

# Verwenden von App Launchpad als Dienstanbieter

15. OKT. 2020

VMware Cloud Director App Launchpad 2.0

Die aktuellste technische Dokumentation finden Sie auf der VMware-Website unter:

<https://docs.vmware.com/de/>

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware Global, Inc.**  
Zweigniederlassung Deutschland  
Willy-Brandt-Platz 2  
81829 München  
Germany  
Tel.: +49 (0) 89 3706 17 000  
Fax: +49 (0) 89 3706 17 333  
[www.vmware.com/de](http://www.vmware.com/de)

Copyright © 2020 VMware, Inc. Alle Rechte vorbehalten. [Urheberrechts- und Markenhinweise](#).

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Arbeiten mit der App Launchpad als Dienstanbieter</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Zugriff auf App Launchpad</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Verwalten von Anwendungen</b>	<b>6</b>
	Herstellen einer Verbindung mit VMware Marketplace	6
	Herstellen einer Verbindung zu einem Helm-Diagramm-Repository	7
	Hinzufügen von Anwendungen zu App Launchpad	7
	Hinzufügen von Anwendungen aus VMware Marketplace	8
	Hinzufügen von Anwendungen aus dem Helm-Diagramm-Repository	10
	Hinzufügen von benutzerdefinierten VM-Anwendungen	11
	Bearbeiten von Anwendungen	12
	Bearbeiten der Einstellungen der Anwendungsbereitstellung	12
	Bearbeiten von Anwendungsdetails	13
	Hinzufügen von benutzerdefinierten Informationen für Anwendungen	13
	Verwalten von Kategorien	14
	Hinzufügen oder Entfernen von empfohlenen Anwendungen	14
	Entfernen einer Anwendung	15
	Arbeiten mit Dimensionierungsvorlagen	15
	Erstellen von Dimensionierungsvorlagen	15
	Festlegen einer Standardvorlage für die Dimensionierung	16
	Bearbeiten einer Dimensionierungsvorlage	16
	Entfernen einer Dimensionierungsvorlage	16
<b>4</b>	<b>Verwalten des Zugriffs auf App Launchpad-Ressourcen</b>	<b>18</b>
	Veröffentlichen eines Anwendungskatalogs für eine VMware Cloud Director-Organisation	18
	Entfernen eines Anwendungskatalogs aus einer VMware Cloud Director-Organisation	19
	Bearbeiten der Sichtbarkeit von Katalogen	19
<b>5</b>	<b>Fehlerbehebung für App Launchpad</b>	<b>20</b>
	Es kann keine Verbindung zwischen VMware Marketplace und App Launchpad hergestellt werden	20
	Anwendungen von VMware Marketplace werden nicht synchronisiert	21
	Zeitüberschreitung beim Synchronisieren von vApp-Vorlagen aus VMware Marketplace	22
	Bearbeiten der Konfiguration der Laufzeitumgebung von App Launchpad	22
	Generieren eines Support-Pakets	23

# Arbeiten mit der App Launchpad als Dienstanbieter

# 1

VMware Cloud Director<sup>®</sup> App Launchpad<sup>™</sup> ist eine Dienstenerweiterung für VMware Cloud Director<sup>™</sup>, die Kataloge von bereitstellungsbereiten Anwendungen für Entwickler und DevOps-Techniker bereitstellt.

Nachdem Sie App Launchpad in Ihrem Datencenter installiert und konfiguriert haben, können Sie über das VMware Cloud Director service provider admin portal auf die App Launchpad-Benutzeroberfläche zugreifen. Als **Dienstanbieter** können Sie den Zugriff auf App Launchpad auf VMware Cloud Director-Organisationsebene verwalten. Sie können Anwendungen auch hinzufügen, entfernen und bearbeiten. Darüber hinaus können Sie die Standardeinstellungen für die Anwendungsbereitstellung und die Liste der empfohlenen Anwendungen bearbeiten. Sie können die Dimensionierungsvorlagen für die Bereitstellung von Anwendungen verwalten.

# Zugriff auf App Launchpad


## 2

Sie können auf das App Launchpad-Administratorportal mithilfe des VMware Cloud Director service provider admin portal zugreifen.

### Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass App Launchpad installiert und konfiguriert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihrem Benutzerprofil in VMware Cloud Director die Rolle **Systemadministrator** zugewiesen ist.

### Verfahren

- 1 Öffnen Sie in einem Webbrowser die VMware Cloud Director service provider admin portal-URL.  
Beispielsweise `https://vcloud.example.com/provider`.
- 2 Melden Sie sich mit dem Benutzernamen und Kennwort des **Systemadministrators** an.
- 3 Wählen Sie im Hauptmenü () die Option **App Launchpad** aus.

# Verwalten von Anwendungen

# 3

Als VMware Cloud Director-**Anbieteradministrator** können Sie Anwendungen hinzufügen, entfernen und bearbeiten. Sie können zudem die Liste der empfohlenen Anwendungen und die App Launchpad-Dimensionierungsvorlagen verwalten.

Dieses Kapitel enthält die folgenden Themen:

- [Herstellen einer Verbindung mit VMware Marketplace](#)
- [Herstellen einer Verbindung zu einem Helm-Diagramm-Repository](#)
- [Hinzufügen von Anwendungen zu App Launchpad](#)
- [Bearbeiten von Anwendungen](#)
- [Entfernen einer Anwendung](#)
- [Arbeiten mit Dimensionierungsvorlagen](#)


## Herstellen einer Verbindung mit VMware Marketplace

Um Anwendungen aus VMware Marketplace zu App Launchpad hinzuzufügen, müssen Sie eine Verbindung zwischen VMware Marketplace und App Launchpad herstellen.

### Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass Sie über die Token-ID eines gültigen VMware Marketplace-Token verfügen. Weitere Informationen finden Sie unter [Generieren von API-Token](#) in der *Produktdokumentation zu VMware Cloud Services*.

### Verfahren

- 1 Melden Sie sich beim VMware Cloud Director-Dienstanbieter-Administratorportal an.
- 2 Wählen Sie im Hauptmenü () die Option **App Launchpad** aus.
- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte **Einstellungen** auf **Marketplace-Verbindung**.
- 4 Fügen Sie die Token-ID ein und klicken Sie auf **Speichern**.

### Nächste Schritte

Sie können jetzt Anwendungen aus VMware Marketplace zu App Launchpad hinzufügen.

## Herstellen einer Verbindung zu einem Helm-Diagramm-Repository

Ab App Launchpad 2.0 können Mandantenbenutzer Containeranwendungen für einen Kubernetes-Cluster bereitstellen. Eine unterstützte Quelle für Containeranwendungen ist ein Helm-Diagramm-Repository.

Sie können mehrere Helm-Diagramm-Repositorys mit App Launchpad verbinden.

### Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass Sie ein Helm-Diagramm-Repository einrichten. Um eine Verbindung zwischen App Launchpad und einem Helm-Diagramm-Repository herzustellen, benötigen Sie die URL des Repositorys und die Anmeldedaten eines Benutzerkontos für das Helm-Diagramm-Repository.

### Verfahren

- 1 Melden Sie sich beim VMware Cloud Director-Dienstanbieter-Administratorportal an.
- 2 Wählen Sie im Hauptmenü () die Option **App Launchpad** aus.
- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte **Einstellungen** auf **Diagramm-Repository**.
- 4 Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- 5 Fügen Sie die erforderlichen Repository-Details hinzu.
  - a Geben Sie die URL für das Repository ein.
  - b Wählen Sie einen Authentifizierungstyp aus.
  - c Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort eines Benutzers des Helm-Diagramm-Repositorys ein.
  - d Wenn Sie eine gesicherte Verbindung verwenden, können Sie optional das selbstsignierte SSL-Zertifikat des Repositorys akzeptieren.
  - e Klicken Sie auf **Speichern**.

### Nächste Schritte

Sie können jetzt die Containeranwendungen aus dem Helm-Diagramm-Repository zu App Launchpad-Anwendungskatalogen hinzufügen.

## Hinzufügen von Anwendungen zu App Launchpad

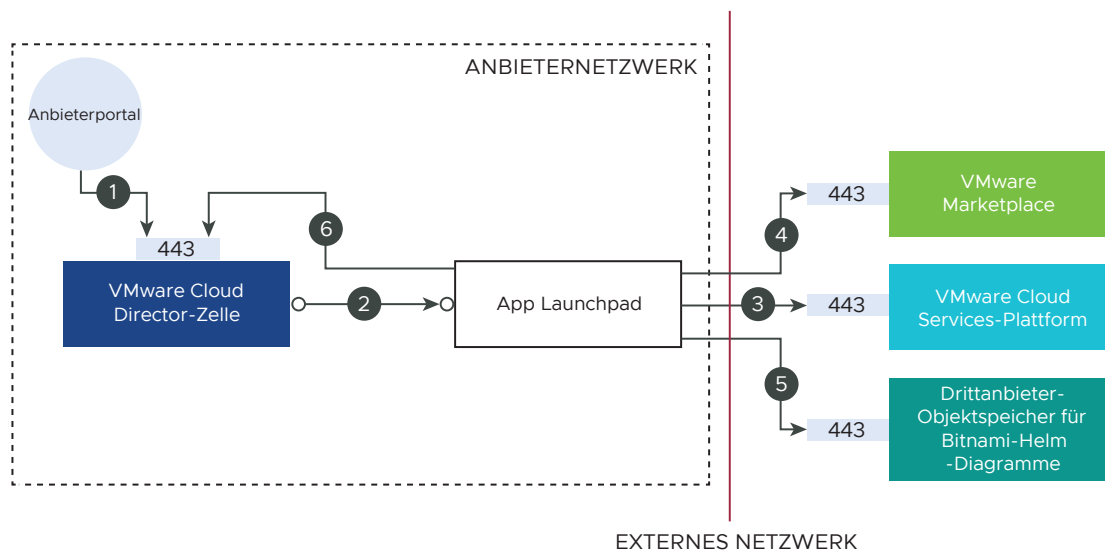
Ab Version 2.0 können Sie Containeranwendungen aus den Repositorys für das Helm-Diagramm zu App Launchpad hinzufügen. Über die App Launchpad-Benutzeroberfläche können Sie auch Ihre benutzerdefinierten Anwendungen und Anwendungen aus VMware Marketplace hinzufügen.

Bevor Sie Anwendungen zu App Launchpad hinzufügen, vergewissern Sie sich, dass das Standardrecht paket für die Organisation AppLaunchpad in VMware Cloud Director veröffentlicht ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Veröffentlichen oder Aufheben der Veröffentlichung eines Recht pakets](#) im *Handbuch zum VMware Cloud Director Service Provider Admin Portal*.

## Hinzufügen von Anwendungen aus VMware Marketplace

Wenn Sie Anwendungen aus VMware Marketplace hinzufügen, wählen Sie einen VMware Cloud Director-Katalog aus. Sie können App Launchpad optional auch so konfigurieren, dass die Anwendung immer dann aktualisiert wird, wenn eine neue Version in VMware Marketplace verfügbar ist.

Sie können sowohl VM-Anwendungen als auch Containeranwendungen von VMware Marketplace zu App Launchpad hinzufügen. Das folgende Diagramm veranschaulicht den Workflow zum Hinzufügen von Containeranwendungen.

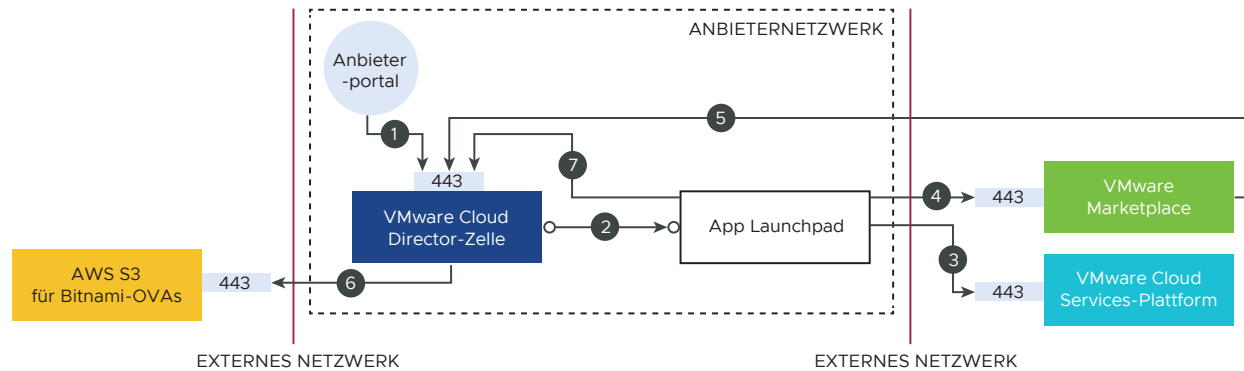


### Legende

- 1 Ein Anbieter importiert Bitnami-Containeranwendungen in einen Katalog.
- 2 VMware Cloud Director versendet die Anforderung an App Launchpad über die API-Erweiterung.
- 3 App Launchpad validiert das gespeicherte VMware Marketplace-Token.
- 4 App Launchpad lädt Übersichtsinformationen für Anwendungen aus VMware Marketplace.
- 5 App Launchpad ruft die Helm-Diagrammdefinition vom Bitnami-Helm-Diagramm-Objektspeicher des Drittanbieters ab.
- 6 App Launchpad speichert die Helm-Diagrammdefinition in VMware Cloud Director.

Das folgende Diagramm zeigt den Workflow zum Hinzufügen von VM-Anwendungen von VMware Marketplace zu App Launchpad.





- 1 Ein Anbieter importiert Bitnami-VM-Anwendungen in einen Katalog.
- 2 VMware Cloud Director sendet die Anforderung an App Launchpad über die API-Erweiterung.
- 3 App Launchpad validiert das VMware Marketplace-Token.
- 4 App Launchpad erstellt oder aktualisiert das Abonnement in VMware Marketplace.
- 5 VMware Marketplace erstellt oder aktualisiert den Katalog in VMware Cloud Director.
- 6 VMware Cloud Director synchronisiert den Katalog mit virtuellen Anwendungsvorlagen aus AWS S3.
- 7 App Launchpad überprüft den Status des VMware Cloud Director-Katalogs.

## Voraussetzungen


- Stellen Sie sicher, dass Sie eine Verbindung zwischen App Launchpad und VMware Marketplace konfiguriert haben. Weitere Informationen unter [Herstellen einer Verbindung mit VMware Marketplace](#).
- Wenn Sie VM-Anwendungen aus VMware Marketplace hinzufügen, stellen Sie sicher, dass der öffentliche Rest API-Endpoint von VMware Cloud Director für VMware Marketplace zugänglich ist.

Melden Sie sich bei der VMware Marketplace-Webkonsole an und stellen Sie sicher, dass die VMware Marketplace-Egress-IP-Adressen eingehenden Zugriff auf VMware Cloud Director zulassen.

Wenn Sie VM-Anwendungen hinzufügen, greift VMware Marketplace auf VMware Cloud Director zu und erstellt oder aktualisiert die Katalogeinstellungen.

Wenn Sie Containeranwendungen hinzufügen, ist es nicht erforderlich, dass der öffentliche REST API-Endpoint von VMware Cloud Director für VMware Marketplace zugänglich ist.

## Verfahren

- 1 Melden Sie sich beim VMware Cloud Director-Dienstanbieter-Administratorportal an.
- 2 Wählen Sie im Hauptmenü () die Option **App Launchpad** aus.

- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte **Anwendungen** auf **Neu hinzufügen**.
- 4 Wählen Sie **VMware Marketplace** als Anwendungsquelle aus und klicken Sie auf **Weiter**.
- 5 Wählen Sie den Typ der zu erstellenden Anwendung aus.
- 6 Wählen Sie einen vorhandenen VMware Cloud Director-Katalog aus, dem Sie die Anwendung hinzufügen, oder erstellen Sie einen neuen Katalog und klicken Sie auf **Weiter**.
- 7 Wählen Sie die Anwendung und die Anwendungsversion aus, die Sie hinzufügen möchten.  
Sie können mehrere Anwendungen gleichzeitig hinzufügen.
- 8 (Optional) Wenn Sie eine VM-Anwendung hinzufügen, können Sie die Anwendung mit den aktuellsten in VMware Marketplace verfügbaren Versionen synchronisieren. Wählen Sie hierzu **Automatische Synchronisierung aktiviert** aus.  
  
Wenn die automatische Synchronisierung aktiviert ist, synchronisiert VMware Cloud Director Anwendungen mit VMware Marketplace in einem vordefinierten Synchronisierungsintervall. Sie können das Synchronisierungsintervall über das Administratorportal des VMware Cloud Director-Dienstanbieters bearbeiten. Navigieren Sie zu **Verwaltung > Katalog** und bearbeiten Sie das Intervall nach Bedarf.  
  
Um sofort auf eine höhere Version einer Anwendung zugreifen zu können, die in VMware Marketplace aktualisiert wird, können Sie den Katalog auch manuell in der AppLaunchpad-Anbieterorganisation synchronisieren.
- 9 (Optional) Wenn Sie eine VM-Anwendung hinzufügen, können Sie nur die neueste Version der Anwendung erhalten, indem Sie **Vorhandene Version durch neue Version ersetzen** auswählen.
- 10 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 11 Überprüfen Sie die Anwendungsdetails und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

## Ergebnisse

Nachdem die Importaufgabe abgeschlossen ist, können Mandantenbenutzer die Anwendung bereitstellen und verwenden, wenn der Katalog veröffentlicht ist.

Wenn der Importvorgang unterbrochen wird, versucht App Launchpad, die Synchronisierung einzelner Anwendungen für maximal drei Wiederholungen und für bis zu 120 Minuten neu zu starten. Wenn die Importaufgabe nach den Wiederholungsversuchen fehlschlägt, können Sie die fehlgeschlagenen vApp-Vorlagen manuell über das Administrationsportal des VMware Cloud Director-Dienstanbieters synchronisieren oder die fehlgeschlagenen vApp-Vorlagen entfernen und erneut importieren.

## Hinzufügen von Anwendungen aus dem Helm-Diagramm-Repository

Ab App Launchpad 2.0 können Sie Containeranwendungen aus Helm Chart-Repositorys hinzufügen. Sie können mehrere Repositorys als Anwendungsquellen konfigurieren.

## Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass Sie eine Verbindung zu einem Helm Chart-Repository konfiguriert haben. Weitere Informationen unter [Herstellen einer Verbindung zu einem Helm-Diagramm-Repository](#).

## Verfahren

- 1 Melden Sie sich beim VMware Cloud Director-Dienstanbieter-Administratorportal an.
- 2 Wählen Sie im Hauptmenü () die Option **App Launchpad** aus.
- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte **Anwendungen** auf **Neu hinzufügen**.
- 4 Wählen Sie **Diagramm-Repository** als Anwendungsquelle aus.
- 5 Wählen Sie das Diagramm-Repository aus, von dem Sie Anwendungen importieren möchten, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 6 Wählen Sie die Anwendung und die Anwendungsversion aus, die Sie hinzufügen möchten, und klicken Sie auf **Weiter**.  
  
Sie können mehrere Anwendungen gleichzeitig hinzufügen.
- 7 Wählen Sie einen vorhandenen VMware Cloud Director-Katalog aus, dem Sie die Anwendung hinzufügen, oder erstellen Sie einen neuen Katalog und klicken Sie auf **Weiter**.
- 8 Überprüfen Sie die Anwendungsdetails und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

## Ergebnisse

Nachdem die Importaufgabe abgeschlossen ist, können Mandantenbenutzer die Anwendung bereitstellen und verwenden, wenn der Katalog veröffentlicht ist.


## Hinzufügen von benutzerdefinierten VM-Anwendungen

Um eine benutzerdefinierte VM-Anwendung zu App Launchpad hinzuzufügen, geben Sie die URL zu einem Speicherort ein, an den die OVA-Datei hochgeladen wird.

## Voraussetzungen

Vergewissern Sie sich, dass die OVA-Datei für die Anwendung an einem Speicherort gespeichert oder hochgeladen wird, auf den VMware Cloud Director zugreifen kann.

## Verfahren

- 1 Melden Sie sich beim VMware Cloud Director-Dienstanbieter-Administratorportal an.
- 2 Wählen Sie im Hauptmenü () die Option **App Launchpad** aus.
- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte **Anwendungen** auf **Neu hinzufügen**.
- 4 Wählen Sie **VM-Anwendungen** aus und klicken Sie auf **Weiter**.

- 5 Fügen Sie die erforderlichen Anwendungsdetails hinzu.
  - a Geben Sie einen Namen ein.
  - b Geben Sie eine Version ein.
  - c (Optional) Laden Sie eine URL für ein Logobild hoch oder geben Sie eine URL ein.
  - d Geben Sie die URL für die OVA-Datei ein.
  - e (Optional) Geben Sie eine Übersicht ein.
  - f (Optional) Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü eine Kategorie aus oder geben Sie eine neue Kategorie ein.
  - g Klicken Sie auf **Weiter**.
- 6 (Optional) Geben Sie eine Beschreibung ein.
- 7 (Optional) Geben Sie Bereitstellungsanweisungen ein und klicken Sie auf **Weiter**.

Der Texteditor unterstützt die Markup Language "Markdown".
- 8 Wählen Sie einen vorhandenen VMware Cloud Director-Katalog aus, dem Sie die Anwendung hinzufügen, oder erstellen Sie einen neuen Katalog und klicken Sie auf **Weiter**.
- 9 Überprüfen Sie die Anwendungsdetails und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

## Ergebnisse

Nachdem die Importaufgabe abgeschlossen ist, können Mandantenbenutzer die Anwendung bereitstellen und verwenden, wenn der Katalog veröffentlicht ist.


# Bearbeiten von Anwendungen

Mit der App Launchpad-Benutzeroberfläche können Sie die Einstellungen für die Anwendungsbereitstellung und die Anwendungsdetails bearbeiten, benutzerdefinierte Informationen für Ihre Anwendungen hinzufügen und die Anwendungsnamen und die Liste der empfohlenen Anwendungen verwalten.

## Bearbeiten der Einstellungen der Anwendungsbereitstellung

Sie können die Standardeinstellungen für die Anwendungsbereitstellung auf den Ebenen „VMware Cloud Director-Organisation“ und „Virtuelles Datacenter der Organisation“ ändern.

### Verfahren

- 1 Melden Sie sich beim VMware Cloud Director-Dienstanbieter-Administratorportal an.
- 2 Wählen Sie im Hauptmenü () die Option **App Launchpad** aus.
- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte **Einstellungen** auf **Bereitstellungseinstellungen**.
- 4 Wählen Sie im Dropdown-Menü **Organisation wählen** die Organisation aus, für die Sie die Standardeinstellungen für die Bereitstellung bearbeiten möchten.

- 5 Um das Standardziel-vDC für die Bereitstellung zu ändern, wählen Sie aus dem Dropdown-Menü **Standardorganisations-vDC** ein neues Standardorganisations-vDC aus.
- 6 (Optional) Bearbeiten Sie die Standardbereitstellungseinstellungen auf der Ebene des Organisations-vDC.
  - a Wählen Sie das Organisations-vDC aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
  - b Wählen Sie eine Standardzuweisungsmethode für IP-Adressen aus.
  - c Wählen Sie ein Standardnetzwerk aus.
  - d Wählen Sie ein Standardspeicherprofil aus.
  - e Wählen Sie eine Standardvorlage für die Dimensionierung aus und klicken Sie auf **Speichern**.

## Bearbeiten von Anwendungsdetails

Nachdem Sie eine Anwendung zu App Launchpad hinzugefügt haben, können Sie den Namen, das Logo, die Zusammenfassung, die Beschreibung, die Bereitstellungsanweisungen und die Kategorie der Anwendung bearbeiten.

### Verfahren


- 1 Melden Sie sich beim VMware Cloud Director-Dienstanbieter-Administratorportal an.
- 2 Wählen Sie im Hauptmenü () die Option **App Launchpad** aus.
- 3 Wählen Sie auf der Registerkarte **Anwendungen** die Anwendung aus, die Sie bearbeiten möchten, und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 4 Bearbeiten Sie die Anwendungsdetails nach Bedarf und klicken Sie auf **Speichern**.
  - a Bearbeiten Sie den Namen der Anwendung.
  - b Entfernen Sie das vorhandene Logo, oder laden Sie ein neues hoch.
  - c Bearbeiten Sie die Übersicht.
  - d Bearbeiten Sie die Beschreibung.
  - e Bearbeiten Sie die Bereitstellungsanweisungen.
  - f Bearbeiten Sie die Kategorien, indem Sie aus dem Dropdown-Menü Kategorien auswählen oder neue Kategorien hinzufügen.
  - g Klicken Sie auf **Speichern**.

## Hinzufügen von benutzerdefinierten Informationen für Anwendungen

Durch das Hinzufügen von benutzerdefinierten Informationen für Anwendungen erstellen Sie ein Feld auf der Seite "Details" aller Anwendungen.

Das benutzerdefinierte Feld und zusätzliche Informationen werden in den Details aller Anwendungen angezeigt.

## Verfahren

- 1 Melden Sie sich beim VMware Cloud Director-Dienstanbieter-Administratorportal an.
- 2 Wählen Sie im Hauptmenü () die Option **App Launchpad** aus.
- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte **Einstellungen** auf **Benutzerdefiniertes Detailfeld**.
- 4 Geben Sie den Namen für das benutzerdefinierte Feld ein.
- 5 Geben Sie die zusätzlichen Informationen ein und klicken Sie auf **Speichern**.

Der Texteditor unterstützt die Markup Language "Markdown".

## Verwalten von Kategorien

Ab App Launchpad 2.0 können Sie Kategorien erstellen und Anwendungen zu den Kategorien hinzufügen.

Das Kategorisieren von Anwendungen hilft Mandantenbenutzern, die Anwendungen zu filtern, die für Ihre Anforderungen relevant sind.

### Hinzufügen und Entfernen von Kategorien

Sie können über die App Launchpad-Benutzeroberfläche Kategorien hinzufügen und entfernen. Sie können Kategorien über die Seite **Einstellungen > Kategorien** oder beim Hinzufügen von Anwendungen hinzufügen.

Um eine Kategorie aus App Launchpad zu entfernen, verwenden Sie ebenfalls **Einstellungen > Kategorien**.

### Hinzufügen von Anwendungen zu einer Kategorie


Sie können eine Anwendung zu einer Kategorie hinzufügen, wenn Sie die Anwendung zu App Launchpad hinzufügen. Weitere Informationen unter [Hinzufügen von Anwendungen zu App Launchpad](#).

Sie können einer Kategorie auch eine Anwendung hinzufügen, indem Sie die Anwendungsdetails bearbeiten. Weitere Informationen unter [Bearbeiten von Anwendungsdetails](#).

## Hinzufügen oder Entfernen von empfohlenen Anwendungen

Sie können die Liste der empfohlenen Anwendungen ändern, die Mandantenbenutzern angezeigt wird.

## Verfahren


- 1 Melden Sie sich beim VMware Cloud Director-Dienstanbieter-Administratorportal an.
- 2 Wählen Sie im Hauptmenü () die Option **App Launchpad** aus.
- 3 Navigieren Sie zu **Einstellungen > Empfohlene Anwendungen** und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

- 4 Verwenden Sie die Kontrollkästchen, um die Anwendungen auszuwählen, die in die Liste der **empfohlenen Anwendungen** aufgenommen werden sollen, und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

## Entfernen einer Anwendung

Wenn Mandantenbenutzer keine Anwendung mehr benötigen, können Sie sie aus App Launchpad entfernen, um Speicherplatz zu sparen.

### Verfahren

- 1 Melden Sie sich beim VMware Cloud Director-Dienstanbieter-Administratorportal an.
- 2 Wählen Sie im Hauptmenü () die Option **App Launchpad** aus.
- 3 Wählen Sie auf der Registerkarte **Anwendungen** die zu entfernende Anwendung aus, klicken Sie auf **Entfernen** und bestätigen Sie den Vorgang.

## Arbeiten mit Dimensionierungsvorlagen

Dimensionierungsvorlagen sind vordefinierte Ressourcenkonfigurationen, die von Mandantenbenutzern beim Ausführen von Anwendungen ausgewählt werden. App Launchpad verwendet die Dimensionierungsvorlage, um die Ressourcen zuzuweisen, die Sie für die vApp definieren, auf der die Anwendung ausgeführt wird.


Erstellen Sie mehrere Dimensionierungsvorlage, um Ihre Mandanten zu entlasten. Sie können die vorhandenen Dimensionierungsvorlagen bearbeiten und die Vorlagen entfernen, die Ihre Mandantenbenutzer nicht mehr benötigen.

## Erstellen von Dimensionierungsvorlagen

Sie können mehrere Dimensionierungsvorlagen erstellen, die Ihre Mandantenbenutzer bei der Ausführung von Anwendungen verwenden können. Die Dimensionierungsvorlagen bieten verschiedene Computing-Ressourcenkonfigurationen für die Bereitstellung von Anwendungen.

Sie können mehrere Dimensionierungsvorlagen gleichzeitig hinzufügen.

### Verfahren


- 1 Melden Sie sich beim VMware Cloud Director-Dienstanbieter-Administratorportal an.
- 2 Wählen Sie im Hauptmenü () die Option **App Launchpad** aus.
- 3 Navigieren Sie zu **Einstellungen > Dimensionierungsvorlagen** und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- 4 Geben Sie die Details für die Dimensionierungsvorlage ein.
  - a Geben Sie den Namen für die Dimensionierungsvorlage ein.
  - b Geben Sie die vCPU-Zahl ein.
  - c Geben Sie die Arbeitsspeichergröße in GB ein.

- d Geben Sie die Größe der Festplatte in GB ein.
- e (Optional) Um die Dimensionierungsvorlage festzulegen, die Sie als Standardvorlage für die Dimensionierung erstellen, wählen Sie das Optionsfeld **Standard** aus.
- 5 Um eine weitere Dimensionierungsvorlage zu erstellen, klicken Sie auf **Weitere hinzufügen** und geben Sie die Details für die Dimensionierungsvorlage ein.
- 6 Um die Dimensionierungsvorlagen zu erstellen, klicken Sie auf **Hinzufügen**.

## Festlegen einer Standardvorlage für die Dimensionierung

Sie können die Standardvorlage für die Dimensionierung ändern.


### Verfahren

- 1 Melden Sie sich beim VMware Cloud Director-Dienstanbieter-Administratorportal an.
- 2 Wählen Sie im Hauptmenü () die Option **App Launchpad** aus.
- 3 Navigieren Sie zu **Einstellungen > Dimensionierungsvorlagen**.
- 4 Wählen Sie die Dimensionierungsvorlage aus, die Sie als Standard festlegen möchten, und klicken Sie auf **Als Standard festlegen**.

## Bearbeiten einer Dimensionierungsvorlage

Um die sich ändernden Anforderungen Ihrer Mandantenbenutzer zu erfüllen, können Sie vorhandene Dimensionierungsvorlagen bearbeiten.


### Verfahren

- 1 Melden Sie sich beim VMware Cloud Director-Dienstanbieter-Administratorportal an.
- 2 Wählen Sie im Hauptmenü () die Option **App Launchpad** aus.
- 3 Navigieren Sie zu **Einstellungen > Dimensionierungsvorlagen**.
- 4 Wählen Sie die Dimensionierungsvorlage aus, die Sie bearbeiten möchten, und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 5 Ändern Sie die Details der Dimensionierungsvorlage und klicken Sie auf **Bearbeiten**.

## Entfernen einer Dimensionierungsvorlage

Sie können die Dimensionierungsvorlagen, die Sie und Ihre Mandantenbenutzer entfernen, nicht mehr verwenden.

### Verfahren

- 1 Melden Sie sich beim VMware Cloud Director-Dienstanbieter-Administratorportal an.
- 2 Wählen Sie im Hauptmenü () die Option **App Launchpad** aus.



- 3 Navigieren Sie zu **Einstellungen > Dimensionierungsvorlagen**.
- 4 Wählen Sie die Dimensionierungsvorlage aus, die Sie entfernen möchten, klicken Sie auf **Entfernen** und bestätigen Sie den Vorgang.

# Verwalten des Zugriffs auf App Launchpad-Ressourcen

# 4

Wenn Sie Anwendungen für Mandanten verfügbar machen möchten, veröffentlichen Sie Ihre Anwendungskataloge in einer VMware Cloud Director-Organisation.


Dieses Kapitel enthält die folgenden Themen:

- [Veröffentlichen eines Anwendungskatalogs für eine VMware Cloud Director-Organisation](#)
- [Entfernen eines Anwendungskatalogs aus einer VMware Cloud Director-Organisation](#)
- [Bearbeiten der Sichtbarkeit von Katalogen](#)

## Veröffentlichen eines Anwendungskatalogs für eine VMware Cloud Director-Organisation

Damit Anwendungen von Mandantenbenutzern verwendet werden können, veröffentlichen Sie einen Anwendungskatalog für eine VMware Cloud Director-Organisation.

### Verfahren


- 1 Melden Sie sich beim VMware Cloud Director-Dienstanbieter-Administratorportal an.
- 2 Wählen Sie im Hauptmenü () die Option **App Launchpad** aus.
- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte **Zugriffsverwaltung** auf **Katalog veröffentlichen**.
- 4 Wählen Sie den Katalog aus, den Sie veröffentlichen möchten, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 5 Wählen Sie die Organisationen aus, für die der Katalog veröffentlicht werden soll, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 6 Überprüfen Sie die Details der Veröffentlichungsaufgabe und klicken Sie auf **Veröffentlichen**.

# Entfernen eines Anwendungskatalogs aus einer VMware Cloud Director-Organisation

Wenn Sie einen Anwendungskatalog aus einer VMware Cloud Director-Organisation entfernen, können die Benutzer in der Organisation die Anwendungen im Katalog nicht mehr verwenden.

**Wichtig** Wenn Sie einen App Launchpad-Katalog für alle VMware Cloud Director-Organisationen über die Benutzeroberfläche oder die API von VMware Cloud Director veröffentlicht haben, können Sie den Katalog nicht über die Benutzeroberfläche von App Launchpad aus bestimmten Organisationen entfernen.

## Verfahren


- 1 Melden Sie sich beim VMware Cloud Director-Dienstanbieter-Administratorportal an.
- 2 Wählen Sie im Hauptmenü () die Option **App Launchpad** aus.
- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte **Zugriffsverwaltung** auf **Veröffentlichung des Katalogs rückgängig machen**.
- 4 Wählen Sie die Organisationen aus, für welche die Veröffentlichung des Katalogs rückgängig gemacht werden soll, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 5 Wählen Sie die Kataloge aus, die Sie entfernen möchten, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 6 Überprüfen Sie die Details zum Rückgängigmachen der Veröffentlichung und klicken Sie auf **Entfernen**.

## Bearbeiten der Sichtbarkeit von Katalogen

Mithilfe von App Launchpad können Sie die Sichtbarkeit von Anwendungskatalogen für die Mandantenbenutzer steuern.

Sie bearbeiten die Sichtbarkeit des Katalogs auf Systemebene.

## Verfahren

- 1 Melden Sie sich beim VMware Cloud Director-Dienstanbieter-Administratorportal an.
- 2 Wählen Sie im Hauptmenü () die Option **App Launchpad** aus.
- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte **Einstellungen** auf **Sichtbarkeit des Katalogs**.
- 4 Wählen Sie die Option für die Sichtbarkeit des Katalogs aus und klicken Sie auf **Speichern**.

Option	Beschreibung
Alle verfügbaren Kataloge	Alle verfügbaren Kataloge sind für Mandantenbenutzer sichtbar.
Nur App Launchpad-Kataloge	Nur die App Launchpad-Kataloge sind für Mandantenbenutzer sichtbar.

# Fehlerbehebung für App Launchpad

# 5

Sie können eine Fehlersuche für App Launchpad-Vorgänge durchführen, um Probleme zu diagnostizieren oder Standardeinstellungen zu ändern.

Dieses Kapitel enthält die folgenden Themen:

- Es kann keine Verbindung zwischen VMware Marketplace und App Launchpad hergestellt werden
- Anwendungen von VMware Marketplace werden nicht synchronisiert
- Zeitüberschreitung beim Synchronisieren von vApp-Vorlagen aus VMware Marketplace
- Bearbeiten der Konfiguration der Laufzeitumgebung von App Launchpad
- Generieren eines Support-Pakets

## Es kann keine Verbindung zwischen VMware Marketplace und App Launchpad hergestellt werden

Wenn App Launchpad nicht auf die API-Endpoints von VMware Marketplace kann, können Sie die Verbindung nicht herstellen.

### Problem

Um Anwendungen zu durchsuchen, die für den Import verfügbar sind, greift der App Launchpad-Server auf VMware Marketplace-API-Endpoints zu. App Launchpad benötigt ausgehenden Zugriff auf die folgenden VMware Marketplace-API-Endpoints:

- `https://console.cloud.vmware.com`
- `https://gtw.marketplace.cloud.vmware.com`

Wenn App Launchpad nicht auf die API-Endpoints zugreifen kann, können Sie das erforderliche VMware Marketplace-Token auf der Seite **Marketplace-Verbindung** nicht festlegen.

Um zu überprüfen, ob auf die Endpoints zugegriffen werden kann, können Sie die folgenden Befehle auf der virtuellen App Launchpad-Maschine ausführen:

```
curl -i -k -v https://console.cloud.vmware.com
```

Wenn der API-Endpoint nicht erreichbar ist, gibt das System die Meldung `Status 302` zurück.

```
curl -i -k -v https://gtw.marketplace.cloud.vmware.com
```

Wenn der API-Endpoint nicht erreichbar ist, gibt das System die Meldung `Status 404` zurück.

#### Ursache

Ihre Firewallregeln und die Netzwerkeinrichtung lassen nicht den ausgehenden Zugriff von App Launchpad auf die API-Endpoints von VMware Marketplace zu.

#### Lösung

Konfigurieren Sie Ihre Netzwerkeinrichtung neu, um ausgehenden Zugriff von App Launchpad auf die API-Endpoints von VMware Marketplace zuzulassen.

Wenn Sie den direkten ausgehenden Zugriff auf VMware-Endpoints für die App Launchpad-Maschine beschränken, können Sie einen HTTP-Proxy konfigurieren. Weitere Informationen zum Erstellen des HTTP-Proxys finden Sie unter [Bearbeiten der Konfiguration der Laufzeitumgebung von App Launchpad](#).

## Anwendungen von VMware Marketplace werden nicht synchronisiert

Um Abonnementkataloge zu erstellen und zu aktualisieren, benötigt VMware Marketplace Zugriff auf die API-Endpoints von VMware Cloud Director.

#### Problem

Nach dem Importieren von Anwendungen aus VMware Marketplace in App Launchpad werden im Aufgabenbereich in VMware Cloud Director service provider admin portal keine Aufgaben zur Katalogerstellung oder Katalogsynchronisierung angezeigt.

#### Ursache

Wenn VMware Marketplace nicht auf die erforderlichen API-Endpoints von VMware Cloud Director zugreifen kann, können Sie keine Anwendungen aus VMware Marketplace nach VMware Marketplace importieren.

#### Lösung

Stellen Sie sicher, VMware Marketplace auf die folgenden API-Endpoints von VMware Cloud Director zugreifen kann:

- `/api/admin/org/%s/catalogs`
- `/api/catalog/%s`
- `/api/admin/catalog/%s`
- `/action/sync`

Wenn Sie die Steuerung des eingehenden Zugriffs für Ihren VMware Cloud Director-API-Server implementiert haben, definieren Sie SNAT-Regeln, die eingehende Anforderungen von VMware Marketplace zulassen. Um die Egress-IP-Adressen von VMware Marketplace zu suchen, wechseln Sie zu **Einstellungen > Egress-IPs**.

## Zeitüberschreitung beim Synchronisieren von vApp-Vorlagen aus VMware Marketplace

Wenn VMware Cloud Director-Zellen den ausgehenden Zugriff auf AWS S3 einschränken, schlägt das Abonnieren des Bitnami-Anwendungskatalogs in VMware Marketplace aufgrund einer Zeitüberschreitung bei Synchronisierungsaufgaben der vApp-Vorlage fehl.

### Problem

Der Versuch, Bitnami-Anwendungen aus VMware Marketplace zu importieren, endet bei 1 % der abgeschlossenen Aufgabe.

Außerdem melden VMware Cloud Director-Protokolle, dass der Hostname `*.s3.us-west-2.amazonaws.com` nicht erreichbar ist.

Um zu überprüfen, ob der ausgehende Zugriff eingeschränkt ist, führen Sie den folgenden Befehl auf der VMware Cloud Director-Zellenmaschine aus:

```
curl -i -k -v https://s3.us-west-2.amazonaws.com
```

Wenn der ausgehende Zugriff eingeschränkt ist, gibt das System die Meldung `Status 307` zurück.

### Ursache

Die Bitnami-Anwendungen werden in AWS S3 gespeichert. Wenn VMware Cloud Director nicht auf die Bitnami-Kataloge zugreifen kann, ist das Importieren und Synchronisieren von Anwendungen nicht möglich.

### Lösung

Um diese Probleme zu beheben, lassen Sie ausgehenden Zugriff auf AWS S3 über die VMware Cloud Director-Zelle zu. Wenn VMware Cloud Director-Zellen ausgehenden Zugriff über einen HTTP-Proxy zulassen, stellen Sie sicher, dass der Proxy-Host auf der Zellenmaschine konfiguriert ist.

## Bearbeiten der Konfiguration der Laufzeitumgebung von App Launchpad

Zum Hinzufügen eines Systemproxys für den Zugriff auf Ressourcen oder zum Erhöhen des virtuellen Arbeitsspeichers von Java können Sie die Java Runtime-Konfiguration von App Launchpad bearbeiten.

Um die Laufzeitumgebung zu bearbeiten, bearbeiten Sie die Datei `/opt/vmware/alp/ALPJavaEnvironments`.

---

**Vorsicht** Bearbeiten Sie die Laufzeitkonfiguration vorsichtig, denn falsche Werte können dazu führen, dass ein Fehler beim Starten der App Launchpad-Dienste auftritt.

---

#### Verfahren

- 1 Stellen Sie eine SSH-Verbindung mit der App Launchpad-Maschine her.
- 2 Öffnen Sie mithilfe eines Texteditors die Datei `/opt/vmware/alp/ALPJavaEnvironments`.
- 3 Um einen Systemproxy zu erstellen, fügen Sie die folgenden Parameter an und speichern Sie die Datei.

```
-Dhttp.proxySet=true
-Dhttp.proxyHost=${proxy_host_fqdn_or_ip}
-Dhttp.proxyPort=${proxy_port}
-Dhttps.proxySet=true
-Dhttps.proxyHost=${proxy_host_fqdn_or_ip}
-Dhttps.proxyPort=${proxy_port}
```

- 4 Starten Sie die App Launchpad-Dienste neu, indem Sie den Befehl `systemctl restart alp` ausführen.
- 5 Stellen Sie sicher, dass die Laufzeitumgebung erfolgreich aktualisiert wurde, indem Sie den Befehl `ps -elf | grep java` ausführen.

Das System gibt den folgenden Befehlsverlauf zurück, der Ihre Parameter enthält:

```
java
-Dhttp.proxySet=true
-Dhttp.proxyHost=... -jar /opt/vmware/alp/alp.jar --logging.path=log
```

## Generieren eines Support-Pakets

Um eine Problemdiagnose durchführen zu können, müssen Sie möglicherweise die System- und Laufzeitinformationen generieren und Paketsammlungen von Protokolldateien unterstützen.

Das App Launchpad-Support-Paket enthält die folgenden Informationen:

- Textdatei mit Details zum-Support-Paket. Enthält das Startdatum, das Enddatum und das Zielverzeichnis für das Support-Paket, wie bei der Generierung definiert.
- Alle App Launchpad-Konfigurationsdetails. Vertrauliche Daten, wie z. B. Benutzernamen und Kennwörter, werden ausgeschlossen.
- App Launchpad-Dienstprotokolle

## Verfahren

- 1 Stellen Sie eine SSH-Verbindung zur App Launchpad-Maschine her, melden Sie sich an und verwenden Sie `su`, um Stammberechtigungen oder die Berechtigungen eines Benutzers zu erhalten, der zur Benutzergruppe **vmware-alp** gehört.
- 2 Um das Support-Paket zu erstellen, führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
support --log-startdate start-date --log-enddate end-date --log-path /opt/vmware/alp/log  
--out-dir target-directory
```

Sie können optional die Argumente `--log-startdate`, `--log-enddate`, `--log-path` und `--out-dir` anhängen.

Das Argument `--log-startdate` definiert die Startzeit für die Erfassung von Protokollen. Der Standardwert lautet 2018-01-01.

Das Argument `--log-enddate` definiert die Endzeit der Protokollerfassung. Wenn es nicht angegeben wird, ist das Enddatum das aktuelle Datum.

Geben Sie für die Argumente `--log-startdate` und `--log-enddate` das Datum im Format "JJJJ-MM-TT" ein.

Das Argument `--log-path` definiert das Verzeichnis, in dem die Protokolle erfasst werden. Falls hier nichts angegeben ist, wird das Verzeichnis `/opt/vmware/alp/log` verwendet.

Das Argument `--out-dir` definiert das Zielverzeichnis für das zu generierende Support-Paket. Falls hier nichts angegeben ist, wird das Support-Paket im aktuellen Verzeichnis gespeichert.

```
support --log-startdate 2020-03-12 --log-enddate 2020-05-24 --out-dir /tmp
```

## Ergebnisse

Das Support-Paket wird generiert und im angegebenen Verzeichnis gespeichert.