

将 vRealize Automation 6.2 迁移到 7.2

vRealize Automation 7.2

在本文档被更新的版本替代之前，本文档支持列出的每个产品的版本和所有后续版本。要查看本文档的更新版本，请访问 <http://www.vmware.com/cn/support/pubs>。

ZH_CN-002387-03

vmware[®]

最新的技术文档可以从 VMware 网站下载：

<http://www.vmware.com/cn/support/>

VMware 网站还提供最近的产品更新信息。

您如果对本文档有任何意见或建议，请把反馈信息提交至：

docfeedback@vmware.com

版权所有 © 2008 - 2017 VMware, Inc. 保留所有权利。 [版权和商标信息](#)。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

北京办公室
北京市海淀区科学院南路 2 号
融科资讯中心 C 座南 8 层
www.vmware.com/cn

上海办公室
上海市浦东新区浦东南路 999 号
新梅联合广场 23 楼
www.vmware.com/cn

广州办公室
广州市天河北路 233 号
中信广场 7401 室
www.vmware.com/cn

目录

更新信息	5
1 迁移必备条件	7
2 将身份存储迁移到 VMware Identity Manager	9
在迁移之前为租户创建本地用户帐户	9
迁移之前同步 Active Directory 链接的用户和组	10
3 迁移 vRealize Automation 环境	13
4 vRealize Automation 迁移后任务	17
迁移之后更新许可证密钥	17
迁移之后迁移多个租户和 IaaS 管理员	18
重新安装 vRealize Orchestrator 插件	19
重新配置负载均衡器	19
验证 vRealize Automation 迁移环境	19
还原嵌入式 vRealize Orchestrator 端点	20
5 迁移故障排除	21
PostgreSQL 版本导致错误	21
索引	23

更新信息

本从 *vRealize Automation 6.2 迁移到7.2* 指南随每一版本的产品更新或在必要时进行更新。

下表提供了《从 *vRealize Automation 6.2 迁移到7.2*》指南的更新历史记录。

修订版本	描述
ZH_CN-002387-02	更新了以下主题： <ul style="list-style-type: none">■ 第 7 页，第 1 章 “迁移必备条件”■ 第 13 页，第 3 章 “迁移 vRealize Automation 环境”■ 第 17 页，“迁移之后更新许可证密钥” 增加了以下主题： <ul style="list-style-type: none">■ 第 9 页，第 2 章 “将身份存储迁移到 VMware Identity Manager”■ 第 9 页，“在迁移之前为租户创建本地用户帐户”■ 第 10 页，“迁移之前同步 Active Directory 链接的用户和组”■ 第 18 页，“迁移之后迁移多个租户和 IaaS 管理员”
ZH_CN-002387-01	更新了第 13 页，第 3 章 “迁移 vRealize Automation 环境”。
ZH_CN-002387-00	初始版本。

迁移必备条件

请检查这些必备条件，以确保能够成功迁移。

前提条件

- 确认新的 VMware vRealize™ Automation 7.2 目标安装中的组件反映了源 6.2.x 环境。
- 确认针为目标系统上运行的代理（如 vSphere 代理）配置的端点名称与源安装中使用的端点名称匹配。
- 确认在源系统和目标系统中安装的 vSphere 和 Hyper-V 代理程序、Citrix Xen Server 和测试代理的代理名称相同。
- 对于群集环境，请为 vRealize Automation 设备、托管 Model Manager 的 IaaS Web 服务器，以及 Manager Service 配置负载均衡器以满足下列要求：
 - 负载均衡器必须指向相应的主（主、活动）节点，并且排除指向副本节点的流量路由。
 - 负载均衡器不得在其配置中定义任何运行状况检查 URL。
- 确认 vRealize Automation 7.2 IaaS 数据库的目标 Microsoft SQL Server 版本为 2012 或 2014。
- 确认源和目标 vRealize Automation 虚拟设备上均已启用安全 shell (SSH) 服务。
- 确认已在源和目标 vRealize Automation 环境之间打开端口 22。
- 确认目标环境中的每个 IaaS 服务器节点至少安装了 Java SE Runtime Environment (JRE) 8 Update 91（64 位）。安装 JRE 后，确保 JAVA_HOME 系统变量指向您在每个 IaaS 节点上安装的 Java 版本，并根据需要调整路径。
- 确认每个 IaaS 节点至少安装了 PowerShell 3.0。

注意 PowerShell 3.0 已与 Windows Server 2012 相集成。

- 确认源和目标 vRealize Automation 环境正在运行。
- 将 vRealize Automation 6.2.x 源环境上的现有 SSO2 租户和身份存储迁移到 vRealize Automation 7.2 目标环境上的 VMware Identity Manager。有关信息，请参见。

请勿在迁移租户和存储时迁移租户管理员。请在完成迁移后执行“迁移多个租户管理员”过程。有关信息，请参见第 18 页，“迁移之后迁移多个租户和 IaaS 管理员”。

- 为源 vRealize Automation 6.2.x IaaS Microsoft SQL 数据库创建完整备份，并使用此备份在目标环境中还原 SQL 数据库。有关信息，请在 [Microsoft Developer Network](#) 上查找有关创建完整 SQL Server 数据库备份和将 SQL Server 数据库还原到新位置的文章。
- 为每个 vRealize Automation 目标 7.2 虚拟机生成一个快照。

- 在此表中，输入来自您的环境且需要用于迁移的值。

表 1-1 源 vRealize Automation 设备

条目	描述	值
主机名	登录到主虚拟设备上的 vRealize Automation 设备管理控制台。在 系统 选项卡上查找主机名。	
Root 用户名	root	
Root 密码	部署主 vRealize Automation 设备时输入的 root 密码。	

表 1-2 目标 vRealize Automation 设备

条目	描述	值
Root 用户名	root	
Root 密码	部署目标 vRealize Automation 设备时输入的 root 密码。	
默认租户	在目标 vRealize Automation 部署中配置的默认租户。通常是 vsphere.local。	
管理员用户名	在目标 vRealize Automation 环境的安装过程中输入的默认租户管理员用户名。通常是 administrator。	
管理员密码	在目标 vRealize Automation 环境的安装过程中输入的默认租户管理员用户的密码。	

表 1-3 目标 IaaS 数据库

条目	描述	值
数据库服务器	克隆数据库所在的 Microsoft SQL Server 实例的位置。如果使用已命名的实例和非默认端口，请按 SERVER,PORT\INSTANCE-NAME 格式输入。	
克隆的数据库名称	您在源系统上备份并在目标系统上还原的源 vRealize Automation 6.2.x IaaS Microsoft SQL 数据库的名称。环境。	
登录名	配置用于访问和管理克隆 IaaS 数据库的 SQL Server 用户的登录名。	
密码	配置用于访问和管理克隆 IaaS 数据库的 SQL Server 用户的登录密码。	
原始加密密钥	在迁移过程开始时从源环境中检索的源 IaaS Microsoft SQL 数据库加密密钥。	
新密码短语	用于生成新加密密钥的一组词。每次在目标 vRealize Automation 7.2 部署中安装新 IaaS 组件时使用此密码短语。	

将身份存储迁移到 VMware Identity Manager

2

从 VMware vRealize™ Automation 6.2.x 迁移到当前版本的 vRealize Automation 时，必须将 6.2.x 身份存储迁移到 VMware Identity Manager (vIDM)。

要迁移 vRealize Automation 6.x 身份存储，应完成三个任务。

- 1 迁移之前为租户创建一个本地用户帐户。
- 2 迁移之前同步 Active Directory 链接的用户和组。
- 3 迁移之后迁移多个租户和 IaaS 管理员。

执行这些步骤时，请参阅 6.2.x 租户配置信息的快照。

注意 迁移身份存储后，vRealize Code Stream 的用户必须手动重新分配 vRealize Code Stream 角色。

本章讨论了以下主题：

- 第 9 页，“在迁移之前为租户创建本地用户帐户”
- 第 10 页，“迁移之前同步 Active Directory 链接的用户和组”

在迁移之前为租户创建本地用户帐户

迁移身份存储时，您必须为租户设置本地用户帐户，并将租户管理员特权分配给该本地用户帐户。

对每个租户执行此过程。

步骤

- 1 使用默认系统管理员用户名 **administrator** 和密码登录 vRealize Automation 控制台。
控制台位于 <https://vra-appliance/vcac/>。
- 2 单击租户。
例如，对于默认租户，单击 **vsphere.local**。
- 3 选择**本地用户**选项卡。
- 4 单击**新建**。
- 5 创建要向其分配租户管理员角色的本地用户帐户。
对于 vsphere.local Active Directory，本地用户名应唯一。
- 6 单击**确定**。
- 7 单击**管理员**选项卡。

- 8 在**租户管理员**搜索框中输入本地用户名，然后按 **Enter** 键。
- 9 单击**完成**。
- 10 从控制台注销。

下一步

[第 10 页](#)，“迁移之前同步 Active Directory 链接的用户和组”

迁移之前同步 Active Directory 链接的用户和组

要使用身份目录管理功能将用户和组导入 vRealize Automation，必须连接到 Active Directory 链接。
对每个租户执行此过程。

前提条件

确认您是否具有访问 Active Directory 的特权。

步骤

- 1 登录到位于 https://vra-appliance/vcac/org/tenant_name 的 vRealize Automation 控制台。
- 2 选择**管理 > 身份目录管理 > 目录**。
- 3 单击**添加目录**。
- 4 输入您的 Active Directory 帐户设置。

◆ 非本地 Active Directory

选项	输入示例
目录名称	输入唯一目录名。 使用非本地 Active Directory 时，选择 LDAP 上的 Active Directory。
此目录支持 DNS 服务	取消选择此选项。
基本 DN	输入目录服务器搜索起点的标识名 (Distinguished Name, DN)。 例如， cn=users,dc=rainpole,dc=local 。
绑定 DN	输入有权搜索用户的 Active Directory 用户帐户的完整专有名称 (DN)，包括公用名称 (CN)。 例如， cn=config_admin_infra,cn=users,dc=rainpole,dc=local 。
绑定 DN 密码	为可以搜索用户的帐户输入 Active Directory 密码。

◆ 本地 Active Directory

选项	输入示例
目录名称	输入唯一目录名。 使用本地 Active Directory 时，选择 Active Directory (集成 Windows 身份验证)。
域名	输入要加入的域的名称。
域管理员用户名	输入域管理员的用户名。
域管理员密码	输入域管理员帐户的密码。
绑定用户 UPN	使用电子邮件地址格式输入可对域进行身份验证的用户的名称。
绑定 DN 密码	为可以搜索用户的帐户输入 Active Directory 绑定帐户密码。

- 5 单击**测试连接**以测试与已配置目录的连接。

- 6 单击**保存并执行下一步**。
此时将显示选择域页面，并显示域列表。
- 7 接受默认的域设置，然后单击**下一步**。
- 8 确认属性名称是否映射到正确的 Active Directory 属性，然后单击**下一步**。
- 9 选择要同步的组 and 用户。
 - a 单击**新建**图标。
 - b 输入用户域，然后单击**查找组**。
例如，输入 **dc=vcac,dc=local**。
 - c 要选择要同步的组，请单击**选**，然后单击**下一步**。
 - d 在选择用户页面上，选择要同步的用户，然后单击**下一步**。
- 10 检查要同步到目录的用户和组，然后单击**同步目录**。
目录同步需要一段时间，并在后台运行。
- 11 选择**管理 > 身份目录管理 > 身份提供程序**，然后单击新的身份提供程序。
例如，**WorkspaceIDP_1**。
- 12 对于每个 vRealize Automation 设备，重复步骤 1-11。
- 13 滚动到页面底部，将 IdP 主机名属性的值更新为指向 vRealize Automation 负载均衡器的完全限定域名 (Fully Qualified Domain Name, FQDN)。
- 14 单击**保存**。
- 15 对每个租户和身份提供程序重复步骤 13-14。

下一步

[第 13 页，第 3 章 “迁移 vRealize Automation 环境”](#)

迁移 vRealize Automation 环境

您可以从 VMware vRealize™ Automation 6.2.x 环境迁移到新的 vRealize Automation 7.2 安装。

前提条件

- 第 9 页，第 2 章“将身份存储迁移到 VMware Identity Manager”。

请勿在迁移租户和存储时迁移租户管理员。请在完成迁移后执行“迁移多个租户管理员”过程。有关信息，请参见第 18 页，“迁移之后迁移多个租户和 IaaS 管理员”。

- 为源 vRealize Automation 6.2.x IaaS Microsoft SQL 数据库创建完整备份，并使用此备份在目标环境中还原 SQL 数据库。有关信息，请在 [Microsoft Developer Network](#) 上查找有关创建完整 SQL Server 数据库备份和将 SQL Server 数据库还原到新位置的文章。

步骤

- 1 从源 vRealize Automation 6.2.x 部署获取加密密钥。

- a 要获取加密密钥，请以管理员身份在托管活动 Manager Service 的虚拟机上启动命令提示符，并运行以下命令。

```
"C:\Program Files  
(x86)\VMware\VCAC\Server\ConfigTool\EncryptionKeyTool\DynamicOps.Tools.EncryptionKeyTool.  
exe" key-read -c "C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Server\ManagerService.exe.config" -v
```

如果安装目录不在默认位置 C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC 中，请编辑该路径，使其指向您的实际安装目录。

- b 保存好运行该命令后显示的密钥。

该密钥是类似 NRH+f/B1nCB6yvasLS3sxespgdkcFWAEuyV0g41fryg= 的长字符串。

- 2 在您的目标 vRealize Automation 7.2 环境中，启动浏览器，转至虚拟设备的管理控制台，网址为：
<https://va-hostname.domain.name:5480>。

va-hostname.domain.name 是虚拟设备的完全限定域名。

- 3 使用您在部署设备时指定的 **root** 用户名和密码登录。
- 4 选择 **vRA 设置 > 迁移**。

- 5 输入源 vRealize Automation 设备的信息。

选项	描述
主机名	源 vRealize Automation 6.2.x 设备的主机名。
Root 用户名	root
Root 密码	部署 vRealize Automation 6.2 设备时输入的 root 密码。

- 6 输入目标 vRealize Automation 设备的信息。

选项	描述
Root 用户名	root
Root 密码	部署 vRealize Automation 7.2 设备时输入的 root 密码。
默认租户	在安装向导中配置单点登录时所创建的默认租户，通常是 vsphere.local。
管理员用户名	部署 vRealize Automation 7.2 设备时输入的租户管理员用户名。如果需要，请更改现有值。
管理员密码	在部署 vRealize Automation 7.2 设备时输入的默认租户管理员的密码。

- 7 输入目标 IaaS 数据库服务器的信息。

选项	描述
数据库服务器	还原的 vRealize Automation 6.2.x IaaS Microsoft SQL 数据库所在 Microsoft SQL Server 实例的位置。如果使用已命名的实例和非默认端口，请按 <code>SERVER,PORT\INSTANCE-NAME</code> 格式指定。
克隆的数据库名称	您在目标 Microsoft SQL Server 上还原的 vRealize Automation 6.2.x IaaS Microsoft SQL 数据库的名称。
身份验证模式	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 如果使用 Windows 身份验证模式，IaaS 服务用户需要数据库的所有者权限或 SQL Server 上的 sysadmin 权限。使用 SQL Server 身份验证模式时也需要相同的权限。 ■ SQL Server SQL Server 打开 登录名 和 密码 文本框。
登录名	连接到克隆数据库的 Microsoft SQL 登录名。
密码	连接到克隆数据库的 Microsoft SQL 密码。
原始加密密钥	从源 vRealize Automation 6.2.x IaaS 环境中获得的加密密钥。
新密码短语	新密码短语，用于重新加密所迁移 Microsoft SQL 数据库中存储的敏感内容。密码短语由一连串单词组成，可生成用于保护数据库数据的加密密钥，例如端点凭据。每次安装新的 IaaS 组件时，都应使用此密码短语。

- 8 单击 **验证**。

页面显示验证进度。

- 如果所有项都已成功验证，请转至步骤 9。
- 如果一个项无法验证，请查看 Model Manager Data IaaS 上的错误消息和验证日志文件，地址为 `C:\Program Files(x86)\VMware\VCAC\Server\InstallLogs_latest_timestamp\validate.log`。单击 **编辑设置**，编辑问题项。转至步骤 8。

- 9 单击 **迁移**。

页面显示迁移进度。

下一步

第 17 页, 第 4 章 “vRealize Automation 迁移后任务”

vRealize Automation 迁移后任务

迁移 VMware vRealize™ Automation 后，请根据自己的情况执行相应的迁移后任务。

本章讨论了以下主题：

- 第 17 页，“迁移之后更新许可证密钥”
- 第 18 页，“迁移之后迁移多个租户和 IaaS 管理员”
- 第 19 页，“重新安装 vRealize Orchestrator 插件”
- 第 19 页，“重新配置负载均衡器”
- 第 19 页，“验证 vRealize Automation 迁移环境”
- 第 20 页，“还原嵌入式 vRealize Orchestrator 端点”

迁移之后更新许可证密钥

迁移后，必须更新许可证密钥以使用 vRealize Automation 设备的目标版本。

前提条件

- 成功从 vRealize Automation 6.2.x 环境迁移到了 vRealize Automation 7.2 环境。
- 在安装目标 vRealize Automation 7.2 环境时输入的许可证密钥。

步骤

- 1 通过使用完全限定域名 (<https://va-hostname.domain.name:5480>) 转到目标虚拟设备的管理控制台。
- 2 使用您在部署设备时输入的 **root** 用户名和密码登录。
- 3 选择 **vRA 设置 > 许可**。
- 4 在**新许可证密钥**文本框中，输入安装目标 vRealize Automation 环境时输入的许可证密钥。
如果**新许可证密钥**文本框不可用，请执行以下步骤并重复此过程。
 - a 从管理控制台注销。
 - b 清除浏览器缓存。
- 5 在**新许可证密钥**文本框中输入许可证密钥。
系统将根据最终用户许可协议 (EULA) 标记端点和配额。
- 6 单击**提交密钥**。

迁移之后迁移多个租户和 IaaS 管理员

您可以使用身份存储迁移工具将多个 vRealize Automation 6.2.x 租户和 IaaS 管理员迁移到新同步的 vsphere.local 租户。或者也可以手动将 IaaS 管理员添加到各自的租户。

在 Linux 环境中，以管理员身份运行身份存储迁移工具。

在 Windows 环境中，必须对运行身份存储迁移工具的计算机具有管理权限。

注意 请勿在迁移租户和存储时迁移租户管理员。请在迁移完成后再迁移租户管理员。

前提条件

登录到主 vRealize Automation 设备的管理控制台。

步骤

- 1 通过使用完全限定域名 (<https://va-hostname.domain.name:5480>) 转到虚拟设备的管理控制台。
- 2 使用您在部署设备时指定的 **root** 用户名和密码登录。
- 3 选择 **vRA 设置 > SSO**。
- 4 对操作系统执行以下步骤。

Linux

- a 右键单击 **身份存储迁移工具**，然后选择 **复制链接地址**。
- b 以 **root** 用户身份打开 vRealize Automation 6.2.x SSO 虚拟设备的安全 shell 连接。
- c 在命令提示符中运行以下命令，以使用在步骤 4a 中复制的链接下载 **vra-ssm-migration.zip** 文件。

```
wget --no-check-certificate URL_link_address
```

例如，

```
wget --no-check-certificate https://va_hostname.vcac.local:5480/service/cafe/download/vra-ssm-migration.zip。
```

- d 运行以下命令，解压缩迁移文件。
- e 在从中提取了 **vra-ssm-migration.zip** 的目录中，将目录更改为 **bin**。
- f 编辑 **bin** 目录下的 **migration.properties** 文件，将 **vra.system.admin.username** 属性的值从 **administrator** 更改为 **administrator@vsphere.local**。
- g 运行以下命令，以将租户和 IaaS 管理员迁移到新同步的 **vsphere.local** 租户。

```
./reassign-tenant-administrators
```

因为您是以 **root** 用户身份登录，所以不要使用 **sudo** 来运行此脚本。

在运行此命令之前，即使您可以看到在您的租户中分配的租户用户，仍必须运行此命令将用户注册到 Horizon 中，这样才能获得全部租户管理员特权。

Windows

- a 双击 **身份存储迁移工具**，将该工具下载到 **Downloads** 目录。
- b 登录到运行 SSO 的 Windows 计算机。
- c 将 **vra-ssm-migration.zip** 文件从“下载”目录拷贝到您选择的本地目录。

- d 右键单击 `vra-ssm-migration.zip` 并选择**全部提取**。
 - e 打开解压后的 `vra-ssm-migration` 文件夹，然后打开 `bin` 文件夹。
 - f 编辑 `bin` 目录下的 `migration.properties` 文件，将 `vra.system.admin.username` 属性的值从 `administrator` 更改为 `administrator@vsphere.local`。
 - g 右键单击 `reassign-tenant-administrators.bat`，然后选择**以管理员身份运行**。
在运行此命令之前，即使您可以看到在您的租户中分配的租户用户，仍必须运行此命令将用户注册到 `Horizon` 中，这样才能获得全部租户管理员特权。
- 5 以租户管理员身份登录到 `vRealize Automation` 设备 默认租户。然后针对每个租户，确认您可以在 **管理员** 选项卡下方看到已迁移租户管理员的列表。

下一步

[第 13 页, 第 3 章 “迁移 vRealize Automation 环境”](#)

重新安装 vRealize Orchestrator 插件

迁移后，必须重新安装内部 VMware vRealize™ Orchestrator™ 插件，以还原插件版本中的不匹配项。

前提条件

- [第 13 页, 第 3 章 “迁移 vRealize Automation 环境”](#)
- 登录到 `vRealize Orchestrator` 配置界面。请参见[登录到 vCenter Orchestrator 配置界面](#)。

步骤

- 1 在 `vRealize Orchestrator` 控制中心主页，单击**启动选项**。
- 2 单击**停止**。
- 3 在控制中心主页，单击**故障排除**。
- 4 单击**强制重新安装插件**。
- 5 在控制中心主页，单击**启动选项**。
- 6 单击**启动**。

重新配置负载均衡器

当您迁移到群集环境时，完成迁移之后，必须重新配置每个负载均衡器。

前提条件

[第 13 页, 第 3 章 “迁移 vRealize Automation 环境”](#)

步骤

- ◆ 重新为 `vRealize Automation` 设备、托管 Model Manager 的 IaaS Web 服务器，以及 Manager Service 配置负载均衡器，还原初始运行状况检查设置，让副本节点接受入站流量。

验证 vRealize Automation 迁移环境

可以验证所有数据是否均已成功迁移到目标 VMware vRealize™ Automation 7.2 环境。

前提条件

成功从您的 `vRealize Automation 6.2.x` 环境迁移到 `vRealize Automation 7.2` 环境。

步骤

- 1 在 vRealize Automation 7.2 环境中，使用 vRealize Automation 6.2.x 凭据以**管理员**身份登录 vRealize Automation 控制台。
- 2 选择**基础架构 > 受管计算机**，然后验证所有受管计算机是否都存在。
- 3 单击**计算资源**，然后对于每个端点，选择该端点并依次单击**数据收集**、**立即请求**和**刷新**，以验证端点是否正处于工作状态。
- 4 单击**设计**，然后在“蓝图”页面中选择并验证每个蓝图的元件。
- 5 单击**XaaS**，然后验证**自定义资源**、**资源映射**、**XaaS 蓝图**和**资源操作**的内容。
- 6 选择**管理 > 目录管理**，然后验证**服务**、**目录项**、**操作**、**授权**的内容。
- 7 选择**项目 > 部署**，然后验证已置备的虚拟机的详细信息。
- 8 在“部署”页面上，选择已置备且已关闭电源的虚拟机，选择**操作 > 打开电源**，然后依次单击**提交**和**确定**。确认已正确打开计算机电源。
- 9 单击**目录**并请求一个新目录项。
- 10 在**常规**选项卡上，输入请求信息。
- 11 单击“计算机”图标，接受所有默认设置，然后依次单击**提交**和**确定**。确认已成功完成请求。

还原嵌入式 vRealize Orchestrator 端点

如果将嵌入式 vRealize Orchestrator 端点添加到 vRealize Automation 6.x 部署并升级到 vRealize Automation 的最新版本，则必须更改 vRealize Orchestrator 端点 URL 才能还原连接。

在 vRealize Automation 6.x 中，嵌入式 vRealize Orchestrator 的 URL 为 `https://hostname:8281/vco`。在 vRealize Automation 7.0 及更高版本中，嵌入式 vRealize Orchestrator 的 URL 变为 `https://hostname/vco`。因为 6.x URL 在升级到最新版本时不会自动改变，所以系统无法找到 vRealize Orchestrator。请执行以下步骤来修复此问题。

前提条件

- 以 **IaaS 管理员**身份登录到 vRealize Automation 控制台。

步骤

- 1 选择**基础架构 > 端点 > 端点**。
- 2 在“端点”页面上，指向 vRealize Orchestrator 端点，然后从上下文菜单中选择**编辑**。
- 3 在“地址”文本框中，编辑 vRealize Orchestrator 端点 URL 以移除 `:8281`。
- 4 单击**确定**。
- 5 在 vRealize Orchestrator 上手动启动数据收集，然后确认收集成功。

迁移故障排除

迁移故障排除主题提供了在迁移 vRealize Automation 时可能遇到的问题的解决方案。

PostgreSQL 版本导致错误

包含已更新 PostgreSQL 数据库的源 vRealize Automation 6.2.x 环境阻止管理员访问。

问题

如果已升级的 PostgreSQL 数据库供 vRealize Automation 6.2.x 使用，管理员必须向 `pg_hba.conf` 文件添加一个条目，以便支持从 vRealize Automation 访问该数据库。

解决方案

- 1 打开 `pg_hba.conf` 文件。
- 2 添加以下条目以授予对此数据库的访问权限。
`host all vcac-database-user vra-va-ip trust-method`

索引

B

本地 Active Directory 存储, 迁移 9
本地用户帐户, 创建 9

G

更新信息 5
故障排除, 外部 PostgreSQL 数据库 21

L

连接, 本地 Active Directory 10

Q

迁移
 必备条件 7
 迁移后任务 17
 vRealize Automation 13
迁移后任务
 重新安装插件 19
 更新许可证密钥 17
 群集环境 19
 验证迁移 19
迁移身份存储 9

S

身份存储, 迁移 9
升级, vRealize Orchestrator 端点 20

V

VMware Identity Manager, 迁移 9, 18

Z

租户和 IaaS 管理员, 迁移 18

