



vRealize Operations Manager 8.1 发行说明

VMware vRealize Operations Manager 8.1 | 2020 年 | 内部版本 15972145

VMware vRealize Operations Manager 升级 PAK（从 6.6.1、6.7 和 7.x 升级到 8.1）| 2020 年 | 内部版本 15972166

注意：此 .pak 升级文件包含从 SUSE 到 Photon 的操作系统升级文件以及 vApp 升级文件。

VMware vRealize Operations Manager 升级 PAK（从 8.x 升级到 8.1）| 2020 年 | 内部版本 15972143

注意：此 .pak 升级文件包含从 Photon 到 Photon 的操作系统升级文件以及 vApp 升级文件。

VMware vRealize Operations Manager 8.1 Endpoint Operations 代理 | 2020 年 | 内部版本 15988467

VMware vRealize Operations Manager 8.1 Endpoint Operations 代理 PAK 升级 | 2020 年 | 内部版本 15988489

VMware vRealize Operations Manager 8.1 升级前评估工具 | 2020 年 | 内部版本 15796701

VMware vRealize Application Remote Collector 8.1 | 2020 年 | 内部版本 15911856

请时常查看以了解这些发行说明的新增内容及更新。

发行说明内容

本发行说明包含以下主题：

- [新增功能](#)
- [系统要求](#)
- [安装和更新 vRealize Operations Manager](#)
- [已解决的问题](#)
- [已知问题](#)

新增功能

新解决安全公告的修补程序

vRealize Application Remote Collector 随 vRealize Operations Manager 7.5 引入，利用 Salt，其受身份验证绕过和目录遍历漏洞影响。常见漏洞和披露项目 (cve.mitre.org) 已为这些问题分配标识符 [CVE-2020-11651](#)（身份验证绕过）和 [CVE-2020-11652](#)（目录遍历）。有关详细信息，请参阅 [VMSA-2020-0009](#)。要解决此问题，请安装 [知识库文章 79031](#) 中记录的公共修补程序。

产品增强功能

vRealize Operations Manager 8.1 为自驱动操作提供了新的增强功能，可帮助客户优化、规划和扩展 VMware Cloud，其中包括内部部署私有云或多个公有云（如 VMware Cloud on AWS）中的 VMware SDDC，同时可统一多云监控。此版本依托于人工智能 (AI)，提供统一的操作平台，可提供持续的性能优化、高效容量和成本管理、主动规划、应用感知智能修复和集成的合规性。

以下列出了关键特性和功能：

平台增强功能

- 使用单个 .pak 文件升级到此版本，简化了升级体验。
- vSphere with Kubernetes 集成：
 - 能够发现 vSphere with Kubernetes 对象并将其添加作为 vCenter Server 清单的一部分。
 - 主管集群、命名空间、Tanzu Kubernetes 集群和 vSphere Pod 的全新摘要页面。
 - 用于 vSphere with Kubernetes 的即时可用仪表板、警示、报告和视图。
- 可以在“管理”>“解决方案”>“云帐户”下找到 VMware Cloud on AWS 云帐户。
 - 能够利用云服务门户 API，在单个云帐户配置下配置 VMware Cloud on AWS 帐单、vCenter Server、vSAN、NSX-T 和服务发现帐户。
 - 能够在一个 VMware Cloud on AWS 云帐户下选择和配置特定 SDDC。
 - 能够自动发现在已配置的 VMware Cloud on AWS 云帐户下新配置的 SDDC。
 - 能够从 vRealize Automation 导入 VMware Cloud on AWS 云帐户。
- 发现和监控 Virtual Volumes 的性能、利用率和容量。
 - 支持具有关键衡量指标和属性的 Virtual Volumes 数据存储。
 - 即时可用的摘要页面，其中显示了容量、性能、利用率、配置和活动警示。
- 能够使用 Slack 通道来通知和协作处理问题。能够使用 Slack 出站插件向 Slack 通道发送警示通知。
- 能够为仪表板共享链接和触发的警示链接指定负载均衡器 IP/FQDN。
- NSX-T 的原生集成，NSX-T 帐户在“其他帐户”下可用。
- 使用 vRealize Network Insight 集成改进了网络故障排除：
 - vRealize Operations Manager 和故障排除工作台中的 vRealize Network Insight 警示。
 - 在上下文中从 vRealize Operations Manager 启动到 vRealize Network Insight：
 - 虚拟机仪表板、主机仪表板、NSX-V 仪表板和 NSX-T 仪表板
 - 支持单点登录（VMware Identity Manager 和 LDAP）
- 超级指标增强功能：Where 子句，能够定义超级指标单位。

简化故障排除和智能修复

- 应用程序操作：
 - 用于 Telegraf 代理的所有生命周期管理相关操作的公共 API。
 - 使用 VMware Tools 进行无凭据服务和应用程序发现。
- 智能警示重要性排序，有助于根据访问和出现频率分析来确定触发的警示的优先级。
- 能够在“故障排除工作台”中隐藏相应证据，以简化故障排除。
- 能够将触发的警示分配给 vRealize Operations Manager 中的特定用户。
- 简化了警示管理。能够修改警示定义，并使用简化的工作流管理警示、症状、建议、策略和通知中的更改。
- 能够使用故障排除工作台和摘要页面的“衡量指标”视图快速创建一组给定衡量指标的警示。
- 为 vSphere 对象和常规对象（例如，应用程序、组 and 应用程序层）提供一致的全新摘要页面。
- 警示通知增强功能：
 - 能够推迟和取消推迟警示通知。
 - 能够将多个警示定义添加到单个通知规则中。
 - 能够导出和导入警示通知规则。

高效的容量和成本管理

- 支持云运行状况^{角度}（成本中心的云运行状况概念）。
 - 能够生成属于一个^{角度}的所有资源的当月迄今 (MTD) 成本。
- Google Cloud Platform (GCP) 的计费 and 成本计算。
 - 能够收集 GCP 计费帐户（信用卡刷卡 - 主帐户）、GCP 项目（类似于 AWS 的关联帐户）、GCP 区域和 GCP 产品系列（相当于 AWS 服务）。
 - GCP 的即时可用成本仪表板。
- 改进了公有云迁移规划：
 - 能够选择计划。
 - 改进了用于查看、编辑和保留预留 CPU、内存、容错和 RAID 级别配置的用户界面。
 - 改进了用于查看和编辑折扣的用户界面。

仪表板、小组件、报告和视图增强功能

- 简化了仪表板管理，能够搜索仪表板。拖放选项有助于排列仪表板列表。
- 通过添加“上次修改日期”和“修改者”用户列，改进了 vRealize Operations Manager 内容（仪表板、视图、警示和超级指标等）的管理。
- 通过添加元标记（如成员计数、说明、所属策略以及其是否具有动态成员资格），改进了组管理。
- 经过改进且易于使用的仪表板端导航。默认仪表板和“入门”仪表板位置更加显眼。
- 视图增强功能，包括用于搜索视图的列表视图筛选器，并引入了仪表板级别时间支持。
- 用于管理 VMware Cloud on AWS 的即时可用仪表板：
 - VMC 容量
 - VMC 成本概览
 - VMC 清单
 - VMC 管理虚拟机监控
 - VMC 利用率和性能
- 工作负载管理的即时可用仪表板：
 - 工作负载管理清单
 - 工作负载管理配置
- 新的即时可用报告：
 - ESXi 主机报告，包含主机详细信息（IP 和配置）、关系（集群、数据中心和 vCenter Server）、购买日期、购买成本、每月折旧成本和满载成本。
 - 数据存储报告，包含详细信息（名称、配置文件和容量）、关系（数据中心和 vCenter Server）、单位费率和总成本。
 - 虚拟机报告，包含详细信息（虚拟机名称、IP 和配置）、关系（集群、主机、数据中心和 vCenter Server）、单位费率、CPU、内存和存储的成本、标记。
 - 集群报告，包含详细信息（名称、主机数和容量）、成本（已分配、未分配和总计）和费率（CPU 和内存）。
 - 主管集群、命名空间、Tanzu Kubernetes 集群和 vSphere pod 的容量、利用率和清单报告。

基本身份验证

默认情况下，使用 REST API 的基本身份验证已弃用并在 vRealize Operations Manager 8.1 全新部署中禁用。已升级到 vRealize Operations Manager 8.1 的实例将继承与升级前相同的属性。建议您改为使用基于令牌的身份验证。如果您仍需要启用或禁用基本身份验证，请参见[知识库文章 77271](#)。

法规遵从性包

从 vRealize Operations Manager 8.1 开始，以下法规遵从性包是本机的。对于较新版本的法规遵从性包，必须升级到 vRealize Operations Manager 8.1。

- VMware vRealize Compliance Pack for DISA
- VMware vRealize Compliance Pack for ISO
- VMware vRealize Compliance Pack for HIPAA
- VMware vRealize Compliance Pack for FISMA
- VMware vRealize Compliance Pack for CIS
- VMware vRealize Compliance Pack for PCI

在此版本中，VMware vRealize Compliance Pack for DISA 和 VMware vRealize Compliance Pack for CIS 具有更新。VMware vRealize Compliance Pack for DISA 支持 ESXi 6.5，VMware vRealize Compliance Pack for CIS 支持 ESXi 6.7。

衡量指标和属性增强功能

以下知识库文章介绍了 vRealize Operations Manager 8.1 中增加的所有衡量指标和属性：

[vRealize Operations Manager 8.1 中增加的衡量指标 \(78493\)](#)

新增和更新的管理包

- vRealize Operations Manager 8.1 中新增的以及已更新的 VMware 管理包如下：
 - VMware SDDC 运行状况监控解决方案 8.1
 - VMware vRealize Operations Management Pack for VMware vRealize Network Insight 1.0
 - VMware vRealize Operations Management Pack for Cloud Health by VMware 1.1
 - VMware vRealize Operations Management Pack for VMware vCloud Director 5.3
 - VMware vRealize Operations Tenant App for vCloud Director 2.4
 - VMware vRealize Operations Management for Cloud Provider Pod 3.1
 - VMware vRealize Operations Management Pack for Container Monitoring 1.4.3
 - VMware vRealize Operations Management Pack for VMware vRealize Orchestrator 3.1.1
 - VMware vRealize Operations Management Pack for NSX for vSphere 3.6.1

有关 vRealize Operations Manager 8.1 支持的所有 VMware Management Pack，请参阅 [VMware 产品互操作性列表](#)。

《[VMware 兼容性指南](#)》中列出了 8.1 支持且由第三方编写的管理包。

系统要求

在安装或更新 vRealize Operations Manager 之前阅读此部分。

大小调整和扩展

满足特定环境需求的 CPU、内存和磁盘要求取决于您环境中的对象和所收集数据的数量和类型。这包括安装的适配器数量和类型、HA（高可用性）和 CA（连续可用性）的使用、数据保留期限以及特定相关数据点的数量。VMware 使用有关大小调整和扩展的最新信息更新[知识库文章 2093783](#)。该知识库文章提供整体最大值，以及可根据您希望监控的对象和衡量指标的数量提供建议的电子表格计算。

部署格式

可使用 VMware 虚拟设备部署 vRealize Operations Manager 8.1。

如果您要部署 vRealize Operations Manager 虚拟设备，请使用 VMware vSphere Client 连接到 VMware vCenter Server，然后通过 vCenter Server 实例部署虚拟设备。vRealize Operations Manager 虚拟设备必须部署在以下主机上：

- ESX/ESXi 6.0 或更高版本（必须包含不低于 ESX/ESXi 6.5 更新 1 的修补程序的 ESX/ESXi 6.5 除外）并由 VMware vCenter Server 6.0 或更高版本管理。
 - 内部版本号低于 5969303 的 ESX/ESXi 6.5 必须更新为更高版本的修补程序。
- 如果已在 ESXi 5.5 主机上部署 vRealize Operations Manager 虚拟设备，则必须先将 vCenter Server 升级到版本 6.0 或 6.5，然后再升级到 vRealize Operations Manager 8.1。

硬件版本

适用于 vRealize Operations Manager 8.0 和 8.1 的虚拟硬件版本为 vmx-10 和 vmx-11。虚拟硬件版本 10 适用于 ESX 5.5 或更高版本，虚拟硬件版本 11 适用于 ESX 6.5 或更高版本。

应用许可证密钥

重要信息：升级 vRealize Operations Manager 7.0 和更高版本需要新的许可证密钥。除 vRealize Operations for Horizon、vSOM Enterprise Plus 及其加载项以外的所有许可证密钥都将失效。在安装新的有效许可证密钥（可从 MyVMware 门户获取）之前，该产品将在评估模式下工作。登录 vRealize Operations Manager 用户界面之后，如果看到您正在使用评估许可证，请考虑在 60 天评估期结束之前申请新的许可证。

有关 vRealize Operations 版本授权的更多详细信息，请参见以下链接中的版本比较表：<https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>。

SDDC 合规性

为确保 vSphere 对象、VMware Cloud on AWS 对象、vSAN 7.0、6.7、6.5 和 6.0 对象以及 NSX-T 2.3、2.4、2.5 对象、NSX-V 6.3.x 和 6.4.x 对象的合规性，vRealize Operations Manager 8.1 在[版本 6.7 Update 1、6.5 和 6.0 的《VMware vSphere 安全配置指南》](#)中添加了合规性警示。这些安全配置指南警示基于相应的对象类型。某些警示和症状仅适用于旧版本 vSphere 的向后兼容性，即使当前版本支持最新的《vSphere 安全配置指南》6.7 Update 1 也是如此。

注意：合规性规则也适用于 vSphere 7.0 对象。但是，这些规则基于《vSphere 6.7 Update 1 安全配置指南》。新的《vSphere 7.0 安全配置指南》发布后，将更新合规性规则。

解决方案支持

除了 VMware 解决方案（vSphere、Endpoint Operations Management 和 vRealize Log Insight）之外，有关更多解决方案，请参见 [Solution Exchange](#) 商城。这些解决方案适用于虚拟设备单节点或多节点。

VMware 产品兼容性

注意：[VMware 产品互操作性列表](#)提供了有关 vRealize Operations Manager 与 VMware 产品的兼容性的详细信息。

浏览器支持

此 vRealize Operations Manager 版本支持当前所有 Web 浏览器（虽然只有以下浏览器使用此版本进行了测试）：

- Google Chrome：版本 79 和 80
- Mozilla Firefox：版本 73 和 74
- Microsoft Internet Explorer：版本 11（有限支持）
- Microsoft Edge 18 和 19
- Safari 12 和 13

安装和升级 vRealize Operations Manager

升级到 vRealize Operations Manager 8.1 时，即使在升级过程中取消选中“重置默认内容”按钮，也会在软件升级过程中重置即时可用的内容。这意味着对默认内容（如警示定义、症状定义、建议、策略、视图、仪表板、小组件和报告）进行的用户修改将被覆盖。升级到 vRealize Operations Manager 8.1 之前，需要复制或备份此内容。

注意：可通过两个不同的 .pak 升级文件升级到 vRealize Operations Manager 8.1：

- 要从 vRealize Operations Manager 6.6.1、6.7、7.0 或 7.5 升级到 vRealize Operations Manager 8.1，必须下载并应用 **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 6.6.1, 6.7 and 7.x.pak** 文件。
- 要从 vRealize Operations Manager 8.0 或 8.0.1 升级到 8.1，必须下载并应用 **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 8.x.pak** 文件。

注意：升级到 vRealize Operations Manager 8.1 时，Photon OS 的根分区的预期大小为 20 GB。有关此要求的信息，请参阅[知识库文章 75298](#)。

除非从 vRealize Operations Manager 6.7 或更高版本升级，否则必须运行升级前评估工具。生成的升级前评估报告将为您提供建议的替换方案。此工具可在减少产品各种版本中的衡量指标后为您提供影响分析。有关使用升级前评估工具的详细信息，请参阅[知识库文章 78052](#)。始终建议在升级之前运行升级前评估工具。

请参见 [vRealize Operations 升级中心](#)，其中包含有关升级 vRealize Operations 的信息。请参见 [VMware 生命周期产品列表](#) 以了解有关 vRealize Operations Manager 受支持版本的信息。

升级后，需要更新 Endpoint Operations 代理。有关更多信息，请参阅[知识库文章 2137709](#)和[知识库文章 2138748](#)。

[vRealize Operations Manager 信息中心](#)提供了有关[安装](#)和[软件更新](#)的详细信息。

在安装或更新 vRealize Operations Manager 之前，请参阅 [《vRealize Operations Manager vApp 部署和配置指南》](#)，该指南为 vRealize Operations Manager 虚拟设备提供了相关指导。

将 vSphere with Operations Management（任何版本）和 vRealize Operations Standard 一起部署在一个部署中。

将 vCloud Suite/vRealize Suite Standard、Advanced 或 Enterprise 以及 vRealize Operations Advanced 或 Enterprise 版一起部署在一个部署中。

注意：您还可以使用 vRealize Suite Lifecycle Manager 安装 vRealize Operations Manager。有关详细信息，请参阅[创建环境](#)。要在单一窗口内自动执行安装、配置、升级、修补程序、配置管理、偏移修正和运行状况，您可以使用 vRealize Suite Lifecycle Manager。如果您是新用户，请单击此处安装 [vRealize Suite Lifecycle Manager](#)。这让 IT 经理或云管理员资源能够重点关注关键业务计划，同时缩短了价值实现时间 (TTV) 并且增强了可靠性和一致性。

请参阅“安装和升级问题”部分，了解与安装 vRealize Operations Manager 或更新该软件相关的问题。

已解决的问题

- 使用 Internet Explorer 浏览器安装应用程序监控代理时，会显示一条消息，要求用户在本地保存或打开 json 文件
使用 Internet Explorer 安装应用程序监控代理并上载凭据 csv 文件时，浏览器会显示一条消息，要求您在本地保存或打开 json 文件。 您将无法进入下一界面。
- 批安装会忽略自定义证书
在多节点集群部署过程中，部署向导会忽略自定义证书（即使已提供该证书也是如此），并使用默认证书。
- 节点标记为“已配置”而不是“新增”
当添加多个节点向导检测到提供的管理员密码不正确时，将取消节点添加操作，但将新节点标记为“已配置”。
- 如果修改了 vCenter PNID，则不会显示应用程序插件的历史数据。
- 替换故障域中的所有节点时，节点替换失败
如果替换的节点未关闭电源，则可能会导致集群不可用。
- 服务发现未找到 SharePoint 服务
由于 IIS 和 SharePoint 服务具有公用端口，IIS 会从 SharePoint 获取端口，并且服务发现不会找到 SharePoint 服务。
- 即使集群状态设置为“失败”，集群也仍会正常运行
如果使用见证节点中的联机按钮，则集群的状态会错误地设置为“失败”。

已知问题

已知问题分为如下类别：

- [安装和升级问题](#)
- [一般问题](#)
- [用户界面问题](#)

安装和升级问题

- 添加新节点后，管理员用户界面中显示不正确的消息
 1. 创建多节点集群并提供要使用新安装向导安装的自定义证书。
 2. 添加新节点。
 3. 节点添加完成后，vRealize Operations Manager 管理员用户界面的“管理设置”页面中显示消息“正在进行集群初始化 (Cluster initialization is in progress)”。

解决办法 1：

1. 重新启动主节点的 casa 服务。
2. 再次从管理员用户界面安装自定义证书。

解决办法 2：

1. 创建多节点集群。
 2. 从管理员用户界面安装自定义证书。
 3. 添加节点。
- 当您尝试使脱机的 RC 节点恢复联机时，系统会显示“使节点脱机”向导
如果您试图使刚脱机的 RC 节点恢复联机，则在单击使节点脱机/联机按钮，而不是预期的使节点联机向导时，系统将显示使节点脱机向导。

解决办法：如果节点状态仍显示为正在运行，或其状态在脱机后仍显示为联机，请稍等片刻，然后从顶部菜单中手动刷新视图中的数据，以获取节点的最新状态。在显示正确状态未运行后，使节点脱机/联机按钮将按预期工作。

- 在新添加的节点上安装管理包失败
升级到 vRealize Operations Manager 8.1 以后，在新添加的节点上安装管理包失败。

解决办法：将管理包升级到最新版本，然后添加新节点。

- 对于配置了 Wavefront 的实例，升级到 vRealize Operations Manager 8.1 失败
如果使用配置了 Wavefront 的 vRealize Operations Manager 7.5 及早期版本，则会因为升级失败而无法升级到 vRealize Operations Manager 8.1。

解决办法：无

- 在纯 IPv6 环境中，`/etc/resolv.conf` 文件中缺少 DNS 服务器
在纯 IPv6 环境中部署新节点时，`/etc/resolv.conf` 文件中缺少 DNS 服务器。因此，节点无法将 FQDN 解析为 IP 地址。

解决办法：在网络管理员的帮助下，在 `/etc/resolv.conf` 文件中手动设置 DNS 服务器。

- 如果任何节点在具有“美国/太平洋-新”时区的虚拟机上运行，则升级可能会失败
PostgreSQL 数据库系统不再支持“美国/太平洋-新”时区，它只是“美国/洛杉矶”时区的别名。如果任何 vRealize Operations Manager 节点在具有“美国/太平洋-新”时区的虚拟机上运行，则升级可能会失败。

解决办法：将虚拟机时区从“美国/太平洋-新”更改为“美国/洛杉矶”，然后再升级。

一般问题

- 仪表板时间不适用于“记分板”小组件
如果从“记分板”小组件中单击一个仪表板时间选项（例如，1 小时、24 小时或 7 天），将不会反映时间变化。

解决办法：手动更改“记分板”小组件的小组件时间间隔。

- 系统语言设置会影响服务发现
如果系统语言不是英语，服务发现可能无法正常工作。对于英语以外的其他语言，网络连接状态值可能与标准 RFC 中定义的常量不同。

解决办法：无

- 当用户没有所需权限时，与应用程序监控相关的 REST API 调用无法按预期工作
当 vRealize Operations Manager 用户没有所需权限时，与应用程序监控相关的 REST API 调用不会报告信息性消息。

解决办法：无

- 必须手动导入 NSX-T 适配器设置
从 vRealize Automation 或 CAS 服务导入 VMware Cloud on AWS 云帐户期间，不会导入 NSX-T 适配器设置。

解决办法：在 vRealize Operations Manager 中修改导入的 VMware Cloud on AWS 云帐户，然后启用 NSX 切换。NSX-T 适配器实例将添加到启用了数据发现和收集的 vRealize Operations Manager。

- **Management Pack for AWS 无法发现所有服务**

由于 SDK 限制，并非所有区域都支持使用 Management Pack for AWS 发现和监控指定的服务。

解决办法：无

- **如果一个页面无法容纳目录中的行，则报告将失败**

报告中的目录不会动态更改以容纳报告中的所有部分。

解决办法：如果报告包含超过 12 个部分，可以从报告中移除目录页，也可以将报告拆分为多个报告，其中每个报告最多包含 12 个部分。

- **如果先停用然后重新激活 vRealize Automation 8.x 集成，请重新配置“项目价格”小组件**

先停用然后重新激活现有 vRealize Automation 8.x 集成时，云计算自动化项目价格概览仪表板的项目价格小组件中缺少数据

。

解决办法：通过完成以下步骤，重新配置项目价格小组件：

1. 先停用然后重新激活 vRealize Automation 8.x 集成后，导航到仪表板 > vRealize Automation 8.x > 云计算自动化项目价格概览仪表板。
2. 编辑项目价格组件。
3. 导航到输入数据部分。
4. 选择+（添加对象）按钮，然后从 vRealize Automation Adapter 8.x > CAS 环境中选择“CAS 环境”对象。
5. 单击确定。
6. 在同一小组件配置模式下，导航到输出数据。从列表中搜索并选择“CAS 项目价格视图”对象。
7. 保存小组件。

- **HTTP Post Adapter 在 vRealize Operations Manager 7.0 及更高版本中已弃用**

重新启用 HTTP Post Adapter 会使 vRealize Operations Manager 产生安全漏洞。

解决办法：完成[知识库文章 60328](#) 中的步骤。

- **尽管删除了 ucp 适配器实例证书，用户仍可以运行操作**

如果用户删除了 ucp 适配器实例证书，他们仍然可以运行诸如启动和停止代理以及配置远程检查等操作。

解决办法：无

- **/api/applications/agents/services/{taskId}/status API 不会验证自定义脚本的实际结果**

/api/applications/agents/services/{taskId}/status API 会返回任务的状态，而不是仅检查安装/卸载自定义脚本的最终实际结果。对于其余情况（安装/卸载服务和远程检查），它将返回实际结果。

解决办法：等待 2 到 3 个收集周期，以便自定义脚本对象开始收集数据。

- **监控应用程序时，除非先删除插件配置，否则无法激活具有相同字段的插件**

vRealize Operations Manager 用户界面中会出现一条错误消息，显示以下内容：“无法更新资源：具有相同密钥的资源已存在” (Failed to update resource: Resource with same key already exists)。

解决办法：手动删除现有的插件配置，然后继续激活插件。如果问题仍然存在，请从清单中删除相应的资源。

- **对象可见性有限的用户的合规性评分与对象可见性完整的用户相同**

将为当前用户不可见（未分配给用户）的对象计算合规性评分。

解决办法：完成下列步骤：

1. 创建一个自定义组，其中包含用户可见的对象（已分配给用户）。
2. 为该组应用一个已启用了所需的一组合规性警示定义的策略。

如果仅在一个活动策略（应用于自定义组的策略）中启用该组，则基于这些警示定义的合规性基准将显示正确的评分。

- 从 vRealize Operations Manager 7.5 升级到 8.1 导致许可证成本驱动因素发生改变

从 vRealize Operations Manager 7.5 升级到 8.1 时，摘要页面和许可证成本驱动因素页面之间的许可证成本驱动因素会发生改变。

解决办法：您可以在许可证成本驱动因素页面中将成本设置为旧值（即 \$365）。

- 即使存在与虚拟机关联的直接成本，显示的其他成本也为零

如果配置了 vRealize Automation 8.x 的 vCenter Server 已由 vRealize Operations Manager 监控，并且已计算成本，则成本显示为零。

解决办法：当两者都重新开始时，成本将与下个月的价格匹配。

- 网络连接超时时，适用于 Microsoft Azure 的管理包收集失败

当适用于 Microsoft Azure 的管理包向 Azure 门户发送请求，而门户读取请求所花的时间比 Azure SDK 超时值更长时，适配器实例的收集会失败。当网络超时问题解决或 Azure 门户可以读取请求时，收集会恢复。

解决办法：无

- Active Directory 身份验证源处理用户名的方式发生更改

仅当用户名的域后缀与基本 DN 选项中指定的域名匹配时，才会成功使用短名称登录到 vRealize Operations Manager。否则，在登录过程中需要具有域后缀的完整用户名。有关详细信息，请参见[知识库文章 68131](#)。

解决办法：要使用短名称进行身份验证，请将 Active Directory 身份验证源配置为

对公用名称使用 *samAccountName*。将公用名称设置为 *samAccountName* 后，必须重新导入 Active Directory 用户和组。

- 与 Management Pack for SDDC Health、Management Pack for OpenStack 和 Management Pack for SRM 相关的对象（如图像和图标）不显示

升级 vRealize Operations Manager 后，如果使用安装的 Management Pack for OpenStack 5.0 或 Management Pack for SRM 8.1 或者 Management Pack for SDDC Health 5.0 扩展了 vRealize Operations Manager 集群，并添加了其他 vRealize Operations 节点，则会丢失一些对象，例如与管理包相关的图像和图标。

解决办法：具有 Management Pack for OpenStack、Management Pack for SRM 或 Management Pack for SDDC Health 实例的用户必须先卸载管理包，然后才能升级 vRealize Operations Manager。

- 在 vRealize Operations Manager 8.1 中，不支持对 VMware Cloud vCenter Server 端点进行成本计算

在 vRealize Operations Manager 8.1 中，如果您添加 VMware Cloud vCenter Server 端点并将云类型指定为 VMware Cloud on AWS，则不会计算 VMware Cloud vCenter Server 端点的成本，因为成本模型与内部部署 vCenter Server 不同。

解决办法：可以使用适用于 VMware Cloud on AWS 的 vRealize Operations Manager 管理包来管理来自 VMware Cloud on AWS 的基础架构成本。

- 分发型视图中的交互操作仅适用于“当前”转换类型。

在您创建分发型视图并选择非当前转换类型时，列表视图不会显示。

解决办法：将选定衡量指标转换更改为当前，以查看列表视图。您可用相关转换类型

（如最大值）另起一系列来添加相同的衡量指标，并在列表视图中查看转换结果。

- 如果从 vSAN Health Service 中移除测试，并不会取消 vSAN 适配器产生的与 vSAN 运行状况检查测

试有关的警示。

vRealize Operations Manager 无法检测并取消已删除的警示。

解决办法：从 vRealize Operations Manager 的用户界面手动取消警示。

- 使用 Internet Explorer 11 访问 Log Insight 选项卡页和仪表板时，数据将被阻止
使用 Internet Explorer 11 访问 Log Insight 选项卡页和仪表板时，数据将被阻止，并且页面将保持空白。

解决办法：使用 Firefox 或 Chrome 浏览器。

- 生成的报告可能为空白
如果您使用 vCenter Server 凭据登录到 vRealize Operations Manager 并生成报告，则生成的报告始终为空白。

解决办法：无

用户界面问题

- 使用 Windows 7 上的 Internet Explorer 时，无法打开仪表板链接
当您尝试打开作为共享 URL 的仪表板时，该页面不会打开。
- 日期选择器中的“去年”选项并不直观
日期选择器中的“去年”选项所指示的时间范围是从上个月底开始倒推一年。并非是当前日期之前的一年时间或上一整年。

解决办法：无

- “策略”工作区步骤“收集衡量指标和属性”中的筛选器菜单无法正常使用
当您从“状况”、“KPI”或“DT”下拉菜单中取消选择某个选项时，无论属性的设置如何，筛选器会隐藏所有属性。

解决办法：保存并重新打开策略。

- PDF 报告文件可能并未包括具有滚动条的小组件的所有数据
如果您生成一个包含自定义仪表板的报告，该仪表板中的一个小组件具有滚动条，则下载的 PDF 文件可能并未包括该小组件的所有数据。

解决办法：在仪表板中增加该小组件的高度以容纳所有数据。