

适用于 Mac 的 VMware Horizon Client 安装和设置 指南

2019 年 3 月 14 日

VMware Horizon Client for Mac 5.0



vmware®

您可以从 VMware 网站下载最新的技术文档：

<https://docs.vmware.com/cn/>。

VMware 网站还提供了最近的产品更新。

如果您对本文档有任何意见或建议，请将反馈信息发送至：

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

北京办公室
北京市
朝阳区新源南路 8 号
启皓北京东塔 8 层 801
www.vmware.com/cn

上海办公室
上海市
淮海中路 333 号
瑞安大厦 804-809 室
www.vmware.com/cn

广州办公室
广州市
天河路 385 号
太古汇一座 3502 室
www.vmware.com/cn

目录

适用于 Mac 的 VMware Horizon Client 安装和设置指南 6

1 设置和安装 7

- Mac 客户端的系统要求 8
- 实时音频-视频的系统要求 8
- 智能卡身份验证要求 9
- Touch ID 身份验证要求 10
- 使用 URL 内容重定向的要求 11
- Skype for Business 与 Horizon Client 配合使用的要求 12
- 会话协作功能的要求 12
- 支持的桌面操作系统 13
- 准备适用于 Horizon Client 的连接服务器 13
- 允许访问 macOS 辅助功能 15
- 在 Mac 上安装 Horizon Client 15
- 在线升级 Horizon Client 15
- 将 Horizon Client 添加到 Dock 16
- 在 Horizon Client 中设置证书检查模式 16
 - 为最终用户配置证书检查模式 17
- 配置高级 TLS 选项 17
- 配置日志文件收集值 18
- 配置 VMware Blast 选项 18
- 配置 Horizon Client 数据共享 19
 - VMware 收集的 Horizon Client 数据 19

2 使用 URI 配置 Horizon Client 22

- 用于创建 vmware-view URI 的语法 22
- vmware-view URI 示例 25

3 管理远程桌面和已发布的应用程序连接 28

- 将 Horizon Client 配置为选择智能卡证书 29
- 连接到远程桌面或已发布的应用程序 29
- 通过客户端驱动器重定向共享本地文件夹和驱动器的访问权限 31
- 单击在 Horizon Client 外部打开的 URL 链接 33
- 打开最近使用的远程桌面或发布的应用程序 34
- 对服务器、桌面和应用程序连接使用触控条 35
- 在 Horizon Client 启动时连接到服务器 35
- 将 Horizon Client 配置为忘记服务器用户名和域 35
- 隐藏 VMware Horizon Client 窗口 35

- 创建键盘快捷方式映射 36
 - 映射操作系统键盘快捷方式的注意事项 37
- 修改 Horizon Client 鼠标快捷方式映射 37
- 修改 Horizon Client 的 Windows 操作快捷方式 38
- 搜索远程桌面和发布的应用程序 38
- 选择收藏的远程桌面或发布的应用程序 39
- 切换远程桌面或已发布的应用程序 39
- 注销或断开连接 40
- 自动连接到远程桌面 41
- 配置发布的应用程序的重新连接行为 42
- 从主窗口移除服务器的快捷方式 42
- 重新排序快捷方式 42
- 拖动快捷方式和 URI 43
- 从服务器断开连接 43

- 4 在 Mac 上使用 Microsoft Windows 桌面或应用程序 44**
 - Mac 客户端的功能支持表 44
 - 国际化 47
 - 键盘输入源语言同步 47
 - 显示器和屏幕分辨率 48
 - 将全屏模式用于多个显示器 48
 - 在远程桌面上使用拆分视图 49
 - 使用具有 Retina 显示屏的高分辨率 Mac 49
 - 使用 DPI 同步 49
 - 选择用于显示远程桌面的特定显示器 50
 - 使用独占模式 51
 - 使用 USB 重定向连接 USB 设备 51
 - USB 重定向限制 53
 - 在 Mac 客户端上配置 USB 重定向 54
 - USB 重定向属性 56
 - USB 设备系列 59
 - 启用 USB 重定向日志记录 59
 - 将实时音频-视频功能用于网络摄像头和麦克风 60
 - 何时可以使用网络摄像头 60
 - 在 Mac 客户端上选择默认麦克风 60
 - 在 Mac 客户端上配置实时音频-视频 61
 - 在 Mac 客户端上配置首选的网络摄像头或麦克风 62
 - 允许访问网络摄像头和麦克风 64
 - 使用会话协作功能 64
 - 邀请用户加入远程桌面会话 64
 - 管理协作会话 66

加入协作会话	66
复制和粘贴	67
配置客户端剪贴板内存大小	68
记录复制和粘贴活动	68
拖动文本和图像	68
使用已发布的应用程序	69
在已发布的应用程序中保存文档	69
为已发布的应用程序启用多会话模式	69
从“应用程序”文件夹中运行已发布的应用程序	70
对已发布的应用程序使用本地 IME	71
在远程桌面和发布的应用程序中使用触控条	71
从远程桌面或已发布的应用程序打印	72
在 Horizon Client 中启用虚拟打印	72
为虚拟打印功能设置打印首选项	73
使用 USB 打印机	74
PCoIP 客户端映像缓存	74
5 对 Horizon Client 进行故障排除	75
重新启动远程桌面	75
重置远程桌面或已发布的应用程序	76
卸载 Horizon Client	76
连接到处于 Workspace ONE 模式中的服务器	76
收集支持数据	77

适用于 Mac 的 VMware Horizon Client 安装和设置指南

本文档《适用于 Mac 的 VMware Horizon Client 安装和设置指南》提供了有关在 Mac 上安装、配置和使用 VMware Horizon[®] Client[™] 软件的信息。

这些信息面向需要设置含有 Mac 客户端设备的 Horizon 部署的管理员。本文档中的信息专门为已熟练掌握虚拟机技术和数据中心操作、并具有丰富经验的系统管理员编写。

如果您是最终用户，请参阅 [VMware 文档](#) 上的《适用于 Mac 的 VMware Horizon Client 用户指南》文档，或者查看 Horizon Client 联机帮助。

设置和安装

为 Mac 客户端设置 Horizon 部署包括使用特定的连接服务器配置设置，满足客户端和服务器系统要求以及从 VMware 网站中下载并安装适用于 Mac 的 Horizon Client。

本章讨论了以下主题：

- Mac 客户端的系统要求
- 实时音频-视频的系统要求
- 智能卡身份验证要求
- Touch ID 身份验证要求
- 使用 URL 内容重定向的要求
- Skype for Business 与 Horizon Client 配合使用的要求
- 会话协作功能的要求
- 支持的桌面操作系统
- 准备适用于 Horizon Client 的连接服务器
- 允许访问 macOS 辅助功能
- 在 Mac 上安装 Horizon Client
- 在线升级 Horizon Client
- 将 Horizon Client 添加到 Dock
- 在 Horizon Client 中设置证书检查模式
- 配置高级 TLS 选项
- 配置日志文件收集值
- 配置 VMware Blast 选项
- 配置 Horizon Client 数据共享

Mac 客户端的系统要求

用于安装 Horizon Client 的 Mac 及其使用的外围设备必须满足特定系统要求。

Mac 型号	任何基于 Intel 的 64 位 Mac
内存	最少 2GB RAM
操作系统	<ul style="list-style-type: none">■ macOS Sierra (10.12)■ macOS High Sierra (10.13)■ macOS Mojave (10.14)
智能卡身份验证	请参阅 智能卡身份验证要求 。
Touch ID 身份验证	请参阅 Touch ID 身份验证要求 。
连接服务器、安全服务器和 View Agent 或 Horizon Agent	Horizon 6 版本 6.2.x 和更高版本的最新维护版本。 如果客户端系统是从企业防火墙外部连接，请使用安全服务器或 Unified Access Gateway 设备，这样客户端系统就不需要 VPN 连接。
显示协议	<ul style="list-style-type: none">■ PCoIP■ VMware Blast (需要使用 Horizon Agent 7.0 或更高版本)
网络协议	<ul style="list-style-type: none">■ IPv4■ IPv6 <p>有关在 IPv6 环境中使用 Horizon 的信息，请参阅《Horizon 7 安装指南》文档。</p>

实时音频-视频的系统要求

实时音频-视频适用于标准网络摄像头、USB 音频设备和模拟音频设备。此功能也适用于 Skype、WebEx 和 Google Hangouts 等标准会议应用程序。要支持实时音频-视频，您的 Horizon 部署必须满足特定的软件和硬件要求。

虚拟桌面	虚拟桌面必须安装 View Agent 6.0 或者 Horizon Agent 7.0 或更高版本。
已发布的桌面和应用程序	要在已发布的桌面和应用程序上使用实时音频-视频功能，请在 RDS 主机上安装 Horizon Agent 7.0.2 或更高版本。
Horizon Client 计算机或客户端访问设备	必须安装网络摄像头和音频设备驱动程序，且网络摄像头和音频设备在客户端计算机中必须可操作。您不需要在安装了代理的计算机上安装设备驱动程序。
显示协议	<ul style="list-style-type: none">■ PCoIP■ VMware Blast (需要使用 Horizon Agent 7.0 或更高版本)

智能卡身份验证要求

使用智能卡进行用户身份验证的客户端设备必须符合特定要求。

客户端硬件和软件要求

使用智能卡进行用户身份验证的每个客户端计算机都必须具有以下硬件和软件。

- Horizon Client
- 一个兼容的智能卡读卡器
- 产品特定的应用程序驱动程序

使用智能卡进行身份验证的用户必须具备智能卡，而每个智能卡都必须包含一个用户证书。支持以下智能卡。

- 美国国防部的通用访问卡 (CAC)
- 美国联邦政府个人身份验证 (Personal Identity Verification, PIV) 卡（也称为 FIPS-201 智能卡）
- Gemalto .NET 卡

对于 PIV 卡，支持以下客户端驱动程序。

- 适用于 Mac v1.7 和 v1.7.1 的 PKard
- Charismathics (CCSI_5.0.3_PIV)
- Centrify Express

对于 Gemalto .NET 卡，支持 SafeNet 身份验证客户端驱动程序。为您的 macOS 版本安装正确的 SafeNet 身份验证客户端驱动程序版本。

代理软件要求

Horizon 管理员必须在代理计算机上安装产品特定的应用程序驱动程序。

对于 PIV 卡，操作系统会在您插入适用于 Windows 7 虚拟桌面的智能卡读卡器和 PIV 卡时安装相关的驱动程序。适用于 Windows 7 虚拟桌面的 PIV 卡支持以下代理驱动程序。

- Charismathics (CSTC PIV 5.2.2)
- Microsoft 微型驱动程序
- ActivClient 6.x

适用于 Windows 10 虚拟桌面的 PIV 卡支持以下代理驱动程序。

- Charismathics (CSTC PIV 5.2.2)
- ActivClient 7.x

对于 Gemalto.NET 卡，支持 Gemalto Minidriver for .NET Smart Card 驱动程序。

在 Horizon Client 中启用用户名提示字段

在某些环境中，智能卡用户可以使用单个智能卡证书验证多个用户帐户的身份。用户在使用智能卡进行身份验证时，他们在**用户名提示**文本框中输入其用户名。

要在 Horizon Client 登录对话框中显示**用户名提示**文本框，您必须在 Horizon Administrator 中为连接服务器实例启用智能卡用户名提示功能。仅 Horizon 7 版本 7.0.2 和更高版本的服务器和代理支持智能卡用户名提示功能。有关启用智能卡用户名提示功能的信息，请参阅《Horizon 7 管理指南》文档。

如果您的环境使用 Unified Access Gateway 设备进行安全外部访问，而不是使用安全服务器，您必须配置 Unified Access Gateway 设备以支持智能卡用户名提示功能。仅 Unified Access Gateway 2.7.2 和更高版本支持智能卡用户名提示功能。有关在 Unified Access Gateway 中启用智能卡用户名提示功能的信息，请参阅《部署和配置 Unified Access Gateway》文档。

注 即使启用了智能卡用户名提示功能，Horizon Client 还会支持单帐户智能卡证书。

额外的智能卡身份验证要求

除了满足 Horizon Client 系统的智能卡要求以外，其他 Horizon 组件还必须满足特定的配置要求以支持智能卡。

连接服务器和安全服务器主机

Horizon 管理员必须将所有受信任的用户证书的所有适用证书颁发机构 (Certificate Authority, CA) 证书添加到连接服务器主机或安全服务器主机上的服务器信任存储区文件中。如果用户的智能卡证书是由中间证书颁发机构颁发，则这些证书包括根证书且必须包括中间证书。

为空白 PIV 卡生成证书时，请在 PIV Data Generator 工具中的 **Crypto Provider** 选项卡上输入连接服务器或安全服务器主机上的服务器信任存储区文件的路径。

有关配置连接服务器以支持智能卡使用的信息，请参阅《Horizon 7 管理指南》文档。

Active Directory

有关管理员为了实施智能卡身份验证而可能需要在 Active Directory 中执行的任务的信息，请参阅《Horizon 7 管理指南》文档。

Touch ID 身份验证要求

要在 Horizon Client 中使用 Touch ID 进行用户身份验证，必须满足特定要求。

Mac 型号

任何支持 Touch ID 的 Mac 型号，如 MacBook Pro。

操作系统要求

在 Touch ID 设置中至少添加一个指纹。

连接服务器要求

- Horizon 6 版本 6.2 或更高版本。
- 在连接服务器中启用生物识别身份验证。有关更多信息，请参阅《Horizon 7 管理指南》文档。

- 连接服务器实例必须向 Horizon Client 提供有效的根签名证书。

Horizon Client 要求

- 将证书检查模式设置为**不要连接到不受信任的服务器或在连接到不受信任的服务器之前发出警告**。有关设置证书检查模式的信息，请参阅在 [Horizon Client 中设置证书检查模式](#)。
- 在连接到服务器时启用 Touch ID。成功登录后，您的 Active Directory 凭据会安全地存储在 Mac 客户端系统中。您第一次登录时，会显示 Touch ID 选项，启用 Touch ID 后，则不会显示此选项。

您可以将 Touch ID 与智能卡身份验证结合使用，还可以将 Touch ID 作为双重身份验证的一部分，与 RSA SecurID 和 RADIUS 身份验证结合使用。如果您将 Touch ID 与智能卡身份验证结合使用，在您输入 PIN 后，Horizon Client 会连接到服务器，并且不会显示 Touch ID 登录屏幕。

使用 URL 内容重定向的要求

使用 URL 内容重定向功能，可以将 URL 内容从客户端计算机重定向到远程桌面或已发布应用程序（客户端到代理重定向），或者从远程桌面或已发布应用程序重定向到客户端计算机（代理到客户端重定向）。

例如，最终用户可以单击客户端上的本机 Microsoft Word 应用程序中的链接，并在远程 Internet Explorer 应用程序中打开该链接，或者最终用户可以单击远程 Internet Explorer 应用程序中的链接，并在客户端计算机上的本机浏览器中打开该链接。可以为重定向配置任意数量的协议，包括 HTTP、mailto 和 callto。

注 Chrome 浏览器的 URL 内容重定向功能不支持 callto 协议。

Web 浏览器

您可以在以下浏览器中键入或单击 URL 并重定向该 URL。

- Internet Explorer 9、10 和 11
- 64 位或 32 位 Chrome 60.0.3112.101（官方内部版本）（需要 Horizon 7 版本 7.4 或更高版本）

URL 内容重定向不适用于从 Windows 10 通用应用程序（包括 Microsoft Edge 浏览器）中单击的链接。

客户端系统

要在 Chrome 浏览器中使用 URL 内容重定向，您必须为 Chrome 启用 VMware Horizon URL 内容重定向帮助程序扩展。此扩展会在您连接到配置有 URL 内容重定向规则的连接服务器实例时安装，但不会启用。要启用该扩展，请在连接到连接服务器实例后重新启动 Chrome，并在 Chrome 提示您启用此扩展时单击**启用扩展**。

首次从 Chrome 浏览器重定向 URL 时，系统会提示您在 Horizon Client 中打开该 URL。您必须单击**打开 VMware Horizon Client** 以进行 URL 内容重定向。如果您选中**记住我对 VMware Horizon Client 链接的选择**复选框，则不会再次显示此提示。

远程桌面或已发布的应用程序

Horizon 管理员必须在安装 Horizon Agent 时启用 URL 内容重定向。有关信息，请参阅《在 Horizon 7 中设置虚拟桌面》或《在 Horizon 7 中设置已发布的桌面和应用程序》文档。

要在 Chrome 浏览器中使用 URL 内容重定向，Horizon 管理员必须在 Windows 代理计算机上安装和启用 VMware Horizon URL 内容重定向帮助程序扩展。有关信息，请参阅适用于 Horizon 7 版本 7.4 或更高版本的《在 Horizon 7 中配置远程桌面功能》文档。

Horizon 管理员还必须配置设置，以指定 Horizon Client 如何将 URL 内容从客户端重定向到远程桌面或已发布的应用程序，或者 Horizon Agent 如何将 URL 内容从远程桌面或已发布的应用程序重定向到客户端。有关完整信息，请参阅《在 Horizon 7 中配置远程桌面功能》文档中的“配置 URL 内容重定向”主题。

Skype for Business 与 Horizon Client 配合使用的要求

最终用户可以在虚拟桌面中运行 Skype for Business，而不会对虚拟基础架构造成不利影响，也不会导致网络过载。在 Skype 音频和视频通话期间，将在客户端计算机上进行所有媒体处理，而不是在虚拟桌面中进行。

要使用此功能，必须在客户端计算机上安装适用于 Skype for Business 的 VMware Horizon Virtualization Pack。默认情况下，会在安装适用于 Mac 的 Horizon Client 时安装此软件。

Horizon 管理员还必须在 Horizon Agent 安装时，在虚拟桌面上安装适用于 Skype for Business 的 VMware Virtualization Pack 功能。有关安装 Horizon Agent 的信息，请参阅《在 Horizon 7 中设置虚拟桌面》文档。

有关完整的要求，请参阅《在 Horizon 7 中配置远程桌面功能》文档中的“配置 Skype for Business”。

会话协作功能的要求

通过使用会话协作功能，用户可以邀请其他用户加入现有的 Windows 远程桌面会话。要支持会话协作功能，您的 Horizon 部署必须满足特定要求。

会话协作者

要加入协作会话，用户必须已在客户端系统上安装了适用于 Windows、Mac 或 Linux 的 Horizon Client 4.7 或更高版本，否则，必须使用 HTML Access 4.7 或更高版本。

Windows 远程桌面

- Windows 虚拟桌面或已发布桌面的 RDS 主机上必须安装 Horizon Agent 7.4 或更高版本。
- 必须在桌面池或场级别启用会话协作功能。有关为桌面池启用会话协作功能的信息，请参阅《在 Horizon 7 中设置虚拟桌面》文档。有关为场启用会话协作功能的信息，请参阅《在 Horizon 7 中设置已发布的桌面和应用程序》文档。

您可以使用 **Horizon Agent** 组策略设置来配置会话协作功能。有关信息，请参阅《在 Horizon 7 中配置远程桌面功能》文档。

Linux 远程桌面

有关 Linux 远程桌面要求，请参阅《设置 Horizon 7 for Linux 桌面》文档。

连接服务器

会话协作功能要求连接服务器实例使用企业许可证。

显示协议

VMware Blast

会话协作功能不支持已发布的应用程序会话。

支持的桌面操作系统

Horizon 管理员可以创建具有客户机操作系统的虚拟机，并在客户机操作系统中安装代理软件。最终用户可以从客户端设备登录这些虚拟机。

有关受支持的 Windows 客户机操作系统列表，请参阅《Horizon 7 安装指南》文档。

如果您拥有 View Agent 6.1.1 或更高版本，或者 Horizon Agent 7.0 或更高版本，部分 Linux 客户机操作系统也受支持。有关系统要求、配置 Linux 虚拟机以及受支持功能列表的信息，请参阅《设置 Horizon 6 for Linux 桌面》或《设置 Horizon 7 for Linux 桌面》文档。

准备适用于 Horizon Client 的连接服务器

Horizon 管理员必须配置特定的连接服务器设置，然后最终用户才能连接到服务器，并访问远程桌面或已发布的应用程序。

Unified Access Gateway 和安全服务器

- 如果您的 Horizon 部署包括 Unified Access Gateway 设备，请将连接服务器配置为与 Unified Access Gateway 配合使用。请参阅《部署和配置 Unified Access Gateway》文档。Unified Access Gateway 设备所起的作用与安全服务器相同。
- 如果 Horizon 部署中包括安全服务器，请确认使用的是连接服务器 6.x 以及安全服务器 6.x 的最新维护版本或更高版本。有关更多信息，请参阅您的 Horizon 版本对应的安装文档。

安全加密链路连接

如果打算在客户端设备中使用安全加密链路连接，并且该安全连接是使用连接服务器实例或安全服务器的 DNS 主机名配置的，请验证客户端设备是否可以解析该 DNS 名称。

桌面和应用程序池

- 确认已创建桌面或应用程序池且计划使用的用户帐户有权访问该池。有关更多信息，请参阅《在 Horizon 7 中设置虚拟桌面》和《在 Horizon 7 中设置已发布的桌面和应用程序》文档。
- 如果最终用户具有高分辨率显示器，并在全屏模式下查看其远程桌面时使用高分辨率模式客户端设置，请确认为每个 Windows 7 或更高版本的远程桌面分配了足够的 vRAM。vRAM 的数量取决于为最终用户配置的显示器数量和显示分辨率。要估算 vRAM 数量，请参阅《Horizon 7 架构规划指南》文档。

用户身份验证

- 为允许最终用户保存他们的 Horizon Client 密码，以便他们不必在连接到连接服务器实例时提供凭据，应在连接服务器上配置此功能的 Horizon LDAP。

在 Horizon LDAP 配置为允许保存密码时，如果 Horizon Client 证书验证模式设置为**在连接到不受信任的服务器之前发出警告或不要连接到不受信任的服务器**，并且如果 Horizon Client 可以完全验证连接服务器提供的服务器证书，则用户可以保存其密码。有关更多信息，请参阅《Horizon 7 管理指南》文档。

- 要在 Horizon Client 中使用双因素身份验证，如 RSA SecurID 或 RADIUS 身份验证，您必须为连接服务器实例启用双因素身份验证功能。有关详细信息，请参阅《Horizon 7 管理指南》文档中有关双因素身份验证的主题。
- 要在 Horizon Client 中隐藏服务器 URL，请启用**在客户端用户界面中隐藏服务器信息**全局设置。此设置在 Horizon 7 版本 7.1 及更高版本中可用。有关更多信息，请参阅《Horizon 7 管理指南》文档。
- 要在 Horizon Client 中隐藏域下拉菜单，请启用**在客户端用户界面中隐藏域列表**全局设置。此设置在 Horizon 7 版本 7.1 及更高版本中可用。从 Horizon 7 版本 7.8 开始，此设置在默认情况下处于启用状态。有关更多信息，请参阅《Horizon 7 管理指南》文档。
- 要将域列表发送到 Horizon Client，请在 Horizon Administrator 中启用**发送域列表**全局设置。此设置在 Horizon 7 版本 7.8 及更高版本中可用，且默认处于禁用状态。以前的 Horizon 7 版本会发送域列表。有关更多信息，请参阅《Horizon 7 管理指南》文档。

下表显示了**发送域列表**和**在客户端用户界面中隐藏域列表**全局设置如何确定用户登录服务器的方式。

“发送域列表”设置	“在客户端用户界面中隐藏域列表”设置	用户登录方式
已禁用（默认）	已启用	域下拉菜单处于隐藏状态。用户必须在 用户名 文本框中输入以下值之一。 <ul style="list-style-type: none"> 用户名（不允许为多个域使用同一个用户名） domain\username username@domain.com
已禁用（默认）	已禁用	如果在客户端上配置了默认域，则在 域 下拉菜单中显示默认域。如果客户端无法识别默认域，则在 域 下拉菜单中显示 *DefaultDomain*。用户必须在 用户名 文本框中输入以下值之一。 <ul style="list-style-type: none"> 用户名（不允许为多个域使用同一个用户名） domain\username username@domain.com
已启用	已启用	域下拉菜单处于隐藏状态。用户必须在 用户名 文本框中输入以下值之一。 <ul style="list-style-type: none"> 用户名（不允许为多个域使用同一个用户名） domain\username username@domain.com
已启用	已禁用	用户可以在 用户名 文本框中输入一个用户名，然后从 域 下拉菜单中选择一个域。或者，用户可以在 用户名 文本框中输入以下值之一。 <ul style="list-style-type: none"> domain\username username@domain.com

允许访问 macOS 辅助功能

如果客户端系统运行的是 macOS Mojave (10.14)，您必须授予 Horizon Client 访问系统的辅助功能的权限，才能使远程桌面和已发布的应用程序中的键盘和鼠标发挥最佳性能。

首次在 macOS Mojave (10.14) 客户端系统上启动 Horizon Client 时，Horizon Client 会提示您授予对系统的辅助功能的访问权限。如果您此时不授予访问权限，可在稍后转到“系统首选项”，选择**安全性与隐私**，单击**隐私**标签页，然后选择**辅助功能**来授予访问权限。

在 Mac 上安装 Horizon Client

您可以在 Mac 客户端系统上通过磁盘映像文件安装 Horizon Client。

前提条件

- 确认客户端系统使用支持的操作系统。请参阅 [Mac 客户端的系统要求](#)。
- 确认您可以作为客户端系统的管理员登录。
- 确认您拥有包含 Horizon Client 安装程序的下载页面的 URL。该 URL 可能是 VMware 下载页面 (<http://www.vmware.com/go/viewclients>)，也可能是连接服务器实例的 URL。

步骤

- 1 在客户端系统上，浏览到用于下载 Horizon Client 安装程序文件的 URL。

文件名称格式为 VMware-Horizon-Client-y.y.y-xxxxxx.dmg，其中 xxxxxx 为内部版本号，y.y.y 为版本号。

- 2 双击 .dmg 文件，然后单击**同意**。

该磁盘映像的内容显示在 Horizon Client Finder 窗口中。

- 3 在 Finder 窗口中，将 **VMware Horizon Client** 图标拖到**应用程序**文件夹图标上。

如果您不是以管理员用户身份登录，Mac 客户端系统会提示您输入管理员用户名和密码。

后续步骤

启动 Horizon Client 并确认可以连接到远程桌面或已发布应用程序。请参阅[连接到远程桌面或已发布的应用程序](#)。

在线升级 Horizon Client

您可以将 Horizon Client 配置为每次启动时查找并安装更新。您也可以手动查找并安装更新。

如果 Horizon Client 检测到新版本，您可以下载并安装新版本，让 Horizon Client 提醒您在下次启动时安装新版本，或者跳过新版本。如果在手动查找更新时跳过新版本，自动更新过程也会跳过该版本。

步骤

- 要将 Horizon Client 配置为在每次启动时查找并安装更新，请选择 **VMware Horizon Client > 首选项**，然后选中 **自动检查更新** 复选框。
默认情况下，将选中 **自动检查更新** 复选框。
- 要手动查找并安装更新，请选择 **VMware Horizon Client > 检查更新**。

将 Horizon Client 添加到 Dock

您可以将 Horizon Client 添加到 Mac 客户端系统上的 Dock 中。

步骤

- 1 在 **应用程序** 文件夹中，选择 **VMware Horizon Client**。
- 2 将 **VMware Horizon Client** 图标拖至 Dock。
- 3 要配置 Dock 图标以在登录时打开 Horizon Client 或在 Finder 中显示该图标，请右键单击 Dock 中的该图标，选择 **选项**，然后在上下文菜单中选择相应的命令。

退出 Horizon Client 时，应用程序的快捷方式将保留在 Dock 中。

在 Horizon Client 中设置证书检查模式

将在 Horizon Client 和服务器之间的连接上进行服务器证书检查。证书是一种数字形式的标识，类似于护照或驾照。

最终用户可以在 Horizon Client 中配置设置，以确定在服务器证书检查失败时，是否拒绝 Horizon Client 连接。

您可以在 Horizon Client 中配置默认证书检查模式，并阻止最终用户对其进行更改。有关更多信息，请参阅 [为最终用户配置证书检查模式](#)。

服务器证书检查包括以下检查：

- 除了验证发件人身份和加密服务器通信外，证书还有什么其他用途？也就是说，证书类型是否正确？
- 证书是否过期，还是仅在未来有效？也就是说，根据计算机时钟，证书是否有效？
- 证书上的公用名是否与发送它的服务器主机名称匹配？如果负载均衡器将 Horizon Client 重定向到使用与 Horizon Client 中输入的主机名不匹配的证书的服务器，会出现不匹配。可能出现不匹配的另一个原因是，您在客户端输入的是 IP 地址，而不是主机名。
- 证书是否由未知或不受信任的证书颁发机构 (CA) 签署？自签名证书是一种不受信任的 CA 类型。

要通过这项检查，证书的信任链必须源于设备的本地证书存储区。

有关分配自签名根证书并将其安装到 Mac 客户端系统的信息，请参阅 [Apple](#) 网站上提供的适用于您使用的 Mac 服务器的《高级服务器管理》文档。

除了提供服务器证书之外，服务器还会向 Horizon Client 发送证书指纹。指纹是证书公钥的哈希值并用作公钥的缩写。如果服务器没有发送指纹，将显示连接不受信任警告。

要设置证书检查模式，请启动 Horizon Client，然后从菜单栏中选择 **VMware Horizon Client > 首选项**。您有三种选择：

- **不要连接到不受信任的服务器。**该设置意味着，如果任何证书检查失败，则无法连接到服务器。并显示一条错误消息，列出失败的检查。
- **在连接到不受信任的服务器之前发出警告。**该设置意味着，如果证书检查由于服务器使用自签名证书而失败，您可以单击**继续**以忽略该警告。对于自签名证书，证书名称不需要与您在 Horizon Client 中输入的服务器名称匹配。
- **不验证服务器身份证书。**该设置意味着不会进行证书检查。

如果管理员稍后安装了一个来自受信任的证书颁发机构的安全证书，而且在连接时让所有证书检查均通过，则系统会记住此特定服务器的受信任连接。如果以后此服务器再次呈现自签名证书，连接将失败。特定服务器呈现完全可验证的证书后，必须始终这样做。

为最终用户配置证书检查模式

您可以为最终用户配置证书检查模式。例如，您可以配置始终执行完整验证。证书检查针对的是服务器和 Horizon Client 之间的 TLS 连接。

您可以为最终用户配置下面的证书验证策略之一。

- 允许最终用户在 Horizon Client 中选择证书检查模式。
- （不验证）不执行证书检查。
- （警告）如果服务器提供自签名证书，最终用户将收到警告。用户可以确定是否允许该类型的连接。
- （完整安全性）执行完整验证，并拒绝未通过完整验证的连接。

有关可执行的证书检查类型的信息，请参阅在 [Horizon Client 中设置证书检查模式](#)。

要将证书检查模式配置为阻止最终用户更改，请在 Mac 客户端上

将 `/Library/Preferences/com.vmware.horizon.plist` 文件中的安全模式项设置为下列值之一。

- 1 实施 Never connect to untrusted servers。
- 2 实施 Warn before connecting to untrusted servers。
- 3 执行 Do not verify server identity certificates。

配置高级 TLS 选项

您可以选择 Horizon 用于对 Horizon Client 和服务器之间的通信或 Horizon Client 和 Horizon Agent 之间的通信进行加密的安全协议和加密算法。

Horizon 还使用安全选项来加密 USB 通道（USB 插件与 Horizon Agent 之间的通信）。

默认情况下，TLS v1.1 和 TLS v1.2 处于启用状态。不支持 SSL v2.0、SSL v3.0 和 TLS v1.0。默认的密码控制字符串为“!aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES:ECDH+AES:RSA+AES”。

如果为 Horizon Client 配置了某个安全协议，但是在客户端系统连接到的服务器上并未启用此安全协议，则会出现 TLS 错误并且连接失败。

重要 还必须在远程桌面上启用在 Horizon Client 中启用的至少一个协议版本，以便 USB 设备重定向到远程桌面。

有关配置连接服务器可接受的安全协议的信息，请参阅《Horizon 7 安全指南》文档。

步骤

- 1 选择菜单栏上的 **VMware Horizon Client > 偏好设置**，单击**安全**，然后单击**高级**。
- 2 要启用或禁用某个安全协议，请选中该安全协议名称旁边的复选框。
- 3 要更改密码控制字符串，请替换默认字符串。
- 4 （可选）要恢复为默认设置，请单击**还原默认设置**。
- 5 要保存更改，请单击**确认**。

下次连接到服务器时，所做的更改将会生效。

配置日志文件收集值

Horizon Client 将在 Mac 客户端的 `~/Library/Logs/VMware Horizon Client` 目录下生成日志文件。管理员通过设置 Mac 客户端的 `/Library/Preferences/com.vmware.horizon.plist` 文件中的项，可以配置日志文件的最大数量和保留日志文件的最大天数。

表 1-1. 日志文件收集的 PLIST 项

项	说明
MaxDebugLogs	日志文件的最大数目。最大值为 100。
MaxDaysToKeepLogs	保留日志文件的最大天数。对该值没有限制。

当您启动 Horizon Client 时，将删除与这些条件不匹配的文件。

如果 MaxDebugLogs 或 MaxDaysToKeepLogs 项未在 `com.vmware.horizon.plist` 文件中设置，则日志文件的默认数量为 5，保留日志文件的默认天数为 7。

配置 VMware Blast 选项

您可以为使用 VMware Blast 显示协议的远程桌面和已发布的应用程序会话配置 VMware Blast 选项。

您可以允许 H.264 解码。您还可以在允许 H.264 解码时提高色彩保真度。

您可以在连接到服务器之前或之后配置 H.264 解码和高色彩精度。

注 在以前的 Horizon Client 版本中，您必须选择网络状况选项，才能提供最佳的 VMware Blast 用户体验。在此版本中，Horizon Client 会感知当前的网络状况，然后选择一次或多次传输，以便自动提供最佳的用户体验。

前提条件

要使用 H.264 解码，必须安装 Horizon Agent 7.0 或更高版本。

要在允许 H.264 解码时提高色彩保真度，必须安装 Horizon Agent 7.4 或更高版本。

步骤

1 启动 Horizon Client。

2 从菜单栏中选择 **VMware Horizon Client > 首选项**，然后单击 **VMware Blast**。

3 要在 Horizon Client 中允许 H.264 解码，请选中 **允许 H.264 解码** 复选框。

如果选择该选项（默认设置）并且代理支持 H.264 软件或硬件编码，则 Horizon Client 使用 H.264 解码。如果代理不支持 H.264 软件或硬件编码，则 Horizon Client 使用 JPG/PNG 解码。取消选中此选项后，Horizon Client 使用 JPG/PNG 解码。

4 （可选）要在 Horizon Client 允许 H.264 解码时提高色彩保真度，请选中 **高色彩精度** 复选框。

选中此选项后，只有当代理支持高色彩精度时，Horizon Client 才将使用高色彩精度。选择此选项可能会缩短电池续航时间并降低性能。默认情况下将禁用此功能。

下次用户连接到远程桌面或已发布应用程序并选择 **VMware Blast** 显示协议时，更改将会生效。所做的更改不会影响现有的 **VMware Blast** 会话。

配置 Horizon Client 数据共享

如果 Horizon 管理员已选择参加客户体验提升计划，则 VMware 将收集并接收有关客户端系统的匿名数据，以确定硬件和软件兼容性的优先次序。您可以通过启用或禁用 Horizon Client 中的相应设置来配置是否要共享有关客户端系统的信息。

默认情况下，将启用 Horizon Client 数据共享。您必须先配置数据共享设置，然后才能连接到服务器。该设置将应用于所有服务器。连接到服务器之后，您便无法再更改 Horizon Client 数据共享设置。

步骤

1 启动 Horizon Client。

2 从菜单栏中选择 **VMware Horizon Client > 首选项**，然后单击 **常规**。

3 选中或取消选中 **允许数据共享** 复选框。

VMware 收集的 Horizon Client 数据

如果 Horizon 管理员已选择参加客户体验提升计划，并且在客户端系统上启用了数据共享，VMware 将收集有关客户端系统的数据。

VMware 会收集有关客户端系统的数据以确定硬件和软件兼容性优先次序。如果您的 Horizon 管理员已选择参加客户体验提升计划，VMware 将收集有关您的部署的匿名数据以更好地满足客户要求。VMware 不会收集识别您的组织身份的数据。Horizon Client 信息会与有关连接服务器、桌面池和远程桌面的数据一起先发送到连接服务器实例，然后再发送到 VMware。

这些信息在传输到连接服务器实例时会被加密。客户端系统上的信息会以未加密形式记录在特定于用户的目录中。这些日志中不包含可确定个人身份的信息。

在安装连接服务器时，Horizon 管理员可以选择是否参加 VMware 客户体验提升计划，或者也可以在安装后通过在 Horizon Administrator 中设置相应选项来进行选择。

表 1-2. 从 Horizon Client 中收集的用于客户体验提升计划的数据

说明	此字段匿名吗?	示例值
开发 Horizon Client 应用程序的公司	否	VMware
产品名称	否	VMware Horizon Client
客户端产品版本	否	(格式为 x.x.x-yyyyyy, 其中 x.x.x 是客户端版本号, yyyyyy 是内部版本号。)
客户端二进制架构	否	示例如下: <ul style="list-style-type: none"> ■ i386 ■ x86_64 ■ arm
客户端内部版本名称	否	示例如下: <ul style="list-style-type: none"> ■ VMware-Horizon-Client-Win32-Windows ■ VMware-Horizon-Client-Linux ■ VMware-Horizon-Client-iOS ■ VMware-Horizon-Client-Mac ■ VMware-Horizon-Client-Android ■ VMware-Horizon-Client-WinStore
主机操作系统	否	示例如下: <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 8.1 ■ Windows 7, 64 位 Service Pack 1 (内部版本 7601) ■ iPhone OS 5.1.1 (9B206) ■ Ubuntu 12.04.4 LTS ■ Mac OS X 10.8.5 (12F45)
主机操作系统内核	否	示例如下: <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 6.1.7601 SP1 ■ Darwin Kernel Version 11.0.0:Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10~1/RELEASE_ARM_S5L8945X ■ Darwin 11.4.2 ■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012 ■ 未知 (适用于 Windows 应用商店)
主机操作系统架构	否	示例如下: <ul style="list-style-type: none"> ■ x86_64 ■ i386 ■ armv71 ■ ARM

表 1-2. 从 Horizon Client 中收集的用于客户体验提升计划的数据（续）

说明	此字段匿名吗?	示例值
主机系统型号	否	示例如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Dell Inc. OptiPlex 960 ■ iPad3,3 ■ MacBookPro8,2 ■ Dell Inc. Precision Workstation T3400 (A04 03/21/2008)
主机系统 CPU	否	示例如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GH ■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH ■ 未知（适用于 iPad）
主机系统处理器的核数量	否	例如：4
主机系统上的内存量 (MB)	否	示例如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ 4096 ■ 未知（适用于 Windows 应用商店）
连接的 USB 设备数	否	2（仅 Linux、Windows 和 Mac 客户端支持 USB 设备重定向。）
USB 设备最大并发连接数	否	2
USB 设备供应商 ID	否	示例如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Kingston ■ NEC ■ Nokia ■ Wacom
USB 设备产品 ID	否	示例如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ DataTraveler ■ Gamepad ■ 存储驱动器 ■ 无线鼠标
USB 设备系列	否	示例如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ 安全 ■ 人机接口设备 ■ 图像处理
USB 设备使用情况计数	否	（设备共享次数）

使用 URI 配置 Horizon Client

使用统一资源标识符 (Uniform Resource Identifier, URI) 创建网页或电子邮件链接，最终用户可以单击这些链接启动 Horizon Client、连接到服务器，或者打开远程桌面或已发布的应用程序。

通过构建提供以下部分或所有信息的 URI 来创建链接，这样最终用户就无需再提供它。

- 服务器地址
- 服务器的端口号
- Active Directory 用户名
- 域名
- 远程桌面或已发布的应用程序的显示名称
- 窗口大小
- 操作包括重置、注销和启动会话
- 显示协议
- 用于重定向 USB 设备的选项

要构建 URI，可使用包含 Horizon Client 特定路径和查询部分的 `vmware-view` URI 方案。

要使用 URI 启动 Horizon Client，必须已在客户端计算机上安装 Horizon Client。

本章讨论了以下主题：

- [用于创建 vmware-view URI 的语法](#)
- [vmware-view URI 示例](#)

用于创建 vmware-view URI 的语法

URI 语法包括 `vmware-view` URI 方案、用于指定远程桌面或已发布应用程序的路径部分以及用于指定远程桌面或已发布应用程序操作或配置选项的查询（可选）。

URI 规范

使用以下语法来创建用于启动 Horizon Client 的 URI。

```
vmware-view://[authority-part][/path-part][?query-part]
```

只有 URI 方案 `vmware-view` 是必需的元素。由于对于某些客户端操作系统的某些版本，方案名称区分大小写，因此请键入 `vmware-view`。

重要 在所有部分中，必须先根据 UTF-8 [STD63] 对非 ASCII 字符进行编码，然后必须对相应 UTF-8 序列的每个八进制数进行百分比编码，以将其表示为 URI 字符的形式。

有关 ASCII 字符的编码信息，请参考 <http://www.utf8-chartable.de/> 上的 URL 编码参考。

authority-part

服务器地址或/和用户名（可选）及非默认端口号。服务器名称中不能使用下划线（`_`）。服务器名称必须遵循 DNS 语法。

要指定用户名，请使用下面的语法。

```
user1@server-address
```

您不能指定包含域的 UPN 地址。要指定域，可以使用 URI 中的 `domainName` 查询部分。

要指定端口号，请使用下面的语法。

```
server-address:port-number
```

path-part

远程桌面或已发布的应用程序。使用远程桌面显示名称或已发布应用程序显示名称。此值是创建桌面或应用程序池时在 **Horizon Administrator** 中指定的名称。如果显示名称中包含空格，请使用 `%20` 编码机制来表示空格。

query-part

要使用的配置选项，或者要执行的远程桌面或已发布应用程序操作。查询不区分大小写。要使用多个查询，请使用 `&` 符号分隔查询。如果查询之间有冲突，**Horizon Client** 使用列表中的最后一个查询。使用以下语法。

```
query1=value1[&query2=value2...]
```

支持的查询

此类型的 **Horizon Client** 支持以下查询。如果要为多种类型的客户端（例如，桌面客户端和移动客户端）创建 URI，请参阅针对每种客户端系统类型的安装和设置指南，了解受支持的查询列表。

action

表 2-1. 可与 action 查询一起使用的值

值	说明
<code>browse</code>	显示指定服务器上托管的可用远程桌面和已发布应用程序的列表。使用此项操作时无需指定远程桌面或已发布应用程序。 如果使用 <code>browse</code> 操作并指定一个远程桌面或已发布应用程序，则该远程桌面或已发布应用程序会在可用项目列表中突出显示。
<code>start-session</code>	打开指定的远程桌面或已发布的应用程序。如果未提供任何操作查询以及远程桌面名称或已发布应用程序名称，则 <code>start-session</code> 为默认操作。

表 2-1. 可与 action 查询一起使用的值（续）

值	说明
reset	关闭并重新启动指定的远程桌面或已发布的应用程序。未保存的数据都会丢失。重置远程桌面与按下物理 PC 上的重置按钮相同。
restart	关闭并重新启动指定的远程桌面。重新启动远程桌面与 Windows 操作系统重新启动命令相同。在重新启动之前，操作系统通常会提示用户保存任何未保存的数据。
logoff	将用户从远程桌面中的客户机操作系统中注销。如果指定已发布的应用程序，则此操作被忽略，或者最终用户看到一条警告消息“URI 操作无效”。

args

指定要在已发布的应用程序启动时添加的命令行参数。使用语法 **args=value**，其中 **value** 是字符串。对于以下字符，使用百分号编码：

- 对于冒号 (:), 使用 **%3A**
- 对于反斜杠 (\), 使用 **%5C**
- 对于空格 (), 使用 **%20**
- 对于双引号 ("), 使用 **%22**

例如，要为 Notepad++ 应用程序指定 "My new file.txt" 文件名，请使用 **%22My%20new%20file.txt%22**。

appProtocol

对于已发布的应用程序，有效值为 **PCOIP** 和 **BLAST**。例如，要指定 PCoIP，请使用 **appProtocol=PCOIP** 语法。

connectUSBOnInsert

插入 USB 设备时，将其连接到前台远程桌面。如果您为远程桌面指定了 **unattended** 查询，则此查询将以隐式方式设置。要使用此查询，您必须将 **action** 查询设置为 **start-session**，或者不使用 **action** 查询。有效值为 **true** 和 **false**。举例说明该语法：**connectUSBOnInsert=true**。

connectUSBOnStartup

将当前连接到客户端系统的所有 USB 设备重定向至远程桌面。如果您为远程桌面指定了 **unattended** 查询，则此查询将以隐式方式设置。要使用此查询，您必须将 **action** 查询设置为 **start-session**，或者不使用 **action** 查询。有效值为 **true** 和 **false**。举例说明该语法：**connectUSBOnStartup=true**。

desktopLayout

设置显示远程桌面的窗口大小。要使用此查询，您必须将 **action** 查询设置为 **start-session**，或者不使用 **action** 查询。

表 2-2. desktopLayout 查询的有效值

值	说明
fullscreen	在连接的所有外部显示器中全屏显示。该值是默认值。
windowLarge	大窗口。
windowSmall	小窗口。
WxH	自定义分辨率，您可以以像素为单位指定宽乘高。举例说明该语法： desktopLayout=1280x800 。

desktopProtocol	对于远程桌面，有效值为 PCoIP 和 BLAST 。例如，要指定 PCoIP，请使用 desktopProtocol=PCoIP 语法。
domainName	与连接到远程桌面或已发布的应用程序的用户相关联的 NETBIOS 域名。例如，您可以使用 mycompany ，而非 mycompany.com 。
filePath	指定本地系统上您要使用已发布的应用程序打开的文件的完整路径或相对路径，例如， ~/username/test%20file.txt 。对于以下字符，使用百分号编码： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 对于冒号 (:), 使用 %3A ▪ 对于反斜杠 (\), 使用 %5C ▪ 对于空格 (), 使用 %20 <p>例如，要表示文件路径 /Users/username/test file.txt，请使用 /User/username/test%20file.txt。</p>

vmware-view URI 示例

您可以使用 **vmware-view** URI 方案来创建超文本链接或按钮，并将这些链接插入电子邮件或 Web 页面。例如，最终用户可以单击 URI 链接，以使用您指定的启动选项启动远程桌面。

URI 语法示例

每个 URI 示例后都将包含最终用户在单击 URI 链接后所见到的内容描述。

1 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session`

Horizon Client 启动并连接到 **view.mycompany.com** 服务器。出现登录对话框，提示用户输入用户名、域名和密码。成功登录后，客户端连接到显示名为 **Primary Desktop** 的远程桌面，用户登录到客户机操作系统。

注 在此示例中，会使用默认的显示协议和窗口大小。默认显示协议为 **PCoIP**，默认窗口大小为全屏。

2 `vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop`

该 URI 与前面的示例效果相同，不同的是该 URI 对连接服务器实例使用 **7555** 非默认端口。（默认端口为 **443**。）由于已提供远程桌面标识符，因此即使 URI 中不包含 **start-session** 操作，远程桌面也能打开。

3 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PCoIP`

Horizon Client 启动并连接到 **view.mycompany.com** 服务器。在登录对话框中的 **用户名** 文本框中填入 **fred**。用户必须提供域名和密码。成功登录后，客户端连接到显示名为 **Finance Desktop** 的远程桌面，用户登录到客户机操作系统。用 **PCoIP** 显示协议进行连接。

4

```
vmware-view://view.mycompany.com/Calculator?action=start-session&appProtocol=BLAST
```

Horizon Client 启动并连接到 `view.mycompany.com` 服务器。在登录对话框中，用户必须提供用户名、域名和密码。成功登录后，客户端连接到显示名为 `Calculator` 的已发布应用程序。连接使用 VMware Blast 显示协议。

5

```
vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany
```

Horizon Client 启动并连接到 `view.mycompany.com` 服务器。在登录对话框中的用户名文本框中填入 `fred`，域文本框中填入 `mycompany`。用户只需提供一个密码。成功登录后，客户端连接到显示名为 `Finance Desktop` 的远程桌面，用户登录到客户机操作系统。

6

```
vmware-view://view.mycompany.com/
```

Horizon Client 启动，用户将看到连接 `view.mycompany.com` 服务器的登录提示。

7

```
vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset
```

Horizon Client 启动并连接到 `view.mycompany.com` 服务器。出现登录对话框，提示用户输入用户名、域名和密码。成功登录后，Horizon Client 将显示对话框，提示用户确认主桌面重置操作。

注 只有在 Horizon 管理员为远程桌面启用了重置功能时，才能执行该操作。

8

```
vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=restart
```

Horizon Client 启动并连接到 `view.mycompany.com` 服务器。出现登录对话框，提示用户输入用户名、域名和密码。成功登录后，Horizon Client 将显示对话框，提示用户确认主桌面重新启动操作。

注 只有在 Horizon 管理员为远程桌面启用了重新启动功能时，才能执行该操作。

9

```
vmware-view://
```

Horizon Client 启动，并且用户进入用于输入服务器地址的页面。

10

```
vmware-view://10.10.10.10/My%20Notepad++?args=%22My%20new%20file.txt%22
```

在服务器 `10.10.10.10` 上启动 `My Notepad++`，然后在已发布应用程序的启动命令中传递 `My new file.txt` 参数。文件名用双引号引起来，因为它包含空格。

11

```
vmware-view://10.10.10.10/Notepad++%2012?args=a.txt%20b.txt
```

在服务器 10.10.10.10 上启动 Notepad++ 12，然后在已发布应用程序的启动命令中传递 `a.txt b.txt` 参数。由于该参数未用引号引起来，因此，文件名用空格隔开，并在 Notepad++ 中单独打开这两个文件。

注 已发布的应用程序使用命令行参数的方式可能不相同。例如，如果将 `a.txt b.txt` 参数传递给 WordPad，WordPad 仅打开一个文件 (`a.txt`)。

HTML 代码示例

您可以使用 URI 来创建超文本链接和按钮，并插入电子邮件或 Web 页面。以下示例介绍了如何使用第一个 URI 示例中的 URI 对标记为 **Test Link** 的超文本链接和标记为 **TestButton** 的按钮进行编码。

```
<html>
<body>

<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Test Link</a><br>

<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>

</body>
</html>
```

管理远程桌面和已发布的应用程序连接

最终用户可以使用 **Horizon Client** 连接到服务器，登录到远程桌面或从中注销，以及使用已发布的应用程序。为了排除故障，最终用户也可以重新启动和重置远程桌面，以及重置已发布的应用程序。

根据您的配置策略的方式，最终用户或许可以在其远程桌面和已发布的应用程序上执行很多操作。

本章讨论了以下主题：

- 将 **Horizon Client** 配置为选择智能卡证书
- 连接到远程桌面或已发布的应用程序
- 通过客户端驱动器重定向共享本地文件夹和驱动器的访问权限
- 单击在 **Horizon Client** 外部打开的 **URL** 链接
- 打开最近使用的远程桌面或发布的应用程序
- 对服务器、桌面和应用程序连接使用触控条
- 在 **Horizon Client** 启动时连接到服务器
- 将 **Horizon Client** 配置为忘记服务器用户名和域
- 隐藏 **VMware Horizon Client** 窗口
- 创建键盘快捷方式映射
- 修改 **Horizon Client** 鼠标快捷方式映射
- 修改 **Horizon Client** 的 **Windows** 操作快捷方式
- 搜索远程桌面和发布的应用程序
- 选择收藏的远程桌面或发布的应用程序
- 切换远程桌面或已发布的应用程序
- 注销或断开连接
- 自动连接到远程桌面
- 配置发布的应用程序的重新连接行为
- 从主窗口移除服务器的快捷方式
- 重新排序快捷方式

- [拖动快捷方式和 URI](#)
- [从服务器断开连接](#)

将 Horizon Client 配置为选择智能卡证书

您可以配置 Horizon Client 设置，以便在连接到服务器时选择本地证书或智能卡上的证书。如果未配置该设置，您必须手动选择证书。

前提条件

要使您的设置生效，Horizon 管理员必须在服务器上配置智能卡身份验证，并且在客户端系统或智能卡上只能具有一个证书。

如果具有多个证书，Horizon Client 始终提示您选择证书，而无论如何配置该设置。

步骤

- 1 在应用程序文件夹中，双击 **VMware Horizon Client**。
- 2 从菜单栏中选择 **VMware Horizon Client > 首选项**。
- 3 在“首选项”对话框中单击**常规**。
- 4 选择**自动选择证书**。
- 5 关闭“偏好设置”对话框。

您的更改在对话框关闭后生效。

连接到远程桌面或已发布的应用程序

要连接到远程桌面或已发布的应用程序，您必须提供服务器的名称并提供用户帐户凭据。

在允许最终用户访问远程桌面和发布的应用程序之前，请测试您是否可以从客户端系统连接到远程桌面或发布的应用程序。

前提条件

- 获得登录凭据，如用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码、RADIUS 身份验证用户名和通行码，或者智能卡个人识别码 (Personal Identification Number, PIN)。
- 获得用于登录的 NETBIOS 域名。例如，您可以使用 **mycompany**，而非 **mycompany.com**。
- 执行[准备适用于 Horizon Client 的连接服务器](#)中说明的管理任务。
- 如果您位于企业网络外部并需要通过 VPN 连接访问远程桌面和发布的应用程序，请确认客户端设备设置为使用 VPN 连接并打开该连接。
- 确认您知道可访问远程桌面或发布的应用程序的服务器的完全限定域名 (Fully Qualified Domain Name, FQDN)。服务器名称中不能使用下划线 (_)。如果端口不是 **443**，您还需要提供端口号。
- 为服务器提供的证书配置证书检查模式。请参阅[在 Horizon Client 中设置证书检查模式](#)。

- 如果使用智能卡身份验证，请将 Horizon Client 配置为自动使用本地证书或智能卡上的证书。请参阅[将 Horizon Client 配置为选择智能卡证书](#)。
- 如果您计划使用 Touch ID 进行身份验证，请在您的 Mac 上的 Touch 设置中至少添加一个指纹。只有在服务器上启用了生物识别身份验证时，才能使用 Touch ID 身份验证。有关完整的 Touch ID 身份验证要求，请参阅[Touch ID 身份验证要求](#)。

步骤

- 1 如果需要 VPN 连接，请打开 VPN。
- 2 在应用程序文件夹中，双击 **VMware Horizon Client**。
- 3 单击**继续**启动远程桌面 USB 服务和打印服务，或单击**取消**，使用不含远程桌面 USB 服务和打印服务的 Horizon Client。

如果单击**继续**，您必须提供系统凭据。如果单击**取消**，您可以稍后启用远程桌面 USB 服务和打印服务。

注 在您首次启动 Horizon Client 时，将出现启动远程桌面 USB 服务和打印服务的提示。单击**取消**或**继续**后，此提示将不会再次出现。

- 4 连接到一个服务器。

选项	说明
连接到新服务器	单击 Horizon Client 主窗口上的 新建服务器 图标，输入服务器名称和端口号（如果需要），然后单击 连接 。一个使用非默认端口的示例为 view.company.com:1443 。
连接到现有服务器	双击 Horizon Client 主窗口上的服务器快捷方式。

- 5 如果提示您输入 RSA SecurID 凭据或 RADIUS 身份验证凭据，请输入用户名和通行码，然后单击**登录**。
- 6 如果提示您输入用户名和密码，请提供 Active Directory 凭据。
 - a 键入有权使用至少一个桌面或应用程序池的用户的用户名和密码。
 - b 选择一个域。
如果不显示域下拉菜单，您必须键入**用户名@域**或**域\用户名**形式的用户名。
 - c （可选）选中**记住此密码**复选框，但前提是已启用该功能，并且可以充分验证服务器证书。
 - d （可选）选中**启用 Touch ID**复选框以启用 Touch ID 身份验证。
如果已启用 Touch ID 并且是首次登录，将在您的 Mac 上安全地存储您的 Active Directory 凭据以供将来使用。
 - e 单击**登录**。
您可能会看到一条消息，提示您必须确认后才能显示“登录”对话框。
- 7 如果桌面安全指示器变为红色，并且出现一条警告消息，则按照提示做出响应。
通常，该警告意味着服务器没有将证书指纹发送到客户端。指纹是证书公钥的哈希值并用作公钥的缩写。
- 8 如果提示您进行 Touch ID 身份验证，请将您的手指放在 Touch ID 传感器上。

9 （可选） 如果为远程桌面配置多个显示协议，请选择要使用的协议。

VMware Blast 可以提供较长的电池使用时间，是最适合高端 3D 和移动设备用户的协议。

选项	说明
为远程桌面选择显示协议	选择远程桌面名称，按住 Control 键并单击该名称，然后从上下文菜单中选择显示协议。 或者，您也可以从上下文菜单中选择 设置 ，然后从“设置”对话框的 连接方式 下拉菜单中选择显示协议。
为发布的应用程序选择显示协议	选择发布的应用程序名称，按住 Control 键并单击，从上下文菜单中选择 设置 ，然后从“设置”对话框的 首选协议 下拉菜单中选择显示协议。

10 双击某个远程桌面或发布的应用程序以进行连接。

如果要连接到发布的桌面，并且发布的桌面已设置为使用不同的显示协议，将提示您使用设置的协议或让系统将您从远程操作系统中注销，以便使用选定的协议建立连接。

注 如果您仅有权使用服务器上的一个远程桌面，**Horizon Client** 将自动连接到该远程桌面。

如果 **Horizon** 管理员已启用客户端驱动器重定向功能，则可能会显示“共享”对话框。在“共享”对话框中，您可以允许或拒绝对本地系统上的文件的访问权限。有关更多信息，请参阅[通过客户端驱动器重定向共享本地文件夹和驱动器的访问权限](#)。

在首次连接到服务器后，下次启动 **Horizon Client** 时，**Horizon Client** 自动连接到该服务器。要禁用该功能，请参阅在 [Horizon Client 启动时连接到服务器](#)。

如果 **Horizon Client** 无法连接到远程桌面或发布的应用程序，请执行以下任务：

- 确认服务器的证书正常工作。如果未正常工作，您可能还会在 **Horizon Administrator** 中发现无法访问远程桌面上的 **View Agent** 或 **Horizon Agent**。
- 确认连接服务器实例上设置的标记允许从该用户连接。请参阅《**Horizon 7 管理指南**》文档。
- 确认用户有权访问远程桌面或发布的应用程序。有关为用户提供授权的信息，请参阅《在 **Horizon 7** 中设置虚拟桌面》或《在 **Horizon 7** 中设置已发布的桌面和应用程序》文档。

通过客户端驱动器重定向共享本地文件夹和驱动器的访问权限

通过使用客户端驱动器重定向功能，您可以将本地客户端系统上的文件夹和驱动器与远程桌面和发布的应用程序共享。

共享的驱动器可能包括映射的驱动器和 **USB** 存储设备。

在 **Windows** 远程桌面中，共享的文件夹和驱动器显示在**这台电脑**文件夹或**计算机**文件夹中，具体取决于 **Windows** 操作系统的版本。在诸如记事本等已发布的应用程序中，您可以浏览到共享文件夹或驱动器中的某个文件并将其打开。

您可以启用直接从本地文件系统中使用发布的应用程序打开本地文件的功能。如果您选择本地文件，然后按住 **Control** 键并单击，**打开方式**菜单会列出可用的已发布应用程序。您还可以将本地文件拖到发布的应用程序窗口或 **Dock** 图标以打开该文件。

如果将发布的应用程序设置为具有特定文件扩展名的文件的默认应用程序，将在服务器中注册在本地文件系统中具有该文件扩展名的所有文件。您还可以启用从“应用程序”文件夹中运行已发布应用程序的功能。

注 如果文件名包含的字符在 Windows 文件系统中无效，则无法在发布的应用程序中打开该文件。例如，您无法在记事本中打开名为 test2<.txt 的文件。

客户端驱动器重定向设置适用于所有远程桌面和发布的应用程序。

前提条件

要将文件夹和驱动器与远程桌面或已发布的应用程序共享，Horizon 管理员必须启用客户端驱动器重定向功能。该任务涉及安装 View Agent 6.1.1 或更高版本或者 Horizon Agent 7.0 或更高版本，以及启用代理客户端驱动器重定向选项。它还可能包括设置策略以控制客户端驱动器重定向行为。有关更多信息，请参阅《在 Horizon 7 中配置远程桌面功能》文档。

如果在连接服务器实例上启用了安全加密链路，将客户端系统上的浏览器配置为使用代理服务器可能会导致客户端驱动器重定向性能下降。要使客户端驱动器重定向获得最佳性能，请将浏览器配置为不使用代理服务器，或配置为自动检测 LAN 设置。

步骤

- 1 打开“首选项”对话框并显示“共享”面板。

选项	说明
从桌面和应用程序选择窗口中	选择 VMware Horizon Client > 偏好设置 并单击 共享 。
从连接到远程桌面或已发布的应用程序时显示的“共享”对话框中	单击对话框中的 偏好设置 > 共享 链接。
从远程桌面操作系统中	选择菜单栏上的 VMware Horizon Client > 偏好设置 ，然后单击 共享 。

- 2 配置客户端驱动器重定向设置。

选项	操作
将特定文件夹或驱动器与远程桌面和发布的应用程序共享	单击加号 (+) 按钮，浏览到要共享的文件夹或驱动器并将其选中，然后单击 添加 。 注 如果已使用 USB 重定向功能将 USB 设备连接到远程桌面或发布的应用程序，则无法共享 USB 设备上的文件夹。
停止共享特定的文件夹或驱动器	选择“文件夹”列表中的文件夹或驱动器，然后单击减号 (-) 按钮。
允许远程桌面和发布的应用程序访问主目录中的文件	选中允许访问 home-directory 复选框。

选项	操作
将 USB 存储设备与远程桌面和发布的应用程序共享	<p>选中允许访问可移动存储复选框。客户端驱动器重定向功能自动共享在客户端系统中插入的所有 USB 存储设备，以及 FireWire 和 Thunderbolt 连接的所有外部驱动器。并非必须选择要共享的特定设备。</p> <p>注 不会共享已使用 USB 重定向功能连接到远程桌面或发布的应用程序的 USB 存储设备。</p> <p>如果取消选中该复选框，则可以使用 USB 重定向功能将 USB 存储设备连接到远程桌面和发布的应用程序。</p>
连接到远程桌面或发布的应用程序时不显示“共享”对话框	<p>选中连接到桌面或应用程序时不显示对话框复选框。</p> <p>如果取消选中该复选框，在首次连接到远程桌面或发布的应用程序时，将显示“共享”对话框。例如，如果您登录到服务器并连接到远程桌面，则会看到“共享”对话框。如果随后连接到其他远程桌面或发布的应用程序，则不会看到该对话框。要再次看到该对话框，您必须从服务器断开连接并重新登录。</p>

3 配置已发布应用程序的设置。

- a 单击桌面和应用程序选择器窗口右上角的**设置**按钮（齿轮图标），然后选择左侧窗格中的**应用程序**。
- b 要启用从本地文件系统中使用发布的应用程序打开本地文件的功能，请选择**在托管应用程序中打开本地文件**。
- c 要启用从客户端系统上的应用程序文件夹中运行已发布的应用程序的功能，请选择**从您的本地应用程序文件夹中运行托管应用程序**。

后续步骤

确认您可以从远程桌面或发布的应用程序中看到共享的文件夹。

- 在 Windows 远程桌面中，打开文件资源管理器并查看**这台电脑**文件夹，或者打开 Windows 资源管理器并查看**计算机**文件夹，具体取决于 Windows 操作系统版本。
- 在发布的应用程序中，选择**文件 > 打开或文件 > 另存为**，然后导航到该文件夹或驱动器。

您选择共享的文件夹和驱动器可能使用以下一种或多种命名约定。

命名约定	示例
<i>folder-name on desktop-name</i>	jsmith on JSMITH-W03
<i>folder-name (drive-number:)</i>	jsmith (Z:)
<i>folder-name on desktoptop-name (drive-number:)</i>	jsmith on JSMITH-W03 (Z:)

对于某些 Horizon Agent 版本，重定向的文件夹可以有两个入口，例如，在 Windows 10 中的**设备和驱动器**以及**网络位置**下，这两个入口可以同时显示。如果所有卷标签（从 A: 到 Z:）均已在使用中，则重定向的文件夹只有一个入口。

单击在 Horizon Client 外部打开的 URL 链接

Horizon 管理员可以配置 URL 链接，以便在远程桌面或发布的应用程序中单击该链接时，在本地客户端系统上的默认浏览器中将其打开。URL 链接可能指向网页、电话号码、电子邮件地址或者是其他类型的链接。该功能称为 URL 内容重定向。

Horizon 管理员也可以配置 URL 链接，以便在本地客户端系统上的浏览器或应用程序中单击该链接时，在远程桌面或发布的应用程序中将其打开。如果在单击 URL 链接时 Horizon Client 尚未打开，则会启动该应用程序并提示您登录。

出于安全考虑，Horizon 管理员可能会设置 URL 内容重定向功能。例如，如果您正在工作并单击指向公司网络外部 URL 的链接，则在发布的应用程序中打开该链接可能更安全。管理员可以配置打开该链接的已发布应用程序。

响应 URL 内容重定向提示

在首次启动 Horizon Client 并连接到配置了 URL 内容重定向功能的服务器时，单击某个可重定向的链接后，Horizon Client 将提示您打开 VMware Horizon URL 筛选器应用程序。请单击**打开**以允许重定向 URL。

根据配置 URL 内容重定向功能的方式，Horizon Client 可能会显示一条警报消息，要求您将默认 Web 浏览器更改为 VMware Horizon URL 筛选器。如果看到该提示，请单击**使用“VMware Horizon URL 筛选器”**按钮以允许将 VMware Horizon URL 筛选器作为默认浏览器。该提示仅显示一次，除非在单击**使用“VMware Horizon URL 筛选器”**后更改了默认浏览器。

Horizon Client 可能还会显示一条警报消息，要求您在单击 URL 时选择应用程序。如果看到该提示，您可以单击**选择应用程序**以搜索本地客户端系统上的应用程序，或者单击**搜索应用商店**以搜索并安装新应用程序。如果单击**取消**，则不会打开该 URL。

在 Chrome 中使用 URL 内容重定向

如果 Chrome 浏览器提示您启用 VMware Horizon URL 内容重定向帮助程序扩展，请单击**启用扩展**，以便在 Chrome 浏览器中使用 URL 内容重定向功能。如果单击**从 Chrome 中移除**，则会移除该扩展，并且不会重定向在 Chrome 中单击的 URL。您仍然可以从 Chrome 网上应用店中手动安装该扩展。

在首次从客户端系统上的 Chrome 浏览器中重定向 URL 时，将提示您在 Horizon Client 中打开该 URL。如果您选中**记住我对 VMware Horizon Client 链接的选择**复选框（推荐），然后单击**打开 VMware Horizon Client**，则不会再次显示此提示。

打开最近使用的远程桌面或发布的应用程序

您可以在 Horizon Client 中打开最近使用的远程桌面和发布的应用程序。

最近使用的远程桌面和发布的应用程序按打开顺序进行显示。如果在打开最近使用的远程桌面或发布的应用程序时尚未连接到服务器，则会显示服务器登录屏幕，并且必须提供您的凭据。

前提条件

要使用该功能，您以前必须打开一个远程桌面或发布的应用程序。如果您打算从 Dock 中打开最近使用的桌面或发布的应用程序，VMware Horizon Client 必须位于 Dock 中。请参阅[将 Horizon Client 添加到 Dock](#)。

步骤

- 要从 Dock 中打开一个远程桌面或发布的应用程序，请在 Dock 中按住 **Ctrl** 键并单击 **VMware Horizon Client**，然后从菜单中选择该远程桌面或发布的应用程序。

- 要从文件菜单中打开一个远程桌面或发布的应用程序，请启动 Horizon Client，选择文件 > 打开最近使用的，然后从菜单中选择该远程桌面或发布的应用程序。

对服务器、桌面和应用程序连接使用触控条

如果 Mac 具有触控条，您可以使用触控条添加服务器，从服务器断开连接或连接到最近使用的远程桌面或发布的应用程序。此功能需要 macOS Sierra (10.12) 或更高版本。

在连接到服务器之前，您可以触摸加号 (+) 图标以添加服务器。在连接到服务器之后，您可以触摸断开连接图标以从服务器断开连接。

如果您之前曾连接到某个远程桌面或已发布的应用程序，则在连接到服务器之前，其名称会显示在触控条中。您可以触摸远程桌面或应用程序名称，以登录到服务器并启动远程桌面或发布的应用程序。

通过选择 **VMware Horizon Client > 自定义触控条**，可以在 Horizon Client 应用程序触控条中添加、移除项目和对项目重新排序。

有关在连接到远程桌面或发布的应用程序后使用触控条的信息，请参阅[在远程桌面和发布的应用程序中使用触控条](#)。

在 Horizon Client 启动时连接到服务器

在首次连接到服务器后，下次启动 Horizon Client 时，Horizon Client 自动连接到该服务器。

要禁用该功能，请在 Horizon Client 主窗口中选择服务器快捷方式，按住 Control 键并单击，然后取消选择**始终在启动时连接**设置。

如果在 Horizon Client 主窗口中具有其他服务器快捷方式，您可以为其他服务器启用**始终在启动时连接**设置。一次只能为一个服务器启用**始终在启动时连接**设置。

将 Horizon Client 配置为忘记服务器用户名和域

默认情况下，Horizon Client 存储在登录到服务器时输入的用户名和域。为了提高安全性，您可以配置 Horizon Client，以便它从不记住服务器用户名和域。

步骤

- 1 从菜单栏中选择 **VMware Horizon Client > 首选项**。
- 2 在“首选项”对话框中单击**常规**。
- 3 取消选中**记住用户名和域**。
- 4 关闭“偏好设置”对话框。

您的更改在对话框关闭后生效。

隐藏 VMware Horizon Client 窗口

您可以在打开远程桌面或发布的应用程序后隐藏 VMware Horizon Client 窗口。

步骤

- 要在打开远程桌面或发布的应用程序后隐藏 VMware Horizon Client 窗口，请单击 VMware Horizon Client 窗口一角的关闭按钮。

VMware Horizon Client 图标将保留在 Dock 中。

- 要配置设置以便在打开远程桌面或发布的应用程序后始终隐藏 VMware Horizon Client 窗口，请在连接到服务器之前执行以下步骤。

- 从菜单栏中选择 **VMware Horizon Client > 偏好设置**，然后在“偏好设置”对话框中单击**常规**。
- 选择在**桌面/应用程序启动后隐藏客户端窗口**。
- 关闭“偏好设置”对话框。

您的更改在对话框关闭后生效。

- 要在隐藏 VMware Horizon Client 窗口后显示它，请从菜单栏中选择**窗口 > 打开选择窗口**，或右键单击 Dock 中的 VMware Horizon Client 图标，然后选择**显示全部窗口**。

创建键盘快捷方式映射

您可以创建键盘快捷方式映射，以自定义远程桌面和发布的应用程序如何解释 Apple 键盘快捷方式。

创建键盘快捷方式映射时，需将 Apple 键盘快捷方式映射到 Windows 键盘快捷方式。键盘快捷方式包含一个或多个修改键（如 Control 和 Shift）以及键码。键码可以是键盘上除修改键之外的任意键。在 Apple 键盘上按某个已映射的键盘快捷方式时，远程桌面或应用程序中会出现相应的 Windows 键盘快捷方式或操作。

如果您尝试映射操作系统键盘快捷方式，结果可能无法预测。有关更多信息，请参阅[映射操作系统键盘快捷方式的注意事项](#)。

步骤

- 1 选择 **VMware Horizon Client > 偏好设置**，然后单击**键盘和鼠标**。
- 2 选择**键映射**选项卡。
- 3 配置键盘快捷方式映射。

选项	操作
删除键盘快捷方式映射	选择要删除的映射，然后单击减号 (-) 按钮。
添加键盘快捷方式映射	<ol style="list-style-type: none"> 单击加号 (+) 按钮。 通过单击一个或多个修改键并在文本框中键入键码，指定 Apple 键盘快捷方式序列。也可以在下拉菜单中选择一个键。从: 字段显示您创建的键盘快捷方式。 通过单击一个或多个修改键并在文本框中键入键码，指定相应的 Windows 键盘快捷方式序列。也可以在下拉菜单中选择一个键。至: 字段显示您创建的键盘快捷方式。 要保存更改，请单击确定。 <p>默认情况下，键盘快捷方式映射处于启用状态（已选中键盘快捷方式映射旁边的开复选框）。</p>

选项	操作
修改键盘快捷方式映射	<p>连接映射并做出更改。</p> <ul style="list-style-type: none"> 要修改 Apple 键盘快捷方式序列，请单击一个或多个修改键并在文本框中键入键码。也可以在下拉菜单中选择一个键。 要修改相应的 Windows 键盘快捷方式序列，请单击一个或多个修改键并在文本框中键入键码。也可以在下拉菜单中选择一个键。 <p>要保存更改，请单击确定。</p>
禁用键盘快捷方式映射	取消选中键盘快捷方式映射旁边的 开复选框 。禁用键盘快捷方式映射时，Horizon Client 不会将 Apple 键盘快捷方式发送到远程桌面或应用程序。
启用或禁用特定于语言的键映射	选中或取消选中 启用特定于语言的键映射 复选框。该复选框默认处于选中状态。
还原默认映射	单击 还原默认设置 。您对默认键盘快捷方式映射所做的任何更改都会删除，并会还原默认映射。

4 关闭“偏好设置”对话框。

您对键盘快捷方式映射所做的更改会立即生效。您不需要重新启动打开的远程桌面或发布的应用程序以使更改生效。

映射操作系统键盘快捷方式的注意事项

Mac 和 Windows 均包含默认键盘快捷方式。例如，Command-Tab 和 Command-空格键是 Mac 系统上的常用键盘快捷方式，Ctrl+Esc 和 Alt+Enter 是 Windows 系统上的常用键盘快捷方式。如果尝试在 Horizon Client 中映射其中的一个操作系统键盘快捷方式，Mac 客户端系统以及远程桌面或发布的应用程序中的快捷方式行为可能无法预测。

- 如果映射某个键盘快捷方式，该快捷方式在 Mac 客户端系统上的行为取决于操作系统如何管理该快捷方式。例如，该键盘快捷方式可能在操作系统中触发一个操作，并且 Horizon Client 可能不会响应该快捷方式。或者，该键盘快捷方式可能在操作系统和 Horizon Client 中触发一个操作。
- 在 Horizon Client 中映射某个 Mac 键盘快捷方式之前，您必须在 Mac 客户端系统上的“系统偏好设置”中禁用该快捷方式。并非所有 Mac 键盘快捷方式都可以禁用。
- 如果在 Horizon Client 中映射某个 Windows 键盘快捷方式，在远程桌面或发布的应用程序中使用该快捷方式时，将执行映射的操作。
- 对于发布的应用程序，将默认禁用包含 Windows 键的 Windows 快捷方式，并且不会在 Horizon Client 的“键盘首选项”对话框中显示这些快捷方式。如果为其中一个已禁用键盘快捷方式创建映射，该快捷方式会显示在“键盘首选项”对话框中。

有关默认 Mac 键盘快捷方式列表，请访问 Apple 支持网站 (<http://support.apple.com>)。有关默认 Windows 快捷方式的列表，请访问 Microsoft Windows 网站 (<http://windows.microsoft.com>)。

修改 Horizon Client 鼠标快捷方式映射

您可以配置 Apple 单键鼠标以将右键单击和中键单击操作发送到远程桌面和发布的应用程序。您可以修改、启用或禁用默认鼠标快捷方式映射，您无法创建鼠标快捷方式映射或删除默认鼠标快捷方式映射。

步骤

- 1 选择 **VMware Horizon Client > 偏好设置**，然后单击**键盘和鼠标**。

- 2 选择**鼠标快捷方式**选项卡。
- 3 修改鼠标快捷方式映射。

选项	操作
修改鼠标快捷方式映射	连接映射并做出更改。要保存更改，请单击 确定 。
禁用鼠标快捷方式映射	取消选中鼠标快捷方式映射旁边的 开复选框 。在禁用鼠标快捷方式映射时， Horizon Client 不会将鼠标快捷方式发送到远程桌面或发布的应用程序。
启用鼠标快捷方式映射	选中鼠标快捷方式映射旁边的 开复选框 。在启用鼠标快捷方式映射时， Horizon Client 将鼠标快捷方式发送到远程桌面或发布的应用程序。
还原默认设置	单击 还原默认设置 。您对默认鼠标快捷方式映射所做的任何更改都会被删除，并且将还原默认映射。

- 4 关闭“偏好设置”对话框。

您对鼠标快捷方式映射所做的更改会立即生效。您不需要重新启动打开的远程桌面或发布的应用程序以使更改生效。

修改 Horizon Client 的 Windows 操作快捷方式

Horizon Client 包含常见 Windows 操作的预配置快捷方式映射，这些操作包括切换全屏、退出、隐藏应用程序、循环显示窗口和反向循环显示窗口。此外，它还包含切换独占模式的预配置快捷方式映射。您可以启用或禁用默认快捷方式，您无法创建快捷方式或删除默认快捷方式。

步骤

- 1 选择 **VMware Horizon Client > 偏好设置**，然后单击**键盘和鼠标**。
- 2 选择 **Horizon 快捷方式**选项卡。
- 3 修改默认快捷方式。

选项	操作
启用快捷方式	选中快捷方式旁边的 开复选框 。在启用某个快捷方式时， Horizon Client 不会将该快捷方式发送到远程桌面或发布的应用程序。
禁用快捷方式	取消选中快捷方式旁边的 开复选框 。在禁用某个快捷方式时， Horizon Client 将该快捷方式发送到远程桌面或发布的应用程序。 注 远程桌面或发布的应用程序上的快捷方式行为可能无法预测。
还原默认设置	单击 还原默认设置 。您所做的任何更改都会被删除，并且将还原默认设置。

- 4 关闭“偏好设置”对话框。

您所做的更改会立即生效。您不需要重新启动打开的远程桌面或发布的应用程序以使更改生效。

搜索远程桌面和发布的应用程序

在连接到服务器后，该服务器上的可用远程桌面和发布的应用程序显示在桌面和应用程序选择窗口中。您可以在窗口中键入以搜索特定远程桌面或发布的应用程序。

在开始键入时，Horizon Client 突出显示第一个匹配的远程桌面或发布的应用程序名称。要连接到突出显示的远程桌面或发布的应用程序，请按 **Enter** 键。如果在找到第一个匹配项后继续键入，则 Horizon Client 继续搜索匹配的远程桌面和发布的应用程序。如果 Horizon Client 找到多个匹配的远程桌面或发布的应用程序，您可以按 **Tab** 键以切换到下一个匹配项。如果停止键入的时间达到两秒，然后再次开始键入，则 Horizon Client 假定您开始新搜索。

选择收藏的远程桌面或发布的应用程序

您可以选择收藏的远程桌面和发布的应用程序。收藏项的快捷方式以星号标识并显示在**收藏夹**选项卡中。从服务器中注销后，将保存收藏项。

前提条件

获取用于连接到服务器的凭据，如用户名和密码或 RSA SecurID 用户名和通行码。

步骤

- 1 在 Horizon Client 主窗口上，双击服务器图标。
- 2 如果出现提示，请提供您的 RSA 用户名、通行码和/或 Active Directory 的用户名与密码。
- 3 要选择或取消选择收藏的远程桌面或发布的应用程序，请执行以下步骤。

选项	操作
选择收藏项	选择远程桌面或发布的应用程序快捷方式，按住 Control 键并单击，然后从上下文菜单中选择 标记为收藏项 。将在远程桌面或发布的应用程序快捷方式右上角显示一个星号。
取消选择收藏项	选择远程桌面或发布的应用程序快捷方式，按住 Control 键并单击，然后从上下文菜单中取消选择 标记为收藏项 。在远程桌面或发布的应用程序快捷方式右上角不再显示星号。

- 4 （可选）要仅显示收藏的远程桌面或发布的应用程序，请单击桌面和应用程序选择窗口右上角的**收藏夹**按钮（星号图标）。

您可以再次单击**收藏夹**按钮以显示所有可用的远程桌面和发布的应用程序。

切换远程桌面或已发布的应用程序

如果连接到一个远程桌面，您可以切换到其他远程桌面。您也可以在连接到远程桌面的同时连接到发布的应用程序。

步骤

- ◆ 选择同一服务器或其他服务器上的远程桌面或发布的应用程序。

选项	操作
选择同一服务器上的其他远程桌面或发布的应用程序	<p>执行以下操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 要保留当前远程桌面并且还要连接到其他远程桌面，请从菜单栏中选择窗口 > VMware Horizon Client，然后双击其他远程桌面的快捷方式。将在新窗口中打开该远程桌面，以便您具有多个打开的远程桌面。您可以通过菜单栏上的窗口菜单在远程桌面之间切换。 ■ 要关闭当前远程桌面并连接到其他远程桌面，请从菜单栏中选择连接 > 断开连接，然后双击其他远程桌面的快捷方式。 ■ 要打开其他发布的应用程序，请双击其他发布的应用程序的快捷方式。将在新窗口中打开该发布的应用程序。您现在具有多个打开的已发布应用程序，并且可以单击应用程序窗口以在应用程序之间切换。
选择其他服务器上的其他远程桌面或发布的应用程序	<p>如果您有权使用多个远程桌面或发布的应用程序，以便打开桌面和应用程序选择窗口，请在桌面和应用程序选择窗口中单击工具栏左侧的从服务器断开连接按钮并从服务器断开连接。如果您仅有权使用一个远程桌面或发布的应用程序，并且未打开桌面和应用程序选择窗口，您可以从菜单栏中选择文件 > 从服务器断开连接，然后连接到其他服务器。</p>

注销或断开连接

如果从远程桌面断开连接而不注销，远程桌面中的应用程序可能保持打开状态。您还可以与服务器断开连接，并使已发布的应用程序保持运行。

即使没有打开的远程桌面，您也可以从远程桌面中注销。该功能具有与向远程桌面发送 **Ctrl+Alt+Del** 并单击**注销**相同的效果。

注 Windows 组合键 **Ctrl+Alt+Del** 不受远程桌面的支持。应从菜单栏中选择**连接 > 发送 Ctrl-Alt-Del**。或者，按 Apple 键盘上的 **Fn-Control-Option-Delete**。

步骤

- 与远程桌面断开连接而不注销。

选项	操作
断开连接并退出 Horizon Client	<ol style="list-style-type: none"> 单击窗口一角的关闭按钮，或者从菜单栏中选择文件 > 关闭。 从菜单栏中选择 VMware Horizon Client > 退出 VMware Horizon Client。
断开连接并仍在 Horizon Client 中	单击工具栏中的 断开连接 按钮，或者从菜单栏中选择 连接 > 断开连接 。

注 Horizon 管理员可以将远程桌面配置为在断开连接时注销。在这种情况下，将会关闭在远程桌面中打开的任何应用程序。

- 注销并从远程桌面断开连接。

选项	操作
从远程桌面中	使用 Windows 开始菜单注销。
从菜单栏	从菜单栏中选择 连接 > 注销 。 如果使用该过程，则会关闭在远程桌面上打开的文件，而不先进行保存。

- 从已发布的应用程序断开连接。

选项	操作
从服务器断开连接并将发布的应用程序保持运行	执行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none"> ■ 单击桌面和应用程序选择窗口工具栏左侧的从服务器断开连接按钮。 ■ 从菜单栏中选择文件 > 从服务器断开连接。
关闭发布的应用程序并从服务器断开连接	<ul style="list-style-type: none"> a 以通常方式退出发布的应用程序，例如，单击应用程序窗口一角的关闭按钮。 b 在桌面和应用程序选择窗口中单击工具栏左侧的从服务器断开连接按钮，或者从菜单栏中选择文件 > 从服务器断开连接。

- 没有打开的远程桌面时请注销。

如果使用该过程，远程桌面上打开的文件将关闭且不事先保存。

选项	操作
从主窗口	<ul style="list-style-type: none"> a 双击服务器快捷方式并提供凭据。 b 选择远程桌面，然后从菜单栏中选择连接 > 注销。
从桌面和应用程序选择窗口中	选择远程桌面，然后从菜单栏中选择 连接 > 注销 。

自动连接到远程桌面

您可以将服务器配置为在连接到该服务器时打开特定的远程桌面。您无法将服务器配置为打开发布的应用程序。

如果您仅有权使用服务器上的一个远程桌面，**Horizon Client** 在连接到服务器时始终打开该远程桌面。

前提条件

获取用于连接到服务器的凭据，如用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码、RADIUS 身份验证用户名和通行码或智能卡个人识别码 (Personal Identification Number, PIN)。

步骤

- 1 在 **Horizon Client** 主窗口上，双击服务器图标。
- 2 如果出现提示，请提供凭据。
- 3 单击桌面和应用程序选择窗口右上角的**设置**按钮（齿轮图标）。
- 4 在“设置”对话框的左侧窗格中选择远程桌面。
- 5 选择**自动连接到此桌面**。

配置发布的应用程序的重新连接行为

如果从服务器断开连接而不关闭发布的应用程序，下次连接到服务器时，Horizon Client 将提示您重新打开该发布的应用程序。可以通过修改 Horizon Client 中的重新连接行为设置来更改此行为。

前提条件

获取用于连接到服务器的凭据，如用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码、RADIUS 身份验证用户名和通行码或智能卡个人识别码 (Personal Identification Number, PIN)。

步骤

- 1 在 Horizon Client 主窗口中，双击服务器图标。
- 2 如果出现提示，请提供凭据。
- 3 单击桌面和应用程序选择窗口右上角的**设置**按钮（齿轮图标）。
- 4 在“设置”对话框的左侧窗格中选择**应用程序**。
- 5 选择应用程序重新连接行为选项。

这些选项确定在用户连接到服务器并且发布的应用程序仍在运行时的 Horizon Client 行为。

选项	说明
请求重新连接以打开应用程序	Horizon Client 显示以下消息： 您有一个或多个远程应用程序正在运行。是否要立即打开？ 您可以单击 重新连接到应用程序 或 现在不 以进行响应。您也可以选中 不再显示此消息 复选框以禁止将来显示该消息。默认情况下启用该设置。
自动重新连接以打开应用程序	Horizon Client 立即重新打开任何运行的已发布应用程序。
不请求重新连接且自动重新连接	Horizon Client 不会提示您重新打开运行的已发布应用程序，也不会重新打开运行的已发布应用程序。该设置具有与 不再显示此消息 复选框相同的效果。

下次连接到服务器时，新设置将会生效。

从主窗口移除服务器的快捷方式

在连接到服务器后，Horizon Client 将一个服务器快捷方式保存到主窗口中。

您可以选择一个服务器快捷方式，然后按 **Delete** 键以移除该快捷方式。或者，您也可以按住 **Control** 键并单击一个快捷方式，或者在 Horizon Client 主窗口中右键单击一个快捷方式，然后选择**删除**。

您无法移除在连接到服务器后显示的远程桌面或发布的应用程序快捷方式。

重新排序快捷方式

您可以对服务器、远程桌面和发布的应用程序快捷方式进行重新排序。

每次连接到服务器时，Horizon Client 都会将服务器快捷方式保存到主窗口中。通过选择快捷方式，并将其拖动到主窗口上的新位置，可以对这些服务器快捷方式重新排序。

在连接到服务器后，该服务器上的可用远程桌面和发布的应用程序显示在桌面和应用程序选择窗口中。先显示远程桌面快捷方式，然后显示发布的应用程序快捷方式。远程桌面快捷方式和发布的应用程序快捷方式按字母顺序排列，无法重新进行排列。

在处于收藏夹视图（单击桌面和应用程序选择窗口右上角的**收藏夹**按钮）时，您可以选择一个远程桌面和发布的应用程序快捷方式，然后将其拖到窗口中的新位置以对该快捷方式进行重新排序。

拖动快捷方式和 URI

您可以拖动服务器、远程桌面和发布的应用程序快捷方式以及统一资源标识符 (Uniform Resource Identifier, URI)。

您可以将服务器快捷方式从 Horizon Client 主窗口拖到其他应用程序中，如备忘录。服务器快捷方式在其他应用程序中显示为一个 URI，例如，`vmware-view://server-address`。您也可以将服务器地址或 URI 从其他应用程序拖到主窗口中。

在连接到服务器后，您可以将远程桌面或发布的应用程序快捷方式从 Horizon Client 桌面和应用程序选择窗口拖到其他应用程序中，如备忘录。该快捷方式在其他应用程序中显示为一个 URI，例如，`vmware-view://server-name/item-name`。

如果将服务器、远程桌面或发布的应用程序快捷方式从 Horizon Client 拖到 Mac 上的文件夹中，Horizon Client 将在该文件夹中创建一个快捷方式文件。您可以双击该快捷方式文件以启动 Horizon Client 并连接到服务器、远程桌面或发布的应用程序。

有关 URI 语法的信息，请参阅[用于创建 vmware-view URI 的语法](#)。

从服务器断开连接

在使用完远程桌面或发布的应用程序后，您可以从服务器断开连接。

要从服务器断开连接，请单击 Horizon Client 菜单栏左上角的**从服务器断开连接**图标。

在 Mac 上使用 Microsoft Windows 桌面或应用程序

4

适用于 Mac 的 Horizon Client 提供了熟悉的个性化桌面和应用程序环境。最终用户可以访问与本地计算机连接的 USB 和其他设备、将文档发送至本地计算机能够检测的任意打印机、使用智能卡进行身份验证以及使用多个显示器。

本章讨论了以下主题：

- [Mac 客户端的功能支持表](#)
- [国际化](#)
- [键盘输入源语言同步](#)
- [显示器和屏幕分辨率](#)
- [使用 USB 重定向连接 USB 设备](#)
- [将实时音频-视频功能用于网络摄像头和麦克风](#)
- [使用会话协作功能](#)
- [复制和粘贴](#)
- [拖动文本和图像](#)
- [使用已发布的应用程序](#)
- [在远程桌面和发布的应用程序中使用触控条](#)
- [从远程桌面或已发布的应用程序打印](#)
- [PCoIP 客户端映像缓存](#)

Mac 客户端的功能支持表

在计划要将哪个显示协议和功能提供给最终用户时，可根据下面的信息来确定哪些客户机操作系统支持这些功能。

表 4-1. Windows 虚拟桌面支持的功能

功能	Windows 10 桌面	Windows 8.x 桌面	Windows 7 桌面	Windows Vista 桌面	Windows XP 桌面	Windows Server 2008/2012 R2、Windows Server 2016 或 Windows Server 2019 桌面
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	X	受限	受限	X
单点登录	X	X	X	受限	受限	X
PCoIP 显示协议	X	X	X	受限	受限	X
RDP 显示协议						
VMware Blast 显示协议	X	X	X			X
USB 重定向	X	X	X	受限	受限	X
客户端驱动器重定向	X	X	X			X
实时音频-视频 (RTAV)	X	X	X	受限	受限	X
Windows 7 MMR						
虚拟打印	X	X	X	受限	受限	X
VMware 虚拟打印重定向						
基于位置的打印	X	X	X	受限	受限	X
智能卡	X	X	X	受限	受限	X
多显示器	X	X	X	受限	受限	X

Windows 10 远程桌面需要使用 View Agent 6.2 或更高版本，或者 Horizon Agent 7.0 或更高版本。Windows Server 2012 R2 远程桌面需要使用 View Agent 6.1 或更高版本，或者 Horizon Agent 7.0 或更高版本。Windows Server 2016 远程桌面需要使用 Horizon Agent 7.0.2 或更高版本。Windows Server 2019 远程桌面需要使用 Horizon Agent 7.7 或更高版本。

重要 View Agent 6.1 和更高版本以及 Horizon Agent 7.0 和更高版本不支持 Windows XP 和 Windows Vista 远程桌面。View Agent 6.0.2 是支持这些客户机操作系统的最后一个版本。与 Microsoft 签订 Windows XP 和 Vista 扩展支持协议以及与 VMware 签订这些客户机操作系统的扩展支持协议的客户可以使用连接服务器 6.1 部署其 Windows XP 和 Vista 远程桌面的 View Agent 6.0.2 版本。

有关上述功能的说明，请参阅《Horizon 7 架构规划指南》文档。

RDS 主机上发布的桌面的功能支持表

RDS 主机是安装了 Windows 远程桌面服务以及 View Agent 或 Horizon Agent 的服务器计算机。多个用户可以同时在一个 RDS 主机上具有远程桌面会话。RDS 主机可以是物理机或虚拟机。

注 下表只包含对应于支持的功能的行。在文字指定 View Agent 最低版本的地方，文字“和更高版本”表示包含 Horizon Agent 7.0.x 和更高版本。

表 4-2. 安装了 View Agent 6.0.x 或更高版本或者 Horizon Agent 7.0.x 或更高版本的 RDS 主机支持的功能

功能	Windows Server 2008 R2 RDS 主机	Windows Server 2012 R2 RDS 主机	Windows Server 2016 RDS 主机	Windows Server 2019 RDS 主机
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	Horizon Agent 7.0.2 和更高版本	Horizon Agent 7.7 和更高版本
智能卡	View Agent 6.1 和更高版本	View Agent 6.1 和更高版本	Horizon Agent 7.0.2 和更高版本	Horizon Agent 7.7 和更高版本
单点登录	X	X	Horizon Agent 7.0.2 和更高版本	Horizon Agent 7.7 和更高版本
PCoIP 显示协议	X	X	Horizon Agent 7.0.2 和更高版本	Horizon Agent 7.7 和更高版本
VMware Blast 显示协议	Horizon Agent 7.0 和更高版本	Horizon Agent 7.0 和更高版本	Horizon Agent 7.0.2 和更高版本	Horizon Agent 7.7 和更高版本
HTML Access	View Agent 6.0.2 和更高版本（仅限虚拟机）	View Agent 6.0.2 和更高版本（仅限虚拟机）	Horizon Agent 7.0.2 和更高版本	Horizon Agent 7.7 和更高版本
USB 重定向		View Agent 6.1 和更高版本	Horizon Agent 7.0.2 和更高版本	Horizon Agent 7.7 和更高版本
客户端驱动器重定向	View Agent 6.1.1 和更高版本	View Agent 6.1.1 和更高版本	Horizon Agent 7.0.2 和更高版本	Horizon Agent 7.7 和更高版本
虚拟打印	View Agent 6.0.1 至 Horizon Agent 7.6（仅限虚拟机） Horizon Agent 7.7 和更高版本（虚拟机和物理机）	View Agent 6.0.1 至 Horizon Agent 7.6（仅限虚拟机） Horizon Agent 7.7 和更高版本（虚拟机和物理机）	Horizon Agent 7.0.2 至 Horizon Agent 7.6（仅限虚拟机） Horizon Agent 7.7 和更高版本（虚拟机和物理机）	Horizon Agent 7.7 和更高版本
基于位置的打印	View Agent 6.0.1 至 Horizon Agent 7.6（仅限虚拟机） Horizon Agent 7.7 和更高版本（虚拟机和物理机）	View Agent 6.0.1 至 Horizon Agent 7.6（仅限虚拟机） Horizon Agent 7.7 和更高版本（虚拟机和物理机）	Horizon Agent 7.0.2 至 Horizon Agent 7.6（仅限虚拟机） Horizon Agent 7.7 和更高版本（虚拟机和物理机）	Horizon Agent 7.7 和更高版本

表 4-2. 安装了 View Agent 6.0.x 或更高版本或者 Horizon Agent 7.0.x 或更高版本的 RDS 主机支持的功能（续）

功能	Windows Server 2008 R2 RDS 主机	Windows Server 2012 R2 RDS 主机	Windows Server 2016 RDS 主机	Windows Server 2019 RDS 主机
多显示器	X	X	Horizon Agent 7.0.2 和更高版本	Horizon Agent 7.7 和更高版本
实时音频-视频 (RTAV)	Horizon Agent 7.0.2 和更高版本	Horizon Agent 7.0.2 和更高版本	Horizon Agent 7.0.3 和更高版本	Horizon Agent 7.7 和更高版本

有关每个客户机操作系统的受支持版本的信息，请参阅《Horizon 7 安装指南》文档。

特定功能的限制

在适用于 Mac 的 Horizon Client 的 Windows 桌面上支持的特定功能存在某些限制。

表 4-3. 特定功能的要求

功能	要求
实时音频-视频	请参阅 实时音频-视频的系统要求 。
已发布桌面和已发布应用程序的虚拟打印和基于位置的打印	对于 Windows Server 2008 R2 和 Windows Server 2012 RDS 主机，需要使用 View Agent 6.0.1 或更高版本。 对于 Windows Server 2016 RDS 主机，需要使用 Horizon Agent 7.0.2 或更高版本。 对于 Windows Server 2019 RDS 主机，需要使用 Horizon Agent 7.7 或更高版本。 对于 Horizon Agent 7.7 及更高版本，同时支持虚拟机和物理机 RDS 主机。对于 Horizon Agent 7.6 及更低版本，仅支持虚拟机 RDS 主机。
智能卡	对于已发布的桌面，View Agent 6.1 和更高版本。
客户端驱动器重定向	View Agent 6.1.1 和更高版本或者 Horizon Agent 7.0 和更高版本。

Linux 桌面的功能支持

如果您拥有 View Agent 6.1.1 或更高版本，或者 Horizon Agent 7.0 或更高版本，仅部分 Linux 客户机操作系统受支持。有关支持的 Linux 操作系统列表以及支持的功能的信息，请参阅《设置 Horizon 6 for Linux 桌面》或《设置 Horizon 7 for Linux 桌面》文档。

国际化

用户界面和文档提供英语、日语、法语、德语、简体中文、繁体中文、韩语和西班牙语版本。

键盘输入源语言同步

当您连接到远程桌面时，Mac 客户端系统上的键盘输入源语言会同步到远程桌面中。

例如，如果 Mac 客户端系统上的键盘输入源语言（**系统偏好设置 > 键盘 > 输入源**）为日语，则远程桌面上的语言栏中便会随之显示日语。

此功能在 Mac 客户端系统上支持以下键盘输入源语言。

- 日语
- 英语
- 中文
- 韩语
- 法语
- 德语
- 西班牙语

如果键盘输入源语言不受支持，则不会进行同步。

显示器和屏幕分辨率

在使用 VMware Blast 或 PCoIP 显示协议时，您可以将远程桌面扩展到多个显示器。如果使用具有 Retina 显示屏的 Mac，则可以使用高分辨率查看远程桌面。

使用 VMware Blast 显示协议或 PCoIP 显示协议，可以支持分辨率为 4K (3840x2160) 的远程桌面屏幕。支持的 4K 显示器的数量取决于桌面虚拟机的硬件版本和 Windows 版本。

硬件版本	Windows 版本	支持的 4K 显示器数量
10 (兼容 ESXi 5.5.x)	7、8、8.x 和 10	1
11 (兼容 ESXi 6.0)	7 (禁用 3D 渲染功能和 Windows Aero)	3
11	7 (启用 3D 渲染功能)	1
11	8、8.x 和 10	1
13 或 14	8、8.x 和 10	3
13 或 14	8、8.x 和 10 (启用 3D 渲染功能)	1

为了获取最佳性能，虚拟机应至少具有 2 GB RAM 和 2 个 vCPU。该功能可能需要优异的网络状况，例如，1000 Mbps 的带宽，以及低网络延迟和低数据包丢失率。

将全屏模式用于多个显示器

在打开远程桌面窗口后，您可以使用**窗口 > 进入全屏**菜单项或远程桌面窗口右上角的扩展箭头，将远程桌面扩展到多个显示器。您可以选择**窗口 > 在全屏时使用单个显示器**菜单项，使远程桌面仅填充一个显示器。

这些显示器不必处于相同的模式。例如，如果您使用连接到外接显示器的笔记本电脑，则外接显示器可以处于纵向模式或横向模式。

连接到服务器之后，在打开远程桌面之前，您可以从“设置”对话框中选择全屏选项。请单击桌面和应用程序选择窗口右上角的**设置**按钮（齿轮图标），选择远程桌面，然后从**全屏**下拉菜单中选择一个全屏选项。

您可以使用选择性的多个显示器功能在一部分显示器上显示远程桌面窗口。有关更多信息，请参阅[选择用于显示远程桌面的特定显示器](#)。

在远程桌面上使用拆分视图

通过使用在 EI Capitan (10.11) 和更高版本中支持的拆分视图功能，您可以在 Mac 屏幕上显示两个应用程序，而无需手动移动窗口和调整窗口大小。您可以在处于全屏模式（**全屏**或**在全屏时使用单个显示器**选项）的远程桌面上使用拆分视图。

使用具有 Retina 显示屏的高分辨率 Mac

如果您使用 VMware Blast 或 PCoIP 显示协议，则 Horizon Client 在支持 Retina 显示屏的客户端系统中支持高分辨率。在连接到远程桌面后，您可以选择**连接 > 分辨率 > 高分辨率**菜单项以启用高分辨率模式。只有在客户端系统支持 Retina 显示屏时，才会显示此菜单项。

在高分辨率模式下，DPI 同步功能可确保远程桌面的 DPI 设置与客户端系统的 DPI 设置相匹配。有关更多信息，请参阅[使用 DPI 同步](#)。

使用 DPI 同步

DPI 同步功能确保远程桌面或发布的应用程序中的 DPI 设置与客户端系统的 DPI 设置匹配。

DPI 同步功能具有以下要求。

- 客户端系统必须支持 Retina 显示屏。
- 必须已在远程桌面中选择高分辨率模式（**连接 > 分辨率 > 高分辨率**）。
- 如果您使用多个显示器，则 Retina 显示屏必须为系统偏好设置中的主窗口。在全屏模式下无法具有一个以上的显示屏。

如果禁用 DPI 同步，则使用显示缩放功能。显示缩放功能会相应地对远程桌面或已发布的应用程序进行缩放。

DPI 同步代理组策略设置可确定是否已启用 DPI 同步功能。该功能在默认情况下处于启用状态。使用 DPI 同步功能，在您连接到远程桌面或已发布的应用程序时，远程会话中的 DPI 值会进行更改以与客户机的 DPI 值匹配。DPI 同步功能需要使用 Horizon Agent 7.0.2 或更高版本。

如果除了 **DPI 同步**组策略设置之外，还启用了**每次连接时同步 DPI**代理组策略设置，则在重新连接到远程桌面时支持 DPI 同步功能。默认情况下将禁用此功能。“每次连接时同步 DPI”功能需要使用 Horizon Agent 7.8 或更高版本。

有关 **DPI 同步**和**每次连接时同步 DPI**组策略设置的更多信息，请参阅《在 Horizon 7 中配置远程桌面功能》文档。

对于虚拟桌面，在以下客户机操作系统上支持 DPI 同步功能：

- 32 位或 64 位 Windows 7
- 32 位或 64 位 Windows 8.x

- 32 位或 64 位 Windows 10
- 配置为桌面的 Windows Server 2008 R2
- 配置为桌面的 Windows Server 2012 R2
- 配置为桌面的 Windows Server 2016
- 配置为桌面的 Windows Server 2019

对于已发布的桌面和应用程序，在以下 RDS 主机上支持 DPI 同步功能：

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

对于虚拟桌面，在以下客户机操作系统上支持“每次连接时同步 DPI”功能。

- Windows 10 版本 1607 及更高版本
- 配置为桌面的 Windows Server 2016 及更高版本

已发布的桌面或已发布的应用程序不支持“每次连接时同步 DPI”功能。

以下是使用 DPI 同步功能的一些提示。

- 如果您在客户端系统上更改 DPI 设置，但没有在远程桌面中更改 DPI 设置，您可能需要注销并重新登录，以使 Horizon Client 能够识别客户端系统上的新 DPI 设置。
- 如果在 DPI 设置大于 100% 的客户端系统上启动远程会话，然后在另一个具有不同 DPI 设置（也大于 100%）的客户端系统上使用同一会话，您可能需要在第二个客户端系统上注销并重新登录到该远程会话，以使 DPI 同步在第二个客户端系统上正常工作。
- 如果您在高分辨率模式下连接到活动远程会话，Horizon Client 会将分辨率缩放为近似于 DPI 同步启用时的分辨率，但图标并不像后者那样清晰。如果在活动远程会话中从正常模式切换到高分辨率模式，Horizon Client 会提示您注销远程会话，以使分辨率更改生效。
- 如果您在启动远程会话时使用的是非 Retina 显示屏计算机，之后又使用 Retina 显示屏计算机连接到同一会话，则该远程会话在您注销后才能更改为新 DPI 设置。
- 如果 Horizon 管理员更改了 Horizon Agent 的 DPI 同步组策略设置值，则您必须注销并重新登录，以使新设置生效。

选择用于显示远程桌面的特定显示器

如果您有多个显示器，您可以选择在其上显示远程桌面窗口的显示器。例如，如果您有三个显示器，则可以指定远程桌面窗口仅在这其中的两个显示器上显示。

您最多可以选择四个相邻的显示器。

前提条件

您必须具有两个或更多显示器。

步骤

- 1 启动 Horizon Client，然后连接到服务器。
- 2 在桌面和应用程序选择器窗口中，右键单击远程桌面，然后选择**设置**。
- 3 从**连接方式**下拉菜单中，选择 **PCoIP** 或 **VMware Blast**。
- 4 从**全屏**下拉菜单中选择**使用选择性显示**。

此时会在“显示排列方式”下方显示当前连接到客户端系统的显示器缩略图。显示器拓扑与客户端系统上的显示设置相匹配。

- 5 要选择或取消选择在其中显示远程桌面窗口的显示器，请单击一个缩略图。
选择某个显示器后，其缩略图会更改颜色。如果您违反了显示器选择规则，则会显示一条警告消息。
- 6 连接到远程桌面。

当您连接到远程桌面时，会立即应用您所做的更改。远程桌面会在您选定的显示器中进入全屏模式。

使用独占模式

在全屏模式中，远程桌面会填充屏幕，独占模式与此类似。与全屏模式不同，在使用独占模式时，在将指针移到屏幕边缘时，不会显示 VMware Horizon Client 菜单栏和 Dock。

要进入独占模式，请在窗口模式中打开远程桌面，按住 Option 键，然后选择**窗口 > 进入独占模式**。

当远程桌面处于窗口模式时，您还可以按 **Command-Control-Option-F** 以进入独占模式。要退出独占模式，请再次按 **Command-Control-Option-F**。

注 如果您没有按住 Option 键，则会出现**进入全屏**菜单项，而不是**进入独占模式**菜单项。如果远程桌面处于全屏模式，则无法选择**进入独占模式**菜单项。

要将独占模式用于两个显示器，请在打开远程桌面之前，从“设置”对话框中选择**使用全部显示**，然后打开桌面并进入独占模式。要在单个显示器中使用独占模式，请在打开远程桌面之前从“设置”对话框中选择**使用单个显示器**，然后连接到远程桌面并进入独占模式。

要打开“设置”对话框，请单击桌面和应用程序选择窗口右上角的**设置**按钮（齿轮图标），选择远程桌面，然后从**全屏**下拉菜单中选择一个选项。

使用 USB 重定向连接 USB 设备

通过使用 USB 重定向功能，您可以在远程桌面或发布的应用程序中使用本地连接的 USB 设备，如拇指闪存盘。

使用 USB 重定向功能时，可通过 Horizon Client 中的菜单使用连接到本地客户端系统的大多数 USB 设备。这些菜单可用于连接设备和断开设备的连接。

在使用 View Agent 6.1 和更高版本或 Horizon Agent 7.0 和更高版本时，您可以重定向本地连接的 USB 拇指闪存盘和硬盘以用于发布的桌面和应用程序。从 Horizon Agent 7.0.2 开始，发布的桌面和应用程序还可以支持更通用的 USB 设备，包括 TOPAZ 签名板、Olympus 语音听写脚踏板和 Wacom 签名板。发布的桌面和应用程序不支持其他类型的 USB 设备，包括安全存储驱动器和 USB CD-ROM 驱动器。

如果您使用客户端驱动器重定向功能共享 USB 存储设备或 USB 存储设备上的文件夹，则无法使用 USB 重定向功能将该设备重定向到远程桌面或发布的应用程序，因为已共享该设备。

可以手动也可以自动将 USB 设备连接到远程桌面或已发布的应用程序。

前提条件

- 要通过远程桌面或已发布的应用程序使用 USB 设备，Horizon 管理员必须启用 USB 重定向功能。
该任务包括安装 Horizon Agent 的 USB 重定向组件，并且可能包括有关 USB 重定向的设置策略。有关更多信息，请参阅《在 Horizon 7 中配置远程桌面功能》文档。
- 首次尝试连接 USB 设备时，您必须提供管理员密码。Horizon Client 会提示您输入密码。
必须对 Horizon Client 安装的一些 USB 重定向所需的组件进行配置，配置这些组件需要管理员特权。
- 了解 [USB 重定向限制](#) 内容。

步骤

- 手动将 USB 设备连接到远程桌面。
 - a 首次使用 USB 功能时，请单击 VMware Horizon Client 菜单栏上的 **连接 > USB > 启动远程 USB 服务**，并在系统提示时提供管理员密码。
 - b 将 USB 设备连接到本地客户端系统。
 - c 从远程桌面的 VMware Horizon Client 菜单栏中，单击 **连接 > USB > 连接到桌面** 以列出 USB 设备。
 - d 连接到远程桌面，以列出已连接的 USB 设备及选择 USB 设备。
现在即通过手动方式将此设备从本地系统重定向到了远程桌面。
- 将 USB 设备连接到已发布的应用程序。
 - a 首次使用 USB 功能时，请单击 VMware Horizon Client 菜单栏上的 **连接 > USB > 启动远程 USB 服务**，并在系统提示时提供管理员密码。
 - b 插入 USB 设备。
 - c 打开已发布的应用程序。
 - d 单击桌面和应用程序选择窗口右上角的 **设置** 按钮（齿轮图标）。
 - e 在“设置”对话框的左侧窗格中选择 **应用程序**。
 - f 在“设置”对话框的右侧窗格顶部单击 **USB**。
可用的 USB 设备会显示在左侧窗格中。
 - g 选择一个 USB 设备并单击 **连接设备**。
如果 USB 设备已连接到远程桌面或应用程序，则在选择该设备前，您必须先将其从相应的桌面或应用程序断开连接。

- h 选择一个已发布的应用程序，然后单击**继续**。

您可以选择任何运行的已发布应用程序。选择已发布的应用程序后，您就可以将 USB 设备用于该已发布的应用程序。

- i 使用已发布的应用程序完毕后，请再次打开“设置”对话框，选择 **USB**，然后选择**断开连接**以将 USB 设备从已发布的应用程序中释放出来。

现在您就可以将 USB 设备用于您的本地客户端系统、远程桌面或其他已发布的应用程序。

- 将 Horizon Client 配置为在您将 USB 设备插入本地系统时自动将这些设备连接到远程桌面。

如果您打算连接使用 MTP 驱动程序的设备（如基于 Android 的 Samsung 智能手机和平板电脑），请使用自动连接功能。

- a 在插入 USB 设备之前，请启动 Horizon Client 并连接到远程桌面。
- b 首次使用 USB 功能时，请单击 VMware Horizon Client 菜单栏上的**连接 > USB > 启动远程 USB 服务**，并在系统提示时提供管理员密码。
- c 从远程桌面的 VMware Horizon Client 菜单栏中，单击**连接 > USB > 插入时自动连接**。
- d 插入 USB 设备。

启动 Horizon Client 后连接到本地系统的 USB 设备将被重定向到远程桌面。

- 将 Horizon Client 配置为在 Horizon Client 启动时自动将 USB 设备连接到远程桌面。

- a 在首次使用 USB 功能时，请从远程桌面的 VMware Horizon Client 菜单栏中单击**连接 > USB > 启动远程 USB 服务**，并在出现提示时提供管理员密码。
- b 从远程桌面的 VMware Horizon Client 菜单栏中，单击**连接 > USB > 启动时自动连接**。
- c 插入 USB 设备，并重新启动 Horizon Client。

启动 Horizon Client 时连接到本地客户端系统的 USB 设备将重定向到远程桌面。

USB 设备将显示在远程桌面或已发布的应用程序中。可能最多需要 20 秒的时间，才会在远程桌面或发布的应用程序中显示 USB 设备。首次将设备连接到远程桌面时，系统可能提示您安装驱动程序。

如果 USB 设备在几分钟后未显示在远程桌面或已发布的应用程序中，请断开设备的连接，然后重新将其连接到客户端计算机。

后续步骤

如果遇到 USB 重定向问题，请参阅《在 Horizon 7 中配置远程桌面功能》文档中有关解决 USB 重定向问题的主题。

USB 重定向限制

USB 重定向功能具有某些限制。

- 当通过 Horizon Client 中的菜单访问 USB 设备并在远程桌面中使用此设备时，将无法在本地计算机上访问此设备。

- 有些 USB 设备不显示在菜单中但在远程桌面中可用，其中包括人机接口设备（如键盘和指针设备）。远程桌面和本地计算机可同时使用这些设备。网络延迟有时会导致与这些设备的交互速度变慢。
- 可能需要几分钟的时间，才会在远程桌面中显示较大的 USB 磁盘驱动器。
- 有些 USB 设备需要特定的驱动程序。如果远程桌面中未安装所需的驱动程序，将 USB 设备与远程桌面连接时系统会提示您进行安装。
- 如果您打算连接使用 MTP 驱动程序的 USB 设备（如基于 Android 的 Samsung 智能手机和平板电脑），请配置 Horizon Client，以便它自动将 USB 设备连接到远程桌面。否则，当您尝试使用菜单项手动重定向 USB 设备时，设备不会重定向，除非您拔出设备然后再重新插入。
- USB 重定向功能不支持网络摄像头。
- 音频 USB 设备的重定向不稳定，具体取决于网络状况。有些设备即使在闲置状态下也要求具备高数据吞吐量。音频输入和输出设备可以正常使用实时音频-视频功能。您不需要在这些设备中使用 USB 重定向。
- 除非以管理员用户身份连接，否则，您无法在发布的桌面中格式化重定向的 USB 驱动器。

注 不要将 USB 以太网设备重定向到远程桌面。如果已连接本地系统，则远程桌面可以连接到网络。如果已将远程桌面设置为自动连接 USB 设备，您可以添加一个例外来排除以太网连接。请参阅在 [Mac 客户端上配置 USB 重定向](#)。

在 Mac 客户端上配置 USB 重定向

您可以配置将哪些 USB 设备重定向到远程桌面。

您可以为远程桌面上的 View Agent 或 Horizon Agent 和 Mac 客户端系统上的 Horizon Client 配置 USB 策略以实现以下目标。

- 限制 Horizon Client 可重定向的 USB 设备类型。
- 设置 View Agent 或 Horizon Agent 以禁止从客户端计算机中转发某些 USB 设备。
- 指定 Horizon Client 是否将复合 USB 设备拆分为单个组件进行重定向。

复合 USB 设备包含两台或更多设备，例如视频输入设备和存储设备。

客户端上的配置设置可能与为远程桌面上的 View Agent 或 Horizon Agent 设置的相应策略合并在一起，也可能被这些策略覆盖。有关客户端上的 USB 设置如何与 View Agent 或 Horizon Agent USB 策略配合使用的信息，请参阅《在 Horizon 7 中配置远程桌面功能》文档中有关使用策略控制 USB 重定向的主题。

使用以前 Horizon Client 版本中的规则

在以前的 Horizon Client 版本中，必须使用 `sudo` 来配置 USB 筛选和拆分规则。使用以下过程可将使用 `sudo` 的规则移动到不使用 `sudo` 的新规则。

- 1 在 Mac 客户端上，打开“终端” (/Applications/Utilities/Terminal.app) 并运行以下命令：

```
sudo defaults export com.vmware.viewusb /tmp/usb.plist
```

- 2 再打开一个终端窗口（按 **Command+N**）并运行以下命令：

```
defaults import com.vmware.viewusb /tmp/usb.plist
```

- 3 在第一个终端窗口中，运行以下命令：

```
sudo rm -rf /tmp/usb.plist
```

- 4 关闭两个终端窗口。

您现在可以使用 `defaults write com.vmware.viewusb property value` 更新规则。

用于配置 USB 重定向的语法

您可以配置筛选和拆分规则，以便在重定向中包括或排除 USB 设备。在 Mac 客户端上，您可以使用 Terminal (/Applications/Utilities/Terminal.app) 并以 root 身份运行命令以配置 USB 功能。

- 列出规则：

```
# defaults read domain
```

例如：

```
# defaults read com.vmware.viewusb
```

- 移除规则：

```
# defaults delete domain property
```

例如：

```
# defaults delete com.vmware.viewusb ExcludeVidPid
```

- 设置或替换筛选器规则：

```
# defaults write domain property value
```

例如：

```
# defaults write com.vmware.viewusb ExcludeVidPid vid-1234_pid-5678
```

重要 有些配置参数要求提供 USB 设备的 VID（供应商 ID）和 PID（产品 ID）。要查找 VID 和 PID，可在 Internet 上以产品名称与 vid 和 pid 的组合作为关键字进行搜索。也可以在 Horizon Client 运行过程中将 USB 设备插入 Mac 客户端，然后在 USB 日志文件中查找。有关更多信息，请参阅[启用 USB 重定向日志记录](#)。

- 设置或替换复合设备的拆分规则：

```
# defaults write domain property value
```

例如：

```
# defaults write com.vmware.viewusb AllowAutoDeviceSplitting true
# defaults write com.vmware.viewusb SplitExcludeVidPid vid-03f0_Pid-2a12
# defaults write com.vmware.viewusb SplitVidPid "'vid-0911_Pid-149a(exintf:03)'"
# defaults write com.vmware.viewusb IncludeVidPid vid-0911_Pid-149a
```

复合 USB 设备包含两台或更多设备，例如视频输入设备和存储设备。本例中的第一行启用了对复合设备的自动拆分。第二行则禁止拆分指定的复合 USB 设备 (Vid-03f0_Pid-2a12)。

第三行指示 Horizon Client 将其他复合设备 (Vid-0911_Pid-149a) 的组件视为独立的设备，但禁止接口编号为 03 的组件进行重定向。该组件保留为本地状态。

由于该复合设备包含一个默认情况下通常会排除的组件（例如，鼠标或键盘），因此有必要添加第四行，从而使复合设备 Vid-0911_Pid-149a 的其他组件可以重定向到远程桌面。

前三项属性属于拆分属性。最后一项属性为筛选属性。筛选属性的处理顺序先于拆分属性。

示例：排除 USB 以太网设备

您可能希望从重定向中排除 USB 以太网设备。例如，如果 Mac 客户端使用 USB 以太网设备将 Mac 客户端的网络连接到远程桌面，则在重定向 USB 以太网设备时，Mac 客户端会失去它与网络和远程桌面的连接。

要在 USB 连接菜单中永久隐藏某个设备，或者已将远程桌面设置为自动连接 USB 设备，您可以添加例外来排除以太网连接，如下所示。

```
defaults write com.vmware.viewusb ExcludeVidPid vid-xxxx_pid-yyyy
```

本例中，xxxx 和 yyyy 分别是 USB 以太网适配器的供应商 ID 和产品 ID。

USB 重定向属性

创建过滤规则时，您可以使用 USB 重定向属性。

表 4-4. USB 重定向的配置属性

策略名称和属性	说明
允许自动设备拆分 属性： AllowAutoDeviceSplitting	允许复合 USB 设备的自动拆分。 未定义默认值，相当于 false 。
Exclude Vid/Pid Device From Split（从拆分中排除 Vid/Pid 设备） 属性： SplitExcludeVidPid	从拆分中排除供应商和产品 ID 指定的复合 USB 设备。设置的格式如下所示： <pre>vid-xxx1_pid-yyy1[;vid-xxx2_pid-yyy2]...</pre> 您必须以十六进制格式指定 ID 号。可以使用通配符 (*) 代替 ID 中的单个数字。 例如： vid-0781_pid-55** 未定义默认值。

表 4-4. USB 重定向的配置属性（续）

策略名称和属性	说明
Split Vid/Pid Device（拆分 Vid/Pid 设备） 属性： SplitVidPid	<p>将供应商和产品 ID 指定的复合 USB 设备组件视为单独设备。设置的格式如下所示：</p> <pre>vid-xxxx_pid-yyyy([exintf:zz[;exintf:ww]])[:...]</pre> <p>可以使用 exintf 关键字通过指定接口号禁止重定向组件。您必须以十六进制格式指定 ID 号，以十进制格式（包含前导零）指定接口号。可以使用通配符 (*) 代替 ID 中的单个数字。</p> <p>例如：vid-0781_pid-554c(exintf:01;exintf:02)</p> <p>注 如果复合设备包含自动排除的组件（例如鼠标和键盘组件），则 Horizon 不会自动包含您未明确排除的组件。您必须指定一个筛选策略（如 Include Vid/Pid Device）来包含这些组件。</p> <p>未定义默认值。</p>
Allow Audio Input Devices（允许音频输入设备） 属性： AllowAudioIn	<p>允许音频输入设备进行重定向。</p> <p>未定义默认值，相当于 true。</p>
Allow Audio Output Devices（允许音频输出设备） 属性： AllowAudioOut	<p>允许音频输出设备进行重定向。</p> <p>未定义默认值，相当于 false。</p>
允许 HID 属性： AllowHID	<p>允许除键盘或鼠标之外的输入设备进行重定向。</p> <p>未定义默认值，相当于 true。</p>
Allow HIDBootable（允许可引导的 HID） 属性： AllowHIDBootable	<p>允许启动时除键盘或鼠标之外的其他可用输入设备（又称为可引导的 hid 设备）进行重定向。</p> <p>未定义默认值，相当于 true。</p>
允许设备描述符故障防护 属性： AllowDevDescFailsafe	<p>即使 Horizon Client 未能获取配置/设备描述符，依然允许设备进行重定向。</p> <p>要在设备出现配置/描述符问题时依然允许它进行重定向，可将其添加到 Include 筛选器中，如 IncludeVidPid 或 IncludePath。</p> <p>未定义默认值，相当于 false。</p>
Allow Keyboard and Mouse Devices（允许键盘和鼠标设备） 属性： AllowKeyboardMouse	<p>允许键盘以及集成指针设备（例如，鼠标、轨迹球或触摸板）进行重定向。</p> <p>未定义默认值，相当于 false。</p>
Allow Smart Cards（允许智能卡） 属性： AllowSmartcard	<p>允许智能卡设备进行重定向。</p> <p>未定义默认值，相当于 false。</p>
Allow Video Devices（允许视频设备） 属性： AllowVideo	<p>允许视频设备进行重定向。</p> <p>未定义默认值，相当于 true。</p>

表 4-4. USB 重定向的配置属性（续）

策略名称和属性	说明
禁用远程配置下载 属性： DisableRemoteConfig	在执行 USB 设备过滤时，禁用 View Agent 或 Horizon Agent 设置。 未定义默认值，相当于 false 。
Exclude All Devices（排除所有设备） 属性： ExcludeAllDevices	禁止任何 USB 设备进行重定向。如果设置为 true ，可以使用其他策略设置来允许对特定设备或设备系列进行重定向。如果设置为 false ，可以使用其他策略设置来防止特定设备或系列设备进行重定向。 如果在 View Agent 或 Horizon Agent 上将 Exclude All Devices 值设置为 true ，并将该设置传递到 Horizon Client，View Agent 或 Horizon Agent 设置将覆盖 Horizon Client 设置。 未定义默认值，相当于 false 。
Exclude Device Family（排除设备系列） 属性： ExcludeFamily	禁止设备系列进行重定向。设置的格式为 <i>family_name_1[;family_name_2]...</i> 例如： bluetooth;smart-card 未定义默认值。 注 如果启用了自动设备拆分，Horizon 将检查复合 USB 设备的每个接口的设备系列以确定要排除哪些接口。如果禁用了自动设备拆分，Horizon 将检查整个复合 USB 设备的设备系列。
Exclude Vid/Pid Device（排除 Vid/Pid 设备） 属性： ExcludeVidPid	禁止具有指定供应商和产品 ID 的设备进行重定向。设置的格式为 <i>vid-xxx1_pid-yyy2[;vid-xxx2_pid-yyy2]...</i> 您必须以十六进制格式指定 ID 号。可以使用通配符 (*) 代替 ID 中的单个数字。 例如： vid-0781_pid-****;vid-0561_pid-554c 未定义默认值。
Exclude Path（排除路径） 属性： ExcludePath	禁止位于指定集线器或端口路径的设备进行重定向。设置的格式为 <i>bus-x1[/y1]..._port-z1[;bus-x2[/y2]..._port-z2]...</i> 您必须以十六进制格式指定总线和端口号。在路径中不能使用通配符。 例如： bus-1/2/3_port-02;bus-1/1/1/4_port-ff 未定义默认值。
Include Device Family（包含设备系列） 属性： IncludeFamily	包含可以进行重定向的设备系列。设置的格式为 <i>family_name_1[;family_name_2]...</i> 例如： storage 未定义默认值。
Include Path（包含路径） 属性： IncludePath	包含位于指定集线器或端口路径的可重定向设备。设置的格式为 <i>bus-x1[/y1]..._port-z1[;bus-x2[/y2]..._port-z2]...</i> 您必须以十六进制格式指定总线和端口号。在路径中不能使用通配符。 例如： bus-1/2_port-02;bus-1/7/1/4_port-0f 未定义默认值。
Include Vid/Pid Device（包含 Vid/Pid 设备） 属性： IncludeVidPid	包含具有指定供应商和产品 ID 的可重定向设备。设置的格式为 <i>vid-xxx1_pid-yyy2[;vid-xxx2_pid-yyy2]...</i> 您必须以十六进制格式指定 ID 号。可以使用通配符 (*) 代替 ID 中的单个数字。 例如： vid-0561_pid-554c 未定义默认值。

USB 设备系列

在为 Horizon Client、View Agent 或 Horizon Agent 创建 USB 筛选规则时，可以指定 USB 设备系列。

注 有些设备不报告设备系列。

表 4-5. USB 设备系列

设备系列名称	说明
audio	任一音频输入或音频输出设备。
audio-in	音频输入设备，例如麦克风。
audio-out	音频输出设备，例如扬声器和耳机。
bluetooth	通过蓝牙连接的设备。
comm	通信设备，例如调制解调器和有线网络适配器。
hid	除键盘和指针设备之外的人机接口设备。
hid-bootable	启动时除键盘和指针设备之外的其他可用人机接口设备。
imaging	图像处理设备，例如扫描仪。
keyboard	键盘设备。
mouse	指针设备，例如鼠标。
other	未指定设备系列。
pda	个人数字助理。
physical	力反馈设备，例如力反馈操纵杆。
printer	打印设备。
security	安全设备，例如指纹识别器。
smart-card	智能卡设备。
storage	大容量存储设备，例如闪存和外接硬盘。
unknown	设备系列未知。
vendor	具备供应商专有功能的设备。
video	视频输入设备。
wireless	无线网络适配器。
wusb	无线 USB 设备。

启用 USB 重定向日志记录

您可以参考 USB 日志进行排除故障，并确定插入 Mac 客户端的各种设备的产品 ID 和供应商 ID。

步骤

- 1 在 Mac 客户端上，使用文本编辑器打开 `~/Library/Preferences/VMware Fusion/` 目录中的 `config` 文件。

2 要设置 USB 重定向的日志级别，请将 `view-usbd.logLevel` 参数添加到 `config` 文件中。

例如：

```
#[or info, debug, error]. Info level by default.  
view-usbd.logLevel=trace
```

将实时音频-视频功能用于网络摄像头和麦克风

通过使用实时音频-视频功能，您可以在远程桌面或已发布应用程序上使用本地客户端系统的网络摄像头或麦克风。实时音频-视频与标准会议应用程序和基于浏览器的视频应用程序兼容。它支持标准网络摄像头、音频 USB 设备和模拟音频输入。

有关在代理计算机上设置实时音频-视频功能以及配置帧速率和图像分辨率的信息，请参阅《在 Horizon 7 中配置远程桌面功能》文档。有关在客户端系统上配置这些设置的信息，请参阅 VMware 知识库文章《在 Horizon View Client 上为实时音频-视频设置帧速率和分辨率》，网址为 <http://kb.vmware.com/kb/2053644>。

要下载用于测试实时音频-视频功能的安装和操作是否正确的测试应用程序，请转至 <http://labs.vmware.com/flings/real-time-audio-video-test-application>。由于此测试应用程序是一个 VMware Fling，因此不对其提供任何技术支持。

何时可以使用网络摄像头

如果 Horizon 管理员已配置实时音频-视频功能，并且您使用 VMware Blast 或 PCoIP 显示协议，则可以在远程桌面或已发布的应用程序中使用内置网络摄像头或连接到本地客户端计算机的网络摄像头。您可以在 Skype、Webex 或 Google Hangouts 等会议应用程序中使用网络摄像头。

在远程桌面上设置应用程序（如 Skype、Webex 或 Google Hangouts）期间，您可以从应用程序的菜单中选择输入和输出设备。对于虚拟桌面，您可以选择“VMware Virtual Microphone”和“VMware Virtual Webcam”。对于已发布的桌面和应用程序，您可以选择“远程音频设备”和“VMware Virtual Webcam”。

对于许多应用程序，您不需要选择输入设备。

当本地客户端计算机使用网络摄像头时，远程会话可以同时使用网络摄像头。而且，当远程会话使用网络摄像头时，本地客户端计算机也可以同时使用网络摄像头。

注 如果使用 USB 网络摄像头，请不要从 Horizon Client 中的 **连接 > USB** 菜单中进行连接。这样做会导致通过 USB 重定向路由设备，在视频聊天中将无法使用该功能。

如果将多个网络摄像头连接到本地客户端计算机，您可以配置在远程会话中使用的首选网络摄像头。

在 Mac 客户端上选择默认麦克风

如果在 Mac 客户端上有多个麦克风，远程桌面仅使用一个麦克风。可以使用 Mac 客户端上的“系统偏好设置”在远程桌面中指定默认麦克风。

利用实时音频-视频功能、音频输入设备和音频输出设备无需使用 USB 重定向即可运行，所需的网络带宽也大大降低。也支持模拟音频输入设备。

此过程介绍如何从 Mac 客户端用户界面上选择麦克风。您也可以使用 Mac 默认系统配置首选的麦克风。请参阅在 [Mac 客户端上配置首选的网络摄像头或麦克风](#)。

重要 使用 USB 麦克风时，请不要从 Horizon Client 中的 **连接 > USB** 菜单中进行连接。这样做将会导致通过 USB 重定向路由设备，并且导致设备不能使用实时音频-视频功能。

前提条件

- 确认 Mac 客户端中已安装并可正常使用 USB 麦克风或其他类型的麦克风。
- 对远程桌面使用 VMware Blast 显示协议或 PCoIP 显示协议。

步骤

- 1 在 Mac 客户端上，选择 **Apple 菜单 > 系统偏好设置**，然后单击**声音**。
- 2 打开“声音偏好设置”的“输入”窗格。
- 3 选择要使用的麦克风。

下次连接远程桌面并发起通话时，远程桌面会使用您在 Mac 客户端上选择的默认麦克风。

在 Mac 客户端上配置实时音频-视频

您可以使用 Mac 默认系统在命令行中配置实时音频-视频设置。通过使用默认系统，您可以使用 Terminal (/Applications/Utilities/Terminal.app) 读取、写入和删除 Mac 用户默认设置。

Mac 默认系统属于域，域通常对应于各个应用程序。实时音频-视频功能的域为 `com.vmware.rtav`。

实时音频-视频的配置语法

可以使用以下命令来配置实时音频-视频功能。

表 4-6. 实时音频-视频配置的命令语法

命令	说明
<code>defaults write com.vmware.rtav srcWCamId "webcam-userid"</code>	设置要在远程桌面上使用的首选网络摄像头。未设置此值时，由系统枚举自动选定网络摄像头。您可以指定连接到（内置到）客户端系统的任何网络摄像头。
<code>defaults write com.vmware.rtav srcAudioInId "audio-device-userid"</code>	设置要在远程桌面上使用的首选麦克风（音频输入设备）。未设置此值时，远程桌面使用客户端系统上设置的默认录音设备。您可以指定连接到（内置到）客户端系统的任何麦克风。
<code>defaults write com.vmware.rtav srcWCamFrameWidth pixels</code>	设置图像宽度。值默认为硬编码值 320 像素。您可以将图像宽度更改为任意像素值。
<code>defaults write com.vmware.rtav srcWCamFrameHeight pixels</code>	设置图像高度。值默认为硬编码值 240 像素。您可以将图像高度更改为任意像素值。
<code>defaults write com.vmware.rtav srcWCamFrameRate fps</code>	设置帧速率。值默认为 15 fps。您可以将帧速率更改为任意值。
<code>defaults write com.vmware.rtav LogLevel "level"</code>	设置实时音频-视频日志文件 (~/.Library/Logs/VMware/vmware-RTAV-pid.log) 的日志级别。可以将日志级别设置为 <code>trace</code> 或 <code>debug</code> 。

表 4-6. 实时音频-视频配置的命令语法（续）

命令	说明
<code>defaults write com.vmware.rtav IsDisabled value</code>	确定是启用还是禁用实时音频-视频。默认情况下启用实时音频-视频。（此值无效。）要禁用客户端上的实时音频-视频，将该值设置为 <code>true</code> 。
<code>defaults read com.vmware.rtav</code>	显示实时音频-视频配置设置。
<code>defaults delete com.vmware.rtav setting</code>	删除实时音频-视频配置设置，例如： <code>defaults delete com.vmware.rtav srcWCamFrameWidth</code>

注 您可以将帧速率从 1 fps 最高调整为 25 fps，将分辨率最高调整为最大值 1920x1080。并非所有设备或所有环境都支持较快帧速下的高分辨率。

在 Mac 客户端上配置首选的网络摄像头或麦克风

如果在 Mac 客户端上具有多个网络摄像头或麦克风，则在具有实时音频-视频功能的远程桌面中只能使用一个网络摄像头和一个麦克风。您可以使用 Mac 默认系统在命令行中指定首选的网络摄像头和麦克风。

利用实时音频-视频功能，网络摄像头、音频输入设备和音频输出设备无需使用 USB 重定向即可运行，所需的网络带宽总量也有所降低。也支持模拟音频输入设备。

在大多数环境中，不需要配置首选麦克风或网络摄像头。如果您未设置首选麦克风，远程桌面会使用在客户端系统的“系统偏好设置”中设置的默认音频设备。请参阅[在 Mac 客户端上选择默认麦克风](#)。如果您未配置首选网络摄像头，远程桌面会按枚举选择网络摄像头。

前提条件

- 如果要配置首选 USB 网络摄像头，请确认客户端系统中已安装并可正常使用该网络摄像头。
- 如果要配置首选 USB 麦克风或其他类型的麦克风，请确认 Mac 客户端中已安装并可正常使用该麦克风。
- 对远程桌面使用 VMware Blast 显示协议或 PCoIP 显示协议。

步骤

- 1 在 Mac 客户端上，启动一个网络摄像头或麦克风应用程序以触发摄像头设备或音频设备枚举并记录到实时音频-视频日志文件中。
 - a 添加网络摄像头或音频设备。
 - b 在应用程序文件夹中，双击 **VMware Horizon Client** 启动 Horizon Client。
 - c 发起一次通话，然后停止。

2 在实时音频-视频日志文件中找到网络摄像头或麦克风的日志条目。

a 在文本编辑器中，打开实时音频-视频日志文件。

实时音频-视频日志文件名为 `~/Library/Logs/VMware/vmware-RTAV-pid.log`，其中 *pid* 是当前会话的进程 ID。

b 在实时音频-视频日志文件中搜索标识连接的网络摄像头或麦克风的条目。

以下示例介绍了在实时音频-视频日志文件中网络摄像头条目可能的显示形式：

```
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: static void VideoInputBase::LogDevEnum() - 1
Device(s) found
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: static void VideoInputBase::LogDevEnum() -
Name=FaceTime HD Camera (Built-in)  UserId=FaceTime HD Camera (Built-in)#0xfa2000005ac8509
SystemId=0xfa2000005ac8509
```

以下示例介绍了在实时音频-视频日志文件中麦克风条目可能的显示形式：

```
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: int
AVCaptureEnumerateAudioDevices(MMDev::DeviceList&) -
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: static void AudioCaptureBase::LogDevEnum() - 2
Device(s) found
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: static void AudioCaptureBase::LogDevEnum() -
Index=255  Name=Built-in Microphone  UserId=Built-in Microphone#AppleHDAEngineInput:1B,0,1,0:1
SystemId=AppleHDAEngineInput:1B,0,1,0:1
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: static void AudioCaptureBase::LogDevEnum() -
Index=255  Name=Built-in Input  UserId=Built-in Input#AppleHDAEngineInput:1B,0,1,1:2
SystemId=AppleHDAEngineInput:1B,0,1,1:2
```

3 在实时音频-视频日志文件中找到您首选的网络摄像头或麦克风，并记录其用户 ID。

在日志文件中用户 ID 显示在字符串 `UserId=` 的后面。例如，内部视频通话摄像头的用户 ID 为 `FaceTime HD Camera (Built-in)`，而内部麦克风的用户 ID 为 `Built-in Microphone`。

4 在“终端”(`/Applications/Utilities/Terminal.app`)中，使用 `defaults write` 命令设置首选网络摄像头或麦克风。

选项	操作
设置首选网络摄像头	键入 <code>defaults write com.vmware.rtav srcWCamId "webcam-userid"</code> ，其中 <code>webcam-userid</code> 是首选网络摄像头的用户 ID，可从实时音频-视频日志文件中获取。例如： <pre>defaults write com.vmware.rtav srcWCamId "HD Webcam C525"</pre>
设置首选麦克风	键入 <code>defaults write com.vmware.rtav srcAudioInId "audio-device-userid"</code> ，其中 <code>audio-device-userid</code> 是首选麦克风的用户 ID，可从实时音频-视频日志文件中获取。例如： <pre>defaults write com.vmware.rtav srcAudioInId "Built-in Microphone"</pre>

5 （可选）使用 `defaults read` 命令来验证对实时音频-视频功能所做的更改。

例如：`defaults read com.vmware.rtav`

此命令会列出所有实时音频-视频设置。

下次连接远程桌面并发起新的通话时，远程桌面会使用您配置的首选网络摄像头或麦克风（如果可用）。如果首选网络摄像头或麦克风不可用，则远程桌面可以使用其他可用的网络摄像头或麦克风。

允许访问网络摄像头和麦克风

当您首次在 macOS Mojave (10.14) 客户端系统上的远程会话中使用网络摄像头或麦克风时，系统会提示您授予对系统的摄像头和麦克风功能的访问权限。

如果您此时不授予访问权限，可在稍后转到“系统偏好设置”，选择**安全性与隐私**，单击**隐私**选项卡，然后选择**摄像头或麦克风**来授予访问权限。

使用会话协作功能

您可以使用会话协作功能邀请其他用户加入现有的远程桌面会话。

邀请用户加入远程桌面会话

为远程桌面启用会话协作功能后，您可以邀请其他用户加入现有的远程桌面会话。

默认情况下，您可以通过下列方法发送会话协作邀请：电子邮件、即时消息（仅限 Windows 远程桌面），或将链接复制到剪贴板并将链接转发给用户。要使用电子邮件邀请方法，必须安装电子邮件应用程序。要对 Windows 远程桌面使用 IM 邀请方法，必须安装并配置 Skype for Business。您只能邀请所属的域可以在服务器中进行身份验证的用户。默认情况下，您最多可以邀请五个用户。

会话协作功能具有以下限制。

- 如果您有多个显示器，则只会向会话协作者显示主显示器。
- 在创建远程桌面会话时，您必须选择 VMware Blast 显示协议。会话协作功能不支持 PCoIP 或 RDP 会话。
- 不支持 H.264 硬件编码。如果会话所有者使用的是硬件编码，并且协作者加入会话，则双方都将改用软件编码。
- 不支持匿名协作。会话协作者必须可通过 Horizon 支持的身份验证机制进行识别。
- 会话协作者必须已安装适用于 Windows、Mac 或 Linux 的 Horizon Client 4.7 或更高版本，否则，必须使用 HTML Access 4.7 或更高版本。
- 如果会话协作者的 Horizon Client 版本不受支持，则当用户单击协作链接时，将显示一条错误消息。
- 您无法使用会话协作功能共享已发布的应用程序会话。

前提条件

要邀请用户加入远程桌面会话，Horizon 管理员必须启用会话协作功能。

对于 Windows 桌面，此任务包括在桌面池或场级别启用会话协作功能。此外，还可包括使用组策略配置会话协作功能，如可用的邀请方法。有关完整的要求，请参阅[会话协作功能的要求](#)。

有关为 Windows 桌面启用会话协作功能的信息，请参阅《在 Horizon 7 中设置虚拟桌面》文档。有关为场启用会话协作功能的信息，请参阅《在 Horizon 7 中设置已发布的桌面和应用程序》文档。有关使用组策略设置配置会话协作功能的信息，请参阅《在 Horizon 7 中配置远程桌面功能》文档。

有关为 Linux 桌面启用会话协作功能的信息，请参阅《设置 Horizon 7 for Linux 桌面》文档。

步骤

- 1 连接到已启用会话协作功能的远程桌面。

您必须使用 VMware Blast 显示协议。

- 2 在远程桌面的系统托盘中，单击 **VMware Horizon 协作** 图标，例如，。

协作图标的外观可能会因操作系统版本而有所不同。

- 3 在“VMware Horizon 协作”对话框打开时，输入您希望加入远程桌面会话的用户的用户名（例如，**testuser** 或 **domain\testuser**）或电子邮件地址。

第一次输入特定用户的用户名或电子邮件地址时，您必须单击**查找“user”**，然后输入逗号(,)，或按 **Enter** 键以验证用户。对于 Windows 远程桌面，在下次输入该用户的用户名或电子邮件地址时，会话协作功能便会记住该用户。

默认情况下，您最多可以邀请五个用户。Horizon 管理员可以更改您能够邀请的最大用户数量。

- 4 选择一种邀请方法。

并非所有邀请方法都可用。

选项	操作
电子邮件	将协作邀请复制到剪贴板，并在默认电子邮件应用程序中打开一个新电子邮件。要使用此邀请方法，必须安装电子邮件应用程序。
IM	（仅限 Windows 远程桌面）将协作邀请复制到剪贴板，并在 Skype for Business 中打开一个新窗口。按 Ctrl+V 可将链接粘贴到 Skype for Business 窗口中。要使用此邀请方法，必须安装并配置 Skype for Business。
复制链接	将协作邀请复制到剪贴板。您必须手动打开另一个应用程序（如记事本），并按 Ctrl+V 粘贴邀请。

在您发送邀请后，“VMware Horizon 协作”图标也会显示在桌面上，并且会话协作用户界面将变为一个仪表盘，该仪表盘会显示协作会话的当前状态，并允许您执行特定操作。

当会话协作者接受您的邀请并加入 Windows 远程桌面会话时，会话协作功能会向您发出通知，并且系统托盘中的“VMware Horizon 协作”图标上会显示一个红点。当会话协作者接受您的邀请并加入 Linux 远程桌面会话时，主会话桌面中会显示一则通知。

后续步骤

在“VMware Horizon 协作”对话框中管理协作会话。请参阅[管理协作会话](#)。

管理协作会话

在您发送会话协作邀请后，会话协作用户界面会变为一个仪表盘，该仪表盘显示协作会话的当前状态，并允许您执行特定操作。

Horizon 管理员可以禁止将控制权转交给会话协作者。对于 Windows 远程桌面，请参阅《在 Horizon 7 中配置远程桌面功能》文档中的[允许将控制权传递给协作者](#)组策略设置。对于 Linux 远程桌面，请参阅《设置 Horizon 7 for Linux 桌面》文档中的 `collaboration.enableControlPassing` 参数。

前提条件

启动协作会话。请参阅[邀请用户加入远程桌面会话](#)。

步骤

- 1 在远程桌面中，单击系统托盘中的 **VMware Horizon 协作** 图标。

所有会话协作者的名称会显示在“名称”列中，而他们的状态则会显示在“状态”列中。

- 2 使用“VMware Horizon 会话协作”仪表盘管理协作会话。

选项	操作
撤销邀请或移除协作者	单击“状态”列中的 移除 。
将控制权转交给会话协作者	在会话协作者加入会话后，将“控制权”列中的开关切换为 开 。 要恢复会话的控制权，请双击或按任意键。会话协作者也可以通过将“控制权”列中的开关切换为 关 ，或通过单击 交还控制权 按钮来交还控制权。
添加协作者	单击 添加协作者 。
结束协作会话	单击 结束协作 。所有活动协作者都将断开连接。 在 Windows 远程桌面中，您也可以通过单击 VMware Horizon 会话协作 图标旁边的 停止 按钮来结束协作会话。 停止 按钮在 Linux 远程桌面中不可用。

加入协作会话

要加入协作会话，您可以单击协作邀请中的链接。该链接可能位于电子邮件或即时消息中，也可能位于会话所有者转发给您的文档中。或者，您也可以登录到服务器，然后在远程桌面和应用程序选择器窗口中双击协作会话的图标。

此过程介绍如何从协作邀请中加入协作会话。

注 在 Cloud Pod 架构环境中，您无法通过登录到服务器来加入协作会话，除非您登录到会话所有者的容器。

在协作会话中无法使用以下远程桌面功能。

- USB 重定向
- 实时音频-视频 (RTAV)
- 多媒体重定向
- 客户端驱动器重定向

- 智能卡重定向
- 虚拟打印
- Microsoft Lync 重定向
- 文件重定向和“在 Dock 中保留”功能
- 剪贴板重定向

在协作会话中无法更改远程桌面分辨率。

前提条件

要加入协作会话，您必须已在客户端系统上安装了适用于 Windows、Mac 或 Linux 的 Horizon Client 4.7，或者您必须使用 HTML Access 4.7 或更高版本。

步骤

- 1 单击协作邀请中的链接。

Horizon Client 会在客户端系统上打开。

- 2 输入您的凭据以登录到 Horizon Client。

在您成功进行身份验证后，协作会话将会开始，并且您可以看到会话所有者的远程桌面。如果会话所有者将鼠标和键盘的控制权转交给您，您就可以使用远程桌面。

- 3 要将鼠标和键盘的控制权返还给会话所有者，请单击系统托盘中的 **VMware Horizon 协作** 图标，并将“控制权”列中的开关切换为关，或者单击 **交还控制权** 按钮。
- 4 要离开协作会话，请单击 **选项 > 断开连接**。

复制和粘贴

默认情况下，您可以从本地客户端系统复制并粘贴到远程桌面或发布的应用程序。您也可以从远程桌面或发布的应用程序复制并粘贴到客户端系统，或者在两个远程桌面或发布的应用程序之间复制和粘贴（如果 Horizon 管理员启用了这些功能）。

您可以复制和粘贴文本和图像，包括 RTF（富文本格式）。

Horizon 管理员可以设置代理组策略以配置复制和粘贴功能。根据 Horizon 服务器和代理版本，Horizon 管理员或许还可以使用组策略在复制和粘贴操作期间限制剪贴板格式，或者使用智能策略控制远程桌面中的复制和粘贴行为。有关更多信息，请参阅《在 Horizon 7 中配置远程桌面功能》文档。

复制和粘贴功能具有以下限制。

- 不能在远程桌面与本地客户端计算机上的文件系统之间复制和粘贴文件。
- 如果复制的是格式化文本，则此数据有一部分是文本，有一部分是格式化信息。如果要复制大量的格式化文本或文本和图像，则在尝试粘贴文本和图像时，您可能会发现只有部分或全部的纯文本而没有格式或图像。原因在于这三种类型的数据有时是单独存储的。例如，根据您所复制的文档的类型，图像可能会存储为图像格式，也可能存储为 RTF 数据格式。

- 如果文本和 RTF 数据使用的内存量加在一起小于最大剪贴板大小，则粘贴的是格式化文本。RTF 数据常常无法截断，因此，如果文本和格式使用的内存量大于最大剪贴板大小，则会丢弃 RTF 数据，而只粘贴纯文本。
- 如果无法在一次操作中粘贴所选择的所有格式化文本和图像，则可能需要减少每次操作中的复制和粘贴量。

配置客户端剪贴板内存大小

您可以在 Mac 客户端上的 %HomeDir%/Library/Preferences/VMware Horizon View/ 目录中创建名为 config 的文件以配置客户端剪贴板内存大小。

要设置客户端剪贴板内存大小，请将以下参数添加到 config 文件。

```
mksvchan.clipboardSize=value
```

value 是以 KB 为单位的剪贴板内存大小。您可以指定的最小值为 512 KB，最大值为 16384 KB。如果您指定的值为 0 或未指定值，则默认的客户端剪贴板内存大小为 8192 KB (8 MB)。

较大的剪贴板内存大小可能会对性能产生负面影响，具体取决于您的网络。不要将剪贴板内存大小设置为大于 16 MB 的值。

记录复制和粘贴活动

启用剪贴板审核功能后，Horizon Agent 会在代理计算机上的事件日志中记录有关复制和粘贴活动的信息。默认情况下，剪贴板审核功能处于禁用状态。

要启用剪贴板审核功能，必须为 VMware Blast 或 PCoIP 配置配置剪贴板审核组策略设置。

您可以选择为 VMware Blast 或 PCoIP 配置客户端不支持审核时，是否阻止将剪贴板重定向到客户端组策略设置，以指定是否阻止将剪贴板重定向到不支持剪贴板审核功能的客户端。

有关配置这些组策略设置的信息，请参阅《在 Horizon 7 中配置远程桌面功能》文档中的“VMware Blast 策略设置”和“PCoIP 剪贴板设置”主题。

记录复制和粘贴活动相关信息的事件日志名为 VMware Horizon RX Audit。要在代理计算机上查看事件日志，请使用 Windows 事件查看器。要从一个集中位置查看事件日志，请配置 VMware Log Insight 或 Windows 事件收集器。有关 Log Insight 的信息，请转到 <https://docs.vmware.com/cn/vRealize-Log-Insight/index.html>。有关 Windows 事件收集器的信息，请参阅 Microsoft 文档。

拖动文本和图像

您可以将文本和图像从 Mac 客户端拖到远程桌面上打开的应用程序中。

例如，您可以将文本从 Mac 客户端上的 Firefox 拖放到远程桌面上的写字板应用程序中。支持纯文本和富文本格式 (Rich Text Format, RTF) 文本。

Horizon 管理员可以设置与 Horizon Agent 相关的组策略以配置拖动行为，包括更改剪贴板大小。默认剪贴板大小为 1 MB。剪贴板最多可容纳 16 MB 的数据。根据连接服务器和代理版本，管理员可能还会使用组策略在拖动操作期间限制剪贴板格式，或者使用智能策略。有关信息，请参阅《在 Horizon 7 中配置远程桌面功能》文档。

此功能存在以下限制。

- 您无法将文本和图像拖到发布的应用程序中。
- 您无法将文本和图像从远程桌面拖到客户端设备中。

使用已发布的应用程序

通过已发布的应用程序可以使用许多 Mac 功能。

- 运行已发布的应用程序时，其图标会显示在 Dock 中。通过点按 Dock 中已发布应用程序的图标，可将最小化的已发布应用程序最大化。
- 您可以从 Dock 的上下文菜单中保留、打开和退出已发布的应用程序。如果选择在 Dock 中保留，即使您关闭了所有应用程序窗口，已发布的应用程序图标仍将保留在 Dock 中。
- 通过点按 Dock 中已发布应用程序的图标，可打开该应用程序。
- 您可以在已发布的应用程序中打开本地文件，还可以从客户端系统上的“应用程序”文件夹中运行已发布的应用程序。要启用这些功能，请参阅[通过客户端驱动器重定向共享本地文件夹和驱动器的访问权限](#)。
- 闪烁的 Windows 任务栏项将转发到 Horizon Client。例如，如果已发布的应用程序是 IM 客户端且您收到新消息，则 Dock 中的 IM 客户端图标上将显示一个闪烁的红点。
- 可以从菜单栏中启动语音输入，以及最小化和缩放已发布的应用程序。
- 可以使用 Exposé 功能查看打开的已发布应用程序，并可以按 Command-Tab 在打开的已发布应用程序之间切换。
- 可以使用标准 Mac 键盘快捷键与已发布的应用程序进行交互。例如，可以按 Command-W 关闭各个应用程序窗口以及按 Command-S 保存当前文件。也可以使用标准 Mac 键盘快捷键在 Mac 上的应用程序和已发布的应用程序之间复制、剪切和粘贴文本。您可以自定义键盘快捷方式映射。请参阅[创建键盘快捷方式映射](#)。
- 如果已发布的应用程序创建 Windows 系统托盘项，则该项将显示在 Mac 客户端系统的菜单栏上的通知区域中。您可以在 Mac 上的通知区域中与该项交互，具体方法与在 Windows 系统上的系统托盘中与其交互相同。

注 重新点按 Mac 上通知区域中的重定向系统托盘项时，上下文菜单将不会消失。

在已发布的应用程序中保存文档

使用诸如 Microsoft Word 或 WordPad 等特定的已发布应用程序，可以创建并保存文档。这些文档的保存位置取决于公司的网络环境。例如，文档可能保存到本地计算机上挂载的主共享位置。

Horizon 管理员可以使用称为[设置远程桌面服务用户主目录](#)的 RDS 配置文件组策略设置来指定文档保存位置。有关更多信息，请参阅《在 Horizon 7 中配置远程桌面功能》文档。

为已发布的应用程序启用多会话模式

为已发布的应用程序启用多会话模式后，您从不同的客户端设备登录到服务器时，可以使用同一个已发布应用程序的多个会话。

例如，如果您在客户端 A 上以多会话模式打开一个已发布的应用程序，然后又在客户端 B 上打开同一个已发布的应用程序，那么该已发布的应用程序会在客户端 A 上保持打开状态，并且在客户端 B 上会打开该已发布应用程序的一个新会话。相比之下，如果禁用多会话模式（处于单会话模式），客户端 A 上的已发布应用程序会话会断开连接，然后在客户端 B 上重新连接。

多会话模式功能具有以下限制。

- 多会话模式不适用于不支持多个实例的应用程序，例如 **Skype for Business**。
- 当您在多会话模式下使用已发布的应用程序时，如果应用程序会话断开连接，则您会自动注销，且任何未保存的数据都将丢失。
- 当您在多会话模式下连接到发布的应用程序时，如果 **Mac** 客户端系统进入睡眠状态，则不会恢复已发布的应用程序会话。
- 您无法同时在单会话模式和多会话模式下使用同一个已发布的应用程序。例如，如果您正在单会话模式下使用某个已发布的应用程序，则必须先退出该应用程序，然后才能切换到多会话模式。

前提条件

Horizon 管理员必须为应用程序池启用多会话模式。除非 Horizon 管理员允许，否则，用户无法修改已发布应用程序的多会话模式。请参阅《在 Horizon 7 中设置已发布的桌面和应用程序》。该功能需要使用 Horizon 7 版本 7.7 或更高版本。

步骤

- 1 连接到一个服务器。
- 2 单击桌面和应用程序选择器窗口右上角的**设置**按钮（齿轮图标），然后选择**多启动**。
如果没有已发布的应用程序可在多会话模式下使用，将不显示**多启动**设置。
- 3 选择您要在多会话模式下使用的已发布应用程序。
如果 Horizon 管理员已强制对某个已发布的应用程序使用多会话模式，您无法更改此设置。

从“应用程序”文件夹中运行已发布的应用程序

您可以配置 Horizon Client，让已发布的应用程序显示在客户端系统上的应用程序文件夹中。

如果 Horizon 管理员为已发布的应用程序配置了一个或多个类别文件夹，您可以选择配置 Horizon Client，让已发布的应用程序显示在客户端系统上的应用程序文件夹内的这些类别文件夹中。

有关为已发布的应用程序配置快捷方式和类别文件夹的信息，请参阅《在 Horizon 7 中设置已发布的桌面和应用程序》文档。

前提条件

连接到一个服务器。

步骤

- 1 单击桌面和应用程序选择器窗口右上角的**设置**按钮（齿轮图标），然后选择左侧窗格中的**应用程序**。

- 2 要启用从客户端系统上的应用程序文件夹中运行已发布的应用程序的功能，请选择**从您的本地应用程序文件夹中运行托管应用程序**。
- 3 （可选）要在应用程序文件夹中显示为已发布的应用程序配置的类别文件夹，请选择**允许由服务器自动提供的快捷方式**。

对已发布的应用程序使用本地 IME

如果使用非英文键盘和区域设置，您可以使用在本地客户端系统中安装的 IME（输入法编辑器）将非英文字符发送到发布的应用程序。

您可以使用 Mac 上的菜单栏中的**输入**菜单或键盘快捷方式切换到其他 IME。您不需要在托管已发布的应用程序的服务器上安装 IME。

注 在 Mac 上，IME 称为输入源。

如果启用了该功能，则会使用本地 IME。如果托管已发布应用程序的服务器上安装并配置了 IME，则将忽略该远程 IME。

前提条件

- 确认客户端系统中已安装一个或多个 IME。
- 确认已在 RDS 主机上安装了 View Agent 6.1.1 或更高版本，或者 Horizon Agent 7.0 或更高版本。

步骤

- 1 在 Horizon Client 桌面和应用程序选择窗口中，按住 **Control** 键并单击已发布的应用程序，然后选择**设置**。
- 2 在“远程应用程序”窗格中，选中**将本地 IME 扩展到托管应用程序**复选框。
- 3 就像用于本地安装的应用程序一样使用本地 IME。

输入菜单显示在 Mac 客户端上的菜单栏中。在使用发布的应用程序时，您可以使用**输入**菜单或键盘快捷方式切换到其他语言或 IME。执行特定操作的组合键正常工作，例如，用于复制的 **Command-C** 和用于粘贴的 **Command-V**。

在远程桌面和发布的应用程序中使用触控条

您可以使用触控条与远程桌面和发布的应用程序进行交互。此功能需要 macOS Sierra (10.12) 或更高版本。

在连接到远程桌面后，您可以使用触控条上的图标执行以下任务。

- 断开连接、注销、重新启动或重置远程桌面以及将 **Ctrl+Alt+Delete** 发送到远程桌面。
- 进入或退出全屏模式。
- 将桌面和应用程序选择窗口切换到前台。
- 查看所有当前打开的远程桌面和发布的应用程序列表。
- 切换到其他打开的远程桌面或发布的应用程序。

通过选择 **VMware Horizon Client > 自定义触控条**，可以在 Horizon Client 应用程序触控条中添加、移除项目和对项目重新排序。

注 只有在 Horizon 管理员启用了注销、重置和重新启动功能时，才能使用这些功能。如果远程桌面处于独占模式，则无法使用触控条进入或退出全屏模式或者将桌面和应用程序选择窗口切换到前台。

连接到已发布的应用程序后，触控条中会显示以下图标。



您可以使用这些图标执行以下任务（按从左到右的顺序）：

- 显示功能键的列表。
- 查看当前发布的应用程序的打开窗口列表。您可以单击某个窗口标题以切换到该窗口。
- 缩放（在最大化和还原之间切换）。
- 隐藏当前发布的应用程序的所有窗口。
- 最小化当前发布的应用程序窗口。
- 将应用程序选择窗口切换到前台。
- 查看所有当前打开的远程桌面和发布的应用程序列表。您可以单击远程桌面或发布的应用程序以将其切换到前台。

从远程桌面或已发布的应用程序打印

您可以从远程桌面或发布的应用程序打印到虚拟打印机或连接到本地客户端计算机的 USB 打印机。

有关支持虚拟打印的远程桌面类型的信息，请参阅 [Mac 客户端的功能支持表](#)。

在 Horizon Client 中启用虚拟打印

在使用 VMware Blast 或 PCoIP 显示协议时，您可以从远程桌面或发布的应用程序中使用为 Mac 客户端配置的打印机。您不需要在远程桌面上安装打印机驱动程序以使用虚拟打印功能。

您通常在首次启动 Horizon Client 时启用虚拟打印。当 Horizon Client 提示您启动远程桌面 USB 服务和打印服务并键入系统凭据时，请单击**继续**。

如果首次启动 Horizon Client 时未启用虚拟打印，则您可以使用**连接**菜单启用虚拟打印。

- 要在连接到远程桌面或发布的应用程序之前启用虚拟打印，请选择 **VMware Horizon Client > 连接 > 启动打印服务**。单击**继续**，并键入您的系统凭据。
- 要在连接到远程桌面或发布的应用程序后启用虚拟打印，请选择 **VMware Horizon Client > 连接 > 启动打印服务**。单击**继续**，键入您的系统凭据，然后重新连接到远程桌面或发布的应用程序。如果取消重新连接，您可以选择**连接 > 启用打印服务**，此时 Horizon Client 会提示您再次重新连接。

启用虚拟打印功能后，**连接**菜单会显示**打印服务已启用**。

注 如果您在之前启动过 VMware Fusion 的 Mac 上安装 Horizon Client，则当您启动 Horizon Client 时，打印服务已处于启用状态。之所以这样，是因为 VMware Fusion 和 Horizon Client 使用某些相同的文件实现虚拟打印。

为虚拟打印功能设置打印首选项

您可以在远程桌面中为虚拟打印功能设置打印首选项。通过使用虚拟打印功能，您可以从远程桌面中使用本地或网络打印机，而无需在远程桌面中安装额外的打印机驱动程序。对于可通过此功能使用的每个打印机，您可以设置数据压缩、打印质量、双面打印、色彩及其他设置的首选项。

在本地客户端计算机上添加打印机后，Horizon Client 将该打印机添加到远程桌面上的可用打印机列表中。无需进行进一步配置。如果具有管理员特权，您可以在远程桌面上安装打印机驱动程序，而不会与虚拟打印组件发生冲突。

重要 该功能不适用于以下类型的打印机。

- 使用 USB 重定向功能连接到远程桌面中的虚拟 USB 端口的 USB 打印机。
您必须将 USB 打印机从远程桌面断开连接以在远程桌面上使用虚拟打印功能。
- 用于打印到文件的 Windows 功能。
在打印对话框中选择**打印到文件**复选框的操作不起作用。使用可创建文件的打印机驱动程序即可以实现操作。例如，您可以使用 PDF 编写程序打印到 PDF 文件。

前提条件

要使用虚拟打印，Horizon 管理员必须在远程桌面中启用虚拟打印功能。该任务涉及在代理安装程序中启用**虚拟打印**设置选项，并且可能包括控制虚拟打印行为的设置策略。有关安装 Horizon Agent 的信息，请参阅《在 Horizon 7 中设置虚拟桌面》或《在 Horizon 7 中设置已发布的桌面和应用程序》文档。有关配置策略的信息，请参阅《在 Horizon 7 中配置远程桌面功能》文档。

要确定是否在远程桌面中安装了虚拟打印功能，请验证远程桌面文件系统中是否存在 C:\Program Files\Common Files\ThinPrint 文件夹。

步骤

- 1 在 Windows 远程桌面中，转到**控制面板 > 硬件和声音 > 设备和打印机**。
- 2 在**设备和打印机**窗口中，右键单击虚拟打印机，然后从上下文菜单中选择**打印机属性**。
在单用户虚拟机桌面中，每个虚拟打印机显示为 `<printer_name>`。在已发布的桌面中，如果安装了 View Agent 6.2 或更高版本或者 Horizon Agent 7.0 或更高版本，则每个虚拟打印机显示为 `<printer_name>(s<session_ID>)`。如果在远程桌面中安装了 View Agent 6.1 或更低版本，则每个虚拟打印机显示为 `<printer_name>#:<number>`。
- 3 在**常规**选项卡上，单击**首选项**。
- 4 在“打印首选项”对话框中，选择不同的选项卡并指定要使用的设置。

5 要保存更改，请单击**确定**。

使用 USB 打印机

USB 打印机是一种连接到本地客户端系统上的 USB 端口的打印机。您可以从远程桌面将打印作业发送到连接到本地客户端系统的 USB 打印机。

- 您可以使用 **USB 重定向** 功能将 USB 打印机连接到远程桌面中的虚拟 USB 端口，但前提是在远程桌面上也安装了所需的驱动程序。

如果使用 **USB 重定向** 功能，该打印机在逻辑上不再连接到客户端上的物理 USB 端口，并且不会在本地客户端计算机上的本地打印机列表中显示该打印机。您可以从远程桌面打印到 USB 打印机，但无法从本地客户端计算机打印到 USB 打印机。在远程桌面上，重定向的 USB 打印机显示为 **<打印机名称>**。

有关如何连接 USB 打印机的信息，请参阅[使用 USB 重定向连接 USB 设备](#)。

- 在 **Mac** 客户端系统上，您也可以使用虚拟打印功能将打印作业发送到 USB 打印机。您可以从远程桌面和客户端系统打印到 USB 打印机，并且不需要在远程桌面中安装打印驱动程序。

虚拟打印机和重定向的 USB 打印机可以协同工作，不会发生任何冲突。

PCoIP 客户端映像缓存

PCoIP 客户端映像缓存将映像内容存储在客户端上以避免重传数据。此功能可以降低带宽的使用。

PCoIP 映像缓存可捕捉空间上的以及暂时的冗余。例如，当您滚动浏览 PDF 文件时，新的内容将出现在窗口的底部，而最旧的内容将从窗口的顶部消失。剩余的内容不变并向上移动。PCoIP 映像缓存可检测这种空间上的以及暂时的冗余。

在滚动过程中，因为发送至客户端的显示信息主要是一系列的缓存指数，所以使用映像缓存可以明显地节省带宽量。这种高效滚动有益于 LAN 和 WAN 的操作。

- 在 **LAN** 上，其带宽相对不受限制，使用客户端映像缓存可显著地节省带宽。
- 在 **WAN** 上，要保持在可用带宽限制内，滚动性能通常会下降，除非使用客户端缓存。这种情况下，客户端缓存可以节省带宽，并确保流畅而响应迅速的滚动体验。

借助客户端缓存，客户端可以存储之前传输的部分显示。缓存大小为 **250 MB**。

对 Horizon Client 进行故障排除

您可以重新启动或重置远程桌面或发布的应用程序或重新安装 Horizon Client 以解决大多数 Horizon Client 问题。

本章讨论了以下主题：

- [重新启动远程桌面](#)
- [重置远程桌面或已发布的应用程序](#)
- [卸载 Horizon Client](#)
- [连接到处于 Workspace ONE 模式中的服务器](#)
- [收集支持数据](#)

重新启动远程桌面

如果远程桌面操作系统停止响应，您可能需要重新启动远程桌面。重新启动远程桌面类似于使用 Windows 操作系统重新启动命令。在重新启动之前，远程桌面操作系统通常会提示您保存任何未保存的数据。

只有在 Horizon 管理员为远程桌面启用了重新启动功能时，您才能重新启动远程桌面。

有关启用桌面重新启动功能的信息，请参阅《在 Horizon 7 中设置虚拟桌面》或《在 Horizon 7 中设置已发布的桌面和应用程序》文档。

前提条件

获取登录凭据，如用户名和密码、RSA SecurID 用户名和密码、RADIUS 身份验证用户名和密码或智能卡个人识别码 (Personal Identification Number, PIN)。

步骤

- ◆ 在桌面和应用程序选择窗口中，选择远程桌面快捷方式，按住 **Control** 键并单击，然后从上下文菜单中选择 **重新启动**。

将重新启动远程桌面中的操作系统，并且 Horizon Client 从远程桌面断开连接并注销。

后续步骤

等待一段时间以重新启动系统，然后再尝试重新连接到远程桌面。

如果重新启动远程桌面无法解决该问题，则可能需要重置远程桌面。请参阅[重置远程桌面或已发布的应用程序](#)。

重置远程桌面或已发布的应用程序

如果桌面操作系统停止响应，并且重新启动远程桌面无法解决该问题，则可能需要重置远程桌面。重置已发布的应用程序将退出所有打开的应用程序。

重置远程桌面与按物理 PC 上的重置按钮以强制重新启动 PC 相同。将关闭而不保存在远程桌面上打开的任何文件。

重置已发布的应用程序将会退出应用程序，而不保存任何未保存的数据。将关闭所有打开的已发布应用程序，甚至是来自不同 RDS 服务器场的应用程序。

只有在 Horizon 管理员为远程桌面启用了重置功能时，您才能重置远程桌面。

有关启用桌面重置功能的信息，请参阅《在 Horizon 7 中设置虚拟桌面》或《在 Horizon 7 中设置已发布的桌面和应用程序》文档。

步骤

- ◆ 使用**重置**命令。

选项	操作
从桌面和应用程序选择窗口中重置远程桌面	选择远程桌面名称，按住 Control 键并单击该名称，然后从上下文菜单中选择 重置 。
从桌面和应用程序选择窗口中重置已发布的应用程序	单击窗口右上角的 设置 按钮（齿轮图标），选择左侧窗格中的 应用程序 ，单击 重置 ，然后单击 继续 。

在重置远程桌面时，将重新启动远程桌面中的操作系统，并且 Horizon Client 从远程桌面断开连接并注销。在重置发布的应用程序时，发布的应用程序将退出。

后续步骤

等待一段时间以重新启动系统，然后再尝试重新连接到远程桌面或发布的应用程序。

卸载 Horizon Client

有时，您可以卸载并重新安装 Horizon Client 以解决 Horizon Client 问题。

要卸载 Horizon Client，请使用用于卸载任何应用程序的相同方法。

将 **VMware Horizon Client** 应用程序从**应用程序**文件夹中拖至**废纸篓**，然后清空废纸篓。

在卸载 Horizon Client 后，您可以重新进行安装。

请参阅在 [Mac 上安装 Horizon Client](#)。

连接到处于 Workspace ONE 模式中的服务器

您无法通过 Horizon Client 直接连接到服务器，或者在 Horizon Client 中不显示您的远程桌面和发布的应用程序授权。

问题

- 尝试直接通过 Horizon Client 连接到服务器时，Horizon Client 会将您重定向到 Workspace ONE 门户。

- 在通过 URI 或快捷方式打开远程桌面或发布的应用程序时，或者通过文件关联打开本地文件时，请求将您重定向到 Workspace ONE 门户以进行身份验证。
- 在通过 Workspace ONE 打开远程桌面或发布的应用程序并且 Horizon Client 启动后，您在 Horizon Client 中看不到或无法打开其他授权的远程桌面或发布的应用程序。

原因

从 Horizon 7 版本 7.2 开始，Horizon 管理员可以在连接服务器实例上启用 Workspace ONE 模式。在连接服务器实例上启用 Workspace ONE 模式后，这属于正常行为。

解决方案

使用 Workspace ONE 连接到启用了 Workspace ONE 的服务器，然后访问您的远程桌面和发布的应用程序。

收集支持数据

日志收集功能会创建日志文件，其中包含有助于 VMware 解决 Horizon Client 问题的支持数据。

要收集支持数据，请选择 **VMware Horizon Client > 关于 VMware Horizon Client**，然后单击**收集支持数据**。Horizon Client 将日志文件以 ZIP 文件的形式保存到 Desktop 文件夹中。