

# vRealize Operations Manager 6.4 发行说明

更新时间 2017年03月28日

VMware vRealize Operations Manager Appliance 6.4 | 2016 年 11 月 15 日 | 内部版本 4635874

适用于 Windows 和 Linux 的 VMware vRealize Operations Manager 6.4 | 2016 年 11 月 15 日 | 内部版本 4635875

VMware vRealize Operations Manager 6.4 PAK 更新 | 2016 年 11 月 15 日 | 内部版本 4635873

VMware vRealize Operations Manager 6.4 Endpoint Operations 代理 | 2016 年 11 月 15 日 | 内部版本 4536552

**更新时间：2017 年 3 月 28 日**

请时常查看以了解这些发行说明的新增内容及更新。

## 发行说明包含哪些内容？

本发行说明包含以下主题：

- [新增功能](#)
- [系统要求](#)
- [安装和更新 vRealize Operations Manager](#)
- [解决了先前版本中的问题](#)
- [此版本中的已知问题](#)
- [先前版本中的已知问题](#)

## 新功能特性

### 解决安全公告的**新**修补程序

- 2017 年 3 月 13 日，披露了一项严重的严重性特权升级。有关此漏洞的细节记录在 [VMSA-2017-0004](#)。要解决此问题，请安装[知识库文章 2149591](#)中记录的公共修补程序。

## 产品增强功能

vRealize Operations Manager 6.4 专注于增强产品的可用性和稳定性，并支持 vSphere 6.5 环境。

- 精确定位并帮助您清理环境中的警示：
  - 根据定义对警示进行分组以识别出现次数最多的警示。
  - 允许单击禁用系统或给定策略的警示。
- 基于 vSphere VM 文件夹反映业务上下文：
  - 现在，vSphere VM 文件夹已合并到导航树中，以便快速搜索。
- 13 个新安装的仪表板，用于显示状态、识别问题并快速与同事共享数据：

- 入门仪表板，向您介绍如何使用我们的仪表板
- 环境和容量概览仪表板，可以获取您的环境的摘要。
- 虚拟机故障排除仪表板，可帮助您诊断虚拟机中的问题并开始解决它们。
- 基础架构容量和性能仪表板，可查看状态并查看整个数据中心的问题。
- 虚拟机和基础架构配置仪表板，可突出显示您的环境中与 VMware 最佳做法不一致和相违背的情况。
- 增强了“所有衡量指标”选项卡的功能，这有助于故障排除：
  - 每个对象和资源的关键 KPI 集合，用于快速开始调查过程。
  - 能够将属性与衡量指标相关联

## 常规改进

- 支持 vSphere 6.5
- 重要 vSphere 对象的摘要页面：
  - 有关这些对象的更深入信息。对于虚拟机，vRealize Operations Manager 提供操作系统版本、IP 地址、标记和其他详细信息。
  - 显示对象或其子项的已知问题。
  - 显示这些对象的重要性能指示器。
  - 突出显示具有相同基础架构的相关对象（例如某个虚拟机的邻居或某个主机的子项）的问题。
- Predictive DRS (pDRS) 使 vRealize Operations 能够提供长期预测衡量指标，以增加 vSphere Distributed Resource Scheduler (DRS) 的短期布置条件。此功能仅适用于 vSphere 6.5 或更高版本。请注意，当在包含 4,000 个或更少虚拟机的群集中操作 pDRS 时，您的软件保修和支持策略才适用（请参见《VMware 产品指南》的[第 5.3.1 节](#)）。

有关这些功能的详细信息，请参见 [vRealize Operations Manager 6.4 VMware 产品页](#)

## 系统要求

在安装或更新 vRealize Operations Manager 之前阅读此部分。

## 大小调整和扩展

满足特定环境需求的 CPU、内存和磁盘要求取决于您环境中的对象和所收集数据的数量和类型，包括安装的适配器的数量和类型、高可用性 (High Availability, HA) 的使用、数据保留期限以及特定相关数据点的数量。VMware 使用有关大小调整和扩展的最新信息更新[知识库文章 2093783](#)。该知识库文章提供整体最大值，以及可根据您希望监控的对象和衡量指标的数量提供建议的电子表格计算。

## 部署格式

可使用以下安装格式部署 vRealize Operations Manager 6.4：

- VMware 虚拟设备
- RHEL 安装软件包
- Microsoft Windows 安装软件包 **注意：** vRealize Operations Manager 6.4 是支持 Microsoft Windows 安装的最终产品版本。

如果您要部署 vRealize Operations Manager 虚拟设备，请使用 VMware vSphere Client 连接到 VMware vCenter Server，然后通过 vCenter Server 实例部署虚拟设备。vRealize Operations Manager 虚拟设备必

须部署在由 VMware vCenter Server 5.1 Update 3 或更高版本管理的 ESX/ESXi 5.1 U3 或更高版本的主机上。

**注意：**虽然 vRealize Operations Manager 6.4 完全支持基于 RHEL 的安装选项，但是我们将放弃此支持。不保证将来可使用 RHEL 选项。

VMware 建议使用虚拟设备选项而不是使用基于 Linux 的选项。将来发行时将会提供基于 Linux 的选项的停止使用 (End-of-Availability, EOA) 公告。

## Linux 和 Windows 要求

您可以在以下操作系统上安装并升级 vRealize Operations Manager 的独立版本：

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.5、6.6 和 6.7
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 (SP1)

Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 (SP1) 配置还需要以下 Microsoft 知识库文章中提供的更新：

- <http://support.microsoft.com/kb/2577795>
- <http://support.microsoft.com/kb/2538243>

## 应用许可证密钥

除了现有的每个操作系统实例 (Operating System Instance, OSI) 许可方式之外，vRealize Operations Standard 版还可按每个处理器 (CPU) 提供。vRealize Operations 的其他版本的许可方式不变，仍可按每个 OSI 衡量指标提供。

可以在同一 vRealize Operations Manager 部署中安装多个 Advanced 版和 Enterprise 版。可以将单个选择和套件许可证一起部署。各个许可证密钥的许可证计数通过许可组进行处理。您可以通过以下方法之一混合不同版本或许可模型：

- 将 vSphere with Operations Management (任何版本) 和 vRealize Operations Standard 一起部署在一个部署中。
- 将 vCloud Suite/vRealize Suite Standard、Advanced 或 Enterprise 以及 vRealize Operations Advanced 或 Enterprise 版一起部署在一个部署中。

**注意：**您不能将 vRealize Operations Standard 版许可证与 Advanced 或 Enterprise 版许可证部署在同一个部署中。

分配给 vRealize Operations Manager 实例的许可证密钥仅针对已打开电源的虚拟机计数。为了符合要求，您需要足够的许可证，以供后续 365 天平均数量的已打开电源的虚拟机使用。

## 合规性警示

为确保 vSphere 6.0 和 5.5 对象的合规性，vRealize Operations Manager 6.4 包括 [《VMware vSphere 强化指南》版本 6.0 和 5.5](#) 的合规性警示。这些强化指南警示基于对象类型。

## 解决方案支持

除了 VMware 解决方案 (vSphere、Endpoint Operations Management 和 vRealize Log Insight) 之外，有关更多解决方案，请参见 Solution Exchange 商城中的[兼容性表](#)。这些解决方案适用于虚拟设备单节点或多节点、RHEL 单节点或多节点以及 Windows 单节点或多节点配置。

## VMware 产品兼容性

此 vRealize Operations Manager 版本已经过认证，与以下 VMware 产品兼容：

- VMware vSphere 5.5 及更高版本
- vRealize Hyperic 5.8.5 及更高版本
- vRealize Infrastructure Navigator 5.8.5 及更高版本

## 浏览器支持

此 vRealize Operations Manager 版本支持当前所有 Web 浏览器（虽然只有以下浏览器使用此版本进行了测试）：

- Google Chrome：版本 53 和 54
- Mozilla Firefox：版本 48 和 49
- Microsoft Internet Explorer：版本 11

[返回页首](#)

## 安装和更新 vRealize Operations Manager

**注意：**如果升级较旧版本的 vRealize Operations Manager（6.0.x 或 6.1），则必须分两个步骤进行升级：必须首先升级到 vRealize Operations Manager 6.3，然后升级到 vRealize Operations Manager 6.4。如果是最新版本的 Realize Operations Manager（6.3、6.2 或 6.2.1），则可以直接升级到 vRealize Operations Manager 6.4。

[vRealize Operations Manager 信息中心](#)提供有关[安装](#)和[软件更新](#)的详细信息。

还可以在安装或更新 vRealize Operations Manager 之前下载以下指南：

- [《vRealize Operations Manager vApp 部署和配置指南》](#)提供有关 vRealize Operations Manager 虚拟设备的指导。
- [《适用于 Linux 和 Windows 的 vRealize Operations Manager 安装和配置指南》](#)提供有关在 Red Hat Enterprise Linux 或 Windows 上的 vRealize Operations Manager 的指导。

**注意：**在“新的已知问题”下，查看[安装和更新](#)部分，了解与安装 vRealize Operations Manager 或更新该软件相关的问题。还可以查看一些与安装或升级有关的较旧已知问题，这些问题也可能相关。请查看下方可切换显示的一组说明以了解这些问题。

[返回页首](#)

## 解决了先前版本中的问题

此部分包含此版本中已解决的以前已知问题的标题。

- **来自 vRealize Operations Manager 的 LDAP 查询不足，导致域控制器出现性能问题。**
- **vSphere Client 不显示标志。**
- **IPv6 不可用于 DHCP**
- **在升级到版本 6.3 之后，维护调度丢失**
- **删除 vRealize Log Insight 服务器后无法移除“在上下文中启动”**
- **在 RHEL 计算机上重新安装 vRealize Operations 时，预安装检查失败**

- 无法移除先前的主节点
- 无法检索与已移除对象相关的警示
- Endpoint Operations Management 解决方案安装不成功之后，其插件出现
- UI 不会在登录时刷新

## 此版本中新的已知问题

自该产品上次发行之后新发现的已知问题按以下方式分组：

- [新的安装和更新问题](#)
- [新的一般问题](#)

### 新的安装和升级问题

- **从 6.3 升级到 6.4 可能会失败。**  
由于节点处于等待分析且未响应的状态，从 6.3 进行 PAK 升级可能会失败。  
**解决办法：**在从 6.3 升级到 6.4 之前，必须使群集脱机。
- **当 \$HOME 目录的可用空间不足时，安装失败。**  
当 \$HOME 目录没有足够的可用空间来完成安装时，安装失败。在 /home/admin 中需要至少 3GB，或者需要将 IATEMPDIR 环境变量设置为磁盘分区上具有足够可用磁盘空间的目录。  
**解决办法：**在每个节点上运行以下命令，并将这些命令添加到 /etc/bash.bashrc 文件的末尾：  
tmpdir=/path\_with\_free\_space/tmp/iatmp  
mkdir -p \$tmpdir  
IATEMPDIR=\$tmpdir。
- **升级产品后升级端点操作代理。**  
在将端点操作代理升级到 6.4 之前，必须将 vRealize Operations 产品升级到 6.4。  
**解决办法：**客户在开始升级之前应参考[知识库文章 2138748](#)和[知识库文章 2137709](#)。
- **默认策略设置可能会禁用某些容器。**  
在 vROPS 6.4 中，默认策略设置在安装时不会启用内存“需求”和“分配”容器。  
**解决办法：**要启用这些容器，请执行以下两个步骤之一：
  1. 禁用默认策略中的内存“正在使用”容器，并启用内存“需求”和“分配”容器。
  2. 转到“系统管理”->“策略”并选择“默认策略”策略作为系统默认设置。
- **升级后，自定义组中的成员对象数不准确。**  
在升级到 vRealize Operations Manager 6.4 后，如果组具有任何 Endpoint Operations 对象，自定义组成员的预览计数与实际成员数不一致。这只会发生在升级期间发生，而不会在新安装时发生。  
**解决办法：**客户需要使用 VMware 脚本删除 Endpoint Operations 对象的 Postgres 自身关系。请联系技术支持以获取脚本。
- **对象摘要要在升级后为空。**  
如果客户在升级后不清理浏览器缓存，则所有对象的对象摘要可能为空。  
**解决办法：**在升级后清理缓存。
- **“选择软件更新”部分的“重置默认内容”复选框不能正常工作。**  
客户在升级到 6.4 之后，可能会发现“选择软件更新”部分的“重置默认内容”复选框（此方法用于替代升级过程中正常安装的默认内容）不能正常工作。  
**解决办法：**在升级完成之后，转到“系统管理”>“解决方案”，选择 vCenter Server 解决方案，然



后单击“修改”。请注意右上角。

## 新的一般问题

- **Log Insight 代理主机名在升级之后重置为默认值 localhost**  
Log Insight 代理主机名配置会在升级之后重置为默认值 localhost。  
**解决办法：**编辑 liagent.ini 文件，将主机名设置为适合您的环境的值。
- **某些衡量指标会重复并具有标签“old”。**  
在 6.4 版本的 vRealize Operations Manager 中，某些衡量指标会重复，并使用后缀“\_old”进行标记。  
**解决办法：**不适用。
- **“合规性”选项卡上的合规评分略微不匹配。**  
配置 vCM 管理包时，合规评分可能会略微不匹配。例如，当实际分数为 46.15 时，“分析”>“合规性”选项卡可能显示 46，合规性标志可能显示 47。  
**解决办法：**不适用。
- **合规性标志评分不正确。**  
即使未启用合规性警示，所有对象的合规性标志评分也为 100。默认情况下，系统中所有对象的分数应为“?”。  
**解决办法：**不适用。
- **无法使用进行 vRealize Operations Manager REST API 调用的适配器创建自定义组。**  
某些适配器不会正确调用与自定义组相关的 vRealize Operations Manager API。因此，在 vRealize Operations Manager 中使用这些适配器发现的对象创建自定义组的过程失败，并显示异常错误。  
**解决办法：**此错误指示 vRealize Operations Manager REST API 的 Java 语言绑定有问题。此问题目前在多个 vRealize Operations Manager 管理包中都存在。要解决问题，请参阅[知识库文章 2147670](#)。
- **CSV 报告文件不包含“仪表板”数据类型的数据。**  
生成包含仪表板的报告时，下载的 CSV 文件仅包含“视图”数据类型的数据。  
**解决办法：**不适用。
- **自身运行状况仪表板上的组件运行状况可能无法及时更新。**  
当 vRealize Operations Manager 的任何组件的状态更改时，则相应组件的运行状况反映可能不会在自身运行状况仪表板上显示很长时间。  
**解决办法：**不适用。

[返回首页](#)

---

## 先前版本中的已知问题

有关先前已知 vRealize Operations Manager 问题的列表，请单击[此处](#)。