

使用适用于 Windows 10 UWP 的 VMware Horizon Client

VMware Horizon Client for Windows 10 UWP 4.5

在本文档被更新的版本替代之前，本文档支持列出的每个产品的版本和所有后续版本。要查看本文档的更新版本，请访问 <http://www.vmware.com/cn/support/pubs>。

ZH_CN-002509-00

vmware[®]

最新的技术文档可以从 VMware 网站下载：

<http://www.vmware.com/cn/support/>

VMware 网站还提供最近的产品更新信息。

您如果对本文档有任何意见或建议，请把反馈信息提交至：

docfeedback@vmware.com

版权所有 © 2016,2017 VMware, Inc. 保留所有权利。 [版权和商标信息](#)。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

北京办公室
北京市海淀区科学院南路 2 号
融科资讯中心 C 座南 8 层
www.vmware.com/cn

上海办公室
上海市浦东新区浦东南路 999 号
新梅联合广场 23 楼
www.vmware.com/cn

广州办公室
广州市天河北路 233 号
中信广场 7401 室
www.vmware.com/cn

目录

- 1 使用适用于 Windows 10 UWP 的 VMware Horizon Client 5
- 2 设置和安装 7
 - 系统要求 7
 - Windows Hello 身份验证要求 8
 - 准备适用于 Horizon Client 的连接服务器 8
 - 支持的桌面操作系统 8
 - 安装或升级适用于 Windows 10 UWP 的 Horizon Client 9
 - 在 Horizon Client 主窗口上保存最近所用服务器的信息 9
 - 配置高级 TLS/SSL 选项 9
 - 配置 VMware Blast 选项 10
 - 显示 Horizon Client 的帮助 10
- 3 管理远程桌面和应用程序连接 11
 - 为 Horizon Client 设置证书检查模式 11
 - 选择显示协议 12
 - 连接到远程桌面或应用程序 12
 - 在 Horizon Client 中禁用 Windows Hello 14
 - 将远程桌面或应用程序固定到“开始”屏幕 14
 - 从远程桌面或应用程序断开连接 14
 - 从远程桌面中注销 14
- 4 使用远程桌面或应用程序 15
 - 功能支持表 15
 - 使用全屏模式 17
 - 调整远程桌面和应用程序的屏幕分辨率 17
 - 启用局部缩放功能 17
 - 阻止屏幕锁定 17
 - 使用边栏 18
 - 手势和导航工具 18
 - 多任务 19
 - 将 Horizon Client 与 Microsoft Display Dock 配合使用 19
 - 复制和粘贴文本及图像 19
 - 在远程应用程序中保存文档 19
 - 国际化 19
- 5 对 Horizon Client 进行故障排除 21
 - Horizon Client 停止响应或远程桌面冻结 21
 - 重置远程桌面或应用程序 21

卸载 VMware Horizon Client 应用程序	22
连接到处于 Workspace ONE 模式中的服务器	22
收集日志并发送给技术支持	22

索引	25
----	----

使用适用于 Windows 10 UWP 的 VMware Horizon Client

1

《使用适用于 Windows 10 UWP 的 VMware Horizon Client》提供了有关在 Windows 10 设备上安装 VMware Horizon[®] Client[™] 软件并使用该软件连接到数据中心内的远程桌面或应用程序的信息。

此信息面向必须设置包含 Windows 10 客户端设备的 Horizon 部署的管理员。本文档中的信息专门为已熟练掌握虚拟机技术和数据中心操作、并具有丰富经验的系统管理员编写。

设置和安装

为 Windows 10 UWP 客户端设置 Horizon 部署将涉及到以下内容：使用特定的连接服务器配置设置，满足 Horizon Server 和 Windows 10 设备客户端的系统要求，及安装 VMware Horizon Client Windows 应用程序。

本章讨论了以下主题：

- 第 7 页，“系统要求”
- 第 8 页，“Windows Hello 身份验证要求”
- 第 8 页，“准备适用于 Horizon Client 的连接服务器”
- 第 8 页，“支持的桌面操作系统”
- 第 9 页，“安装或升级适用于 Windows 10 UWP 的 Horizon Client”
- 第 9 页，“在 Horizon Client 主窗口上保存最近所用服务器的信息”
- 第 9 页，“配置高级 TLS/SSL 选项”
- 第 10 页，“配置 VMware Blast 选项”
- 第 10 页，“显示 Horizon Client 的帮助”

系统要求

用于安装 Horizon Client 的设备及其使用的外围设备必须满足特定系统要求。

操作系统

- Windows 10 Current Branch (CB) 版本 1703（创意者更新）
- Windows 10 Current Branch (CB) 版本 1607（周年更新）
- Windows 10 Current Branch for Business (CBB) 版本 1607（周年更新）
- Windows 10 Long-Term Servicing Branch (LTSB) 版本 1607（周年更新）

Windows Hello 身份验证

请参阅第 8 页，“Windows Hello 身份验证要求”。

连接服务器、安全服务器和 Horizon Agent

View 6.x 的最新维护版本和更高版本。

VMware 建议您使用安全服务器或 Unified Access Gateway 设备，这样您的设备就不需要 VPN 连接。

远程桌面和应用程序的显示协议

- VMware Blast（需要使用 Horizon Agent 7.0 或更高版本）
- PCoIP

Windows Hello 身份验证要求

要在 Horizon Client 中使用 Windows Hello 进行身份验证，必须满足特定要求。

Windows 10 设备型号	支持 Windows Hello 的任何 Windows 10 设备，例如 Microsoft Surface Pro 4。
操作系统要求	在 设置 > 帐户 > 登录选项 中设置 Windows Hello。
连接服务器要求	<ul style="list-style-type: none">■ Horizon 6 版本 6.2 或更高版本。■ 在连接服务器中启用生物识别身份验证。有关信息，请参阅《<i>View 管理指南</i>》文档中的“配置生物识别身份验证”。
Horizon Client 要求	点击服务器登录对话框中的 启用 Windows Hello 以启用 Windows Hello。成功登录后，您的 Active Directory 凭据会安全地存储在 Windows 10 设备上。您第一次登录时，会显示 启用 Windows Hello ，启用 Windows Hello 身份验证后，则不会显示此选项。

您可以将 Windows Hello 身份验证作为双因素身份验证的一部分，与 RSA SecurID 和 RADIUS 身份验证结合使用。

准备适用于 Horizon Client 的连接服务器

管理员必须执行特定的任务以使最终用户可以连接到远程桌面和应用程序。

在最终用户连接到连接服务器或安全服务器并访问远程桌面或应用程序之前，您必须配置某些池设置和安全设置：

- 如果您打算使用 **Unified Access Gateway**，请将连接服务器配置为与 **Unified Access Gateway** 一起使用。请参阅《*部署和配置 Unified Access Gateway*》文档。**Unified Access Gateway** 设备实现以前仅由安全服务器扮演的相同角色。
- 如果使用安全服务器，请确认使用的是连接服务器 5.3.x 的最新维护版本以及安全服务器 5.3.x 或更高版本。有关更多信息，请参阅《*View 安装指南*》文档。
- 确认已创建桌面或应用程序池且计划使用的用户帐户有权访问该池。有关信息，请参阅《*在 Horizon 7 中设置虚拟桌面*》或《*在 Horizon 7 中设置发布的桌面和应用程序*》文档。
- 要将双因素身份验证（如 RSA SecurID 或 RADIUS 身份验证）用于 **Horizon Client**，您必须在连接服务器上启用该功能。有关详细信息，请参阅《*View 管理指南*》文档中有关双因素身份验证的主题。
- 要使用 Windows Hello 身份验证，您必须在连接服务器中启用生物识别身份验证。在 Horizon 6 版本 6.2 和更高版本中支持生物识别身份验证。有关更多信息，请参阅《*View 管理指南*》文档。

支持的桌面操作系统

管理员可以使用客户机操作系统创建虚拟机，并在客户机操作系统中安装代理软件。最终用户可以从客户端设备登录这些虚拟机。

有关支持的 Windows 客户机操作系统的列表，请参阅《*View 安装指南*》文档中的“Horizon Agent 支持的操作系统”。

安装或升级适用于 Windows 10 UWP 的 Horizon Client

VMware Horizon Client 应用程序是一个 Windows 10 UWP 应用程序，您可以像安装其他 Windows 10 UWP 应用程序那样安装此应用程序。

前提条件

- 确认您的客户端设备符合 Horizon Client 的系统要求。请参阅第 7 页，“系统要求”。
- 如果您尚未设置客户端设备，请进行设置。请参阅您的设备制造商提供的用户指南。

步骤

- 1 在您的设备上打开 Microsoft 应用商店应用程序并使用您的 Microsoft 帐户登录。
- 2 搜索 VMware Horizon Client 应用程序。
- 3 单击**安装**或**免费下载**以在您的设备上安装 VMware Horizon Client 应用程序。

在 Horizon Client 主窗口上保存最近所用服务器的信息

在首次连接到服务器之后，您可以配置 Horizon Client 以在主窗口上保存服务器快捷方式。

步骤

- 1 点击 Horizon Client 菜单栏左上角的**选项**菜单。
如果您连接到服务器，则可以点击桌面和应用程序选择窗口左上角的**选项**菜单。如果您已连接到远程桌面或应用程序，可以点击桌面或应用程序窗口中的**选项**按钮，然后点击**设置**。
- 2 展开**高级**部分，并点击以将**保存最近所用服务器的信息**选项切换为开。
如果将此选项设置为**关**，则 Horizon Client 不会在主窗口上保存最近所用服务器。

配置高级 TLS/SSL 选项

您可以选择安全协议和加密算法，用于对 Horizon Client 与 Horizon Server 以及 Horizon Client 与远程桌面中的代理之间的通信进行加密。

默认情况下，将会启用 TLSv1.0、TLSv1.1 和 TLSv1.2。不支持 SSL v2.0 和 3.0。默认密码控制字符串为“!aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES:ECDH+AES:RSA+AES”。

如果为 Horizon Client 配置的安全协议未在客户端连接的 Horizon Server 上启用，则会发生 TLS/SSL 错误，并且连接将失败。

有关配置连接服务器实例接受的安全协议的信息，请参阅《View 安全指南》文档。

步骤

- 1 点击 Horizon Client 菜单栏左上角的**选项**菜单，然后展开**SSL 选项**部分。
- 2 要启用或禁用安全协议，请点击安全协议名称下的**打开**或**关闭**切换按钮。
您可以启用和禁用 TLSv1.0、TLSv1.1 和 TLSv1.2 协议。默认情况下，这三个协议全都处于启用状态。

注意 启用 TLSv1.0 和 TLSv1.2 需要同时启用 TLSv1.1。如果 TLSv1.0 和 TLSv1.2 处于启用状态，则不能禁用 TLSv1.1。

- 3 要更改密码控制字符串，请替换默认字符串并点击**更改**。
- 4 （可选）如果需要恢复为默认的密码控制字符串，请点击**默认**。

下次连接到服务器时，所做的更改将会生效。

配置 VMware Blast 选项

您可以为使用 VMware Blast 显示协议的远程桌面和应用程序会话配置 H.264 解码和网络条件选项。

在登录到服务器后，您无法更改网络条件选项。您可以在登录到服务器之前或之后配置 H.264 解码。

前提条件

该功能需要使用 Horizon Agent 7.0 或更高版本。

步骤

- 1 点击 Horizon Client 菜单栏左上角的**选项**菜单，然后展开 **VMware Blast** 部分。

如果已连接到服务器，您可以点击桌面和应用程序选择窗口左上角的**选项**菜单，展开**协议**部分，然后选择 **VMware Blast**。在登录到服务器后，您无法更改网络条件选项。

- 2 配置解码和网络条件选项。

选项	操作
允许使用 H.264 解码	<p>在连接到连接服务器之前或之后，配置该选项以允许在 Horizon Client 中使用 H.264 解码。</p> <p>如果选择该选项（默认设置）并且代理支持 H.264 软件或硬件编码，则 Horizon Client 使用 H.264 解码。如果代理不支持 H.264 软件或硬件编码，则 Horizon Client 使用 JPG/PNG 解码。</p> <p>取消选择该选项以使用 JPG/PNG 解码。</p>
选择您的网络状况以获得最佳体验	<p>您只能在连接到连接服务器之前配置该选项。请选择以下网络条件选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 极好 - Horizon Client 仅使用 TCP 网络。该选项非常适合 LAN 环境。 ■ 一般 (默认) - Horizon Client 在混合模式下工作。在混合模式下，Horizon Client 在连接到服务器时使用 TCP 网络；如果代理和 Blast 安全网关（如果启用）支持 BEAT 连接，则使用 Blast 极端自适应运输 (Blast Extreme Adaptive Transport, BEAT)。该选项是默认设置。 ■ 较差 - 只有在服务器上启用了 BEAT 安全加密链路服务器时，Horizon Client 才使用 BEAT 网络，否则，将切换到混合模式。 <p>注意 在 Horizon 7 版本 7.1 和更低版本中，连接服务器和安全服务器实例不支持 BEAT 安全加密链路服务器。Unified Access Gateway 2.9 及更高版本支持 BEAT 安全加密链路服务器。</p> <p>用于连接服务器和安全服务器实例的 Blast 安全网关不支持 BEAT 网络。</p>

显示 Horizon Client 的帮助

要从 Horizon Client 应用程序内访问帮助系统，请点击菜单栏左上角的**选项**菜单，点击信息图标 (!)，然后点击**联机帮助**下方的链接。您还可以在连接到服务器或者登录到远程桌面或应用程序之后显示帮助系统。

本帮助系统使用了 Web 浏览器的特性以及一些附加功能，可以帮助您更好地访问产品信息。您可以使用包含问号、通配符和布尔运算符的查询搜索帮助。

管理远程桌面和应用程序连接

您可以使用 Horizon Client 连接到服务器并登录到远程桌面和应用程序。

根据管理员为远程桌面配置的策略，最终用户可能可以在其桌面上执行很多操作。

本章讨论了以下主题：

- 第 11 页，“为 Horizon Client 设置证书检查模式”
- 第 12 页，“选择显示协议”
- 第 12 页，“连接到远程桌面或应用程序”
- 第 14 页，“在 Horizon Client 中禁用 Windows Hello”
- 第 14 页，“将远程桌面或应用程序固定到“开始”屏幕”
- 第 14 页，“从远程桌面或应用程序断开连接”
- 第 14 页，“从远程桌面中注销”

为 Horizon Client 设置证书检查模式

管理员（有时最终用户）可以配置在任意或部分服务器证书检查失败时是否拒绝客户端连接。

证书检查针对的是连接服务器和 Horizon Client 之间的 SSL 连接。证书验证包括以下检查：

- 证书是否已被吊销？
- 除了验证发件人身份和加密服务器通信外，证书还有什么其他用途？也就是说，证书类型是否正确？
- 证书是否过期，还是仅在未来有效？也就是说，根据计算机时钟，证书是否有效？
- 证书上的公用名是否与发送它的服务器主机名称匹配？如果负载均衡器将 Horizon Client 重定向到使用与 Horizon Client 中输入的主机名不匹配的证书的服务器，会出现不匹配。可能出现不匹配的另一个原因是，您在客户端输入的是 IP 地址，而不是主机名。
- 证书是否由未知或不受信任的证书颁发机构 (CA) 签署？自签名证书是一种不受信任的 CA 类型。
要通过这项检查，证书的信任链必须源于设备的本地证书存储区。

如果管理员允许此操作，您可以设置证书检查模式。在 Horizon Client 主窗口中，点击菜单栏左上角的**选项**菜单，然后展开**证书检查模式**部分。这时您有以下选择：

- **不要连接到不受信任的服务器。**如果任何证书检查失败，客户端就无法连接到服务器。并显示一条错误消息，列出失败的检查。
- **无论是否有服务器身份证书都尝试连接。**该设置意味着不会进行证书检查。

由于 Windows 10 UWP 应用商店应用程序中使用的证书机制比 Windows 桌面应用程序中使用的证书机制更为有限，因此证书检查可能会失败，即使将该级别设置为**无论是否有服务器身份证书都尝试连接**也是如此。例如，证书检查可能会由于以下原因失败：

- 根 CA 签发的证书已撤消。
- 中间 CA 签发的证书已撤消。
- 证书有效，但中间 CA 已撤消。
- 链中的证书包含标记为“严重”的未知扩展名。

选择显示协议

您可以选择在连接到远程桌面或应用程序时 Horizon Client 使用的显示协议。

步骤

- 1 在 Horizon Client 中，点击 Horizon Client 菜单栏左上角的**选项**菜单。

如果您连接到服务器，则可以点击桌面和应用程序选择窗口左上角的**选项**菜单。

- 2 展开**协议**部分并选择要使用的显示协议。

VMware Blast 需要使用 Horizon Agent 7.0 或更高版本。

- 3 （可选）如果您选择了 **VMware Blast**，可通过将**允许 H.264 解码**选项切换为**开**或**关**，来启用或禁用 H.264 编码。

如果将此选项设置为**开**，则在适用于远程桌面或应用程序的 Horizon Agent 支持 H.264 编码时，Horizon Client 允许使用 H.264 编码。如果适用于远程桌面或应用程序的 Horizon Agent 不支持 H.264 编码，则 Horizon Client 改为使用 JPEG/PNG 编码。如果将此选项设置为**关**（默认设置），则不允许使用 H.264 编码，并且 Horizon Client 始终使用 JPEG/PNG 编码。

在您下次连接到远程桌面或应用程序时，Horizon Client 会使用您选择的显示协议。您无法更改当前连接会话的显示协议。

如果您连接到不支持所选择显示协议的远程桌面或应用程序，Horizon Client 会显示一个错误消息。

连接到远程桌面或应用程序

要连接到远程桌面或应用程序，您必须提供服务器的名称并提供用户帐户凭据。

要使用远程应用程序，您必须连接到连接服务器 6.0 或更高版本。

注意 在允许最终用户访问其远程桌面前，请测试您能否从客户端设备登录远程桌面。

前提条件

- 获得登录凭据，如 Active Directory 用户名和密码、RSA SecurID 用户名和通行码，或者 RADIUS 身份验证用户名和通行码。
- 获得用于登录的 NETBIOS 域名。例如，您可以使用 `mycompany`，而非 `mycompany.com`。
- 执行第 8 页，“准备适用于 Horizon Client 的连接服务器”中说明的管理任务。

- 如果您在企业网络之外，没有使用安全服务器访问远程桌面或应用程序，请确认您已将客户端设备设置为使用 VPN 连接，并且打开此连接。

重要事项 在大多数情况下，请使用安全服务器，而不是 VPN。

如果您的公司具有内部无线网络，以便为您的设备可使用的远程桌面提供可路由的访问，则不需要设置安全服务器或 VPN 连接。

- 确认您具有可访问远程桌面或应用程序的服务器的完全限定域名 (FQDN)。服务器名称中不能使用下划线 (_)。如果端口不是 443，您还需要提供端口号。
- 为连接服务器提供的 SSL 证书配置证书检查模式。请参阅第 11 页，“为 Horizon Client 设置证书检查模式”。
- 如果您计划使用 Windows Hello 进行身份验证，请确认已在您的 Windows 10 设备上设置 Windows Hello。有关完整的要求，请参阅第 8 页，“Windows Hello 身份验证要求”。

步骤

- 1 如果需要 VPN 连接，请打开 VPN。
- 2 点击 **VMware Horizon Client** 应用程序。
- 3 连接到一个服务器。

选项	说明
连接到新服务器	点击 添加服务器 ，输入服务器的名称，然后点击 连接 。
连接到现有服务器	点击主窗口上的服务器图标。

Horizon Client 和服务器之间的连接始终使用 SSL。SSL 连接的默认端口是 443。如果服务器未配置为使用默认端口，请使用本示例中显示的格式：**view.company.com:1443**。

- 4 如果系统提示您输入 RSA SecurID 凭据或 RADIUS 身份验证凭据，请输入用户名和通行码并点击**登录**。通行码可能包括 PIN 码和由令牌生成的数字。
- 5 如果提示您输入用户名和密码，请提供 Active Directory 凭据。
 - a 键入有权使用至少一个桌面或应用程序池的用户的用户名和密码。
 - b 选择一个域。
 - c （可选）如果**启用 Windows Hello** 按钮可用，请点击该按钮以使用 Windows Hello 身份验证。

仅当在服务器上启用生物识别身份验证，并且您以前未使用 Windows Hello 进行身份验证时，**启用 Windows Hello** 按钮才可用。
 - d 点击**登录**。

如果已启用 Windows Hello，并且您是首次登录，您的 Active Directory 凭据会安全地存储在 Windows 10 设备中供以后使用。

- 6 如果系统提示您进行 Windows Hello 身份验证，请使用您的指纹、面部、虹膜或 PIN 进行身份验证。如果您不想使用 Windows Hello 身份验证，请单击**取消**以输入用户名和密码。
- 7 点击桌面或应用程序进行连接。

远程桌面或应用程序将启动。

在 Horizon Client 中禁用 Windows Hello

对于您之前通过 Windows Hello 身份验证登录的服务器，可以为其禁用 Windows Hello。

前提条件

确认 Horizon Client 主窗口中显示了该服务器的快捷方式。要将 Horizon Client 配置为保存服务器快捷方式，请参阅第 9 页，“在 Horizon Client 主窗口上保存最近所用服务器的信息”。

步骤

- 1 点击并按住 Horizon Client 主窗口中的服务器快捷方式。
- 2 当显示上下文菜单时，点击**注销服务器**。

下次连接到该服务器时，您可以输入用户名和密码，并且**启用 Windows Hello** 按钮会显示在服务器登录对话框中。

将远程桌面或应用程序固定到“开始”屏幕

您可以通过右键单击桌面和应用程序选择窗口上的桌面或应用程序，然后从上下文菜单中选择**固定到“开始”屏幕**来将远程桌面或应用程序固定到“开始”屏幕。

如果您在点击“开始”屏幕上的远程桌面或应用程序时尚未登录到服务器，那么 Horizon Client 会在启动远程桌面或应用程序之前，提示您对服务器进行身份验证。如果您已经登录到服务器，那么远程桌面或应用程序将启动，您无需对服务器进行身份验证。

从远程桌面或应用程序断开连接

您可以在不注销的情况下与远程桌面断开连接，这样远程桌面上的应用程序将保持打开状态。您也可以与远程应用程序断开连接，以便远程应用程序保持打开状态。

在登录到远程桌面或应用程序时，您可以点击桌面或应用程序窗口中的**断开连接**按钮并点击**断开连接**以断开连接。

注意 Horizon 管理员可将您的桌面配置为断开连接时自动注销。在这种情况下，桌面上打开的所有程序都会停止。

从远程桌面中注销

如果您当前已连接并登录到远程桌面，可以使用 Windows **开始** 菜单注销。

您还可以通过点击桌面或应用程序窗口中的 **Ctrl+Alt+Del** 按钮并点击**注销**来注销。

注销操作过程中，将关闭远程桌面上处于打开状态的所有未保存的文件。如果与远程桌面断开连接而不注销，远程桌面上的应用程序将保持打开状态。

使用远程桌面或应用程序

Horizon Client 包含与其他 Windows 10 UWP 应用程序通用的功能，以及特定于远程桌面和应用程序的功能。

本章讨论了以下主题：

- 第 15 页，“功能支持表”
- 第 17 页，“使用全屏模式”
- 第 17 页，“调整远程桌面和应用程序的屏幕分辨率”
- 第 17 页，“启用局部缩放功能”
- 第 17 页，“阻止屏幕锁定”
- 第 18 页，“使用边栏”
- 第 18 页，“手势和导航工具”
- 第 19 页，“多任务”
- 第 19 页，“将 Horizon Client 与 Microsoft Display Dock 配合使用”
- 第 19 页，“复制和粘贴文本及图像”
- 第 19 页，“在远程应用程序中保存文档”
- 第 19 页，“国际化”

功能支持表

某些功能并不适用于全部类型的客户端。例如，适用于 Windows 的 Horizon Client 支持 USB 访问，但适用于 Windows 10 UWP 的 Horizon Client 不支持 USB 访问。

表 4-1 适用于 Windows 10 UWP Horizon Client 的 Windows 桌面所支持的功能

功能	Windows 10 桌面	Windows 8.x 桌面	Windows 7 桌面	Windows Vista 桌面	Windows XP 桌面	Windows Server 2008/2012 R2 和 Windows Server 2016 桌面
USB 重定向						
实时音频-视频 (RTAV)						
串行端口重定向						

表 4-1 适用于 Windows 10 UWP Horizon Client 的 Windows 桌面所支持的功能（续）

功能	Windows 10 桌面	Windows 8.x 桌面	Windows 7 桌面	Windows Vista 桌面	Windows XP 桌面	Windows Server 2008/2012 R2 和 Windows Server 2016 桌面
VMware Blast 显示协议	X	X	X			X
RDP 显示协议						
PCoIP 显示协议	X	X	X	受限	受限	X
用户配置管理						
Wyse MMR						
Windows Media MMR						
基于位置的打印	X	X	X	受限	受限	X
虚拟打印						
智能卡						
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	X	受限	受限	X
单点登录	X	X	X	受限	受限	X
多显示器						

Windows 10 桌面需要使用 View Agent 6.2 或更高版本或者 Horizon Agent 7.0 或更高版本。Windows Server 2012 R2 桌面需要使用 View Agent 6.1 或更高版本或 Horizon Agent 7.0 或更高版本。Windows Server 2016 桌面需要使用 Horizon Agent 7.0.2 或更高版本。

重要事项 View Agent 6.1 和更高版本以及 Horizon Agent 7.0 和更高版本不支持 Windows XP 和 Windows Vista 桌面。View Agent 6.0.2 是支持这些客户机操作系统的上一个 View 版本。与 Microsoft 签订 Windows XP 和 Vista 扩展支持协议以及与 VMware 签订这些客户机操作系统的扩展支持协议的客户可以使用连接服务器 6.1 部署其 Windows XP 和 Vista 桌面的 View Agent 6.0.2 版本。

有关上述功能及其限制的说明，请参阅《View 架构规划指南》文档。

RDS 主机上发布的桌面的功能支持表

RDS 主机是安装了 Windows 远程桌面服务和 Horizon Agent 的服务器计算机。多个用户可以同时在一个 RDS 主机上拥有桌面会话。RDS 主机可以是物理机或虚拟机。

下表只包含对应于支持的功能的行。某些功能在虚拟机 RDS 主机上受支持，但在物理机 RDS 主机上不受支持。

表 4-2 安装了 View Agent 6.0.x 或更高版本或者 Horizon Agent 7.0 或更高版本的 RDS 主机支持的功能

功能	Windows Server 2008 R2 RDS 主机	Windows Server 2012 RDS 主机	Windows Server 2016 RDS 主机
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	Horizon Agent 7.0.2 和更高版本
单点登录	X	X	Horizon Agent 7.0.2 和更高版本
VMware Blast 显示协议	Horizon Agent 7.0 和更高版本	Horizon Agent 7.0 和更高版本	Horizon Agent 7.0.2 和更高版本

表 4-2 安装了 View Agent 6.0.x 或更高版本或者 Horizon Agent 7.0 或更高版本的 RDS 主机支持的功能（续）

功能	Windows Server 2008 R2 RDS 主机	Windows Server 2012 RDS 主机	Windows Server 2016 RDS 主机
PCoIP 显示协议	X	X	Horizon Agent 7.0.2 和更高版本
基于位置的打印	View Agent 6.0.1 和更高版本（仅限虚拟机）	View Agent 6.0.1 和更高版本（仅限虚拟机）	Horizon Agent 7.0.2 和更高版本（仅限虚拟机）

有关支持的各个客户机操作系统的版本及服务包信息，请参阅 View 5.x 或 6.x 安装文档中的“View Agent 支持的操作系统”主题。请参阅 Horizon 7 安装文档中的“Horizon Agent 支持的操作系统”。

使用全屏模式

您可以在 Surface Pro 4 或 Surface Book 上以全屏或窗口模式显示远程桌面和应用程序。全屏模式在默认情况下为启用状态。

要打开和关闭全屏模式，请在登录到远程桌面或应用程序之后，点击远程桌面或应用程序窗口中的**选项**按钮，然后点击**全屏**。

调整远程桌面和应用程序的屏幕分辨率

如果您的平板电脑具有高分辨率屏幕，您可能难以在远程桌面或应用程序上读取图标和文本。您可以降低屏幕分辨率以改善可读性。

要在登录到远程桌面或应用程序之前更改屏幕分辨率，请点击 **Horizon Client** 菜单栏左上角的**选项**菜单，展开**分辨率模式**部分，然后从中选择一个分辨率选项。

您还可以在连接到服务器或登录到远程桌面或应用程序之后更改屏幕分辨率。

启用局部缩放功能

在启用局部缩放功能后，您可以在触摸屏上通过合拢或张开手指在远程桌面或应用程序中执行放大或缩小操作。

对于 Windows 8 和 Windows 10 虚拟机桌面，以及对于 Windows Server 2012 R2 和 Windows Server 2016 RDS 桌面和应用程序，除非启用局部缩放功能，否则无法通过合拢或张开手指执行放大或缩小操作。

步骤

- 1 连接到远程桌面或应用程序。
- 2 点击桌面或应用程序窗口中的**选项**按钮，并点击**设置**。
- 3 展开**高级**部分，并点击以将**局部缩放**选项切换为**开**。

如果将此选项设置为**关**，则无法在远程桌面或应用程序中使用局部缩放功能。默认情况下此选项被设置为**开**。

阻止屏幕锁定

在经过一段空闲时间之后，您的 Windows 10 设备可能使显示变暗、激活锁定屏幕或降低显示电量以节省电力。您可以设置一个选项来阻止远程桌面或应用程序发生屏幕锁定。

注意 Windows 10 设备将观看和收听时间计作用户空闲时间。屏幕锁定发生前所需要的空闲时间量取决于设备的用户设置。

步骤

- 1 连接到远程桌面或应用程序。
- 2 点击桌面或应用程序窗口中的**选项**按钮，并点击**设置**。

- 3 展开**高级**部分，并点击以将**屏幕始终打开**选项切换为**开**。

如果将此选项设置为**关**，则可能会发生屏幕锁定。

使用边栏

在连接到远程桌面或应用程序后，您可以使用边栏打开其他桌面和应用程序。

表 4-3 边栏操作

操作	说明
显示边栏	点击远程桌面或应用程序窗口中的 选项 按钮，并点击 边栏 。
隐藏边栏	点击远程桌面或应用程序窗口之内的任何地方。
打开远程桌面或应用程序。	点击边栏中的远程桌面或应用程序名称。
搜索远程桌面或应用程序	在 搜索 框中键入远程桌面或应用程序的名称。要打开远程桌面或应用程序，请在搜索结果中点击其名称。

手势和导航工具

VMware 已经创建了用户交互辅助工具，可以帮助您浏览常见的 Windows 用户界面元素。

单击

与在其他应用程序中一样，您可以点击以选择一个用户界面元素。您还可以使用外接鼠标。

右键单击

以下选项都可实现右键单击：

- 使用外接鼠标进行右键单击。
- 在触摸板上，用两根手指点击。
- 在触摸屏上点击并按住不放，直到显示右键单击菜单。

放大和缩小

在触摸屏上，合拢或张开手指即可执行缩放操作。

在支持触摸输入的操作系统上，只有在启用了局部缩放功能时，才能在触摸屏上执行放大或缩小操作。请参阅第 17 页，“启用局部缩放功能”。Windows 8、Windows 8.1、Windows 10、Windows Server 2012 和 Windows Server 2016 支持触摸输入。

滚动和滚动栏

以下选项可用于垂直滚动：

- 使用外接鼠标进行滚动。
- 在触摸板上，用拇指点击并按住不放，然后使用两根手指向下滚动。
- 在触摸屏上，用两根手指点击，然后拖动以进行滚动，或使用一根手指拖动滚动栏。手指下方的文字移动的方向与您手指的移动方向相同。

声音、音乐和视频

如果设备的声音已开启，您可以在远程桌面上播放音频和视频。

Ctrl+Alt+Del

由于远程桌面和应用程序不支持 Windows 组合键 Ctrl+Alt+Del，请改为点击远程桌面或应用程序窗口中的 **Ctrl+Alt+Del** 按钮。

多任务

可在不失去远程桌面或应用程序连接的情况下在 **Horizon Client** 与其他应用程序之间进行切换。

您可以调整 **Horizon Client** 应用程序的大小，使其与其他应用程序一起显示在屏幕上。

如果在会话超时前将会话空闲一段时间，您将收到提示，询问是否要使会话处于活动状态。在屏幕上随处点击或单击或者按键盘上的某个键，以保持会话处于活动状态。如果空闲时间太久导致远程桌面或应用程序连接中断，**Horizon Client** 将返回桌面和应用程序选择窗口，并且将提示您重新连接。

将 Horizon Client 与 Microsoft Display Dock 配合使用

VMware Horizon Client 应用程序可与 Continuum for Windows 10 Mobile 配合使用。您可以使用 Microsoft Display Dock 将 Windows 10 智能手机连接到外部显示器和鼠标。通过此功能，您可以像在桌面 PC 上一样使用 **Horizon Client**。

复制和粘贴文本及图像

默认情况下，您可以将文本从您的客户端系统复制和粘贴到远程桌面或应用程序。如果 **Horizon** 管理员启用该功能，您还可以将文本从远程桌面或应用程序复制和粘贴到您的客户端系统，或者在两个远程桌面或应用程序之间复制和粘贴文本。

您只能复制和粘贴纯文本。不支持图像和 RTF（富文本格式）。

Horizon 管理员可以设置该功能，以便仅允许从客户端系统到远程桌面或应用程序的复制和粘贴操作，仅允许从远程桌面或应用程序到客户端系统的复制和粘贴操作，允许客户端系统与远程桌面或应用程序之间的双向复制和粘贴操作，或者禁止客户端系统与远程桌面或应用程序之间的复制和粘贴操作。

Horizon 管理员可以通过配置与 **Horizon Agent** 相关的组策略设置，来配置复制和粘贴功能。根据 **Horizon Server** 和 **Horizon Agent** 版本，管理员或许还能够使用组策略限制复制和粘贴操作过程中的剪贴板格式，或者使用智能策略控制远程桌面中的复制和粘贴行为。有关更多信息，请参阅《在 **Horizon 7** 中配置远程桌面功能》文档。

剪贴板可容纳 64 K 的数据用于复制和粘贴操作。如果尝试复制的内容超过最大剪贴板大小，则文本会被截断。

不能在远程桌面与客户端计算机上的文件系统之间复制和粘贴文件。

在远程应用程序中保存文档

使用诸如 Microsoft Word 或 WordPad 等特定远程应用程序，可以创建并保存文档。这些文档的保存位置取决于公司的网络环境。例如，文档可能保存到本地计算机上挂载的主共享位置。

管理员可以使用 ADMX 模板文件来设置指定文档保存位置的组策略。这种策略称为**设置远程桌面服务用户主目录**。有关更多信息，请参阅《在 **Horizon 7** 中配置远程桌面功能》文档。

国际化

用户界面和文档提供英语、日语、法语、德语、简体中文、繁体中文、韩语和西班牙语版本。您也可以输入这些语言的字符。

对 Horizon Client 进行故障排除

您可以通过重置桌面或重新安装 Horizon Client 来解决大多数与该应用程序相关的问题。

还可以启用日志收集并将日志文件发送给 VMware 以用于故障排除。

本章讨论了以下主题：

- 第 21 页，“Horizon Client 停止响应或远程桌面冻结”
- 第 21 页，“重置远程桌面或应用程序”
- 第 22 页，“卸载 VMware Horizon Client 应用程序”
- 第 22 页，“连接到处于 Workspace ONE 模式中的服务器”
- 第 22 页，“收集日志并发送给技术支持”

Horizon Client 停止响应或远程桌面冻结

窗口冻结时，请先尝试重置远程桌面操作系统。

问题

Horizon Client 无法正常运行或者反复意外退出或者远程桌面冻结。

原因

如果 Horizon Server 已正确配置，并且周围的防火墙已打开正确的端口，则其他问题通常与设备上的 Horizon Client 或远程桌面上的客户机操作系统相关。

解决方案

- 如果远程桌面中的操作系统冻结，可使用设备上的 Horizon Client 来重置桌面。
只有当您的 Horizon 管理员启用该功能时才可使用该选项。
- 卸载和重新安装设备上的应用程序。
- 如果在尝试连接到服务器时发生连接错误，您可能需要更改您的代理设置。

重置远程桌面或应用程序

如果您当前连接并登录到远程桌面或应用程序，则可以点击桌面或应用程序窗口中的**断开连接**按钮，然后点击**重置**以重置远程桌面或应用程序。

只有经 Horizon 管理员允许，并且远程桌面或应用程序处于能够采取该操作的状态时，才可使用**重置**命令。

如果桌面操作系统或应用程序停止响应，您可能需要重新启动远程桌面或应用程序。

重置远程桌面相当于在物理 PC 上按**重置**按钮来强制重新启动 PC。远程桌面上打开的任何文件都将在未保存的情况下关闭。

重置远程应用程序会退出所有远程应用程序，并注销所有远程应用程序会话。远程应用程序中未保存的更改可能会丢失。

卸载 VMware Horizon Client 应用程序

有时，您可以通过从 Windows 10 UWP 设备卸载并重新安装 VMware Horizon Client 应用程序来解决与 Horizon Client 相关的问题。

您可以像卸载任何 Windows 10 UWP 应用程序一样，卸载 Horizon Client。

步骤

- 1 在您的设备上，找到 VMware Horizon Client 应用程序。
- 2 右键单击 **VMware Horizon Client** 图块或图标，并单击**卸载**。

下一步

重新安装 VMware Horizon Client 应用程序。请参阅第 9 页，“[安装或升级适用于 Windows 10 UWP 的 Horizon Client](#)”。

连接到处于 Workspace ONE 模式中的服务器

如果您无法直接通过 Horizon Client 连接到服务器，或者如果您的桌面和应用程序授权未显示在 Horizon Client 中，可能是在服务器上启用了 Workspace ONE 模式。

问题

- 尝试直接通过 Horizon Client 连接到服务器时，Horizon Client 会将您重定向到 Workspace ONE 门户。
- 通过 URI 或快捷方式打开桌面或应用程序时，或者通过文件关联打开本地文件时，请求会将您重定向到 Workspace ONE 门户以进行身份验证。
- 通过 Workspace ONE 打开桌面或应用程序，并且 Horizon Client 启动后，在 Horizon Client 中看不到或无法打开其他已授权的远程桌面或应用程序。

原因

从 Horizon 7 版本 7.2 开始，管理员可以在连接服务器实例上启用 Workspace ONE 模式。在连接服务器实例上启用 Workspace ONE 模式后，这属于正常行为。

解决方案

使用 Workspace ONE 连接到启用了 Workspace ONE 的服务器，然后访问您的远程桌面和应用程序。

收集日志并发送给技术支持

您可以启用日志记录，并收集日志包发送给技术支持。

为了排除某些问题，您可能需要收集日志并发送给技术支持。如果使用安全加密链路会话连接到远程桌面，日志记录将会影响 Horizon Client 的性能。请在不需要记录日志时关闭高级日志记录功能。

前提条件

请联系 VMware 技术支持确定所收集日志文件的发送目标。

步骤

- 1 在 Horizon Client 中，点击菜单栏左上角的**选项**菜单。

如果您连接到服务器，则可以点击桌面和应用程序选择窗口左上角的**选项**菜单。如果您已连接到远程桌面或应用程序，可以点击桌面或应用程序窗口中的**选项**按钮，然后点击**设置**。

- 2 展开**日志记录**部分，并点击以将**启用高级日志记录**选项切换为开。
- 3 点击**收集支持信息**，导航至您设备上的日志文件存储位置，选择一个目录，然后点击**选择文件夹**。

例如，为方便起见，您可能会点击**桌面**项来将日志保存在本地桌面的某个文件夹中。

Horizon Client 将在您指定的位置创建一个名为 `vmware-view-logs-timestamp` 的文件夹。

- 4 （可选）要对日志文件夹创建 `.zip` 文件然后发送给技术支持，可右键单击该文件夹然后选择**发送至 > 压缩文件夹**。

下一步

将日志发送给 VMware 技术支持。

索引

A

- 安全服务器 8
- 安装 9

B

- 帮助系统 10
- 保存服务器信息 9
- 边栏 18

C

- 操作系统 8
- 重置桌面 21
- 从远程桌面断开连接 14

D

- 登录
 - 到桌面 12
 - 服务器 12
- 多任务 19

F

- 复制文本和图像 19

G

- 功能支持表 15
- 管理桌面 11
- 固定到“开始”屏幕 14
- 国际化 19
- 故障排除 21
- 故障排除 21

H

- Horizon Client
 - 登录 12
 - 断开桌面连接 14
 - 故障排除 21

J

- 局部缩放 17

K

- 客户端设备的前提条件 8

L

- 连接服务器 8

P

- 屏幕分辨率 17
- 屏幕锁定 17

Q

- 全屏模式 17

R

- 日志记录 22

S

- 适用于 Windows 10 UWP 的 Horizon Client 5
- 手势 18
- SSL 选项 9

T

- 图像, 复制 19

V

- VMware Blast 10

W

- 文本, 复制 19
- Windows Display Dock 19
- Windows Hello 身份验证 8, 14
- Windows Surface Pro 设置 7
- Workspace ONE 22

X

- 显示协议 12
- 卸载 22
- 系统要求 7

Y

- 远程桌面和应用程序 15

Z

- 在远程应用程序中保存文档 19
- 粘贴文本和图像 19
- 证书, 忽略问题 11
- 注销 14

