



# VMware Horizon 7 版本 7.6 发行说明

2018 年 9 月 06 日发行

本发行说明包括以下主题：

- [此版本的新增功能](#)
- [准备工作](#)
- [国际化](#)
- [兼容性说明](#)
- [支持的 Windows 10 操作系统](#)
- [支持 Red Hat Enterprise Linux Workstation](#)
- [Horizon 7 的早期版本](#)
- [已知问题](#)
- [已解决的问题](#)

## 此版本的新增功能

VMware Horizon 7 版本 7.6 提供了以下新功能和增强功能。这些信息是按可安装的组件分组的。

- [Horizon Connection Server](#)
- [Horizon Agent for Linux](#)
- [Horizon Agent](#)
- [Horizon GPO 包](#)
- [Horizon Client](#)
- [Horizon JMP Server](#)
- [Horizon 7 安全](#)

有关此版本中所解决问题的信息，请参阅[已解决的问题](#)。

## Horizon Connection Server

- [Horizon Console](#)
  - 用户可以使用任何预定义的角色或预定义角色的组合登录到 Horizon Console。
- [Horizon 7 订阅许可证](#)
  - 您可以使用 VMware Horizon 7 Cloud Connector 管理 VMware Horizon Cloud Service 上托管的 Horizon Cloud 节点的订阅许可证。订阅许可证无需保留、检索或手动输入用于激活产品的许可证密钥。
- [Cloud Pod 架构](#)
  - 对于 Horizon Client 4.9，如果 Windows 客户端设备拥有 RDS 每设备 CAL，那么它将始终提供该许可证。对于装有早期 Horizon Client 版本的 Windows 客户端，仅当它们拥有特定容器的许可证时，才会提供许可证。为了最有效地处理 Cloud Pod 架构环境中的 RDS 许可，VMware 建议升级到最新版本的客户端和服务端软件。
- [Horizon Administrator](#)
  - 您无法再在 Horizon Administrator 中配置 RDS 每设备 CAL 存储选项。默认情况下，RDS 每设备 CAL 现在仅存储在客户端设备上。
  - 连接到 Unified Access Gateway 设备版本 3.3 或更高版本时，可以同时在 TCP 端口 8443 和 UDP 端口

（对于 BEAT）上处理使用 IPv4 的 Horizon Client 和使用 IPv6 的 Horizon Client。

- vSphere 支持
  - 支持 vSphere 6.5 U2。
- 虚拟桌面
  - 对启用了 vGPU 的虚拟桌面提供 vMotion 支持。

## Horizon Agent for Linux

- 在 RHEL/CentOS 7 桌面上支持 True SSO  
现在，在 RHEL 7 和 CentOS 桌面上支持 True 单点登录 (SSO)。
- 其他受支持的平台  
增加了对 Ubuntu 18.04、RHEL/CentOS 6.10 和 RHEL/CentOS 7.5 平台的支持。
- 为 RHEL 7.1 和更高版本提供即时克隆支持  
现在，您可以在安装了 RHEL 7.1 或更高版本的系统上创建即时克隆浮动桌面池。

## Horizon Agent

- 将串行端口从 Windows 客户端设备重定向到已发布的桌面和应用程序  
现在，在 RDS 主机上安装 Horizon Agent 时，可以启用串行端口重定向选项，以允许最终用户将串行端口从其客户端设备重定向到已发布的桌面和应用程序。过去，仅当在虚拟桌面上安装 Horizon Agent 时才能启用该选项。此功能还需要使用适用于 Windows 的 Horizon Client 4.9。
- 将地理位置信息从 Windows 客户端设备重定向到远程桌面和已发布的应用程序  
在虚拟桌面或 RDS 主机上安装 Horizon Agent 时，可以启用地理位置重定向选项，以将地理位置信息从 Windows 客户端设备重定向到虚拟桌面、已发布的桌面或已发布的应用程序。此功能还需要使用适用于 Windows 的 Horizon Client 4.9。
- HTML5 多媒体重定向改进  
HTML5 多媒体重定向功能现在支持实时流式传输。

## Horizon GPO 包

- 剪贴板审核功能  
您可以启用剪贴板审核功能，以记录有关从代理计算机复制到 Windows 客户机的剪贴板数据的信息。要启用剪贴板审核功能，请启用 VMware Blast 或 PCoIP 的配置剪贴板审核组策略设置。您可以选择配置客户端不支持审核时，是否阻止将剪贴板重定向到客户端组策略设置，以指定是否阻止将剪贴板重定向到不支持剪贴板审核功能的客户端。此功能还需要使用适用于 Windows 的 Horizon Client 4.9。
- 地理位置重定向功能  
您可以配置地理位置重定向功能，以将地理位置信息从 Windows 客户端设备重定向到远程桌面和已发布的应用程序。要配置地理位置重定向功能，请配置启用 VMware 地理位置重定向和启用 VMware 地理位置重定向的 URL 列表组策略设置。有关详细信息，请参阅《在 Horizon 7 中配置远程桌面功能》文档。此功能还需要使用适用于 Windows 的 Horizon Client 4.9。
- HTML5 多媒体重定向组策略更改  
HTML5 多媒体重定向功能的组策略设置已被移走。有关详细信息，请参阅《在 Horizon 7 中配置远程桌面功能》文档中的“HTML5 功能设置”主题。
- Windows 客户端上 Skype for Business 中的代理设置  
适用于 Skype for Business 的 Virtualization Pack 检查适用于 Windows 的 Horizon Client 系统上的代理设置，并在媒体流量中使用这些设置。
- VMware Blast DSCP 标记策略设置  
您可以在出站 Blast 网络流量中设置差分服务代码点 (DSCP) 值，由每个网络跃点的各种单独设置指定。

## Horizon Client

有关 Horizon Client 4.9 的新功能（包括 HTML Access 4.9）的信息，请参阅 [Horizon Client 文档](#) 页面。

# Horizon JMP Server

- Horizon JMP Server 升级安装程序  
您可以使用 JMP Server 安装程序升级到更高的 Horizon JMP Server 版本。

## Horizon 7 安全

- Horizon 7 安全功能
  - 您可以配置登录减速以对已发布的应用程序进行未验证访问。

## 准备工作

- **有关安装 VMware View Composer 的重要说明**  
如果打算安装或升级到 View Composer 7.2 或更高版本，您必须将 Microsoft .NET Framework 升级到版本 4.6.1。否则，安装将会失败。
- **有关安装 VMware Tools 的重要说明**  
如果您打算安装从 VMware 产品下载网站下载的 VMware Tools 版本，而不是随 vSphere 提供的默认版本，请确保支持该 VMware Tools 版本。要确定支持哪些 VMware Tools 版本，请访问 [VMware 产品互操作性列表](#)，选择 VMware Horizon View 解决方案和版本，然后选择 VMware Tools (仅可下载)。
- 如果要静默安装 View Composer，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2148204 [适用于 Horizon Composer 的 Microsoft Windows Installer 命令行选项](#)。
- 该 Horizon 7 版本包含与以前某些版本不同的新配置要求。请参阅《Horizon 7 升级指南》文档以了解升级说明。
- Horizon 7.5.1 是一种扩展服务分支 (ESB)，它会接收定期发布的 Service Pack (SP) 更新，其中包含累积的关键错误修复和安全修复。请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 52845 [常见问题解答：Horizon 7、App Volumes、UEM 扩展服务分支 \(ESB\)](#)，以了解有关 ESB 的详细信息。请参阅《Horizon 7 升级指南》文档以了解如何升级到 SP。
- 如果要升级 Horizon 7 版本 6.2 以前的安装版本，并且连接服务器、安全服务器或 View Composer 服务器使用默认安装的自签名证书，则在执行升级之前，必须先移除现有的自签名证书。如果现有的自签名证书保留在原位，则连接可能无法正常工作。在升级过程中，安装程序不会替换任何现有证书。移除旧的自签名证书可确保新证书得到安装。与 6.2 以前的版本相比，此版本中的自签名证书具有更长的 RSA 密钥（2048 位，而不是 1024 位）和更强的签名（具有 RSA 的 SHA-256，而不是具有 RSA 的 SHA-1）。请注意，自签名证书并不安全，应尽可能替换为 CA 签名的证书，同时 SHA-1 证书也不再被认为是安全的，应替换为 SHA-2 证书。VMware 建议不要移除安装的用于生产的 CA 签名证书。在升级到该版本后，CA 签名的证书将继续正常工作。
- 要利用 Virtual SAN 6.1、GRID vGPU 和虚拟卷等 Horizon 7 功能，请安装 vSphere 6.0 和后续修补程序版本。
- 在升级到该版本时，请先升级容器中的所有连接服务器实例，然后再开始升级 Horizon Agent，如《Horizon 7 升级指南》文档中所述。
- 在执行全新安装或者将所有连接服务器实例升级到 Horizon 7 版本 7.2 或更高版本后，您无法将连接服务器实例降级到低于 Horizon 7 版本 7.2 的版本，因为用于保护 LDAP 数据的密钥已更改。要在计划升级到 Horizon 7 版本 7.2 或更高版本时保留降级连接服务器实例的可能性，您必须在开始升级之前执行 LDAP 备份。如果需要降级连接服务器实例，您必须降级所有连接服务器实例，然后将 LDAP 备份应用到最后降级的连接服务器。
- 此版本的 Horizon Agent 产品内部版本号不会显示在“添加/删除程序”面板中的“版本”列下。要获取产品内部版本号，请单击“VMware Horizon Agent”，然后查看下方面板中的备注部分。
- 此版本的下载页面中包括 Horizon HTML Access Direct-Connection 文件，该文件提供了用于支持将 HTML Access 用于 View Agent Direct-Connection (VADC) 的 Web 服务器静态内容。有关为 VADC 设置 HTML Access 的信息，请参阅《View Agent Direct-Connection 插件管理指南》文档中的[设置 HTML Access](#)。
- 如果在安装 Horizon Agent 时选择“扫描仪重定向”安装选项，可能会严重影响主机整合率。为了实现最佳主机整合，请确保仅为需要“扫描仪重定向”安装选项的用户启用此选项。（默认情况下，在安装 Horizon Agent 时，不会选择“扫描仪重定向”选项。）对于需要“扫描仪重定向”功能的用户，请配置单独的桌面池，并只在该池中选择此安装选项。

- Horizon 7 仅使用 TLSv1.1 和 TLSv1.2。在 FIPS 模式下，它仅使用 TLSv1.2。除非应用 vSphere 修补程序，否则，您可能无法连接到 vSphere。有关重新启用 TLSv1.0 的信息，请参阅《Horizon 7 升级指南》文档中的[对从连接服务器进行的 vCenter 连接启用 TLSv1.0](#)和[对从 View Composer 进行的 vCenter 和 ESXi 连接启用 TLSv1.0](#)。
- 6.2 以前的版本不支持 FIPS 模式。如果在 Windows 中启用 FIPS 模式并将 Horizon Composer 或 Horizon Agent 从低于 Horizon View 6.2 的版本升级到 Horizon 7 版本 7.2 或更高版本，则不会显示 FIPS 模式选项。您必须执行全新安装，而不是以 FIPS 模式安装 Horizon 7 版本 7.2 或更高版本。
- 对于 VMware Blast 显示协议，Linux 桌面使用端口 22443。
- 从 Horizon 7 版本 7.2 开始，将可以通过连接服务器强制设置密码套件顺序。有关详细信息，请参阅《Horizon 7 安全指南》文档。
- 从 Horizon 7 版本 7.2 开始，连接服务器必须能够在端口 32111 上与同一容器中的其他连接服务器进行通信。如果在安装或升级期间此通信被阻止，安装将会失败。
- 从 Horizon 7 版本 7.3.2 开始，端口 443 上的 TLS 握手必须在 10 秒内完成；如果启用了智能卡身份验证，则必须在 100 秒内完成。在之前版本的 Horizon 7 中，在任何情况下，均允许端口 443 上的 TLS 握手在 100 秒内完成。您可以通过设置配置属性 `handshakeLifetime` 来调整端口 443 上的 TLS 握手时间。（可选）可自动将导致 TLS 握手超时运行的客户端添加到黑名单中。来自黑名单的客户端的新连接将延迟可配置的一段时间再进行处理，以便优先处理其他客户端的连接。您可以通过设置配置属性 `secureHandshakeDelay` 来启用此功能。有关设置配置属性的详细信息，请参阅《Horizon 7 安全指南》文档。

## 国际化

Horizon Administrator 用户界面、Horizon Administrator 联机帮助和 Horizon 7 产品文档提供日语、法语、德语、西班牙语、简体中文、繁体中文和韩语版本。有关文档，请参阅 [VMware Horizon 7 文档中心](#)。

## 兼容性说明

- 有关单用户计算机和 RDS 主机上 Horizon Agent 支持的客户端操作系统，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2150295 [远程桌面系统中 Horizon Agent 支持的 Windows 版本](#)。
- 如果使用的 Horizon 7 服务器具有 6.2 之前的 View Agent 版本，您需要为 PCoIP 连接启用 TLSv1.0。6.2 之前的 View Agent 版本仅在 PCoIP 中支持安全协议 TLSv1.0。默认情况下，Horizon 7 服务器（包括连接服务器和安全服务器）将禁用 TLSv1.0。您可以按照 VMware 知识库 (KB) 文章 2130798 [在 Horizon 6 版本 6.2 和更高版本以及 Horizon Client 3.5 和更高版本中为 PCoIP 配置安全协议](#)中的说明为这些服务器上的 PCoIP 连接启用 TLSv1.0。
- 有关 Horizon Agent 支持的 Linux 客户端操作系统，请参阅《设置 Horizon 7 for Linux 桌面》文档中的[Horizon 7 for Linux 的系统要求](#)。
- 有关连接服务器、安全服务器和 View Composer 支持的操作系统，请参阅《Horizon 7 安装指南》文档中的[服务器组件的系统要求](#)。
- 该版本提供了一组更新的 Horizon Client，因此 Horizon 7 功能得到了增强。例如，VMware Blast Extreme 连接需要使用 Horizon Client 4.0 或更高版本。请参阅 [VMware Horizon Client 文档](#)页面以了解有关支持的 Horizon Client 的信息。
- 即时克隆功能需要使用 vSphere 6.0 Update 1 或更高版本。
- 即时克隆适用于 Windows 7 和 Windows 10，但不适用于 Windows 8 或 Windows 8.1。
- 请参阅 [VMware 产品互操作性列表](#)以了解 Horizon 7 与当前和以前的 vSphere 版本的兼容性信息。
- 有关受支持的 Active Directory 域服务 (AD DS) 域功能级别，请参阅《Horizon 7 安装指南》文档中的[准备 Active Directory](#)。
- 有关详细的系统要求（如 Horizon Administrator 支持的浏览器），请参阅《Horizon 7 安装指南》文档。
- 根据 RFC 7465 “禁止使用 RC4 密码套件”、RFC 7568 “不再支持安全套接字层 3.0 版”、PCI-DSS 3.1 “支付卡行业 (PCI) 数据安全标准”和 SP800-52r1 “选择、配置和使用传输层安全 (TLS) 实施的准则”，将在 Horizon 7 组件中默认禁用 RC4、SSLv3 和 TLSv1.0。如果您需要在连接服务器、安全服务器、View Composer 或 Horizon Agent 计算机上重新启用 RC4、SSLv3 或 TLSv1.0，请参阅《Horizon 7 安全指南》文档中的[在 View 中禁用的旧协议和密码](#)。
- 如果已为 PCoIP 连接部署了 PCoIP 安全网关 (PSG)，零客户端的固件必须为 4.0 或更高版本。

- 在使用客户端驱动器重定向 (Client Drive Redirection, CDR) 时，请部署 Horizon Client 3.5 或更高版本和 View Agent 6.2 或更高版本，以确保将 CDR 数据通过加密的虚拟通道从外部客户端设备发送到 PCoIP 安全服务器以及从安全服务器发送到远程桌面。如果部署以前版本的 Horizon Client 或 Horizon Agent，将加密到 PCoIP 安全服务器的外部连接，但在企业网络中以未加密的形式将数据从安全服务器发送到远程桌面。您可以通过在 Active Directory 中配置 Microsoft 远程桌面服务组策略设置来禁用 CDR。有关详细信息，请参阅《在 Horizon 7 中配置远程桌面功能》文档中的[管理对客户端驱动器重定向的访问](#)。
- 默认情况下，将取消选中 Horizon Agent 安装程序中的“USB 重定向”安装选项。您必须选择此选项才会安装 USB 重定向功能。有关安全地使用 USB 重定向的说明信息，请参阅《Horizon 7 安全指南》文档中的[在安全的 View 环境中部署 USB 设备](#)。
- 全局策略多媒体重定向 (MMR) 默认为**拒绝**。要使用 MMR，您必须打开 Horizon Administrator，编辑“全局策略”并将该值明确设置为允许。要控制对 MMR 的访问，可以全局启用或禁用多媒体重定向 (MMR) 策略，也可以针对单独池或用户启用或禁用该策略。多媒体重定向 (MMR) 数据在不采用应用程序加密的情况下跨网络传输，其中可能包含敏感数据，具体取决于被重定向的内容。为确保无法在网络上监视此数据，请仅在安全网络中使用 MMR。
- 在 Horizon Administrator 中设置透明页面共享 (TPS) 级别之前，VMware 建议您了解安全影响。有关指导说明，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2080735 [安全注意事项和禁用虚拟机之间的透明页面共享](#)。
- 要在 vSphere 5.5 或更高版本的环境中使用 View Storage Accelerator，桌面虚拟机的大小不能超过 512 GB。在大于 512 GB 的虚拟机上，View Storage Accelerator 将被禁用。虚拟机大小由 VMDK 总容量定义。例如，一个 VMDK 文件大小可以为 512 GB，或一组 VMDK 文件的总大小为 512 GB。此要求同样适用于在早期版本的 vSphere 中创建并后期升级到 vSphere 5.5 的虚拟机。
- Horizon 7 不支持 vSphere Flash Read Cache（之前称为 vFlash）。
- 在 Horizon（包含 View）6.0 和更高版本中，不再支持 View PowerCLI cmdlet Get-TerminalServer、Add-TerminalServerPool 和 Update-TerminalServerPool。
- 默认情况下，将在通过 vSphere 6.0 和更高版本创建的虚拟机中禁用屏幕 DMA。View 要求启用屏幕 DMA。如果禁用了屏幕 DMA，在连接到远程桌面时，用户将会看到黑屏。在 Horizon 7 置备桌面池时，将自动为池中的所有 vCenter Server 管理的虚拟机启用屏幕 DMA。不过，如果在虚拟机中以未管理模式安装 Horizon Agent (VDM\_VC\_MANAGED\_AGENT=0)，则不会启用屏幕 DMA。有关手动启用屏幕 DMA 的信息，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2144475 [在虚拟机中手动启用屏幕 DMA](#)。
- vSphere 2016 及更高版本支持启用 vGPU 的即时克隆桌面池。
- Microsoft Windows Server 要求在 Horizon 7 环境中的所有连接服务器之间打开一系列动态端口。Microsoft Windows 需要使用这些端口来执行常规的远程过程调用 (RPC) 和 Active Directory 复制操作。有关动态端口范围的更多信息，请参阅 Microsoft Windows Server 文档。
- 在 Horizon 7 版本 7.2 或更高版本中，viewDBchk 工具将无法访问 vCenter 或 View Composer 凭据，并且将在必要时提示这一信息。
- 在此版本中，更改了连接服务器实例和安全服务器接收的 HTTP 请求的转发规则。如果已在 locked.properties 中定义 frontMapping 自定义条目，应在升级前将这些条目移除。如果您希望禁止管理员连接到特定连接服务器实例，则可以不定义 frontMapping 自定义条目，而是将以下条目添加到 locked.properties 中：

```
frontServiceWhitelist =
```

```
tunnel|ajp:broker|ajp:portal|ajp:misc|moved:*|file:docroot
```

在安全服务器上，将会自动应用此条目，无需在 locked.properties 中对其进行设置。

- Horizon Persona Management 与使用“UIA + 配置文件”模板创建的用户可写卷不兼容。
- 当您将订阅许可证与 Horizon Connection Server 配合使用时，连接服务器会切换到 Workspace ONE 模式，以使用 VMware Identity Manager 进行身份验证。有关详细信息，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 53578 [通过 Workspace ONE 执行 Horizon 7 许可证的功能限制](#)。
- 在 Horizon 7 版本 7.0.3 或更高版本中，内部验证检查确定即时克隆和内部模板是否具有有效的 IP 地址和网络连接。如果虚拟机具有无法在置备期间分配 IP 地址的网卡，即时克隆置备将失败。
- 此版本支持 NVIDIA GPU V100 和 P100 卡。
- 此版本支持 AMD v340 显卡。
- 有关 Horizon 7 与最新版本的 VMware Unified Access Gateway、VMware Identity Manager、VMware App Volumes、VMware User Environment Manager 和 VMware Tools 的兼容性信息，请参阅 [VMware 产品互操作性列表](#)。

# 支持的 Windows 10 操作系统

有关支持的 Windows 10 操作系统的更新列表，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2149393 [在 Horizon 7 上支持的 Windows 10 版本](#)。

有关 Windows 10 操作系统的升级要求的详细信息，请参阅此处的 VMware 知识库 (KB) 文章 2148176 [Windows 10 操作系统的升级要求](#)。

## 支持 Red Hat Enterprise Linux Workstation

Horizon Agent for Linux 支持安装在运行 Red Hat Enterprise Linux Workstation 的系统上。不支持 Red Hat Enterprise Linux Server。

设置 [Horizon 7 for Linux 桌面](#) 文档中出现的所有“Red Hat Enterprise Linux”和“RHEL”都仅指 Red Hat Enterprise Linux Workstation。

有关支持的 Red Hat Enterprise Linux Workstation 版本的列表，请参阅 [Horizon 7 for Linux 的系统要求](#)。

## Horizon 7 的早期版本

以前版本的发行说明介绍了各个版本中引入的功能以及现有的已知问题。

## 已解决的问题

- 在您尝试连接到已安装 Horizon for Linux 且启用了 FIPS 功能的远程桌面时，单点登录 (SSO) 功能不起作用。
- 未创建即时克隆桌面池，因为数据中心 ID 与主映像虚拟机的数据中心不匹配。
- 在 Horizon Console 中，在选择具有完整虚拟机的桌面池并单击“编辑”>“vCenter 设置”>“浏览模板”时，筛选非 vGPU 和 vGPU 模板无法正常工作。
- 在 Horizon Console 中，如果未安装 HTML Access，可以在 IPv6 模式下使用选择或取消选择 HTML Access 的选项。
- 在 Horizon Console 中，包含完整虚拟机的桌面池的桌面池设置将“3D 呈现器”默认值显示为“使用 vSphere Client 管理”而不是“已禁用”。
- 在 Horizon Console 中，您可以在推送映像操作期间为未启用 vGPU 的即时克隆桌面池选择启用了 vGPU 的快照。
- 在 Horizon Console 中，如果您选择 Microsoft RDP 显示协议，并且不允许用户在创建或编辑启用了 vGPU 的即时克隆桌面池以及启用了 vGPU 并包含完整虚拟机的桌面池期间选择显示协议，则会出现内部错误或显示不一致的行为。
- 在 Horizon Console 中，在为即时克隆桌面池或场选择数据存储时，缺少以下信息：
  - 数据类型
  - 选择的可用空间 (GB)
  - 推荐的最小值 (GB)
  - 50% 使用率 (GB)
  - 推荐的最大值 (GB)

在 Horizon Console 中，在为包含完整虚拟机的桌面池选择数据存储时，缺少以下信息：

- 所选的可用空间

- 在 Horizon Console 中，在创建自动桌面池或场时，如果选择一个支持的数据存储，然后选择一个不支持的数据存储，仍会启用“提交”按钮。
- 在 Horizon Console 中，创建或编辑的自动桌面池包含已启用 NVIDIA GRID vGPU 的完整虚拟机时，出现以下问题：
  - 在创建桌面池时，您可以在桌面池设置中为远程计算机电源策略选择“挂起”，在单击“提交”时，在“即将完成”步骤中出现内部错误。
  - 即使并不会在桌面池设置中为远程计算机策略实际保存值“挂起”，但在编辑桌面池时，您仍可以在桌面池设置中为远程计算机电源策略选择“挂起”。
- 在 Horizon Console 中，在编辑即时克隆桌面池时，在桌面池设置中为“3D 呈现器”选择“已禁用”选项后，显示意外的错误消息弹出窗口并且不会消失。
- 在 Horizon Console 中，在所有桌面池类型的桌面池属性中缺少“应用程序快捷方式”列。
- 在安排已启用 vGPU 的即时克隆场维护时，无法选择具有不同 vGPU 配置文件的快照。此问题在 Horizon Administrator 和 Horizon Console 中均会出现。
- 在 Horizon Console 中，当您安排自动场维护时，当前快照不会在选择映像步骤中突出显示。
- 在 Horizon Console 中，当您为即时克隆桌面池安排推送映像操作时，或在安排自动即时克隆场维护时，没有可用来筛选和查看不受支持快照的“显示所有映像”复选框。Horizon Console 仅显示支持的快照。
- 在 Horizon Console 中，您无法在启用了 vGPU 的即时克隆桌面池中使用不同的 vGPU 配置文件安排推送映像操作。
- 在 Horizon Administrator 中，当您导航到“监视”>“会话”或“用户和组”>“用户配置文件”>“会话”，然后单击显示名称不同于桌面池 ID 的会话条目所对应的池名称时，将显示服务器错误对话框。
- 在 Horizon Console 中，对于使用 vSAN 数据存储创建的自动桌面池，无法将数据存储更改为非 vSAN 数据存储，并将显示一则错误消息，说明必须启用 vSAN 才能选择 vSAN 类型的数据存储。
- 在 Horizon Console 中，当您在创建或删除桌面池或场的过程中单击“提交”之后，桌面池或场列表可能不会正确地更新。此问题可能会间歇性地发生。
- 在 Horizon Console 的“用户和组”>“授权”中不会为不同的授权类型显示相应的图标。
- 在 Horizon Console 中，当为即时克隆场安排每月维护时，将“日期”字段设置为空，然后依次设置、清除并再次设置“重复间隔”字段，会启用“下一步”按钮。
- 在 Horizon Console 中创建即时克隆桌面池或场的过程中，浏览网络窗口中的端口绑定值与 Horizon Administrator 中显示的值不匹配。但是会创建桌面池或场。
- 在 Horizon Console 中，单击“远程访问”或“未验证访问”窗口中的“用户和组”选项卡不会将您重定向到“用户和组”>“授权”。
- 尝试在 Horizon Console 中注册 JMP Server 实例时，即使用来登录到 Horizon Console 的用户帐户属于 Active Directory (AD) 安全组或通讯组，并且 Horizon Administrator 中的 **View 配置 > 管理员** 窗格显示 AD 安全组具有管理员权限，JMP 登录 API `xmp\jmp\login` 仍会引发 **没有足够的 Horizon 特权异常**。
- 在 Cloud Pod 架构环境中，当您重置或重新启动位于浮动桌面池中且具有全局授权的桌面时，会显示 `com.vmware.vdi.sessionclientapi.NoSuchSessionException` 对话框。
- 在 Cloud Pod 架构环境中，当您从下拉菜单中选择用户并按用户搜索会话时，Horizon Administrator **清单 > 搜索会话** 功能未列出当前容器的本地会话。
- 从 Horizon 7 版本 7.2 升级后，Horizon Administrator 中“监视”>“会话”页面的“安全网关”列不显示任何信息。

- 从 Horizon Client 版本 4.6 或 4.7 访问 Horizon 7 的最终用户会遇到大约 45 秒的延迟。
- Horizon Administrator 不显示为 Cloud Pod 架构环境配置的所有全局授权。
- 用户登录到 Windows 10 桌面时使用临时用户配置文件。
- Horizon 7 未能将为 TrueSSO 配置的注册服务器添加到容器中的连接服务器。
- 对于配置为在不使用时关闭电源的虚拟机桌面，如果虚拟机关闭电源的时间超过了 30 分钟，则用户登录耗时会超过五分钟。
- Horizon Administrator 不会在“清单” > “会话”下显示同一用户的多个会话。
- 在创建即时克隆桌面池过程中，无法应用 GPO 且服务无法及时启动。
- 对于配置为使用 NVIDIA vGPU 配置文件的即时克隆桌面池，ClonePrep PostSync 和 PowerOff 脚本无法正常工作。
- 在执行重建虚拟机操作后，即使已成功重建完整克隆，pae-DisplayName 仍会将“Rebuild-”作为前缀。
- 在 Horizon Administrator 中，“监视” > “会话”下“持续时间”列的结果未按升序或降序显示。
- 即时克隆场创建失败，并显示以下错误消息：遇到错误: 即时克隆代理初始化状态错误 (19): 未能执行 postsync 脚本 (Encountered an error: Instant Clone agent initialization state error (19): Failed to execute postsync script)。
- OU 级别 GPO 不适用于安装了 Horizon Agent 版本 7.4 的即时克隆桌面。
- 在创建即时克隆桌面池过程中，浏览 AD 容器中的 OU 字符串耗时 20 分钟。
- 在 Horizon Console 中，选择数据存储的行为与 Horizon Administrator 不同。
  - 在 Horizon Console 中创建或编辑即时克隆桌面池或场时，在经过一段时间后，“选择数据存储类型”菜单消失。
  - 对于自动桌面池或自动场，Horizon Console 不包含用于浏览数据存储的刷新功能。
  - 对于即时克隆桌面池或场，Horizon Console 不显示“显示所有数据存储”按钮的帮助图标。
  - 对于即时克隆桌面池或场，Horizon Console 不会为“显示所有数据存储”按钮显示“显示所有数据存储 (包括本地数据存储)”文本。
- 用于进行基于角色访问的工作流在 Horizon Console 中具有正确的行为。Horizon Administrator 中基于角色的访问工作流仍具有不同的行为。

## 已知问题

已知问题可归为以下几类。

- [Horizon Persona Management](#)
- [View Composer](#)
- [Horizon Connection Server](#)
- [Horizon Agent for Linux](#)
- [Horizon Agent](#)
- [Horizon GPO 包](#)
- [Horizon Client](#)
- [Horizon JMP Server 和 JMP Integrated Workflow](#)

### Horizon Persona Management

- 如果桌面虚拟机的磁盘空间严重不足，Horizon Persona Management 可能无法将用户配置正确复制到中心

存储库。

- 凭借用户配置管理，您可以使用组策略设置将用户配置文件文件夹重定向到网络共享。当一个文件夹被重定向，用户会话期间的所有数据都将直接存储在网络共享中。Windows 文件夹重定向具有一个名为“授予用户对 folder-name 的独占权限”的复选框，用于为指定的用户授予对重定向文件夹的独占权限。出于安全考虑，该复选框默认为选中。在选中此复选框时，管理员将无法访问重定向文件夹。如果管理员试图强制更改某个用户的重定向文件夹的访问权限，该用户将无法再使用用户配置管理。

解决办法：请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2058932 [为域管理员授予 View Persona Management 重定向文件夹访问权限](#)。

- 在 RDS 主机上运行的基于会话的桌面池不支持用户配置管理。

解决办法：在运行于单用户计算机上的自动化或手动桌面池中安装用户配置管理。

- 在每次登录后，用户配置管理需要很长时间来复制使用“v6”用户配置文件版本的客户机操作系统上的第一个用户配置。
- 在 Windows 8 桌面上，如果启用 View Persona Management 设置**注销时移除本地用户配置**，在用户创建 PDF 文件、注销桌面并重新登录时，用户无法打开脱机 PDF 文件。Windows 8 Reader 无法下载脱机 PDF 内容。

解决办法：右键单击该文件并选择属性或选择打开方式...Adobe Reader 手动下载文件。

- 当您使用个人配置文件登录 Windows 10 LTSB 计算机并尝试通过“快速访问”来访问重定向的文件夹(例如“下载”或“我的文档”)时，会出现以下错误：

C:\Users\vduser7\Downloads 不可用。Microsoft 未提供用于将文件夹或文件添加到“快速访问”的 API (C:\Users\vduser7\Downloads is unavailable. Microsoft doesn't provide the API to add folder or file to Quick Access)。

解决办法：无

- 您第二次登录配置了用户配置管理功能的虚拟机时，Microsoft Edge 浏览器会崩溃，并会显示一条错误消息，说明从未使用过 OneDrive 应用程序。此外，也无法正确复制相应的文件和文件夹。此问题仅在 Windows 10 内部版本 1709 的 2017 年 11 月更新上出现。

解决办法：禁用用户配置管理设置漫游本地设置文件夹。禁用此设置后，Microsoft Edge 浏览器正常工作，但 OneDrive 应用程序仅在第一次登录时可用。

- 在启用了 Horizon Persona Management 设置的 Windows Server 2012 虚拟机上不显示文件的脱机图标。

解决办法：尚未找到任何解决办法。

- 初次成功登录到虚拟机后，如果 Horizon Agent 安装在 Windows 10 版本 1703 CBB 上并且已启用用户配置管理，则会在后续登录尝试时显示消息“OneDrive - 无效的映像错误 (OneDrive -Bad Image error)”。

解决办法：在 Windows 10 版本 1703 CBB 系统上，请勿使用 OneDrive。在组策略管理编辑器中，禁用计算机配置 > 策略 > 管理模板 > VMware View Agent 配置 > 用户配置管理 > 漫游和同步文件夹中的“漫游本地设置文件夹”设置。

- 升级到 Horizon Agent 版本 7.5 后，无法识别或创建 Horizon Persona Management 配置文件。发生此问题可能是由于与使用迷你筛选器驱动程序（如防病毒）的其他软件不兼容。

解决办法：将“用户配置管理”服务 (VMWVpvc.exe) 添加到不兼容软件的排除列表。

- 在对永久磁盘执行重构、刷新或重新均衡操作后，Windows 10 桌面可能无法启动或从“开始”菜单中撤消磁贴。Windows 应用程序可能包括 Windows 应用商店、本机应用程序、Edge 浏览器以及 Cortana Search 等应用程序。该问题间歇性地影响多个 Windows 10 版本，具体取决于使用的应用程序。该问题影响以下桌面类型：

- 具有永久磁盘的链接克隆专用桌面，其中的永久磁盘用于存储应用程序设置。
- 启用了用户配置管理、将永久磁盘作为本地磁盘并启用用户配置管理设置漫游本地设置文件夹的链接克隆浮动桌面。
- 将用户配置文件重定向到启用或未启用“用户配置管理”的网络共享的浮动或专用链接克隆桌面池不会出现该问题。如果启用了“用户配置管理”，则将用户配置文件设置为随 VMware Persona GPO 设

置一起漫游。

- 当永久磁盘和/或用户配置管理用于仅保留“我的文档”和 Exchange 365 .pst/ost 文件时，不会出现此问题。

## View Composer

- 在 Horizon Administrator 置备具有数千个桌面的链接克隆池时，几个虚拟机（每 1000 个虚拟机中的一个或两个）可能会失败并出现“自定义超时”错误。如果启用了自动恢复（生产环境的建议设置），则会自动重新创建并置备出现错误的虚拟机。不需要任何解决办法。  
解决办法：如果禁用了自动恢复，请在 Horizon Administrator 中手动删除出现错误的虚拟机。在正常池管理过程中，Horizon Administrator 将置备新的虚拟机。
- 在删除大型桌面池时，可能不会删除一些包含 .hlog 文件的文件夹和名为 .sdd.sf 的空子文件夹。  
解决办法：执行删除操作后，手动删除遗留的文件夹。有关说明，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2108928 [重新均衡操作将虚拟机文件夹保留在以前的数据存储中](#) 中的解决方案。
- 如果将具有 IDE 控制器的虚拟机从 Windows XP 升级到 Windows 7，拍摄虚拟机快照并创建链接克隆池，则无法自定义链接克隆并且池创建失败。  
解决办法：向虚拟机中添加 SCSI 控制器和磁盘。然后，在虚拟机上运行 VMware Tools 并安装 VMware SCSI 控制器驱动程序。接下来，拍摄快照并创建链接克隆池。
- 当您置备由 Sysprep 自定义的链接克隆桌面时，部分桌面可能无法进行自定义。  
解决办法：刷新桌面。如果仍有小部分桌面无法进行自定义，请再次刷新它们。
- 请不要在父虚拟机中更改 VMware View Composer Guest Agent Server 服务的登录帐户。默认情况下，该帐户为 Local System 帐户。如果更改此帐户，通过此父虚拟机创建的链接克隆便不会启动。
- 桌面池部署失败，并显示错误消息：轮询进程失败：无法连接到 View Composer Server  
<https://machine-name:18443>: java.net.ConnectException: 连接被拒绝: 连接 (Polling progress failure: Unable to connect to View Composer server <https://machine-name:18443>: java.net.ConnectException: Connection refused: connect)。  
解决办法：重新启动 VMware vCenter Server 服务，然后重新置备桌面池。
- 在装有最新 Windows 更新的 Windows Server 2016 上从命令行运行 View Composer 安装程序时，出现 Microsoft .NET 4.6 Framework 错误。出现此问题是因为，CLI 安装程序不能识别最新版本的 Microsoft .NET 4.7。  
解决办法：使用 View Composer 安装程序用户界面运行安装程序。
- 如果链接克隆池包含 vSphere 5.5 虚拟机，则 View Composer 重新均衡操作会失败并显示 FileAlreadyExists 错误。仅在以下情况下出现该问题：桌面池针对操作系统磁盘和用户数据磁盘使用不同的数据存储，并且为用户数据磁盘选择的数据存储在执行 View Composer 重新均衡操作之前发生变化。  
解决办法：从出现 FileAlreadyExists 错误的链接克隆桌面分离永久磁盘。随后，您可以将已归档的磁盘连接到新虚拟机并重新创建链接克隆桌面，或者将其作为辅助磁盘连接到现有链接克隆桌面。要防止出现该问题，您可以将操作系统磁盘和用户数据磁盘放在相同的数据存储上，或者在执行 View Composer 重新均衡操作之前不要更改选择的数据存储。
- 在某些虚拟卷存储阵列上置备 View Composer 链接克隆失败。显示以下消息：“创建磁盘时出错 创建 Wvol 对象时出错。这可能是由于数据存储上可用空间不足，或者数据存储不支持所选置备类型而导致 (Error creating disk Error creating Wvol Object. This may be due to insufficient available space on the datastore or the datastore's inability to support the selected provisioning type)。”View Composer 会创建一个小的、厚置备格式的内部磁盘，但是其他所有链接克隆均使用精简置备。如果第三方虚拟卷存储阵列默认情况下不支持厚置备磁盘，则会出现这个问题。  
解决办法：在存储阵列上启用厚置备，以允许虚拟卷创建厚置备磁盘。
- 在连接或重新创建 Virtual SAN 数据存储上存储的 View Composer 永久磁盘时，vCenter Server 中的虚拟磁盘存储策略显示为“过期”。原始存储配置文件不会保留。  
解决办法：在 vSphere Web Client 中，将存储策略重新应用到虚拟磁盘。
- 为 Windows 8.x 链接克隆虚拟机运行空间回收操作时，系统一次性磁盘和用户永久磁盘的大小可能会增加到其最大容量。仅在首次执行空间回收时，才会发生这种空间增加的情况。对于操作系统磁盘，空间回收正常工作并回收未使用的空间。该问题不会影响未使用系统一次性磁盘或用户永久磁盘的 View Composer 桌面。

解决办法：在 Windows 8 或 8.1 虚拟机上配置 View Composer 桌面并启用空间回收时，请勿配置系统一次性磁盘或用户永久磁盘。

- 在 Windows 10 操作系统的父虚拟机从内部版本 1511 升级至内部版本 1607 后，创建或重构桌面池失败。内部版本 1607 是指 Windows 10 Anniversary Update 操作系统。

解决办法：

- 方法 1：在父虚拟机上执行 Windows 10 内部版本 1607 的全新安装。
- 方法 2：不要在桌面池创建向导中选择“重定向一次性文件”。

- 只能从属于 Virtual SAN 集群的主机中访问 Virtual SAN 数据存储，而无法从属于其他集群的主机中进行访问。因此，不支持从一个 Virtual SAN 数据存储到其他集群中的另一个 Virtual SAN 数据存储的池重新均衡。
- 如果在运行 ONTAP 8.2.x 或更低版本的 NetApp 存储系统上的虚拟卷数据存储中创建大型虚拟桌面池（例如，2,000 个桌面），为该环境中的一小部分桌面执行的重构操作可能会失败并显示“Wol 目标遇到供应商特定的错误 (The Wol target encountered a vendor specific error)”错误消息。

解决办法：将 NetApp 存储系统升级到 ONTAP 8.3 或更高版本。

- 在重构 Windows 8.1 桌面时，Sysprep 自定义会失败，并显示错误消息：**自定义操作超时** (Customization operation timed out)。出现该问题的原因是，Windows 8.1 计划的维护任务会通过移除未使用的功能回收磁盘空间。

解决办法：在设置完成后立即使用下列命令禁用维护任务：`Schtasks.exe/change /disable /tn"Microsoft\Windows\AppxDeploymentClient\Pre-staged appcleanup"`

- 在 vSAN 集群中，通过 VMFS6 文件系统执行从 vSAN 数据存储到非 vSAN 数据存储的重新均衡操作失败。

解决办法：无。

- 运行以下命令时与 View Composer 连接失败：`viewdbchk.cmd -findMachine`

解决办法：将 View Composer 的自签名证书导入到连接服务器的密钥库或使用自定义 CA 证书。

- 由于最近对 vSphere 6.7 中客户机自定义实用程序进行了更改，因此在 Horizon 7 到版本 7.5 的升级过程中，无法在早期版本的 Horizon Agent 上使用 View Composer 7.5 来通过 Sysprep 自定义方法置备及重构链接克隆池。在置备或重构操作期间，链接克隆桌面和场无限期地停滞在自定义状态。

解决办法：在父虚拟机上升级到最新版本的 VMware Tools，并将 Horizon Agent 升级到版本 7.5，然后对升级的父虚拟机拍摄快照。随后，在 vSphere 6.7 中使用 Sysprep 自定义方法置备或重构链接克隆桌面池。

- 对于 Win2k12 Standard 和 Datacenter 版本，链接克隆停滞在自定义状态。

解决办法：有关如何修复此问题的更多信息，请参阅 VMware 知识库文章

<https://kb.vmware.com/s/article/57348>。

## Horizon Connection Server

- 如果您要升级到 vSphere 5.5 或更高版本，请确认您用作 vCenter Server 用户的域管理员帐户已由 vCenter Server 本地用户明确分配了登录 vCenter Server 的权限。
- 在置备即时克隆桌面池期间，如果在数据存储上没有足够的可用空间，将在 Horizon Administrator 中显示“克隆虚拟机 <虚拟机名称> 失败 - VC\_FAULT\_FATAL: 无法将交换文件从 0 KB 扩展到 2097152 KB (Cloning of VM <VM name> has failed - VC\_FAULT\_FATAL: Failed to extend swap file from 0 KB to 2097152 KB)”错误消息。该消息未明确指出问题的根本原因。

解决办法：不需要。

- 在 Horizon Administrator 中，如果转到目录 > 桌面池，双击一个即时克隆桌面池，转到清单选项卡，然后单击计算机 (即时克隆详细信息)，窗口将显示即时克隆详细信息。不过，操作系统磁盘数据存储列不显示任何信息。

解决办法：无

- 在大规模环境中，即时克隆桌面池中的某些桌面可能会进入“无效 IP”状态。

解决办法：在 Horizon Administrator 中，转到池清单，选择处于无效 IP 状态的桌面，然后单击恢复。

- 从 vCenter Server 或 Windows 操作系统菜单中重新启动或重置在桌面池中具有最终用户会话的虚拟机时，将重新启动虚拟机，但虚拟机可能在 Horizon Administrator 中显示“已使用”状态。

以下池类型可能会出现该问题：

- 即时克隆桌面池。
- 启用了“注销时删除”的链接克隆浮动桌面池。

- 启用了“注销时刷新”的链接克隆浮动桌面池。
- 启用了“注销时删除”的完整克隆浮动桌面池。

**解决办法：**使用 Horizon Administrator 或 Horizon Client 重新启动或重置即时克隆桌面池中的虚拟机。如果虚拟机已处于“已使用”状态，请移除虚拟机。该操作根据池置备设置自动创建新的虚拟机。

- 当组织单位或子组织单位名称包含特殊字符“ß”时，即时克隆桌面池创建会失败。

**解决办法：**在创建即时克隆时，请移除组织单位或子组织单位名称中的“ß”。

- 如果在本地数据存储上置备即时克隆，则无法将相应的主机置于维护模式。出现该问题是因为，内部虚拟机和即时克隆存储在本地数据存储上，因此无法进行迁移。

**解决办法：**删除即时克隆桌面池。这将删除相关的虚拟机，并使相应的主机进入维护模式。

- 如果已打开电源的主机上存在即时克隆父虚拟机，则使用 VUM 的 ESXi 主机修复会失败。

**解决办法：**有关详细信息，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 2144808 [使具有 Horizon 即时克隆的 ESXi 主机进入和退出维护模式](#)。

- 对于该版本，不支持将 Windows 通用应用程序作为托管的远程应用程序。例如，在 Windows Server 2016 RDS 场提供的应用程序列表中不显示通用应用程序。通用应用程序（如 Windows 10 或 Windows Server 2016 RDS 主机附带的 Edge 浏览器或计算器）是在通用 Windows 平台 (UWP) 上构建的。通用应用程序要求运行 Windows 资源管理器。此外，通过命令提示符手动启动通用应用程序将显示错误消息。

- 如果从启用了 RDS 角色的 Windows Server 2012 父虚拟机中部署自动场，部署的链接克隆虚拟机上的 Sysprep 自定义将失败。在启用了 RDS 角色的其他 Windows Server 版本上，不会出现该第三方问题。

**解决办法：**在 Windows Server 2012 父虚拟机上，应用 <https://support.microsoft.com/en-us/kb/3020396> 中提供的 Microsoft 修补程序。

- 对于 True SSO，仅在用于访问 Horizon Administrator 的连接服务器的系统运行状况仪表板上显示连接服务器实例和注册服务器之间的连接状态。例如，如果在 Horizon Administrator 中使用 <https://server1.example.com/admin>，则仅为 server1.example.com 连接服务器收集注册服务器的连接状态。您可能会看到下面的一条或两条消息：

- 无法连接到主注册服务器以管理该连接服务器上的会话 (The primary enrollment server cannot be contacted to manage sessions on this connection server)。
- 无法连接到辅助注册服务器以管理该连接服务器上的会话 (The secondary enrollment server cannot be contacted to manage sessions on this connection server)。

必须将一个注册服务器配置为主注册服务器。配置辅助注册服务器是可选的。如果只有一个注册服务器，则只会看到第一条消息（出错时）。如果具有主要和辅助注册服务器，并且两个服务器都出现了连接问题，则会看到两条消息。

- 如果在具有 CA 和 SubCA 的环境中设置 True SSO 并为 CA 和 SubCA 设置了不同的模板，则允许组合使用一个 CA 或 SubCA 中的模板和另一个 CA 或 SubCA 中的模板来配置 True SSO。因此，仪表板可能会将 True SSO 状态显示为绿色。不过，在尝试使用 True SSO 时，将会失败。

- 从 Firefox 浏览器中使用 Horizon Administrator 时，如果使用韩语输入法编辑器 (IME) 在文本字段中输入韩语字符，则不会正确显示韩语字符。仅在使用 Firefox 时出现该问题。这是一个第三方问题。

**解决办法：**使用其他浏览器。如果您仍想使用 Firefox，请逐个输入韩语字符。

- 如果将连接服务器实例上的 Blast 安全网关 (absg.log) 日志级别从 Info 更改为 Debug，日志级别将保持为 Info。（您可以在连接服务器实例上打开设置 **View 连接服务器日志级别**，更改 absg 日志级别，然后重新启动 VMware View Blast 安全网关服务以更改日志级别。）将日志级别从 Debug 更改为 Info 时不存在问题。

**解决办法：**无。

- 在极少数情况下，事件数据库的系统运行状况可能在 Horizon Administrator 仪表板上显示为红色，并且显示“无法删除视图 ‘VE\_user\_events’，因为该视图不存在或您没有权限 (Cannot drop the view 'VE\_user\_events', because it does not exist or you do not have permission)”错误消息。这种情况并不表示出现了真正的错误，稍后将会自行解决。

**解决办法：**无。

- 在 Horizon Help Desk Tool 中，如果会话为本地会话或在本地容器中运行的会话，则不会显示容器名称。

**解决办法：**设置 Cloud Pod 架构环境以在 Horizon Help Desk Tool 中查看容器名称。

- Workspace ONE 中的副本服务器未反映 Workspace ONE 模式设置。  
解决办法：在连接服务器中配置 Workspace ONE 模式。
- 如果在作为父虚拟机或模板部署桌面池的虚拟机上安装 NVIDIA 驱动程序，并在 ESXi 主机上的非 NVIDIA GRID 硬件上部署这些虚拟机，用户可能无法正确启动桌面会话。如果以前在 NVIDIA GRID vGPU 部署中使用该虚拟机，则可能会出现该问题。  
解决办法：从虚拟机中移除 NVIDIA 驱动程序，然后再拍摄快照或制作模板并部署桌面池。
- 在创建完整克隆桌面池时，由于缓存问题，有时会显示错误的模板并隐藏有效的模板。  
解决办法：重新启动连接服务器。
- 使用 vdmutil 命令创建 URL 内容重定向设置时，必须将该设置命名为 url-filtering。如果设置名称不是 url-filtering，则不会进行重定向。例如：

```
vdmutil --createUrlSetting --urlSettingName url-filtering --urlScheme http --entitledApplication iexplore2012 --agentURLPattern "http://google.*"--urlRedirectionScopeLOCAL --authAs johndoe --authDomain mydomain --authPasswordsecret
```

- VMware 不建议在此版本中创建多个 URL 内容重定向设置。
- 对于使用硬件版本 8 的虚拟机，所允许的最大视频 RAM 为 128 MB。对于使用硬件版本 9 或更高版本的虚拟机，所允许的最大视频 RAM 为 512 MB。如果从 Horizon Administrator 中配置的值超过虚拟机的硬件版本的视频 RAM 限制，将在 vSphere Client 的“近期任务”窗格中显示错误并重复执行配置操作。只有在通过 Horizon Administrator（“池设置”页）配置显存值时，才会出现该问题；在通过 vSphere Client 进行配置时，不会出现该问题。  
解决办法：在 vSphere Client 中升级虚拟机的硬件版本，或者使用 Horizon Administrator 根据当前虚拟机硬件版本设置正确的显存值。
- 尝试在 Horizon Administrator 中添加 SAML 身份验证器时，在“管理 SAML 身份验证器”页中禁用添加按钮。  
解决办法：以具有管理员或本地管理员角色的用户身份登录到 Horizon Administrator。
- 从具有浮动分配或自动场的自动链接克隆池中移除虚拟机时，ViewDbChk 实用程序可能会显示“正在存档永久磁盘...(Archiving persistent disks...)”消息。  
解决办法：无。
- 在您登录到 Horizon Administrator 时，在当前 Horizon Administrator 会话中不显示另一个 Horizon 管理员进行的 Cloud Pod 架构配置更改。  
解决办法：注销 Horizon Administrator 并重新登录以查看更改。
- 在 Cloud Pod 架构环境中，在 Horizon Administrator 的清单 > 搜索会话中不显示从全局应用程序授权中预启动的应用程序会话。  
解决办法：登录到托管容器中的连接服务器实例的 Horizon Administrator 用户界面，然后选择监控 > 事件以查看预启动的会话信息。
- 对于分配有 20 到 50 个 Cloud Pod 架构全局应用程序授权的用户，无论通过任何 Horizon Client 版本连接，在对 Horizon 7 进行身份验证时，均存在 20 到 30 秒的延迟。  
注意：在 Horizon 7 版本 7.2，此连接时间略有改善。  
解决办法：无。
- 在 Windows 8 或更高版本的计算机上使用 Internet Explorer 10 或 11 时，如果将浏览器区域设置设置为繁体中文并登录到 Horizon Administrator，可能会以简体中文显示导航面板。  
解决办法：使用其他浏览器登录到 Horizon Administrator。
- 在 vSphere 5.1 环境中置备 64 位或 32 位 Windows 8 桌面时，Sysprep 自定义会失败。桌面会停止置备并显示“错误”状态和自定义超时 (Customization timed out) 错误消息。当父虚拟机或模板中安装了防病毒软件时会发生这种问题。完整克隆和链接克隆桌面都会出现这种问题。但通过 QuickPrep 自定义的链接克隆桌面不会出现这种问题。  
解决办法：卸载父虚拟机或模板中的防病毒软件，然后重新创建池。
- 对于 Intel vDGA，仅支持 Haswell 和 Broadwell 系列的 Intel 集成 GPU。仅在 vSphere 6 Update 1b 和更高

版本上支持 Broadwell 集成 GPU。在 vSphere 5.5 和更高版本上支持 Haswell 集成 GPU。必须在 BIOS 中启用此 GPU，然后 ESXi 才能识别该 GPU。有关详细信息，请参阅特定 ESXi 主机的文档。Intel 建议将 BIOS 中的图形内存设置设为默认值。如果选择更改这些设置，请将光圈设置保留默认值 (256M)。

- View Storage Accelerator 为大型虚拟磁盘（例如 100 GB 的虚拟磁盘）生成或重新生成摘要文件可能需要几十分钟的时间。因此，无法访问桌面的时间可能比预期的要长。

**解决办法：**使用中断周期控制允许摘要重新生成操作的时间。另外，使用摘要重新生成时间间隔降低这些操作的频率。或者，也可以在包含较大的虚拟机的桌面池中禁用 View Storage Accelerator。

- 升级到 vSphere 5.5 后，如果您使用的是能节省空间的虚拟磁盘且每台 ESXi 主机上的链接克隆虚拟机多于 200 个，将发生堆大小错误。例如：错误：**无法将堆 seSparse 增大 12288 字节以分配 12288 字节** (Error:Heap seSparse could not be grown by 12288 bytes for allocation of 12288 bytes)

**解决办法：**将每台 ESXi 主机上使用能节省空间的虚拟磁盘的链接克隆虚拟机的数量减少到 200 个以下。

- 在混合 vSAN 环境中，大约百分之三的虚拟机无法使用 View Storage Accelerator。这些虚拟机的启动时间将会慢几秒。

**解决办法：**删除并重新创建无法使用 View Storage Accelerator 的虚拟机。

- 在此版本中，虚拟卷数据存储不支持 View Storage Accelerator。

**解决办法：**无

- 根据配置为使用 NVIDIA GRID vGPU 的 View Composer 桌面池置备虚拟机失败，并出现以下错误：“父资源池中的可用图形资源数量不足，无法执行该操作 (The amount of graphics resource available in the parent resource pool is insufficient for the operation)。”

**解决办法：**对集群中所有配置为 3D 渲染的虚拟桌面使用一个 vGPU 配置文件。

- 对于 vCenter Server 6.0 U3 或更高版本（包括 vCenter Server 6.5），出现故障时内部父虚拟机会迁移到另一台主机。此迁移会导致出现问题，因为目标主机驻留多余的父虚拟机。

**解决办法：**手动移除这些父虚拟机。有关详细信息，请参阅《在 Horizon 7 中设置虚拟桌面》文档。

- 为了降低可能会出现内存耗尽的情况，帧缓冲区为 512 MB 或低于 512 MB 的 vGPU 配置文件在 Windows 10 客户机操作系统上仅支持一个虚拟显示器。

以下 vGPU 配置文件的帧缓冲区等于或少于 512 MB：

- Tesla M6-0B、M6-0Q
- Tesla M10-0B、M10-0Q
- Tesla M60-0B、M60-0Q
- GRID K100、K120Q
- GRID K200、K220Q

**解决办法：**使用支持多个虚拟显示器且至少具有 1 GB 帧缓冲区的配置文件。

- 对于已发布的桌面和应用程序池，如果已启用客户端限制功能，且有权访问配置单向 AD 信任的域，将无法启动。

**解决办法：**无

- 升级后，如果您拥有具备“管理场以及桌面和应用程序池”特权（特定于对象的特权）的角色，则用于添加场的选项将显示为灰色。

**解决办法：**编辑角色，或将角色重新创建为具备“管理场以及桌面和应用程序池”特权，这也会添加“管理全局配置和策略”特权。

- 升级后，Workspace ONE 中不显示书签。

**解决办法：**重新从 Workspace ONE 的目录中添加书签。

- 断开连接网络电缆再重新连接，然后单击客户端计算机上的“断开并注销”，远程桌面不会断开连接并注销。

**解决办法：**手动关闭远程桌面窗口，并从远程会话断开连接。

- 在 Horizon Administrator 中，在对包含完整虚拟机的自动池进行克隆时，“即将完成”步骤不显示多个字段的值。但是，克隆操作依旧成功。  
解决办法：无。
- 在使用 Sysprep 自定义方法创建链接克隆和完整克隆时，自定义和域加入有时候在 Windows 10 客户机操作系统上失败。  
解决办法：这是因 Microsoft Windows 问题所致。要解决此问题，请按照以下 Microsoft 知识库 (KB) 文章中所所述的步骤操作：<https://support.microsoft.com/en-us/help/2769827>。
- 从 Microsoft Edge 浏览器中登录到 Horizon Console 失败，从 Internet Explorer 浏览器中登录到 Horizon Console 仅显示关键字而不显示图标。在使用 IP 地址而不是 DNS 名称连接到连接服务器或安全服务器时，将会出现该问题。  
解决办法：在连接时，请使用 DNS 名称而不是 IP 地址。有关详细信息，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 <https://kb.vmware.com/s/article/2150307>。
- 在将 Safari 10.1.1 版作为 Web 浏览器并使用完全限定域名登录到 Horizon Console 时，可能会出现一些用户界面问题，例如，底部面板空白。  
解决办法：Safari 10.1.1 版是 Horizon Console 不支持的 Web 浏览器版本。请使用早于 10.1.1 的 Safari 版本或 11.0.2 和更高版本登录到 Horizon Console。
- 对于 Cloud Pod 架构部署中的全局 Linux 会话，在 Horizon Help Desk Tool 中出现以下用户界面问题：
  - 在“详细信息”选项卡上单击会话详细信息时，显示“发生内部错误” (An internal error occurred) 消息，不显示 Skype for Business 状态并且操作系统版本显示为“-”。
  - 在单击“远程协助”时，显示“未能获取远程协助票证” (failed to get Remote Assistance ticket) 消息。
  - 在单击“应用程序”选项卡时，显示“发生内部错误” (An internal error occurred) 消息。
 解决办法：无。对于 Linux 桌面，Horizon 技术支持工具不支持以下用户界面功能：Skype for Business 状态、远程协助、“应用程序”选项卡以及会话空闲状态。
- 在将 VMFS6 与自动 UNMAP 功能一起使用的 vSphere 6.7 版上，Horizon Administrator 不会更新 vCenter Server 空间回收信息。  
解决办法：无。
- 使用 vSphere 6.7 的链接克隆的重构操作在虚拟卷 (VVol) 数据存储中失败。  
解决办法：如果您使用 VVol，请使用 vSphere 6.5。
- 在升级到 Horizon 7 版本 7.5 后，仅安装的第一个连接服务器可以连接到注册服务器。  
解决办法：停止 Horizon Connection Server 服务，从 VMware Horizon View 证书存储区中移除具有友好名称“vdm.ec”的证书，然后重新启动 Horizon Connection Server 服务。
- 如果在 Horizon Console 的“已超时”选项卡中访问 Horizon Administrator，然后从 Horizon Administrator 中单击 Horizon Console 链接，单点登录无法正常工作。  
解决办法：在浏览器中清除网站数据并重新启动浏览器。
- 如果在 Google Chrome、Microsoft Edge 或 Safari Web 浏览器中使用 IP 地址登录到 Horizon Console，登录到 Horizon Console 将失败。  
解决办法：使用完全限定域名 (FQDN) 登录到 Horizon Console。有关使用 FQDN 登录到 Web 应用程序的详细信息，请参阅《Horizon 7 安全指南》文档。
- 在“用户和组”页的用户名列中，Horizon Administrator 为以下用户显示空/空：Account Operators、Incoming Forest Trust Builders、Terminal Server License Servers、Windows Authorization Access Group、Server Operators 和 Pre-Windows 2000 Compatible Access。  
解决办法：无。
- 在升级到 vSphere 6.7 后，您无法使用通过早于 6.7 的 vSphere 版本创建的自定义规范。  
解决办法：在升级到 vSphere 6.7 后，创建新的自定义规范并使用该规范进行池置备。

- Horizon Help Desk Tool 显示代理容器和托管容器的登录时间，但不显示代理容器和托管容器以外的容器的登录时间。如果代理容器是远程容器，Horizon Help Desk Tool 在几分钟后显示托管容器的登录时间。  
解决办法：如果 Horizon Help Desk Tool 不显示托管容器的登录时间，请关闭显示会话详细信息的页面，等待 7-8 分钟，然后导航到“详细信息”选项卡以再次查看会话详细信息。
- VMware Identity Manager 有时无法启动桌面。如果首次在 VMware Identity Manager 中保存 SAML 配置详细信息并在连接服务器上启用了 SAML，则无法启动桌面。  
解决办法：再次保存配置文件，并在新的配置文件上执行同步操作。可以每小时或每天执行一次同步操作，具体时间由管理员设置。
- 在尝试将表的内容导出为 CSV 时，处于隐身模式的 Chrome 上的 Horizon Administrator 显示错误：无法导出文件，因为当前已打开具有相同名称的文件。关闭该文件重试或使用其他文件名。(The file cannot be exported because a file of the same name is currently open. Close the file and try again or use a different file name.)  
解决办法：在正常模式下使用 Chrome 上的 Horizon Administrator 导出该表。
- 当您在 vCenter Server 6.7 上使用 Sysprep 自定义 Windows 10 链接克隆时，在置备或重构操作期间，链接克隆桌面无限期停滞在自定义状态。  
解决办法：使用 vCenter Server 6.5 U2 或更低版本。如果您必须使用 vCenter Server 6.7，则使用 Quickprep 自定义方法。
- 如果在 Horizon Console 中创建自动即时克隆场，发布的相应即时克隆桌面池在桌面池摘要页面中将 View Storage Accelerator 显示为已禁用，即使 vCenter Server 已启用 View Storage Accelerator。  
解决办法：使用 Horizon Administrator 创建自动即时克隆场，以便发布的相应即时克隆桌面池已启用 View Storage Accelerator。
- 对于自动桌面池或自动场，Horizon Console 不包含可指示共享或本地数据存储的图标。  
解决办法：使用 Horizon Administrator 查看可供在用于浏览数据存储的窗口中进行选择的数据存储类型。
- 在 Horizon Console 中，如果在包含完整虚拟机的桌面池的“手动指定名称”字段中使用非 ASCII 字符，则会出现内部错误。  
解决办法：对于包含完整虚拟机的桌面池，在“手动指定名称”字段中仅使用字母数字字符、空格、下划线和短划线。
- 在 Horizon Console 中，没有将应用程序和桌面作为快捷方式发布到客户端“开始”菜单的用户界面选项。  
解决办法：使用 Horizon Administrator 将应用程序和桌面发布到客户端“开始”菜单。
- 在结合使用 Horizon Console 和 Internet Explorer Web 浏览器时，“桌面”页面中的按钮文本在重新加载“桌面”页面后消失。此问题发生于 Internet Explorer 版本 11.966.15063.0（即更新版本 11.0.56）中。  
解决办法：使用不存在此问题的其他浏览器，例如 Chrome、Microsoft Edge、Safari 或 Firefox。或者，导航到 Internet Explorer 中的另一个页面，然后导航回“桌面”页面，即可修复此问题。
- 在 Horizon Administrator 中，您可以将远程访问用户添加为未验证访问用户。但是，未验证访问用户无法从外部网关获取远程访问权限。用户将无法访问虚拟桌面，并且只能以未验证访问用户的身份启动应用程序。如果用户尝试使用正常访问登录，将显示“请求了错误的身份验证类型”(Incorrect authentication type requested) 错误消息。  
解决办法：无。
- Horizon Console 中的会话超时值与在 Horizon Administrator 界面“View 配置”>“全局设置”中添加的会话超时值不匹配。  
解决办法：无。
- 当信任身份验证设置的范围设为“选择性身份验证”时，Horizon 单点登录失败。  
解决办法：利用以下解决办法之一来解决此问题。
  - 使用域范围的身份验证。
  - 继续使用“选择性身份验证”安全设置，但在位于信任域或林中的计算机对象（资源计算机）的所有

域控制器上，为每个 Horizon Connection Server 主机（本地系统）帐户明确授予“允许身份验证”权限。有关如何授予“允许身份验证”权限的信息，请参阅 Microsoft 文章“在信任域或林中的计算机上授予‘允许身份验证’权限”。

- 在 Horizon Console 中，当您创建即时克隆桌面池时，“浏览快照”窗口中缺少“3D 呈现器”字段。  
解决办法：使用 Horizon Administrator 查看快照的 3D 呈现器值。
- 在为受信任域配置了选择性身份验证时，Horizon Console 中的用户/组搜索失败。  
解决办法：在连接服务器上配置辅助凭据。要配置辅助凭据，请参阅《Horizon 管理指南》文档中的“使用 -T 选项为管理员提供辅助凭据”。
- 在 Horizon Console 中，当您创建自动即时克隆桌面池时，快照设置会显示已启用 vGPU 的快照的 SVGA 设置。此外，当在启用了 vGPU 的自动即时克隆桌面池上安排推送映像操作时，也会显示 SVGA 设置。  
解决办法：使用 Horizon Administrator 看到的快照设置将不包含已启用 vGPU 的快照的 SVGA 设置。
- 在 Horizon Console 中，待处理会话的状态在其计时器到期之前错误地显示为“可用”而不是“已断开连接”。  
解决办法：使用 Horizon Administrator 查看会话状态。
- 在 Horizon Console 中，在从“授权”选项卡向应用程序池中添加授权之后发生的自动刷新不包含最新的授权。  
解决办法：单击刷新图标以查看最新的授权。
- 在 Horizon Console 中，当您导航到“用户和组”>“选择一个组”>“摘要”页面时会出现以下问题：
  - 显示“更新常规用户信息”按钮。
  - 不显示“用户数量”字段。
  - 不显示“子组数量”字段。
  - 显示“电话”和“电子邮件”字段。
  - 不显示“查找计算机”按钮。解决办法：使用 Horizon Administrator 从“用户和组”导航到“摘要”页面。
- 连接服务器升级到 Horizon 7 版本 7.6 后，在 Firefox Web 浏览器中进行单点登录时重定向到 Horizon Console 登录页面。  
解决办法：在 Firefox Web 浏览器中，再次输入登录凭据或使用其他 Web 浏览器。
- 在 Horizon Console 中，您可以从“用户和组”>“添加应用程序授权”或“用户和组”>“添加桌面授权”页面为 Horizon Console 中不支持的应用程序和桌面池添加授权，但无法从“桌面”或“应用程序”页面添加此类授权。  
解决办法：使用 Horizon Administrator 从“桌面”或“应用程序”页面对应用程序和桌面池进行授权。
- 在 Horizon Console 中，不显示“基础架构更改”操作的即时克隆桌面池摘要信息。  
解决办法：使用 Horizon Administrator 查看缺少的即时池摘要信息。
- 对于 Cloud Pod 架构功能，在某些情况下，RDS 许可服务器向混合模式许可环境中的同一客户端颁发多个永久许可证。  
解决办法：无。这是一个第三方问题，这个问题符合 Microsoft RDS License Server 颁发许可证的方式，即使没有安装 Horizon 7 也会出现此问题。
- 在 Horizon Administrator 中，对链接克隆池或自动池进行克隆时，如果池中包含在 vSAN 数据存储上创建的完整虚拟机，则“存储优化”步骤中“使用 VMware Virtual vSAN”选项不会显示为“已选中”。但是，克隆操作依旧成功。  
解决办法：无。
- 在 Horizon Console 中，当您在置备设置中为包含完整虚拟机的自动池选择手动指定名称选项时，用户名和域名不起作用。  
解决办法：使用 Horizon Administrator 为包含完整虚拟机的自动池手动指定名称。

- Horizon Console 不会获取在不同会话中创建的最新访问组。

解决办法：从 Horizon Console 注销并重新登录。

- 在 Horizon Console 中，当您编辑创建的即时克隆场时，如果该场使用 PCoIP 作为默认显示协议，则会话协作字段会被启用，并且“允许用户选择协议”选项被配置为“否”。

解决办法：使用 Horizon Administrator 编辑即时克隆场。

- 在 Horizon Console 的“桌面”页面中，已发布的桌面池的“会话”列还包括已发布的应用程序会话计数。

解决办法：使用 Horizon Administrator 查看已发布的桌面池会话。

- 在创建或编辑自动桌面池或场向导中，当您浏览并选择已禁用 View Storage Accelerator 的某个集群时，Horizon Console 不显示警告消息。

解决办法：使用 Horizon Administrator 查看创建和编辑自动桌面池或场向导中的警告消息。

- 在编辑包含完整虚拟机的自动桌面池时，浏览并选择已禁用 View Storage Accelerator 的某个集群后，Horizon Console 不禁用 View Storage Accelerator。

解决办法：在禁用 View Storage Accelerator 时，使用 Horizon Administrator 编辑包含完整虚拟机的自动桌面池。

- 在编辑包含完整虚拟机的自动桌面池时，如果浏览数据存储，则会出现以下问题：

- 在“vCenter 设置”选项卡中，单击“浏览数据存储”，将显示推荐的最小 GB 值。
- 在“置备设置”选项卡中，增加计算机的最大数量，然后选择“vCenter 设置”选项卡并单击“浏览数据存储”。推荐的最小 GB 值有所增加，但会添加到现有值中。
- 对于包含三台计算机的桌面池（其中一台可用，而另一台仍处于自定义或置备阶段），编辑该桌面池，然后选择“vCenter 设置”选项卡并单击“浏览数据存储”。将显示所有三台计算机的推荐的最小 GB 值。

解决办法：在编辑包含完整虚拟机的自动桌面池时，使用 Horizon Administrator 浏览数据存储，以查看正确的推荐的最小 GB 存储值。

- 如果您在编辑即时克隆桌面池时浏览数据存储，则会出现以下问题：

- 在即时克隆桌面池中的所有计算机都处于可用状态后，编辑该桌面池，并在“vCenter 设置”选项卡中单击“浏览数据存储”。“推荐的最小值 (GB)”、“推荐的最大值 (GB)”和“50% 使用率”值均具有正值。
- 在即时克隆桌面池中的所有计算机都处于可用状态后，编辑该桌面池，在“置备设置”选项卡中增加计算机的最大数量，然后在“vCenter 设置”选项卡中单击“浏览数据存储”。“推荐的最小值 (GB)”、“推荐的最大值 (GB)”和“50% 使用率”值均有所增加，但会添加到现有值中。
- 对于包含三台计算机的桌面池（其中一台可用，而另一台仍处于自定义或置备阶段），编辑该桌面池，然后选择“vCenter 设置”选项卡并单击“浏览数据存储”。显示所有三台计算机的“推荐的最小值 (GB)”、“推荐的最大值 (GB)”和“50% 使用率”值。

解决办法：在编辑即时克隆桌面池时，使用 Horizon Administrator 浏览数据存储，以查看正确的“推荐的最小值 (GB)”、“推荐的最大值 (GB)”和“50% 使用率”值。

- 当您创建包含完整虚拟机的自动桌面池然后进行编辑时，如果该池拥有两个或以上名称，并且“保持打开电源状态的未分配计算机的数量”值小于指定的实际名称数，则“保持打开电源状态的未分配计算机的数量”字段不接受与池创建过程中指定的名称总数相等的值，并显示不正确的错误消息。

解决办法：使用 Horizon Administrator 编辑包含完整虚拟机并拥有两个或以上名称的自动桌面池，以正确更新“保持打开电源状态的未分配计算机的数量”字段值。

- 在 Horizon Console 中，当您编辑包含完整虚拟机的自动桌面池时，如果 vCenter Server 已禁用“使用 View Storage Accelerator 和中断时间”选项，则会启用该选项。创建桌面池时不会出现此问题。

解决办法：在编辑包含完整虚拟机的自动桌面池时，使用 Horizon Administrator 查看“使用 View Storage Accelerator 和中断时间”选项的正确设置。

- 对于大多数浏览器，如果未进行额外的配置，尝试使用 IP 地址或 CNAME 连接到 HTML Access 门户或其中一个管理控制台会失败。其中大多数情况会报告错误，但有时会显示一则空白的错误消息。  
解决办法：要解决此问题，请参阅《Horizon 7 安全指南》文档中的“来源检查”。
- 在 Horizon Console 中，当您导航到“用户和组”>“选择一个组”>“摘要”选项卡时，缺少“查找计算机”按钮。  
解决办法：使用 Horizon Administrator 访问“查找计算机”按钮。
- 在 Horizon Console 中，创建即时克隆场后，即时克隆场摘要中的时间字段为空。  
解决办法：使用 Horizon Administrator 查看即时克隆场摘要中的时间字段。
- 配置 Skype for Business 时，有一项可选功能可以启用媒体绕过，从而绕过中介服务器。  
对于针对 PSTN 用户的 Skype for Business 呼入/呼出优化通话，无论是否启用媒体绕过，媒体都将始终通过中介服务器进行路由。  
  
解决办法：无。适用于 Skype for Business 的 Virtualization Pack 不支持媒体绕过。请参阅 <https://kb.vmware.com/s/article/56977>
- 在 Horizon Console 中，当您选择一个链接克隆并单击“移除”时，随后显示的选项与 Horizon Administrator 中的选项不匹配。  
解决办法：从 Horizon Administrator 中移除链接克隆。
- 即使在桌面池创建过程中未选中“启用置备”，Horizon Console 也会创建已启用置备的自动桌面池。  
解决办法：使用 Horizon Administrator 创建已禁用置备的自动桌面池。
- 在 Horizon Console 中，创建包含完整虚拟机的自动桌面池，选择包含 vCenter Server 的即时克隆选项，然后选择完整虚拟机选项而不选择 vCenter Server，并重新访问“类型”步骤。vCenter Server 步骤中的“下一步”按钮会启用，当进行到“存储优化”步骤时，池创建会被阻止。如果您关闭池创建向导并尝试导航到其他页面或刷新网格，则 Horizon Console 用户界面中断。  
解决办法：刷新 Web 浏览器选项卡或再次登录到 Horizon Console，创建包含完整虚拟机的自动桌面池。
- 创建即时克隆桌面池和场时，不会保存脚本名称和脚本参数字段值，但编辑池和场时，却会保存这些值。  
解决办法：在 Horizon Console 中，编辑即时克隆桌面池和场以更新脚本名称和脚本参数字段值。或者，通过 Horizon Administrator 使用脚本名称和脚本参数字段值创建新的即时克隆桌面池和场。
- 当拥有自定义访问组权限的管理员登录到 Horizon Console 并导航到“用户和组”>“远程访问”时，会启用“添加”和“删除”按钮。  
解决办法：以拥有自定义访问组权限的管理员身份登录 Horizon Administrator，以在“远程访问”选项卡中显示正确的选项。
- 在 Horizon Administrator 中，如果将“PCoIP 硬件加速”全局策略设置为“允许”，并且 DLL 文件“tera2800\_accel.dll”存在于 Horizon Agent 主机文件夹“%PROGRAMFILES%\Common Files\VMware\Teradici PCoIP Server”下，则 PCoIP Server 输出日志中会包含以下错误消息：找不到 tera2800\_accel.dll (Unable to find tera2800\_accel.dll)！  
解决办法：要解决此问题，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 <https://kb.vmware.com/s/article/57256>。
- 从 Virtual Volumes (VVols) 数据存储到 VMFS6 数据存储的重新均衡操作会失败。  
解决办法：要解决此问题，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 <https://kb.vmware.com/s/article/56002>。
- 在 Horizon Console 中，桌面池和场的“会话”选项卡最多列出 1000 个会话。  
解决办法：使用 Horizon Administrator 可在桌面池或场的“会话”选项卡上查看 1000 个以上的会话。
- 如果有多个 Windows 域，在授权域用户使用某个域时，Horizon Console 会为“默认 Windows 域”显示错误的值。  
解决办法：使用 Horizon Administrator 查看正确的“默认 Windows 域”值，并使用“查找计算机”功能查看正确的会话数据。

## Horizon Agent for Linux

本节介绍了 Horizon Agent for Linux 或配置 Linux 桌面时可能出现的问题。

- 如果配置两个具有不同分辨率的显示器，并且主屏幕的分辨率低于辅助屏幕，则可能无法移动鼠标或将应用程序窗口拖到屏幕的某些区域。  
解决办法：确保主显示器的分辨率至少与辅助显示器一样大。
- 在 vSphere 6.0 中，不支持在 RHEL 6.6 或 CentOS 6.6 虚拟机上配置四个分辨率为 2560x1600 的显示器。  
解决办法：使用 2048x1536 分辨率，或在 vSphere 5.5 中部署此配置。
- 在 vDGA 环境中，如果在 RHEL 6.6 虚拟机上配置两个或更多分辨率为 2560x1600 的显示器，则桌面的性能不佳。例如，应用程序窗口移动不流畅。启用 RHEL 桌面效果时会出现该问题。  
解决办法：转到系统 > 首选项 > 桌面效果，然后选择标准以禁用桌面效果。
- 如果将键盘输入法系统设置为 fcitx，Linux 代理的键盘布局和区域设置与客户端不同步。  
解决办法：将键盘输入法系统设置为 iBus。
- 在使用系统安全服务守护进程 (SSSD) 添加域时，单点登录 (SSO) 在 RHEL/CentOS 7.2 桌面上无法正常工作。  
解决办法：在使用 SSSD 添加域后，使用 VMware 知识库文章 2150330 [在 RHEL/CentOS 7.2 桌面上使用 SSSD 加入 AD 时所需的 SSO 配置更改](#) 中的信息修改 /etc/pam.d/password-auth 文件。
- 选择 FIPS 模式时 Horizon Agent for Linux 安装程序出现以下问题：
  - 如果在交互式安装过程中选择 FIPS 模式，则在某些情况下不会显示有关 FIPS 验证状态的警告对话框，管理员无法确认是否要继续进行安装。当绕过 EULA 确认时将出现此问题。
  - 如果 FIPS 模式指定安装在 RHEL 以外的平台上，FIPS 模式安装失败且不作任何提示。此功能不会安装，且不显示任何错误消息。解决办法：尚未找到任何解决办法。

## Horizon Agent

- 在手动桌面池中的桌面上安装 Horizon Agent 时，可能无法正确安装 USB 集线器设备驱动程序。在 Horizon Agent 安装期间，如果在完全安装 USB 集线器设备驱动程序之前重新启动系统，则可能会出现该问题。  
解决办法：在安装 Horizon Agent 并提示您重新启动系统时，请检查系统托盘以确定是否仍在安装 USB 集线器设备驱动程序软件。等到设备驱动程序软件完全安装（通常约 30 秒）后，再重新启动系统。如果使用命令行脚本静默安装 Horizon Agent，请确保等待或使脚本处于休眠状态足够长的时间，以便在您重新启动系统之前完成驱动程序安装。如果在安装 Horizon Agent 后遇到该问题，或者在静默安装期间无法延迟系统重新启动，请执行以下步骤以更新 USB 集线器设备驱动程序：
  1. 在“设备管理器”中，在其他设备下右键单击 VMware View 虚拟 USB 集线器。
  2. 单击更新驱动程序软件 > 浏览计算机以查找驱动程序软件。
  3. 转到 C:\ProgramFiles\VMware\VMware View\Agent\bin\drivers，然后单击下一步以让 Windows 安装驱动程序。
- 要将桌面从 Windows 8 升级到 Windows 8.1，您必须卸载 Horizon Agent，将操作系统从 Windows 8 升级到 Windows 8.1，然后重新安装 Horizon Agent。或者，您也可以执行 Windows 8.1 全新安装，然后再安装 Horizon Agent。
- 在 Windows 8 虚拟机上运行 Horizon Agent 安装程序时，Windows 桌面在安装视频驱动程序时显示黑屏。在安装成功完成之前，Windows 桌面可能会黑屏几分钟。  
解决办法：在安装 Horizon Agent 之前，应用 Windows 8.0 2013 年 5 月份更新汇总。请参阅 [Microsoft 知识库文章 2836988](#)。
- 在 Windows 8.1 或 Windows Server 2012/2012 R2 虚拟机（部署为 RDS 主机或 VDI 桌面）上运行任何 Horizon 7 安装程序时，安装程序可能需要相当长的时间才能完成。当虚拟机的域控制器或其层次结构中的其他域控制器无响应或无法连接时会出现该问题。  
解决办法：确认域控制器具备最新的修补程序、充足的磁盘空间且可以互相通信。
- 从 RDS 主机中卸载 Horizon Agent 时，可能会显示一个错误对话框，而导致卸载操作无法完成。该对话框说

明卸载操作无法停止 RDS 视频驱动程序。如果断开连接的桌面会话仍在 RDS 主机上运行，则会出现该问题。

**解决办法：**重新引导 RDS 主机以完成 Horizon Agent 卸载。最佳做法是，确保在卸载 Horizon Agent 之前已注销所有 RDS 会话。

- 在 FIPS 模式下，如果将 Horizon Agent 安装到 C 驱动器以外的驱动器，Horizon Agent 无法与连接服务器配对使用并且池状态不可用。

**解决办法：**在 FIPS 模式下运行时，在 C 驱动器上安装 Horizon Agent。

- 在 Windows Server 2016 上卸载 Horizon Agent 时，显示有关正在使用应用程序的警告消息。

**解决办法：**使用 Windows 的“添加或删除程序”卸载 Horizon Agent 时，在出现的对话框中单击“忽略”。如果从命令行中卸载 Horizon Agent，请使用 `msiexec /x /qn {GUID of Agent}` 命令，而不是 `msiexec /x {GUID of Agent}` 命令。

- 在卸载 Horizon Agent 时，鼠标速度变得很慢并且出现抖动。在卸载 Horizon Agent 时，还会卸载 vmkbd.sys 驱动程序。

**解决办法：**在 Horizon Agent 虚拟机上修复 VMware Tools。

- 在 Windows 7 客户机操作系统上从 Horizon Agent 7.1 升级到 Horizon Agent 7.2 时，会出现一个“文件正在使用”对话框。该对话框说明 VMware Horizon Agent 应用程序正在使用需要由安装程序更新的文件。

**解决办法：**单击“忽略”以继续升级。

- Horizon Agent 无法在物理 RDS 主机上安装虚拟打印功能。在虚拟 RDS 主机上安装 Horizon Agent 时，在 RDS 桌面上支持虚拟打印。

**解决办法：**在虚拟机上配置 RDS 主机并安装 Horizon Agent。

- 虚拟打印功能只有在通过 Horizon Agent 进行安装的情况下才受支持。在使用 VMware Tools 进行安装时，不支持该功能。

- 如果在已配置为使用 NVIDIA 驱动程序版本 347.25 的 Windows 7 虚拟机上启用了 vDGA，桌面会话可能会断开连接。在 Windows 8.1 或其他 NVIDIA 驱动程序版本上不会出现该问题。

**解决办法：**不要使用 NVIDIA 驱动程序版本 347.25。

- 如果在安装 Horizon Agent 时选择“扫描仪重定向”安装选项，可能会严重影响主机整合率。默认情况下，在安装 Horizon Agent 时，不会选择“扫描仪重定向”选项。

**解决办法：**确保不为大部分用户选择“扫描仪重定向”安装选项。对于需要“扫描仪重定向”功能的用户，请配置单独的桌面池，并只在该池中选择此安装选项。

- 在卸载安装了扫描仪重定向功能的 Horizon Agent 时，卸载过程要求您关闭任何运行的应用程序。

**解决办法：**无。您必须先关闭列出的应用程序，然后再继续卸载 Horizon Agent。

- 安装在 32 位 Windows 10 操作系统上的 Horizon Agent 无法使用客户端驱动器重定向功能。

**解决办法：**无。这是一个 Microsoft Windows Server 问题。

- 安装 Windows 10 32 位 Horizon Agent 时引发“参数无效”异常，在单击“确定”后安装继续。出现此错误是因为打印后台处理程序服务被禁用。

**解决办法：**启用打印后台处理程序服务后，安装即可按预期进行。

- 如果在 Windows 10 或 Windows Server 2016 操作系统上安装 Horizon Agent，并且缩放比例未设置为 100%，则无法将应用程序从多显示器设置中的主显示器拖放到另一个显示器中。由于不正确的光标输入，可能会出现该问题。

**解决办法：**将 Horizon Agent DPI 设置设为 100% 缩放比例。

- 对于会话协作功能，会话所有者将控制权授予协作者后，当会话协作者尝试重新获取会话控制权时，如果协作者遇到连接丢失情况并进行了网络恢复，则会话所有者和协作者可能同时具有会话的输入控制权。

**解决办法：**断开并重新连接协作会话，或在会话协作用户界面中切换输入复选框。

- 设置 HKLM\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Agent\USB\UemTimeouts 的超时值后，该值无法生效。

**解决办法：**重新引导代理虚拟机。

- HTML5 多媒体重定向功能不能重定向 <http://huffingtonpost.com> 中的 HTML 多媒体内容。HTML5 多媒体重定向功能虽然可以重定向 <http://www.yahoo.com> 中的 HTML5 多媒体内容，但您可能会看到“页面无响应” (Page Unresponsive) 消息。

解决办法：无。

- 如果将 URL 内容重定向规则设置为 `*.acme.com`，将会重定向所有包含 `acme.com` 的 URL，但不会重定向 URL `.acme.com` 和 `acme.com`。

解决办法：要重定向 URL `acme.com` 和 `.acme.com`，请将 URL 内容重定向规则设置为 `acme.com`，而不是 `*.acme.com`。

- 如果会话所有者观看的视频在协作会话期间使用 MMR 进行了加速，协作者会看到黑屏，而不是视频。

解决办法：作为会话所有者，如果您需要在协作会话期间播放视频，请勿使用 Windows Media Player 或 Internet Explorer 播放视频，或者请在启用协作功能的池上禁用 MMR。

- 如果协作者加入多显示器会话，并在其客户端上启用了相对鼠标模式，则鼠标可能会移动到协作者看不到的辅助显示器中。

解决办法：将鼠标移回到屏幕上。或者，在多显示器会话中不使用相对鼠标模式。

- 如果您使用 Chrome 进行 URL 内容重定向，同时在筛选规则中将 https 协议设置了 `*.google.*`，并在 Chrome 中将 Google 设主页，则每当您打开一个新选项卡时都会重定向到 `google.com`。

解决办法：更改主页或者筛选规则。

- 在设置协作会话时，从双向受信任的域中按电子邮件地址添加协作者失败。

解决办法：使用 `domain\user` 格式添加协作者。

- 如果在启用 VMware HTML5 多媒体重定向的 URL 列表组策略设置的网站列表中包含 Microsoft Edge 受信任的站点的 URL，该 URL 的 HTML5 多媒体重定向无法正常工作。要查看受信任的站点，请选择 Internet 选项，单击安全性选项卡，单击受信任的站点，然后单击站点。

解决办法：运行 `CheckNetIsolation LoopbackExempt -a -n="Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe"` 命令，这会使主机变得不太安全。

- 在使用 Microsoft Edge 浏览器时，HTML5 多媒体重定向功能无法从使用 m3u8 视频格式的网站（如 `ted.com`）中重定向 HTML 多媒体内容。

解决办法：使用 Chrome 浏览器。

- 在使用 HTML5 多媒体重定向功能时，如果用户播放使用远程桌面中的静态视频 URL 的 HTML5 视频，其客户端计算机无法访问静态 URL，并改用远程桌面进行播放。

解决办法：无。该问题是一个网络限制。

- 在使用 HTML5 多媒体重定向功能时，如果在远程桌面上的 Horizon Agent 中启用“扫描仪重定向”安装选项，在远程桌面中启动 Microsoft Edge 浏览器后，适用于 Edge 的 VMware Horizon HTML5 重定向扩展有时会崩溃。在大型显示器环境中以及具有较高的负载时，通常会出现该问题。

解决办法：关闭启动的 Microsoft Edge 浏览器，然后再次启动 Microsoft Edge 浏览器。

- HTML5 多媒体重定向适用于 1803 之前的 Windows 10 虚拟桌面中的 Edge，但在更新为最新的 Windows 10 1803 版本（如 17133）后，重定向无法正常工作，尤其是使用自动播放的网站，如 `youtube.com`。

解决办法：强制重新启动 Windows 10 虚拟桌面。

- 如果使用 Unified Access Gateway 设备连接到 Horizon Client，并使用非英语区域设置或任意名称（如“UAG 2”）而不是计算机的 FQDN 配置设备，则该字段不会映射到 URL。在会话协作期间，生成的 URI 邀请具有错误的主机名。  
解决办法：在配置 Unified Access Gateway 名称时，请使用英语和 FQDN。
- 如果您在 Windows 10 1709 代理上安装扫描仪重定向（默认选择），并且 vCPU 大于 1，则在每次登录后，会在 %LocalAppData%/CrashDumps 中生成几个 dmp 文件，例如 backgroundTaskHost.exe、ctfmon.exe、RuntimeBroker.exe。  
解决办法：从 CrashDumps 目录中删除 dmp 文件。
- 在客户端会话处于空闲状态时，即使使用 GPO 或非 GPO 方法为空闲会话超时设置了 MaxIdleTime，已发布的应用程序也不会断开连接。虽然会显示断开连接警告消息，但应用程序并未断开连接。
- 如果在随 Horizon Agent 一起安装串行端口和扫描仪重定向组件后安装 IVT\_BlueSoleil\_8.0.338.0 驱动程序，Windows 虚拟机会意外关闭。  
解决办法：在 Windows 虚拟机上安装最新版本的 IVT BlueSole 设备驱动程序 10.0.497。
- 当您使用客户端驱动器重定向功能与远程桌面共享驱动器时，如果您从 Horizon Client 中的远程桌面注销后重新连接，则共享文件夹名称更改为“网络驱动器”。  
解决办法：断开与 Horizon Client 中的远程桌面的连接，然后重新连接。
- 使用 Horizon Client 连接到 Windows Server 2016 RDS 桌面或应用程序池时，如果为代理虚拟机启用了 3D 图形加速（启用 3D 支持选项），代理计算机会停止响应。  
解决办法：禁用 3D 图形加速。
- 在 Windows Server 2012 R2 RDS 主机上无法将 Horizon Agent 从版本 7.2 升级到版本 7.6，且升级过程会回滚。  
解决办法：要解决此问题，请在安装 Horizon 7 版本 7.6 之前执行 Microsoft 知识库文章“Windows Server 2012 R2 更新 (KB2919355)”中的步骤。

## Horizon GPO 包

- 无法在即时克隆上应用需要重新引导才能生效的基于计算机的全局策略对象 (GPO)。  
解决办法：请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 [2150495](#)。
- 如果在对“配置 PCoIP Server 绑定和侦听的 TCP 端口”或“配置 PCoIP Server 绑定和侦听的 UDP 端口”组策略进行配置时将重试端口范围的大小设为 0，将会导致用户使用 PCoIP 显示协议登录桌面时出现连接失败。同时，Horizon Client 会返回错误消息：**此桌面的显示协议当前不可用** (The Display protocol for this desktop is currently not available)。请与系统管理员联系 (The Display protocol for this desktop is currently not available. Please contact your system administrator)。这些组策略的帮助文本中对有关该端口范围为 0 到 10 的说明不正确。  
注意：在 RDS 主机上，默认基础 TCP 和 UDP 端口为 4173。将 PCoIP 用于 RDS 主机时，将为每个用户连接使用一个单独的 PCoIP 端口。由远程桌面服务设置的默认端口范围的大小足够容纳预期的最多并发用户连接。  
解决办法：
  - 单用户计算机上的 PCoIP：将重试端口范围设为 1 到 10 之间的任意值。（正确的端口范围为 1 到 10。）
  - RDS 主机上的 PCoIP：最佳做法是，不使用这些策略设置来更改 RDS 主机上的默认端口范围，或将 TCP 或 UDP 端口更改为除默认值 4173 外的值。不要将 TCP 或 UDP 端口值设置为 4172。将此值重置为 4172 将会对 RDS 会话中的 PCoIP 性能产生负面影响。
- 对于由 RDS 主机托管的 Windows 2008 R2 SP1 桌面池，会默认打开语言同步设置（从客户端至客户机）且无法关闭。因此，为 Horizon Agent 禁用“开启 PCoIP 用户默认输入语言同步”组策略不起作用。远程桌面的语言始终与客户端系统中使用的语言同步。

解决办法：无。

- 如果您最初使用用户名和密码登录，并尝试使用智能卡身份验证以递归方式进行解锁，以登录到启用了组策略设置“解锁客户端计算机后解锁远程会话”的本地计算机，然后在 Horizon Client 中使用“以当前用户身份登录”，将显示 GSSAPI\_ERROR 消息。

解决办法：在 Horizon Client 中禁用“以当前用户身份登录”，然后使用用户名和密码手动解锁虚拟桌面。

- “带宽限制”组策略设置不起作用。在设置中输入的值被忽略，仍将现有带宽用于串行端口重定向。带宽消耗取决于并发使用的串行端口设备数和每个设备使用的波特率。

解决办法：无。

- 在以下嵌套模式配置中，如果您在一级虚拟桌面配置二级桌面，“指定在重定向客户端打印机时使用的筛选器”组策略设置不影响二级桌面：一级桌面（安装 Horizon Client 和 Horizon Agent 的计算机）是虚拟桌面，而二级桌面是已发布的桌面。

解决办法：如果您要筛选二级桌面的打印机，请在二级桌面中配置“指定在重定向客户端打印机时使用的筛选器”组策略。

## Horizon Client

本节介绍了最终用户使用 Horizon Client 或 HTML Access 连接到远程桌面和应用程序时可能遇到的问题。对于仅在特定的 Horizon Client 平台中出现的问题，请参阅 [Horizon Client 文档页面](#) 中的 Horizon Client 发行说明。

- 如果使用适用于 Linux、Mac OS X 或 Windows 的 Horizon Client 3.5.x 或更早版本并启用了 USB 自动连接，并且连接到使用智能策略禁用了 USB 重定向的远程桌面，则不会在客户端系统中显示连接到客户端系统的 USB 设备。

解决办法：升级到 Horizon Client 4.0 或更高版本，或者采用 VMware 知识库 (KB) 文章 2144334 [在连接到具有 Horizon Client 3.5.x 或更低版本的远程桌面时，不显示本地系统上的 USB 设备](#) 中所述的解决办法之一。

- 如果连续建立了到单个 RDS 主机的多个连接，几个用户（例如，120 个用户中的一个或两个用户）可能无法启动或重新启动 RDS 桌面会话。

解决办法：在 RDS 主机上增加 vCPU 数和 RAM 大小。

- 如果在 RDS 主机上配置 RDS 角色后时间已超过 120 天，并且之前从未连接 RDS 桌面或应用程序，则此后首次进行连接时将失败。对于 RDP，同样也会出现该问题。

解决办法：请先等待几秒钟，然后重新连接 RDS 桌面或应用程序。

- 对于基于位置的打印机，如果持久性设置保存在打印机驱动程序的专用空间而不是按 Microsoft 的建议保存在打印机驱动程序的 DEVMODE 扩展部分，则这些设置不受支持。

解决办法：使用将用户首选项设置保存在打印机驱动程序的 DEVMODE 部分的打印机。

- 在 Windows Server 2008 R2 SP1 RDS 主机上运行的桌面会话中，无法在 Windows Media Player 中播放 H.264 视频文件或带视频文件的 AAC 音频。这是已知的第三方问题。

解决办法：转到 [Microsoft 知识库文章 2483177](#) 并下载适用于 Windows Server 2008 R2 的桌面使用体验解码器更新软件包。

- 在 Windows Server 2012 R2 RDS 主机上运行的桌面会话中，您在 Chrome 浏览器中播放 YouTube 视频时，视频显示可能被损坏。例如，浏览器窗口中可能弹出黑框。在其他任何浏览器或 Windows Server 2008 R2 SP1 RDS 主机上不会出现这种问题。

解决办法：在 Chrome 浏览器中，选择 Chrome > 设置 > 显示高级设置 > 系统，然后取消选择使用硬件加速模式 (如果可用)。

- 如果在 Windows 2008 R2 SP1 物理 RDS 主机上运行的桌面上播放视频，并将视频显示从主显示器移动到其他显示器，该视频将会停止播放或视觉帧停止更新（但音频可能会继续播放）。在虚拟机 RDS 主机或单显示器配置下不会出现这种问题，它只存在于 Windows Server 2008 R2 SP1 中。

解决办法：仅在主显示器上播放视频，或者在虚拟机 RDS 主机上配置 RDS 桌面池。

- 如果启动的远程应用程序停止响应，然后启动另一个应用程序，第二个应用程序的图标不会添加到客户端设备上的任务栏中。

解决办法：等待第一个应用程序响应。（例如，加载大型文件时，应用程序可能无响应。）如果第一个应用程序继续无响应，请在 RDS 虚拟机上终止该应用程序进程。

- 没有 2013 年 2 月更新并由运行 Windows Server 2012 R2 的 RDS 主机托管的应用程序 Lync 2013 会在启动后很快崩溃，并显示错误消息：“Microsoft Lync 已停止工作 (Microsoft Lync has stopped working)。”这

是 Lync 2013 的一个已知问题。

解决办法：应用 2013 年 2 月的 Lync 更新。更新位于 [Microsoft 知识库文章 2812461](#) 中。

- 对于创建的具有 VMware Blast 显示协议支持的 RDS 主机场，为 VMware Blast 会话启用 UDP 网络协议将会降低 Blast 安全网关级别，并且会话可能会恢复使用 TCP 网络协议。

解决办法：不要为 RDS 主机上的 VMware Blast 会话启用 UDP 网络协议。

- Windows 桌面上的快捷方式和“开始”菜单中不显示文件扩展名为 .ico 的自定义应用程序图标。

解决办法：保存自定义应用程序图标时，使用 .png 文件扩展名。

- 带有 .ico 文件扩展名的自定义应用程序图标在 Android 设备上的 Horizon Client 中无法正确显示。

解决办法：保存自定义应用程序图标时，不要使用 .ico 文件扩展名。

- RDS 主机上的多个用户会话缺少配置文件数据。如果会话处于断开连接状态，但 RDS 主机上的任务管理器仍显示这些会话，则会出现该问题。

解决办法：从 RDS 主机中删除会话，或者从发布的桌面或应用程序中注销用户。

- 在登录到 Workspace ONE 时，不会触发预启动应用程序会话。仅当从 Horizon Client 成功登录到连接服务器时，才会触发预启动会话。

解决办法：从 Workspace ONE 手动启动应用程序或桌面，以触发启用了预启动的应用程序的启动操作。

- 如果连接服务器实例的服务器名称或完全限定域名 (FQDN) 包含非 ASCII 字符，则 Horizon Client 无法连接到连接服务器实例。

解决办法：无。

- 在使用 PCoIP 进行连接并配置了多个显示器的远程桌面上，如果用户在 Microsoft PowerPoint 2010 或 2007 中播放幻灯片，指定分辨率并在第二个显示器上播放幻灯片，则在每个显示器上仅显示每张幻灯片的一部分。

解决办法：在客户端系统上，将第二个显示器上的屏幕分辨率调整为所需的分辨率。返回到远程桌面并在第二个显示器上启动幻灯片。

- 在使用 PCoIP 进行连接的远程桌面上，如果用户在 Microsoft PowerPoint 2010 或 2007 中播放幻灯片并指定分辨率，将以该选定分辨率播放幻灯片，而不会扩展为当前分辨率。

解决办法：选择“使用当前分辨率”作为播放分辨率。

- 在桌面上使用 Windows Media Player 播放视频时，PCoIP 连接可能会在某些情况下断开。

解决办法：在远程桌面上，打开 Windows 注册表并导航到

HKLM\Software\Wow6432Node\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip\_admin\_defaults 注册表项（对于 64 位 Windows）或 HKLM\Software\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip\_admin\_defaults 注册表项（对于 32 位 Windows）。添加 pcoip.enable\_tera2800 DWORD 注册表值并将值设为 1。

- 将图像从远程桌面复制并粘贴到客户端系统，或从客户端系统复制并粘贴到远程桌面时，可能会因为剪贴板内存大小不足以容纳图像而失败，即使配置的剪贴板内存大小大于或等于磁盘上的图像大小时也是如此。此问题发生的原因在于，磁盘上的图像大小小于剪贴板内存中的图像大小。例如，剪贴板内存中的图像大小可以是磁盘上图像大小的两到三倍。

解决办法：增加剪贴板内存大小，直到它能够容纳图像。

- 如果使用 VMware Blast 显示协议并禁用了 Blast 安全网关 (BSG)，Horizon Client 有时无法从短暂（约 1 分钟）网络中断中恢复并断开到桌面的连接。在启用了 BSG 的情况下，不会发生此问题。

解决办法：重新连接会话。

- 在发生短时网络中断，并且 Horizon Client 和远程桌面之间的 VMware Blast 会话恢复或重新连接之后，某些功能可能会停止工作，例如：

- 智能卡
- 客户端驱动器重定向 (Client Drive Redirection, CDR) 和文件关联
- 多媒体重定向 (Multimedia Redirection, MMR)
- Lync/Skype for Business

解决办法：断开并重新连接会话。

- 有时，在使用 Lync VDI 进行视频通话时，不会显示本地图像。

解决办法：将 Microsoft Lync VDI 更新到最新版本。

- 如果用户连接到 F5 服务器以访问远程桌面，并且 F5 服务器配置为使用 RSA 服务器，则用户必须输入 RSA 用户名和通行码。如果未设置 RSA 用户的 PIN，Horizon Client 可能无法为用户提交通行码。此问题是 F5 存在的一项限制。

- 解决办法：用户必须先联系 RSA 管理员来设置他们的 PIN，然后才能在 F5 和 RSA 设置中使用他们的 PIN。
- 在 Horizon Client 和远程桌面之间复制并粘贴文本和图像时，数据传输缓慢。  
解决办法：减少有效的剪贴板大小，以便一次传输较少的数据。
  - 在用户首次连接到启用了 Workspace ONE 模式的服务器上的远程桌面或应用程序时，Horizon Client 在客户端上缓存 Workspace ONE 主机名。此后，Horizon Client 始终重定向到该服务器的 Workspace ONE 门户。如果 Workspace ONE 服务器发生故障，或者更改或禁用了 Workspace ONE 模式，则 Horizon Client 无法再次连接到该服务器，因为它始终重定向到 Workspace ONE 门户。  
  
解决办法：从 Horizon Client 的服务器选择器中移除连接服务器实例，或者使用 HTML Access 连接到远程桌面或应用程序。
- 由于互操作性问题，Skype for Business VDI 优化解决方案与 Lync 2010 客户端不兼容。
  - RDS 主机仅存储会话中首次启动应用程序时的一组应用程序数据。任何后续的应用程序启动数据都会丢失。  
解决办法：注销会话，然后启动其他应用程序以存储该数据。
  - 在 Windows 10 客户端操作系统上使用 HTML Access 从 Internet Explorer 或 Microsoft Edge Web 浏览器连接到连接服务器、安全服务器或副本服务器时，桌面无法启动。此问题影响使用 Windows 10 N、Windows 10 KN、Windows 7 N 和 Windows 7 KN 客户机操作系统的桌面。  
解决办法：为 HTML Access 使用 Firefox 或 Google Chrome Web 浏览器。
  - 有时，通话结束后，您可能看到一条消息：  
Skype for Business 已停止工作 (Skype for Business has stopped working)。  
  
解决办法：应用 Skype for Business 更新。有关详细信息，请参阅 <https://support.microsoft.com/en-us/help/3158521/lync--skype-for-business--or-outlook-2016-or-2013-crash>。
  - 在 Skype for Business 的音频设置中更改铃声音量（在优化模式下）后，在 Windows、Mac 和 Linux Horizon Client 中接听来电时铃声音量未改变。  
  
解决办法：接听来电时，手动更改连接到 Horizon Client 的输出设备或扬声器的音量，以更改输出音量。
  - 如果在 Internet Explorer 中播放重定向的视频时切换了浏览器标签页，则视频窗口的一部分会继续显示在浏览器窗口后面或旁边。仅在 Windows 7 桌面上出现该问题。  
解决办法：使用 Windows 8.1 桌面。或者，在播放重定向视频时不要切换至其他标签页。
  - 在已启用 Flash MMR 的远程桌面上播放 YouTube Flash 视频时，发生操作脚本错误。  
解决办法：
    - 方法 1：为 YouTube 网站开启脚本支持，并将 appMode=1 以及 YouTube 网站的 URL 添加到 URL 白名单中。
    - 方法 2：打开 Internet Explorer > 工具 > Internet 选项 > 常规。在“浏览历史记录”下单击“设置”按钮。在接下来的窗口中，单击“查看文件”按钮。从 INet 缓存文件夹中删除所有文件。
  - 在 Windows 10 代理中播放 Flash 视频时，Flash 重定向无法正常工作。
  - 对于 Intel vDGA，多显示器支持仅限于不超过 3 个显示器。Intel 驱动程序最多仅支持 3 个显示器，并且分辨率最多为 3840x2160。如果尝试连接 4 个显示器，连接将显示 3 个黑屏，而只有一个屏幕正常工作。
  - 如果在启用了 3D 呈现和 vSGA 的虚拟机上配置 4K 显示器，移动 Windows Media Player 窗口、调整大小或切换到全屏模式可能会非常缓慢。2D、软件 3D 呈现或具有 2560x1440 分辨率的显示器不会出现该问题。  
解决办法：无
  - 在 Windows 8/8.1 桌面上，即使禁用了 3D 呈现器设置，3D 屏幕保护程序也会运行，并且屏幕保护程序无法正确呈现。Windows 7 桌面中不会出现这种问题。  
解决办法：确保最终用户不使用 3D 屏幕保护程序，或者没有为桌面池启用 3D 呈现器设置。
  - 对于 NVIDIA M60 GPU 和驱动程序版本 361.89 或 361.94，如果第一次连接到 Windows 桌面，或者右键单击桌面并选择 NVIDIA 控制面板 > 系统信息，用户可能会看到模糊的红色屏幕。  
解决办法：更改显示器分辨率或切换到全屏模式可解决该问题，并且您可以恢复为原来的分辨率或屏幕模式。在第一次出现后，将不再出现该问题。另外，NVIDIA 驱动程序 361.51 不会出现该问题。
  - 使用智能卡登录到 RDS 桌面所需的时间比虚拟单用户桌面长。相比于其他客户端，该问题在 Windows 客户

端上较不明显。

**解决办法：**无。

- 在 Windows 7 客户端计算机上，Horizon Client 会在触发智能卡移除策略时退出。
- 如果 VDI 桌面位于远程位置并出现较长的网络延迟，则使用智能卡身份验证的递归解锁可能无法正常工作。

**解决办法：**手动解锁桌面。

- 如果在连接服务器实例或安全服务器上更改默认 HTTPS 端口 443，并且用户尝试从 Horizon 用户门户中启动其桌面，桌面将无法启动。当用户尝试使用 Horizon Client 或 HTML Access 通过 Horizon Workspace 访问其桌面时会发生这种问题。

**解决办法：**保留默认 HTTPS 端口 443。

- 在 Horizon Administrator 中添加 SAML 身份验证器时，可能会显示“检测到无效的证书”窗口，即使元数据 URL 指向 Windows 证书存储区的“受信任根证书授权机构”文件夹中的受信证书。将受信证书添加到 Windows 证书存储区时，如果某个使用自签名证书的现有 SAML 身份验证器也使用同一元数据 URL，则会出现该问题。

**解决办法：**

1. 从 Windows 证书存储区的“受信任根证书授权机构”文件夹移除元数据 URL 的所有受信证书。
2. 移除使用自签名证书的 SAML 身份验证器。
3. 将元数据 URL 的受信证书添加到 Windows 证书存储区的“受信任根证书授权机构”文件夹中。
4. 重新添加 SAML 身份验证器。

- 无法连接到 Windows Server 2008 R2 SP1 桌面或在首次使用 Horizon Client 时遇到黑屏，即使所连接的桌面处于“可用”状态也是如此。

**解决办法：**关闭并重新打开 Windows Server 2008 R2 SP1 虚拟机的电源。待桌面变为“可用”状态时，重新尝试连接。重置或重新启动虚拟机均不能解决该问题。必须先关闭虚拟机，然后重新开启。

- 在某些情况下，在重新连接到 Windows 8.x 桌面会话时，您可能无法立即看到桌面显示内容。黑屏可能持续显示长达 20 秒。

**解决办法：**无

- 最终用户在 Windows 8 或 Windows 8.1 桌面中使用 Internet Explorer 10 或 Internet Explorer 11 时，不能完全启用采用高质量的激进调节设置的 Adobe Flash 优化设置。

**解决办法：**无。

- 如果 Windows 8 远程桌面用户使用 Kerberos 身份验证登录，然后桌面锁定，Windows 8 默认为用户显示的桌面解锁用户帐户是相关的 Windows Active Directory 帐户，而不是 Kerberos 域中的原始帐户。用户看不到自己登录所用的帐户。这是一个 Windows 8 问题，而不是直接由 Horizon 7 导致的问题。使用 Windows 7 时也可能出现这种问题（但不常见）。

**解决办法：**用户必须通过选择“其他用户”解锁桌面。然后 Windows 会显示正确的 Kerberos 域，这样用户才能使用 Kerberos 身份登录。

- 当 Windows 10 远程桌面在一台显示器上调整显示大小并且 Windows Media Player 在另一台显示器上打开时，Windows Media Player 处于非活动状态并且无法显示。无论视频是否正在播放，也无论 MMR 是否已启用，都会出现此问题。

**解决办法：**关闭并重新打开 Windows Media Player，或调整远程桌面，使其适合多显示器显示。

- 在 Windows 10 桌面上，Microsoft Windows 传真和扫描无法与扫描仪重定向配合使用。

**解决办法：**在 Windows 10 桌面上使用其他扫描应用程序或更改为其他桌面平台。

- 有时扫描仪设置对 WIA 扫描仪不起作用。例如，如果您选择灰度模式并选择原始图像的部分区域，扫描仪可能会使用彩色并扫描整幅图像。

**解决办法：**使用 TWAIN 扫描仪。

- 在某些环境中，切换到不同的 WIA 扫描仪后仍会从原始扫描仪扫描图像。

**解决办法：**注销远程桌面会话。启动新的桌面会话并使用选定的扫描仪执行扫描。

- 在远程桌面或应用程序上使用 Ambir Image Scan Pro 490i 执行扫描时，对话框始终显示“正在扫描... (Scanning...)”，并且扫描没有完成。

**解决办法：**在客户端执行扫描。客户端扫描会校准扫描仪。校准操作完成后，在远程桌面或应用程序中运行扫描。

- 在 Windows Server 2012 远程桌面上的多个远程桌面会话中使用 TOPAZ 签名板时，可能仅成功重定向一个设备的会话。出现该问题的原因是，多个 TOPAZ 签名板具有相同的序列号。

**解决办法：**使用具有不同序列号的 TOPAZ 签名板设备。可以使用由 TOPAZ 制造商提供的序列号修改软件来修改序列号。

- 对于 Horizon 7 for Linux 桌面中的 HTML Access，无法正确使用 Unicode 键盘输入。
- 在连接到 Linux 桌面时，一些键盘输入无法正常工作。例如，如果您在客户端设备和远程桌面上都使用非英语 IME，某些非英语键将无法正确显示。

**解决办法：**在客户端设备上设置英语 IME，并在远程桌面上设置非英语 IME。

- 有时从 Skype 到 Skype for Business 的音频呼叫不能正确启动。Skype for Business 客户端上的呼叫状态为“正在连接呼叫...”

**解决办法：**无。

- 如果在非持久桌面中使用 Skype for Business，可能会达到 Skype for Business 16 个设备证书的限制。当达到此限制并且 Skype for Business 尝试新登录时，将颁发新证书，并吊销最早分配的证书。
- 当第二个用户共享桌面时，Microsoft Skype for Business 2016 客户端会显示黑屏，而不是共享桌面。第一个用户会看到黑屏和一条错误消息：其他人开始演示，您的演示已终止 (Someone else started presenting, which ended your presentation)。

**解决办法：**无。

- 如果用户在 Skype for Business 视频呼叫期间在 Office 365 中启动合著者 Office 会话，Microsoft Skype for Business 2016 客户端会显示黑屏，而不是第二用户的视频显示。

**解决办法：**无。

- 在分别使用适用于 Windows 的 Horizon Client 和适用于 Windows 10 UWP 的 Horizon Client 时，Windows 10 远程桌面系统消息的“笔和触摸”部分中显示不同的信息。在连接适用于 Windows 的 Horizon Client 时，将显示正确的信息。在连接适用于 Windows 10 UWP 的 Horizon Client 时，“笔和触摸”部分中不会显示任何信息。

**解决办法：**无。

- 如果您使用 RDP 协议连接到远程桌面，从远程桌面断开连接（但不注销），然后使用 VMware Blast 或 PCoIP 显示协议重新连接到相同桌面，客户端驱动器重定向功能将无法正常工作。文件夹将仅重定向为 \\tsclient，并且不会创建网络驱动器。

**解决办法：**从远程桌面注销并重新连接。

- 如果您启动的适用于 Linux 的 Horizon Client 4.8 或更低版本已启用 FIPS 模式，并且您尝试连接到已启用 FIPS 模式的 Horizon Agent 7.6 或 Horizon Connection Server 7.6，则会显示错误消息“RDS 许可证的许可证信息无效: 缺少客户端 ID” (Invalid license info for rds-license: Missing client id)。

**解决办法：**要使用已启用 FIPS 模式的适用于 Linux 的 Horizon Client 连接到已启用 FIPS 模式的 Horizon Agent 7.6 或更高版本或者 Horizon Connection Server 7.6 或更高版本，请使用适用于 Linux 的 Horizon Client 4.9 或更高版本。

## Horizon JMP Server 和 JMP Integrated Workflow

- 在安装了多个 JMP Server 的环境中，在创建或删除 JMP 分配时，如果多个 JMP Server 引用相同的 User Environment Manager 配置共享，则可能会发生冲突。

**解决办法：**无。

- 如果将 JMP 设置配置为仅使用一个 VMware App Volumes Manager，并在创建 JMP 分配期间选择了 Horizon Agent 未指向该配置的 App Volumes Manager 的桌面池，您仍可以从桌面池的 Horizon Agent 指向的 App Volumes Manager 实例中选择 AppStack。此外，如果将 JMP 设置配置为使用多个 App Volumes Manager 实例，即使您选择 Horizon Agent 指向其中的一个 App Volumes Manager 实例的桌面池，您仍可以从在 JMP 设置中配置的其他 App Volumes Manager 实例中选择 AppStack。但在启动桌面池时，从其他 App Volumes Manager 中选择的 AppStack 不可用。

解决办法：无。

- 如果使用 App Volumes Manager 或编辑 JMP 分配以重命名现有 JMP 分配当前使用的 AppStack，不会使用新的 AppStack 名称更新现有 JMP 分配的摘要页面。

解决办法：无。

- 如果在相同的 JMP Server 实例中注册两个 Horizon 7 实例，并且它们使用相同的 App Volumes Manager，从一个 Horizon 7 实例中删除 JMP 分配可能会删除在另一个 Horizon 7 实例中的另一个 JMP 分配使用的 AppStack 分配。

解决办法：无。

- 在“JMP 设置”页中添加或编辑 Active Directory 信息时，如果为绑定用户名输入的值包含 30 个三字节中文字符中的一个或多个字符（如“试”字符）而导致 Active Directory 身份验证失败，该操作将失败。

解决办法：使用 Active Directory 中的另一个绑定用户名，该用户具有管理特权，并且不包含 30 个三字节中文字符中的任何字符，如“试”字符。

- 在“JMP 设置”页中添加或编辑 App Volumes Manager 实例信息时，如果为服务帐户用户名输入的值包含 30 个三字节中文字符中的一个或多个字符（如“试”字符）而导致 App Volumes Manager 实例身份验证失败，该操作将失败。

解决办法：使用 App Volumes Manager 实例中的另一个绑定用户名，该用户具有管理特权，并且不包含 30 个三字节中文字符中的任何字符，如“试”字符。

- 在启动 Windows 10 1703 桌面池时，不显示使用 VMware User Environment Manager 9.2.1 版映射的驱动器映射设置。

解决办法：在启动 Windows 10 1703 桌面池后，执行以下命令。

```
C:\Program Files\Immidio\Flex Profiles\FlexEngine.exe -UemRefreshDrives
```

有关其他信息，请参阅 VMware 知识库 (KB) 文章 <https://kb.vmware.com/s/article/2113657>。

- 如果您使用 localhost 访问 Horizon Console，在 Horizon Console 的“JMP 设置”窗格中显示“JMP Server 当前无法访问。”(JMP server is not reachable at the moment.) 错误消息。

解决办法：仅使用完全限定域名 (FQDN) 访问 Horizon Console，而不是使用 localhost。

- 在创建新的 JMP 分配时，可能会在应用程序选项卡中显示以下警告消息：“与选定的桌面池关联的 App Volumes 实例与任何注册的 App Volumes 实例均不匹配。”(The App Volumes instance associated with the selected desktop pool does not match any of the registered App Volumes instances.)在满足以下条件之一时，将会出现该问题：

- 使用 IP 地址安装桌面池中使用的 App Volumes Agent，而不是使用完全限定域名 (FQDN)
- 使用 FQDN 安装桌面池中使用的 App Volumes Agent，但在 JMP 设置中注册了 App Volumes Manager 实例的 IP 地址。

解决办法：使用 FQDN 重新安装 App Volumes Agent，并在设置 (JMP) > App Volumes 选项卡中注册 App Volumes Manager 实例时使用 FQDN。

- 在安装 VMware Horizon JMP Server 时，JMP Server 安装程序无法继续执行，因为 McAfee Antivirus 检测到 NSSM.EXE 并将其视为威胁。

解决办法：在重新安装 JMP Server 之前，将以下文件添加到 McAfee Antivirus 排除列表中。

C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\nssm-2.24\nssm-2.24\win32\nssm.exe

C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\com\xmp\node\_modules\winser\bin\nssm.exe

- 如果在 Horizon 7 连接服务器安装期间选择了授权本地 Administrators 组选项（这会创建 BUILTIN\Administrators 组而不是 <domainName>\Administrator），使用 Horizon Console 添加 JMP Server 信息将失败，并显示“没有足够的 Horizon 特权” (Insufficient Horizon Privileges) 错误消息。

解决办法：通过使用 Horizon Administrator，注册具有完全管理员访问权限的

<domainName>/administrator。重新登录到 Horizon Console 并添加 JMP Server 信息。

- 在创建 JMP 分配时，如果将鼠标悬停在即时克隆桌面池之上，“3D 呈现器”选项所显示的值为已禁用而不是使用 vSphere Client 管理。

解决办法：无。

- 当信任身份验证设置的范围设为“选择性身份验证”时，JMP Server 注册失败。

解决办法：利用以下解决办法之一来解决此问题。

- 使用域范围的身份验证。
- 继续使用“选择性身份验证”安全设置，但在位于信任域或林中的计算机对象（资源计算机）的所有域控制器上，为每个 Horizon Connection Server 主机（本地系统）帐户明确授予“允许身份验证”权限。有关如何授予“允许身份验证”权限的信息，请参阅 Microsoft 文章[在信任域或林中的计算机上授予‘允许身份验证’权限](#)。

- 由于无法确定有关桌面池使用的 App Volumes Manager 以及 JMP Server 使用的 User Environment Manager 版本的信息，JMP 分配无法按预期工作。

解决办法：在配置桌面池时，将“置备设置”窗格中“桌面池尺寸调整”部分的备用 (已打开电源) 计算机数量值设置为大于或等于 1。此外，如果在“置备时间安排”部分选择了按需置备计算机选项，则还应将计算机的最小数量值设置为大于或等于 1。

- 在当前安装有 JMP Server 版本 1.0.0.516 的主机上运行 JMP Server 版本 1.0.2.x 安装程序文件时，安装过程不会执行。

解决办法：使用控制面板卸载 JMP Server 版本 1.0.0.516。运行 JMP Server 版本 1.0.2.x 的安装文件，并按照向导说明完成安装。在安装过程中提供与安装 JMP Server 版本 1.0.0.516 时所用的相同 SQL Server 数据库信息，以便保留您具有的任何数据。

- 在以下情况下，尝试使用 JMP Server 安装程序版本 1.1.0.xxx 升级当前安装时，升级会失败，安装将进行回滚，之后 JMP Server 实例变得不可用。

- JMP Server 安装中缺少 SQL Server 数据库证书，且升级过程中选中了启用 SSL 复选框。
- 通过选择 Windows 身份验证连接模式完成了 JMP Server 升级，但没有为 JMP Server 主机系统创建 SQL Server 登录帐户。
- 单击取消取消了升级操作。

解决办法：通过重新运行 JMP Server 安装程序版本 1.1.0.xxx 再次尝试升级。您必须重新输入用于安装以前 JMP Server 版本的相同 SQL Server 数据库信息。成功升级后，确认为 JMP Server 配置的所有证书仍完好无损。根据安装失败或取消安装的时间，证书可能已被更改。