

Upgrading to vRealize Automation 6.2 or Later

vRealize Automation 6.2.5

vmware[®]

You can find the most up-to-date technical documentation on the VMware Web site at:

<https://docs.vmware.com/>

The VMware Web site also provides the latest product updates.

If you have comments about this documentation, submit your feedback to:

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2008–2016 VMware, Inc. All rights reserved. [Copyright and trademark information.](#)

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Contents

Upgrading to vRealize Automation 6.2 or Later	5
1 Updated Information	7
2 Upgrade auf vRealize Automation 6.2 oder höher	9
3 Checklist for Upgrading vRealize Automation Components	11
4 Prerequisites for Upgrading vRealize Automation	13
5 Vorbereiten des vRealize Automation -Upgrades	15
Verify the Age of Root Passwords for Virtual Appliances	15
Herunterfahren von Diensten für die aktuelle Bereitstellung	16
Herunterfahren von vCloud Automation Center-Diensten auf Ihrem IaaS-Windows-Server	17
Downloading Virtual Appliance Updates	17
6 Upgrading to vCenter Platform Services Controller	21
Upgrade an Identity Appliance to PSC for Use with vRealize Automation	21
Upgrade a vSphere SSO to PSC for Use with vRealize Automation	23
7 Installing the Virtual Appliance Updates	25
Install the Update on the Identity Appliance	25
Install the Update on the vRealize Automation Appliance	26
8 Aktualisieren des IaaS-Servers	29
Upgrade the Database	29
Herunterladen des IaaS-Installationsprogramms	31
Upgrade the IaaS Components	32
9 Aufgaben nach der Aktualisierung für vRealize Automation	35
Anwenden des vRealize Automation -Brandings	35
Portkonfiguration für Hochverfügbarkeitsbereitstellungen	36
Enabling the Connect to Remote Console Action for Consumers	36
Update Customized Workflows	36
10 Fehlerbehebung bei Upgrades	37
Installations- oder Aktualisierungsfehler mit einem Zeitüberschreitungsfehler des Lastausgleichsdiensts	37
Fehlschlagen von Upgrade für Website-Komponente während eines IaaS-Upgrades	38
Falsche Registerkartennamen werden zeitweise angezeigt	38

Changes Made to /etc/hosts Files Might Be Overwritten	38
vRealize Automation Requires vsphere.local as the Default Tenant Name	39
After Upgrade, Services on the Services Tab of the vRealize Automation Appliance Management Console Do Not Display Properly	39

Index	41
-------	----

Upgrading to vRealize Automation 6.2 or Later

Aktualisieren auf vRealize Automation 6.2 oder höher tells you how to download and install updates to upgrade to the latest 6.2 release.

As used in this guide, vCloud Automation Center 6.1 includes vCloud Automation Center 6.1 and subsequent hot fixes.

NOTE Nicht alle Funktionen von vRealize Automation sind in allen Editionen verfügbar. Einen Vergleich des Funktionssatzes der verschiedenen Editionen finden Sie unter <https://www.vmware.com/products/vrealize-automation/>.

Intended Audience

This information is intended for experienced Windows or Linux system administrators who are familiar with virtual machine technology and datacenter operations.

VMware Technical Publications Glossary

VMware Technical Publications provides a glossary of terms that might be unfamiliar to you. For definitions of terms as they are used in VMware technical documentation, go to <http://www.vmware.com/support/pubs>.

Updated Information

This *Upgrade to vRealize Automation 6.2 and Later* guide for vRealize Automation is updated with each release of the product or when necessary.

This table provides the update history of the guide.

Revision	Description
EN-001633-05	<ul style="list-style-type: none"> vRealize Automation 6.2.5 version of this guide. Added “After Upgrade, Services on the Services Tab of the vRealize Automation Appliance Management Console Do Not Display Properly,” on page 39
EN-001633-04	<ul style="list-style-type: none"> vRealize Automation 6.2.4 version of this guide.
EN-001633-03	<ul style="list-style-type: none"> vRealize Automation 6.2.3 version of this guide. Upgrading to 6.2.3 automatically enables participation in the Customer Experience Improvement Program. See “Install the Update on the vRealize Automation Appliance,” on page 26. Includes minor changes from previous revision.
EN-001633-02	<ul style="list-style-type: none"> Updated the supported Java versions for the database. See “Upgrade the Database,” on page 29. Updated the supported .NET version to 4.5.1 or later. Added information on upgrading to vCenter Platform Services Controller. See Chapter 6, “Upgrading to vCenter Platform Services Controller,” on page 21.
EN-001633-01	<ul style="list-style-type: none"> Document title is changed to reflect upgrade paths from vCloud Automation Center 6.1 and point releases of 6.2. Added link to information about supported upgrade paths in the vRealize Automation release notes, available on the VMware vRealize Automation Documentation landing page. Added instructions to check password timeout values before beginning an upgrade. See “Verify the Age of Root Passwords for Virtual Appliances,” on page 15. Added instructions to reconfigure the load balancer port number to support remote consoles in high-availability deployments. See “Portkonfiguration für Hochverfügbarkeitsbereitstellungen,” on page 36. Added instructions to modify blueprints to enable the Connect to Remote Console Action for some upgrade scenarios. See “Enabling the Connect to Remote Console Action for Consumers,” on page 36.
EN-001633-00	Initial release.

Upgrade auf vRealize Automation 6.2 oder höher

2

Das Upgrade ist ein Prozess mit verschiedenen Phasen, in dem die jeweiligen Vorgänge in einer bestimmten Reihenfolge ausgeführt werden müssen. Führen Sie die empfohlenen Prozesse durch, um ein reibungsloses Update bei minimaler Systemausfallzeit zu gewährleisten. Sie müssen bei allen Produktkomponenten ein Upgrade auf dieselbe Version durchführen.

HINWEIS Ab Version 6.2 wird vCloud Automation Center unter dem Namen vRealize Automation geführt. Nur die Benutzeroberflächen- und Dienstnamen wurden geändert. Verzeichnisnamen und Programmnamen, die vCAC enthalten, sind davon nicht betroffen.

Suchen Sie in der Tabelle Ihre aktuell installierte Version und befolgen Sie die Schritte in den Dokumenten auf der rechten Seite, um für Ihre vRealize Automation-Umgebung inkrementell ein Upgrade auf die neueste Version durchzuführen. Links zur Dokumentation für alle Versionen von vCloud Automation Center und vRealize Automation finden Sie unter <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.

Tabelle 2-1. Unterstützte Upgrade-Pfade

Aktuell installierte Version	Dokumentation für inkrementelle Updates
vCloud Automation Center 6.0	Führen Sie die Upgrades in folgender Reihenfolge durch: <ul style="list-style-type: none">■ <i>Upgrade von vCloud Automation Center 6.0 auf 6.0.1</i>■ <i>Upgrade auf vCloud Automation Center 6.1</i>■ <i>Aktualisieren auf vRealize Automation 6.2 oder höher</i>
vCloud Automation Center 6.0.1	Führen Sie die Upgrades in folgender Reihenfolge durch: <ul style="list-style-type: none">■ <i>Upgrade auf vCloud Automation Center 6.1</i>■ <i>Aktualisieren auf vRealize Automation 6.2 oder höher</i>
vCloud Automation Center 6.1.x	<i>Aktualisieren auf vRealize Automation 6.2 oder höher</i>
vRealize Automation 6.2.x	Aktualisieren Sie direkt auf die neueste 6.2.x-Version, wie in <i>Aktualisieren auf vRealize Automation 6.2 oder höher</i> beschrieben.

Checklist for Upgrading vRealize Automation Components

3

When you perform an upgrade, you update all vRealize Automation components in this order: virtual appliances, IaaS databases, and IaaS services.

The Upgrade to vRealize Automation Checklist table provides a high-level overview of upgrade tasks.

Print out a copy of this checklist and use it to track your work as you complete the upgrade. Complete the tasks in the order in which they are given.

You must upgrade components in the prescribed order and upgrade all components. Using a different order can result in unexpected behavior after the upgrade or failure of the upgrade to complete.

For information on all supported upgrade paths, see the release notes for vRealize Automation, available on the [VMware vRealize Automation Documentation landing page](#).

Table 3-1. Upgrade to vRealize Automation Checklist

Task	Instructions	Notes
<input type="checkbox"/> Complete and verify all prerequisites for the upgrade.	See Chapter 4, "Prerequisites for Upgrading vRealize Automation," on page 13.	
<input type="checkbox"/> If you are upgrading a distributed deployment that uses a load balancer, shut down the vco-service on each vRealize-Appliance.	See "Herunterfahren von Diensten für die aktuelle Bereitstellung," on page 16.	
<input type="checkbox"/> Shut down services on your IaaS Windows Servers.	See "Herunterfahren von vCloud Automation Center-Diensten auf Ihrem IaaS-Windows-Server," on page 17.	
<input type="checkbox"/> Check for updates to the Identity Appliance.	See "Downloading Virtual Appliance Updates," on page 17.	
<input type="checkbox"/> Install the 6.2 update on the Identity Appliance.	See "Install the Update on the Identity Appliance," on page 25.	If you plan to use vSphere PSC as your SSO appliance, see Chapter 6, "Upgrading to vCenter Platform Services Controller," on page 21.
<input type="checkbox"/> Check for updates to the vRealize-Appliance.	See "Downloading Virtual Appliance Updates," on page 17.	
<input type="checkbox"/> Install the 6.2 update on each vRealize-Appliance in your installation.	See "Install the Update on the vRealize Automation Appliance," on page 26.	
<input type="checkbox"/> Update the IaaS database.	See "Upgrade the Database," on page 29.	

Table 3-1. Upgrade to vRealize Automation Checklist (Continued)

Task	Instructions	Notes
<input type="checkbox"/> Download and install updates for IaaS.	See Chapter 8, “Aktualisieren des IaaS-Servers,” on page 29.	
<input type="checkbox"/> (Optional) Apply vRealize Automation branding to 6.2	See “Anwenden des vRealize Automation-Brandings,” on page 35.	

Prerequisites for Upgrading vRealize Automation

4

Before you run the upgrade, review the prerequisites.

System Configuration Requirements

Verify the following system requirements before you begin an upgrade.

- Verify that you are following a supported upgrade path. See the vRealize Automation release notes for a list of supported upgrade paths.
- Verify that all appliances and servers that are part of your deployment meet the system requirements for the version you are upgrading to. See the *vRealize Automation Support Matrix* on the VMware Web site at <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
- If you are using a vSphere SSO, verify that it is a supported version and at the correct patch level. See the *Übersicht über die Unterstützung von vRealize Automation* for information about supported versions.
- Consult the *VMware Product Interoperability Matrix* on the VMware Web site for information about compatibility with other VMware products.

General Prerequisites

Verify that the following prerequisites are finished before you begin an upgrade.

- Your source installation is fully installed and configured.
- Microsoft Distributed Transaction Coordinator (MSDTC) is enabled on all vRealize Automation and associated SQL servers. For instructions, see the VMware Knowledge Base article *Various tasks fail after upgrading or migrating to VMware vCloud Automation Center (vCAC) 6.1.x (2089503)* at <http://kb.vmware.com/kb/2089503>.
- You have backups for vRealize-Appliance configuration files in the following directories for each appliance.
 - `/etc/vcac/`
 - `/etc/vco/`
 - `/etc/apache2/`
 - `/etc/rabbitmq/`
- You have backups for all databases.
- You have backups for any files you have customized, such as `DataCenterLocations.xml`.
- You have a snapshot of your virtual appliances and IaaS servers.
- You perform the upgrade at a time when the system is not in heavy use.

- You have followed the instructions in [“Herunterfahren von vCloud Automation Center-Diensten auf Ihrem IaaS-Windows-Server,”](#) on page 17.

Order of Upgrade for Integrations

Review the following table for information about the order of upgrade for other VMware components integrated with your vRealize Automation deployment.

If your site uses ...	Take this action
vRealize Automation Designer, formerly vCloud Automation Center Designer	If your site includes vRealize Automation Designer, uninstall it. After the upgrade is finished, install the 6.2.x version provided on the VMware Appliance Install download page. For more information about installing and using vRealize Automation Designer, see <i>Erweiterbarkeit von Maschinen</i> .
An external vRealize Orchestrator appliance	If your deployment uses an external vRealize Orchestrator appliance and it is connected to the Identity Appliance, upgrade vRealize Orchestrator before you upgrade vRealize Automation.

Vorbereiten des vRealize Automation -Upgrades

5

Sie müssen Updates für die virtuellen Appliances herunterladen und die Dienste auf den Instanzen Ihrer vRealize-Appliance- und IaaS-Server herunterfahren, bevor Sie mit dem Upgrade beginnen.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- [“Verify the Age of Root Passwords for Virtual Appliances,”](#) on page 15
- [„Herunterfahren von Diensten für die aktuelle Bereitstellung“,](#) auf Seite 16
- [„Herunterfahren von vCloud Automation Center-Diensten auf Ihrem IaaS-Windows-Server“,](#) auf Seite 17
- [“Downloading Virtual Appliance Updates,”](#) on page 17

Verify the Age of Root Passwords for Virtual Appliances

Before you upgrade vRealize Automation, you must verify the age of the root passwords for the Identity Appliance, or other SSO appliance, and the vRealize-Appliance.

If a root password is 365 days old or older, you must change the password before you run the upgrade. If a root password is 364 days old or newer, you can proceed with the upgrade.

Verify the age of the password.

Procedure

- 1 Log in to the vRealize-Appliance for the version that you want to upgrade with SSH, or log in to the virtual machine console by using the user name **root** and the password you specified when the appliance was deployed.
- 2 Run the `chage -l` command.

The output of the `chage -l` command appears. In this example, the date in the `Last Change` field is less than 364 days ago.

```
Minimum: 0
Maximum: 365
Warning: 7
Inactive: -1
Last Change: Dec 29, 2014
Password Expires: Dec 29, 2015
Password Inactive: Never
Account Expires: Never"
```

- 3 Check the value in the Last Change field.
 - If the date reported in the Last Change field is less than 364 days ago you can proceed with the upgrade.
 - If the date reported in the Last Change field is more than 365 days ago you must change your password before running the upgrade.

Herunterfahren von Diensten für die aktuelle Bereitstellung

Stellen Sie bei Hochverfügbarkeit-Bereitstellungen, in denen mehrere Appliances bereitgestellt und hinter einem Lastausgleichsdienst konfiguriert werden, sicher, dass der Dienst vco-server auf jeder vCloud Automation Center Appliance bzw. vRealize-Appliance in Ihrer aktuellen Bereitstellung deaktiviert ist, bevor Sie mit dem Upgrade beginnen.

WICHTIG Führen Sie diese Schritte nicht aus, wenn Sie eine minimale Bereitstellung aktualisieren.

Vorgehensweise

- 1 Melden Sie sich bei der vCloud Automation Center Appliance bzw. vRealize-Appliance Ihrer aktuellen Bereitstellung mit SSH an oder melden Sie sich bei der Konsole der virtuellen Maschine an.
- 2 Prüfen Sie, ob SSH aktiviert ist.
 - a Melden Sie sich bei der Verwaltungskonsole an. Verwenden Sie dazu den vollqualifizierten Domännennamen `https://va-hostname.domain.name:5480/`, den Benutzernamen „root“ und das Kennwort, das Sie bei der Bereitstellung der Appliance angegeben haben.
 - b Klicken Sie auf die Registerkarte **Administrator**.
 - c Überprüfen Sie, ob die Optionen **SSH-Dienst aktiviert** und **SSH-Anmeldung des Administrators** ausgewählt sind.

Durch das Aktivieren des Kontrollkästchens **SSH-Dienst aktiviert** wird SSH-Zugriff für alle Benutzer mit Ausnahme des Root-Benutzers aktiviert. Das Auswählen von **SSH-Anmeldung des Administrators aktiviert** ermöglicht SSH-Anmeldung durch den Root-Benutzer.

- 3 (Optional) Wenn SSH nicht aktiviert ist, aktivieren Sie die Kontrollkästchen für **SSH-Dienst aktiviert** und **SSH-Anmeldung des Administrators** auf der Registerkarte **Admin** und klicken Sie auf **Einstellungen speichern**.
- 4 Deaktivieren Sie den Dienst vco-server.


```
service vco-server stop
chkconfig vco-server off
```

Führen Sie diesen Schritt für jede Appliance in Ihrer aktuellen Bereitstellung und für Ihre virtuelle PostgreSQL-Appliance aus, wenn diese von einer vCloud Automation Center Appliance bzw. einer älteren Version einer vRealize-Appliance konfiguriert wurde.
- 5 Stellen Sie sicher, dass der Dienst beendet wurde. Der zurückgegebene Status sollte NOT RUNNING lauten.


```
service vco-server status
```
- 6 Beenden Sie die Dienste vCAC-Server, Apache2 und RabbitMQ-Server auf jeder vCloud Automation Center Appliance bzw. vRealize-Appliance.

Führen Sie diesen Schritt nicht für den Knoten aus, den Sie zuerst aktualisieren möchten.

```
service vcac-server stop
service apache2 stop
service rabbitmq-server stop
```


- 7 Stellen Sie sicher, dass die Dienste beendet wurden. Der zurückgegebene Status sollte für jeden Dienst NOT RUNNING lauten.

```
service vcac-server status
service apache2 status
service rabbitmq-server status
```

Starten Sie die Appliance nicht neu oder starten Sie diese Dienste erst, nachdem Sie jede vCloud Automation Center Appliance bzw. vRealize-Appliance aktualisiert haben. Beenden Sie die Dienste vCAC, Apache und RabbitMQ nicht auf dem Knoten, den Sie zuerst aktualisieren möchten.

Weiter

[„Herunterfahren von vCloud Automation Center-Diensten auf Ihrem IaaS-Windows-Server“](#), auf Seite 17.

Herunterfahren von vCloud Automation Center-Diensten auf Ihrem IaaS-Windows-Server

Bevor Sie mit dem Upgrade beginnen, fahren Sie vCloud Automation Center-Dienste auf Ihrem IaaS-Windows-Server herunter.

Fahren Sie bei verteilten Installationen die vCloud Automation Center-Dienste in der empfohlenen Reihenfolge für alle Server herunter, auf denen IaaS-Dienste ausgeführt werden.

Vorgehensweise

- 1 Melden Sie sich bei Ihrem IaaS-Windows-Server an.
- 2 Wählen Sie **Start > Verwaltung > Dienste** aus.
- 3 Fahren Sie die Dienste in der folgenden Reihenfolge herunter.
 - a Alle VMware vCloud Automation Center-Agents
 - b Alle VMware DEM-Worker
 - c VMware DEM-Orchestrator
 - d Manager Service von VMware vCloud Automation Center

Weiter

Wählen Sie eine Methode für das Herunterladen von Updates für virtuelle Appliances aus. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Downloading Virtual Appliance Updates“](#), auf Seite 17.

Downloading Virtual Appliance Updates

You can check for updates on the **Update** tab of the VMware vRealize-Appliance management console and download the updates by using one of the following methods.

- [Herunterladen von Updates für virtuelle Appliances aus einem VMware-Repository](#) auf Seite 18
Sie können Updates für Ihre Identity Appliance oder vCloud Automation Center-Appliance aus einem öffentlichen Repository auf der vmware.com-Website herunterladen.
- [Herunterladen von Updates für virtuelle Appliances zur Verwendung mit einem CD-ROM-Laufwerk](#) auf Seite 18
Sie können Ihre virtuelle Appliance von einer ISO-Datei aktualisieren, die die Appliance vom virtuellen CD-ROM-Laufwerk liest.

Herunterladen von Updates für virtuelle Appliances aus einem VMware-Repository

Sie können Updates für Ihre Identity Appliance oder vCloud Automation Center-Appliance aus einem öffentlichen Repository auf der vmware.com-Website herunterladen.

Vorgehensweise

- 1 Wechseln Sie zur Verwaltungskonsolle für Ihre virtuelle Appliance unter Verwendung des vollqualifizierten Domännennamens, <https://va-hostname.domain.name:5480>.
- 2 Log in with the user name root and the password you specified when the appliance was deployed.
- 3 Klicken Sie auf die Registerkarte **Update**.
- 4 Klicken Sie auf **Einstellungen**.
- 5 (Optional) Legen Sie im Bereich „Automatische Updates“ fest, wie oft nach Updates gesucht werden soll.
- 6 Wählen Sie im Bereich „Update-Repository“ die Option **Standard-Repository verwenden** aus.
Das Standard-Repository wird auf die korrekte VMware.com-URL festgelegt.
- 7 Klicken Sie auf **Einstellungen speichern**.

Weiter

- [„Install the Update on the Identity Appliance“](#), auf Seite 25.
- Wenn Sie das Update für die Identity Appliance abgeschlossen haben, oder wenn Sie eine andere VMware-Appliance mit der Unterstützung von Single Sign On-Funktionalitäten verwenden, navigieren Sie zu [„Install the Update on the vRealize Automation Appliance“](#), auf Seite 26.

Herunterladen von Updates für virtuelle Appliances zur Verwendung mit einem CD-ROM-Laufwerk

Sie können Ihre virtuelle Appliance von einer ISO-Datei aktualisieren, die die Appliance vom virtuellen CD-ROM-Laufwerk liest.

Voraussetzungen

- [„Herunterfahren von Diensten für die aktuelle Bereitstellung“](#), auf Seite 16.
- Alle CD-ROM-Laufwerke, die Sie für das Upgrade verwenden, müssen zunächst aktiviert werden, bevor vCloud Automation Center Appliances aktualisiert werden. Weitere Informationen zum Hinzufügen eines CD-ROM-Laufwerks zu einer virtuellen Maschine im vSphere-Client finden Sie in der Dokumentation zu vSphere.

Vorgehensweise

- 1 Laden Sie die ISO-Datei für das Update von der vmware.com-Website herunter.
- 2 Verbinden Sie das CD-ROM-Laufwerk für die virtuelle Appliance, die Sie aktualisieren, mit der ISO-Datei, die Sie heruntergeladen haben.
- 3 Wechseln Sie zur Verwaltungskonsolle für Ihre virtuelle Appliance unter Verwendung des vollqualifizierten Domännennamens, <https://va-hostname.domain.name:5480>.
- 4 Log in with the user name root and the password you specified when the appliance was deployed.
- 5 Klicken Sie auf die Registerkarte **Update**.
- 6 Klicken Sie auf **Einstellungen**.

- 7 Wählen Sie unter „Update-Repository“ die Option **CD-ROM-Updates verwenden** aus.
- 8 Klicken Sie auf **Einstellungen speichern**.

Weiter

- [„Install the Update on the Identity Appliance“](#), auf Seite 25.
- Wenn Sie das Update für die Identity Appliance abgeschlossen haben, oder wenn Sie eine andere VMware-Appliance mit der Unterstützung von Single Sign On-Funktionalitäten verwenden, navigieren Sie zu [„Install the Update on the vRealize Automation Appliance“](#), auf Seite 26.

Upgrading to vCenter Platform Services Controller

6

vRealize-Appliance 6.2 or later supports the use of vCenter Platform Services Controller (PSC), the SSO component of vSphere 6.0.

You can upgrade from a vRealize Automation Identity Appliance to PSC or from a vSphere SSO used for vRealize Automation to PSC. Upgrades to PSC can be done as part of an upgrade of your deployment or independent of a general upgrade.

This chapter includes the following topics:

- [“Upgrade an Identity Appliance to PSC for Use with vRealize Automation,”](#) on page 21
- [“Upgrade a vSphere SSO to PSC for Use with vRealize Automation,”](#) on page 23

Upgrade an Identity Appliance to PSC for Use with vRealize Automation

You can upgrade a vRealize Automation Identity Appliance with vCenter Platform Services Controller (PSC), a component of vSphere 6.x. To do this, you must register the new SSO with vRealize Appliance, add identity stores, and create a new solution user.

You can upgrade to PSC as part of your product upgrade or as an independent product component.

Prerequisites

- Backup and create a snapshot of your Identity Appliance.
- Save information for identity stores for all tenants. You must recreate this information in the new SSO appliance.
- Install vCenter PSC.
 - Download the vCenter Server (VCSA) for Linux and Windows Deploys from the VMware download site.
 - Follow the deployment procedures in the *VMware vCenter Server 6.0 Deployment Guide* searchable at <http://www.vmware.com>.
- If you are upgrading to PSC as part of a complete product upgrade, upgrade your vRealize Automation deployment before beginning the following procedure.

Procedure

- 1 Navigate to the vRealize-Appliance management console by using its fully qualified domain name, <https://vra-va-hostname.domain.name:5480/>.
- 2 Log in with user name root and the password you specified when you deployed vRealize-Appliance.
- 3 Click the **vRA Settings** tab and click **SSO** from the menu bar.

- 4 Change the value in the **SSO Port** text box to **443**.
 - 5 Enter the default administrator name **administrator@vsphere.local** in the **SSO Admin User** text box.
 - 6 Enter the SSO administrator password in the **SSO Admin Password** text box. The password must match the password you specified in the SSO settings for the Identity Appliance.
 - 7 Click **Save Settings**.
 - 8 If you are prompted with a warning about an untrusted host, click **OK** to proceed and to restart vRealize Appliance services.
 - 9 Wait for all services to restart before using vRealize Automation.
 - a Click the **Services** tab.
 - b Monitor the Registered Services listing. You can click **Refresh** to see the latest information.
 - 10 Add identity stores to the new appliance.
 - a Log out of the vRealize Appliance management console.
 - b Go to your default tenant at `https://vCAC FQDN/vcac` and log in as `administrator@vsphere.local`.
 - c Open the tenant.
 - d Click **Update**.
 - e Open each configured tenant and add the identity stores you configured prior to the upgrade and saved earlier,
 - f Click **Add**.
 - g Click **Update**.
 - h Reopen the tenant and confirm that settings for the tenant and the IaaS administrators display correctly.
 - i Add identity stores for all tenants.
 - 11 Go to the IaaS machine where Model Manager Data was installed and imported from and create a new data file.
 - a Open a Windows command prompt as an administrator.
 - b Go to `C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Server\Model Manager Data\Cafe\`.
 - c Rename the file `vcac-config.data` to `vcac-config.old`.
 - d Run the following command to create the updated data file: `Vcac-Config.exe GetServerCertificates -url https://(vCAC FQDN) --FileName vcac-config.data`.

For example:

```
Vcac-Config.exe GetServerCertificates -url https://vcac.vcloud.local
--FileName vcac-config.data
```
 - 12 Create a new solution user. A solution user represents the IaaS service and is used for authentication between Windows and virtual appliances. Use a command of the following form: `Vcac-Config.exe RegisterSolutionUser -url https://(vCAC FQDN) --Tenant vsphere.local -cu administrator@vsphere.local -cp password --FileName vcac-config.data -v`
- For example:
- ```
Vcac-Config.exe RegisterSolutionUser -url https://vcac.vcloud.local
--Tenant vsphere.local -cu administrator@vsphere.local -cp Passw0rd123
--FileName vcac-config.data -v
```

- 13 Move the solution user into the IaaS database with a command of the following form: `Vcac-Config.exe MoveRegistrationDataToDB --FileName vcac-config.data -s "SQL Server FQDN" -d "Database_name" -v`

For example:

```
Vcac-Config.exe MoveRegistrationDataToDB --FileName vcac-config.data
-s "sql.vcloud.local" -d "vCAC" -v
```

- 14 Restart IIS or open an elevated command prompt window and type `iisreset`.
- 15 From the IaaS Windows machine, select **Start > Administrative Tools > Services**.
- 16 Restart machines for all IaaS Services in the recommended order.

All IaaS services must be restarted for the solution user change to take effect.

- a VMware vCloud Automation Center Service (manager service)
- b VMware DEM-Orchestrator
- c VMware DEM-Worker
- d VMware vRealize Automation Agents

You have created a new PSC SSO appliance with required vRealize Automation information.

## Upgrade a vSphere SSO to PSC for Use with vRealize Automation

You can upgrade a vSphere SSO to vCenter Platform Services Controller (PSC), a component of vSphere 6.x. Because PSC uses a different port from other supported SSOs, you must edit your vRealize Appliance configuration to specify the new port.

You can upgrade to PSC as part of your product upgrade or as an independent product component.

---

**NOTE** PSC version 6.0 that was introduced in vSphere 6.0 allows you to specify a tenant name other than `vsphere.local`. vRealize Automation requires `vsphere.local` as the name of the default tenant because you cannot enter the name of the tenant on the SSO tab of the management console when you configure vRealize Automation. If you have used another name, rename the tenant to `vsphere.local`.

---

### Prerequisites

- Upgrade your vCenter SSO appliance to vCenter PSC.  
Instructions for upgrading a 5.5 vCenter SSO to vCenter PSC are available from the vSphere documentation center and the white paper *vCenter Server Deployment* searchable at <http://www.vmware.com>.
- If you are upgrading to PSC as part of a complete product upgrade, upgrade your vRealize Automation deployment before beginning the following procedure.

### Procedure

- 1 Navigate to the vRealize-Appliance management console by using its fully qualified domain name, `https://vra-va-hostname.domain.name:5480/`.
- 2 Log in with user name `root` and the password you specified when you deployed vRealize-Appliance.
- 3 Click the **vRA Settings** tab and click **SSO** from the menu bar.
- 4 Change the value in the **SSO Port** text box to **443**.
- 5 Enter the default administrator name `administrator@vsphere.local` in the **SSO Admin User** text box.

- 6 Enter the SSO administrator password in the **SSO Admin Password** text box. The password must match the password you specified in the SSO settings for the Identity Appliance.
- 7 Click **Save Settings**.
- 8 If you are prompted with a warning about an untrusted host, click **OK** to proceed and to restart vRealize-Appliance services.
- 9 Wait for all services to restart before using vRealize Automation.
  - a Click the **Services** tab.
  - b Monitor the Registered Services listing. You can click **Refresh** to see the latest information.

The Platform Services Controller server is in use.



# Installing the Virtual Appliance Updates

# 7

After you complete prerequisites for upgrading and download the update, you install updates for the Identity Appliance and for all instances of the vRealize-Appliance. You can also choose to upgrade from an Identity Appliance or vSphere SSO appliance to vCenter Platform Services Controller (PSC).

Your vRealize Automation upgrade does not affect vSphere appliances, however, you must reconfigure vRealize Automation settings when you upgrade to PSC from an earlier version of the vSphere SSO or when you replace an Identity Appliance with PSC. For more information, see [Kapitel 6, „Upgrading to vCenter Platform Services Controller“](#), auf Seite 21.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- [“Install the Update on the Identity Appliance,”](#) on page 25
- [“Install the Update on the vRealize Automation Appliance,”](#) on page 26

## Install the Update on the Identity Appliance

You install the update on the Identity Appliance before you update the vRealize-Appliance.

### Prerequisites

- Select a download method and download the update. See [“Downloading Virtual Appliance Updates,”](#) on page 17.
- [“Herunterfahren von vCloud Automation Center-Diensten auf Ihrem IaaS-Windows-Server,”](#) on page 17.

### Procedure

- 1 Log in to the Identity Appliance management console and open the **Update** tab.
  - a Wechseln Sie zur Verwaltungskonsolle für Ihre virtuelle Appliance unter Verwendung des vollqualifizierten Domännennamens, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
  - b Log in with the user name root and the password you specified when the appliance was deployed.
  - c Click the **Update** tab.
- 2 Klicken Sie auf **Nach Updates suchen**, um zu überprüfen, ob ein Update verfügbar ist.
- 3 Click **Install Updates**.
- 4 Click **OK** to confirm that you want the update to proceed.

The time it takes for the update to finish is dependent on your site environment.

- 5 After the update is installed, reboot the virtual appliance.
  - a Click the **System** tab.
  - b Click **Reboot** and confirm your selection.
- 6 Clear the cache of the Web browser used to access the management console.

### What to do next

[“Install the Update on the vRealize Automation Appliance,”](#) on page 26.

## Install the Update on the vRealize Automation Appliance

You install the update on the vRealize-Appliance after you upgrade and reboot the Identity Appliance. Apply the update to each instance of vRealize-Appliance in your installation.

---

**NOTE** If your deployment uses a load balancer, disable all but one vRealize-Appliance for load balancer traffic. The first appliance you plan to upgrade must be connected to the load balancer. All other instances of vRealize-Appliance must be disabled for load balancer traffic when you upgrade them.

If you are using a vRealize-Appliance as a dedicated appliance database server, update it before you update a vRealize-Appliance used as an application server.

---

Wait for the reboot to complete on one appliance before starting the upgrade on another.

### Prerequisites

- Select a download method and download the update. See [“Downloading Virtual Appliance Updates,”](#) on page 17.
- For high-availability deployments, [“Herunterfahren von Diensten für die aktuelle Bereitstellung,”](#) on page 16.
- Verify that the identity server is running.
- Before you apply the appliance upgrade for deployments that use load balancers, disable traffic for all nodes except the first node you that you plan to upgrade in order to prevent cache errors.

### Procedure

- 1 Log in to the vRealize-Appliance management console and click the **Update** tab.
  - a Wechseln Sie zur Verwaltungskonsolle für Ihre virtuelle Appliance unter Verwendung des vollqualifizierten Domännennamens, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
  - b Log in with the user name root and the password you specified when the appliance was deployed.
  - c Click the **Update** tab.

2 Klicken Sie auf **Status**.

3 Klicken Sie auf **Nach Updates suchen**, um zu überprüfen, ob ein Update verfügbar ist.

4 (Optional) Klicken Sie für Instanzen von vRealize-Appliance im Bereich „Appliance-Version“ auf **Details**, um Informationen zum Speicherort von Versionshinweisen anzuzeigen.

5 Read the note about participation in the Customer Experience Improvement Program.

When you upgrade, you are joined to the VMware Customer Experience Improvement Program. For information about the program, click the Telemetry tab in the product management console.

For more information about setting parameters for data collection and joining or leaving the Customer Experience Improvement Program, see *Systemverwaltung*.

6 Click **Install Updates**.

- 7 Klicken Sie auf **OK**.

An informational message stating that the update is in progress appears. The time it takes for the update to finish depends on your site environment.

- 8 Reboot the virtual appliance.
  - a Click the **System** tab.
  - b Click **Reboot** and confirm your selection.
- 9 Clear the cache of the Web browser that you use to access the management console.
- 10 Verify that services are running.
  - a Log in to the vRealize-Appliance management console.
  - b Click the **Services** tab on the console.
  - c Click the **Refresh** tab to monitor the progress of service startup.

You should see a minimum of twenty-one services.

- 11 If your deployment uses a load balancer, repeat these steps for each vRealize-Appliance.

Leave the second and subsequent vRealize-Appliance disabled for load balance traffic when you apply the update.
- 12 Reconnect all virtual appliances to the load balancer.

#### **What to do next**

Upgrade the IaaS database and servers. See [Chapter 8, "Aktualisieren des IaaS-Servers,"](#) on page 29.



# Aktualisieren des IaaS-Servers

---

Ein Systemadministrator aktualisiert die IaaS-Server-Komponenten und die SQL-Datenbank.

Sie aktualisieren die SQL-Datenbank für IaaS mithilfe des `DBUpgrade`-Befehls und die IaaS-Server-Komponenten mithilfe des IaaS-Installationsprogramms.

---

**HINWEIS** Sie müssen die Datenbank vor der Aktualisierung des IaaS-Servers und seinen Komponenten aktualisieren.

---

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- [“Upgrade the Database,”](#) on page 29
- [„Herunterladen des IaaS-Installationsprogramms“](#), auf Seite 31
- [“Upgrade the IaaS Components,”](#) on page 32

## Upgrade the Database

An administrator must upgrade the database with the `DBUpgrade.exe` command before upgrading the IaaS components.

The `DBUpgrade` command requires the names of the SQL Server database instance and the vRealize Automation database and the port number if you are using a port other than the default SQL port. It can use Windows authentication or it accepts credentials to access the database using SQL authentication. It creates a log file named `dbupgrade.log` in the current directory if you do not provide a path name for a different log file.

---

**IMPORTANT** Run this command only once during an upgrade.

---

If the correct Java version is not installed, or if the `JAVA_HOME` environment is set incorrectly, you see a message similar to the following one:

```
Upgrading VMware vCAC or vCloud Automation Center IaaS SQL database
fails with the error: Java version 1.7(64-bit) must be installed,
the environment variable JAVA_HOME must be set to the Java install folder, and
%JAVA_HOME%\bin\java.exe (2089329)
```

For information about resolving the error, see the VMware Knowledge Base article at <http://kb.vmware.com/kb/2089329>.

### Prerequisites

- Verify that the machine on which you run the DBUpgrade command meets the following Java-related requirements.
  - 64-bit Java version 1.7 or later is installed. 32-bit versions are not supported.
  - The environment variable JAVA\_HOME is set to the Java install folder.
  - The %JAVA\_HOME%\bin\java.exe file is available.

### Procedure

- 1 Navigate to the Windows installer download page by using <https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer/>, the host name of the vRealize-Appliance.
- 2 Click **database upgrade scripts** from the list of options under IaaS Installation.
- 3 Extract the contents of the DBUpgrade.zip archive file to a local folder on the vRealize Automation database host, or to another location with network access to the database host.
- 4 In an elevated Windows command prompt window, set your current directory to the folder where you extracted the contents of the DBUpgrade.zip archive file.
- 5 Enter a DBUpgrade command string in the following format.

```
DBUpgrade [-S dbserver [,port number] [\SQLinstance]] [-d dbname] [{-E | -U username}] [-l logfilepath]
```

| Option                                                               | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>-S <i>dbserver</i> [,<i>portnumber</i>] [<i>\SQLinstance</i>]</b> | Identifies the database server instance by server name, port number and SQL instance name.<br><br>Allowable values for <i>dbserver</i> are <b>localhost</b> or a fully qualified domain name for the database server.<br><br>If you are using an SQL port number other than the default, 1433, you must specify the port number as part of the FQDN. If no port number is specified, the 1433 port is used.<br><br>If you are using a named SQLinstance, specify the instance name. If no name is specified, the default, unnamed SQL instance is used. |
| <b>-d <i>dbname</i></b>                                              | Identifies the vRealize Automation database <i>dbname</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>-E</b>                                                            | Requires a Windows Authentication trusted connection to access the database and connects using the Windows credentials of the user who is running the command.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>-U <i>username</i></b>                                            | Specifies the user name for the database owner account.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>-l <i>logfilepath</i></b>                                         | Specifies the full pathname of the upgrade log file. By default, the command creates the <i>dbupgrade.log</i> log file in the current directory.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

- 6 (Optional) At the prompt, enter the password for the database owner account.  
  
You are prompted for this information only when you specify a username with the *-U username* argument to the DBUpgrade command.

The command upgrades the database to the latest release.

### Example: DBUpgrade.exe

The following examples illustrate uses of command syntax.

- DBUpgrade  
  
With no options, displays usage information.
- DBUpgrade -S localhost -d VCAC -E

Upgrades the VCAC database in the default, unnamed SQL instance running on the local host on the default port 1433 and connects using your Windows credentials over a Windows Authentication trusted connection.

- `DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local,5555 -d VCAC -E`

Upgrades the VCAC database in the default, unnamed SQL instance running on dbhost on the non-default port 5555 and connects using your Windows credentials over a Windows Authentication trusted connection.

- `DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local\MySQLInstance -d VCAC -U SqlUser -l %SystemDrive %\VCACDBUpgrade\Log_30Apr.log`

Logs in as the user named SqlUser and prompts you for the password for the SqlUser account. Then, upgrades the VCAC database in the named instance MySQLInstance running on dbhost on the default port, and creates the Log\_30Apr.log upgrade log file in the VCACDBUpgrade folder on the system drive.

- `DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local,5555\MySQLInstance -d VCAC -E -l %SystemDrive %\VCACDBUpgrade\Log_30Apr.log`

Upgrades the database VCAC in the named instance MySQLInstance running on dbhost and the non-default port 5555, logs in using your Windows credentials over a Windows Authentication trusted connection, and creates the Log\_30Apr.log upgrade log file in the VCACDBUpgrade folder on the system drive.

## Herunterladen des IaaS-Installationsprogramms

Das IaaS-Installationsprogramm laden Sie auf die Maschine herunter, auf der die IaaS-Komponenten installiert sind, für die ein Upgrade durchgeführt werden soll.

Etwaige Zertifikatswarnungen während dieses Vorgangs können ignoriert werden.

### Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass Microsoft .NET Framework 4.5.1 oder höher auf der IaaS-Installationsmaschine installiert ist. Das .NET-Installationsprogramm können Sie von der Webseite für das vRealize Automation-Installationsprogramm herunterladen.
- Achten Sie bei Verwendung von Internet Explorer zum Herunterladen darauf, dass „Verstärkte Sicherheitskonfiguration“ nicht aktiviert ist. Siehe `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm`.
- Melden Sie sich als lokaler Administrator an dem Windows-Server an, auf dem eine oder mehrere IaaS-Komponenten installiert sind, für die ein Upgrade durchgeführt werden soll.
- Die IaaS-Komponenten, für die ein Upgrade durchgeführt werden sollen, müssen Bestandteil von vRealize Automation 6.0.1 sein. Wenn Sie aus vRealize Automation 6.0 stammen, müssen Sie dafür zunächst ein Upgrade auf vRealize Automation 6.0.1 durchführen, bevor Sie mit diesem Upgrade fortfahren können.

### Vorgehensweise

- 1 Öffnen Sie einen Webbrowser.
- 2 Geben Sie die URL für die Downloadseite des Windows-Installationsprogramms ein.  
Beispielsweise `https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer`, wobei `vcac-va-hostname.domain.name` der Name des vRealize-Appliance-Hosts ist.
- 3 Klicken Sie auf den Link **IaaS-Installationsprogramm**.

- 4 Speichern Sie, wenn Sie dazu aufgefordert werden, die Installationsdatei, „`setup__vca-cv-  
hostname.domain.name@5480.exe`“, auf dem Desktop.

Ändern Sie den Dateinamen nicht. Er wird verwendet, um die Installation mit der vRealize-Appliance zu verbinden.

## Upgrade the IaaS Components

You must upgrade the database and configure all systems that have IaaS components installed. You can use these steps for minimal and distributed installations.

If you have multiple IaaS servers, perform the upgrade so that services are upgraded in the following order:

- 1 Websites

If you are using a load balancer, disable all Websites for load balancer traffic except the Website on which Model Manager data is installed. Upgrade the Website on which Model Manager data is installed first.

Finish the upgrade on one server before upgrading the next server that is running a Website service.

- 2 Manager services

Upgrade the active manager service before you upgrade the passive manager service and reboot the system where the passive manager service is installed.

- 3 DEM orchestrator and workers

Upgrade all DEM orchestrators and workers. Finish the upgrade on one server before you upgrade the next server.

- 4 Agents

Finish the upgrade on one server before you upgrade the next server that is running an agent.

If you are using different services on one server, the upgrade updates the services in the proper order. For example, if your site has Website and manager services on the same server, select both for update. The upgrade installer applies the updates in the proper order. You must complete the upgrade on one server before you begin an upgrade on another.

---

**NOTE** If your deployment uses a load balancer, the first appliance you plan to upgrade must be connected to the load balancer. All other instances of vRealize-Appliance appliances must be disabled for load balancer traffic before you apply the upgrade to avoid caching errors.

---

### Prerequisites

- [“Herunterfahren von vCloud Automation Center-Diensten auf Ihrem IaaS-Windows-Server,”](#) on page 17
- [“Herunterladen des IaaS-Installationsprogramms,”](#) on page 31.
- [“Upgrade the Database,”](#) on page 29.

### Procedure

- 1 If you are using a load balancer, prepare your environment.
  - a Verify that the Website on which Model Manager data is installed is enabled for load balancer traffic.

You can identify this node by the presence of the `<vCAC Folder>\Server\ConfigTool` folder.
  - b Disable all other Websites for load balancer traffic.
- 2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Setupdatei `setup__vra-cv-  
hostname.domain.name@5480.exe` und wählen Sie **Als Administrator ausführen** aus.



- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung und klicken Sie auf **Weiter**.
- 5 Type the administrator credentials for your current deployment on the Log In page.  
The user name is root and the password is the password that you specified when you deployed the appliance.
- 6 Wählen Sie **Zertifikat akzeptieren** aus.
- 7 Select **Upgrade** on the Installation Type page and click **Next**.
- 8 Configure the upgrade settings.

| Option                                                                                   | Action                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>If you are upgrading the Model Manager Data</b>                                       | Select the <b>Model Manager Data</b> check box in the vCAC Server section. The check box is selected by default. Upgrade the Model Manager data only once. If you are running the setup file on multiple machines to upgrade a distributed installation, the Web servers stop functioning while there is a version mismatch between the Web servers and the Model Manager data. When you have upgraded the Model Manager data and all of the Web servers, all of the Web servers should function.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>If you are not upgrading the Model Manager Data</b>                                   | Unselect the <b>Model Manager Data</b> check box in the vCAC Server section.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>To preserve customized workflows as the latest version in your Model Manager Data</b> | If you are upgrading the Model Manager Data, select the <b>Preserve my latest workflow versions</b> check box in the Extensibility Workflows section. The check box is selected by default. Customized workflows are always preserved. The checkbox determines version order only. If you used vRealize Automation Designer to customize workflows in the Model Manager, select this option to maintain the most recent version of each customized workflow before upgrade as the most recent version after upgrade.<br><br>If you do not select this option, the version of each workflow provided with vCloud Automation Center Designer 6.1 becomes the most recent after upgrade, and the most recent version before upgrade becomes the second most recent. For information about vRealize Automation Designer, see <i>Extensibility</i> . |
| <b>If you are upgrading a Distributed Execution Manager or a proxy agent</b>             | Enter the credentials for the administrator account in the Service Account section. All of the services that you upgrade run under this account.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>To specify your Microsoft SQL Server database</b>                                     | If you are upgrading the Model Manager Data, enter the names of the database server and database instance in the <b>Server</b> text box in the Microsoft SQL Server Database Installation Information section. Use a fully qualified domain name (FQDN) for the database server name.<br><br>If the database instance is on a non-default SQL port, include the port number in the server instance specification. The Microsoft SQL default port number is 1433.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

- 9 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 10 Confirm that all services to upgrade appear on the Ready to Upgrade page, and click **Upgrade**.  
The Upgrading page and a progress indicator appear. When the upgrade process finishes, the **Next** button is enabled.
- 11 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 12 Klicken Sie auf **Beenden**.
- 13 Verify that all services restarted.
- 14 If the DEM orchestrator, DEM workers, or agents are installed on the same server where Model Manager Data has been upgraded, reboot the appliance.

- 15 Repeat these steps for each IaaS server in your deployment in the recommended order.
- 16 If your deployment uses a load balancer, reenable load balancer traffic for any unconnected nodes.
- 17 After all components are upgraded, log in to the management console for the appliance and verify that all services, including IaaS, are now registered.

All of the selected components are upgraded to the new release.

# Aufgaben nach der Aktualisierung für vRealize Automation

# 9

Nachdem Sie vRealize Automation aktualisiert haben, führen Sie alle erforderlichen Aufgaben nach der Aktualisierung durch.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- „Anwenden des vRealize Automation-Brandings“, auf Seite 35
- „Portkonfiguration für Hochverfügbarkeitsbereitstellungen“, auf Seite 36
- “Enabling the Connect to Remote Console Action for Consumers,” on page 36
- “Update Customized Workflows,” on page 36

## Anwenden des vRealize Automation -Brandings

Das vCloud Automation Center-Branding wird nach dem Upgrade von vCloud Automation Center 6.1 auf vRealize Automation 6.2 weiterhin auf der Anmeldungsseite der Konsole verwendet.

Sie können Ihre Anmeldekonzole aktualisieren, um das vRealize Automation-Branding zu verwenden. Beachten Sie, dass bei diesem Vorgang das standardmäßige vRealize Automation-Branding festgelegt wird, nicht das kundenspezifische Branding.

### Voraussetzungen

Führen Sie das Upgrade auf vRealize Automation 6.2 durch, bevor Sie mit diesem Vorgang beginnen.

### Vorgehensweise

- 1 Navigieren Sie zur Managementkonsole der vRealize-Appliance, indem Sie den vollqualifizierten Domänennamen verwenden (`https://vra-va-hostname.domain.name:5480`).
- 2 Melden Sie sich mit dem Benutzernamen „root“ und dem bei der Bereitstellung der Appliance festgelegten Kennwort an.
- 3 Klicken Sie auf die Registerkarte **vRA-Einstellungen**.
- 4 Klicken Sie auf **SSO**.
- 5 Geben Sie die Einstellungen für Ihren SSO-Server ein. Diese Einstellungen müssen mit den Einstellungen übereinstimmen, die Sie beim Konfigurieren Ihrer SSO-Appliance angegeben haben.
  - a Geben Sie den vollqualifizierten Domänennamen der SSO-Appliance im Format `sso-va-hostname.domain.name` in das Textfeld **SSO-Host** ein. Verwenden Sie kein „https://“-Präfix. Zum Beispiel: `vra-sso-mycompany.com`.
  - b Die Standardportnummer (7444) wird im Textfeld **SSO-Port** angezeigt. Bearbeiten Sie diesen Wert, falls Sie einen nicht standardmäßigen Port verwenden.

- c Ändern Sie den Standardmandantennamen (**vsphere.local**) nicht.
  - d Geben Sie den Standardadministratorkennnamen **administrator@vsphere.local** in das Textfeld **SSO-Admin-Benutzer** ein.
  - e Geben Sie das SSO-Administratorkennwort in das Textfeld **Administratorkennwort für SSO** ein.
- 6 Wählen Sie **Branding anwenden** aus.
- 7 Klicken Sie auf **Einstellungen speichern**.

Nach einigen Minuten wird eine Erfolgsmeldung angezeigt und der SSO-Status wird in „Verbunden“ aktualisiert.

Die Anmeldekonsole verwendet das vRealize Automation-Branding.

## Portkonfiguration für Hochverfügbarkeitsbereitstellungen

Nach einer Aktualisierung in einer Hochverfügbarkeitsbereitstellung müssen Sie den Lastausgleichsdienst so konfigurieren, dass der Datenverkehr an Port 8444 an die vRealize-Appliance geleitet wird, um Remote-Konsolenfunktionen zu unterstützen.

## Enabling the Connect to Remote Console Action for Consumers

The remote console action for consumers is supported for appliances provisioned by vSphere in vRealize Automation 6.2.1 and later. You must modify blueprints created in 6.2.0 to enable this feature.

Edit the blueprint after you have upgraded the release and select the **Connect to Remote Console** action on the **Action** tab.

If your blueprint was created in 6.1 and the **Connect to Remote Console** action was enabled, the action is automatically reenabled in 6.2.1 and later releases and you are not required to edit the blueprint.

For more information, see [Knowledge Base article 2109706](#).

## Update Customized Workflows

After completing the product upgrade, update the .xaml file for customized workflows that were created in a release prior to vRealize Automation 6.1.

WCF data services were upgraded from version 4.0 to 5.6.1 in vRealize Automation 6.1. You must modify the .xaml for workflows you created before this upgrade to work with the new WCF version.

### Procedure

- 1 Open the .xaml file for the workflow for editing.
- 2 Locate and replace the line `<AssemblyReference>System.Data.Services.Client</AssemblyReference>` with `<AssemblyReference>Microsoft.Data.Services.Client</AssemblyReference>`
- 3 Locate and replace the line `clr-namespace:System.Data.Services.Client;assembly=System.Data.Services.Client` with `clr-namespace:Microsoft.Data.Services.Client;assembly=Microsoft.Data.Services.Client`.
- 4 Save and close the file.

Your .xaml file is updated to work with the new WCF framework.

## Fehlerbehebung bei Upgrades

---

Die Themen zur Fehlerbehebung bei einem Upgrade bieten Lösungen für Probleme, die beim Aktualisieren von vRealize Automation auftreten können.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- „Installations- oder Aktualisierungsfehler mit einem Zeitüberschreitungsfehler des Lastausgleichsdiensts“, auf Seite 37
- „Fehlschlagen von Upgrade für Website-Komponente während eines IaaS-Upgrades“, auf Seite 38
- „Falsche Registerkartennamen werden zeitweise angezeigt“, auf Seite 38
- “Changes Made to /etc/hosts Files Might Be Overwritten,” on page 38
- “vRealize Automation Requires vsphere.local as the Default Tenant Name,” on page 39
- “After Upgrade, Services on the Services Tab of the vRealize Automation Appliance Management Console Do Not Display Properly,” on page 39

### Installations- oder Aktualisierungsfehler mit einem Zeitüberschreitungsfehler des Lastausgleichsdiensts

Ein(e) vRealize Automation-Installation bzw. -Upgrade für eine verteilte Bereitstellung mit einem Lastausgleichsdienst schlägt mit Fehler 503 „Dienst nicht verfügbar“ fehl.

#### Problem

Die Installation bzw. das Upgrade schlägt fehl, da der Zeitüberschreitungswert für den Lastausgleichsdienst nicht genügend Zeit zum Abschluss der Aufgabe einräumt.

#### Ursache

Ein unzureichender Zeitüberschreitungswert für den Lastausgleichsdienst kann zu einem Fehler führen. Sie können das Problem beheben, indem Sie den Zeitüberschreitungswert für den Lastausgleichsdienst auf mindestens 100 Sekunden erhöhen und die Aufgabe erneut ausführen.

#### Lösung

- 1 Erhöhen Sie den Zeitüberschreitungswert für den Lastausgleichsdienst auf mindestens 100 Sekunden. Bearbeiten Sie beispielsweise, je nach verwendetem Lastausgleichsdienst, den Zeitüberschreitungswert für den Lastausgleichsdienst in Ihrer Konfigurationsdatei `ssl.conf` oder `httpd.conf` oder aber in einer anderen Web-Konfigurationsdatei.
- 2 Führen Sie die Installation bzw. das Upgrade erneut aus.

## Fehlschlagen von Upgrade für Website-Komponente während eines IaaS-Upgrades

Das IaaS-Upgrade schlägt fehl und Sie können das Upgrade nicht fortsetzen.

### Problem

Das Installationsprogramm kann die Datei `web.config` nicht aktualisieren.

### Ursache

Dies tritt auf, wenn das Erstellungsdatum für die Datei `web.config` dasselbe oder ein späteres ist als das Datum der Änderung.

### Lösung

- 1 Öffnen Sie vor Beginn des Upgrades die Datei `web.config` in einem Editor über einen Account mit erweiterten Berechtigungen.
- 2 Speichern Sie die Datei, um den Datumsstempel für die Änderung zu modifizieren.
- 3 Stellen Sie sicher, dass das Änderungsdatum für die Datei `web.config` später ist als das Erstellungsdatum.
- 4 Führen Sie das IaaS-Upgrade aus.

## Falsche Registerkartennamen werden zeitweise angezeigt

IaaS-Registerkarten und andere Registerkarten sind möglicherweise falsch bezeichnet.

### Problem

Nach dem Upgrade einer High Availability-Umgebung von vCloud Automation Center 6.0.x oder 6.1 auf vRealize Automation 6.2 werden Registerkarten möglicherweise zeitweise mit falschen Namen angezeigt.

### Lösung

Starten Sie alle virtuellen Appliances von vRealize Automation zum Wiederherstellen der richtigen Registerkartennamen neu.

## Changes Made to /etc/hosts Files Might Be Overwritten

### Problem

If you made changes to the `/etc/hosts` file, they might be overwritten when any of the following actions occur:

- Reboot
- Network changes
- Changes made in the **Management console**-> **Network** tab
- Upgrade

### Solution

To make a permanent change to the `/etc/hosts` file, you must make the change outside of the `VAMI_EDIT_BEGIN` to `VAMI_EDIT_END` section because this section is overwritten when a network change is detected.

## vRealize Automation Requires vsphere.local as the Default Tenant Name

vSphere 6.0 permits assignment of a tenant name other than vsphere.local. However, alternate names cannot be used for the vRealize Automation default tenant name.

### Problem

If you specify a tenant name other than vsphere.local with vSphere 6.0 Platform Service Control (PSC), you cannot configure the default tenant for vRealize Automation.

### Cause

vRealize Automation requires that the default tenant name be vsphere.local. Input is for other tenant names is disabled on the SSO tab of the management console.

### Solution

Rename the tenant to vsphere.local.

## After Upgrade, Services on the Services Tab of the vRealize Automation Appliance Management Console Do Not Display Properly

Services are missing or incompletely displayed.

### Problem

After upgrade to VMware vRealize™ Automation 6.2.5, the services shown on the **Services** tab of the vRealize Automation Appliance Management console are in an infinite loading state.

### Cause

Upgrade was performed without a valid license installed for the embedded vRealize Orchestrator.

### Solution

- ◆ Log in to the Cafe host virtual machine and run this command: `vcac-vami vco-service-reconfigure`.





# Index

## Symbols

/etc/hosts file, overwritten in error **38**

## A

aktualisieren, Fehlerbehebung **37**

## C

CEIP program **26**

Customized workflows, when to update **36**

## D

DBUpgrade command **29**

default tenant name, vsphere.local **39**

Dienste, Dienste herunterfahren **17**

## F

Falsche Registerkartennamen **38**

## G

glossary **5**

## I

IaaS server

obtaining updates **32**

updating **32**

IaaS-Datenbank, aktualisieren **29**

IaaS-Installationsprogramm, herunterladen **31**

IaaS-Server

aktualisieren **29**

Dienste herunterfahren **17**

Identity Appliance

obtaining updates **17**

upgrading to PSC **21**

identity server, install the update **25**

intended audience **5**

## L

Lastausgleichsdienst, Zeitüberschreitung vor

Fertigstellung, ändern,

Zeitüberschreitungswert für

Lastausgleichsdienst **37**

## M

MSSQL-Datenbank, aktualisieren **29**

## P

Platform Service Controller, upgrading to **21**

Platform Services Controller, upgrading to **23**

PSC, upgrading to from Identity Appliance **21**

## R

Registerkartennamen, falsch **38**

Remote-Konsolenunterstützung,

Portkonfiguration **36**

root passwords, expiration **15**

## S

SQL Server database, upgrading **29**

## T

troubleshooting, services are missing or  
incompletely displayed **39**

## U

updated information in this revision **7**

Updates, installing **25**

Updates mithilfe des CD-ROM-Laufwerks **18**

upgrade paths, supported **13**

Upgrade-Pfade, unterstützt **9**

Upgrading, prerequisites **13**

## V

vCenter SSO 6.0, upgrading to **23**

vCloud Automation Center, upgrade  
overview **11**

vCloud Automation Center Appliance

Dienste für Hochverfügbarkeit-Bereitstellungen  
herunterfahren **16**

installing updates **26**

obtaining updates **17**

virtual appliances, obtaining updates **17**

Virtuelle Appliances

Aktualisieren aus einem VMware-  
Repository **18**

Aktualisieren mit ISO-Dateien **18**

vRealize Automation-Branding **35**

vSphere remote console support, modifying  
blueprints **36**

## W

Website-Upgrade schlägt fehl **38**

