

Horizon Console 管理指南

2018 年 9 月 6 日

VMware Horizon 7 7.6



vmware®

最新的技术文档可以从 VMware 网站下载：

<https://docs.vmware.com/cn/>

您如果对本文档有任何意见或建议，请把反馈信息提交至：

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

北京办公室
北京市海淀区科学院南路 2 号
融科资讯中心 C 座南 8 层
www.vmware.com/cn

上海办公室
上海市浦东新区浦东南路 999
号
新梅联合广场 23 楼
www.vmware.com/cn

广州办公室
广州市天河北路 233 号
中信广场 7401 室
www.vmware.com/cn

版权所有 © 2018 VMware, Inc. 保留所有权利。 [版权和商标信息](#)。

目录

- 1 《VMware Horizon Console 管理指南》 5**
- 2 使用 VMware Horizon Console 6**
 - 支持的 Horizon 7 功能 6
 - 使用 Horizon Console 的优势 7
 - 安装和配置 Horizon Console 8
 - 登录到 Horizon Console 8
- 3 对用户和组进行身份验证 10**
 - 限制网络外部的远程桌面访问 10
 - 配置未验证访问 11
 - 在 Horizon Console 中使用访问组委派池和场的管理权 13
- 4 在 Horizon Console 中创建虚拟桌面池 16**
 - 创建即时克隆桌面池 16
 - 创建包含完整虚拟机的自动桌面池 22
 - 配置桌面池 26
 - 在 Horizon Console 中管理桌面池和虚拟桌面 30
 - 排除计算机和桌面池的问题 35
- 5 在 Horizon Console 中创建已发布的桌面和应用程序 39**
 - 在 Horizon Console 中创建场 39
 - 在 Horizon Console 中创建已发布的桌面池 46
 - 在 Horizon Console 中创建应用程序池 47
 - 在 Horizon Console 中管理场 50
 - 在 Horizon Console 中管理应用程序池 53
 - 在 Horizon Console 中管理 RDS 主机 54
 - 在 Horizon Console 中管理已发布的桌面和应用程序会话 58
- 6 在 Horizon Console 中授权用户和组 60**
 - 在 Horizon Console 中为桌面池或应用程序池添加授权 60
 - 在 Horizon Console 中移除对桌面池或应用程序池的授权 61
 - 查看桌面或应用程序池授权 61
- 7 JMP Integrated Workflow 入门 62**
 - 关于 JMP Integrated Workflow 62
 - 开始使用 JMP 集成工作流 62

8 管理 JMP 设置 64

[首次配置 JMP 设置 64](#)

[管理 JMP 设置 66](#)

9 管理 JMP 分配 73

[创建 JMP 分配 73](#)

[编辑 JMP 分配 75](#)

[复制 JMP 分配 76](#)

[删除 JMP 分配 76](#)

10 在 Horizon Console 中使用 Horizon Help Desk Tool 78

[在 Horizon Console 中启动 Horizon Help Desk Tool 79](#)

[在 Horizon Help Desk Tool 中对用户进行故障排除 79](#)

[Horizon Help Desk Tool 的会话详细信息 82](#)

[Horizon Help Desk Tool 的会话进程 86](#)

[Horizon Help Desk Tool 的应用程序状态 86](#)

[在 Horizon Help Desk Tool 中对桌面或应用程序会话进行故障排除 87](#)

《VMware Horizon Console 管理指南》

1

《VMware Horizon Console 管理指南》介绍了如何在 Horizon Console 中配置和管理 VMware Horizon[®] 7、如何创建管理员、如何设置用户身份验证，以及如何配置策略和执行管理任务。本文档还介绍了如何对 Horizon 7 组件进行维护和故障排除。

目标读者

本文档中的信息面向任何需要配置和管理 VMware Horizon 7 的人员。本文档中的信息专门为已熟练掌握虚拟机技术和数据中心操作、并具有丰富经验的 Windows 或 Linux 系统管理员编写。

使用 VMware Horizon Console

VMware Horizon Console 是最新版本的 Web 界面，您可以通过该控制台创建和管理虚拟桌面及已发布的桌面和应用程序。Horizon Console 还集成了用于管理工作区的 VMware Horizon Just-in-Time Management Platform (JMP) 集成 workflow 功能。

安装并配置 Horizon 连接服务器后，便可以使用 Horizon Console。

有关配置连接服务器的更多信息，请参阅《*Horizon 7 管理指南*》。

有关 JMP 集成 workflow 功能的更多信息，请参阅第 7 章 [JMP Integrated Workflow 入门](#)。

本章讨论了以下主题：

- 支持的 [Horizon 7 功能](#)
- 使用 [Horizon Console](#) 的优势
- 安装和配置 [Horizon Console](#)
- 登录到 [Horizon Console](#)

支持的 Horizon 7 功能

Horizon Console 实施了部分 Horizon 7 功能。您可以使用经典的 Web 界面 Horizon Administrator 来访问 Horizon Console 中尚不可用的那些功能。

有关 Horizon Administrator 中支持的 Horizon 7 功能的信息，请参阅《*Horizon 7 管理指南*》文档。

支持以下功能：

- 授权
 - 用户和组授权
 - 桌面授权
 - 应用程序授权
- 身份验证
 - 远程访问身份验证
 - 已发布应用程序的未验证访问

- 虚拟桌面
 - 完整虚拟机的自动专用分配池
 - 自动即时克隆专用分配池和浮动分配池
- 已发布的桌面
 - 手动场
 - 自动即时克隆场
 - RDS 桌面池
- 已发布的应用程序
 - 手动应用程序池
 - 基于现有应用程序的应用程序池
- 虚拟机
 - vCenter Server 中的可用虚拟机
 - vCenter Server 中的不可用已注册计算机

不支持以下功能：

- 完整虚拟机的自动浮动分配池
- 自动链接克隆桌面池
- 自动链接克隆场
- 克隆自动桌面池
- Cloud Pod 架构
- 手动桌面池
- ThinApp 应用程序

使用 Horizon Console 的优势

使用 Horizon Console 的优势包括：能够简化桌面和应用程序部署过程，交付 Just-in-Time 桌面，以及提供更安全的 Web 界面以消除安全风险。

Horizon Console Web 界面进行了更新，为部署桌面和应用程序及进行故障排除提供了一些易于使用的工作流。

Horizon Console 中还包含 JMP Integrated Workflow 功能，这些功能将即时克隆、VMware App Volumes 和 VMware User Environment Manager 技术纳入到一个集成的工作流中，以便交付可快速部署和扩展的按需桌面。有关更多信息，请参阅[关于 JMP Integrated Workflow](#)。

Horizon Console 具有基于 HTML5 的 Web 界面，此界面已经更新，消除了许多安全风险和漏洞，因此更加安全。

安装和配置 Horizon Console

在您使用 Horizon 连接服务器安装程序安装并配置连接服务器后，可从 Horizon Administrator Web 界面中访问 Horizon Console URL。使用 JMP Server 安装程序安装并配置 JMP Server 之后，可在 Horizon Console 中使用 JMP Integrated Workflow。

有关安装连接服务器的更多信息，请参阅《*Horizon 7 安装指南*》文档。

有关配置连接服务器的更多信息，请参阅《*Horizon 7 管理指南*》文档。

有关安装和配置 JMP Server 的更多信息，请参阅《*VMware Horizon JMP Server 安装和设置指南*》文档。

登录到 Horizon Console

要执行桌面或应用程序池部署任务、故障排除任务或管理 JMP 工作流，您必须登录到 Horizon Console。您可以通过 Horizon Administrator Web 界面使用安全 (TLS) 连接访问 Horizon Console。

前提条件

- 确认已在专用计算机上安装 Horizon 连接服务器。
- 必须为用户分配任何预定义的角色或预定义角色组合，用户才能在 Horizon Administrator 中查看 Horizon Console 链接，并登录到 Horizon Console。但是，当用户分配了自定义角色，或者预定义角色和自定义角色的组合时，Horizon Console 链接不会显示在 Horizon Administrator 中。有关配置基于角色的访问权限的更多信息，请参阅《*Horizon 7 管理指南*》文档。
- 确认您使用的是 Horizon Console 支持的 Web 浏览器。有关受支持 Web 浏览器的更多信息，请参阅《*Horizon 7 安装指南*》文档。

步骤

- 1 登录到 Horizon Administrator 界面。

打开 Web 浏览器并输入以下 URL，其中 **server** 是连接服务器实例的主机名。

https://server/admin

注意 当主机名不可解析时，如果您需要访问连接服务器实例，则可以使用 IP 地址。但是，所连接的主机将与为连接服务器实例配置的 TLS 证书不匹配，从而导致访问被阻止或访问的安全性降低。

对 Horizon Administrator 的访问取决于连接服务器计算机上配置的证书类型。

如果在连接服务器主机上打开 Web 浏览器，请使用 **https://127.0.0.1**（而非 **https://localhost**）进行连接。该方法可以避免在解析 **localhost** 时遭受潜在 DNS 攻击，从而提高安全性。

选项	说明
为连接服务器配置一个由 CA 签发的证书。	首次连接时，您的 Web 浏览器会显示 Horizon Console。
配置了连接服务器提供的默认自签名证书。	第一次连接时，Web 浏览器可能会显示一个页面，警告与该地址相关联的安全证书不是由受信任的证书颁发机构颁发的。 单击 忽略 可继续使用当前的 TLS 证书。

2 以具有管理员帐户访问凭据的用户身份登录。

当您在副本组中安装独立的连接服务器实例或第一个连接服务器实例时，可以为管理员角色指定首个分配。默认情况下，会选择安装连接服务器时使用的帐户，但您也可以将此帐户更改为管理员本地组或域的全局组。

如果您选择管理员本地组，那么您可以使用直接添加到此组或通过全局组成员资格添加到此组的任何域用户。您不能使用添加到此组的本地用户。

3 在 Horizon Administrator 中，单击 **Horizon Console**。

将在新选项卡中打开 Horizon Console Web 界面。通过单点登录来登录到 Horizon Console。

对用户和组进行身份验证

登录到 **Horizon Console** 后，您可以通过为用户和组设置身份验证来控制对应用程序和桌面的访问权限。

您可以通过配置远程访问来限制用户和组从网络以外的位置访问桌面。您可以为未验证用户设置配置，以便这些用户无需 AD 凭据即可从 **Horizon Client** 访问他们已发布的应用程序。

本章讨论了以下主题：

- [限制网络外部的远程桌面访问](#)
- [配置未验证访问](#)
- [在 **Horizon Console** 中使用访问组委派池和场的管理权](#)

限制网络外部的远程桌面访问

您可以允许特定的授权用户和组从外部网络访问远程桌面，而限制其他授权用户和组的访问。所有授权用户都将可以从内部网络访问桌面和应用程序。如果您选择不将访问权限限制给外部网络的特定用户，那么所有授权用户都将可以从外部网络进行访问。

出于安全原因，管理员可能会需要限制网络外部的用户和组访问网络内部的远程桌面和应用程序。当受限的用户从外部网络访问系统时，会显示一条消息，指明此用户无权使用该系统。此用户必须在内部网络中才有权访问桌面和应用程序池。

配置远程访问

您可以允许一些用户和组从网络外部访问连接服务器实例，同时限制其他用户和组的访问。

前提条件

- 必须在网络外部部署 **Unified Access Gateway** 设备、安全服务器或负载均衡器，作为用户有权访问的连接服务器实例的网关。有关部署 **Unified Access Gateway** 设备的更多信息，请参阅《*部署和配置 Unified Access Gateway*》文档。
- 要进行远程访问的用户必须有权访问桌面或应用程序池。

步骤

- 1 在 **Horizon Console** 中，选择用户和组。
- 2 单击 **远程访问** 选项卡。

- 单击**添加**，选择一个或多个搜索条件，然后单击**查找**以根据搜索条件查找用户或组。

注意 未验证访问用户将不会显示在搜索结果中。

- 要向某个用户、组或未验证访问用户提供远程访问权限，请选择相应用户或组，然后单击**确定**。
- 要从远程访问中移除用户或组，请选择相应用户或组，单击**删除**，然后单击**确定**。

配置未验证访问

管理员可以为未验证用户设置配置，以便这些用户无需 AD 凭据即可从 **Horizon Client** 访问其已发布的应用程序。如果您的用户需要访问具有安全和用户管理要求的无缝应用程序，可考虑设置未验证访问。

当用户启动配置为未验证访问的已发布的应用程序，RDS 主机会根据需要创建本地用户会话，并向用户分配会话。

该功能需要设置 **Horizon 7** 版本 **7.1** 环境和 **Horizon Client** 版本 **4.4**。

有关为用户配置未验证访问的规则和指南的信息，请参阅《*Horizon 7 管理指南*》文档。

创建未验证访问用户

管理员可以为已发布的应用程序创建未验证访问用户。管理员配置未验证访问用户后，用户仅可以使用未验证访问从 **Horizon Client** 登录连接服务器实例。

前提条件

- 管理员只能为每个 **Active Directory** 帐户创建一个用户。
- 管理员无法创建未验证用户组。如果您创建一个未验证访问用户，而该 **AD** 用户已存在客户端会话，您必须重新启动客户端会话，以使更改生效。
- 如果选择具有桌面授权的用户，并将该用户设置为未验证访问用户，该用户将无权访问授权的桌面。

步骤

- 1 在 **Horizon Console** 中，选择**用户和组**。
- 2 在**未验证访问**选项卡上，单击**添加**。
- 3 在**添加未验证用户**向导中，选择一个或多个搜索条件，然后单击**查找**，根据搜索条件查找用户。
- 4 选择一个用户，然后单击**下一步**。
- 5 输入用户别名。

默认的用户别名是已为 **AD** 帐户配置的用户名。最终用户可以使用用户别名，从 **Horizon Client** 登录连接服务器实例。

- 6 （可选）检查用户详细信息并添加备注。
- 7 单击**提交**。

连接服务器将创建未验证访问用户，并显示用户详细信息，包括用户别名、用户名、名字和姓氏、域、应用程序授权和会话。

下一步

创建未验证访问用户后，您必须在连接服务器中启用未验证访问，以便用户可以连接和访问已发布的应用程序。请参阅《*Horizon 7 管理指南*》文档中的“启用用户未验证访问”。

授权未验证访问用户访问已发布的应用程序

创建未验证访问用户后，您必须授权该用户访问已发布的应用程序。

前提条件

- 根据 RDS 主机组创建场。请参阅[在 Horizon Console 中创建场](#)。
- 为在 RDS 主机场上运行的已发布的应用程序创建应用程序池。请参阅[在 Horizon Console 中创建应用程序池](#)。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**用户和组**。
- 2 在**授权**选项卡上，从**授权**下拉菜单中选择**添加应用程序授权**。
- 3 单击**添加**，选择一个或多个搜索条件，选中**未验证用户**复选框，然后单击**查找**以根据搜索条件查找未验证访问用户。
- 4 选择池中获得应用程序授权的用户，然后单击**确定**。
- 5 选择池中的应用程序，然后单击**提交**。

下一步

使用未验证访问用户身份登录 Horizon Client。请参阅[从 Horizon Client 未验证访问](#)。

删除未验证访问用户

在删除未验证访问用户时，您必须同时移除该用户的应用程序池授权。

您不能删除作为默认用户的未验证访问用户。如果删除默认用户，Horizon Console 会显示一个内部错误消息和一个用户成功移除消息。但是，不会从 Horizon Console 中删除默认用户。

注意 如果您删除一个未验证访问用户，而该 AD 用户已存在客户端会话，则您必须重新启动客户端会话，以使更改生效。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**用户和组**。
- 2 在**未验证访问**选项卡中，选择用户，然后单击**删除**。
- 3 单击**确定**。

下一步

移除用户的应用程序授权。

从 Horizon Client 未验证访问

以未验证访问用户身份登录 Horizon Client，启动已发布的应用程序。

为确保获得更高安全性，未验证访问用户具有您可用于登录 Horizon Client 的用户别名。如果您选择用户别名，则无需提供该用户的 AD 凭据或 UPN。登录 Horizon Client 后，您可以单击已发布的应用程序，启动该应用程序。有关安装和设置 Horizon Client 的更多信息，请参阅 [VMware Horizon Client 文档](#) 网页中的 Horizon Client 文档。

前提条件

- 确认为 Horizon 7 7.1 版连接服务器配置了未验证访问。
- 确认已在 Horizon Administrator 中创建了未验证访问用户。如果默认未验证用户是唯一未验证访问用户，则 Horizon Client 使用默认用户连接到连接服务器实例。

步骤

- 1 启动 Horizon Client。
- 2 在 Horizon Client 中，选择以未验证访问匿名登录。
- 3 连接到连接服务器实例。
- 4 从下拉菜单中选择一个用户别名，然后单击登录。
默认用户的后缀为 “default”。
- 5 双击已发布的应用程序，以启动该应用程序。

在 Horizon Console 中使用访问组委派池和场的管理权

默认情况下，自动桌面池、手动桌面池和场在根访问组中创建，在 Horizon Console 中显示为 / 或 Root(/)。已发布的桌面池和应用程序池将继承其场的访问组。您可以在根访问组下创建访问组，然后将特定池或场的管理权委托给不同的管理员。

注意 您无法直接更改已发布桌面池或应用程序池的访问组。您必须更改已发布桌面池或应用程序池所属的场的访问组。

虚拟机或物理机从其桌面池继承访问组。连接的永久磁盘从其计算机继承访问组。包括根访问组在内，最多可以有 100 个访问组。

通过在访问组上为管理员分配角色，就可以为管理员配置对该访问组中资源的访问权限。管理员只能访问为其分配了相应角色的访问组中的资源。管理员在访问组上的角色决定了其对该访问组中资源所具有的访问权限级别。

由于角色可从根访问组继承而来，因此在根访问组上具有某个角色的管理员在所有访问组上都具有该角色。在根访问组上具有管理员角色的管理员是超级管理员，因为他们对系统中的所有对象具有完全访问权限。

角色必须包含至少一个特定于对象的特权才能应用于访问组。只包含全局特权的角色不能应用于访问组。

您可以使用 **Horizon Console** 创建访问组，并将现有桌面池移到访问组中。创建自动桌面池、手动池或场时，您可以接受默认根访问组，也可以选择其他访问组。

在 Horizon Console 中添加访问组

您可以通过创建访问组，将特定计算机、桌面池或场的管理权委托给不同的管理员。默认情况下，桌面池、应用程序池和场驻留在根访问组中。

包括根访问组在内，最多可以有 100 个访问组。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，导航到“访问组”对话框。

选项	操作
从桌面中	<ul style="list-style-type: none"> ■ 选择清单 > 桌面。 ■ 从访问组下拉菜单中，选择新建访问组。
从场中	<ul style="list-style-type: none"> ■ 选择清单 > 场。 ■ 从访问组下拉菜单中，选择新建访问组。

- 2 为访问组键入名称和描述，然后单击**确定**。

描述是可选项。

下一步

将一个或多个对象移至该访问组。

在 Horizon Console 中将桌面池或场移至不同的访问组

创建访问组后，您可以将自动桌面池、手动池或场移至新的访问组。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 桌面**或**清单 > 场**。
- 2 选择一个池或场。
- 3 从**访问组**下拉菜单中选择**更改访问组**。
- 4 选择访问组并单击**确定**。

Horizon Console 会将该池或场移至所选的访问组。

查看访问组中的桌面池、应用程序池或场

您可以在 Horizon Console 中查看特定访问组中的桌面池、应用程序池或者场。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，导航到对象的主页。

对象	操作
桌面池	选择 清单 > 桌面。
应用程序池	选择 清单 > 应用程序。
场	选择 清单 > 场。

默认情况下显示所有访问组中的对象。

- 2 从主窗口窗格的**访问组**下拉菜单中选择访问组。

将显示访问组中您所选择的对象。

查看访问组中的 vCenter 虚拟机

您可以在 Horizon Console 中查看特定访问组中的 vCenter 虚拟机。vCenter 虚拟机从其池中继承访问组。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，导航到**清单** > 计算机。

- 2 选择 **vCenter 虚拟机** 选项卡。

默认情况下，将显示所有访问组中的 vCenter 虚拟机。

- 3 从**访问组**下拉菜单中选择一个访问组。

将显示您选择的访问组中的 vCenter 虚拟机。

在 Horizon Console 中创建虚拟桌面池

4

借助 Horizon 7，您可以创建包含成千上万个虚拟桌面的桌面池。您可以部署在虚拟机 (VM) 和物理机上运行的桌面。创建一个虚拟机作为主映像后，Horizon 7 便可通过该映像生成大量虚拟桌面。主映像也称为基础映像或最佳配置映像。

有关如何创建基础映像或最佳配置映像，以及如何配置用于克隆的虚拟机的更多信息，请参阅《在 Horizon 7 中设置虚拟桌面》文档。

在 Horizon Console 中，可以创建包含完整虚拟机的即时克隆桌面池或自动桌面池。

本章讨论了以下主题：

- [创建即时克隆桌面池](#)
- [创建包含完整虚拟机的自动桌面池](#)
- [配置桌面池](#)
- [在 Horizon Console 中管理桌面池和虚拟桌面](#)
- [排除计算机和桌面池的问题](#)

创建即时克隆桌面池

要为用户提供对即时克隆桌面的访问权限，必须创建一个即时克隆桌面池。

即时克隆桌面池基于 vCenter Server 中的父虚拟机，又称为主映像。对于即时克隆桌面，父虚拟机是 Horizon 7 创建并维护的内部虚拟机，该虚拟机基于主映像。您无法修改此内部父虚拟机。但是，您可以对主映像进行更改。

有关创建和维护即时克隆桌面池所需配置的更多信息，请参阅《在 Horizon 7 中设置虚拟桌面》文档。

用于在 Horizon Console 中创建即时克隆桌面池的工作表

在创建即时克隆桌面池时，您可以配置某些选项。您可以使用此工作表在创建池之前记录您的配置选项。

在创建即时克隆桌面池之前，需要在 vCenter Server 中为父虚拟机拍摄快照。拍摄快照之前必须在 vCenter Server 中关闭父虚拟机。快照是 vCenter Server 中用于克隆的主映像。

注意 您无法通过虚拟机模板创建即时克隆桌面池。

表 4-1 工作表：用于创建即时克隆桌面池的配置选项

选项	说明	在此填写您要指定的值
用户分配	<p>选择浮动或专用。</p> <p>在浮动用户分配中，会向用户分配池中的随机桌面。</p> <p>在专用用户分配中，会向每个用户分配一个特定的远程桌面，并在每次登录时返回到同一个桌面。在每次登录到注销期间，将会保留同一个桌面的计算机名称和 MAC 地址。用户对该桌面所做的任何其他更改均不会被保留。</p>	
vCenter Server	选择 即时克隆 ，然后选择管理即时克隆虚拟机的 vCenter Server。	
桌面池 ID	<p>标识池的唯一名称。</p> <p>如果您有多个连接服务器配置，请确保不同的连接服务器配置不会使用相同的池 ID。连接服务器配置既可包含单个连接服务器，也可包含多个连接服务器</p>	
显示名称	用户从客户端登录时所看到的池名称。如果您未指定名称，则使用池 ID。	
访问组	<p>为池选择访问组，或者将池留在默认的根访问组中。</p> <p>如果使用访问组，则可以将池的管理委托给某个具有特定角色的管理员。</p> <p>注意 访问组不同于存储桌面虚拟机的 vCenter Server 文件夹。您稍后会在向导中选择 vCenter Server 文件夹。</p>	
状态	如果设置为 已启用 ，则表示池已经准备就绪，在置备后便可以使用。如果设置为 已禁用 ，则用户无法使用池。在置备期间，如果禁用池，置备会停止。	
连接服务器限制	<p>您可以限制只有特定连接服务器才能访问池，方法是：单击浏览，然后选择一个或多个连接服务器。</p> <p>如果您想通过 VMware Identity Manager 提供桌面访问，并且配置了连接服务器限制，则当桌面实际受到限制时，VMware Identity Manager 应用程序可能会向用户显示这些桌面。VMware Identity Manager 用户将无法启动这些桌面。</p>	
类别文件夹	为包含 Windows 客户端设备上桌面池授权的“开始”菜单快捷方式的类别文件夹指定名称。	
断开连接后自动注销	<ul style="list-style-type: none"> 立即。用户在断开连接时会被注销。 从不。永不注销用户。 之后。用户断开连接的时间超过此设置后即注销。键入持续时间（以分钟为单位）。 <p>注销时间适用于以后断开的连接。如果在设置注销时间时桌面会话已经断开，则该用户的注销持续时间以设置注销时间的时刻为起点，而不是会话最初断开的时刻。例如，如果您将此值设置为 5 分钟，而会话在 10 分钟前断开，Horizon 7 将会在您设置完该值的 5 分钟后注销本次会话。</p>	
允许用户重置/重新启动计算机	<p>指定用户是否可以重置虚拟机或重新启动虚拟桌面。</p> <p>重置操作会重置虚拟机而不正常重新启动操作系统。此操作仅适用于包含 vCenter Server 虚拟机的自动池或手动池。</p> <p>重新启动操作会重新启动虚拟机，并正常重新启动操作系统。此操作仅适用于包含 vCenter Server 虚拟机的自动池或手动池。</p>	
允许用户从不同的客户端设备启动单独的会话	选择该选项时，从不同的客户端设备连接到同一桌面池的用户将获取不同的桌面会话。用户只能从相同的客户端设备重新连接到现有会话。如果未选择该设置，则无论使用哪个客户端设备，用户都将始终重新连接到他们的现有会话。	
默认显示协议	选择默认显示协议。选项包括 Microsoft RDP 、 PCoIP 和 VMware Blast 。	

表 4-1 工作表：用于创建即时克隆桌面池的配置选项（续）

选项	说明	在此填写您要指定的值
允许用户选择协议	指定用户能否选择除默认显示协议之外的其他显示协议。 不允许用户选择显示协议。	
3D 呈现器	<p>为桌面选择 3D 图形呈现。</p> <p>在虚拟硬件版本为 8 或更高版本的虚拟机上运行的 Windows 7 或更高版本的客户机上支持 3D 呈现。在 vSphere 5.1 环境中的虚拟硬件版本 9（最低）上支持基于硬件的呈现器。在 vSphere 5.0 环境中的虚拟硬件版本 8（最低）上支持软件呈现器。</p> <p>在 ESXi 5.0 主机上，呈现器允许使用的最大 VRAM 大小为 128MB。在 ESXi 5.1 和更高版本的主机上，最大 VRAM 大小为 512MB。在 vSphere 6.0 中的硬件版本 11 (HWv11) 虚拟机上，已更改 VRAM 值（显存）。选择“使用 vSphere Client 管理”选项并在 vSphere Web Client 中为这些计算机配置显存。有关详细信息，请参阅《vSphere 虚拟机管理》指南中的“配置 3D 图形”。</p> <p>如果选择 Microsoft RDP 以作为默认显示协议，并且不允许用户选择显示协议，则会禁用 3D 呈现。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ NVIDIA GRID vGPU。已为 NVIDIA GRID vGPU 启用 3D 呈现。虚拟机开启时，ESXi 主机按照先到先得的原则预留 GPU 硬件资源。在选择该选项时，您无法使用 vSphere Distributed Resource Scheduler (DRS)。 <p>您可以为即时克隆桌面池选择 PCoIP 或 VMware Blast 来作为使用 NVIDIA GRID vGPU 的显示协议。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 使用 vSphere Client 管理。在 vSphere Web Client（或 vSphere 5.1 或更高版本中的 vSphere Client）中为虚拟机设置的“3D 呈现器”选项决定了 3D 图形呈现的类型。Horizon 7 不会控制 3D 呈现。在 vSphere Web Client 中，可配置自动、软件或硬件选项。这些选项与在 Horizon Console 中设置它们时的效果相同。在配置 vDGA 和采用 vDGA 的 AMD 多用户 GPU 时使用此设置。此设置也是 vSGA 的一个选项。选择使用 vSphere Client 管理选项时，为 3D 客户机配置虚拟 RAM、显示器最大数量和任意一台显示器的最大分辨率设置在 Horizon Console 中无效。可以在 vSphere Web Client 中配置内存量。 ■ 已禁用。3D 呈现无效。默认值为“已禁用”。 	
HTML Access	<p>选择已启用以允许用户从 Web 浏览器连接到远程桌面。有关此功能的更多信息，请参阅《VMware Horizon HTML Access 安装和设置指南》。</p> <p>要将 HTML Access 与 VMware Identity Manager 配合使用，必须将连接服务器与 SAML 身份验证服务器进行配对，如《Horizon 7 管理指南》文档中所述。必须安装并配置 VMware Identity Manager，才能与连接服务器一起使用。</p>	
允许会话协作	选择已启用，以允许桌面池用户邀请其他用户加入其远程桌面会话。会话所有者和会话协作者必须使用 VMware Blast 协议。	
出现错误时停止置备	指定在出现错误时 Horizon 7 是否停止置备桌面虚拟机，以及是否阻止错误影响多个虚拟机。	
命名模式	指定 Horizon 7 在所有桌面虚拟机名称中用作前缀的模式，其后跟有一个唯一编号。	
计算机的最大数量	指定池中桌面虚拟机的总数。	
备用 (已打开电源) 计算机数量	指定保持用户可用的桌面虚拟机数量。	

表 4-1 工作表：用于创建即时克隆桌面池的配置选项（续）

选项	说明	在此填写您要指定的值
按需置备计算机 计算机的最小数量 预先置备所有计算机	<p>指定在创建池时置备所有桌面虚拟机，还是根据需要置备虚拟机。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 预先置备所有计算机。创建池时，Horizon 7 会根据您在计算机的最大数量中指定的值，创建相应数量的虚拟机。 ■ 按需置备计算机。创建池时，Horizon 7 会根据计算机的最小数量值或备用 (已打开电源) 计算机数量值（以较大者为准），创建相应数量的虚拟机。系统会额外创建一些虚拟机，以便在用户连接到桌面时保持有此最小数量的可用虚拟机。 	
为副本磁盘和操作系统磁盘选择单独的数据存储	<p>指定是否在不同于即时克隆所在的数据存储上存储副本磁盘和操作系统磁盘。</p> <p>如果选择此选项，您可以通过选择相应的选项来选择一个或多个即时克隆数据存储或副本磁盘数据存储。</p>	
vCenter 中的父虚拟机	为池选择 vCenter Server 中的父虚拟机。	
快照 (默认映像)	<p>您可以为即时克隆桌面池指定显示器数量和分辨率，方法是在父虚拟机中设置这些参数并拍摄快照。所需的虚拟 RAM 大小会根据您的规格计算出来。选择要用作池的主映像的父虚拟机快照。创建的即时克隆桌面池将基于该快照，并继承这些内存设置。有关在 vSphere Client 中配置显存设置的更多信息，请参阅 vSphere 文档中的《vSphere 单台主机管理》指南。有关更改即时克隆桌面池分辨率的更多信息，请参阅 VMware 知识库 (Knowledge Base, KB) 文章 http://kb.vmware.com/kb/2151745。</p> <p>快照列出了以下详细信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 显示器数量 ■ 虚拟 RAM 大小 ■ 分辨率 	
虚拟机文件夹位置	为桌面虚拟机选择 vCenter Server 中的文件夹。	
群集	为桌面虚拟机选择 vCenter Server 群集。	
资源池	为桌面虚拟机选择 vCenter Server 资源池。	
数据存储	<p>为桌面虚拟机选择一个或多个数据存储。</p> <p>选择即时克隆数据存储窗口提供了估算池的存储要求的高级指导原则。这些指导原则可帮助您确定哪些数据存储有足够大的空间来存储克隆。“存储过载”值始终设置为“无限制”，且无法进行配置。</p> <p>注意 即时克隆与 Storage vMotion 兼容。在 Storage DRS 数据存储上创建即时克隆桌面池时，Storage DRS 群集不会显示在数据存储列表中。但是，您可以选择单个 Storage DRS 数据存储。</p>	
副本磁盘数据存储	<p>选择一个或多个要在其中存储即时克隆的副本磁盘数据存储。如果您为副本磁盘和操作系统磁盘选择不同的数据存储，则会显示此选项。</p> <p>“添加场”向导的选择副本磁盘数据存储页面上的表格简要说明了估算场的存储要求的准则。这些准则可帮助您确定哪些副本磁盘数据存储有足够大的空间来存储即时克隆。</p>	
网络	<p>选择用于即时克隆桌面池的网络。您可以选择多个 vLAN 网络来创建较大的即时克隆桌面池。默认设置将使用当前主映像中的网络。</p> <p>选择网络向导中的表格提供了可使用的网络、端口和端口绑定。要使用多个网络，必须取消选择使用当前父虚拟机中的网络，然后选择要用于即时克隆场的网络。</p>	

表 4-1 工作表：用于创建即时克隆桌面池的配置选项（续）

选项	说明	在此填写您要指定的值
vGPU 配置文件	<p>池的 vGPU 配置文件是您选择的快照的 vGPU 配置文件。池将继承此配置文件。在池创建过程中无法编辑此配置文件。</p> <p>在置备池后，您无法编辑 vGPU 配置文件。要更改 vGPU 配置文件，您必须删除池，然后使用所需的 vGPU 配置文件创建新的池。</p> <p>支持在单个 vSphere 群集（包含任意数量的 ESXi 主机）上混用 vGPU 配置文件。对于 vCenter Server 版本 6.0，仅支持含有性能模式的单个 vGPU 配置文件。对于 vCenter Server 版本 6.5 及更高版本，使用多个 vGPU 配置文件时请遵循以下准则：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 您可以将多个 vGPU 配置文件与 GPU 整合 分配策略结合使用。 ■ 支持包含已启用 GPU 和未启用 GPU 的主机的混合群集。 ■ 不建议使用其中部分主机使用 GPU 整合 分配策略，部分主机使用 GPU 性能 分配策略的混合群集。 <p>要通过为所有 vGPU 桌面配置的单个配置文件，获得更好的性能，请参见 VMware 知识库文章 https://kb.vmware.com/s/article/55049。</p>	
域	选择一个 Active Directory 域。下拉列表显示了您在配置即时克隆域管理员时指定的域。	
AD 容器	<p>指定 Active Directory 容器的相对标识名。</p> <p>例如：CN=Computers</p> <p>在添加桌面池窗口中，您可以浏览容器的 Active Directory 树。您还可以复制、粘贴或输入容器 AD 树的路径。</p>	
允许重新使用已存在的计算机帐户	<p>选择此选项可在新即时克隆的虚拟机名称与 Active Directory 中的现有计算机帐户名称匹配时，使用现有计算机帐户。</p> <p>创建即时克隆时，如果现有 AD 计算机帐户名称与即时克隆虚拟机名称匹配，Horizon 7 会在重置密码后使用现有计算机帐户。否则，需创建新的计算机帐户。</p> <p>删除即时克隆时，Horizon 7 不会删除对应的计算机帐户。</p> <p>现有计算机帐户必须位于您通过 AD 容器设置指定的 Active Directory 容器中。</p> <p>如果禁用此选项，则在 Horizon 7 创建即时克隆时，将创建一个新的 AD 计算机帐户。如果找到现有计算机帐户，Horizon 7 会在重置密码后使用现有计算机帐户。</p> <p>删除即时克隆时，Horizon 7 也会删除对应的计算机帐户。默认情况下禁用此选项。</p>	
关机脚本	指定在桌面虚拟机关闭前要在这些虚拟机上运行的脚本的路径名称以及脚本参数。	
同步后脚本	指定在创建桌面虚拟机后要在这些虚拟机上运行的脚本的路径名称以及脚本参数。	

创建即时克隆桌面池

即时克隆桌面池是一个自动桌面池。vCenter Server 会根据您在创建池时指定的设置创建桌面虚拟机。

前提条件

- 确认即时克隆虚拟机连接的虚拟交换机具有足够的端口来支持预期的虚拟机数量。虚拟机上的每个网卡需要一个端口。
- 确认您已准备好主映像。有关更多信息，请参阅《在 Horizon 7 中设置虚拟桌面》文档中的“创建和准备虚拟机”。
- 收集池的配置信息。请参阅[用于在 Horizon Console 中创建即时克隆桌面池的工作表](#)。

- 确认已在 Horizon Administrator 中添加即时克隆域管理员。请参阅《在 Horizon 7 中设置虚拟桌面》文档中的“添加即时克隆域管理员”。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 桌面**。
- 2 单击**添加**。
- 3 选择**自动桌面池**，并单击**下一步**。
- 4 选择**即时克隆**，选择 vCenter Server 实例，然后单击**下一步**。
- 5 按照提示创建池。

使用您在工作表中收集的配置信息。您可以通过在导航窗格中单击页面名称，直接返回至任意向导页面。

下一步

授予用户访问池的权限。

在 Horizon Console 中更改即时克隆桌面池的映像

您可以更改即时克隆桌面池的映像，以推送更改或恢复到之前的映像。您可以从任何虚拟机中选择任何快照作为新映像。

置备池后，您无法通过编辑池或更改池的映像来编辑 vGPU 配置文件。在将新映像推送到即时克隆池时，您必须确认新映像具有的 vGPU 配置文件与之前的映像相同，否则，推送映像操作可能会失败。要更改即时克隆池的 vGPU 配置文件，您必须删除该池，然后使用所需的 vGPU 配置文件创建新的池。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 桌面**
- 2 单击池 ID。
- 3 在**摘要**选项卡上，单击**维护 > 调度**。

此时会打开**调度推送映像**窗口。

- 4 按照提示操作。

您可以安排任务立即开始或在以后的某个时间开始。对于具有用户会话的克隆，您可以指定强制用户注销还是等待。用户注销后，Horizon 7 会重新创建克隆。

- 5 单击**完成**。

在启动此操作后，将会立即开始发布新映像。克隆的重新创建将会于您在**调度推送映像**向导中指定的时间开始。

在 Horizon Console 中监控推送映像操作

您可以监控对即时克隆桌面池执行的推送映像操作的进度。

步骤

1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 桌面**。

2 单击池 ID。

摘要选项卡显示了当前映像和待处理映像的信息。

3 单击**任务**选项卡。

此时会显示与推送映像操作关联的任务列表。

在 Horizon Console 中重新计划或取消推送映像操作

您可以对即时克隆桌面池重新计划或取消推送映像操作。

步骤

1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 桌面**。

2 单击池 ID。

摘要选项卡显示了当前映像和待处理映像的信息。

3 选择**维护 > 重新计划**或**维护 > 取消**。

4 按照提示操作。

如果您在正创建克隆时取消推送映像操作，则具有新映像的克隆会保留在池中，并且该池包含混合的克隆，其中某些克隆具有新映像，其他一些则具有旧映像。要确保所有克隆具有相同的映像，您可以移除所有克隆。Horizon 7 会重新创建具有相同映像的克隆。

创建包含完整虚拟机的自动桌面池

利用包含完整虚拟机的自动桌面池，可以创建虚拟机模板，Horizon 7 使用该模板为每个桌面创建虚拟机。还可以选择性创建自定义规范，以加快自动池的部署。

为创建自动桌面池，Horizon 7 会根据您应用于该池的设置动态置备计算机。Horizon 7 使用虚拟机模板作为池的基础。通过模板，Horizon 7 在 vCenter Server 中为每个桌面创建新虚拟机。

有关创建和维护包含完整虚拟机的自动桌面池所需配置的更多信息，请参阅《在 Horizon 7 中设置虚拟桌面》文档。

用于在 Horizon Console 中创建包含完整虚拟机的自动池的工作表

在创建自动桌面池时，您可以配置某些选项。您可以使用此工作表在创建池之前准备配置选项。

表 4-2 工作表：用于创建包含完整虚拟机的自动池的配置选项

选项	说明	在此填写您要指定的值
用户分配	<p>选择用户分配类型：</p> <ul style="list-style-type: none"> 在专用分配池中，每个用户会分配给一台计算机。用户每次登录到该池时都会收到相同的计算机。 在浮动分配池中，用户每次登录时都会接收到不同的计算机。 	
启用自动分配	<p>在专用分配池中，计算机在用户首次登录池时分配给该用户。还可以将计算机明确分配给用户。</p> <p>如果不启用自动分配，必须明确为每个用户分配计算机。</p> <p>即使在启用自动分配时，您也可以手动分配计算机。</p>	
vCenter Server	选择用于管理池中虚拟机的 vCenter Server。	
桌面池 ID	<p>用于在 Horizon Administrator 中标识池的唯一名称。</p> <p>如果您的环境中运行了多个 vCenter Server，应确保其他 vCenter Server 没有使用同一个池 ID。</p> <p>连接服务器配置可以是独立的连接服务器实例，也可以是共享通用 View LDAP 配置的副本实例的容器。</p>	
显示名称	用户从客户端设备登录时所看到的池名称。如果不指定显示名称，系统将向用户显示池 ID。	
访问组	<p>选择用来存放池的访问组，或者将池留在默认的根访问组中。</p> <p>如果使用访问组，则可以将池的管理委托给某个具有特定角色的管理员。</p> <p>注意 访问组不同于用来存储桌面虚拟机的 vCenter Server 文件夹。稍后，您需要在向导中选择存储其他 vCenter Server 设置的 vCenter Server 文件夹。</p>	
注销后删除虚拟机	<p>如果您选择浮动用户分配，需要选择是否在用户注销后删除计算机。</p> <p>注意 可以在“桌面池设置”页面设置该选项。</p>	
桌面池设置	这些设置用于确定桌面状态、虚拟机处于未使用状态时的电源状态，例如显示协议，等等。	
出现错误时停止置备	您可以指示 Horizon 7 在置备虚拟机期间出现错误后停止置备或继续置备桌面池中的虚拟机。如果选择该设置，可以防止置备错误在多个虚拟机上重现。	
虚拟机命名	选择置备计算机的方式是手动指定计算机名称列表，还是提供命名模式和计算机总数。	
手动指定名称	如果手动指定名称，请准备计算机名称列表，以及关联的用户名（可选）。	
命名模式	<p>如果要采用这种命名方式，则需要提供命名模式。</p> <p>指定的模式用作所有计算机名称的前缀，后接一个唯一的编号，以标识每个计算机。</p>	
计算机的最大数量	<p>如果您使用命名模式，需要指定池中的计算机总数。</p> <p>您还可以指定在首次创建池时要置备的最小计算机数。</p>	

表 4-2 工作表：用于创建包含完整虚拟机的自动池的配置选项（续）

选项	说明	在此填写您要指定的值
备用 (已打开电源) 计算机数量	如果手动指定名称或者使用命名模式，需要指定可供新用户使用并且已打开电源的计算机的数量。 手动指定名称时，该选项称为 保持打开电源状态的未分配计算机的数量 。	
计算机的最小数量	如果您使用命名模式并根据需要置备计算机，则需要指定池中的最小计算机总数。 创建池时会创建最小数量的计算机。 如果您按需置备计算机，则在用户首次连接到池或在您将计算机分配给用户时创建其他计算机。	
使用 VMware vSAN	指定是否使用 VMware vSAN（如果可用）。vSAN 是一个软件定义的存储层，可以虚拟化在 ESXi 主机的群集上可用的本地物理存储磁盘。	
模板	选择要用于创建池的虚拟机模板。	
vCenter Server 文件夹	选择要在其中驻留桌面池的 vCenter Server 文件夹。	
主机或群集	选择要在其中运行虚拟机的 ESXi 主机或群集。 在 vSphere 5.1 或更高版本中，您可以选择最多包含 32 台 ESXi 主机的群集。	
资源池	选择要在其中驻留桌面池的 vCenter Server 资源池。	
数据存储	<p>选择数据存储的类型：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 单个数据存储。选择要在其中存储桌面池的单个数据存储。 ■ Storage DRS。选择包含共享或本地数据存储的 Storage Distributed Resource Scheduler (DRS) 群集。Storage DRS 是一个负载平衡实用程序，可将存储工作负载分配并移动到可用的数据存储。 <p>如果您的桌面池是从 Horizon 7 版本 7.1 升级到 Horizon 7 版本 7.2 的，并且您希望修改该池以使用 Storage DRS 群集，则必须取消选择现有数据存储并改为选择 Storage DRS。</p> <p>注意 如果使用 vSAN，只能选择一个数据存储。</p>	
使用 View Storage Accelerator	<p>确定 ESXi 主机是否缓存常用虚拟机磁盘数据。View Storage Accelerator 可以提高性能并减少用于管理引导风暴和防病毒扫描 I/O 风暴的额外存储 I/O 带宽需求。</p> <p>vSphere 5.0 及更高版本支持此功能。</p> <p>该功能在默认情况下为启用状态。</p> <p>注意 如果添加或删除中断时间，然后禁用 View Storage Accelerator，Horizon Console 将不保存中断时间。</p>	

表 4-2 工作表：用于创建包含完整虚拟机的自动池的配置选项（续）

选项	说明	在此填写您要指定的值
透明页面共享范围	<p>选择允许透明页面共享 (TPS) 的级别。选项包括：虚拟机（默认）、池、容器或全局。如果在池、容器或全局级别为所有计算机打开 TPS，ESXi 主机将消除因这些计算机使用同一客户机操作系统或应用程序而产生的内存冗余副本。</p> <p>页面共享发生在 ESXi 主机上。例如，如果在池级别启用 TPS，但池分散到多个 ESXi 主机，则只有同一主机和同一池中的虚拟机将共享页面。在全局级别，同一 ESXi 主机上所有受 Horizon 7 管理的计算机都可以共享内存页，而不管这些计算机驻留在哪个池中。</p> <p>注意 默认设置是不在计算机之间共享内存页，因为 TPS 可能会带来安全风险。调查表明可能会在非常有限的配置场景下滥用 TPS 来获取对数据的未授权访问。</p>	
客户机自定义	<p>从列表中选择一种自定义规范 (SYSPREP)，以配置许可、域附属、DHCP 设置以及计算机上的其他属性。您只能选择与模板的客户机操作系统匹配的自定义规范。</p> <p>或者，您也可以在创建计算机后手动自定义计算机。</p>	

创建包含完整虚拟机的自动池

您可以根据所选择的虚拟机模板来创建自动桌面池。Horizon 7 会动态地部署桌面，在 vCenter Server 中为每个桌面创建一个新虚拟机。

前提条件

- 为 Horizon 7 准备创建计算机时要使用的虚拟机模板。必须在模板上安装 Horizon 7。请参阅《在 Horizon 7 中设置虚拟桌面》文档中的“创建和准备虚拟机”。
- 如果您希望使用自定义规范，请确保规范的准确性。在 vSphere Client 中，使用自定义规范按照您的模板部署和自定义虚拟机。全面测试生成的虚拟机，包括 DHCP 和身份验证。
- 确认用于虚拟机（用作远程桌面）的 ESXi 虚拟交换机上的端口数量充足。如果要创建大型桌面池，默认值可能不足以满足要求。ESXi 主机上的虚拟交换机端口的数量必须大于或等于虚拟机数量与每个虚拟机的虚拟网卡数量的乘积。
- 收集您在创建池时必须提供的配置信息。请参阅[用于在 Horizon Console 中创建包含完整虚拟机的自动池的工作表](#)。
- 确定如何配置电源设置、显示协议、Adobe Flash 质量及其他设置。请参阅《在 Horizon 7 中设置虚拟桌面》文档中的“适用于所有桌面池类型的桌面和池设置”。
- 如果您想要通过 VMware Identity Manager 提供对桌面和应用程序的访问，请确认您在 Horizon Administrator 中以拥有根访问组的管理员角色的用户身份来创建桌面和应用程序池。如果您向用户提供根访问组以外的其他访问组的管理员角色，VMware Identity Manager 将不会识别您在 Horizon 7 中配置的 SAML 身份验证器，并且您也将无法在 VMware Identity Manager 中配置池。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 桌面**。
- 2 单击**添加**。
- 3 选择**自动桌面池**，并单击**下一步**。
- 4 选择**完整虚拟机**，选择 vCenter Server 实例，然后单击**下一步**。
- 5 按照提示创建池。

使用您在工作表中收集的配置信息。您可以通过在导航窗格中单击页面名称，直接返回至任意向导页面。

下一步

授予用户访问池的权限。

通过 Horizon Console 在完整克隆桌面池中重建虚拟机

如果要将虚拟机替换为新虚拟机并且要重用虚拟机名称，可以在完整克隆桌面池中重建虚拟机。可以重建处于错误状态的虚拟机，以使用同名但无错误的虚拟机替换该虚拟机。重建虚拟机时，将会删除虚拟机，然后使用相同的虚拟机名称对其进行克隆，并且会重用 AD 计算机帐户。之前虚拟机中的所有用户数据或设置都将丢失，新虚拟机将使用桌面池模板进行创建。

前提条件

- 创建自动完整克隆桌面池。请参阅[创建包含完整虚拟机的自动池](#)。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 桌面**。
- 2 选择要重建的虚拟机所在的桌面池，然后单击**清单**选项卡。
- 3 选择要重建的虚拟机，然后单击**重建**。

您可以在 vCenter Client 中查看虚拟机被删除，然后使用相同的名称被再次克隆的过程。在 Horizon Console 中，重建的虚拟机会经过以下状态：**正在删除 > 正在置备 > 正在自定义 > 可用**。

配置桌面池

创建桌面池时，您需要选择配置选项，从而确定池的管理方式，以及用户与桌面的交互方式。

这些任务适用于在单用户计算机上部署的桌面池，不适用于 RDS 桌面池。但是，Adobe Flash 质量和调节设置适用于所有桌面池类型，包括 RDS。

Horizon Console 中的桌面池用户分配

您可以在桌面池中为桌面选择浮动用户分配或专用用户分配。

通过专用分配，可以将每个桌面分配给特定用户。首次登录的用户会获得一个未分配给其他用户的桌面。之后在登录后，该用户将始终获得此桌面，并且任何其他用户都不能使用此桌面。在每次登录到注销期间，将会保留同一个桌面的计算机名称和 MAC 地址。用户对该桌面所做的任何其他更改均不会被保留。

通过浮动分配，用户会在每次登录时获得一个随机桌面。用户注销时，该桌面会返回到池。

对于浮动即时克隆，用户注销时桌面始终会被删除，并从当前映像重新进行创建。

使用浮动分配，您也许能够降低软件许可成本。

在 Horizon Console 中指定计算机名称列表

您可以通过手动指定计算机名称列表来置备自动桌面池。此命名方法允许您使用自己公司的命名约定来标识池中的计算机。

如果您明确指定计算机名称，那么用户登录其远程桌面时将看到基于其所在公司组织的熟悉名称。

按照以下指南手动指定计算机名称：

- 每个计算机名称都输入到单独的一行中。
- 计算机名称最多可以包含 15 个字母数字字符。
- 可以在每个计算机条目中添加一个用户名。使用逗号将用户名与计算机名称隔开。

在此示例中指定了两个计算机。第二个计算机与某个用户关联：

```
Desktop-001
Desktop-002,abccorp.com\jdoe
```

注意 在浮动分配池中，您不能将用户名与计算机名称相关联。计算机不会专供关联的用户使用。在浮动分配池中，当前未处于使用状态的所有计算机均可供登录的用户访问。

前提条件

确保每个计算机名称都是唯一的。不能使用 vCenter Server 中现有虚拟机的名称。

步骤

- 1 创建一个包含计算机名称列表的文本文件。

如果要创建仅包含几个计算机的桌面池，您可以直接在**添加池**向导中键入计算机名称。而不必创建单独的文本文件。

- 2 在 Horizon Console 中启动**添加池**向导，以开始创建包含完整虚拟机的自动桌面池。

- 3 在“置备设置”页面上，选择**手动指定名称**，然后单击**输入名称**。

- 4 复制**输入计算机名称**页面中的计算机名称列表，然后单击**下一步**。

- 5 单击**提交**。

- 6 （可选）选择**在维护模式下启动计算机**。

利用此选项，您可以先自定义计算机，然后再允许用户登录和使用计算机。

- 7 按照向导中的提示完成桌面池的创建。

Horizon 7 会为列表中的每个名称创建一个计算机。对于包含计算机和用户名的条目，Horizon 7 会将该计算机分配给条目中的用户。

创建桌面池之后，您可以导入另一个包含其他计算机名称和用户的列表文件，从而添加更多计算机。请参阅[将计算机添加到通过名称列表置备的自动池中](#)。

将计算机添加到通过名称列表置备的自动池中

要将计算机添加到通过手动指定计算机名称置备的自动桌面池，应另外提供一个新计算机名称的列表。利用此功能，您可以扩展桌面池并继续使用您公司的命名约定。

手动添加计算机名称时请遵循以下准则：

- 每个计算机名称都输入到单独的一行中。
- 计算机名称最多可以包含 15 个字母数字字符。
- 可以在每个计算机条目中添加一个用户名。使用逗号将用户名与计算机名称隔开。

在本例中，添加了两个计算机。第二个计算机与某个用户关联：

```
Desktop-001
Desktop-002,abccorp.com/jdoe
```

注意 在浮动分配池中，您不能将用户名与计算机名称相关联。计算机不会专供关联的用户使用。在浮动分配池中，当前未处于使用状态的所有计算机均可供登录的用户访问。

前提条件

确认已通过手动指定计算机名称创建了完整虚拟机的自动桌面池。如果通过提供命名模式创建了池，则无法通过提供新计算机名称添加计算机。

步骤

- 1 创建一个文本文件，其中包含附加计算机名称的列表。
如果打算只添加几个计算机，可以直接在**添加池**向导中键入计算机名称。而不必创建单独的文本文件。
- 2 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 桌面**。
- 3 选择要扩展的桌面池。
- 4 单击**编辑**。
- 5 单击**置备设置**选项卡。
- 6 单击**添加计算机**。
- 7 复制**输入计算机名称**页面中的计算机名称列表，然后单击**下一步**。
- 8 单击**提交**。
- 9 单击**确定**。

在 vCenter Server 中，您可以监视新虚拟机的创建操作。

在 Horizon Console 中，您可以在将计算机添加到桌面池时查看这些计算机，方法是选择**清单 > 桌面**。

在 Horizon Console 中更改由命名模式置备的自动池的大小

使用命名模式置备自动桌面池时，可以通过更改计算机的最大数量来增加或减少池大小。

前提条件

- 确认您是使用命名模式来置备桌面池的。
- 确认桌面池为自动池。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 桌面**。
- 2 单击桌面池 ID，然后单击**编辑**。
- 3 在**置备设置**选项卡中，在**计算机的最大数量**文本框中键入桌面池中新的计算机的数量。

如果您增加桌面池的大小，则可向池中添加新的计算机，直到达到最大数量。

如果减小浮动分配池的大小，未使用的计算机将被删除。如果登录池的用户数超过了新的最大值，用户注销后，池的容量会减小。

如果减小专用分配池的大小，未分配的计算机将被删除。如果给计算机分配的用户超过了新的最大值，取消用户分配后，池大小会减小。

注意 当您减小池大小时，如果当前登录或分配给计算机的用户数大于**计算机的最大数量**中指定的值，计算机的实际数量可能会大于**计算机的最大数量**。

手动自定义计算机

创建自动池后，您可以自定义特定的计算机而无需重新分配所有权。通过在维护模式下启动计算机，您可以在将计算机发布给用户之前对计算机进行修改和测试。

注意 此功能不可用于即时克隆桌面池。

维护模式阻止用户访问桌面。如果您在维护模式下启动计算机，**Horizon 7** 会在创建计算机后将每个计算机都置于维护模式下。在完整虚拟机的专用分配池中，您可以使用维护模式登录计算机，而无需为自己的管理员帐户重新分配所有权。完成自定义后，不必将所有权交还给为计算机分配的用户。

要对自动池中的所有计算机进行同样的自定义，可以先对准备作为模板或父虚拟机的虚拟机进行自定义。**Horizon 7** 会将您的自定义内容部署到所有计算机。

注意 当您为池手动指定计算机名称，而不是通过提供命名模式来命名计算机时，可以在维护模式下启动计算机。

在 Horizon Console 中在维护模式下自定义现有计算机

创建桌面池后，您可以将各个计算机置于维护模式，从而自定义、修改或测试这些计算机。当计算机处于维护模式时，用户无法访问虚拟机桌面。

您一次只能将一个现有计算机置于维护模式。您可以通过一个操作使多个计算机退出维护模式。

创建桌面池时，如果您手动指定计算机名称，则可以在维护模式下启动该池中的所有计算机。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 桌面**，双击某个池 ID，然后选择**清单**选项卡。
- 2 选择一个计算机。
- 3 从**更多命令**下拉菜单中选择**进入维护模式**。
- 4 自定义、修改或测试虚拟机桌面。
- 5 重复**步骤 2**到**步骤 4**
- 6 选择自定义的计算机，然后从**更多命令**下拉菜单中选择**退出维护模式**。

修改后的虚拟机桌面即可供用户使用。

在 Horizon Console 中自定义单个计算机

创建池之后，您可以通过在维护模式下启动计算机来自定义各个计算机。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，启动**添加池**向导，开始创建自动桌面池。
- 2 在“置备设置”页面上，选择**手动指定名称**。
- 3 选择在**维护模式下启动计算机**。
- 4 完成**添加池**向导，以完成桌面池的创建。
- 5 在 vCenter Server 中，登录、自定义并测试各个虚拟机。

您可以手动自定义计算机，也可以使用标准的 Windows 系统管理软件（如 Altiris、SMS、LanDesk 或 BMC）来进行自定义。

- 6 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 计算机**。
- 7 选择要发布给用户的特定计算机。
- 8 单击**更多命令 > 退出维护模式**。

下一步

通知用户他们可以登录桌面。

在 Horizon Console 中管理桌面池和虚拟桌面

在 Horizon Console 中，您可以管理桌面池、基于虚拟机的桌面、基于物理机的桌面和桌面会话。

管理桌面池

您可以对桌面池执行各种管理任务，如编辑其属性以及启用、禁用或删除池。

编辑桌面池

您可以编辑现有桌面池，以配置备用计算机数量、数据存储和自定义规范等设置。

前提条件

熟悉在创建桌面池后可以更改和无法更改的桌面池设置。请参阅《在 *Horizon 7* 中设置虚拟桌面》文档中的“修改现有桌面池中的设置”和“现有桌面池中的固定设置”。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 桌面**。
- 2 选择一个桌面池，然后单击**编辑**。
- 3 在“编辑”对话框中单击某个选项卡，然后重新配置桌面池选项。
- 4 单击**确定**。

如果更改即时克隆桌面池的映像，将立即启动映像发布操作。在 Horizon Administrator 中，桌面池的摘要页面将等待处理的映像状态显示为正在发布。

如果更改即时克隆桌面池的群集，则会在新群集中创建新的副本和父虚拟机。您可以使用相同的映像启动推送映像以在新群集中创建新的克隆。不过，在创建克隆过程中使用的模板虚拟机保留在旧群集中。您可以将模板虚拟机所在的 ESXi 主机置于维护模式，但无法迁移模板虚拟机。要从旧群集中完全移除所有基础架构虚拟机（包括模板虚拟机），您可以使用新映像启动推送映像。

删除桌面池

当您删除某个桌面池时，用户将无法在该池中启动新的远程桌面。

根据桌面池的类型，有各种有关 Horizon 7 如何处理永久磁盘、vCenter Server 完整虚拟机和用户活动会话的选项可供您选择。

默认情况下，您可以删除桌面池，即使在池中具有桌面计算机。有关详细信息，请参阅《在 *Horizon 7* 中设置虚拟桌面》文档中的“配置桌面池删除设置”。如果配置该设置，您必须删除桌面池中的所有计算机，然后才能删除该池。

对于即时克隆的自动桌面池，Horizon 7 始终会从磁盘中删除虚拟机。

重要事项 在通过 Horizon Console 删除桌面池之前，请不要在 vCenter Server 中删除虚拟机。该操作会使 Horizon 7 组件的状态不一致。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 桌面**。
- 2 选择一个桌面池，然后单击**删除**。

3 选择如何删除桌面池。

池	选项
不带永久磁盘的即时克隆的自动桌面池。	无可用选项。Horizon 7 将从磁盘中删除所有虚拟机。用户访问远程桌面的会话将终止。
完整虚拟机的自动桌面池。	选择在 vCenter Server 中是保留还是删除虚拟机。
RDS 桌面池。 完整虚拟机的自动桌面池。	如果有用户已连接到其远程桌面，请选择是保持用户会话处于活动状态还是终止会话。请注意，连接服务器不会跟踪保持活动状态的会话。

删除桌面池时，完整虚拟机的计算机帐户将保留在 Active Directory 中。要移除这些帐户，您必须从 Active Directory 中手动删除它们。

如果删除即时克隆桌面池，Horizon 7 可能需要一些时间来从 vCenter Server 中删除内部虚拟机。在确认已删除所有内部虚拟机后，才能从 Horizon Console 中移除 vCenter Server。

禁用或启用桌面池

当您禁用某个桌面池时，该池将不再提供给用户且池置备将停止。用户无法访问该池。禁用池后，您可以重新启用池。

前提条件

在准备桌面时，您可以禁用桌面池以防止用户访问他们的远程桌面。如果不再需要某个桌面池，您可以使用禁用功能撤消池的可用状态，而无需从 Horizon 7 中删除该桌面池的定义。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 桌面**。
- 2 选择一个桌面池并更改池的状态。

选项	操作
禁用池	从 状态 下拉菜单中选择 禁用桌面池 。
启用池	从 状态 下拉菜单中选择 启用桌面池 。

- 3 单击**确定**。

在桌面池中禁用或启用置备

在自动桌面池中禁用置备时，Horizon 7 将停止为该池置备新虚拟机。禁用置备后，您可以重新启用置备。

在更改桌面池的配置之前，您可以禁用置备来确保不会使用旧配置创建新计算机。当池的可用空间快要填满时，您也可以禁用置备来防止 Horizon 7 使用更多存储空间。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 桌面**。

- 2 选择一个桌面池并更改池的状态。

选项	操作
禁用置备	从状态下拉菜单中选择禁用置备。
启用置备	从状态下拉菜单中选择启用置备。

- 3 单击确定。

管理基于虚拟机的桌面

基于虚拟机的桌面是来自包含 vCenter Server 虚拟机的自动或手动桌面池的桌面。

在 Horizon Console 中向用户分配计算机

在专用分配池中，您可以分配一个用户作为托管远程桌面的虚拟机的所有者。只有分配的用户才可以登录并连接到该远程桌面。

在以下情况中，Horizon Console 会向用户分配计算机。

- 当您创建一个桌面池并选择允许自动分配设置时。

注意 如果您选择了允许自动分配设置，仍可以手动向用户分配计算机。

- 当您创建自动池时，选择手动指定名称设置，并提供用户名和计算机名称。

如果您在专用分配池中未选择任何设置，用户将无法访问虚拟桌面。您必须手动向每个用户分配计算机。

也可以使用 `vdadmin` 命令向用户分配计算机。有关 `vdadmin` 命令的更多信息，请参阅《Horizon 7 管理指南》指南。

前提条件

- 确认虚拟机属于专用分配池。在 Horizon Console 中，桌面池分配显示在桌面池页面上的用户分配列中。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择清单 > 桌面，双击池 ID，然后单击清单选项卡。
- 2 选择计算机。
- 3 从更多命令下拉菜单中选择分配用户。
- 4 选择是查找用户还是查找组，选择域，然后在名称或描述文本框中键入搜索字符串。
- 5 选择用户名或组名，然后单击确定。

在 Horizon Console 中取消专用计算机的用户分配

在专用分配池中，您可以移除针对用户的计算机分配。

您也可以使用 `vdadmin` 命令移除针对用户的计算机分配。有关 `vdadmin` 命令的更多信息，请参阅《Horizon 7 管理指南》指南。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 桌面**，双击池 ID，然后单击**清单**选项卡。
- 2 选择计算机。
- 3 从**更多命令**下拉菜单中选择**取消分配用户**。
- 4 单击**确定**。

计算机将变为可用并可以分配给其他用户。

在 Horizon Console 中删除虚拟机桌面

删除虚拟机桌面后，用户再也无法访问该桌面。

如果您将虚拟机保留在 vCenter Server 中，当前处于活动会话状态的用户可以继续使用完整的虚拟机桌面。用户注销后，他们无法访问已删除的虚拟机桌面。

对于即时克隆，vCenter Server 始终会从磁盘上删除虚拟机。

注意 在通过 Horizon Console 删除虚拟机桌面之前，请不要在 vCenter Server 中删除虚拟机。该操作会使 Horizon 7 组件的状态不一致。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 计算机**
- 2 选择 **vCenter 虚拟机**选项卡。
- 3 选择一个或多个计算机，然后单击**删除**。
- 4 选择如何删除虚拟机桌面。

选项	说明
包含完整虚拟机桌面的池	<p>选择在 vCenter Server 中是保留还是删除虚拟机。</p> <p>如果您从磁盘上删除了虚拟机，处于活动会话中的用户将从其桌面断开。</p> <p>如果您在 vCenter Server 中保留虚拟机，请选择是允许处于活动会话中的用户与其桌面保持连接还是将他们断开。</p>
不带永久磁盘的即时克隆池	vCenter Server 将从磁盘上删除即时克隆虚拟机。当前处于活动会话中的用户将从其远程桌面断开。

在 Horizon Console 中管理未受管和已注册的计算机

在 Horizon Console 中，您可以移除未受管的计算机，还可以从 Horizon 7 中移除已注册的计算机。

未受管的计算机包括不由 vCenter Server 管理的物理机、RDS 主机和虚拟机。因此，必须在连接服务器实例中注册这些未受管计算机，然后才能将它们添加到桌面池中。

Horizon 7 中有两种类型的已注册计算机：“RDS 主机”和“其他”。未受管的计算机属于“其他”类别。使用未受管的计算机可构成不含 vCenter Server 虚拟机的手动桌面池。

重新配置某个影响未受管计算机的设置时，新设置最多需要 10 分钟才能生效。例如，如果更改池的**断开连接后自动注销**设置，Horizon 7 最多可能需要 10 分钟来重新配置受影响的未受管计算机。

通过 Horizon Console 从桌面池中移除未受管计算机

您可以通过从池中移除未受管计算机来减少桌面池的大小。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 计算机**。
- 2 选择**其他**选项卡。
- 3 选择要移除的未受管计算机。
- 4 单击**移除**。
- 5 单击**确定**。

未受管计算机将从池中移除。

在 Horizon Console 中移除已注册的计算机

如果您不打算再次使用某个已注册的计算机，可以从 Horizon 7 中移除该计算机。

移除某个已注册的计算机后，该计算机在 Horizon 7 中将不可用。要使计算机再次可用，您必须重新安装 Horizon Agent。

前提条件

确认任何桌面池中均未使用您要移除的已注册的计算机。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 已注册的计算机**。
- 2 单击 **RDS 主机**选项卡。
- 3 选择一个或多个计算机，然后单击**删除**。
您只能选择未被桌面池使用的计算机。
- 4 单击**确定**进行确认。

排除计算机和桌面池的问题

您可以采取多种操作来诊断和修复在创建和使用计算机及桌面池时遇到的问题。

用户在使用 Horizon Client 访问桌面和应用程序时可能会遇到困难。您可以采取故障排除操作来调查问题原因并尝试自行解决问题，也可以从 VMware 技术支持部门获取帮助。

在 Horizon Console 中显示出现问题的计算机

您可以采用列表形式显示 Horizon 7 检测到操作可疑的计算机。

Horizon Console 会显示出现以下问题的计算机：

- 已开机但没有响应。
- 长时间保持置备状态。
- 已就绪但报告中指出不接受连接。
- 在 vCenter Server 中丢失。
- 当前有用户登录控制台，有未经授权的用户登录，或者未从连接服务器实例登录。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 计算机**。
- 2 在 **vCenter** 选项卡上，从“计算机”下拉菜单中单击**问题计算机**。

下一步

您应当采取的措施取决于 Horizon Console 所报告的计算机问题。

- 如果计算机已开启但没有响应，应重新启动该计算机的虚拟机。如果计算机仍没有响应，则需要验证计算机操作系统是否支持该 Horizon Agent 版本。您可以使用带 -A 选项的 `vdadmin` 命令显示 Horizon Agent 版本。有关更多信息，请参阅《*View 管理指南*》文档。
- 如果计算机长时间保持置备状态，应删除其虚拟机并重新克隆。验证是否有足够的磁盘空间用来置备计算机。
- 如果计算机报告其已经就绪，但不接受连接，请检查防火墙配置，确保显示协议未被阻止。
- 如果 vCenter Server 中缺少某个计算机，请验证是否已在预期的 vCenter Server 上配置该计算机的虚拟机，或者该计算机是否已被移到其他 vCenter Server 上。
- 如果计算机上当前有用户登录，但不是在控制台上登录，则必定是远程会话。如果无法联系已登录的用户，则可能需要重新启动虚拟机以强行注销这些用户。

确认桌面池的用户分配

对于专用用户分配，您可以验证分配给虚拟机的用户是否为连接到虚拟桌面的用户。

前提条件

- 确认虚拟机属于专用分配池。在 Horizon Console 中，桌面池分配显示在**桌面池**页面上的**用户分配**列中。
- 确认已授权用户使用该桌面池。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 计算机**。

- 在 **vCenter** 选项卡中，选择查看已分配的用户或已连接的用户。

选项	说明
已分配的用户	已分配的用户列显示已分配给桌面池的用户。 注意 已分配的用户列不会显示浮动桌面池的任何用户。
已连接的用户	已连接的用户列显示未分配给桌面池但已通过 Horizon Client 或 vSphere Client 连接到虚拟桌面的管理员用户。

在 Horizon Console 中重新启动桌面并重置虚拟机

您可以在虚拟桌面上执行重新启动操作，这会执行正常的虚拟机操作系统重新启动。您可以在虚拟机上执行重置操作，而不正常重新启动操作系统，这会执行硬虚拟机电源关闭和打开。

表 4-3 重置和重新启动功能

池类型	重置功能 (池、计算机、会话和 Horizon Client)	重新启动功能 (池、计算机、会话和 Horizon Client)
完整克隆池（未启用“注销时删除”选项的专用池和浮动池）	重置虚拟机（关闭虚拟机电源和打开虚拟机电源）	重新启动虚拟机（正常操作系统重新启动）
即时克隆池（浮动池）	关闭虚拟机电源 > 删除虚拟机 > 创建新的虚拟机 > 打开电源	正常操作系统关闭 > 删除虚拟机 > 创建新的虚拟机 > 打开电源
发布的桌面池	不适用（不支持）	不适用（不支持）

注意 重新启动功能适用于 Horizon Client 4.4 和更高版本。

步骤

- 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 计算机**。
- 在 **vCenter** 选项卡上，选择以重新启动虚拟桌面或重置虚拟机。

选项	说明
重新启动桌面	重新启动虚拟机并正常重新启动操作系统。该操作仅适用于包含 vCenter Server 虚拟机的自动池或手动池。
重置虚拟机	重置虚拟机而不正常重新启动操作系统。该操作仅适用于包含 vCenter Server 虚拟机的自动池或手动池。

- 单击**确定**。

在 Horizon Console 中向桌面用户发送消息

有些情况下，您可能需要向当前已登录桌面的用户发送消息。例如，如果您需要对计算机进行维护，可以要求用户临时注销或警告他们服务将会中断。您可向多个用户发送消息。

步骤

- 在 Horizon Console 中，单击**清单 > 桌面**。

- 2 单击池 ID，然后单击**会话**选项卡。
- 3 选择一个或多个计算机，然后单击**发送消息**。
- 4 键入消息，选择消息类型，然后单击**确定**。

消息类型可以是**信息**、**警告**或**错误**。

消息将发送至活动会话中选定的所有计算机。

在 Horizon Console 中管理未授权用户的计算机和策略

您可以显示分配给授权已被移除的用户的计算机，还可以显示已应用于未授权用户的策略。

未授权用户可能已永久离开组织，或者您在较长时间内暂停了他们的帐户。尽管为这些用户分配了计算机，但是他们不再有权使用计算机池。

您也可以使用带有 **-O** 或 **-P** 选项的 **vdadmin** 命令来显示未授权的计算机和策略。有关更多信息，请参阅《*Horizon 7 管理指南*》文档。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 计算机**。
- 2 选择**更多命令 > 查看未授权的计算机**。
- 3 移除未授权用户的计算机分配。
- 4 选择**更多命令 > 查看未授权的计算机**或**更多命令 > 查看未授权的策略**（视情况而定）。
- 5 更改或移除应用于未授权用户的策略。

在 Horizon Console 中创建已发布的桌面和应用程序

5

利用 Horizon 7，您可以创建与场关联的已发布桌面，场是一组 Windows 远程桌面服务 (Remote Desktop Service, RDS) 主机。您还可以通过创建应用程序池，将已发布的应用程序传送给多个用户。应用程序池中的已发布应用程序在 RDS 主机的一个场中运行。

本章讨论了以下主题：

- 在 Horizon Console 中创建场
- 在 Horizon Console 中创建已发布的桌面池
- 在 Horizon Console 中创建应用程序池
- 在 Horizon Console 中管理场
- 在 Horizon Console 中管理应用程序池
- 在 Horizon Console 中管理 RDS 主机
- 在 Horizon Console 中管理已发布的桌面和应用程序会话

在 Horizon Console 中创建场

场是一组 Windows 远程桌面服务 (RDS) 主机。可以创建与场关联的已发布桌面。您还可以通过创建应用程序池，将已发布的应用程序传送给多个用户。应用程序池中的已发布应用程序在 RDS 主机的一个场中运行。

场可以简化在企业中管理 RDS 主机、已发布的桌面和应用程序的任务。您可以创建手动或自动场，以便为不同规模或具有不同桌面或应用程序要求的用户群提供服务。

手动场包含已存在的 RDS 主机。RDS 主机可以是物理机，也可以是虚拟机。在创建场时，您可以手动添加 RDS 主机。

自动场包含作为 vCenter Server 中的即时克隆虚拟机的 RDS 主机。

连接服务器根据您在创建场时指定的参数创建即时克隆虚拟机。即时克隆共享父虚拟机的虚拟磁盘，因此所占用的存储空间要比完整虚拟机少。此外，即时克隆还共享父虚拟机的内存，并且可使用 vmFork 技术进行创建。

创建应用程序池或已发布的桌面池时，必须指定一个（且只能指定一个）场。场中的 RDS 主机可以托管已发布的桌面和/或应用程序。一个场最多可以支持一个已发布的桌面池，但可以支持多个应用程序池。一个场可同时支持这两种类型的池。

有关场的更多信息，请参阅《Horizon 7 管理指南》文档。

用于在 Horizon Console 中创建手动场的工作表

在创建手动场时，您可以配置某些场设置。

表 5-1 工作表：用于创建手动场的配置设置

设置	说明	在此填写您要指定的值
ID	标识场的唯一名称。	
说明	此场的描述。	
访问组	为场选择访问组，或者将场留在默认的根访问组中。	
默认显示协议	选择 VMware Blast 、 PCoIP 或 Microsoft RDP 。Microsoft RDP 仅适用于桌面池。用于应用程序池的显示协议始终为 VMware Blast 或 PCoIP 。如果选择 Microsoft RDP 并计划使用该场来托管应用程序池，则必须将 允许用户选择协议 设置为 是 。默认设置为 PCoIP 。	
允许用户选择协议	选择 是 或 否 。该设置仅适用于已发布的桌面池。如果选择 是 ，则用户可以在从 Horizon Client 中连接到已发布的桌面时选择显示协议。默认值为 是 。	
预启动会话超时 (仅应用程序)	确定配置为预启动的应用程序保持打开的时间。默认值为 10 分钟 。 如果最终用户未在 Horizon Client 中启动任何应用程序，则在空闲会话超时或预启动会话超时后，应用程序会话将断开连接。 如果要在超时后结束预启动会话，必须将 注销断开的会话 选项设置为 立即 。	
空会话超时 (仅限应用程序)	确定空应用程序会话保持打开的时间。如果应用程序会话中运行的所有应用程序都已关闭，此会话便为空。当会话为打开状态时，用户可更快地打开应用程序。如果将空应用程序会话断开连接或注销，可以节省系统资源。选择 从不 、 立即 ，或者设置分钟数作为超时值。默认值为 在 1 分钟后 。如果您选择 立即 ，会话将在 30 秒内注销或断开连接。 您可以通过在安装 Horizon Agent 的 RDS 主机上编辑注册表项，来进一步缩短会话注销或断开连接的时间。导航到 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\VMware, Inc.\VMware VDM\Plugins\wssm\applaunchmgr\Params 并设置 WindowCheckInterval 的值。默认值为 20000。这表示每 20 秒轮询一次空会话检查，也就是从最后一个应用程序关闭到会话注销之间的最长时间设置为 40 秒。您可以将此值更改为 2500。这表示每 2.5 秒轮询一次空会话检查，也就是从最后一个应用程序关闭到会话注销之间的最长时间设置为 5 秒。	
发生超时	确定在达到 空会话超时 限制后将空应用程序会话断开连接还是注销。选择 断开连接 或 注销 。会话注销可以释放资源，但打开应用程序将花费更长的时间。默认值为 断开连接 。	
注销断开的会话	确定何时注销断开连接的会话。此设置同时应用于桌面会话和应用程序会话。选择 从不 、 立即 或 …分钟之后 。选择 立即 或 …分钟之后 ，请慎重考虑。注销断开连接的会话时，该会话将丢失。默认值为 从不 。	
允许 HTML Access 访问此场上的桌面和应用程序	确定是否允许 HTML Access 访问已发布的桌面和应用程序。选中 已启用 复选框将允许 HTML Access 访问已发布的桌面和应用程序。在创建场后编辑该设置时，新值将应用于现有的和新的桌面以及应用程序。	
允许会话协作	选择 已启用 将允许基于此场的桌面池用户邀请其他用户加入其远程桌面会话。会话所有者和协作者必须使用 VMware Blast 协议。	

在 Horizon Console 中创建手动场

可以在授权用户访问已发布的应用程序或桌面的过程中创建手动场。

前提条件

- 设置属于场的 RDS 主机。请参阅《在 *Horizon 7* 中设置已发布的桌面和应用程序》文档中的“设置远程桌面服务主机”。
- 确认所有 RDS 主机均为“可用”状态。在 Horizon Console 中，选择**清单 > 已注册的计算机**，并在“RDS 主机”选项卡上检查每个 RDS 主机的状态。
- 收集创建场时必须提供的配置信息。请参阅[用于在 Horizon Console 中创建手动场的工作表](#)。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 场**。
- 2 单击**添加**。
- 3 选择**手动场**。
- 4 按照向导中的提示创建场。

使用您在工作表中收集的配置信息。您可以通过在导航窗格中单击页面名称，直接返回至任意向导页面。

- 5 选择要添加到场的 RDS 主机，然后单击**下一步**。
- 6 单击**完成**。

下一步

创建已发布的应用程序或桌面池。

用于在 Horizon Console 中创建自动即时克隆场的工作表

在创建自动即时克隆场时，您可以配置某些设置。

表 5-2 工作表：用于创建自动即时克隆场的配置设置

设置	说明	在此填写您要指定的值
ID	标识场的唯一名称。	
说明	此场的描述。	
访问组	为场选择访问组，或者将场留在默认的根访问组中。	
默认显示协议	选择 VMware Blast 、 PCoIP 或 Microsoft RDP 。Microsoft RDP 仅适用于桌面池。用于应用程序池的显示协议始终为 VMware Blast 或 PCoIP 。如果选择 Microsoft RDP 并计划使用该场来托管应用程序池，则必须将 允许用户选择协议 设置为 是 。默认设置为 PCoIP 。	
允许用户选择协议	选择 是 或 否 。该设置仅适用于已发布的桌面池。如果选择 是 ，则用户可以在从 Horizon Client 中连接到已发布的桌面时选择显示协议。默认值为 是 。	

表 5-2 工作表：用于创建自动即时克隆场的配置设置（续）

设置	说明	在此填写您要指定的值
3D 呈现器	<p>为桌面选择 3D 图形呈现。</p> <p>在虚拟硬件版本为 11 或更高版本的虚拟机上运行的 Windows 2008、Windows 2012 和 Windows 2016 客户机上支持 3D 呈现。在 vSphere 6.0 U1 及更高版本环境中的虚拟硬件版本 11 及更高版本（最低）上支持基于硬件的呈现器。在 vSphere 6.0 U1 及更高版本环境中的虚拟硬件版本 11（最低）上支持软件呈现器。</p> <p>在 ESXi 5.0 主机上，呈现器允许使用的最大 VRAM 大小为 128MB。在 ESXi 5.1 和更高版本的主机上，最大 VRAM 大小为 512MB。在 vSphere 6.0 中的硬件版本 11 (HWv11) 虚拟机上，已更改 VRAM 值（显存）。选择“使用 vSphere Client 管理”选项并在 vSphere Web Client 中为这些计算机配置显存。有关详细信息，请参阅《vSphere 虚拟机管理》指南中的“配置 3D 图形”。</p> <p>如果选择 Microsoft RDP 以作为默认显示协议，并且不允许用户选择显示协议，则会禁用 3D 呈现。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ NVIDIA GRID vGPU。已为 NVIDIA GRID vGPU 启用 3D 呈现。虚拟机开启时，ESXi 主机按照先到先得的原则预留 GPU 硬件资源。在选择该选项时，您无法使用 vSphere Distributed Resource Scheduler (DRS)。 <p>要将 NVIDIA GRID vGPU 用于即时克隆桌面池，建议选择 VMware Blast 作为协议，并且不允许用户选择自己的显示协议。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 使用 vSphere Client 管理。在 vSphere Web Client（或 vSphere 5.1 或更高版本中的 vSphere Client）中为虚拟机设置的“3D 呈现器”选项决定了 3D 图形呈现的类型。Horizon 7 不会控制 3D 呈现。在 vSphere Web Client 中，可配置自动、软件或硬件选项。这些选项与在 Horizon Console 中设置它们时的效果相同。在配置 vDGA 和采用 vDGA 的 AMD 多用户 GPU 时使用此设置。此设置也是 vSGA 的一个选项。选择使用 vSphere Client 管理选项时，为 3D 客户机配置虚拟 RAM、显示器最大数量和任意一台显示器的最大分辨率设置在 Horizon Console 中无效。可以在 vSphere Web Client 中配置内存量。 ■ 已禁用。3D 呈现无效。默认值为“已禁用”。 	
预启动会话超时 (仅应用程序)	<p>确定配置为预启动的应用程序保持打开的时间。默认值为 10 分钟。</p> <p>如果最终用户未在 Horizon Client 中启动任何应用程序，则在空闲会话超时或预启动会话超时后，应用程序会话将断开连接。</p> <p>如果要在超时后结束预启动会话，必须将注销断开的会话选项设置为立即。</p>	
空会话超时 (仅限应用程序)	<p>确定空应用程序会话保持打开的时间。如果应用程序会话中运行的所有应用程序都已关闭，此会话便为空。当会话为打开状态时，用户可更快地打开应用程序。如果将空应用程序会话断开连接或注销，可以节省系统资源。选择从不、立即，或者设置分钟数作为超时值。默认值为在 1 分钟后。如果您选择立即，会话将在 30 秒内注销或断开连接。</p> <p>您可以通过在安装 Horizon Agent 的 RDS 主机上编辑注册表项，来进一步缩短会话注销或断开连接的时间。导航到 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\VMware, Inc.\VMware VDM\Plugins\wssm\applaunchmgr\Params 并设置 WindowCheckInterval 的值。默认值为 20000。这表示每 20 秒轮询一次空会话检查，也就是将从最后一个应用程序关闭到会话注销之间的最长时间设置为 40 秒。您可以将此值更改为 2500。这表示每 2.5 秒轮询一次空会话检查，也就是将从最后一个应用程序关闭到会话注销之间的最长时间设置为 5 秒。</p>	

表 5-2 工作表：用于创建自动即时克隆场的配置设置（续）

设置	说明	在此填写您要指定的值
发生超时时	确定在达到 空会话超时 限制后将空应用程序会话断开连接还是注销。选择 断开连接 或 注销 。会话注销可以释放资源，但打开应用程序将花费更长的时间。默认值为 断开连接 。	
注销断开的会话	确定何时注销断开连接的会话。此设置同时应用于桌面会话和应用程序会话。选择 从不 、 立即 或 ...分钟之后 。选择 立即 或 ...分钟之后 ，请慎重考虑。注销断开连接的会话时，该会话将丢失。默认值为 从不 。	
允许 HTML Access 访问此场上的桌面和应用程序	确定是否允许 HTML Access 访问已发布的桌面和应用程序。选中 已启用 复选框将允许 HTML Access 访问已发布的桌面和应用程序。在创建场后编辑该设置时，新值将应用于现有的和新的桌面以及应用程序。	
允许会话协作	选择 已启用 将允许基于此场的桌面池用户邀请其他用户加入其远程桌面会话。会话所有者和会话协作者必须使用 VMware Blast 显示协议。	
每个 RDS 服务器的最大会话数	确定 RDS 主机可以支持的最大会话数。选择 不受限制 或 不超过... 。默认值是不受限制。	
启用置备	选中该复选框以在完成此向导后启用置备。默认情况下选中该框。	
出现错误时停止置备	选中该复选框以在出现置备错误时停止置备。默认情况下选中该框。	
命名模式	指定前缀或名称格式。 Horizon 7 将附加或插入自动生成的编号以组成计算机名称，从 1 开始。如果要编号放在末尾，则只需指定前缀。否则，在字符串中的任意位置指定 {n} ， {n} 将替换为编号。您还可以指定 {n:fixed=<number of digits>} ，其中 fixed=<number of digits> 指示编号使用的位数。例如，指定 vm-{n:fixed=3}-sales ，则计算机名称是 vm-001-sales 、 vm-002-sales ，依此类推。 注意 每个计算机名称（包括自动生成的编号）具有 15 个字符限制。	
计算机的最大数量	要置备的计算机数。	
即时克隆维护操作期间就绪 (已置备) 计算机的最小数量	通过使用该设置，在连接服务器对场中的计算机执行维护操作时，您可以保留指定数量的计算机以接受连接请求。如果您计划即时维护，则不会使用该设置。	
使用 VMware vSAN	指定是否使用 VMware vSAN （如果可用）。 vSAN 是一个软件定义的存储层，可以虚拟化在 ESXi 主机的群集上可用的本地物理存储磁盘。	
为副本磁盘和操作系统磁盘选择单独的数据存储	（仅在不使用 vSAN 时有效）出于性能或其他原因，您可以将副本和操作系统磁盘放在不同的数据存储中。 如果选择此选项，您可以通过选择相应的选项来选择一个或多个即时克隆数据存储或副本磁盘数据存储。	
父虚拟机	从列表中选择一个父虚拟机。请注意，该列表包括未安装 View Composer Agent 的虚拟机。您不能选择其中的任何虚拟机，因为需要使用 View Composer Agent 。最佳做法是使用指示虚拟机是否安装了 View Composer Agent 的命名约定。	
快照	选择要用作场的基础映像的父虚拟机快照。 不要删除 vCenter Server 中的快照和父虚拟机，除非场中的即时克隆不使用该默认映像，并且不会根据该默认映像创建更多即时克隆。系统需要使用父虚拟机和快照根据场策略在场中置备新的即时克隆。连接服务器维护操作也需要父虚拟机和快照。	
虚拟机文件夹位置	选择场所在的 vCenter Server 文件夹。	

表 5-2 工作表：用于创建自动即时克隆场的配置设置（续）

设置	说明	在此填写您要指定的值
群集	<p>选择要用来运行桌面虚拟机的 ESXi 主机或群集。</p> <p>使用 vSAN 数据存储（vSphere 5.5 Update 1 的一项功能），可以选择最多包含 20 个 ESXi 主机的群集。使用虚拟卷数据存储（vSphere 6.0 的一项功能），可以选择最多包含 32 个 ESXi 主机的群集。</p> <p>在 vSphere 5.1 或更高版本中，如果副本存储在 VMFS5 或更高版本的数据存储中或 NFS 数据存储中，您就可选择最多含有 32 个 ESXi 主机的群集。如果您将副本磁盘存储在 VMFS5 之前的版本中，群集最多可包含 8 台主机。</p> <p>在 vSphere 5.0 中，如果副本存储于 NFS 数据存储中，则可选择包含八台以上 ESXi 主机的群集。如果您在 VMFS 数据存储中存储副本，则一个群集最多包含八台主机。</p>	
资源池	选择场所在的 vCenter Server 资源池。	
数据存储	<p>选择一个或多个要在其中存储场的数据存储。</p> <p>“添加场”向导的选择即时克隆数据存储页面上的表格简要说明了估算场的存储要求的准则。这些准则可帮助您确定哪些数据存储有足够大的空间来存储即时克隆。“存储过载”值始终设置为“无限制”，且无法进行配置。</p> <p>注意 如果使用 vSAN，只能选择一个数据存储。</p>	
副本磁盘数据存储	<p>选择一个或多个要在其中存储即时克隆的副本磁盘数据存储。如果您为副本磁盘和操作系统磁盘选择不同的数据存储，则会显示此选项。</p> <p>“添加场”向导的选择副本磁盘数据存储页面上的表格简要说明了估算场的存储要求的准则。这些准则可帮助您确定哪些副本磁盘数据存储有足够大的空间来存储即时克隆。</p>	
网络	<p>选择要用于自动即时克隆场的网络。您可以选择多个 vLAN 网络来创建较大的即时克隆桌面池。默认设置将使用当前父虚拟机映像中的网络。</p> <p>选择网络向导中的表格提供了可使用的网络、端口和端口绑定。要使用多个网络，必须取消选择使用当前父虚拟机中的网络，然后选择要用于即时克隆场的网络。</p>	
域	<p>选择 Active Directory 域和用户名。</p> <p>连接服务器需要具有场的特定用户特权。ClonePrep 使用域和用户帐户来自定义即时克隆计算机。</p> <p>当您为 vCenter Server 配置连接服务器设置时，应指定此用户。配置连接服务器设置时，可以指定多个域和用户。在使用添加场向导创建场时，必须从列表中选择一个域和用户。</p>	
AD 容器	<p>提供 Active Directory 容器的相对标识名。</p> <p>例如：CN=Computers</p> <p>在运行添加场向导时，可以浏览 Active Directory 树以找到所需的容器。可以剪切、复制或粘贴容器名称。</p>	
允许重新使用已存在的计算机帐户	<p>选择此选项可在新即时克隆的虚拟机名称与 Active Directory 中的现有计算机帐户名称匹配时，使用现有计算机帐户。</p> <p>创建即时克隆时，如果现有 AD 计算机帐户名称与即时克隆虚拟机名称匹配，Horizon 7 会使用现有计算机帐户。否则，需创建新的计算机帐户。</p> <p>现有计算机帐户必须位于您通过 AD 容器设置指定的 Active Directory 容器中。</p> <p>如果禁用此选项，则在 Horizon 7 创建即时克隆时，将创建一个新的 AD 计算机帐户。默认情况下禁用此选项。</p>	

表 5-2 工作表：用于创建自动即时克隆场的配置设置（续）

设置	说明	在此填写您要指定的值
使用 ClonePrep	<p>提供 ClonePrep 自定义规范以自定义虚拟机。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 关机脚本名称。在即时克隆计算机关机前，ClonePrep 在这些计算机上运行的自定义脚本的名称。需提供该脚本在父虚拟机中的路径。 ■ 关机脚本参数。提供在即时克隆计算机关机前，ClonePrep 可用来在这些计算机上运行自定义脚本的参数。例如，使用 p1。 ■ 同步后脚本名称。在创建即时克隆计算机或将映像推送到即时克隆计算机后，ClonePrep 在这些计算机上运行的自定义脚本的名称。需提供该脚本在父虚拟机中的路径。 ■ 同步后脚本参数。提供在创建即时克隆计算机或将映像推送到即时克隆计算机后，ClonePrep 在这些计算机上运行的脚本的参数。例如，使用 p2。 	
即将完成	查看自动即时克隆场的设置。	

在 Horizon Console 中创建自动即时克隆场

可以在授权用户访问已发布的应用程序或桌面的过程中创建自动即时克隆场。

前提条件

- 确认安装了连接服务器。请参阅《*Horizon 7 安装指南*》文档。
- 确认在 Horizon Administrator 中配置了适用于 vCenter Server 的连接服务器设置。请参阅《*Horizon 7 管理指南*》文档。
- 确认用于虚拟机（用作远程桌面）的 ESXi 虚拟交换机上的端口数量充足。如果要创建大型桌面池，默认值可能不足以满足要求。
- 确认已准备好父虚拟机。必须在该父虚拟机上安装 Horizon Agent。请参阅《在 *Horizon 7* 中设置已发布的桌面和应用程序》文档中的“为自动场准备父虚拟机”。
- 在 vCenter Server 中为父虚拟机拍摄一个快照。为父虚拟机拍摄快照之前必须将其关闭。连接服务器将使用该快照作为创建克隆所用的基础映像。
- 收集创建场时必须提供的配置信息。请参阅[用于在 Horizon Console 中创建自动即时克隆场的工作表](#)。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 场**。
- 2 单击**添加**。
- 3 选择**自动场**。
- 4 按照向导中的提示创建场。

使用您在工作表中收集的配置信息。通过在导航面板中单击页面名称，您可以直接返回至已完成的任意向导页面。

下一步

创建已发布的应用程序或桌面池。

在 Horizon Console 中创建已发布的桌面池

为授予用户远程访问基于会话的桌面的权限，需要执行的任务之一是创建一个已发布的桌面池。已发布的桌面池在 RDS 主机场上运行，所具备的属性能够满足远程桌面部署的某些特定要求。

有关已发布的桌面池的属性的更多信息，请参阅《在 *Horizon 7* 中设置已发布的桌面和应用程序》文档。

用于创建已发布桌面池的工作表

创建将在 RDS 主机的场上运行的已发布桌面池时，可以指定特定的池设置。并非所有池设置都适用于所有类型的桌面池。这些设置特定于已发布的桌面池。

表 5-3 已发布桌面池的设置

设置	说明	默认值
状态	<ul style="list-style-type: none"> 已启用。桌面池创建后将自动启用，并可以立即投入使用。 已禁用。桌面池在创建完成后将被禁用且无法使用，池的置备也将停止。如果要执行部署后的活动，如测试或其他形式的基准维护，则该设置很适用。 <p>当此状态生效时，远程桌面不可用。</p>	已启用
连接服务器限制	<p>您可以限制只有特定连接服务器才能访问桌面池，方法是：单击浏览，然后选择一个或多个连接服务器。</p> <p>如果您想通过 VMware Identity Manager 提供桌面访问权限，并且配置了连接服务器限制，则当桌面实际受到限制时，VMware Identity Manager 应用程序可能会向用户显示这些桌面。VMware Identity Manager 用户将无法启动这些桌面。</p>	无
类别文件夹	为包含 Windows 客户端设备上桌面池授权的“开始”菜单快捷方式的类别文件夹指定名称。	已禁用
客户端限制	<p>选择是否限制只能从特定客户端计算机访问授权的桌面池。</p> <p>您必须在 Active Directory 安全组中添加可访问桌面池的计算机名称。将用户或组添加到桌面池授权时，您可以选择此安全组。</p>	已禁用

在 Horizon Console 中创建已发布的桌面池

在授权用户访问在 RDS 主机场上运行的桌面的过程中，可以创建已发布的桌面池。

前提条件

- 设置 RDS 主机。请参阅《在 *Horizon 7* 中设置已发布的桌面和应用程序》文档中的“设置远程桌面服务主机”。
- 创建包含 RDS 主机的场。请参阅[在 Horizon Console 中创建场](#)。
- 确定如何配置池设置。请参阅《在 *Horizon 7* 中设置已发布的桌面和应用程序》文档中的“适用于 RDS 桌面池的桌面池设置”。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 桌面**。
- 2 单击**添加**。
- 3 选择 **RDS 桌面池**，然后单击**下一步**。
- 4 提供池 ID、显示名称和描述。

池 ID 是用于在 Horizon Administrator 中标识池的唯一名称。显示名称是用户登录到 Horizon Client 时所看到的 RDS 桌面池的名称。如果您未指定显示名称，该名称将与池 ID 相同。

- 5 选择池设置。
- 6 为该池选择或创建一个场。

下一步

授予用户访问池的权限。

在 Horizon Console 中创建应用程序池

为用户提供应用程序的远程访问权限所需执行的一个任务是创建应用程序池。有权访问应用程序池的用户可以从各种客户端设备远程访问该应用程序。

通过应用程序池，您可以将一个应用程序提供给很多用户。该应用程序将在 **RDS** 主机场上运行。

创建应用程序池时，您在用户从任意网络位置均可访问的数据中心内部署应用程序。

一个应用程序池只有一个应用程序，并且只与一个场相关联。为了避免出现错误，您必须在场中的所有 **RDS** 主机上安装该应用程序。

当您创建应用程序池时，**Horizon 7** 会自动显示场中所有 **RDS** 主机的**开始**菜单中可供所有用户（而非个别用户）使用的应用程序。您可以从列表选择一个或多个应用程序。如果您从列表中选择多个应用程序，则会为每个应用程序创建一个单独的应用程序池。您也可以手动指定列表中没有的应用程序。如果要手动指定的应用程序尚未安装，**Horizon 7** 会显示警告消息。

创建应用程序池时，您无法指定用于放置池的访问组。对于已发布的应用程序池和桌面池，可以在创建场时指定访问组。

应用程序支持 **PCoIP** 和 **VMware Blast** 显示协议。要启用 **HTML Access**，请参阅《*VMware Horizon HTML Access 安装和设置指南*》文档。

用于在 Horizon Console 中手动创建应用程序池的工作表

当您创建应用程序池并手动指定应用程序时，您可以添加有关应用程序的信息。并不需要应用程序已安装在任何 **RDS** 主机上。

表 5-4 工作表：用于手动创建应用程序池的应用程序属性

属性	说明	在此填写您要指定的值
ID	用于在 Horizon Administrator 中标识池的唯一名称。此字段为必填字段。	
显示名称	用户登录到 Horizon Client 时看到的池名称。如果不指定显示名称，该名称将与 ID 相同。	
版本	应用程序的版本。	
发布者	应用程序的发布者。	
路径	应用程序的完整路径名。例如，C:\Program Files\app1.exe。此字段为必填字段。	
开始文件夹	应用程序的开始目录的完整路径名。	
参数	应用程序启动时传递给应用程序的参数。例如，您可以指定 -username user1 -loglevel 3。	
说明	对此应用程序池的描述。	
预启动	<p>选择此选项可配置应用程序，以便在用户在 Horizon Client 中打开应用程序之前启动应用程序会话。在启动已发布的应用程序后，可以在 Horizon Client 中更快地打开该应用程序。</p> <p>如果启用此选项，则配置的应用程序会话会在用户在 Horizon Client 中打开应用程序之前启动，而无论用户如何从 Horizon Client 连接到服务器。</p> <p>注意 如果在添加或编辑应用程序场时设置了预启动会话超时 (仅应用程序) 选项，应用程序会话可能会断开连接。</p>	
连接服务器限制	<p>您可以限制只有特定连接服务器才能访问应用程序池，方法是：单击浏览，然后选择一个或多个连接服务器。</p> <p>如果您想通过 VMware Identity Manager 提供桌面访问权限，并且配置了连接服务器限制，则当桌面实际受到限制时，VMware Identity Manager 应用程序可能会向用户显示这些桌面。VMware Identity Manager 用户将无法启动这些桌面。</p>	
类别文件夹	为包含 Windows 客户端设备上应用程序池授权的“开始”菜单快捷方式的类别文件夹指定名称。	
客户端限制	<p>选择是否限制只能从特定客户端计算机访问授权的应用程序池。</p> <p>您必须在 Active Directory 安全组中添加可访问应用程序池的计算机名称。将用户或组添加到应用程序池授权时，您可以选择此安全组。</p>	

在 Horizon Console 中创建应用程序池

为用户授予访问在 RDS 主机上运行的应用程序的权限的过程中，会创建一个应用程序池。

前提条件

- 设置 RDS 主机。请参阅《在 *Horizon 7* 中设置已发布的桌面和应用程序》文档中的“设置远程桌面服务主机”。
- 创建包含 RDS 主机的场。请参阅[在 Horizon Console 中创建场](#)。
- 如果要手动添加应用程序池，应收集有关该应用程序的信息。请参阅[用于在 Horizon Console 中手动创建应用程序池的工作表](#)

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 应用程序**。
- 2 单击**添加**。
- 3 按照向导中的提示创建池。

如果选择手动添加应用程序池，可使用工作表中收集的配置信息。如果从 Horizon Console 显示的列表中选择应用程序，可以选择多个应用程序。会为每个应用程序创建一个单独的池。

下一步

授予用户访问池的权限。

确保最终用户可以访问 Horizon Client 3.0 或更高版本的软件，以支持已发布的应用程序。

如果您需要确保连接服务器仅在具有足够资源以运行应用程序的 RDS 主机上启动应用程序，请为应用程序池配置一个反关联性规则。请参阅[在 Horizon Console 中为应用程序池配置反关联性规则](#)。

在 Horizon Console 中为应用程序池配置反关联性规则

为应用程序池配置反关联性规则时，Horizon 连接服务器将尝试仅在具有足够的资源以运行应用程序的 RDS 主机上启动该应用程序。要控制使用大量 CPU 或内存资源的应用程序，该功能可能是非常有用的。

反关联性规则包含应用程序匹配模式和最大计数。例如，应用程序匹配模式可能是 `autocad.exe`，而最大计数可能是 2。

连接服务器将反关联性规则发送到 RDS 主机上的 Horizon Agent。如果在 RDS 主机上运行的任何应用程序的进程名称与应用程序匹配模式相匹配，则 Horizon Agent 会计入这些应用程序的当前实例数，并将该数字与最大计数进行比较。如果超过最大计数，在选择 RDS 主机以运行应用程序的新会话时，连接服务器将跳过该 RDS 主机。

前提条件

- 创建应用程序池。请参阅[在 Horizon Console 中创建应用程序池](#)。
- 熟悉反关联性功能的限制。请参阅[反关联性功能限制](#)。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 应用程序**。
- 2 选择要修改的池，然后单击**编辑**。

- 3 在**反关联性模式**文本框中，键入以逗号分隔的模式列表以匹配在 RDS 主机上运行的其他应用程序的进程名称。

模式字符串可以包含星号 (*) 和问号 (?) 通配符。星号与零个或更多字符匹配，问号与任何单个字符匹配。

例如，`*pad.exe,*notepad.???` 与 `wordpad.exe`、`notepad.exe` 和 `notepad.bat` 匹配，但它与 `wordpad.bat` 或 `notepad.script` 不匹配。

注意 Horizon 7 将与单个会话中的应用程序匹配的多个模式计为一个匹配项。

- 4 在**反关联性计数**文本框中，键入拒绝在 RDS 主机中运行新的应用程序会话之前可在 RDS 主机上运行的其他应用程序的最大数量。

最大计数可以是 1 到 20 之间的整数。

- 5 单击**提交**以保存更改。

反关联性功能限制

反关联性功能具有某些限制。

- 反关联性规则仅影响新应用程序会话。如果 RDS 主机包含用户以前在其中运行应用程序的会话，将始终重新使用该主机运行相同的应用程序。该行为覆盖报告的负载首选项和反关联性规则。
- 反关联性规则不影响从 RDS 桌面会话中启动应用程序。
- RDS 会话限制禁止创建应用程序会话，而无论使用哪种反关联性规则。
- 在某些情况下，可能不会将 RDS 主机上的应用程序实例限制为指定的最大计数。例如，如果正在启动其他待处理会话的其他应用程序，则 **View** 无法确定确切的实例数。
- 不支持应用程序之间的反关联性规则。例如，无法在单个规则中计算大型应用程序类别，例如，**Autocad** 和 **Visual Studio** 实例。
- 对于最终用户在移动客户端上使用 **Horizon Client** 的环境，请不要使用反关联性规则。反关联性规则可导致在最终用户的同一个场中出现多个会话。如果重新连接到移动客户端上的多个会话，可能会导致不确定的行为。

在 Horizon Console 中管理场

在 Horizon Console 中，您可以添加、编辑、删除、启用及禁用场。

创建场之后，您可以添加或移除 RDS 主机以为更多或更少的用户提供支持。

在 Horizon Console 中编辑场

对于现有的场，您可以对配置设置进行更改。

前提条件

熟悉场的设置。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 场**。
- 2 选择一个场，然后单击**编辑**。
- 3 更改场的设置。
- 4 单击**确定**。

在 Horizon Console 中删除场

如果您不再需要某个场或要创建拥有不同 RDS 主机的新场，可以删除该场。只能删除未与已发布的桌面池或应用程序池关联的场。

前提条件

确认场未与任何已发布的桌面池或应用程序池关联。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 场**。
- 2 选择一个或多个场，然后单击**删除**。
- 3 单击**确定**进行确认。

在 Horizon Console 中禁用或启用场

禁用场后，用户将无法再从与场关联的已发布桌面池和应用程序池中启动已发布的桌面或应用程序。用户可以继续使用当前已打开的已发布桌面和应用程序。

如果计划对某个场中的 RDS 主机或与该场关联的已发布桌面池和应用程序池进行维护，可以禁用该场。禁用场后，某些用户可能仍在使用在禁用场之前已打开的已发布桌面或应用程序。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 场**。
- 2 选择一个或多个场，然后单击**更多命令**。
- 3 单击**启用或禁用**。
- 4 单击**确定**进行确认。

您可以选择**清单 > 桌面**或**清单 > 应用程序**来查看这些池的状态。

在 Horizon Console 中安排自动即时克隆场维护

通过维护操作，您可以对自动即时克隆场中的所有 RDS 主机安排定期或即时维护。在每个维护周期，将刷新父虚拟机中的所有 RDS 主机。

您可以对父虚拟机进行修改，而不会影响 RDS 主机即时克隆，因为维护使用的是当前父虚拟机的快照。在自动场中创建的即时克隆使用父虚拟机的信息进行系统配置。

您可以安排自动场维护，但不能安排场中的各个 RDS 主机的维护。

如果可能的话，安排在非高峰时间执行维护操作，以确保所有 RDS 主机都能完成维护，并在高峰时间投入使用。

前提条件

- 确定计划何时执行维护操作。默认情况下，连接服务器会立即开始执行此操作。

您可以对场安排即时维护或定期维护或同时安排这两项维护。您可以同时安排多个场的维护操作。

- 确定是在开始执行维护操作时强制注销所有用户，还是等到刷新各个用户的计算机时再注销该用户。

如果强制用户注销，Horizon 7 将在断开之前通知用户，并允许他们关闭应用程序和注销。

- 确定最小场大小。最小场大小是始终保持可用的 RDS 主机数量，以便允许用户继续使用场。例如，如果场大小为 10，而最小场大小为 2，则将对 8 个 RDS 主机执行维护。当每个 RDS 主机重新可用时，将对剩余的主机进行维护。所有 RDS 主机均单独进行管理，因此，当一个主机可用时，将对剩余的其中一个主机进行维护。

但是，如果您安排即时维护，则将对场中的所有 RDS 主机进行维护。

所有 RDS 主机还应遵循策略，根据配置的策略，等待注销或强制注销用户。

- 决定是否在出现第一个错误时停止置备。如果选择此选项，并且在连接服务器置备即时克隆时出现错误，将停止置备。您可以选择此选项来防止不必要的资源消耗（如存储）。

选择在出现第一个错误时停止选项对自定义不起作用。如果即时克隆出现自定义错误，将继续置备和自定义其他克隆。

- 确认已启用置备。如果禁用了置备，在刷新计算机后，Horizon 7 禁止自定义这些计算机。
- 如果您的部署包括连接服务器副本实例，请确认所有实例均为相同版本。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 场**。
- 2 单击您要安排维护的场的池 ID。
- 3 单击**维护 > 调度**。

4 在安排定期维护向导中，选择一种维护模式。

◆ 选项	操作
定期	<p>安排定期维护场中的所有 RDS 主机服务器。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 选择维护生效的日期和时间。 ■ 选择维护周期。您可以选择以下维护周期：每天、每月或每周。 ■ 选择定期维护操作的时间间隔（单位：天）。 <p>如果对场安排即时维护，则即时维护日期成为定期维护的有效日期。如果您取消即时维护，则当前日期成为定期维护的有效日期。</p>
立即	<p>安排即时维护场中的所有 RDS 主机服务器。即时维护为即时维护或即将进行的维护创建一次性维护时间表。当您要应用紧急的安全修补程序时，可使用即时维护刷新新的父虚拟机映像或快照中的场。</p> <p>选择一种即时维护配置。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 选择立即启动，立即启动维护操作。 ■ 选择启动时间，在即将到来的日期和时间启动维护操作。输入日期和 Web 浏览器本地时间。 <p>注意 定期维护将暂停，直到即时维护完成为止。</p>

5 单击下一步。

6 （可选）单击**更改**以更改父虚拟机。

7 选择一个快照。

未清除**使用当前父虚拟机映像**复选框，将无法选择其他快照。

8 （可选）单击**快照详细信息**以显示有关该快照的详细信息。

9 单击下一步。

10 （可选）指定是强制注销用户，还是等待用户注销。

默认情况下，将选择强制注销用户的选项。

11 （可选）指定是否在出现第一个错误时停止置备。

默认情况下，此选项处于选定状态。

12 单击下一步。

将显示**即将完成**页。

13 单击完成。

在 Horizon Console 中管理应用程序池

在 Horizon Console 中，您可以添加、编辑、删除或授权应用程序池。

在 Horizon Console 中编辑应用程序池

您可以编辑现有的应用程序池来配置显示名称、版本、发布者、路径、开始文件夹、参数和描述等设置。不能更改应用程序池的 ID 或访问组。

前提条件

- 熟悉应用程序池的设置。
- 您可能需要配置一个反关联性规则，以确保连接服务器仅在具有足够的资源来运行应用程序的 RDS 主机上启动该应用程序。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 应用程序**。
- 2 选择一个池，然后单击**编辑**。
- 3 更改池的设置。
- 4 单击**确定**。

在 Horizon Console 中删除应用程序池

您删除应用程序池后，用户无法再启动池中的应用程序。

即使用户当前正在访问某个应用程序，您也可以删除应用程序池。用户关闭该应用程序后，将无法再访问该应用程序。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 应用程序**。
- 2 选择一个或多个应用程序池，然后单击**删除**。
- 3 单击**确定**进行确认。

在 Horizon Console 中管理 RDS 主机

您可以管理手动设置的 RDS 主机以及在添加自动场时自动创建的 RDS 主机。

在手动设置 RDS 主机时，将自动在 Horizon 连接服务器中注册该主机。您无法手动向连接服务器注册 RDS 主机。对于手动设置的 RDS 主机，您可以执行以下管理任务：

- 编辑 RDS 主机。
- 将 RDS 主机添加到手动场中。
- 从场中移除 RDS 主机。
- 启用 RDS 主机。
- 禁用 RDS 主机。

对于在添加自动场时自动创建的 RDS 主机，您可以执行以下管理任务：

- 从场中移除 RDS 主机。
- 启用 RDS 主机。
- 禁用 RDS 主机。

在 Horizon Console 中编辑 RDS 主机

您可以更改 RDS 主机可以支持的连接数量。这是您唯一可以更改的设置。默认值为 150。您可以将此值设置为任意正数或不受限制。

您只能编辑手动设置的 RDS 主机，而不能编辑自动场中的 RDS 主机。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 已注册的计算机**。
- 2 选择一个 RDS 主机并单击**编辑**。
- 3 为**连接数量**设置指定一个值。
- 4 单击**确定**。

在 Horizon Console 中将 RDS 主机添加到手动场

您可以将手动设置的 RDS 主机添加到手动场中，以扩大场规模或实现其他目的。您只能将 RDS 主机添加到手动场中。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 场**。
- 2 单击场 ID。
- 3 选择 **RDS 主机** 选项卡。
- 4 单击**添加**。
- 5 选择一个或多个 RDS 主机。
- 6 单击**确定**。

通过 Horizon Console 从场中移除 RDS 主机

您可以从手动场中移除 RDS 主机，以减小场规模，在 RDS 主机上执行维护或实现其他目的。最佳做法是禁用 RDS 主机并确保用户已从活动会话中注销，然后再从场中移除主机。

如果用户在您移除的主机上有应用程序或桌面会话，会话将保持活动状态，但 Horizon 7 不会跟踪这些会话。用户从会话断开连接后将无法重新连接到该主机，未保存的所有数据都可能会丢失。

也可以从自动场中移除 RDS 主机。一个可能的原因是，RDS 主机处于无法恢复的错误状态。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 场**。
- 2 单击场 ID。
- 3 选择 **RDS 主机**选项卡。
- 4 选择一个或多个 RDS 主机。
- 5 单击**从场中移除**。
- 6 单击**确定**。

从 Horizon 7 中移除 RDS 主机

您可以从 Horizon 7 中移除手动设置的 RDS 主机以及不打算再使用的 RDS 主机。RDS 主机不能当前位于手动场中。

前提条件

确认 RDS 主机不属于场。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 已注册的计算机**。
- 2 选择一个 RDS 主机并单击**移除**。
- 3 单击**确定**。

移除 RDS 主机后，必须重新安装 Horizon Agent，才能再次使用该主机。

在 Horizon Console 中禁用或启用 RDS 主机

禁用 RDS 主机后，Horizon 7 将不再使用该主机托管新的已发布桌面或应用程序。用户可以继续使用当前已打开的已发布桌面和应用程序。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**清单 > 场**。
- 2 单击场 ID。
- 3 选择 **RDS 主机**选项卡。
- 4 选择一个 RDS 主机并单击**更多命令**。
- 5 单击**启用或禁用**。
- 6 单击**确定**。

如果您启用 RDS 主机，“已启用”列中将显示复选标记，“状态”列中将显示“可用”。如果您禁用 RDS 主机，“已启用”列将为空，“状态”列中将显示“已禁用”。

在 Horizon Console 中监控 RDS 主机

您可以在 Horizon Console 中监控 RDS 主机的状态并查看其属性。

步骤

- ◆ 在 Horizon Console 中，导航到显示待查看属性的页面。

属性	操作
RDS 主机、场、桌面池、代理版本、会话、状态	<ul style="list-style-type: none"> 在 Horizon Console 中，选择清单 > 计算机。 单击 RDS 主机 选项卡。将显示手动设置的 RDS 主机。
DNS 名称、类型、RDS 场、最大连接数量、代理版本、已启用、状态	<ul style="list-style-type: none"> 在 Horizon Console 中，选择清单 > 已注册的计算机。 单击 RDS 主机 选项卡。将仅显示手动设置的 RDS 主机。

将显示属性，属性含义如下：

属性	说明
RDS 主机	RDS 主机的名称。
场	RDS 主机所属的场。
桌面池	与场相关联的已发布桌面池。
代理版本	在 RDS 主机上运行的 Horizon Agent 的版本。
会话	客户端会话数。
DNS 名称	RDS 主机的 DNS 名称。
类型	在 RDS 主机上运行的 Windows Server 的版本。
RDS 场	RDS 主机所属的场。
最大连接数量	RDS 主机可以支持的最大连接数量。
已启用	RDS 主机是否已启用。
状态	RDS 主机的状态。有关可能状态的说明，请参阅 Horizon Console 中的 RDS 主机状态 。

Horizon Console 中的 RDS 主机状态

RDS 自初始化后可能会处于各种不同的状态。最佳做法是，在 RDS 主机上执行任务或操作前后，检查主机是否处于预期状态。

表 5-5 RDS 主机的状态

状态	说明
启动	RDS 主机上的 Horizon Agent 已经启动，但所需的其他服务（如显示协议等）仍正在启动。在该代理启动时段内，其他进程（例如协议服务）可同时启动。
正在禁用	RDS 主机正在被禁用，但会话仍在该主机上运行。会话终止后，状态将更改为“已禁用”。
已禁用	禁用 RDS 主机的过程已完成。

表 5-5 RDS 主机的状态（续）

状态	说明
正在验证	在连接服务器首次识别 RDS 主机后出现，通常是在启动或重新启动连接服务器之后，首次成功在 RDS 主机上与 Horizon Agent 通信之前。通常情况下，该状态是暂时的。该状态与 Agent 无法访问状态不同，后者指示存在通信问题。
已禁用代理	如果连接服务器禁用 Horizon Agent，会出现此情况。该状态确保一个新的桌面或应用程序会话无法在 RDS 主机上启动。
无法访问代理	连接服务器无法与 RDS 主机上的 Horizon Agent 建立通信。
无效 IP	子网掩码注册表设置在 RDS 主机上进行配置，在配置范围内，没有活动的网络适配器具有 IP 地址。
代理需要重新引导	Horizon 7 组件已升级，必须重新启动 RDS 主机，Horizon Agent 才能运行已升级的组件。
协议失败	RDP 显示协议未正确运行。如果 RDP 未运行，但 PCoIP 正在运行，客户端将无法使用 RDP 或 PCoIP 进行连接。但是，如果 RDP 正在运行，而 PCoIP 未运行，客户端可以使用 RDP 进行连接。
域失败	RDS 主机在访问域时遇到问题。无法访问域服务器或者域身份验证失败。
配置错误	RDS 角色在服务器上未启用。
未知	RDS 主机处于未知状态。
可用	RDS 主机可用。如果主机在场中，并且该场与已发布的桌面或应用程序池相关联，则将使用该主机向用户交付已发布的桌面或应用程序。

在 Horizon Console 中管理已发布的桌面和应用程序会话

用户启动已发布的桌面或应用程序时，会创建一个会话。您可以断开连接并注销会话、向客户端发送消息以及重置和重新启动虚拟机。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，导航到显示会话信息的位置。

会话类型	导航
远程桌面会话	选择 清单 > 桌面 ，单击池的 ID，然后单击 会话 选项卡。
与用户或用户组相关联的会话	<ul style="list-style-type: none"> ■ 选择用户和组。 ■ 单击用户的名称或用户组的名称。 ■ 单击会话选项卡。

- 2 选择会话。

要向用户发送消息，可以选择多个会话。您一次只可在一个会话中执行其他操作。

- 3 选择是断开连接、注销、发送消息、重新启动桌面，还是重置虚拟机。

选项	说明
断开会话	将用户从会话断开连接。
注销会话	将用户注销会话。未保存的数据会丢失。
发送消息	向 Horizon Client 发送消息。您可将消息标记为 信息 、 警告 或 错误 。

选项	说明
重新启动桌面	在虚拟桌面上执行重新启动操作，这会执行正常的虚拟机操作系统重新启动。
重置虚拟机	在虚拟机上执行重置操作，而不正常重新启动操作系统，这会执行硬虚拟机电源关闭和打开。

4 单击**确定**。

在 Horizon Console 中授权用户和组

您通过配置授权来控制用户可以访问哪些远程桌面和应用程序。您可以配置受限制的授权功能，在用户选择远程桌面时根据他们连接的 **Horizon** 连接服务器实例来控制桌面访问。您还可以限制网络外部一组用户的访问，禁止他们连接网络内部的远程桌面和应用程序。

注意 对于手动或链接克隆桌面池，不支持添加、移除或查看授权。

本章讨论了以下主题：

- 在 **Horizon Console** 中为桌面池或应用程序池添加授权
- 在 **Horizon Console** 中移除对桌面池或应用程序池的授权
- 查看桌面或应用程序池授权

在 Horizon Console 中为桌面池或应用程序池添加授权

在用户能够访问远程桌面或应用程序前，必须授权这些用户使用桌面池或应用程序池。

前提条件

创建一个桌面池或应用程序池。

步骤

- 1 选择桌面池或应用程序池。

选项	操作
为桌面池添加授权	在 Horizon Console 中，选择 清单 > 桌面 ，然后单击桌面池的名称。
为应用程序池添加授权	在 Horizon Console 中，选择 清单 > 应用程序 ，然后单击应用程序池的名称。

- 2 从**授权**下拉菜单中选择**添加授权**。
- 3 单击**添加**，选择一个或多个搜索条件，然后单击**查找**根据搜索条件查找用户或组。

注意 未验证访问用户会被从搜索结果中筛选掉。混合模式域搜索结果中将不包含域本地用户组。如果您的域是在混合模式下配置的，您将不能为域本地用户组中的用户授权。

- 4 选择要授权其使用池中桌面或应用程序的用户或组，然后单击**确定**。
- 5 单击**确定**保存更改。

在 Horizon Console 中移除对桌面池或应用程序池的授权

您可以移除对桌面池或应用程序池的授权，以阻止特定用户或组访问桌面或应用程序。

步骤

- 1 选择桌面池或应用程序池。

选项	操作
为桌面池添加授权	在 Horizon Console 中，选择 清单 > 桌面 ，然后单击桌面池的名称。
为应用程序池添加授权	在 Horizon Console 中，选择 清单 > 应用程序 ，然后单击应用程序池的名称。

- 2 从**授权**下拉菜单中选择**移除授权**。
- 3 选择您要移除其授权的用户或用户组，然后单击**移除**。
- 4 单击**确定**保存更改。

查看桌面或应用程序池授权

您可以查看某个用户或用户组有权访问的桌面池或应用程序池。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**用户和组**，然后单击用户或用户组的名称。
- 2 单击**授权**选项卡并查看某个用户或用户组有权访问的桌面池或应用程序池。

选项	操作
列出用户或组有权访问的桌面池	单击 桌面授权 。
列出用户或组有权访问的应用程序池	单击 应用程序授权 。

JMP Integrated Workflow 入门

熟悉高级 JMP Integrated Workflow 概念并完成开始使用 JMP Integrated Workflow 功能所需的任务。

本章讨论了以下主题：

- [关于 JMP Integrated Workflow](#)
- [开始使用 JMP 集成工作流](#)

关于 JMP Integrated Workflow

通过 VMware Horizon JMP (Just-in-Time Management Platform) 集成工作流功能，您可以使用一个控制台来定义和管理用户或用户组的桌面工作区。

桌面工作区可通过定义一个包含 VMware Horizon 桌面池、VMware App Volumes AppStack 和 VMware User Environment Manager 设置相关信息的 JMP 分配来创建。提交 JMP 分配后，JMP 自动化引擎会与 Horizon 7、App Volumes 和 User Environment Manager 系统进行通信，以授权用户访问桌面。

您可以使用 Horizon Console 中的**分配 (JMP)** 选项卡来管理现有的 JMP 分配。还可以使用每个组件分配各自的 JMP 组件控制台修改每个组件分配。例如，还可以通过在 Horizon Console 中选择**清单 > 桌面**，对在 JMP 分配中定义的桌面池进行的更改进行修改。

在 Horizon Console 中打开 JMP 分配时，将验证 JMP 分配中每个组件的当前状态，以确保组件处于所预期的状态。发现差异后，会在控制台中突出显示受影响的区域，您可以接受当前状态，也可以修改分配以达到所需的状态并重新为用户授权。

您安装并配置 VMware Horizon JMP Server 后，即可在 Horizon Console 中使用 JMP Integrated Workflow 功能。请参阅 [开始使用 JMP 集成工作流](#)和《*VMware Horizon JMP Server 安装和设置指南*》以了解相关信息。

注意 由于 App Volumes 不支持 VMware Cloud，因此在 AWS 上 JMP Integrated Workflow 功能不支持 VMware Cloud[®]

开始使用 JMP 集成工作流

要开始使用 JMP Integrated Workflow 功能，必须安装和设置 JMP Server，并配置 JMP 设置。

前提条件

查看您计划安装的所有技术组件所需要的必备条件和系统要求。

步骤

- 1 如有必要，在 Active Directory 中设置所需的管理人员用户和组。

请参阅《*Horizon 7 安装指南*》文档中的“准备 Active Directory”。在配置 JMP 设置时，需要提供 Active Directory 信息。

- 2 设置 Microsoft SQL Server，并确保已创建您计划在 JMP Server 安装过程中使用的登录凭据。有关更多信息，请参阅《*VMware Horizon JMP Server 安装和设置指南*》文档中的“JMP Server 的数据库要求”。

- 3 安装并设置 VMware Horizon 7 版本 7.5。

请参阅《*Horizon 7 安装指南*》文档。

- 4 （可选）安装并设置 VMware App Volumes，它可提供用于交付实时应用程序的功能。

有关详细信息，请参阅《*VMware App Volumes 安装指南*》文档。

- 5 （可选）要提供上下文策略管理，请安装并设置 VMware User Environment Manager。

请参阅《*安装和配置 VMware User Environment Manager*》文档。

- 6 获取 JMP Server 与组织网络内其他服务器进行安全通信所需使用的 CA 签名的 SSL 证书。

- 7 安装 JMP Server 并配置 SSL 证书，以便 JMP Server 能够与 JMP Integrated Workflow 功能所需的其他服务器进行通信。

请参阅《*VMware Horizon JMP Server 安装和设置指南*》了解更多信息。

- 8 首次配置 JMP 设置。有关详细信息，请参阅[首次配置 JMP 设置](#)。

下一步

成功完成前面的任务之后，您现在可以创建一个 JMP 分配。有关信息，请参阅[创建 JMP 分配](#)。

管理 JMP 设置

安装 JMP Server 后，必须先使用必要的凭据配置 JMP 设置，然后才能创建任何 JMP 分配并开始使用 JMP Integrated Workflow 功能。可以先编辑初始 JMP 设置，然后在适用时添加新的设置信息。

本章讨论了以下主题：

- 首次配置 JMP 设置
- 管理 JMP 设置

首次配置 JMP 设置

在创建任何 JMP 分配之前，都必须先使用 Horizon Console 配置 JMP 设置。对于用来为用户或用户组分配桌面工作区的 Active Directory 域，必须为其提供凭据。您可以选择包含凭据信息，以在创建 JMP 分配时使用 App Volumes AppStack 和 User Environment Manager 配置共享。

前提条件

- 确认已成功安装 VMware Horizon JMP Server，并且您有其 URL。请参阅《*VMware Horizon JMP Server 安装和设置指南*》了解更多信息。
- 获取您计划与 JMP Server 一起使用的 Horizon 7 版本 7.5 或更高版本的管理员帐户凭据。
- 获取必须在 JMP Server 上使用的 Active Directory 凭据。
- 如果要向 JMP 分配中分配应用程序，请确保您具有要使用的 VMware App Volumes Manager 实例的 URL 和管理员帐户凭据。如果由负载均衡器管理计划使用的 App Volumes Manager 实例，请获取负载均衡器的 URL，并在配置 App Volumes Manager 信息时使用此 URL。
- 如果选择使用 VMware User Environment Manager 配置共享，请获取其 UNC 路径和对其进行访问所需的 administrator 帐户凭据。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，单击**设置 (JMP)**。
- 2 输入 JMP Server 信息。
 - a 在 **JMP Server** 选项卡中，单击**添加 JMP Server**。
 - b 以 `https://jmp.yourcompany.com` 的格式输入 JMP Server URL。
 - c 单击**保存**。

将对 JMP Server URL 进行验证。如果收到消息 JMP Server 无法访问 (JMP Server is unreachable)，请确认输入的 URL 正确无误、JMP Server 已正确配置，以及 JMP Server 可以访问。

3 输入计划用于 JMP Server 的 Horizon 7 连接服务器版本 7.5 或更高版本的帐户信息。

- a 单击 **Horizon 7** 选项卡。
- b 如果 **连接服务器 URL** 值未自动填充，请输入该值。此 URL 与 Horizon Console 连接到的 Horizon 7 连接服务器的 URL 相同。
- c 输入 Horizon 7 服务帐户用户名和密码。
- d 在 **服务帐户域** 文本框中，输入有效的名称以用于要创建的 JMP 分配，然后按 **Enter**。
- e 单击 **保存**。

4 输入要用于 JMP 分配的 Active Directory 的信息。

- a 单击 **Active Directory** 选项卡。
- b 单击 **新建**。
- c 在 **NETBIOS 名称** 文本框中，从可用 NetBIOS 域名列表中选择域名。
将使用默认值更新“DNS 域名”和“上下文”文本框。
- d 确认 **DNS 域名** 文本框中添加的默认值是要使用的正确值。还可以选择输入其他 Active Directory 完全限定域名。例如，mycompany.com。
- e 在 **协议** 部分中，选择 Active Directory 使用的协议。
- f 在 **绑定用户名** 和 **绑定密码** 文本框中，输入绑定标识名 (Distinguished Name, DN) 用户帐户的凭据。例如，administrator。
- g 如果要使用默认值之外的其他值，可以修改 **上下文** 文本框中的值。
此值用作 Active Directory 数据搜索的根目录。
- h (可选) 单击 **高级属性** 并修改默认端口号值。
默认端口值取决于先前选择的协议。您可以修改端口值或将文本框留空。
- i 在 **域控制器** 文本框中，可以选择输入一个或多个主机名或 IP 地址，用于处理 Active Directory 流量。
例如，adserver.mycompany.com, 10.111.XXX.XXX。如果将此文本框留空，将使用 **DNS 域名** 文本框中的值。
- j 单击 **保存**。

5 如果计划在创建 JMP 分配时使用 App Volumes AppStack，请配置想要使用的 App Volumes Manager。

- a 单击 **App Volumes** 选项卡。
- b 单击 **新建**。
- c 在 **名称** 文本框中，输入要分配给 App Volumes 实例的名称。如果将此文本框留空，将使用在 **App Volumes Server URL** 文本框中输入的值。

- d 输入希望与 JMP Server 容器关联的 App Volumes Manager 的有效 URL。

重要事项 如果由负载均衡器来管理计划使用的 App Volumes Manager，请输入该负载均衡器的 URL。

- e 输入 JMP Server 可用来访问 App Volumes Manager 的 App Volumes Manager 或负载均衡器管理员帐户凭据。
 - f 输入将用于 JMP 分配的 App Volumes Manager 服务帐户的域名。
 - g （可选）如果要注册多个 App Volumes Manager，可以使用切换按钮来指示要添加的 App Volumes Manager 是否为创建 JMP 分配时要使用的默认服务器。可以更改要在创建 JMP 分配时使用的实例。
 - h 单击**保存**。
- 6** 如果要在创建 JMP 分配时使用 User Environment Manager 配置共享，请在 JMP 设置中添加该共享的信息。
- a 单击 **UEM** 选项卡。
 - b 单击**新建**。
 - c 在**文件共享 UNC** 路径文本框中以 `\\fileserver-name\UEM-configuration-share-pathname` 格式输入一个值。例如，`\\FileServer\UEMConfig`。

重要事项 请不要在您输入的文件共享 UNC 路径中包含 **General**。

- d 输入用来连接到 User Environment Manager 配置共享的 User Environment Manager 管理员帐户凭据。
- e 从 **Active Directory** 列表中，选择要用于 User Environment Manager 配置共享的域名。

注意 一个 Active Directory 只能与一个 User Environment Manager 配置共享关联。

- f 单击**保存**。

下一步

成功配置初始 JMP 设置后，您现在可以创建 JMP 分配。请参阅[创建 JMP 分配](#)了解更多信息。

管理 JMP 设置

您可以使用 Horizon Console 修改、添加或删除 JMP 设置的信息。

- 具有修改特定 JMP 设置所需的必要信息。
- 要修改 JMP 设置，请确保您具有相应的管理特权。

编辑 JMP Server 设置

可以使用 Horizon Console 对现有 JMP Server 设置进行更改。

前提条件

- 具有修改特定 JMP Server 设置所需的必要信息。
- 确保具有登录 Horizon Console 和修改 JMP Server 设置所需的适当管理特权。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，选择**设置 (JMP)**。
- 2 在“JMP 设置”窗格中，单击 **JMP Server** 选项卡。
- 3 单击**编辑**。
- 4 输入一个新的 **JMP Server URL**。
- 5 单击**保存**。

将验证新的 JMP Server URL，如果无效，将显示一条错误消息。

编辑 Horizon 7 凭据

可以使用 Horizon Console 对现有 Horizon 7 连接服务器凭据进行更改。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，单击**设置 (JMP)**。
- 2 单击 **Horizon 7** 选项卡。
- 3 单击**编辑凭据**。
- 4 根据需要在**服务帐户用户名**中输入新用户名。
- 5 根据需要在**服务帐户密码**中输入新密码。
- 6 根据需要更改**服务帐户域**中的值。
- 7 单击**保存**。

编辑 Horizon 连接服务器 URL

如果要将现有 JMP 分配关联到其他 Horizon Connection Server，您必须修改通过 JMP Server 设置进行注册并与这些 JMP 分配相关联的 Horizon Connection Server URL。

Horizon Connection Server 中没有可用于修改 Horizon Console 信息的用户界面。要修改 JMP 设置中的现有 Horizon Connection Server 主机 URL，您必须使用 SQL Server Management Studio。

前提条件

- 确保您具备登录到 SQL Server Management Studio 会话的相应系统管理员特权，以及对为 JMP Server 创建的 SQL Server 数据库的访问权限。
- 在对数据库进行修改之前，备份 SQL Server 数据库。

步骤

- 1 如果您当前已登录到 Horizon Console 会话，请注销。
- 2 以 sysadmin (SA) 身份或使用具有 SA 特权的用户帐户登录 SQL Server Management Studio 会话。
- 3 确认您打算使用的替换 Horizon Connection Server 主机 URL 尚未在其他 JMP Server 实例中注册。

例如，如果替换 Horizon Connection Server 主机 URL 是 new-horizon-host.com，请使用以下 SQL 语句来确认该 URL 尚未注册。

```
SELECT * from xms_services
WHERE xms_services.host = "new-horizon-host.com"
```

- 4 如果上面的 SQL 语句未返回任何结果，请继续执行下一步。否则，请使用以下语句删除现有 Horizon Connection Server 主机的信息。

```
DELETE from xms_services
WHERE xms_services.host = "new-horizon-host.com"
```

- 5 使用以下语句更新现有 JMP Server 设置，其中 new-horizon-server-host.com 是替换 Horizon Connection Server 主机的 URL，old-horizon-host.com 是当前已注册 Horizon Connection Server 主机的 URL。

```
UPDATE xms_service_endpoints
SET host = 'new-horizon-host.com', is_available = 1
WHERE service_id = (SELECT id FROM xms_services WHERE service_type = 'horizon'
AND host = 'old-horizon-host.com')
AND host = 'old-horizon-host.com'

UPDATE xms_services
SET [name] = 'horizon-https://new-horizon-host.com', host = 'new-horizon-host.com'
WHERE service_type = 'horizon'
AND host = 'old-horizon-host.com'
```

- 6 使用新的 Horizon Connection Server URL 登录到 Horizon Console，并确认新 Horizon Connection Server 主机现在关联的现有 JMP 分配之前与旧的 Horizon Connection Server 主机相关联。

添加 Active Directory 域

如果您在设置初始 Active Directory 域后需要再添加一个这样的域，可以使用 Horizon Console。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，单击**设置 (JMP)**。
- 2 单击 **Active Directory** 选项卡，然后单击**添加**。
- 3 在 **NETBIOS 名称**文本框中，从可用 NetBIOS 域名列表中选择域名。

将使用默认值更新“DNS 域名”和“上下文”文本框。

- 4 在 **DNS 域名** 文本字段中，确认 NETBIOS 名称更新后添加了默认值。还可以选择输入其他 Active Directory 完全限定域名。例如，mycompany.com。
- 5 在 **协议** 部分中，选择 Active Directory 使用的协议。
- 6 在 **绑定用户名** 和 **绑定密码** 文本字段中，输入绑定标识名 (DN) 用户帐户的凭据，如 Administrator。
- 7 如果要使用默认值之外的其他值，可以修改 **上下文** 文本字段中的值。
- 8 （可选）单击 **高级属性** 并修改默认端口号值。
默认端口值取决于先前选择的协议。您可以修改端口值或将文本字段留空。
- 9 在 **域控制器** 文本字段中，可以选择输入一个或多个主机名或 IP 地址，用于处理 Active Directory 流量。
- 10 单击 **保存**。

有关新添加的 Active Directory 域的信息会显示在 Active Directory 表中。

编辑 Active Directory 域信息

如果在初始配置 JMP 设置后更改了某些信息，可以使用 Horizon Console 来修改 Active Directory 域设置信息。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，单击 **设置 (JMP)**。
- 2 单击 **Active Directory** 选项卡。
- 3 在 Active Directory 域表中选择一行，然后单击 **编辑**。
- 4 修改需要更新的 Active Directory 信息。
- 5 单击 **保存**。

删除 Active Directory 域信息

如果必须删除现有的 Active Directory (AD) 域设置信息，请使用 Horizon Console。

仅当所有现有 JMP 分配都未在使用已注册的 Active Directory 域时，才能从 JMP 设置中删除有关该域的信息。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，单击 **设置 (JMP)**。
- 2 单击 **Active Directory** 选项卡。
- 3 选择要从 JMP 设置中删除的 Active Directory 域所在的表行。
- 4 在出现的删除确认对话框中，阅读消息，然后单击 **删除** 以确认您要删除此 Active Directory 域信息。

如果没有 JMP 分配使用该 Active Directory 域，该域将被移除。

如果 Active Directory 域被任何 JMP 分配使用，会显示一个警告对话框。警告消息中包含使用该 Active Directory 域的 JMP 分配列表。仅当从 JMP 分配中移除此域，或删除使用此域的那些 JMP 分配后，才能删除域信息。

添加 App Volumes 信息

可以使用 Horizon Console 添加可在创建 JMP 分配时使用的任何其他 App Volumes Manager 的信息。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，单击**设置 (JMP)**。
- 2 单击 **App Volumes** 选项卡，然后单击**添加**。
将显示**添加 App Volumes 实例**对话框。
- 3 在**名称**文本框中，输入要分配给 App Volumes 实例的唯一名称。如果将此文本框留空，将使用在 **App Volumes Server URL** 文本框中输入的值。
- 4 在 **App Volumes Server URL** 文本框中，为要与 JMP Server 关联的 App Volumes Manager 输入一个有效的 URL。如果由负载均衡器来管理所添加的 App Volumes Manager，请输入该负载均衡器的 URL。

注意 如果所添加的 App Volumes Manager 连接到不同的 SQL 数据库，则 App Volumes 选项卡中将显示有关所添加 App Volumes Manager 的信息。如果 App Volumes Manager 连接到同一个 SQL 数据库，则 App Volumes 选项卡中将仅显示有关之前已注册的 App Volumes Manager 的信息。

- 5 输入 JMP Server 可用于访问 App Volumes Manager 的 App Volumes 管理员用户名和密码。
- 6 为用于 JMP 分配的 App Volumes 服务帐户输入域名。
- 7 要将当前添加的 App Volumes Manager 设为创建 JMP 分配时使用的默认 App Volumes Manager 服务器，请单击切换按钮。可以更改要在创建 JMP 分配时使用的服务器。
切换按钮会变成蓝色，并带有**是**标签。
- 8 单击**保存**。

编辑 App Volumes 实例信息

如果必须修改有关由 JMP 分配使用的 App Volumes 实例的现有信息，可以使用 Horizon Console。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，单击**设置 (JMP)**。
- 2 单击 **App Volumes** 选项卡，然后选择要修改的 App Volumes 实例所在的表行。
- 3 单击**编辑**。
将显示**添加 App Volumes 实例**对话框。
- 4 修改要更新的 App Volumes 实例信息。

5 单击**保存**。

删除 App Volumes 实例信息

如果必须删除有关 App Volumes 实例的现有设置信息，请使用 Horizon Console。

仅当已注册的 App Volumes 实例未被任何 JMP 分配使用时，才能从 JMP 设置中删除有关该实例的信息。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，单击**设置 (JMP)**。
- 2 单击 **App Volumes** 选项卡。
- 3 选择要从 JMP 设置中删除的 App Volumes 实例信息所在的行。
- 4 单击**删除**以确认您要删除此 App Volumes 实例信息。

如果没有 JMP 分配使用此 App Volumes 实例，将移除该实例。

如果此 App Volumes 实例被任何 JMP 分配使用，会显示一个警告对话框。警告消息中包含使用 App Volumes 实例的 JMP 分配的列表。仅当从 JMP 分配中移除此 App Volumes 实例，或删除使用此实例的那些 JMP 分配后，才能删除此实例的信息。

添加 User Environment Manager 配置共享信息

如果在设置初始 User Environment Manager 配置共享信息后必须添加另一个配置共享信息，可以使用 Horizon Console。

每个 AD 域只能添加一个 User Environment Manager 配置共享。因此，您要添加的配置共享的 IP 或 DNS 地址不能与 JMP Server 设置中已有的配置共享的 IP 或 DNS 相同。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，单击**设置 (JMP)**。
- 2 单击 **UEM** 选项卡，然后单击**添加**。
将显示**添加 UEM 文件共享**对话框。
- 3 在**文件共享 UNC 路径**文本框中以 `\\server-name\UEM-configuration-share-pathname` 格式输入一个值。

例如，如果配置共享位置为 `\\<IP-address>\uemshare\config\general\FlexRepository\...`，那么您需要在**文件共享 UNC 路径**文本框中输入的路径为 `\\<IP-address>\uemshare\config`。
- 4 输入连接 User Environment Manager 配置文件共享时必须使用的 User Environment Manager 用户名和密码。
- 5 从 **Active Directory** 列表中，选择要用于 User Environment Manager 配置文件共享的域名。

注意 一个 Active Directory 只能与一个 User Environment Manager 配置文件共享关联。

- 6 单击**保存**。

有关 User Environment Manager 配置文件共享的信息将添加到 JMP 设置中，并会在 **UEM** 选项卡上的表中添加一个新行。

编辑 User Environment Manager 配置文件共享信息

如果必须修改有关 JMP 分配所使用的 User Environment Manager 配置文件共享的现有信息，可以使用 Horizon Console。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，单击**设置 (JMP)**。
- 2 单击 **UEM** 选项卡，然后从现有信息表中选择要修改的 User Environment Manager 配置文件共享所在的行。
- 3 单击**编辑**。
将显示**编辑 UEM 文件共享**对话框。
- 4 修改需要更新的 User Environment Manager 配置文件共享信息。
- 5 单击**保存**。

删除 User Environment Manager 配置共享信息

如果必须删除有关 User Environment Manager 配置共享的现有设置信息，请使用 Horizon Console。

仅当已注册的 User Environment Manager 配置共享未被任何 JMP 分配使用时，才能从 JMP 设置中删除有关该配置共享的信息。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，单击**设置 (JMP)**。
- 2 单击 **UEM** 选项卡。
- 3 选择要从 JMP 设置中删除的 User Environment Manager 配置共享信息所在的行。
- 4 单击**删除**以确认您要删除此 User Environment Manager 配置共享信息。

如果没有 JMP 分配使用此 User Environment Manager 配置共享，将移除此配置共享。

如果此 User Environment Manager 配置共享被任何 JMP 分配使用，会显示一个警告对话框。警告消息中包含使用该 User Environment Manager 配置共享的 JMP 分配的列表。仅当将 User Environment Manager 配置共享从 JMP 分配中移除，或删除使用该配置共享的那些 JMP 分配之后，才能删除此配置共享信息。

管理 JMP 分配

安装 JMP Server 并配置 JMP 设置后，可以开始使用 JMP Integrated Workflow 功能来创建、修改、复制或删除 JMP 分配。

必须先安装 JMP Server 并配置 JMP 设置，然后才能开始创建 JMP 分配。有关更多信息，请参阅《VMware Horizon JMP Server 安装和设置指南》和[首次配置 JMP 设置](#)。

在创建、编辑、复制或删除 JMP 分配前，请确保满足以下必备条件。

- 确认使用 JMP 设置注册的 Horizon 7 实例已启动且正在运行。
- 确保至少有一个 Active Directory 域使用 JMP 设置进行了注册。
- 确认使用 JMP 设置注册的 App Volumes 实例已启动且正在运行。
- 确认在 JMP 设置中定义的 User Environment Manager 配置共享已启动且正在运行。

注意 不支持全局授权。

尝试创建、编辑、复制或删除 JMP 分配时，可能会收到一条消息，指出所尝试的操作未成功完成。例如，尝试访问其中一个底层 JMP 技术组件时可能会遇到某些问题，从而分配验证无法成功完成。可以在 JMP 分配摘要屏幕上，尝试通过执行以下操作之一来更正此问题。

- 单击**编辑**手动更正这些问题。
- 单击**修复**让 JMP Server 尝试修复当前 JMP 分配上发现的问题。
- 单击**强制删除**移除整个 JMP 分配。

本章讨论了以下主题：

- [创建 JMP 分配](#)
- [编辑 JMP 分配](#)
- [复制 JMP 分配](#)
- [删除 JMP 分配](#)

创建 JMP 分配

使用 Horizon Console，您可以创建 JMP 分配，然后使用它们来为用户或用户组创建桌面工作区。

您可以选择 Horizon 桌面池、App Volumes AppStack 和 User Environment Manager 设置以定义 JMP 分配。

前提条件

确保已满足第 9 章管理 JMP 分配中列出的必备条件。

步骤

- 1 在 Horizon Console，单击**分配 (JMP)**。
- 2 单击**新建**。
- 3 在“新建分配”向导的**用户**选项卡中，输入 **Active Directory** 下拉列表旁边的几个字符，然后选择要包含在新 JMP 分配中的用户或用户组。
所选的用户或用户组将添加到“已选择的用户/组”部分中。
- 4 单击**下一步**。
- 5 在**桌面**选项卡中，选择要包含在 JMP 分配中的桌面池，然后单击**下一步**。
- 6 在**应用程序**选项卡中，单击想要包含在 JMP 分配中的应用程序名称旁边的复选框。选择完成后，单击**下一步**。
- 7 在**用户环境**选项卡中，确定是否要使用任何可用的用户环境设置来配置 JMP 分配。
 - 将**是否禁用 UEM 设置?** 设置为**否**时，单击**跳过**意味着 **User Environment Manager** 分配文件将不会保存到 **User Environment Manager** 配置共享中。所有 **User Environment Manager** 设置都将应用于使用当前所创建的 JMP 分配为用户创建的虚拟桌面工作区。
 - 将**是否禁用 UEM 设置?** 设置为**否**时，选择要应用于所创建的 JMP 分配的用户环境设置。单击**下一步**将使用选定的用户环境设置创建 **User Environment Manager** 分配文件。所选的设置将应用于使用当前所创建的 JMP 分配为用户创建的虚拟桌面工作区。
 - 将**是否禁用 UEM 设置?** 设置为**是**时，将从视图中移除可用用户环境设置列表。当您单击**下一步**时，会将空分配文件写入 **User Environment Manager** 配置共享。通过禁用 **User Environment Manager** 设置，可确保不会对使用当前所创建的 JMP 分配为用户创建的虚拟桌面工作区，应用任何用户环境设置。
- 8 在**定义**选项卡中，接受 JMP 分配的默认名称，或替换为其他名称，并添加描述（可选）。
- 9 在 **AppStack 连接**下拉列表中，选择何时将 AppStack 附加到 JMP 分配，然后单击**下一步**。
- 10 在**摘要**选项卡，查看新分配的详细信息。如果可以接受，请单击**提交**。如果必须进行更改，请单击**上一步**以进行调整。

新 JMP 分配将会排入队列，等待存储到 JMP 数据库，并添加到“JMP 分配”窗格中的分配列表中。将 JMP 分配成功添加到 JMP 数据库后，其状态会从“等待处理”发生更改。JMP 分配将变为可从 JMP 分配列表中进行选择，以便您能够对其执行编辑、复制或删除操作。

您还可以使用以下信息验证为新 JMP 分配创建的分配或授权。

- 要验证为 JMP 分配创建的有关 Horizon 桌面池的信息，请使用 Horizon Console。选择**清单 > 桌面**，然后找到 JMP Server 创建的桌面池。
- 要查看 JMP Server 为新 JMP 分配创建的 AppStack 信息，请使用 App Volumes Manager 控制台。选择**卷 > AppStack**，然后找到 JMP Server 创建的 AppStack。

- 要验证您为 JMP 分配配置的用户环境设置，请使用 **User Environment Manager** 管理控制台并单击**用户环境**选项卡。从左侧窗格中，选择 JMP 分配所使用的用户环境设置，然后在出现的对话框中单击**分配**选项卡，以查看该用户环境设置的 JMP 分配信息。

编辑 JMP 分配

您可能会由于定义现有 JMP 分配时所使用的组件发生了更改而需要修改该分配。您可以使用 **Horizon Console** 对 JMP 分配做出必要的更改。

前提条件

- 确保已满足第 9 章**管理 JMP 分配**中列出的必备条件。
- 您计划编辑的 JMP 分配不能处于“等待处理”状态。

步骤

- 1 在 **Horizon Console** 中，单击**分配 (JMP)**。
- 2 通过单击复选框或列表中的 JMP 分配名称，选择要编辑的 JMP 分配。
- 3 单击**编辑**。
- 4 在“编辑分配”向导中，修改当前设置。

如果要在编辑过程中的任何时候停止操作，请单击**取消**。

- a 如果您要移除当前选定的任何用户或组，请单击删除图标 (X)。
- b 单击**下一步**。
- c 在**桌面**选项卡中，选择要包括在 JMP 分配中的桌面池。单击**下一步**。
- d 在**应用程序**选项卡中，选择要添加到 JMP 分配的可用应用程序，或取消选择之前选择的可用应用程序。单击**下一步**。
- e 在**用户环境**选项卡中，确定是否要使用任何可用的用户环境设置来配置 JMP 分配。
 - 将**是否禁用 UEM 设置?** 设置为**否**时，单击**跳过**意味着 **User Environment Manager** 分配文件将不会保存到 **User Environment Manager** 配置共享中。所有 **User Environment Manager** 设置都将应用于使用当前所编辑的 JMP 分配为用户创建的虚拟桌面工作区。
 - 将**是否禁用 UEM 设置?** 设置为**否**时，选择要应用于所创建的 JMP 分配的用户环境设置。单击**下一步**将使用选定的用户环境设置创建 **User Environment Manager** 分配文件。选定的设置将应用于使用当前所编辑的 JMP 分配为用户创建的虚拟桌面工作区。
 - 将**是否禁用 UEM 设置?** 设置为**是**时，将从视图中移除可用用户环境设置列表。当您单击**下一步**时，会将空分配文件写入 **User Environment Manager** 配置共享。通过禁用 **User Environment Manager** 设置，可确保不会对使用当前所编辑的 JMP 分配为用户创建的虚拟桌面工作区，应用任何用户环境设置。
- f 在**定义**选项卡中，（如果适用）修改**名称**和**描述**的当前值或将 **AppStack** 附加到 JMP 分配的时间。

- g 单击**下一步**。
- h 查看所做更改的摘要，然后单击**提交**以保存修改。

如果提交成功，会保存所做的更改。如果遇到任何问题，会提供进一步信息，同时显示您可以执行的可行操作。

复制 JMP 分配

可以通过复制与想要创建的 JMP 分配相似的现有 JMP 分配，更快速地创建 JMP 分配。

前提条件

- 确保已满足第 9 章管理 JMP 分配中列出的必备条件。
- 计划复制的 JMP 分配不能为“等待处理”或“错误”状态。

步骤

- 1 从 Horizon Console 中，选择**分配 (JMP)**。
- 2 选择要复制的 JMP 分配，然后单击**复制**。
- 3 在“新建分配”向导中，根据需要修改复制的 JMP 分配。
 - a 选择新用户或组，或者移除所有当前选定的用户或组。单击**下一步**。
 - b 在“桌面”窗格中，选择一个新的桌面池，或移除所复制的 JMP 分配中包含的任何桌面池。单击**下一步**。
 - c 选择要包含在新 JMP 分配中的其他应用程序，并取消选择当前选定的应用程序。单击**下一步**。
 - d 在“用户环境”窗格中，选择要应用于新 JMP 分配的 User Environment Manager 设置。单击**下一步**。
 - e 在“定义名称”中，可以根据需要替换所创建的默认名称。添加描述，然后指定希望将 AppStack 附加到新 JMP 分配的时间。
 - f 单击**下一步**，然后查看新 JMP 分配的详细信息摘要。
 - g 如果对这些信息满意，请单击**提交**。否则，请单击**上一步**进行任何更正。

将验证新 JMP 分配，这可能需要一些时间。验证成功后，会将新创建的 JMP 分配添加到“JMP 分配”窗格上的列表中。将指针放到该分配的名称上时，可以看到它处于等待处理状态，直至成功保存到 JMP 数据库为止。JMP 分配不再处于等待处理状态后，可以对该分配执行任何其他操作。

删除 JMP 分配

可以使用 Horizon Console 删除 JMP 分配。

删除 JMP 分配后，将删除与 JMP 分配关联的 Horizon 池授权、AppStack 分配和 UEM 授权。但是，如果 JMP 分配使用的 Horizon 池授权或 AppStack 分配在创建 JMP 分配之前就存在，将不会被删除。删除 JMP 分配后，它将不再应用于用户或桌面。

前提条件

- 确认已满足第 9 章管理 JMP 分配中列出的必备条件。
- 计划删除的 JMP 分配不能为“等待处理”状态。

步骤

- 1 在 Horizon Console 中，单击**分配 (JMP)**。
- 2 在“JMP 分配”窗格中，选择一个或多个 JMP 分配，然后单击**删除**。
- 3 在确认对话框中，单击**删除**以确认您要永久删除此分配。

如果删除成功，将从 JMP 数据库以及“JMP 分配”窗格的列表中移除 Horizon 池授权。

如果删除操作未完全成功，将不会删除 JMP 分配。单击状态指示器可提供有关删除操作失败原因的更多信息。

在 Horizon Console 中使用 Horizon Help Desk Tool

10

Horizon Help Desk Tool 是一个 Web 应用程序，可用于获取 Horizon 7 用户会话的状态以及执行故障排除和维护操作。

在 Horizon Help Desk Tool 中，您可以查找要对问题进行故障排除的用户会话，还可以执行桌面维护操作，如重新启动或重置桌面。

要配置 Horizon Help Desk Tool，必须满足以下要求：

- Horizon 7 的 Horizon Enterprise 版许可证或 Horizon Apps Advanced 版许可证。要确认您具有正确的许可证，请参阅《*Horizon 7 管理指南*》文档。
- 用来存储 Horizon 7 组件相关信息的事件数据库。有关配置事件数据库的更多信息，请参阅《*Horizon 7 安装指南*》文档。
- 用来登录到 Horizon Help Desk Tool 的“技术支持管理员”角色或“技术支持管理员 (只读)”角色。有关这些角色的更多信息，请参阅《*Horizon 7 管理指南*》文档。
- 在每个连接服务器实例上启用时间安排分析器，以查看登录分段。

使用以下 `vdadmin` 命令可在每个连接服务器实例上启用时间安排分析器：

```
vdadmin -I -timingProfiler -enable
```

使用以下 `vdadmin` 命令可在使用管理端口的连接服务器实例上启用时间安排分析器：

```
vdadmin -I -timingProfiler -enable -server {ip/server}
```

本章讨论了以下主题：

- [在 Horizon Console 中启动 Horizon Help Desk Tool](#)
- [在 Horizon Help Desk Tool 中对用户进行故障排除](#)
- [Horizon Help Desk Tool 的会话详细信息](#)
- [Horizon Help Desk Tool 的会话进程](#)
- [Horizon Help Desk Tool 的应用程序状态](#)
- [在 Horizon Help Desk Tool 中对桌面或应用程序会话进行故障排除](#)

在 Horizon Console 中启动 Horizon Help Desk Tool

Horizon Help Desk Tool 已集成到 Horizon Console 中。您可以搜索要在 Horizon Help Desk Tool 中为其排除故障的用户。

步骤

- 1 在 Horizon Console 的“用户搜索”字段中输入用户名。

Horizon Console 会在搜索结果中显示用户的列表。搜索最多可返回 100 个匹配结果。

- ## 2 选择一个用户名。

用户卡中将会显示相应的用户信息。

下一步

要对问题进行故障排除，请单击用户卡中的相关选项卡。

在 Horizon Help Desk Tool 中对用户进行故障排除

在 **Horizon Help Desk Tool** 中，您可以在用户卡中查看基本用户信息。您可以单击用户卡中的选项卡以获取有关特定组件的更多详细信息。

用户详细信息有时会显示在表中。您可以按表列对这些用户详细信息进行排序。

- 要按升序对某列进行排序，请单击该列一次。
- 要按降序对某列进行排序，请单击该列两次。
- 要不对该列进行排序，请单击该列三次。

基本用户信息

显示基本用户信息，例如用户的用户名、电话号码和电子邮件地址，以及用户的状态（已连接或已断开连接）。如果用户具有桌面或应用程序会话，则用户的状态为已连接。如果用户没有任何桌面或应用程序会话，则用户的状态为已断开连接。

您可以单击电子邮件地址来向用户发送消息。

您还可以单击电话号码打开 **Skype for Business** 会话，以致电用户来与其协作完成故障排除任务。

注意 对于 Linux 桌面用户，不会显示 Skype for Business 信息。

会话

会话选项卡显示有关用户连接到的桌面或应用程序会话的信息。

您可以使用**筛选器**文本框筛选桌面或应用程序会话。

注意 对于使用 Microsoft RDP 显示协议的会话，或者从 vSphere Client 或 ESXi 访问虚拟机的会话，会话选项卡不显示相应的会话信息。

会话选项卡包含以下信息：

表 10-1 “会话”选项卡

选项	说明
状态	<p>显示有关桌面或应用程序会话状态的信息。</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果会话已连接，则显示绿色。 如果会话是本地会话或在本地容器中运行的会话，则显示 L。
计算机名称	<p>桌面或应用程序会话的名称。单击该名称可在一个信息卡中打开会话信息。</p> <p>您可以单击会话信息卡中的选项卡以查看其他信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> 详细信息选项卡显示虚拟机信息、CPU 或内存使用情况等用户信息。 进程选项卡显示有关 CPU 和内存相关进程的信息。 应用程序选项卡显示有关正在运行的应用程序的详细信息。 <p>注意 对于 Linux 桌面会话，您无法访问应用程序选项卡。</p>
协议	桌面或应用程序会话的显示协议。
类型	显示桌面是已发布的桌面、虚拟机桌面，还是应用程序。
连接时间	会话连接到连接服务器的时间。
会话持续时间	会话保持连接到连接服务器的时长。

桌面

桌面选项卡显示有关用户有权使用的已发布桌面或虚拟桌面的信息。

表 10-2 桌面

选项	说明
状态	<p>显示有关桌面会话状态的信息。</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果会话已连接，则显示绿色。
桌面池名称	会话的桌面池的名称。对于 Linux 桌面会话，Linux 显示为桌面池。
桌面类型	<p>显示桌面是已发布的桌面，还是虚拟机桌面。</p> <p>注意 如果会话在容器联合内的其他容器中运行，则不会显示任何信息。</p>
类型	<p>显示有关桌面授权类型的信息。</p> <ul style="list-style-type: none"> 对于本地授权，显示“本地”。
vCenter	<p>显示 vCenter Server 中虚拟机的名称。</p> <p>注意 如果会话在容器联合内的其他容器中运行，则不会显示任何信息。</p>
默认协议	桌面或应用程序会话的默认显示协议。

应用程序

应用程序选项卡显示有关用户有权使用的已发布应用程序的信息。

注意 对于 Linux 桌面会话，您无法访问应用程序选项卡。

表 10-3 应用程序

选项	说明
状态	显示有关应用程序会话状态的信息。 ■ 如果会话已连接，则显示绿色。
应用程序	显示应用程序池中已发布应用程序的名称。
场	会话连接到的 RDS 主机所在的场名称。 注意 如果存在全局应用程序授权，此列显示全局应用程序授权中的场数量。
类型	显示有关应用程序授权类型的信息。 ■ 对于本地授权，显示“本地”。
发布者	已发布的应用程序的软件制造商名称。

活动

活动选项卡显示有关用户活动的事件日志信息。您可以按时间范围（如过去 12 小时或过去 30 天）或按管理员名称筛选活动。单击**仅技术支持事件**可仅按 Horizon Help Desk Tool 活动进行筛选。单击刷新图标可刷新事件日志。单击导出图标可将事件日志导出为文件。

注意 在 Cloud Pod 架构环境中，不会显示用户的事件日志信息。

表 10-4 活动

选项	说明
时间	选择时间范围。默认值为过去 12 小时。 ■ 过去 12 小时 ■ 过去 24 小时 ■ 过去 7 天 ■ 过去 30 天 ■ 全部
管理员	管理员用户的名称。
消息	向用户或管理员显示特定于用户或管理员所执行活动的消息。
资源名称	显示有关执行活动时所在的桌面池或虚拟机名称的信息。

Horizon Help Desk Tool 的会话详细信息

单击会话选项卡的计算机名称选项中的用户名时，会话详细信息会显示在详细信息选项卡中。您可以查看 Horizon Client、虚拟或已发布桌面以及 CPU 和内存的详细信息。

Horizon Client

显示的信息取决于 Horizon Client 的类型，这些信息包括用户名、Horizon Client 的版本、客户端计算机的 IP 地址和客户端计算机的操作系统等详细信息。

注意 如果升级了 Horizon Agent，您还必须将 Horizon Client 升级到最新版本。否则，不会显示 Horizon Client 的版本。有关升级 Horizon Client 的更多信息，请参阅《*Horizon 7 升级指南*》文档。

虚拟机

显示有关虚拟桌面或已发布桌面的信息。

表 10-5 虚拟机详细信息

选项	说明
计算机名称	桌面或应用程序会话的名称。
代理版本	Horizon Agent 版本。
操作系统版本	操作系统版本。
连接服务器	会话连接到的连接服务器。
池	桌面或应用程序池的名称。对于 Linux 桌面池，显示 Linux。
vCenter	vCenter Server 的 IP 地址。
会话状态	桌面或应用程序会话的状态。会话状态可能是空闲、活动或已断开。如果用户处于不活动状态的时间达到一分钟，则会话状态会变为空闲。状态图标显示绿色轮廓时表示空闲，显示纯绿色时表示活动，显示灰色时表示已断开连接。 注意 Linux 桌面会话不显示空闲状态。
会话持续时间	会话保持连接到连接服务器的时间。
状态持续时间	会话保持处于同一状态的时间。
登录时间	用户登录到会话的时间。
登录时长	用户保持登录到会话的时间。
网关/代理名称	安全服务器、Unified Access Gateway 设备或负载均衡器的名称。此信息在连接到会话之后可能需要 30 到 60 秒才能显示。
网关/代理 IP	安全服务器、Unified Access Gateway 设备或负载均衡器的 IP 地址。此信息在连接到会话之后可能需要 30 到 60 秒才能显示。
场	已发布的桌面或应用程序会话的 RDS 主机的场。

用户体验衡量指标

显示使用 PCoIP 或 VMware Blast 显示协议的虚拟或已发布桌面会话的性能详细信息。要查看这些性能详细信息，请单击[更多](#)。要刷新这些详细信息，请单击刷新图标。

表 10-6 PCoIP 显示协议详细信息

选项	说明
TX 带宽	PCoIP 会话中的传输带宽（单位为 kbps）。
帧速率	PCoIP 会话中的帧速率（帧/秒）。
数据包丢失	PCoIP 会话中的数据包丢失百分比。
Skype 状态	PCoIP 会话中的 Skype for Business 状态。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 已优化 ■ 回退 ■ 已优化 (版本不匹配) ■ 回退 (版本不匹配) ■ 正在连接 ■ 已断开连接 ■ 未定义 对于 Linux 桌面会话，此选项显示为“不适用”。

表 10-7 Blast 显示协议详细信息

选项	说明
帧速率	Blast 会话中的帧速率（帧/秒）。
Skype 状态	Blast 会话中的 Skype for Business 状态。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 已优化 ■ 回退 ■ 已优化 (版本不匹配) ■ 回退 (版本不匹配) ■ 正在连接 ■ 已断开连接 ■ 未定义 对于 Linux 桌面会话，此选项显示为“不适用”。
BLAST 会话计数器	<ul style="list-style-type: none"> ■ 估计的带宽 (上行链路)。上行链路信号的估计带宽。 ■ 数据包丢失 (上行链路)。上行链路信号的数据包丢失百分比。
BLAST 图像处理计数器	<ul style="list-style-type: none"> ■ 发送的字节数。为进行 Blast 会话而发送的图像处理数据的总字节数。 ■ 接收的字节数。为进行 Blast 会话而接收的图像处理数据的总字节数。

表 10-7 Blast 显示协议详细信息（续）

选项	说明
BLAST 音频计数器	<ul style="list-style-type: none"> ■ 发送的字节数。为进行 Blast 会话而发送的音频数据的总字节数。 ■ 接收的字节数。为进行 Blast 会话而接收的音频数据的总字节数。
BLAST CDR 计数器	<ul style="list-style-type: none"> ■ 发送的字节数。为进行 Blast 会话而发送的客户端驱动器重定向数据的总字节数。 ■ 接收的字节数。为进行 Blast 会话而接收的客户端驱动器重定向数据的总字节数。

CPU 和内存使用情况及网络和磁盘性能

显示虚拟或已发布桌面或应用程序的 CPU 和内存使用情况图表，以及 PCoIP 或 Blast 显示协议的网络或磁盘性能图表。

注意 在桌面上启动或重新启动 Horizon Agent 后，性能图表可能不会立即显示时间轴。时间轴会在几分钟后显示。

表 10-8 CPU 使用情况

选项	说明
会话 CPU	当前会话的 CPU 使用情况。
主机 CPU	向其分配会话的虚拟机的 CPU 使用情况。

表 10-9 内存使用情况

选项	说明
会话内存	当前会话的内存使用情况。
主机内存	向其分配会话的虚拟机的内存使用情况。

表 10-10 网络性能

选项	说明
延迟	<p>显示 PCoIP 或 Blast 会话的延迟图表。</p> <p>对于 Blast 显示协议，延迟时间为往返时间（以毫秒为单位）。用于跟踪此延迟时间的性能计数器是 VMware Blast 会话计数器 > RTT。</p> <p>对于 PCoIP 显示协议，延迟时间为往返延迟时间（以毫秒为单位）。用于跟踪此延迟时间的性能计数器是 PCoIP 会话网络统计信息 > 往返延迟。</p>

表 10-11 磁盘性能

选项	说明
读取	每秒读取输入/输出 (Input/Output, I/O) 操作的次数。
写入	每秒写入 I/O 操作的数量。

表 10-11 磁盘性能（续）

选项	说明
磁盘延迟	显示磁盘延迟的图表。磁盘延迟是从 Windows 性能计数器中检索每秒输入/输出操作 (Input/Output Operations Per Second, IOPS) 数据的时间（以毫秒为单位）。
平均读取速率	每秒随机读取 I/O 操作的平均次数。
平均写入速率	每秒随机写入 I/O 操作的平均次数。
平均延迟	从 Windows 性能计数器中检索 IOPS 数据的平均延迟时间（以毫秒为单位）。

会话登录分段

显示登录时长以及在登录过程中创建的使用情况分段。

表 10-12 会话登录分段

选项	说明
登录时长	该时长从用户单击桌面或应用程序池时开始计算，直到 Windows 资源管理器启动时为止。
会话登录时间	用户登录到会话的时间长度。
登录分段	<p>显示在登录过程中创建的分段。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 代理。连接服务器处理会话连接或重新连接的总时间。从用户单击桌面池时开始计算，直到设置了安全加密链路连接时为止。包括完成各项连接服务器任务（例如用户身份验证、计算机选择和为设置安全加密链路连接准备计算机）所用的时间。 ■ GPO 加载。处理 Windows 组策略的总时间。如果未配置全局策略，则显示 0。 ■ 配置文件加载。处理 Windows 用户配置文件的总时间。 ■ 交互式。Horizon Agent 处理会话连接或重新连接的总时间。从 PCoIP 或 Blast Extreme 使用安全加密链路连接时开始计算，直到 Windows 资源管理器启动时为止。 ■ 协议连接。在登录过程中完成 PCoIP 或 Blast 协议连接所用的总时间。 ■ 登录脚本。登录脚本从开始执行到完成所用的总时间。 ■ 身份验证。连接服务器对会话进行身份验证的总时间。 ■ 虚拟机启动。启动虚拟机所用的总时间。该时间包括引导操作系统、恢复挂起的计算机的时间，以及 Horizon Agent 发出信号表明它已做好连接准备的时间。

在使用登录分段中的信息进行故障排除时，以下准则适用：

- 如果会话是新的虚拟桌面会话，将显示所有登录分段。如果未配置任何全局策略，则 **GPO 加载** 登录分段的时间为 0。
- 如果虚拟桌面会话是断开连接后重新连接的会话，将显示 **登录时长**、**交互式** 和 **代理** 登录分段。

- 如果会话是已发布的桌面会话，将显示**登录时长**、**GPO 加载**或**配置文件加载**登录分段。新会话将显示**GPO 加载**和**配置文件加载**登录分段。如果新会话没有显示这些登录分段，则必须重新启动 RDS 主机。
- 如果会话是 Linux 桌面会话，则不会显示 **GPO 加载**和**配置文件加载**分段。
- 在连接桌面会话时不会立即显示登录数据。登录数据会在几分钟后显示。

Horizon Help Desk Tool 的会话进程

单击**会话**选项卡的**计算机名称**选项中的用户名时，会话进程会显示在**进程**选项卡中。

进程

对于每个会话，您可以查看有关 **CPU** 和内存相关进程的其他详细信息。例如，如果您发现会话的 **CPU** 和内存使用情况异常高，则可以在**进程**选项卡中查看该进程的详细信息。

表 10-13 会话进程详细信息

选项	说明
进程名称	会话进程的名称。例如， chrome.exe 。
CPU	进程的 CPU 使用情况，以百分比为单位。
内存	进程的内存使用情况，以 KB 为单位。
磁盘	内存磁盘 IOPS 。使用以下公式进行计算： (当前时间的 I/O 总字节数) - (当前时间前一秒的 I/O 总字节数)。 如果任务管理器显示正值，此计算可以显示值为 0 KB/秒 。
用户名	进程所属的用户的用户名。
主机 CPU	向其分配会话的虚拟机的 CPU 使用情况。
主机内存	向其分配会话的虚拟机的内存使用情况。
进程	虚拟机中的进程计数。
刷新	刷新图标可刷新进程列表。
结束进程	结束正在运行的进程。 注意 您必须具有技术支持管理员角色才能结束进程。 要结束进程，请选择相应的进程，然后单击 结束进程 按钮。

Horizon Help Desk Tool 的应用程序状态

在**会话**选项卡上的**计算机名称**选项中单击某个用户名时，可以在**应用程序**选项卡中查看应用程序的状态和详细信息。对于 Linux 桌面会话，您无法访问**应用程序**选项卡。

应用程序

对于每个应用程序，可以查看当前状态以及其他详细信息。

表 10-14 应用程序详细信息

选项	说明
应用程序	应用程序的名称。
说明	应用程序的描述。
状态	应用程序的状态。显示应用程序是否正在运行。
主机 CPU	向其分配会话的虚拟机的 CPU 使用情况。
主机内存	向其分配会话的虚拟机的内存使用情况。
应用程序	正在运行的应用程序列表。
刷新	刷新图标可刷新应用程序列表。

在 Horizon Help Desk Tool 中对桌面或应用程序会话进行故障排除

在 Horizon Help Desk Tool 中，您可以根据用户的连接状态对桌面或应用程序会话进行故障排除。

前提条件

- 启动 Horizon Help Desk Tool。

步骤

- 1 在用户卡上，单击**会话**选项卡。

此时将出现一个性能卡，其中显示了 CPU 和内存使用情况，并包含有关 Horizon Client 以及虚拟桌面或已发布的桌面的信息。

- 2 选择一个故障排除选项。

选项	操作
发送消息	<p>向已发布的桌面或虚拟桌面上的用户发送消息。您可以选择消息的严重性以包含“警告”、“信息”或“错误”。</p> <p>单击发送消息，输入严重性类型和消息详细信息，然后单击提交。</p>
远程协助	<p>您可以为已连接的桌面或应用程序会话生成远程协助票证。管理员可以使用该远程协助票证控制用户的桌面并对问题进行故障排除。</p> <p>注意 此功能不适用于 Linux 桌面用户。</p> <p>单击远程协助并下载技术支持票证文件。打开票证，并等待远程桌面上的用户接受该票证。您只能在 Windows 桌面上打开票证。用户接受票证之后，您可以与用户聊天并请求控制用户的桌面。</p> <p>注意 技术支持远程协助功能基于 Microsoft 远程协助。您必须在已发布的桌面上安装 Microsoft 远程协助并启用远程协助功能。如果 Microsoft 远程协助存在连接或升级问题，技术支持远程协助可能无法启动。有关更多信息，请参阅 Microsoft 网站上的 Microsoft 远程协助文档。</p>

选项	操作
重新启动	<p>在虚拟桌面上启动 Windows 重新启动过程。此功能不适用于已发布的桌面或应用程序会话。</p> <p>单击重新启动 VDI。</p>
断开连接	<p>断开桌面或应用程序会话连接。</p> <p>单击更多 > 断开连接。</p>
注销	<p>对已发布的桌面或虚拟桌面启动注销过程，或对应用程序会话启动注销过程。</p> <p>单击更多 > 注销。</p>
重置	<p>启动虚拟机重置操作。此功能不适用于已发布的桌面或应用程序会话。</p> <p>单击更多 > 重置虚拟机。</p> <hr/> <p>注意 用户可能会丢失未保存的工作。</p>