



VMware Horizon 7 版本 7.0 发行说明

2016 年 3 月 22 日发行

更新日期：2021 年 3 月 13 日

本发行说明包括以下主题：

- [此版本的新增功能](#)
- [准备工作](#)
- [国际化](#)
- [兼容性说明](#)
- [支持 Red Hat Enterprise Linux Workstation](#)
- [Horizon 7 的早期版本](#)
- [已解决的问题](#)
- [已知问题](#)

此版本的新增功能

VMware Horizon 7 版本 7.0 提供了以下新功能和增强功能：

即时克隆

- 这是一种新型的桌面虚拟机，置备速度比传统 View Composer 链接克隆快得多。
- 可以在两秒钟或更短的时间内置备一个功能完善的桌面。
- 使用新的操作系统映像重新创建桌面池所花的时间比 View Composer 桌面池少得多，因为可以在计划的池重新创建时间之前准备好父映像。
- 自动在可用的数据存储之间重新均衡克隆。
- View Storage Accelerator 会自动启用。

Cloud Pod 架构改进

- Cloud Pod 架构功能现在支持将多达 5 个站点的多达 25 个容器（共计 50,000 个会话）联合起来。
- 如果用户主站点的资源用尽或由于其他原因不可用，用户现在将自动定向到其他站点中的可用桌面。
- 现在，在 View Administrator 中完全支持主站点管理。
- Cloud Pod 架构功能现在允许为嵌套的 AD 安全组分配主站点。
- VMware Identity Manager 现在与 Cloud Pod 架构功能完全集成在一起。

智能策略

- 通过定义的策略控制剪贴板剪切和粘贴、客户端驱动器重定向、USB 重定向和虚拟打印桌面功能。
- 通过 PCoIP 配置文件控制 PCoIP 会话。
- 基于用户位置、桌面标记、池名称和 Horizon Client 注册表值的条件策略。

VMware Blast Extreme

- 现在，在 Horizon 平台上完全支持 VMware Blast Extreme。

- 管理员可以选择 VMware Blast 显示协议以作为池、场和授权的默认或可用协议。
- 在连接到远程桌面和应用程序时，最终用户可以选择 VMware Blast 显示协议。
- VMware Blast Extreme 功能包括：
 - TCP 和 UDP 传输支持
 - 在多个设备中提供 H.264 支持以获得最佳性能
 - 降低设备功耗以延长电池使用时间
 - NVIDIA GRID 加速可以为每个服务器处理更高的图形工作负载，获得更好的性能并提供极佳的远程用户体验

True SSO

- 对于 VMware Identity Manager 集成，True SSO 简化了端到端的登录体验。在用户使用智能卡或者使用 RSA SecurID 或 RADIUS 令牌登录到 VMware Identity Manager 后，用户不需要另外输入 Active Directory 凭据即可使用远程桌面或应用程序。
- 使用短期 Horizon 虚拟证书启用无密码的 Windows 登录。
- 支持使用本机 Horizon Client 或 HTML Access。
- 在 View Administrator 仪表板中显示 True SSO 的系统运行状态。
- 可以在单个域、具有多个域的单个林以及具有多个域的多个林设置中使用。

Access Point 2.5 集成

- 现在完全支持智能卡身份验证。
- 已添加 RSA SecurID 和 RADIUS 身份验证。
- 可以将智能策略与 Access Point 一起使用。
- 现在可以将 VMware Blast 协议定向到端口 443。以前，需要使用端口 8443。

注意：Access Point 2.6 版仅作为 VMware Identity Manager 的反向代理。

Windows Horizon Client 的 URL 内容重定向

- 对于特定的 URL，您可以配置最终用户在 Internet Explorer 浏览器或应用程序中单击指向该 URL 的链接或在 Internet Explorer 浏览器中键入该 URL 时，是始终在基于 Windows 的客户端系统还是始终在远程桌面或应用程序中打开该链接。
- URL 链接可以是指向网页、电话号码、电子邮件地址等的链接。
- 这是通过组策略配置的。

Windows Horizon Client 的 Flash 重定向（技术预览）

- Internet Explorer 浏览器中的 Flash 内容将发送到基于 Windows 的客户端并在 Flash 容器窗口中播放，从而降低了 ESXi 主机上的负载需求。
- 这是通过指定网站白名单以使用 Flash 重定向的代理端组策略配置的。

Windows Server 2016 支持（技术预览）

- 可以将 Windows Server 2016 作为 RDS 主机以提供远程桌面和托管的应用程序。

对于该版本，不支持将 Windows 通用应用程序作为托管的远程应用程序。例如，在 Windows Server 2016 RDS 场提供的应用程序列表中不显示通用应用程序。通用应用程序（如 Windows 10 或 Windows Server 2016 RDS 主机附带的 Microsoft Edge 浏览器或计算器）是在通用 Windows 平台 (Universal Windows Platform, UWP) 上构建的。通用应用程序要求运行 Windows 资源管理器。此外，通过命令提示符手动启动通用应用程序将显示错误消息。

Horizon 7 for Linux 桌面

- 支持 SLED 11 SP3/SP4。但不支持单点登录。
- 在 Chrome 上支持 HTML Access 4.0.0。
- 支持 CentOS 7.1 Linux 发行版。
- 支持在安装 Horizon Agent 之前检查 Linux 发行版特有的依赖项包。
- 支持使用 `/etc/vmware/viewagent-custom.conf` 的 **Subnet** 选项指定用于连接了多个子网的 Linux 桌面连接的子网。

其他功能

- 为安全服务器上的 VMware Blast Extreme 提供 IPv6 支持。
- View Administrator 安全保护层。有关更多信息，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2144303。
- 防止意外删除池。
- 改进了 RDS 每设备许可。
- 支持 Intel vDGA。
- 支持使用 vDGA 的 AMD 多用户 GPU。
- 更灵活的升级。
- Windows Horizon Client 显示缩放。
如果在系统级别设置了 DPI 缩放并且缩放级别大于 100，则支持该功能。

有关此版本中所解决问题的信息，请参阅[已解决的问题](#)。

准备工作

有关安装 VMware Tools 的重要说明

- 如果您打算安装从 VMware 产品下载网站下载的 VMware Tools 版本，而不是随 vSphere 提供的默认版本，请确保支持该 VMware Tools 版本。要确定支持哪些 VMware Tools 版本，请访问[VMware 产品互操作性列表](#)，选择 VMware Horizon View 解决方案和版本，然后选择 VMware Tools (仅可下载)。
- Horizon 7 版本包含不同于某些以前版本的新配置要求。请参阅[自述文件](#)文档。此文档中的简短概述信息可帮助您避免在安装此版本或升级到此版本时可能会遇到的各种错误。《View 升级指南》文档提供了升级说明。
 - 如果要升级 View 6.2 以前的安装版本，并且连接服务器、安全服务器或 View Composer 服务器使用默认安装的自签名证书，则在执行升级之前，必须先移除现有的自签名证书。如果现有的自签名证书保留在原位，则连接可能无法正常工作。在升级过程中，安装程序不会替换任何现有证书。移除旧的自签名证书可确保新证书得到安装。与 6.2 以前的版本相比，此版本中的自签名证书具有更长的 RSA 密钥（2048 位，而不是 1024 位）和更强的签名（具有 RSA 的 SHA-256，而不是具有 RSA 的 SHA-1）。请注意，自签名证书并不安全，应尽可能替换为 CA 签名的证书，同时 SHA-1 证书也不再被认为是安全的，应替换为 SHA-2 证书。VMware 建议不要移除安装的用于生产的 CA 签名证书。在升级到该版本后，CA 签名的证书将继续正常工作。
 - 要利用 Virtual SAN 6.1、GRID vGPU 和虚拟卷等 Horizon 7 功能，请安装 vSphere 6.0 和后续修补程序版本。
 - 如果您的部署使用 RDS 每设备客户端访问许可证 (Client Access License, CAL)，请在最终用户开始连接到 RDS 桌面和应用程序之前按照 VMware 知识库 (KB) 文章 2076660 在[View 中管理 RDS 每设备 CAL](#) 中的配置准则进行操作。
 - 升级到此版本后，请先升级容器中的所有 View 连接服务器实例，然后再开始升级 View Agent，如《View 升级指南》文档中所述。
 - 此版本的下载页面包括 Horizon View HTML Access Direct-Connection 文件，该文件提供了用于支持将 HTML Access 用于 View Agent Direct-Connection (VADC) 的 Web 服务器静态内容。有关为 VADC 设置 HTML Access 的信息，请参阅《View Agent Direct-Connection 插件管理指南》文档中的[设置 HTML Access](#)。
 - 如果在安装 Horizon Agent 时选择“扫描仪重定向”安装选项，可能会严重影响主机整合率。为了实现最佳主机整合，请确保仅为需要“扫描仪重定向”安装选项的用户启用此选项。（默认情况下，在安装 Horizon Agent 时，不会选择“扫描仪重定向”选项。）对于需要“扫描仪重定向”功能的特定用户，请配置单独的桌面池，并只在该池中选择此安装选项。

- Horizon 7 仅使用 TLSv1.1 和 TLSv1.2。在 FIPS 模式下，它仅使用 TLSv1.2。除非应用 vSphere 修补程序，否则，您可能无法连接到 vSphere。有关重新启用 TLSv1.0 的信息，请参阅《View 升级指南》文档中的[对从连接服务器进行的 vCenter 连接启用 TLSv1.0](#)和[对从 View Composer 进行的 vCenter 和 ESXi 连接启用 TLSv1.0](#)。
- 6.2 以前的版本不支持 FIPS 模式。如果在 Windows 中启用 FIPS 模式，并将 View Composer 或 View Agent 从 6.2 之前的版本升级到 7.0，FIPS 模式选项可能会显示为可用。但您不能选择 FIPS 模式选项，因为它不支持从非 FIPS 模式升级到 FIPS 模式。您必须执行全新安装，而不是在 FIPS 模式下安装 Horizon 7。
- 对于 VMware Blast 显示协议，Linux 桌面使用端口 22443。

国际化

View Administrator 用户界面、View Administrator 联机帮助和 Horizon 7 产品文档提供日语、法语、德语、简体中文、繁体中文和韩语版本。有关文档，请参阅 [VMware Horizon 7 文档中心](#)。

兼容性说明

- 有关单用户计算机和 RDS 主机上的 Horizon Agent 支持的客户端操作系统，请参阅《View 安装指南》文档中的[Horizon Agent 支持的操作系统](#)。
- 如果使用的 Horizon 7 服务器具有 6.2 之前的 View Agent 版本，您需要为 PCoIP 连接启用 TLSv1.0。6.2 之前的 View Agent 版本仅在 PCoIP 中支持安全协议 TLSv1.0。默认情况下，Horizon 7 服务器（包括连接服务器和安全服务器）将禁用 TLSv1.0。您可以按照 VMware 知识库 (KB) 文章 2130798 在[Horizon 6 版本 6.2 和更高版本以及 Horizon Client 3.5 和更高版本中为 PCoIP 配置安全协议](#)中的说明为这些服务器上的 PCoIP 连接启用 TLSv1.0。
- 有关 Horizon Agent 支持的 Linux 客户端操作系统，请参阅《设置 Horizon 7 for Linux 桌面》文档中的[Horizon 7 for Linux 的系统要求](#)。
- 有关 View 连接服务器、安全服务器和 View Composer 支持的操作系统，请参阅《View 安装指南》文档中的[服务器组件的系统要求](#)。
- 该版本提供了一组更新的 Horizon Client，因此 Horizon 7 功能得到了增强。例如，VMware Blast Extreme 连接需要使用 Horizon Client 4.0 或更高版本。请参阅 [VMware Horizon Client 文档](#) 页面以了解有关支持的 Horizon Client 的信息。
- 即时克隆功能需要使用 vSphere 6.0 Update 1 或更高版本。
- 即时克隆适用于 Windows 7 和 Windows 10，但不适用于 Windows 8 或 Windows 8.1。
- 请参阅 [VMware 产品互操作性列表](#) 以了解 Horizon 7 与当前和以前的 vSphere 版本的兼容性信息。
- 有关受支持的 Active Directory 域服务 (AD DS) 域功能级别，请参阅《View 安装指南》文档中的[准备 Active Directory](#)。
- 有关详细的系统要求，如 View Administrator 和 View Portal 支持的浏览器，请参阅《View 安装指南》文档。
- 根据 RFC 7465 “禁止使用 RC4 密码套件”、RFC 7568 “不再支持安全套接字层 3.0 版”、PCI-DSS 3.1 “支付卡行业 (PCI) 数据安全标准”以及 SP800-52r1 “选择、配置和使用传输层安全 (TLS) 实施的准则”，将在 View 组件中默认禁用 RC4、SSLv3 和 TLSv1.0。如果您需要在 View 连接服务器、安全服务器、View Composer 或 Horizon Agent 计算机上重新启用 RC4、SSLv3 或 TLSv1.0，请参阅《View 安全指南》文档中的[在 View 中禁用的旧协议和密码](#)。
- 如果已为 PCoIP 连接部署了 PCoIP 安全网关 (PSG)，零客户端的固件必须为 4.0 或更高版本。
- 在使用客户端驱动器重定向 (Client Drive Redirection, CDR) 时，请部署 Horizon Client 3.5 或更高版本和 View Agent 6.2 或更高版本，以确保将 CDR 数据通过加密的虚拟通道从外部客户端设备发送到 PCoIP 安全服务器以及从安全服务器发送到远程桌面。如果部署以前版本的 Horizon Client 或 View Agent，将加密到 PCoIP 安全服务器的外部连接，但在企业网络中以未加密的形式将数据从安全服务器发送到远程桌面。您可以通过在 Active Directory 中配置 Microsoft 远程桌面服务组策略设置来禁用 CDR。有关详细信息，请参阅《在 View 中设置桌面和应用程序池》文档中的[管理对客户端驱动器重定向的访问](#)。
- 默认情况下，将取消选中 Horizon Agent 安装程序中的“USB 重定向”安装选项。您必须选择此选项才会安装 USB 重定向功能。有关安全地使用 USB 重定向的说明信息，请参阅《View 安全指南》文档中的[在安全的 View 环境中部署 USB 设备](#)。

- 全局策略多媒体重定向 (MMR) 默认为**拒绝**。要使用 MMR，必须打开 View Administrator、编辑全局策略，并将此值显式设置为允许。要控制对 MMR 的访问，可以全局启用或禁用多媒体重定向 (MMR) 策略，也可以针对单独池或用户启用或禁用该策略。
多媒体重定向 (MMR) 数据在不采用应用程序加密的情况下跨网络传输，其中可能包含敏感数据，具体取决于被重定向的内容。为确保无法在网络上监视此数据，请仅在安全网络中使用 MMR。
- 在 View Administrator 中设置透明页面共享 (TPS) 级别之前，VMware 建议先了解安全性影响。有关指导说明，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2080735 [安全注意事项和禁用虚拟机之间的透明页面共享](#)。
- 要在 vSphere 5.5 或更高版本的环境中使用 View Storage Accelerator，桌面虚拟机的大小不能超过 512 GB。在大于 512 GB 的虚拟机上，View Storage Accelerator 将被禁用。虚拟机大小由 VMDK 总容量定义。例如，一个 VMDK 文件大小可以为 512 GB，或一组 VMDK 文件的总大小为 512 GB。此要求同样适用于在早期版本的 vSphere 中创建并后期升级到 vSphere 5.5 的虚拟机。
- Horizon 7 不支持 vSphere Flash Read Cache（之前称为 vFlash）。
- 在 Horizon（包含 View）6.0 和更高版本中，不再支持 View PowerCLI cmdlet Get-TerminalServer、Add-TerminalServerPool 和 Update-TerminalServerPool。
- Cloud Pod 架构实施不支持 Kiosk 模式客户端。
- 默认情况下，将在通过 vSphere 6.0 和更高版本创建的虚拟机中禁用屏幕 DMA。View 要求启用屏幕 DMA。如果禁用了屏幕 DMA，在连接到远程桌面时，用户将会看到黑屏。在 Horizon 7 置备桌面池时，将自动为池中的所有 vCenter Server 管理的虚拟机启用屏幕 DMA。不过，如果在虚拟机中以未管理模式安装 Horizon Agent (VDM_VC_MANAGED_AGENT=0)，则不会启用屏幕 DMA。有关手动启用屏幕 DMA 的信息，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2144475 [在虚拟机中手动启用屏幕 DMA](#)。

支持 Red Hat Enterprise Linux Workstation

Horizon Agent for Linux 支持安装在运行 Red Hat Enterprise Linux Workstation 的系统上。不支持 Red Hat Enterprise Linux Server。

设置 [Horizon 7 for Linux 桌面](#) 文档中出现的所有“Red Hat Enterprise Linux”和“RHEL”都仅指 Red Hat Enterprise Linux Workstation。

有关支持的 Red Hat Enterprise Linux Workstation 版本的列表，请参阅 [Horizon 7 for Linux 的系统要求](#)。

之前的 View 版本

以前的 View 版本中的功能及现有已知问题，在各个版本的发行说明中进行了介绍。

已解决的问题

已解决的问题分为以下几组：

- [RDS 桌面和应用程序](#)
- [Access Point](#)
- [Horizon 7 for Linux 桌面](#)
- [Windows Media MMR](#)
- [3D 图形加速](#)
- [客户端驱动器重定向](#)
- [Windows 10 和 Windows 8.x 支持](#)
- [View Persona Management](#)

RDS 桌面和应用程序

- 通过 PCoIP 连接到 RDS 桌面和应用程序的单个客户端设备可能使用了多个 RDS 每设备客户端访问许可证 (Client Access License, CAL)。RDS 每设备许可改进功能解决了该问题。

Access Point

- 如果将 Access Point 配置为使用智能卡身份验证，并且还为 View 连接服务器设置了空闲会话超时，在空闲会话超时时间过后，您可能无法再重新进行登录。例如，如果将空闲会话超时设置为 3 分钟，并且会话处于空闲状态已超过 3 分钟，在显示会话超时对话框并单击“继续”时，将提示您输入 Active Directory 凭据而不是智能卡 PIN。即使输入了 AD 凭据，状态仍会显示“正在进行身份验证...”并冻结。
- 在 Access Point 2.0 中，智能卡身份验证是一项技术预览功能。这意味着，您可以在测试环境下使用智能卡身份验证，但无法将其用于生产环境，并且我们不会为此技术预览功能提供技术支持。在 Access Point 2.5 中完全支持智能卡身份验证。
- 如果使用 View Administrator 配置了登录前的消息，则无法使用智能卡身份验证。如果在 View Administrator 中配置了登录前的消息，在使用智能卡身份验证进行登录并提示您确认登录前的消息时，将在确认后再次显示登录前的消息。
- 在使用 Access Point REST 管理 API 时，您无法使用“/v1/config/settings”资源更新身份验证设置。
- 在使用命令行 VMware OVF Tool 或部署向导部署 Access Point 设备时，您只能输入一个 DNS 地址。如果输入了多个地址，则无法解析 DNS。
- 如果将 View Edge 设置“blastEnabled”设为 False，则无法通过 HTML Access 访问远程桌面和应用程序。通常，由于 Access Point 是部署在 DMZ 中的，“blastEnabled”选项会设置为 True，因此不会出现该问题。如果您要将“blastEnabled”设置为 False，并且还希望使用 HTML Access，则必须同时将“proxyPattern”选项设置为“/|/portal(.*)”。

Horizon 7 for Linux 桌面

- 如果在客户机操作系统完成登录过程之前从 Linux 桌面断开连接，View Agent for Linux 将在注销之前等待至少 5 分钟，即使桌面池设置断开连接后自动注销设置为立即或少于 5 分钟的等待时间。

Windows Media MMR

- 在某些具有较低视频内存读回性能的显卡（例如，某些 AMD 型号）上，Windows Media MMR 的运行效果不是很好。

3D 图形加速

- 在 AMD vDGA 上，如果将客户端窗口大小调整为低于 640x480 的分辨率，自动调整功能可能会停止工作。可以升级到 Horizon Client 4.0.1 或更高版本以解决该问题。

客户端驱动器重定向

- 如果使用客户端驱动器重定向 (Client Drive Redirection, CDR) 或文件关联（使用远程应用程序打开本地文件）并启用了安全加密链路，在 Horizon Client 和远程桌面计算机之间传输 CDR 数据时，您可能会遇到性能问题。
- 如果使用 Microsoft 远程桌面服务组策略设置不允许驱动器重定向禁用了客户端驱动器重定向，用户仍然可以在 Horizon Client 中选择选项 > 共享文件夹选项并使用 UI 选择共享的驱动器。这些驱动器不会共享，也不会显示在远程桌面中。如果在安装 View Agent 时没有选择“客户端驱动器重定向”选项，则不会出现该问题。

Windows 10 和 Windows 8.x 支持

- 如果从 Windows 8.1 桌面升级到 Windows 10，登录到桌面并在登录屏幕上按某个键，Windows 将显示黑屏并且无法使用桌面。
- Windows 10 未管理的计算机在 View Administrator 的“已注册的计算机”页面上显示为 Windows 8。

View Persona Management

- 在使用 Persona Management 时，如果重命名或移动某个文件夹，并且某个程序尝试在原始位置中访问该文件夹或其中的文件，将在原始位置中重新创建该文件夹（包括其内容）。某些应用程序经常出现该问题，例如，频繁创建和删除文件夹和文件的 Microsoft Outlook 和其他电子邮件客户端。

已知问题

已知问题可归为以下几类：

- [安装、升级和卸载操作](#)
- [即时克隆](#)
- [智能策略](#)
- [Access Point](#)
- [RDS 桌面和应用程序](#)
- [配置和 View Administrator](#)
- [Horizon Client 和远程桌面使用体验](#)
- [Horizon 7 for Linux 桌面](#)
- [Windows Media MMR](#)
- [3D 图形加速](#)
- [智能卡](#)
- [扫描仪重定向](#)
- [串行端口重定向](#)
- [View Persona Management](#)
- [vSphere 平台支持](#)
- [View Composer](#)
- [Windows 10 和 Windows 8.x 支持](#)
- [用于桌面的 Windows Server](#)
- [VMware Identity Manager（以前称为 VMware Workspace Portal）集成](#)
- [Virtual SAN 和虚拟卷](#)
- [Cloud Pod 架构](#)
- [其他](#)

安装、升级和卸载操作

- 在 Windows Server 2012 或 2012 R2 上运行的 RDS 主机中将 View Agent 6.1.1 升级到 View Agent 6.2.x 时，升级失败并显示“内部错误 25030 (Internal Error 25030)”消息。
解决办法：卸载 View Agent 6.1.1，重新启动 RDS 主机，然后安装 View Agent 6.2.x。
- 在手动桌面池的桌面上安装 View Agent 时，可能无法正确安装 USB HUB 设备驱动程序。如果在 View Agent 安装过程中，您在 USB HUB 设备驱动程序完全安装前重新启动系统，则可能出现该问题。
解决办法：在您安装 View Agent 且系统提示重新启动系统时，请检查系统托盘，查看 USB HUB 设备驱动程序软件是否仍在安装中。等到设备驱动程序软件完全安装（通常约 30 秒）后，再重新启动系统。
如果您使用命令行脚本静默安装 View Agent，请确保等待或使脚本处于休眠状态足够长的时间，以允许在重新启动系统前完成驱动程序安装。
如果您在安装 View Agent 后遇到该问题，或者在静默安装过程中您无法延迟系统重新启动，请通过执行以下步骤更新 USB HUB 设备驱动程序：
 - 1.在“设备管理器”中，在其他设备下右键单击 VMware View 虚拟 USB 集线器。
 - 2.单击更新驱动程序软件 > 浏览计算机以查找驱动程序软件。
 - 3.转到 C:\Program Files\VMware\VMware View\Agent\bin\drivers，并单击下一步让 Windows 安装驱动程序。
- 要将桌面从 Windows 8 升级到 Windows 8.1，必须先卸载 View Agent，将操作系统从 Windows 8 升级到 Windows 8.1，然后再重新安装 View Agent。或者，您也可以执行 Windows 8.1 全新安装，然后安装 View Agent。
- 如果您要升级到 vSphere 5.5 或更高版本，请确认您用作 vCenter Server 用户的域管理员帐户已由 vCenter Server 本地用户明确分配了登录 vCenter Server 的权限。

- 将主映像从 View Agent 5.1.x 或更早版本升级到当前 View Agent 版本后，链接克隆映像中的 USB 重定向失败。如果从 View Agent 5.2 或更高版本升级到当前版本，则不会出现这种问题。
解决办法：请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2062215： [在升级到 View Agent 5.3 后，链接克隆映像中的 USB 重定向失败](#)。
- 在 Windows 8 虚拟机上运行 View Agent 安装程序的过程中，Windows 桌面在安装视频驱动程序时显示黑屏。在安装成功完成之前，Windows 桌面可能会黑屏几分钟。
解决办法：安装 View Agent 之前先应用 Windows 8.0 2013 年 5 月份的更新汇总。请参阅 [Microsoft 知识库文章 2836988](#)。
- 当您在 Windows 8.1 或 Windows Server 2012/2012 R2 虚拟机（部署为 RDS 主机或 VDI 桌面）上运行任何 View 安装程序时，安装程序可能需要用相当长一段时间才能完成安装过程。当虚拟机的域控制器或其层次结构中的其他域控制器无响应或无法连接时会出现该问题。
解决办法：确认域控制器具备最新的修补程序、充足的磁盘空间且可以互相通信。
- 从 RDS 主机卸载 View Agent 时会显示一个错误对话框，阻止您完成卸载操作。该对话框说明卸载操作无法停止 RDS 视频驱动程序。如果断开连接的桌面会话仍在 RDS 主机上运行，则会出现该问题。
解决办法：重新引导 RDS 主机以完成 View Agent 的卸载。最佳做法是在卸载 View Agent 之前，确保所有 RDS 会话均已注销。
- 在 View 6.2.x View 连接服务器热修补程序部署过程中，将在“控制面板”的“程序和功能”小程序中看到 VMware Horizon 6 HTML Access 的图标为通用图标，而非正确的 VMware 图标。这是一个外观问题，不影响 HTML Access 功能的功能性。
解决办法：卸载以前版本的连接服务器，然后安装该热修补程序。
- 在运行 Windows Server 2008 的 RDS 主机上将 View Agent 6.2 升级到 View Agent 6.2.x 的过程中，可能会看到一条消息，要求您关闭“VMware Horizon View Agent 和 Server Manager”应用程序，并单击“重试”以继续。您可以安全地忽略此消息并单击“重试”。升级将继续并成功完成。
解决办法：不需要。

即时克隆

- 在置备即时克隆桌面池期间，如果在数据存储上没有足够的可用空间，将在 View Administrator 中显示“克隆虚拟机 <虚拟机名称> 失败 - VC_FAULT_FATAL：无法将交换文件从 0 KB 扩展到 2097152 KB (Cloning of VM <VM name> has failed - VC_FAULT_FATAL: Failed to extend swap file from 0 KB to 2097152 KB)”错误消息。该消息未明确指出问题的根本原因。
解决办法：不需要。
- 在 View Administrator 中，如果转到目录 > 桌面池，双击一个即时克隆桌面池，转到清单选项卡，然后单击计算机 (InstantClone 详细信息)，窗口将显示即时克隆的详细信息。不过，操作系统磁盘数据存储列不会显示任何信息。
解决办法：无

智能策略

- 如果使用适用于 Linux、Mac OS X 或 Windows 的 Horizon Client 3.5.x 或更早版本并启用了 USB 自动连接，并且连接到使用智能策略禁用了 USB 重定向的远程桌面，则不会在客户端系统中显示连接到客户端系统的 USB 设备。
解决办法：升级到 Horizon Client 4.0 或采用 VMware 知识库 (KB) 文章 2144334 [在连接到具有 Horizon Client 3.5.x 或更早版本的远程桌面时，不显示本地系统上的 USB 设备](#) 中所述的解决办法之一。

Access Point

- 在 Access Point 无法解析设备中的主机名时，Radius 身份验证失败。
解决办法：将 Access Point 的 <host name> 添加到 /etc/hosts 文件中。例如，127.0.0.1 localhost <r-replica2>。
- 在部署了客户端和桌面的同一网络 (VLAN) 上部署 Access Point 时，可能会出现桌面连接问题。如果使用 Blast 协议通过 Access Point 连接桌面，可能会面临桌面连接问题。要访问桌面，您可能需要使用 Horizon Client 再次连接。

解决办法：由于仅在部署了客户端计算机和桌面的同一 VLAN 上部署 Access Point 时才会出现此问题，因此，通过在其他 VLAN 上部署 Access Point 可防止出现此问题。

RDS 桌面和应用程序

- 对于该版本，不支持将 Windows 通用应用程序作为托管的远程应用程序。例如，在 Windows Server 2016 RDS 场提供的应用程序列表中不显示通用应用程序。通用应用程序（如 Windows 10 或 Windows Server 2016 RDS 主机附带的 Edge 浏览器或计算器）是在通用 Windows 平台 (Universal Windows Platform, UWP) 上构建的。通用应用程序要求运行 Windows 资源管理器。此外，通过命令提示符手动启动通用应用程序将显示错误消息。
- 如果从启用了 RDS 角色的 Windows Server 2012 父虚拟机中部署自动场，部署的链接克隆虚拟机上的 Sysprep 自定义将失败。在启用了 RDS 角色的其他 Windows Server 版本上，不会出现该第三方问题。
解决办法：在 Windows Server 2012 父虚拟机上，应用 <https://support.microsoft.com/en-us/kb/3020396> 中提供的 Microsoft 修补程序。
- 如果连续建立了到单个 RDS 主机的多个连接，几个用户（例如，120 个用户中的一个或两个用户）可能无法启动或重新启动 RDS 桌面会话。
解决办法：在 RDS 主机上增加 vCPU 数和 RAM 大小。
- 如果在 RDS 主机上配置 RDS 角色后时间已超过 120 天，并且之前从未连接 RDS 桌面或应用程序，则此后首次进行连接时将失败。对于 RDP，同样也会出现该问题。
解决办法：请先等待几秒钟，然后重新连接 RDS 桌面或应用程序。
- 对于基于位置的打印机，如果持久性设置保存在打印机驱动程序专用空间而不是按 Microsoft 的建议保存在打印机驱动程序的 DEVMODE 扩展部分，则这些设置不受支持。
解决办法：使用将用户首选项设置保存在打印机驱动程序的 DEVMODE 部分的打印机。
- View Agent 无法在物理 RDS 主机上安装虚拟打印功能。当在虚拟 RDS 主机上安装 View Agent 时，RDS 桌面支持虚拟打印。
解决办法：在虚拟机上配置 RDS 主机并安装 View Agent。
- 在 Windows Server 2008 R2 SP1 RDS 主机上运行的桌面会话中，无法在 Windows Media Player 中播放 H.264 视频文件或带视频文件的 AAC 音频。这是已知的第三方问题。
解决办法：转到 [Microsoft 知识库文章 2483177](#) 并下载适用于 Windows Server 2008 R2 的桌面使用体验解码器更新软件包。
- 在 Windows Server 2012 R2 RDS 主机上运行的桌面会话中，您在 Chrome 浏览器中播放 YouTube 视频时，视频显示可能被损坏。例如，浏览器窗口中可能弹出黑框。在其他任何浏览器或 Windows Server 2008 R2 SP1 RDS 主机上不会出现这种问题。
解决办法：在 Chrome 浏览器中，选择 Chrome > 设置 > 显示高级设置 > 系统，然后取消选择使用硬件加速模式（如果可用）。
- 如果在 Windows 2008 R2 SP1 物理 RDS 主机上运行的桌面上播放视频，并将视频显示从主显示器移动到其他显示器，该视频将会停止播放或视觉帧停止更新（但音频可能会继续播放）。在虚拟机 RDS 主机或单显示器配置下不会出现这种问题，它只存在于 Windows Server 2008 R2 SP1 中。
解决办法：仅在主显示器上播放视频，或者在虚拟机 RDS 主机上配置 RDS 桌面池。
- 如果您启动无响应的远程应用程序，然后再启动另一应用程序，第二个应用程序的图标将不添加到客户端设备上的任务栏中。
解决办法：等待第一个应用程序响应。（例如，加载大型文件时，应用程序可能无响应。）如果第一个应用程序继续无响应，请在 RDS 虚拟机上终止该应用程序进程。
- 没有 2013 年 2 月更新并由运行 Windows Server 2012 R2 的 RDS 主机托管的应用程序 Lync 2013 会在启动后很快崩溃，并显示错误消息：“Microsoft Lync 已停止工作 (Microsoft Lync has stopped working)。”这是 Lync 2013 的一个已知问题。
解决办法：应用 2013 年 2 月的 Lync 更新。更新位于 [Microsoft 知识库文章 2812461](#) 中。
- 对于创建的具有 VMware Blast 显示协议支持的 RDS 主机场，为 VMware Blast 会话启用 UDP 网络协议将会降低 Blast 安全网关级别，并且会话可能会恢复使用 TCP 网络协议。
解决办法：不要为 RDS 主机上的 VMware Blast 会话启用 UDP 网络协议。

配置和 View Administrator

- 对于 True SSO，仅在用于访问 View Administrator 的连接服务器的系统运行状态仪表板中显示连接服务器和注册服务器之间的连接状态。例如，如果在 View Administrator 中使用 `https://server1.example.com/admin`，则仅为 `server1.example.com` 连接服务器收集注册服务器的连接状态。您可能会看到下面的一条或两条消息：
 - 无法连接到主注册服务器以管理该连接服务器上的会话 (The primary enrollment server cannot be contacted to manage sessions on this connection server)。
 - 无法连接到辅助注册服务器以管理该连接服务器上的会话 (The secondary enrollment server cannot be contacted to manage sessions on this connection server)。
 必须将一个注册服务器配置为主注册服务器。配置辅助注册服务器是可选的。如果只有一个注册服务器，则只会看到第一条消息（出错时）。如果具有主要和辅助注册服务器，并且两个服务器都出现了连接问题，则会看到两条消息。
- 如果在具有 CA 和 SubCA 的环境中设置 True SSO 并为它们设置了不同的模板，则允许组合使用一个 CA 或 SubCA 中的模板和另一个 CA 或 SubCA 中的模板以配置 True SSO。因此，仪表板可能会将 True SSO 状态显示为绿色。不过，在尝试使用 True SSO 时，将会失败。
- 在 Firefox 浏览器中使用 View Administrator 时，如果您使用韩语输入法编辑器 (IME) 在文本字段中输入韩语字符，韩语字符将错误显示。仅在使用 Firefox 时出现该问题。这是一个第三方问题。
解决办法：使用其他浏览器。如果您仍想使用 Firefox，请逐个输入韩语字符。
- 如果将 View 连接服务器实例上的 VMware View Blast 安全网关 (`abslog`) 日志级别从 `Info` 更改为 `Debug`，日志级别仍保持为 `Info`。（要更改日志级别，可以在 View 连接服务器实例中打开设置 View 连接服务器日志级别，更改 `abslog` 日志级别，然后重新启动 VMware View Blast 安全网关服务。）将日志级别从 `Debug` 更改为 `Info` 时不存在问题。
解决办法：无。
- 此版本的 View 不支持 View PCoIP ADM (`pcoip.adm`) 组策略设置配置 SSL 连接以支持安全工具。如果您尝试实施此组策略设置中的特定选项，View 部署中可能会出现意外结果。
解决办法：不要在该版本的 View 中使用此设置。
- 如果在对配置 PCoIP Server 绑定和侦听的 TCP 端口或配置 PCoIP Server 绑定和侦听的 UDP 端口组策略进行配置时将重试端口范围的大小设为 0，将会导致用户使用 PCoIP 显示协议登录桌面时出现连接失败。同时，Horizon Client 会返回错误消息：**此桌面的显示协议当前不可用** (The Display protocol for this desktop is currently not available)。请与系统管理员联系 (The Display protocol for this desktop is currently not available. Please contact your system administrator)。这些组策略的帮助文本中对有关该端口范围为 0 到 10 的说明不正确。
注意：在 RDS 主机上，默认基础 TCP 和 UDP 端口为 4173。将 PCoIP 用于 RDS 主机时，将为每个用户连接使用一个单独的 PCoIP 端口。由远程桌面服务设置的默认端口范围的大小足够容纳预期的最多并发用户连接。
解决办法：
单用户计算机上的 PCoIP：将重试端口范围设为 1 到 10 之间的任意值。（正确的端口范围为 1 到 10。）
RDS 主机上的 PCoIP：最佳做法是，不使用这些策略设置来更改 RDS 主机上的默认端口范围，或将 TCP 或 UDP 端口更改为除默认值 4173 外的值。最重要的是，不要将 TCP 或 UDP 端口值设为 4172。将此值重置为 4172 将会对 RDS 会话中的 PCoIP 性能产生负面影响。
- 在极少数情况下，事件数据库的系统运行状况可能在 View Administrator 仪表板上显示为红色，并且显示“无法删除视图 ‘VE_user_events’，因为该视图不存在或您没有权限 (Cannot drop the view 'VE_user_events', because it does not exist or you do not have permission)”错误消息。这种情况并不表示出现了真正的错误，并可稍后自行解决。
解决办法：无。

Horizon Client 和远程桌面使用体验

- 如果 Linux 客户端 2.3.4 连接到 Horizon 6.0.1 View Agent，远程桌面的状态为“可用”（而不是“断开连接”），桌面与客户端设备之间的剪贴板重定向不起作用。即使 View PCoIP 常规会话变量组策略设置配置剪贴板重定向设置为双向启用，该问题仍会出现。
解决办法：断开桌面连接后再重新连接，或者将 Linux 客户端升级到 3.1 版本。

- 如果 View 连接服务器的服务器名称或完全限定域名 (FQDN) 包含非 ASCII 字符，则 Horizon Client 无法连接到 View 连接服务器。
解决办法：无。
- 在使用 PCoIP 连接且配置了多个显示器的桌面上，如果用户使用 Microsoft PowerPoint 2010 或 2007 播放幻灯片，指定一个分辨率，并在第二个显示器中播放幻灯片，则每个显示器仅显示每张幻灯片的一部分。
解决办法：在主机客户端系统中，将第二个显示器的分辨率调整为所需的分辨率。返回 View 桌面并在第二个显示器上播放幻灯片。
- 在使用 PCoIP 连接的桌面上，如果用户使用 Microsoft PowerPoint 2010 或 2007 播放幻灯片并且指定了分辨率，幻灯片将使用选定分辨率播放，而不会扩展为当前分辨率进行播放。
解决办法：选择“使用当前分辨率”作为播放分辨率。
- 虚拟打印功能只有在通过 View Agent 进行安装的情况下才受支持。在使用 VMware Tools 进行安装时，不支持该功能。
- 在桌面上使用 Windows Media Player 播放视频时，PCoIP 连接可能会在某些情况下断开。
解决办法：在桌面上，打开 Windows 注册表并导航到
HKLM\Software\Wow6432Node\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip_admin_defaults 注册表项
(对于 64 位 Windows 系统) 或
HKLM\Software\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip_admin_defaults 注册表项 (对于 32 位 Windows 系统)。添加 pcoip.enable_tera2800 DWORD 注册表值并将值设为 1。
- 对于由 RDS 主机托管的 Windows 2008 R2 SP1 桌面池，会默认打开语言同步设置 (从客户端至客户机) 且无法关闭。因此，禁用 View Agent 的组策略“打开 PCoIP 用户默认输入语言同步”不起作用。远程桌面的语言始终与客户端系统中使用的语言同步。
解决办法：无。

Horizon 7 for Linux 桌面

- 如果配置两个具有不同分辨率的显示器，并且主屏幕的分辨率低于辅助屏幕，则可能无法移动鼠标或将应用程序窗口拖到屏幕的某些区域。
解决办法：确保主显示器的分辨率至少与辅助显示器一样大。
- 在 vSphere 6.0 中，不支持在 RHEL 6.6 或 CentOS 6.6 虚拟机上配置四个分辨率为 2560x1600 的显示器。
解决办法：使用 2048x1536 分辨率，或在 vSphere 5.5 中部署此配置。
- 在 vDGA 环境中，如果在 RHEL 6.6 虚拟机上配置两个或更多分辨率为 2560x1600 的显示器，则桌面的性能不佳。例如，应用程序窗口移动不流畅。启用 RHEL 桌面效果时会出现该问题。
解决办法：转到系统 > 首选项 > 桌面效果，然后选择标准以禁用桌面效果。
- 对于 Horizon 7 for Linux 桌面中的 HTML Access，无法正确使用 Unicode 键盘输入。

Windows Media MMR

- Windows Media MMR 在 Windows 10 桌面上无法正常工作。
解决办法：无
- 如果在 Internet Explorer 中播放重定向的视频时切换了浏览器标签页，则视频窗口的一部分会继续显示在浏览器窗口后面或旁边。仅在 Windows 7 桌面上出现该问题。
解决办法：使用 Windows 8.1 桌面。或者，在播放重定向视频时不要切换至其他标签页。

3D 图形加速

- 对于 Intel vDGA，仅支持 Haswell 和 Broadwell 系列的 Intel 集成 GPU。仅在 vSphere 6 Update 1b 和更高版本上支持 Broadwell 集成 GPU。在 vSphere 5.5 和更高版本上支持 Haswell 集成 GPU。还要注意，需要在 BIOS 中启用该 GPU，然后 ESXi 才能识别该 GPU。有关详细信息，请参阅特定 ESXi 主机的文档。Intel 建议将 BIOS 中的图形内存设置设为默认值。如果选择更改这些设置，请将光圈设置保留默认值 (256M)。
- 对于 Intel vDGA，多显示器支持仅限于不超过 3 个显示器。Intel 驱动程序最多仅支持 3 个显示器，并且分辨率最多为 3840x2160。如果尝试连接 4 个显示器，连接将显示 3 个黑屏，而只有一个屏幕正常工作。
- 如果在启用了 3D 呈现和 vSGA 的虚拟机上配置 4K 显示器，移动 Windows Media Player 窗口、调整大小或切换到全屏模式可能会非常缓慢。2D、软件 3D 呈现或具有 2560x1440 分辨率的显示器不会出现该问题。

解决办法：无

- 如果在部署桌面池时用作父虚拟机或模板的虚拟机上安装 NVIDIA 驱动程序，并在 ESXi 主机上的非 NVIDIA GRID 硬件上部署这些虚拟机，则用户可能无法正确启动桌面会话。如果以前在 NVIDIA GRID vGPU 部署中使用该虚拟机，则可能会出现该问题。

解决办法：从虚拟机中移除 NVIDIA 驱动程序，然后再拍摄快照或制作模板并部署桌面池。

- 如果在已配置为使用 NVIDIA 驱动程序版本 347.25 的 Windows 7 虚拟机上启用了 vDGA，桌面会话可能会断开连接。在 Windows 8.1 或其他 NVIDIA 驱动程序版本上不会出现该问题。

解决办法：不要使用 NVIDIA 驱动程序版本 347.25。

- 在 Windows 8/8.1 桌面上，即使禁用了 3D 呈现器设置，3D 屏幕保护程序也会运行，并且屏幕保护程序无法正确呈现。Windows 7 桌面中不会出现这种问题。

解决办法：确保最终用户不使用 3D 屏幕保护程序，或者没有为桌面池启用 3D 呈现器设置。

- 对于 NVIDIA M60 GPU 和驱动程序版本 361.89 或 361.94，如果第一次连接到 Windows 桌面，或者右键单击桌面并选择 NVIDIA 控制面板 > 系统信息，用户可能会看到模糊的屏幕。

解决办法：更改显示器分辨率或切换到全屏模式可以解决该问题，并且您可以恢复为原来的分辨率或屏幕模式。在第一次出现后，将不再出现该问题。另外，NVIDIA 驱动程序 361.51 不会出现该问题。

智能卡

- 使用智能卡登录 RDS 桌面所需时间比使用 VDI 单用户桌面登录所需的时间要长。相比于其他客户端，该问题在 Windows 客户端上较不明显。

解决办法：无。

- 在 Windows 7 客户端计算机上，Horizon Client 会在触发智能卡移除策略时退出。
- 运行 View Client 5.4.2（可执行文件为 wswc.exe）的用户无法使用智能卡身份验证登录。

解决办法：安装并运行 Horizon Client 3.0 或更高版本。

扫描仪重定向

- 在 Windows 10 桌面上，Microsoft Windows 传真和扫描无法与扫描仪重定向配合使用。

解决办法：在 Windows 10 桌面上使用其他扫描应用程序或更改为其他桌面平台。

- 在安装 View Agent 时选择“扫描仪重定向”安装选项将严重影响主机整合比率。默认情况下，安装 View Agent 时，不会选中“扫描仪重定向”选项。

解决办法：确保不为大部分用户选择“扫描仪重定向”安装选项。对于需要“扫描仪重定向”功能的特定用户，请配置单独的桌面池，并只在该池中选择此安装选项。

- 有时扫描仪设置对 WIA 扫描仪不起作用。例如，如果选择了灰度模式并选择了原始图像的部分区域，则扫描仪可能使用彩色并扫描整幅图像。

解决办法：使用 TWAIN 扫描仪。

- 在某些环境中，切换到不同的 WIA 扫描仪后仍会从原始扫描仪扫描图像。

解决办法：从 View 桌面会话注销。启动新的桌面会话并使用选定的扫描仪执行扫描。

- 在卸载安装了扫描仪重定向功能的 View Agent 时，卸载过程要求关闭任何运行的应用程序。

解决办法：无。必须先关闭列出的应用程序，然后再继续卸载 View Agent。

串行端口重定向

- 带宽限制组策略设置不起作用。在设置中输入的值被忽略，仍将现有带宽用于串行端口重定向。带宽消耗取决于并发使用的串行端口设备数和每个设备使用的波特率。

解决办法：无。

View Persona Management

- 如果桌面虚拟机的磁盘空间严重不足，View Persona Management 可能无法将用户配置正确复制到中心存储库。
- 凭借 View Persona Management，您可以使用组策略设置将用户配置文件文件夹重定向到网络共享。当一个文件夹被重定向，用户会话期间的所有数据都将直接存储在网络共享中。Windows 文件夹重定向具有一个名为授予用户对 *folder-name* 的独占权限的复选框，用于为指定的用户授予对重定向文件夹的独占权限。出

于安全考虑，该复选框默认为选中。在选中此复选框时，管理员将无法访问重定向文件夹。如果管理员试图强制更改某用户的重定向文件夹的访问权限，则该用户将无法再使用 View Persona Management。

解决办法：请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2058932 [为域管理员授予 View Persona Management 重定向文件夹访问权限](#)。

- 在 RDS 主机上运行的基于会话的桌面池不支持 View Persona Management。

解决办法：在运行于单用户计算机上的自动化或手动桌面池中安装 View Persona Management。

vSphere 平台支持

- View Storage Accelerator 为大型虚拟磁盘（例如 100 GB 的虚拟磁盘）生成或重新生成摘要文件可能需要几十分钟的时间。因此，无法访问桌面的时间可能比预期的要长。

解决办法：使用中断周期控制允许摘要重新生成操作的时间。另外，使用摘要重新生成时间间隔降低这些操作的频率。或者，也可以在包含较大的虚拟机的桌面池中禁用 View Storage Accelerator。

- 如果链接克隆池包含 vSphere 5.5 虚拟机，则 View Composer 重新均衡操作会失败并显示 `FileAlreadyExists` 错误。仅当桌面池针对操作系统磁盘和用户数据磁盘使用了不同的数据存储，且为用户数据磁盘选择的数据存储在执行 View Composer 重新均衡操作之前发生变化的情况下，才会出现该问题。

解决办法：从出现 `FileAlreadyExists` 错误的链接克隆桌面分离永久磁盘。随后，您可以将已归档的磁盘连接到新虚拟机并重新创建链接克隆桌面，或者将其作为辅助磁盘连接到现有链接克隆桌面。将操作系统磁盘和用户数据磁盘放在同一数据存储中或者在 View Composer 重新均衡操作前不要更改数据存储选择，都可以避免这一问题。

- 升级到 vSphere 5.5 后，如果您使用的是能节省空间的虚拟磁盘且每台 ESXi 主机上的链接克隆虚拟机多于 200 个，将发生堆大小错误。例如：错误：**无法通过将堆 `seSparse` 增大 12288 字节的方式来分配 12288 字节** (Error: Heap `seSparse` could not be grown by 12288 bytes for allocation of 12288 bytes)

解决办法：将每台 ESXi 主机上使用能节省空间的虚拟磁盘的链接克隆虚拟机的数量减少到 200 个以下。

View Composer

- 在 View Administrator 置备具有数千个桌面的链接克隆池时，几个虚拟机（每 1000 个中的一个或两个）可能会失败并出现“自定义超时”错误。如果启用了自动恢复（生产环境的建议设置），则会自动重新创建并置备出现错误的虚拟机。不需要任何解决办法。

解决办法：如果禁用了自动恢复，请在 View Administrator 中手动删除出现错误的虚拟机。在正常池管理过程中，View Administrator 将置备新的虚拟机。

- 删除大型桌面池时，可能无法删除一些包含 `.hlog` 文件的文件夹和一个名为 `.sdd.sf` 的空子文件夹。

解决办法：执行删除操作后，手动删除遗留的文件夹。有关说明，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2108928 [重新均衡操作将虚拟机文件夹保留在以前的数据存储中](#)中的解决方案。

- 如果将具有 IDE 控制器的虚拟机从 Windows XP 升级至 Windows 7，为虚拟机拍摄快照，并创建一个链接克隆池，链接克隆将无法进行自定义，且池创建失败。

解决办法：向虚拟机中添加 SCSI 控制器和磁盘。然后，在虚拟机上运行 VMware Tools 并安装 VMware SCSI 控制器驱动程序。接下来，拍摄快照并创建链接克隆池。

- 当您置备由 Sysprep 自定义的链接克隆桌面时，部分桌面可能无法进行自定义。

解决办法：刷新桌面。如果仍有小部分桌面无法进行自定义，请再次刷新它们。

- 请不要在父虚拟机中更改 VMware View Composer Guest Agent Server 服务的登录帐户。默认情况下，该帐户为 Local System 帐户。如果更改此帐户，通过此父虚拟机创建的链接克隆便不会启动。

- 桌面池部署失败，并显示错误消息：轮询进程失败：**无法连接到 View Composer Server** `<https://machine-name:18443>: java.net.ConnectException: 连接被拒绝: 连接` (Polling progress failure: Unable to connect to View Composer server `<https://machine-name:18443>: java.net.ConnectException: Connection refused: connect`)。

解决办法：重新启动 VMware vCenter Server 服务，然后重新置备桌面池。

Windows 10 和 Windows 8.x 支持

- 在此版本的 Horizon 6 中，不支持将 Windows 10 作为 ThinApp 的客户机操作系统。
解决办法：无
- 在某些情况下，在重新连接到 Windows 8.x 桌面会话时，您可能无法立即看到桌面显示内容。黑屏可能持续显示长达 20 秒。
解决办法：无
- 为 Windows 8.x 链接克隆虚拟机运行空间回收操作时，系统一次性磁盘和用户永久磁盘的大小可能会增加到其最大容量。仅在首次执行空间回收时，才会发生这种空间增加的情况。对于操作系统磁盘，空间回收按预期执行并回收未使用的空间。该问题不会影响未使用系统一次性磁盘或用户永久磁盘的 View Composer 桌面。
解决办法：在 Windows 8 或 8.1 虚拟机上配置 View Composer 桌面并启用空间回收时，请勿配置系统一次性磁盘或用户永久磁盘。
- 最终用户在 Windows 8 或 Windows 8.1 桌面中使用 Internet Explorer 10 或 Internet Explorer 11 时，不能完全启用采用高质量的激进调节设置的 Adobe Flash 优化设置。
解决办法：无。
- 在 Windows 8 桌面中，如果启用了 View Persona Management 设置注销时**移除本地用户配置**，那么当用户创建了一个 PDF 文件后从桌面注销，然后重新登录时，用户无法打开脱机 PDF 文件。Windows 8 Reader 无法下载脱机 PDF 内容。
解决办法：右键单击该文件并选择**属性**或选择**打开方式...Adobe Reader 手动下载文件**。
- 在 Windows 8 或更高版本的计算机上使用 Internet Explorer 10 或 11 时，如果将浏览器区域设置为繁体中文并登录到 View Administrator，可能会以简体中文显示导航面板。
解决办法：使用其他浏览器登录 View Administrator。
- 如果 Windows 8 View 桌面的某个用户使用 Kerberos 身份验证登录，然后桌面被锁定，那么 Windows 8 默认向该用户显示的解锁该桌面的用户帐户为相关的 Windows Active Directory 帐户，不是原始的 Kerberos 域帐户。用户看不到自己登录所用的帐户。
这是 Windows 8 问题，不是直接由 View 导致的问题。使用 Windows 7 时也可能出现这种问题（但不常见）。
解决办法：用户必须通过选择“其他用户”解锁桌面。然后 Windows 会显示正确的 Kerberos 域，这样用户才能使用 Kerberos 身份登录。
- 在 vSphere 5.1 环境中置备 64 位或 32 位 Windows 8 桌面时，Sysprep 自定义会失败。桌面会停止置备并显示“错误”状态和**自定义超时** (Customization timed out) 错误消息。当父虚拟机或模板中安装了防病毒软件时会发生这种问题。完整克隆和链接克隆桌面都会出现这种问题。但通过 QuickPrep 自定义的链接克隆桌面不会出现这种问题。
解决办法：卸载父虚拟机或模板中的防病毒软件，然后重新创建池。
- 在重构 Windows 8.1 桌面时，Sysprep 自定义会失败，并显示错误消息：**自定义操作超时** (Customization operation timed out)。出现该问题的原因是，Windows 8.1 计划的维护任务会通过移除未使用的功能回收磁盘空间。
解决办法：在设置完成后立即使用下列命令禁用维护任务：Schtasks.exe /change /disable /tn "%Microsoft\Windows\AppxDeploymentClient\Pre-staged app cleanup"
- 在对永久磁盘执行重构、刷新或重新均衡操作后，Windows 10 桌面可能无法启动或从“开始”菜单中撤消磁贴。Windows 应用程序可能包括 Windows 应用商店、本机应用程序、Edge 浏览器以及 Cortana Search 等应用程序。该问题间歇性地影响多个 Windows 10 版本，具体取决于使用的应用程序。该问题影响以下桌面类型：
 - 具有永久磁盘的链接克隆专用桌面，其中的永久磁盘用于存储应用程序设置。
 - 启用了用户配置管理、将永久磁盘作为本地磁盘并启用用户配置管理设置漫游本地设置文件夹的链接克隆浮动桌面。
 - 将用户配置文件重定向到启用或未启用“用户配置管理”的网络共享的浮动或专用链接克隆桌面池不会出现该问题。如果启用了“用户配置管理”，则将用户配置文件设置为随 VMware Persona GPO 设置一起漫游。
 - 当永久磁盘和/或用户配置管理用于仅保留“我的文档”和 Exchange 365 .pst/ost 文件时，不会出现此问题。

用于桌面的 Windows Server

- 无法连接到 Windows Server 2008 R2 SP1 桌面或在首次使用 Horizon Client 时遇到黑屏，即使所连接的桌面处于“可用”状态也是如此。

解决办法： 关闭并重新打开 Windows Server 2008 R2 SP1 虚拟机的电源。待桌面变为“可用”状态时，重新尝试连接。注意：重置或重新启动虚拟机均不能解决该问题。必须先关闭虚拟机，然后重新开启。

VMware Identity Manager（以前称为 VMware Workspace Portal）集成

- 如果更改了 View 连接服务器实例或安全服务器上的默认 HTTPS 端口 443，当 Horizon 用户尝试从 Horizon 用户门户启动其桌面时，桌面将无法启动。当用户尝试使用 Horizon Client 或 HTML Access 通过 Horizon Workspace 访问其桌面时会发生这种问题。

解决办法： 保留默认 HTTPS 端口 443。

- 在 View Administrator 中添加 SAML 身份验证器时，可能会显示“检测到无效的证书”窗口，即使元数据 URL 指向 Windows 证书存储区中“受信任根证书授权机构”文件夹中的某个受信证书时也会显示此窗口。将受信证书添加到 Windows 证书存储区时，如果某个使用自签名证书的现有 SAML 身份验证器也使用同一元数据 URL，则会出现该问题。

解决办法：

- 从 Windows 证书存储区的“受信任根证书授权机构”文件夹移除元数据 URL 的所有受信证书。
- 移除使用自签名证书的 SAML 身份验证器。
- 将元数据 URL 的受信证书添加到 Windows 证书存储区的“受信任根证书授权机构”文件夹中。
- 重新添加 SAML 身份验证器。

Virtual SAN 和虚拟卷

- 在混合 vSAN 环境中，大约百分之三的虚拟机无法使用 View Storage Accelerator。这些虚拟机的启动时间将会慢几秒。

解决办法： 删除并重新创建无法使用 View Storage Accelerator 的虚拟机。

- 在此版本中，虚拟卷数据存储不支持 View Storage Accelerator。

解决办法： 无

- 在某些虚拟卷存储阵列上置备 View Composer 链接克隆失败。显示以下消息：“创建磁盘时出错 创建 WVol 对象时出错。这可能是由于数据存储上可用空间不足，或者数据存储不支持所选置备类型而导致 (Error creating disk Error creating WVol Object. This may be due to insufficient available space on the datastore or the datastore's inability to support the selected provisioning type)。” View Composer 会创建一个小的、厚置备格式的内部磁盘，但是其他所有链接克隆均使用精简置备。如果第三方虚拟卷存储阵列默认情况下不支持厚置备磁盘，则会出现这个问题。

解决办法： 在存储阵列上启用厚置备，以允许虚拟卷创建厚置备磁盘。

- 在连接或重新创建存储在 Virtual SAN 数据存储中的 View Composer 永久磁盘时，vCenter Server 中的虚拟磁盘存储策略显示为“过期”。原始存储配置文件不会保留。

解决办法： 在 vSphere Web Client 中，将存储策略重新应用到虚拟磁盘。

- Virtual SAN 数据存储仅能从属于 Virtual SAN 集群的主机访问，不能从属于其他集群的主机访问。因此，不支持从一个 Virtual SAN 数据存储到处于其他集群中的另一个 Virtual SAN 数据存储的池的重新均衡。

- 如果在运行 ONTAP 8.2.x 或更低版本的 NetApp 存储系统上驻留的虚拟卷数据存储上创建了大型 VDI 桌面池（例如，2,000 个桌面），那么在该环境中，针对一小部分桌面进行的重构操作可能会失败，并显示错误消息“WVol 目标遇到特定于供应商的错误 (The WVol target encountered a vendor specific error)”。

解决办法： 将 NetApp 存储系统升级到 ONTAP 8.3 或更高版本。

Cloud Pod 架构

- 在您登录 View Administrator 期间由其他 View 管理员对 Cloud Pod 架构配置执行的更改不会显示在当前 View Administrator 会话中。

解决办法：注销 View Administrator，然后重新登录以查看更改。

其他

- 从具有浮动分配或自动场的自动链接克隆池中移除虚拟机时，ViewDbChk 实用程序可能会显示“正在存档永久磁盘...(Archiving persistent disks...)”消息。

解决办法：无。

- 对于使用硬件版本 8 的虚拟机，所允许的最大视频 RAM 为 128 MB。对于使用硬件版本 9 或更高版本的虚拟机，所允许的最大视频 RAM 为 512 MB。如果您在 View Administrator 中配置的值超过了虚拟机硬件版本所限制的视频 RAM 值，则 vSphere Client 的“近期任务”窗格将显示错误，同时配置操作将一直重复。该问题只有在您通过 View Administrator（“池设置”页面）配置视频内存值时才会发生，通过 vSphere Client 进行配置则不会发生。

解决办法：在 vSphere Client 中升级虚拟机硬件版本，或使用 View Administrator 根据当前的虚拟机硬件版本设置正确的视频内存值。

- 如果尝试在 View Administrator 中添加 SAML 身份验证器，将在“管理 SAML 身份验证器”页面上禁用添加按钮。

解决办法：以具有 Administrators 或 Local Administrators 角色的用户身份登录到 View Administrator。

版权所有 © 2021 VMware, Inc. 保留所有权利。