

# vRealize Operations 8.4 发行说明

VMware vRealize Operations 8.4 | 2021 年 | 内部版本 17863947

VMware vRealize Operations 升级 PAK (从 7.5 升级到 8.4) | 2021 年 | 内部版本 17863945

**注意:** 此 .pak 升级文件包含从 SUSE 到 Photon 的操作系统升级文件以及 vApp 升级文件。

VMware vRealize Operations 升级 PAK (从 8.x 升级到 8.4) | 2021 年 | 内部版本 17863943

**注意:** 此 .pak 升级文件包含从 Photon 到 Photon 的操作系统升级文件以及 vApp 升级文件。

VMware vRealize Operations 8.4 升级前评估工具 | 2021 年 | 内部版本 17855966

VMware vRealize Operations Cloud Appliance 8.4 | 2021 年 | 内部版本 17863946

VMware vRealize Operations 证书续订 PAK 8.4 | 2021 年 | 内部版本 17880800

请时常查看以了解这些发行说明的新增内容及更新。

## 新增功能

### 产品增强功能

vRealize Operations 8.4 为自驱动操作提供了新的增强功能，可帮助客户优化、规划和扩展 VMware Cloud，其中包括内部部署私有云或多个公有云（如 VMware Cloud on AWS、Azure VMware 解决方案 (AVS) 和 Google Cloud VMware Engine (GCVE)）中的 VMware SDDC，同时可统一多云监控（支持 AWS、Azure 云和 Google Cloud Platform）。此版本依托于人工智能 (AI)，提供统一的操作平台，可提供持续的性能优化、高效容量和成本管理、主动规划、应用感知智能修复和集成的合规性。

### 产品支持注意事项

- **vRealize Application Remote Collector**

vRealize Application Remote Collector 虚拟设备已弃用，升级到 vRealize Operations 8.4 后，无法再从 vRealize Operations 用户界面进行下载。VMware 建议使用云代理监控应用程序服务。可以将内部部署独立 vRealize Application Remote Collector 迁移到内部部署云代理。有关从 vRealize Application Remote Collector 迁移到云代理的信息，请参见[知识库文章 83059](#)。

- 从 vRealize Operations 8.4 开始，不再支持 Internet Explorer。请参见[支持的浏览器](#)列表。

- **End Point Operations Management 解决方案**

End Point Operations Management 解决方案已弃用，将不再受支持。但是，它将在 FIPS 禁用模式下工作，而在 FIPS 启用模式下不工作。

- **vRealize Automation 7.x**  
已停止 vRealize Automation 7.x 与 vRealize Operations 8.3 及更高版本的集成。
- **vCenter Server 6.0**  
从 vRealize Operations 8.3 开始，不再支持 vCenter Server 6.0。

## 关键特性和功能

### 自动执行自驱动数据中心的关键操作任务

自动化中心 - 参见[配置自动化作业](#)。

- 使用自动化中心创建和调度关键操作。
  - 回收操作：
    - 删除已关闭电源的虚拟机
    - 关闭闲置虚拟机的电源
    - 删除旧快照
  - 性能优化操作：
    - 缩减虚拟机
    - 纵向扩展虚拟机
  - 常规操作：
    - 重新引导虚拟机
- 能够筛选和定义动态范围。
- 能够发送通知和呈现全局调度。
- 能够跟踪和查看自动化节省。

### 简化故障排除和智能修复

警示负载模板 - 参见[负载模板](#)。

- 对于 Webhook 出站插件，使用负载模板完全自定义警示正文。
- 默认即时可用警示负载模板可用于各种出站插件。能够通过克隆默认模板快速创建负载模板。
- 能够使用负载模板自定义警示通知负载，添加其他衡量指标、属性、父对象和先代对象。
- 能够添加自定义输入属性。使用内置 JSON 编辑器为新警示、更新的警示和取消的警示映射负载字段。

简化警示通知 - 参见[通知规则](#)。

- 能够使用基于向导的简单工作流创建警示通知。
- 能够选择现有的出站插件或就地创建新的出站插件实例。
- 能够将负载模板与警示通知规则相关联。

出站插件增强功能 - 参见[创建负载模板](#)。

- 简化了出站插件工作流。
- 能够在通知规则上下文中创建和配置出站插件。
- 新增 Webhook 出站插件，能够将警示通知发送到任何支持 Webhook 的目标，例如 Microsoft Teams、Datadog 等。
  - 能够为基于 REST 的端点配置标准或自定义输入属性。

- 能够选择负载模板以对警示负载进行完全自定义。
- 能够为新的、更新的或取消的警示通知定义不同的模板。

## 基于 Telegraf 的应用程序监控增强功能

- 支持 Linux 进程监控。请参见[“管理代理”选项卡中的其他操作](#)、[监控 Linux 进程](#)和 [Linux 进程衡量指标](#)。
- 支持 Windows 服务监控。请参见[“管理代理”选项卡中的其他操作](#)、[监控 Windows 服务](#)和 [Windows 服务衡量指标](#)。
- 所有基于 Telegraf 的应用程序现在都提供可用性衡量指标。请参见[激活应用程序服务](#)。
- 支持物理操作系统监控。请参见[监控物理服务器](#)。

**注意：**基于 Telegraf 的应用程序监控增强功能是此版本的新增功能，仅受新的内部部署云代理支持。有关详细信息，请参见[平台增强功能](#)部分的“云代理”部分。

## 高效的容量和成本管理

- “对象容量”选项卡中增加了一些工具提示，能够更清晰地呈现列。

VMware Cloud on AWS 成本核算 - 请参见 [vRealize Operations 中的 VMware Cloud on AWS 成本管理](#)。

- vRealize Operations 现在使用实际 VMware Cloud on AWS 帐单显示 VMware Cloud on AWS 工作负载的成本核算。
- 使用公平分配算法将 VMware Cloud on AWS 帐单上的费用分配到虚拟机级别的 CPU、内存和存储。要获得准确的成本数字，必须在给定组织中配置所有 SDDC。
- 能够使用基于帐单的新计算基本费率将 VMware Cloud on AWS 作为目标云进行工作负载规划。

## 为定价费率卡提供了 API（公用）

- 为定价费率卡提供公用 API。可以查看和编辑费率卡，而无需使用用户界面。

成本优化仪表板 - 参见[成本仪表板](#)。

- 提供即时可用功能，能够详细分析基础架构所有权、潜在节省、纠正措施和实际成本节省。
- 在一个仪表板中概要显示投资回报 (ROI)。
- 能够通过相应的详细仪表板查看从总体拥有成本、潜在节省、纠正措施到实际成本节省的 ROI 流。
- 能够了解基础架构支出以及可以节省的成本与已经节省的成本。
- 优化成本包括以下仪表板：
  - 投资回报（概览）
  - 总体拥有成本
  - 潜在节省
  - 回收
  - 实际成本节省

## 新增成本和价格仪表板

- 新增一些仪表板，用于评估成本和价格详细信息。请参见[使用者层](#)和[提供者层](#)。
  - Showback - vSphere Pod 成本
  - Chargeback - 虚拟机价格
  - 服务器硬件折旧
  - 可回收主机
  - 虚拟机成本与价格
  - VMC 成本概览

假设分析 - 针对 Azure VMware 解决方案 (AVS) 和 Google Cloud VMware Engine (GCVE) 的迁移规划

- 将 AVS 和 GCVE 作为目标云的迁移规划作为“迁移规划：VMware Cloud”的一部分提供。请参见[假设分析 - 迁移规划：VMware Cloud](#) 和[迁移规划：VMware Cloud](#)。

基于标记的价格作为单独的衡量指标

- 将虚拟机上基于标记的价格作为单独的衡量指标，而不是显示为其他价格衡量指标的一部分。请参见[虚拟机衡量指标](#)。

短期虚拟机的成本核算和定价

- vRealize Operations 现在可以按最小 5 分钟的生命周期粒度来跟踪虚拟机，并进行收费。请参见[添加或移除虚拟机](#)。

持续改进

- 提供一些新属性，用于支持成本驱动因素数据，例如“已消耗的能量”、“操作系统类别”和“机架单位数”。请参见[主机系统属性](#)。
- vSAN 基本费率现在基于 vSAN 适配器发布的可用容量（而非磁盘空间属性）进行计算，从而提高了准确性。请参见[数据存储属性](#)。

**仪表板、小组件、报告和视图增强功能**

- “管理视图”和“管理报告”现在位于用户界面侧边菜单上的显眼位置。它们还提供常用操作。
- 在视图列表中，“名称”筛选器可以接受正则表达式。这样，可以搜索与某些模式匹配的视图。
- “热图”小组件当内容具有相同大小时，现在可以按值进行分组，从而形成有意义的呈现结果。
- “工作时间”作为视图列表中的设置提供。如果要排除任意给定一天（星期一 – 星期日）的特定时间，设置“工作时间”非常有用。请参见[数据详细信息](#)。
- 在自定义组、视图筛选器和小组件筛选器中再提供四个筛选器：非空、空、不存在和存在。

**平台增强功能**

云代理支持内部部署 vRealize Operations。请参见[安装云代理](#)。

- 云代理提供远程收集器和 vRealize Application Remote Collector 的所有功能。无需两个不同设备即可管理远程数据中心。
- 支持将内部部署独立 vRealize Application Remote Collector 迁移到内部部署云代理。
  - 有关从 vRealize Application Remote Collector 迁移到云代理的信息，请参见[知识库文章 83059](#)。

- 能够将集群升级与远程收集器升级相分离：
  - 云代理自动升级到兼容的集群版本。
  - 支持手动升级以处理故障情况。
- 支持 FIPS 模式。集群必须采用 FIPS 模式才能利用此功能。

**注意：**不支持云代理 IPv6。

## 全局设置和内容管理

- 对于备份/还原、云迁移和灾难恢复用例，能够使用一个按钮导出所有内容。报告调度已添加到内容管理（批量导入/导出）。请参见[创建备份](#)。
- 现在可以按天设置生成的报告的保留期。
  - 最少 1 天，最长 3600 天（内部部署）。请参见[全局设置列表](#)。
  - 90 天（vRealize Operations Cloud）（默认值且不可编辑）。请参见[全局设置列表](#)。
- 提供系统访问 URL（vRealize Operations 集群 LB IP/FQDN）。如果指定了系统访问 URL，则将其用于从云帐户配置启动的 vCenter Server 注册。这仅适用于 vRealize Operations 内部部署，不适用于 vRealize Operations Cloud。请参见[全局设置列表](#)。

## Azure VMware 解决方案和 Google Cloud VMware Engine

- 能够将 vRealize Operations 与 Azure VMware 解决方案和 Google Cloud VMware Engine 集成。有关配置详细信息，请参见 [Azure VMware 解决方案](#) 和 [Google Cloud VMware Engine](#)。

## VMware Cloud on AWS 增强功能

- 为 VMware Cloud on AWS 新增了两个摘要页面，用于提供有关组织和 SDDC 的摘要和信息。
  - VMware Cloud on AWS 组织摘要页面：提供组织属性、清单、总购买容量、帐单摘要和其他详细信息。请参见 [VMC 摘要选项卡](#)。
  - VMC SDDC 摘要页面：提供 SDDC、清单、购买总容量、SDDC（vCenter Server、NSX 和 vSAN）运行状况、SDDC 最高配置、警示和任何违规。请参见 [SDDC 摘要选项卡](#)。
- 使用实际 VMware Cloud 帐单为 VMware Cloud on AWS 工作负载提供成本核算。

## 本机管理包

### NSX-T

- 增强功能使远程收集器能够利用适配器配置中的代理设置，而不是允许直接访问 Internet。

### AWS

- 与 AWS CloudWatch 集成，可执行服务发现和增强的衡量指标收集。
- 支持各种类别的另外 33 种常用服务。请参见[支持的 AWS 服务](#)。
- 无需切换到 AWS，即可在 vRealize Operations 中查看这些服务的所有即时可用和自定义衡量指标。

**注意：**配置的 Identity and Access Management (IAM) 用户必须将 `tag:GetResources` 权限添加到其 IAM 策略，以确保 AWS 服务标记在 vRealize Operations 中可用。

- 与 Azure Monitor 集成，可执行服务发现和增强的衡量指标收集。
- 支持各种类别的另外 32 种常用服务。请参见[支持的 Azure 服务](#)。
- 可以在 vRealize Operations 中查看这些服务的所有即时可用和自定义衡量指标。

**可访问性合规性**

- 在使用大部分用户界面时，屏幕阅读器和键盘支持实现了无缝的用户体验。

**衡量指标和属性增强功能**

- 改进了 20 秒峰值衡量指标和其他峰值衡量指标的名称和工具提示。

**重命名管理包**

- 本机管理包已重命名，以便遵循一致的命名约定。

当前标题	新标题
VMware vSphere	vSphere
VMware vSAN	vSAN
VMware vRealize Ping	Ping
VMware vRealize Operations Management Pack for VMware Cloud on AWS	VMware Cloud on AWS
VMware vRealize Network Insight	vRealize Network Insight
VMware vRealize Log Insight	vRealize Log Insight
VMware vRealize Compliance Pack for PCI	PCI 合规性
VMware vRealize Compliance Pack for ISO	ISO 合规性
VMware vRealize Compliance Pack for HIPAA	HIPAA 合规性
VMware vRealize Compliance Pack for FISMA	FISMA 合规性

VMware vRealize Compliance Pack for DISA	DISA 合规性
VMware vRealize Compliance Pack for CIS	CIS 合规性
VMware vRealize Automation 8.x	vRealize Automation 8.x
VMware vRealize Automation 7.x	VMware vRealize Automation 7.x
VMware vRealize 评估	Cloud Management Assessment
VMware vRealize Application Management Pack	操作系统和应用程序监控
VMware 服务发现管理包	服务发现
VMware Microsoft Azure 管理包	Microsoft Azure
VMware AWS 管理包	AWS
操作系统/远程服务监控	操作系统/远程服务监控
NSX-T 管理包	NSX-T

## 衡量指标和属性修改

以下知识库文章介绍了 vRealize Operations 8.4 中修改的所有衡量指标和属性：

[vRealize Operations 8.4 中增加的衡量指标](#)

## 实例衡量指标

部署或升级到 vRealize Operations 8.2 或更高版本后，从旧版本导入策略时，实例衡量指标默认处于禁用状态。要在 vRealize Operations 8.2 或更高版本中重新启用实例衡量指标，请参见[知识库文章 81119](#)。

## 更新的管理包

vRealize Operations 8.4 中更新的 VMware Management Pack 如下所示：



- vRealize Operations Management Pack for Horizon 1.1
- **注意：**在启用了 FIPS 的模式下不支持 vRealize Operations Management Pack for Horizon。
- vRealize Operations Management Pack for VMware Integrated OpenStack 6.1
- vRealize Operations Management Pack for Google Cloud Platform 1.2
- vRealize Operations Management Pack for VMware Identity Manager 1.3
- vRealize Operations Management Pack for Skyline 2.1
- SDDC Health Monitoring Solution 8.4
- vRealize Operations Management Pack for VMware Cloud Director 5.5
- vRealize Operations Tenant App for VMware Cloud Director 2.6
- vRealize Operations Management Pack for Storage Devices 8.4

## 系统要求

安装或更新 vRealize Operations 之前阅读此部分。

## 大小调整和扩展

满足特定环境需求的 CPU、内存和磁盘要求取决于您环境中的对象和所收集数据的数量和类型。这包括安装的适配器数量和类型、HA（高可用性）和 CA（连续可用性）的使用、数据保留期限以及特定相关数据点的数量。VMware 使用有关大小调整和扩展的最新信息更新[知识库文章 2093783](#)。该知识库文章提供整体最大值，以及可根据您希望监控的对象和衡量指标的数量提供建议的电子表格计算。

## 部署格式

可以使用 VMware 虚拟设备部署 vRealize Operations 8.4。

如果您要部署 vRealize Operations 虚拟设备，请使用 VMware vSphere Client 连接到 VMware vCenter Server，然后通过 vCenter Server 实例部署虚拟设备。vRealize Operations 虚拟设备必须部署在以下主机上：

- ESX/ESXi 6.5 Update 1 或更高版本，并且由 VMware vCenter Server 6.5 或更高版本管理。
- 如果在 ESXi 6.0 或较旧版本的主机上部署 vRealize Operations 虚拟设备，则必须先将 vCenter Server 和 ESXi 升级到版本 6.5 Update 1 或更高版本，然后再升级到 vRealize Operations 8.4。

## 硬件版本

vRealize Operations 8.x 版本所需的最低硬件版本为 11 版。如果 vRealize Operations 虚拟设备的硬件版本低于 11，则必须先将 vRealize Operations 虚拟设备的硬件版本升级到 11，然后再升级到 vRealize Operations 8.4。

## 密码套件和协议

有关密码套件列表和相关协议的信息，请参见[密码套件和协议](#)。

## VMware vRealize Operations 证书续订 PAK 文件

如果内部证书即将过期，则必须在 vRealize Operations 8.4 上应用 VMware vRealize Operations 证书续订 PAK 文件。vRealize Operations 8.4 中的内部证书是在初始部署期间生成的。目前，升级到更高版本的 vRealize Operations 不会升级内部证书。请参阅[知识库文章 71018](#)。



## 基本身份验证

默认情况下，使用 REST API 的基本身份验证已弃用且在 vRealize Operations 8.4 全新部署中已禁用。已升级到 vRealize Operations 8.4 的实例将继承升级前的相同属性。建议您改为使用基于令牌的身份验证。如果您仍需要启用或禁用基本身份验证，请参见[知识库文章 77271](#)。

## 应用许可证密钥

**重要信息：升级 vRealize Operations 7.0 和更高版本需要新的许可证密钥。除 vRealize Operations for Horizon、vSOM Enterprise Plus 及其加载项以外的所有许可证密钥都将失效。在安装新的有效许可证密钥（可从 MyVMware 门户获取）之前，该产品将在评估模式下工作。登录到 vRealize Operations 用户界面后，如果看到您正在使用评估许可证，请考虑在 60 天评估期结束之前申请新的许可证。**

有关 vRealize Operations 版本授权的更多详细信息，请参见以下链接中的版本比较表：

<https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>。

## SDDC 合规性

为确保您的 vSphere、VMware Cloud on AWS、vSAN 7.0、6.7 和 6.5 对象以及 NSX-T 2.3、2.4 和 2.5、NSX-V 6.3.x 和 6.4.x 对象的合规性，vRealize Operations 8.4 包括 [VMware vSphere 版本 6.7 Update 1 和 6.5 安全配置指南](#) 的合规性警示。这些安全配置指南警示基于相应的对象类型。某些警示和症状仅适用于旧版本 vSphere 的向后兼容性，即使当前版本支持最新的《vSphere 安全配置指南》6.7 Update 1 也是如此。

**注意：**合规性规则也适用于 vSphere 7.0 对象。但是，这些规则基于《vSphere 6.7 Update 1 安全配置指南》。

## 解决方案支持

除了 VMware 解决方案（vSphere、Endpoint Operations Management 和 vRealize Log Insight）之外，有关更多解决方案，请参见 [VMware Marketplace](#)。这些解决方案适用于虚拟设备单节点或多节点。

## VMware 产品兼容性

**注意：**[VMware 产品互操作性列表](#)提供了有关 vRealize Operations 与 VMware 产品的兼容性的详细信息。

**注意：**有关 FIPS 模式兼容性的详细信息，请参见互操作性列表中的脚注。如果脚注说明该产品在 FIPS 模式下不起作用，则该产品在 FIPS 模式下将无法运行。

## 浏览器支持

此 vRealize Operations 版本支持当前所有 Web 浏览器（虽然只有以下浏览器经过此版本的测试）：

- Google Chrome：版本 87 和 89
- Mozilla Firefox：版本 86 和 87
- Microsoft Edge：版本 88 和 89
- Safari：版本 13 和 14

# 安装和升级 vRealize Operations

升级到 vRealize Operations 8.4 时，即使在升级过程中取消选中“重置默认内容”按钮，也会在升级过程中重置即时可用的内容。这意味着对默认内容（如警示定义、症状定义、建议、策略、视图、仪表板、小组件和报告）进行的用户修改将被覆盖。升级到 vRealize Operations 8.4 之前，需要克隆或备份此内容。

**注意：**可通过两个不同的 .pak 升级文件升级到 vRealize Operations 8.4：

- 要从 vRealize Operations 7.5 升级到 vRealize Operations 8.4，必须下载并应用 **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 7.5.pak** 文件。
- 要从 vRealize Operations 8.0、8.0.1、8.1、8.1.1、8.2 或 8.3 升级到 8.4，必须下载并应用 **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 8.x.pak** 文件。

**注意：**升级到 vRealize Operations 8.4 时，Photon OS 的根分区的预期大小为 20 GB。有关此要求的信息，请参阅[知识库文章 75298](#)。

始终建议在升级之前运行升级前评估工具。生成的升级前评估报告将为您提供建议的替换方案。此工具可在减少产品各种版本中的衡量指标后为您提供影响分析。有关使用升级前评估工具的详细信息，请参见[知识库文章 83266](#)。

请参见 [vRealize Operations 升级中心](#)，其中包含有关升级 vRealize Operations 的信息。请参见 [VMware 生命周期产品列表](#)，了解有关 vRealize Operations 受支持版本的信息。

[vRealize Operations 信息中心](#)提供了有关**安装**和**软件更新**的详细信息。

安装或更新 vRealize Operations 之前，请参阅 [《vRealize Operations vApp 部署和配置指南》](#)，该指南为 vRealize Operations 虚拟设备提供了相关指导。

将 vSphere with Operations Management（任何版本）和 vRealize Operations Standard 一起部署在一个部署中。

将 vCloud Suite/vRealize Suite Standard、Advanced 或 Enterprise 以及 vRealize Operations Advanced 或 Enterprise 版一起部署在一个部署中。

**注意：**您还可以使用 vRealize Suite Lifecycle Manager 安装 vRealize Operations。有关详细信息，请参阅[创建环境](#)。要在单一窗口内自动执行安装、配置、升级、修补程序、配置管理、偏移修正和运行状况，您可以使用 vRealize Suite Lifecycle Manager。如果您是新用户，请单击此处安装 [vRealize Suite Lifecycle Manager](#)。这让 IT 经理或云管理员资源能够重点关注关键业务计划，同时缩短了价值实现时间 (TTV) 并且增强了可靠性和一致性。

请参见“安装和升级问题”部分，了解与安装 vRealize Operations 或更新该软件相关的问题。

## 升级 End Point Operations Management 代理

从 vRealize Operations 8.1.1 或较旧版本升级到 vRealize Operations 8.4 后，需要使用 8.2 代理升级 End Point Operations Management 代理。

由于 8.4 的 End Point Operations Management 代理内部版本与 8.2 相同，您可以从 [vRealize Operations 8.2 下载页面](#) 下载 End Point Operations Management 代理。要从 vRealize Operations 管理用户界面升级 End Point Operations Management 代理，请参见[升级 End Point Operations Management 代理](#)。要升级每个代理，请参见[知识库文章 2137709](#)。

如果要从 vRealize Operations 8.2 或 8.3 升级到 8.4，则无需升级 End Point Operations Management 代理。

## Active Directory 身份验证源

仅当用户名的域后缀与**基本 DN** 选项中指定的域名匹配时，才能成功使用短名称登录到 vRealize Operations。否则，在登录过程中需要具有域后缀的完整用户名。有关详细信息，请参见[知识库文章 68131](#)。

## 已解决的问题

- **在 vRealize Operations 8.4 中，不支持对 VMware Cloud vCenter Server 端点进行成本计算**  
在 vRealize Operations 8.4 中，不会计算云类型为 VMware Cloud on AWS 的 VMware Cloud vCenter Server 端点的成本，因为成本模型与内部部署 vCenter Server 不同。
- **不会自动从许可证使用中排除系统虚拟机**  
vSphere 集群服务和工作负载管理功能以及 vSAN 文件共享功能引入了 vRealize Operations 从许可证使用情况中排除的系统虚拟机。因此，如果超出虚拟机许可证的使用量，系统虚拟机可能会占用许可证，而客户虚拟机可能会显示为未经许可。
  - vSphere 7.0 更新 1 中引入了 vSphere 集群服务。
  - vSphere 7.0 中引入了 vSphere 工作负载管理。
  - vSphere 7.0/ESXi 7.0 中引入了 vSAN 文件共享。

## 已知问题

已知问题分为如下类别：

- [安装和升级问题](#)
- [一般问题](#)
- [用户界面问题](#)

### 安装和升级问题

- **如果在 vCloud Director 中部署云代理时修改标记，则会发生错误**  
如果修改在 vCloud Director 中部署云代理时可能出现的“远程收集器”和“IPv6”标记，则会发生错误。

**解决办法：**请勿修改部署云代理时可能出现的“远程收集器”和“IPv6”标记。

- **当您尝试使脱机的 RC 节点恢复联机时，系统会显示“使节点脱机”向导**

如果您试图使刚脱机的 RC 节点恢复联机，则在单击**使节点脱机/联机**按钮，而不是预期的**使节点联机**向导时，系统将显示**使节点脱机**向导。

**解决办法：**如果节点状态仍显示为**正在运行**，或其状态在脱机后仍显示为**联机**，请稍等片刻，然后从顶部菜单中手动刷新视图中的数据，以获取节点的最新状态。在显示正确状态**未运行**后，**使节点脱机/联机**按钮将按预期工作。

- **在新添加的节点上安装管理包失败**

升级到 vRealize Operations 8.4 后，在新添加的节点上安装管理包失败。

**解决办法：**将管理包升级到最新版本，然后添加新节点。

- **对于配置了 Wavefront 的实例，升级到 vRealize Operations 8.4 失败**

如果使用配置了 Wavefront 的 vRealize Operations 7.5 及更低版本，则会因升级失败而无法升级到 vRealize Operations 8.4。

**解决办法：**无

- **如果任何节点在具有“美国/太平洋-新”时区的虚拟机上运行，则升级可能会失败**

PostgreSQL 数据库系统不再支持“美国/太平洋-新”时区，它只是“美国/洛杉矶”时区的别名。如果任何 vRealize Operations 节点在具有“美国/太平洋-新”时区的虚拟机上运行，则升级可能会失败。

**解决办法：**将虚拟机时区从“美国/太平洋-新”更改为“美国/洛杉矶”，然后再升级。

## 一般问题

- **如果 VMware Cloud on AWS 上的 SDDC 实例同时包含 i3 和 i3en 主机，i3en 主机的组件费用将偏高**

如果 VMware Cloud on AWS 上的 SDDC 实例同时包含 i3 和 i3en 主机，则 i3 主机的组件费用将按区域级别的每小时费率进行计算。这会导致包含 i3en 主机的集群成本略高，而包含 i3 主机的集群成本略低。

**解决办法：**无

- **重置对 VMware Cloud Foundation 云不起作用**

从“管理”>“配置”>“成本设置”>“云提供程序”页面重置 VMware Cloud Foundation 云不起作用。

**解决办法：**请参阅[知识库文章 83274](#)。

- **服务器硬件 HCI 成本驱动因素的摘要值不正确**

从 HCI 页面保存成本后，“摘要”页面中的 HCI 摘要与 HCI 页面中的摘要不匹配，并且不正确。

**解决办法：**运行成本计算以更新“摘要”页面中的正确摘要。

- **对服务器硬件 HCI 执行 GET/PUT 调用导致错误的摘要（总成本）**

使用新的内部 suite-apis `/suite-api/internal/costdrivers/servergroups` 对服务器硬件 HCI 执行 GET/PUT 调用会导致不正确的摘要（总成本）。

**解决办法：**无

- **如果更改 vRealize Operations Web 证书，某些适配器实例可能会停止收集**

通过 API 或从 vRealize Operations 管理员用户界面更新 Web 证书后，某些适配器实例可能会停止收集。

**解决办法：** 停止并启动受影响的适配器。

- **未收集所有 Azure 对象的数据**

不会为没有任何对象的区域收集数据。但有时，虚拟机、存储帐户、虚拟网卡等对象在一段时间内不会接收数据，而是会自动返回到收集状态。

**解决办法：** 无

- **在视图中按名称排序会导致意外行为**

当您编辑视图并按名称排序时，显示的虚拟机数量多于配置的数量。

**解决办法：** 无

- **在使用 suite-api 监控应用程序期间无法同时激活或停用插件**

在使用 suite api 监控应用程序期间，当您同时激活或停用插件时，插件激活或停用将不起作用。ucpapi.log 日志文件中记录了异常。

**解决办法：** 在使用 suite api 激活或停用插件期间，在每个线程之间提供一秒钟的间隙。

- **使用 Rest-API 调用获取应用程序实例的配置状态时，如果先前安装或卸载了相同的配置，则会返回错误的状态**

如果安装或卸载某个应用程序实例，然后再相应地卸载或安装该应用程序实例，则当您尝试使用“GET /api/applications/agents/services/{taskId}/status”获取应用程序实例安装或卸载配置状态时，API 将返回“SUBMITTING”。

**解决办法：** 使用“GET /api/applications/agents/services/{taskId}/status”API 获取应用程序实例配置状态时，请确保使用最新执行的任务 ID。未定义使用旧 ID 调用的结果。

- **预览视图运行不正常**

当您尝试预览最近未打开的视图时，不会显示预览。

**解决办法：** 单击**示例数据**，然后在屏幕上的任意位置查看预览。随后刷新浏览器选项卡，以便解决办法适用于左侧窗格中没有指定预览源的其他视图。

- **从 vRealize Operations 8.1 升级到 8.4 时，Cassandra 应用程序服务在“管理代理”选项卡的“已发现/配置的服务”列中显示为 Java 应用程序**

在应用程序监控过程中，从 vRealize Operations 8.1 升级到 8.4 后，Cassandra 应用程序服务会在“管理代理”选项卡的“已发现/配置的服务”列中显示为 Java 应用程序。如果 Cassandra 应用程序服务配置为在 vRealize Operations 8.1 中使用 vRealize Application Remote Collector 通用 Java 插件进行监控，则会发生这种情况。

**解决办法：** 在虚拟机上升级 vRealize Application Remote Collector 代理之前，请停用 Java 插件。升级 vRealize Application Remote Collector 代理后，将会发现 Cassandra 插件，然后才能将其激活。

- **系统语言设置会影响服务发现**

如果系统语言不是英语，服务发现可能无法正常工作。对于英语以外的其他语言，网络连接状态值可能与标准 RFC 中定义的常量不同。

**解决办法：**无

- **如果先停用然后重新激活 vRealize Automation 8.x 集成，请重新配置“项目价格”小组件**  
先停用然后重新激活现有 vRealize Automation 8.x 集成时，**云计算自动化项目价格概览仪表板的项目价格**小组件中缺少数据。

**解决办法：**通过完成以下步骤，重新配置**项目价格**小组件：

1. 先停用然后重新激活 vRealize Automation 8.x 集成后，导航到**仪表板 > vRealize Automation 8.x > 云计算自动化项目价格概览仪表板**。
  2. 编辑**项目价格**组件。
  3. 导航到**输入数据**部分。
  4. 选择 **+** (**添加对象**) 按钮，然后从 **vRealize Automation Adapter 8.x > CAS 环境**中选择“CAS 环境”对象。
  5. 单击**确定**。
  6. 在同一小组件配置模式下，导航到**输出数据**。从列表中搜索并选择“CAS 项目价格视图”对象。
  7. 保存小组件。
- **HTTP Post Adapter 在 vRealize Operations 7.0 及更高版本中已弃用**  
重新启用 HTTP Post Adapter 会使 vRealize Operations 产生安全漏洞。

**解决办法：**完成[知识库文章 60328](#) 中的步骤。

- **监控应用程序时，除非先删除插件配置，否则无法激活具有相同字段的插件**  
vRealize Operations 用户界面会出现一条错误消息，显示以下内容：“无法更新资源：具有相同密钥的资源已存在”(Failed to update resource: Resource with same key already exists)。

**解决办法：**手动删除现有的插件配置，然后继续激活插件。如果问题仍然存在，请从清单中删除相应的资源。

- **从 vRealize Operations 7.5 升级到 8.4 导致许可证成本驱动因素发生更改**  
从 vRealize Operations 7.5 升级到 8.4 时，**摘要页面**和**许可证成本驱动因素**页面之间的许可证成本驱动因素会发生更改。

**解决办法：**您可以在**许可证成本驱动因素**页面中将成本设置为旧值（即 \$365）。

- **对象可见性有限的用户的合规性评分与对象可见性完整的用户相同**  
将为当前用户不可见（未分配给用户）的对象计算合规性评分。

**解决办法：**完成下列步骤：

1. 创建一个自定义组，其中包含用户可见的对象（已分配给用户）。
2. 为该组应用一个已启用了所需的一组合规性警示定义的策略。  
如果仅在一个活动策略（应用于自定义组的策略）中启用该组，则基于这些警示定义的合规性基准将显示正确的评分。

- **网络连接超时时，适用于 Microsoft Azure 的管理包收集失败**



当适用于 Microsoft Azure 的管理包向 Azure 门户发送请求，而门户读取请求所花的时间比 Azure SDK 超时值更长时，适配器实例的收集会失败。当网络超时问题得到解决或 Azure 门户可以读取请求时，收集将会恢复。

**解决办法：**无

- **与 Management Pack for SDDC Health、Management Pack for OpenStack 和 Management Pack for SRM 相关的对象（如图像和图标）不显示**

升级 vRealize Operations 后，如果使用安装的 Management Pack for OpenStack 5.0 或 Management Pack for SRM 8.1 或者 Management Pack for SDDC Health 5.0 扩展了 vRealize Operations 集群，并添加了其他 vRealize Operations 节点，则会丢失一些对象，例如与管理包相关的映像和图标。

**解决办法：**具有 Management Pack for OpenStack、Management Pack for SRM 或 Management Pack for SDDC Health 实例的用户必须先卸载管理包，然后才能升级 vRealize Operations。

- **如果从 vSAN Health Service 中移除测试，并不会取消 vSAN 适配器产生的与 vSAN 运行状况检查测试有关的警示。**

vRealize Operations 无法检测并取消已删除的警示。

**解决办法：**从 vRealize Operations 用户界面手动取消警示。

- **使用 Internet Explorer 11 访问 Log Insight 选项卡页和仪表板时，数据将被阻止**

使用 Internet Explorer 11 访问 Log Insight 选项卡页和仪表板时，数据将被阻止，并且页面将保持空白。

**解决办法：**使用 Firefox 或 Chrome 浏览器。

- **生成的报告可能为空白**

如果您使用 vCenter Server 凭据登录到 vRealize Operations 并生成报告，则生成的报告始终为空白。

**解决办法：**无

- **尽管删除了 ucp 适配器实例证书，用户仍可以运行操作**

如果用户删除了 ucp 适配器实例证书，他们仍然可以运行诸如启动和停止代理以及配置远程检查等操作。

**解决办法：**无

## 用户界面问题

- **日期选择器中的“去年”选项并不直观**

日期选择器中的“去年”选项所指示的时间范围是从上个月底开始倒推一年。并非是当前日期之前的一年时间或上一整年。

**解决办法：**无

- **PDF 报告文件可能并未包括具有滚动条的小组件的所有数据**

如果您生成一个包含自定义仪表板的报告，该仪表板中的一个小组件具有滚动条，则下载的 PDF 文件可能并未包括该小组件的所有数据。

**解决办法：** 在仪表板中增加该小组件的高度以容纳所有数据。