

# 升级 VMware Identity Manager Connector

VMware Identity Manager 2.8

在本文档被更新的版本替代之前，本文档支持列出的每个产品的版本和所有后续版本。要查看本文档的更新版本，请访问 <http://www.vmware.com/cn/support/pubs>。

ZH\_CN-001881-04

**vmware**<sup>®</sup>

最新的技术文档可以从 VMware 网站下载：

<http://www.vmware.com/cn/support/>

VMware 网站还提供最近的产品更新信息。

您如果对本文档有任何意见或建议，请把反馈信息提交至：

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

版权所有 © 2015、2016 VMware, Inc. 保留所有权利。 [版权和商标信息](#)。

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

北京办公室  
北京市海淀区科学院南路 2 号  
融科资讯中心 C 座南 8 层  
[www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

上海办公室  
上海市浦东新区浦东南路 999 号  
新梅联合广场 23 楼  
[www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

广州办公室  
广州市天河北路 233 号  
中信广场 7401 室  
[www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

# 目录

|   |           |
|---|-----------|
| 升级 VMware Identity Manager Connector                | 5         |
| <b>1 关于升级 VMware Identity Manager Connector</b>     | <b>7</b>  |
| <b>2 准备升级 VMware Identity Manager Connector</b>     | <b>9</b>  |
| 升级的先决条件   | 9         |
| 检查能否在线升级 VMware Identity Manager Connector          | 10        |
| 配置 VMware Identity Manager Connector 设备的代理服务器设置     | 10        |
| <b>3 为 VMware Identity Manager Connector 执行在线升级</b> | <b>11</b> |
| <b>4 为 VMware Identity Manager Connector 执行离线升级</b> | <b>13</b> |
| 准备本地 Web 服务器进行离线升级                                  | 13        |
| 配置连接器并执行离线升级  | 13        |
| <b>5 升级连接器后配置设置</b>                                 | <b>15</b> |
| <b>6 对升级错误进行故障排除</b>                                | <b>17</b> |
| 检查升级错误日志  | 17        |
| 回滚到连接器快照  | 17        |
| 收集日志文件包   | 18        |
| 索引  | 19        |



# 升级 VMware Identity Manager Connector

---

《*升级 VMware Identity Manager Connector*》介绍了如何升级 VMware Identity Manager Connector 实例。如果您希望执行全新安装，请参阅《*VMware Identity Manager Connector 安装和配置*》。谨记，全新安装不会保留现有配置。

支持以下升级路径：

- 从版本 2.3、2.4、2015.10.1 或更高版本升级到最新可用版本

有关使用更新后的连接器实例的信息，请参阅《*VMware Identity Manager 管理员指南*》。

## 目标受众

此信息适用于任何安装、升级和配置 VMware Identity Manager Connector 的任何人。此信息专为熟悉虚拟机技术且经验丰富的 Windows 或 Linux 系统管理员编写。



# 关于升级 VMware Identity Manager Connector

---

# 1

您可以通过在线或离线方式升级 VMware Identity Manager Connector。

默认情况下，连接器使用 VMware 网站执行升级过程，该过程需要连接器设备连接到 Internet。您还必须为连接器设备配置代理服务器设置（如果适用）。

如果连接器实例未连接到 Internet，则可以执行离线升级。要执行离线升级，您需要下载升级包并设置本地 Web 服务器以托管升级文件。

支持以下升级路径：

- 从版本 2.3、2.4、2015.10.1 或更高版本升级到最新可用版本





# 准备升级 VMware Identity Manager Connector

# 2

要准备升级连接器，您必须执行多项先决任务，例如检查可用的升级，以及配置设备的代理服务器设置（如果适用）。

本章讨论了以下主题：

- [第 9 页](#)，“升级的先决条件”
- [第 10 页](#)，“检查能否在线升级 VMware Identity Manager Connector”
- [第 10 页](#)，“配置 VMware Identity Manager Connector 设备的代理服务器设置”

## 升级的先决条件

升级连接器之前，请执行以下先决任务。

### 在线升级的先决条件

- 确认连接器设备可以采用 HTTP 通过端口 80 解析和访问 [vapp-updates.vmware.com](http://vapp-updates.vmware.com)。
- 确认存在连接器升级。运行相应的命令以检查升级。请参阅[第 10 页](#)，“[检查能否在线升级 VMware Identity Manager Connector](#)”。
- 确认设备的主 root 分区上至少有 2 GB 的磁盘空间。
- 确认连接器配置正确。
- 生成连接器设备的快照以对其进行备份。有关如何生成快照的信息，请参阅 vSphere 文档。
- 如果出站 HTTP 访问需要 HTTP 代理服务器，则配置连接器设备的代理服务器设置。请参阅[第 10 页](#)，“[配置 VMware Identity Manager Connector 设备的代理服务器设置](#)”。

### 离线升级的先决条件

- 确认存在连接器升级。可检查位于 [my.vmware.com](http://my.vmware.com) 的 My VMware 下载站点是否提供了升级。
- 确认设备的主 root 分区上至少有 2 GB 的磁盘空间。
- 确认连接器配置正确。
- 生成连接器设备的快照以对其进行备份。有关如何生成快照的信息，请参阅 vSphere 文档。
- 将连接器设备配置为使用本地 Web 服务器托管升级文件。请参阅[第 13 页](#)，[第 4 章](#)“[为 VMware Identity Manager Connector 执行离线升级](#)”。

## 检查能否在线升级 VMware Identity Manager Connector

如果您的连接器设备连接到 Internet，则可以从设备中检查能否在线升级。

### 步骤

- 1 以 root 用户身份登录连接器设备。
- 2 运行以下命令。  

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn updateinstaller
```
- 3 运行以下命令以检查在线升级。  

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```

## 配置 VMware Identity Manager Connector 设备的代理服务器设置

连接器设备可通过 Internet 访问 VMware 更新服务器。如果您的网络配置使用 HTTP 代理提供 Internet 访问权限，则必须调整设备的代理设置。

使代理仅处理 Internet 流量。为确保代理设置正确，请在域中将用于内部流量的参数设置为 no-proxy。

---

**注意** 不支持要求进行身份验证的代理服务器。

---

### 前提条件

- 确认您拥有连接器设备的 root 密码。
- 确认您拥有代理服务器信息。

### 步骤

- 1 以 root 用户身份登录连接器设备。
- 2 在命令提示符中输入 YaST 以运行 YaST 实用程序。
- 3 在左侧窗格中选择**网络服务**，然后选择**代理**。
- 4 在 **HTTP 代理 URL** 和 **HTTPS 代理 URL** 字段中输入代理服务器 URL。
- 5 选择**完成**，退出 YaST 实用程序。
- 6 在连接器虚拟设备上重新启动 Tomcat 服务器以使用新的代理设置。

```
service horizon-workspace restart
```

VMware 更新服务器现在即可供连接器设备使用。

# 为 VMware Identity Manager Connector 执行在线升级

# 3

您可以通过在线方式升级 VMware Identity Manager Connector 实例。

## 前提条件

- 您必须满足第 9 页，第 2 章“准备升级 VMware Identity Manager Connector”中所列的先决条件。
- 确认连接器设备已打开电源并可正常工作。

## 步骤

1 以 root 用户身份登录连接器设备。

2 运行以下命令。

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn updateinstaller
```

3 运行以下命令以确认存在在线升级。

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```

4 运行以下命令以更新设备。

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn update
```

升级过程中产生的消息将保存在位于 /opt/vmware/var/log/update.log 的 update.log 文件中。

5 再次运行 updatemgr.hzn check 命令以确认不存在较新的更新。

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```

6 检查升级后的设备版本。

```
vamicli version --appliance
```

将显示新版本。

7 重新启动连接器设备。

```
reboot
```

8 对您的 VMware Identity Manager 部署中的每个连接器设备重复执行上述步骤。

连接器升级完成。



# 为 VMware Identity Manager Connector 执行离线升级

# 4

如果您的 VMware Identity Manager Connector 设备无法连接到 Internet 进行升级，则您可以执行离线升级。您必须在本地 Web 服务器上设置升级存储库，并将连接器设备配置为使用本地 Web 服务器进行升级。

本章讨论了以下主题：

- 第 13 页，“准备本地 Web 服务器进行离线升级”
- 第 13 页，“配置连接器并执行离线升级”

## 准备本地 Web 服务器进行离线升级

在开始执行连接器离线升级之前，请准备本地 Web 服务器，方法是创建包含子目录的目录结构。

### 前提条件

从“我的 VMware”中下载 `identity-manager-connector-versionNumber-buildNumber-updaterepo.zip` 文件。转到 [my.vmware.com](http://my.vmware.com)，导航到“VMware Identity Manager 下载”页面，然后下载 **VMware Identity Manager Connector 离线升级包** 下面列出的文件。

### 步骤

- 1 在 Web 服务器上的 `http://YourWebServer/VM/` 下创建一个目录，并将下载的 zip 文件复制到该目录中。
- 2 确认您的 Web 服务器包含 `.sig (text/plain)` 和 `.sha256 (text/plain)` 的 mime 类型。

如果没有这些 mime 类型，您的 Web 服务器便无法检查更新。

- 3 解压缩文件。

提取的 ZIP 文件内容由 `http://YourWebServer/VM/` 提供服务。

提取的文件内容包含以下子目录：`/manifest` 和 `/package-pool`。

- 4 运行以下 `updateLocal.hzn` 命令以检查该 URL 的更新内容是否有效。

```
/usr/local/horizon/update/updateLocal.hzn checkurl http://YourWebServer/VM
```

## 配置连接器并执行离线升级

将连接器设备配置为指向本地 Web 服务器以执行离线升级。然后，升级设备。

### 前提条件

第 13 页，“准备本地 Web 服务器进行离线升级”。

## 步骤

- 1 以 root 用户身份登录连接器设备。
- 2 运行以下命令以配置使用本地 Web 服务器的升级存储库。

```
/usr/local/horizon/update/updateslocal.hzn seturl http://YourWebServer/VM/
```

---

**注意** 要撤消配置并还原执行在线升级的功能，可运行以下命令。

```
/usr/local/horizon/update/updateslocal.hzn setdefault
```

---

- 3 执行升级。
  - a 运行以下命令。

```
/usr/local/horizon/update/updatesmgr.hzn updateinstaller
```
  - b 运行以下命令以检查可用升级的版本。

```
/usr/local/horizon/update/updatesmgr.hzn check
```
  - c 运行以下命令以更新连接器。

```
/usr/local/horizon/update/updatesmgr.hzn update
```

升级过程中产生的消息将保存在位于 /opt/vmware/var/log/update.log 的 update.log 文件中。
  - d 再次运行 `updatesmgr.hzn check` 命令。

```
/usr/local/horizon/update/updatesmgr.hzn check
```
  - e 检查升级后的设备版本。

```
vamicli version --appliance
```

该命令应显示新版本。
  - f 重新启动连接器设备。

例如，从命令行中运行以下命令。

```
reboot
```
- 4 对您的 VMware Identity Manager 部署中的每个连接器设备重复执行上述步骤。

连接器升级完成。

## 升级连接器后配置设置

---

请在升级至 Connector 2016.3.1.0 后配置这些设置。

- 如果使用 ThinApp、Kerberos 身份验证或 Active Directory（集成 Windows 身份验证）目录，您必须退出该域，然后重新加入它。必须对部署中的所有连接器虚拟设备执行该操作。
  - a 单击**身份和访问管理**选项卡。
  - b 单击**设置**。
  - c 在“连接器”页面中，对于正用于 ThinApp 集成、Kerberos 身份验证或 Active Directory（集成 Windows 身份验证）目录的每个连接器，单击**退出域**。
  - d 单击**加入域**，重新加入域。

要加入域，您需要具有加入域的权限的 Active Directory 凭据。有关加入域的更多信息，请参阅《*安装和配置 VMware Identity Manager*》中的“与 Active Directory 集成”。
  - e 如果使用的是 Kerberos 身份验证，请再次启用 Kerberos 身份验证适配器。要访问“身份验证适配器”页面，请在“连接器”页面的**工作线程**列中单击相应链接，然后选择**身份验证适配器**选项卡。
  - f 请确认您所使用的其他身份验证适配器均已启用。
- 如果在此目录支持 **DNS 服务位置**选项启用时使用 Active Directory（集成 Windows 身份验证）或通过 LDAP 访问的 Active Directory，请保存目录的域页面。
  - a 单击**身份和访问管理**选项卡。
  - b 在“目录”页面中单击目录。
  - c 提供绑定 DN 用户的密码，然后单击**保存**。
  - d 单击页面左侧的**同步设置**，然后选择**域**选项卡。
  - e 单击**保存**。

---

**注意** 在 Connector 2016.3.1.0 及更高版本中，当创建启用 DNS 服务位置的目录时，会自动创建 `domain_krb.properties` 文件，并使用域控制器进行自动填充。当您在升级后保存域页面时，如果原始部署中包含 `domain_krb.properties` 文件，该文件将使用您随后添加但不在该文件中的域进行更新。如果原始部署中没有 `domain_krb.properties` 文件，将创建该文件，并使用域控制器进行自动填充。有关 `domain_krb.properties` 文件的更多信息，请参阅《*安装和配置 VMware Identity Manager*》中的“与 Active Directory 集成”。

---





## 对升级错误进行故障排除

---

可以通过查看错误日志来对升级问题进行故障排除。如果连接器未启动，可以通过回滚到快照来还原到先前的实例。

本章讨论了以下主题：

- 第 17 页，“检查升级错误日志”
- 第 17 页，“回滚到连接器快照”
- 第 18 页，“收集日志文件包”

### 检查升级错误日志

通过查看错误日志，解决在升级期间出现的错误。升级日志文件位于 `/opt/vmware/var/log` 目录中。

#### 问题

升级完成后，连接器未启动，并且在错误日志中出现错误。

#### 原因

升级期间出现错误。

#### 解决方案

- 1 登录连接器设备。
- 2 转到位于 `/opt/vmware/var/log` 的目录。
- 3 打开 `update.log` 文件并查看错误消息。
- 4 解决错误并重新运行升级命令。升级命令会从其停止的位置继续运行。

---

**注意** 还可以还原到快照并重新运行更新。

---

### 回滚到连接器快照

升级后，如果连接器不能正常启动，可回滚到先前的实例。

#### 问题

连接器实例在升级后不能正常启动。您查看了升级错误日志并重新运行了升级命令，但这并未解决问题。

#### 原因

升级过程中出现错误。

**解决方案**

- ◆ 还原到作为对原始连接器实例的备份而生成的某个快照。有关信息，请参阅 vSphere 文档。

**收集日志文件包**

您可以收集日志文件包，以便将其发送给 VMware 支持部门。可以从连接器配置页面获取该包。

该包中收集了以下日志文件。

**表 6-1 日志文件**

| 组件                                 | 日志文件位置  | 描述  |
|------------------------------------|---|---|
| Apache Tomcat 日志 (catalina.log)    | /opt/vmware/horizon/workspace/logs/catalina.log     | Apache Tomcat 会记录其他日志文件未记录的消息。                        |
| Configurator 日志 (configurator.log) | /opt/vmware/horizon/workspace/logs/configurator.log | Configurator 从 REST 客户端和 Web 界面所接收的请求。                |
| 连接器日志 (connector.log)              | /opt/vmware/horizon/workspace/logs/configurator.log | 从 Web 界面收到的每个请求的记录。每个日志条目中还包含请求 URL、时间戳和异常情况。不记录同步操作。 |

**步骤**

- 1 登录位于 <https://connectorURL:8443/cfg/logs> 的连接器配置页面。
- 2 单击**准备日志包**。
- 3 下载该包并将其发送给 VMware 支持部门。

# 索引

## A

安装后错误 17

## B

本地 Web 服务器 13

## C

catalina.log 18

词汇表 5

configurator.log 18

connector.log 18

错误日志 17

## D

代理服务器 10

domain\_krb.properties 文件 15

## G

故障排除 17

## H

HTTP 代理 10

回滚 17

## J

检查 10

加入域 15

## K

快照 17

## M

目标受众 5

## P

配置 10, 13

## R

日志包 18

日志文件 18

## S

升级 7, 11, 13

升级先决条件 9

## U

update.log 17

## Z

准备 9, 13

