

VMware Horizon HTML Access Installations- und Einrichtungshandbuch

VMware Horizon HTML Access 5.5

VMware Horizon 7.13

Die aktuellste technische Dokumentation finden Sie auf der VMware-Website unter:

<https://docs.vmware.com/de/>

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Global, Inc.
Zweigniederlassung Deutschland
Willy-Brandt-Platz 2
81829 München
Germany
Tel.: +49 (0) 89 3706 17 000
Fax: +49 (0) 89 3706 17 333
www.vmware.com/de

Copyright © 2013–2020 VMware, Inc. Alle Rechte vorbehalten. [Urheberrechts- und Markenhinweise](#).

Inhalt

VMware Horizon HTML Access Installations- und Einrichtungshandbuch 5

1 Konfiguration und Installation 6

Systemanforderungen für HTML Access 7

Vorbereiten von Verbindungsserver und Sicherheitsservern 9

Firewallregeln für Client-Webbrowser-Zugriff 11

Konfigurieren von Horizon 7 zum Entfernen von Anmeldedaten aus dem Cache 12

Anforderungen für die Funktion „Session Collaboration“ 13

Konfigurieren von HTML Access-Agents zur Verwendung von neuen TLS-Zertifikaten 14

Hinzufügen des Zertifikat-Snap-In zur MMC auf einem Remote-Desktop 15

Importieren eines Zertifikats für den HTML Access-Agent in den Windows-Zertifikatspeicher 15

Importieren von Stamm- und Zwischenzertifikaten für den HTML Access-Agent 17

Festlegen des Zertifikatfingerabdrucks in der Windows-Registrierung 17

Konfiguration der HTML Access-Agents zur Verwendung spezifischer Verschlüsselungsansammlungen 18

Konfigurieren von iOS zur Verwendung von durch Zertifizierungsstellen signierten Zertifikaten 19

Verwenden eines von einer Zertifizierungsstelle signierten Zertifikats mit Unified Access Gateway 20

Konfigurieren von Autoplay in Safari 20

Upgrade von HTML Access 20

Deinstallieren der HTML Access-Komponente vom Verbindungsserver 21

Konfigurieren der Horizon Client-Datenfreigabe 21

Deaktivieren der Datenfreigabe für alle HTML Access-Benutzer 22

Von VMware erfasste Daten 22

2 Konfigurieren von HTML Access für Endbenutzer 24

Konfigurieren der VMware Horizon-Webportalseite für Endbenutzer 24

Verwenden von URIs zur Konfiguration von HTML Access-Webclients 28

Syntax für die Erstellung von URIs für HTML Access 28

Beispiele für URIs 31

Gruppenrichtlinieneinstellungen für HTML Access 34

3 Verwalten der Remote-Desktop- und veröffentlichten Anwendungsverbindungen 35

Verbindung zu einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung herstellen 35

Einstufen eines selbstsignierten Zertifikats als vertrauenswürdig 38

Herstellen einer Verbindung mit einem Server im Workspace ONE-Modus 39

Verwenden des nicht authentifizierten Zugriffs zur Verbindungsherstellung mit veröffentlichten Anwendungen 40

Festlegen der Zeitzone 41

Zulassen der H.264-Decodierung 41

Abmelden oder trennen 42

4 Verwenden eines Remote-Desktops oder einer veröffentlichten Anwendung 44

Funktionsunterstützungs-Matrix 45

Verwenden der Sidebar 46

Monitore und Bildschirmauflösung 49

Verwenden mehrerer Monitore 49

Einrichten der Bildschirmauflösung 50

Verwendung der DPI-Synchronisierung 51

Verwenden des Vollbildmodus 53

Verwenden der Echtzeit-Audio/Video-Funktion für Webcams und Mikrofone 54

Freigeben von Remote-Desktop-Sitzungen 55

Einladen eines Benutzers zu einer Remote-Desktop-Sitzung 55

Verwalten einer freigegebenen Remote-Desktop-Sitzung 57

Betritt zu einer Remote-Desktop-Sitzung 58

Kopieren und Einfügen von Text 59

Verwenden des Fenster „Kopieren und Einfügen“ 61

Übertragen von Dateien zwischen dem Client und einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung 63

Herunterladen von Dateien von einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung auf das Clientsystem 64

Hochladen von Dateien vom Clientsystem auf einen Remote-Desktop oder eine veröffentlichte Anwendung 64

Drucken auf einem Remote-Desktop oder in einer veröffentlichten Anwendung 65

Festlegen von Druckeinstellungen für die Funktion „VMware Integrated Printing“ 65

Verwenden mehrerer Sitzungen einer veröffentlichten Anwendung von unterschiedlichen Clientgeräten aus 66

Anpassen des Tons in Remotedesktops und veröffentlichten Anwendungen 67

Tastenkombinationen 68

Internationalisierung 72

Internationale Tastaturen 72

5 Fehlerbehebung für Horizon Client 74

Neustarten eines Remote-Desktops 74

Zurücksetzen von Remote-Desktops oder veröffentlichten Anwendungen 75

VMware Horizon HTML Access Installations- und Einrichtungshandbuch

Das vorliegende Dokument *VMware Horizon HTML Access Installations- und Einrichtungshandbuch* beschreibt die Installation, Konfiguration und Verwendung der VMware Horizon[®] HTML Access[™]-Software für die Herstellung einer Verbindung zu virtuellen Desktops, ohne Software auf einem Clientsystem installieren zu müssen.

Die Informationen in diesem Dokument enthalten Systemanforderungen und Anleitungen zur Installation von HTML Access-Software auf einem VMware Horizon 7-Server und auf einer virtuellen Maschine des Remote-Desktops, damit Endbenutzer mit einem Webbrowser auf Remote-Desktops zugreifen können.

Wichtig Diese Informationen sind für Administratoren gedacht, die bereits Erfahrung mit der Verwendung von Horizon 7 und VMware vSphere haben. Wenn Sie ein neuer Benutzer von Horizon 7 sind, müssen Sie möglicherweise gelegentlich die schrittweisen Anleitungen für grundlegende Verfahren in der Dokumentation zur *Installation* von Horizon 7 und in der Dokumentation zu *Verwaltung der VMware Horizon Console* heranziehen.

Konfiguration und Installation

1

Die Einrichtung einer Horizon 7-Bereitstellung für HTML Access umfasst die Installation der HTML Access-Komponente im Verbindungsserver und das Zulassen von eingehendem Datenverkehr auf bestimmten TCP-Ports. Um Endbenutzern die Verwendung von HTML Access für den Zugriff auf veröffentlichte Desktops und veröffentlichte Anwendungen zu erlauben, müssen Sie HTML Access in den Farmeinstellungen aktivieren. Für virtuelle Desktops müssen Sie HTML Access in den Einstellungen des Desktop-Pools aktivieren.

Endbenutzer greifen auf Ihre Remote-Desktops und veröffentlichten Anwendungen zu, indem Sie einen unterstützten Browser öffnen und die URL für einen Server eingeben. Wenn ein Endbenutzer eine Verbindung mit einem Server herstellt, wird die Seite „VMware Horizon Web Portal“ angezeigt. Sie können das Erscheinungsbild der Seite „VMware Horizon Web Portal“ konfigurieren, und Gruppenrichtlinien festlegen, um die Bildqualität, die verwendeten Ports und andere Einstellungen zu steuern.

Dieses Kapitel enthält die folgenden Themen:

- [Systemanforderungen für HTML Access](#)
- [Vorbereiten von Verbindungsserver und Sicherheitsservern](#)
- [Konfigurieren von Horizon 7 zum Entfernen von Anmeldedaten aus dem Cache](#)
- [Anforderungen für die Funktion „Session Collaboration“](#)
- [Konfigurieren von HTML Access-Agents zur Verwendung von neuen TLS-Zertifikaten](#)
- [Konfiguration der HTML Access-Agents zur Verwendung spezifischer Verschlüsselungsansammlungen](#)
- [Konfigurieren von iOS zur Verwendung von durch Zertifizierungsstellen signierten Zertifikaten](#)
- [Verwenden eines von einer Zertifizierungsstelle signierten Zertifikats mit Unified Access Gateway](#)
- [Konfigurieren von Autoplay in Safari](#)
- [Upgrade von HTML Access](#)
- [Deinstallieren der HTML Access-Komponente vom Verbindungsserver](#)
- [Konfigurieren der Horizon Client-Datenfreigabe](#)

Systemanforderungen für HTML Access

Mit HTML Access wird für das Clientsystem keine weitere Software als ein unterstützter Browser benötigt. Die Horizon 7-Bereitstellung muss bestimmte Software-Anforderungen erfüllen.

Browser auf dem Clientsystem

| Browser | Version |
|--------------------------|---|
| Chrome | 84, 85 |
| Internet Explorer | 11 |
| Safari | 13, 14 |
| Firefox | 80, 81 |
| Microsoft Edge | 44, 84, 85 |
| VMware Workspace ONE Web | Die neueste Version im Apple App Store (iOS-Geräte) oder im Google Play Store (Android-Geräte). |

Hinweis

- Folgende Elemente werden von Chrome auf einem Android-Gerät nicht unterstützt: die Windows-Taste, mehrere Monitore, das Kopieren und Einfügen in das System, die Dateiübertragung, das Drucken, die H.264-Decodierung, die Bereinigung von Anmeldedaten und eine externe Maus. Die Tastenkombinationen „Del“, „STRG + A“, „STRG + C“, „STRG + V“, „STRG + X“, „STRG + Y“, „STRG + Z“ funktionieren nicht auf der Software-Tastatur.
- Folgende Elemente werden von Safari auf einem mobilen Gerät nicht unterstützt: eine externe Maus, die Windows-Taste, mehrere Monitore, das Kopieren und Einfügen in das System, die Dateiübertragung, das Drucken, die H.264-Decodierung und die Bereinigung von Anmeldedaten.

Clientbetriebssysteme:

| Betriebssystem | Version |
|----------------|---------------------------|
| Windows | 7 SP1 (32 Bit und 64 Bit) |
| | 8.x (32 Bit und 64 Bit) |
| | 10 (32 Bit und 64 Bit) |
| Mac OS | 10.14.x (Mojave) |
| | 10.13.x (High Sierra) |
| iOS | 10 oder höher |
| Chrome OS | 28.x oder höher |
| Android | 7 oder höher |

Remote-Desktops

HTML Access erfordert Horizon Agent 7.0 oder höher und unterstützt alle Desktop-Betriebssysteme die Horizon Agent 7.0 unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter

„Unterstützte Betriebssysteme für Horizon Agent“ in Version 7.0 oder höher im Dokument *Horizon 7-Installation*.

Pool-Einstellungen

HTML Access erfordert die folgenden Pooleinstellungen.

- Die Option **Maximale Auflösung eines Monitors** muss auf **1920x1200** oder höher festgelegt sein, damit der Remote-Desktop über mindestens 17,63 MB an Video-RAM verfügt.
- Wenn Sie 3D-Anwendungen verwenden, oder wenn die Endbenutzer mit einem MacBook mit Retina-Display oder mit einem Google Chromebook Pixel arbeiten, finden Sie weitere Informationen unter [Einrichten der Bildschirmauflösung](#).

Verbindungsserver

Die HTML Access-Option muss auf dem Verbindungsserver installiert sein.

Wenn Sie die HTML Access-Komponenten installieren, wird die Regel **VMware Horizon View-Verbindungsserver (Blast-In)** in der Windows-Firewall aktiviert. Diese Regel konfiguriert die Firewall so, dass eingehender Datenverkehr automatisch an TCP-Port 8443 zugelassen wird.

Sicherheitsserver

Wenn Sie einen Sicherheitsserver verwenden, muss die installierte Version der Version des Verbindungsservers entsprechen.

Hinweis Für sicheren externen Zugriff können Sie statt Sicherheitsservern Unified Access Gateway-Appliances verwenden.

Firewalls von Drittanbietern

Fügen Sie Regeln hinzu, um den folgenden Datenverkehr zuzulassen:

- Für Server (einschließlich Sicherheitsserver, Verbindungsserver-Instanzen und Replikatserver), Datenverkehr auf TCP-Port 8443 erlauben.
- Für Virtuelle Maschinen des Remote-Desktops: eingehenden Datenverkehr (von Servern) auf TCP-Port 22443 erlauben.

Anzeigeprotokolle

VMware Blast

Wenn Sie einen Webbrowser für den Zugriff auf einen Remote-Desktop verwenden, wird anstelle von PCoIP oder Microsoft RDP das VMware Blast-Anzeigeprotokoll verwendet. VMware Blast basiert auf HTTPS (HTTP über SSL/TLS).

Vorbereiten von Verbindungsserver und Sicherheitsservern

Bevor Endbenutzer auf einen Remote-Desktop oder eine veröffentlichte Anwendung zugreifen können, muss ein Horizon-Administrator den Verbindungsserver sowie Sicherheitsserver installieren, falls diese verwendet werden.

Für sicheren externen Zugriff können Sie statt Sicherheitsservern Unified Access Gateway-Appliances verwenden. Weitere Informationen finden Sie im Dokument *Bereitstellen und Konfigurieren von Unified Access Gateway*.

Im Folgenden finden Sie eine Checkliste mit Aufgaben, die ein Horizon-Administrator durchführen muss, damit HTML Access verwendet werden kann.

- 1 Wenn Sie Sicherheitsserver verwenden, installieren Sie Sicherheitsserver. Die Version des Sicherheitsservers muss mit der Version des Verbindungsservers übereinstimmen. Anweisungen zur Installation finden Sie im Dokument *Horizon 7-Installation*.
- 2 Vergewissern Sie sich, dass jede Verbindungsserver-Instanz oder jeder Sicherheitsserver ein TLS-Zertifikat besitzt, das unter Verwendung des Hostnamens, den Sie im Webbrowser eingeben, vollständig überprüft werden kann. Weitere Informationen finden Sie im Dokument *Horizon 7-Installation*.
- 3 Zum Verwenden der zweistufigen Authentifizierung, z. B. der RSA SecurID- oder RADIUS-Authentifizierung, muss diese Funktion auf dem Verbindungsserver aktiviert sein. Ab Horizon 7 Version 7.11 können Sie die Bezeichnungen auf der Anmeldeseite für die RADIUS-Authentifizierung anpassen. Ab Horizon 7 Version 7.12 können Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung so konfigurieren, dass Sie nach einer Zeitüberschreitung bei der Remotesitzung stattfindet. Weitere Informationen finden Sie in den Themen zur zweistufigen Authentifizierung im Dokument *Verwaltung der VMware Horizon Console*.
- 4 Um das Dropdown-Menü **Domäne** in Horizon Client auszublenden, aktivieren Sie die globale Einstellung **Domänenliste in der Kunden-Benutzeroberfläche ausblenden**. Diese Einstellung ist in Horizon 7, Version 7.1 und höher verfügbar. Ab Horizon 7, Version 7.8 ist sie standardmäßig aktiviert. Weitere Informationen finden Sie im Dokument *Verwaltung der VMware Horizon Console*.
- 5 Um die Domänenliste an Horizon Client zu senden, aktivieren Sie die globale Einstellung **Domänenliste senden**. Diese Einstellung ist in Horizon 7 Version 7.8 und höher verfügbar und ist standardmäßig deaktiviert. Niedrigere Versionen von Horizon 7 senden die Domänenliste. Weitere Informationen finden Sie im *Verwaltung der VMware Horizon Console*-Dokument für Horizon 7 Version 7.8 oder höher.
- 6 Wenn Sie eine Firewall eines Drittanbieters verwenden, konfigurieren Sie Regeln zum Zulassen von eingehendem Datenverkehr am TCP-Port 8443 für alle Sicherheitsserver- und Verbindungsserver-Hosts in einer replizierten Gruppe. Konfigurieren Sie außerdem eine Regel zum Zulassen von eingehendem Datenverkehr (von Servern) am TCP-Port 22443 auf virtuellen Maschinen von Remote-Desktops und RDS-Hosts im Datacenter. Weitere Informationen finden Sie unter [Firewallregeln für Client-Webbrowser-Zugriff](#).

- 7 Um einen nicht authentifizierten Zugriff auf veröffentlichte Anwendungen zu ermöglichen, aktivieren Sie diese Funktion im Verbindungsserver. Weitere Informationen finden Sie im Dokument *Verwaltung der VMware Horizon Console*.

In der folgenden Tabelle wird gezeigt, wie die globalen Einstellungen **Domänenliste senden** und **Domänenliste in der Kunden-Benutzeroberfläche ausblenden** festlegen, wie Benutzer sich von Horizon Client beim Server anmelden können.

| Einstellung „Domänenliste senden“ | Einstellung „Domänenliste in der Kunden-Benutzeroberfläche ausblenden“ | Wie sich Benutzer anmelden |
|-----------------------------------|--|--|
| Deaktiviert (Standard) | Aktiviert | <p>Das Dropdown-Menü Domäne ist ausgeblendet. Benutzer müssen einen der folgenden Werte in das Textfeld Benutzername eingeben.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Benutzername (nicht für mehrere Domänen zulässig) ■ <i>Domäne\Benutzername</i> ■ <i>username@domain.com</i> |
| Deaktiviert (Standard) | Deaktiviert | <p>Wenn eine Standarddomäne auf dem Client konfiguriert ist, wird die Standarddomäne im Dropdown-Menü Domäne angezeigt. Wenn der Client keine Standarddomäne kennt, wird <i>*DefaultDomain*</i> im Dropdown-Menü Domäne angezeigt. Benutzer müssen einen der folgenden Werte in das Textfeld Benutzername eingeben.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Benutzername (nicht für mehrere Domänen zulässig) ■ <i>Domäne\Benutzername</i> ■ <i>username@domain.com</i> |
| Aktiviert | Aktiviert | <p>Das Dropdown-Menü Domäne ist ausgeblendet. Benutzer müssen einen der folgenden Werte in das Textfeld Benutzername eingeben.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Benutzername (nicht für mehrere Domänen zulässig) ■ <i>Domäne\Benutzername</i> ■ <i>username@domain.com</i> |
| Aktiviert | Deaktiviert | <p>Benutzer können einen Benutzernamen in das Textfeld Benutzername eingeben und dann eine Domäne aus dem Dropdown-Menü Domäne auswählen. Alternativ können Benutzer auch einen der folgenden Werte in das Textfeld Benutzername eingeben.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Domäne\Benutzername</i> ■ <i>username@domain.com</i> |

Nach der Installation der Server ist die Einstellung **Blast Secure Gateway** auf den betreffenden Verbindungsserver-Instanzen und Sicherheitsservern in Horizon Console aktiviert. Darüber hinaus ist für die Einstellung **Externe Blast-URL** die Verwendung von Blast Secure Gateway auf den betreffenden Verbindungsserver-Instanzen und Sicherheitsservern konfiguriert. Standardmäßig schließt die URL den FQDN der externen URL für den sicheren Tunnel sowie die standardmäßige

Portnummer 8443 ein. Die URL muss den FQDN und die Portnummer enthalten, die ein Clientsystem zur Verbindungsherstellung mit diesem Verbindungsserver- oder Sicherheitsserver-Host verwenden kann. Weitere Informationen finden Sie unter „Festlegen der externen URLs für eine Verbindungsserver-Instanz“ im Dokument *Horizon 7-Installation*.

Hinweis Sie können HTML Access mit VMware Workspace ONE verwenden, damit Benutzer die Möglichkeit haben, über einen HTML5-Browser eine Verbindung zu ihren Desktops herzustellen. Informationen zur Installation von Workspace ONE und zur Konfiguration für die Verwendung mit dem Verbindungsserver finden Sie in der Workspace ONE-Dokumentation. Weitere Informationen zur Kopplung des Verbindungservers mit einem SAML-Authentifizierungsserver finden Sie im Dokument *Verwaltung der VMware Horizon Console*.

Firewallregeln für Client-Webbrowser-Zugriff

Um Client-Webbrowser zu ermöglichen, eine Verbindung zu Sicherheitsservern, Verbindungsserver-Instanzen, Remote-Desktops und veröffentlichten Anwendungen herzustellen, müssen Ihre Firewalls eingehenden Datenverkehr auf bestimmten TCP-Ports erlauben.

HTML Access-Verbindungen müssen HTTPS verwenden. HTTP-Verbindungen sind nicht erlaubt.

Bei der Installation einer Verbindungsserver-Instanz oder eines Sicherheitsservers wird standardmäßig die Regel **VMware Horizon View-Verbindungsserver (Blast-In)** in der Windows-Firewall aktiviert, und die Firewall wird so konfiguriert, dass eingehender Datenverkehr auf dem TCP-Port 8443 zugelassen wird.

Tabelle 1-1. Firewallregeln für Client-Browser-Zugriff

| Quelle | Standard dquell- Port | Protokol | Ziel | Standard ziel-Port | Hinweise |
|-------------------|-----------------------------|----------|--|-----------------------|---|
| Client-Webbrowser | TCP beliebig | HTTPS | Sicherheitsserver oder Verbindungsserver-Instanz | TCP 443 | Um die erste Verbindung herzustellen, verbindet sich der Webbrowser auf einem Client-Gerät an TCP-Port 443 mit einem Sicherheitsserver oder einer Verbindungsserver-Instanz. |
| Client-Webbrowser | TCP beliebig | HTTPS | Blast Secure Gateway | TCP 8443 | Nachdem die erste Verbindung hergestellt wurde, stellt der Webbrowser auf einem Clientgerät eine Verbindung mit dem Blast Secure Gateway über den TCP-Port 8443 her. Die zweite Verbindung kann nur hergestellt werden, wenn das Blast Secure Gateway auf einem Sicherheitsserver oder einer Verbindungsserver-Instanz aktiviert ist. |

Tabelle 1-1. Firewallregeln für Client-Browser-Zugriff (Fortsetzung)

| Quelle | Standard- quell- Port | Protokol | Ziel | Standard ziel-Port | Hinweise |
|----------------------------|-----------------------------|----------|--------------------------|-----------------------|--|
| Blast Secure Gateway | TCP beliebig | HTTPS | HTML Access Agent | TCP 22443 | Wenn, nachdem der Benutzer einen Remote-Desktop oder eine veröffentlichte Anwendung ausgewählt hat, das Blast Secure Gateway aktiviert ist, stellt das Blast Secure Gateway über den TCP-Port 22443 auf der virtuellen Maschine des Remote-Desktops oder auf dem RDS-Host eine Verbindung zum HTML Access-Agent her. Diese Agent-Komponente ist Bestandteil der Installation von Horizon Agent. |
| Client- Webbrows er | TCP beliebig | HTTPS | HTML Access- Agent | TCP 22443 | Wenn, nachdem der Benutzer einen Remote-Desktop oder eine veröffentlichte Anwendung ausgewählt hat, das Blast Secure Gateway nicht aktiviert ist, stellt der Webbrowser auf einem Clientgerät direkt eine Verbindung über den TCP-Port 22443 auf der virtuellen Maschine des Remote-Desktops oder auf dem RDS-Host zum HTML Access-Agent her. Diese Agent-Komponente ist Bestandteil der Installation von Horizon Agent. |

Konfigurieren von Horizon 7 zum Entfernen von Anmeldedaten aus dem Cache

Sie können Horizon 7 so konfigurieren, dass die Anmeldeinformationen eines Benutzers aus dem Cache entfernt werden, wenn der Benutzer eine Registerkarte schließt, die mit einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung bzw. mit dem Auswahlfenster für Desktops und Anwendungen verbunden ist.

Wenn diese Funktion deaktiviert ist (Standardeinstellung) verbleiben die Anmeldedaten im Cache.

Hinweis Ist diese Funktion aktiviert, werden die Anmeldedaten auch aus dem Cache gelöscht, wenn ein Benutzer die Seite für die Auswahl von Desktop und Anwendung oder die Seite für die Remote-Sitzung aktualisiert oder wenn er einen URI-Befehl auf der Registerkarte ausführt, die die Remote-Sitzung enthält. Wenn der Server ein selbstsigniertes Zertifikat bereitstellt, werden die Anmeldedaten aus dem Cache gelöscht, wenn ein Benutzer einen Remote-Desktop oder eine veröffentlichte Anwendung startet und das Zertifikat bei der Sicherheitswarnung akzeptiert.

Voraussetzungen

Diese Funktion erfordert Horizon 7 Version 7.0.2 oder höher.

Verfahren

- 1 Wählen Sie in Horizon Console **Einstellungen > Globale Einstellungen** aus, klicken Sie auf die Registerkarte **Allgemeine Einstellungen** und dann auf **Bearbeiten**.

- 2 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bereinigen von Anmeldeinformationen, wenn eine Registerkarte für HTML Access geschlossen wird**.
- 3 Klicken Sie auf **OK**, um Ihre Änderungen zu speichern.

Ergebnisse

Ihre Änderungen werden sofort wirksam. Der Verbindungsserver muss nicht neu gestartet werden.

Anforderungen für die Funktion „Session Collaboration“

Mit der Funktion „Session Collaboration“ können Benutzer andere Benutzer zur Teilnahme an einer vorhandenen Remote-Desktop-Sitzung einladen. Um die Funktion „Session Collaboration“ zu unterstützen, muss Ihre Horizon-Bereitstellung bestimmte Anforderungen erfüllen.

Sitzungsteilnehmer

Um an einer gemeinsamen Sitzung teilnehmen zu können, muss auf dem Clientsystem des Benutzers Horizon Client 4.7 oder höher für Windows, Mac oder Linux installiert sein oder HTML Access 4.7 oder höher verwendet werden.

Windows-Remote-Desktops

- Horizon Agent 7.4 oder höher muss auf dem virtuellen Windows-Desktop oder auf dem RDS-Host für veröffentlichte Desktops installiert sein.
- Die Funktion „Session Collaboration“ muss auf Desktop-Pool- oder Farmebene aktiviert sein. Informationen zur Aktivierung der Funktion „Session Collaboration“ für Desktop-Pools finden Sie im Dokument *Einrichten von virtuellen Desktops in Horizon 7*. Informationen zur Aktivierung der Funktion „Session Collaboration“ für eine Farm erhalten Sie im Dokument *Einrichten von veröffentlichten Desktops und Anwendungen in Horizon 7*.

Sie können mithilfe von Horizon Agent-Gruppenrichtlinieneinstellungen die Funktion „Session Collaboration“ konfigurieren. Informationen hierzu finden Sie im Dokument *Konfigurieren von Remote-Desktop-Funktionen in Horizon 7*.

Linux-Remote-Desktops

Informationen zu den Anforderungen für Linux-Remote-Desktops finden Sie im Dokument *Einrichten von Horizon 7 for Linux-Desktops*.

Verbindungsserver

Für die Funktion „Session Collaboration“ muss die Verbindungsserver-Instanz eine Enterprise-Lizenz verwenden.

Anzeigeprotokolle

VMware Blast

Die Funktion „Session Collaboration“ unterstützt Sitzungen mit veröffentlichten Anwendungen nicht.

Konfigurieren von HTML Access-Agents zur Verwendung von neuen TLS-Zertifikaten

Um die Einhaltung von Branchen- oder Sicherheitsbestimmungen sicherzustellen, können Sie die standardmäßigen TLS-Zertifikate, die der HTML Access-Agent generiert, durch von einer Zertifizierungsstelle (CA, Certificate Authority) signierte Zertifikate ersetzen.

Wenn Sie den HTML Access-Agent auf einem Remotedesktop installieren, erstellt der HTML Access-Agent-Dienst selbstsignierte Standardzertifikate. Der Dienst stellt die Standardzertifikate für Browser bereit, die HTML Access verwenden.

Hinweis Im Gastbetriebssystem auf der virtuellen Desktop-Maschine wird dieser Dienst VMware Blast-Dienst genannt.

Um die Standardzertifikate durch signierte Zertifikate zu ersetzen, die Sie von einer Zertifizierungsstelle erhalten haben, müssen Sie auf jedem Remote-Desktop ein Zertifikat in den lokalen Windows-Zertifikatspeicher des Computers importieren. Außerdem müssen Sie einen Registrierungswert festlegen, der es dem HTML Access-Agent ermöglicht, das neue Zertifikat zu verwenden.

Wenn Sie die standardmäßigen HTML Access-Agent-Zertifikate durch von einer Zertifizierungsstelle signierte Zertifikate ersetzen, konfigurieren Sie auf jedem Remote-Desktop ein eindeutiges Zertifikat. Konfigurieren Sie kein von einer Zertifizierungsstelle signiertes Zertifikat auf einer übergeordneten virtuellen Maschine oder Vorlage, die Sie für das Erstellen eines Desktop-Pools verwenden. Bei einem solchen Vorgehen entstehen Hunderte oder Tausende von Remote-Desktops, die identische Zertifikate haben.

Verfahren

1 [Hinzufügen des Zertifikat-Snap-In zur MMC auf einem Remote-Desktop](#)

Bevor Sie Zertifikate im lokalen Windows-Zertifikatspeicher des Computers hinzufügen können, müssen Sie das Zertifikats-Snap-In der Microsoft Management Console (MMC) auf den Remote-Desktops hinzufügen, auf denen der HTML Access-Agent installiert ist.

2 [Importieren eines Zertifikats für den HTML Access-Agent in den Windows-Zertifikatspeicher](#)

Um ein standardmäßiges HTML Access-Agent-Zertifikat durch ein von einer Zertifizierungsstelle signiertes Zertifikat zu ersetzen, müssen Sie das von einer Zertifizierungsstelle signierte Zertifikat in den lokalen Windows-Zertifikatspeicher des Computers importieren. Führen Sie diesen Vorgang auf allen Remote-Desktops durch, auf denen der HTML Access-Agent installiert ist.

3 Importieren von Stamm- und Zwischenzertifikaten für den HTML Access-Agent

Wenn die Stamm- und Zwischenzertifikate in der Zertifikatskette nicht mit dem SSL-Zertifikat importiert werden, das Sie für den HTML Access-Agent importiert haben, müssen Sie diese Zertifikate in den lokalen Windows-Zertifikatsspeicher des Computers importieren.

4 Festlegen des Zertifikatfingerabdrucks in der Windows-Registrierung

Um dem HTML Access-Agenten zu ermöglichen, ein durch eine Zertifizierungsstelle signiertes Zertifikat zu verwenden, das in den Windows-Zertifikatsspeicher importiert wurde, müssen Sie den Fingerabdruck des Zertifikats in einem Windows-Registrierungsschlüssel konfigurieren. Sie müssen diesen Schritt auf jedem Remote-Desktop vornehmen, auf dem Sie das Standardzertifikat durch ein durch eine Zertifizierungsstelle signiertes Zertifikat ersetzen.

Hinzufügen des Zertifikat-Snap-In zur MMC auf einem Remote-Desktop

Bevor Sie Zertifikate im lokalen Windows-Zertifikatsspeicher des Computers hinzufügen können, müssen Sie das Zertifikats-Snap-In der Microsoft Management Console (MMC) auf den Remote-Desktops hinzufügen, auf denen der HTML Access-Agent installiert ist.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass die MMC und das Zertifikats-Snap-In in dem Windows-Gast-Betriebssystem verfügbar sind, in dem der HTML Access-Agent installiert wurde.

Verfahren

- 1 Klicken Sie auf dem Remote-Desktop auf **Start** und geben Sie **mmc.exe** ein.
- 2 Gehen Sie im Fenster **MMC** auf **Datei > Snap-In hinzufügen/entfernen**.
- 3 Wählen Sie im Fenster **Snap-Ins hinzufügen oder entfernenZertifikate** aus und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- 4 Wählen Sie im Fenster **Zertifikat-Snap-InComputerkonto**, klicken Sie auf **Weiter**, wählen Sie **Lokaler Computer** und klicken Sie auf **Fertig stellen**.
- 5 Klicken Sie im Fenster **Snap-In hinzufügen oder entfernen** auf **OK**.

Nächste Schritte

Importieren Sie das SSL-Zertifikat in den Zertifikatsspeicher des lokalen Windows-Computers auf dem View Server-Host. Siehe [Importieren eines Zertifikats für den HTML Access-Agent in den Windows-Zertifikatsspeicher](#).

Importieren eines Zertifikats für den HTML Access-Agent in den Windows-Zertifikatsspeicher

Um ein standardmäßiges HTML Access-Agent-Zertifikat durch ein von einer Zertifizierungsstelle signiertes Zertifikat zu ersetzen, müssen Sie das von einer Zertifizierungsstelle signierte Zertifikat

in den lokalen Windows-Zertifikatspeicher des Computers importieren. Führen Sie diesen Vorgang auf allen Remote-Desktops durch, auf denen der HTML Access-Agent installiert ist.

Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass der HTML Access-Agent auf dem Remote-Desktop installiert ist.
- Stellen Sie sicher, dass das von einer Zertifizierungsstelle signierte Zertifikat auf den Remote-Desktop kopiert wurde.
- Überprüfen Sie, ob das Zertifikat-Snap-In der MMC hinzugefügt wurde. Siehe [Hinzufügen des Zertifikat-Snap-In zur MMC auf einem Remote-Desktop](#).

Verfahren

- 1 Erweitern Sie im MMC-Fenster auf dem Remote-Desktop den Knoten **Zertifikate (Lokaler Computer)** und wählen Sie den Ordner **Persönlich** aus.
- 2 Wechseln Sie im Bereich „Aktionen“ zu **Weitere Aktionen > Alle Aufgaben > Importieren**.
- 3 Klicken Sie im **Zertifikatimport-Assistenten** auf **Weiter** und navigieren Sie zum Speicherort des Zertifikats.

- 4 Wählen Sie die Zertifikatdatei und klicken Sie auf **Öffnen**.

Um den Typ Ihrer Zertifikatdatei anzuzeigen, können Sie ihr Dateiformat im Dropdown-Menü **Dateiname** auswählen.

- 5 Geben Sie das Kennwort für den privaten Schlüssel in der Zertifikatdatei ein.
- 6 Wählen Sie **Schlüssel als exportierbar markieren**.
- 7 Wählen Sie **Alle erweiterbaren Eigenschaften mit einbeziehen** aus.

- 8 Klicken Sie auf **Weiter** und anschließend auf **Fertig stellen**.

Das neue Zertifikat wird im Ordner **Zertifikate (Lokaler Computer) > Persönlich > Zertifikate** angezeigt.

- 9 Überprüfen Sie, ob das neue Zertifikat einen privaten Schlüssel enthält.
 - a Doppelklicken Sie im Ordner **Zertifikate (Lokaler Computer) > Persönlich > Zertifikate** auf das neue Zertifikat.
 - b Prüfen Sie, ob die folgende Meldung im Dialogfeld „Zertifikatinformationen“ auf der Registerkarte „Allgemein“ angezeigt wird: *Sie besitzen einen privaten Schlüssel für dieses Zertifikat.*

Nächste Schritte

Falls erforderlich, importieren Sie das Stammzertifikat und Zwischenzertifikate in den Windows-Zertifikatspeicher. Siehe [Importieren von Stamm- und Zwischenzertifikaten für den HTML Access-Agent](#).

Konfigurieren Sie den entsprechenden Registrierungsschlüssel mit dem Zertifikatfingerabdruck. Siehe [Festlegen des Zertifikatfingerabdrucks in der Windows-Registrierung](#).

Importieren von Stamm- und Zwischenzertifikaten für den HTML Access-Agent

Wenn die Stamm- und Zwischenzertifikate in der Zertifikatskette nicht mit dem SSL-Zertifikat importiert werden, das Sie für den HTML Access-Agent importiert haben, müssen Sie diese Zertifikate in den lokalen Windows-Zertifikatsspeicher des Computers importieren.

Verfahren

- 1 Auf der MMC-Konsole auf dem Remote-Desktop erweitern Sie den Knoten **Zertifikate (Lokaler Computer)** und gehen Sie zum Ordner **Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen > Zertifikate**.
 - Wenn sich Ihr Stammzertifikat in diesem Ordner befindet und Ihre Zertifikatskette keine Zwischenzertifikate enthält, überspringen Sie diesen Vorgang.
 - Wenn Ihr Stammzertifikat sich nicht in diesem Ordner befindet, fahren Sie mit Schritt 2 fort.
- 2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner **Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen > Zertifikate** und klicken Sie auf **Alle Aufgaben > Importieren**.
- 3 Klicken Sie im **Zertifikatsimport-Assistenten** auf **Weiter** und navigieren Sie zum Speicherort des Stamm-Zertifizierungsstellenzertifikats.
- 4 Wählen Sie die Datei mit dem Stamm-Zertifizierungsstellenzertifikat aus und klicken Sie auf **Öffnen**.
- 5 Klicken Sie auf **Weiter**, klicken Sie auf **Weiter** und klicken Sie auf **Fertig stellen**.
- 6 Wenn Ihr Serverzertifikat von einer Zwischenzertifizierungsstelle signiert wurde, importieren Sie alle Zwischenzertifikate in der Zertifikatskette in den lokalen Windows-Zertifikatsspeicher des Computers.
 - a Navigieren Sie zum Ordner **Zertifikate (Lokaler Computer) > Zwischenzertifizierungsstellen > Zertifikate**.
 - b Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 6 für jedes zu importierende Zwischenzertifikat.

Nächste Schritte

Konfigurieren Sie den entsprechenden Registrierungsschlüssel mit dem Zertifikatfingerabdruck. Siehe [Festlegen des Zertifikatfingerabdrucks in der Windows-Registrierung](#).

Festlegen des Zertifikatfingerabdrucks in der Windows-Registrierung

Um dem HTML Access-Agenten zu ermöglichen, ein durch eine Zertifizierungsstelle signiertes Zertifikat zu verwenden, das in den Windows-Zertifikatsspeicher importiert wurde, müssen Sie den Fingerabdruck des Zertifikats in einem Windows-Registrierungsschlüssel konfigurieren. Sie müssen diesen Schritt auf jedem Remote-Desktop vornehmen, auf dem Sie das Standardzertifikat durch ein durch eine Zertifizierungsstelle signiertes Zertifikat ersetzen.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass das durch die Zertifizierungsstelle signierte Zertifikat in den Windows-Zertifikatsspeicher importiert wurde. Siehe [Importieren eines Zertifikats für den HTML Access-Agent in den Windows-Zertifikatsspeicher](#).

Verfahren

- 1 Navigieren Sie im MMC-Fenster auf dem Remote-Desktop, auf dem der HTML Access-Agent installiert ist, zum Ordner **Zertifikate (Lokaler Computer) > Persönlich > Zertifikate**.
- 2 Doppelklicken Sie auf das von Ihnen in den Windows-Zertifikatsspeicher importierte durch die Zertifizierungsstelle signierte Zertifikat.
- 3 Klicken Sie im Dialogfeld „Zertifikate“ auf die Registerkarte „Details“. Blättern Sie nach unten, und wählen Sie das Symbol **Fingerabdruck** aus.
- 4 Kopieren Sie den ausgewählten Fingerabdruck in eine Textdatei.

Zum Beispiel: 31 2a 32 50 1a 0b 34 b1 65 46 13 a8 0a 5e f7 43 6e a9 2c 3e

Hinweis Schließen Sie beim Kopieren des Fingerabdrucks das führende Leerzeichen nicht ein. Wenn Sie das führende Leerzeichen versehentlich zusammen mit dem Fingerabdruck in den Registrierungsschlüssel (in Schritt 7) einfügen, wird das Zertifikat möglicherweise nicht erfolgreich konfiguriert. Dieses Problem kann auftreten, auch wenn das führende Leerzeichen im Registrierungswert-Textfeld nicht angezeigt wird.

- 5 Starten Sie den Windows-Registrierungs-Editor auf dem Desktop, wo der HTML Access-Agent installiert ist.
- 6 Navigieren Sie zum Registrierungsschlüssel HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\VMware, Inc.\VMware Blast\Config.
- 7 Ändern Sie den Wert SslHash, und fügen Sie den Fingerabdruck des Zertifikats in das Textfeld ein.
- 8 Starten Sie Windows neu.

Ergebnisse

Wenn ein Benutzer über HTML Access eine Verbindung zu einem Remote-Desktop herstellt, präsentiert der HTML Access-Agent dem Browser des Benutzers das durch eine Zertifizierungsstelle signierte Zertifikat.

Konfiguration der HTML Access-Agents zur Verwendung spezifischer Verschlüsselungsansammlungen

Sie können den HTML Access-Agent so konfigurieren, dass er anstelle der standardmäßigen Verschlüsselungen spezifische Verschlüsselungsansammlungen verwendet.

Der HTML Access-Agent erfordert standardmäßig, dass eingehende TLS-Verbindungen Verschlüsselung auf Basis bestimmter Verschlüsselungsverfahren verwenden, die umfassend gegen das Abhören und Fälschen von Netzwerken geschützt sind. Sie können eine alternative Liste mit Verschlüsselungsverfahren zur Verwendung durch den HTML Access-Agent konfigurieren. Der Satz mit akzeptablen Verschlüsselungsverfahren wird im OpenSSL-Format ausgedrückt (unter <https://www.openssl.org/docs/manmaster/man1/ciphers.html> beschrieben).

Verfahren

- 1 Starten Sie auf dem Desktop, auf dem der HTML Access-Agent installiert ist, den Windows-Registrierungseditor.
- 2 Navigieren Sie zum Registrierungsschlüssel HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\VMware, Inc.\VMware Blast\Config.
- 3 Fügen Sie einen neuen Zeichenfolgenwert (REG_SZ) hinzu, `SslCiphers`, und fügen Sie die Verschlüsselungsliste im OpenSSL-Format in das Textfeld ein.
- 4 Starten Sie den VMware Blast-Dienst neu, damit die Änderungen wirksam werden.

Im Windows-Gast-Betriebssystem wird der Dienst für den HTML Access-Agent VMware Blast genannt.

Ergebnisse

Um zur Nutzung der standardmäßigen Verschlüsselungsliste zurückzukehren, löschen Sie den `SslCiphers`-Wert und starten Sie den VMware Blast-Dienst neu. Löschen Sie nicht einfach den Datenteil des Werts, sonst behandelt der HTML Access-Agent alle Verschlüsselungsverfahren entsprechend der Formatdefinition für die OpenSSL-Verschlüsselungsliste als inakzeptabel.

Wenn der HTML Access-Agent startet, schreibt er die Verschlüsselungsdefinition in die Protokolldatei des VMware Blast-Dienstes. Sie können die aktuelle standardmäßige Verschlüsselungsliste ermitteln, indem Sie die Protokolle beim Start des VMware Blast-Dienstes prüfen, der keinen `SslCiphers`-Wert in der Windows-Registrierung konfiguriert hat.

Die standardmäßige Verschlüsselungsdefinition des HTML Access-Agent kann sich von einer Version zur anderen unterscheiden, um einen verbesserten Schutz zu bieten.

Konfigurieren von iOS zur Verwendung von durch Zertifizierungsstellen signierten Zertifikaten

Um HTML Access auf iOS-Geräten verwenden zu können, müssen Sie TLS-Zertifikate installieren, die von einer Zertifizierungsstelle (CA) signiert sind. Die Standard-TLS-Zertifikate, die vom Verbindungsserver oder dem HTML Access -Agenten generiert werden, können nicht verwendet werden.

Informationen dazu finden Sie unter „Konfigurieren von Horizon Client für iOS für vertrauenswürdige und Zwischenzertifikate“ im Dokument *Horizon 7-Installation*.

Verwenden eines von einer Zertifizierungsstelle signierten Zertifikats mit Unified Access Gateway

Wenn Sie eine Unified Access Gateway-Appliance anstelle eines Verbindungsservers oder Sicherheitsservers verwenden, müssen Sie ein von einer Zertifizierungsstelle signiertes Zertifikat installieren, für das ein alternativer Antragstellername (Subject Alternative Name, SAN) konfiguriert ist.

Wenn Sie ein von einer Zertifizierungsstelle signiertes Zertifikat ohne konfigurierten SAN oder ein selbstsigniertes Zertifikat verwenden, erhalten Benutzer eine Fehlermeldung, dass ihre Verbindung nicht privat ist, und können keine Verbindung mit HTML Access herstellen.

Hinweis Wenn Sie eine Verbindungsserver-Instanz oder einen Sicherheitsserver verwenden, können Benutzer trotzdem eine Verbindung herstellen, indem sie auf den Link *Weiter zu IP-Adresse* (unsicher) klicken.

Informationen zum Installieren und Konfigurieren von Zertifikaten für Horizon 7 finden Sie im Dokument *Horizon 7-Installation*. Informationen zum Konfigurieren von HTML Access-Agents zur Verwendung von TLS-Zertifikaten finden Sie unter [Konfigurieren von HTML Access-Agents zur Verwendung von neuen TLS-Zertifikaten](#).

Konfigurieren von Autoplay in Safari

Wenn Sie HTML Access in Safari verwenden, wird Benutzern unter Umständen das Dialogfeld *Zum Aktivieren von Audio klicken* angezeigt, wenn sie einen Remote-Desktop oder eine veröffentlichte Anwendung zum ersten Mal starten oder den Browser während der Verwendung eines Remote-Desktops oder einer veröffentlichten Anwendung aktualisieren. Wenn Benutzer in diesem Dialogfeld auf **OK** klicken, wird normalerweise Audio wiedergegeben.

Sie können durch Konfigurieren der Autoplay-Richtlinie im Browser verhindern, dass dieses Dialogfeld angezeigt wird. Wählen Sie für Safari auf einem Mac beispielsweise **Safari > Einstellungen für diese Website** aus, bewegen Sie die Maus nach rechts neben **Autoplay**, klicken Sie auf das Dropdown-Menü und wählen Sie **Autoplay immer zulassen** aus.

Upgrade von HTML Access

Beim Upgrade von HTML Access wird der Verbindungsserver und Horizon Agent aktualisiert.

Wenn Sie ein Upgrade für HTML Access durchführen, müssen Sie sicherstellen, dass die entsprechende Version des Verbindungsservers auf allen Instanzen einer replizierten Gruppe installiert ist.

Beim Upgrade des Verbindungsservers wird HTML Access installiert oder automatisch aktualisiert.

Um zu überprüfen, dass die HTML Access-Komponente installiert ist, öffnen Sie im Windows-Betriebssystem das Applet zum Deinstallieren von Programmen und suchen in der Liste nach HTML Access.

Deinstallieren der HTML Access-Komponente vom Verbindungsserver

Sie können die HTML Access-Komponente mit der gleichen Methode entfernen, mit der Sie andere Windows-Software entfernen.

Verfahren

- 1 Öffnen Sie auf der Verbindungsserver-Instanz, auf der HTML Access installiert ist, das Applet zum Deinstallieren von Programmen, das in der Windows-Systemsteuerung zur Verfügung steht.
- 2 Wählen Sie **VMware Horizon 7 HTML Access** aus und klicken Sie auf **Deinstallieren**.
- 3 (Optional) Stellen Sie in der Windows-Firewall für den Host sicher, dass der TCP-Port 8443 keinen eingehenden Datenverkehr mehr erlaubt.

Nächste Schritte

Verhindern Sie eingehenden Datenverkehr an TCP-Port 8443 auf der Windows-Firewall aller gepaarten Sicherheitsserver.

Auf Firewalls von Drittanbietern ändern Sie gegebenenfalls die Regeln, um eingehenden Datenverkehr an TCP-Port 8443 für alle gepaarten Sicherheitsserver und die Verbindungsserver-Instanz zu verbieten.

Konfigurieren der Horizon Client-Datenfreigabe

Wenn ein Horizon-Administrator sich für die Teilnahme am VMware-Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit (Customer Experience Improvement Program, CEIP) entschieden hat, erfasst und empfängt VMware anonyme Daten von Clientsystemen über den Verbindungsserver. Sie können konfigurieren, ob diese Clientdaten für den Verbindungsserver freigegeben werden sollen.

Informationen zum Konfigurieren von Horizon für die Teilnahme am CEIP finden Sie im Dokument *Verwaltung der VMware Horizon Console*.

Die Datenfreigabe ist in HTML Access standardmäßig aktiviert. Sie können die Einstellung zur Datenfreigabe nach der Herstellung einer Verbindung mit einem Server nicht mehr ändern.

Ein Horizon-Administrator kann die Datenfreigabe in HTML Access für alle Benutzer deaktivieren und verhindern, dass Benutzer die Einstellung für die Datenfreigabe in HTML Access ändern. Weitere Informationen finden Sie unter [Deaktivieren der Datenfreigabe für alle HTML Access-Benutzer](#).

Verfahren

- 1 Klicken Sie auf der VMware Horizon-Webportalseite auf **Einstellungen** (Zahnradsymbol).
- 2 Aktivieren oder deaktivieren Sie die Option **Datenfreigabe zulassen**.

Deaktivieren der Datenfreigabe für alle HTML Access-Benutzer

Ein Horizon-Administrator kann die Datenfreigabe für alle HTML Access-Benutzer deaktivieren und verhindern, dass Benutzer die Option **Datenfreigabe zulassen** in HTML Access ändern, indem er die folgende Einstellung der Datei C:\Programme\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\portal\WEB-INF\classes\portal-version.properties auf der Verbindungsserver-Instanz hinzufügt.

```
CEIP.disabled=true
```

Wenn diese Einstellung auf true festgelegt ist, wird die Option **Einstellungen** (Zahnradsymbol) nicht auf der Seite „VMware Horizon Web Portal“ angezeigt.

Hinweis Diese Einstellung hat keine Auswirkungen auf Horizon Client. Informationen zum Deaktivieren der Datenfreigabe in Horizon Client finden Sie im Installations- und Einrichtungshandbuch für die Horizon Client-Plattform.

Von VMware erfasste Daten

Wenn Ihr Unternehmen am Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit von VMware (Customer Experience Improvement Program, CEIP) teilnimmt und die Datenfreigabe auf dem Client aktiviert ist, erfasst VMware Daten zum Clientsystem.

VMware sammelt die Daten auf den Clients zur Priorisierung der Hardware- und Softwarekompatibilität. Wenn sich ein Horizon-Administrator zur Teilnahme am CEIP entschieden hat, erfasst VMware anonyme Daten über Ihre Bereitstellung, um die Reaktion auf Kundenanforderungen verbessern zu können. Es werden jedoch keine Daten gesammelt, die Aufschluss über Ihr Unternehmen geben könnten. Die Clientinformationen werden erst an den Verbindungsserver und dann an VMware gesendet, zusammen mit den Daten der Server, Desktop-Pools und Remote-Desktops.

Zur Teilnahme am CEIP kann der Administrator, der die Installation des Verbindungservers durchführt, bei der Ausführung des Installationsassistenten für den Verbindungsserver diese Option „abonnieren“ oder nach der Installation eine entsprechende Option in Horizon Console festlegen.

Tabelle 1-2. Für das CEIP erfasste Clientdaten

| Beschreibung | Feldname | Wird dieses Feld anonymisiert? | Beispielswert |
|---|-----------------------|--------------------------------|--|
| Unternehmen, das die Anwendung hergestellt hat | <client_vendor> | Nein | VMware |
| Produktname | <client_product> | Nein | VMware Horizon HTML Access |
| Client-Produktversion | <client_version> | Nein | 5.4.0-build_number |
| Client-Binärarchitektur | <client_arch> | Nein | Beispiele hierfür sind folgende Werte: <ul style="list-style-type: none"> ■ Browser ■ arm |
| Systemeigene Architektur des Browsers | <browser_arch> | Nein | Beispiele hierfür sind folgende Werte: <ul style="list-style-type: none"> ■ Win32 ■ Win64 ■ MacIntel ■ iPad ■ Linux armv81 (zur Unterstützung von Android Chrome) |
| Zeichenfolge zum Browserbenutzer-Agent | <browser_user_agent> | Nein | Beispiele hierfür sind folgende Werte: <ul style="list-style-type: none"> ■ Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) ■ AppleWebKit/703.00 (KHTML, wie Gecko) ■ Chrome/3.0.1750 ■ Safari/703.00 ■ Edge/13.10586 |
| Interne Versionszeichenfolge des Browsers | <browser_version> | Nein | Beispiele hierfür sind folgende Werte: <ul style="list-style-type: none"> ■ 7.0.3 (für Safari), ■ 44.0 (für Firefox) ■ 13.10586 (für Edge) |
| Core-Implementierung des Browsers | <browser_core> | Nein | Beispiele hierfür sind folgende Werte: <ul style="list-style-type: none"> ■ Chrome ■ Safari ■ Firefox ■ Internet Explorer ■ Edge |
| Angabe, ob der Browser auf einem Handheld-Gerät ausgeführt wird | <browser_is_handheld> | Nein | true |

Konfigurieren von HTML Access für Endbenutzer

2

Sie können das Erscheinungsbild der VMware Horizon-Webportalseite ändern. Diese Webseite sehen Endbenutzer, wenn Sie die URL für HTML Access eingeben. Sie können auch Gruppenrichtlinien festlegen, die die Bildqualität, die verwendeten Ports und andere Einstellungen steuern.

Dieses Kapitel enthält die folgenden Themen:

- [Konfigurieren der VMware Horizon-Webportalseite für Endbenutzer](#)
- [Verwenden von URIs zur Konfiguration von HTML Access-Webclients](#)
- [Gruppenrichtlinieneinstellungen für HTML Access](#)

Konfigurieren der VMware Horizon-Webportalseite für Endbenutzer

Sie können die VMware Horizon-Webportalseite so konfigurieren, dass das Symbol zum Herunterladen von Horizon Client oder das Symbol für die Herstellung einer Verbindung mit einem Remote-Desktop über HTML Access sowie andere Verknüpfungen angezeigt oder ausgeblendet werden.

Standardmäßig werden auf der VMware Horizon-Webportalseite ein Symbol für den Download und die Installation von Horizon Client sowie ein Symbol für die Verbindungsherstellung über HTML Access angezeigt. Die Standardwerte, die in der Datei `portal-links-html-access.properties` definiert sind, bestimmen den Download-Link, der auf der VMware Horizon-Webportalseite angezeigt wird.

In manchen Fällen sollen die Links auf der VMware Horizon-Webportalseite möglicherweise auf einen internen Webserver verweisen oder Sie möchten bestimmte Clientversionen auf Ihrem eigenen Server verfügbar machen. Sie können die VMware Horizon-Webportalseite dann so konfigurieren, dass diese auf eine andere Download-URL verweist. Dazu müssen Sie den Inhalt der Datei `portal-links-html-access.properties` ändern. Wenn diese Datei nicht verfügbar oder leer ist und die Datei `oslinks.properties` vorhanden ist, wird der Link für die Installationsdatei in der Datei `oslinks.properties` festgelegt.

Die Datei `oslinks.properties` wird im Verzeichnis *Installationsverzeichnis*\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\portal\WEB-INF installiert. Wenn diese Datei während der HTML Access-Sitzung nicht vorhanden ist, leitet der Download-Link die Benutzer standardmäßig zu <https://www.vmware.com/go/viewclients> weiter. Die Datei enthält die folgenden Standardwerte.

```
link.download=https://www.vmware.com/go/viewclients
# download Links for particular platforms
link.win32=https://www.vmware.com/go/viewclients#win32
link.win64=https://www.vmware.com/go/viewclients#win64
link.linux32=https://www.vmware.com/go/viewclients#linux32
link.linux64=https://www.vmware.com/go/viewclients#linux64
link.mac=https://www.vmware.com/go/viewclients#mac
link.ios=https://itunes.apple.com/us/app/vmware-view-for-ipad/id417993697
link.android=https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vmware.view.client.android
link.chromeos=https://chrome.google.com/webstore/detail/vmware-horizonclient/
pckbpdplfajmgaip1jfamclkinbjdnma
link.winmobile=https://www.microsoft.com/en-us/store/p/vmware-horizon-client/9nblggh51p19
```

In der Datei `portal-links-html-access.properties` oder in der Datei `oslinks.properties` können Sie Installationslinks für bestimmte Clientbetriebssysteme definieren. Wenn Sie z. B. mit einem macOS-System die VMware Horizon-Webportalseite besuchen, wird der Link zum Installationsprogramm für Horizon Client für Mac angezeigt. Für Windows- oder Linux-Clients können Sie separate Links für die 32-Bit- und 64-Bit-Installationsprogramme erstellen.

Verfahren

- 1 Verwenden Sie auf dem Verbindungsserver-Host einen Texteditor, um die Datei `portal-links-html-access.properties` im Verzeichnis *CommonAppDataFolder*\VMware\VDM\portal\portal-links-html-access.properties zu öffnen.

Auf Windows Server 2012-Betriebssystemen entspricht das Verzeichnis *CommonAppDataFolder* dem Ordner `C:\ProgramData`. Zur Anzeige des Ordners `C:\ProgramData` in Windows Explorer aktivieren Sie im Dialogfeld mit den Ordneroptionen die Anzeige ausgeblendeter Ordner.

Wenn die Datei `portal-links-html-access.properties` nicht vorhanden ist, jedoch die Datei `oslinks.properties`, öffnen Sie die Datei `<Installationsverzeichnis>\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\portal\WEB-INF\oslinks.properties` zur Änderung der URLs für das Herunterladen bestimmter Installationsdateien.

2 Bearbeiten Sie die Konfigurationseigenschaften.

Standardmäßig sind das Installationsprogramm-Symbol und das HTML Access-Symbol aktiviert und ein Link verweist auf die Client-Downloadseite auf der VMware-Website. Wenn Sie ein Symbol deaktivieren möchten, stellen Sie die Eigenschaft auf `false` ein. Dadurch wird das Symbol aus der Webseite entfernt.

Hinweis Die Datei `oslinks.properties` kann ausschließlich zur Konfiguration der Links zu bestimmten Installationsdateien verwendet werden.

| Option | Eigenschafteneinstellung |
|---|--|
| HTML Access deaktivieren | <p><code>enable.webclient=false</code></p> <p>Wenn für diese Option „false“ festgelegt ist, aber für die Option <code>enable.download</code> der Wert „true“ gesetzt ist, wird der Benutzer zu einer Webseite geleitet, von der das native Installationsprogramm für Horizon Client heruntergeladen werden kann. Wenn für beide Optionen der Wert „false“ festgelegt ist, wird dem Benutzer die folgende Nachricht angezeigt: „Wenden Sie sich an Ihren lokalen Administrator, um Anweisungen zum Zugriff auf diesen Verbindungsserver zu erhalten.“</p> |
| Herunterladen von Horizon Client deaktivieren | <p><code>enable.download=false</code></p> <p>Wenn für diese Option „false“ festgelegt ist, aber für die Option <code>enable.webclient</code> der Wert „true“ gesetzt ist, wird der Benutzer zur Anmeldeseite für HTML Access geleitet. Wenn für beide Optionen der Wert „false“ festgelegt ist, wird dem Benutzer die folgende Nachricht angezeigt: „Wenden Sie sich an Ihren lokalen Administrator, um Anweisungen zum Zugriff auf diesen Verbindungsserver zu erhalten.“</p> |
| Ändern der URL für die Webseite zum Herunterladen von Horizon Client | <p><code>link.download=https://url-of-web-server</code></p> <p>Verwenden Sie diese Eigenschaft, wenn Sie Ihre eigene Webseite erstellen möchten.</p> |

| Option | Eigenschafteneinstellung |
|--|--|
| Create links for specific installers (Links für bestimmte Installationsprogramme erstellen) | <p>In den folgenden Beispielen werden vollständige URLs angezeigt. Wenn Sie die Installationsdateien im Verzeichnis Downloads ablegen, das sich im Verzeichnis C:\Programme\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\ des Verbindungsserver-Hosts befindet, können Sie relative URLs verwenden, wie im nächsten Schritt beschrieben.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Allgemeiner Link zum Herunterladen des Installationsprogramms: <pre>link.download=https://server/downloads</pre> ■ 32-Bit-Windows-Installationsprogramm: <pre>link.win32=https://Server/downloads/VMware-Horizon-Client-x86-Build-Nr..exe</pre> ■ 64-Bit-Windows-Installationsprogramm: <pre>link.win64=https://Server/downloads/VMware-Horizon-Client-x86_64-Build-Nr..exe</pre> ■ Windows Phone-Installationsprogramm: <pre>link.winmobile=https://Server/downloads/VMware-Horizon-Client-Build-Nr..appx</pre> ■ 32-Bit-Linux-Installationsprogramm: <pre>link.linux32=https://Server/downloads/VMware-Horizon-Client-Build-Nr..x86.bundle</pre> ■ 64-Bit-Linux-Installationsprogramm: <pre>link.linux64=https://Server/downloads/VMware-Horizon-Client-Build-Nr..x64.bundle</pre> ■ Mac OS X-Installationsprogramm: <pre>link.mac=https://Server/downloads/VMware-Horizon-Client-Build-Nr..dmg</pre> ■ iOS-Installationsprogramm: <pre>link.ios=https://Server/downloads/VMware-Horizon-Client-iPhoneOS-Build-Nr..ipa</pre> ■ Android-Installationsprogramm: <pre>link.android=https://Server/downloads/VMware-Horizon-Client-AndroidOS-Build-Nr..apk</pre> ■ Chrome OS-Installationsprogramm: <pre>link.chromeos=https://Server/downloads/VMware-Horizon-Client-ChromeOS-Build-Nr..apk</pre> |
| Ändern der URL für den Hilfe-Link auf der Anmeldeseite | <pre>link.help</pre> <p>Dieser Link verweist standardmäßig auf ein Hilfesystem, das auf der VMware-Website verwaltet wird. Der Hilfe-Link wird auf der Anmeldeseite unten angezeigt.</p> |

- 3 Damit Benutzer die Installationsprogramme von einem anderen Speicherort als der VMware-Website herunterladen, legen Sie die Installationsdateien auf dem HTTP-Server ab, auf dem sich auch die Installationsdateien befinden.

Dieser Speicherort muss mit den URLs übereinstimmen, die Sie im vorherigen Schritt in der Datei `portal-links-html-access.properties` oder in der Datei `oslinks.properties` angegeben haben. Um die Dateien beispielsweise in einem Verzeichnis „downloads“ auf dem Verbindungsserver-Host zu speichern, verwenden Sie den folgenden Pfad.

```
C:\Program Files\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\downloads
```

Die Links zu den Installationsdateien können dann relative URLs im Format `/downloads/client-installer-file-name` enthalten.

- 4 Starten Sie den Horizon-Webkomponentendienst neu.

Verwenden von URIs zur Konfiguration von HTML Access-Webclients

Sie können URIs (Uniform Resource Identifier) verwenden, um Web- oder E-Mail-Links für Endbenutzer zu erstellen. Endbenutzer können auf diese Links klicken, um HTML Access zu starten, eine Verbindung zu einem Server herzustellen und einen Remote-Desktop oder eine veröffentlichte Anwendung mit bestimmten Konfigurationsoptionen zu starten.

Diese Links werden durch die Generierung von URIs erstellt, die einige oder alle der folgenden Informationen bereitstellen, sodass die Endbenutzer diese nicht angeben müssen.

- Serveradresse
- Portnummer für den Server
- Active Directory-Benutzername
- RADIUS- oder RSA SecurID-Benutzername, wenn dieser nicht mit dem Active Directory-Benutzernamen identisch ist
- Domänenname
- Anzeigename des Remote-Desktops oder der veröffentlichten Anwendung
- Aktionen, darunter „Durchsuchen“, „Zurücksetzen“, „Abmelden“ und „Sitzung starten“

Syntax für die Erstellung von URIs für HTML Access

Die Syntax umfasst eine Pfadkomponente zur Angabe des Servers sowie optional eine Abfrage zur Angabe eines Benutzers, des Remote-Desktops oder der veröffentlichten Anwendung sowie Aktionen oder Konfigurationsoptionen.

URI-Spezifikation

Verwenden Sie zum Generieren von URIs für den Start von HTML Access die folgende Syntax:

```
https://authority-part[/?query-part]
```

authority-part

Gibt die Serveradresse und optional eine nicht standardmäßige Portnummer an. Die Servernamen müssen der DNS-Syntax entsprechen.

Verwenden Sie zur Angabe einer Portnummer die folgende Syntax:

```
server-address:port-number
```

query-part

Gibt die zu verwendenden Konfigurationsoptionen oder die durchzuführenden Aktionen an. Für die Abfragen muss die Groß- und Kleinschreibung nicht beachtet werden. Verwenden Sie für den Einsatz mehrerer Abfragen das kaufmännische Und-Zeichen (&) zwischen den Abfragen. Sollten die Abfragen miteinander in Konflikt stehen, wird die letzte Abfrage in der Liste verwendet. Verwenden Sie die folgende Syntax:

```
query1=value1[&query2=value2. . .]
```

Beachten Sie beim Erstellen der Abfragekomponente (query-part) die folgenden Richtlinien:

- Wenn Sie nicht mindestens eine der unterstützten Abfragen verwenden, wird die standardmäßige VMware Horizon-Webportalseite angezeigt.
- Für die Abfragekomponente werden einige Sonderzeichen nicht unterstützt; es muss deshalb für diese das URL-Codierungsformat wie folgt angewendet werden: Für das Hashzeichen (#, Doppelkreuz) verwenden Sie **%23**, für das Prozentzeichen (%) **%25**, für das Kaufmännische Und (&) den Platzhalter **%26**, für das At-Zeichen (@) **%40** und für den Rückschrägstrich (\) verwenden Sie **%5C**.

Weitere Informationen zur URL-Codierung finden Sie unter http://www.w3schools.com/tags/ref_urlencode.asp.

- Für die Abfragekomponente müssen Nicht-ASCII-Zeichen zunächst gemäß UTF-8 [STD63] codiert werden, anschließend muss für jedes Oktett der entsprechenden UTF-8-Sequenz eine Prozentcodierung durchgeführt werden, um diese als URI-Zeichen darzustellen.

Informationen zur Codierung von ASCII-Zeichen finden Sie in der URL-Codierungsreferenz unter <http://www.utf8-chartable.de/>.

Unterstützte Abfragen

In diesem Abschnitt werden die Abfragen aufgeführt, die für HTML Access unterstützt werden. Wenn Sie URIs für mehrere Clienttypen generieren, so zum Beispiel für Desktop-Clients oder mobile Clients, finden Sie im Installations- und Einrichtungsdokument für jede Art von Clientssystem weitere Informationen.

action

Tabelle 2-1. Werte, die mit der Abfrage „action“ verwendet werden können

| Wert | Beschreibung |
|---------------|--|
| browse | Zeigt eine Liste der verfügbaren Remote-Desktops und veröffentlichten Anwendungen an, die auf dem angegebenen Server gehostet werden. Bei Verwendung dieser Aktion müssen Sie keinen Remote-Desktop bzw. keine veröffentlichte Anwendung angeben. |
| start-session | Startet den angegebenen Remote-Desktop oder die angegebene veröffentlichte Anwendung. Wenn keine „action“-Abfrage bereitgestellt wird und der Name des Remote-Desktops oder der veröffentlichten Anwendung angegeben wird, ist <code>start-session</code> die Standardaktion. |
| reset | Führt den angegebenen Remote-Desktop herunter und startet ihn neu. Nicht gespeicherte Daten gehen verloren. Das Zurücksetzen eines Remote-Desktops entspricht dem Betätigen der Reset-Taste auf einem physischen PC. Diese Aktion ist für eine veröffentlichte Anwendung ungültig. |
| logoff | Meldet den Benutzer vom Gastbetriebssystem auf dem Remote-Desktop ab. Diese Aktion ist für eine veröffentlichte Anwendung ungültig. |
| restart | Führt den primären Remote-Desktop herunter und startet diesen neu, wenn der Benutzer die Anforderung für den Neustart bestätigt. Diese Aktion ist für eine veröffentlichte Anwendung ungültig. |

applicationId

Der Anzeigename der veröffentlichten Anwendung. Dieser Anzeigename ist der Name, der in Horizon Console beim Erstellen des Anwendungspools angegeben wurde. Weist der Anzeigename ein Leerzeichen auf, verwendet der Browser `%20` zur Darstellung des Leerzeichens.

args

Gibt Befehlszeilenargumente zum Hinzufügen an, wenn eine veröffentlichte Anwendung gestartet wird. Verwenden Sie die Syntax `args=Wert`, wobei *Wert* eine Zeichenfolge sein muss. Verwenden Sie für die folgenden Zeichen die Prozentkodierung:

- Für einen Doppelpunkt (:) verwenden Sie `%3A`.
- Für einen umgekehrten Schrägstrich (\) verwenden Sie `%5C`.
- Für ein Leerzeichen () verwenden Sie `%20`.
- Für ein doppeltes Anführungszeichen (") verwenden Sie `%22`

Um beispielsweise den Dateinamen "My new file.txt" für die Notepad++-Anwendung anzugeben, verwenden Sie `%22My%20new%20file.txt%22`.

desktopId

Der Anzeigename des Remote-Desktops. Der Anzeigename ist der Name, der in Horizon Console beim Erstellen des Desktop-Pools angegeben wurde. Weist der Anzeigename ein Leerzeichen auf, verwendet der Browser `%20` zur Darstellung des Leerzeichens.

domainName

Der NETBIOS-Domänenname, der mit dem Benutzer verknüpft ist, der eine Verbindung zum Remote-Desktop bzw. zur veröffentlichten Anwendung herstellt. Beispielsweise ist es sinnvoller, `MeineFirma` als `MeineFirma.com` zu verwenden.

tokenUserName

Der RSA- oder RADIUS-Benutzername. Verwenden Sie diese Abfrage nur, wenn der RSA- oder RADIUS-Benutzername nicht mit dem Active Directory-Benutzernamen identisch ist. Wenn Sie diese Abfrage nicht angeben und die RSA- oder RADIUS-Authentifizierung erforderlich ist, wird der Windows-Benutzername verwendet.

userName

Der Active Directory-Benutzer, der eine Verbindung zum Remote-Desktop oder zur veröffentlichten Anwendung herstellt. Für den Benutzernamen sind folgende Formate zulässig:

- *Benutzername*
- *Domänenname%5CBenutzername*
- Benutzerprinzipalname (User Principal Name, UPN) in der Form *Benutzername@Domänenname*

unauthenticatedAccessEnabled

Wenn für diese Option **True** festgelegt ist, ist die Funktion für den nicht authentifizierten Zugriff standardmäßig aktiviert. HTML Access wird gestartet, und ein Benutzerkonto für anonyme Benutzer wird angezeigt. Ein Beispiel für die Syntax ist etwa **unauthenticatedAccessEnabled=true**.

unauthenticatedAccessAccount

Damit wird das Konto festgelegt, das verwendet werden soll, wenn die Funktion für den nicht authentifizierten Zugriff aktiviert ist. Wenn der nicht authentifizierte Zugriff deaktiviert ist, wird diese Abfrage ignoriert. Die entsprechende Syntax lautet beispielsweise bei Verwendung des Benutzerkontos **anonymous1** dann **unauthenticatedAccessAccount=anonymous1**.

Beispiele für URIs

Mit einem URI können Sie Hypertext-Links oder Schaltflächen erstellen und diese Links in eine E-Mail-Nachricht oder auf einer Webseite einfügen. Endbenutzer können dann auf diese Links klicken, um beispielsweise einen bestimmten Remote-Desktop oder eine bestimmte veröffentlichte Anwendung mit den von Ihnen angegebenen Startoptionen zu öffnen.

URI-Syntaxbeispiele

Nach jedem der folgenden URI-Beispiel finden Sie eine Beschreibung, was der Endbenutzer nach Anklicken des URI-Links sieht. Bei Abfragen wird nicht zwischen Groß-/Kleinschreibung unterschieden. Sie können z. B. sowohl **domainName** als auch **domainname** verwenden.

1 `https://horizon.mycompany.com/?domainName=finance&userName=fred`

HTML Access startet und stellt eine Verbindung zum `horizon.mycompany.com`-Server her. Im Anmeldefeld wird das Textfeld **Benutzername** mit dem Namen **fred** und das Textfeld **Domäne** mit **finance** gefüllt. Der Benutzer muss das Kennwort eingeben.

2 `https://horizon.mycompany.com/?userName=finance%5Cfred`

HTML Access startet und stellt eine Verbindung zum `horizon.mycompany.com`-Server her. Im Anmeldefeld ist im Textfeld **Benutzername** der Name **finance\fred** enthalten. Der Benutzer muss das Kennwort eingeben.

3 `https://horizon.mycompany.com/?userName=fred@finance`

HTML Access startet und stellt eine Verbindung zum `horizon.mycompany.com`-Server her. Im Anmeldefeld ist im Textfeld **Benutzername** der Name **fred@finance** enthalten. Der Benutzer muss das Kennwort eingeben.

4 `https://horizon.mycompany.com/?desktopId=Primary%20Desktop&action=start-session`

HTML Access startet und stellt eine Verbindung zum `horizon.mycompany.com`-Server her. Das Anmeldefeld fordert den Benutzer zur Eingabe von Benutzernamen, Domänennamen und Kennwort auf. Nach einer erfolgreichen Anmeldung stellt der Client eine Verbindung zum Remote-Desktop her, dessen Anzeigename **Primary Desktop** lautet. Der Benutzer wird dann beim Gastbetriebssystem angemeldet.

5 `https://horizon.mycompany.com/?applicationId=Notepad&action=start-session`

HTML Access startet und stellt eine Verbindung zum `horizon.mycompany.com`-Server her. Das Anmeldefeld fordert den Benutzer zur Eingabe von Benutzernamen, Domänennamen und Kennwort auf. Nach der erfolgreichen Anmeldung wird die Notepad-Anwendung gestartet.

6 `https://horizon.mycompany.com:7555/?desktopId=Primary%20Desktop`

Dieser URI hat die gleiche Wirkung wie im vorherigen Beispiel, außer dass er für den Server den nicht standardmäßigen Port 7555 verwendet. Der Standardport lautet 443. Da ein Remote-Desktop-Bezeichner bereitgestellt wird, wird der Remote-Desktop gestartet, obwohl die Aktion `start-session` nicht im URI enthalten ist.

7 `https://horizon.mycompany.com/?applicationId=Primary%20Application&desktopId=Primary%20Desktop`

Dieser URI gibt sowohl eine veröffentlichte Anwendung als auch einen Remote-Desktop an. Wenn Sie sowohl eine veröffentlichte Anwendung als auch einen Remote-Desktop angeben, wird nur der Remote-Desktop gestartet.

8 `https://horizon.mycompany.com/?desktopId=Primary%20Desktop&action=reset`

HTML Access startet und stellt eine Verbindung zum `horizon.mycompany.com`-Server her. Das Anmeldefeld fordert den Benutzer zur Eingabe von Benutzernamen, Domännennamen und Kennwort auf. Nach einer erfolgreichen Anmeldung zeigt der Client ein Dialogfeld an, in dem der Benutzer aufgefordert wird, das Zurücksetzen für „Primary Desktop“ zu bestätigen.

Hinweis Diese Aktion ist nur verfügbar, wenn ein Horizon Administrator den Endbenutzern das Zurücksetzen ihrer Maschinen erlaubt hat.

9 `https://horizon.mycompany.com/?My%20Notepad++?args=%22My%20new%20file.txt%22`

Öffnet My Notepad++ auf dem Server `horizon.mycompany.com` und übergibt das Argument `my_new_file.txt` an den Befehl zum Starten der Anwendung. Der Dateiname ist in doppelte Anführungszeichen gesetzt, da er Leerzeichen enthält.

10 `https://horizon.mycompany.com/?Notepad++%2012?args=a.txt%20b.txt`

Öffnet Notepad++ 12 auf dem Server `horizon.mycompany.com` und übergibt das Argument `a.txt b.txt` an den Befehl zum Starten der Anwendung. Da dieses Argument nicht in doppelte Anführungszeichen gesetzt ist, trennt ein Leerzeichen die Dateinamen und die beiden Dateien werden gesondert in Notepad++ geöffnet.

Hinweis Anwendungen können sich in der Umsetzung von Befehlszeilenargumenten unterscheiden. Wenn Sie beispielsweise das Argument `a.txt b.txt` an WordPad übergeben, öffnet WordPad nur eine Datei, `a.txt`.

11 `https://horizon.mycompany.com/?desktopId=Primary%20Desktop&action=restart`

HTML Access startet und stellt eine Verbindung zum `horizon.mycompany.com`-Server her. Das Anmeldefeld fordert den Benutzer zur Eingabe von Benutzernamen, Domännennamen und Kennwort auf. Nach einer erfolgreichen Anmeldung zeigt der Client ein Dialogfeld an, in dem der Benutzer aufgefordert wird, den Neustart für „Primary Desktop“ zu bestätigen.

Hinweis Diese Aktion ist nur verfügbar, wenn ein Horizon-Administrator den Endbenutzern das Neustarten ihrer Maschinen erlaubt hat.

12 `https://horizon.mycompany.com/?unauthenticatedAccessEnabled=true&unauthenticatedAccessAccount=anonymous_user1`

HTML Access wird gestartet und stellt eine Verbindung mit dem Server `horizon.mycompany.com` mithilfe des Kontos **anonymous_user1** her.

Beispiel für HTML-Code

Sie können URIs verwenden, um Hypertext-Links und Schaltflächen zu erstellen, die in E-Mails oder auf Webseiten eingebunden werden können. Die folgenden Beispiele veranschaulichen, wie Sie den URI aus dem ersten Beispiel verwenden, um einen Hypertext-Link mit dem Text **Test Link** und eine Schaltfläche mit dem Text **TestButton** zu codieren.

```
<html>
<body>

<a href="https://horizon.mycompany.com/?domainName=finance&userName=fred">Test Link</a><br>

<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'https://horizon.mycompany.com/?domainName=finance&userName=fred'"></form> <br>

</body>
</html>
```

Gruppenrichtlinieneinstellungen für HTML Access

HTML Access verwendet das VMware Blast-Protokoll. Sie konfigurieren Gruppenrichtlinien für HTML Access, indem Sie Gruppenrichtlinien für das VMware Blast-Protokoll konfigurieren.

Weitere Informationen finden Sie unter „Konfigurieren von Richtlinien für Desktop- und Anwendungspools“ und „VMware Blast – Richtlinieneinstellungen“ im Dokument *Konfigurieren von Remote-Desktop-Funktionen in Horizon 7*.

Verwalten der Remote-Desktop- und veröffentlichten Anwendungsverbindungen

3

Endbenutzer können mit HTML Access eine Verbindung zu einem Server herstellen sowie Remotedesktops und veröffentlichte Anwendungen verwenden. Zur Fehlerbehebung können Endbenutzer Remote-Desktops und veröffentlichte Anwendungen zurücksetzen.

Dieses Kapitel enthält die folgenden Themen:

- [Verbindung zu einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung herstellen](#)
- [Einstufen eines selbstsignierten Zertifikats als vertrauenswürdig](#)
- [Herstellen einer Verbindung mit einem Server im Workspace ONE-Modus](#)
- [Verwenden des nicht authentifizierten Zugriffs zur Verbindungsherstellung mit veröffentlichten Anwendungen](#)
- [Festlegen der Zeitzone](#)
- [Zulassen der H.264-Decodierung](#)
- [Abmelden oder trennen](#)

Verbindung zu einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung herstellen

Zum Herstellen einer Verbindung mit einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung müssen Sie den Namen eines Servers und die Anmeldedaten für Ihr Benutzerkonto angeben.

Voraussetzungen

- Besorgen Sie sich die Anmeldedaten, etwa einen Active Directory-Benutzernamen und das zugehörige Kennwort, den RSA SecurID-Benutzernamen und -Passcode oder die RADIUS-Authentifizierungsdaten.
- Besorgen Sie sich den NETBIOS-Domännennamen für die Anmeldung. Beispielsweise ist es sinnvoller, `MeineFirma` als `MeineFirma.com` zu verwenden.

- Wenn Sie außerhalb des Unternehmensnetzwerks eine VPN-Verbindung benötigen, um auf Remote Desktops und veröffentlichte Anwendungen zuzugreifen, vergewissern Sie sich, dass das Clientgerät zur Verwendung von VPN-Verbindungen eingerichtet ist, und aktivieren Sie diese Verbindung.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über den vollqualifizierten Domännennamen (FQDN) des Servers verfügen, der Zugriff auf den Remote Desktop oder die veröffentlichte Anwendung gewährt. Unterstriche (_) werden in Servernamen nicht unterstützt. Wenn es sich nicht um Port 443 handelt, benötigen Sie auch die Portnummer.

Verfahren

- 1 Sollte eine VPN-Verbindung erforderlich sein, müssen Sie das VPN aktivieren.
- 2 Öffnen Sie einen Browser und geben Sie in der Navigationsleiste den Servernamen ein.
Geben Sie **https** ein und verwenden Sie den vollqualifizierten Domännennamen (FQDN) des Servers, z. B. `https://view.company.com`.
Serververbindungen verwenden immer TLS. Der Standardport für TLS-Verbindungen ist 443. Wenn der Server nicht zur Verwendung des Standardports konfiguriert ist, muss das folgende Format verwendet werden: **view.firma.com:1443**.
- 3 Wenn die Seite „VMware Horizon Web Portal“ angezeigt wird, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus.

Die folgende Tabelle enthält alle verfügbaren Optionen. Welche Optionen Ihnen zur Verfügung stehen, hängt von dem Server ab, mit dem Sie eine Verbindung herstellen, und davon, wie Ihre Umgebung konfiguriert ist.

| Option | Beschreibung |
|---|--|
| Native Client starten | (nur Unified Access Gateway) Startet Horizon Client. |
| Browserzugriff | (nur Unified Access Gateway) Startet HTML Access. |
| VMware Horizon HTML Access | Startet HTML Access. |
| VMware Horizon Client installieren | Öffnet die Downloadseite für VMware Horizon Clients, von der Sie das Horizon Client-Installationsprogramm für Ihr Clientsystem herunterladen können. Hinweis Diese Option wird möglicherweise als Link statt als Option angezeigt. |

Optional können Sie ein Kontrollkästchen aktivieren, um Ihre Auswahl zu speichern und die VMware Horizon-Webportalseite zu überspringen, wenn Sie auf demselben Clientsystem das nächste Mal den Servernamen in demselben Browsertyp eingeben. Falls Sie Ihre Meinung später ändern, können Sie die Einstellungen **Standard-Zielseite wiederherstellen** auf der Seite „HTML Access-Einstellungen“ verwenden, um die VMware Horizon-Webportalseite wieder anzuzeigen.

- 4 Wenn Sie zur Eingabe von RSA SecurID- oder RADIUS-Authentifizierungsdaten aufgefordert werden, geben Sie die Anmeldedaten ein und klicken Sie auf **Anmelden**.

Der Passcode kann möglicherweise sowohl aus einer PIN als auch aus einer auf dem Token generierten Nummer bestehen.

- 5 Wenn Sie erneut aufgefordert werden, RSA SecurID-Anmeldedaten oder RADIUS-Authentifizierungs-Anmeldedaten einzugeben, geben Sie die nächste zum Token generierte Nummer ein.

Geben Sie nicht Ihre PIN oder dieselbe, zuvor von Ihnen eingegebene generierte Nummer ein. Warten Sie, falls nötig, bis eine neue Nummer generiert wurde. Dieser Schritt ist nur erforderlich, wenn Sie den ersten Passcode falsch eingegeben haben oder wenn die Konfigurationseinstellungen im RSA-Server geändert werden.

- 6 Wenn Sie zur Eingabe von Benutzername und Kennwort aufgefordert werden, geben Sie Ihre Active Directory-Anmeldedaten ein.

- a Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort eines Benutzers ein, der berechtigt ist, mindestens einen Desktop- oder Anwendungspool zu benutzen.
- b (Optional) Wählen Sie eine Domäne aus.

Wenn Sie eine Domäne nicht auswählen können, müssen Sie den Benutzernamen im Format *Domäne\Benutzername* oder *Benutzername@Domäne* eingeben.

- c Melden Sie sich an.

- 7 Um eine Verbindung mit einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung herzustellen, klicken Sie auf das entsprechende Symbol im Fenster für die Desktop- und Anwendungsauswahl.

Der Remote-Desktop oder die veröffentlichte Anwendung wird im Browserfenster geöffnet. Um die Sidebar zu öffnen, klicken Sie auf links im Browserfenster auf die Registerkarte. Über die Sidebar können Sie andere Remote-Desktops oder veröffentlichte Anwendungen öffnen, Einstellungen konfigurieren, Text kopieren und einfügen und andere Aufgaben ausführen.

- 8 (Optional) Um einen Remote-Desktop oder eine veröffentlichte Anwendung als Favorit zu kennzeichnen, klicken Sie im Fenster für die Desktop- und Anwendungsauswahl auf den grauen Stern innerhalb des Symbols für den Remote-Desktop oder die veröffentlichte Anwendung.

Das Sternsymbol erscheint dann nicht mehr grau, sondern gelb. Nach der nächsten Anmeldung können Sie auf das Sternsymbol oben rechts im Browserfenster klicken, wenn Sie nur Ihre Favoriten darstellen möchten.

Nächste Schritte

Falls nach der Verbindungsherstellung mit einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung die Verbindung getrennt und eine Aufforderung angezeigt wird, auf einen Link zur Bestätigung des Sicherheitszertifikats zu klicken, geben Sie an, ob Sie dem Zertifikat vertrauen. Siehe [Einstufen eines selbstsignierten Zertifikats als vertrauenswürdig](#).

Wird für die Zeitzone des Remote-Desktops oder der veröffentlichten Anwendung nicht die beim Clientgerät eingestellte Zeitzone verwendet, können Sie die Zeitzone manuell festlegen. Siehe [Festlegen der Zeitzone](#).

Einstufen eines selbstsignierten Zertifikats als vertrauenswürdig

In einigen Fällen werden Sie bei der erstmaligen Herstellung einer Verbindung mit einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung vom Browser möglicherweise aufgefordert, das vom Remotecomputer verwendete selbstsignierte Zertifikat zu akzeptieren. Sie müssen das Zertifikat als vertrauenswürdig einstufen, bevor Sie eine Verbindung mit dem Remote-Desktop oder der veröffentlichten Anwendung herstellen können.

Die meisten Browser bieten die Möglichkeit, das selbstsignierte Zertifikat dauerhaft als vertrauenswürdig einzustufen. Wenn Sie das Zertifikat dauerhaft als vertrauenswürdig einstufen, müssen Sie das Zertifikat bei jedem Neustart des Browsers überprüfen. Bei einem Safari-Browser muss das Sicherheitszertifikat dauerhaft als vertrauenswürdig eingestuft werden, damit eine Verbindung hergestellt werden kann.

Verfahren

- 1 Wenn im Browser eine Warnmeldung zu einem nicht vertrauenswürdigen Zertifikat oder zum nicht privaten Status Ihrer Verbindung angezeigt wird, müssen Sie das Zertifikat überprüfen, um sicherzustellen, dass es dem Zertifikat entspricht, das Ihr Unternehmen verwendet.

Wenden Sie sich gegebenenfalls an Ihren Systemadministrator, der Ihnen weiterhelfen kann. In Chrome können Sie beispielsweise wie nachfolgend dargestellt vorgehen.

- a Klicken Sie auf das Schlosssymbol in der Adressleiste.
- b Klicken Sie auf den Link **Zertifikatsinformationen**.
- c Stellen Sie sicher, dass das Zertifikat dem Zertifikat entspricht, das Ihr Unternehmen verwendet.

Wenden Sie sich gegebenenfalls an Ihren Systemadministrator, der Ihnen weiterhelfen kann.

- 2 Akzeptieren Sie das Sicherheitszertifikat.

Jeder Browser verfügt über eigene Meldungen und Eingabeaufforderungen für das Akzeptieren oder dauerhafte Einstufen eines Zertifikats als vertrauenswürdig. In Chrome können Sie beispielsweise auf den Link **Erweitert** auf der Browserseite klicken und dann auf **Weiter zu Servername (unsicher)**.

Gehen Sie in Safari für die dauerhafte Einstufung eines Zertifikats als vertrauenswürdig wie nachfolgend dargestellt vor.

- a Klicken Sie auf die Schaltfläche **Zertifikat einblenden** im Dialogfeld „Zertifikat nicht vertrauenswürdig“.
- b Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Immer vertrauen** und klicken Sie auf **Fortfahren**.
- c Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie Ihr Kennwort ein und klicken Sie auf **Einstellungen aktualisieren**.

Ergebnisse

Der Remote-Desktop oder die veröffentlichte Anwendung wird gestartet.

Herstellen einer Verbindung mit einem Server im Workspace ONE-Modus

Ab Horizon 7 Version 7.2 hat ein Horizon-Administrator die Möglichkeit, den Workspace ONE-Modus auf einer Verbindungsserver-Instanz zu aktivieren.

Wenn der Workspace ONE-Modus aktiviert ist, können Sie eine Verbindung mit dem Server nur über das Workspace ONE-Webportal herstellen. Sie werden zum Workspace ONE-Webportal weitergeleitet, wenn Sie versuchen, eine Verbindung mit dem Server über HTML Access herzustellen. Nach der Verbindungsherstellung mit dem Server über das Workspace ONE-Webportal können Sie Remote-Desktops und veröffentlichte Anwendungen nur über das Workspace ONE-Webportal starten.

Wenn der Workspace ONE-Modus aktiviert ist, werden in der Sidebar nicht alle Remote-Desktops und veröffentlichten Anwendungen angezeigt, für deren Verwendung Sie berechtigt sind. Stattdessen werden nur die aktuell ausgeführten Remote-Desktops und veröffentlichten Anwendungen angezeigt.

Die im Folgenden aufgeführten Probleme können auftreten, wenn der Workspace ONE-Modus aktiviert ist.

- Sie können über HTML Access keine Verbindung mit dem Server herstellen. Sie können möglicherweise nicht auf den Server zugreifen, oder es wird eventuell eine Meldung angezeigt, dass der Server den Empfang Ihrer Anmeldeinformationen von einer anderen Anwendung oder von einem anderen Server erwartet.
- Nach dem Start eines Remote-Desktops oder einer veröffentlichten Anwendung über das Workspace ONE-Webportal kann der Remote-Desktop oder die veröffentlichte Anwendung nicht in HTML Access angezeigt oder gestartet werden.

Verwenden des nicht authentifizierten Zugriffs zur Verbindungsherstellung mit veröffentlichten Anwendungen

Wenn Sie ein Benutzerkonto für einen nicht authentifizierten Zugriff haben, können Sie sich anonym bei einem Server anmelden und eine Verbindung mit Ihren veröffentlichten Anwendungen herstellen.

Voraussetzungen

- Führen Sie die unter [Vorbereiten von Verbindungsserver und Sicherheitsservern](#) beschriebenen administrativen Aufgaben aus.
- Richten Sie Benutzer für einen nicht authentifizierten Zugriff auf der Verbindungsserver-Instanz ein. Informationen dazu finden Sie unter „Bereitstellen eines nicht authentifizierten Zugriffs für veröffentlichte Anwendungen“ im Dokument *Verwaltung der VMware Horizon Console*.

Verfahren

- 1 Um eine Verbindung mit dem Server herzustellen, auf dem Sie über einen nicht authentifizierten Zugriff verfügen, öffnen Sie einen Browser und geben Sie einen Uniform Resource Identifier (URI) ein.

Verwenden Sie eine der folgenden URI-Syntaxen.

- `https://authority-part?unauthenticatedAccessEnabled=true`
- `https://authority-part?unauthenticatedAccessEnabled=true&unauthenticatedAccessAccount=anonymous_account`

authority-part ist die Serveradresse und optional eine nicht standardmäßige Portnummer. Wenn Sie eine Portnummer angeben müssen, geben Sie *server-address:port-number* ein.

anonymous_account ist das Benutzerkonto für einen nicht authentifizierten Zugriff.

Verbindungen verwenden immer TLS. Der Standardport für TLS-Verbindungen ist 443. Wenn der Server nicht zur Verwendung des Standardports konfiguriert ist, muss folgendes beispielhaft dargestellte Format verwendet werden: **horizon.company.com:1443**.

- 2 (Optional) Wenn Sie im URI kein Benutzerkonto für einen nicht authentifizierten Zugriff angegeben haben, wählen Sie ein Benutzerkonto für einen nicht authentifizierten Zugriff aus dem Dropdown-Menü **Benutzerkonto** aus, falls erforderlich, und klicken Sie auf **Absenden**.

Wenn nur ein Benutzerkonto für den nicht authentifizierten Zugriff verfügbar ist, wird dieses Benutzerkonto standardmäßig ausgewählt.

Das Auswahlfenster für Anwendungen wird angezeigt.

- 3 Klicken Sie auf das Symbol der veröffentlichten Anwendung, auf die Sie zugreifen möchten.

Die veröffentlichte Anwendung wird in Ihrem Browser angezeigt. Es ist auch eine Navigations-Sidebar verfügbar. Um die Sidebar anzuzeigen, klicken Sie auf die Registerkarte links im Browserfenster. Mit der Sidebar können Sie auf andere veröffentlichte Anwendungen zugreifen, das Fenster **Einstellungen** anzeigen, Text kopieren und einfügen und vieles mehr.

Hinweis Sie können mit nicht authentifizierten Anwendungssitzungen keine erneuten Verbindungen herstellen. Wenn Sie die Verbindung mit dem Client trennen, werden Sie automatisch von der lokalen Benutzersitzung abgemeldet.

Festlegen der Zeitzone

Für Remote-Desktops oder veröffentlichte Anwendungen wird automatisch die Zeitzone Ihres lokalen Systems festgelegt.

Wenn Sie HTML Access verwenden und die Zeitzone aufgrund bestimmter Richtlinien für die Sommerzeit nicht ermittelt werden kann, müssen Sie die Zeitzone manuell festlegen.

Um die korrekte Zeitzone vor der Herstellung einer Verbindung mit einem Remotedesktop oder einer veröffentlichten Anwendung manuell festzulegen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Einstellungen** in der Symbolleiste rechts oben im Auswahlfenster für Desktops und Anwendungen. Deaktivieren Sie die Option **Zeitzone automatisch festlegen** im Fenster **Einstellungen** und wählen Sie eine Zeitzone aus dem Dropdown-Menü aus. Der ausgewählte Wert wird als Ihre bevorzugte Zeitzone gespeichert, die bei der Herstellung einer Verbindung mit einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung verwendet werden soll.

Um die korrekte Zeitzone nach der Herstellung einer Verbindung mit einem Remotedesktop oder einer veröffentlichten Anwendung manuell festzulegen, kehren Sie zum Auswahlfenster für Desktops und Anwendungen zurück und ändern Sie die aktuelle Einstellung für die Zeitzone.

Die Option **Zeitzone automatisch festlegen** ist nicht im Fenster **Einstellungen**, das von der Sidebar aus aufgerufen werden kann, verfügbar.

Hinweis Wenn Sie den Chrome-Browser auf einem Android-Gerät verwenden, die Option **Zeitzone automatisch festlegen** auf **true** gesetzt ist und Sie die Zeitzone des Android-Systems ändern, wird die neue Zeitzone nicht automatisch mit dem Remotedesktop synchronisiert. Bei diesem Problem handelt es sich um eine Beschränkung von Chrome auf dem Android-System. Um die ausgewählte Zeitzone zu synchronisieren, müssen Sie das Android-Gerät und den Chrome-Browser neu starten.

Zulassen der H.264-Decodierung

Wenn Sie den Chrome-Browser verwenden, können Sie im Client eine H.264-Decodierung für Sitzungen von Remote-Desktops und veröffentlichten Anwendungen zulassen.

H.264 ist ein Industriestandard für die Videokomprimierung. Dabei handelt es sich um den Prozess der Konvertierung digitaler Videos in ein Format, das weniger Kapazität beansprucht, wenn es gespeichert oder übertragen wird.

Wenn Sie die H.264-Decodierung zulassen, verwendet HTML Access diese auch, sofern der Agent die H.264-Codierung unterstützt. Wenn der Agent keine H.264-Codierung unterstützt, verwendet HTML Access die JPEG/PNG-Decodierung.

Wenn Sie mit einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung verbunden sind, können Sie die H.264-Decodierung zulassen, indem Sie im Fenster **Einstellungen** die Option **H.264-Decodierung zulassen** aktivieren, die in der Sidebar verfügbar ist. Sie müssen die Verbindung zum Remote-Desktop oder zur veröffentlichten Anwendung trennen und wiederherstellen, damit die neue Einstellung wirksam wird.

Wenn Sie nicht mit einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung verbunden sind, können Sie rechts oben im Auswahlfenster für Desktops und Anwendungen auf die Symbolleistenschaltfläche **Einstellungen** klicken und im Fenster **Einstellungen** die Option **H.264-Decodierung zulassen** aktivieren. Die neue Einstellung wird für alle Sitzungen wirksam, die nach der Einstellungsänderung verbunden sind.

Abmelden oder trennen

Wenn Sie die Verbindung mit einem Remote Desktop trennen, ohne sich abzumelden, bleiben die Anwendungen auf dem Remote Desktop möglicherweise geöffnet. Sie können auch die Verbindung mit einem Server trennen und veröffentlichte Anwendungen geöffnet lassen.

Verfahren

- ◆ Melden Sie sich vom Server ab und trennen Sie die Verbindung mit dem Remote-Desktop (ohne sich abzumelden) oder beenden Sie die veröffentlichte Anwendung.

| Option | Aktion |
|--|--|
| Im Fenster für die Desktop- und Anwendungsauswahl vor der Herstellung einer Verbindung mit einem Remote Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung | Klicken Sie in der rechten oberen Ecke des Fensters auf die Schaltfläche Abmelden der Symbolleiste. |
| In der Sidebar nach hergestellter Verbindung mit einem Remote Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung | Klicken Sie oben auf der Seitenleiste auf die Symbolleistenschaltfläche Abmelden . |

- ◆ Schließen Sie eine veröffentlichte Anwendung.

| Option | Aktion |
|---|--|
| Von der veröffentlichten Anwendung | Beenden Sie die veröffentlichte Anwendung auf die übliche Weise. Klicken Sie beispielsweise in der Ecke des Fensters der veröffentlichten Anwendung auf die Schaltfläche X (Schließen). |
| In der Sidebar | Klicken Sie auf das X neben dem Namen der veröffentlichten Anwendung in der Liste Wird ausgeführt der Sidebar. |

- ◆ Melden Sie sich ab oder trennen Sie die Verbindung mit einem Remote-Desktop.

| Option | Aktion |
|--|---|
| Von innerhalb des Remote-Desktops | Melden Sie sich über das Windows- Start -Menü ab. |
| In der Sidebar | <p>Um sich abzumelden und die Verbindung zu trennen, klicken Sie auf die Schaltfläche Menü öffnen neben dem Namen des Remote Desktops in der Liste Wird ausgeführt der Sidebar und wählen Sie Abmelden aus. Dateien, die auf dem Remote Desktop geöffnet sind, werden ohne vorheriges Speichern geschlossen.</p> <p>Um die Verbindung zu trennen, ohne sich abzumelden, klicken Sie auf die Schaltfläche Menü öffnen neben dem Namen des Remote Desktops in der Liste Wird ausgeführt und wählen Sie Schließen aus.</p> <p>Hinweis Ein Horizon Administrator kann den Remote Desktop so konfigurieren, dass Sie beim Trennen der Verbindung automatisch abgemeldet werden. In diesem Fall werden alle geöffneten Anwendungen auf dem Remote Desktop geschlossen.</p> |

Verwenden eines Remote-Desktops oder einer veröffentlichten Anwendung

4

HTML Access bietet eine vertraute, individuell angepasste Umgebung für Desktops und Anwendungen. Nachdem Sie eine Verbindung mit einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung hergestellt haben, können Sie mit einer Sidebar für die Navigation andere Remote-Desktops und veröffentlichte Anwendungen starten, zwischen ausgeführten Remote-Desktops und veröffentlichten Anwendungen wechseln und weitere Aktionen durchführen.

Sie können Text kopieren und einfügen und Dateien vom Clientgerät auf Remote-Desktops und in veröffentlichte Anwendungen übertragen, auf lokal angeschlossenen Druckern in Remote-Desktops und veröffentlichten Anwendungen drucken, die Webcam und das Mikrofon in Remote-Desktops und veröffentlichten Anwendungen nutzen und Ihre Remote-Desktop-Sitzungen für andere Benutzer freigeben.

Dieses Kapitel enthält die folgenden Themen:

- [Funktionsunterstützungs-Matrix](#)
- [Verwenden der Sidebar](#)
- [Monitore und Bildschirmauflösung](#)
- [Verwenden des Vollbildmodus](#)
- [Verwenden der Echtzeit-Audio/Video-Funktion für Webcams und Mikrofone](#)
- [Freigeben von Remote-Desktop-Sitzungen](#)
- [Kopieren und Einfügen von Text](#)
- [Übertragen von Dateien zwischen dem Client und einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung](#)
- [Drucken auf einem Remote-Desktop oder in einer veröffentlichten Anwendung](#)
- [Verwenden mehrerer Sitzungen einer veröffentlichten Anwendung von unterschiedlichen Clientgeräten aus](#)
- [Anpassen des Tons in Remotedesktops und veröffentlichten Anwendungen](#)
- [Tastenkombinationen](#)

- [Internationalisierung](#)
- [Internationale Tastaturen](#)

Funktionsunterstützungs-Matrix

Halten Sie sich bei der Planung der Funktionen, die Sie den Endbenutzern zur Verfügung stellen möchten, an die folgenden Informationen, um zu bestimmen, welche Gastbetriebssysteme die jeweilige Funktion unterstützen, wenn HTML Access verwendet wird. Weitere Funktionen sind verfügbar, wenn Endbenutzer eine nativ installierte Horizon Client-Anwendung, wie Horizon Client für Windows, verwenden.

Tabelle 4-1. Unterstützte Funktionen für HTML Access zu virtuellen Windows-Desktops

| Funktion | Windows 7-Desktop | Windows 8.x-Desktop | Windows 10-Desktop | Windows Server 2012 R2-, Windows Server 2016- oder Windows Server 2019-Desktop |
|-------------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------|---|
| RSA SecurID oder RADIUS | X | X | X | X |
| Einmaliges Anmelden | X | X | X | X |
| RDP-Anzeigeprotokoll | | | | |
| PCoIP-Anzeigeprotokoll | | | | |
| VMware Blast-Anzeigeprotokoll | X | X | X | X |
| USB-Umleitung | | | | |
| Echtzeit-Audio/Video (RTAV) | X | X | X | X |
| Windows Media MMR | | | | |
| Virtueller Druck | | | | |
| VMware Integrated Printing | | | X | Nur Windows Server 2016/2019 |
| Standortbasiertes Drucken | X | X | X | X |
| Smartcards | | | | |
| Mehrere Monitore | X | X | X | X |

Weitere Erläuterungen für diese Funktionen und deren Einschränkungen finden Sie im Dokument *Planung der Horizon 7-Architektur*.

Funktionsunterstützung für veröffentlichte Desktops auf RDS-Hosts

RDS-Hosts sind Server-Computer, auf denen Windows-Remote-Desktop-Dienste und Horizon Agent installiert sind. Mehrere Benutzer können gleichzeitig über Remote-Desktop-Sitzungen auf einem RDS-Host verfügen. Ein RDS-Host kann ein physischer Computer oder eine virtuelle Maschine sein.

Tabelle 4-2. Unterstützte Funktionen für HTML Access auf RDS-Hosts

| Funktion | Windows Server 2012 oder 2012 R2 RDS-Host | Windows Server 2016 | Windows Server 2019 |
|--|--|--|------------------------------|
| RSA SecurID oder RADIUS | X | Horizon Agent 7.0.2 und höher | Horizon Agent 7.7 und höher |
| Einmaliges Anmelden | X | Horizon Agent 7.0.2 und höher | Horizon Agent 7.7 und höher |
| VMware Blast-Anzeigeprotokoll | X | Horizon Agent 7.0.2 und höher | Horizon Agent 7.7 und höher |
| VMware Integrated Printing | | Horizon Agent 7.12 und höher | Horizon Agent 7.12 und höher |
| Standortbasiertes Drucken | X (nur virtuelle Maschine) | Horizon Agent 7.0.2 und höher (nur virtuelle Maschine) | Horizon Agent 7.7 und höher |
| Echtzeit-Audio/Video (RTAV) | Horizon Agent 7.0.2 und höher | Horizon Agent 7.0.3 und höher | Horizon Agent 7.7 und höher |
| Mehrere Monitore (nur für sitzungsbasierte Desktops) | X | X | X |

Informationen darüber, welche Editionen der einzelnen Gastbetriebssysteme unterstützt werden, finden Sie im Dokument *Horizon 7-Installation*.

Verwenden der Sidebar

Nachdem Sie eine Verbindung mit einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung hergestellt haben, können Sie mit der Sidebar andere Remote-Desktops und veröffentlichte Anwendungen starten, zwischen ausgeführten Remote-Desktops und veröffentlichten Anwendungen wechseln und weitere Aktionen durchführen.

Die Sidebar wird auf der linken Seite des Fensters des Remote-Desktops oder der veröffentlichten Anwendung angezeigt. Klicken Sie auf die Registerkarte der Sidebar, um die Sidebar ein- oder auszublenden. Sie können die Registerkarte auch nach oben oder unten verschieben.

Um eine Liste mit Dokumenten anzuzeigen, die in einer ausgeführten veröffentlichten Anwendung geöffnet sind, klicken Sie in der Liste **Wird ausgeführt** auf den Erweiterungspfeil neben der veröffentlichten Anwendung.

Hinweis Wenn Dokumente in identischen und auf zwei unterschiedlichen Servern gehosteten veröffentlichten Anwendungen geöffnet sind, wird die entsprechende veröffentlichte Anwendung in der Sidebar zweimal in der Liste **Wird ausgeführt** angezeigt.

Tabelle 4-3. Sidebar-Aktionen

| Aktion | Prozedur |
|---|--|
| Anzeigen der Sidebar | Wenn ein Remote-Desktop oder eine veröffentlichte Anwendung geöffnet ist, klicken Sie auf die Registerkarte „Sidebar“. Bei geöffneter Sidebar können Sie im Fenster des Remote-Desktops oder der veröffentlichten Anwendung weiterhin Aktionen ausführen. |
| Ausblenden der Sidebar | Klicken Sie auf die Registerkarte der Sidebar. |
| Starten eines Remote-Desktops oder einer veröffentlichten Anwendung | Klicken Sie in der Liste Verfügbar der Sidebar auf den Namen eines Remote-Desktops oder einer veröffentlichten Anwendung. Remote-Desktops werden zuerst aufgeführt. |
| Suchen nach einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung | <ul style="list-style-type: none"> ■ Klicken Sie auf das Feld Suche und beginnen Sie mit der Eingabe des Namens des Remote-Desktops oder der veröffentlichten Anwendung. ■ Um einen Remote-Desktop oder eine veröffentlichte Anwendung zu starten, klicken Sie auf den entsprechenden Namen in den Suchergebnissen. ■ Um zur Startansicht der Sidebar zurückzukehren, tippen Sie im Suchfeld auf X. |
| Erstellen einer Liste mit bevorzugten Remote-Desktops oder veröffentlichten Anwendungen | Klicken Sie auf den grauen Stern neben dem Namen des Remote-Desktops oder der veröffentlichten Anwendung in der Liste Verfügbar der Sidebar. Sie können dann mit der Schaltfläche Favoriten anzeigen in der Symbolleiste (Sternsymbol) neben Verfügbar eine Liste mit den festgelegten Favoriten aufrufen. |
| Wechseln zwischen Remote-Desktops oder veröffentlichten Anwendungen | Klicken Sie in der Sidebar in der Liste Wird ausgeführt auf den Namen des Remote-Desktops oder der veröffentlichten Anwendung. |
| Aktivieren des Mehrfach Sitzungsmodus für veröffentlichte Anwendungen | Klicken Sie auf die Schaltfläche Menü öffnen in der Sidebar, dann auf Einstellungen und scrollen Sie nach unten zur Einstellung Mehrfachstart . Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden mehrerer Sitzungen einer veröffentlichten Anwendung von unterschiedlichen Clientgeräten aus . |
| Öffnen des Fensters zum Kopieren und Einfügen | Klicken Sie auf die Schaltfläche Kopieren und Einfügen oben auf der Sidebar. Mit dieser Schaltfläche können Sie Text in Ihre Anwendungen aus Ihrem lokalen Clientsystem und aus Ihren Anwendungen auf Ihr lokales Clientsystem kopieren. Weitere Informationen finden Sie unter Kopieren und Einfügen von Text . In iOS Safari ist diese Schaltfläche nicht verfügbar, da die Funktion zum Kopieren und Einfügen nicht unterstützt wird. |
| Öffnen des Fensters „Dateiübertragung“ | Klicken Sie oben in der Sidebar auf die Schaltfläche Dateiübertragung , um Dateien vom Remote-Desktop oder der veröffentlichten Anwendung herunterzuladen oder auf diesen bzw. in diese hochzuladen. Weitere Informationen dazu finden Sie unter Herunterladen von Dateien von einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung auf das Clientsystem und Hochladen von Dateien vom Clientsystem auf einen Remote-Desktop oder eine veröffentlichte Anwendung . |
| Aktivieren von ⌘-A, ⌘-C, ⌘-V und ⌘-X | Diese Option wird im Fenster Einstellungen nur bei Verwendung eines Mac angezeigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche Menü öffnen in der Symbolleiste oben auf der Sidebar und klicken Sie dann auf Einstellungen . Nach Aktivierung dieser Funktion wird die ⌘-Taste auf dem Mac der Strg-Taste auf dem Windows-Remote-Desktop bzw. in der Windows-Remoteanwendung zugeordnet. Beispielsweise entspricht dann das Drücken der Tastenkombination ⌘-A auf dem Mac dem Drücken von Strg+A auf dem Windows-Remote-Desktop bzw. in der Remoteanwendung. |

Tabelle 4-3. Sidebar-Aktionen (Fortsetzung)

| Aktion | Prozedur |
|--|---|
| Schließen eines ausgeführten Remote-Desktops | <p>Klicken Sie auf die Schaltfläche Menü öffnen neben dem Namen des Remote-Desktops in der Liste Wird ausgeführt der Sidebar und wählen Sie eine Aktion aus.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Wählen Sie Schließen aus, um die Verbindung mit dem Remote-Desktop ohne Abmeldung von dessen Betriebssystem zu trennen. Ein Horizon-Administrator kann den Remote-Desktop so konfigurieren, dass Sie beim Trennen der Verbindung automatisch abgemeldet werden. In diesem Fall gehen nicht gespeicherte Änderungen in geöffneten Anwendungen verloren. ■ Wählen Sie Abmelden aus, um sich vom Betriebssystem abzumelden und die Verbindung mit dem Remote-Desktop zu trennen. Alle nicht gespeicherten Änderungen in geöffneten Anwendungen gehen verloren. |
| Schließen einer laufenden veröffentlichten Anwendung | <p>Klicken Sie auf das X neben dem Dateinamen unter dem Namen der veröffentlichten Anwendung in der Liste Wird ausgeführt der Sidebar. Klicken Sie auf das X neben dem Namen der veröffentlichten Anwendung, um die veröffentlichte Anwendung zu beenden und alle geöffneten Dateien dieser veröffentlichten Anwendung zu schließen.</p> <p>Sie werden gegebenenfalls dazu aufgefordert, die durchgeführten Änderungen in den Dateien zu speichern.</p> |
| Zurücksetzen eines Remote-Desktops | <p>Klicken Sie auf die Schaltfläche Menü öffnen neben dem Namen des Remote-Desktops in der Liste Wird ausgeführt der Sidebar und wählen Sie Zurücksetzen aus. Alle Dateien, die auf dem Remote-Desktop geöffnet sind, werden ohne vorheriges Speichern geschlossen. Sie können einen Remote-Desktop nur zurücksetzen, wenn ein Horizon-Administrator diese Funktion aktiviert hat.</p> |
| Neustarten eines Remote-Desktops | <p>Klicken Sie auf die Schaltfläche Menü öffnen neben dem Namen des Remote-Desktops in der Liste Wird ausgeführt der Sidebar und wählen Sie Neustarten aus. In der Regel werden Sie dabei vom Remote-Desktop-Betriebssystem aufgefordert, alle nicht gespeicherten Daten zu speichern, bevor der Neustart erfolgt. Sie können einen Remote-Desktop nur neu starten, wenn ein Horizon-Administrator diese Funktion aktiviert hat.</p> |
| Zurücksetzen aller ausgeführten veröffentlichten Anwendungen | <p>Klicken Sie oben in der Sidebar auf die Symbolleistenschaltfläche Menü öffnen, dann auf Einstellungen und schließlich auf Alle ausgeführten Anwendungen zurücksetzen. Alle nicht gespeicherten Änderungen gehen dann verloren.</p> |
| Verwenden von Tastenkombinationen mit der Windows-Taste | <p>Klicken Sie auf die Schaltfläche Menü öffnen in der Symbolleiste oben auf der Sidebar, klicken Sie dann auf Einstellungen und aktivieren Sie Windows-Tasten für Desktops aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Tastenkombinationen.</p> |
| Senden von Strg+Alt+Entf zum aktuellen Arbeitsbereich | <p>Klicken Sie auf die Schaltfläche Strg+Alt+Entf senden in der Symbolleiste oben auf der Sidebar.</p> |
| Trennen einer Serververbindung | <p>Klicken Sie oben in der Sidebar auf die Symbolleistenschaltfläche Menü öffnen und dann auf Abmelden.</p> |
| Verwenden des Modus mit hoher Auflösung auf Computern mit einer hochauflösenden Anzeige wie Retina Macbook Pro | <p>Klicken Sie auf die Schaltfläche Menü öffnen in der Symbolleiste oben auf der Sidebar, klicken Sie dann auf Einstellungen und aktivieren Sie Modus mit hoher Auflösung.</p> |

Tabelle 4-3. Sidebar-Aktionen (Fortsetzung)

| Aktion | Prozedur |
|---|--|
| H.264-Decodierung zulassen | (Nur Chrome) Klicken Sie oben in der Sidebar auf die Symbolleistenschaltfläche Menü öffnen , dann auf Einstellungen und aktivieren Sie H.264-Decodierung zulassen . Weitere Informationen finden Sie unter Zulassen der H.264-Decodierung . |
| Verwenden mehrerer Monitore | (Nur Chrome Version 55 oder höher) Klicken Sie auf die Schaltfläche Menü öffnen in der Symbolleiste oben auf der Sidebar und wählen Sie Anzeigeeinstellungen aus. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden mehrerer Monitore . |
| Aktivieren oder Schließen der Bildschirmtastatur | (Nur für iOS Safari) Klicken Sie auf das Tastatursymbol oben auf der Sidebar. Sie können die Bildschirmtastatur auch durch Tippen auf den Bildschirm mit drei Fingern aktivieren bzw. deaktivieren. |
| Anzeigen der Hilfethemen | Klicken Sie oben in der Sidebar auf die Symbolleistenschaltfläche Menü öffnen , klicken Sie auf Einstellungen und dann auf Hilfe . Sie können auch auf das Horizon-Logo oben in der Sidebar und dann auf Hilfe klicken. |
| Anzeigen des Dialogfelds „Info über VMware Horizon Client“ | Klicken Sie auf die Symbolleistenschaltfläche Menü öffnen oder auf das Horizon-Logo oben in der Sidebar und dann auf Info . Sie können auch auf das Horizon-Logo oben in der Sidebar klicken. |
| Anzeigen eines Remote-Desktops oder einer veröffentlichte Anwendung im Vollbildmodus | Klicken Sie oben in der Sidebar auf die Symbolleistenschaltfläche Menü öffnen und dann auf Vollbild . |
| Beenden des Vollbildmodus | Klicken Sie oben in der Sidebar auf die Symbolleistenschaltfläche Menü öffnen und dann auf Vollbildmodus beenden . |
| Senden von Esc an einen Remote-Desktop oder eine veröffentlichte Anwendung im Vollbildmodus | Klicken Sie oben in der Sidebar auf die Symbolleistenschaltfläche Menü öffnen und dann auf Esc senden . |

Monitore und Bildschirmauflösung

Sie können einen Remote-Desktop oder eine veröffentlichte Anwendung auf mehrere Monitore erweitern. Wenn Sie einen hochauflösenden Monitor besitzen, können Sie den Remote-Desktop oder die veröffentlichte Anwendung in voller Auflösung sehen.

Verwenden mehrerer Monitore

Sie können mehrere Monitore verwenden, um ein Remote-Desktop-Fenster anzuzeigen. Sie können Ihrem primären Monitor einen zusätzlichen Monitor hinzufügen und darin das aktuelle Remote-Desktop-Fenster anzeigen, mit dem Sie verbunden sind. Wenn Sie beispielsweise über drei Monitore verfügen, können Sie festlegen, dass das Fenster des Remote-Desktops nur auf zwei dieser drei Monitore angezeigt wird. Für die Einrichtung mehrerer Monitore müssen Sie benachbarte Monitore auswählen. Sie können die Monitore nebeneinander positionieren oder vertikal stapeln.

Voraussetzungen

Sie müssen HTML Access in Chrome Version 55 oder höher verwenden.

Verfahren

- 1 Starten Sie HTML Access und melden Sie sich bei einem Server an.
- 2 Klicken Sie im Auswahlfenster für Desktops und Anwendungen auf das Symbol für den Remote-Desktop, auf den Sie zugreifen möchten.
- 3 Um die Sidebar zu öffnen, klicken Sie auf die Registerkarte „Sidebar“.
- 4 Klicken Sie oben auf der Sidebar in der Symbolleiste auf die Schaltfläche **Menü öffnen** und wählen Sie **Mehrere Monitore** aus.
- 5 Klicken Sie im Fenster **Mehrere Monitore** auf **Display hinzufügen**.

Hinweis Wenn das Browserfenster **Display-Selektor** nicht angezeigt wird, fügen Sie die FQDN-Adresse des Servers im Abschnitt „Pop-ups/Ausnahmen verwalten“ im Fenster **Inhaltseinstellungen** des Browsers hinzu.

- 6 Ziehen Sie das Browserfenster **Display-Selektor** in die andere Monitoranzeige (Display), die Sie verwenden möchten.

Die Meldung im Browserfenster **Display-Selektor** wird geändert und es wird ein graues rechteckiges Symbol angezeigt.

- 7 Um zu bestätigen, dass Sie die aktuelle Monitoranzeige verwenden möchten, klicken Sie im Browserfenster **Display-Selektor** auf das Monitorsymbol **+**.

In der aktuellen Monitoranzeige wird die Meldung **Auf andere Displays warten** eingeblendet und das graue Monitorsymbol im Fenster **Mehrere Monitore** Ihrer primären Anzeige grün dargestellt.

- 8 Wenn Sie alle Monitore für diese Sitzung hinzugefügt haben, klicken Sie im Fenster **Mehrere Monitore** auf **OK**.

Das Fenster **Mehrere Monitore** wird geschlossen. Die Meldung **Auf andere Displays warten** wird in der nicht primären Monitoranzeige ausgeblendet und das Remote-Desktop-Fenster wird angezeigt.

- 9 Um den Modus für mehrere Anzeigen zu beenden, drücken Sie auf „Esc“ und klicken Sie im Dialogfeld **Modus für mehrere Displays beenden** zur Bestätigung auf **Ja**.

Hinweis Um die Esc-Taste im Remote-Desktop zu verwenden, öffnen Sie die Registerkarte „Sidebar“, klicken oben auf der Sidebar in der Symbolleiste auf die Schaltfläche **Menü öffnen** und wählen **ESC senden** aus.

Einrichten der Bildschirmauflösung

HTML Access kann den Remote-Desktop so anpassen, dass er mit der Größe des Browserfensters übereinstimmt. Damit Sie diese Funktion verwenden können, muss ein Horizon Administrator den Remote-Desktop so konfigurieren, dass er über ausreichend Video-RAM (VRAM) verfügt. Die Standardkonfiguration für VRAM umfasst 36 MB. Wenn Sie keine 3D-Anwendungen verwenden, beläuft sich die minimale VRAM-Größe auf 16 MB.

Wenn Sie einen Browser oder ein Chrome-Gerät mit einer hohen Pixeldichte-Auflösung verwenden, z. B. ein MacBook mit Retina-Display oder ein Google Chromebook Pixel, können Sie den Remote-Desktop oder die veröffentlichte Anwendung auf diese Auflösung festlegen.

Aktivieren Sie die Option **Modus mit hoher Auflösung** im Fenster **Einstellungen**, das in der Sidebar verfügbar ist. Diese Option wird im Fenster **Einstellungen** nur angezeigt, wenn Sie eine hochauflösende oder normale Anzeige verwenden, die eine Skalierung größer als 100 % aufweist.

Mit der Funktion „Modus mit hoher Auflösung“ kann die Auflösung einer aktiven Remotesitzung nicht geändert werden. Sie müssen sich abmelden und erneut anmelden, damit die Funktion wirksam wird.

Um die 3D-Renderfunktion zu verwenden, müssen Sie ausreichend VRAM für jeden Remote-Desktop zuteilen.

- Die softwarebeschleunigte Grafikkfunktion, die ab vSphere 5.0 oder höher zur Verfügung steht, ermöglicht es Ihnen, 3D-Anwendungen wie Windows Aero-Themen oder Google Earth zu verwenden. Für diese Funktion sind zwischen 64 MB und 128 MB VRAM erforderlich.
- Die hardwarebeschleunigte Grafikkfunktion (vSGA), die mit vSphere 5.1 oder höher verfügbar ist, ermöglicht die Verwendung von 3D-Anwendungen für Entwurf, Modellierung und Multimedia. Für diese Funktion sind zwischen 64 MB und 512 MB VRAM erforderlich. Der Standardwert ist 96 MB.
- Die dedizierte vDGA-Funktion (Virtual Dedicated Graphics Acceleration, virtuelle hardwarebeschleunigte Grafikkfunktion), die ab vSphere 5.5 oder höher verfügbar ist, weist eine einzige physische GPU (Graphical Processing Unit, Grafikkverarbeitungseinheit) auf einem ESXi-Host einer einzelnen virtuellen Maschine zu. Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie hochwertige, hardwarebeschleunigte Workstation-Grafiken benötigen. Für diese Funktion sind zwischen 64 MB und 512 MB VRAM erforderlich. Der Standardwert ist 96 MB.

Wenn die 3D-Wiedergabe aktiviert ist, beträgt die Höchstzahl der Monitore 1 und die maximale Auflösung beträgt 3840 x 2160.

In gleicher Weise müssen Sie, wenn Sie einen Browser oder ein Gerät mit einer hohen Pixeldichte-Auflösung verwenden, z. B. ein MacBook mit Retina-Display oder ein Google Chromebook Pixel, jedem Remote-Desktop ausreichend VRAM zuteilen.

Wichtig Die Schätzung der für das VMware Blast-Anzeigeprotokoll benötigten Menge an VRAM ähnelt der Schätzung des benötigten VRAM für das PCoIP-Anzeigeprotokoll. Richtlinien finden Sie im Dokument *Planung der Horizon 7-Architektur* unter „Bestimmen der Speicheranforderungen für virtuelle Desktops“.

Verwendung der DPI-Synchronisierung

Die DPI-Synchronisierungsfunktion stellt sicher, dass die DPI-Einstellung eines Remote-Desktops oder einer veröffentlichten Anwendung der DPI-Einstellung des Clientsystems entspricht.

Wenn die DPI-Synchronisierung deaktiviert ist, wird die Anzeigeskalierung verwendet. Die Anzeigeskalierungsfunktion skaliert den Remote-Desktop oder die veröffentlichte Anwendung entsprechend.

Wenn Sie die Auflösung manuell festlegen möchten, können Sie möglicherweise die Einstellung **Modus mit hoher Auflösung** aktivieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Einrichten der Bildschirmauflösung](#).

Die Gruppenrichtlinieneinstellung **DPI-Synchronisierung** des Agenten bestimmt, ob die DPI-Synchronisierungsfunktion aktiviert ist. Die Funktion ist standardmäßig aktiviert. Bei der DPI-Synchronisierung wird der DPI-Wert in der Remotesitzung so geändert, dass er dem DPI-Wert des Clientcomputers entspricht, wenn Sie eine Verbindung mit einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung herstellen. Für die DPI-Synchronisierungsfunktion ist Horizon Agent 7.0.2 oder höher erforderlich.

Falls die Gruppenrichtlinieneinstellung **DPI-Synchronisierung pro Verbindung** des Agenten zusätzlich zur Gruppenrichtlinieneinstellung **DPI-Synchronisierung** aktiviert ist, wird die DPI-Synchronisierung unterstützt, wenn Sie erneut eine Verbindung mit einem Remote-Desktop herstellen. Diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert. Für die Funktion „DPI-Synchronisierung pro Verbindung“ ist Horizon Agent 7.8 oder höher erforderlich.

Weitere Informationen zu den Gruppenrichtlinieneinstellungen **DPI-Synchronisierung** und **DPI-Synchronisierung pro Verbindung** finden Sie im Dokument *Konfigurieren von Remote-Desktop-Funktionen in Horizon 7*.

Für virtuelle Desktops wird die DPI-Synchronisierungsfunktion auf folgenden Gastbetriebssystemen unterstützt:

- Windows 7, 32 oder 64 Bit
- Windows 8.x, 32 oder 64 Bit
- Windows 10, 32 oder 64 Bit
- Windows Server 2012 R2, als Desktop konfiguriert
- Windows Server 2016, als Desktop konfiguriert
- Windows Server 2019, als Desktop konfiguriert

Für veröffentlichte Desktops und Anwendungen wird DPI-Synchronisierungsfunktion auf folgenden RDS-Hosts unterstützt:

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

Für virtuelle Desktops wird die Funktion „DPI-Synchronisierung pro Verbindung“ auf folgenden Gastbetriebssystemen unterstützt:

- Windows 10, Version 1607 und höher
- Windows Server 2016 und höher, als Desktop konfiguriert

Die Funktion „DPI-Synchronisierung pro Verbindung“ wird für veröffentlichte Desktops oder veröffentlichte Anwendungen nicht unterstützt.

Im Folgenden finden Sie Tipps zur Verwendung der DPI-Synchronisierungsfunktion.

- Wenn Sie die DPI-Einstellung auf dem Clientsystem ändern, aber die DPI-Einstellung auf dem Remote-Desktop nicht geändert wird, müssen Sie sich eventuell ab- und erneut anmelden, damit Horizon Client die neue DPI-Einstellung auf dem Clientsystem erkennen kann.
- Wenn Sie eine Remotesitzung auf einem Clientsystem starten, dessen DPI-Einstellung auf einen Wert über 100 Prozent festgelegt ist, und dann die gleiche Sitzung auf einem anderen Clientsystem verwenden, dessen DPI-Einstellung auf einen anderen Wert über 100 Prozent festgelegt ist, müssen Sie sich auf dem zweiten Clientsystem eventuell von der Sitzung ab- und erneut anmelden, damit die DPI-Synchronisierung auf dem zweiten Clientsystem funktioniert.
- Obwohl Windows 10- und Windows 8.x-Systeme unterschiedliche DPI-Einstellungen auf unterschiedlichen Monitoren unterstützen, verwendet die DPI-Synchronisierungsfunktion den DPI-Wert, der auf dem Monitor des Clientsystems festgelegt wurde, in dem sich der Webbrowser befindet, mit dem die HTML Access-Clientsitzung gestartet wird. HTML Access unterstützt keine unterschiedlichen DPI-Einstellungen für verschiedene Monitore.
- Wenn Sie eine Synchronisierung mit einem anderen Monitor mit einer anderen DPI-Einstellung durchführen möchten, müssen Sie sich vom Remote-Desktop oder von der veröffentlichten Anwendung abmelden, den Webbrowser, in dem Sie die HTML Access-Clientsitzung starten, zu diesem Monitor ziehen und sich erneut beim Remote-Desktop oder bei der veröffentlichten Anwendung anmelden, um die DPI-Einstellungen zwischen dem Clientsystem und dem Remote-Desktop bzw. der veröffentlichten Anwendung aneinander anzupassen.

Verwenden des Vollbildmodus

Sie können einen Remote-Desktop oder eine veröffentlichte Anwendung im Vollbildmodus anzeigen.

Sie können den Vollbildmodus in den folgenden Situationen nicht verwenden.

- Sie verwenden mehrere Monitore.
- Der Browser befindet sich im Vollbildmodus oder wurde mithilfe der Maus maximiert.
- Sie verwenden Safari.

Voraussetzungen

Stellen Sie die Verbindung zum Remote-Desktop oder zur veröffentlichten Anwendung her.

Verfahren

- ◆ Um den Remote-Desktop oder eine veröffentlichte Anwendung im Vollbildmodus anzuzeigen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Menü öffnen** oben in der Sidebar und dann Sie auf **Vollbild**.

- ◆ Um den Vollbildmodus zu beenden, klicken Sie auf die Schaltfläche **Menü öffnen** oben in der Sidebar und dann auf **Vollbildmodus beenden**.

Alternativ drücken Sie die Esc-Taste auf der Tastatur des Clientsystems.

Verwenden der Echtzeit-Audio/Video-Funktion für Webcams und Mikrofone

Mit der Echtzeit-Audio/Video-Funktion können Sie die Webcam oder das Mikrofon des Clientcomputers auf einem Remote-Desktop oder in einer veröffentlichten Anwendung verwenden. Echtzeit-Audio/Video ist mit Standard-Konferenzanwendungen und browserbasierten Videoanwendungen kompatibel und unterstützt standardmäßige Webcams, USB-Audiogeräte und analoge Audioeingänge.

Echtzeit-Audio/Video wird nur in Chrome, Microsoft Edge und Firefox unterstützt. Die Standardvideoauflösung lautet 320 x 240 Pixel. Die standardmäßigen Echtzeit-Audio/Video-Einstellungen funktionieren problemlos mit den meisten Webcam- und Audioanwendungen.

Informationen zum Ändern der Echtzeit-Audio/Video-Einstellungen finden Sie im *Konfigurieren von Remote-Desktop-Funktionen in Horizon 7*-Dokument unter „Konfigurieren von Echtzeit-Audio/Video-Einstellungen“.

Wenn ein Remote-Desktop oder eine veröffentlichte Anwendung mit der Webcam oder dem Mikrofon des Clientcomputers verbunden ist, bevor sie diese verwenden können, fragt der Browser eventuell nach der entsprechenden Berechtigung. Unterschiedliche Browser verhalten sich unterschiedlich.

- Microsoft Edge fragt jedes Mal nach der Berechtigung. Dieses Verhalten können Sie nicht ändern. Weitere Informationen finden Sie unter <https://blogs.windows.com/msedgedev/2015/05/13/announcing-media-capture-functionality-in-microsoft-edge>.
- Firefox fragt jedes Mal nach der Berechtigung. Dieses Verhalten können Sie jedoch ändern. Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.mozilla.org/en-US/kb/permissions-manager-give-ability-store-passwords-set-cookies-more?redirectlocale=en-US&redirectslug=how-do-i-manage-website-permissions>.
- Chrome fragt beim ersten Mal nach der Berechtigung. Wenn Sie die Verwendung des Geräts zulassen, wird Chrome nicht mehr nach einer Berechtigung fragen.

Wenn ein Remote-Desktop mit der Webcam oder dem Mikrofon des Clientcomputers verbunden ist, wird oben in der Sidebar ein Symbol für jedes Gerät angezeigt. Über dem Gerätesymbol in der Sidebar taucht ein rotes Fragezeichen auf, das auf eine Berechtigungsanforderung hinweist. Wenn Sie die Verwendung eines Geräts zulassen, verschwindet das rote Fragezeichen. Wenn Sie eine Berechtigungsanforderung zurückweisen, verschwindet das Gerätesymbol.

Wenn in einer Sitzung eines Remote-Desktops oder einer veröffentlichten Anwendung Echtzeit-Audio/Video verwendet wird und Sie eine Verbindung zu einem zweiten Remote-Desktop oder einer zweiten veröffentlichten Anwendung herstellen möchten und eine Sicherheitswarnung angezeigt wird (z. B. wenn kein gültiges Zertifikat installiert wurde), kann es zum Ausfall von Echtzeit-Audio/Video in der ersten Sitzung kommen, wenn Sie die Warnung ignorieren und sich mit dem zweiten Remote-Desktop oder der zweiten veröffentlichten Anwendung verbinden.

Freigeben von Remote-Desktop-Sitzungen

Mit der Funktion „Session Collaboration“ können Sie andere Benutzer zur Teilnahme an einer vorhandenen Remote-Desktop-Sitzung einladen. Eine auf diese Weise freigegebene Remote-Desktop-Sitzung wird als gemeinsame Sitzung bezeichnet. Der Benutzer, der eine Sitzung für einen anderen Benutzer freigibt, wird als Sitzungsbesitzer bezeichnet, und der Benutzer, der einer gemeinsamen Sitzung beiträgt, wird als Sitzungsteilnehmer bezeichnet.

Ein Horizon-Administrator muss die Funktion „Session Collaboration“ aktivieren.

Bei Windows-Desktops gehört dazu auch die Aktivierung der Funktion „Session Collaboration“ auf Desktop-Pool- oder Farmebene. Es lassen sich darüber hinaus Gruppenrichtlinien zur Konfiguration von „Session Collaboration“-Funktionen festlegen wie z. B. die verfügbaren Einladungsmethoden. Die vollständigen Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie unter [Anforderungen für die Funktion „Session Collaboration“](#).

Informationen zur Aktivierung der Funktion „Session Collaboration“ für Windows-Desktops finden Sie im Dokument *Einrichten von virtuellen Desktops in Horizon 7*. Informationen zur Aktivierung der Funktion „Session Collaboration“ für eine Farm erhalten Sie im Dokument *Einrichten von veröffentlichten Desktops und Anwendungen in Horizon 7*. Informationen zur Verwendung von Gruppenrichtlinieneinstellungen zur Konfiguration der Funktion „Session Collaboration“ finden Sie im Dokument *Konfigurieren von Remote-Desktop-Funktionen in Horizon 7*.

Informationen zur Aktivierung der Funktion „Session Collaboration“ für Linux-Desktops finden Sie im Dokument *Einrichten von Horizon 7 for Linux-Desktops*.

Einladen eines Benutzers zu einer Remote-Desktop-Sitzung

Mit der Funktion „Session Collaboration“ können Sie Benutzer zur Teilnahme an einer Remote-Desktop-Sitzung einladen, indem Sie Einladungen zu einer gemeinsamen Sitzung per E-Mail oder Sofortnachricht (nur Windows-Remote-Desktops) versenden oder indem Sie einen Link in die Zwischenablage kopieren und den Link an Benutzer weiterleiten.

Sie können nur Benutzer einer Domäne einladen, für die der Server die Authentifizierung erlaubt. Es lassen sich standardmäßig bis zu fünf Benutzer einladen. Der Horizon-Administrator kann die maximale Anzahl der Benutzer, die eingeladen werden können, ändern.

Für die Funktion „Session Collaboration“ gelten die im Folgenden aufgeführten Einschränkungen.

- Wenn Sie über mehrere Monitore verfügen, wird den Sitzungsteilnehmern nur der primäre Monitor angezeigt.

- Sie müssen beim Erstellen einer Remote-Desktop-Sitzung das VMware Blast-Anzeigeprotokoll für die Freigabe auswählen. Die Funktion „Session Collaboration“ unterstützt keine PCoIP- und RDP-Sitzungen.
- Die H.264-Hardwarecodierung wird nicht unterstützt. Wenn der Besitzer der Sitzung die Hardwarecodierung verwendet und ein Teilnehmer der Sitzung beitrifft, wird für beide wieder die Softwarecodierung verwendet.
- Eine anonyme Teilnahme wird nicht unterstützt. Sitzungsteilnehmer müssen durch von Horizon unterstützte Authentifizierungsmechanismen identifizierbar sein.
- Sitzungsteilnehmer müssen Horizon Client 4.7 oder höher für Windows, Mac oder Linux installiert haben oder HTML Access 4.7 oder höher verwenden.
- Wenn ein Sitzungsteilnehmer eine nicht unterstützte Version von Horizon Client verwendet, wird eine Fehlermeldung angezeigt, wenn der Benutzer auf einen Teilnahmelink klickt.
- Sie können die Funktion „Session Collaboration“ nicht zur gemeinsamen Nutzung von Sitzungen mit veröffentlichten Anwendungen verwenden.

Voraussetzungen

- Die Funktion „Session Collaboration“ muss aktiviert und konfiguriert sein.
- Um Einladungen per E-Mail zu versenden, muss eine E-Mail-Anwendung installiert sein.
- Zur Verwendung der Methode der Einladung per Sofortnachricht für einen Windows-Remote-Desktop muss Skype for Business installiert und konfiguriert sein.

Verfahren

- 1 Stellen Sie eine Verbindung mit einem Remote-Desktop her, für den die Funktion „Session Collaboration“ aktiviert ist.

Sie müssen dafür das VMware Blast-Anzeigeprotokoll verwenden.

- 2 Klicken Sie in der Taskleiste auf dem Remote-Desktop auf das Symbol **VMware Horizon Collaboration** (z. B. ).

Das Collaboration-Symbol unterscheidet sich je nach verwendeter Version des Betriebssystems.

- 3 Geben Sie in das geöffnete Dialogfeld „VMware Horizon Collaboration“ den Benutzernamen (z. B. **Testbenutzer** oder **domain\testbenutzer**) oder die E-Mail-Adresse des Benutzers ein, den Sie zur Remote-Desktop-Sitzung einladen möchten.

Wenn Sie zum ersten Mal den Namen oder die E-Mail-Adresse eines bestimmten Benutzers eingeben, müssen Sie auf **Nach "Benutzer" suchen** klicken, ein Komma (,) eingeben oder die **Eingabetaste** drücken, um den Benutzer zu validieren. Bei Windows-Remote-Desktops speichert die Funktion „Session Collaboration“ dann den Benutzer, wenn Sie das nächste Mal seinen Namen oder seine E-Mail-Adresse eingeben.

4 Wählen Sie eine Einladungsmethode aus.

Unter Umständen sind nicht alle Einladungsmethoden verfügbar.

| Option | Aktion |
|----------------------|---|
| E-Mail | Kopiert die Einladung zur Teilnahme in die Zwischenablage und öffnet eine neue E-Mail-Nachricht in der Standard-E-Mail-Anwendung. Für diese Einladungsmethode muss eine E-Mail-Anwendung installiert sein. |
| Chat | (nur bei Windows-Remote-Desktops) Kopiert die Einladung zur Teilnahme in die Zwischenablage und öffnet ein neues Fenster in Skype for Business. Drücken Sie die Tastenkombination Strg+V, um den Link in das Skype for Business-Fenster einzufügen. Für diese Einladungsmethode muss Skype for Business installiert sein. |
| Link kopieren | Kopiert die Einladung zur Teilnahme in die Zwischenablage. Sie müssen manuell eine andere Anwendung (wie z. B. Editor) öffnen und darin die Einladung mit Strg+V einfügen. |

Ergebnisse

Nach dem Absenden der Einladung wird das Symbol für VMware Horizon Collaboration auch auf dem Desktop angezeigt. Die Benutzeroberfläche von „Session Collaboration“ ändert sich in ein Dashboard, das den aktuellen Status der gemeinsamen Sitzung wiedergibt sowie Optionen für bestimmte Aktionen enthält.

Wenn ein potenzieller Teilnehmer Ihre Einladung annimmt, einer Sitzung auf einem Windows-Remote-Desktop beizutreten, werden Sie über die Funktion „Session Collaboration“ entsprechend informiert. Außerdem wird auf dem Symbol für VMware Horizon Collaboration in der Taskleiste ein roter Punkt angezeigt. Wenn ein Sitzungsteilnehmer Ihre Einladung annimmt, einer Sitzung auf einem Linux-Remote-Desktop beizutreten, wird auf dem Desktop mit der primären Sitzung eine Benachrichtigung angezeigt.

Nächste Schritte

Die Remote-Desktop-Sitzung kann im Dialogfeld „VMware Horizon Collaboration“ verwaltet werden. Siehe [Verwalten einer freigegebenen Remote-Desktop-Sitzung](#).

Verwalten einer freigegebenen Remote-Desktop-Sitzung

Nach dem Absenden einer Einladung zu einer gemeinsamen Sitzung ändert sich die Benutzeroberfläche von „Session Collaboration“ in ein Dashboard, das den aktuellen Status der freigegebenen Remote-Desktop-Sitzung (gemeinsamen Sitzung) wiedergibt sowie Optionen für bestimmte Aktionen enthält.

Ein Horizon-Administrator kann die Übergabe der Steuerung an Sitzungsteilnehmer verhindern. Bei Windows-Remote-Desktops sehen Sie im Dokument *Konfigurieren von Remote-Desktop-Funktionen in Horizon 7* unter der Gruppenrichtlinieneinstellung **Übergabe der Kontrolle an Kollaboratoren zulassen** nach. Bei Linux-Remote-Desktops sehen Sie im Dokument *Einrichten von Horizon 7 for Linux-Desktops* unter dem Parameter `collaboration.enableControlPassing` nach.

Voraussetzungen

Starten Sie eine gemeinsame Sitzung. Siehe [Einladen eines Benutzers zu einer Remote-Desktop-Sitzung](#).

Verfahren

- 1 Klicken Sie auf dem Remote-Desktop auf das **VMware Horizon Collaboration**-Symbol in der Taskleiste.

Die Namen aller Teilnehmer der Sitzung werden in der Spalte „Name“ und deren Status in der Spalte „Status“ angezeigt.

- 2 Mit dem VMware Horizon Session Collaboration-Dashboard können Sie die gemeinsame Sitzung verwalten.

| Option | Aktion |
|---|--|
| Einladung widerrufen oder Teilnehmer entfernen | Klicken Sie in der Spalte „Status“ auf Entfernen . |
| Kontrolle an Sitzungsteilnehmer übergeben | Nachdem ein Teilnehmer der Sitzung beigetreten ist, setzen Sie die Umschaltoption in der Spalte „Steuerung“ auf Ein . Um die Steuerung der Sitzung wieder zu übernehmen, doppelklicken Sie oder drücken Sie eine beliebige Taste. Der Sitzungsteilnehmer kann die Steuerung ebenfalls zurückgeben, indem er die Umschaltoption in der Spalte „Steuerung“ auf Aus setzt oder auf die Schaltfläche Steuerung zurückgeben klickt. |
| Teilnehmer hinzufügen | Klicken Sie auf Teilnehmer hinzufügen . |
| Gemeinsame Sitzung beenden | Klicken Sie auf Teilnahme beenden . Die Verbindung mit allen aktiven Teilnehmern wird getrennt. Bei Windows-Remote-Desktops können Sie die gemeinsame Sitzung auch beenden, indem Sie auf die Schaltfläche Beenden neben dem Symbol VMware Horizon Session Collaboration klicken. Die Schaltfläche Beenden ist bei Linux-Remote-Desktops nicht verfügbar. |

Betritt zu einer Remote-Desktop-Sitzung

Mit der Funktion „Session Collaboration“ können Sie auf den Link in einer Einladung zu einer gemeinsamen Sitzung klicken, um einer Remote-Desktop-Sitzung beizutreten. Der Link kann in einer E-Mail-Nachricht, in einer Sofortnachricht oder in einem Dokument enthalten sein, das der Besitzer der Sitzung an Sie weiterleitet. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, sich beim Server anzumelden und auf das Symbol für die Sitzung im Fenster für die Remote-Desktop- und Anwendungsauswahl doppelzuklicken.

Dieser Vorgang beschreibt, wie Sie einer Remote-Desktop-Sitzung über eine Einladung zu einer gemeinsamen Sitzung beitreten können.

Hinweis Sie können in einer Umgebung mit Cloud-Pod-Architektur an einer gemeinsamen Sitzung über eine Anmeldung beim Server nur teilnehmen, wenn Sie beim Pod des Sitzungsbesitzers angemeldet sind.

Wenn Sie über die Funktion „Session Collaboration“ einer Remote-Desktop-Sitzung beitreten, können Sie die folgenden Funktionen in der Remote-Desktop-Sitzung nicht verwenden.

- Echtzeit-Audio/Video (RTAV)
- Standortbasiertes Drucken
- Zwischenablagenumleitung

Sie können auch die Auflösung des Remote-Desktops in der Remote-Desktop-Sitzung nicht ändern.

Voraussetzungen

Um über die Funktion „Session Collaboration“ an einer Remote-Desktop-Sitzung teilnehmen zu können, muss auf dem Clientsystem Horizon Client 4.7 für Windows, Mac oder Linux installiert sein oder HTML Access 4.7 verwendet werden.

Verfahren

- 1 Klicken Sie auf den Link in der Einladung zur Teilnahme.
Horizon Client wird auf dem Clientsystem geöffnet.
- 2 Geben Sie Ihre Anmeldedaten zur Anmeldung bei Horizon Client ein.
Nach der erfolgreichen Authentifizierung startet die gemeinsame Sitzung und der Remote-Desktop des Besitzers wird angezeigt. Wenn der Besitzer der Sitzung die Maus- und Tastatursteuerung auf Sie überträgt, können Sie den Remote-Desktop verwenden.
- 3 Um die Maus- und Tastatursteuerung wieder an den Sitzungsbesitzer zurückzugeben, klicken Sie auf das Symbol **VMware Horizon Collaboration** in der Taskleiste und setzen Sie die Umschaltoption in der Spalte „Steuerung“ auf **Aus** oder klicken Sie auf die Schaltfläche **Steuerung zurückgeben**.
- 4 Um die gemeinsame Sitzung zu verlassen, klicken Sie in der Seitenleiste auf **Schließen**.

Kopieren und Einfügen von Text

Sie können sowohl einfachen als auch HTML-Rich-Text zwischen dem Clientgerät und Remotedesktops bzw. veröffentlichten Anwendung kopieren und einfügen. Ein Horizon Administrator kann diese Funktion so konfigurieren, dass Kopier- und Einfügevorgänge nur vom Clientsystem zu einem Remote Desktop oder zu einer veröffentlichten Anwendung oder nur von einem Remote Desktop oder von einer veröffentlichten Anwendung zum Clientsystem zugelassen werden oder beide bzw. keiner der beiden Vorgänge möglich ist.

Ein Horizon Administrator kann die Möglichkeit zum Kopieren und Einfügen durch die Verwendung von Gruppenrichtlinieneinstellungen konfigurieren, die Horizon Agent für Remotedesktops und veröffentlichte Anwendungen zugeordnet sind. Weitere Informationen finden Sie unter [Gruppenrichtlinieneinstellungen für HTML Access](#).

Wenn Sie Rich-Text kopieren und einfügen, gelten die folgenden Einschränkungen.

- Das Kopieren und Einfügen von Bildern wird nicht unterstützt.
- Wenn Sie Rich-Text aus dem Client-Gerät kopieren und das Ziel die Anwendung WordPad ist, wird nur der einfache Text kopiert und eingefügt.
- Das Kopieren und Einfügen von Rich-Text wird bei Verwendung von HTML Access bei den Browsern Internet Explorer (IE), Microsoft Edge oder Safari nicht unterstützt. Sie müssen das Fenster **Kopieren und Einfügen** verwenden. Siehe [Verwenden des Fenster „Kopieren und Einfügen“](#) .
- Ein Horizon-Administrator kann mithilfe von Gruppenrichtlinieneinstellungen die Zwischenablageformate für das Kopieren/Einfügen beschränken. Da HTML Access nur die Übertragung von Text in der Zwischenablage unterstützt, funktionieren nur die Textfilter mit HTML Access. Informationen zu Filterrichtlinieneinstellungen für das Zwischenablageformat finden Sie im Dokument *Konfigurieren von Remote-Desktop-Funktionen in Horizon 7*.

Wenn Sie HTML Access mit einem Chrome- oder Firefox-Browser verwenden, finden Sie im Folgenden Tipps für die Verwendung der Zwischenablagefunktion.

- Nachdem Sie zum ersten Mal eine Verbindung mit einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung hergestellt haben, wird das Dialogfeld mit dem Benutzerhandbuch für die Zwischenablage angezeigt. Um das Dialogfeld zu schließen und nie wieder anzeigen zu lassen, klicken Sie auf **OK**.
- Standardmäßig ist das Symbol der Zwischenablage  in der Sidebar aktiviert und wird grau angezeigt.
 - Wenn das Symbol der Zwischenablage beim Kopieren von Text von einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung ausgewählt ist, wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem Sie um Ihre Bestätigung gebeten werden, dass Text in die Zwischenablage des lokalen Clientsystems kopiert werden soll. Klicken Sie auf **OK**.
 - Wenn das Symbol der Zwischenablage deaktiviert ist, wird das Dialogfeld zur Bestätigung nicht angezeigt, wenn Sie Text vom Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung in die Zwischenablage des lokalen Clientsystems kopieren.
- Wenn Sie den Mauszeiger auf dem Symbol der Zwischenablage auf der Sidebar positionieren, wird in einer QuickInfo erläutert, wie die Funktion für die Zwischenablage funktioniert.

In der Zwischenablage kann maximal 1 MB an Daten für alle Kopier- und Einfügevorgänge gespeichert werden. Beträgt die Gesamtmenge von einfachen Text- und RTF-Daten weniger als die maximale Größe der Zwischenablage, wird der formatierte Text eingefügt. Es ist häufig der Fall, dass Rich-Text nicht gekürzt werden kann, sodass er verworfen und nur der einfache Text eingefügt wird, sollten Text und Formatierung zusammen mehr als die maximale Größe der Zwischenablage umfassen. Sollten Sie nicht in der Lage sein, den gesamten formatierten Text einzufügen, versuchen Sie, geringere Teilmengen zu speichern und einzufügen.

Sie können keine Grafiken kopieren und einfügen. Sie können außerdem keine Dateien zwischen einem Remote-Desktop und dem Dateisystem auf dem Clientcomputer kopieren und einfügen.

Hinweis Die Funktion zum Kopieren und Einfügen wird in iOS Safari und auf Android-Geräten nicht unterstützt.

Verwenden des Fenster „Kopieren und Einfügen“

Für das Kopieren und Einfügen von Text aus den Browsern Internet Explorer (IE), Microsoft Edge oder Safari müssen Sie die Schaltfläche **Kopieren und Einfügen** oben in der Sidebar verwenden, um das Fenster **Kopieren und Einfügen** anzuzeigen.

Dieser Vorgang beschreibt, wie Sie das Fenster **Kopieren und Einfügen** verwenden können, um Text aus den Browsern IE, Edge oder Safari auf dem lokalen Clientsystem in eine Anwendung auf einem Remote-Desktop oder in eine veröffentlichte Anwendung zu kopieren, und wie Sie Text von einer Anwendung auf einem Remote-Desktop oder von einer veröffentlichten Anwendung auf das Clientsystem kopieren können.

Wenn Sie Text zwischen veröffentlichten Anwendungen oder zwischen Remote-Desktops kopieren und einfügen, können Sie einfach wie gewohnt vorgehen und benötigen dafür nicht das Fenster **Kopieren und Einfügen**.

Wenn Sie die Browser IE, Edge oder Safari verwenden, ist das Fenster **Kopieren und Einfügen** nur erforderlich, um die Zwischenablage auf dem lokalen System mit der Zwischenablage auf dem Remote-Computer zu synchronisieren.

Der Text im Fenster **Kopieren und Einfügen** zeigt eine der folgenden Meldungen an, um anzugeben, in welche Richtung Sie Inhalt kopieren und einfügen können.

- Verwenden Sie dieses Fenster zum Kopieren und Einfügen von Inhalt zwischen Ihrem lokalen Client und dem Remote-Desktop bzw. der -Anwendung.
- Verwenden Sie das Fenster zum Kopieren und Einfügen von Inhalt von Ihrem lokalen Client zum Remote-Desktop bzw. zur -Anwendung.
- Verwenden Sie das Fenster zum Kopieren und Einfügen von Inhalt von Ihrem Remote-Desktop bzw. Ihrer Remote-Anwendung zum lokalen Client.

Hinweis Die standardmäßige Gruppenrichtlinieneinstellung für die Zwischenablageumleitung ermöglicht Ihnen nur, Text aus dem Clientsystem zu kopieren und auf einem Remote-Desktop oder in eine veröffentlichte Anwendung einzufügen. Damit Sie Text von einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung auf das Clientsystem kopieren können, muss die Gruppenrichtlinieneinstellung in beide Richtungen aktiviert sein.

Voraussetzungen

Wenn Sie mit einem Mac arbeiten, stellen Sie sicher, dass die Zuordnung der Befehlstaste ⌘ (command, cmd) zur Windows-Strg-Taste aktiviert wurde, wenn Sie Tastenkombinationen für das Auswählen, Kopieren und Einfügen von Text verwenden. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Einstellungenfenster öffnen** in der Symbolleiste der Sidebar und aktivieren Sie **⌘-A, ⌘-C, ⌘-V und ⌘-X aktivieren**. Wenn Sie einen Mac verwenden, wird diese Option nur im Fenster **Einstellungen** angezeigt.

Ein Horizon-Administrator muss die Standardrichtlinie beibehalten, die es Benutzern ermöglicht, Text aus ihren Clientsystemen zu kopieren und in ihren Remote-Desktops und veröffentlichten Anwendungen einzufügen, oder eine andere Richtlinie konfigurieren, die das Kopieren und Einfügen zulässt. Weitere Informationen finden Sie unter [Gruppenrichtlinieneinstellungen für HTML Access](#).

Verfahren

- ◆ Führen Sie diese Schritte aus, um Text aus dem Clientsystem in eine Anwendung auf einem Remote-Desktop oder aus dem Clientsystem in eine veröffentlichte Anwendung zu kopieren.
 - a Kopieren Sie den Text in der lokalen Clientanwendung.
 - b Öffnen Sie in HTML Access die Sidebar und klicken Sie oben in der Sidebar auf **Kopieren und Einfügen**.

Das Fenster **Kopieren und Einfügen** wird angezeigt. Sollte in diesem Fenster noch Text von einem früheren Kopiervorgang enthalten sein, wird dieser durch das Einfügen des neu kopierten Textes überschrieben.
 - c Um den Text in das Fenster **Kopieren und Einfügen** einzufügen, drücken Sie STRG+V auf einem Windows-System oder Befehlstaste-V auf einem Mac.

Es wird kurz die folgende Meldung angezeigt: „Die Remote-Zwischenablage wurde synchronisiert.“
 - d Klicken Sie in der Anwendung an die Stelle, an der Sie den Text einfügen möchten, und drücken Sie STRG+V.

Der Text wird in die Anwendung eingefügt.
- ◆ Führen Sie diese Schritte aus, um Text aus einer Anwendung auf einem Remote-Desktop in das Clientsystem oder aus einer veröffentlichten Anwendung in das Clientsystem zu kopieren.
 - a Kopieren Sie den Text in der Anwendung.
 - b Öffnen Sie in HTML Access die Sidebar und klicken Sie oben in der Sidebar auf **Kopieren und Einfügen**.

Das Fenster **Kopieren und Einfügen** wird angezeigt. Dort ist der eingefügte Text zu sehen. Es wird kurz die folgende Meldung angezeigt: „Die Remote-Zwischenablage wurde synchronisiert.“

- c Um den Text wieder zu kopieren, klicken Sie in das Fenster **Kopieren und Einfügen** und drücken Sie STRG+C auf einem Windows-System oder Befehlstaste-C auf einem Mac.
Der Text wird dabei nicht ausgewählt und kann auch von Ihnen nicht ausgewählt werden. Es wird kurz die folgende Meldung angezeigt: „Aus der Zwischenablage kopiert.“
- d Klicken Sie auf dem Clientsystem an die Stelle, an der Sie den Text einfügen möchten, und drücken Sie STRG+V.
Der Text wird in die Anwendung auf dem Clientsystem eingefügt.

Übertragen von Dateien zwischen dem Client und einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung

Mit der Funktion zur Dateiübertragung können Sie Dateien zwischen dem Clientsystem und einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung übertragen.

Ein Horizon-Administrator kann die Fähigkeit zum Zulassen, Verweigern oder unidirektionalen Erlauben der Übertragung von Dateien konfigurieren, indem er die Gruppenrichtlinieneinstellung **Dateiübertragung konfigurieren** für VMware Blast ändert. Diese Gruppenrichtlinieneinstellung hat die folgenden Werte.

- Wenn der Wert **Upload und Download deaktiviert** ausgewählt ist, ist die Schaltfläche für die **Dateiübertragung** deaktiviert.
- Wenn der Wert **Nur Dateiapload aktiviert** ausgewählt ist (Standardeinstellung), wird nur die Registerkarte **Hochladen** im Fenster **Dateien übertragen** angezeigt.
- Wenn der Wert **Nur Dateidownload aktiviert** ausgewählt ist, wird nur die Registerkarte **Herunterladen** im Fenster **Dateien übertragen** angezeigt.

Wenn die Gruppenrichtlinieneinstellung **Zwischenablagenumleitung konfigurieren** vom Server zum Client deaktiviert ist, ist der Dateidownload ebenfalls deaktiviert.

Weitere Informationen zu diesen Gruppenrichtlinieneinstellungen finden Sie im Dokument *Konfigurieren von Remote-Desktop-Funktionen in Horizon 7*.

Für diese Funktion gelten die im Folgenden aufgeführten Einschränkungen.

- Sie können Dateien mit bis zu 500 MB herunterladen und Dateien mit bis zu 2 GB hochladen.
- Das Herunterladen einer Datei, die größer als 300 MB ist, ist für die 32-Bit-Version von Internet Explorer 11 nicht möglich. Führen Sie zum Beheben des Problems Internet Explorer 11 im 64-Bit-Modus aus.
- Sie können Ordner oder Dateien mit einer Größe von 0 weder herunter- noch hochladen.
- Safari für iOS und Safari 8 unterstützen weder Up- noch Downloads. Safari 9 und höher unterstützen keinen Download.

- Wenn eine Dateiübertragung in einer Remotesitzung läuft, Sie eine Verbindung mit einer zweiten Remotesitzung herstellen und eine Sicherheitswarnung angezeigt wird, wird die Dateiübertragung in der ersten Sitzung abgebrochen, wenn Sie die Warnung ignorieren und die Verbindung mit der zweiten Remotesitzung weiter herstellen.
- Wenn Sie eine Datei mit Internet Explorer 11 oder mit Chrome auf einem Chromebook hochladen, wenn Sie Ordner, Dateien mit einer Größe von 0 oder Dateien, die größer als 2 GB sind, per Drag & Drop verschieben, erhalten Sie erwartungsgemäß eine Fehlermeldung. Nach dem Verwerfen der Fehlermeldung können übertragbare Dateien nicht weiter gezogen und abgelegt werden.
- Sie können diese Funktion nicht mit Linux-Remote-Desktops oder Android-Geräten verwenden.

Herunterladen von Dateien von einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung auf das Clientsystem

Sie können Dateien von einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung auf das Clientsystem herunterladen.

Ein Horizon-Administrator kann diese Funktion deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Übertragen von Dateien zwischen dem Client und einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung](#).

Verfahren

- 1 Stellen Sie die Verbindung zum Remote-Desktop oder zur veröffentlichten Anwendung her.
- 2 Um die Sidebar zu öffnen, klicken Sie auf die Registerkarte „Sidebar“.

- 3 Klicken Sie oben auf der Seitenleiste auf das Symbol für die Dateiübertragung .

Das Fenster **Dateien übertragen** wird angezeigt.

- 4 Klicken Sie im Fenster **Dateien übertragen** auf **Herunterladen**.
- 5 Wählen Sie eine oder mehrere Dateien zum Herunterladen aus.
- 6 Drücken Sie Strg+C, um die Dateiübertragung zu starten.

Die Dateien werden im Fenster **Dateien übertragen** auf der Registerkarte **Herunterladen** angezeigt.

- 7 Um die Dateien auf das Clientsystem herunterzuladen, klicken Sie auf das Download-Symbol (Pfeil nach unten).

Die Dateien werden auf dem Clientsystem im Ordner Downloads angezeigt.

Hochladen von Dateien vom Clientsystem auf einen Remote-Desktop oder eine veröffentlichte Anwendung

Sie können Dateien vom Clientsystem auf einen Remote-Desktop oder eine veröffentlichte Anwendung hochladen.

Ein Horizon-Administrator kann diese Funktion deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Übertragen von Dateien zwischen dem Client und einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung](#).

Verfahren

- 1 Stellen Sie die Verbindung zum Remote-Desktop oder zur veröffentlichten Anwendung her.
- 2 Um die Sidebar zu öffnen, klicken Sie auf die Registerkarte „Sidebar“.
- 3 Klicken Sie oben auf der Seitenleiste auf das Symbol für die Dateiübertragung .

Das Fenster **Dateien übertragen** wird angezeigt.

- 4 Wenn Sie Dateien hochladen möchten, können Sie diese per Drag & Drop auf die Registerkarte **Hochladen** im Fenster **Dateien übertragen** verschieben oder auf **Dateien auswählen** auf der Registerkarte **Hochladen** klicken und die Dateien zum Hochladen auswählen.

Die hochgeladenen Dateien werden im Ordner Dokumente angezeigt.

Drucken auf einem Remote-Desktop oder in einer veröffentlichten Anwendung

Sie können von einem Remote-Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung aus auf einem Netzwerkdrucker oder einem lokal angeschlossenen Drucker drucken.

Damit Sie diese Funktion verwenden können, muss Horizon Agent 7.12 oder höher auf der virtuellen Maschine oder dem RDS-Host installiert sein und während der Installation muss die Option „VMware Integrated Printing“ aktiviert werden. Weitere Informationen finden Sie im Dokument *Einrichten von virtuellen Desktops in Horizon 7* oder *Einrichten von Desktop- und Anwendungspools in Horizon 7*.

Sie können die Funktion „VMware Integrated Printing“ für HTML Access-Benutzer über die Gruppenrichtlinieneinstellung **Druckerumleitung für Nicht-Desktop-Client deaktivieren** deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie im Dokument *Konfigurieren von Remote-Desktop-Funktionen in Horizon 7*.

Festlegen von Druckereinstellungen für die Funktion „VMware Integrated Printing“

Sie können auf einem Remote-Desktop für die Funktion „VMware Integrated Printing“ Druckereinstellungen festlegen. Mit der Funktion „VMware Integrated Printing“ können Sie lokale oder Netzwerkdrucker von einem Remote-Desktop verwenden, ohne auf dem Windows-Remote-Desktop zusätzliche Druckertreiber installieren zu müssen. Für jeden Drucker, der über diese Funktion zur Verfügung steht, können Sie Voreinstellungen für Datenkomprimierung, Druckqualität, doppelseitigen Druck, Farbe und andere Einstellungen festlegen.

Voraussetzungen

Zur Anwendung der Funktion „VMware Integrated Printing“ muss ein Horizon-Administrator diese auf dem Remote-Desktop aktivieren. Diese Aufgabe beinhaltet die Aktivierung der Option **VMware Integrated Printing** im Horizon Agent-Installationsprogramm und das Festlegen von Richtlinien, die das virtuelle Druckverhalten steuern. Informationen zum Installieren von Horizon Agent finden Sie im Dokument *Einrichten von virtuellen Desktops in Horizon 7* oder *Einrichten von veröffentlichten Desktops und Anwendungen in Horizon 7*. Weitere Informationen zur Konfiguration von Richtlinien finden Sie im Dokument *Konfigurieren von Remote-Desktop-Funktionen in Horizon 7*.

Um zu bestimmen, ob die Funktion „VMware Integrated Printing“ auf einem Remote-Desktop installiert ist, stellen Sie sicher, dass die Dateien C:\Programme\Common Files\VMware\Remote Experience\x64\vmware-print-redirect-server.exe und C:\Programme\Common Files\VMware\Remote Experience\x64\vmware-print-redirect-service.exe im Remote-Desktop-Dateisystem vorhanden sind.

Diese Funktion erfordert Horizon Agent 7.12 oder höher.

Verfahren

1 Navigieren Sie auf dem Windows-Remote-Desktop zu **Systemsteuerung > Hardware und Sound > Geräte und Drucker**.

2 Klicken Sie im Fenster **Geräte und Drucker** mit der rechten Maustaste auf den virtuellen Drucker und wählen Sie aus dem Kontextmenü **Druckereigenschaften** aus.

Auf dem Einzelbenutzer-Desktop einer virtuellen Maschine wird jeder virtuelle Drucker als *<printer_name>(vdi)* angezeigt. In einem veröffentlichten Desktop oder einer veröffentlichten Anwendung wird standardmäßig jeder virtuelle Drucker als *<printer_name>(v<session_ID>)* angezeigt.

3 Klicken Sie auf der Registerkarte **Allgemein** auf **Einstellungen**.

4 Klicken Sie im Dialogfeld mit den Druckereinstellungen auf die verschiedenen Registerkarten und geben Sie an, welche Einstellungen verwendet werden sollen.

5 Klicken Sie auf **OK**, um Ihre Änderungen zu speichern.

Verwenden mehrerer Sitzungen einer veröffentlichten Anwendung von unterschiedlichen Clientgeräten aus

Wenn der Mehrfach Sitzungsmodus für eine veröffentlichte Anwendung aktiviert ist, können Sie mehrere Sitzungen derselben veröffentlichten Anwendung verwenden, wenn Sie sich auf dem Server von unterschiedlichen Clientgeräten aus anmelden.

Wenn Sie beispielsweise eine veröffentlichte Anwendung im Mehrfach Sitzungsmodus auf Client A öffnen und dann dieselbe veröffentlichte Anwendung auf Client B öffnen, bleibt die veröffentlichte Anwendung auf Client A geöffnet und eine neue Sitzung der veröffentlichten Anwendung wird auf Client B geöffnet. Wenn der Mehrfach Sitzungsmodus hingegen deaktiviert ist (Einzelsitzungsmodus), wird die Sitzung der veröffentlichten Anwendung auf Client A unterbrochen und auf Client B wiederhergestellt.

Für die Funktion „Mehrfach Sitzungsmodus“ gelten die im Folgenden aufgeführten Einschränkungen.

- Der Mehrfach Sitzungsmodus funktioniert nicht bei Anwendungen, die nicht mehrere Instanzen unterstützen, beispielsweise Skype for Business.
- Wenn die Anwendungssitzung unterbrochen wird, während Sie eine veröffentlichte Anwendung im Mehrfach Sitzungsmodus verwenden, werden Sie automatisch abgemeldet, und alle nicht gespeicherten Daten gehen verloren.

Voraussetzungen

Ein Horizon Administrator muss den Mehrfach Sitzungsmodus für den Anwendungspool aktivieren. Benutzer können den Mehrfach Sitzungsmodus für eine veröffentlichte Anwendung nur dann ändern, wenn ein Horizon Administrator es zulässt. Siehe *Einrichten von veröffentlichten Desktops und Anwendungen in Horizon 7*. Diese Funktion erfordert Horizon 7 Version 7.7 oder höher.

Verfahren

- 1 Stellen Sie eine Verbindung mit einem Server her.
- 2 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke des Fensters für die Desktop- und Anwendungsauswahl auf die Schaltfläche **Einstellungen** in der Symbolleiste, scrollen Sie nach unten zur Einstellung **Mehrfachstart** und klicken Sie auf **Festlegen**.

Wenn Sie zuvor einen Remote-Desktop oder eine veröffentlichte Anwendung gestartet haben, können Sie alternativ auf die Schaltfläche **Menü öffnen** in der Symbolleiste klicken, auf **Einstellungen** klicken und nach unten zur Einstellung **Mehrfachstart** scrollen. Wenn keine veröffentlichten Anwendungen zur Verwendung im Mehrfach Sitzungsmodus verfügbar sind, wird die Einstellung **Mehrfachstart** abgeblendet.

- 3 Wählen Sie die veröffentlichten Anwendungen aus, die Sie im Mehrfach Sitzungsmodus verwenden möchten, und klicken Sie auf **OK**.

Wenn ein Horizon Administrator den Mehrfach Sitzungsmodus für eine veröffentlichte Anwendung erzwungen hat, können Sie diese Einstellung nicht ändern.

Anpassen des Tons in Remotedesktops und veröffentlichten Anwendungen

Standardmäßig ist die Audiowiedergabe für Remotedesktops und veröffentlichte Anwendungen aktiviert. Allerdings kann ein Horizon Administrator eine Richtlinie festlegen, um die

Audiowiedergabe zu deaktivieren. Die folgenden Einschränkungen gelten für die Audiowiedergabe auf Remotedesktops und in veröffentlichten Anwendungen.

- Verwenden Sie zum Erhöhen der Lautstärke die Sound-Steuerung auf dem Clientsystem und nicht die des Remote-Desktops.
- Gelegentlich kann es zu einer fehlerhaften Synchronisierung zwischen Audio und Video kommen.
- Bei starkem Netzwerkverkehr oder beim Durchführen vieler Aufgaben des Browsers kann es zu einer eingeschränkten Audioqualität kommen. Einige Browser eignen sich in dieser Hinsicht besser als andere.

Tastenkombinationen

Einige Tastenkombinationen können nicht an einen Remote-Desktop oder eine veröffentlichte Anwendung gesendet werden, unabhängig von der von Ihnen verwendeten Sprache.

Webbrowser ermöglichen es, bestimmte Tasteneingaben und Tastenkombinationen sowohl an das Clientsystem als auch an das Zielsystem zu senden. Für andere Tasteneingaben und Tastenkombinationen wird die Eingabe nur lokal verarbeitet und nicht an das Zielsystem gesendet. Die Tastenkombinationen, die auf Ihrem System funktionieren, richten sich nach der Browsersoftware, dem Clientbetriebssystem und den Spracheinstellungen.

Hinweis Wenn Sie mit einem Mac arbeiten, können Sie die Befehlstaste ⌘ (command, cmd) der Windows-Strg-Taste zuordnen, wenn Sie Tastenkombinationen für das Auswählen, Kopieren und Einfügen von Text verwenden. Um diese Funktion zu aktivieren, klicken Sie auf die Symbolleistenschaltfläche **Einstellungenfenster öffnen** der Sidebar und aktivieren Sie **⌘-A, ⌘-C, ⌘-V und ⌘-X aktivieren**. Die Option „⌘-A, ⌘-C, ⌘-V und ⌘-X aktivieren“ erscheint im Fenster **Einstellungen** nur bei Verwendung eines Mac-Clientsystems.

Die folgenden Tasteneingaben und Tastenkombinationen funktionieren häufig nicht bei Remote-Desktops.

- Strg+T
- Strg+W
- Strg+N
- Befehlstaste
- Alt+Enter
- Strg+Alt+*beliebige_Taste*

Wichtig Für die Eingabe von Strg+Alt+Entf verwenden Sie die Symbolleistenschaltfläche **Strg+Alt+Entf senden** oben in der Sidebar.

- Feststelltaste+*Zusatztaste* (z. B. Alt oder Umschalttaste)
- Funktionstasten auf einem Chromebook

■ Windows-Tastenkombinationen

Wenn Sie die Windows-Taste für Remote-Desktops aktivieren, funktionieren die folgenden Windows-Tastenkombinationen auf Remote-Desktops. Um diese Taste zu aktivieren, klicken Sie auf die Symbolleistenschaltfläche **Einstellungenfenster öffnen** der Sidebar und aktivieren Sie **Windows-Tasten für Desktops aktivieren**.

Wichtig Nachdem Sie **Windows-Tasten für Desktops aktivieren** gedrückt haben, drücken Sie Strg+Win (Windows), Ctrl+⌘ (Mac) oder Strg+Suche (Chromebook), um die Windows-Taste zu simulieren.

Diese Tastenkombinationen funktionieren nicht für veröffentlichte Anwendungen. Diese Tastenkombinationen funktionieren für Remote-Desktops und veröffentlichte Anwendungen unter Windows Server 2012 R2 und Windows Server 2016.

Einige Tastenkombinationen, die auf Remotedesktops mit Windows 8.x- oder Windows Server 2012 R2-Betriebssystem funktionieren, funktionieren nicht auf Remotedesktops mit Windows 7- oder Windows 10-Betriebssystem.

Tabelle 4-4. Windows-Tastenkombinationen für Windows 10-Remote-Desktops und Windows Server 2016-Remote-Desktops

| Schlüssel | Aktion | Einschränkungen |
|----------------|---|--|
| Windows-Taste | Öffnet oder schließt „Start“. | |
| Win+A | Öffnet das Wartungcenter. | |
| Win+E | Öffnet den Datei-Explorer. | |
| Win+G | Öffnet die Spieleleiste, wenn ein Spiel geöffnet ist. | |
| Win+H | Öffnet den Charm „Teilen“ | |
| Win+I | Öffnet den Charm „Einstellungen“ | |
| Win+K | Öffnet die Aktion „Schnelle Verbindung“. | |
| Win+M | Minimiert alle Fenster. | |
| Win+R | Öffnet das Dialogfeld „Ausführen“. | |
| Win+S | Öffnet die Suche. | |
| Win+X | Öffnet das Menü Quicklink . | |
| Win+, (Komma) | Ermöglicht eine temporäre Vorschau am Remote-Desktop. | |
| Win+Pause | Stellt das Dialogfeld für die Systemeigenschaften dar. | Auf Chromebooks oder Macs ist keine Pause-Taste verfügbar. |
| Win+Umschalt+M | Stellt minimierte Fenster auf dem Remote-Desktop wieder her. | Diese Tastenkombination kann nicht in Safari verwendet werden. |
| Win+Alt+Num | Öffnet den Remote-Desktop und die Sprungliste für die App, die an der durch die Ziffer angegebenen Position an der Taskleiste angeheftet ist. | Diese Tastenkombination kann nicht in Chromebook verwendet werden. |
| Win+Enter | Öffnet die Sprachausgabe. | |

Tabelle 4-5. Windows-Tastenkombinationen für Windows 8.x- und Windows Server 2012 R2-Remote-Desktops

| Schlüssel | Aktion | Einschränkungen |
|----------------------|---|--|
| Win+F1 | Öffnet die Windows-Hilfe und den Windows-Support. | Diese Tastenkombination kann nicht in Safari verwendet werden. |
| Windows-Taste | Blendet das Startfenster ein oder aus. | |
| Win+B | Setzt den Fokus auf den Infobereich. | |
| Win+C | Öffnet den Charms-Bereich | |
| Win+D | Blendet den Remote-Desktop ein und aus. | Diese Tastenkombination kann nicht in Safari verwendet werden. Drücken von ⌘-D auf einem Mac. |
| Win+E | Öffnet den Datei-Explorer. | |
| Win+H | Öffnet den Charm „Teilen“ | |
| Win+I | Öffnet den Charm „Einstellungen“ | |
| Win+K | Öffnet den Charm „Geräte“ | |
| Win+M | Minimiert alle Fenster. | |
| Win+Q | Öffnet den Charm „Suche“, wenn Sie überall oder in der geöffneten App (wenn diese die App-Suche unterstützt) suchen möchten. | |
| Win+R | Öffnet das Dialogfeld „Ausführen“. | |
| Win+S | Öffnet den Charm „Suche“, wenn Sie in Windows und im Web suchen möchten. | |
| Win+X | Öffnet das Menü Quicklink . | |
| Win+Z | Zeigt die in der App verfügbaren Befehle an. | |
| Win+, (Komma) | Zeigt vorübergehend den Remote-Desktop an, solange Sie diese Tasten drücken. | Diese Tastenkombination kann nicht für Windows 2012 R2-Betriebssysteme verwendet werden. |
| Win+Pause | Zeigt das Dialogfeld für die Systemeigenschaften an. | Chromebooks und Macs verfügen nicht über eine Pause-Taste. |
| Win+Umschalt+M | Stellt minimierte Fenster auf dem Remote-Desktop wieder her. | Diese Tastenkombination kann nicht in Safari verwendet werden. Drücken von ⌘-D auf einem Mac. |
| Win+Alt+Num | Öffnet den Remote-Desktop und die Sprungliste für die App, die an der durch die Ziffer angegebenen Position an der Taskleiste angeheftet ist. | Diese Tastenkombination kann nicht in Chromebook verwendet werden. |
| Win+Pfeil nach oben | Maximiert das Fenster. | Diese Tastenkombination kann nicht in Chromebook verwendet werden. |
| Win+Pfeil nach unten | Entfernt die aktuelle App vom Bildschirm oder minimiert das Fenster des Remote-Desktops. | Diese Tastenkombination kann nicht in Chromebook verwendet werden. |

Tabelle 4-5. Windows-Tastenkombinationen für Windows 8.x- und Windows Server 2012 R2-Remote-Desktops (Fortsetzung)

| Schlüssel | Aktion | Einschränkungen |
|--------------------------------|---|---|
| Win+Pfeil nach links | Maximiert das Fenster der App oder des Remote-Desktops zur linken Seite des Bildschirms. | Diese Tastenkombination kann nicht in Chromebook verwendet werden. |
| Win+Pfeil nach rechts | Maximiert das Fenster der App oder des Remote-Desktops zur rechten Seite des Bildschirms. | Diese Tastenkombination kann nicht in Chromebook verwendet werden. |
| Win+Pos1 | Minimiert alle Fenster bis auf das Fenster des aktiven Remote-Desktops (durch nochmaliges Drücken werden alle Fenster wiederhergestellt). | Diese Tastenkombination kann nicht in Safari-Browsern verwendet werden. |
| Win+Umschalt +Pfeil nach oben | Zieht das Fenster des Remote-Desktops nach oben und unten auf. | Diese Tastenkombination kann nicht in Chromebook verwendet werden. |
| Win+Umschalt +Pfeil nach unten | Stellt das Fenster des Remote-Desktops vertikal unter Beibehaltung der Breite wieder her, nachdem es mit der Tastenkombination „Win+Umschalt+Pfeil nach oben“ aufgezogen wurde, oder minimiert das Fenster des aktiven Remote-Desktops. | Diese Tastenkombination kann nicht in Chromebook verwendet werden. |
| Win+Enter | Öffnet die Sprachausgabe. | |

Tabelle 4-6. Windows-Tastenkombinationen für Windows 7-Remote-Desktops

| Schlüssel | Aktion | Einschränkungen |
|-----------------------|--|---|
| Windows-Taste | Öffnet oder schließt das Startmenü . | |
| Win+Pause | Zeigt das Dialogfeld für die Systemeigenschaften an. | Chromebooks und Macs verfügen nicht über eine Pause-Taste. |
| Win+D | Blendet den Remote-Desktop ein und aus. | Diese Tastenkombination kann nicht in Safari verwendet werden. Drücken von ⌘-D auf einem Mac. |
| Win+M | Minimiert alle Fenster. | |
| Win+E | Öffnet den Ordner Computer . | |
| Win+R | Öffnet das Dialogfeld „Ausführen“. | |
| Win+Pfeil nach oben | Maximiert das Fenster. | Diese Tastenkombination kann nicht in Chromebook verwendet werden. |
| Win+Pfeil nach unten | Minimiert das Fenster. | Diese Tastenkombination kann nicht in Chromebook verwendet werden. |
| Win+Pfeil nach links | Maximiert das Fenster der App oder des Remote-Desktops zur linken Seite des Fensters. | Diese Tastenkombination kann nicht in Chromebook verwendet werden. |
| Win+Pfeil nach rechts | Maximiert das Fenster der App oder des Remote-Desktops zur rechten Seite des Fensters. | Diese Tastenkombination kann nicht in Chromebook verwendet werden. |

Tabelle 4-6. Windows-Tastenkombinationen für Windows 7-Remote-Desktops (Fortsetzung)

| Schlüssel | Aktion | Einschränkungen |
|----------------------------------|---|--|
| Win+Pos1 | Minimiert alle Fenster bis auf das Fenster des aktiven Remote-Desktops. | Diese Tastenkombination kann nicht in Safari verwendet werden. |
| Win+Umschalt +Pfeil nach oben | Zieht das Fenster des Remote-Desktops nach oben und unten auf. | Diese Tastenkombination kann nicht in Chromebook verwendet werden. |
| Win+G | Wechselt der Reihe nach zu den ausgeführten Remote-Desktop-Minianwendungen. | |
| Win+U | Öffnet das „Center für erleichterte Bedienung“. | |

Internationalisierung

Die Benutzeroberfläche und die Dokumentation sind in den Sprachen Englisch, Japanisch, Französisch, Deutsch, vereinfachtes Chinesisch, traditionelles Chinesisch, Koreanisch und Spanisch verfügbar.

Weitere Informationen darüber, welche Sprachpakete Sie im Clientsystem, Browser und Remote-Desktop verwenden müssen, finden Sie unter [Internationale Tastaturen](#).

Internationale Tastaturen

Wenn Sie nicht englische Tastaturen und Ländereinstellungen verwenden, müssen Sie bestimmte Einstellungen für das Clientsystem, den Browser und den Remote-Desktop festlegen. Einige Sprachen erfordern die Verwendung eines IME (Eingabemethoden-Editor) auf dem Remote-Desktop.

Wenn die richtigen lokalen Einstellungen und Eingabeverfahren installiert sind, können Sie für folgende Sprachen Zeichen eingeben: Englisch, Japanisch, Französisch, Deutsch, vereinfachtes Chinesisch, traditionelles Chinesisch, Koreanisch und Spanisch.

Tabelle 4-7. Erforderliche Einstellungen für die Eingabesprache

| Sprache | Eingabesprache auf dem lokalen Clientsystem | IME auf dem lokalen Clientsystem erforderlich? | Browser und Eingabesprache auf dem Remote-Desktop | Ist IME auf dem Remote-Desktop erforderlich? |
|---------------------------|---|--|---|--|
| Englisch | Englisch | Nein | Englisch | Nein |
| Französisch | Französisch | Nein | Französisch | Nein |
| Deutsch | Deutsch | Nein | Deutsch | Nein |
| Chinesisch (Vereinfacht) | Chinesisch (Vereinfacht) | Englischer Eingabemodus | Chinesisch (Vereinfacht) | Ja |
| Chinesisch (Traditionell) | Chinesisch (Traditionell) | Englischer Eingabemodus | Chinesisch (Traditionell) | Ja |
| Japanisch | Japanisch | Englischer Eingabemodus | Japanisch | Ja |

Tabelle 4-7. Erforderliche Einstellungen für die Eingabesprache (Fortsetzung)

| Sprache | Eingabesprache auf dem lokalen Clientsystem | IME auf dem lokalen Clientsystem erforderlich? | Browser und Eingabesprache auf dem Remote-Desktop | Ist IME auf dem Remote-Desktop erforderlich? |
|----------------|--|---|--|---|
| Koreanisch | Koreanisch | Englischer Eingabemodus | Koreanisch | Ja |
| Spanisch | Spanisch | Nein | Spanisch | Nein |

Fehlerbehebung für Horizon Client

5

Sie können die meisten Probleme mit Horizon Client beheben, indem Sie Remote Desktops oder veröffentlichte Anwendungen neu starten oder zurücksetzen oder Horizon Client neu installieren.

Dieses Kapitel enthält die folgenden Themen:

- [Neustarten eines Remote-Desktops](#)
- [Zurücksetzen von Remote-Desktops oder veröffentlichten Anwendungen](#)

Neustarten eines Remote-Desktops

Wenn das Remote Desktop-Betriebssystem nicht mehr reagiert, kann es erforderlich sein, einen Remote Desktop neu zu starten. Der Neustart eines Remote Desktops entspricht dem Neustart des Windows-Betriebssystems. In der Regel werden Sie dabei vom Remote-Desktop-Betriebssystem aufgefordert, alle nicht gespeicherten Daten zu speichern, bevor der Neustart erfolgt.

Sie können einen Remote Desktop nur dann neu starten, wenn ein Horizon Administrator die Funktion zum Neustart des Remote Desktops aktiviert hat.

Informationen zur Aktivierung der Funktion zum Neustart eines Desktops finden Sie im Dokument *Einrichten von virtuellen Desktops in Horizon 7* oder *Einrichten von veröffentlichten Desktops und Anwendungen in Horizon 7*.

Verfahren

- ◆ Verwenden Sie die Option **Neu starten**.

| Option | Aktion |
|---------------------|--|
| In der Sidebar | Besteht eine Verbindung mit einem Remote Desktop, klicken Sie auf die Schaltfläche Menü öffnen in der Symbolleiste neben dem Namen des Remote Desktops in der Liste Wird ausgeführt der Sidebar und wählen Sie Neustarten . |
| Verwenden eines URI | Verwenden Sie zum Neustart eines Desktops den URI <code>https://ConnectionServerFQDN?desktopId=desktop_name&action=restart</code> . |

Ergebnisse

Das Betriebssystem im Remote Desktop wird neu gestartet, und Horizon Client wird getrennt und vom Remote Desktop abgemeldet.

Nächste Schritte

Warten Sie eine Weile, bis das System neu gestartet wurde, und versuchen Sie anschließend, erneut eine Verbindung zum Remote Desktop herzustellen.

Wenn das Problem durch den Neustart des Remote-Desktops nicht behoben werden kann, müssen Sie den Remote-Desktop eventuell zurücksetzen. Siehe [Zurücksetzen von Remote-Desktops oder veröffentlichten Anwendungen](#).

Zurücksetzen von Remote-Desktops oder veröffentlichten Anwendungen

Sie müssen einen Remote-Desktop eventuell zurücksetzen, wenn das Betriebssystem nicht mehr reagiert und der Neustart des Remote-Desktops das Problem nicht löst.

Das Zurücksetzen eines Remote Desktops entspricht dem Betätigen der Reset-Taste auf einem physischen Computer, mit der der Neustart des Computers erzwungen wird. Alle Dateien, die auf dem Remote-Desktop geöffnet sind, werden geschlossen und nicht gespeichert.

Durch das Zurücksetzen von veröffentlichten Anwendungen werden alle geöffneten Anwendungen beendet.

Sie können einen Remote Desktop nur dann zurücksetzen, wenn ein Horizon Administrator die Funktion zum Zurücksetzen des Remote Desktops aktiviert hat.

Informationen zur Aktivierung der Funktion zum Zurücksetzen eines Desktops finden Sie im Dokument *Einrichten von virtuellen Desktops in Horizon 7* oder *Einrichten von veröffentlichten Desktops und Anwendungen in Horizon 7*.

Verfahren

- ◆ Verwenden Sie den **Zurücksetzen**-Befehl.

| Option | Aktion |
|---|---|
| Zurücksetzen von veröffentlichten Anwendungen im Fenster für die Anwendungsauswahl | Im Fenster für die Desktop- und Anwendungsauswahl klicken Sie zum Zurücksetzen aller ausgeführten veröffentlichten Anwendungen vor der Herstellung einer Verbindung mit einem Remote Desktop oder mit einer veröffentlichten Anwendungen auf die Schaltfläche Einstellungen in der Symbolleiste rechts oben im Bildschirm und dann auf Zurücksetzen . |
| Zurücksetzen eines Remote-Desktops auf der Sidebar | Besteht eine Verbindung mit einem Remote-Desktop, klicken Sie auf die Schaltfläche Menü öffnen in der Symbolleiste neben dem Namen des Desktops in der Liste Wird ausgeführt der Sidebar und wählen Sie Zurücksetzen . |

| Option | Aktion |
|--|--|
| Zurücksetzen von veröffentlichten Anwendungen auf der Sidebar | Um alle ausgeführten Anwendungen zurückzusetzen, klicken Sie auf die Schaltfläche Einstellungenfenster öffnen in der Symbolleiste oben auf der Sidebar und klicken Sie dann auf Zurücksetzen . |
| Zurücksetzen eines Remote-Desktops mithilfe eines URI | Verwenden Sie zum Zurücksetzen eines Remote-Desktops den URI <code>https://ConnectionServerFQDN?desktopId=desktop_name&action=reset</code> . |

Ergebnisse

Wenn Sie einen Remote Desktop zurücksetzen, wird das Betriebssystem im Remote Desktop neu gestartet und Horizon Client wird getrennt und vom Remote Desktop abgemeldet. Wenn Sie veröffentlichte Anwendungen zurücksetzen, werden diese beendet.

Nächste Schritte

Warten Sie eine Weile, bis das System neu gestartet wurde, und versuchen Sie anschließend erneut, eine Verbindung mit dem Remote Desktop oder der veröffentlichten Anwendung herzustellen.