

vRealize Log Insight 8.2 发行说明

发行说明内容

本说明包含以下主题：

- [关于 vRealize Log Insight](#)
- [新增功能](#)
- [兼容性](#)
- [限制](#)
- [从先前版本升级](#)
- [国际化支持](#)
- [已解决的问题](#)
- [已知问题](#)

关于 vRealize Log Insight

vRealize Log Insight 专为 VMware 环境提供最佳的实时和存档日志管理功能。利用基于机器学习的智能分组和高性能搜索功能，可以更快地在物理、虚拟和云环境中进行故障排除。vRealize Log Insight 可以使用现代 Web 界面分析数太字节的日志、发现非结构化数据中的结构，以及提供企业范围的可见性。

有关详细信息，请参见 vRealize Log Insight 产品文档，网址为 <https://docs.vmware.com/cn/vRealize-Log-Insight/index.html>。

新增功能

以下是 vRealize Log Insight 8.2 的一些主要功能亮点，可帮助您比以往更快、更准确、更有效地利用日志数据：

- **分区存储使用情况和最早的日志载入时间：**对于每个数据分区，现在会显示有关已用存储和首次日志载入时间的信息，以及筛选条件、保留期限、是否已启用分区等其他详细信息。有关已存储数据使用期限的信息有助于满足在定义的时间段内（通过保留期限进行配置）保留日志事件这一合规性要求。
- **纵向扩展：**与“大型”大小相比，引入的“超大型”这一预设虚拟机大小具有双倍的计算资源，从而有助于更有效地扩展和增强大型环境的性能。有关详细信息，请参见 <https://kb.vmware.com/s/article/80928>。
- **通过 SSL 进行 syslog 事件转发：**使用 syslog 进行事件转发的功能得到了增强，现在可以选择通过 SSL 保护连接。
- **无限制的日志导出管理：**能够在导出完成时发送电子邮件通知，并跟踪导出任务的进度。如果任务已排入队列，您可以查看该任务在队列中的位置。
- **IPv6 零压缩支持。**

- **强化本地帐户安全性**：为本地帐户用户新增了可选的密码策略限制，具体包括以下附加规则：
 - 密码必须包含至少 15 个字符。
 - 用户每 24 小时只能更改一次密码。
 - 用户更改密码时，无法使用最近五次用过的密码。
 - 用户更改密码时，新密码必须至少有八个字符与旧密码不同。
 - 如果在 35 天内未登录或在 60 天内未更改密码，则将锁定用户帐户。
- 对基于已提取字段的查询进行**增量性能改进**。
- **支持自愿性产品辅助功能模板 (VPAT) 2.0 合规性认证**：您可以在 [VMware 无障碍主页](#) 中找到 vRealize Log Insight 8.2 VPAT 文档。
- **支持在 vCenter Server Appliance 上安装 vRealize Log Insight 代理**。
- **内容包搜索**：无需离开产品 UI 即可在内容包商城中搜索内容包。
- **内容包更新**：
 - VMware NSX Advanced Load Balancer 1.0 (新)
 - VMware Cloud Director Availability 1.0 (新)
 - VMware Horizon 4.0
 - VMware Horizon 7.x 和 BLAST 桌面协议支持
 - 新的“常规 - 性能”和“常规 - 可用性”仪表板
 - NSX-T 3.9 (支持 NSX-T 3.0 和 3.0.1)
 - vRealize Suite Lifecycle Manager 8.0.1 及更高版本 (支持 vRealize Suite Lifecycle Manager 8.1)
 - vRealize Operations Manager 4.1 (支持 vRealize Operations Manager 8.2)
 - vSAN 2.2
 - “概览”仪表板和“存储策略事件”仪表板
 - 支持 vSAN 7.0

兼容性

vRealize Log Insight 8.2 支持以下 VMware 产品和版本：

- vRealize Log Insight 可以从 VMware vCenter Server 6.0 或更高版本中提取事件、任务和警报数据。
- 您可以将 vRealize Log Insight 8.2 与 vRealize Operations Manager 8.0.1 或更高版本相集成。

浏览器支持

vRealize Log Insight 8.2 支持以下浏览器版本。较新的浏览器版本也可以与 vRealize Log Insight 一起使用，但是尚未经过验证。

- Mozilla Firefox 72.0 及更高版本
- Google Chrome 78.0 及更高版本
- Safari 11.1 及更高版本
- Internet Explorer 11.0 及更高版本

注意：Internet Explorer 文档模式必须用于**标准模式**中。不支持其他模式。不支持“兼容性视图”浏

览器模式。

支持的浏览器分辨率最低为 1280 x 800 像素。

重要信息：必须在浏览器中启用 Cookie。

vRealize Log Insight Windows 代理支持

vRealize Log Insight 8.2 Windows 代理支持以下版本：

- Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 和 Windows 10
- Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2、Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016 和 Windows Server 2019

vRealize Log Insight Linux 代理支持

vRealize Log Insight Linux 代理支持以下分发和版本：

- RHEL 5、RHEL 6、RHEL 7 和 RHEL 8
- SUSE Enterprise Linux (SLES 11 SP3) 和 SLES 12 SP1
- Ubuntu 14.04 LTS、Ubuntu 16.04 LTS 和 Ubuntu 18.04
- VMware Photon 版本 1 修订版本 2、版本 2 和版本 3

限制

vRealize Log Insight 8.2 存在以下限制：

常规

- vRealize Log Insight 无法正确处理非可打印 ASCII 字符。
- vRealize Log Insight 不支持打印。但是，您可以使用浏览器的“打印”选项。打印的结果可能有所不同，具体取决于所使用的浏览器。我们建议使用 Internet Explorer 或 Firefox 打印 vRealize Log Insight 用户界面的各个部分。
- 主机表可能会将设备显示多次，并且每次以不同的格式显示，包括 IP 地址、主机名和 FQDN 的组合。例如，名为 foo.bar.com 的设备可能同时显示为 foo 和 foo.bar.com。
主机表将使用 syslog RFC 中定义的 hostname 字段。如果设备通过 syslog 协议发送的事件没有主机名，则 vRealize Log Insight 将使用源作为主机名。这可能会导致多次列出该设备，原因是 vRealize Log Insight 无法确定两种格式是否指向同一设备。
- 要添加新数据分区或删除现有数据分区，需要重新启动集群（逐个重新启动集群节点），才能使新配置生效。但是，对现有数据分区的路由筛选器、已启用状态和保留期限所做的更改将会立即应用（不需要重新启动集群）。

vRealize Log Insight Windows 和 Linux 代理

- 当 vRealize Log Insight Windows 和 Linux 代理以 syslog 模式运行时，无法正确传递 hostname 和 source 字段中的非 ASCII 字符。

vRealize Log Insight Windows 代理

- vRealize Log Insight Windows 代理是 32 位应用程序，它发出的从 C:\Windows\System32 子目录打开文件的所有请求都将被 WOW64 重定向到 C:\Windows\SysWOW64。但是，您可以配置 vRealize Log Insight Windows 代理以使用特殊别名 C:\Windows\Sysnative 从 C:\Windows\System32 中收集。例如，要从 MS DHCP 服务器的默认位置收集日志，请将以下行添加到 vRealize Log Insight Windows 代理配置文件的相应部分：`=C:\Windows\Sysnative\dhcp`。

vRealize Log Insight Linux 代理

- 由于操作系统限制，vRealize Log Insight Linux 代理在配置为通过 syslog 发送事件时，不会检测网络中断。
- vRealize Log Insight Linux 代理不支持在字段或标记名称中使用非英语 (UTF-8) 符号。
- 默认情况下，vRealize Log Insight Linux 代理会收集隐藏文件和目录。要阻止此行为，您必须将 `exclude=.*` 选项添加到每个配置部分。选项 `exclude` 使用 glob 模式 `.*`，它表示隐藏文件格式。
- 当文件的标准输出重定向用于生成日志时，vRealize Log Insight 代理可能无法正确识别此类日志文件中的事件边界。

vRealize Log Insight 集成

如果虚拟机的 IP 地址对 vRealize Operations 实例不可见，并且 vCenter 未将该 IP 地址显示在虚拟机的**虚拟机摘要**选项卡中，则无法从 vRealize Log Insight 和 vRealize Operations 中对该虚拟机执行“在环境中启动”操作。由于缺少 vmware-tools 实用程序，IP 地址可能不可用。不受支持的旧版本或发生故障的 vmware-tools 也可能导致 IP 地址变得不可用。

确保虚拟机上安装了正确版本的 VMware Tools，并且 vCenter 的**虚拟机摘要**选项卡显示了虚拟机的 IP 地址。

从 vRealize Log Insight 的先前版本升级

在升级到此版本的 vRealize Log Insight 时，请记住以下注意事项。

升级途径

您可以从 vRealize Log Insight 8.1 或 8.1.1 升级到 8.2。

有关升级的重要说明

- 要升级到 vRealize Log Insight 8.2，您运行的必须是 vRealize Log Insight 8.1 或 8.1.1。
- 执行手动升级时，必须一次升级一个工作线程。同时升级多个工作线程会导致升级失败。将主节点升级到 vRealize Log Insight 8.2 时，除非明确禁用，否则将执行滚动升级。
- 必须从主节点的 FQDN 执行升级。不支持使用集成负载均衡器 IP 地址进行升级。
- vRealize Log Insight 不支持双节点集群。在执行升级之前，需先添加与两个现有节点相同版本的第三个 vRealize Log Insight 节点。
- 如果 vRealize Log Insight 升级 (.pak 文件) 具有一个新的 JRE 版本，则用户在 vRealize Log Insight 设置中安装的证书 (例如，用于事件转发的证书) 会在升级后消失不见。

- 如果集成目标为 SSL 连接提供了不受信任的证书，则在升级后与 vRealize Log Insight 的集成将无法正常工作，因为这些证书未添加到信任存储区中。这些集成目标包括 vSphere、vRealize Operations Manager、事件转发器、Active Directory 和 SMTP。作为解决办法，请在每个集成配置页面中，测试连接并接受不受信任的 SSL 证书（如果显示了一个包含该证书详细信息的对话框）。接受证书即会将其添加到信任存储区中。
 - 在升级 vRealize Log Insight 设备时，sshd 自定义服务配置 (/etc/ssh/sshd_config) 会重置为其默认设置。作为解决办法，请在升级前保存 /etc/ssh/sshd_config 配置，然后在升级后重新进行手动配置。
 - Photon OS 对并发 ssh 连接数实施了严格的规则。由于默认将 /etc/ssh/sshd_config 文件中的 MaxAuthtries 值设置为 2，所以，在存在多个连接的情况下，使用 ssh 连接到 vRealize Log Insight 虚拟设备可能会失败，并显示以下消息：“从 xx.xx.xx.xxx 端口 22:2 收到断开连接信息: 身份验证失败次数过多 (Received disconnect from xx.xx.xx.xxx port 22:2: Too many authentication failures)”。
- 您可以使用以下任一解决办法来解决此问题：
- 通过 ssh 连接时，使用 IdentitiesOnly=yes 选项：`#ssh -o IdentitiesOnly=yes user@ip`
 - 更新 ~/.ssh/config 文件以添加以下内容：`Host* IdentitiesOnly yes`
 - 通过修改 /etc/ssh/sshd_config 文件并重新启动 sshd 服务来更改 MaxAuthtries 值。

国际化支持

vRealize Log Insight 8.2 具有以下本地化功能。

- vRealize Log Insight 服务器 Web 用户界面已本地化为日语、法语、西班牙语、德语、简体中文、繁体中文和韩语。
- vRealize Log Insight 服务器 Web 用户界面支持 Unicode 数据，包括机器学习功能。
- vRealize Log Insight 代理可在非英语本机 Windows 中运行。

限制

- 代理安装程序和内容包尚未本地化。vRealize Log Insight 服务器 Web 用户界面的某些部分可能仍显示未本地化的字符串，且可能存在布局问题。
- vRealize Log Insight 可与 vCenter Server 和 vRealize Operations Manager 的本地化版本进行互操作。不过，内容包依赖匹配的非本地化日志消息。将从默认区域设置中检索 vCenter Server 事件，因此默认区域设置应设置为 en_US。有关详细信息，请参见 <http://kb.vmware.com/kb/2121646>。
- 对于包含非 ASCII 字符的用户名，不支持与 Active Directory、vSphere 和 vRealize Operations Manager 集成。
- 不支持事件日志本地化。事件日志仅支持 UTF-8 和 UTF-16 字符编码。
- vRealize Log Insight 8.2 的全新部署仅显示英文版的最终用户许可协议 (EULA)。

已解决的问题

本版本中已解决以下问题。

- **无法使用默认任务名称导出超过 20,000 个事件**
导出超过 20,000 个事件时，无法使用显示的默认导出任务名称。
- **删除 vRealize Operations 集成失败**

如果 vRealize Log Insight 先前与某个 vRealize Operations 实例相集成，但该集成后来变得不可访问，则不能强制移除该集成。

- **无法从 Google Chrome 中的 vRealize Operations Manager 登录 vRealize Log Insight**
在 Google Chrome 浏览器中，如果您尝试登录 vRealize Operations Manager 日志选项卡上显示的 vRealize Log Insight 页面，则会收到一条**失败**错误消息。网络流量显示登录请求失败，并出现 **403 (已禁止)** 错误代码。

解决办法：有关解决办法，请参见 <https://kb.vmware.com/s/article/81248>。

已知问题

此版本中存在以下已知问题。

- **Virtual Center (VC) 事件收集延迟**
重新启动 vRealize Log Insight 服务或升级集群后，如果集成了大量 Virtual Center (VC)，则 VC 事件收集可能会延迟。

解决办法：经过一段足够长的时间后，事件会自动恢复为已收集状态。具体时间长短取决于您的环境。例如，对于包含 4 个节点的集群上的 80 个 VC，延迟将为一小时。
- **配置了双向信任关系时，vRealize Log Insight 无法从第二个受信任的 Active Directory 对用户和组进行身份验证**
如果某个 Active Directory 与另一个 Active Directory 配置为双向信任关系，则 vRealize Log Insight 无法从第二个受信任的 Active Directory 对用户和组进行身份验证。

解决办法：使用 vIDM，它直接与两个 Active Directory 相集成。
- **对于在代理启动或重新配置事件之前创建的某些目录，将无法从中收集信息**
如果在重新配置代理后创建新目录，则将不会从新创建的目录中收集信息。

解决办法：要启动目录监控，请重新启动该服务，或者使用 liagent.ini 文件或从“服务器管理代理”页面更新代理配置。
- **Photon OS 上的 vRealize Log Insight 代理无法执行自动升级**
无法对 Photon OS 上的 vRealize Log Insight 代理执行自动升级，因为 Photon OS 不支持 gpg 命令。

解决办法：执行手动升级。
- **SMTP 配置可能不适用于使用 IPv6 的公共邮件服务器**
SMTP 配置可能不适用于 Google 和 Yahoo 等公共电子邮件服务，因为这些服务可能会使用较为严格的 IPv6 限制策略。

解决办法：使用备用邮件服务器（如企业邮件服务器）或启动专用服务器。
- **通过 IPv4 将 VMware Identity Manager 与 vRealize Log Insight 集成时会将重定向 URL 主机更改为 IPv6 地址**
如果您在部署 vRealize Log Insight 虚拟设备时选择首选 IPv6 地址的选项，则在与不支持 IPv6 的 VMware Identity Manager 集成时，重定向 URL 主机列表中会填充 IPv6 节点地址。

解决办法：创建一个备用 IPv4 VIP，以便在将 vRealize Log Insight 与 VMware Identity Manager 集成时使用。

- **Internet Explorer 11.0 中存在布局问题**

在 Internet Explorer 11.0 中，仪表板和交互式分析选项卡上的标题和图表图例列表显示中的用户图标存在布局问题。

解决办法：有关解决办法，请参见 <https://kb.vmware.com/s/article/78592>。