

vRealize Operations Manager 6.6 发行说明

更新时间 2017年12月09日

VMware vRealize Operations Manager Appliance 6.6 | 2017 年 6 月 13 日 | 内部版本 5707161

VMware vRealize Operations Manager 6.6 PAK 更新 | 2017 年 6 月 13 日 | 内部版本 5707160

VMware vRealize Operations Manager 6.6 Endpoint Operations 代理 | 2017 年 6 月 13 日 | 内部版本 5654169

更新时间：2017 年 7 月 11 日

请时常查看以了解这些发行说明的新增内容及更新。

发行说明包含哪些内容？

本发行说明包含以下主题：

- [新增功能](#)
- [系统要求](#)
- [安装和更新 vRealize Operations Manager](#)
- [解决了先前版本中的问题](#)
- [此版本中的已知问题](#)
- [先前版本中的已知问题](#)

新增功能

产品增强功能

vRealize Operations Manager 6.6 专注于增强产品的可用性、加快价值实现和改进故障排除功能。

- 简化可用性，缩短价值实现时间：
 - 新的 HTML5 用户界面提供更简单、更一致的体验。
 - “入门”仪表板允许快速导航。
 - 基于用户配置的仪表板在一个位置提供答案。仪表板分成“操作”、“容量和利用率”、“性能故障排除”、“工作负载平衡”以及“配置和合规性”等类别。
 - 与 vSAN 和 vRealize Automation 的现成集成可加快价值实现。

在[这里](#)观看与 vRealize Operations Manager 6.6 引入的新仪表板相关的视频。

- 增加了本机 vSAN 管理功能：
 - 允许跨延伸群集集中管理。
 - 能够进行全面的 vSAN 管理，包括管理性能、容量、日志以及配置和运行状况。
- 全自动工作负载平衡：
 - 通过全自动工作负载平衡跨数据中心、跨群集和跨数据存储，确保性能。

- 确保 DRS 配置，并提供为各个对象设置 DRS 自动化级别的选项。
 - Predictive DRS 采取措施来抢占资源争用先机。
 - 利用操作分析，通过 vRealize Automation 优化工作负载的初始布置。
- 观看此[视频](#)，了解有关自动工作负载布置的演示。

- 额外现成合规性功能：
 - 能够通过新的 vSphere 强化仪表板解决合规性问题
 - 通过 PCI 和 HIPAA 合规性扩展 vSphere 的合规性。
 - 通过新的群集、主机和虚拟机配置仪表板确保业务配置

常规改进

- 添加对 Windows Server 2016 for End Point Operations 代理的支持
- End Point Operations Management 代理收集适用于挂载 NFS 的文件系统的衡量指标。

有关这些增强功能的详细信息，请参见 [vRealize Operations Manager 6.6 VMware 产品页](#)。

系统要求

在安装或更新 vRealize Operations Manager 之前阅读此部分。

大小调整和扩展

满足特定环境需求的 CPU、内存和磁盘要求取决于您环境中的对象和所收集数据的数量和类型，包括安装的适配器的数量和类型、高可用性 (High Availability, HA) 的使用、数据保留期限以及特定相关数据点的数量。VMware 使用有关大小调整和扩展的最新信息更新[知识库文章 2093783](#)。该知识库文章提供整体最大值，以及可根据您希望监控的对象和衡量指标的数量提供建议的电子表格计算。

部署格式

可使用 VMware 虚拟设备部署 vRealize Operations Manager 6.6。

注意：vRealize Operations Manager 6.5 是支持 RHEL 安装的产品的最终版本。如果您运行的是基于 Linux 的 vRealize Operations Manager 6.5，则可以升级到 vRealize Operations Manager 6.6。

如果您要部署 vRealize Operations Manager 虚拟设备，请使用 VMware vSphere Client 连接到 VMware vCenter Server，然后通过 vCenter Server 实例部署虚拟设备。vRealize Operations Manager 虚拟设备必须部署在由 VMware vCenter Server 5.5 或更高版本管理的 ESX/ESXi 5.5 或更高版本的主机上。

Linux 要求

您可以在 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.5、6.6 和 6.7 操作系统上升级 vRealize Operations Manager 的独立版本。

应用许可证密钥

除了现有的每个操作系统实例 (Operating System Instance, OSI) 许可方式之外，vRealize Operations Standard 版还可按每个处理器 (CPU) 提供。vRealize Operations 的其他版本的许可方式不变，仍可按每个 OSI 衡量指标提供。

可以在同一 vRealize Operations Manager 部署中安装多个 Advanced 版和 Enterprise 版。可以将单个选择和套件许可证一起部署。各个许可证密钥的许可证计数通过许可组进行处理。您可以通过以下方法之一混合不同版本或许可模型：

- 将 vSphere with Operations Management（任何版本）和 vRealize Operations Standard 一起部署在一个部署中。
- 将 vCloud Suite/vRealize Suite Standard、Advanced 或 Enterprise 以及 vRealize Operations Advanced 或 Enterprise 版一起部署在一个部署中。

注意：您不能将 vRealize Operations Standard 版许可证与 Advanced 或 Enterprise 版许可证部署在同一个部署中。

分配给 vRealize Operations Manager 实例的许可证密钥仅针对已打开电源的虚拟机计数。为了符合要求，您需要足够的许可证，以供后续 365 天平均数量的已打开电源的虚拟机使用。

合规性警示

为确保 vSphere 6.0 和 5.5 对象的合规性，vRealize Operations Manager 6.6 包括 [《VMware vSphere 强化指南》版本 6.0 和 5.5](#) 的合规性警示。这些强化指南警示基于对象类型。

解决方案支持

除了 VMware 解决方案（vSphere、Endpoint Operations Management 和 vRealize Log Insight）之外，有关更多解决方案，请参见 Solution Exchange 商城中的[兼容性表](#)。这些解决方案适用于虚拟设备单节点或多节点、RHEL 单节点或多节点。

TLS 支持

默认情况下，在 vRealize Operations Manager 中启用传输层安全性 (TLS) 1.0。TLS 1.0 是 TLS 的先前版本，启用目的是让 vRealize Operations Manager 与外部产品保持兼容。要禁用 TLS 1.0，请参见[知识库文章 2138007](#)。

VMware 产品兼容性

此 vRealize Operations Manager 版本已经过认证，与以下 VMware 产品兼容：

- VMware vSphere 5.5 及更高版本
- vRealize Hyperic 5.8.5 及更高版本
- vRealize Infrastructure Navigator 5.8.5 及更高版本

浏览器支持

此 vRealize Operations Manager 版本支持当前所有 Web 浏览器（虽然只有以下浏览器使用此版本进行了测试）：

- Google Chrome：版本 53 和 54
- Mozilla Firefox：版本 48 和 49
- Microsoft Internet Explorer：版本 11

安装和更新 vRealize Operations Manager

注意：如果升级较旧版本的 vRealize Operations Manager (6.0.x 或 6.1)，则必须分两个步骤进行升级：他们必须首先升级到 vRealize Operations Manager 6.3.1，然后升级到 vRealize Operations Manager 6.6。如果是最新版本的 vRealize Operations Manager (6.5、6.4、6.3.1、6.3、6.2.1 或 6.2)，则可以直接升级到 vRealize Operations Manager 6.6。

[vRealize Operations Manager 信息中心](#)提供有关[安装](#)和[软件更新](#)的详细信息。

在安装或更新 vRealize Operations Manager 之前，您还可以下载《[vRealize Operations Manager vApp 部署和配置指南](#)》，其为 vRealize Operations Manager 虚拟设备提供指导：

升级到 vRealize Operations Manager 6.6 时，即使在升级过程中取消选中**重置默认内容**按钮，也将作为软件升级过程的一部分重置现成内容。这意味着对默认内容（如警示定义、症状定义、建议、策略、视图、仪表板、窗口小组件和报告）进行的用户修改将被覆盖。升级到 vRealize Operations Manager 6.6 之前，需要克隆或备份内容

vRealize Operations Manager 6.6 中已删除了适用于 vSphere Web Client 的 vRealize Operations Manager NGC 插件。

有关升级到 6.6 之后从 vSphere 中移除 vRealize Operations Manager 插件的信息，请参阅[知识库文章 2150394](#)。

注意：在“新的已知问题”下，查看[安装和更新](#)部分，了解与安装 vRealize Operations Manager 或更新该软件相关的问题。还可以查看一些与安装或升级有关的较旧已知问题，这些问题也可能相关。请查看下方可切换显示的一组说明以了解这些问题。

[返回首页](#)

解决了先前版本中的问题

此部分包含此版本中已解决的以前已知问题：

- 当相应的 python 适配器实例可能已停止时，启用 pDRS 会产生以下类似消息：
无法配置 Predictive DRS。请关闭“管理解决方案”窗口，然后重试。(Failed to configure predictive DRS. Please close the Manage Solution Window and try again.)

此版本中新的已知问题

自该产品上次发行之后新发现的已知问题按以下方式分组：

- [新的安装和更新问题](#)
- [用户界面问题](#)
- [新的一般问题](#)

新的安装和更新问题

- **用户界面屏幕在升级后显示为空白或显示旧组件。**
如果客户在升级后不清理浏览器缓存，则由于与当前浏览器缓存发生冲突，用户界面屏幕可能

会显示为空白或显示旧组件。

解决办法：在升级后清理浏览器缓存。

新的用户界面问题

- **在初始设置节点时可能会出现错误消息**

在安装 vRealize Operation Manager 6.6 期间，当执行涉及初始设置节点的操作（例如，新安装、扩展现有安装或首次启用 HA）时，可能会显示以下类似错误消息：错误：权限被拒绝，无法访问属性“timeStamp”（Error:Permission denied to access property"timeStamp"）此错误不影响群集。这是一个用户界面问题。

解决办法：无。

新的一般问题

- **“容量概览”仪表板中的“总回收机会”小组件不显示“可回收容量”衡量指标**

虽然“总回收机会”小组件中的标签可能会读取“可回收容量”，但显示的衡量指标是“总磁盘空间”衡量指标，而不是“可回收容量”。

解决办法：没有，如果您拥有的是标准许可证。对于高级许可证，您可以编辑“总回收机会”小组件，以将总磁盘空间衡量指标替换为 vSphere World 对象类型的可回收容量衡量指标。但是，此编辑不会反映在可通过主页访问的“容量概览”仪表板中的“总回收机会”小组件中。

- **vSphere 版本 6.0 或更高版本的自定义 vSphere 标签未显示在 vRealize Operations Manager 中**
vSphere 版本 6.0 及更高版本中设置的自定义标签无法显示在 vRealize Operations Manager 中。
该问题适用于新部署和升级的 vCenter Server。

解决办法：请参阅[知识库文章 2144602](#)。

- **由于 vRealize Operations Manager 超时，“删除未使用的虚拟机快照”似乎已失败。**

当用户通过 vRealize Operations Manager 执行“删除未使用的虚拟机快照”操作时，快照删除过程持续超过 120 秒，此操作的状态将显示为失败。

但是，快照删除过程将在 vCenter Server 上继续进行直至完成。

解决办法：无。

- **即使在移除 vRealize Automation 适配器实例后，“vRealize Automation 环境概览”仪表板仍会显示 vCenter 群集数据。**

当 vRealize Automation 适配器实例被移除或删除时，适配器在由 vRealize Automation 管理的 vCenter 群集计算资源与受管资源实体之间构建的关系不会被删除。“vRealize Automation 环境概览”仪表板将继续显示 vCenter 群集数据。

解决办法：手动删除由特定 vRealize Automation 适配器实例管理的 vCenter 群集与受管资源实体之间的关系。

- **“日志”选项卡可能不会启动 vRealize Log Insight 用户界面以显示所有对象的日志。**

日志选项卡仅显示在 Log Insight 适配器的 describe.xml 文件中定义了其启动配置的那些对象类型（如 vCenter 适配器对象）的日志信息。对于未在适配器中定义的对象类型，日志选项卡将显示以下类似错误消息：

此 vROps 尚未与 Log Insight 集成。（This vROps is not integrated with a Log Insight yet.）

解决办法：此类对象的操作列表中的“查看日志”操作将引导您查看 Log Insight 中的相关日志

先前版本中的已知问题

- [安装和更新问题](#)
- [一般问题](#)
- [用户界面问题](#)
- [Endpoint Operations Management 代理问题](#)

安装和升级问题

- **EP OPs 代理从 6.3 升级到 6.6 可能会失败。**

在大型环境中的一些代理上，EP Ops 代理从 6.3 升级到 6.5 可能会失败。这显示在 vRealize Operations 用户界面中提供的摘要报告中

解决办法：通过选中**安装 PAK 文件，即使该文件已安装**选项，再次尝试代理升级。

- **从 6.3 升级到 6.4 可能会失败。**

由于节点处于等待分析且未响应的状态，从 6.3 进行 PAK 升级可能会失败。

解决办法：在从 6.3 升级到 6.4 之前，必须使群集脱机。

- **升级产品后升级端点操作代理。**

在将端点操作代理升级到 6.5 之前，客户必须将 vRealize Operations 产品升级到 6.5。

解决办法：客户在开始升级之前应参考[知识库文章 2138748](#)和[知识库文章 2137709](#)。

- **默认策略设置可能会禁用某些容器。**

默认策略设置在安装时不会启用内存“需求”和“分配”容器。

解决办法：要启用这些容器，请执行以下两个步骤之一：

1. 禁用默认策略中的内存“正在使用”容器，并启用内存“需求”和“分配”容器。
2. 转到“系统管理”->“策略”并选择“默认策略”策略作为系统默认设置。

- **升级后，自定义组中的成员对象数不准确。**

在升级到 vRealize Operations Manager 6.5 后，如果组具有任何 Endpoint Operations 对象，自定义组成员的预览计数与实际成员数不一致。这只会发生在升级期间发生，而不会在新安装时发生。

解决办法：客户需要使用 VMware 脚本删除 Endpoint Operations 对象的 Postgres 自身关系。请联系技术支持以获取脚本。

- **“选择软件更新”部分的“重置默认内容”复选框不能正常工作。**

客户在升级到 6.5 之后，可能会发现“选择软件更新”部分的“重置默认内容”复选框（此方法用于替代升级过程中正常安装的默认内容）不能正常工作。

解决办法：在升级完成之后，转到“系统管理”->“解决方案”，选择 vCenter Server 解决方案，然后单击“修改”。请注意右上角。

- **vRealize Operations Manager 计算数据中心对象和自定义数据中心对象的工作负载的方式与计算群集对象的工作负载的方式不同，基于已置备容量而不是可用量**

可用量是群集的 HA 容量。vRealize Operations Manager 根据为每个群集置备的可用量（取决于群集上启用还是禁用 HA）来建议群集之间的工作负载布置。

- 当禁用 HA 时，可用量等于群集的硬件置备容量。工作负载 = (需求 + 开销) ÷ (已置备容量)。
- 当启用 HA 时，可用量等于群集开销与当前计算得出的 HA 容量之和减去 HA 预留。工作负载 = (需求 + 开销) ÷ (可用量)。

虽然群集对象的工作负载计算基于可用量，但是数据中心对象和自定义数据中心对象的工作负载计算基于已置备容量。因此，当启用 HA 时，数据中心对象和自定义数据中心对象的工作负

载计算不正确，与群集对象的工作负载计算不匹配。

解决办法：不适用。

- **升级到当前版本的 vRealize Operations Manager 之后，某些对象警示未启用。**

在用户从启用了《vSphere 强化指南》警示的较早版本升级到版本 6.3、6.4 或 6.5 之后，用户将不会看到与分布式端口组、分布式虚拟交换机或 vCenter 对象相关的警示，因为在升级时默认不启用这些警示。

解决办法：选择以下选项之一：

- 从适配器配置启用强化指南警示。
- 转到策略库，编辑活动策略以启用这三种对象的警示。

- **当集成适用于 vCenter Configuration Manager (VCM) 的 Management Pack 时，vRealize Operations Manager 警示触发**

当安装适用于 VCM 的 Management Pack 并为 5.5 或 6.0 对象启用《vSphere 强化指南》警示时，某些本机合规性警示在 vRealize Operations Manager 中意外触发。所选对象的合规性评分在“合规性”选项卡中显示违反的本机合规性规则，从而导致合规性标志评分不正确。

解决办法：通过以下步骤禁用本机合规性警示：

1. 要查看策略中启用的本机合规性警示，请单击**内容 > 警示**。
2. 单击**系统管理 > 策略 > 策略库**。
3. 编辑应用于对象的策略并禁用本机合规性警示。

- **监视程序可能重新启动 Tomcat**

如果直接向某个主节点注册多个代理，则在主节点上有 UI 运行的情况下，监视程序在必要时可能重新启动 Tomcat。但是，对产品或群集不会有这样的影响。

解决办法：向远程收集器或负载均衡器而不是主节点注册代理。

- **移除目录可能影响升级**

在某些情况下，用户手动移除了 vRealize Operations Manager 目录，例如存储日志文件的目录。例如：

```
/storage/log/vcops/log/vcopscli  
/storage/log/vcops/log/dbcli  
/storage/log/vcops/log/opscli
```

升级过程要求 vRealize Operations Manager 目录存在。如果缺少这些目录，升级可能因为阻止 vRealize Operations Manager 服务启动或其他无法预知的原因而失败。

解决办法：不要手动移除 vRealize Operations Manager 目录。

- **可能不清楚更新已失败**

如果在软件更新期间客户重新引导或终止某些活动进程，即使更新已失败，更新过程也会继续显示更新仍在进行中。

[返回页首](#)

一般问题

- **当您查看各个虚拟机统计信息时，将显示“许可证无效”消息**

当您查看 vRealize Operations Manager 中的各个虚拟机统计信息时，后台中可能显示许可证无效消息。

解决办法：将许可证密钥分配给组并刷新许可证使用情况。

- **“管理解决方案”对话框中的“启用操作”高级设置被禁用**

“管理解决方案”对话框的“高级设置”部分中的“启用操作”条目已禁用。这是此版本的设计行

为。

解决办法：使用“高级设置”部分上方的“启用操作”按钮。

- **筛选器在“对象列表”小部件中不工作**

在“对象列表”小部件中，您无法使用筛选器来找到小组件列中的数据。

解决办法：无。

- **从 Log Insight 仪表板生成的 PDF 报告显示登录屏幕图像**

使用 Log Insight 仪表板生成 PDF 报告时，PDF 报告文件始终显示登录屏幕图像，而不是显示仪表板相关内容。

解决办法：无

- **当将 vRealize Business for Cloud 集成到 vRealize Operations Manager 中时，您应只添加一个 vRealize Business 实例。**

当将 vRealize Business for Cloud 集成到 vRealize Operations Manager 中时，您应只添加一个 vRealize Business 实例。如果添加多个 vRealize Business for Cloud 实例，则仅来自 vRealize Business for Cloud 第一个实例的数据将显示在“业务管理”选项卡中。

解决办法：仅添加一个 vRealize Business 实例。

- **vRealize Operations Manager 仅适用于 vRealize Business for Cloud 的独立模式**

vRealize Operations Manager 仅适用于 vRealize Business for Cloud 的独立模式。您不能使用 vRealize Business for Cloud 的其他部署方案。

解决办法：无。

- **使用 Internet Explorer 11 访问 Log Insight 和“业务管理”选项卡页和仪表板时，数据将被阻止**
使用 Internet Explorer 11 访问新的 Log Insight 和“业务管理”选项卡页和仪表板时，数据将被阻止，并且页面保持空白。

解决办法：使用 Firefox 或 Chrome 浏览器。

- **Log Insight 代理主机名在升级之后重置为默认值 localhost**

Log Insight 代理主机名配置会在升级之后重置为默认值 localhost。

解决办法：编辑 liagent.ini 文件，将主机名设置为适合您的环境的值。

- **合规性标志评分不正确。**

即使未启用合规性警示，所有对象的合规性标志评分也为 100。默认情况下，系统中所有对象的分数应为“?”。

解决办法：不适用。

- **无法使用进行 vRealize Operations Manager REST API 调用的适配器创建自定义组。**

某些适配器不会正确调用与自定义组相关的 vRealize Operations Manager API。因此，在 vRealize Operations Manager 中使用这些适配器发现的对象创建自定义组的过程失败，并显示异常错误。

解决办法：此错误指示 vRealize Operations Manager REST API 的 Java 语言绑定有问题。此问题目前在多个 vRealize Operations Manager 管理包中都存在。要解决问题，请参阅[知识库文章 2147670](#)。

- **CSV 报告文件不包含“仪表板”数据类型的数据。**

生成包含仪表板的报告时，下载的 CSV 文件仅包含“视图”数据类型的数据。

解决办法：不适用。

- **当 vRealize Operations Manager 清单具有由 vCenter Solution for Endpoint Operations 的以前版本发现的对象时，vCenter Solution for Endpoint Operations 安装失败**

如果您有从 vCenter Solution for Endpoint Operations 的较早版本收集的任何对象，则在安装或升级到 vCenter Solution for Endpoint Operations 的最新版本之前，请确保移除这些对象。

解决办法：

1. 停止收集由较早的 vCenter Solution for Endpoint Operations 发现的所有对象或资源。
2. 删除所有停止的对象。
3. 安装最新的 vCenter Solution for Endpoint Operations。

注意：移除这些对象即表示您将丢失 vCenter Solution for Endpoint Operations 中的历史数据以及 vCenter 应用程序对象历史记录。

- **生成的报告可能为空白**

如果您使用 vCenter Server 凭据登录到 vRealize Operations Manager 并生成报告，则生成的报告始终为空白。

解决办法：无。

- **虚拟卷数据存储被屏蔽**

如果选择具有 VVOL 数据存储的虚拟机、主机、群集、数据中心或 vCenter Server 对象，则会在“环境对象映射”或“所有衡量指标故障排除”页面上显示错误的数据存储计数。并且，如果虚拟机部署在虚拟卷数据存储上，原始或派生衡量指标可能会缺失。

解决办法：无。由于 vRealize Operations Manager 尚未实施虚拟卷数据存储衡量指标，因此会屏蔽虚拟卷数据存储。但是，VVOL 数据存储包含在该计数中。

- **“再平衡容器”操作在失败之后继续推荐相同的再平衡计划**

当“再平衡容器”操作失败，并且 vCenter Server 指示在当前状态下操作不允许进行该操作时，“再平衡容器”操作会推荐相同的再平衡计划。

解决办法：在您的环境中更正该问题，然后尝试再次运行“再平衡容器”操作。

- **升级之后不再分配维护调度**

从版本 6.0 升级到最新版本之后，维护调度不再与某个策略关联。

解决办法：在升级之后手动更新该策略。有关管理策略的详细信息，请参见[管理 vRealize Operations Manager 的策略](#)。

- **不允许将虚拟机部署到故障切换主机**

在群集内配置故障切换主机并且在导航树中选择该故障切换主机，转到**分析 > 剩余容量**，为虚拟机创建自定义配置文件，并且为所有策略启用该自定义配置文件，然后您就可以查看适合该主机的虚拟机数量。

虽然该自定义配置文件显示许多虚拟机都适合该主机，但是您无法打开故障切换主机上部署的虚拟机的电源。

解决办法：无

- **顶部链接下面的警示详细信息摘要链接未链接到对象**

对于从许多对象收到症状的警示，例如主机上包含来自虚拟机子对象的症状的警示，如果您查看其警示详细信息，然后展开下拉箭头了解警示原因，您可以看到症状列表。由于生成该警示时伴随从许多对象收到的症状，您会看到那些对象及相关症状说明的链接列表。位于第一个对象下方的对象的链接不起作用。除 Internet Explorer 之外的所有浏览器都有此问题。

解决办法：手动查找您需要的对象。例如，使用顶部工具栏中的全局搜索文本框来搜索该对象。

- **虚拟机不会打开电源，即使 vRealize Operations Manager 报告容量剩余也是如此**
在一个虚拟机大于群集内的其他虚拟机的情况下，此单个虚拟机的大小差异可能会导致 vRealize Operations Manager 报告有容量和时间剩余，但 vSphere 中的接入控制不会允许虚拟机打开电源。
解决办法： 确定插槽大小，然后使用策略增加缓冲区阈值。有关此问题以及如何手动计算插槽大小的详细信息，请参见 [KB 2033248](#)。
- **对于处于未知或“未收到数据”状态的对象，未取消衡量指标的某些症状**
当 vRealize Operations Manager 停止收集某个衡量指标的新值时，如果该衡量指标最后一个收集值过时，vRealize Operations Manager 会取消症状。在某些情况下，某个症状并未取消。例如：
 - 当某个适配器被停止时，vRealize Operations Manager 会停止处理该适配器的对象，包括取消过时症状。
 - 当某个 vCenter Server 实例被删除而适配器实例未被删除时，vRealize Operations Manager 会停止处理该适配器的对象，包括取消过时症状。vRealize Operations Manager 取消衡量指标的过时症状，但不取消属性或事件的症状，例如故障。
解决办法： 无
- **Log Insight 的内容包配置被覆盖**
当您在 loginsight-agent 文件中或从 vRealize Operations Manager 的用户界面更改配置详细信息时，Log Insight 的内容包配置会被修改或覆盖。端口 9000 到 514 可能会被重置，协议会更改为 syslog（而不是 cfapi）。
解决办法： 修改 loginsight-agent 文件前从 vRealize Operations Manager 用户界面禁用远程日志记录选项。当您使用 Log Insight 的内容包时，请勿从用户界面再次保存更改。
- **项目和工作负载布置未确认磁盘 I/O 和网络 I/O**
项目不影响磁盘 I/O 和网络 I/O 衡量指标。布置计划可能包括将虚拟机放在具有高磁盘 I/O 或网络 I/O 工作负载的主机上，或者放在具有高磁盘 I/O 工作负载的数据存储上。
解决办法： 无
- **网络共享插件无法处理包含非 ASCII 字符的路径**
如果网络共享插件中的路径包含非 ASCII 字符，连接可能会失败。
解决办法： 无

[返回首页](#)

用户界面问题

- **“策略”工作区步骤“收集衡量指标和属性”中的筛选器菜单无法正常使用**
当您从“状况”、“KPI”或“DT”下拉菜单中取消选择某个选项时，无论属性的设置如何，筛选器会隐藏所有属性。
解决办法： 保存并重新打开策略。
- **PDF 报告文件可能并未包括具有滚动条的小组件的所有数据**
如果您生成一个包含自定义仪表板的报告，该仪表板中的一个小组件具有滚动条，则下载的 PDF 文件可能并未包括该小组件的所有数据。
解决办法： 在仪表板中增加该小组件的高度以容纳所有数据。

[返回首页](#)

Endpoint Operations Management 代理问题

- **监控大规模环境的 vRealize Operations Manager 未按预期方式执行**

如果您具有受 vRealize Operations Manager 监控的大规模环境，则可能会遇到以下一个或多个问题：

- 用户界面响应缓慢
- 衡量指标缓慢显示

解决办法： 确定延迟大于 20 毫秒的环境区域并在这些区域中安装远程收集器。

[返回页首](#)