

Upgrades von VMware Identity Manager Connector

VMware Identity Manager 2.8
VMware Identity Manager 2.9.1

Die neueste technische Dokumentation finden Sie auf der VMware-Website unter:

<https://docs.vmware.com/de/>

Auf der VMware-Website finden Sie auch die aktuellen Produkt-Updates.

Falls Sie Anmerkungen zu dieser Dokumentation haben, senden Sie Ihre Kommentare und Vorschläge an:

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2015, 2016 VMware, Inc. Alle Rechte vorbehalten. [Informationen zu Copyright und Marken.](#)

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Global, Inc.
Zweigniederlassung Deutschland
Freisinger Str. 3
85716 Unterschleißheim/Lohhof
Germany
Tel.: +49 (0) 89 3706 17000
Fax: +49 (0) 89 3706 17333
www.vmware.com/de

Inhalt

Upgrades von VMware Identity Manager Connector	5
1 Informationen zu Upgrades von VMware Identity Manager Connector	7
2 Vorbereiten auf ein Upgrade von VMware Identity Manager Connector	9
Voraussetzungen für ein Upgrade	9
Überprüfen, ob ein Upgrade des VMware Identity Manager Connector online verfügbar ist	10
Konfigurieren von Proxy-Server-Einstellungen für die VMware Identity Manager Connector -Appliance	10
3 Durchführen eines Online-Upgrades für VMware Identity Manager Connector	13
4 Durchführen eines Offline-Upgrades für VMware Identity Manager Connector	15
Vorbereiten eines lokalen Webservers für ein Offline-Upgrade	15
Konfigurieren des Connectors und Durchführen von Offline-Upgrades	16
5 Konfigurieren der Einstellungen nach dem Upgrade von Connector	17
6 Behebung von Upgrade-Problemen	19
Überprüfen der Upgrade-Fehlerprotokolle	19
Rollback auf Snapshots des Connectors	20
Erfassen eines Pakets von Protokolldateien	20
Index	21

Upgrades von VMware Identity Manager Connector

Unter *Upgrades von VMware Identity Manager Connector* wird beschrieben, wie Sie Upgrades für Ihre VMware Identity Manager Connector-Instanz durchführen. Wenn Sie lieber eine Neuinstallation durchführen möchten, lesen Sie *Installation und Konfiguration von VMware Identity Manager Connector*. Beachten Sie, dass bei einer Neuinstallation bereits vorhandene Konfigurationen verloren gehen.

Die folgenden Upgrade-Pfade werden unterstützt:

- Von Version 2.3 , 2.4, 2015.10.1 oder höher zur letzten verfügbaren Version

Informationen zum Verwenden Ihrer aktualisierten Connector-Instanz finden Sie im *Administratorhandbuch für VMware Identity Manager*.

Angesprochene Zielgruppe

Diese Informationen sind für alle Personen bestimmt, die Installationen, Upgrades und Konfigurationen von VMware Identity Manager Connector durchführen. Die Informationen sind für erfahrene Windows- oder Linux-Systemadministratoren bestimmt, die mit der VM-Technologie vertraut sind.

Informationen zu Upgrades von VMware Identity Manager Connector

1

Sie können Online- oder Offline-Upgrades für VMware Identity Manager Connector durchführen.

Standardmäßig verwendet der Connector die VMware-Website für das Upgrade-Verfahren. Hierfür muss die Connector-Appliance über eine Verbindungsmöglichkeit zum Internet verfügen. Sie müssen ggf. auch Proxy-Server-Einstellungen für die Connector-Appliance konfigurieren.

Wenn Ihre Connector-Instanz nicht über eine Internetverbindung verfügt, können Sie das Upgrade offline durchführen. Für ein Offline-Upgrade laden Sie das Upgrade-Paket herunter und richten einen lokalen Webserver ein, auf dem die Upgrade-Datei gehostet werden soll.

Die folgenden Upgrade-Pfade werden unterstützt:

- Von Version 2.3 , 2.4, 2015.10.1 oder höher zur letzten verfügbaren Version

Vorbereiten auf ein Upgrade von VMware Identity Manager Connector

2

Als Vorbereitung auf ein Connector-Upgrade müssen Sie eine Reihe von Aufgaben ausführen, wie die Prüfung auf verfügbare Upgrades und ggf. das Konfigurieren der Proxy-Server-Einstellungen für die Appliance, sofern verfügbar.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- [„Voraussetzungen für ein Upgrade“](#), auf Seite 9
- [„Überprüfen, ob ein Upgrade des VMware Identity Manager Connector online verfügbar ist“](#), auf Seite 10
- [„Konfigurieren von Proxy-Server-Einstellungen für die VMware Identity Manager Connector-Appliance“](#), auf Seite 10

Voraussetzungen für ein Upgrade

Führen Sie die folgenden Aufgaben vor einem Upgrade des Connectors durch.

Voraussetzungen für ein Online-Upgrade

- Vergewissern Sie sich, dass die Connector-Appliance vapp-updates.vmware.com an Port 80 über HTTP auflösen und erreichen kann.
- Vergewissern Sie sich, dass ein Connector-Upgrade vorhanden ist. Führen Sie den entsprechenden Befehl aus, um zu überprüfen, ob Upgrades vorhanden sind. Siehe [„Überprüfen, ob ein Upgrade des VMware Identity Manager Connector online verfügbar ist“](#), auf Seite 10.
- Vergewissern Sie sich, dass mindestens 2 GB Festplattenspeicher auf der primären Root-Partition der Appliance verfügbar sind.
- Vergewissern Sie sich, dass der Connector ordnungsgemäß konfiguriert ist.
- Erstellen Sie einen Snapshot Ihrer Connector-Appliance als Backup. Informationen zum Erstellen von Snapshots finden Sie in der vSphere-Dokumentation.
- Wenn für den ausgehenden HTTP-Zugriff ein HTTP-Proxy-Server erforderlich ist, konfigurieren Sie die Proxy-Server-Einstellungen für die Connector-Appliance. Siehe [„Konfigurieren von Proxy-Server-Einstellungen für die VMware Identity Manager Connector-Appliance“](#), auf Seite 10.

Voraussetzungen für ein Offline-Upgrade

- Vergewissern Sie sich, dass ein Connector-Upgrade vorhanden ist. Prüfen Sie, ob auf der My VMware-Download-Website unter my.vmware.com Upgrades vorhanden sind.
- Vergewissern Sie sich, dass mindestens 2 GB Festplattenspeicher auf der primären Root-Partition der Appliance verfügbar sind.

- Vergewissern Sie sich, dass der Connector ordnungsgemäß konfiguriert ist.
- Erstellen Sie einen Snapshot Ihrer Connector-Appliance als Backup. Informationen zum Erstellen von Snapshots finden Sie in der vSphere-Dokumentation.
- Konfigurieren Sie die Connector-Appliance so, dass sie einen lokalen Webserver als Host für die Upgrade-Datei verwendet. Siehe [Kapitel 4, „Durchführen eines Offline-Upgrades für VMware Identity Manager Connector“](#), auf Seite 15.

Überprüfen, ob ein Upgrade des VMware Identity Manager Connector online verfügbar ist

Wenn Ihre Connector-Appliance über eine Verbindungsmöglichkeit zum Internet verfügt, können Sie von der Appliance aus prüfen, ob Upgrades online verfügbar sind.

Vorgehensweise

- 1 Melden Sie sich bei der Connector-Appliance als Root-Anwender an.
- 2 Führen Sie folgenden Befehl aus.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn updateinstaller
```
- 3 Führen Sie den folgenden Befehl aus, um zu überprüfen, ob ein Online-Upgrade vorhanden ist.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```

Konfigurieren von Proxy-Server-Einstellungen für die VMware Identity Manager Connector -Appliance

Die Connector-Appliance greift über das Internet auf die VMware-Update-Server zu. Wenn Ihre Netzwerkkonfiguration Internetzugriff über einen HTTP-Proxy bereitstellt, müssen Sie die Proxy-Einstellungen für die -Appliance anpassen.

Aktivieren Sie den Proxy, damit dieser nur den Internetdatenverkehr verarbeitet. Um sicherzustellen, dass der Proxy korrekt eingerichtet ist, legen Sie den Parameter für internen Datenverkehr innerhalb der Domäne auf „no-proxy“ fest.

HINWEIS Proxy-Server, die eine Authentifizierung erfordern, werden nicht unterstützt.

Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass Sie über das Root-Kennwort für die Connector-Appliance verfügen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über die Informationen für den Proxy-Server verfügen.

Vorgehensweise

- 1 Melden Sie sich bei der Connector-Appliance als Root-Anwender an.
- 2 Geben Sie in die Befehlszeile YaST ein, um das Hilfsprogramm YaST auszuführen.
- 3 Wählen Sie im linken Fensterbereich **Netzwerkdienste** und dann **Proxy** aus.
- 4 Geben Sie die URLs der Proxy-Server in die Felder **URL für HTTP-Proxy** und **URL für HTTPS-Proxy** ein.
- 5 Wählen Sie **Fertig stellen** aus und beenden Sie das Hilfsprogramm YaST.
- 6 Führen Sie auf der virtuellen Connector-Appliance einen Neustart des Tomcat-Servers aus, um die neuen Proxy-Einstellungen anzuwenden.

```
service horizon-workspace restart
```

Die VMware-Update-Server sind jetzt für die Connector-Appliance verfügbar.

Durchführen eines Online-Upgrades für VMware Identity Manager Connector

3

Sie können ein Online-Upgrade für Ihre VMware Identity Manager Connector-Instanz durchführen.

Voraussetzungen

- Sie haben die unter [Kapitel 2, „Vorbereiten auf ein Upgrade von VMware Identity Manager Connector“](#), auf Seite 9 aufgeführten Voraussetzungen erfüllt.
- Stellen Sie sicher, dass die Connector-Appliance eingeschaltet ist und funktioniert.

Vorgehensweise

- 1 Melden Sie sich bei der Connector-Appliance als Root-Anwender an.
- 2 Führen Sie folgenden Befehl aus.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn updateinstaller
```
- 3 Führen Sie den folgenden Befehl aus, um zu überprüfen, ob ein Online-Upgrade vorhanden ist.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```
- 4 Aktualisieren Sie mit dem folgenden Befehl die Appliance.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn update
```

Während des Upgrades ausgegebene Meldungen werden in der Datei `update.log` unter dem Pfad `/opt/vmware/var/log/update.log` gespeichert.
- 5 Führen Sie erneut den `updatemgr.hzn check`-Befehl aus, um sich zu vergewissern, dass kein neueres Update vorhanden ist.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```
- 6 Überprüfen Sie die Version der Appliance nach dem Upgrade.

```
vamicli version --appliance
```

Die neue Version wird angezeigt.
- 7 Starten Sie die Connector-Appliance neu.

```
reboot
```
- 8 Wiederholen Sie die vorstehenden Schritte für jede Connector-Appliance in Ihrer VMware Identity Manager-Bereitstellung.

Das Upgrade des Connectors ist nun abgeschlossen.

Durchführen eines Offline-Upgrades für VMware Identity Manager Connector

4

Wenn Ihre VMware Identity Manager Connector-Appliance für ein Upgrade keine Verbindung zum Internet herstellen kann, können Sie ein Offline-Upgrade durchführen. Sie müssen ein Upgrade-Repository auf einem lokalen Webserver einrichten und die Connector-Appliance konfigurieren, um den lokalen Webserver für Upgrades zu verwenden.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- „Vorbereiten eines lokalen Webservers für ein Offline-Upgrade“, auf Seite 15
- „Konfigurieren des Connectors und Durchführen von Offline-Upgrades“, auf Seite 16

Vorbereiten eines lokalen Webservers für ein Offline-Upgrade

Bevor Sie mit dem Offline-Connector-Upgrade beginnen, bereiten Sie den lokalen Webserver vor, indem Sie eine Verzeichnisstruktur erstellen, die ein Unterverzeichnis für die Connector-Appliance enthält.

Voraussetzungen

- Laden Sie die Datei `identity-manager-connector-versionNumber-buildNumber-updaterepo.zip` von My VMware herunter. Wechseln Sie zu my.vmware.com und zur VMware Identity Manager-Download-Seite und laden Sie die unter **VMware Identity Manager Connector-Offline-Upgrade-Paket** aufgeführte Datei herunter.
- Wenn Sie einen IIS-Webserver verwenden, konfigurieren Sie den Webserver für die Verwendung von Sonderzeichen in Dateinamen. Diese Konfiguration erfolgt im Abschnitt **Filter anfordern** durch Auswahl der Option **Doppeltes Escape-Zeichen zulassen**.

Vorgehensweise

- 1 Erstellen Sie ein Verzeichnis auf dem Webserver unter `http://YourWebServer/VM/` und kopieren Sie die heruntergeladene ZIP-Datei hinein.
- 2 Stellen Sie sicher, dass Ihr Webserver MIME-Typen für `.sig (text/plain)` und `.sha256 (text/plain)` enthält. Ohne diese MIME-Typen kann Ihr Server nicht nach Updates suchen.
- 3 Entpacken Sie die ZIP-Datei.

Server für den Inhalt der extrahierten ZIP-Datei ist `http://YourWebServer/VM/`.

Der extrahierte Inhalt der Datei enthält die folgenden Unterverzeichnisse: `/manifest` und `/package-pool`.

- 4 Führen Sie den folgenden `updatelocal.hzn`-Befehl aus, um zu prüfen, ob die URL gültige Aktualisierungsinhalte aufweist.

```
/usr/local/horizon/update/updatelocal.hzn checkurl http://YourWebServer/VM
```

Konfigurieren des Connectors und Durchführen von Offline-Upgrades

Konfigurieren Sie die Connector-Appliance so, dass sie auf den lokalen Webserver zeigt, um ein Offline-Upgrade durchzuführen. Führen Sie dann ein Upgrade für die Appliance durch.

Voraussetzungen

„[Vorbereiten eines lokalen Webservers für ein Offline-Upgrade](#)“, auf Seite 15.

Vorgehensweise

- 1 Melden Sie sich bei der Connector-Appliance als Root-Anwender an.
- 2 Führen Sie den folgenden Befehl aus, um ein Upgrade-Repository zu konfigurieren, das einen lokalen Webserver verwendet.

```
/usr/local/horizon/update/updatelocal.hzn seturl http://YourWebServer/VM/
```

HINWEIS Um die Konfiguration rückgängig zu machen und die Möglichkeit wiederherzustellen, ein Online-Upgrade durchzuführen, können Sie den folgenden Befehl ausführen.

```
/usr/local/horizon/update/updatelocal.hzn setdefault
```

- 3 Führen Sie das Upgrade durch.
 - a Führen Sie folgenden Befehl aus.


```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn updateinstaller
```
 - b Führen Sie folgenden Befehl zur Überprüfung der Version des verfügbaren Upgrades aus.


```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```
 - c Aktualisieren Sie mit dem folgenden Befehl den Connector.


```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn update
```

Während des Upgrades ausgegebene Meldungen werden in der Datei `update.log` unter dem Pfad `/opt/vmware/var/log/update.log` gespeichert.
 - d Führen Sie den Befehl `updatemgr.hzn check` erneut aus.


```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```
 - e Überprüfen Sie die Version der Appliance nach dem Upgrade.


```
vamicli version --appliance
```

Der Befehl sollte die neue Version anzeigen.
 - f Starten Sie die Connector-Appliance neu.

Führen Sie beispielsweise an der Befehlszeile den folgenden Befehl aus.

```
reboot
```
- 4 Wiederholen Sie die vorstehenden Schritte für jede Connector-Appliance in Ihrer VMware Identity Manager-Bereitstellung.

Das Upgrade des Connectors ist nun abgeschlossen.

Konfigurieren der Einstellungen nach dem Upgrade von Connector

5

Sobald Sie ein Upgrade auf den Konnektor 2016.3.1.0 oder höher durchgeführt haben, konfigurieren Sie diese Einstellungen.

- Wenn Sie ThinApps, die Kerberos-Authentifizierung oder Active Directory-Verzeichnisse (integrierte Windows-Authentifizierung) verwenden, müssen Sie die Domäne verlassen und dann erneut beitreten. Dies ist für alle virtuellen Konnektor-Appliances Ihrer Bereitstellung erforderlich.
 - a Klicken Sie auf die Registerkarte **Identitäts- und Zugriffsmanagement**.
 - b Klicken Sie auf **Einrichten**.
 - c Klicken Sie auf der Seite „Konnektoren“ für jeden Konnektor, der für die ThinApps-Integration, für die Kerberos-Authentifizierung oder für das Active Directory-Verzeichnis (integrierte Windows-Authentifizierung) verwendet wird, auf **Domäne verlassen**.
 - d Klicken Sie dann auf **Domäne beitreten**, um der Domäne erneut beizutreten.

Für den Beitritt benötigen Sie Active Directory-Anmeldedaten mit Rechten für den Domänenbeitritt. Weitere Informationen zum Domänenbeitritt finden Sie unter „Integration mit Active Directory“ im Handbuch *Installieren und Konfigurieren von VMware Identity Manager*.
 - e Wenn Sie die Kerberos-Authentifizierung verwenden, aktivieren Sie erneut den Kerberos-Authentifizierungsadapter. Um auf die Seite „Authentifizierungsadapter“ zuzugreifen, klicken Sie auf der Seite „Konnektoren“ auf den entsprechenden Link in der Spalte **Worker** und wählen Sie die Registerkarte **Authentifizierungsadapter** aus.
 - f Stellen Sie sicher, dass die anderen verwendeten Authentifizierungsadapter aktiviert sind.
- Wenn Sie Active Directory (integrierte Windows-Authentifizierung) oder Active Directory über LDAP mit aktivierter Option **Dieses Verzeichnis unterstützt den DNS-Dienstspeicherort** verwenden, speichern Sie die Domänenseite des Verzeichnisses.
 - a Klicken Sie auf die Registerkarte **Identitäts- und Zugriffsmanagement**.
 - b Klicken Sie auf der Seite „Verzeichnisse“ auf das Verzeichnis.
 - c Geben Sie das Kennwort für den Bind-DN-Benutzer ein und klicken Sie auf **Speichern**.
 - d Klicken Sie links auf der Seite auf **Synchronisierungseinstellungen** und wählen Sie die Registerkarte **Domänen** aus.

- e Klicken Sie auf **Speichern**.

HINWEIS In Connector 2016.3.1.0 und höher wird automatisch eine Datei `domain_krb.properties` erstellt. Darin werden automatisch Domänencontroller eingetragen, wenn ein Verzeichnis mit aktiviertem DNS-Dienstspeicherort erstellt wird. Wenn Sie die Domänenseite nach dem Upgrade speichern und Ihre ursprüngliche Bereitstellung eine Datei `domain_krb.properties` enthält, wird die Datei eventuell mit Domänen aktualisiert, die Sie nachträglich hinzugefügt haben und die deshalb nicht in der Datei enthalten sind. Wenn Ihre ursprüngliche Bereitstellung die Datei `domain_krb.properties` nicht enthält, wird diese Datei angelegt und automatisch mit Domänencontrollern gefüllt. Weitere Informationen zur Datei `domain_krb.properties` finden Sie unter „Integration mit Active Directory“ im Handbuch *Installieren und Konfigurieren von VMware Identity Manager*.

Behebung von Upgrade-Problemen

Sie können Upgrade-Probleme beheben, indem Sie die Fehlerprotokolleinträge prüfen. Wenn der Konnektor nach dem Upgrade nicht gestartet wird, können Sie eine frühere Instanz per Rollback auf einen Snapshot wiederherstellen.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- [„Überprüfen der Upgrade-Fehlerprotokolle“](#), auf Seite 19
- [„Rollback auf Snapshots des Connectors“](#), auf Seite 20
- [„Erfassen eines Pakets von Protokolldateien“](#), auf Seite 20

Überprüfen der Upgrade-Fehlerprotokolle

Um Fehler zu beheben, die während des Upgrades auftreten, überprüfen Sie die Fehlerprotokolle. Upgrade-Protokolldateien befinden sich im Verzeichnis `/opt/vmware/var/log`.

Problem

Nach Abschluss des Upgrades wird der Connector nicht gestartet, und die Fehlerprotokolle enthalten Fehler.

Ursache

Während des Upgrades treten Fehler auf.

Lösung

- 1 Melden Sie sich bei der Connector-Appliance an.
- 2 Wechseln Sie in das Verzeichnis `/opt/vmware/var/log`.
- 3 Öffnen Sie die Datei `update.log` und überprüfen Sie die Fehlermeldungen.
- 4 Beheben Sie die Fehler und führen Sie den Upgrade-Befehl erneut aus. Der Upgrade-Befehl wird an dem Punkt fortgesetzt, an dem er angehalten wurde.

HINWEIS Alternativ können Sie auch einen Snapshot wiederherstellen und die Aktualisierung erneut ausführen.

Rollback auf Snapshots des Connectors

Wenn der Connector nach einem Upgrade nicht ordnungsgemäß gestartet wird, können Sie ein Rollback auf eine frühere Instanz durchführen.

Problem

Nach dem Upgrade Ihrer Connector-Instanz wird sie nicht ordnungsgemäß gestartet. Sie haben die Upgrade-Fehlerprotokolle überprüft und den Upgrade-Befehl erneut durchgeführt, aber dies hat das Problem nicht gelöst.

Ursache

Während des Upgrade-Vorgangs sind Fehler aufgetreten.

Lösung

- ◆ Stellen Sie einen der Snapshots wieder her, die Sie als Backup Ihrer ursprünglichen Connector-Instanz erstellt haben. Weitere Informationen finden Sie in der vSphere-Dokumentation.

Erfassen eines Pakets von Protokolldateien

Sie können ein Paket von Protokolldateien erfassen, um es an den VMware-Support zu senden. Sie beziehen das Paket von der Konfigurationsseite für den Connector.

Die folgenden Protokolldateien werden im Paket erfasst.

Tabelle 6-1. Protokolldateien

Komponente	Speicherort der Protokolldatei	Beschreibung
Apache Tomcat-Protokolle (catalina.log)	/opt/vmware/horizon/work-space/logs/catalina.log	Apache Tomcat zeichnet Meldungen auf, die in den anderen Protokolldateien nicht aufgezeichnet werden.
Konfigurator-Protokolle (configurator.log)	/opt/vmware/horizon/work-space/logs/configurator.log	Anforderungen, die der Konfigurator vom REST-Client und der Web-Benutzeroberfläche empfängt
Connector-Protokolle (connector.log)	/opt/vmware/horizon/work-space/logs/connector.log	Ein Datensatz für jede von der Webschnittstelle empfangene Anforderung. Jeder Protokolleintrag enthält zudem die Anforderungs-URL, den Zeitstempel und Ausnahmen. Synchronisierungsaktionen werden nicht erfasst.

Vorgehensweise

- 1 Melden Sie sich bei der Connector-Konfigurationsseite unter <https://connectorURL:8443/cfg/logs> an.
- 2 Klicken Sie auf **Protokollpaket vorbereiten**.
- 3 Laden Sie das Paket herunter und senden Sie es an den VMware-Support.

Index

A

Angesprochene Zielgruppe **5**

C

catalina.log **20**

configurator.log **20**

connector.log **20**

D

domain_krb.properties-Datei **17**

Domäne beitreten **17**

F

Fehler nach der Installation **19**

Fehlerbehebung **19**

Fehlerprotokoll **19**

G

Glossar **5**

H

HTTP-Proxy **10**

K

konfigurieren **10, 16**

L

lokalen Webserver **16**

lokaler Webserver **15**

P

Protokolldateien **20**

Protokollpaket **20**

Proxy-Server **10**

prüfen **10**

R

Rollback **20**

S

Snapshot **20**

U

update.log **19**

Upgrade **7, 13, 15**

Upgrade-Voraussetzungen **9**

V

vorbereiten **9, 15**

