浏览器。如果您仍想使用 Firefox，请逐个输入韩语字符。
- 如果将 View 连接服务器实例上的 VMware View Blast 安全网关 (`absbg.log`) 日志级别从 `Info` 更改为 `Debug`，日志级别仍保持为 `Info`。（要更改日志级别，可以在 View 连接服务器实例中打开设置 **View 连接服务器日志级别**，更改 `absbg` 日志级别，然后重新启动 VMware View Blast 安全网关服务。）将日志级别从 `Debug` 更改为 `Info` 时不存在问题。  
解决办法：无。
- 此版本的 View 不支持 View PCoIP ADM (`pcoip.adm`) 组策略设置配置 SSL 连接以支持安全工具。如果您尝试实施此组策略设置中的特定选项，View 部署中可能会出现意外结果。  
解决办法：不要在该版本的 View 中使用此设置。
- 如果在对配置 PCoIP Server 绑定和侦听的 TCP 端口或配置 PCoIP Server 绑定和侦听的 UDP 端口组策略进行配置时将重试端口范围的大小设为 0，将会导致用户使用 PCoIP 显示协议登录桌面时出现连接失败。同时，Horizon Client 会返回错误消息：**此桌面的显示协议当前不可用** (The Display protocol for this desktop is currently not available)。请与系统管理员联系 (The Display protocol



for this desktop is currently not available. Please contact your system administrator)。这些组策略的帮助文本中对有关该端口范围为 0 到 10 的说明不正确。

注意：在 RDS 主机上，默认基础 TCP 和 UDP 端口为 4173。将 PCoIP 用于 RDS 主机时，将为每个用户连接使用一个单独的 PCoIP 端口。由远程桌面服务设置的默认端口范围的大小足够容纳预期的最多并发用户连接。

解决办法：

单用户计算机上的 PCoIP：将重试端口范围设为 1 到 10 之间的任意值。（正确的端口范围为 1 到 10。）

RDS 主机上的 PCoIP：最佳做法是，不使用这些策略设置来更改 RDS 主机上的默认端口范围，或将 TCP 或 UDP 端口更改为除默认值 4173 外的值。最重要的是，不要将 TCP 或 UDP 端口值设为 4172。将此值重置为 4172 将会对 RDS 会话中的 PCoIP 性能产生负面影响。

- 在极少数情况下，事件数据库的系统运行状况可能在 View Administrator 仪表板上显示为红色，并且显示“无法删除视图‘VE\_user\_events’，因为该视图不存在或您没有权限 (Cannot drop the view 'VE\_user\_events', because it does not exist or you do not have permission)”错误消息。这种情况并不表示出现了真正的错误，并可稍后自行解决。

解决办法：无。

- Horizon Administrator 错误地将 Windows Server 10 显示为 Windows Server 2016 RDS 主机的 RDS 主机。  
解决办法：出现该问题的原因是，操作系统在 Horizon Connection Server LDAP 中的注册值是 11，这也是 Windows Server 10 的值。要使 Horizon Administrator 能够显示正确的 RDS 主机版本，在 Horizon Connection Server ADAM 数据库中使用“ADAM ADSI 编辑”设置 pae-OSVersion = 12。有关更多信息，请参阅 VMware 知识库文章 2146850 [《设置 RDS 主机操作系统版本》](#)。

## Horizon Client 和远程桌面使用体验

- 如果 Linux 客户端 2.3.4 连接到 Horizon 6.0.1 View Agent，远程桌面的状态为“可用”（而不是“断开连接”），桌面与客户端设备之间的剪贴板重定向不起作用。即使 View PCoIP 常规会话变量组策略设置配置剪贴板重定向设置为双向启用，该问题仍会出现。

解决办法：断开桌面连接后再重新连接，或者将 Linux 客户端升级到 3.1 版本。

- 如果 View 连接服务器的服务器名称或完全限定域名 (FQDN) 包含非 ASCII 字符，则 Horizon Client 无法连接到 View 连接服务器。

解决办法：无。

- 在使用 PCoIP 连接且配置了多个显示器的桌面上，如果用户使用 Microsoft PowerPoint 2010 或 2007 播放幻灯片，指定一个分辨率，并在第二个显示器中播放幻灯片，则每个显示器仅显示每张幻灯片的一部分。

解决办法：在主机客户端系统中，将第二个显示器的分辨率调整为所需的分辨率。返回 View 桌面并在第二个显示器上播放幻灯片。

- 在使用 PCoIP 连接的桌面上，如果用户使用 Microsoft PowerPoint 2010 或 2007 播放幻灯片并且指定了分辨率，幻灯片将使用选定分辨率播放，而不会扩展为当前分辨率进行播放。

解决办法：选择“使用当前分辨率”作为播放分辨率。

- 虚拟打印功能只有在通过 View Agent 进行安装的情况下才受支持。在使用 VMware Tools 进行安装时，不支持该功能。

- 在桌面上使用 Windows Media Player 播放视频时，PCoIP 连接可能会在某些情况下断开。

解决办法：在桌面上，打开 Windows 注册表并导航到

HKLM\Software\Wow6432Node\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip\_admin\_defaults 注册表项（对于 64 位 Windows 系统）或

HKLM\Software\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip\_admin\_defaults 注册表项（对于 32 位 Windows 系统）。添加 pcoip.enable\_tera2800 DWORD 注册表值并将值设为 1。

- 对于由 RDS 主机托管的 Windows 2008 R2 SP1 桌面池，会默认打开语言同步设置（从客户端至客户机）且无法关闭。因此，禁用 View Agent 的组策略“打开 PCoIP 用户默认输入语言同步”不起作用。远程桌面的语言始终与客户端系统中使用的语言同步。

解决办法：无。

- 将图像从远程桌面复制并粘贴到客户端系统，或从客户端系统复制并粘贴到远程桌面时，可能会因为剪贴板内存大小不足以容纳图像而失败，即使配置的剪贴板内存大小大于或等于磁盘上的图像大小时也是如此。此问题发生的原因在于，磁盘上的图像大小小于剪贴板内存中的图像大小。例如，剪贴板内存中的图像大小可

以是磁盘上图像大小的两到三倍。

**解决办法：**增加剪贴板内存大小，直到它能够容纳图像。

- 在使用 VMware Blast 协议并禁用了 Blast 安全网关 (Blast Secure Gateway, BSG) 的情况下，Horizon Client 有时无法从短时（约 1 分钟）网络中断恢复，并且与桌面的连接会断开。在启用了 BSG 的情况下，不会发生此问题。

**解决办法：**重新连接会话。

- 在发生短时网络中断，并且 Horizon Client 和远程桌面之间的 VMware Blast 会话恢复或重新连接之后，某些功能可能会停止工作，例如：
  - 智能卡
  - 客户端驱动器重定向 (Client Drive Redirection, CDR) 和文件关联
  - 多媒体重定向 (Multimedia Redirection, MMR)
  - Lync/Skype

**解决办法：**断开并重新连接会话。

- 有时，在使用 Lync VDI 进行视频通话时，不会显示本地图像。

**解决办法：**将 Microsoft Lync VDI 更新到最新版本。

- 如果用户连接到 F5 服务器以访问远程桌面，并且 F5 服务器配置为使用 RSA 服务器，则用户必须输入 RSA 用户名和通行码。如果未设置 RSA 用户的 PIN，Horizon Client 可能无法为用户提交通行码。此问题是 F5 存在的一项限制。

**解决办法：**用户必须先联系 RSA 管理员来设置他们的 PIN，然后才能在 F5 和 RSA 设置中使用他们的 PIN。

- 在 Horizon Client 和远程桌面之间复制并粘贴文本和图像时，数据传输缓慢。

**解决办法：**减少有效的剪贴板大小，以便一次传输较少的数据。

## Horizon 7 for Linux 桌面

- 在配置虚拟机桌面以支持最大屏幕分辨率为 2560x1600 的多个显示器时，没有打开子菜单对话框。
- 如果配置两个具有不同分辨率的显示器，并且主屏幕的分辨率低于辅助屏幕，则可能无法移动鼠标或将应用程序窗口拖到屏幕的某些区域。

**解决办法：**确保主显示器的分辨率至少与辅助显示器一样大。

- 在 vSphere 6.0 中，不支持在 RHEL 6.6 或 CentOS 6.6 虚拟机上配置四个分辨率为 2560x1600 的显示器。

**解决办法：**使用 2048x1536 分辨率，或在 vSphere 5.5 中部署此配置。

- 在 vDGA 环境中，如果在 RHEL 6.6 虚拟机上配置两个或更多分辨率为 2560x1600 的显示器，则桌面的性能不佳。例如，应用程序窗口移动不流畅。启用 RHEL 桌面效果时会出现该问题。

**解决办法：**转到系统 > 首选项 > 桌面效果，然后选择标准以禁用桌面效果。

- 对于 Horizon 7 for Linux 桌面中的 HTML Access，无法正确使用 Unicode 键盘输入。
- 在连接到 Linux 桌面时，一些键盘输入无法正常工作。例如，如果您在客户端设备和远程桌面上都使用非英语 IME，某些非英语键将无法正确显示。

**解决办法：**在客户端设备上设置英语 IME，并在远程桌面上设置非英语 IME。

## Flash Media MMR

- 如果在 Internet Explorer 中播放重定向的视频时切换了浏览器标签页，则视频窗口的一部分会继续显示在浏览器窗口后面或旁边。仅在 Windows 7 桌面上出现该问题。

**解决办法：**使用 Windows 8.1 桌面。或者，在播放重定向视频时不要切换至其他标签页。

- 在已启用 Flash MMR 的远程桌面上播放 YouTube Flash 视频时，发生操作脚本错误。

**解决办法：**

- 方法 1：为 YouTube 网站开启脚本支持，并将 appMode=1 与 YouTube 网站的 URL 添加到 UrlWhiteList。
- 方法 2：打开 Internet Explorer > 工具 > Internet 选项 > 常规。在“浏览历史记录”下单击“设置”按钮。在接下来的窗口中，单击“查看文件”按钮。删除 INetCache 文件夹中的所有文件。

## 3D 图形加速

- 对于 Intel vDGA，仅支持 Haswell 和 Broadwell 系列的 Intel 集成 GPU。仅在 vSphere 6 Update 1b 和更高

版本上支持 Broadwell 集成 GPU。在 vSphere 5.5 和更高版本上支持 Haswell 集成 GPU。还要注意，需要在 BIOS 中启用该 GPU，然后 ESXi 才能识别该 GPU。有关详细信息，请参阅特定 ESXi 主机的文档。Intel 建议将 BIOS 中的图形内存设置为默认值。如果选择更改这些设置，请将光圈设置保留默认值 (256M)。

- 对于 Intel vDGA，多显示器支持仅限于不超过 3 个显示器。Intel 驱动程序最多仅支持 3 个显示器，并且分辨率最多为 3840x2160。如果尝试连接 4 个显示器，连接将显示 3 个黑屏，而只有一个屏幕正常工作。
- 如果在启用了 3D 呈现和 vSGA 的虚拟机上配置 4K 显示器，移动 Windows Media Player 窗口、调整大小或切换到全屏模式可能会非常缓慢。2D、软件 3D 呈现或具有 2560x1440 分辨率的显示器不会出现该问题。

解决办法：无

- 如果在部署桌面池时用作父虚拟机或模板的虚拟机上安装 NVIDIA 驱动程序，并在 ESXi 主机上的非 NVIDIA GRID 硬件上部署这些虚拟机，则用户可能无法正确启动桌面会话。如果以前在 NVIDIA GRID vGPU 部署中使用该虚拟机，则可能会出现该问题。

解决办法：从虚拟机中移除 NVIDIA 驱动程序，然后再拍摄快照或制作模板并部署桌面池。

- 如果在已配置为使用 NVIDIA 驱动程序版本 347.25 的 Windows 7 虚拟机上启用了 vDGA，桌面会话可能会断开连接。在 Windows 8.1 或其他 NVIDIA 驱动程序版本上不会出现该问题。

解决办法：不要使用 NVIDIA 驱动程序版本 347.25。

- 在 Windows 8/8.1 桌面上，即使禁用了 3D 呈现器设置，3D 屏幕保护程序也会运行，并且屏幕保护程序无法正确呈现。Windows 7 桌面中不会出现这种问题。

解决办法：确保最终用户不使用 3D 屏幕保护程序，或者没有为桌面池启用 3D 呈现器设置。

- 对于 NVIDIA M60 GPU 和驱动程序版本 361.89 或 361.94，如果第一次连接到 Windows 桌面，或者右键单击桌面并选择 NVIDIA 控制面板 > 系统信息，用户可能会看到模糊的屏幕。

解决办法：更改显示器分辨率或切换到全屏模式可以解决该问题，并且您可以恢复为原来的分辨率或屏幕模式。在第一次出现后，将不再出现该问题。另外，NVIDIA 驱动程序 361.51 不会出现该问题。

## 智能卡

- 使用智能卡登录 RDS 桌面所需时间比使用 VDI 单用户桌面登录所需的时间要长。相比于其他客户端，该问题在 Windows 客户端上较不明显。

解决办法：无。

- 在 Windows 7 客户端计算机上，Horizon Client 会在触发智能卡移除策略时退出。
- 运行 View Client 5.4.2（可执行文件为 wswc.exe）的用户无法使用智能卡身份验证登录。

解决办法：安装并运行 Horizon Client 3.0 或更高版本。

- 在使用代理服务器连接客户端和连接服务器时，智能卡的用户名提示功能无法正常工作并始终使用映射到证书的默认帐户进行身份验证。

解决办法：

- 方法 1：在 Horizon Client 连接到连接服务器 7.0.2 时，禁用 HTTPS 的代理服务器。
- 方法 2：使用连接服务器 7.0.2 设置 Access Point 2.7.2。Horizon Client 连接到带有智能卡用户名提示的 Access Point 服务器。

## 扫描仪重定向

- 在 Windows 10 桌面上，Microsoft Windows 传真和扫描无法与扫描仪重定向配合使用。

解决办法：在 Windows 10 桌面上使用其他扫描应用程序或更改为其他桌面平台。

- 在安装 View Agent 时选择“扫描仪重定向”安装选项将严重影响主机整合比率。默认情况下，安装 View Agent 时，不会选中“扫描仪重定向”选项。

解决办法：确保不为大部分用户选择“扫描仪重定向”安装选项。对于需要“扫描仪重定向”功能的特定用户，请配置单独的桌面池，并只在该池中选择此安装选项。

- 有时扫描仪设置对 WIA 扫描仪不起作用。例如，如果选择了灰度模式并选择了原始图像的部分区域，则扫描仪可能使用彩色并扫描整幅图像。

解决办法：使用 TWAIN 扫描仪。

- 在某些环境中，切换到不同的 WIA 扫描仪后仍会从原始扫描仪扫描图像。

解决办法：从 View 桌面会话注销。启动新的桌面会话并使用选定的扫描仪执行扫描。

- 在卸载安装了扫描仪重定向功能的 View Agent 时，卸载过程要求关闭任何运行的应用程序。

解决办法：无。必须先关闭列出的应用程序，然后再继续卸载 View Agent。

- 在远程桌面或应用程序上使用 Ambir ImageScan Pro 490i 执行扫描时，对话框始终显示“正在扫描…… (Scanning……)”，而且扫描一直未完成。  
解决办法：在客户端执行扫描。客户端扫描会校准扫描仪。校准操作完成后，在远程桌面或应用程序中运行扫描。

## 串行端口重定向

- 带宽限制组策略设置不起作用。在设置中输入的值被忽略，仍将现有带宽用于串行端口重定向。带宽消耗取决于并发使用的串行端口设备数和每个设备使用的波特率。  
解决办法：无。

## USB 重定向

- 当您在 Windows 2012 远程桌面上为多个远程桌面会话使用 TOPAZ 签名板时，可能只有一台设备的会话成功重定向。出现该问题的原因是，多个 TOPAZ 签名板具有相同的序列号。  
解决办法：使用具有不同序列号的 TOPAZ 签名板设备。可以使用由 TOPAZ 制造商提供的序列号修改软件来修改序列号。

## View Persona Management

- 如果桌面虚拟机的磁盘空间严重不足，View Persona Management 可能无法将用户配置正确复制到中心存储库。
- 凭借 View Persona Management，您可以使用组策略设置将用户配置文件文件夹重定向到网络共享。当一个文件夹被重定向，用户会话期间的所有数据都将直接存储在网络共享中。Windows 文件夹重定向具有一个名为授予用户对 *folder-name* 的独占权限的复选框，用于为指定的用户授予对重定向文件夹的独占权限。出于安全考虑，该复选框默认为选中。在选中此复选框时，管理员将无法访问重定向文件夹。如果管理员试图强制更改某用户的重定向文件夹的访问权限，则该用户将无法再使用 View Persona Management。  
解决办法：请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2058932 [为域管理员授予 View Persona Management 重定向文件夹访问权限](#)。
- 在 RDS 主机上运行的基于会话的桌面池不支持 View Persona Management。  
解决办法：在运行于单用户计算机上的自动化或手动桌面池中安装 View Persona Management。
- View Persona Management 不支持使用用户配置文件为“v6”版本的任何客户机操作系统。

## vSphere 平台支持

- View Storage Accelerator 为大型虚拟磁盘（例如 100 GB 的虚拟磁盘）生成或重新生成摘要文件可能需要几十分钟的时间。因此，无法访问桌面的时间可能比预期的要长。  
解决办法：使用中断周期控制允许摘要重新生成操作的时间。另外，使用摘要重新生成时间间隔降低这些操作的频率。或者，也可以在包含较大的虚拟机的桌面池中禁用 View Storage Accelerator。
- 如果链接克隆池包含 vSphere 5.5 虚拟机，则 View Composer 重新均衡操作会失败并显示 `FileAlreadyExists` 错误。仅当桌面池针对操作系统磁盘和用户数据磁盘使用了不同的数据存储，且为用户数据磁盘选择的数据存储在执行 View Composer 重新均衡操作之前发生变化的情况下，才会出现该问题。  
解决办法：从出现 `FileAlreadyExists` 错误的链接克隆桌面分离永久磁盘。随后，您可以将已归档的磁盘连接到新虚拟机并重新创建链接克隆桌面，或者将其作为辅助磁盘连接到现有链接克隆桌面。将操作系统磁盘和用户数据磁盘放在同一数据存储中或者在 View Composer 重新均衡操作前不要更改数据存储选择，都可以避免这一问题。
- 升级到 vSphere 5.5 后，如果您使用的是能节省空间的虚拟磁盘且每台 ESXi 主机上的链接克隆虚拟机多于 200 个，将发生堆大小错误。例如：错误：**无法通过将堆 `seSparse` 增大 12288 字节的方式来分配 12288 字节** (Error: Heap `seSparse` could not be grown by 12288 bytes for allocation of 12288 bytes)  
解决办法：将每台 ESXi 主机上使用能节省空间的虚拟磁盘的链接克隆虚拟机的数量减少到 200 个以下。



## View Composer

- 在 View Administrator 置备具有数千个桌面的链接克隆池时，几个虚拟机（每 1000 个中的一个或两个）可能会失败并出现“自定义超时”错误。如果启用了自动恢复（生产环境的建议设置），则会自动重新创建并置备出现错误的虚拟机。不需要任何解决办法。  
解决办法：如果禁用了自动恢复，请在 View Administrator 中手动删除出现错误的虚拟机。在正常池管理过程中，View Administrator 将置备新的虚拟机。
- 删除大型桌面池时，可能无法删除一些包含 .hlog 文件的文件夹和一个名为 .sdd.sf 的空子文件夹。  
解决办法：执行删除操作后，手动删除遗留的文件夹。有关说明，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2108928 [重新均衡操作将虚拟机文件夹保留在以前的数据存储中](#) 中的解决方案。
- 如果将具有 IDE 控制器的虚拟机从 Windows XP 升级至 Windows 7，为虚拟机拍摄快照，并创建一个链接克隆池，链接克隆将无法进行自定义，且池创建失败。  
解决办法：向虚拟机中添加 SCSI 控制器和磁盘。然后，在虚拟机上运行 VMware Tools 并安装 VMware SCSI 控制器驱动程序。接下来，拍摄快照并创建链接克隆池。
- 当您置备由 Sysprep 自定义的链接克隆桌面时，部分桌面可能无法进行自定义。  
解决办法：刷新桌面。如果仍有小部分桌面无法进行自定义，请再次刷新它们。
- 请不要在父虚拟机中更改 VMware View Composer Guest Agent Server 服务的登录帐户。默认情况下，该帐户为 Local System 帐户。如果更改此帐户，通过此父虚拟机创建的链接克隆便不会启动。
- 桌面池部署失败，并显示错误消息：轮询进程失败：无法连接到 View Composer Server  
`<https://machine-name:18443>: java.net.ConnectException: 连接被拒绝: 连接 (Polling progress failure: Unable to connect to View Composer server <https://machine-name:18443>: java.net.ConnectException: Connection refused: connect)。`  
解决办法：重新启动 VMware vCenter Server 服务，然后重新置备桌面池。

## Windows 10 和 Windows 8.x 支持

- 在该版本的 Horizon 7 中，不支持将 Windows 10 作为 ThinApp 的客户机操作系统。  
解决办法：无
- 在某些情况下，在重新连接到 Windows 8.x 桌面会话时，您可能无法立即看到桌面显示内容。黑屏可能持续显示长达 20 秒。  
解决办法：无
- 为 Windows 8.x 链接克隆虚拟机运行空间回收操作时，系统一次性磁盘和用户永久磁盘的大小可能会增加到其最大容量。仅在首次执行空间回收时，才会发生这种空间增加的情况。对于操作系统磁盘，空间回收按预期执行并回收未使用的空间。该问题不会影响未使用系统一次性磁盘或用户永久磁盘的 View Composer 桌面。  
解决办法：在 Windows 8 或 8.1 虚拟机上配置 View Composer 桌面并启用空间回收时，请勿配置系统一次性磁盘或用户永久磁盘。
- 最终用户在 Windows 8 或 Windows 8.1 桌面中使用 Internet Explorer 10 或 Internet Explorer 11 时，不能完全启用采用高质量的激进调节设置的 Adobe Flash 优化设置。  
解决办法：无。
- 在 Windows 8 桌面中，如果启用了 View Persona Management 设置注销时移除本地用户配置，那么当用户创建了一个 PDF 文件后从桌面注销，然后重新登录时，用户无法打开脱机 PDF 文件。Windows 8 Reader 无法下载脱机 PDF 内容。  
解决办法：右键单击该文件并选择属性或选择打开方式...Adobe Reader 手动下载文件。
- 在 Windows 8 或更高版本的计算机上使用 Internet Explorer 10 或 11 时，如果将浏览器区域设置设置为繁体中文并登录到 View Administrator，可能会以简体中文显示导航面板。  
解决办法：使用其他浏览器登录 View Administrator。
- 如果 Windows 8 View 桌面的某个用户使用 Kerberos 身份验证登录，然后桌面被锁定，那么 Windows 8 默认向该用户显示的解锁该桌面的用户帐户为相关的 Windows Active Directory 帐户，不是原始的 Kerberos 域帐户。用户看不到自己登录所用的帐户。  
这是 Windows 8 问题，不是直接由 View 导致的问题。使用 Windows 7 时也可能出现这种问题（但不常见）。  
解决办法：用户必须通过选择“其他用户”解锁桌面。然后 Windows 会显示正确的 Kerberos 域，这样用户

才能使用 Kerberos 身份登录。

- 在 vSphere 5.1 环境中置备 64 位或 32 位 Windows 8 桌面时，Sysprep 自定义会失败。桌面会停止置备并显示“错误”状态和自定义超时 (Customization timed out) 错误消息。当父虚拟机或模板中安装了防病毒软件时会发生这种问题。完整克隆和链接克隆桌面都会出现这种问题。但通过 QuickPrep 自定义的链接克隆桌面不会出现这种问题。

解决办法：卸载父虚拟机或模板中的防病毒软件，然后重新创建池。

- 在重构 Windows 8.1 桌面时，Sysprep 自定义会失败，并显示错误消息：自定义操作超时 (Customization operation timed out)。出现该问题的原因是，Windows 8.1 计划的维护任务会通过移除未使用的功能回收磁盘空间。

解决办法：在设置完成后立即使用下列命令禁用维护任务：Schtasks.exe /change /disable /tn "%Microsoft\Windows\AppxDeploymentClient\Pre-staged app cleanup"

- 在对永久磁盘执行重构、刷新或重新均衡操作后，Windows 10 桌面可能无法启动或从“开始”菜单中撤消磁贴。Windows 应用程序可能包括 Windows 应用商店、本机应用程序、Edge 浏览器以及 Cortana Search 等应用程序。该问题间歇性地影响多个 Windows 10 版本，具体取决于使用的应用程序。该问题影响以下桌面类型：
  - 具有永久磁盘的链接克隆专用桌面，其中的永久磁盘用于存储应用程序设置。
  - 启用了用户配置管理、将永久磁盘作为本地磁盘并启用用户配置管理设置漫游本地设置文件夹的链接克隆浮动桌面。
  - 将用户配置文件重定向到启用或未启用“用户配置管理”的网络共享的浮动或专用链接克隆桌面池不会出现该问题。如果启用了“用户配置管理”，则将用户配置文件设置为随 VMware Persona GPO 设置一起漫游。
  - 当永久磁盘和/或用户配置管理用于仅保留“我的文档”和 Exchange 365 .pst/ost 文件时，不会出现此问题。
- 当 Windows 10 远程桌面在一台显示器上调整显示大小并且 Windows Media Player 在另一台显示器上打开时，Windows Media Player 处于非活动状态并且无法显示。无论视频是否正在播放，也无论 MMR 是否已启用，都会出现此问题。

解决办法：关闭并重新打开 Windows Media Player，或调整远程桌面，使其适合多显示器显示。
- 在 Windows 10 操作系统的父虚拟机从内部版本 1511 升级至内部版本 1607 后，创建或重构桌面池失败。内部版本 1607 是指 Windows 10 Anniversary Update 操作系统。

解决办法：

  - 方法 1：在父虚拟机上执行 Windows 10 内部版本 1607 的全新安装。
  - 方法 2：不要选择桌面池创建向导中的“重定向一次性文件”。
- 在刷新或重构带有 View Persona Management 的 Windows 10 链接克隆虚拟机或带有永久磁盘的专用桌面池后，以前使用过的 Windows 应用商店应用程序无法再正常工作。这是 Windows 10 应用商店应用程序的限制，即将数据存储在 AppData\Local 中并将应用程序绑定到 Windows 10 的一个特定实例。

解决办法：从虚拟机中的以下位置删除 AppData\Local 文件夹：C:\Users\%username%\AppData\Local。

## 用于桌面的 Windows Server

- 无法连接到 Windows Server 2008 R2 SP1 桌面或在首次使用 Horizon Client 时遇到黑屏，即使所连接的桌面处于“可用”状态也是如此。

解决办法：关闭并重新打开 Windows Server 2008 R2 SP1 虚拟机的电源。待桌面变为“可用”状态时，重新尝试连接。注意：重置或重新启动虚拟机均不能解决该问题。必须先关闭虚拟机，然后重新开启。

## VMware Identity Manager（以前称为 VMware Workspace Portal）集成

- 如果更改了 View 连接服务器实例或安全服务器上的默认 HTTPS 端口 443，当 Horizon 用户尝试从 Horizon 用户门户启动其桌面时，桌面将无法启动。当用户尝试使用 Horizon Client 或 HTML Access 通过 Horizon Workspace 访问其桌面时会发生这种问题。

解决办法：保留默认 HTTPS 端口 443。
- 在 View Administrator 中添加 SAML 身份验证器时，可能会显示“检测到无效的证书”窗口，即使元数据 URL 指向 Windows 证书存储区中“受信任根证书授权机构”文件夹中的某个受信证书时也会显示此窗口。

将受信证书添加到 Windows 证书存储区时，如果某个使用自签名证书的现有 SAML 身份验证器也使用同一元数据 URL，则会出现该问题。

**解决办法：**

1. 从 Windows 证书存储区的“受信任根证书授权机构”文件夹移除元数据 URL 的所有受信证书。
2. 移除使用自签名证书的 SAML 身份验证器。
3. 将元数据 URL 的受信证书添加到 Windows 证书存储区的“受信任根证书授权机构”文件夹中。
4. 重新添加 SAML 身份验证器。

## Virtual SAN 和虚拟卷

- 在混合 vSAN 环境中，大约百分之三的虚拟机无法使用 View Storage Accelerator。这些虚拟机的启动时间将会慢几秒。

**解决办法：**删除并重新创建无法使用 View Storage Accelerator 的虚拟机。

- 在此版本中，虚拟卷数据存储不支持 View Storage Accelerator。

**解决办法：**无

- 在某些虚拟卷存储阵列上置备 View Composer 链接克隆失败。显示以下消息：“创建磁盘时出错 创建 Wvol 对象时出错。这可能是由于数据存储上可用空间不足，或者数据存储不支持所选置备类型而导致 (Error creating disk Error creating Wvol Object. This may be due to insufficient available space on the datastore or the datastore's inability to support the selected provisioning type)。”View Composer 会创建一个小的、厚置备格式的内部磁盘，但是其他所有链接克隆均使用精简置备。如果第三方虚拟卷存储阵列默认情况下不支持厚置备磁盘，则会出现这个问题。

**解决办法：**在存储阵列上启用厚置备，以允许虚拟卷创建厚置备磁盘。

- 在连接或重新创建存储在 Virtual SAN 数据存储中的 View Composer 永久磁盘时，vCenter Server 中的虚拟磁盘存储策略显示为“过期”。原始存储配置文件不会保留。

**解决办法：**在 vSphere Web Client 中，将存储策略重新应用到虚拟磁盘。

- Virtual SAN 数据存储仅能从属于 Virtual SAN 集群的主机访问，不能从属于其他集群的主机访问。因此，不支持从一个 Virtual SAN 数据存储到处于其他集群中的另一个 Virtual SAN 数据存储的池的重新均衡。
- 如果在运行 ONTAP 8.2.x 或更低版本的 NetApp 存储系统上驻留的虚拟卷数据存储上创建了大型 VDI 桌面池（例如，2,000 个桌面），那么在该环境中，针对一小部分桌面进行的重构操作可能会失败，并显示错误消息“Wvol 目标遇到特定于供应商的错误 (The Wvol target encountered a vendor specific error)”。

**解决办法：**将 NetApp 存储系统升级到 ONTAP 8.3 或更高版本。

## Cloud Pod 架构

- 在您登录 View Administrator 期间由其他 View 管理员对 Cloud Pod 架构配置执行的更改不会显示在当前 View Administrator 会话中。

**解决办法：**注销 View Administrator，然后重新登录以查看更改。

## 其他

- 从具有浮动分配或自动场的自动链接克隆池中移除虚拟机时，ViewDbChk 实用程序可能会显示“正在存档永久磁盘...(Archiving persistent disks...)”消息。

**解决办法：**无。

- 对于使用硬件版本 8 的虚拟机，所允许的最大视频 RAM 为 128 MB。对于使用硬件版本 9 或更高版本的虚拟机，所允许的最大视频 RAM 为 512 MB。如果您在 View Administrator 中配置的值超过了虚拟机硬件版本所限制的 video RAM 值，则 vSphere Client 的“近期任务”窗格将显示错误，同时配置操作将一直重复。该问题只有在您通过 View Administrator（“池设置”页面）配置视频内存值时才会发生，通过 vSphere Client 进行配置则不会发生。

**解决办法：**在 vSphere Client 中升级虚拟机硬件版本，或使用 View Administrator 根据当前的虚拟机硬件版本设置正确的视频内存值。

- 如果尝试在 View Administrator 中添加 SAML 身份验证器，将在“管理 SAML 身份验证器”页面上禁用添加按钮。

**解决办法：**以具有 Administrators 或 Local Administrators 角色的用户身份登录到 View Administrator。

