

# 管理 vRealize Automation

2020 年 12 月 21 日

vRealize Automation 8.0

您可以从 VMware 网站下载最新的技术文档:

<https://docs.vmware.com/cn/>。

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**威睿信息技术（中国）有  
限公司**  
北京办公室  
北京市  
朝阳区新源南路 8 号  
启皓北京东塔 8 层 801  
[www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

上海办公室  
上海市  
淮海中路 333 号  
瑞安大厦 804-809 室  
[www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

广州办公室  
广州市  
天河路 385 号  
太古汇一座 3502 室  
[www.vmware.com/cn](http://www.vmware.com/cn)

版权所有 © 2021 VMware, Inc. 保留所有权利。 [版权和商标信息](#)

# 目录

- 1 管理 vRealize Automation 4**
- 2 管理用户 5**
  - [如何在 vRealize Automation 中为项目启用 Active Directory 组 6](#)
  - [如何在 vRealize Automation 中移除用户 7](#)
  - [如何在 vRealize Automation 中编辑用户角色 7](#)
  - [如何在 vRealize Automation 中编辑组角色分配 7](#)
- 3 维护您的设备 9**
  - [启动和停止 vRealize Automation 9](#)
  - [如何启用时间同步 10](#)
  - [如何停用时间同步 11](#)
  - [如何重置 root 密码 12](#)
- 4 使用日志 14**
  - [如何使用日志和日志包 14](#)
  - [如何配置将日志转发到 vRealize Log Insight 16](#)
- 5 参与客户体验提升计划 19**
  - [如何加入或退出计划 19](#)
  - [如何配置计划的数据收集时间 20](#)

# 管理 vRealize Automation

# 1

尽管大多数 vRealize Automation 管理任务都在 VMware vRealize Suite Lifecycle Manager 中完成，但本指南介绍了一些您可以在 vRealize Automation 中完成的重要用户和系统管理任务。

有关使用 vRealize Suite Lifecycle Manager 的详细信息，请参见《[vRealize Suite Lifecycle Manager 安装、升级和管理](#)》。

虽然某些 vRealize Automation 管理任务在 vRealize Automation 中完成，但其他任务需要使用 vRealize Suite Lifecycle Manager 和 Workspace ONE Access 等相关产品。在完成适用的任务之前，用户应先熟悉这些产品及其功能。

例如，有关备份、还原和灾难恢复的信息，请参见 [vRealize Suite 产品文档](#) 的 [备份和还原以及灾难恢复 > 2019](#) 部分。

---

**注** vRealize Automation 8.0.0 不支持灾难恢复。要在灾难恢复场景中使用 vRealize Automation，请升级到 vRealize Automation 8.0.1 或更高版本。

---

# 在 vRealize Automation 中管理用户和组

## 2

vRealize Automation 使用 VMware Workspace ONE Access（VMware 提供的身份管理应用程序）导入和管理用户和组。在导入或创建用户和组后，可以使用“身份与访问管理”页面管理角色分配。

vRealize Automation 通过使用 VMware Lifecycle Manager（vRSLCM 或 LCM）进行安装。安装 vRealize Automation 时，必须导入现有的 Workspace ONE Access 实例，或部署新实例以支持身份管理。这两种方案都会定义管理选项。

- 如果部署新的 Workspace ONE Access 实例，则可以通过 LCM 管理用户和组。在安装过程中，可以使用 Workspace ONE Access 设置 Active Directory 连接。或者，您也可以按本文中所述使用“身份与访问管理”页面查看和编辑 vRealize Automation 中用户和组的某些方面。
- 如果使用现有的 Workspace ONE Access 实例，则可以将其导入，以便在安装过程中通过 LCM 将其用于 vRealize Automation。在这种情况下，您可以继续使用 Workspace ONE Access 管理用户和组，也可以使用 LCM 中的管理功能。

必须为 vRealize Automation 用户分配角色。角色定义了对应用程序中功能的访问权限。当 vRealize Automation 安装有 Workspace ONE Access 实例时，将创建一个默认组织，并为安装者分配“组织所有者”角色。所有其他 vRealize Automation 角色均由组织所有者分配。

vRealize Automation 中有三种类型的角色：组织角色、服务角色和项目角色。对于 vRealize Automation Cloud Assembly、Service Broker 和 Code Stream，通常情况下，用户级别角色可以使用资源，而创建和配置资源则需要管理员级别角色。组织角色定义租户中的权限；组织所有者具有管理员级别权限，而组织成员具有用户级别权限。组织所有者可以添加和管理其他用户。

组织角色	服务角色
■ 组织所有者	■ Cloud Assembly 管理员
■ 组织成员	■ Cloud Assembly 用户
	■ Service Broker 管理员
	■ Service Broker 用户
	■ Code Stream 管理员
	■ Code Stream 用户
	■ Code Stream 查看者

此外，该表中未显示两个主要项目级别角色：项目管理员和项目用户。这些角色针对每个项目通过 Cloud Assembly 临时分配。这些角色有些不固定。同一个用户可以是一个项目的管理员，也可以是另一个项目的用户。

有关使用 LCM 和 Workspace ONE Access 的详细信息，请参见[使用 VMware Identity Manager 管理用户](#)。

本章讨论了以下主题：

- [如何在 vRealize Automation 中为项目启用 Active Directory 组](#)
- [如何在 vRealize Automation 中移除用户](#)
- [如何在 vRealize Automation 中编辑用户角色](#)
- [如何在 vRealize Automation 中编辑组角色分配](#)

## 如何在 vRealize Automation 中为项目启用 Active Directory 组

如果在将用户添加到项目时某组在“添加组”页面上不可用，请检查“身份与访问管理”页面并添加该组（如果可用）。如果在 vRealize Automation 的“身份与访问管理”页面中未列出该组，则该组可能不会在 Workspace One Access 实例中同步。您可以验证它是否已同步，然后使用此过程添加组，如下所示。

要将 Active Directory 组的成员添加到项目中，必须确保该组与 Workspace One Access 实例同步，并且该组已添加到组织中。

### 前提条件

如果这些组未同步，则当您尝试将它们添加到项目时，这些组不可用。验证您已将 Active Directory 组与 Lifecycle Manager 实例同步。

### 步骤

- 1 以要添加的同一 Active Directory 域中的用户身份登录到 vRealize Automation。例如，@mycompany.com
- 2 在 Cloud Assembly 中，单击标题右侧导航中的“身份与访问管理”。
- 3 单击**企业组**，然后单击**分配角色**。
- 4 使用搜索功能查找您要添加的组并将其选中。
- 5 分配组织角色。

该组必须至少具有“组织成员”角色。有关详细信息，请参见 [vRealize Automation Cloud Assembly 用户角色是什么](#)。

- 6 单击**添加服务访问权限**，添加一个或多个服务，然后为每个服务选择一个角色。
- 7 单击**分配**。

### 结果

现在，您可以将 Active Directory 组添加到项目中。

## 如何在 vRealize Automation 中移除用户

可以根据需要在 vRealize Automation 中移除用户。

默认情况下会列出所有用户，您无法使用“身份与访问管理”页面添加用户。可以删除用户。

### 步骤

- 1 在“身份与访问管理”页面上选择“活动用户”选项卡。
- 2 找到并选择要删除的用户。
- 3 单击**移除用户**。

### 结果

将移除选定用户。

## 如何在 vRealize Automation 中编辑用户角色

您可以编辑分配给已导入到 vRealize Automation 的 Workspace One Access 用户的角色。

### 前提条件

### 步骤

- 1 在 Cloud Assembly 中，单击标题右侧导航中的“身份与访问管理”。
- 2 在“活动用户”选项卡上选择所需的用户，然后单击**编辑角色**。
- 3 您可以编辑用户的组织角色和服务角色。
  - 选择“分配组织角色”标题旁边的下拉列表，以更改用户与组织的关系。
  - 单击“添加服务访问权限”以为用户添加新的服务角色。
  - 要移除用户角色，单击适用服务旁边的 X。
- 4 单击**保存**。

### 结果

用户角色分配将按指定的方式更新。

## 如何在 vRealize Automation 中编辑组角色分配

您可以在 vRealize Automation 中编辑组的角色分配

### 前提条件

用户和组已从与您的 vRealize Automation 部署关联的有效 vIDM 实例中导入。

## 步骤

- 1 在 Cloud Assembly 中，单击标题右侧导航中的“身份与访问管理”。
- 2 选择“企业组”选项卡。
- 3 在搜索字段中，键入要为其编辑角色分配的组的名称。
- 4 编辑所选组的角色分配。您有两个选项。
  - 分配组织角色
  - 分配服务角色
- 5 单击**分配**。

## 结果

角色分配将按指定的方式更新。



# 维护您的 vRealize Automation 设备

# 3

作为系统管理员，您可能需要执行各种任务以确保已安装的 vRealize Automation 应用程序正常运行。

如果您刚刚开始使用 vRealize Automation，则不需要执行这些任务。如果您需要解决性能问题或产品行为问题，了解如何执行这些任务对您很有帮助。

本章讨论了以下主题：

- [启动和停止 vRealize Automation](#)
- [如何启用 vRealize Automation 的时间同步](#)
- [如何停用时间同步](#)
- [如何重置 vRealize Automation 的 root 密码](#)

## 启动和停止 vRealize Automation

启动或关闭 vRealize Automation 时，请遵守正确的过程。

### 关闭 vRealize Automation

为保持数据完整性，请先关闭 vRealize Automation 服务，再关闭虚拟设备电源。

---

**注** 请尽一切可能避免使用 `vraccli reset vidm` 命令。此命令将重置 Workspace One Access 的所有配置，并会断开用户与已置备资源之间的关联。

---

- 1 使用 SSH 或 VMRC 登录到任何 vRealize Automation 设备的控制台。
- 2 要关闭所有集群节点上的 vRealize Automation 服务，请运行以下命令集。

---

**注** 如果您将其中的任何命令复制到运行，但运行失败，请先将其粘贴到记事本中，然后在运行之前重新复制它们。此过程会去除文档源中可能存在的任何隐藏字符和其他工件。

---

```
/opt/scripts/svc-stop.sh
sleep 120
/opt/scripts/deploy.sh --onlyClean
```

- 3 关闭 vRealize Automation 设备。

现在，您的 vRealize Automation 部署已关闭。

## 启动 vRealize Automation

在意外关机、受控关机或恢复过程后，必须按特定顺序重新启动 vRealize Automation 组件。vRLCM 是一个非关键组件，因此可以随时启动该组件。必须先启动 VMware Workspace ONE Access（以前称为 VMware Identity Management）组件，然后再启动 vRealize Automation。

**注** 在启动 vRealize Automation 组件之前，请确认适用的负载均衡器正在运行。

- 1 打开所有 vRealize Automation 设备的电源，并等待它们启动。
- 2 使用 SSH 或 VMRC 登录到任何设备的控制台，并运行以下命令，以在所有节点上还原服务。

```
/opt/scripts/deploy.sh
```

- 3 执行以下命令，验证所有服务是否均已启动且正在运行。

```
kubectl get pods --all-namespaces
```

**注** 您应看到每个服务有三个实例，并且这些实例应处于“正在运行”或“已完成”状态。

当所有服务均列为“正在运行”或“已完成”时，vRealize Automation 可以立即使用。

## 重新启动 vRealize Automation

可以从集群中的任何设备集中重新启动所有 vRealize Automation 服务。按照上述说明关闭 vRealize Automation，然后按照说明启动 vRealize Automation。重新启动 vRealize Automation 之前，确认所有适用的负载均衡器和 VMware Workspace ONE Access 组件正在运行。

当所有服务均列为“正在运行”或“已完成”时，vRealize Automation 可以立即使用。

运行以下命令，验证所有服务是否都正在运行：

```
kubectl -n prelude get pods
```

## 如何启用 vRealize Automation 的时间同步

可以使用 vRealize Automation 设备命令行在 vRealize Automation 部署上启用时间同步。

可以使用网络时间协议 (NTP) 网络协议为独立或集群 vRealize Automation 部署配置时间同步。vRealize Automation 支持两个互斥的 NTP 配置：

NTP 配置	说明
ESXi	<p>当托管 vRealize Automation 设备的 ESXi 服务器与 NTP 服务器同步时，可以使用此配置。如果使用的是集群部署，则所有 ESXi 主机都必须与 NTP 服务器同步。</p> <p><b>注</b> 如果 vRealize Automation 部署迁移到与 NTP 服务器不同步的 ESXi 主机，可能会遇到时钟偏移问题。</p> <p>有关为 ESXi 配置 NTP 的详细信息，请参见知识库文章 57147 <a href="#">使用 vSphere Web Client 在 ESXi 主机上配置网络时间协议 (NTP)</a>。</p>
systemd	<p>此配置使用 systemd-timesyncd 守护进程同步 vRealize Automation 部署中的时钟。</p> <p><b>注</b> 默认情况下，systemd-timesyncd 守护进程处于启用状态，但未配置 NTP 服务器。如果 vRealize Automation 设备使用动态 IP 配置，则设备可以使用通过 DHCP 协议接收的任何 NTP 服务器。</p>

### 步骤

1 以 **root** 用户身份登录到 vRealize Automation 设备命令行。

2 对 ESXi 启用 NTP。

- a 运行 `vracli ntp esxi --enable` 命令。
- b 运行 `vracli ntp apply` 命令。

ESXi NTP 配置将应用于 vRealize Automation 部署。

3 对 systemd 启用 NTP。

- a 运行 `vracli ntp systemd --set FQDN_or_IP_of_systemd_server` 命令。

**注** 可以添加多个 systemd NTP 服务器，用逗号分隔其网络地址即可。

- b 运行 `vracli ntp apply` 命令。

systemd NTP 配置将应用于 vRealize Automation 部署。

4 （可选）要确认 NTP 配置的状态，请运行 `vracli ntp status` 命令。

如果 NTP 服务器和 vRealize Automation 部署之间的时间差超过 10 分钟，则 NTP 配置可能会失败。要解决此问题，请重新引导与 NTP 服务器同步的 vRealize Automation 设备。

## 如何停用时间同步

可以使用 vRealize Automation 设备命令行在 vRealize Automation 部署上停用网络时间协议 (NTP) 时间同步。

### 前提条件

确认您配置了与 ESXi 或 systemd 保持时间同步。请参见[如何启用 vRealize Automation 的时间同步](#)。

### 步骤

1 以 **root** 用户身份登录到 vRealize Automation 设备命令行。

## 2 停用 ESXi NTP 配置。

- a 运行 `vraccli ntp esxi --disable` 命令。
- b 运行 `vraccli ntp apply` 命令。

ESXi NTP 配置已停用。

## 3 停用 systemd NTP 配置。

- a 运行 `vraccli ntp systemd --disable FQDN_or_IP_of_systemd_server` 命令。
- b 运行 `vraccli ntp apply` 命令。

systemd NTP 配置已停用。

## 4 （可选）要确认 NTP 配置的状态，请运行 `vraccli ntp status` 命令。

# 如何重置 vRealize Automation 的 root 密码

您可以重置丢失或忘记的 vRealize Automation root 密码。

在此过程中，您将在主机 vCenter Appliance 上使用命令行窗口来重置您组织的 vRealize Automation root 密码。

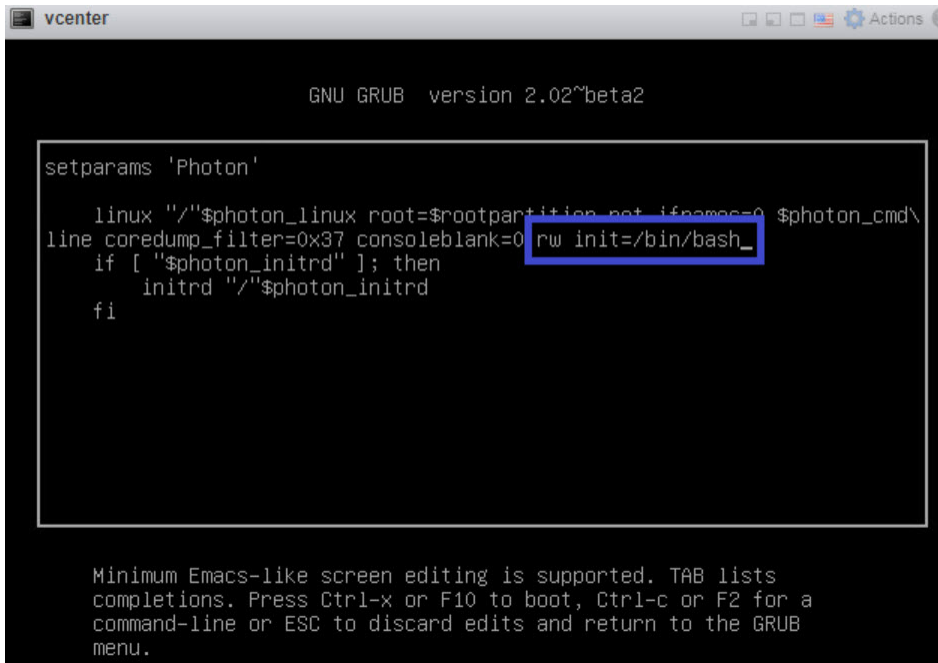
### 前提条件

此过程适用于 vRealize Automation 管理员，需要使用访问主机 vCenter Appliance 所需的凭据。

### 步骤

- 1 使用[启动和停止 vRealize Automation](#)中所述的步骤关闭并启动 vRealize Automation。
- 2 当 Photon 操作系统命令行窗口出现时，输入 `e`，然后按 **Enter** 键以打开 GNU GRUB 引导菜单编辑器。

- 3 在 GNU GRUB 编辑器中，在以 `linux "/" $photon_linux root=rootpartition` 开头的行末尾输入 `rw init=/bin/bash`，如下所示：



```

GNU GRUB  version 2.02~beta2

setparams 'Photon'

  linux "/"$photon_linux root=$rootpartition not ifnames=0 $photon_cmd\
line coredump_filter=0x37 consoleblank=0 rw init=/bin/bash_
  if [ "$photon_initrd" ]; then
    initrd "/"$photon_initrd
  fi

Minimum Emacs-like screen editing is supported. TAB lists
completions. Press Ctrl-x or F10 to boot, Ctrl-c or F2 for a
command-line or ESC to discard edits and return to the GRUB
menu.

```

- 4 按 **F10** 键以推送更改并重新启动 vRealize Automation。
- 5 等待 vRealize Automation 重新启动。
- 6 在 root [/]# 提示符处，输入 `passwd`，然后按 **Enter** 键。
- 7 在 New password: 提示符处，输入新密码，然后按 **Enter** 键。
- 8 在 Retype new password: 提示符处，重新输入新密码，然后按 **Enter** 键。
- 9 在 root [/]# 提示符下，输入 `reboot -f`，然后按 **Enter** 键以完成 root 密码重置过程。

```

root [ / ]# passwd
New password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root [ / ]# reboot -f_

```

#### 后续步骤

作为 vRealize Automation 管理员，您现在可以使用新的 root 密码登录 vRealize Automation。

# 在 vRealize Automation 中使用日志

# 4

可以使用提供的 `vraccli` 命令行实用程序在 vRealize Automation 中创建和使用日志。

可以在 vRealize Automation 中直接使用日志，也可以将所有日志转发到 vRealize Log Insight。

本章讨论了以下主题：

- [如何在 vRealize Automation 中使用日志和日志包](#)
- [如何配置将日志转发到 vRealize Log Insight](#)

## 如何在 vRealize Automation 中使用日志和日志包

可以在 vRealize Automation 中创建并使用 vRealize Automation 日志和日志包。

或者，也可以自动将日志转发到 vRealize Log Insight。有关如何将日志转发到 vRealize Log Insight 的信息，请参见[如何配置将日志转发到 vRealize Log Insight](#)。

有关如何使用 `vraccli` 命令行实用程序的信息，可通过在 `vraccli` 命令行中使用 `--help` 参数获得。例如：  
`vraccli log-bundle --help`。

## 日志包命令

可以创建简单日志包，也可以创建所有服务的聚合（冷存储）日志。尽管这两个日志包都包含服务的所有日志，但冷存储包中包含服务日志备份版本的聚合流副本，具有更大的故障排除价值。冷存储代理会不断从服务中聚合日志，并将其存储在本地文件系统中。一般情况下，只需要简单日志包即可进行故障排除。

此外，还可以更改从每个节点收集日志的默认超时值。

在集群环境中，只需要在一个节点上运行 `vraccli log-bundle` 命令。

- 显示日志包命令帮助：

```
vraccli log-bundle --help
```

- 创建简单日志包。

```
vraccli log-bundle
```

- 创建冷存储日志包：

```
vraccli log-bundle --include-cold-storage
```

- 更改从每个节点收集日志的超时值。例如，如果您的环境中包含大型日志文件且存在网络连接速度慢、CPU 使用率较高等情况，则可能需要将超时设置为大于默认值 1000 秒。

```
vracli log-bundle --collector-timeout $CUSTOM_TIMEOUT_IN_SECONDS
```

## 日志包结构

vRealize Automation 服务在 Kubernetes Pod 中进行了容器化。生成的日志包是 **tar.xz** 存档，使用 `log-bundle-{{TIMESTAMP}}.tar.xz` 名称格式，其中 **TIMESTAMP** 是时间戳（以秒为单位）。正常日志包中包含环境中所有节点的日志。如果由于任何原因无法生成正常日志包，则会创建回退包。回退包仅包含当前节点的日志。这两种日志包的结构稍有不同。

### ■ 正常日志包

正常日志包分为以下几类：

#### ■ 主机日志和配置

在每个集群节点（主机）的一个目录中收集每个主机的配置及其主机特定的日志。目录名称与节点主机名相匹配。目录内容与主机文件系统相匹配。目录数与集群节点数相匹配。

冷存储日志位于结构化 JSON 日志 (`/hostname/services-logs/all/aggregated.log`) 中。

#### ■ Pod 日志

服务在 Kubernetes Pod 中进行了容器化。服务日志位于 `pods` 目录中，其中，每个命名空间包含一个目录，且文件名与命名空间名称相匹配。通常，在每个集群节点上，每个 Pod 有一个实例。在 Pod 目录中，对于每个容器应用程序，包含一个日志文件。

例如，vRealize Orchestrator 控制中心日志位于每个 `/pods/prelude/vco-app-hash/` 目录下的 `vco-controlcenter-app.log` 文件中。

#### ■ 环境文件

环境文件包含有关每个节点和每个 Pod 的当前资源使用情况的信息。此外，还包含所有可用 Kubernetes 实体的集群信息和描述。

### ■ 回退日志包

如果在等待 `vracli` 命令完成时收到错误消息，则会生成回退包。如果您收到此错误，则应在集群中的每个主机或节点上运行 `vracli log-bundle` 命令，以收集尽可能多的信息。

#### ■ 回退容器日志

回退日志位于 `/fallback-containers` 目录中。可以通过检查日志文件名来确定日志是由哪个 Pod 中的哪个容器生成的：

```
pod-name-some-hash-container-name-other-hash.log
```

#### ■ 回退冷存储

如果收集的是包形式的冷存储日志，则当前主机的回退日志位于 `/fallback-cold-storage` 目录中。

## 如何配置将日志转发到 vRealize Log Insight

您可以将日志从 vRealize Automation 转发到 vRealize Log Insight，以利用更可靠的日志分析和报告生成。

vRealize Automation 与基于 [fluentd](#) 的日志记录代理捆绑在一起。此代理会收集和存储日志，以将这些日志包含在日志包中并随后进行检查。您可以将此代理配置为通过 vRealize Log Insight API 将日志副本转发到 vRealize Log Insight 服务器。提供的 API 允许其他程序与 vRealize Log Insight 进行通信。

有关 vRealize Log Insight 的详细信息（包括适用于 vRealize Log Insight API 的文档），请参见 [vRealize Log Insight 文档](#)和 [/api/v1/events/ingest/{agentId}](#) 页面。

使用提供的 `vraccli` 命令行实用程序将日志记录代理配置为自动、持续地将 vRealize Automation 日志转发到 vRealize Log Insight。

有关如何使用 `vraccli` 命令行实用程序的信息，可通过在 `vraccli` 命令行中使用 `--help` 参数获得。例如：  
`vraccli vrli --help`。

### 检查 vRealize Log Insight 的现有配置

#### Command

```
vraccli vrli
```

#### Arguments

没有命令行参数。

#### Output

vRealize Log Insight 集成的当前配置以 JSON 格式输出。

#### Exit codes

以下是可能的退出代码：

- 0 - 已配置与 vRealize Log Insight 的集成。
- 1 - 命令执行过程中出现异常。请查看错误消息以了解详细信息。
- 61 (ENODATA) - 未配置与 vRealize Log Insight 的集成。请查看错误消息以了解详细信息。

#### Example – check integration configuration

```
$ vraccli vrli
No vRLI integration configured

$ vraccli vrli
{
  "agentId": "0",
  "environment": "prod",
  "host": "my-vrli.local",
```



```
"port": 443,
"scheme": "https",
"sslVerify": false
}
```

**注** 您可以设置不同的主机方案（默认值为 **https**）和端口（默认值为 **443**）以用于发送日志，如以下示例中所示：

```
vracli vrli set some-host
vracli vrli set some-host:9543
vracli vrli set http://some-host:9543
```

vRealize Log Insight 载入 API 使用端口 9543，如 [vRealize Log Insight 文档](#) 中的管理 vRealize Log Insight 主题端口和外部接口中所述。

## 配置或更新 vRealize Log Insight 的集成

### Command

```
vracli vrli set [options] FQDN_OR_URL
```

### Arguments

可用命令行参数如下：

- **FQDN\_OR\_URL** - vRealize Log Insight 服务器的 FQDN 或 IP 地址，用于通过 vRealize Log Insight API 配置发布日志。默认情况下，将使用端口 443 和 HTTPS 方案。如果必须更改这些设置中的任何一个，则可以改为使用 URL。
- **选项**
  - **--agent id SOME\_ID** - 设置此设备的日志记录代理的 ID。默认值为 0。用于标识通过使用 vRealize Log Insight API 配置发布到 vRealize Log Insight 的日志的日志记录代理。
  - **--environment ENV** - 设置当前环境的标识符。该选项在 vRealize Log Insight 日志中作为每个日志行事件的标记提供。默认值为 **prod**。
  - **--ca-file/path/to/server-ca.crt** - 指定包含用于对 vRealize Log Insight 服务器证书进行签名的证书颁发机构 (CA) 证书的文件。强制日志记录代理信任指定的 CA，并使该 CA 验证 vRealize Log Insight 服务器的证书。如果需要，该文件可以包含整个证书链以验证证书。如果是自签名证书，将传递证书本身。
  - **--ca-cert CA\_CERT** - 指定文件的方式与 **--ca-file** 相同，但将证书（链）内嵌为字符串进行传递。
  - **--insecure** - 停用服务器证书的 SSL 验证。强制日志记录代理在发布日志时接受任何 SSL 证书。

### Output

将不输出任何内容。

### Exit codes

以下是可能的退出代码：

- 0 - 配置已更新。
- 1 - 执行过程中出现异常。请查看错误消息以了解详细信息。

#### Examples – Configure or update integration configuration

```
$ vracli vrli set my-vrli.local
$ vracli vrli set 10.20.30.40

$ vracli vrli set --ca-file /etc/ssl/certs/ca.crt 10.20.30.40

$ vracli vrli set --ca-cert "$(cat /etc/ssl/certs/ca.crt)" 10.20.30.40

$ vracli vrli set --insecure http://my-vrli.local:8080

$ vracli vrli set --agent-id my-vrli-agent my-vrli.local

$ vracli vrli set --environment staging my-vrli.local
```

## 清除 vRealize Log Insight 的集成

#### Command

```
vracli vrli unset
```

#### Arguments

没有命令行参数。

#### Output

确认信息以纯文本格式输出。

#### Exit codes

以下是可能的退出代码：

- 0 - 已清除配置或不存在任何配置。
- 1 - 执行过程中出现异常。请查看错误消息以了解详细信息。

#### Examples – Clear integration

```
$ vracli vrli unset
Clearing vRLI integration configuration

$ vracli vrli unset
No vRLI integration configured
```

# 参与 vRealize Automation 的客户体验提升计划

# 5

本产品参与 VMware 的客户体验提升计划 (CEIP)。CEIP 将向 VMware 提供相关信息，以帮助 VMware 改进产品和服务、解决问题、并向您建议如何以最佳方式部署和使用我们的产品。

有关通过 CEIP 收集的数据以及 VMware 使用这些数据的目的的详细信息，请参见信任与保证中心 (<http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>)。

本章讨论了以下主题：

- 如何加入或退出 vRealize Automation 的客户体验提升计划
- 如何配置 vRealize Automation 客户体验提升计划的数据收集时间

## 如何加入或退出 vRealize Automation 的客户体验提升计划

从 vRealize Automation 设备命令行加入或退出客户体验提升计划 (CEIP)。

可以在安装 vRealize Automation 时使用 vRealize Lifecycle Manager (LCM) 加入 CEIP 计划。也可以在安装后使用命令行选项加入或退出计划。

要使用命令行选项加入客户体验提升计划，请执行以下操作：

- 1 以 **root** 用户身份登录到 vRealize Automation 设备命令行。
- 2 运行 `vracli ceip on` 命令。
- 3 查看客户体验提升计划信息，然后运行 `vracli ceip on --acknowledge-ceip` 命令。
- 4 要重新启动 vRealize Automation 服务，请运行 `/opt/scripts/deploy.sh` 命令。

要使用命令行选项退出客户体验提升计划，请执行以下操作：

- 1 以 **root** 用户身份登录到 vRealize Automation 设备命令行。
- 2 运行 `vracli ceip off` 命令。
- 3 要重新启动 vRealize Automation 服务，请运行 `/opt/scripts/deploy.sh` 命令。

# 如何配置 vRealize Automation 客户体验提升计划的数据收集时间

您可以设置客户体验提升计划 (CEIP) 向 VMware 发送数据的日期和时间。

## 步骤

1 以 **root** 用户身份登录到 vRealize Automation 设备命令行。

2 使用文本编辑器打开以下文件。

```
/etc/telemetry/telemetry-collector-vami.properties
```

3 编辑星期几 (dow) 和一天中小时 (hod) 的属性。

属性	说明
frequency.dow=<day-of-week>	在星期几进行数据收集。
frequency.hod=<hour-of-day>	在一天中的当地时间几点进行数据收集。可能的值为 0 - 23。

4 保存并关闭 **telemetry-collector-vami.properties**。

5 通过输入以下命令来应用设置。

```
vcac-config telemetry-config-update --update-info
```

所做更改将应用于部署中的所有节点。