

VMware vCloud Usage Meter 3.6.1 Hot Patch 2 发行说明

VMware vCloud Usage Meter | 2019 年 1 月 24 日 | 内部版本 11832189

请查看发行说明以了解新增内容及更新。

本发行说明涉及的内容

本发行说明涵盖下列主题：

- [关于 vCloud Usage Meter Hot Patch 2](#)
- [安装此 Hot Patch 之前](#)
- [此 Hot Patch 的操作限制](#)
- [升级到此 Hot Patch](#)
- [已解决的问题](#)
- [已知问题](#)

关于 vCloud Usage Meter Hot Patch 2

vCloud Usage Meter 3.6.1 Hot Patch 2 提供了针对 vCloud Usage Meter 3.6.1 Hot Patch 1 的错误修复，以及针对 vCloud Usage Meter 3.6.1 的新错误修复。有关 vCloud Usage Meter Hot Patch 1 的详细信息，请参见[使用 vCloud Usage Meter 3.6.1 计量 vCloud Director 9.1](#)。

如果遇到介绍的任一已解决问题，必须升级到 vCloud Usage Meter Hot Patch 2。

安装此 Hot Patch 之前

- 创建 vCloud Usage Meter 设备的备份。
- 确认已在 vCloud Usage Meter 设备上启用 SSH 协议。
- 确认已启用对 vCloud Usage Meter 设备的 root 访问权限。

不需要迁移 vCloud Usage Meter 设备配置或使用情况数据。

此 Hot Patch 的操作限制

在对不同计量操作进行严格测试时发现了以下操作限制。

NSX Manager IP 集

vCloud Usage Meter 3.6.1 Hot Patch 2 可将单个 NSX Manager 实例纵向扩展到最多包含 4000 个 IP 集。

vCenter Server

vCloud Usage Meter 3.6.1 Hot Patch 2 在链接模式下最多支持 7 个 vCenter Server Appliance。

产品使用报告

vCloud Usage Meter 3.6.1 Hot Patch 2 每月最多可为 1 500 000 个捕获事件生成产品使用报告。

- 生成客户每月使用情况报告需要长达 10 分钟。
- 生成每月使用情况报告需要长达 20 分钟。
- 生成虚拟机历史记录报告需要长达 5 分钟。

升级到此 Hot Patch

vCloud Usage Meter 3.6.1 Hot Patch 2 以就地升级的方式进行安装。可以在 vCloud Usage Meter 3.6.1（内部版本 7359407）、vCloud Usage Meter 3.6.1 Hot Patch 1（内部版本 8244445）或 vCloud Usage Meter 3.6.1 Hot Patch 2 预览版（内部版本 11273621）上安装 vCloud Usage Meter Hot Patch 2。

要安装 vCloud Usage Meter 3.6.1 Hot Patch 2 设备，请按照以下步骤操作：

1. 下载 *vCloudUsageMeter-3.6.1.0-11832189-hot_patch_2.zip* 存档。
2. 以 **root** 用户身份登录到 vCloud Usage Meter 控制台。
3. 运行以下命令，在 vCloud Usage Meter 设备中启动 sshd 服务：
`service sshds start`
4. 使用 `shasum` 验证 ZIP 存档的一致性。
5. 通过使用 *WinSCP* 等 `scp` 软件，将 ZIP 存档上传到 vCloud Usage Meter 设备。
6. 在设备上运行以下命令，对存档进行解压缩：
`unzip vCloudUsageMeter-3.6.1.0-11832189-hot_patch_2.zip`
7. 使用 `shasum` 验证 *vCloudUsageMeter-3.6.1.0-11832189-hot_patch_2.rpm* 软件包的一致性：
`shasum vCloudUsageMeter-3.6.1.0-11832189-hot_patch_2.rpm`
8. 将用户更改为 **root** 或使用 `sudo` 运行 RPM 安装。
9. 安装 RPM 软件包。
不要通过执行 `rpm --upgrade` 命令进行升级。
 - 如果要从 vCloud Usage Meter 3.6.1（内部版本 7359407）或 vCloud Usage Meter 3.6.1 Hot Patch 1（内部版本 8244445）升级，请运行以下命令：
`rpm --install vCloudUsageMeter-3.6.1.0-11832189-hot_patch_2.rpm`
 - 如果要从 vCloud Usage Meter 3.6.1 Hot Patch 2 预览版（内部版本 11273621）升级，请运行以下命令：
`rpm --install --force vCloudUsageMeter-3.6.1.0-11832189-hot_patch_2.rpm`
10. 要验证 vCloud Usage Meter 服务是否已启动并正在运行，请运行以下命令：
`service tomcat status`

已解决的问题

- [收集问题](#)
- [报告问题](#)

- [安全问题](#)

已解决的问题分为以下几组。

收集问题

- **NSX 使用数据收集失败**

vCloud Usage Meter 3.6.1 无法从 NSX Manager 实例收集使用数据，并显示以下错误消息：

vCenter Server 0.0.0.0 收集未成功完成。请查看日志 (vCenter Server 0.0.0.0 Collection didn't finish successfully. Please check the log)。

收集器日志显示 NSX Manager 收集期间出现超时。

当 vCloud Usage Meter 3.6.1 环境中的某个 NSX Manager 实例具有 1000 多个 IP 集时，可能会发生这种情况。

- **vCenter Server 使用数据收集失败**

vCloud Usage Meter 3.6.1 无法从 vCenter Server 收集使用数据，并显示以下错误消息：

客户端从服务器收到 SOAP 错误：出现了常规系统错误：操作超时。请查看服务器日志，查找有关导致失败的确切原因的更多详细信息 (Client received SOAP Fault from server: A general system error occurred: Operation timed out Please see the server log to find more detail regarding exact cause of the failure)。

如果 vCenter Server 实例处于链接模式，则可能会发生这种情况。在使用数据收集期间，vCloud Usage Meter 调用 vCenter Server，vCenter Server 则调用许可证服务。结果，许可证服务失败，并出现超时异常。

- **vCloud Usage Meter 3.6.1 Hot Patch 1 不计量 vSAN**

vCloud Usage Meter 3.6.1 Hot Patch 1 无法计量 vSAN，并且您可能会收到以下错误消息：vCenter 没有从中收集 vSAN 使用情况的任何集群 (vCenter does not have any clusters to collect vSAN usage from)。

如果 vCenter Server 同时具有启用了 vSAN 的集群和不包含 vSAN 的集群，则可能会发生这种情况。

报告问题

- **在 vCloud Usage Meter 中自动或手动生成报告失败**

生成自动报告或手动报告失败，并出现以下行为之一：

- 收到主题为 Usage Meter at your_IP restart 的电子邮件。
- 收到错误消息：致命：数据库系统即将关闭 (Fatal: the database system is shutting down)。
- 收到 Tomcat 错误日志：OutOfMemoryError。
- vCloud Usage Meter 设备自行重新启动。
- 可能会发现内存使用率较高或 CPU 使用率较高。

安全问题

- **在 vCloud Usage Meter 3.6.x 中启用 TLS 1.0**

重新引导 vCloud Usage Meter 3.6.x 设备后，将自动启用 TLS 1.0。

已知问题

有关*已知问题*，请参见 [vCloud Usage Meter 3.6 发行说明](#)、[vCloud Usage Meter 3.6.0.1 发行说明](#)和[vCloud Usage Meter 3.6.1 发行说明](#)。