

# vRealize Operations Manager 8.2 发行说明

VMware vRealize Operations Manager 8.2 | 2020 年 | 内部版本 16949153

VMware vRealize Operations Manager 升级 PAK (从 7.x 升级到 8.2) | 2020 年 | 内部版本 16949158

**注意:** 此 .pak 升级文件包含从 SUSE 到 Photon 的操作系统升级文件以及 vApp 升级文件。

VMware vRealize Operations Manager 升级 PAK (从 8.x 升级到 8.2) | 2020 年 | 内部版本 16949151

**注意:** 此 .pak 升级文件包含从 Photon 到 Photon 的操作系统升级文件以及 vApp 升级文件。

VMware vRealize Operations Manager 8.2 Endpoint Operations 代理 | 2020 年 | 内部版本 16934075

VMware vRealize Operations Manager 8.2 Endpoint Operations 代理 PAK 升级 | 2020 年 | 内部版本 16849112

VMware vRealize Operations Manager 8.2 升级前评估工具 | 2020 年 | 内部版本 16931956

VMware vRealize Application Remote Collector 8.2 | 2020 年 | 内部版本 16974106

请时常查看以了解这些发行说明的新增内容及更新。

## 发行说明内容

本发行说明包含以下主题：

- [新增功能](#)
- [系统要求](#)
- [安装和升级 vRealize Operations Manager](#)
- [已解决的问题](#)
- [已知问题](#)

## 新增功能

### 产品增强功能

vRealize Operations Manager 8.2 为自驱动操作提供了新的增强功能，可帮助客户优化、规划和扩展 VMware Cloud，其中包括内部部署私有云或多个公有云（如 VMware Cloud on AWS）中的 VMware SDDC，同时可统一多云监控。此版本依托于人工智能 (AI)，提供统一的操作平台，可提供持续的性能优化、高效容量和成本管理、主动规划、应用感知智能修复和集成的合规性。

以下列出了关键特性和功能：

### 简化故障排除和智能修复

- 应用程序操作：
  - 通过 Telegraf 代理支持新的应用程序：Oracle 数据库、Hyper-v、.Net、Clickhouse、Redis 和 Cassandra。
  - 支持基于脚本的 Telegraf 代理安装，使客户能够自动安装代理。请参见[在 Linux 平台上使用脚本安装/卸载代理](#)和[在 Windows 平台上使用脚本安装/卸载代理](#)。
- 增强了与 vRealize Network Insight 的集成以发现应用程序。请参见[vRealize Network Insight](#)。
- 分层范围中的对象之间的衡量指标关联。请参见[使用“所有衡量指标”选项卡进行故障排除](#)。
- 增强型 vSAN（文件服务和 CNS）支持。
- 能够 ping 端点的可用性。请参见[配置 VMware vRealize Ping 适配器实例](#)。
- vCenter 云帐户已得到增强，因此不需要对 CA 签名的解决方案证书进行手动验收。此类证书的更新可无缝运行。

## 高效的容量和成本管理

- 基于 vCenter Server 和 VMware Cloud on AWS 的工作负载的基于费率卡的定价。
- 在各个服务器级别对维护、许可证、劳动力和设施成本驱动因素进行精细自定义。请参见[编辑成本驱动因素](#)。
- 能够为服务器许可证成本自定义自动发现的操作系统。请参见[自定义许可证分配](#)。
- 能够在 Showback 基于列表的视图中包含已删除虚拟机成本。请参见[在列表视图中包含已删除的虚拟机](#)。
- 增强了 Tanzu Kubernetes Grid 对容量管理和优化的支持。
- 支持基于空间的 vSAN 空闲容量计算。请参见[vSAN 集群的衡量指标](#)。

## 仪表板、小组件、报告和视图增强功能

- 简化了策略管理工作流。请参见[配置策略](#)。
- 增强了 vSAN 的对象摘要页面。
- 改进了 vSphere 标记的可视化。
- 增强了仪表板管理和小组件可视化：
  - “前 N 项”小组件现在具有阈值。
  - “记分板”小组件具有新主题（名称：梯度）。
  - “视图分布图表”具有新的分布类型（名称：摘要）。
  - “属性”小组件现在具有阈值。
  - 除了当前值外，“运行状况”图表现在还显示最大值和最小值。
  - 改进了仪表板文件夹管理。请参见[管理仪表板文件夹](#)。
  - 改进了仪表板共享管理。请参见[与用户共享仪表板](#)。
  - 仪表板至仪表板导航。
- 增强的“入门”页面。 请参见[“入门”页面](#)。仪表板现在分为三个主要方面：
  - 管理
  - 流
  - 集合
- 新增和改进了具有预计算性能衡量指标的即时可用仪表板。请参见[性能仪表板](#)、[可用性仪表板](#)、[容量仪表板](#)、[配置仪表板](#)、[内容提要仪表板](#)和[网络操作中心](#)。
- 以下仪表板已被弃用，将至少在另一个版本中进行维护。但是，在当前版本中，可从“仪表板库”>“已弃用”中使用和启用此功能。已弃用的仪表板在“入门”仪表板中不可用。
  - “容量分配概览”仪表板

- “集群配置”仪表板
- 集群利用率”仪表板
- “数据存储使用情况概览”仪表板
- “数据存储利用率”仪表板
- “分布式交换机配置”仪表板
- 重负载虚拟机
- “主机配置”仪表板
- “主机使用情况概览”仪表板
- “主机利用率”仪表板
- 迁移到 vSAN
- “操作概览”仪表板
- “优化历史记录”仪表板
- “优化性能”仪表板
- 集群故障排除
- 数据存储故障排除
- 主机故障排除
- “虚拟机故障排除”仪表板
- “vSAN 故障排除”仪表板
- “通过日志排除故障”仪表板
- “利用率概览”仪表板
- “虚拟机配置”仪表板
- “虚拟机利用率”仪表板
- vSAN 容量概览
- vSAN 操作概览
- “vSphere 安全合规性”仪表板

## 平台增强功能

- 已移至 Zulu OpenJDK8。
- 改进了内容管理，只需单击一下即可导出和导入所有自定义和现成内容。请参见[管理内容](#)。
- 基于 Swagger 的 API 文档。
  - 能够通过单一控制台浏览 API、进行身份验证和执行 API 以及收集 API 响应。
  - 能够以 XML 和 JSON 格式查看 API 输出。

## 基本身份验证

默认情况下，使用 REST API 的基本身份验证已弃用并在 vRealize Operations Manager 8.2 全新部署中禁用。已升级到 vRealize Operations Manager 8.2 的实例将继承与升级前相同的属性。建议您改为使用基于令牌的身份验证。如果您仍需要启用或禁用基本身份验证，请参见[知识库文章 77271](#)。

## 衡量指标和属性修改

以下知识库文章介绍了 vRealize Operations Manager 8.2 中修改的所有衡量指标和属性：

[vRealize Operations Manager 8.2 中增加的衡量指标 \(80895\)](#)

## 实例衡量指标

默认情况下，部署或升级到 vRealize Operations Manager 8.2 或从旧版本导入策略后，虚拟机、主机系统、数据存储和 pod 对象的实例衡量指标默认处于禁用状态。要在 vRealize Operations Manager 8.2 中重新启用实例衡量指标，请参见[知识库文章 81119](#)。

## 新增和更新的管理包

- vRealize Operations Manager 8.2 中新增的以及已更新的 VMware 管理包如下：
  - vRealize Operations Management Pack for Kubernetes 1.5
  - vRealize Operations Management Pack for SNMP 3.1
  - VMware vRealize Operations Management Pack for Google Cloud Platform 1.1
  - VMware vRealize Operations Management Pack for Flowgate 1.0
  - vRealize Operations Management Pack for HCX 5.1
  - vRealize Operations Aggregator Management Pack 2.0
  - vRealize Operations Management Pack for Cloud Provider Pod 3.2
  - vRealize Operations Management Pack for VMware Skyline 2.0
  - SDDC Health Monitoring Solution 8.2
  - vRealize Operations Management Pack for vCloud Director 5.4
  - vRealize Operations Tenant App for vCloud Director 2.5

有关详细信息，请参见 [vRealize Operations Manager 管理包文档](#)。有关 vRealize Operations Manager 8.2 支持的所有 VMware Management Pack，请参阅 [VMware 产品互操作性列表](#)。《[VMware 兼容性指南](#)》中列出了 8.2 支持且由第三方编写的管理包。

## 系统要求

在安装或更新 vRealize Operations Manager 之前阅读此部分。

### 大小调整和扩展

满足特定环境需求的 CPU、内存和磁盘要求取决于您环境中的对象和所收集数据的数量和类型。这包括安装的适配器数量和类型、HA（高可用性）和 CA（连续可用性）的使用、数据保留期限以及特定相关数据点的数量。VMware 使用有关大小调整和扩展的最新信息更新[知识库文章 2093783](#)。该知识库文章提供整体最大值，以及可根据您希望监控的对象和衡量指标的数量提供建议的电子表格计算。

### 部署格式

可使用 VMware 虚拟设备部署 vRealize Operations Manager 8.2。

如果您要部署 vRealize Operations Manager 虚拟设备，请使用 VMware vSphere Client 连接到 VMware vCenter Server，然后通过 vCenter Server 实例部署虚拟设备。vRealize Operations Manager 虚拟设备必须部署在以下主机上：

- ESX/ESXi 6.0 或更高版本（必须包含不低于 ESX/ESXi 6.5 更新 1 的修补程序的 ESX/ESXi 6.5 除外）并由 VMware vCenter Server 6.0 或更高版本管理。
  - 内部版本号低于 5969303 的 ESX/ESXi 6.5 必须更新为更高版本的修补程序。

- 如果已在 ESXi 5.5 主机上部署 vRealize Operations Manager 虚拟设备，则必须先将 vCenter Server 升级到版本 6.0 或 6.5，然后再升级到 vRealize Operations Manager 8.2。

## 硬件版本

vRealize Operations Manager 8.x 版本所需的最低硬件版本为 11 版。如果 vRealize Operations Manager 虚拟设备的硬件版本低于 11，则必须先在 vRealize Operations Manager 虚拟设备上升级到硬件版本 11，然后再升级到 vRealize Operations Manager 8.2。

## 应用许可证密钥

**重要信息：升级 vRealize Operations Manager 7.0 和更高版本需要新的许可证密钥。除 vRealize Operations for Horizon、vSOM Enterprise Plus 及其加载项以外的所有许可证密钥都将失效。在安装新的有效许可证密钥（可从 MyVMware 门户获取）之前，该产品将在评估模式下工作。登录 vRealize Operations Manager 用户界面之后，如果看到您正在使用评估许可证，请考虑在 60 天评估期结束之前申请新的许可证。**

有关 vRealize Operations 版本授权的更多详细信息，请参见以下链接中的版本比较表：

<https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>。

## SDDC 合规性

为确保 vSphere、VMware Cloud on AWS 及 vSAN 7.0、6.7、6.5 和 6.0 对象以及 NSX-T 2.3、2.4 和 2.5 对象、NSX-V 6.3.x 和 6.4.x 对象的合规性，vRealize Operations Manager 8.2 包含 [《VMware vSphere 安全配置指南》版本 6.7 更新 1、6.5 和 6.0](#) 的合规性警示。这些安全配置指南警示基于相应的对象类型。某些警示和症状仅适用于旧版本 vSphere 的向后兼容性，即使当前版本支持最新的《vSphere 安全配置指南》6.7 Update 1 也是如此。

**注意：**合规性规则也适用于 vSphere 7.0 对象。但是，这些规则基于《vSphere 6.7 Update 1 安全配置指南》。新的《vSphere 7.0 安全配置指南》发布后，将更新合规性规则。

## 解决方案支持

除了 VMware 解决方案（vSphere、Endpoint Operations Management 和 vRealize Log Insight）之外，有关更多解决方案，请参见 [Solution Exchange](#) 商城。这些解决方案适用于虚拟设备单节点或多节点。

## VMware 产品兼容性

**注意：**[VMware 产品互操作性列表](#)提供了有关 vRealize Operations Manager 与 VMware 产品的兼容性的详细信息。

## 浏览器支持

此 vRealize Operations Manager 版本支持当前所有 Web 浏览器（虽然只有以下浏览器使用此版本进行了测试）：

- Google Chrome：版本 84 和 85
- Mozilla Firefox：版本 80



- Microsoft Internet Explorer: 版本 11 (有限支持)
- Microsoft Edge: 版本 84 和 85
- Safari: 版本 13 和 14

## 安装和升级 vRealize Operations Manager

升级到 vRealize Operations Manager 8.2 时, 即使在升级过程中取消选中“重置默认内容”按钮, 也会在软件升级过程中重置即时可用的内容。这意味着对默认内容 (如警示定义、症状定义、建议、策略、视图、仪表板、小组件和报告) 进行的用户修改将被覆盖。升级到 vRealize Operations Manager 8.2 之前, 需要复制或备份此内容。

**注意:** 可通过两个不同的 .pak 升级文件升级到 vRealize Operations Manager 8.2:

- 要从 vRealize Operations Manager 7.0 或 7.5 升级到 vRealize Operations Manager 8.2, 必须下载并应用 **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 7.x.pak** 文件。
- 要从 vRealize Operations Manager 8.0、8.0.1、8.1 或 8.1.1 升级到 8.2, 必须下载并应用 **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 8.x.pak** 文件。

**注意:** 升级到 vRealize Operations Manager 8.2 时, Photon OS 的根分区的预期大小为 20 GB。有关此要求的信息, 请参阅[知识库文章 75298](#)。

除非从 vRealize Operations Manager 6.7 或更高版本升级, 否则必须运行升级前评估工具。生成的升级前评估报告将为您提供建议的替换方案。此工具可在减少产品各种版本中的衡量指标后为您提供影响分析。有关使用升级前评估工具的详细信息, 请参阅[知识库文章 80894](#)。始终建议在升级之前运行升级前评估工具。

请参见 [vRealize Operations 升级中心](#), 其中包含有关升级 vRealize Operations 的信息。请参见 [VMware 生命周期产品列表](#) 以了解有关 vRealize Operations Manager 受支持版本的信息。

升级后, 需要更新 Endpoint Operations 代理。有关更多信息, 请参阅[知识库文章 2137709](#)和[知识库文章 2138748](#)。

[vRealize Operations Manager 信息中心](#)提供了有关[安装](#)和[软件更新](#)的详细信息。

在安装或更新 vRealize Operations Manager 之前, 请参阅 [《vRealize Operations Manager vApp 部署和配置指南》](#), 该指南为 vRealize Operations Manager 虚拟设备提供了相关指导。

将 vSphere with Operations Management (任何版本) 和 vRealize Operations Standard 一起部署在一个部署中。

将 vCloud Suite/vRealize Suite Standard、Advanced 或 Enterprise 以及 vRealize Operations Advanced 或 Enterprise 版一起部署在一个部署中。

**注意:** 您还可以使用 vRealize Suite Lifecycle Manager 安装 vRealize Operations Manager。有关详细信息, 请参阅[创建环境](#)。要在单一窗口内自动执行安装、配置、升级、修补程序、配置管理、偏移修正和运行状况, 您可以使用 vRealize Suite Lifecycle Manager。如果您是新用户, 请单击[此处安装 vRealize Suite Lifecycle Manager](#)。这让 IT 经理或云管理员资源能够重点关注关键业务计划, 同时缩短了价值实现时间 (TTV) 并且增强了可靠性和一致性。

请参阅“安装和升级问题”部分，了解与安装 vRealize Operations Manager 或更新该软件相关的问题。

## Active Directory 身份验证源

仅当用户名的域后缀与**基本 DN** 选项中指定的域名匹配时，才会成功使用短名称登录到 vRealize Operations Manager。否则，在登录过程中需要具有域后缀的完整用户名。有关详细信息，请参见[知识库文章 68131](#)。

## 已解决的问题

- **添加新节点后，管理员用户界面中显示不正确的消息**

1. 创建多节点集群并提供要使用新安装向导安装的自定义证书。
2. 添加新节点。
3. 节点添加完成后，vRealize Operations Manager 管理员用户界面的“管理设置”页面中显示消息“正在进行集群初始化 (Cluster initialization is in progress)”。

- **仪表板时间不适用于“记分板”小组件**

如果从“记分板”小组件中单击一个仪表板时间选项（例如，1 小时、24 小时或 7 天），将不会反映时间变化。

- **必须手动导入 NSX-T 适配器设置**

从 vRealize Automation 或 CAS 服务导入 VMware Cloud on AWS 云帐户期间，不会导入 NSX-T 适配器设置。

- **当用户没有所需权限时，与应用程序监控相关的 REST API 调用无法按预期工作**

当 vRealize Operations Manager 用户没有所需权限时，与应用程序监控相关的 REST API 调用不会报告信息性消息。

- **Management Pack for AWS 无法发现所有服务**

由于 SDK 限制，并非所有区域都支持使用 Management Pack for AWS 发现和监控指定的服务。

- **“策略”工作区步骤“收集衡量指标和属性”中的筛选器菜单无法正常使用**

当您从“状况”、“KPI”或“DT”下拉菜单中取消选择某个选项时，无论属性的设置如何，筛选器会隐藏所有属性。

- **如果一个页面无法容纳目录中的行，则报告将失败**

报告中的目录不会动态更改以容纳报告中的所有部分。

- **在纯 IPv6 环境中，/etc/resolv.conf 文件中缺少 DNS 服务器**  
在纯 IPv6 环境中部署新节点时，*/etc/resolv.conf* 文件中缺少 DNS 服务器。因此，节点无法将 FQDN 解析为 IP 地址。
- **/api/applications/agents/services/{taskId}/status API 不会验证自定义脚本的实际结果**  
*/api/applications/agents/services/{taskId}/status* API 会返回任务的状态，而不是仅检查安装/卸载自定义脚本的最终实际结果。对于其余情况（安装/卸载服务和远程检查），它将返回实际结果。
- **分发型视图中的交互操作仅适用于“当前”转换类型。**  
在您创建分发型视图并选择非**当前**转换类型时，列表视图不会显示。

## 已知问题

已知问题分为如下类别：

- [安装和升级问题](#)
- [一般问题](#)
- [用户界面问题](#)

### 安装和升级问题

- **节点添加旧版流程不适用于启用了 CA 的集群**  
对于 CA 集群，您无法将单个节点添加到集群。  
  
**解决办法：**从 vRealize Operations Manager 8.0 开始，您可以通过按管理用户界面中的“+”按钮，为数据和远程收集器节点展开 CA 集群。
- **当您尝试使脱机的 RC 节点恢复联机时，系统会显示“使节点脱机”向导**  
如果您试图使刚脱机的 RC 节点恢复联机，则在单击**使节点脱机/联机**按钮，而不是预期的**使节点联机**向导时，系统将显示**使节点脱机**向导。  
  
**解决办法：**如果节点状态仍显示为**正在运行**，或其状态在脱机后仍显示为**联机**，请稍等片刻，然后从顶部菜单中手动刷新视图中的数据，以获取节点的最新状态。在显示正确状态**未运行**后，**使节点脱机/联机**按钮将按预期工作。
- **在新添加的节点上安装管理包失败**  
升级到 vRealize Operations Manager 8.2 以后，在新添加的节点上安装管理包失败。  
  
**解决办法：**将管理包升级到最新版本，然后添加新节点。
- **对于配置了 Wavefront 的实例，升级到 vRealize Operations Manager 8.2 失败**  
如果使用配置了 Wavefront 的 vRealize Operations Manager 7.5 及早期版本，则会因为升级失败而无法升级到 vRealize Operations Manager 8.2。



**解决办法：**无

- **如果任何节点在具有“美国/太平洋-新”时区的虚拟机上运行，则升级可能会失败**

PostgreSQL 数据库系统不再支持“美国/太平洋-新”时区，它只是“美国/洛杉矶”时区的别名。如果任何 vRealize Operations Manager 节点在具有“美国/太平洋-新”时区的虚拟机上运行，则升级可能会失败。

**解决办法：**将虚拟机时区从“美国/太平洋-新”更改为“美国/洛杉矶”，然后再升级。

## 一般问题

- **对于没有 vCenter Server 父对象权限的用户，代理安装失败**

代理安装失败，并显示错误消息，指出用户没有读取权限。确保 vCenter Server 用户具有以下权限：客户机操作修改、客户机操作程序执行和客户机操作查询。如果用户未使用全局角色，请确保不仅在主机级别添加具有这些权限的角色，而且也在 vCenter Server 级别进行添加。

**解决办法：**无

- **vRealize Application Remote Collector Windows 插件无法在 vRealize Operations Manager 中激活/停用**

如果 Windows 端点 vRealize Application Remote Collector 代理已在早期版本中引导，则在内容升级后尝试激活或停用 vRealize Application Remote Collector Windows 端点的插件将失败。

**解决办法：**联系 VMware 技术支持。

- **未收集所有 Azure 对象的数据**

不会为没有任何对象的区域收集数据。但有时，虚拟机、存储帐户、虚拟网卡等对象在一段时间内不会接收数据，而是会自动返回到收集状态。

**解决办法：**无

- **在视图中按名称排序会导致意外行为**

当您编辑视图并按名称排序时，显示的虚拟机数量多于配置的数量。

**解决办法：**无

- **在使用 suite-api 监控应用程序期间无法同时激活或停用插件**

在使用 suite api 监控应用程序期间，当您同时激活或停用插件时，插件激活或停用将不起作用。ucpapi.log 日志文件中记录了异常。

**解决办法：**在使用 suite api 激活或停用插件期间，在每个线程之间提供一秒钟的间隙。

- **不会自动从许可证使用中排除系统虚拟机**

vSphere 集群服务和 workload management 功能以及 vSAN 文件共享功能引入了 vRealize Operations Manager 不会从许可证使用情况中排除的系统虚拟机。因此，如果超出虚拟机许可证的使用量，系统虚拟机可能会占用许可证，而客户虚拟机可能会显示为未经许可。

- vSphere 7.0 更新 1 中引入了 vSphere 集群服务。
- vSphere 7.0 中引入了 vSphere 工作负载管理。
- vSphere 7.0/ESXi 7.0 中引入了 vSAN 文件共享。

**解决办法：**可通过编辑许可证组成员资格，手动将系统虚拟机从许可证组中排除。有关详细信息，请参见[知识库文章 81690](#)。

- **使用 Rest-API 调用获取应用程序实例的配置状态时，如果先前安装或卸载了相同的配置，则会返回错误的状态**

如果已安装或卸载某个应用程序实例，然后分别卸载或安装了该应用程序实例，则当您尝试使用“GET /api/applications/agents/services/{taskId}/status”获取应用程序实例安装或卸载配置状态时，API 将返回“SUBMITTING”。

**解决办法：**使用“GET /api/applications/agents/services/{taskId}/status”API 获取应用程序实例配置状态时，请确保使用最新执行的任务 ID。未定义使用旧 ID 调用的结果。

- **即使 vCenter Server 已从 vRealize Operations Manager 中移除，在服务器级别编辑的成本驱动因素仍将保留**

在服务器级别编辑成本驱动因素的成本，然后从 vRealize Operations Manager 中删除 vCenter Server 适配器时，将保留服务器的已编辑成本。

**解决办法：**导航到已编辑服务器成本的成本驱动因素，然后手动删除成本条目。

- **预览视图运行不正常**

当您尝试预览最近未打开的视图时，不会显示预览。

**解决办法：**单击**示例数据**，然后在屏幕上的任意位置查看预览。随后刷新浏览器选项卡，以便解决办法适用于左侧窗格中没有指定预览源的其他视图。

- **从 vRealize Operations Manager 8.1 升级到 8.2 时，Cassandra 应用程序服务将在“管理代理”选项卡的“已发现/已配置服务”列中显示为 Java 应用程序**

在应用程序监控期间，从 vRealize Operations Manager 8.1 升级到 8.2 后，Cassandra 应用程序服务将在“管理代理”选项卡的“已发现/已配置服务”列中显示为 Java 应用程序。如果 Cassandra 应用程序服务配置为在 vRealize Operations Manager 8.1 中使用 vRealize Application Remote Collector 通用 Java 插件进行监控，则会发生这种情况。

**解决办法：**在虚拟机上升级 vRealize Application Remote Collector 代理之前，请停用 Java 插件。升级 vRealize Application Remote Collector 代理后，将会发现 Cassandra 插件，然后才能将其激活。

- **升级到 vRealize Operations Manager 8.2 后，几个仪表板不共享**

升级到 vRealize Operations Manager 8.2 后，以下仪表板不共享：数据存储容量、数据存储性能、ESXi 配置和网络配置。

**解决办法：**以管理员用户身份登录，导航到“管理仪表板”页面，然后与所有人共享四个仪表板。

- **系统语言设置会影响服务发现**

如果系统语言不是英语，服务发现可能无法正常工作。对于英语以外的其他语言，网络连接状态值可能与标准 RFC 中定义的常量不同。

**解决办法：**无

- **如果先停用然后重新激活 vRealize Automation 8.x 集成，请重新配置“项目价格”小组件**

先停用然后重新激活现有 vRealize Automation 8.x 集成时，**云计算自动化项目价格概览**仪表板的项目价格小组件中缺少数据

。

**解决办法：**通过完成以下步骤，重新配置**项目价格**小组件：

1. 先停用然后重新激活 vRealize Automation 8.x 集成后，导航到**仪表板** > **vRealize Automation 8.x** > **云计算自动化项目价格概览**仪表板。
2. 编辑**项目价格**组件。
3. 导航到**输入数据**部分。
4. 选择 + **(添加对象)** 按钮，然后从 **vRealize Automation Adapter 8.x** > **CAS 环境** 中选择“CAS 环境”对象。
5. 单击**确定**。
6. 在同一小组件配置模式下，导航到**输出数据**。从列表中搜索并选择“CAS 项目价格视图”对象。
7. 保存小组件。

- **HTTP Post Adapter 在 vRealize Operations Manager 7.0 及更高版本中已弃用**  
重新启用 HTTP Post Adapter 会使 vRealize Operations Manager 产生安全漏洞。

**解决办法：**完成[知识库文章 60328](#) 中的步骤。

- **监控应用程序时，除非先删除插件配置，否则无法激活具有相同字段的插件**  
vRealize Operations Manager 用户界面中会出现一条错误消息，显示以下内容：“无法更新资源：具有相同密钥的资源已存在”(Failed to update resource: Resource with same key already exists)。

**解决办法：**手动删除现有的插件配置，然后继续激活插件。如果问题仍然存在，请从清单中删除相应的资源。

- **对象可见性有限的用户的合规性评分与对象可见性完整的用户相同**  
将为当前用户不可见（未分配给用户）的对象计算合规性评分。

**解决办法：**完成下列步骤：

1. 创建一个自定义组，其中包含用户可见的对象（已分配给用户）。
2. 为该组应用一个已启用了所需的一组合规性警示定义的策略。  
如果仅在一个活动策略（应用于自定义组的策略）中启用该组，则基于这些警示定义的合规性基准将显示正确的评分。

- **从 vRealize Operations Manager 7.5 升级到 8.2 导致许可证成本驱动因素发生改变**  
从 vRealize Operations Manager 7.5 升级到 8.2 时，**摘要**页面和**许可证成本驱动因素**页面之间的许可证成本驱动因素会发生改变。

**解决办法：**您可以在**许可证成本驱动因素**页面中将成本设置为旧值（即 \$365）。

- **即使存在与虚拟机关联的直接成本，显示的其他成本也为零**  
如果配置了 vRealize Automation 8.x 的 vCenter Server 已由 vRealize Operations Manager 监控，并且已计算成本，则成本显示为零。

**解决办法：**当两者都重新开始时，成本将与下个月的价格匹配。

- **网络连接超时时，适用于 Microsoft Azure 的管理包收集失败**

当适用于 Microsoft Azure 的管理包向 Azure 门户发送请求，而门户读取请求所花的时间比 Azure SDK 超时值更长时，适配器实例的收集会失败。当网络超时问题得到解决或 Azure 门户可以读取请求时，收集将会恢复。

**解决办法：**无

- **与 Management Pack for SDDC Health、Management Pack for OpenStack 和 Management Pack for SRM 相关的对象（如图像和图标）不显示**

升级 vRealize Operations Manager 后，如果使用安装的 Management Pack for OpenStack 5.0 或 Management Pack for SRM 8.1 或者 Management Pack for SDDC Health 5.0 扩展了 vRealize Operations Manager 集群，并添加了其他 vRealize Operations 节点，则会丢失一些对象，例如与管理包相关的图像和图标。

**解决办法：**具有 Management Pack for OpenStack、Management Pack for SRM 或 Management Pack for SDDC Health 实例的用户必须先卸载管理包，然后才能升级 vRealize Operations Manager。

- **在 vRealize Operations Manager 8.2 中，不支持对 VMware Cloud vCenter Server 端点进行成本计算**

在 vRealize Operations Manager 8.2 中，不会计算云类型为 VMware Cloud on AWS 的 VMware Cloud vCenter Server 端点的成本，因为成本模型与内部部署 vCenter Server 不同。

**解决办法：**如果在 VMware Cloud on AWS 云帐户中启用了成本核算的高级设置，则可管理来自 VMware Cloud on AWS 的基础架构成本。

- **如果从 vSAN Health Service 中移除测试，并不会取消 vSAN 适配器产生的与 vSAN 运行状况检查测试有关的警示。**

vRealize Operations Manager 无法检测并取消已删除的警示。

**解决办法：**从 vRealize Operations Manager 的用户界面手动取消警示。

- **使用 Internet Explorer 11 访问 Log Insight 选项卡页和仪表板时，数据将被阻止**

使用 Internet Explorer 11 访问 Log Insight 选项卡页和仪表板时，数据将被阻止，并且页面将保持空白。

**解决办法：**使用 Firefox 或 Chrome 浏览器。

- **生成的报告可能为空白**

如果您使用 vCenter Server 凭据登录到 vRealize Operations Manager 并生成报告，则生成的报告始终为空白。

**解决办法：**无

- **尽管删除了 ucp 适配器实例证书，用户仍可以运行操作**

如果用户删除了 ucp 适配器实例证书，他们仍然可以运行诸如启动和停止代理以及配置远程检查等操作。

**解决办法：**无

- **使用 Windows 7 上的 Internet Explorer 时，无法打开仪表板链接**

当您尝试打开作为共享 URL 的仪表板时，该页面不会打开。

**解决办法：**不能使用 Windows 7 上的 Internet Explorer。请使用其他浏览器打开该链接。

- **日期选择器中的“去年”选项并不直观**

日期选择器中的“去年”选项所指示的时间范围是从上个月底开始倒推一年。并非是当前日期之前的一年时间或上一整年。

**解决办法：**无

- **PDF 报告文件可能并未包括具有滚动条的小组件的所有数据**

如果您生成一个包含自定义仪表板的报告，该仪表板中的一个小组件具有滚动条，则下载的 PDF 文件可能并未包括该小组件的所有数据。

**解决办法：**在仪表板中增加该小组件的高度以容纳所有数据。