



VMware Horizon 7 版本 7.2 发行说明

2017 年 6 月 20 日发行

更新日期：2017 年 12 月 13 日

本发行说明包括以下主题：

- [此版本的新增功能](#)
- [准备工作](#)
- [国际化](#)
- [兼容性说明](#)
- [支持的 Windows 10 操作系统](#)
- [支持 Red Hat Enterprise Linux Workstation](#)
- [之前的 View 版本](#)
- [已解决的问题](#)
- [已知问题](#)

此版本的新增功能

VMware Horizon 7 版本 7.2 提供了以下新功能和增强功能。这些信息是按可安装的组件分组的。

- [Horizon Connection Server](#)
- [Horizon Agent for Linux](#)
- [Horizon Agent](#)
- [Horizon GPO 包](#)
- [Horizon Client](#)
- [安全](#)

有关此版本中所解决问题的信息，请参阅[已解决的问题](#)。

Horizon Connection Server

- [Horizon Help Desk Tool](#)
您可以使用 Horizon Help Desk Tool 获取 Horizon 7 用户会话状态和执行故障排除和维护操作。
- [身份验证](#)
在解锁客户端计算机后，递归解锁功能解锁所有远程会话。
- [Workspace ONE Access 策略](#)
您可以在 Horizon Administrator 中配置 Workspace ONE Access 策略，以允许最终用户通过 Workspace ONE 登录以访问其发布的桌面和应用程序。
- [即时克隆](#)
 - 以前，即时克隆桌面池的显示器最大数量预配置为两个显示器。现在，即时克隆桌面池将继承 vCenter 父虚拟机快照的显存设置，例如显示器数量和分辨率。因此，您可以灵活地在父虚拟机快照上配置池的显示器数量和最大分辨率。
 - 在选择 vCenter 父虚拟机的快照时，将自动选择即时克隆桌面池的 vGPU 配置文件。
 - 在新即时克隆的虚拟机名称与现有的 AD 计算机帐户名称匹配时，您可以重用现有的 AD 计算机帐户。
 - 您可以在本地数据存储上存储即时克隆。

- **Cloud Pod 架构**
 - 总会话数限制增加到 120,000 个。
 - 您可以在 Horizon Administrator 中配置受限制的全局授权。
 - 您可以为全局应用程序授权配置预启动策略。启用预启动策略后，用户可以更快地在 Horizon Client 中启动全局应用程序授权。
- **True SSO**

您可以为连接服务器配置 LDAP URL 筛选器以识别没有 AD UPN 的 AD 用户。
- **连接服务器连接**
 - 对于直接连接、PCoIP 安全网关连接和 Blast 安全网关连接，Horizon 7 现在为每个连接服务器实例最多支持 4,000 个同时连接。每个 Horizon 7 容器最多支持 20,000 个同时连接。
 - Horizon 7 现在为每个 vCenter Server 支持 4,000 个完整克隆、即时克隆和链接克隆。
- **Virtual SAN**

您现在可以为 Horizon 7 部署启用 vSAN 加密功能。
- **发布的应用程序和应用程序池**
 - 您可以使用智能策略创建策略以控制发布的应用程序的行为。
 - 您可以将标记添加到应用程序池中。
 - 您可以配置发布的应用程序，以便在用户在 Horizon Client 中打开应用程序之前启动应用程序会话。在启动发布的应用程序后，可以在 Horizon Client 中更快地打开该应用程序。
- **虚拟桌面和桌面池**
 - 如果要将虚拟机替换为新虚拟机并且要重用虚拟机名称，您可以在完整克隆桌面池中重建虚拟机。
 - 除了为自动完整克隆桌面池选择单个数据存储以外，您现在还可以选择 Storage DRS 集群。
 - 在置备完整克隆桌面池时，您可以选择重用现有计算机帐户。

Horizon Agent for Linux

Linux 桌面现在支持以下功能：

- 客户端驱动器重定向 (Client Drive Redirection, CDR)
- USB 重定向
- HTML Access 的音频输出
- RHEL 7 Workstation x64 和 CentOS 7 x64 上的单点登录
- CentOS 6 x64 和 RHEL 6 x64 上的 K 桌面环境 (KDE)
- RHEL 6.9 x64 和 CentOS 6.9 x64

Horizon Agent

- **Skype for Business**

您可以使用 Skype for Business 在虚拟桌面中进行优化的音频和视频通话，而不会对虚拟基础架构造成不利影响，也不会导致网络过载。在 Skype 音频和视频通话期间，将在客户端计算机上进行所有媒体处理，而不是在虚拟桌面中进行。

Horizon GPO 包

- **ADM 模板文件**

已移除 ADM 模板文件。请使用 ADMX 模板文件配置组策略设置。

Horizon Client

有关 Horizon Client 4.5 中的新功能的信息（包括已解决的问题和已知问题），请参阅 [Horizon Client 文档](#) 页面。

安全

- 在此版本中，添加了额外的 HTTP 保护措施，包括 W3C 建议的标准 CORS 和 CSP。有关详细信息，请参阅《View 安全指南》文档。

- Horizon Agent 和 Horizon Client 现在支持本地安全机构 (LSA) 保护。
- Blast Extreme 进行了更新，可支持 SHA-256 加密哈希算法。

准备工作

- **有关安装 VMware View Composer 的重要说明**

如果打算安装或升级到 View Composer 7.2，您必须将 Microsoft .NET Framework 升级到 4.6.1 版。否则，安装将会失败。

- **有关安装 VMware Tools 的重要说明**

如果您打算安装从 VMware 产品下载网站下载的 VMware Tools 版本，而不是随 vSphere 提供的默认版本，请确保支持该 VMware Tools 版本。要确定支持哪些 VMware Tools 版本，请访问 [VMware 产品互操作性列表](#)，选择 VMware Horizon View 解决方案和版本，然后选择 VMware Tools (仅可下载)。

- 如果要静默安装 View Composer，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2148204 [适用于 Horizon Composer 的 Microsoft Windows Installer 命令行选项](#)。
- 该 Horizon 7 版本包含与以前某些版本不同的新配置要求。请参阅《View 升级指南》文档以了解升级说明。
- 如果要升级 View 6.2 以前的安装版本，并且连接服务器、安全服务器或 View Composer 服务器使用默认安装的自签名证书，则在执行升级之前，必须先移除现有的自签名证书。如果现有的自签名证书保留在原位，则连接可能无法正常工作。在升级过程中，安装程序不会替换任何现有证书。移除旧的自签名证书可确保新证书得到安装。与 6.2 以前的版本相比，此版本中的自签名证书具有更长的 RSA 密钥（2048 位，而不是 1024 位）和更强的签名（具有 RSA 的 SHA-256，而不是具有 RSA 的 SHA-1）。请注意，自签名证书并不安全，应尽可能替换为 CA 签名的证书，同时 SHA-1 证书也不再被认为是安全的，应替换为 SHA-2 证书。VMware 建议不要移除安装的用于生产的 CA 签名证书。在升级到该版本后，CA 签名的证书将继续正常工作。
- 要利用 Virtual SAN 6.1、GRID vGPU 和虚拟卷等 Horizon 7 功能，请安装 vSphere 6.0 和后续修补程序版本。
- 在升级到该版本时，请先升级容器中的所有连接服务器实例，然后再开始升级 Horizon Agent，如《View 升级指南》文档中所述。
- 在执行全新安装或者将所有连接服务器实例升级到 Horizon 7 版本 7.2 后，您无法将连接服务器实例降级到低于 Horizon 7 版本 7.2 的版本，因为用于保护 LDAP 数据的密钥已更改。要在计划升级到 Horizon 7 版本 7.2 时保留降级连接服务器实例的可能性，您必须在开始升级之前执行 LDAP 备份。如果需要降级连接服务器实例，您必须降级所有连接服务器实例，然后将 LDAP 备份应用到最后降级的连接服务器。
- 此版本的下载页面包括 Horizon View HTML Access Direct-Connection 文件，该文件提供了用于支持将 HTML Access 用于 View Agent Direct-Connection (VADC) 的 Web 服务器静态内容。有关为 VADC 设置 HTML Access 的信息，请参阅《View Agent Direct-Connection 插件管理指南》文档中的[设置 HTML Access](#)。
- 如果在安装 Horizon Agent 时选择“扫描仪重定向”安装选项，可能会严重影响主机整合率。为了实现最佳主机整合，请确保仅为需要“扫描仪重定向”安装选项的用户启用此选项。（默认情况下，在安装 Horizon Agent 时，不会选择“扫描仪重定向”选项。）对于需要“扫描仪重定向”功能的用户，请配置单独的桌面池，并只在该池中选择此安装选项。
- Horizon 7 仅使用 TLSv1.1 和 TLSv1.2。在 FIPS 模式下，它仅使用 TLSv1.2。除非应用 vSphere 修补程序，否则，您可能无法连接到 vSphere。有关重新启用 TLSv1.0 的信息，请参阅《View 升级指南》文档中的[对从连接服务器进行的 vCenter 连接启用 TLSv1.0](#)和[对从 View Composer 进行的 vCenter 和 ESXi 连接启用 TLSv1.0](#)。
- 6.2 以前的版本不支持 FIPS 模式。如果在 Windows 中启用 FIPS 模式并将 Horizon Composer 或 Horizon Agent 从低于 Horizon View 6.2 的版本升级到 Horizon 7 版本 7.2，则不会显示 FIPS 模式选项。您必须执行全新安装，而不是以 FIPS 模式安装 Horizon 7 版本 7.2。
- 对于 VMware Blast 显示协议，Linux 桌面使用端口 22443。
- 从 Horizon 7 版本 7.2 开始，将可以通过连接服务器强制设置密码套件顺序。有关详细信息，请参阅《View 安全指南》文档。
- 从 Horizon 7 版本 7.2 开始，连接服务器必须能够在端口 32111 上与同一容器中的其他连接服务器进行通信。如果在安装或升级期间此通信被阻止，安装将会失败。

国际化

Horizon Administrator 用户界面、Horizon Administrator 联机帮助和 Horizon 7 产品文档提供日语、法语、德语、西班牙语、简体中文、繁体中文和韩语版本。有关文档，请参阅 [VMware Horizon 7 版本 7.2 文档中心](#)。

兼容性说明

- 有关单用户计算机和 RDS 主机上 Horizon Agent 支持的客户端操作系统，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2150295 [远程桌面系统中 Horizon Agent 支持的 Windows 版本](#)。
- 如果使用的 Horizon 7 服务器具有 6.2 之前的 View Agent 版本，您需要为 PCoIP 连接启用 TLSv1.0。6.2 之前的 View Agent 版本仅在 PCoIP 中支持安全协议 TLSv1.0。默认情况下，Horizon 7 服务器（包括连接服务器和安全服务器）将禁用 TLSv1.0。您可以按照 VMware 知识库 (KB) 文章 2130798 [在 Horizon 6 版本 6.2 和更高版本以及 Horizon Client 3.5 和更高版本中为 PCoIP 配置安全协议](#) 中的说明为这些服务器上的 PCoIP 连接启用 TLSv1.0。
- 有关 Horizon Agent 支持的 Linux 客户端操作系统，请参阅《设置 Horizon 7 版本 7.2 for Linux 桌面》文档中的 [Horizon 7 for Linux 的系统要求](#)。
- 有关连接服务器、安全服务器和 View Composer 支持的操作系统，请参阅《View 安装指南》文档中的 [服务器组件的系统要求](#)。
- 该版本提供了一组更新的 Horizon Client，因此 Horizon 7 功能得到了增强。例如，VMware Blast Extreme 连接需要使用 Horizon Client 4.0 或更高版本。请参阅 [VMware Horizon Client 文档](#) 页面以了解有关支持的 Horizon Client 的信息。
- 即时克隆功能需要使用 vSphere 6.0 Update 1 或更高版本。
- 即时克隆适用于 Windows 7 和 Windows 10，但不适用于 Windows 8 或 Windows 8.1。
- 请参阅 [VMware 产品互操作性列表](#) 以了解 Horizon 7 与当前和以前的 vSphere 版本的兼容性信息。
- 有关受支持的 Active Directory 域服务 (AD DS) 域功能级别，请参阅《View 安装指南》文档中的 [准备 Active Directory](#)。
- 有关详细的系统要求（如 Horizon Administrator 支持的浏览器），请参阅《View 安装指南》文档。
- 根据 RFC 7465 “禁止使用 RC4 密码套件”、RFC 7568 “不再支持安全套接字层 3.0 版”、PCI-DSS 3.1 “支付卡行业 (PCI) 数据安全标准”和 SP800-52r1 “选择、配置和使用传输层安全 (TLS) 实施的准则”，将在 Horizon 7 组件中默认禁用 RC4、SSLv3 和 TLSv1.0。如果您需要在连接服务器、安全服务器、View Composer 或 Horizon Agent 计算机上重新启用 RC4、SSLv3 或 TLSv1.0，请参阅《View 安全指南》文档中的 [在 View 中禁用的旧协议和密码](#)。
- 如果已为 PCoIP 连接部署了 PCoIP 安全网关 (PSG)，零客户端的固件必须为 4.0 或更高版本。
- 在使用客户端驱动器重定向 (Client Drive Redirection, CDR) 时，请部署 Horizon Client 3.5 或更高版本和 View Agent 6.2 或更高版本，以确保将 CDR 数据通过加密的虚拟通道从外部客户端设备发送到 PCoIP 安全服务器以及从安全服务器发送到远程桌面。如果部署以前版本的 Horizon Client 或 Horizon Agent，将加密到 PCoIP 安全服务器的外部连接，但在企业网络中以未加密的形式将数据从安全服务器发送到远程桌面。您可以通过在 Active Directory 中配置 Microsoft 远程桌面服务组策略设置来禁用 CDR。有关详细信息，请参阅《在 Horizon 7 中配置远程桌面功能》文档中的 [管理对客户端驱动器重定向的访问](#)。
- 默认情况下，将取消选中 Horizon Agent 安装程序中的“USB 重定向”安装选项。您必须选择此选项才会安装 USB 重定向功能。有关安全地使用 USB 重定向的说明信息，请参阅《View 安全指南》文档中的 [在安全的 View 环境中部署 USB 设备](#)。
- 全局策略多媒体重定向 (MMR) 默认为拒绝。要使用 MMR，您必须打开 Horizon Administrator，编辑“全局策略”并将该值明确设置为允许。要控制对 MMR 的访问，可以全局启用或禁用多媒体重定向 (MMR) 策略，也可以针对单独池或用户启用或禁用该策略。多媒体重定向 (MMR) 数据在不采用应用程序加密的情况下跨网络传输，其中可能包含敏感数据，具体取决于被重定向的内容。为确保无法在网络上监视此数据，请仅在安全网络中使用 MMR。
- 在 Horizon Administrator 中设置透明页面共享 (TPS) 级别之前，VMware 建议您了解安全影响。有关指导说明，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2080735 [安全注意事项和禁用虚拟机之间的透明页面共享](#)。
- 要在 vSphere 5.5 或更高版本的环境中使用 View Storage Accelerator，桌面虚拟机的大小不能超过 512 GB。在大于 512 GB 的虚拟机上，View Storage Accelerator 将被禁用。虚拟机大小由 VMDK 总容量定义。例如，一个 VMDK 文件大小可以为 512 GB，或一组 VMDK 文件的总大小为 512 GB。此要求同样适用于在早

期版本的 vSphere 中创建并后期升级到 vSphere 5.5 的虚拟机。

- Horizon 7 不支持 vSphere Flash Read Cache（之前称为 vFlash）。
- 在 Horizon（包含 View）6.0 和更高版本中，不再支持 View PowerCLI cmdlet Get-TerminalServer、Add-TerminalServerPool 和 Update-TerminalServerPool。
- 默认情况下，将在通过 vSphere 6.0 和更高版本创建的虚拟机中禁用屏幕 DMA。View 要求启用屏幕 DMA。如果禁用了屏幕 DMA，在连接到远程桌面时，用户将会看到黑屏。在 Horizon 7 置备桌面池时，将自动为池中的所有 vCenter Server 管理的虚拟机启用屏幕 DMA。不过，如果在虚拟机中以未管理模式安装 Horizon Agent (VDM_VC_MANAGED_AGENT=0)，则不会启用屏幕 DMA。有关手动启用屏幕 DMA 的信息，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2144475 [在虚拟机中手动启用屏幕 DMA](#)。
- vSphere 2016 及更高版本支持启用 vGPU 的即时克隆桌面池。
- Microsoft Windows Server 要求在 Horizon 7 环境中的所有连接服务器之间打开一系列动态端口。Microsoft Windows 需要使用这些端口来执行常规的远程过程调用 (RPC) 和 Active Directory 复制操作。有关动态端口范围的更多信息，请参阅 Microsoft Windows Server 文档。
- 在 Horizon 7 版本 7.2 中，viewDBChk 工具将无法访问 vCenter 或 View Composer 凭据，并且将在必要时提示这一信息。
- 在此版本中，更改了连接服务器实例和安全服务器接收的 HTTP 请求的转发规则。如果已在 `locked.properties` 中定义 `frontMapping` 自定义条目，应在升级前将这些条目移除。如果您希望禁止管理员连接到特定连接服务器实例，则可以不定义 `frontMapping` 自定义条目，而是将以下条目添加到 `locked.properties` 中：

```
frontServiceWhitelist =  
tunnel|ajp:broker|ajp:portal|ajp:misc|moved:*|file:docroot
```

在安全服务器上，将会自动应用此条目，无需在 `locked.properties` 中对其进行设置。

支持的 Windows 10 操作系统

有关支持的 Windows 10 操作系统的更新列表，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2149393 [在 Horizon View 上支持的 Windows 10 版本](#)。

有关 Windows 10 操作系统的升级要求的详细信息，请参阅此处的 VMware 知识库 (KB) 文章 2148176 [Windows 10 操作系统的升级要求](#)。

支持 Red Hat Enterprise Linux Workstation

Horizon Agent for Linux 支持安装在运行 Red Hat Enterprise Linux Workstation 的系统上。不支持 Red Hat Enterprise Linux Server。

设置 [Horizon 7 for Linux 桌面](#) 文档中出现的所有“Red Hat Enterprise Linux”和“RHEL”都仅指 Red Hat Enterprise Linux Workstation。

有关支持的 Red Hat Enterprise Linux Workstation 版本的列表，请参阅 [Horizon 7 for Linux 的系统要求](#)。

之前的 View 版本

以前版本的发行说明介绍了各个版本中引入的功能以及现有的已知问题。

已解决的问题

- 在 Horizon Agent 升级期间，将取消选择 IPv6 环境中的实时音频-视频组件。这种情况不会再出现。如果在全新安装期间选择实时音频-视频功能，则当您升级组件时，默认情况下将选择该组件。如果在全新安装期间没有选择实时音频-视频，则当您升级时，将取消选择该组件。如果您想要安装该组件，请在升级期间手动选择实时音频-视频组件。
- 在 Cloud Pod 架构环境中，包含用户以前在其中运行应用程序的会话的 RDS 主机不会重新用于相同的应用程序。现在，用户将返回到相同的会话，并更好地利用会话。
- Horizon Administrator 错误地将 Windows Server 10 显示为 Windows Server 2016 RDS 主机的 RDS 主机。
- 配置为单向信任的域中的用户无法从 Horizon Client 更新过期的密码。
- 在 Windows 2016 操作系统上安装副本服务器后，PCoIP 安全网关 (PSG) 服务由于争用控制端口而无法启动。
- 在 64 位 Windows Server 2016 操作系统上安装注册服务器后，注册服务器未联机并且无法列出详细信息。
- 如果用户永远不从虚拟桌面注销，那么，用户配置管理会一直向同一个日志文件中写入日志消息，而不轮换日志文件。该功能仅适用于 ADMX 模板文件。
- 如果禁用并停止 Windows Management Instrumentation 服务，然后重新启动操作系统，Horizon Agent 由于出现致命错误而变得不可用。
- 即使 vCenter 服务在某个连接服务器集群中已启动并正在运行，Horizon Administrator 也会对 vCenter Server 显示红色状态。在为 vCenter Server 配置有效的 SSL 签名证书后，显示错误的 vCenter Server 状态。
- 如果端口 B 是正在使用的唯一显示端口，零客户端在连接到已发布的桌面时会间歇性失败。
- 如果在运行 Windows 7 的 Horizon 7.0.x 桌面上使用 PCoIP，在打开特定的应用程序时，该应用程序停止响应。在此版本中已修复该问题。
- 在以下 Windows 10 1703 内部版本中，用户配置复制不再停止响应：15019.1000.170121
- 当计算机具有 MSMQ 对象时，View Composer 无法从 Active Directory 中删除计算机帐户。
- 使用 VSAN 6.6.1 时，自动池置备会暂停。使用 ESXi 6.5 Express Patch 4 可解决该问题。

已知问题

已知问题可归为以下几类。

- [安装、升级和卸载操作](#)
- [即时克隆](#)
- [智能策略](#)
- [已发布的桌面和应用程序](#)
- [Horizon Connection Server 和 Horizon Administrator](#)
- [Horizon Client 和远程桌面使用体验](#)
- [Horizon 7 for Linux 桌面](#)
- [Flash Media MMR](#)
- [3D 图形加速](#)
- [智能卡](#)
- [扫描仪重定向](#)
- [串行端口重定向](#)
- [USB 重定向](#)
- [URL 内容重定向](#)
- [Horizon Persona Management](#)
- [vSphere 平台支持](#)
- [View Composer](#)
- [Windows 10 支持](#)
- [Windows 8.x 支持](#)
- [用于桌面的 Windows Server](#)

- VMware Identity Manager 集成
- Virtual SAN 和虚拟卷
- Cloud Pod 架构
- 其他

安装、升级和卸载操作

- 在手动桌面池中的桌面上安装 Horizon Agent 时，可能无法正确安装 USB 集线器设备驱动程序。在 Horizon Agent 安装期间，如果在完全安装 USB 集线器设备驱动程序之前重新启动系统，则可能会出现该问题。
解决办法：在安装 Horizon Agent 并提示您重新启动系统时，请检查系统托盘以确定是否仍在安装 USB 集线器设备驱动程序软件。等到设备驱动程序软件完全安装（通常约 30 秒）后，再重新启动系统。
 如果使用命令行脚本静默安装 Horizon Agent，请确保等待或使脚本处于休眠状态足够长的时间，以便在您重新启动系统之前完成驱动程序安装。
 如果在安装 Horizon Agent 后遇到该问题，或者在静默安装期间无法延迟系统重新启动，请执行以下步骤以更新 USB 集线器设备驱动程序：
 - 1.在“设备管理器”中，在其他设备下右键单击 VMware View 虚拟 USB 集线器。
 - 2.单击更新驱动程序软件 > 浏览计算机以查找驱动程序软件。
 - 3.转到 C:\ProgramFiles\VMware\VMware View\Agent\bin\drivers，然后单击下一步以让 Windows 安装驱动程序。
- 要将桌面从 Windows 8 升级到 Windows 8.1，您必须卸载 Horizon Agent，将操作系统从 Windows 8 升级到 Windows 8.1，然后重新安装 Horizon Agent。或者，您也可以执行 Windows 8.1 全新安装，然后再安装 Horizon Agent。
- 如果您要升级到 vSphere 5.5 或更高版本，请确认您用作 vCenter Server 用户的域管理员帐户已由 vCenter Server 本地用户明确分配了登录 vCenter Server 的权限。
- 在 Windows 8 虚拟机上运行 Horizon Agent 安装程序时，Windows 桌面在安装视频驱动程序时显示黑屏。在安装成功完成之前，Windows 桌面可能会黑屏几分钟。
解决办法：在安装 Horizon Agent 之前，应用 Windows 8.0 2013 年 5 月份更新汇总。请参阅 [Microsoft 知识库文章 2836988](#)。
- 在 Windows 8.1 或 Windows Server 2012/2012 R2 虚拟机（部署为 RDS 主机或 VDI 桌面）上运行任何 Horizon 7 安装程序时，安装程序可能需要相当长的时间才能完成。当虚拟机的域控制器或其层次结构中的其他域控制器无响应或无法连接时会出现该问题。
解决办法：确认域控制器具备最新的修补程序、充足的磁盘空间且可以互相通信。
- 从 RDS 主机中卸载 Horizon Agent 时，可能会显示一个错误对话框，而导致卸载操作无法完成。该对话框说明卸载操作无法停止 RDS 视频驱动程序。如果断开连接的桌面会话仍在 RDS 主机上运行，则会出现该问题。
解决办法：重新引导 RDS 主机以完成 Horizon Agent 卸载。最佳做法是，确保在卸载 Horizon Agent 之前已注销所有 RDS 会话。
- 在 FIPS 模式下，如果将 Horizon Agent 安装到 C 驱动器以外的驱动器，Horizon Agent 无法与连接服务器配对使用并且池状态不可用。
解决办法：在 FIPS 模式下运行时，在 C 驱动器上安装 Horizon Agent。
- 在 Windows Server 2016 上卸载 Horizon Agent 时，显示有关正在使用应用程序的警告消息。
解决办法：使用 Windows 的“添加或删除程序”卸载 Horizon Agent 时，在出现的对话框中单击“忽略”。如果从命令行中卸载 Horizon Agent，请使用 `msiexec /x /qn {GUID of Agent}` 命令，而不是 `msiexec /x {GUID of Agent}` 命令。
- 在卸载 Horizon Agent 时，鼠标速度变得很慢并且出现抖动。在卸载 Horizon Agent 时，还会卸载 vmkbd.sys 驱动程序。
解决办法：在 Horizon Agent 虚拟机上修复 VMware Tools。
- 在 Windows 7 客户机操作系统上从 Horizon Agent 7.1 升级到 Horizon Agent 7.2 时，会出现一个“文件正在使用”对话框。该对话框说明 VMware Horizon Agent 应用程序正在使用需要由安装程序更新的文件。
解决办法：单击“忽略”以继续升级。

- 在装有最新 Windows 更新的 Windows Server 2016 上从命令行运行 View Composer 安装程序时，出现 Microsoft .NET 4.6 Framework 错误。出现此问题是因为，CLI 安装程序不能识别最新版本的 Microsoft .NET 4.7。
解决办法：使用 View Composer 安装程序用户界面运行安装程序。

- 使用 Horizon Agent 静默安装时，选项 ADDLOCAL=Core 无法安装 Blast UDP 驱动程序。

解决办法：使用 UI 安装并手动选择该组件。

即时克隆

- 在置备即时克隆桌面池期间，如果在数据存储上没有足够的可用空间，将在 Horizon Administrator 中显示“克隆虚拟机 <虚拟机名称> 失败 - VC_FAULT_FATAL：无法将交换文件从 0 KB 扩展到 2097152 KB (Cloning of VM <VM name> has failed - VC_FAULT_FATAL: Failed to extend swap file from 0 KB to 2097152 KB)”错误消息。该消息未明确指出问题的根本原因。

解决办法：不需要。

- 在 Horizon Administrator 中，如果转到目录 > 桌面池，双击一个即时克隆桌面池，转到清单选项卡，然后单击计算机 (即时克隆详细信息)，窗口将显示即时克隆详细信息。不过，操作系统磁盘数据存储列不显示任何信息。

解决办法：无

- 在使用具有非 h264 硬件编码的 PCoIP 或 Blast 显示协议时，配置为使用 NVIDIA GRID vGPU 的即时克隆桌面池无法启动即时克隆虚拟桌面，或者即时克隆虚拟桌面黑屏并且无法恢复。Blast 很少使用非 h264 硬件编码。使用非 h264 硬件编码的一个例子是，将帧缓冲区限制为 512 MB 并将 Windows 10 作为远程桌面操作系统的任何 NVIDIA GPU 配置文件。

解决办法：使用具有 h264 硬件编码的 VMware Blast 显示协议启动配置了 NVIDIA GRID vGPU 的桌面池中的即时克隆虚拟桌面。

- 基于 View Composer 桌面池或配置为使用 NVIDIA GRID vGPU 的即时克隆桌面池置备虚拟机时失败，并显示以下错误：“父资源池中的可用图形资源数量不足，无法执行该操作 (The amount of graphics resource available in the parent resource pool is insufficient for the operation)。”

解决办法：对集群中所有配置为 3D 呈现的虚拟桌面使用一个 vGPU 配置文件。

如果需要多个 vGPU 配置文件，请设计多个集群拓扑，以便每个集群只包含具有相同配置文件的虚拟机。

要解决 Horizon 7 中的错误消息，必须删除失败的桌面池。决定要为每个集群使用哪个 vGPU 配置文件，然后从集群中删除没有正确 vGPU 配置文件的池，并在正确的集群中为该 vGPU 配置文件再次创建池。

- 在大规模环境中，即时克隆桌面池中的某些桌面可能会进入“无效 IP”状态。

解决办法：在 Horizon Administrator 中，转到池清单，选择处于无效 IP 状态的桌面，然后单击恢复。

- 在重新启动某个虚拟机时，如果最终用户会话在 vCenter Server 的桌面池中存在，将重新启动该虚拟机，但该虚拟机可能在 Horizon Administrator 中显示“已使用”状态。

以下池类型可能会出现该问题：

- 即时克隆桌面池。
- 启用了“注销时删除”的链接克隆浮动桌面池。
- 启用了“注销时刷新”的链接克隆浮动桌面池。
- 启用了“注销时删除”的完整克隆浮动桌面池。

解决办法：使用 Horizon Administrator 或 Horizon Client 重新启动桌面池中的虚拟机。如果虚拟机已处于“已使用”状态，请移除虚拟机。该操作根据池置备设置自动创建新的虚拟机。

- 当组织单位或子组织单位名称包含特殊字符“ß”时，即时克隆桌面池创建会失败。

解决办法：在创建即时克隆时，请移除组织单位或子组织单位名称中的“ß”。

- 如果在本地数据存储上置备即时克隆，则无法将相应的主机置于维护模式。出现该问题是因为，内部虚拟机和即时克隆存储在本地数据存储上，因此无法进行迁移。

解决办法：删除即时克隆桌面池。这将删除相关的虚拟机，并使相应的主机进入维护模式。

- 如果已打开电源的主机上存在即时克隆父虚拟机，则使用 VUM 的 ESXi 主机修复会失败。

解决办法：有关详细信息，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2144808 [使具有 Horizon 即时克隆的 ESXi 主机进入和退出维护模式](#)。

- 无法在即时克隆上应用需要重新引导才能生效的基于计算机的全局策略对象 (GPO)。

解决办法：请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 [2150495](#)。

智能策略

- 如果使用适用于 Linux、Mac OS X 或 Windows 的 Horizon Client 3.5.x 或更早版本并启用了 USB 自动连接，并且连接到使用智能策略禁用了 USB 重定向的远程桌面，则不会在客户端系统中显示连接到客户端系统的 USB 设备。

解决办法：升级到 Horizon Client 4.0 或更高版本，或者采用 VMware 知识库 (KB) 文章 [2144334](#) [在连接到具有 Horizon Client 3.5.x 或更低版本的远程桌面时，不显示本地系统上的 USB 设备](#) 中所述的解决办法之一。

已发布的桌面和应用程序

- 对于该版本，不支持将 Windows 通用应用程序作为托管的远程应用程序。例如，在 Windows Server 2016 RDS 场提供的应用程序列表中不显示通用应用程序。通用应用程序（如 Windows 10 或 Windows Server 2016 RDS 主机附带的 Edge 浏览器或计算器）是在通用 Windows 平台 (UWP) 上构建的。通用应用程序要求运行 Windows 资源管理器。此外，通过命令提示符手动启动通用应用程序将显示错误消息。
- 如果从启用了 RDS 角色的 Windows Server 2012 父虚拟机中部署自动场，部署的链接克隆虚拟机上的 Sysprep 自定义将失败。在启用了 RDS 角色的其他 Windows Server 版本上，不会出现该第三方问题。
解决办法：在 Windows Server 2012 父虚拟机上，应用 <https://support.microsoft.com/en-us/kb/3020396> 中提供的 Microsoft 修补程序。
- 如果连续建立了到单个 RDS 主机的多个连接，几个用户（例如，120 个用户中的一个或两个用户）可能无法启动或重新启动 RDS 桌面会话。
解决办法：在 RDS 主机上增加 vCPU 数和 RAM 大小。
- 如果在 RDS 主机上配置 RDS 角色后超过 120 天，并且以前未连接到 RDS 桌面或应用程序，首次建立连接时将失败。对于 RDP，同样也会出现该问题。
解决办法：请先等待几秒钟，然后重新连接 RDS 桌面或应用程序。
- 对于基于位置的打印机，如果持久性设置保存在打印机驱动程序专用空间而不是按 Microsoft 的建议保存在打印机驱动程序的 DEVMODE 扩展部分，则这些设置不受支持。
解决办法：使用将用户首选项设置保存在打印机驱动程序的 DEVMODE 部分的打印机。
- Horizon Agent 无法在物理 RDS 主机上安装虚拟打印功能。在虚拟 RDS 主机上安装 Horizon Agent 时，在 RDS 桌面上支持虚拟打印。
解决办法：在虚拟机上配置 RDS 主机并安装 Horizon Agent。
- 在 Windows Server 2008 R2 SP1 RDS 主机上运行的桌面会话中，您无法在 Windows Media Player 中播放 H.264 视频文件或带视频文件的 AAC 音频。这是一个已知的第三方问题。
解决办法：转到 [Microsoft 知识库文章 2483177](#) 并下载适用于 Windows Server 2008 R2 的桌面使用体验解码器更新软件包。
- 在 Windows Server 2012 R2 RDS 主机上运行的桌面会话中，您在 Chrome 浏览器中播放 YouTube 视频时，视频显示可能被损坏。例如，浏览器窗口中可能弹出黑框。在其他任何浏览器或 Windows Server 2008 R2 SP1 RDS 主机上不会出现这种问题。
解决办法：在 Chrome 浏览器中，选择 Chrome > 设置 > 显示高级设置 > 系统，然后取消选择使用硬件加速模式 (如果可用)。
- 如果在 Windows 2008 R2 SP1 物理 RDS 主机上运行的桌面上播放视频，并将视频显示从主显示器移动到其他显示器，该视频将会停止播放或视觉帧停止更新（但音频可能会继续播放）。在虚拟机 RDS 主机或单显示器配置下不会出现这种问题，它只存在于 Windows Server 2008 R2 SP1 中。
解决办法：仅在主显示器上播放视频，或者在虚拟机 RDS 主机上配置 RDS 桌面池。
- 如果启动的远程应用程序停止响应，然后启动另一个应用程序，第二个应用程序的图标不会添加到客户端设备上的任务栏中。
解决办法：等待第一个应用程序响应。（例如，加载大型文件时，应用程序可能无响应。）如果第一个应用程序继续无响应，请在 RDS 虚拟机上终止该应用程序进程。
- 没有 2013 年 2 月更新并由运行 Windows Server 2012 R2 的 RDS 主机托管的应用程序 Lync 2013 会在启动后很快崩溃，并显示错误消息：“Microsoft Lync 已停止工作 (Microsoft Lync has stopped working)。”这是 Lync 2013 的一个已知问题。

解决办法：应用 2013 年 2 月的 Lync 更新。更新位于 [Microsoft 知识库文章 2812461](#) 中。

- 对于创建的具有 VMware Blast 显示协议支持的 RDS 主机场，为 VMware Blast 会话启用 UDP 网络协议将会降低 Blast 安全网关级别，并且会话可能会恢复使用 TCP 网络协议。

解决办法：不要为 RDS 主机上的 VMware Blast 会话启用 UDP 网络协议。

- Windows 桌面上的快捷方式和“开始”菜单中不显示文件扩展名为 .ico 的自定义应用程序图标。

解决办法：保存自定义应用程序图标时，使用 .png 文件扩展名。

- 文件扩展名为 .ico 的自定义应用程序图标在适用于 Android 的 Horizon Client 上无法正确显示。

解决办法：保存自定义应用程序图标时，不要使用 .ico 文件扩展名。

- RDS 主机上的多个用户会话缺少配置文件数据。如果会话处于断开连接状态，但 RDS 主机上的任务管理器仍显示这些会话，则会出现该问题。

解决办法：从 RDS 主机中删除会话，或者从发布的桌面或应用程序中注销用户。

- 在登录到 Workspace ONE 时，不会触发预启动应用程序会话。仅当从 Horizon Client 成功登录到连接服务器时，才会触发预启动会话。

解决办法：从 Workspace ONE 手动启动应用程序或桌面，以触发启用了预启动的应用程序的启动操作。

Horizon Connection Server 和 Horizon Administrator

- 对于 True SSO，仅在用于访问 Horizon Administrator 的连接服务器的系统运行状况仪表板上显示连接服务器和注册服务器之间的连接状态。例如，如果在 Horizon Administrator 中使用 <https://server1.example.com/admin>，则仅为 server1.example.com 连接服务器收集注册服务器的连接状态。您可能会看到下面的一条或两条消息：

- 无法连接到主注册服务器以管理该连接服务器上的会话 (The primary enrollment server cannot be contacted to manage sessions on this connection server)。
- 无法连接到辅助注册服务器以管理该连接服务器上的会话 (The secondary enrollment server cannot be contacted to manage sessions on this connection server)。

必须将一个注册服务器配置为主注册服务器。配置辅助注册服务器是可选的。如果只有一个注册服务器，则只会看到第一条消息（出错时）。如果具有主要和辅助注册服务器，并且两个服务器都出现了连接问题，则会看到两条消息。

- 如果在具有 CA 和 SubCA 的环境中设置 True SSO 并为它们设置了不同的模板，则允许组合使用一个 CA 或 SubCA 中的模板和另一个 CA 或 SubCA 中的模板以配置 True SSO。因此，仪表板可能会将 True SSO 状态显示为绿色。不过，在尝试使用 True SSO 时，将会失败。

- 从 Firefox 浏览器中使用 Horizon Administrator 时，如果使用韩语输入法编辑器 (IME) 在文本字段中输入韩语字符，则不会正确显示韩语字符。仅在使用 Firefox 时出现该问题。这是一个第三方问题。

解决办法：使用其他浏览器。如果您仍想使用 Firefox，请逐个输入韩语字符。

- 如果将连接服务器实例上的 Blast 安全网关 (absg.log) 日志级别从 Info 更改为 Debug，日志级别将保持为 Info。（您可以在连接服务器实例上打开设置 View 连接服务器日志级别，更改 absg 日志级别，然后重新启动 VMware View Blast 安全网关服务以更改日志级别。）将日志级别从 Debug 更改为 Info 时不存在问题。

解决办法：无。

- 如果在对配置 PCoIP Server 绑定和侦听的 TCP 端口或配置 PCoIP Server 绑定和侦听的 UDP 端口组策略进行配置时将重试端口范围的大小设为 0，将会导致用户使用 PCoIP 显示协议登录桌面时出现连接失败。同时，Horizon Client 会返回错误消息：**此桌面的显示协议当前不可用** (The Display protocol for this desktop is currently not available)。请与系统管理员联系 (The Display protocol for this desktop is currently not available. Please contact your system administrator)。这些组策略的帮助文本中对有关该端口范围为 0 到 10 的说明不正确。

注意：在 RDS 主机上，默认基础 TCP 和 UDP 端口为 4173。将 PCoIP 用于 RDS 主机时，将为每个用户连接使用一个单独的 PCoIP 端口。由远程桌面服务设置的默认端口范围的大小足够容纳预期的最多并发用户连接。

解决办法：

- 单用户计算机上的 PCoIP：将重试端口范围设为 1 到 10 之间的任意值。（正确的端口范围为 1 到

10。)

- RDS 主机上的 PCoIP：最佳做法是，不使用这些策略设置来更改 RDS 主机上的默认端口范围，或将 TCP 或 UDP 端口更改为除默认值 4173 外的值。不要将 TCP 或 UDP 端口值设置为 4172。将此值重置为 4172 将会对 RDS 会话中的 PCoIP 性能产生负面影响。
- 在极少数情况下，事件数据库的系统运行状况可能在 Horizon Administrator 仪表板上显示为红色，并且显示“无法删除视图‘VE_user_events’，因为该视图不存在或您没有权限 (Cannot drop the view 'VE_user_events', because it does not exist or you do not have permission)”错误消息。这种情况并不表示出现了真正的错误，稍后将会自行解决。
解决办法：无。
- 在使用 F5 或“刷新”按钮刷新 Horizon Help Desk Tool 时，Horizon Help Desk Tool 图标有时会消失，并在网页上出现 STRING_ID 问题。
解决办法：注销并重新登录到 Horizon Help Desk Tool。
- 从 Horizon Administrator 中单击技术支持图标时，Horizon Help Desk Tool 单点登录失败。出现该问题是因为，您的 UPN 在 Active Directory 中不存在。
解决办法：使用您的用户名和密码登录到 Horizon Help Desk Tool。
- 在 Horizon Help Desk Tool 中，如果会话为本地会话或在本地容器中运行的会话，则不会显示容器名称。
解决办法：设置 Cloud Pod 架构环境以在 Horizon Help Desk Tool 中查看容器名称。
- 如果使用不区分大小写的用户名登录到 Horizon Help Desk Tool，登录将失败。
解决办法：使用区分大小写的用户名登录到 Horizon Help Desk Tool。
- 如果在装有连接服务器的虚拟机上安装了两个网卡，Horizon 7 版本 7.2 事件将不会写入 Microsoft SQL 数据库。
解决办法：禁用两个网卡中的任一网卡。
- 为了降低可能会出现内存耗尽的情况，帧缓冲区为 512 MB 或低于 512 MB 的 vGPU 配置文件在 Windows 10 客户机操作系统上仅支持一个虚拟显示器。

以下 vGPU 配置文件的帧缓冲区等于或小于 512 MB：

- Tesla M6-0B、M6-0Q
- Tesla M10-0B、M10-0Q
- Tesla M60-0B、M60-0Q
- GRID K100、K120Q
- GRID K200、K220Q

解决办法：使用支持多个虚拟显示器且至少具有 1 GB 帧缓冲区的配置文件。

Horizon Client 和远程桌面使用体验

- 如果连接服务器实例的服务器名称或完全限定域名 (FQDN) 包含非 ASCII 字符，则 Horizon Client 无法连接到连接服务器实例。
解决办法：无。
- 在使用 PCoIP 进行连接并配置了多个显示器的远程桌面上，如果用户在 Microsoft PowerPoint 2010 或 2007 中播放幻灯片，指定分辨率并在第二个显示器上播放幻灯片，则在每个显示器上仅显示每张幻灯片的一部分。
解决办法：在客户端系统上，将第二个显示器上的屏幕分辨率调整为所需的分辨率。返回到远程桌面并在第二个显示器上启动幻灯片。
- 在使用 PCoIP 进行连接的远程桌面上，如果用户在 Microsoft PowerPoint 2010 或 2007 中播放幻灯片并指定分辨率，将以该选定分辨率播放幻灯片，而不会扩展为当前分辨率。
解决办法：选择“使用当前分辨率”作为播放分辨率。
- 虚拟打印功能只有在通过 Horizon Agent 进行安装的情况下才受支持。在使用 VMware Tools 进行安装时，不支持该功能。
- 在桌面上使用 Windows Media Player 播放视频时，PCoIP 连接可能会在某些情况下断开。
解决办法：在远程桌面上，打开 Windows 注册表并导航到

HKLM\Software\Wow6432Node\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip_admin_defaults 注册表项（对于 64 位 Windows）或 HKLM\Software\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip_admin_defaults 注册表项（对于 32 位 Windows）。添加 pcoip.enable_tera2800 DWORD 注册表值并将值设为 1。

- 对于由 RDS 主机托管的 Windows 2008 R2 SP1 桌面池，会默认打开语言同步设置（从客户端至客户机）且无法关闭。因此，为 Horizon Agent 禁用“开启 PCoIP 用户默认输入语言同步”组策略不起作用。远程桌面的语言始终与客户端系统中使用的语言同步。

解决办法：无。

- 将图像从远程桌面复制并粘贴到客户端系统，或从客户端系统复制并粘贴到远程桌面时，可能会因为剪贴板内存大小不足以容纳图像而失败，即使配置的剪贴板内存大小大于或等于磁盘上的图像大小时也是如此。此问题发生的原因在于，磁盘上的图像大小小于剪贴板内存中的图像大小。例如，剪贴板内存中的图像大小可以是磁盘上图像大小的两到三倍。

解决办法：增加剪贴板内存大小，直到它能够容纳图像。

- 如果使用 VMware Blast 显示协议并禁用了 Blast 安全网关 (BSG)，Horizon Client 有时无法从短暂（约 1 分钟）网络中断中恢复并断开到桌面的连接。在启用了 BSG 的情况下，不会发生此问题。

解决办法：重新连接会话。

- 在发生短时网络中断，并且 Horizon Client 和远程桌面之间的 VMware Blast 会话恢复或重新连接之后，某些功能可能会停止工作，例如：
 - 智能卡
 - 客户端驱动器重定向 (Client Drive Redirection, CDR) 和文件关联
 - 多媒体重定向 (Multimedia Redirection, MMR)
 - Lync/Skype for Business

解决办法：断开并重新连接会话。

- 有时，在使用 Lync VDI 进行视频通话时，不会显示本地图像。

解决办法：将 Microsoft Lync VDI 更新到最新版本。

- 如果用户连接到 F5 服务器以访问远程桌面，并且 F5 服务器配置为使用 RSA 服务器，则用户必须输入 RSA 用户名和通行码。如果未设置 RSA 用户的 PIN，Horizon Client 可能无法为用户提交通行码。此问题是 F5 存在的一项限制。

解决办法：用户必须先联系 RSA 管理员来设置他们的 PIN，然后才能在 F5 和 RSA 设置中使用他们的 PIN。

- 在 Horizon Client 和远程桌面之间复制并粘贴文本和图像时，数据传输缓慢。

解决办法：减少有效的剪贴板大小，以便一次传输较少的数据。

- 在用户首次连接到启用了 Workspace ONE 模式的服务器上的远程桌面或应用程序时，Horizon Client 在客户端上缓存 Workspace ONE 主机名。此后，Horizon Client 始终重定向到该服务器的 Workspace ONE 门户。如果 Workspace ONE 服务器发生故障，或者更改或禁用了 Workspace ONE 模式，则 Horizon Client 无法再次连接到该服务器，因为它始终重定向到 Workspace ONE 门户。

解决办法：从 Horizon Client 的服务器选择器中移除连接服务器实例，或者使用 HTML Access 连接到远程桌面或应用程序。

- 由于互操作性问题，Skype for Business VDI 优化解决方案与 Lync 2010 客户端不兼容。
- RDS 主机服务器仅存储会话中首次启动应用程序时的一组应用程序数据。任何后续的应用程序启动数据都会丢失。

解决办法：注销会话，然后启动其他应用程序以存储该数据。

- Workspace ONE 中的副本服务器未反映 Workspace ONE 模式设置。

解决办法：在连接服务器中配置 Workspace ONE 模式。

- 在 Windows 10 客户端操作系统上使用 HTML Access 从 Internet Explorer 或 Microsoft Edge Web 浏览器连接到连接服务器、安全服务器或副本服务器时，桌面无法启动。此问题影响使用 Windows 10 N、Windows 10 KN、Windows 7 N 和 Windows 7 KN 客户机操作系统的桌面。

解决办法：为 HTML Access 使用 Firefox 或 Google Chrome Web 浏览器。

Horizon 7 for Linux 桌面

- 在配置虚拟桌面以支持最大屏幕分辨率为 2560x1600 的多个显示器时，没有打开子菜单对话框。

- 如果配置两个具有不同分辨率的显示器，并且主屏幕的分辨率低于辅助屏幕，则可能无法移动鼠标或将应用程序窗口拖到屏幕的某些区域。
解决办法：确保主显示器的分辨率至少与辅助显示器一样大。
- 在 vSphere 6.0 中，不支持在 RHEL 6.6 或 CentOS 6.6 虚拟机上配置四个分辨率为 2560x1600 的显示器。
解决办法：使用 2048x1536 分辨率，或在 vSphere 5.5 中部署此配置。
- 在 vDGA 环境中，如果在 RHEL 6.6 虚拟机上配置两个或更多分辨率为 2560x1600 的显示器，则桌面的性能不佳。例如，应用程序窗口移动不流畅。启用 RHEL 桌面效果时会出现该问题。
解决办法：转到系统 > 首选项 > 桌面效果，然后选择标准以禁用桌面效果。
- 对于 Horizon 7 for Linux 桌面中的 HTML Access，无法正确使用 Unicode 键盘输入。
- 在连接到 Linux 桌面时，一些键盘输入无法正常工作。例如，如果您在客户端设备和远程桌面上都使用非英语 IME，某些非英语键将无法正确显示。
解决办法：在客户端设备上设置英语 IME，并在远程桌面上设置非英语 IME。
- 如果将键盘输入法系统设置为 fcitx，Linux 代理的键盘布局和区域设置与客户端不同步。
解决办法：将键盘输入法系统设置为 iBus。
- 在使用系统安全服务守护进程 (SSSD) 添加域时，单点登录 (SSO) 在 RHEL/CentOS 7.2 桌面上无法正常工作。
解决办法：在使用 SSSD 添加域后，使用 VMware 知识库文章 2150330 [在 RHEL/CentOS 7.2 桌面上使用 SSSD 加入 AD 时所需的 SSO 配置更改](#) 中的信息修改 `/etc/pam.d/password-auth` 文件。

Flash Media MMR

- 如果在 Internet Explorer 中播放重定向的视频时切换了浏览器标签页，则视频窗口的一部分会继续显示在浏览器窗口后面或旁边。仅在 Windows 7 桌面上出现该问题。
解决办法：使用 Windows 8.1 桌面。或者，在播放重定向视频时不要切换至其他标签页。
- 在已启用 Flash MMR 的远程桌面上播放 YouTube Flash 视频时，发生操作脚本错误。
解决办法：
 - 方法 1：为 YouTube 网站开启脚本支持，并将 `appMode=1` 以及 YouTube 网站的 URL 添加到 URL 白名单中。
 - 方法 2：打开 Internet Explorer > 工具 > Internet 选项 > 常规。在“浏览历史记录”下单击“设置”按钮。在接下来的窗口中，单击“查看文件”按钮。从 INet 缓存文件夹中删除所有文件。
- 在 Windows 10 代理中播放 Flash 视频时，Flash 重定向无法正常工作。

3D 图形加速

- 对于 Intel vDGA，仅支持 Haswell 和 Broadwell 系列的 Intel 集成 GPU。仅在 vSphere 6 Update 1b 和更高版本上支持 Broadwell 集成 GPU。在 vSphere 5.5 和更高版本上支持 Haswell 集成 GPU。需要先在 BIOS 中启用该 GPU，然后 ESXi 才能识别该 GPU。有关详细信息，请参阅特定 ESXi 主机的文档。Intel 建议将 BIOS 中的图形内存设置设为默认值。如果选择更改这些设置，请将光圈设置保留默认值 (256M)。
- 对于 Intel vDGA，多显示器支持仅限于不超过 3 个显示器。Intel 驱动程序最多仅支持 3 个显示器，并且分辨率最多为 3840x2160。如果尝试连接 4 个显示器，连接将显示 3 个黑屏，而只有一个屏幕正常工作。
- 如果在启用了 3D 呈现和 vSGA 的虚拟机上配置 4K 显示器，移动 Windows Media Player 窗口、调整大小或切换到全屏模式可能会非常缓慢。2D、软件 3D 呈现或具有 2560x1440 分辨率的显示器不会出现该问题。
解决办法：无
- 如果在作为父虚拟机或模板部署桌面池的虚拟机上安装 NVIDIA 驱动程序，并在 ESXi 主机上的非 NVIDIA GRID 硬件上部署这些虚拟机，用户可能无法正确启动桌面会话。如果以前在 NVIDIA GRID vGPU 部署中使用该虚拟机，则可能会出现该问题。
解决办法：从虚拟机中移除 NVIDIA 驱动程序，然后再拍摄快照或制作模板并部署桌面池。
- 如果在已配置为使用 NVIDIA 驱动程序版本 347.25 的 Windows 7 虚拟机上启用了 vDGA，桌面会话可能会断开连接。在 Windows 8.1 或其他 NVIDIA 驱动程序版本上不会出现该问题。
解决办法：不要使用 NVIDIA 驱动程序版本 347.25。
- 在 Windows 8/8.1 桌面上，即使禁用了 3D 呈现器设置，3D 屏幕保护程序也会运行，并且屏幕保护程序无法正确呈现。Windows 7 桌面中不会出现这种问题。

解决办法：确保最终用户不使用 3D 屏幕保护程序，或者没有为桌面池启用 3D 呈现器设置。

- 对于 NVIDIA M60 GPU 和驱动程序版本 361.89 或 361.94，如果第一次连接到 Windows 桌面，或者右键单击桌面并选择 NVIDIA 控制面板 > 系统信息，用户可能会看到模糊的红色屏幕。

解决办法：更改显示器分辨率或切换到全屏模式可解决该问题，并且您可以恢复为原来的分辨率或屏幕模式。在第一次出现后，将不再出现该问题。另外，NVIDIA 驱动程序 361.51 不会出现该问题。

- 在 Windows Server 2016 RDS 主机上安装带有 3D RDSH 自定义选项的 Horizon Agent 后，发布的桌面在启动时显示黑屏。

解决办法：要使用 3D RDSH 功能，请使用 Windows Server 2012 RDS 主机。

- 在创建完整克隆桌面池时，由于缓存问题，有时会显示错误的模板并隐藏有效的模板。

解决办法：重新启动连接服务器。

智能卡

- 使用智能卡登录到 RDS 桌面所需的时间比虚拟单用户桌面长。相比于其他客户端，该问题在 Windows 客户端上较不明显。

解决办法：无。

- 在 Windows 7 客户端计算机上，Horizon Client 会在触发智能卡移除策略时退出。
- 如果 VDI 桌面位于远程位置并出现较长的网络延迟，则使用智能卡身份验证的递归解锁可能无法正常工作。

解决办法：手动解锁桌面。

- 如果您最初使用用户名和密码登录，并尝试使用智能卡身份验证以递归方式进行解锁，以登录到启用了 GPO 设置“解锁客户端计算机后解锁远程会话”的本地计算机，然后在 Horizon Client 中使用“以当前用户身份登录”，将显示 GSSAPI_ERROR 消息。

解决办法：在 Horizon Client 中禁用“以当前用户身份登录”，然后使用用户名和密码手动解锁虚拟桌面。

扫描仪重定向

- 在 Windows 10 桌面上，Microsoft Windows 传真和扫描无法与扫描仪重定向配合使用。

解决办法：在 Windows 10 桌面上使用其他扫描应用程序或更改为其他桌面平台。

- 如果在安装 Horizon Agent 时选择“扫描仪重定向”安装选项，可能会严重影响主机整合率。默认情况下，在安装 Horizon Agent 时，不会选择“扫描仪重定向”选项。

解决办法：确保不为大部分用户选择“扫描仪重定向”安装选项。对于需要“扫描仪重定向”功能的用户，请配置单独的桌面池，并只在该池中选择此安装选项。

- 有时扫描仪设置对 WIA 扫描仪不起作用。例如，如果您选择灰度模式并选择原始图像的部分区域，扫描仪可能会使用彩色并扫描整幅图像。

解决办法：使用 TWAIN 扫描仪。

- 在某些环境中，切换到不同的 WIA 扫描仪后仍会从原始扫描仪扫描图像。

解决办法：注销远程桌面会话。启动新的桌面会话并使用选定的扫描仪执行扫描。

- 在卸载安装了扫描仪重定向功能的 Horizon Agent 时，卸载过程要求您关闭任何运行的应用程序。

解决办法：无。您必须先关闭列出的应用程序，然后再继续卸载 Horizon Agent。

- 在远程桌面或应用程序上使用 Ambir Image Scan Pro 490i 执行扫描时，对话框始终显示“正在扫描... (Scanning...)”，并且扫描没有完成。

解决办法：在客户端执行扫描。客户端扫描会校准扫描仪。校准操作完成后，在远程桌面或应用程序中运行扫描。

串行端口重定向

- 带宽限制组策略设置不起作用。在设置中输入的值被忽略，仍将现有带宽用于串行端口重定向。带宽消耗取决于并发使用的串行端口设备数和每个设备使用的波特率。

解决办法：无。

USB 重定向

- 在 Windows Server 2012 远程桌面上的多个远程桌面会话中使用 TOPAZ 签名板时，可能仅成功重定向一个设备的会话。出现该问题的原因是，多个 TOPAZ 签名板具有相同的序列号。

解决办法：使用具有不同序列号的 TOPAZ 签名板设备。可以使用由 TOPAZ 制造商提供的序列号修改软件

来修改序列号。

URL 内容重定向

- 使用 `vdmutil` 命令创建 URL 内容重定向设置时，必须将该设置命名为 `url-filtering`。如果设置名称不是 `url-filtering`，则不会进行重定向。例如：

```
vdmutil --createUrlSetting --urlSettingName url-filtering --urlScheme http --entitledApplication iexplore2012 --agentURLPattern "http://google.*"--urlRedirectionScopeLOCAL --authAs johndoe --authDomain mydomain --authPasswordsecret
```
- VMware 不建议在此版本中创建多个 URL 内容重定向设置。

Horizon Persona Management

- 如果桌面虚拟机的磁盘空间严重不足，Horizon Persona Management 可能无法将用户配置正确复制到中心存储库。
- 凭借用户配置管理，您可以使用组策略设置将用户配置文件文件夹重定向到网络共享。当一个文件夹被重定向，用户会话期间的所有数据都将直接存储在网络共享中。Windows 文件夹重定向具有一个名为“授予用户对 folder-name 的独占权限”的复选框，用于为指定的用户授予对重定向文件夹的独占权限。出于安全考虑，该复选框默认为选中。在选中此复选框时，管理员将无法访问重定向文件夹。如果管理员试图强制更改某个用户的重定向文件夹的访问权限，该用户将无法再使用用户配置管理。

解决办法：请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2058932 [为域管理员授予 View Persona Management 重定向文件夹访问权限](#)。

- 在 RDS 主机上运行的基于会话的桌面池不支持用户配置管理。
解决办法：在运行于单用户计算机上的自动化或手动桌面池中安装用户配置管理。
- 在每次登录后，用户配置管理需要很长时间来复制使用“v6”用户配置文件版本的客户机操作系统上的第一个用户配置。
- 如果在用户注销之前轮换用户配置管理日志文件，那么即便启用了“将日志上载到网络共享”组策略，也不会将此文件上载到网络共享。
解决办法：无。

vSphere 平台支持

- View Storage Accelerator 为大型虚拟磁盘（例如 100 GB 的虚拟磁盘）生成或重新生成摘要文件可能需要几十分钟的时间。因此，无法访问桌面的时间可能比预期的要长。
解决办法：使用中断周期控制允许摘要重新生成操作的时间。另外，使用摘要重新生成时间间隔降低这些操作的频率。或者，也可以在包含较大的虚拟机的桌面池中禁用 View Storage Accelerator。
- 如果链接克隆池包含 vSphere 5.5 虚拟机，则 View Composer 重新均衡操作会失败并显示 `FileAlreadyExists` 错误。仅在以下情况下出现该问题：桌面池针对操作系统磁盘和用户数据磁盘使用不同的数据存储，并且为用户数据磁盘选择的数据存储在执行 View Composer 重新均衡操作之前发生变化。
解决办法：从出现 `FileAlreadyExists` 错误的链接克隆桌面分离永久磁盘。随后，您可以将已归档的磁盘连接到新虚拟机并重新创建链接克隆桌面，或者将其作为辅助磁盘连接到现有链接克隆桌面。要防止出现该问题，您可以将操作系统磁盘和用户数据磁盘放在相同的数据存储上，或者在执行 View Composer 重新均衡操作之前不要更改选择的数据存储。
- 升级到 vSphere 5.5 后，如果您使用的是能节省空间的虚拟磁盘且每台 ESXi 主机上的链接克隆虚拟机多于 200 个，将发生堆大小错误。例如：错误：无法将堆 `seSparse` 增大 12288 字节以分配 12288 字节 (Error:Heap seSparse could not be grown by 12288 bytes for allocation of 12288 bytes)
解决办法：将每台 ESXi 主机上使用能节省空间的虚拟磁盘的链接克隆虚拟机的数量减少到 200 个以下。

View Composer

- 在 Horizon Administrator 置备具有数千个桌面的链接克隆池时，几个虚拟机（每 1000 个虚拟机中的一个或

两个)可能会失败并出现“自定义超时”错误。如果启用了自动恢复(生产环境的建议设置),则会自动重新创建并置备出现错误的虚拟机。不需要任何解决办法。

解决办法: 如果禁用了自动恢复,请在 Horizon Administrator 中手动删除出现错误的虚拟机。在正常池管理过程中,Horizon Administrator 将置备新的虚拟机。

- 在删除大型桌面池时,可能不会删除一些包含 .hlog 文件的文件夹和名为 .sdd.sf 的空子文件夹。

解决办法: 执行删除操作后,手动删除遗留的文件夹。有关说明,请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2108928 [重新均衡操作将虚拟机文件夹保留在以前的数据存储中](#)中的解决方案。

- 如果将具有 IDE 控制器的虚拟机从 Windows XP 升级到 Windows 7,拍摄虚拟机快照并创建链接克隆池,则无法自定义链接克隆并且池创建失败。

解决办法: 向虚拟机中添加 SCSI 控制器和磁盘。然后,在虚拟机上运行 VMware Tools 并安装 VMware SCSI 控制器驱动程序。接下来,拍摄快照并创建链接克隆池。

- 当您置备由 Sysprep 自定义的链接克隆桌面时,部分桌面可能无法进行自定义。

解决办法: 刷新桌面。如果仍有小部分桌面无法进行自定义,请再次刷新它们。

- 请不要在父虚拟机中更改 VMware View Composer Guest Agent Server 服务的登录帐户。默认情况下,该帐户为 Local System 帐户。如果更改此帐户,通过此父虚拟机创建的链接克隆便不会启动。

- 桌面池部署失败,并显示错误消息: 轮询进程失败: 无法连接到 View Composer Server <https://machine-name:18443>: java.net.ConnectException: 连接被拒绝: 连接 (Polling progress failure: Unable to connect to View Composer server <https://machine-name:18443>: java.net.ConnectException: Connection refused: connect)。

解决办法: 重新启动 VMware vCenter Server 服务,然后重新置备桌面池。

- 在 vSAN 集群中,通过 VMFS6 文件系统执行从 vSAN 数据存储到非 vSAN 数据存储的重新均衡操作失败。

解决办法: 无。

Windows 10 支持

- 当 Windows 10 远程桌面在一台显示器上调整显示大小并且 Windows Media Player 在另一台显示器上打开时,Windows Media Player 处于非活动状态并且无法显示。无论视频是否正在播放,也无论 MMR 是否已启用,都会出现此问题。

解决办法: 关闭并重新打开 Windows Media Player,或调整远程桌面,使其适合多显示器显示。

- 在 Windows 10 操作系统的父虚拟机从内部版本 1511 升级至内部版本 1607 后,创建或重构桌面池失败。内部版本 1607 是指 Windows 10 Anniversary Update 操作系统。

解决办法:

- 方法 1: 在父虚拟机上执行 Windows 10 内部版本 1607 的全新安装。
- 方法 2: 不要在桌面池创建向导中选择“重定向一次性文件”。

- 如果在 Windows 10 或 Windows Server 2016 操作系统上安装 Horizon Agent,并且缩放比例未设置为 100%,则无法将应用程序从多显示器设置中的主显示器拖放到另一个显示器中。由于不正确的光标输入,可能会出现该问题。

解决办法: 将 Horizon Agent DPI 设置设为 100% 缩放比例。

- 在对永久磁盘执行重构、刷新或重新均衡操作后,Windows 10 桌面可能无法启动或从“开始”菜单中撤消磁贴。Windows 应用程序可能包括 Windows 应用商店、本机应用程序、Edge 浏览器以及 Cortana Search 等应用程序。该问题间歇性地影响多个 Windows 10 版本,具体取决于使用的应用程序。该问题影响以下桌面类型:

- 具有永久磁盘的链接克隆专用桌面,其中的永久磁盘用于存储应用程序设置。
- 启用了用户配置管理、将永久磁盘作为本地磁盘并启用了用户配置管理设置漫游本地设置文件夹的链接克隆浮动桌面。
- 将用户配置文件重定向到启用或未启用“用户配置管理”的网络共享的浮动或专用链接克隆桌面池不会出现该问题。如果启用了“用户配置管理”,则将用户配置文件设置为随 VMware Persona GPO 设置一起漫游。
- 当永久磁盘和/或用户配置管理用于仅保留“我的文档”和 Exchange 365 .pst/ost 文件时,不会出现此问题。

- 安装 Windows 10 32 位 Horizon Agent 时引发“参数无效”异常,在单击“确定”后安装继续。出现此错误是因为打印后台处理程序服务被禁用。

解决办法：启用打印后台处理程序服务后，安装即可按预期进行。

- 安装在 32 位 Windows 10 操作系统上的 Horizon Agent 无法使用客户端驱动器重定向功能。

解决办法：无。这是一个 Microsoft Windows Server 问题。

Windows 8.x 支持

- 在某些情况下，在重新连接到 Windows 8.x 桌面会话时，您可能无法立即看到桌面显示内容。黑屏可能持续显示长达 20 秒。

解决办法：无

- 为 Windows 8.x 链接克隆虚拟机运行空间回收操作时，系统一次性磁盘和用户永久磁盘的大小可能会增加到其最大容量。仅在首次执行空间回收时，才会发生这种空间增加的情况。对于操作系统磁盘，空间回收正常工作并回收未使用的空间。该问题不会影响未使用系统一次性磁盘或用户永久磁盘的 View Composer 桌面。

解决办法：在 Windows 8 或 8.1 虚拟机上配置 View Composer 桌面并启用空间回收时，请勿配置系统一次性磁盘或用户永久磁盘。

- 最终用户在 Windows 8 或 Windows 8.1 桌面中使用 Internet Explorer 10 或 Internet Explorer 11 时，不能完全启用采用高质量的激进调节设置的 Adobe Flash 优化设置。

解决办法：无。

- 在 Windows 8 桌面上，如果启用 View Persona Management 设置**注销时移除本地用户配置**，在用户创建 PDF 文件、注销桌面并重新登录时，用户无法打开脱机 PDF 文件。Windows 8 Reader 无法下载脱机 PDF 内容。

解决办法：右键单击该文件并选择属性或选择打开方式...Adobe Reader 手动下载文件。

- 在 Windows 8 或更高版本的计算机上使用 Internet Explorer 10 或 11 时，如果将浏览器区域设置设置为繁体中文并登录到 Horizon Administrator，可能会以简体中文显示导航面板。

解决办法：使用其他浏览器登录到 Horizon Administrator。

- 如果 Windows 8 远程桌面用户使用 Kerberos 身份验证登录，然后桌面锁定，Windows 8 默认为用户显示的桌面解锁用户帐户是相关的 Windows Active Directory 帐户，而不是 Kerberos 域中的原始帐户。用户看不到自己登录所用的帐户。这是一个 Windows 8 问题，而不是直接由 Horizon 7 导致的问题。使用 Windows 7 时也可能出现这种问题（但不常见）。

解决办法：用户必须通过选择“其他用户”解锁桌面。然后 Windows 会显示正确的 Kerberos 域，这样用户才能使用 Kerberos 身份登录。

- 在 vSphere 5.1 环境中置备 64 位或 32 位 Windows 8 桌面时，Sysprep 自定义会失败。桌面会停止置备并显示“错误”状态和自定义超时 (Customization timed out) 错误消息。当父虚拟机或模板中安装了防病毒软件时会发生这种问题。完整克隆和链接克隆桌面都会出现这种问题。但通过 QuickPrep 自定义的链接克隆桌面不会出现这种问题。

解决办法：卸载父虚拟机或模板中的防病毒软件，然后重新创建池。

- 在重构 Windows 8.1 桌面时，Sysprep 自定义会失败，并显示错误消息：**自定义操作超时** (Customization operation timed out)。出现该问题的原因是，Windows 8.1 计划的维护任务会通过移除未使用的功能回收磁盘空间。

解决办法：在设置完成后立即使用下列命令禁用维护任务：`Schtasks.exe/change /disable /tn"Microsoft\Windows\AppxDeploymentClient\Pre-staged appcleanup"`

用于桌面的 Windows Server

- 无法连接到 Windows Server 2008 R2 SP1 桌面或在首次使用 Horizon Client 时遇到黑屏，即使所连接的桌面处于“可用”状态也是如此。

解决办法：关闭并重新打开 Windows Server 2008 R2 SP1 虚拟机的电源。待桌面变为“可用”状态时，重新尝试连接。重置或重新启动虚拟机均不能解决该问题。必须先关闭虚拟机，然后重新开启。

VMware Identity Manager 集成

- 如果在连接服务器实例或安全服务器上更改默认 HTTPS 端口 443，并且用户尝试从 Horizon 用户门户中启动其桌面，桌面将无法启动。当用户尝试使用 Horizon Client 或 HTML Access 通过 Horizon Workspace 访问其

桌面时会发生这种问题。

解决办法：保留默认 HTTPS 端口 443。

- 在 Horizon Administrator 中添加 SAML 身份验证器时，可能会显示“检测到无效的证书”窗口，即使元数据 URL 指向 Windows 证书存储区的“受信任根证书授权机构”文件夹中的受信证书。将受信证书添加到 Windows 证书存储区时，如果某个使用自签名证书的现有 SAML 身份验证器也使用同一元数据 URL，则会出现该问题。

解决办法：

- 从 Windows 证书存储区的“受信任根证书授权机构”文件夹移除元数据 URL 的所有受信证书。
- 移除使用自签名证书的 SAML 身份验证器。
- 将元数据 URL 的受信证书添加到 Windows 证书存储区的“受信任根证书授权机构”文件夹中。
- 重新添加 SAML 身份验证器。

Virtual SAN 和虚拟卷

- 在混合 vSAN 环境中，大约百分之三的虚拟机无法使用 View Storage Accelerator。这些虚拟机的启动时间将会慢几秒。

解决办法：删除并重新创建无法使用 View Storage Accelerator 的虚拟机。

- 在此版本中，虚拟卷数据存储不支持 View Storage Accelerator。

解决办法：无

- 在某些虚拟卷存储阵列上置备 View Composer 链接克隆失败。显示以下消息：“创建磁盘时出错 创建 Wvol 对象时出错。这可能是由于数据存储上可用空间不足，或者数据存储不支持所选置备类型而导致 (Error creating disk Error creating Wvol Object. This may be due to insufficient available space on the datastore or the datastore's inability to support the selected provisioning type)。”View Composer 会创建一个小的、厚置备格式的内部磁盘，但是其他所有链接克隆均使用精简置备。如果第三方虚拟卷存储阵列默认情况下不支持厚置备磁盘，则会出现这个问题。

解决办法：在存储阵列上启用厚置备，以允许虚拟卷创建厚置备磁盘。

- 在连接或重新创建 Virtual SAN 数据存储上存储的 View Composer 永久磁盘时，vCenter Server 中的虚拟磁盘存储策略显示为“过期”。原始存储配置文件不会保留。

解决办法：在 vSphere Web Client 中，将存储策略重新应用到虚拟磁盘。

- 只能从属于 Virtual SAN 集群的主机中访问 Virtual SAN 数据存储，而无法从属于其他集群的主机中进行访问。因此，不支持从一个 Virtual SAN 数据存储到其他集群中的另一个 Virtual SAN 数据存储的池重新均衡。
- 如果在运行 ONTAP 8.2.x 或更低版本的 NetApp 存储系统上的虚拟卷数据存储中创建大型虚拟桌面池（例如，2,000 个桌面），为该环境中的一小部分桌面执行的重构操作可能会失败并显示“Wvol 目标遇到供应商特定的错误 (The Wvol target encountered a vendor specific error)”错误消息。

解决办法：将 NetApp 存储系统升级到 ONTAP 8.3 或更高版本。

Cloud Pod 架构

- 在您登录到 Horizon Administrator 时，在当前 Horizon Administrator 会话中不显示另一个 Horizon 管理员进行的 Cloud Pod 架构配置更改。

解决办法：注销 Horizon Administrator 并重新登录以查看更改。

- 在 Cloud Pod 架构环境中，在 Horizon Administrator 的清单 > 搜索会话中不显示从全局应用程序授权中预启动的应用程序会话。

解决办法：登录到托管容器中的连接服务器实例的 Horizon Administrator 用户界面，然后选择监控 > 事件以查看预启动的会话信息。

- 如果在 Cloud Pod 架构环境中的容器上安装不同的主要 Horizon 版本，在连接到更低版本的容器时，用户无法在更高版本的容器上启动远程桌面和应用程序。例如，如果容器 A 运行 Horizon 6 版本 6.x，容器 B 运行 Horizon 7 版本 7.x，在用户通过容器 A 连接时，他们无法在容器 B 上启动桌面和应用程序。

解决办法：在容器联合中的所有容器上安装相同的 Horizon 版本。在计划将 Cloud Pod 架构从 6.x 升级到 7.x 时，请确保同时升级所有容器。

- 对于分配有 20 到 50 个 Cloud Pod 架构全局应用程序授权的用户，无论通过任何 Horizon Client 版本连接，在对 Horizon 7 进行身份验证时，均存在 20 到 30 秒的延迟。

注意：在 Horizon 7 版本 7.2，此连接时间略有改善。

解决办法：无。

其他

- 从具有浮动分配或自动场的自动链接克隆池中移除虚拟机时，ViewDbChk 实用程序可能会显示“正在存档永久磁盘...(Archiving persistent disks...)”消息。

解决办法：无。

- 对于使用硬件版本 8 的虚拟机，所允许的最大视频 RAM 为 128 MB。对于使用硬件版本 9 或更高版本的虚拟机，所允许的最大视频 RAM 为 512 MB。如果从 Horizon Administrator 中配置的值超过虚拟机的硬件版本的视频 RAM 限制，将在 vSphere Client 的“近期任务”窗格中显示错误并重复执行配置操作。只有在通过 Horizon Administrator（“池设置”页）配置显存值时，才会出现该问题；在通过 vSphere Client 进行配置时，不会出现该问题。

解决办法：在 vSphere Client 中升级虚拟机的硬件版本，或者使用 Horizon Administrator 根据当前虚拟机硬件版本设置正确的显存值。

- 尝试在 Horizon Administrator 中添加 SAML 身份验证器时，在“管理 SAML 身份验证器”页中禁用添加按钮。

解决办法：以具有管理员或本地管理员角色的用户身份登录到 Horizon Administrator。