

# Verwalten von vRealize Automation

vRealize Automation 7.0.1

Dieses Dokument unterstützt die aufgeführten Produktversionen sowie alle folgenden Versionen, bis das Dokument durch eine neue Auflage ersetzt wird. Die neuesten Versionen dieses Dokuments finden Sie unter

<http://www.vmware.com/de/support/pubs>.

DE-001838-05

**vmware**<sup>®</sup>

Die neueste technische Dokumentation finden Sie auf der VMware-Website unter:

<http://www.vmware.com/de/support/>

Auf der VMware-Website finden Sie auch die aktuellen Produkt-Updates.

Falls Sie Anmerkungen zu dieser Dokumentation haben, senden Sie Ihre Kommentare und Vorschläge an:

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

Copyright © 2015–2017 VMware, Inc. Alle Rechte vorbehalten. [Informationen zu Copyright und Marken.](#)

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware Global, Inc.**  
Zweigniederlassung Deutschland  
Freisinger Str. 3  
85716 Unterschleißheim/Lohhof  
Germany  
Tel.: +49 (0) 89 3706 17000  
Fax: +49 (0) 89 3706 17333  
[www.vmware.com/de](http://www.vmware.com/de)

# Inhalt

Aktualisierte Informationen 5

## 1 Verwalten von vRealize Automation 7

- Starten und Herunterfahren von vRealize Automation 7
  - Starten von vRealize Automation 7
  - Neustarten von vRealize Automation 8
  - Herunterfahren von vRealize Automation 9
- Aktualisieren von vRealize Automation -Zertifikaten 10
  - Extrahieren von Zertifikaten und privaten Schlüsseln 11
  - Ersetzen von Zertifikaten in der vRealize Automation-Appliance 11
  - Ersetzen des Infrastructure as a Service-Zertifikats 13
  - Ersetzen des IaaS Manager Service-Zertifikats 15
  - Aktualisieren des Management-Site-Zertifikats der vRealize Automation -Appliance 17
  - Ersetzen eines Management-Agent-Zertifikats 21
- Verwalten der vRealize Automation Postgres-Appliance-Datenbank 23
  - Konfigurieren der Appliance-Datenbank 23
  - Durchführen eines manuellen Failovers der vRealize Automation -Appliance-Datenbank 25
    - Szenario: Durchführen eines Wartungsdatenbank-Failover 26
- Backup und Wiederherstellung für vRealize Automation -Installationen 27
  - Sichern von vRealize Automation 27
  - Aktivieren des Failover-IaaS-Servers 31
  - Systemwiederherstellung von vRealize Automation 31
- Konfigurieren des Programms zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit für vRealize Automation 38
  - Teilnehmen oder Beenden der Teilnahme am Programm zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit (Customer Experience Improvement Program) für vRealize Automation von VMware 38
  - Konfigurieren der Datenerfassungszeit 39
- Anpassen von Systemeinstellungen 40
  - Anpassen von Daten-Rollover-Einstellungen 40
  - Anpassen der Einstellungen in der Manager Service-Konfigurationsdatei 41
- Überwachen von vRealize Automation 47
  - Überwachen von Workflows und Anzeigen von Protokollen 47
  - Überwachen von Ereignisprotokollen und Diensten 47
  - Anzeigen von Hostinformationen für Cluster in verteilten Bereitstellungen 49
- Überwachen und Verwalten von Ressourcen 50
  - Auswählen eines Ressourcenüberwachungsszenarios 50
  - Terminologie der Ressourcenverwendung 54
  - Herstellen einer Verbindung zu einer Cloud-Maschine 55
  - Reduzieren der Reservierungsauslastung durch Abgang 57
  - Außerbetriebnahme eines Speicherpfads 58
  - Datenerfassung 59

Grundlegende Informationen zur vSwap-Zuteilungsprüfung für vCenter Server -Endpoints	62
Entfernen der Datencenter-Standorte	62
Massenimport, -update oder -migration von virtuellen Maschinen	63
Importieren einer virtuellen Maschine in eine vRealize Automation -Umgebung	63
Aktualisieren einer virtuellen Maschine in einer vRealize Automation-Umgebung	67
Migrieren einer virtuellen Maschine auf eine andere vRealize Automation-Umgebung	69
Verwalten von Maschinen	73
Verwalten von virtuellen Maschinen	73
Ausführen von Aktionen für bereitgestellte Ressourcen	88

Index	97
-------	----

# Aktualisierte Informationen

---

*Verwalten von vRealize Automation* wird mit jeder Produktversion oder bei Bedarf aktualisiert.

Diese Tabelle enthält den Update-Verlauf für *Verwalten von vRealize Automation*.

Revision	Beschreibung
DE-001838-05	Fehlerhaftes Thema wurde entfernt.
DE-001838-04	„ <a href="#">Durchführen eines manuellen Failovers der vRealize Automation-Appliance-Datenbank</a> “, auf Seite 25 wurde aktualisiert.
DE-001838-03	„ <a href="#">Migrieren einer virtuellen Maschine auf eine andere vRealize Automation-Umgebung</a> “, auf Seite 69 wurde aktualisiert, um ein Beispiel für eine vollständige, ordnungsgemäß formatierte CSV-Zeile hinzuzufügen.
DE-001838-02	„ <a href="#">Importieren einer virtuellen Maschine in eine vRealize Automation-Umgebung</a> “, auf Seite 63 wurde aktualisiert, um die Anleitung zum Anwenden des im Knowledgebase-Artikel 2144526 beschriebenen Patches zu überarbeiten.
DE-001838-01	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Neues Verfahren zum Ausblenden von vRealize Business-Kostendaten aus der Benutzeroberfläche von vRealize Automation. Siehe <a href="#">GUID-50092264-B947-4790-969A-0B3C5A71A8E0#GUID-50092264-B947-4790-969A-0B3C5A71A8E0</a>.</li><li>■ Aktualisierte Navigationsanweisungen für Vorgänge in Bezug auf Metrikanbieter und Maschinenrückforderungen.<ul style="list-style-type: none"><li>■ Siehe „<a href="#">Konfigurieren eines Metrikanbieters</a>“, auf Seite 79.</li><li>■ Siehe „<a href="#">Senden von Rückforderungsanfragen</a>“, auf Seite 80.</li><li>■ Siehe „<a href="#">Verfolgen von Rückforderungsanfragen</a>“, auf Seite 82.</li></ul></li><li>■ „<a href="#">Optionen im Menü „Aktion“ für bereitgestellte Ressourcen</a>“, auf Seite 88 wurde aktualisiert, um Informationen über EBS-Volumes in Maschinenbereitstellungen hinzuzufügen.</li><li>■ Die folgenden Themen zum Massenimport wurden aktualisiert:<ul style="list-style-type: none"><li>■ „<a href="#">Massenimport, -update oder -migration von virtuellen Maschinen</a>“, auf Seite 63</li><li>■ „<a href="#">Importieren einer virtuellen Maschine in eine vRealize Automation-Umgebung</a>“, auf Seite 63</li><li>■ „<a href="#">Aktualisieren einer virtuellen Maschine in einer vRealize Automation-Umgebung</a>“, auf Seite 67</li><li>■ „<a href="#">Migrieren einer virtuellen Maschine auf eine andere vRealize Automation-Umgebung</a>“, auf Seite 69</li></ul></li><li>■ „<a href="#">Aktualisieren von vRealize Automation-Zertifikaten</a>“, auf Seite 10 wurde aktualisiert, um die neue Zertifikatsverwaltungsfunktionalität zu berücksichtigen.</li></ul>
DE-001838-00	Erstversion.



# Verwalten von vRealize Automation

---

Sie können bereitgestellte Maschinen und andere Aspekte Ihrer vRealize Automation-Bereitstellung verwalten.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

- „[Starten und Herunterfahren von vRealize Automation](#)“, auf Seite 7
- „[Aktualisieren von vRealize Automation-Zertifikaten](#)“, auf Seite 10
- „[Verwalten der vRealize Automation Postgres-Appliance-Datenbank](#)“, auf Seite 23
- „[Backup und Wiederherstellung für vRealize Automation-Installationen](#)“, auf Seite 27
- „[Konfigurieren des Programms zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit für vRealize Automation](#)“, auf Seite 38
- „[Anpassen von Systemeinstellungen](#)“, auf Seite 40
- „[Überwachen von vRealize Automation](#)“, auf Seite 47
- „[Überwachen und Verwalten von Ressourcen](#)“, auf Seite 50
- „[Massenimport, -update oder -migration von virtuellen Maschinen](#)“, auf Seite 63
- „[Verwalten von Maschinen](#)“, auf Seite 73

## Starten und Herunterfahren von vRealize Automation

Ein Systemadministrator führt ein kontrolliertes Herunterfahren oder Starten von vRealize Automation durch, um die System- und Datenintegrität zu bewahren.

Sie können kontrollierte Herunterfahren- und Startvorgänge auch nutzen, um Probleme mit der Leistung oder dem Produktverhalten zu beheben, die von einem nicht korrekten ersten Startvorgang herrühren. Verwenden Sie das Neustartverfahren, wenn nur einige Komponenten der Bereitstellung fehlschlagen.

### Starten von vRealize Automation

Wenn Sie vRealize Automation völlig neu starten, z. B. nach einem Stromausfall oder einem kontrollierten Herunterfahren, müssen Sie die Komponenten in einer bestimmten Reihenfolge starten.

#### Voraussetzungen

Vergewissern Sie sich, dass die in Ihrer Bereitstellung verwendeten Lastausgleichsdienste ausgeführt werden.

### Vorgehensweise

- 1 Starten Sie die MS SQL-Datenbankmaschine. Wenn Sie eine eigenständige Legacy-PostgreSQL-Datenbank verwenden, starten Sie auch diese Maschine.
- 2 (Optional) Wenn Sie eine Bereitstellung ausführen, die Lastausgleichsdienste mit Integritätsprüfungen verwendet, deaktivieren Sie die Integritätsprüfung, bevor Sie die vRealize Automation-Appliance starten. Nur die Ping-Integritätsprüfung darf aktiviert sein.
- 3 Starten Sie alle Instanzen von vRealize Automation-Appliance gleichzeitig und warten Sie etwa 15 Minuten auf den Start der Appliances. Stellen Sie sicher, dass die vRealize Automation-Appliance-Dienste aktiviert sind und ausgeführt werden.
- 4 Starten Sie den primären Webknoten und warten Sie, bis der Startvorgang abgeschlossen ist.
- 5 (Optional) Wenn Sie eine verteilte Bereitstellung ausführen, starten Sie alle sekundären Webknoten und warten Sie 5 Minuten.
- 6 Starten Sie den primären Knoten des Manager Service und warten Sie 2 bis 5 Minuten, je nach der Site-Konfiguration.
- 7 Starten Sie die Distributed Execution Manager-Orchestrator und -Workers sowie alle vRealize Automation-Proxy-Agents.  
  
Sie können diese Komponenten in beliebiger Reihenfolge starten und brauchen nicht zu warten, bis ein Startvorgang abgeschlossen ist, bevor Sie eine weitere Komponente starten.
- 8 Wenn Sie die Integritätsprüfungen für die Lastausgleichsdienste deaktiviert haben, aktivieren Sie diese wieder.
- 9 Vergewissern Sie sich, dass der Start erfolgreich war.
  - a Navigieren Sie zur Verwaltungskonsole der vRealize Automation-Appliance, indem Sie den vollqualifizierten Domänennamen verwenden (<https://vra-va-hostname.domain.name:5480>).
  - b Klicken Sie auf die Registerkarte **Services**.
  - c Klicken Sie auf die Registerkarte **Aktualisieren**, um den Fortschritt des Dienststarts zu überwachen.

Wenn alle Dienste als registriert aufgelistet sind, ist das System betriebsbereit.

## Neustarten von vRealize Automation

Wenn Sie mehr als eine vRealize Automation-Komponente neu starten, müssen Sie die Komponenten in einer angegebenen Reihenfolge neu starten.

Sie müssen einige Komponenten in der Bereitstellung möglicherweise neu starten, um anormales Produktverhalten zu beheben. Wenn Sie vCenter Server zum Verwalten Ihrer virtuellen Maschinen verwenden, verwenden Sie den `restart`-Gastbefehl zum Neustart von vRealize Automation.

Wenn Sie eine Komponente oder einen Dienst nicht neu starten können, folgen Sie den Anweisungen in „[Herunterfahren von vRealize Automation](#)“, auf Seite 9 und „[Starten von vRealize Automation](#)“, auf Seite 7.

### Voraussetzungen

Vergewissern Sie sich, dass in Ihrer Bereitstellung verwendete Lastausgleichsdienste ausgeführt werden.

### Vorgehensweise

- 1 Starten Sie alle Instanzen der vRealize Automation-Appliance gleichzeitig neu.
- 2 Starten Sie den primären Webknoten neu und warten Sie, bis der Startvorgang abgeschlossen ist.



- 3 Wenn Sie eine verteilte Bereitstellung ausführen, starten Sie alle sekundären Webknoten neu und warten Sie, bis der Startvorgang abgeschlossen ist.
- 4 Starten Sie alle Manager Service-Knoten neu und warten Sie, bis der Startvorgang abgeschlossen ist.
- 5 Starten Sie die Distributed Execution Manager-Orchestrator und -Workers und alle vRealize Automation-Agents neu und warten Sie, bis der Startvorgang für alle Komponenten abgeschlossen ist.

Sie können diese Komponenten in beliebiger Reihenfolge neu starten.

- 6 Vergewissern Sie sich, dass der neu gestartete Dienst registriert ist.
  - a Navigieren Sie zur Verwaltungskonsole der vRealize Automation-Appliance, indem Sie den vollqualifizierten Domänennamen verwenden (<https://vra-va-hostname.domain.name:5480>).
  - b Klicken Sie auf die Registerkarte **Services**.
  - c Klicken Sie auf die Registerkarte **Aktualisieren**, um den Fortschritt des Dienststarts zu überwachen.

Wenn alle Dienste als registriert aufgelistet sind, ist das System betriebsbereit.

## Herunterfahren von vRealize Automation

Zum Erhalten der Datenintegrität müssen Sie vRealize Automation in einer bestimmten Reihenfolge herunterfahren.

Wenn Sie vCenter Server zum Verwalten Ihrer virtuellen Maschinen verwenden, verwenden Sie den `shutdown`-Gastbefehl zum Herunterfahren von vRealize Automation.

### Vorgehensweise

- 1 Fahren Sie die Distributed Execution Manager-Orchestrator und -Workers und alle vRealize Automation-Agents in beliebiger Reihenfolge herunter und warten Sie, bis das Herunterfahren aller Komponenten abgeschlossen ist.
- 2 Fahren Sie die virtuellen Maschinen herunter, die den Manager Service ausführen, und warten Sie, bis das Herunterfahren abgeschlossen ist.
- 3 (Optional) Bei verteilten Bereitstellungen fahren Sie alle sekundären Webknoten herunter und warten Sie, bis das Herunterfahren abgeschlossen ist.
- 4 Fahren Sie den primären Webknoten herunter und warten Sie, bis das Herunterfahren abgeschlossen ist.
- 5 (Optional) Bei verteilten Bereitstellungen fahren Sie alle sekundären vRealize Automation-Appliance-Instanzen herunter und warten Sie, bis das Herunterfahren abgeschlossen ist.
- 6 Fahren Sie die primäre vRealize Automation-Appliance herunter und warten Sie, bis das Herunterfahren abgeschlossen ist.
 

Sofern zutreffend, ist die primäre vRealize Automation-Appliance diejenige, die die (schreibfähige) Master-Appliance-Datenbank enthält. Notieren Sie sich den Namen der primären vRealize Automation-Appliance. Sie benötigen diese Informationen beim Neustart von vRealize Automation.
- 7 Fahren Sie die virtuellen MSSQL-Maschinen in beliebiger Reihenfolge herunter und warten Sie, bis das Herunterfahren abgeschlossen ist.
- 8 Wenn Sie eine eigenständige Legacy-PostgreSQL-Datenbank verwenden, fahren Sie auch diese Maschine herunter.

Sie haben Ihre vRealize Automation-Bereitstellung heruntergefahren.

## Aktualisieren von vRealize Automation -Zertifikaten

Ein Systemadministrator kann Zertifikate für vRealize Automation-Komponenten aktualisieren oder ersetzen.

vRealize Automation enthält drei Hauptkomponenten, die SSL-Zertifikate verwenden, um die sichere Kommunikation untereinander zu erleichtern. Bei diesen Komponenten handelt es sich um:

- vRealize Automation-Appliance
- IaaS-Website-Komponente
- IaaS Manager Service-Komponente

Zudem kann Ihre Bereitstellung Zertifikate für die vRealize Automation-Appliance-Management-Site enthalten. Auch wird auf jeder IaaS-Maschine, die ein Zertifikat verwendet, ein Management-Agent ausgeführt.

Normalerweise werden selbstsignierte Zertifikate während der Produktinstallation generiert und auf diese Komponenten angewendet. In der Regel ersetzen Sie ein Zertifikat, um von selbstsignierten Zertifikaten zu den durch Zertifizierungsstellen zur Verfügung gestellten Zertifikaten zu wechseln, oder wenn ein Zertifikat abläuft. Wenn Sie ein Zertifikat für eine vRealize Automation-Komponente ersetzen, werden Vertrauensstellungen für andere vRealize Automation-Komponenten automatisch aktualisiert.

Beispiel: Wenn Sie in einem verteilten System mit mehreren Instanzen einer vRealize Automation-Appliance ein Zertifikat für eine vRealize Automation-Appliance aktualisieren, werden alle anderen zugehörigen Zertifikate automatisch aktualisiert.

---

**HINWEIS** vRealize Automation unterstützt SHA2-Zertifikate. Die vom System generierten selbstsignierten Zertifikate verwenden SHA-256 mit RSA-Verschlüsselung. Aufgrund von Betriebssystem- oder Browseranforderungen müssen Sie möglicherweise eine Aktualisierung auf SHA2-Zertifikate durchführen.

---

Die Verwaltungskonsolle der vRealize Automation-Appliance bietet drei Optionen zum Aktualisieren oder Ersetzen von Zertifikaten für vorhandene Bereitstellungen:

- **Zertifikat generieren** – Verwenden Sie diese Option, damit das System ein selbstsigniertes Zertifikat generiert.
- **Zertifikat importieren** – Verwenden Sie diese Option, wenn Sie über ein Zertifikat verfügen, das Sie benutzen möchten.
- **Fingerabdruck des Zertifikats bereitstellen** – Verwenden Sie diese Option, wenn Sie einen Fingerabdruck eines Zertifikats bereitstellen möchten, das im Zertifikatspeicher auf den IaaS-Servern bereits verwendet wird. Bei Verwendung dieser Option wird das Zertifikat nicht von der virtuellen Appliance an die IaaS-Server übertragen. Mit dieser Option können Benutzer vorhandene Zertifikate auf IaaS-Servern bereitstellen, ohne sie auf die vRealize Automation-Verwaltungskonsolle hochladen zu müssen.

Sie können auch die Option zur Beibehaltung des vorhandenen Zertifikats verwenden, um Ihr vorhandenes Zertifikat beizubehalten.

Zertifikate für die vRealize Automation-Appliance-Management-Site müssen keine Registrierungsanforderungen erfüllen.

Mit einer Ausnahme wirken sich Änderungen an späteren Komponenten in dieser Liste nicht auf frühere aus. Die Ausnahme besteht darin, dass ein aktualisiertes Zertifikat für IaaS-Komponenten bei vRealize Automation-Appliance registriert werden muss.

---

**HINWEIS** Wenn bei dem Zertifikat ein Kennwortsatz für die Verschlüsselung verwendet wird und Sie diesen beim Ersetzen Ihres Zertifikats auf der virtuellen Appliance nicht eingeben, schlägt die Zertifikatsersetzung fehl und die Meldung `Unable to load private key` wird angezeigt.

---

Wichtige Informationen zu Fehlerbehebung, Unterstützung und Anforderungen an die Vertrauenswürdigkeit finden Sie im VMware Knowledgebase-Artikel unter <http://kb.vmware.com/kb/2106583>.

## Extrahieren von Zertifikaten und privaten Schlüsseln

Zertifikate, die Sie zusammen mit den virtuellen Appliances verwenden, müssen das PEM-Dateiformat aufweisen.

Für die Beispiele in der folgenden Tabelle werden `openssl`-GNU-Befehle verwendet, um die erforderlichen Zertifikatinformationen zum Konfigurieren der virtuellen Appliances zu extrahieren.

**Tabelle 1-1.** Beispielzertifikatwerte und -befehle (`openssl`)

Von Zertifizierungsstelle bereitgestellt	Befehl	Einträge der virtuellen Appliance
RSA-Privatschlüssel	<code>openssl pkcs12 -in path_to_pfx_certificate_file -nocerts -out key.pem</code>	<b>RSA-Privatschlüssel</b>
PEM-Datei	<code>openssl pkcs12 -in path_to_pfx_certificate_file -clcerts -nokeys -out cert.pem</code>	<b>Zertifikatskette</b>
(Optional) Kennwortsatz	Nicht verfügbar	<b>Kennwortsatz</b>

## Ersetzen von Zertifikaten in der vRealize Automation-Appliance

Der Systemadministrator kann ein selbstsigniertes Zertifikat mit einem vertrauenswürdigen Zertifikat von einer Zertifizierungsstelle aktualisieren oder ersetzen. Sie können Zertifikate mit einem alternativen Antragstellernamen, Platzhalterzertifikate oder jede andere Methode der Multi-Use-Zertifizierung, die für Ihre Umgebung passend ist, verwenden, sofern die Anforderungen in Bezug auf die Vertrauenswürdigkeit eingehalten werden.

Wenn Sie das vRealize Automation-Appliance-Zertifikat aktualisieren oder ersetzen, wird das Vertrauen zu anderen zugehörigen Komponenten automatisch erneut initiiert.

### Vorgehensweise

- 1 Navigieren Sie zur Verwaltungskonsole der vRealize Automation-Appliance, indem Sie den vollqualifizierten Domännennamen verwenden (`https://vra-va-hostname.domain.name:5480`).
- 2 Melden Sie sich mit dem Benutzernamen **root** und dem Kennwort an, das Sie bei der Bereitstellung der vRealize Automation-Appliance angegeben haben.
- 3 Wählen Sie **vRA-Einstellungen > Hosteinstellungen** aus.
- 4

- 5 Wählen Sie aus dem Menü **Zertifikatsaktion** den Zertifikatstyp aus.

Wenn Sie ein PEM-verschlüsseltes Zertifikat verwenden, beispielsweise für eine verteilte Umgebung, wählen Sie **Importieren** aus.

Zu importierende Zertifikate müssen vertrauenswürdig sein und außerdem auf alle Instanzen von vRealize Automation-Appliance und auf jeden Lastausgleichsdienst durch die Verwendung von Zertifikaten mit einem alternativen Antragstellernamen anwendbar sein.

**HINWEIS** Wenn Sie Zertifikatsketten verwenden, geben Sie die Zertifikate in der folgenden Reihenfolge an:

- a Von der Zwischenzertifizierungsstelle signiertes Client-/Serverzertifikat
- b Ein oder mehrere Zwischenzertifikate
- c Zertifizierungsstellen-Stammzertifikat

Option	Aktion
<b>Vorhandene beibehalten</b>	Behalten Sie die aktuelle SSL-Konfiguration bei. Wählen Sie diese Option zum Verwerfen der Änderungen.
<b>Zertifikat generieren</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a Der im Textfeld <b>Allgemeiner Name</b> angezeigte Wert ist der Hostname, wie er im oberen Teil der Seite angezeigt wird. Wenn zusätzliche Instanzen der vRealize Automation-Appliance verfügbar sind, werden ihre FQDNs dem SAN-Attribut des Zertifikats hinzugefügt.</li> <li>b Geben Sie den Namen Ihrer Organisation, wie z. B. den Unternehmensnamen, in das Textfeld <b>Organisation</b> ein.</li> <li>c Geben Sie Ihre Organisationseinheit, wie z. B. den Namen oder den Standort Ihrer Abteilung, in das Textfeld <b>Organisationseinheit</b> ein.</li> <li>d Geben Sie eine zweistellige Landeskennzahl nach ISO 3166 wie z. B. <b>DE</b> in das Textfeld <b>Land</b> ein.</li> </ol>
<b>Importieren</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a Kopieren Sie die Zertifikatwerte von BEGIN PRIVATE KEY zu END PRIVATE KEY, einschließlich der Kopfzeile und der Fußzeile, und fügen Sie sie in das Textfeld <b>RSA-Privatschlüssel</b> ein.</li> <li>b Kopieren Sie die Zertifikatwerte von BEGIN CERTIFICATE zu END CERTIFICATE, einschließlich der Kopfzeile und der Fußzeile, und fügen Sie sie in das Textfeld <b>Zertifikatskette</b> ein. Fügen Sie für mehrere Zertifikatwerte eine BEGIN CERTIFICATE-Kopfzeile und eine END CERTIFICATE-Fußzeile für jedes Zertifikat hinzu. <b>HINWEIS</b> Im Fall von verketteten Zertifikaten sind möglicherweise zusätzliche Attribute verfügbar.</li> <li>c (Optional) Wenn das Zertifikat eine Passphrase zum Verschlüsseln des Zertifikatschlüssels verwendet, kopieren Sie die Passphrase und fügen Sie sie in das Textfeld <b>Passphrase</b> ein.</li> </ol>

- 6 Klicken Sie auf **Einstellungen speichern**.

Nach einigen Minuten werden die Zertifikatsdetails für alle anwendbaren Instanzen der vRealize Automation-Appliance auf der Seite angezeigt.

- 7 Falls Ihr Netzwerk oder Lastausgleichsdienst dies erfordert, kopieren Sie das importierte oder neu erstellte Zertifikat in den Lastausgleichsdienst der virtuellen Appliance.

Möglicherweise müssen Sie den Root-SSH-Zugriff aktivieren, um das Zertifikat zu exportieren.

- a Falls Sie nicht bereits angemeldet sind, melden Sie sich bei der Managementkonsole der vRealize Automation-Appliance als Root-Benutzer an.
- b Klicken Sie auf die Registerkarte **Administrator**.
- c Klicken Sie auf das Untermenü **Administrator**.

- d Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **SSH-Dienst aktiviert**.  
Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um SSH nach Abschluss des Vorgangs zu deaktivieren.
  - e Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **SSH-Anmeldung des Administrators**.  
Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um SSH nach Abschluss des Vorgangs zu deaktivieren.
  - f Klicken Sie auf **Einstellungen speichern**.
- 8 Überprüfen Sie, ob Sie sich an der vRealize Automation-Konsole anmelden können.
- a Öffnen Sie einen Browser und navigieren Sie zu `https://vcac-hostname.domain.name/vcac/`.  
Wenn Sie einen Lastausgleichsdienst verwenden, muss der Hostname der vollqualifizierte Domänenname des Lastausgleichsdiensts sein.
  - b Ignorieren Sie ggf. etwaige Zertifikatswarnungen.
  - c Melden Sie sich mit **administrator@vsphere.local** und dem Kennwort an, das Sie beim Konfigurieren der Verzeichnisverwaltung angegeben haben.  
  
Die Konsole wird auf der Seite Mandanten auf der Registerkarte **Administration** geöffnet. Ein einzelner Mandant mit dem Namen `vsphere.local` wird in der Liste angezeigt.
- 9 Wenn Sie einen Lastausgleichsdienst verwenden, konfigurieren Sie alle anwendbaren Integritätsprüfungen und aktivieren Sie sie.

Das Zertifikat wird aktualisiert.

## Ersetzen des Infrastructure as a Service-Zertifikats

Der Systemadministrator kann ein abgelaufenes oder selbstsigniertes Zertifikat durch ein von einer Zertifizierungsstelle ausgestelltes Zertifikat zur Gewährleistung der Sicherheit in einer Umgebung mit verteilter Bereitstellung ersetzen.

Sie können ein Zertifikat mit einem alternativen Antragstellernamen auf mehreren Maschinen verwenden. Die für die IaaS-Komponenten (Website und Manager Service) verwendeten Zertifikate müssen mit SAN-Werten (einschließlich FQDNs) aller Windows-Hosts ausgestellt werden, auf denen die entsprechende Komponente mit der Lastausgleichs-FQDN für dieselbe Komponente installiert ist.

Es gibt drei Optionen für das Ersetzen eines Zertifikats:

- Zertifikat generieren – Verwenden Sie diese Option, damit das System ein selbstsigniertes Zertifikat generiert.
- Zertifikat importieren – Verwenden Sie diese Option, wenn Sie über ein Zertifikat verfügen, das Sie benutzen möchten.
- Fingerabdruck des Zertifikats bereitstellen – Wenn Sie ein Zertifikat akzeptieren, das von einer Zertifizierungsstelle signiert wurde, Ihr System diesem Zertifikat aber nicht vertraut, müssen Sie angeben, ob Sie den Fingerabdruck des Zertifikats akzeptieren. Der Fingerabdruck wird verwendet, um umgehend festzustellen, ob ein angegebenes Zertifikat mit einem anderen Zertifikat übereinstimmt, zum Beispiel mit einem zuvor akzeptierten Zertifikat.

Sie können auch die Option zur Beibehaltung des vorhandenen Zertifikats verwenden, um Ihr vorhandenes Zertifikat beizubehalten.

### Vorgehensweise

- 1 Navigieren Sie zur Verwaltungskonsole der vRealize Automation-Appliance, indem Sie den vollqualifizierten Domännennamen verwenden (`https://vra-va-hostname.domain.name:5480`).
- 2 Melden Sie sich mit dem Benutzernamen **root** und dem Kennwort an, das Sie bei der Bereitstellung der vRealize Automation-Appliance angegeben haben.

- 3 Wählen Sie **vRA-Einstellungen > Zertifikate** aus.
- 4 Klicken Sie im Menü **Komponententyp** auf **IaaS-Web**.
- 5 Navigieren Sie zum Fensterbereich **IaaS-Webzertifikat**.
- 6 Wählen Sie im Menü **Zertifikatsaktion** die Option zum Ersetzen des Zertifikats aus.

Wenn Sie ein PEM-verschlüsseltes Zertifikat verwenden, beispielsweise für eine verteilte Umgebung, wählen Sie **Importieren** aus.

Zu importierende Zertifikate müssen vertrauenswürdig sein und außerdem auf alle Instanzen von vRealize Automation-Appliance und auf jeden Lastausgleichsdienst durch die Verwendung von Zertifikaten mit einem alternativen Antragstellernamen anwendbar sein.

**HINWEIS** Wenn Sie Zertifikatsketten verwenden, geben Sie die Zertifikate in der folgenden Reihenfolge an:

- a Von der Zwischenzertifizierungsstelle signiertes Client-/Serverzertifikat
- b Ein oder mehrere Zwischenzertifikate
- c Zertifizierungsstellen-Stammzertifikat

Option	Beschreibung
<b>Vorhandene beibehalten</b>	Behalten Sie die aktuelle SSL-Konfiguration bei. Wählen Sie diese Option aus, um Ihre Änderungen zu verwerfen.
<b>Zertifikat generieren</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a Der im Textfeld <b>Allgemeiner Name</b> angezeigte Wert ist der Hostname, wie er im oberen Teil der Seite angezeigt wird. Wenn zusätzliche Instanzen der vRealize Automation-Appliance verfügbar sind, werden ihre FQDNs dem SAN-Attribut des Zertifikats hinzugefügt.</li> <li>b Geben Sie den Namen Ihrer Organisation, wie z. B. den Unternehmensnamen, in das Textfeld <b>Organisation</b> ein.</li> <li>c Geben Sie Ihre Organisationseinheit, wie z. B. den Namen oder den Standort Ihrer Abteilung, in das Textfeld <b>Organisationseinheit</b> ein.</li> <li>d Geben Sie eine zweistellige Landeskennzahl nach ISO 3166 wie z. B. <b>DE</b> in das Textfeld <b>Land</b> ein.</li> </ol>
<b>Importieren</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a Kopieren Sie die Zertifikatwerte von BEGIN PRIVATE KEY zu END PRIVATE KEY, einschließlich der Kopfzeile und der Fußzeile, und fügen Sie sie in das Textfeld <b>RSA-Privatschlüssel</b> ein.</li> <li>b Kopieren Sie die Zertifikatwerte von BEGIN CERTIFICATE zu END CERTIFICATE, einschließlich der Kopfzeile und der Fußzeile, und fügen Sie sie in das Textfeld <b>Zertifikatskette</b> ein. Fügen Sie für mehrere Zertifikatwerte eine BEGIN CERTIFICATE-Kopfzeile und eine END CERTIFICATE-Fußzeile für jedes Zertifikat hinzu. <b>HINWEIS</b> Im Fall von verketteten Zertifikaten sind möglicherweise zusätzliche Attribute verfügbar.</li> <li>c (Optional) Wenn das Zertifikat eine Passphrase zum Verschlüsseln des Zertifikatschlüssels verwendet, kopieren Sie die Passphrase und fügen Sie sie in das Textfeld <b>Passphrase</b> ein.</li> </ol>
<b>Fingerabdruck des Zertifikats bereitstellen</b>	Verwenden Sie diese Option, wenn Sie einen Fingerabdruck eines Zertifikats bereitstellen möchten, das im Zertifikatspeicher auf den IaaS-Servern bereits verwendet wird. Bei Verwendung dieser Option wird das Zertifikat nicht von der virtuellen Appliance an die IaaS-Server übertragen. Mit dieser Option können Benutzer vorhandene Zertifikate auf IaaS-Servern bereitstellen, ohne sie auf die Verwaltungsschnittstelle hochladen zu müssen.

- 7 Klicken Sie auf „Einstellungen speichern“.

Nach einigen Minuten werden die Zertifikatdetails auf der Seite angezeigt.

- 8 Öffnen Sie auf einem System, auf dem das Zertifikat vertrauenswürdig ist, die vRealize Automation-Site in einem Browser.

Die Serveradresse weist das Format `https://<IaaS_server_address>/vcac/` auf und die Groß-/Kleinschreibung wird dabei beachtet. Wenn Sie die Site öffnen, sollte die Meldung 401: Nicht autorisiert angezeigt werden. Dies ist ein Hinweis darauf, dass auf dem IaaS-Server Zertifikate konfiguriert sind.

## Ersetzen des IaaS Manager Service-Zertifikats

Ein Systemadministrator kann ein abgelaufenes Zertifikat oder ein selbstsigniertes Zertifikat mit einem Zertifikat von einer Zertifizierungsstelle ersetzen, um die Sicherheit in einer Umgebung mit einer verteilten Bereitstellung sicherzustellen.

Sie können ein Zertifikat mit einem alternativen Antragstellernamen auf mehreren Maschinen verwenden. Die für die IaaS-Komponenten (Website und Manager Service) verwendeten Zertifikate müssen mit SAN-Werten (einschließlich FQDNs) aller Windows-Hosts ausgestellt werden, auf denen die entsprechende Komponente mit der Lastausgleichs-FQDN für dieselbe Komponente installiert ist.

Der IaaS-Manager Service und der IaaS-Webdienst verwenden ein einzelnes Zertifikat gemeinsam.

### Vorgehensweise

- 1 Navigieren Sie zur Verwaltungskonsolle der vRealize Automation-Appliance, indem Sie den vollqualifizierten Domännennamen verwenden (`https://vra-va-hostname.domain.name:5480`).
- 2 Melden Sie sich mit dem Benutzernamen **root** und dem Kennwort an, das Sie bei der Bereitstellung der vRealize Automation-Appliance angegeben haben.
- 3 Wählen Sie **vRA-Einstellungen > Zertifikate** aus.
- 4 Klicken Sie im Menü **Zertifikatstyp** auf **Manager Service**.

- 5 Wählen Sie aus dem Menü **Zertifikatsaktion** den Zertifikatstyp aus.

Wenn Sie ein PEM-verschlüsseltes Zertifikat verwenden, beispielsweise für eine verteilte Umgebung, wählen Sie **Importieren** aus.

Zu importierende Zertifikate müssen vertrauenswürdig sein und außerdem auf alle Instanzen von vRealize Automation-Appliance und auf jeden Lastausgleichsdienst durch die Verwendung von Zertifikaten mit einem alternativen Antragstellernamen anwendbar sein.

**HINWEIS** Wenn Sie Zertifikatsketten verwenden, geben Sie die Zertifikate in der folgenden Reihenfolge an:

- a Von der Zwischenzertifizierungsstelle signiertes Client-/Serverzertifikat
- b Ein oder mehrere Zwischenzertifikate
- c Zertifizierungsstellen-Stammzertifikat

Option	Beschreibung
<b>Vorhandene beibehalten</b>	Behalten Sie die aktuelle SSL-Konfiguration bei. Wählen Sie diese Option aus, um Ihre Änderungen zu verwerfen.
<b>Zertifikat generieren</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a Der im Textfeld <b>Allgemeiner Name</b> angezeigte Wert ist der Hostname, wie er im oberen Teil der Seite angezeigt wird. Wenn zusätzliche Instanzen der vRealize Automation-Appliance verfügbar sind, werden ihre FQDNs dem SAN-Attribut des Zertifikats hinzugefügt.</li> <li>b Geben Sie den Namen Ihrer Organisation, wie z. B. den Unternehmensnamen, in das Textfeld <b>Organisation</b> ein.</li> <li>c Geben Sie Ihre Organisationseinheit, wie z. B. den Namen oder den Standort Ihrer Abteilung, in das Textfeld <b>Organisationseinheit</b> ein.</li> <li>d Geben Sie eine zweistellige Landeskennzahl nach ISO 3166 wie z. B. <b>DE</b> in das Textfeld <b>Land</b> ein.</li> </ol>
<b>Importieren</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a Kopieren Sie die Zertifikatwerte von BEGIN PRIVATE KEY zu END PRIVATE KEY, einschließlich der Kopfzeile und der Fußzeile, und fügen Sie sie in das Textfeld <b>RSA-Privatschlüssel</b> ein.</li> <li>b Kopieren Sie die Zertifikatwerte von BEGIN CERTIFICATE zu END CERTIFICATE, einschließlich der Kopfzeile und der Fußzeile, und fügen Sie sie in das Textfeld <b>Zertifikatskette</b> ein. Fügen Sie für mehrere Zertifikatwerte eine BEGIN CERTIFICATE-Kopfzeile und eine END CERTIFICATE-Fußzeile für jedes Zertifikat hinzu. <b>HINWEIS</b> Im Fall von verketteten Zertifikaten sind möglicherweise zusätzliche Attribute verfügbar.</li> <li>c (Optional) Wenn das Zertifikat eine Passphrase zum Verschlüsseln des Zertifikatschlüssels verwendet, kopieren Sie die Passphrase und fügen Sie sie in das Textfeld <b>Passphrase</b> ein.</li> </ol>
<b>Fingerabdruck des Zertifikats bereitstellen</b>	Verwenden Sie diese Option, wenn Sie einen Fingerabdruck eines Zertifikats bereitstellen möchten, das im Zertifikatspeicher auf den IaaS-Servern bereits verwendet wird. Bei Verwendung dieser Option wird das Zertifikat nicht von der virtuellen Appliance an die IaaS-Server übertragen. Mit dieser Option können Benutzer vorhandene Zertifikate auf IaaS-Servern bereitstellen, ohne sie auf die Verwaltungsschnittstelle hochladen zu müssen.

- 6 Klicken Sie auf **Einstellungen speichern**.

Nach einigen Minuten werden die Zertifikatdetails auf der Seite angezeigt.

- 7 Kopieren Sie das importierte oder neu erstellte Zertifikat in den Lastausgleichsdienst, wenn dies vom Netzwerk oder dem Lastausgleichsdienst gefordert wird.



- 8 Öffnen Sie einen Browser und navigieren Sie zu <https://managerServiceAddress/vmpsProvision/> über einen Server, der einen DEM-Worker oder -Agent ausführt.  
Wenn Sie einen Lastausgleichsdienst verwenden, muss der Hostname der vollqualifizierte Domännename des Lastausgleichsdiensts sein.
- 9 Ignorieren Sie ggf. etwaige Zertifikatswarnungen.
- 10 Stellen Sie sicher, dass das neue Zertifikat bereitgestellt und vertrauenswürdig ist.
- 11 Wenn Sie einen Lastausgleichsdienst verwenden, konfigurieren Sie alle anwendbaren Integritätsprüfungen und aktivieren Sie sie.

## Aktualisieren des Management-Site-Zertifikats der vRealize Automation - Appliance

Der Systemadministrator kann das SSL-Zertifikat des Management-Site-Diensts ersetzen, wenn es abläuft, oder um ein selbstsigniertes Zertifikat durch ein von einer Zertifizierungsstelle ausgegebenes Zertifikat zu ersetzen. Sie sichern den Management-Site-Dienst auf Port 5480.

Die vRealize Automation-Appliance verwendet `lighttpd` zum Ausführen der eigenen Verwaltungswebseite. Wenn Sie ein Management-Site-Zertifikat ersetzen, müssen Sie auch alle Management-Agents so konfigurieren, dass sie das neue Zertifikat erkennen.

Wenn Sie eine verteilte Bereitstellung ausführen, können Sie Management-Agents automatisch oder manuell aktualisieren. Wenn Sie eine minimale Bereitstellung ausführen, müssen Sie den Management-Agent manuell aktualisieren.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Manuelles Aktualisieren der Zertifikatserkennung für Management-Agents](#)“, auf Seite 19.

### Vorgehensweise

- 1 [Suchen des Management-Agent-Bezeichners](#) auf Seite 17  
Den Management-Agent-Bezeichner können Sie bei der Erstellung und Registrierung eines neuen Serverzertifikats für die Management-Site verwenden.
- 2 [Ersetzen des Management-Site-Zertifikats der vRealize Automation Appliance](#) auf Seite 18  
Die vRealize Automation-Appliance verwendet `lighttpd` zum Ausführen der eigenen Verwaltungswebseite. Sie können das SSL-Zertifikat des Management-Site-Diensts ersetzen, wenn das Zertifikat abläuft oder wenn Sie ein selbstsigniertes Zertifikat verwenden und die Sicherheitsrichtlinien Ihres Unternehmens die Verwendung ihrer SSL-Zertifikate vorschreiben. Sie sichern den Management-Site-Dienst auf Port 5480.
- 3 [Aktualisieren der Zertifikatserkennung für Management-Agents](#) auf Seite 19  
Nach dem Ersetzen eines vRealize Automation-Appliance-Management-Site-Zertifikats müssen Sie zur Erkennung des neuen Zertifikats alle Management-Agents aktualisieren, um eine vertrauenswürdige Kommunikation zwischen der Management-Site der virtuellen Appliance und den Management-Agents auf den IaaS-Hosts wiederherzustellen.

### Suchen des Management-Agent-Bezeichners

Den Management-Agent-Bezeichner können Sie bei der Erstellung und Registrierung eines neuen Serverzertifikats für die Management-Site verwenden.

### Vorgehensweise

- 1 Öffnen Sie die Management-Agent-Konfigurationsdatei im Verzeichnis `<vra-installation-dir>\Management Agent\VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config`.

- 2 Notieren Sie sich den Wert des Attributs „id“ für das Element „agentConfiguration“.

```
<agentConfiguration id="0E22046B-9D71-4A2B-BB5D-70817F901B27">
```

## Ersetzen des Management-Site-Zertifikats der vRealize Automation Appliance

Die vRealize Automation-Appliance verwendet lighttpd zum Ausführen der eigenen Verwaltungswebseite. Sie können das SSL-Zertifikat des Management-Site-Diensts ersetzen, wenn das Zertifikat abläuft oder wenn Sie ein selbstsigniertes Zertifikat verwenden und die Sicherheitsrichtlinien Ihres Unternehmens die Verwendung ihrer SSL-Zertifikate vorschreiben. Sie sichern den Management-Site-Dienst auf Port 5480.

Sie können ein neues Zertifikat installieren oder das vom vCloud Automation Center-Dienst auf Port 443 verwendete Zertifikat wiederverwenden.

Wenn Sie ein neues Zertifikat anfordern, um ein von einer anderen Zertifizierungsstelle ausgestelltes Zertifikat zu aktualisieren, empfiehlt es sich, den allgemeinen Namen (Common Name) des vorhandenen Zertifikats wiederzuverwenden.

### Voraussetzungen

- Neue Zertifikate erfordern das PEM-Format, und der Privatschlüssel darf nicht verschlüsselt sein. Standardmäßig sind das SSL-Zertifikat der Management-Site von vRealize Automation-Appliance und der Privatschlüssel in einer PEM-Datei im Verzeichnis `/opt/vmware/etc/lighttpd/server.pem` gespeichert.

Weitere Informationen zum Exportieren eines Zertifikats und eines Privatschlüssels aus einem Java-Keystore in eine PEM-Datei finden Sie unter [„Extrahieren von Zertifikaten und privaten Schlüsseln“](#), auf Seite 11.

### Vorgehensweise

- 1 Melden Sie sich unter Verwendung der Appliance-Konsole oder SSH an.
- 2 Sichern Sie Ihre aktuelle Zertifikatsdatei.
 

```
cp /opt/vmware/etc/lighttpd/server.pem /opt/vmware/etc/lighttpd/server.pem-bak
```
- 3 Kopieren Sie das neue Zertifikat in Ihre Appliance, indem Sie den Inhalt der Datei `/opt/vmware/etc/lighttpd/server.pem` mit den neuen Zertifikatsinformationen ersetzen.
- 4 Führen Sie folgenden Befehl aus, um den lighttpd-Server neu zu starten.
 

```
service vami-lighttpd restart
```
- 5 Melden Sie sich bei der Verwaltungskonsole an und überprüfen Sie, ob das Zertifikat ersetzt wurde. Möglicherweise müssen Sie Ihren Browser neu starten.

Das neue Zertifikat für die Verwaltungswebseite von vRealize Automation-Appliance ist installiert.

### Weiter

Aktualisieren Sie alle Management-Agents, damit das neue Zertifikat erkannt wird.

Bei verteilten Bereitstellungen können Sie Management-Agents manuell oder automatisch aktualisieren. Für Minimalinstallationen müssen Sie die Agents manuell aktualisieren.

- Weitere Informationen zur automatischen Aktualisierung finden Sie unter [„Automatisches Aktualisieren von Management-Agents in einer verteilten Umgebung zur Erkennung eines Management-Site-Zertifikats der vRealize Automation Appliance“](#), auf Seite 20.
- Weitere Informationen zur manuellen Aktualisierung finden Sie unter [„Manuelles Aktualisieren der Zertifikatserkennung für Management-Agents“](#), auf Seite 19.

## Aktualisieren der Zertifikatserkennung für Management-Agents

Nach dem Ersetzen eines vRealize Automation-Appliance-Management-Site-Zertifikats müssen Sie zur Erkennung des neuen Zertifikats alle Management-Agents aktualisieren, um eine vertrauenswürdige Kommunikation zwischen der Management-Site der virtuellen Appliance und den Management-Agents auf den IaaS-Hosts wiederherzustellen.

Jeder IaaS-Host führt einen Management-Agent aus und jeder Management-Agent muss aktualisiert werden. Minimalbereitstellungen müssen manuell aktualisiert werden, während verteilte Bereitstellungen manuell oder unter Verwendung eines automatisierten Prozesses aktualisiert werden können.

- [Manuelles Aktualisieren der Zertifikatserkennung für Management-Agents](#) auf Seite 19

Nach dem Ersetzen eines vRealize Automation-Appliance-Management-Site-Zertifikats müssen Sie zur Erkennung des neuen Zertifikats die Management-Agents manuell aktualisieren, um eine vertrauenswürdige Kommunikation zwischen der Management-Site der virtuellen Appliance und den Management-Agents auf den IaaS-Hosts wiederherzustellen.

- [Automatisches Aktualisieren von Management-Agents in einer verteilten Umgebung zur Erkennung eines Management-Site-Zertifikats der vRealize Automation Appliance](#) auf Seite 20

Nach der Aktualisierung des Management-Site-Zertifikats in einer Hochverfügbarkeitsbereitstellung muss die Management-Agent-Konfiguration zur Erkennung des neuen Zertifikats ebenfalls aktualisiert werden, um eine vertrauenswürdige Kommunikation wiederherzustellen.

### Manuelles Aktualisieren der Zertifikatserkennung für Management-Agents

Nach dem Ersetzen eines vRealize Automation-Appliance-Management-Site-Zertifikats müssen Sie zur Erkennung des neuen Zertifikats die Management-Agents manuell aktualisieren, um eine vertrauenswürdige Kommunikation zwischen der Management-Site der virtuellen Appliance und den Management-Agents auf den IaaS-Hosts wiederherzustellen.

Führen Sie diese Schritte für jeden Management-Agent in Ihrer Bereitstellung aus, nachdem Sie ein Zertifikat für die vRealize Automation-Appliance-Management-Site ersetzt haben.

Bei verteilten Bereitstellungen können Sie Management-Agents manuell oder automatisch aktualisieren. Weitere Informationen zu automatischen Updates finden Sie unter „[Automatisches Aktualisieren von Management-Agents in einer verteilten Umgebung zur Erkennung eines Management-Site-Zertifikats der vRealize Automation Appliance](#)“, auf Seite 20.

### Voraussetzungen

Rufen Sie die SHA1-Fingerabdrücke des neuen vRealize Automation-Appliance-Management-Site-Zertifikats ab.

### Vorgehensweise

- 1 Stoppen Sie den Management-Agent-Dienst von VMware vCloud Automation Center.
- 2 Navigieren Sie zur Management-Agent-Konfigurationsdatei, die sich unter `[vac_installation_folder]\Management Agent\VMware.IaaS.Management.Agent.exe.Config` befindet, in der Regel `C:\Programme (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\VMware.IaaS.Management.Agent.exe.Config`.

- 3 Öffnen Sie die Datei zur Bearbeitung und suchen Sie die Endpoint-Konfigurationseinstellungen für das alte Management-Site-Zertifikat. Dieses können Sie an der Endpoint-Adresse erkennen.

Beispiel:

```
<agentConfiguration id="C816CFBC-4830-4FD2-8951-C17429CEA291" pollingInterval="00:03:00">
  <managementEndpoints>
    <endpoint address="https://vra-va.local:5480" thumb-
print="D1542471C30A9CE694A512C5F0F19E45E6FA32E6" />
  </managementEndpoints>
</agentConfiguration>
```

- 4 Ändern Sie den Fingerabdruck in den SHA1-Fingerabdruck des neuen Zertifikats um.

Beispiel:

```
<agentConfiguration id="C816CFBC-4830-4FD2-8951-C17429CEA291" pollingInterval="00:03:00">
  <managementEndpoints>
    <endpoint address="https://vra-va.local:5480" thumb-
print="8598B073359BAE7597F04D988AD2F083259F1201" />
  </managementEndpoints>
</agentConfiguration>
```

- 5 Starten Sie den Management-Agent-Dienst von VMware vCloud Automation Center.
- 6 Melden Sie sich bei der Management-Site der virtuellen Appliance an und navigieren Sie zu **vRA-Einstellungen > Cluster**.
- 7 Überprüfen Sie die Informationstabelle „Verteilte Bereitstellung“, um sicherzustellen, dass der IaaS-Server die virtuelle Appliance kürzlich kontaktiert hat. Dies bestätigt, dass das Update erfolgreich war.

### **Automatisches Aktualisieren von Management-Agents in einer verteilten Umgebung zur Erkennung eines Management-Site-Zertifikats der vRealize Automation Appliance**

Nach der Aktualisierung des Management-Site-Zertifikats in einer Hochverfügbarkeitsbereitstellung muss die Management-Agent-Konfiguration zur Erkennung des neuen Zertifikats ebenfalls aktualisiert werden, um eine vertrauenswürdige Kommunikation wiederherzustellen.

Sie können die Informationen zu vRealize Automation-Appliance-Management-Site-Zertifikaten für verteilte Umgebungen manuell oder automatisch aktualisieren. Weitere Informationen zum manuellen Aktualisieren von Management-Agents finden Sie unter „[Manuelles Aktualisieren der Zertifikatserkennung für Management-Agents](#)“, auf Seite 19.

Verwenden Sie dieses Verfahren für die automatische Aktualisierung von Zertifikatsinformationen.

#### **Vorgehensweise**

- 1 Wenn Management-Agents ausgeführt werden, ersetzen Sie das Zertifikat auf einer einzelnen vRealize Automation-Appliance-Management-Site in Ihrer Bereitstellung.
- 2 Warten Sie 15 Minuten, bis der Management-Agent mit dem neuen vRealize Automation-Appliance-Management-Site-Zertifikat synchronisiert wurde.
- 3 Ersetzen Sie Zertifikate auf weiteren vRealize Automation-Appliance-Management-Sites in Ihrer Bereitstellung.

Management-Agents werden automatisch mit den Informationen des neuen Zertifikats aktualisiert.

## Ersetzen eines Management-Agent-Zertifikats

Der Systemadministrator kann das Management-Agent-Zertifikat ersetzen, wenn es abläuft, oder ein selbst-signiertes Zertifikat durch ein von einer Zertifizierungsstelle ausgestelltes Zertifikat ersetzen.

Jeder IaaS-Host führt seinen eigenen Management-Agent aus. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise auf jedem IaaS-Knoten, dessen Management-Agent Sie aktualisieren möchten.

### Voraussetzungen

- Notieren Sie sich vor dem Entfernen des Datensatzes den Management-Agent-Bezeichner in der Spalte mit der Knoten-ID. Sie verwenden diesen Bezeichner bei der Erstellung und Registrierung des neuen Management-Agent-Zertifikats.
- Wenn Sie ein neues Zertifikat anfordern, stellen Sie sicher, dass das CN-Attribut (Common Name, allgemeiner Name) im Zertifikat-Betrefffeld für das neue Zertifikat im folgenden Format eingegeben wird:

```
VMware Management Agent 00000000-0000-0000-0000-000000000000
```

Verwenden Sie die Zeichenfolge VMware Management Agent, gefolgt von einem einzelnen Leerzeichen und der GUID für den Management-Agent im angezeigten numerischen Format.

### Vorgehensweise

- 1 Beenden Sie den Management-Agent-Dienst im Windows-Dienste-Snap-In.
  - a Klicken Sie auf der Windows-Maschine auf **Starten**.
  - b Geben Sie in das Suchfeld von Windows **services.msc** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
  - c Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **VMware vCloud Automation Center Management Agent** und anschließend zum Beenden des Dienstes auf **Beenden**.
- 2 Entfernen Sie das aktuelle Zertifikat von der Maschine. Informationen zum Verwalten von Zertifikaten auf Windows Server 2008 R2 finden Sie im Knowledge Base-Artikel von Microsoft unter <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc772354.aspx> oder im Wiki-Artikel von Microsoft unter <http://social.technet.microsoft.com/wiki/contents/articles/2167.how-to-use-the-certificates-console.aspx>.
  - a Öffnen Sie Microsoft Management Console mit dem Befehl **mmc.exe**.
  - b Drücken Sie die Tastenkombination STRG+M, um ein neues Snap-In in der Konsole hinzuzufügen, oder wählen Sie die entsprechende Option im Menü „Datei“ aus.
  - c Wählen Sie „Zertifikate“ aus und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
  - d Wählen Sie „Computerkonto“ aus und klicken Sie auf **Weiter**.
  - e Wählen Sie das Optionsfeld „Lokaler Computer (Computer, auf dem diese Konsole ausgeführt wird)“ aus.
  - f Klicken Sie auf **OK**.
  - g Erweitern Sie „Zertifikate (Lokaler Computer)“ auf der linken Seite der Konsole.
  - h Erweitern Sie „Persönlich“ und wählen Sie den Ordner „Zertifikate“ aus.
  - i Wählen Sie auf der linken Seite das aktuelle Management-Agent-Zertifikat aus und drücken Sie ENTF.
  - j Bestätigen Sie das Löschen des Zertifikats durch Klicken auf **Ja**.



## Verwalten der vRealize Automation Postgres-Appliance-Datenbank

vRealize Automation benötigt die Appliance-Datenbank für den Systembetrieb. Sie können die Appliance-Datenbank über die vRealize Appliance Virtual Appliance Management Console (VAMI) verwalten.

Sie können die Datenbank als Einzelknotensystem oder mit mehreren Knoten für Hochverfügbarkeit per Failover konfigurieren. Die Appliance-Datenbank wird anfänglich bei der Installation des vRealize Automation-Systems eingerichtet und benötigt keine Wartung, außer bei Änderungen an der Maschinenkonfiguration bzw. wenn Sie bei geclusterten System aus irgendeinem Grund einen anderen Knoten zum Master heraufstufen müssen.

---

**HINWEIS** Die geclusterte Datenbankkonfiguration wird automatisch eingerichtet, wenn Sie eine virtuelle Appliance während des Cluster-Verknüpfungsvorgangs mit dem Cluster verknüpfen. Der Datenbankcluster hängt jedoch nicht direkt vom Cluster der virtuellen Appliance ab. So kann z. B. eine mit einem Cluster verknüpfte virtuelle Maschine normal betrieben werden, selbst wenn die eingebettete Postgres-Appliance-Datenbank nicht gestartet wurde oder abgestürzt ist.

---

Es gibt mehrere Optionen zum Konfigurieren einer hochverfügbaren Appliance-Datenbankkonfiguration. Am wichtigsten ist die Auswahl des Replikationsmodus für Ihr System. Der Replikationsmodus bestimmt, wie Ihre vRealize Automation-Bereitstellung die Datenintegrität aufrecht erhält und legt in Hochverfügbarkeitskonfigurationen fest, wie das Failover erfolgt, wenn der Master- bzw. primäre Knoten fehlschlägt. Zwei Replikationsmodi sind verfügbar: synchron und asynchron.

Beide Replikationsmodi unterstützen Datenbank-Failover und haben Vor- und Nachteile. Der synchrone Modus minimiert die Gefahr von Datenverlusten, führt aber zu Einbußen bei der Systemleistung und erfordert mehr Hardware. Für den synchronen Modus sind zudem mindestens drei Knoten erforderlich. Der asynchrone Modus ist flexibler und hat weniger Auswirkung auf die Systemleistung; die Gefahr von Datenverlusten ist jedoch etwas höher. vRealize Automation unterstützt beide Modi, wird aber standardmäßig im asynchronen Modus betrieben und bietet nur dann Hochverfügbarkeit, wenn mindestens zwei Appliance-Datenbankknoten vorhanden sind. Über die Registerkarte „Datenbank“ auf der Virtual Appliance Management Interface können Sie zwischen den Synchronisierungsmodi wechseln und Datenbankknoten nach Bedarf hinzufügen. Wenn Sie mit einem Knoten in einer Konfiguration ohne Hochverfügbarkeit beginnen, können Sie später nach Bedarf weitere Knoten hinzufügen, um die Hochverfügbarkeit zu verbessern. Wenn Sie über die erforderliche Hardware verfügen und maximalen Schutz gegen Datenverlust benötigen, können Sie die Bereitstellung für den Betrieb im synchronen Modus konfigurieren.

### Konfigurieren der Appliance-Datenbank

Verwenden Sie die Seite der Virtual Appliance Management Interface (VAMI)-Datenbank, um die Konfiguration der Appliance-Datenbank zu überwachen oder zu aktualisieren. Zudem können Sie hier die Master-Knotenbezeichnung und den von der Datenbank verwendeten Synchronisierungsmodus ändern.

Die Appliance-Datenbank wird während der vRealize Automation-Systeminstallation installiert und konfiguriert; Sie können die Konfiguration aber über die Registerkarte „Verwaltung“ auf dem Virtual Appliance Management Interface (VAMI) überwachen und ändern.

Das Feld **Verbindungsstatus** gibt an, ob die Datenbank mit dem vRealize Automation-System verbunden ist und korrekt funktioniert.

Wenn Ihre Appliance-Datenbank mehrere Knoten zur Failover-Unterstützung verwendet, werden in der Tabelle unten auf der Seite die Knoten und ihr Status angezeigt und angegeben, welcher Knoten der Master ist. Das Feld **Replikationsmodus** zeigt den aktuell konfigurierten Betriebsmodus des Systems (synchron oder asynchron) an. Über diese Seite können Sie die Konfiguration der Appliance-Datenbank aktualisieren.

Die Spalte **Synchronisierungsstatus\*** in der Datenbanknotentabelle zeigt die Synchronisierungsmethode für den Cluster. Diese Spalte arbeitet mit der Spalte **Status** zusammen, um den Status der Clusterknoten anzuzeigen. Der mögliche Status hängt davon ab, ob der Cluster asynchrone oder synchrone Replikation verwendet. Für Systeme, die synchrone Replikation verwenden, ist ein Replikatknoten vollständig mit dem Master synchronisiert, und sein Status lautet „sync“. Andere Knoten haben den Status „potential“. In einem asynchronen Replikationsmodus haben alle Knoten den Status „async“, und der Master-Knoten hat keinen Wert für **Synchronisierungsstatus**.

Die Spalte **Gültig** gibt an, ob Replikate mit dem Master-Knoten synchronisiert sind. Der Master-Knoten ist immer gültig.

Die Spalte **Priorität** zeigt die Position der Replikatknoten in Beziehung zum Master-Knoten. Der Master-Knoten hat keinen Prioritätswert. Wählen Sie zum Heraufstufen eines Replikats zum Master den Knoten mit dem niedrigsten Prioritätswert.

### Voraussetzungen

- vRealize Automation wird gemäß den Anweisungen im *Installieren von vRealize Automation 7.0* installiert und konfiguriert.
- Melden Sie sich an der vRealize Automation-Verwaltungskonsole als **root** an.
- Sie haben einen geeigneten eingebetteten Postgres-Appliance-Datenbankcluster installiert und konfiguriert.

### Vorgehensweise

- 1 Navigieren Sie auf dem VAMI zu **vRA-Einstellungen > Datenbank**.
- 2 Geben Sie die IP-Adresse der Host-Maschine in das Feld **Host** ein.
- 3 Geben Sie den Kommunikationsport, über den die Datenbank mit der Host-Maschine kommuniziert, in das Feld **Port** ein.
- 4 Geben Sie den Datenbanknamen in das Feld **Datenbank** ein.
- 5 Geben Sie die Datenbankbenutzer-ID in das Feld **Benutzer** ein.
- 6 Geben Sie das Datenbankbenutzerkennwort in das Feld **Kennwort** ein.
- 7 Wenn Ihre Datenbank mehrere Konten verwendet, überprüfen Sie die Tabelle unten auf der Seite und vergewissern Sie sich, dass das System korrekt läuft.
  - Vergewissern Sie sich, dass alle Knoten aufgelistet sind.
  - Vergewissern Sie sich, dass der richtige Knoten als Master-Knoten bezeichnet ist.

---

**HINWEIS** Verwenden Sie die Schaltfläche **Synchronisierungsmodus** zum Ändern des Synchronisierungsmodus der Datenbank nur dann, wenn Sie wissen, dass Ihre Daten sicher sind. Die Änderung des Synchronisierungsmodus im laufenden Betrieb kann zu Datenverlust führen.

---

- 8 Um einen der Knoten zum Master heraufzustufen, klicken Sie in der betreffenden Spalte auf **Heraufstufen**.
- 9 Klicken Sie auf **Einstellungen speichern**, um die Konfiguration zu speichern, wenn Sie Änderungen vorgenommen haben.



## Durchführen eines manuellen Failovers der vRealize Automation -Appliance-Datenbank

Falls es ein Problem mit der Postgres-Datenbank von vRealize Automation-Appliance gibt, führen Sie ein manuelles Failover auf einen vRealize Automation-Appliance-Replikatknoten im Cluster durch.

Führen Sie folgende Schritte aus, wenn die Postgres-Datenbank auf dem vRealize Automation-Appliance-Master-Knoten ausfällt oder deren Ausführung beendet wird.

### Voraussetzungen

- Konfigurieren Sie einen Cluster aus vRealize Automation-Appliance-Knoten. Jeder Knoten enthält eine Kopie des eingebetteten Postgres-Appliance-Datenbank.

### Vorgehensweise

- 1 Entfernen Sie die IP-Adresse des Master-Knotens aus dem externen Lastausgleichsdienst.
- 2 Melden Sie sich bei der vRealize Automation-Appliance-Verwaltungsschnittstelle als Root-Benutzer an.  
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
- 3 Klicken Sie auf **vRA-Einstellungen > Datenbank**.
- 4 Suchen Sie in der Liste der Datenbankknoten nach dem Replikatknoten mit der niedrigsten Priorität. Replikatknoten werden aufsteigend nach Priorität aufgelistet.
- 5 Klicken Sie auf **Heraufstufen** und warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist.  
Nach Abschluss wird der Replikatknoten als neuer Master-Knoten aufgelistet.
- 6 Beheben Sie Probleme mit dem vorherigen Master-Knoten und fügen Sie ihn wieder zum Cluster hinzu:
  - a Isolieren Sie den ehemaligen Master-Knoten.  
Trennen Sie den Knoten vom aktuellen Netzwerk. Dies ist das Netzwerk, das zu den verbleibenden vRealize Automation-Appliance-Knoten weiterleitet. Wählen Sie eine andere Netzwerkkarte für die Verwaltung oder nehmen Sie die Verwaltung direkt von der VM-Verwaltungskonsole aus vor.
  - b Stellen Sie den vorherigen Master-Knoten wieder her.  
Starten Sie den Knoten, anderenfalls beheben Sie das Problem. Sie können zum Beispiel die virtuelle Maschine zurücksetzen, wenn sie nicht mehr reagiert.
  - c Halten Sie als Root von einer Konsolensitzung aus den vpostgres-Dienst an.  
`service vpostgres stop`
  - d Fügen Sie den vorherigen Masterknoten wieder zu seinem ursprünglichen Netzwerk hinzu. Dies ist das Netzwerk, das zu den anderen vRealize Automation-Appliance-Knoten weiterleitet.
  - e Starten Sie als Root von einer Konsolensitzung aus den haproxy-Dienst neu.  
`service haproxy restart`
  - f Melden Sie sich bei der neuen Verwaltungsschnittstelle des vRealize Automation-Appliance-Master-Knotens als Root-Benutzer an.
  - g Klicken Sie auf **vRA-Einstellungen > Datenbank**.
  - h Suchen Sie nach dem vorherigen Master-Knoten und klicken Sie auf **Zurücksetzen**.
  - i Wenn der ehemalige Master-Knoten ordnungsgemäß zurückgesetzt wurde, starten Sie ihn neu.

- j Stellen Sie bei eingeschaltetem vorherigem Master sicher, dass die folgenden Dienste ausgeführt werden.

```
haproxy horizon-workspace rabbitmq-server vami-lighttpd vcac-server vco-server
```

- k Fügen Sie den vorherigen Master-Knoten erneut zum externen Lastausgleichsdienst hinzu.

---

**HINWEIS** Wenn ein Master-Knoten, der zur Replik herabgestuft wurde, nach wie vor als Master aufgelistet wird, müssen Sie, um das Problem zu beheben, möglicherweise manuell dafür sorgen, dass er dem Cluster wieder beiträgt.

---

## Szenario: Durchführen eines Wartungsdatenbank-Failover

Als vRealize Automation-Systemadministrator müssen Sie einen Failover-Vorgang zur Appliance-Datenbankwartung durchführen.

In diesem Szenario wird davon ausgegangen, dass der aktuelle Master-Knoten läuft und normal ausgeführt wird. Die Datenbank-Failover-Wartung besteht aus zwei Schritten: Wartung des Masters und Wartung eines Replikatknotens. Wenn ein Master-Knoten ersetzt und zum Replikat wurde, müssen Sie eine Wartung ausführen, damit er bei Bedarf erneut als Master eingesetzt werden kann.

### Voraussetzungen

- vRealize Automation wird gemäß den Anweisungen im *Installieren von vRealize Automation 7.0* installiert und konfiguriert.
- Melden Sie sich an der vRealize Automation-Verwaltungskonsole als **root** an.
- Sie haben einen geeigneten eingebetteten Postgres-Appliance-Datenbankcluster installiert und konfiguriert.
- Wenn Ihre Datenbank den synchronen Replikationsmodus verwendet, vergewissern Sie sich, dass der Cluster mindestens drei aktive Knoten enthält.

### Vorgehensweise

- 1 Vergewissern Sie sich zur Vorbereitung der Wartung, dass der Master-Knoten aktiv ist und ausgeführt wird.
- 2 Wählen Sie den am besten geeigneten Replikatknoten für die Heraufstufung zum Master und klicken Sie auf **Heraufstufen**.  
Der bisherige Master wird zum Replikatstatus herabgestuft, und der neue Master wird heraufgestuft.
- 3 Schließen Sie die Adresse der virtuellen Replikat-Appliance aus dem Pool des externen Lastausgleichsdiensts aus.
- 4 Führen Sie die entsprechende Replikatwartung durch.
- 5 Vergewissern Sie sich nach Abschluss der Wartung, dass die virtuelle Appliance mit Netzwerkkonnektivität ausgeführt wird und dass ihr haproxy-Dienst läuft.
- 6 Klicken Sie auf **Zurücksetzen** für den Replikatknoten.  
Mit diesem Vorgang wird die Datenbank zurückgesetzt, sodass sie zum Replizieren des aktuellen Masters konfiguriert wird und den Replikatknoten mit der neuesten haproxy-Konfiguration vom Master-Knoten neu synchronisiert.
- 7 Nach dem erfolgreichen Zurücksetzen fügen Sie die Knoten-IP-Adresse der virtuellen Replikat-Appliance wieder zum IP-Adresspool des Lastausgleichsdiensts der externen virtuellen Appliance hinzu.

## Backup und Wiederherstellung für vRealize Automation - Installationen

Um Systemausfallzeiten und Datenverlust bei Fehlern zu minimieren, sichern Administratoren regelmäßig die gesamte vRealize Automation-Installation. Wenn Ihr System ausfällt, können Sie es wiederherstellen, indem Sie das letzte fehlerfreie Backup wiederherstellen und einige Komponenten neu installieren.

### Sichern von vRealize Automation

Der Systemadministrator sichert regelmäßig die gesamte vRealize Automation-Installation.

Sie können mehrere Strategien verwenden, einzeln oder in Kombination, um vRealize Automation-Systemkomponenten zu sichern. Bei virtuellen Maschinen können Sie die Snapshot-Funktion verwenden, um Snapshot-Images von wichtigen Komponenten zu erstellen. Wenn ein Systemfehler auftritt, können Sie diese Images verwenden, um Komponenten in ihren Zustand zum Zeitpunkt der Erstellung der Images wiederherzustellen. Sie können vollständige, differenzielle und inkrementelle Sicherungen und Wiederherstellungen von virtuellen Maschinen durchführen. Alternativ und bei nicht virtuellen Maschinenkomponenten können Sie Kopien entscheidender Konfigurationsdateien für Systemkomponenten erstellen, die verwendet werden können, um diese Komponenten in einen benutzerdefinierten konfigurierten Zustand nach der Neuinstallation wiederherzustellen.

Eine vollständige Sicherung enthält die folgenden Komponenten:

- Infrastruktur-MS-SQL-Datenbank.
- PostgreSQL-Datenbank (Betrifft ausschließlich ältere Installationen, bei denen keine Appliance-Datenbank verwendet wird.)
- Ggf. Identitätsverwaltungskomponenten.
- vRealize Automation-Appliance.
- IaaS-Komponenten.
- (Optional) Software-Lastausgleichsdienste.
- (Optional) Lastausgleichsdienste, die Ihre verteilte Bereitstellung unterstützen. Informationen zu Überlegungen zur Sicherung erhalten Sie in der Dokumentation des Anbieters für Ihren Lastausgleichsdienst.

### Richtlinien für die Planung von Backups

Halten Sie sich bei der Planung von Backups an die folgenden Richtlinien:

- Wenn Sie ein vollständiges System sichern, sichern Sie alle Instanzen der vRealize Automation-Appliance und Datenbanken so zeitgleich wie möglich, vorzugsweise innerhalb von Sekunden.
- Minimieren Sie die Anzahl aktiver Transaktionen, bevor Sie mit einem Backup beginnen. Planen Sie die regelmäßige Sicherung für Phasen ein, in denen Ihr System die geringste Aktivität aufweist.
- Sichern Sie alle Datenbanken gleichzeitig.
- Sichern Sie den Lastausgleichsdienst einer virtuellen Appliance gleichzeitig mit der vRealize Automation-Appliance.
- Erstellen Sie ein Backup von den Instanzen der vRealize Automation-Appliance, wenn Sie Zertifikate aktualisieren.
- Erstellen Sie ein Backup der IaaS-Komponenten, wenn Sie Zertifikate aktualisieren.

## Sichern der vRealize Automation -Zertifikate

Der Systemadministrator sichert Zertifikate und Zertifikatsketten zum Installationszeitpunkt oder beim Ersetzen eines Zertifikats.

Sichern Sie die folgenden Zertifikate:

- Zertifikate der vRealize Automation-Appliance und die gesamte entsprechende Zertifikatskette.
- IaaS-Zertifikate und die gesamte entsprechende Zertifikatskette.

## Sichern der Lastausgleichsdienste

Lastausgleichsdienste verteilen in High Availability-Bereitstellungen die Arbeitslast auf die Server. Der Systemadministrator sichert die Lastausgleichsdienste regelmäßig zusammen mit anderen Komponenten.

Halten Sie sich beim Sichern der Lastausgleichsdienste an Ihre Standortrichtlinien und achten Sie darauf, dass die Netzwerktopologie und der vRealize Automation-Sicherungsplan eingehalten werden.

## Sichern der vRealize Automation -Datenbanken

Der Datenbankadministrator sichert die Infrastruktur-MSSQL-Server- und Appliance-Datenbank.

Als Best Practice empfiehlt es sich, die Infrastruktur-MSSQL- und Appliance-Datenbank bzw. Legacy-PostgreSQL-Datenbanken so zeitgleich wie möglich zu sichern, um Datenverlust zu vermeiden bzw. zu minimieren. Sichern Sie Datenbanken zudem mit aktiviertem Point-in-Time, wenn zutreffend. Mit der Point-in-Time-Wiederherstellung stellen Sie sicher, dass die beiden Datenbanken miteinander übereinstimmen. Wenn nur eine Datenbank fehlschlägt, müssen Sie die ausgeführte Datenbank auf das aktuellste Backup wiederherstellen, sodass die Datenbanken übereinstimmen.

### Infrastruktur-MSSQL-Datenbank

Befolgen Sie Ihre internen Verfahren, um die Infrastruktur-MSSQL-Datenbank außerhalb des vRealize Automation-Frameworks zu sichern.

Verwenden Sie folgende Richtlinien, wenn Sie ein Backup erstellen:

- Überprüfen Sie wenn möglich, ob alle IaaS-Workflows vollständig sind und ob alle IaaS-Dienste angehalten wurden oder die Aktivität minimiert wurde.
- Führen Sie die Sicherung mit aktiviertem Point-in-Time durch.
- Sichern Sie die MSSQL-Datenbank zur gleichen Zeit wie die anderen Komponenten.
- Sichern Sie die Passphrase für Ihre Datenbank.

---

**HINWEIS** Ihre Datenbank wird durch eine Passphrase geschützt. Bei der Wiederherstellung der Datenbank sollten Sie die Passphrase zur Hand haben. In der Regel notieren Sie die Passphrase bei der Installation an einem sicheren und für Sie leicht zugänglichen Ort.

---

### Appliance-Datenbank oder Legacy-PostgreSQL-Datenbank

Wenn Sie eine in einer vRealize Automation-Appliance eingebettete Appliance-Datenbank bzw. Legacy-PostgreSQL-Datenbank verwenden, können Sie die Datenbank durch ein Backup der gesamten Appliance mithilfe einer der unter „Sichern der vRealize Automation-Appliance“, auf Seite 29 beschriebenen Methoden sichern. Wenn Sie eine Legacy-PostgreSQL-Datenbank verwenden, können Sie auch die Datenbank separat sichern. Weitere Informationen finden Sie im VMware-Knowledgebase-Artikel *Migration von einer externen vPostgres-Appliance zu einer vPostgres-Instanz, die sich in der vCAC-Appliance befindet* (2083562) unter <http://kb.vmware.com/kb/2083562>.

Eine eigenständige Legacy-PostgreSQL-Appliance muss separat gesichert werden. Weitere Informationen finden Sie im VMware-Knowledgebase-Artikel *Migration von einer externen vPostgres-Appliance zu einer vPostgres-Instanz, die sich in der vCAC-Appliance befindet* (2083562) unter <http://kb.vmware.com/kb/2083562>.

## Sichern der vRealize Automation -Appliance

Der Systemadministrator sichert die vRealize Automation-Appliance durch Exportieren oder Klonen der Appliance. Sie können auch die zu verwendenden Konfigurationsdateien kopieren, um die Konfiguration zum Zeitpunkt der Sicherung wiederherzustellen.

Sichern Sie Appliances, indem Sie sie exportieren oder klonen.

Als Best Practice empfiehlt es sich, die vRealize Automation-Appliance und die Datenbanken nach dem gleichen Zeitplan zu sichern.

Zum Erstellen von Backups können Sie die folgenden Methoden verwenden.

- Die Exportfunktion von vSphere.
- Klonen.
- VMware vSphere Data Protection, um Backups der kompletten Appliance zu erstellen.
- vSphere Replication, um die virtuelle Appliance in einer anderen Site zu replizieren.
- VMware Recovery Manager, um High Availability zu ermöglichen, indem Sie die Appliance in einem anderen Datacenter sichern.

Snapshots können Sie nur dann zum Sichern von virtuellen Appliances verwenden, wenn Sie sie in einem anderen als dem Speicherort der Appliance speichern oder replizieren. Wenn nach einem Fehler der Zugriff auf das Snapshot-Image möglich ist, so stellt dies die direkteste Methode zum Wiederherstellen der Appliance dar.

Um nur die Konfigurationsinformationen für die Appliance beizubehalten, sichern Sie die folgenden Dateien und behalten Sie den Besitzer, die Gruppe und die Berechtigungen für jede Datei bei. Die folgenden Dateien werden ebenfalls beim Exportieren oder Klonen einer Appliance gesichert.

- `/etc/vcac/encryption.key`
- `/etc/vcac/vcac.keystore`
- `/etc/vcac/vcac.properties`
- `/etc/vcac/security.properties`
- `/etc/vcac/server.xml`
- `/etc/vcac/solution-users.properties`
- `/etc/apache2/server.pem`
- `/etc/vco/app-server/sso.properties`
- `/etc/vco/app-server/plugins/*`
- `/etc/vco/app-server/vmo.properties`
- `/etc/vco/app-server/js-io-rights.conf`
- `/etc/vco/app-server/security/*`
- `/etc/vco/app-server/vco-registration-id`
- `/etc/vco/app-server/vcac-registration.status`
- `/etc/vco/configuration/passwd.properties`
- `/var/lib/rabbitmq/.erlang.cookie`

- /var/lib/rabbitmq/mnesia/\*\*

## Sichern der IaaS-Komponenten

Der Systemadministrator sichert die IaaS-Komponenten. Halten Sie sich bei der Planung von Backups an die folgenden Richtlinien.

Sie können IaaS-Komponenten sichern, indem Sie einen Snapshot der VMs in der folgenden Reihenfolge erstellen:

- Proxy-Agents und DEMs
- Manager Service
- Websites

Sichern Sie für Agents die folgenden Informationen:

- 1 Den Namen des Agents.
- 2 Den Namen des Endpoints. Beachten Sie, dass dieser Name nicht mit der Endpoint-Adresse identisch ist.
- 3 Die folgenden Dateien im Installationsordner des Agents (<vCAC\_Ordner>\Agents\<<Agent\_Name>\):
  - Die Datei „VRMAgent.exe.config“
  - Die Datei „RepoUtil.exe.config“

Sichern Sie für Agents die folgenden Informationen:

- 1 Den Namen des Agents.
- 2 Den Namen des Endpoints. Beachten Sie, dass dieser Name nicht mit der Endpoint-Adresse identisch ist.
- 3 Die folgenden Dateien im Installationsordner des Agents (<vCAC\_Ordner>\Agents\<<Agent\_Name>\).
  - Die Datei „VRMAgent.exe.config“
  - Die Datei „RepoUtil.exe.config“

Sichern Sie für DEMs die folgenden Informationen:

- 1 Den Namen des Agents.
- 2 Die folgenden Dateien im Installationsordner des DEM (<vCAC\_Ordner>\Distributed Execution Manager\<<DEM\_Name>\):
  - Die Datei „ManagerService.exe.config“
  - Die Datei „policy.config“

Sichern Sie für Webkomponenten die folgenden Dateien:

- 1 Nur für den primären Webknoten, im Ordner „Model Manager-Daten“ (<vCAC\_Ordner>\Server ):
  - Den Ordner „ConfigTool“ (betrifft nur den primären Webknoten)
  - Die Datei „policy.config“
- 2 Die folgenden Dateien im Installationsordner (<vCAC\_Ordner>\Server\Website\):
  - Die Datei „Web.config“
- 3 Die folgenden Dateien im Installationsordner (<vCAC\_Ordner>\Web API\):
  - Die Datei „Web.config“
  - Die Datei „policy.config“

- 4 Den Namen der IIS-Instanz.

## Aktivieren des Failover-IaaS-Servers

Sie können vRealize Automation so konfigurieren, dass ein sekundärer Failover-Server aktiviert wird, wenn auf dem Manager Service-Host ein Systemfehler auftritt.

### Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass aktive und passive Manager Service-Knoten unter einem Manager Service-Lastausgleichsdienst installiert sind. Siehe *Installieren von vRealize Automation 7.0*.

### Vorgehensweise

- 1 Ändern Sie den Starttyp für den Manager Service für vCloud Automation Center auf dem Manager Service-Host in den manuellen Starttyp.
  - a Wählen Sie auf dem primären Server **Start > Verwaltung > Dienste** aus.
  - b Wählen Sie **Manuell** als Starttyp für den vCloud Automation Center-Dienst aus.
- 2 Legen Sie den sekundären Manager Service-Host als aktiven Host fest, indem Sie den Starttyp für den vCloud Automation Center-Dienst in den automatischen Starttyp ändern.
  - a Wählen Sie auf dem primären Server **Start > Verwaltung > Dienste** aus.
  - b Wählen Sie **Automatisch** als Starttyp für den vCloud Automation Center-Dienst aus.
- 3 Stellen Sie sicher, dass der sekundäre Knoten für den Lastausgleichsdienst aktiviert ist.
- 4 Starten Sie die vCloud Automation Center-Dienste neu.
  - a Wählen Sie **Start > Verwaltung > Dienste** aus.
  - b Starten Sie den vCloud Automation Center-Dienst, die Distributed Execution Manager-Dienste und die Agent-Dienste von vCloud Automation Center in dieser Reihenfolge.
  - c Warten Sie fünf Minuten und überprüfen Sie, ob die von Ihnen gestarteten Dienste ausgeführt werden.

## Systemwiederherstellung von vRealize Automation

Ein Systemadministrator verwendet Sicherungen, um vRealize Automation nach einem Systemausfall in einen funktionellen Zustand wiederherzustellen. Wenn IaaS-Komponenten wie z. B. Manager Service-Maschinen ausfallen, müssen Sie diese erneut installieren.

Wenn Sie von einer Sicherung wiederherstellen, sind nach der Sicherung bereitgestellte Maschinen noch vorhanden, aber werden nicht von vRealize Automation verwaltet. Sie werden z. B. nicht in der Elementenliste für den Besitzer angezeigt. Verwenden Sie den Infrastruktur-Organisator, um virtuelle Maschinen zu importieren und sie wieder verwalten zu können.

Führen Sie diese Schritte der Reihe nach durch, beginnend mit der ersten Komponente, die wiederhergestellt werden muss. Wenn eine Komponente ordnungsgemäß funktioniert, muss sie nicht wiederhergestellt werden.

- 1 [Wiederherstellen von vRealize Automation-Datenbanken](#) auf Seite 32  
Ein Systemadministrator stellt die IaaS-MSSQL-Datenbank und die PostgreSQL-Datenbank wiederher.
- 2 [Wiederherstellung der vRealize Automation-Appliance und des Lastausgleichsdiensts](#) auf Seite 33  
Wenn ein Fehler auftritt, stellt ein Systemadministrator die vRealize Automation-Appliance wiederher. Wenn ein Lastausgleichsdienst verwendet wird, stellt der Administrator den Lastausgleichsdienst sowie die virtuellen Appliances wiederher, die der Dienst verwaltet. Wenn während der Wiederherstellung ein Hostname geändert wird, müssen Sie Konfigurationsdateien entsprechend aktualisieren.

- 3 [Wiederherstellen der IaaS-Website, Manager Services sowie deren Lastausgleichsdienste](#) auf Seite 35  
Ein Systemadministrator stellt die IaaS-Website und Manager Service sowie deren zugehörige Lastausgleichsdienste wiederher. Für vRealize Automation 7.0 werden Änderungen des Hostnamens oder der IP-Adresse nicht unterstützt.
- 4 [Neuinstallieren des DEM-Orchestrators und der DEM Workers](#) auf Seite 37  
Bei einem Fehler installiert ein Systemadministrator alle DEMs neu.
- 5 [Neuinstallieren der IaaS-Agents](#) auf Seite 38  
Der Systemadministrator installiert alle IaaS-Agents neu, die wiederhergestellt werden müssen.

## Wiederherstellen von vRealize Automation -Datenbanken

Ein Systemadministrator stellt die IaaS-MSSQL-Datenbank und die PostgreSQL-Datenbank wiederher.

Stellen Sie eine Datenbank in den folgenden Situationen wiederher:

- Wenn beide Datenbanken ausfallen, stellen Sie sie vom letzten bekannten Zeitpunkt wiederher, zu dem beide Datenbanken gesichert wurden.
- Wenn eine Datenbank ausfällt, stellen Sie diese wiederher. Setzen Sie die funktionale Datenbank auf die Version zurück, welche während der Erstellung der Sicherung zur Wiederherstellung der ausgefallenen Datenbank verwendet wurde.

Die Sicherungsdauer kann von Datenbank zu Datenbank unterschiedlich sein. Je größer die Differenz zwischen den letzten Betriebszeiten der Datenbanken ist, desto höher ist die Wahrscheinlichkeit eines Datenverlusts.

Sie sollten vollständige Datenbanken von VMs sichern, anstatt eine PostgreSQL-Datenbank direkt zu sichern. Informationen zum Wiederherstellen einer PostgreSQL-Datenbank finden Sie im VMware Knowledgebase-Artikel *Migration von einer externen vPostgres-Appliance zu einer vPostgres-Instanz, die sich in der vCAC-Appliance befindet (2083562)*.

### Datenbank-Kennwortsätze

Zur Sicherheit der IaaS-MSSQL-Datenbank ist ein Sicherheitskennwortsatz erforderlich, um einen Verschlüsselungsschlüssel zum Schutz der Daten zu generieren. Sie legen diesen Kennwortsatz bei der Installation von vRealize Automation fest.

Wenn Sie den Kennwortsatz vergessen haben oder ihn ändern möchten, wenden Sie sich an den technischen Support von VMware, um weitere Informationen zu erhalten.

### Konfigurieren von vRealize Automation -MSSQL-Datenbanken mit neuen Hostnamen

Eine MSSQL-Datenbank können Sie ohne zusätzliche Schritte von einer Sicherung wiederherstellen. Wenn der Hostname der Maschine mit der MSSQL-Datenbank geändert wird, müssen Sie die Konfigurationsinformationen für die MSSQL-Datenbank überarbeiten.

### Vorgehensweise

- 1 Aktualisieren Sie die Datenbankeinträge.
  - a Öffnen Sie SQL Server Management Studio und suchen Sie nach der Tabelle `DynamicOps.RepositoryModel.Models`.
  - b Suchen Sie in der Tabelle nach der Zeichenfolge `Data Source` und ändern Sie für jede Instanz der Verbindungszeichenfolge den ursprünglichen SQL Server-Hostnamen in den neuen Hostnamen.

Beispiel:

```
Data Source=MACHINE-NAME.domain.name;...
```



- 2 Aktualisieren Sie für jede nicht neu installierte Maschine, die eine Website-Komponente enthält, den Hostnamen in der Konfigurationsdatei.
  - a Öffnen Sie die Datei `C:\Programme (x86)\VMware\VCAC\Server\Model Manager Web\Web.config` in einem Editor.
  - b Suchen Sie nach dem Element `repository` und nehmen Sie die folgenden Änderungen vor:
    - Ändern Sie den Wert des Attributs `server` für den Datenbankhostnamen. Beispiel:  
`server=DB-repository-hostname.domain.name`
    - Wenn Sie den Datenbanknamen geändert haben, ändern Sie den Wert des Attributs `database`, sodass der neue Name verwendet wird.
  - c Speichern und schließen Sie die Datei `Web.config`.
- 3 Führen Sie den Befehl `iisreset` über ein Konto mit Administratorrechten aus.
- 4 Aktualisieren Sie für jede nicht neu installierte Maschine, die eine Manager Service-Komponente enthält, den Hostnamen in der Konfigurationsdatei.
  - a Öffnen Sie die Datei `C:\Programme (x86)\VMware\VCAC\Server\ManagerService.exe.config` in einem Editor.
  - b Suchen Sie nach der Zeichenfolge `Data Source` und ändern Sie für jede Instanz der Verbindungszeichenfolge den ursprünglichen SQL Server-Hostnamen in den neuen Hostnamen. Beispiel:  
`server=DB-hostname.domain.name`
  - c Wenn Sie den Datenbanknamen geändert haben, ändern Sie den Wert des Attributs `Initial Catalog`, sodass der neue Name verwendet wird. Beispiel:  
`Initial Catalog=DBName;`
  - d Speichern und schließen Sie die Datei `ManagerService.exe.config`.
- 5 Starten Sie den Manager Service neu.

## Weiter

### Wiederherstellung der vRealize Automation-Appliance und des Lastausgleichsdiensts

Wenn ein Fehler auftritt, stellt ein Systemadministrator die vRealize Automation-Appliance wiederher. Wenn ein Lastausgleichsdienst verwendet wird, stellt der Administrator den Lastausgleichsdienst sowie die virtuellen Appliances wiederher, die der Dienst verwaltet. Wenn während der Wiederherstellung ein Hostname geändert wird, müssen Sie Konfigurationsdateien entsprechend aktualisieren.

Unter folgenden Bedingungen kann das Wiederherstellen einer ausgefallenen virtuellen Appliance erforderlich sein:

- Sie führen eine minimale Bereitstellung aus, und Ihre einzige vRealize Automation-Appliance fällt aus oder wird beschädigt.
- Sie führen eine verteilte Bereitstellung aus, und nicht alle, aber einige virtuelle Appliances fallen aus.
- Sie führen eine verteilte Bereitstellung aus, und sämtliche virtuelle Appliances fallen aus.

Die Art der Wiederherstellung einer vRealize Automation-Appliance bzw. eines Lastausgleichsdiensts einer virtuellen Appliance hängt vom Bereitstellungstyp und der ausgefallenen Appliance ab.

- Wenn Sie eine einzelne virtuelle Appliance mit unverändertem Namen verwenden, stellen Sie die virtuelle Appliance wiederher, oder stellen Sie sie erneut bereit und stellen Sie eine Gruppe von gesicherten Dateien wiederher. Es sind keine weiteren Schritte erforderlich.
- Wenn Sie eine verteilte Bereitstellung ausführen, welche einen Lastausgleichsdienst verwendet, und Sie den Namen der virtuellen Appliance oder die IP-Adresse des Lastausgleichsdiensts ändern, müssen Sie die Appliance erneut bereitstellen und ihre Sicherungsdateien wiederherstellen. Sie müssen zudem Zertifikate für Ihre Bereitstellung neu generieren und kopieren.

Wenn Sie virtuelle Appliances erneut bereitstellen, neu konfigurieren oder zu einem Cluster hinzufügen, finden Sie in der Dokumentation *Installieren von vRealize Automation 7.0* für vRealize Automation-Appliance weitere Informationen.

### Vorgehensweise

- 1 Stellen Sie die virtuelle Appliance erneut bereit.

Nach der erneuten Wiederherstellung der vRealize Automation-Appliance müssen Sie auch die Appliance-Datenbank konfigurieren, wenn sie auf Ihre Systemkonfiguration anwendbar ist.

- 2 Stellen Sie sämtliche gesicherten Dateien wiederher.

- 3 Überprüfen Sie die Dateiberechtigungen und Besitzer für die wiederhergestellten Dateien.

- a Stellen Sie sicher, dass der vCAC-Benutzer die Dateien im `vcac`-Verzeichnis besitzt und nur der vCAC-Benutzer über Lese- und Schreibberechtigungen verfügt. Aktualisieren Sie die geänderten Einstellungen.
- b Stellen Sie sicher, dass der Root-Benutzer die Dateien im `apache2`-Verzeichnis besitzt und nur der Besitzer über Lese- und Schreibberechtigungen verfügt. Aktualisieren Sie die geänderten Einstellungen.
- c Stellen Sie sicher, dass der vCO-Benutzer die Dateien im `vco`-Verzeichnis besitzt und nur der Besitzer über Lese- und Schreibberechtigungen verfügt. Aktualisieren Sie die geänderten Einstellungen.

Wenn der Hostname bzw. die virtuelle IP-Adresse unverändert ist, ist der Wiederherstellungsvorgang abgeschlossen.

- 4 Wenn der Hostname einer eigenständigen virtuellen Appliance geändert wurde oder wenn Sie einen Lastausgleichsdienst verwenden und dessen virtuelle IP-Adresse geändert wurde, generieren Sie Zertifikate für jede virtuelle Appliance neu und kopieren Sie diese.

- a Unter Verwendung eines Befehls in folgendem Format erhalten Sie ein Zertifikat:

```
C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Server\Model Manager Data\Cafe
\Vcac-Config.exe GetServerCertificates -url https://VA FQDN
--FileName .\Vcac-Config-time-stamp.data -v
```

- b Unter Verwendung eines Befehls in folgendem Format registrieren Sie Ihr Lösungsbenutzerzertifikat:

```
C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Server\Model Manager Data\Cafe
\Vcac-Config.exe RegisterSolutionUser -url https://VA FQDN --Tenant vsphere.local
--cu administrator@vsphere.local -cp vmware --FileName .\Vcac-Config-time-stamp.data -v
```

- c Unter Verwendung eines Befehls in folgendem Format registrieren Sie die Ereignisüberschriften mit dem neuen Benutzer der Lösung:

```
C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Server\Model Manager Data\Cafe\Vcac-Config.exe RegisterCatalogTypes -v
```

- d Unter Verwendung eines Befehls in folgendem Format verschieben Sie die Informationen zu Ihrem Lösungsbenutzerzertifikat in die Datenbank:

```
C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Server\Model Manager Data\Cafe
\Vcac-Config.exe MoveRegistrationDataToDB -d vcac -s localhost
-f .\Vcac-Config-time-stamp.data -v
```

- 5 Navigieren Sie zur Verwaltungskonsole der vRealize Automation-Appliance und stellen Sie sicher, dass die Host-, SSL-, Datenbank- und SSO-Einstellungen korrekt sind.
- 6 Aktualisieren Sie geänderte Einstellungen.
- 7 Starten Sie den vRealize Automation-Server-Dienst oder speichern Sie die Seite mit den SSO-Einstellungen.
- 8 Konfigurieren Sie den Lastausgleichsdienst, um den Datenverkehr an die virtuellen Appliances zu verteilen.

### Weiter

[„Wiederherstellen des IaaS-Website-Diensts oder des Web-Lastausgleichsdiensts“](#), auf Seite 35

## Wiederherstellen der IaaS-Website, Manager Services sowie deren Lastausgleichsdienste

Ein Systemadministrator stellt die IaaS-Website und Manager Service sowie deren zugehörige Lastausgleichsdienste wiederher. Für vRealize Automation 7.0 werden Änderungen des Hostnamens oder der IP-Adresse nicht unterstützt.

- 1 [Wiederherstellen des IaaS-Website-Diensts oder des Web-Lastausgleichsdiensts](#) auf Seite 35

Wenn der Server für Ihren IaaS-Website-Dienst oder Web-Lastausgleichsdienst fehlschlägt, stellt ein Systemadministrator die IaaS-Website-Komponenten wieder her und konfiguriert den Lastausgleichsdienst im Falle geänderter Hostnamen neu.

- 2 [Wiederherstellen des Manager Service oder Manager Service-Lastausgleichsdiensts](#) auf Seite 36

Wenn der Server für Ihren Manager Service oder Lastausgleichsdienst fehlschlägt, stellt ein Systemadministrator den Manager Service wiederher und konfiguriert den Lastausgleichsdienst im Falle geänderter Hostnamen neu.

### Wiederherstellen des IaaS-Website-Diensts oder des Web-Lastausgleichsdiensts

Wenn der Server für Ihren IaaS-Website-Dienst oder Web-Lastausgleichsdienst fehlschlägt, stellt ein Systemadministrator die IaaS-Website-Komponenten wieder her und konfiguriert den Lastausgleichsdienst im Falle geänderter Hostnamen neu.

Sie können den Server oder Lastausgleichsdienst durch erneutes Installieren wiederherstellen. Sie können den Server oder Lastausgleichsdienst auch umbenennen. Wenn Sie den Server umbenennen, müssen Sie die Konfigurationsdateien bearbeiten, um den neuen Hostnamen für nicht wiederhergestellte Komponenten verwenden zu können.

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation *Installieren von vRealize Automation 7.0* zu vRealize Automation.

## Vorgehensweise

- 1 Installieren Sie die Website-Komponente mithilfe des benutzerdefinierten IaaS-Installationsprogramms. Installieren Sie nicht zum jetzigen Zeitpunkt die ModelManagerData-Komponente.

Um den Verlust von verschlüsselten Daten zu verhindern, verwenden Sie denselben Kennwortsatz wie bei der ursprünglichen Installation.

- 2 Wenn Sie über Sicherungen von Konfigurationsdateien verfügen, kopieren Sie die Dateien auf den Server, auf dem Sie die Installation vornehmen möchten, und stellen Sie sicher, dass diese Einstellungen für Ihre aktuelle Bereitstellung korrekt sind.
- 3 Wenn Sie bei der erneuten Installation der Website-Maschine oder des Lastausgleichsdiensts den Hostnamen geändert haben, aktualisieren Sie den Hostnamen in den zugehörigen Konfigurationsdateien.

Wenn in Ihrer Bereitstellung kein Lastausgleichsdienst verwendet wird, entspricht die Adresse dem Hostnamen der Maschine, auf der die Model Manager-Datenkomponente installiert ist. Verwenden Sie für eine Umgebung mit Web-Lastausgleichsdienst die Adresse des Website-Lastausgleichsdiensts.

Dateipfad	Maschinentyp
<vCAC Folder>\Server\Website\Web.config	Maschinen, auf denen die Website-Komponente installiert ist.
<vCAC Folder>\Server\Manager-Service.exe.config	Maschinen, auf denen eine Manager Service-Komponente installiert ist.
<vCAC Folder>\Distributed Execution Manager\<DEM Name>\DynamicOps.DEM.exe.config	Maschinen, auf denen DEM-Worker oder DEM-Orchestrator installiert sind.
<vCAC Folder>\Agents\<Agent Name>\<Agent Config File>	Sämtliche installierte Maschinen und Agenten.

- 4 Suchen Sie für jede Datei die Zeile `key="repositoryAddress"` und ändern Sie den Wert des `value`-Attributs, um auf die Adresse Ihrer Website zu zeigen.

Beispiel:

```
value="https://myWebsite.myhostname.name:Port/repository/
```

- 5 Wenn Sie die primäre IaaS-Website-Komponente erneut installieren und über eine Sicherung der Metadaten verfügen, kopieren Sie die Daten auf die neue Website.

Führen Sie diesen Schritt nicht durch, wenn Sie eine sekundäre Website-Komponente erneut installieren.

Kopieren Sie die folgenden Ordner aus dem Installationsordner unter (<vCAC Folder>\Server\):

- Model Manager-Datenordner
- ConfigTool-Ordner

## Wiederherstellen des Manager Service oder Manager Service-Lastausgleichsdiensts

Wenn der Server für Ihren Manager Service oder Lastausgleichsdienst fehlschlägt, stellt ein Systemadministrator den Manager Service wiederher und konfiguriert den Lastausgleichsdienst im Falle geänderter Hostnamen neu.

Wenn der Server für Ihren Manager Service oder Lastausgleichsdienst fehlschlägt, können Sie ihn durch erneutes Installieren wiederherstellen. Wenn Sie den Server oder Lastausgleichsdienst umbenennen, müssen Sie die Konfigurationsdateien für nicht wiederhergestellte Komponenten bearbeiten, sodass bei ihnen der neue Hostname verwendet wird.

## Voraussetzungen

„Wiederherstellen des IaaS-Website-Diensts oder des Web-Lastausgleichsdiensts“, auf Seite 35.

## Vorgehensweise

- 1 Installieren Sie alle zutreffenden Manager Service-Maschinen erneut.
  - a Stellen Sie sicher, dass die vollqualifizierten Domännennamen (FQDNs) für den Speicherort für die Wiederherstellung korrekt sind.
  - b Stellen Sie sicher, dass der FQDN für den Manager Service (und nicht für den Lastausgleichsdienst) mit dem FQDN für den lokalen Host übereinstimmt.
  - c Stellen Sie sicher, dass es sich bei dem Kennwortsatz um denselben wie bei der ursprünglichen Installation handelt.
  
- 2 Wenn der Hostname des Manager Service bzw. des Lastausgleichsdiensts geändert wurde, aktualisieren Sie sämtliche DEM-Konfigurationsdateien.
  - a Öffnen Sie auf dem Server, auf dem sich der Agent bzw. DEM befindet, die Datei `Dynamics.DEM.exe.config` in einem Editor.  
  
Der Dateispeicherort lautet wie folgt, wobei *DEO* den Namen von Distributed Execution Manager Orchestrator für den Distributed Execution Manager Worker darstellt.  
  
`C:\Programme (x86)\VMware\VCAC\Distributed Execution Manager\DEO Name\Dynamics.DEM.exe.config`
  - b Suchen Sie das Element `endpoint` und ändern Sie den Wert des `address`-Attributs in den neuen Hostnamen des Manager Service bzw. Manager Service-Lastausgleichsdiensts.  
  
Beispielsweise `address="https://MSHostName.domain.name/VMPS`.
  - c Wiederholen Sie diesen Schritt für jeden Agent oder DEM in Ihrer Bereitstellung.
  
- 3 Wenn der Hostname des Service Manager bzw. des Lastausgleichsdiensts geändert wurde, aktualisieren Sie sämtliche Agent-Konfigurationsdateien.
  - a Öffnen Sie auf dem Server, auf dem sich der Agent befindet, die Datei `DynamicOps.DEM.exe.config` in einem Editor.  
  
Der Dateispeicherort lautet wie folgt, wobei *DEO* den Namen von Distributed Execution Manager Orchestrator für den Distributed Execution Manager Worker darstellt.  
  
`C:\Programme (x86)\VMware\VCAC\Agents\Agent Name\DynamicOps.Agent Name.exe.config`
  - b Suchen Sie das Element `endpoint` und ändern Sie den Wert des `address`-Attributs in den neuen Hostnamen des Manager Service bzw. Manager Service-Lastausgleichsdiensts.  
  
Beispiel: `address="https://MSHostName.domain.name/VMPS`
  - c Wiederholen Sie diesen Schritt für jeden Agent in Ihrer Bereitstellung.
  
- 4 Starten Sie den Dienst für jede Datei `ManagerService.exe.config` neu.

## Weiter

„Neuinstallieren des DEM-Orchestrators und der DEM Workers“, auf Seite 37

## Neuinstallieren des DEM-Orchestrators und der DEM Workers

Bei einem Fehler installiert ein Systemadministrator alle DEMs neu.

Befolgen Sie die Anleitungen in *Installieren von vRealize Automation 7.0* für die Installation eines DEM-Orchestrators und DEM-Workers.

Beim Neuinstallieren eines DEM-Workers oder -Orchestrators ist es ratsam, die zuvor verwendeten Namen zu verwenden. Wenn Sie Namen angeben, die zuvor verwendet wurden, erhalten Sie eine Nachricht ähnlich der folgenden.

DEM-Name ist bereits vorhanden. Klicken Sie auf „Ja“ zum Eingeben eines anderen Namens für diesen DEM. Klicken Sie auf „Nein“, wenn Sie einen DEM mit demselben Namen wiederherstellen oder neu installieren.

Klicken Sie auf **Nein**, um den Namen wiederzuverwenden und mit der Installation fortzufahren.

#### **Weiter**

[„Neuinstallieren der IaaS-Agents“](#), auf Seite 38.

### **Neuinstallieren der IaaS-Agents**

Der Systemadministrator installiert alle IaaS-Agents neu, die wiederhergestellt werden müssen.

Installieren Sie den DEM-Orchestrator und die DEM-Workers neu. Installieren Sie anschließend die IaaS-Agents neu. Anleitungen zum Installieren von IaaS-Agents finden Sie unter *Installieren von vRealize Automation 7.0*.

Wenn Sie vSphere-Agents neu installieren, verwenden Sie denselben Endpointnamen wie den zum Zeitpunkt der Installation.

## **Konfigurieren des Programms zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit für vRealize Automation**

Über das Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit erhält VMware anonyme Informationen, mit deren Hilfe die Qualität, Zuverlässigkeit und Funktionalität der Produkte und Dienste von VMware verbessert werden kann. Sie können jederzeit am Programm für vRealize Automation teilnehmen und Sammlungsparameter ändern. Durch die gesammelten Daten werden Einzelpersonen nicht persönlich identifiziert.

### **Teilnehmen oder Beenden der Teilnahme am Programm zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit (Customer Experience Improvement Program) für vRealize Automation von VMware**

vRealize Automation nimmt am Programm zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit (Customer Experience Improvement Program, CEIP) von VMware teil. Details zu den über CEIP gesammelten Daten und dem Zweck zur Verwendung dieses Programms durch VMware finden Sie im Trust & Assurance Center unter <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Sie wählen aus, ob Sie dem Programm während der Produktinstallation beitreten möchten oder nicht. Während des Upgrades treten Sie dem Programm automatisch bei. Nach der Installation oder dem Upgrade von vRealize Automation können Sie dem Programm beitreten oder es verlassen.

#### **Vorgehensweise**

- 1 Navigieren Sie zur Managementkonsole von vRealize Automation-Appliance, indem Sie den vollqualifizierten Domännennamen verwenden (<https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/>).
- 2 Melden Sie sich mit dem Benutzernamen „root“ und dem bei der Bereitstellung der Appliance festgelegten Kennwort an.

### 3 Klicken Sie auf die Registerkarte **Telemetrie**.

Dieses Produkt wird im Rahmen des Programms zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit (Customer Experience Improvement Program, CEIP) von VMware berücksichtigt. Details zu den über CEIP gesammelten Daten und dem Zweck zur Verwendung dieses Programms durch VMware finden Sie im Trust & Assurance Center unter <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

- Aktivieren Sie **Join the VMware Customer Experience Improvement Program**, um an diesem Programm teilzunehmen.
- Deaktivieren Sie **Join the VMware Customer Experience Improvement Program**, um nicht an diesem Programm teilzunehmen.

### 4 Klicken Sie auf **Einstellungen speichern**.

Wenn Sie dem Programm beitreten, versucht vRealize Automation-Appliance, eine Verbindung zu <https://vmware.com> herzustellen und automatisch jeden Proxy-Server zu erkennen, den Sie möglicherweise für Ihre vRealize Automation-Appliance konfiguriert haben.

## Konfigurieren der Datenerfassungszeit

Wenn Sie am Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit von VMware teilnehmen, wird die vRealize Automation-Appliance automatisch so konfiguriert, dass sie jede Woche zu einer bestimmten Zeit Daten sendet. Sie können diese Einstellung jederzeit ändern.

Dieses Produkt wird im Rahmen des Programms zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit (Customer Experience Improvement Program, CEIP) von VMware berücksichtigt. Details zu den über CEIP gesammelten Daten und dem Zweck zur Verwendung dieses Programms durch VMware finden Sie im Trust & Assurance Center unter <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Weitere Informationen finden Sie unter „[Teilnehmen oder Beenden der Teilnahme am Programm zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit \(Customer Experience Improvement Program\) für vRealize Automation von VMware](#)“, auf Seite 38.

### Vorgehensweise

#### 1 Melden Sie sich bei der vRealize Automation-Appliance mithilfe von SSH an.

Der Benutzername lautet „root“ und das Kennwort ist dasjenige, das Sie bei der Bereitstellung der vRealize Automation-Appliance angegeben haben.

#### 2 Öffnen Sie die Datei `/etc/telemetry/telemetry-collector-vami.properties` in einem Editor.

#### 3 Ändern Sie die Zeit, zu der erfasste Daten gesendet werden sollen, indem Sie die `frequency.dow` und `frequency.hod` zugewiesenen Werte ändern.

Eigenschaft	Beschreibung
<code>frequency.dow=&lt;Wochentag&gt;</code>	Gibt den Wochentag an, an dem die erfassten Daten gesendet werden.
<code>frequency.hod=&lt;Stunde_des_Tages&gt;</code>	Gibt die Stunde an dem Tag an, zu der die erfassten Daten gesendet werden. Mögliche Werte liegen zwischen 0 und 23, und die Zeit basiert auf der Ortszeit.

#### 4 Speichern Sie die Datei.

#### 5 Geben Sie an einer Eingabeaufforderung den folgenden Befehl ein, um die neuen Einstellungen auf alle Knoten in der Bereitstellung anzuwenden.

```
#vcac-config telemetry-config-update --update-info
```

## Anpassen von Systemeinstellungen

Als Systemadministrator können Sie die Protokollierung sowie IaaS-E-Mail-Vorlagen anpassen. Sie können auch Einstellungen verwalten, die als Standardeinstellungen für jeden Mandanten (wie zum Beispiel E-Mail-Server) angezeigt werden, um Benachrichtigungen zu verarbeiten. Mandantenadministratoren können diese Standardeinstellungen überschreiben, falls für den jeweils zugehörigen Mandanten andere Einstellungen erforderlich sind.

## Anpassen von Daten-Rollover-Einstellungen

Sie können vRealize Automation-Daten-Rollover-Einstellungen aktivieren und konfigurieren, um zu steuern, wie Legacy-Daten im System aufbewahrt, archiviert oder gelöscht werden.

Mit der Funktion für Daten-Rollover können Sie die maximale Anzahl der Tage konfigurieren, die vRealize Automation Daten in der von IaaSverwendeten SQL Server-Datenbank beibehält, bevor diese archiviert oder gelöscht werden. Diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert.

Daten-Rollover-Einstellungen werden auf der vRealize Automation-Seite „Globale Einstellungen“ konfiguriert. Bei aktivierter Funktion werden Daten aus den folgenden SQL Server-Datenbanktabellen abgefragt und entfernt:

- UserLog
- Audit
- CategoryLog
- VirtualMachineHistory
- VirtualMachineHistoryProp
- AuditLogItems
- AuditLogItemsProperties
- TrackingLogItems
- WorkflowHistoryInstances
- WorkflowHistoryResults

Wenn Sie `DataRolloverIsArchiveEnabled` auf „True“ festlegen, werden Archivversionen der Tabellen im `dbo`-Schema erstellt. Die Archivversion von `UserLog` ist beispielsweise `UserLogArchive` und die Archivversion von `VirtualMachineHistory` ist `VirtualMachineHistoryArchive`.

Ist die Daten-Rollover-Funktion aktiviert, wird sie einmal täglich zu der vordefinierten Uhrzeit 3:00 Uhr gemäß der vRealize Automation-Appliance-Zeitzonekonfiguration ausgeführt. Mit der Einstellung `DataRolloverMaximumAgeInDays` können Sie die maximale Aufbewahrungsdauer der Daten in Tagen festlegen.

Ist die Einstellung `DataRolloverIsArchiveEnabled` auf „True“ festgelegt, werden Daten, die älter sind als in `DataRolloverMaximumAgeInDays` angegeben, in die Archivtabellen verschoben. Ist die Einstellung `DataRolloverIsArchiveEnabled` auf „False“ festgelegt, werden die Daten dauerhaft gelöscht und es erfolgt keine Archivierung. Gelöschte Daten können nicht wiederhergestellt werden.

---

**HINWEIS** Berücksichtigen Sie vorhandene Systemdaten und die potenziellen Auswirkungen auf die Systemleistung, bevor Sie Daten-Rollover aktivieren. Beispiel: Wenn Sie diese Funktion ein Jahr, nachdem mit der Ausführung von vRealize Automation in Ihrer Umgebung begonnen wurde, aktivieren, müssen Sie überprüfen, ob der Wert von `DataRolloverMaximumAgeInDays` auf 300 oder höher gesetzt wurde, um sicherzustellen, dass die Aktivierung der Daten-Rollover-Funktion die Systemleistung nicht beeinträchtigt.



---



## Vorgehensweise

- 1 Melden Sie sich an der vRealize Automation-Konsole als **Systemadministrator** an.
- 2 Wählen Sie **Infrastruktur > Administration > Globale Einstellungen** aus.
- 3 Suchen Sie auf der Seite „Globale Einstellungen“ nach dem Daten-Rollover-Abschnitt der Tabelle und überprüfen und konfigurieren Sie die Einstellungen.

Einstellung	Beschreibung
DataRollover IsArchiveEnabled	Gibt an, ob Rollover-Daten nach Erreichen der maximalen Tageszahl in Archivtabellen verschoben werden sollen. Standardmäßig ist dieser Wert auf „True“ festgelegt. Wenn Sie den Wert auf „False“ festlegen, werden alle Daten, die älter sind als in der Einstellung <code>DataRollover MaximumAgeInDays</code> angegeben, dauerhaft gelöscht.
DataRollover MaximumAgeInDays	Gibt an, für wie viele Tage das System Daten höchstens in der Datenbank beibehält, bevor sie in das Archiv verschoben oder dauerhaft gelöscht werden. Standardmäßig ist dieser Wert auf 90 Tage festgelegt.
DataRollover Status	Gibt an, ob Daten-Rollover aktiviert werden kann. Zum Aktivieren von Daten-Rollover legen Sie den Wert auf „Aktiviert“ fest. Standardmäßig ist dieser Wert auf „Deaktiviert“ festgelegt. Wenn Sie diesen Workflow deaktivieren, während er ausgeführt wird, hat dies keine Auswirkungen auf den aktuellen Workflow. Der nächste Workflow wird jedoch deaktiviert.

- 4 Klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten** () in der ersten Tabellenspalte, um eine Einstellung zu bearbeiten.  
Das Feld „Wert“ für die entsprechende Einstellung kann nun bearbeitet werden, und Sie können den Cursor in das Feld setzen, um den Wert zu ändern.
- 5 Klicken Sie auf das Symbol **Speichern** () in der ersten Tabellenspalte, um Ihre Änderungen zu speichern.

## Anpassen der Einstellungen in der Manager Service-Konfigurationsdatei

Sie können die Manager Service-Konfigurationsdatei (`managerService.exe.config`) verwenden, um gemeinsame Einstellungen für Maschinenbereitstellungen anzupassen.

Die Datei `managerService.exe.config` befindet sich in der Regel im Verzeichnis `%System-Drive%\Program Files x86\VMware\VCAC\Server`. Erstellen Sie immer eine Kopie der Datei, bevor Sie sie bearbeiten.

Verwenden Sie die folgenden Einstellungen der Datei `managerService.exe.config`, um verschiedene Aspekte der Maschinenbereitstellungen zu steuern. Es werden Standardwerte angezeigt.

- `<add key="ProcessLeaseWorkflowTimerCallbackIntervalMilliseconds" value="600000"/>`
- `<add key="BulkRequestWorkflowTimerCallbackMilliseconds" value="10000"/>`
- `<add key="MachineRequestTimerCallbackMilliseconds" value="10000"/>`
- `<add key="MachineWorkflowCreationTimerCallbackMilliseconds" value="10000"/>`
- `<add key="RepositoryConnectionMaxRetryCount" value="100"/>`
- `<add key="MachineCatalogRegistrationRetryTimerCallbackMilliseconds" value="120000"/>`

- `<add key="MachineCatalogUnregistrationRetryTimerCallbackMilliseconds" value="120000"/>`
- `<add key="MachineCatalogUpdateMaxRetryCount" value="15"/>`

## Festlegen von ressourcenintensiven Gleichzeitigkeitsgrenzen

Zum Sparen von Ressourcen begrenzt vRealize Automation die Anzahl der gleichzeitig ausgeführten Instanzen von Maschinenbereitstellung und Datenerfassung. Sie können die Grenzwerte ändern.

### Konfigurieren der gleichzeitigen Maschinenbereitstellung

Mehrere gleichzeitige Anforderungen für die Maschinenbereitstellung können die Leistung von vRealize Automation beeinträchtigen. Sie können Änderungen an Grenzwerten für Proxy-Agents und Workflow-Aktivitäten vornehmen, um die Leistung zu beeinflussen.

Basierend auf den Anforderungen von Maschinenbesitzern an Ihrem Standort empfängt der vRealize Automation-Server möglicherweise mehrere gleichzeitige Anforderungen für die Maschinenbereitstellung. Dies kann in den folgenden Situationen passieren:

- Ein einzelner Benutzer reicht eine Anforderung für mehrere Maschinen ein
- Viele Benutzer fordern Maschinen gleichzeitig an
- Einer oder mehrere Gruppenmanager genehmigen mehrere ausstehende Maschinenanforderungen in kurzen Abständen

Der Zeitaufwand für die Bereitstellung einer Maschine durch vRealize Automation nimmt bei einer größeren Anzahl gleichzeitiger Anforderungen im Allgemeinen zu. Für die Zunahme der Bereitstellungszeit sind die folgenden drei wichtigen Faktoren ausschlaggebend:

- Die Auswirkung gleichzeitiger ressourcenintensiver vRealize Automation-Workflow-Aktivitäten auf die Leistung, einschließlich der SetupOS-Aktivitäten (für innerhalb der Virtualisierungsplattform erstellte Maschinen, etwa bei der WIM-basierten Bereitstellung) und der Klonaktivitäten (für innerhalb der Virtualisierungsplattform geklonte Maschinen).
- Der konfigurierte vRealize Automation-Grenzwert bezüglich der Anzahl ressourcenintensiver (und in der Regel zeitaufwändiger) Bereitstellungsaktivitäten, die gleichzeitig ausgeführt werden können. Der Standardwert sind zwei Bereitstellungsaktivitäten. Gleichzeitige Aktivitäten über den konfigurierten Grenzwert hinaus werden zur Warteschlange hinzugefügt.
- Grenzwerte für die Virtualisierungsplattform oder das Cloud-Dienstkonto bezüglich der Anzahl von vRealize Automation-Arbeits-elementen (ressourcenintensiv oder auch nicht), die gleichzeitig ausgeführt werden können. Beispielsweise lautet der Grenzwert in vCenter Server standardmäßig vier Arbeitselemente. Arbeitselemente über diesen Grenzwert hinaus werden zur Warteschlange hinzugefügt.

Standardmäßig begrenzt vRealize Automation gleichzeitige Aktivitäten für die virtuelle Bereitstellung für Hypervisoren, die Proxy-Agents verwenden, auf zwei Aktivitäten pro Proxy-Agent. Dadurch wird sichergestellt, dass die von einem bestimmten Agent verwaltete Virtualisierungsplattform nie so viele ressourcenintensive Arbeitselemente erhält, dass die Ausführung anderer Elemente verhindert wird. Testen Sie die Auswirkungen eines geänderten Grenzwerts sorgfältig, bevor Sie tatsächlich Änderungen vornehmen. Zur Festlegung des optimalen Grenzwerts für Ihren Standort müssen Sie möglicherweise die Ausführung von Arbeitselementen innerhalb der Virtualisierungsplattform sowie die Ausführung von Workflow-Aktivitäten innerhalb von vRealize Automation analysieren.

Wenn Sie den konfigurierten vRealize Automation-Grenzwert pro Agent anheben, müssen Sie möglicherweise wie folgt zusätzliche Konfigurationsanpassungen in vRealize Automation vornehmen:

- Die standardmäßigen Zeitüberschreitungsintervalle für die Ausführung der SetupOS- und Klon-Workflow-Aktivitäten betragen jeweils zwei Stunden. Überschreitet die für die Ausführung einer dieser Aktivitäten erforderliche Zeit diesen Grenzwert, wird die Aktivität abgebrochen und die Bereitstellung schlägt fehl. Um das Fehlschlagen zu verhindern, erhöhen Sie eines oder beide dieser Zeitüberschreitungsintervalle für die Ausführung.

- Die standardmäßigen Zeitüberschreitungsintervalle für die Übermittlung der SetupOS- und Klon-Workflow-Aktivitäten betragen jeweils 20 Stunden. Sobald eine dieser Aktivitäten gestartet wurde und die Maschine im Zusammenhang mit der Aktivität nicht innerhalb von 20 Stunden bereitgestellt wurde, wird die Aktivität abgebrochen und die Bereitstellung schlägt fehl. Wenn Sie deshalb den Grenzwert angehoben haben, sodass dieses Problem gelegentlich auftritt, sollten Sie einen oder beide dieser Zeitüberschreitungsintervalle für die Übermittlung anheben.

### Konfigurieren gleichzeitiger Datenerfassungen

Gleichzeitige Datenerfassungsaktivitäten werden von vRealize Automation standardmäßig beschränkt. Wenn Sie diesen Grenzwert ändern, können Sie unnötige Zeitüberschreitungen vermeiden, indem Sie die standardmäßigen Zeitüberschreitungsintervalle für die Ausführung der verschiedenen Datenerfassungstypen ändern.

vRealize Automation erfasst regelmäßig Daten von bekannten Virtualisierungs-Computing-Ressourcen über die Proxy-Agents und von Cloud-Dienstkontos und physischen Maschinen über die Endpoints, die diese repräsentieren. In Abhängigkeit von der Anzahl der Virtualisierungs-Computing-Ressourcen, Agents und Endpoints an Ihrem Standort werden gleichzeitige Datenerfassungen möglicherweise häufig durchgeführt.

Die Ausführungszeit für die Datenerfassung hängt von der Anzahl von Objekten auf Endpoints ab, einschließlich virtueller Maschinen, Datenspeichern, Vorlagen und Computing-Ressourcen. Eine einzelne Datenerfassung kann in Abhängigkeit von vielen Bedingungen ziemlich zeitaufwändig sein. Wie bei der Maschinenbereitstellung erhöht auch die gleichzeitige Ausführung den erforderlichen Zeitaufwand für die Datenerfassung.

Gleichzeitige Datenerfassungsaktivitäten werden auf zwei Aktivitäten pro Agent beschränkt. Aktivitäten über diesen Grenzwert hinaus werden zur Warteschlange hinzugefügt. Dadurch wird sichergestellt, dass jede Datenerfassung relativ schnell abgeschlossen wird und dass gleichzeitige Datenerfassungsaktivitäten möglichst nicht die IaaS-Leistung beeinträchtigen.

In Abhängigkeit von den Ressourcen und Begleitumständen an Ihrem Standort kann jedoch der konfigurierte Grenzwert angehoben werden, sodass die Leistung ausreicht, um gleichzeitige Aktivitäten der Proxy-Datenerfassung zu nutzen. Die Anhebung des Grenzwerts kann zwar den erforderlichen Zeitaufwand für eine einzelne Datenerfassung erhöhen, aber dies wird dadurch aufgewogen, dass mehr Daten von mehr Computing-Ressourcen und Maschinen gleichzeitig erfasst werden können.

Wenn Sie den konfigurierten Grenzwert pro Agent anheben, müssen Sie möglicherweise die standardmäßigen Zeitüberschreitungsintervalle für die Ausführung der verschiedenen Datenerfassungstypen anpassen, die einen Proxy-Agent verwenden (Bestandsliste, Leistung, Zustand, WMI). Überschreitet die für die Ausführung einer dieser Aktivitäten erforderliche Zeit die konfigurierten Zeitüberschreitungsintervalle, wird die Aktivität abgebrochen und neu gestartet. Um den Abbruch der Aktivität zu verhindern, erhöhen Sie eines oder mehrere dieser Zeitüberschreitungsintervalle für die Ausführung.

### Anpassen der Parallelitätsgrenzwerte und Zeitüberschreitungsintervalle

Sie können die Grenzwerte pro Agent für die gleichzeitige Bereitstellung, Datenerfassungsaktivitäten und die standardmäßigen Zeitüberschreitungsintervalle ändern.

Verwenden Sie bei der Eingabe eines Zeitwerts für diese Variablen das Format hh:mm:ss (hh=Stunden, mm=Minuten und ss= Sekunden).

### Voraussetzungen

Melden Sie sich als Administrator an dem Server an, der den IaaS Manager Service hostet. Für verteilte Installationen ist dies der Server, auf dem der Manager Service installiert wurde.

### Vorgehensweise

- 1 Öffnen Sie die Datei `ManagerService.exe.config` in einem Editor. Diese Datei ist im Installationsverzeichnis von vRealize Automation Server gespeichert, in der Regel `%SystemDrive%\Programme x86\VMware\vCAC\Server`.

- 2 Suchen Sie nach dem Abschnitt `workflowTimeoutConfigurationSection`.
- 3 Aktualisieren Sie ggf. die folgenden Variablen.

Parameter	Beschreibung
<b>MaxOutstandingResourceIntensive-WorkItems</b>	Grenzwert für die gleichzeitige Bereitstellung (der Standardwert ist 8)
<b>CloneExecutionTimeout</b>	Zeitüberschreitungsintervall für die Ausführung der virtuellen Bereitstellung
<b>SetupOSExecutionTimeout</b>	Zeitüberschreitungsintervall für die Ausführung der virtuellen Bereitstellung
<b>CloneTimeout</b>	Zeitüberschreitungsintervall für die Klonbereitstellung bei der virtuellen Bereitstellung
<b>SetupOSTimeout</b>	Zeitüberschreitungsintervall für das Setup des Betriebssystems bei der virtuellen Bereitstellung
<b>CloudInitializeProvisioning</b>	Zeitüberschreitungsintervall für die Initialisierung der Cloud-Bereitstellung
<b>MaxOutstandingDataCollectionWorkItems</b>	Grenzwert für die gleichzeitige Datenerfassung
<b>InventoryTimeout</b>	Zeitüberschreitungsintervall für die Ausführung der Bestandslistendatenerfassung
<b>PerformanceTimeout</b>	Zeitüberschreitungsintervall für die Ausführung der Leistungsdatenerfassung
<b>StateTimeout</b>	Zeitüberschreitungsintervall für die Ausführung der Statusdatenerfassung

- 4 Speichern und schließen Sie die Datei.
- 5 Wählen Sie **Start > Verwaltung > Dienste** aus.
- 6 Beenden Sie den vRealize Automation-Dienst und starten Sie ihn dann erneut.
- 7 (Optional) Wenn vRealize Automation im High Availability-Modus ausgeführt wird, müssen alle nach der Installation an der Datei `ManagerService.exe.config` vorgenommenen Änderungen auf dem primären Server und dem Failover-Server vorgenommen werden.

### Anpassen der Ausführungshäufigkeit von Maschinenrückrufen

Sie können die Häufigkeit mehrerer Rückrufprozeduren ändern, einschließlich der Häufigkeit, mit der die vRealize Automation-Rückrufprozedur für geänderte Maschinen-Leases ausgeführt wird.

vRealize Automation verwendet ein konfiguriertes Zeitintervall zum Ausführen verschiedener Rückrufprozeduren im Model Manager-Dienst, wie beispielsweise `ProcessLeaseWorkflowTimerCallbackIntervalMiliSeconds` – hiermit wird nach Maschinen gesucht, deren Leases geändert wurden. Sie können diese Zeitintervalle ändern, um die Überprüfung häufiger oder seltener durchzuführen.

Bei der Eingabe eines Zeitwerts für diese Variablen geben Sie einen Wert in Millisekunden ein. Beispiel: 10000 Millisekunden = 10 Sekunden und 3600000 Millisekunden = 60 Minuten = 1 Stunde.

### Voraussetzungen

Melden Sie sich als Administrator an dem Server an, der den IaaS Manager Service hostet. Für verteilte Installationen ist dies der Server, auf dem der Manager Service installiert wurde.

### Vorgehensweise

- 1 Öffnen Sie die Datei `ManagerService.exe.config` in einem Editor. Diese Datei ist im Installationsverzeichnis von vRealize Automation Server gespeichert, in der Regel `%SystemDrive%\Programme x86\VMware\vCAC\Server`.

- 2 Aktualisieren Sie ggf. die folgenden Variablen.

<b>Parameter</b>	<b>Beschreibung</b>
<b><i>RepositoryWorkflowTimerCallbackMiliSeconds</i></b>	Überprüft den Repository-Dienst oder den Model Manager-Webdienst auf Aktivitäten. Der Standardwert ist 10000.
<b><i>ProcessLeaseWorkflowTimerCallbackIntervalMiliSeconds</i></b>	Sucht nach abgelaufenen Maschinen-Leases. Der Standardwert ist 3600000.
<b><i>BulkRequestWorkflowTimerCallbackMiliSeconds</i></b>	Sucht nach Massenanforderungen. Der Standardwert ist 10000.
<b><i>MachineRequestTimerCallbackMiliSeconds</i></b>	Sucht nach Maschinenanforderungen. Der Standardwert ist 10000.
<b><i>MachineWorkflowCreationTimerCallbackMiliSeconds</i></b>	Sucht nach neuen Maschinen. Der Standardwert ist 10000.

- 3 Speichern und schließen Sie die Datei.
- 4 Wählen Sie **Start > Verwaltung > Dienste** aus.
- 5 Halten Sie den vCloud Automation Center-Dienst an und starten Sie ihn anschließend erneut.
- 6 (Optional) Wenn vRealize Automation im High Availability-Modus ausgeführt wird, müssen alle nach der Installation an der Datei `ManagerService.exe.config` vorgenommenen Änderungen auf dem primären Server und dem Failover-Server vorgenommen werden.

## Anpassen von IaaS-Protokolleinstellungen

Sie können vRealize Automation so anpassen, dass nur die Informationen protokolliert werden, die im Manager Service-Protokoll angezeigt werden sollen.

Wenn vRealize Automation im High Availability-Modus ausgeführt wird und Sie nach der Installation Änderungen an der Datei `ManagerService.exe.config` vornehmen, müssen Sie die Änderungen auf den primären und Failover-vRealize Automation-Servern vornehmen.

### Vorgehensweise

- 1 Melden Sie sich am vRealize Automation-Server mithilfe von Anmeldedaten mit Administratorzugriff an.
- 2 Bearbeiten Sie die Datei `ManagerService.exe.config` im Verzeichnis `%SystemDrive%\Programme (x86)\VMware\VCAC\Server` bzw. im Installationsverzeichnis des vRealize Automation-Servers, falls sie sich in einem anderen Speicherort befindet.

- 3 Bearbeiten Sie die Keys `RepositoryLogSeverity` und `RepositoryLogCategory`, um festzulegen, welche Ereignistypen in Ihre Protokolldateien geschrieben werden sollen.

Option	Beschreibung
<b>RepositoryLogSeverity</b>	<p>Hier wird festgelegt, unterhalb welchen Schweregrads Ereignisse ignoriert werden sollen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <i>Error</i> protokolliert nur behebbare Fehler und Fehler von darüber hinausgehendem Schweregrad.</li> <li>■ <i>Warning</i> protokolliert nicht kritische Warnungen und Warnungen von darüber hinausgehendem Schweregrad.</li> <li>■ <i>Information</i> protokolliert alle Informationsmeldungen und Meldungen von darüber hinausgehendem Schweregrad.</li> <li>■ <i>Verbose</i> protokolliert einen Debugging-Eintrag und kann die Leistung beeinträchtigen.</li> </ul> <p>Beispielsweise <code>&lt;add key="RepositoryLogSeverity" value="Warning" /&gt;</code>.</p>
<b>RepositoryLogCategory</b>	<p>Hier wird eine Kategorie festgelegt, für die alle Ereignisse jeden Schweregrads protokolliert werden. Beispiel: <code>&lt;add key="RepositoryLogCategory" value="MissingMachines,UnregisteredMachines,AcceptMachineRequest,RejectMachineRequest" /&gt;</code> protokolliert alle Ereignisse von fehlenden Maschinen oder Maschinen, deren Registrierung aufgehoben wurde, sowie jede angenommene oder abgelehnte Maschinenanforderung.</p>

- 4 Speichern und schließen Sie die Datei.
- 5 Wählen Sie **Start > Verwaltung > Dienste** aus und starten Sie den vCloud Automation Center-Dienst neu.

Um zu sehen, wie sich Ihre Änderungen auf die Protokollierung auswirken, können Sie die Manager Service-Protokolldatei anzeigen, die sich im Verzeichnis `%SystemDrive%\Program Files (x86)\VMware\vCAC\Server\Logs` der Maschine, auf der der Manager Service installiert ist, befindet, bzw. im Installationsverzeichnis des vRealize Automation-Servers, falls Sie die Datei an einem anderen Speicherort installiert haben.

## Überwachen von vRealize Automation

Abhängig von Ihrer Rolle können Sie Workflows oder Dienste überwachen, Ereignis- oder Überwachungsprotokolle anzeigen oder Protokolle für alle Hosts in einer verteilten Bereitstellung erfassen.

### Überwachen von Workflows und Anzeigen von Protokollen

Abhängig von Ihrer Rolle können Sie Workflows überwachen und Aktivitätsprotokolle anzeigen.

**Tabelle 1-3.** Optionen zum Überwachen und Anzeigen von Protokollen

Ziel	Rolle	Menüabfolge und Beschreibung
Zeigen Sie Informationen über stattgefundene Aktionen an, wie beispielsweise den Aktionstypen, Datum und Uhrzeit der Aktion usw.	IaaS-Administrator	Zeigen Sie Standardprotokollinformationen an oder steuern Sie Anzeigehalt mit den Spalten- und Filteroptionen. Wählen Sie <b>Infrastruktur &gt; Überwachung &gt; Überwachungsprotokoll</b> aus. Das Überwachungsprotokoll stellt Details zum Status der verwalteten virtuellen Maschinen und der Aktivitäten bereit, die auf diesen Maschinen bei der Neukonfiguration ausgeführt wurden. Das Protokoll enthält Informationen zur Maschinenbereitstellung, vCloud Networking and Security, Rückforderung und Neukonfigurationsaktionen.
Zeigen Sie den Status des geplanten und verfügbaren Distributed Execution Managers und andere Workflows an.	IaaS-Administrator	Zeigen Sie den Workflowstatus an und öffnen Sie optional einen bestimmten Workflow, um seine Details anzuzeigen. Wählen Sie <b>Infrastruktur &gt; Überwachung &gt; DEM-Status</b> aus.
Zeigen Sie Protokolldaten an und exportieren Sie sie optional.	IaaS-Administrator	Zeigen Sie Standardprotokollinformationen an oder steuern Sie Anzeigehalt mit den Spalten- und Filteroptionen. Wählen Sie <b>Infrastruktur &gt; Überwachung &gt; Protokoll</b> aus.
Zeigen Sie den Status und den Verlauf des ausgeführten Distributed Execution Managers und andere Workflows an.	IaaS-Administrator	Zeigen Sie den Workflowverlauf an und öffnen Sie optional einen bestimmten Workflow, um seine Details zur Ausführung anzuzeigen. Wählen Sie <b>Infrastruktur &gt; Überwachung &gt; Workflowverlauf</b> aus.
Zeigen Sie eine Liste von Ereignissen an, einschließlich Ereignistyp, Uhrzeit, Benutzer-ID usw. Zeigen Sie optional eine Seite mit den Ereignisdetails an.	Systemadministrator	Zeigen Sie eine Liste von Ereignissen und deren zugeordnete Attribute an, wie beispielsweise Laufzeit, Ereignisbeschreibung, Mandantennamen, Zieltyp und -ID sowie andere Charakteristiken. Wählen Sie <b>Administration &gt; Ereignisse &gt; Ereignisprotokolle</b> aus.
Überwachen Sie den Anforderungsstatus und zeigen Sie Details zu den Anforderungen an.	Mandantenadministrator oder Business-Gruppenmanager	Zeigen Sie den Status der Anforderungen an, für die Sie verantwortlich sind, bzw. die Ihre eigenen sind. Klicken Sie auf <b>Anforderungen</b> .

### Überwachen von Ereignisprotokollen und Diensten

Sie können vRealize Automation-Ereignisprotokolle und -Dienste überwachen, um ihren aktuellen und historischen Zustand zu bestimmen.

Weitere Informationen zum Löschen von Protokollen durch Anpassen der Daten-Rollover-Einstellungen finden Sie unter *Konfigurieren von vRealize Automation*.

## vRealize Automation -Dienste

Ein Systemadministrator kann den Status von vRealize Automation-Diensten über das Ereignisprotokoll auf der Systemadministratorkonsole anzeigen.

Teilmenge der Dienste, die erforderlich sind, um einzelne Produktkomponenten auszuführen. So müssen z. B. Identitätsdienste und UI-Kerndienste ausgeführt werden, bevor Sie einen Mandanten konfigurieren können.

Die folgenden Tabellen zeigen, welche Dienste mit Bereichen der vRealize Automation-Funktionalität in Verbindung stehen.

**Tabelle 1-4.** Identitätsdienstgruppe

Dienst	Beschreibung
management-service	Identitätsdienstgruppe
sts-service	Single Sign On-Appliance
authorization	Autorisierungsdienst
authentication	Authentifizierung
eventlog-service	Ereignisprotokolldienst
licensing-service	Lizenzierungsdienst

**Tabelle 1-5.** UI-Kerndienste

Dienst	Beschreibung
shel-ui-app	Shell-Dienst
branding-service	Branding-Dienst
plugin-service	Erweiterbarkeits(-Plug-In-)Dienst
portal-service	Portaldienst

Alle der folgenden Dienste sind erforderlich, um die IaaS-Komponente auszuführen.

**Tabelle 1-6.** Servicekataloggruppe (Kontrolldienste)

Dienst	Beschreibung
notification-service	Benachrichtigungsdienst
workitem-service	Arbeitselementdienst
approval-service	Genehmigungsdienst
catalog-service	Servicekatalog

**Tabelle 1-7.** IaaS-Dienstgruppe

Dienst	Beschreibung
iaas-proxy-provider	IaaS-Proxy
iaas-server	IaaS Windows-Maschine

**Tabelle 1-8.** XaaS

Dienst	Beschreibung
vco	vRealize Orchestrator
advanced-designer-service	XaaS-Blueprints und Ressourcenaktionen



## Anzeigen von Hostinformationen für Cluster in verteilten Bereitstellungen


Sie können Protokolle für alle Knoten, die in einer verteilten Bereitstellung geclustert sind, über die vRealize Automation-Appliance Management Console erfassen.

Sie können auch Informationen für jeden Host in Ihrer Bereitstellung anzeigen. Die Registerkarte **Cluster** in der vRealize Automation Management Console enthält eine Tabelle „Info zur verteilten Bereitstellung“, in der die folgenden Informationen angezeigt werden:

- Eine Liste mit allen Knoten in Ihrer Bereitstellung.
- Den Hostnamen für den Knoten. Der Hostname wird als vollqualifizierter Domänenname angegeben.
- Die Uhrzeit, als der Host das letzte Mal der Management Console geantwortet hat. Knoten für IaaS-Komponenten melden die Verfügbarkeit alle drei Minuten und Knoten für virtuelle Appliances alle neun Minuten.
- Den vRealize Automation-Komponententyp. Identifiziert, ob der Knoten eine virtuelle Appliance oder ein IaaS-Server ist.

**Abbildung 1-1.** Tabelle „Info zur verteilten Bereitstellung“

### Collect Logs

 Save logs from all nodes connected to this cluster.

Collect Logs

There are no collected logs.

Node ID	Host	Last Connected	Type
cafe.node.546174677.31946	vcac-be.eng.vmware.com	4 minutes ago	VA
4CBC2D96-03C8-42D1-9927-2161C8CDB572	vcac-vm387.eng.vmware.com	39 seconds ago	IAAS

Mit dieser Tabelle können Sie Aktivitäten in Ihrer Bereitstellung überwachen. Beispiel: Wenn die Spalte „Zuletzt verbunden“ anzeigt, dass ein Host in letzter Zeit keine Verbindung hergestellt hat, kann dies ein Hinweis auf ein Problem mit dem Hostserver sein.

### Protokollsammlung

Sie können eine Zip-Datei erstellen, die Protokolldateien für alle Hosts in Ihrer Bereitstellung enthält. Weitere Informationen finden Sie unter „[Erfassen von Protokollen für Cluster und verteilte Bereitstellungen](#)“, auf Seite 49.

### Entfernen von Knoten aus der Tabelle

Wenn Sie einen Host aus Ihrer Bereitstellung entfernen, entfernen Sie den entsprechenden Knoten aus der Tabelle mit den Informationen zur verteilten Bereitstellung zum Optimieren der Protokollerfassungszeiten.

### Erfassen von Protokollen für Cluster und verteilte Bereitstellungen

Sie können eine ZIP-Datei erstellen, die alle Protokolldateien für Server in Ihrer Bereitstellung enthält.

In der Tabelle „Info zur verteilten Bereitstellung“ sind die Knoten aufgelistet, für die Protokolldateien erfasst werden.

### Vorgehensweise

- 1 Melden Sie sich bei der vRealize Automation-Appliance mit dem Benutzernamen **root** und dem Kennwort, das Sie bei der Bereitstellung der Appliance angegeben haben, an.
- 2 Klicken Sie auf **vRA-Einstellungen**.
- 3 Klicken Sie auf die Registerkarte **Cluster**.

In der Tabelle „Info zur verteilten Bereitstellung“ werden die Knoten für die verteilte Bereitstellung aufgelistet.

- 4 Klicken Sie auf **Protokolle erfassen**.

Protokolldateien werden für jeden Knoten erfasst und in eine ZIP-Datei kopiert.

### Entfernen eines Knotens aus der Tabelle „Info zur verteilten Bereitstellung“

Sie entfernen den Eintrag für einen Knoten aus der Tabelle „Info zur verteilten Bereitstellung“, wenn der Knoten aus Ihrem Bereitstellungscluster entfernt wird oder wenn Sie ein Management-Agent-Zertifikat ersetzen.

### Vorgehensweise

- 1 Melden Sie sich bei der vRealize Automation-Appliance mit dem Benutzernamen **root** und dem Kennwort an, das Sie bei der Bereitstellung der Appliance angegeben haben.
- 2 Klicken Sie auf **vRA-Einstellungen**.
- 3 Klicken Sie auf die Registerkarte **Cluster**.

In der Tabelle „Info zur verteilten Bereitstellung“ werden die Knoten für die verteilte Bereitstellung aufgelistet.

- 4 Suchen Sie die Knoten-ID für den zu löschenden Knoten und kopieren Sie die ID für die Verwendung im nächsten Schritt.
- 5 Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung und geben Sie einen Befehl der folgenden Form ein. Verwenden Sie dabei die zuvor kopierte Knoten-ID.

```
/usr/sbin/vcac-config cluster-config-node  
--action delete --id Knoten-UID
```

- 6 Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Der Knoten wird nicht mehr in der Anzeige angezeigt.

## Überwachen und Verwalten von Ressourcen

Verschiedene vRealize Automation-Rollen überwachen die Ressourcenverwendung und verwalten Infrastruktur auf unterschiedliche Weise.

### Auswählen eines Ressourcenüberwachungsszenarios

Fabric-Administratoren, Mandantenadministratoren und Business-Gruppenmanager haben bezüglich der Ressourcenüberwachung unterschiedliche Bedenken. Aus diesem Grund ermöglicht vRealize Automation die Überwachung unterschiedlicher Aspekte der Ressourcenauslastung.

Beispielsweise hat ein Fabric-Administrator Bedenken wegen der Überwachung des Ressourcenverbrauchs von Reservierungen und Computing-Ressourcen, während ein Mandantenadministrator sich Gedanken um die Ressourcenauslastung der Bereitstellungsgruppen innerhalb eines Mandanten macht. In Abhängigkeit von Ihrer Rolle und der spezifischen Ressourcenauslastung, die Sie überwachen möchten, ermöglicht vRealize Automation verschiedene Methoden zur Nachverfolgung des Ressourcenverbrauchs.

**Tabelle 1-9.** Auswählen eines Ressourcenüberwachungsszenarios

<b>Ressourcenüberwachungsszenario</b>	<b>Erforderliche Berechtigungen</b>	<b>Speicherort</b>
Überwachung des aktuell belegten Umfangs an physischem Speicher und Arbeitsspeicher auf Ihren Computing-Ressourcen sowie Bestimmen des verfügbaren Speichers bzw. Arbeitsspeichers. Sie können auch die Anzahl der reservierten und zugeteilten Maschinen, die auf jeder Computing-Ressource bereitgestellt werden, überwachen.	<b>Fabric-Administrator</b> (Ressourcenauslastung auf Computing-Ressourcen in Ihrer Fabric-Gruppe überwachen)	<b>Infrastruktur &gt; Computing-Ressourcen &gt; Computing-Ressourcen</b>
Überwachung der Maschinen, die aktuell bereitgestellt sind und von vRealize Automation verwaltet werden.	<b>Fabric-Administrator</b>	<b>Infrastruktur &gt; Maschinen &gt; Verwaltete Maschinen</b>
Überwachung des aktuell zugeteilten Umfangs an Speicher, Arbeitsspeicher und Maschinenkontingenten Ihrer Reservierung sowie Bestimmen der für die Reservierung verfügbaren Kapazität.	<b>Fabric-Administrator</b> (Ressourcenauslastung für Reservierungen auf Ihren Computing-Ressourcen und physischen Maschinen überwachen)	<b>Infrastruktur &gt; Reservierungen &gt; Reservierungen</b>
Überwachung des aktuell verbrauchten Umfangs an Speicher, Arbeitsspeicher und Maschinenkontingenten Ihrer Business-Gruppen sowie Bestimmen der für die Reservierung verfügbaren Kapazität.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Mandantenadministrator</b> (Ressourcenauslastung für alle Gruppen in Ihrem Mandanten überwachen)</li> <li>■ <b>Business-Gruppenmanager</b> (Ressourcenauslastung für von Ihnen verwaltete Gruppen überwachen)</li> </ul>	<b>Administration &gt; Benutzer und Gruppen &gt; Business-Gruppen</b>

Sie können Ihrer vRealize Automation-Homepage auch Ressourcenüberwachungs-Portlets hinzufügen, um andere Ressourcenauslastungsstatistiken zu überwachen.

## Verwalten von Ressourcenberichten

Sie können Echtzeitressourcenberichte zur Startseite hinzufügen, um die virtuelle, physische und Cloud-Ressourcenverwendung zu überwachen, das Layout zu ändern und ihre Daten an andere Anwendungen zu exportieren.

### Hinzufügen von Berichten zur Startseite

Sie können der Startseite einen oder mehrere IaaS-Berichte hinzufügen. Diese Echtzeitberichte listen Ihre zuletzt geöffneten Aufgaben, Kataloganforderungen, bereitgestellten Elemente und bereitgestellten Maschinen aufgeschlüsselt nach Benutzer, Blueprint, Computing-Ressource und Business-Gruppe auf. Zwei Berichte zeigen zudem aktualisierte Übersichten über Rückforderungseinsparungen an.

### Voraussetzungen

Melden Sie sich an der vRealize Automation-Konsole an.

### Vorgehensweise

- 1 Navigieren Sie zur Seite **Start**.
- 2 Klicken Sie auf das Symbol „Bearbeiten“  oben rechts auf der Seite, und klicken Sie im Dropdown-Menü auf **Portlets hinzufügen**.

- 3 Klicken Sie für jeden Bericht, den Sie der Startseite hinzufügen möchten, auf **Hinzufügen**.  
Wenn die Schaltfläche **Hinzufügen** deaktiviert ist, weist dies darauf hin, dass der Bericht bereits hinzugefügt wurde.
- 4 Klicken Sie auf **Schließen**.

**Weiter**

[„Konfigurieren des Berichtslayouts“](#), auf Seite 52.

**Konfigurieren des Berichtslayouts**

Sie können die Startseite so konfigurieren, dass Berichte in einer, zwei, drei oder vier Spalten angezeigt werden. Sie können einen Bericht von einer Spalte in eine andere verschieben.

**Voraussetzungen**

Melden Sie sich an der vRealize Automation-Konsole an.

**Vorgehensweise**

- 1 Navigieren Sie zur Seite **Start**.
- 2 Klicken Sie auf das Symbol „Bearbeiten“ (🔧) oben rechts auf der Seite, und klicken Sie im Dropdown-Menü auf **Layout ändern**.
- 3 Wählen Sie ein Berichtslayout aus.

Option	Beschreibung
<b>1 Spalte</b>	Legen Sie das Berichtslayout mit einer Spalte an.
<b>2 Spalten</b>	Legen Sie das Berichtslayout mit zwei Spalten mit gleicher oder unterschiedlicher Breite an.
<b>3 Spalten</b>	Legen Sie das Berichtslayout mit drei Spalten mit gleicher oder unterschiedlicher Breite an.
<b>4 Spalten</b>	Legen Sie das Berichtslayout mit vier gleich breiten Spalten an.

- 4 Klicken Sie auf **Übernehmen**.
- 5 Zeigen Sie auf die Titelleiste eines Berichts.  
Der Cursor wird zu einem Vierfachpfeil.
- 6 Ziehen Sie den Bericht an seine neue Position.  
Die Berichtsbreite ändert sich und wird an die neue Position angepasst.

**Exportieren von Berichtsdaten**

Sie können IaaS-Berichte auf Ihrer Startseite in CSV-Dateien speichern und darin die Daten entsprechend Ihrer Bedürfnisse anpassen.

**Voraussetzungen**

- Melden Sie sich an der vRealize Automation-Konsole an.
- [„Hinzufügen von Berichten zur Startseite“](#), auf Seite 51.

**Vorgehensweise**

- 1 Navigieren Sie zur Seite **Start**.

2 Klicken Sie zum Speichern im Bericht auf **Als CSV-Datei exportieren**.

In manchen Browsern wird die Datei sofort gespeichert. In Firefox wird ein Dialogfeld mit Auswahlen für das Öffnen oder Speichern des Berichts mit Microsoft Excel oder einer anderen Anwendung geöffnet.

3 (Optional) Wählen Sie, ob Sie die Berichtsdaten öffnen oder speichern möchten, und welche Anwendung verwendet werden soll.

### Ressourcenberichte

Ressourcenberichte zeigen Daten über verwendete und zurückgeforderte Maschinen und Ressourcen nach Besitzer, Computing-Ressource und Gruppe an.

Name	Beschreibung
Mein Posteingang	Zeigt eine Liste der zuletzt geöffneten Aufgaben in Ihrem Posteingang an. Klicken Sie auf eine Zeile, um die Detailseite einer Aufgabe anzuzeigen. Klicken Sie auf <b>Mehr</b> , um die vollständige Liste der Posteingangsaufgaben anzuzeigen.
Meine offenen Anforderungen	Zeigt eine Liste der neuesten Kataloganforderungen an. Klicken Sie auf eine Zeile, um die Detailseite einer Anforderung anzuzeigen. Klicken Sie auf <b>Mehr</b> , um die vollständige Liste der Anforderungen anzuzeigen.
Meine neuesten Anforderungen	Zeigt eine Liste der neuesten Kataloganforderungen unabhängig vom Status an. Klicken Sie auf eine Zeile, um die Detailseite einer Anforderung anzuzeigen. Klicken Sie auf <b>Mehr</b> , um die vollständige Liste der Anforderungen anzuzeigen.
Meine Elemente	Zeigt eine Liste der neuesten bereitgestellten Elemente an. Klicken Sie auf eine Zeile, um die Detailseite eines Elements anzuzeigen. Klicken Sie auf <b>Mehr</b> , um die vollständige Liste der Elemente anzuzeigen.
Meine Gruppenanforderungen	Zeigt eine Liste der neuesten Kataloganforderungen für Benutzer in von Ihnen verwalteten Gruppen an. Klicken Sie auf eine Zeile, um die Detailseite einer Anforderung anzuzeigen. Klicken Sie auf <b>Mehr</b> , um die vollständige Liste der Anforderungen anzuzeigen.
Meine Gruppenelemente	Zeigt eine Liste der neuesten bereitgestellten Elemente für Benutzer in von Ihnen verwalteten Gruppen an. Klicken Sie auf eine Zeile, um die Detailseite eines Elements anzuzeigen. Klicken Sie auf <b>Mehr</b> , um die vollständige Liste der Elemente anzuzeigen.
Neu und interessant	Hebt Katalogelemente hervor, die zuletzt im Katalog zur Verfügung gestellt wurden.
Ereigniskalender	Zeigt einen Kalender mit wichtigen Ereignissen für Katalogelemente an, die Sie besitzen, wie z. B. Lease-Ablaufdatum und Maschinenvernichtung.
Business-Gruppen-Ressourcenzuteilungen	Zeigt die Ressourcenzuteilungen für Business-Gruppen in einem Mandanten an. Wenn Sie ein Mandantenadministrator sind, zeigt das Portlet die Ressourcenzuteilungen für alle Mandanten-Business-Gruppen an. Wenn Sie ein Business-Gruppenmanager sind, zeigt das Portlet die Ressourcenzuteilung für Ihre Business-Gruppen an.
IaaS-Kapazitätsauslastung nach Blueprint	Zeigt die Anzahl der Maschinen, die über die einzelnen Blueprints bereitgestellt werden, sowie die insgesamt von diesen Maschinen verwendeten Ressourcen an.
IaaS-Kapazitätsauslastung nach Gruppe	Zeigt die Anzahl der Maschinen, die den Benutzern in jeder Business-Gruppe gehören, sowie die insgesamt von diesen Maschinen verwendeten Ressourcen an.
IaaS-Kapazitätsauslastung nach Besitzer	Zeigt die Anzahl der Maschinen, die den einzelnen Benutzern gehören, sowie die insgesamt von diesen Maschinen verwendeten Ressourcen an.
IaaS-Kapazitätsauslastung nach Computing-Ressource	Zeigt die Anzahl der Maschinen, die in den einzelnen Computing-Ressourcen bereitgestellt werden, sowie die insgesamt von diesen Maschinen verwendeten Ressourcen an.
Meine Reisen	Zeigt einen Beispiel-Verbraucherbericht an.

## Hinzufügen des Portlets für Business-Gruppen-Ressourcenzuteilungen zur Registerkarte „Start“

Das Portlet für Business-Gruppen-Ressourcenzuteilungen ist ein Dashboard-Portlet, das Sie der Registerkarte **Start** hinzufügen, um die Ressourcen für Business-Gruppen zu überwachen.


Wenn Sie ein Mandantenadministrator sind, zeigt das Portlet die Ressourcenzuteilungen für alle Mandanten-Business-Gruppen an. Wenn Sie ein Business-Gruppenmanager sind, zeigt das Portlet die Ressourcenzuteilung für Ihre Business-Gruppen an.

Wenn Sie kein Mandantenadministrator oder Business-Gruppenmanager sind, ist das Portlet nicht für die Installation auf Ihrer Registerkarte **Start** verfügbar.

### Voraussetzungen

Melden Sie sich an der vRealize Automation-Konsole als **Mandantenadministrator** oder **Business-Gruppenmanager** an.

### Vorgehensweise

- 1 Wählen Sie **Start** aus.
- 2 Klicken Sie in der rechten oberen Ecke auf das Symbol **Bearbeiten** .
- 3 Wählen Sie **Portlets hinzufügen**.
- 4 Suchen Sie die Option „Business-Gruppen-Ressourcenzuteilungen“ und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- 5 Klicken Sie auf **Schließen**.  
Das Portlet wird oben auf der Registerkarte „Start“ hinzugefügt.
- 6 Klicken Sie auf die Titelleiste des Portlets und ziehen Sie, um es an eine andere Stelle zu verschieben.

## Terminologie der Ressourcenverwendung

vRealize Automation verwendet explizite Terminologie für die Unterscheidung zwischen verfügbaren Ressourcen, Ressourcen, die für spezifische Verwendungen reserviert wurden, und Ressourcen, die aktiv von bereitgestellten Maschinen verarbeitet werden.

Die Tabelle mit der Terminologie der Ressourcenverwendung erklärt die Terminologie, die vRealize Automation zum Anzeigen der Ressourcenverwendung nutzt.

**Tabelle 1-10.** Terminologie der Ressourcenverwendung

Begriff	Beschreibung
Physisch	Zeigt die tatsächliche Arbeitsspeicher- oder Speicherkapazität einer Computing-Ressource an.
Reserviert	Zeigt das Maschinenkontingent, die Arbeitsspeicher- und Speicherkapazität an, das bzw. die für eine Reservierung reserviert wurde. Wenn beispielsweise eine Computing-Ressource über eine physische Kapazität von 600 GB verfügt und es auf ihr drei Reservierungen für jeweils 100 GB gibt, dann beträgt der reservierte Speicher der Computing-Ressource 300 GB und der reservierte Speicher 50 %.
Verwaltet	Zeigt an, dass die Maschine bereitgestellt ist und sich derzeit unter der vRealize Automation-Verwaltung befindet.
Zugewiesen	Zeigt das Maschinenkontingent, die Arbeitsspeicher- oder Speicherressourcen an, die aktiv von den bereitgestellten Maschinen verarbeitet werden. Erwägen Sie beispielsweise eine Reservierung mit einem Maschinenkontingent von 10. Wenn sich 15 bereitgestellte Maschinen auf ihr befinden, aber nur 6 davon derzeit eingeschaltet sind, beträgt das Maschinenkontingent 60 %.

**Tabelle 1-10.** Terminologie der Ressourcenverwendung (Fortsetzung)

Begriff	Beschreibung
Verwendet	Für die virtuelle Bereitstellung zeigt dies die Speichermenge an, die von bereitgestellten Maschinen verwendet wird. Wenn ein Standardspeicher verwendet wird, sind der verwendete Speicher und der zugewiesene Speicher identisch. Wird jedoch eine speichereffiziente Speichertechnologie verwendet (beispielsweise FlexClone oder Thin Provisioning), ist der verwendete Speicher normalerweise kleiner als der zugewiesene Speicher, da Maschinen genau die erforderliche Speichermenge verbrauchen.
Frei	Für die virtuelle Bereitstellung ist dies die ungenutzte physische Kapazität auf einem Speicherpfad.

## Herstellen einer Verbindung zu einer Cloud-Maschine

Bei der ersten Verbindung mit einer Cloud-Maschine müssen Sie sich als Administrator anmelden.

Dann können Sie die Anmeldedaten hinzufügen, mit denen Sie sich bei der vRealize Automation-Konsole als Benutzer der Maschine anmelden möchten. Von diesem Zeitpunkt an können Sie sich mit Ihren vRealize Automation-Anmeldedaten anmelden.

---

**WICHTIG** Wenn Sie Amazon Web Services verwenden, muss in der Amazon-Maschineninstanz RDP oder SSH aktiviert sein, und die Maschinen müssen in einer Sicherheitsgruppe vorhanden sein, für die die entsprechenden Ports geöffnet sind.

---

## Erfassen von Benutzeranmeldedaten für eine Amazon-Maschine

Um sich bei einer Amazon-Maschine als Administrator anzumelden, müssen Sie das Administratorkennwort der Maschine in Erfahrung bringen.

Das Administratorkennwort steht auf der Seite mit den Maschineninformationsdetails zur Verfügung. Wenn das Amazon-System-Image, von dem aus die Maschine bereitgestellt wird, nicht zum Generieren des Administratorkennworts bei jedem Start konfiguriert ist, müssen Sie das Kennwort mithilfe einer alternativen Vorgehensweise suchen. Informationen zu anderen Methoden für den Erhalt des Administratorkennworts finden Sie in den Themen *Connect to Your Amazon EC2 Instance* in der Amazon-Dokumentation.

Bei Bedarf können Sie die erforderlichen vRealize Automation-Benutzeranmeldedaten erstellen. Die Benutzeranmeldedaten sind dann für weitere Anmeldungen bei dieser Maschine gültig.

### Voraussetzungen

- Die Amazon-Maschine wurde bereits bereitgestellt.
- Melden Sie sich an der vRealize Automation-Konsole als Maschinenbesitzer, Business-Gruppenmanager oder Supportbenutzer an.
- RDP oder SSH ist auf dem Amazon-System-Image aktiv, das für die Bereitstellung verwendet wird.
- Die Maschinen befinden sich in einer Sicherheitsgruppe, in der die richtigen Ports offen sind.

### Vorgehensweise

- 1 Navigieren Sie zur Seite **Elemente** und filtern Sie nach den von Ihnen verwalteten Gruppen oder nach einer bestimmten Gruppe.
- 2 Wählen Sie in der Liste der Maschinen die Amazon-Maschine aus.  
Sie können im Dropdown-Menü **Aktionen** auf **Details anzeigen** klicken, um Details wie den Maschinentyp anzuzeigen.
- 3 Wählen Sie im Dropdown-Menü **Aktionen** die Option **Bearbeiten** aus.

- 4 Klicken Sie auf **Administratorkennwort anzeigen**, um das Administratorkennwort der Maschine abzurufen.  
Alternativ können Sie das Kennwort mit einem externen Amazon-Verfahren abrufen.
- 5 Wählen Sie im Dropdown-Menü **Aktionen Verbindungsherstellung mithilfe von RDP**.
- 6 Wenn Sie zur Eingabe der Anmeldedaten aufgefordert werden, klicken Sie auf **Anderes Konto verwenden**.
- 7 Geben Sie als Benutzernamen **LOCAL\Administrator** ein.
- 8 Geben Sie bei Aufforderung das Administratorkennwort ein.
- 9 Klicken Sie auf **OK**.  
Sie sind jetzt als Administrator bei der Maschine angemeldet.
- 10 Fügen Sie nach Bedarf Ihre vRealize Automation-Anmeldedaten hinzu. Beispiel: Öffnen Sie auf einer Windows-Servermaschine den Servermanager und wählen Sie **Konfiguration > Lokale Benutzer und Gruppen** aus. Fügen Sie Ihre Anmeldedaten im Format **DOMAENE\benutzername** zur Gruppe der Remote-Desktopbenutzer hinzu.  
Ihr vRealize Automation-Benutzername und Ihr Kennwort sind jetzt gültige Anmeldedaten für spätere Anmeldungen bei dieser Maschine.
- 11 Melden Sie sich von der Amazon-Maschine ab.
- 12 Wählen Sie im Dropdown-Menü **Aktionen Verbindungsherstellung mithilfe von RDP**.
- 13 Wenn Sie zur Anmeldung aufgefordert werden, geben Sie Ihren vRealize Automation-Benutzernamen und Ihr Kennwort ein, um sich bei der Maschine anzumelden.

Maschinenbesitzer können sich jetzt mit ihren vRealize Automation-Anmeldedaten bei der Maschine anmelden.

## Erfassen von Benutzeranmeldedaten für eine vCloud-Maschine

Um sich bei einer vCloud Air- oder vCloud Director-Maschine als Administrator anzumelden, müssen Sie das Administratorkennwort der Maschine in Erfahrung bringen.

Das Administratorkennwort steht auf der Seite mit den Maschineninformationsdetails zur Verfügung. Wenn das Maschinen-Image, von dem aus die Maschine bereitgestellt wird, nicht zum Generieren des Administratorkennworts bei jedem Start konfiguriert ist, können Sie das Kennwort mithilfe einer alternativen Vorgehensweise suchen. Informationen über andere Methoden zum Erhalten des Administratorkennworts finden Sie in der Dokumentation zu vCloud Air oder vCloud Director.

Bei Bedarf können Sie die erforderlichen vRealize Automation-Benutzeranmeldedaten erstellen. Die Benutzeranmeldedaten sind dann für weitere Anmeldungen bei dieser Maschine gültig.

### Voraussetzungen

- Die vCloud Air- oder vCloud Director-Maschine wurde bereits bereitgestellt.
- Melden Sie sich an der vRealize Automation-Konsole als Maschinenbesitzer, Business-Gruppenmanager oder Supportbenutzer an.
- RDP oder SSH ist auf dem vCloud Air- oder vCloud Director-Maschinen-Image aktiv, das für die Bereitstellung verwendet wird.
- Die Maschinen befinden sich in einer Sicherheitsgruppe, in der die richtigen Ports offen sind.



### Vorgehensweise

- 1 Navigieren Sie zur Seite **Elemente** und filtern Sie nach den von Ihnen verwalteten Gruppen oder nach einer bestimmten Gruppe.
- 2 Wählen Sie in der Liste der Maschinen die vCloud Air- oder vCloud Director-Maschine aus.  
Sie können im Dropdown-Menü **Aktionen** auf **Details anzeigen** klicken, um Details wie den Maschinentyp anzuzeigen.
- 3 Wählen Sie im Dropdown-Menü **Aktionen** die Option **Bearbeiten** aus.
- 4 Klicken Sie auf **Administratorkennwort anzeigen**, um das Administratorkennwort der Maschine abzurufen.  
Alternativ können Sie das Kennwort mit einem externen vCloud Air- oder vCloud Director-Verfahren abrufen.
- 5 Wählen Sie im Dropdown-Menü **Aktionen** **Verbindungsherstellung mithilfe von RDP**.
- 6 Wenn Sie zur Eingabe der Anmeldedaten aufgefordert werden, klicken Sie auf **Anderes Konto verwenden**.
- 7 Geben Sie als Benutzernamen **LOCAL\Administrator** ein.
- 8 Geben Sie bei Aufforderung das Administratorkennwort ein.
- 9 Klicken Sie auf **OK**.  
Sie sind jetzt als Administrator bei der Maschine angemeldet.
- 10 Fügen Sie nach Bedarf Ihre vRealize Automation-Anmeldedaten hinzu. Beispiel: Öffnen Sie auf einer Windows-Servermaschine den Servermanager und wählen Sie **Konfiguration > Lokale Benutzer und Gruppen** aus. Fügen Sie Ihre Anmeldedaten im Format **DOMAENE\benutzername** zur Gruppe der Remotedesktopbenutzer hinzu.  
Ihr vRealize Automation-Benutzername und Ihr Kennwort sind jetzt gültige Anmeldedaten für spätere Anmeldungen bei dieser Maschine.
- 11 Melden Sie sich von der vCloud Air- oder vCloud Director-Maschine ab.
- 12 Wählen Sie im Dropdown-Menü **Aktionen** **Verbindungsherstellung mithilfe von RDP**.
- 13 Wenn Sie zur Anmeldung aufgefordert werden, geben Sie Ihren vRealize Automation-Benutzernamen und Ihr Kennwort ein, um sich bei der Maschine anzumelden.

Maschinenbesitzer können sich jetzt mit ihren vRealize Automation-Anmeldedaten bei der Maschine anmelden.

## Reduzieren der Reservierungsauslastung durch Abgang

Fabric-Administratoren können die Anzahl der Maschinen für eine bestimmte Reservierung langfristig reduzieren, während die Reservierung und die vorhandenen Maschinen, die auf ihr bereitgestellt sind, aktiv bleiben.

Sie können das reservierte Maschinenkontingent, den Arbeitsspeicher und den Speicher einer virtuellen Reservierung auf unter den aktuell zugewiesenen Betrag reduzieren. Dies ermöglicht die weitere Verwaltung von vorhandenen Maschinen, ohne Änderungen vorzunehmen, während die Bereitstellung von neuen Maschinen verhindert wird, bis die Zuteilung unter die neue reservierte Menge fällt.

---

**HINWEIS** Da ausgeschaltete virtuelle Maschinen in den Summen des zugewiesenen Arbeitsspeichers und des Maschinenkontingents nicht enthalten sind, verhindert möglicherweise das Reduzieren des Arbeitsspeichers oder die Maschinenzuweisung einer Reservierung, dass gegenwärtig ausgeschaltete Maschinen wieder eingeschaltet werden.

---

Nehmen wir als Beispiel eine Business-Gruppe mit einer Reservierung, die 20 bereitgestellte Maschinen enthält, die in den nächsten 90 Tagen ablaufen werden. Wenn Sie diese Reservierung durch Abgang auf nicht mehr als 15 Maschinen reduzieren möchten, können Sie die Reservierung ändern, um die Quote von 20 Maschinen auf 15 zu reduzieren. Es können keine weiteren Maschinen auf der Reservierung bereitgestellt werden, bis die Anzahl der Maschinen auf der Reservierung durch die anstehenden Ablaufdaten reduziert wird.

## Außerbetriebnahme eines Speicherpfads

Wenn Sie einen Speicherpfad außer Betrieb nehmen und Maschinen in einen neuen Speicherpfad verschieben, muss ein Fabric-Administrator den Speicherpfad in vRealize Automation deaktivieren.

Nachfolgend finden Sie eine allgemeine Übersicht über die erforderlichen Schritte, um einen Speicherpfad außer Betrieb zu nehmen:

- 1 Ein Fabric-Administrator deaktiviert den Speicherpfad für alle Reservierungen, die diesen Speicherpfad verwenden. Siehe „[Deaktivieren eines Speicherpfads](#)“, auf Seite 58.
- 2 Verschieben Sie die Maschinen in einen neuen Speicherpfad außerhalb von vRealize Automation.
- 3 Warten Sie, bis vRealize Automation die Erfassung von Bestandslistendaten automatisch ausführt, oder starten Sie die Erfassung von Bestandslistendaten manuell. Siehe „[Konfigurieren der Datenerfassung für Computing-Ressourcen](#)“, auf Seite 60.

## Deaktivieren eines Speicherpfads

Fabric-Administratoren können Speicherpfade in Reservierungen deaktivieren, wenn Speicherpfade außer Betrieb genommen werden.

---

**HINWEIS** Überprüfen Sie für jede Reservierung, bei der Sie einen Speicherpfad deaktivieren, ob ausreichend Speicherplatz in anderen aktivierten Speicherpfaden verbleibt.

---

### Voraussetzungen

Melden Sie sich an der vRealize Automation-Konsole als **Fabric-Administrator** an.

### Vorgehensweise

- 1 Wählen Sie **Infrastruktur > Reservierungen > Reservierungen** aus.
- 2 Zeigen Sie auf die Reservierung, in der der Speicherpfad, den Sie außer Betrieb nehmen, verwendet wird, und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 3 Klicken Sie auf die Registerkarte **Ressourcen**.
- 4 Suchen Sie den Speicherpfad, den Sie außer Betrieb nehmen.
- 5 Klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten** (✎).
- 6 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen in der Spalte „Deaktiviert“, um diesen Speicherpfad zu deaktivieren.
- 7 Klicken Sie auf das Symbol **Speichern** (✓).
- 8 Klicken Sie auf **OK**.
- 9 Wiederholen Sie diesen Vorgang für alle Reservierungen, die den Speicherpfad verwenden, den Sie außer Betrieb nehmen.

## Datenerfassung

vRealize Automation erfasst Daten von beiden Infrastrukturquellen-Endpoints und deren Computing-Ressourcen.

Die Datenerfassung erfolgt in regelmäßigen Intervallen. Für jeden Datenerfassungstyp gilt ein Standardintervall, das Sie überschreiben oder ändern können. IaaS-Administratoren können die Datenerfassung für Infrastrukturquellen-Endpoints und Fabric-Administratoren die Datenerfassung für Computing-Ressourcen manuell initiieren.

**Tabelle 1-11.** Datenerfassungstypen

Datenerfassungstyp	Beschreibung
Datenerfassung für Infrastrukturquellen-Endpoints	Aktualisiert Informationen über Virtualisierungshosts, Vorlagen und ISO-Images für Virtualisierungsumgebungen. Aktualisiert virtuelle Datacenter und Vorlagen für vCloud Director. Aktualisiert Regionen und darin für Amazon bereitgestellte Maschinen.
Erfassung von Bestandslistendaten	Aktualisiert den Datensatz der virtuellen Maschinen, deren Ressourcennutzung an eine spezielle Computing-Ressource gebunden ist, einschließlich detaillierter Informationen über Netzwerke, Speicher und virtuelle Maschinen. Dieser Datensatz enthält zudem Informationen über nicht verwaltete virtuelle Maschinen, d. h. Maschinen, die außerhalb von vRealize Automation bereitgestellt werden.
Erfassung von Statusdaten	Aktualisiert den Datensatz des Betriebszustands für jede durch die Bestandslistendatenerfassung ermittelte Maschine. Bei der Zustandsdatenerfassung werden auch fehlende Maschinen erfasst, die von vRealize Automation verwaltet werden, aber in der Virtualisierungs-Computing-Ressource oder im Cloud-Endpoint nicht ermittelt werden können.
Leistungsdatenerfassung (nur Computing-Ressourcen von vSphere)	Aktualisiert den Datensatz der durchschnittlichen CPU-, Speicherplatz-, Arbeitsspeicher- und Netzwerkauslastung für jede durch die Bestandslistendatenerfassung ermittelte virtuelle Maschine.
Erfassung der vCNS-Bestandslistendaten (nur Computing-Ressourcen von vSphere)	Aktualisiert den Datensatz der Netzwerk- und Sicherheitsdaten im Zusammenhang mit vCloud Networking and Security und NSX, insbesondere Informationen über Sicherheitsgruppen und Lastausgleich, für jede durch die Bestandslistendatenerfassung ermittelte Maschine.
Erfassung von WMI-Daten (nur Windows-Computing-Ressourcen)	Aktualisiert den Datensatz der Verwaltungsdaten für jede Windows-Maschine. Um Daten von Windows-Maschinen erfassen zu können, muss ein WMI-Agent installiert (normalerweise auf dem Manager Service-Host) und aktiviert sein.

### Manuelles Starten der Endpoint-Datenerfassung

Die Endpoint-Datenerfassung wird automatisch alle vier Stunden ausgeführt. IaaS-Administratoren können eine Endpoint-Datenerfassung jedoch jederzeit für jene Endpoints manuell starten, die keine Proxy-Agents benötigen.

Die Seite Data Collection liefert Informationen über den Status und das Alter von Datenerfassungen und ermöglicht Ihnen das manuelle Starten einer neuen Endpoint-Datenerfassung.

#### Voraussetzungen

Melden Sie sich an der vRealize Automation-Konsole als **IaaS-Administrator** an.

### Vorgehensweise

- 1 Wählen Sie **Infrastruktur > Endpoints > Endpoints** aus.
- 2 Zeigen Sie auf den Endpoint, für den Sie eine Datenerfassung ausführen möchten, und klicken Sie auf **Datenerfassung**.
- 3 Klicken Sie auf **Starten**.
- 4 (Optional) Klicken Sie auf **Aktualisieren**, um eine aktualisierte Meldung über den Status der von Ihnen initiierten Datenerfassung zu erhalten.
- 5 Klicken Sie auf **Abbrechen**, um zur Seite Endpoints zurückzukehren.

### Konfigurieren der Datenerfassung für Computing-Ressourcen

Sie können die Datenerfassung aktivieren bzw. deaktivieren, die Häufigkeit der Datenerfassung konfigurieren oder die Datenerfassung manuell anfordern.

Die Seite Datenerfassung enthält Informationen zum Status und Alter von Datenerfassungen. Darüber hinaus können Sie hier die Datenerfassung für Ihre Computing-Ressourcen konfigurieren.

### Voraussetzungen

Melden Sie sich an der vRealize Automation-Konsole als **Fabric-Administrator** an.

### Vorgehensweise

- 1 Wählen Sie **Infrastruktur > Computing-Ressourcen > Computing-Ressourcen** aus.
- 2 Zeigen Sie auf die Computing-Ressource, für die die Datenerfassung konfiguriert werden soll, und klicken Sie auf **Datenerfassung**.
- 3 Konfigurieren Sie Datenerfassungsspezifikationen für die Option **Computing-Ressource**.
  - Wählen Sie **Ein**, um die Datenerfassung zu aktivieren.
  - Wählen Sie **Aus**, um die Datenerfassung zu deaktivieren.
- 4 Konfigurieren Sie die Datenerfassung für die Option **Bestandsliste**.
  - Wählen Sie **Ein**, um die Datenerfassung zu aktivieren.
  - Wählen Sie **Aus**, um die Datenerfassung zu deaktivieren.
  - Geben Sie in das Textfeld **Häufigkeit** eine Zahl ein, um das Zeitintervall (in Stunden) für die Erfassung von Bestandslistendaten zu konfigurieren.
  - Klicken Sie auf **Jetzt anfordern**, um die Datenerfassung manuell zu starten.
- 5 Konfigurieren Sie die Datenerfassung für die Option **Zustand**.
  - Wählen Sie **Ein**, um die Datenerfassung zu aktivieren.
  - Wählen Sie **Aus**, um die Datenerfassung zu deaktivieren.
  - Geben Sie in das Textfeld **Häufigkeit** eine Zahl ein, um das Zeitintervall (in Minuten) für die Erfassung von Statusdaten zu konfigurieren.
  - Klicken Sie auf **Jetzt anfordern**, um die Datenerfassung manuell zu starten.
- 6 Konfigurieren Sie die Datenerfassung für die Option **Leistung**.

Diese Option ist nur für vSphere-Integrationen verfügbar.

  - Wählen Sie **Ein**, um die Datenerfassung zu aktivieren.
  - Wählen Sie **Aus**, um die Datenerfassung zu deaktivieren.

- Geben Sie in das Textfeld **Häufigkeit** eine Zahl ein, um das Zeitintervall (in Stunden) für die Erfassung von Leistungsdaten zu konfigurieren.
  - Klicken Sie auf **Jetzt anfordern**, um die Datenerfassung manuell zu starten.
- 7 Konfigurieren Sie die Datenerfassung für die Option **vCNS-Bestandsliste**.
- Diese Option ist für vSphere-Integrationen verfügbar, für die die Verwendung von NSX oder vCloud Networking and Security konfiguriert ist.
- Wählen Sie **Ein**, um die Datenerfassung zu aktivieren.
  - Wählen Sie **Aus**, um die Datenerfassung zu deaktivieren.
  - Geben Sie in das Textfeld **Häufigkeit** eine Zahl ein, um das Zeitintervall (in Stunden) für die Erfassung von vCNS-Bestandslistendaten zu konfigurieren.
  - Klicken Sie auf **Jetzt anfordern**, um die Datenerfassung manuell zu starten.
- 8 Konfigurieren Sie die Datenerfassung für die Option **Snapshot-Bestandsliste**.
- Diese Option ist für Computing-Ressourcen verfügbar, die von vRealize Business Standard Edition verwaltet werden.
- Wählen Sie **Ein**, um die Datenerfassung zu aktivieren.
  - Wählen Sie **Aus**, um die Datenerfassung zu deaktivieren.
  - Geben Sie in das Textfeld **Häufigkeit** eine Zahl ein, um das Zeitintervall (in Stunden) für die Erfassung von Snapshot-Daten zu konfigurieren.
  - Klicken Sie auf **Jetzt anfordern**, um die Datenerfassung manuell zu starten.
- 9 Konfigurieren Sie die Datenerfassung für die Option **Kosten**.
- Diese Option ist für Computing-Ressourcen verfügbar, die von vRealize Business Standard Edition verwaltet werden.
- Wählen Sie **Ein**, um die Datenerfassung zu aktivieren.
  - Wählen Sie **Aus**, um die Datenerfassung zu deaktivieren.
  - Geben Sie in das Textfeld **Häufigkeit** eine Zahl ein, um das Zeitintervall (in Stunden) für die Erfassung von Kostendaten zu konfigurieren.
  - Klicken Sie auf **Jetzt anfordern**, um die Datenerfassung manuell zu starten.
- 10 Klicken Sie auf **OK**.

## Aktualisieren von Kostendaten für alle Computing-Ressourcen

Fabric-Administratoren können Kostenangaben für alle durch vRealize Business Standard Edition verwalteten Computing-Ressourcen manuell aktualisieren.

### Voraussetzungen

Melden Sie sich an der vRealize Automation-Konsole als **Fabric-Administrator** an.

### Vorgehensweise

- 1 Wählen Sie **Infrastruktur > Computing-Ressourcen > Computing-Ressourcen** aus.
- 2 Klicken Sie auf **Kosten aktualisieren**.
- 3 Klicken Sie auf **Jetzt anfordern**.

Wenn das Aktualisieren der Kostendaten abgeschlossen ist, wird der Status in „Erfolgreich“ geändert.

## Grundlegende Informationen zur vSwap-Zuteilungsprüfung für vCenter Server - Endpoints

Mithilfe von vSwap können Sie den verfügbaren Auslagerungsbereich für die maximale Größe der Auslagerungsdatei auf einer Zielmaschine bestimmen. Die vSwap-Prüfung erfolgt, wenn Sie eine virtuelle Maschine in vRealize Automation erstellen oder neu konfigurieren. Die vSwap-Zuteilungsprüfung ist nur für vCenter Server-Endpoints verfügbar.

Die vRealize Automation-Speicherzuteilung prüft, ob bei einer Erstellungs- oder Neukonfigurationsanforderung im Datenspeicher ausreichend Speicherplatz für die VM-Festplatten verfügbar ist. Wenn die Maschine jedoch eingeschaltet wird und nicht genügend Speicherplatz zum Erstellen der Auslagerungsdateien auf dem vCenter Server-Endpoint verfügbar ist, kann die Maschine nicht eingeschaltet werden. Wenn das Einschalten fehlschlägt, schlagen auch alle von der Maschine abhängigen Anpassungen fehl. Die Maschine ist möglicherweise auch nicht verfügbar. In Abhängigkeit von der Größe der Anforderung wird Feedback, dass die Maschine nicht eingeschaltet oder nicht bereitgestellt wird, nicht sofort angezeigt.

Mithilfe der vSwap-Zuteilungsprüfung können Sie diese Beschränkungen überwinden, indem Sie den verfügbaren Auslagerungsbereich für die maximale Größe der Auslagerungsdatei im Rahmen des Erstellungs- und Neukonfigurationsprozesses von vRealize Automation für vCenter Server-Endpoints prüfen. Zum Aktivieren der vSwap-Zuteilungsprüfung legen Sie die benutzerdefinierte Eigenschaft `VirtualMachine.Storage.ReserveMemory` in der Maschinenkomponenten oder im gesamten Maschinen-Blueprint auf „True“ fest.

Berücksichtigen Sie das folgende Verhalten für vSwap-Zuteilungsprüfungen:

- Die Auslagerungsdatei befindet sich im Datenspeicher, der die virtuelle Maschine enthält. Alternative vCenter Server-Konfigurationen für die Suche nach Auslagerungsdateien in einem dedizierten oder anderen Datenspeicher werden nicht unterstützt.
- Die Größe der Auslagerungsdatei wird beim Erstellen oder Neukonfigurieren einer virtuellen Maschine berücksichtigt. Die maximale Auslagerungsgröße ist die Größe des Arbeitsspeichers der virtuellen Maschine.
- Reservierte Werte für vRealize Automation-Speicherreservierungen in einem Host dürfen die physische Kapazität der Computing-Ressource nicht überschreiten.
- Beim Erstellen einer Reservierung darf die Summe der reservierten Werte den verfügbaren Speicherplatz nicht überschreiten.
- Arbeitsspeicherreservierungen auf Ressourcenpool-, Host- oder VM-Ebene in vSphere werden nicht für den vSphere-Endpoint erfasst und werden nicht für die Berechtigungen in vRealize Automation berücksichtigt.
- Der verfügbare Auslagerungsbereich wird von vSwap beim Einschalten für vorhandene Maschinen nicht validiert.
- Sie müssen die Datenerfassung erneut ausführen, um am vSphere-Endpoint vorgenommene Änderungen im Hinblick auf vSwap zu erfassen.

## Entfernen der Datacenter-Standorte

Um einen Datacenter-Standort aus einem Benutzermenü zu entfernen, muss ein Systemadministrator die Standortinformationen aus der Standortdatei entfernen, und ein Fabric-Administrator muss die Standortinformationen aus der Computing-Ressource entfernen.

Wenn Sie beispielsweise London zur Standortdatei hinzufügen, zehn Computing-Ressourcen mit diesem Standort verknüpfen und anschließend London aus der Datei entfernen, sind die Computing-Ressourcen immer noch mit dem Standort London verknüpft, und London ist immer noch in der Standort-Dropdownliste auf der Seite „Maschinenanforderung bestätigen“ enthalten. Um den Standort aus der Dropdownliste zu entfernen, muss ein Fabric-Administrator die Computing-Ressource bearbeiten und den Standort für alle Computing-Ressourcen auf „leer“ zurücksetzen, die mit dem Standort verknüpft sind.

Im Folgenden finden Sie eine grobe Übersicht über die Abfolge der Schritte, die für das Entfernen eines Datacenter-Standorts erforderlich sind:

- 1 Ein Systemadministrator entfernt die Informationen zum Datacenterstandort aus der Standortdatei.
- 2 Ein Fabric-Administrator entfernt alle Verknüpfungen der Computing-Ressourcen mit dem Standort, indem er die Standorte von jeder verknüpften Computing-Ressource bearbeitet.

## Massenimport, -update oder -migration von virtuellen Maschinen

Sie können mit der Funktion Massenimporte virtuelle Maschinen in vRealize Automation importieren, migrieren oder aktualisieren. Massenimporte vereinfacht die Verwaltung mehrerer Maschinen in mehreren Umgebungen.

Die Massenimporte-Funktion importiert virtuelle Maschinen, die mit den definierten Daten, wie beispielsweise Reservierung, Speicherpfad, Blueprint, Besitzer und benutzerdefinierte Eigenschaften, interagiert. Massenimporte unterstützt die folgenden Verwaltungsaufgaben:

- Importieren von einer oder mehreren nicht verwalteten virtuellen Maschinen, sodass sie in einer vRealize Automation-Umgebung verwaltet werden können.
- Globale Änderung einer Eigenschaft (z. B. Speicherpfad) der virtuellen Maschine.
- Migrieren einer virtuellen Maschine von einer Umgebung in eine andere.

Sie können die Befehle der Massenimporte-Funktion entweder über die vRealize Automation-Konsole oder die Befehlszeilenschnittstelle CloudUtil ausführen. Weitere Informationen zur Verwendung der Befehlszeilenschnittstelle CloudUtil finden Sie in der Dokumentation zu *Lebenszyklus-Erweiterbarkeit*.

### Voraussetzungen

- Melden Sie sich an der vRealize Automation-Konsole als **Fabric-Administrator** und als **Business-Gruppenmanager** an.
- Wenn Sie virtuelle Maschinen importieren, die statische IP-Adressen verwenden, bereiten Sie einen ordnungsgemäß konfigurierten Adressenpool vor.

## Importieren einer virtuellen Maschine in eine vRealize Automation -Umgebung

Sie können eine nicht verwaltete virtuelle Maschine in eine vRealize Automation-Umgebung importieren, sodass sie von vRealize Automation verwaltet werden kann.

Eine nicht verwaltete virtuelle Maschine ist in einem Hypervisor vorhanden, wird aber in einer vRealize Automation-Umgebung nicht verwaltet und kann nicht in der Konsole angezeigt werden. Nach dem Import einer nicht verwalteten Maschine wird diese unter Verwendung der vRealize Automation-Verwaltungsschnittstelle verwaltet. In Abhängigkeit von Ihren Berechtigungen können sie die Maschine auf der Registerkarte **Verwaltete Maschinen** oder der Registerkarte **Elemente** anzeigen.

.

### Voraussetzungen

- (Nur vRealize Automation 7.0) Vergewissern Sie sich, dass Sie den im Knowledgebase-Artikel 2144526 beschriebenen Patch angewendet haben. Dieser Patch verhindert Datenverlust bei Auftreten eines Problems während des Importvorgangs.
- Melden Sie sich an der vRealize Automation-Konsole als **Fabric-Administrator** und als **Business-Gruppenmanager** an.
- Wenn Sie virtuelle Maschinen importieren, die statische IP-Adressen verwenden, bereiten Sie einen ordnungsgemäß konfigurierten Adressenpool vor. Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen eines Netzwerkprofils für die statische IP-Adressenzuweisung](#).

- Erstellen Sie einen Blueprint für die virtuelle Maschine, die Sie importieren möchten. Dieser Blueprint muss veröffentlicht sein, über einen gültigen Besitzer verfügen und dessen Besitzer für die Nutzung des Blueprints berechtigt sein. Der Blueprint darf höchstens eine Komponente enthalten.

**Vorgehensweise**

1 Generieren der CSV-Datendatei einer virtuellen Maschine.

- a Wählen Sie **Infrastruktur > Administration > Massenimporte** aus.
- b Klicken Sie auf **CSV-Datei generieren**.
- c Wählen Sie im Dropdown-Menü **Maschinen** den Eintrag **Nicht verwaltet** aus.
- d Wählen Sie im Dropdown-Menü den Standardwert **Business-Gruppe** aus.
- e Geben Sie den Standardwert **Besitzer** ein.
- f Wählen Sie im Dropdown-Menü den Standardwert **Konvergierter Blueprint** aus.

Der Blueprint muss veröffentlicht und einer Berechtigung hinzugefügt werden, damit der Import erfolgreich ausgeführt wird.

g Wählen Sie im Dropdown-Menü den Standardwert **Komponentenmaschine** aus.

Wenn Sie einen Wert für **Business-Gruppe** und **Konvergierter Blueprint** auswählen, werden in der CSV-Datendatei möglicherweise die folgenden Ergebnisse angezeigt:

- Host Reservation (Name or ID) = INVALID\_RESERVATION
- Host To Storage (Name or ID) = INVALID\_HOST\_RESERVATION\_TO\_STORAGE

Dies geschieht, wenn Sie in der ausgewählten Business-Gruppe für die Hostmaschine, auf der auch die nicht verwaltete Maschine gehostet ist, über keine Reservierung verfügen. Wenn Sie in dieser Business-Gruppe für den Host der nicht verwalteten Maschine über eine Reservierung verfügen, werden die Werte „Hostreservierung“ und „Host zu Speicher“ ordnungsgemäß eingegeben.

h Wählen Sie im Dropdown-Menü **Ressource** einen der verfügbaren Ressourcentypen aus.

Option	Beschreibung
<b>Endpoint</b>	Erforderliche Informationen für den Zugriff auf einen Virtualisierungshost.
<b>Computing-Ressource</b>	Erforderliche Informationen für den Zugriff auf eine Gruppe von virtuellen Maschinen, die ähnliche Funktionen durchführen.

- i Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü **Name** den Namen der VM-Ressource aus.
- j Klicken Sie auf **OK**.



## 2 Bearbeiten der CSV-Datendatei einer virtuellen Maschine.

- a Öffnen Sie die CSV-Datei und bearbeiten Sie die Datenkategorien, sodass sie mit den vorhandenen Kategorien in der vRealize Automation-Zielumgebung übereinstimmen.

Um die in einer CSV-Datendatei enthaltenen virtuellen Maschinen zu importieren, muss jede Maschine den folgenden Elementen zugeordnet werden:

- Reservierung
- Speicherort
- Blueprint
- Maschinenkomponente
- Besitzer, der in der Zielbereitstellung vorhanden ist

Für jede Maschine müssen alle Werte in der vRealize Automation-Zielumgebung vorhanden sein, damit der Import erfolgreich ausgeführt werden kann. Sie können die Werte für die Reservierung, den Speicherort, den Blueprint und den Besitzer ändern oder den Wert für eine statische IP-Adresse zu einzelnen Maschinen hinzufügen, indem Sie die CSV-Datei bearbeiten.

Überschrift	Kommentar
Import-Nr. – Ja oder Nein	Ändern Sie in „Nein“, um zu verhindern, dass eine bestimmte Maschine importiert wird.
Name der virtuellen Maschine	Nicht ändern
ID der virtuellen Maschine	Nicht ändern
Hostreservierung (Name oder ID)	Geben Sie den Namen oder die ID einer Reservierung in der vRealize Automation-Zielumgebung ein.
Host zu Speicher (Name oder ID)	Geben Sie den Namen oder die ID eines Speicherorts in der vRealize Automation-Zielumgebung ein.
Bereitstellungs-ID	Geben Sie für die Bereitstellung, die Sie in der vRealize Automation-Zielumgebung erstellen, einen neuen Namen ein (zum Beispiel den Namen der virtuellen Maschine). <b>HINWEIS</b> Jede Maschine muss in ihre eigene Bereitstellung importiert werden. Sie können keine einzelne virtuelle Maschine in eine vorhandene Bereitstellung importieren. Sie können nicht mehrere virtuelle Maschinen in eine einzelne Bereitstellung importieren.
ID des konvergierten Blueprints	Geben Sie die ID des Blueprints in die vRealize Automation-Zielumgebung ein, die Sie zum Importieren der virtuellen Maschine verwenden. <b>HINWEIS</b> Stellen Sie sicher, dass Sie nur die Blueprint-ID eingeben. Geben Sie nicht den Blueprint-Namen ein. Sie müssen einen Blueprint angeben, der nur eine Maschinenkomponente enthält. Der Blueprint muss veröffentlicht und einer Berechtigung hinzugefügt werden.
ID des Komponenten-Blueprints	Geben Sie den Namen einer Maschinenkomponente ein, die im ausgewählten Blueprint enthalten ist. Sie können keine virtuelle Maschine in einen Blueprint importieren, der mehr als eine Komponente beinhaltet.
Blueprint (Name oder ID)	Nicht ändern
Name des Besitzers	Geben Sie einen Benutzer in die vRealize Automation-Zielumgebung ein, die für den Blueprint berechtigt ist.

- b Wenn Sie eine virtuelle Maschine mit einer statischen IP-Adresse importieren, fügen Sie der CSV-Datei einen Befehl im folgenden Format bei.

```
,VirtualMachine.Network#.Address, w.x.y.z, HOP
```

Konfigurieren Sie den Befehl mit den entsprechenden Informationen für Ihre virtuelle Maschine.

- Ändern Sie das Zeichen # in die Nummer der Netzwerkschnittstelle, die mit dieser statischen IP-Adresse konfiguriert wird. Beispielsweise `VirtualMachineNetwork0.Address`.
- Ändern Sie `w.x.y.z` in die statische IP-Adresse für die virtuelle Maschine. Beispielsweise `11.27.42.57`.
- Die *HOP*-Zeichenfolge „Hidden, Not encrypted, Not runtime“ legt die Sichtbarkeit der Eigenschaft fest. Diese Standardeigenschaft wird nach einem erfolgreichen Import von der virtuellen Maschine entfernt.

Damit ein Import erfolgreich ausgeführt werden kann, muss die IP-Adresse in einem ordnungsgemäß konfigurierten Adressenpool verfügbar sein. Wenn die IP-Adresse nicht gefunden werden kann oder bereits verwendet wird, ist der Import ohne die Definition der statischen IP-Adresse erfolgreich und ein Fehler wird protokolliert.

- c Speichern Sie die CSV-Datei.
- 3 Verwenden Sie die vRealize Automation-Verwaltungsschnittstelle, um Ihre virtuelle Maschine in eine vRealize Automation-Umgebung zu importieren.
    - a Wählen Sie **Infrastruktur > Administration > Massenimporte** aus.
    - b Klicken Sie auf **Neu**.
    - c Geben Sie im Textfeld **Name** einen eindeutigen Namen für diese Aufgabe ein. Beispiel: nicht verwalteter Import 10.
    - d Geben Sie im Textfeld **CSV-Datei** den Namen der CSV-Datei ein, indem Sie zum Namen der CSV-Datei navigieren.
    - e Wählen Sie Importoptionen aus.

Option	Beschreibung
<b>Startzeit</b>	Legen Sie ein zukünftiges Startdatum fest. Die angegebene Startzeit richtet sich nach der Ortszeit des Servers und nicht nach der Ortszeit der Workstation des Benutzers.
<b>Jetzt</b>	Importvorgang direkt starten.
<b>Verzögerung (Sekunden)</b>	Wenn Sie eine große Anzahl virtueller Maschinen importieren, wählen Sie die Anzahl der Sekunden aus, um die die Registrierung jeder virtuellen Maschine verzögert werden soll. Bei Auswahl dieser Option wird der Importvorgang verlangsamt. Lassen Sie das Feld leer, wenn Sie keine Verzögerung angeben möchten.
<b>Batchgröße</b>	Wenn Sie eine große Anzahl virtueller Maschinen importieren, wählen Sie die Gesamtanzahl der Maschinen aus, die innerhalb eines bestimmten Zeitraums registriert werden sollen. Bei Auswahl dieser Option wird der Importvorgang verlangsamt. Lassen Sie das Feld leer, wenn Sie keinen Grenzwert angeben möchten.
<b>Verwaltete Maschinen ignorieren</b>	Behalten Sie die Deaktivierung bei.
<b>Benutzervalidierung überspringen</b>	Bei Auswahl dieser Option wird der Besitzer der Maschine auf den Wert festgelegt, der in der Spalte „Besitzer“ der CSV-Datendatei aufgeführt ist, ohne dass überprüft wird, ob der Benutzer vorhanden ist. Bei Auswahl dieser Option nimmt die Zeit für den Import möglicherweise ab.
<b>Import testen</b>	Testen Sie den Importvorgang, ohne die Maschinen zu importieren, so dass Sie Ihre CSV-Datei auf Fehler überprüfen können.

- f Klicken Sie auf **OK**.  
Der Fortschritt des Vorgangs wird auf der Seite Massenimporte angezeigt.

## Aktualisieren einer virtuellen Maschine in einer vRealize Automation-Umgebung

Sie können eine Änderung an einer Eigenschaft für eine virtuelle Maschine vornehmen, zum Beispiel an einem Speicherpfad, um mindestens eine verwaltete virtuelle Maschine in einer vRealize Automation-Umgebung zu aktualisieren.

Eine verwaltete virtuelle Maschine ist eine Maschine, die in einer vRealize Automation-Umgebung verwaltet wird und in der Konsole angezeigt werden kann.

### Voraussetzungen

- Melden Sie sich an der vRealize Automation-Konsole als **Fabric-Administrator** und als **Business-Gruppenmanager** an.

### Vorgehensweise

- 1 Generieren der CSV-Datendatei einer virtuellen Maschine.
  - a Wählen Sie **Infrastruktur > Administration > Massenimporte** aus.
  - b Klicken Sie auf **CSV-Datei generieren**.
  - c Wählen Sie im Dropdown-Menü **Maschinen** den Eintrag **Verwaltet** aus.
  - d Wählen Sie im Dropdown-Menü **Ressource** einen der verfügbaren Ressourcentypen aus.

Option	Beschreibung
<b>Endpoint</b>	Erforderliche Informationen für den Zugriff auf einen Virtualisierungshost.
<b>Computing-Ressource</b>	Erforderliche Informationen für den Zugriff auf eine Gruppe von virtuellen Maschinen, die ähnliche Funktionen durchführen.

- e Wählen Sie im Dropdown-Menü **Name** den Namen der VM-Ressource aus.
- f (Optional) Wählen Sie **Benutzerdefinierte Eigenschaften einschließen** aus, wenn Sie die benutzerdefinierten Eigenschaften der virtuellen Maschine migrieren möchten.
- g Klicken Sie auf **OK**.

## 2 Bearbeiten der CSV-Datendatei einer virtuellen Maschine.

- a Öffnen Sie die CSV-Datei mit einem Texteditor und bearbeiten Sie die Datenkategorien, die Sie global ändern möchten.

Damit die in einer CSV-Datendatei enthaltenen virtuellen Maschinen aktualisiert werden, muss jede Maschine den folgenden Elementen zugeordnet werden:

- Reservierung
- Speicherort
- Blueprint
- Maschinenkomponente
- Besitzer, der in der Zielbereitstellung vorhanden ist

Für jede Maschine müssen alle Werte in der vRealize Automation-Zielumgebung vorhanden sein, damit die Aktualisierung erfolgreich ausgeführt werden kann. Sie können die Werte für die Reservierung, den Speicherort, den Blueprint und den Besitzer ändern oder den Wert für eine statische IP-Adresse zu einzelnen Maschinen hinzufügen, indem Sie die CSV-Datei bearbeiten.

- b Wenn Sie die statische IP-Adresse einer virtuellen Maschine ändern, fügen Sie der CSV-Datei einen Befehl im folgenden Format bei.

```
,VirtualMachine.Network#.Address, w.x.y.z, HOP
```

Konfigurieren Sie den Befehl mit den entsprechenden Informationen für Ihre virtuelle Maschine.

- Ändern Sie das Zeichen # in die Nummer der Netzwerkschnittstelle, die mit dieser statischen IP-Adresse konfiguriert wird. Beispielsweise `VirtualMachineNetwork0.Address`.
- Ändern Sie `w.x.y.z` in die statische IP-Adresse für die virtuelle Maschine. Beispielsweise `11.27.42.57`.
- Die `HOP`-Zeichenfolge „Hidden, Not encrypted, Not runtime“ legt die Sichtbarkeit der Eigenschaft fest. Diese Standardeigenschaft wird nach einem erfolgreichen Import von der virtuellen Maschine entfernt.

Damit die Aktualisierung erfolgreich ausgeführt werden kann, muss die IP-Adresse in einem ordnungsgemäß konfigurierten Adressenpool verfügbar sein. Wenn die IP-Adresse nicht gefunden werden kann oder bereits verwendet wird, ist die Aktualisierung ohne die Definition der statischen IP-Adresse erfolgreich und ein Fehler wird protokolliert.

- c Speichern Sie die CSV-Datei und schließen Sie den Texteditor.

## 3 Verwenden Sie die vRealize Automation-Verwaltungsschnittstelle, um mindestens eine virtuelle Maschine in einer vRealize Automation-Umgebung zu aktualisieren.

- a Wählen Sie **Infrastruktur > Administration > Massenimporte** aus.

- b Klicken Sie auf **Neu**.

- c Geben Sie im Textfeld **Name** einen eindeutigen Namen für diese Aufgabe ein. Beispiel: global verwaltetes Update 10.

- d Geben Sie im Textfeld **CSV-Datei** den Namen der CSV-Datei ein, indem Sie zum Namen der CSV-Datei navigieren.

- e Wählen Sie Importoptionen aus.

Option	Beschreibung
<b>Startzeit</b>	Legen Sie ein zukünftiges Startdatum fest. Die angegebene Startzeit richtet sich nach der Ortszeit des Servers und nicht nach der Ortszeit der Workstation des Benutzers.
<b>Jetzt</b>	Importvorgang direkt starten.
<b>Verzögerung (Sekunden)</b>	Wenn Sie eine große Anzahl virtueller Maschinen aktualisieren, wählen Sie die Anzahl der Sekunden aus, um die die Aktualisierung jeder virtuellen Maschine verzögert werden soll. Bei Auswahl dieser Option wird der Aktualisierungsvorgang verlangsamt. Lassen Sie das Feld leer, wenn Sie keine Verzögerung angeben möchten.
<b>Batchgröße</b>	Wenn Sie eine große Anzahl virtueller Maschinen aktualisieren, wählen Sie die Gesamtanzahl der Maschinen aus, die innerhalb eines bestimmten Zeitraums aktualisiert werden sollen. Bei Auswahl dieser Option wird der Aktualisierungsvorgang verlangsamt. Lassen Sie das Feld leer, wenn Sie keinen Grenzwert angeben möchten.
<b>Verwaltete Maschinen ignorieren</b>	Behalten Sie die Deaktivierung bei.
<b>Benutzervalidierung überspringen</b>	Bei Auswahl dieser Option wird der Besitzer der Maschine auf den Wert festgelegt, der in der Spalte „Besitzer“ der CSV-Datendatei aufgeführt ist, ohne dass überprüft wird, ob der Benutzer vorhanden ist. Bei Auswahl dieser Option nimmt die Zeit für die Aktualisierung möglicherweise ab.
<b>Import testen</b>	Behalten Sie die Deaktivierung bei.

- f Klicken Sie auf **OK**.

Der Fortschritt des Vorgangs wird auf der Seite „Massenimporte“ angezeigt.

## Migrieren einer virtuellen Maschine auf eine andere vRealize Automation-Umgebung

Sie können mindestens eine verwaltete virtuelle Maschine in einer vRealize Automation-Umgebung auf eine andere vRealize Automation-Umgebung migrieren.

Eine verwaltete virtuelle Maschine ist eine Maschine, die in einer vRealize Automation-Umgebung verwaltet wird und in der Konsole angezeigt werden kann.

### Voraussetzungen

- Melden Sie sich an der vRealize Automation-Konsole als **Fabric-Administrator** und als **Business-Gruppenmanager** an.
- Wenn Sie virtuelle Maschinen importieren, die statische IP-Adressen verwenden, bereiten Sie einen ordnungsgemäß konfigurierten Adressenpool vor.

### Vorgehensweise

- 1 Generieren der CSV-Datendatei einer virtuellen Maschine.
  - a Wählen Sie **Infrastruktur > Administration > Massenimporte** aus.
  - b Klicken Sie auf **CSV-Datei generieren**.
  - c Wählen Sie im Dropdown-Menü **Maschinen** den Eintrag **Verwaltet** aus.

- d Wählen Sie im Dropdown-Menü **Ressource** einen der verfügbaren Ressourcentypen aus.

<b>Option</b>	<b>Beschreibung</b>
<b>Endpoint</b>	Erforderliche Informationen für den Zugriff auf einen Virtualisierungshost.
<b>Computing-Ressource</b>	Erforderliche Informationen für den Zugriff auf eine Gruppe von virtuellen Maschinen, die ähnliche Funktionen durchführen.

- e Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü **Name** den Namen der VM-Ressource aus.

- f (Optional) Wählen Sie **Benutzerdefinierte Eigenschaften einschließen** aus.

Sie schließen benutzerdefinierte Eigenschaften ein, wenn Sie eine Maschine in eine neue Bereitstellung mit denselben Eigenschaften importieren.

- g Klicken Sie auf **OK**.

## 2 Bearbeiten der CSV-Datendatei einer virtuellen Maschine.

Ob Sie die CSV-Datendatei bearbeiten müssen oder nicht, hängt von der Ähnlichkeit der Quell- und Zielumgebungen ab. Wenn die Konfigurationswerte in der Quellumgebung nicht mit den Werten in der Zielumgebung übereinstimmen, müssen Sie die CSV-Datendatei bearbeiten, sodass die Werte übereinstimmen, bevor Sie den Migrationsvorgang starten.

- a Öffnen Sie die CSV-Datei und bearbeiten Sie die Datenkategorien, sodass sie mit den vorhandenen Kategorien in der vRealize Automation-Zielumgebung übereinstimmen.

Um die in einer CSV-Datendatei enthaltenen virtuellen Maschinen zu migrieren, muss jede Maschine einer Reservierung, einem Speicherort, einem Blueprint, einer Maschinenkomponente und einem Besitzer zugeordnet sein, der bzw. die bereits in der vRealize Automation-Zielumgebung vorhanden ist. Für jede Maschine müssen alle Werte in der vRealize Automation-Zielumgebung vorhanden sein, damit die Migration erfolgreich ausgeführt werden kann. Sie können die Werte für die Reservierung, den Speicherort, den Blueprint und den Besitzer ändern oder den Wert für eine statische IP-Adresse zu einzelnen Maschinen hinzufügen, indem Sie die CSV-Datei bearbeiten.

Überschrift	Kommentar	Beispiel
Import-Nr. – Ja oder Nein	Ändern Sie in „Nein“, um zu verhindern, dass eine bestimmte Maschine importiert wird.	Ja
Name der virtuellen Maschine	Nicht ändern	MyMachine
ID der virtuellen Maschine	Nicht ändern	a6e05812-0b06-4d4e-a84a-fed242340426
Hostreservierung (Name oder ID)	Geben Sie den Namen oder die ID einer Reservierung in der vRealize Automation-Zielumgebung ein.	DevReservation
Host zu Speicher (Name oder ID)	Geben Sie den Namen oder die ID eines Speicherorts in der vRealize Automation-Zielumgebung ein.	ce-san-1:custom-nfs-2
Bereitstellungs-ID	Geben Sie für die Umgebung, die Sie in der vRealize Automation-Zielumgebung erstellen, einen neuen Namen ein.  Jede Maschine muss auf ihre eigene Bereitstellung migriert werden. Sie können keine einzelne virtuelle Maschine in eine vorhandene Bereitstellung importieren. Sie können nicht mehrere virtuelle Maschinen in eine einzelne Umgebung importieren.	ImportedDeployment0001
ID des konvergierten Blueprints	Geben Sie die ID des Blueprints in die vRealize Automation-Zielumgebung ein, die Sie zum Importieren der virtuellen Maschine verwenden.  Stellen Sie sicher, dass Sie nur die Blueprint-ID eingeben. Geben Sie nicht den Blueprint-Namen ein. Sie müssen einen Blueprint angeben, der nur eine Maschinenkomponente enthält. Der Blueprint muss veröffentlicht und einer Berechtigung hinzugefügt werden.	ImportBlueprint
ID des Komponenten-Blueprints	Geben Sie den Namen einer Maschinenkomponente ein, die im ausgewählten Blueprint enthalten ist. Sie können keine virtuelle Maschine in einen Blueprint importieren, der mehr als eine Komponente beinhaltet.	ImportedMachine
Blueprint (Name oder ID)	Nicht ändern	system_blueprint_vsphere
Name des Besitzers	Geben Sie einen Benutzer in der vRealize Automation-Zielumgebung ein.	user@tenant

Beispiel für eine vollständige, ordnungsgemäß formatierte CSV-Zeile: Yes, My Machine, a6e05812-0b06-4d4e-a84a-fed242340426, DevReservation, ce-san-1:custom-nfs-2, Imported Deployment 0001, ImportBlueprint, ImportedMachine, system\_blue-rint\_vsphere, user@tenant

- b Wenn Sie eine virtuelle Maschine mit einer statischen IP-Adresse migrieren, fügen Sie der CSV-Datei einen Befehl im folgenden Format bei.

```
,VirtualMachine.Network#.Address, w.x.y.z, HOP
```

Konfigurieren Sie den Befehl mit den entsprechenden Informationen für Ihre virtuelle Maschine.

- Ändern Sie das Zeichen # in die Nummer der Netzwerkschnittstelle, die mit dieser statischen IP-Adresse konfiguriert wird. Beispielsweise `VirtualMachineNetwork0.Address`.
- Ändern Sie `w.x.y.z` in die statische IP-Adresse für die virtuelle Maschine. Beispielsweise `11.27.42.57`.
- Die `HOP`-Zeichenfolge „Hidden, Not encrypted, Not runtime“ legt die Sichtbarkeit der Eigenschaft fest. Diese Standardeigenschaft wird nach einem erfolgreichen Import von der virtuellen Maschine entfernt.

Damit die Migration erfolgreich ausgeführt werden kann, muss die IP-Adresse in einem ordnungsgemäß konfigurierten Adressenpool verfügbar sein. Wenn die IP-Adresse nicht gefunden werden kann oder bereits verwendet wird, ist die Migration ohne die Definition der statischen IP-Adresse erfolgreich und ein Fehler wird protokolliert.

- c Speichern Sie die CSV-Datei.
- 3 Verwenden Sie die vRealize Automation-Verwaltungsschnittstelle, um Ihre virtuelle Maschine auf eine vRealize Automation-Umgebung zu migrieren.
- a Wählen Sie **Infrastruktur > Administration > Massenimporte** aus.
  - b Klicken Sie auf **Neu**.
  - c Geben Sie im Textfeld **Name** einen eindeutigen Namen für diese Aufgabe ein. Beispiel: verwaltete Migration 10.
  - d Geben Sie im Textfeld **CSV-Datei** den Namen der CSV-Datei ein, indem Sie zum Namen der CSV-Datei navigieren.



- e Wählen Sie Importoptionen aus.

Option	Beschreibung
<b>Startzeit</b>	Legen Sie ein zukünftiges Startdatum fest. Die angegebene Startzeit richtet sich nach der Ortszeit des Servers und nicht nach der Ortszeit der Workstation des Benutzers.
<b>Jetzt</b>	Migrationsvorgang direkt starten.
<b>Verzögerung (Sekunden)</b>	Wenn Sie eine große Anzahl virtueller Maschinen migrieren, wählen Sie die Anzahl der Sekunden aus, um die die Registrierung jeder virtuellen Maschine verzögert werden soll. Bei Auswahl dieser Option wird der Migrationsvorgang verlangsamt. Lassen Sie das Feld leer, wenn Sie keine Verzögerung angeben möchten.
<b>Batchgröße</b>	Wenn Sie eine große Anzahl virtueller Maschinen migrieren, wählen Sie die Gesamtanzahl der Maschinen aus, die innerhalb eines bestimmten Zeitraums registriert werden sollen. Bei Auswahl dieser Option wird der Migrationsvorgang verlangsamt. Lassen Sie das Feld leer, wenn Sie keinen Grenzwert angeben möchten.
<b>Verwaltete Maschinen ignorieren</b>	Behalten Sie die Deaktivierung bei.
<b>Benutzervalidierung überspringen</b>	Bei Auswahl dieser Option wird der Besitzer der Maschine auf den Wert festgelegt, der in der Spalte „Besitzer“ der CSV-Datendatei aufgeführt ist, ohne dass überprüft wird, ob der Benutzer vorhanden ist. Bei Auswahl dieser Option nimmt die Zeit für die Migration möglicherweise ab.
<b>Import testen</b>	Testen Sie den Migrationsvorgang, ohne die Maschinen zu migrieren, sodass Sie Ihre CSV-Datei auf Fehler überprüfen können.

- f Klicken Sie auf **OK**.

Der Fortschritt des Vorgangs wird auf der Seite „Massenimporte“ angezeigt.

## Verwalten von Maschinen

Sie können bereitgestellte Maschinen und Bereitstellungen durch die Verwendung von verfügbaren Aktionsoptionen verwalten.

### Verwalten von virtuellen Maschinen

Bei der Verwaltung virtueller Maschinen müssen unterschiedliche Rollen einige Aufgaben ausführen. Beispielsweise kann nur ein Fabric-Administrator die Reservierung einer virtuellen Maschine ändern, aber ein Maschinenbesitzer kann einen Snapshot einer virtuellen Maschine erstellen.

#### Neukonfigurieren einer Maschine

vSphere-, vCloud Air- und vCloud Director-Plattformen unterstützen die Neukonfiguration von vorhandenen Maschinen, um die Spezifikationen für CPU, Arbeitsspeicher, Speicher oder Netzwerke zu ändern.

Neukonfigurationsanforderungen unterliegen der Genehmigung basierend auf Berechtigungen, Richtlinien und den für die Maschinenkomponente im Blueprint aktivierten Aktionen.

Wenn Sie über die Berechtigung für die Aktionen „Neukonfiguration abrechnen“ (Maschine) und „Neukonfiguration ausführen“ (Maschine) verfügen, können Sie eine Neukonfiguration abrechnen oder eine fehlgeschlagene Neukonfiguration erneut ausführen.

#### Voraussetzungen

- Melden Sie sich an der vRealize Automation-Konsole als **Maschinenbesitzer**, **Supportbenutzer**, **Mandantenadministrator** oder **Business-Gruppenmanager** an.

- Die Maschine, die Sie neu konfigurieren möchten, weist den Status „Ein“ oder „Aus“ ohne aktiven Neukonfigurierungsstatus auf.

### Vorgehensweise

- 1 [Starten des Vorgangs](#) auf Seite 74  
Sie starten den Neukonfigurierungsvorgang, indem Sie eine bereitgestellte Maschine mit einem Ein- oder Aus-Status auswählen.
- 2 [Neukonfigurieren der CPUs und des Arbeitsspeichers](#) auf Seite 75  
Sie können optional die Anzahl der CPUs oder den Arbeitsspeicher ändern, die bzw. der von der bereitgestellten Maschine verwendet wird. Die Änderung muss innerhalb der von dem Bereitstellungs-Blueprint gesetzten Grenzwerte vorgenommen werden.
- 3 [Neukonfigurieren des Speichers](#) auf Seite 75  
Sie können ein Speichervolumen auf einer bereitgestellten virtuellen Maschine hinzufügen, löschen oder die Größe des Speichervolumens ändern.
- 4 [Hinzufügen von benutzerdefinierten Eigenschaften](#) auf Seite 76  
Sie können optional benutzerdefinierte Eigenschaften einem Volume hinzufügen.
- 5 [Neukonfigurieren von Netzwerken](#) auf Seite 76  
Sie können einen Netzwerkadapter hinzufügen, entfernen oder bearbeiten, wenn Sie eine virtuelle Maschine neu konfigurieren.
- 6 [Planen des Starts](#) auf Seite 77  
Sie können die Neukonfiguration sofort starten oder den Start an einem bestimmten Tag und zu einer bestimmten Uhrzeit planen. Sie können auch vor dem Neukonfigurieren die Energieoption für die Maschine angeben.

### Starten des Vorgangs

Sie starten den Neukonfigurierungsvorgang, indem Sie eine bereitgestellte Maschine mit einem Ein- oder Aus-Status auswählen.

### Voraussetzungen

- Melden Sie sich an der vRealize Automation-Konsole als **Maschinenbesitzer**, **Supportbenutzer**, **Mandantenadministrator** oder **Business-Gruppenmanager** an.
- Die Maschine, die Sie neu konfigurieren möchten, muss den Status „Ein“ oder „Aus“ ohne aktiven Neukonfigurierungsstatus aufweisen.

### Vorgehensweise

- 1 Wählen Sie **Elemente** > **Maschinen** aus.
- 2 Wählen Sie die Zeile der neu zu konfigurierenden Maschine aus.
- 3 Wählen Sie **Neu konfigurieren** aus dem Dropdown-Menü **Aktionen** aus.

### Weiter

[„Neukonfigurieren der CPUs und des Arbeitsspeichers“](#), auf Seite 75.

## Neukonfigurieren der CPUs und des Arbeitsspeichers

Sie können optional die Anzahl der CPUs oder den Arbeitsspeicher ändern, die bzw. der von der bereitgestellten Maschine verwendet wird. Die Änderung muss innerhalb der von dem Bereitstellungs-Blueprint gesetzten Grenzwerte vorgenommen werden.

### Voraussetzungen

„[Starten des Vorgangs](#)“, auf Seite 74.

### Vorgehensweise

- 1 (Optional) Geben Sie die Anzahl der CPUs in das Textfeld **Nr. CPUs** ein.  
Der zulässige Bereich wird neben dem Textfeld angezeigt.
- 2 (Optional) Geben Sie den Speicherplatz in das Textfeld **Arbeitsspeicher (MB)** ein.  
Der zulässige Bereich wird neben dem Textfeld angezeigt.

### Weiter

„[Neukonfigurieren des Speichers](#)“, auf Seite 75.

## Neukonfigurieren des Speichers



Sie können ein Speichervolume auf einer bereitgestellten virtuellen Maschine hinzufügen, löschen oder die Größe des Speichervolumens ändern.

Sie können den Speicher für den IDE-Datenträgertyp nicht neu konfigurieren.

### Voraussetzungen

„[Neukonfigurieren der CPUs und des Arbeitsspeichers](#)“, auf Seite 75.



### Vorgehensweise

- 1 Klicken Sie auf die Registerkarte **Speicher**.  
Der zulässige Bereich für den Speicher wird unter der Tabelle der Speichervolumens angezeigt.
- 2 (Optional) Fügen Sie ein Volume hinzu.
  - a Klicken Sie auf **Neues Volume**.
  - b Geben Sie die Kapazität in das Textfeld **Kapazität (GB)** ein.
  - c (Optional) Wählen Sie eine Speicherreservierungsrichtlinie aus dem Dropdown-Menü **Speicherreservierungsrichtlinie** aus.
  - d Klicken Sie auf das Symbol **Speichern** (.
- 3 (Optional) Löschen Sie ein Volume.
  - a Suchen Sie das Volume.
  - b Klicken Sie auf das Symbol **Löschen** (.

Ein nicht auswählbares Symbol zeigt ein nicht löschrbares Volume wie beispielsweise eines von einem verknüpften Klon an.

- 4 (Optional) Erhöhen Sie die Größe eines Volumes.

Sie können die Größe von vorhandenen Volumes nicht reduzieren. Die Größe des Volumes ist durch den Gesamtspeicherplatz begrenzt, der in dem Blueprint festgesetzt wurde, abzüglich des anderen Volumes zugewiesenen Speicherplatzes.

- a Suchen Sie das Volume.
- b Klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten** ().
- c Geben Sie die neue Größe in das Textfeld **Kapazität (GB)** ein.
- d Klicken Sie auf das Symbol **Speichern** (.

#### Weiter

[„Hinzufügen von benutzerdefinierten Eigenschaften“](#), auf Seite 76.

#### Hinzufügen von benutzerdefinierten Eigenschaften

Sie können optional benutzerdefinierte Eigenschaften einem Volume hinzufügen.

Sie können benutzerdefinierte Eigenschaften nicht für die Eingabe von Werten für Volumedatenträgernummer, Kapazität, Bezeichnung oder Speicherreservierungsrichtlinie verwenden. Sie müssen diese Werte in ihre erforderlichen Speicherorte eingeben, indem Sie ein Volume in der Tabelle der Speichervolumes hinzufügen oder bearbeiten.

#### Voraussetzungen

[„Neukonfigurieren des Speichers“](#), auf Seite 75.

#### Vorgehensweise

- 1 Klicken Sie in der Spalte **Benutzerdefinierte Eigenschaften** der Tabelle **Speichervolumes** für das Volume, das die benutzerdefinierte Eigenschaft empfängt auf **Bearbeiten**.
- 2 Klicken Sie auf **Neue Eigenschaft**.
- 3 Geben Sie im Textfeld **Name** den Namen der benutzerdefinierten Eigenschaft ein.
- 4 Geben Sie im Textfeld **Wert** den Wert für die benutzerdefinierte Eigenschaft ein.
- 5 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verschlüsselt** zum Verschlüsseln des Werts.
- 6 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Eingabeaufforderung**, um Benutzer zur Eingabe des Werts aufzufordern, wenn sie die Maschine anfordern.

#### Weiter

[„Neukonfigurieren von Netzwerken“](#), auf Seite 76.

#### Neukonfigurieren von Netzwerken





Sie können einen Netzwerkadapter hinzufügen, entfernen oder bearbeiten, wenn Sie eine virtuelle Maschine neu konfigurieren.

#### Voraussetzungen

[„Hinzufügen von benutzerdefinierten Eigenschaften“](#), auf Seite 76.

#### Vorgehensweise

- 1 Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**.

- 2 (Optional) Fügen Sie einen Netzwerkadapter hinzu.
  - a Klicken Sie auf **Neuer Netzwerkadapter**.
  - b Wählen Sie ein Netzwerk im Dropdown-Menü **Netzwerkname** aus.  
Alle auf der Reservierung der Maschine ausgewählten Netzwerke sind verfügbar.
  - c Geben Sie eine statische IP-Adresse für das Netzwerk in das Textfeld **Adresse** ein.  
Die IP-Adresse darf im Netzwerkprofil nicht zugewiesen sein, das in der Reservierung zugewiesen ist.
  - d Klicken Sie auf das Symbol **Speichern** ()
- 3 (Optional) Entfernen Sie einen Netzwerkadapter.
  - a Suchen Sie den Netzwerkadapter.
  - b Klicken Sie auf das Symbol **Löschen** ()  
Sie können Netzwerkadapter 0 nicht entfernen.
- 4 (Optional) Bearbeiten Sie einen Netzwerkadapter.
  - a Suchen Sie den Netzwerkadapter.
  - b Klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten** ()
  - c Wählen Sie ein Netzwerk im Dropdown-Menü **Netzwerkname** aus.
  - d Klicken Sie auf das Symbol **Speichern** ()

## Weiter

[„Planen des Starts“](#), auf Seite 77.

## Planen des Starts

Sie können die Neukonfiguration sofort starten oder den Start an einem bestimmten Tag und zu einer bestimmten Uhrzeit planen. Sie können auch vor dem Neukonfigurieren die Energieoption für die Maschine angeben.

## Voraussetzungen

[„Neukonfigurieren von Netzwerken“](#), auf Seite 76.

## Vorgehensweise

- 1 Klicken Sie auf die Registerkarte **Ausführung**.
- 2 (Optional) Wählen Sie eine Option aus dem Dropdown-Menü **Anforderung ausführen** aus.

Option	Beschreibung
<b>Sofort</b>	Startet die Neukonfiguration so schnell wie möglich nach der Genehmigung.
<b>Geplant</b>	Startet die Neukonfiguration zum angegebenen Datum und zur angegebenen Uhrzeit. Geben Sie das Datum und die Uhrzeit in die angezeigten Textfelder ein bzw. wählen Sie das Datum und die Uhrzeit aus.

Die geplante Zeit ist die lokale Zeit des Landes, in dem sich der vRealize Automation-Webserver befindet. Wenn **Anforderung ausführen** nicht verfügbar ist, wird die Neukonfiguration sofort gestartet.

- 3 (Optional) Wählen Sie eine auszuführende Aktion im Dropdown-Menü **Auszuführende Aktion** aus.

Option	Beschreibung
<b>Falls erforderlich, neu starten</b>	(Standard) Startet die Maschine bei Bedarf vor der Neukonfiguration neu.
<b>Neu starten</b>	Startet die Maschine vor der Neukonfiguration neu, unabhängig davon, ob ein Neustart erforderlich ist.
<b>Nicht neu starten</b>	Startet die Maschine vor der Neukonfiguration nicht neu, selbst wenn ein Neustart erforderlich ist.

Die folgenden Zustände erfordern einen Neustart der Maschine vor der Neukonfiguration:

- CPU-Änderung, wo Hot-Add nicht unterstützt wird oder deaktiviert ist
- Änderung des Arbeitsspeichers, wo Hot-Add nicht unterstützt wird oder deaktiviert ist
- Änderung des Speichers, wo Hot-Add nicht unterstützt wird oder deaktiviert ist
- Neukonfiguration der Hardware

Befindet sich die Maschine im Status zum Herunterfahren, wird sie nicht neu gestartet.

**HINWEIS** Sie können die vSphere-Hot-Add-Option unter Verwendung der benutzerdefinierten Eigenschaft `VirtualMachine.Reconfigure.DisableHotCpu` deaktivieren.

- 4 Klicken Sie auf **OK**.

#### Weiter

Sie können den Fortschritt der Neukonfiguration überwachen, indem Sie die in der Benutzerschnittstelle angezeigten Workflowstatus beobachten. Siehe „[Workflowstatus von Neukonfigurierungsvorgängen](#)“, auf Seite 78.

#### Workflowstatus von Neukonfigurierungsvorgängen

Wenn die Neukonfiguration gestartet wird und diese den Workflow durchläuft, können Sie den Fortschritt über die Seite zum Bearbeiten überwachen.

**Tabelle 1-13.** Workflowstatus von Neukonfigurierungsvorgängen

Zustand	Beschreibung
Neukonfigurieren ausstehend	Der Statusvorgang wurde erstellt.
Geplant	Es wurde ein geplanter Workflow für den Distributed Execution Manager (DEM) erstellt.
Neukonfiguration	Ein schnittstellenspezifischer Workflow wird ausgeführt.
Fehler bei der Neukonfiguration, Warten auf Wiederholung	Es gab einen Fehler bei der Neukonfiguration, es wird gewartet, bis der Besitzer eine Wiederholung anfordert. Wenn der Maschinenbesitzer für die Aktionen „Neukonfiguration ausführen“ oder „Neukonfiguration abbrechen“ berechtigt ist, kann der Besitzer den Vorgang wiederholen oder die Neukonfiguration abbrechen.
ReconfigureFailed	Es gab einen Fehler bei der Neukonfiguration, es wird gewartet, bis der RVG-Workflow die nächste Aktion ausführt.
ReconfigureSuccessful	Die Neukonfiguration war erfolgreich, es wird gewartet, bis der RVG-Workflow die nächste Aktion ausführt.

**Tabelle 1-13.** Workflowstatus von Neukonfigurierungsvorgängen (Fortsetzung)

Zustand	Beschreibung
Abgebrochen	Der Benutzer hat die Neukonfiguration abgebrochen. Maschinenbesitzer, die für die Aktion „Neukonfiguration abbrechen“ berechtigt sind, können eine Neukonfiguration abbrechen.
Vollständig	Der Fertigstellungs-Workflow legt diesen Status nach Fertigstellung der Bereinigung fest, sodass der RVG-Workflow die Statusvorgänge und Genehmigungen weiter bereinigen kann. Ein Vollständig-Status zeigt an, dass die Anforderung von vRealize Automation abgeschlossen wurde, aber er zeigt nicht an, dass die Maschinenneukonfiguration erfolgreich fertiggestellt wurde.

## Konfigurieren eines Metrikanbieters

Sie können für vRealize Automation die Verwendung von Systemzustands- und Ressourcenmetriken von vRealize Operations Manager für virtuelle vSphere-Maschinen konfigurieren.

Weitere Informationen zu Systemzustand-Badges und Metriken von vRealize Operations Manager finden Sie in der Dokumentation zu vRealize Operations Manager.

### Voraussetzungen

- Melden Sie sich an der vRealize Automation-Konsole als **Mandantenadministrator** an.
- Erstellen Sie ein vRealize Operations Manager-Benutzerkonto mit Abfragerechten für Ansichts- und Ressourcenmetriken für alle vSphere-Server, die Sie in vRealize Automation integrieren.
- Erstellen Sie vRealize Operations Manager-Adapterinstanzen für alle vSphere-Server, die Sie als Endpoints in vRealize Automation hinzufügen. Informationen zum Erstellen von Adapterinstanzen finden Sie in der Dokumentation zu vRealize Operations Manager.

### Vorgehensweise

- 1 Wählen Sie **Administration > Rückforderung > Metrikanbieter** aus.
- 2 Wählen Sie einen Metrikanbieter aus.

Option	Beschreibung
<b>(Standard) vRealize Automation-Metrikanbieter</b>	Wenn Sie nicht über eine vRealize Operations Manager-Instanz verfügen, stellt vRealize Automation grundlegende Maschinenmetriken bereit.
<b>vRealize Operations Manager-Endpoint</b>	Liefert Verbindungsinformationen für die vRealize Operations Manager-Instanz, die Sie als Metrikanbieter für virtuelle vSphere-Maschinen verwenden möchten.

- 3 Klicken Sie auf **Testverbindung**.
- 4 Klicken Sie auf **Speichern**.

Mandantenadministratoren können Systemzustand-Badges und Systemzustandswarnungen auf der Seite „Elementdetails“ für virtuelle vSphere-Maschinen anzeigen. Darüber hinaus können sie Metriken und Systemzustands-Badges von vRealize Operations Manager anzeigen, wenn sie auf der Rückforderungsseite nach dem Plattformtyp vSphere filtern.

### Weiter

„Senden von Rückforderungsanfragen“, auf Seite 80.

## Senden von Rückforderungsanfragen

Ein Mandantenadministrator kann Rückforderungsanfragen an Besitzer virtueller Maschinen senden. Eine Rückforderungsanfrage gibt eine neue Leasedauer in Tagen, die festgelegte Zeitdauer für die Antwort des Maschinenbesitzers sowie die als Ziel für die Rückforderung verwendeten Maschinen an.

### Voraussetzungen

- Melden Sie sich an der vRealize Automation-Konsole als **Mandantenadministrator** an.
- (Optional) Für das Anzeigen von Systemzustand-Badges oder von durch vRealize Operations Manager angegebene Metriken, „[Konfigurieren eines Metrikanbieters](#)“, auf Seite 79.

### Vorgehensweise

- 1 Wählen Sie **Administration > Rückforderung > Mandantenmaschinen** aus.




- 2 Suchen Sie nach virtuellen Maschinen, die Ihren Suchkriterien entsprechen.

Sie müssen Plattformtyp vSphere auswählen, um durch vRealize Operations Manager angegebene Metriken anzuzeigen.

- a Klicken Sie auf den Pfeil nach unten **Erweiterte Suche**, um das Suchfeld zu öffnen.  
 b Führen Sie die Eingabe oder Auswahl von mindestens einem Suchwert durch.

Option	Aktion
<b>Der Name der virtuellen Maschine enthält</b>	Geben Sie mindestens ein Zeichen im Textfeld ein, um übereinstimmende Namen von virtuellen Maschinen zu finden.
<b>Der Besitzername enthält</b>	Geben Sie im Textfeld einen Namen ein, um übereinstimmende Besitzernamen zu finden.
<b>Der Business-Gruppenname enthält</b>	Geben Sie im Textfeld einen Namen ein, um übereinstimmende Business-Gruppennamen zu finden.
<b>Plattformtyp (erforderlich für vRealize Operations Manager)</b>	Wählen Sie einen Plattformtyp aus dem Dropdown-Menü aus. Wählen Sie vSphere aus, um durch vRealize Operations Manager angegebene Metriken anzuzeigen.
<b>Betriebszustand</b>	Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü einen Wert für den Betriebszustand aus, um virtuelle Maschinen mit einem übereinstimmenden Betriebszustand zu finden.
<b>Ablaufdatum zwischen</b>	Klicken Sie auf die Kalendersymbole und wählen Sie ein Start- und Enddatum aus, um Ablaufdaten innerhalb dieses Zeitraums zu finden.
<b>CPU-Auslastung</b>	Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü einen Wert aus, um virtuelle Maschinen mit hoher CPU-Auslastung (über 80 %), niedriger CPU-Auslastung (unter 5 %) oder keiner CPU-Auslastung (kein Wert) zu finden.  Wenn Sie vRealize Operations Manager-Metriken abfragen, können Sie diesen Filter für die Abfrage nicht verwenden, und Sie können Ergebnisse nicht nach der CPU-Auslastung anordnen.
<b>Arbeitsspeicherauslastung</b>	Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü einen Wert aus, um virtuelle Maschinen mit hoher Arbeitsspeicherauslastung (über 80 %), niedriger Arbeitsspeicherauslastung (unter 10 %) oder keiner Arbeitsspeicherauslastung (kein Wert) zu finden.  Wenn Sie vRealize Operations Manager-Metriken abfragen, können Sie diesen Filter für die Abfrage nicht verwenden, und Sie können Ergebnisse nicht nach der Arbeitsspeicherauslastung anordnen.
<b>Festplattennutzung</b>	Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü einen Wert aus, um virtuelle Maschinen mit geringer Festplattennutzung (weniger als 2 KB pro Sekunde) oder keiner Festplattennutzung (kein Wert) zu finden.  Wenn Sie vRealize Operations Manager-Metriken abfragen, können Sie diesen Filter für die Abfrage nicht verwenden, und Sie können Ergebnisse nicht nach der Festplattennutzung anordnen.
<b>Netzwerknutzung</b>	Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü einen Wert aus, um virtuelle Maschinen mit geringer Netzwerknutzung (weniger als 1 KB pro Sekunde) oder keiner Netzwerknutzung (kein Wert) zu finden.  Wenn Sie vRealize Operations Manager-Metriken abfragen, können Sie diesen Filter für die Abfrage nicht verwenden, und Sie können Ergebnisse nicht nach der Netzwerknutzung anordnen.
<b>Komplexe Metrik</b>	Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü einen Wert aus, um virtuelle Maschinen basierend auf komplexen Metriken zu finden. Wählen Sie z. B. „Im Leerlauf“ aus, um Maschinen zu finden, deren Werte für CPU-Auslastung, Netzwerknutzung, Arbeitsspeicherauslastung und Festplattennutzung allesamt unter 20 % liegen.  Sie können diesen Filter nicht verwenden, wenn Sie vRealize Operations Manager-Metriken abfragen.

- c Klicken Sie auf das Suchsymbol ()

- 3 Wählen Sie auf der Seite der aktuellen Ergebnisse mindestens eine virtuelle Maschine zur Rückforderung aus.

Aus Gründen der Verwaltungsfreundlichkeit werden nur Maschinen zurückgefordert, die auf der Seite der aktuellen Ergebnisse ausgewählt wurden.

- 4 Klicken Sie auf **Virtuelle Maschine zurückfordern**.

Virtuelle Maschinen, die auf der Seite der aktuellen Ergebnisse ausgewählt wurden, werden in die Anfrage einbezogen.

---

**HINWEIS** Auf der Seite „Rückforderung“ können Maschinen aufgelistet werden, die für eine Rückforderung nicht verfügbar sind, wie z. B. Maschinen, deren Lease abgelaufen ist. Wenn Sie eine Maschine angeben, die für eine Rückforderung nicht verfügbar ist, erhalten Sie folgende Fehlermeldung:

```
Selection Error: Virtual machine name is not in valid state for reclamation.
```

---

- 5 Geben Sie die Dauer für die neue Lease im Textfeld **Neue Leasedauer (Tage)** ein.  
Die minimale Dauer beträgt 1 Tag, die maximale Dauer 365 Tage und die Standarddauer 7 Tage.
- 6 Geben Sie im Textfeld **Warten vor Leaseerzwingung (Tage)** die Anzahl von Tagen ein, innerhalb derer der Maschinenbesitzer auf die Rückforderungsanfrage antworten muss.  
Nach Ablauf dieser Zeit erhält die Maschine eine neue Lease mit der neuen Leasedauer. Die minimale Wartezeit beträgt 1 Tag, die maximale Wartezeit 365 Tage und die Standardwartezeit 3 Tage.
- 7 Geben Sie in das Textfeld **Grund für die Anforderung** einen Grund für die Anforderung ein.
- 8 Klicken Sie auf **Übernehmen**.
- 9 Klicken Sie auf **OK**.

Wenn Sie eine Rückforderungsanfrage senden, wird sie im Posteingang des Besitzers der virtuellen Maschine angezeigt. Wenn der Besitzer nicht innerhalb der erforderlichen Anzahl von Tagen auf die Anforderung reagiert, erhält die Maschine eine neue Lease mit der angegebenen Dauer, es sei denn, die aktuelle Lease ist kürzer. Wenn der Besitzer bei der Rückforderungsanfrage auf **Verwendetes Objekt** klickt, bleibt die Lease der virtuellen Maschine unverändert. Wenn der Besitzer auf **Zur Rückforderung freigeben** klickt, läuft die Lease sofort ab.

#### Weiter

[„Verfolgen von Rückforderungsanfragen“](#), auf Seite 82.

## Verfolgen von Rückforderungsanfragen

Ein Mandantenadministrator kann den aktuellen Status von Rückforderungsanfragen und andere Details verfolgen.

#### Voraussetzungen


Melden Sie sich an der vRealize Automation-Konsole als **Mandantenadministrator** an.

#### Vorgehensweise

- 1 Wählen Sie **Administration > Rückforderung > Rückforderungsanfragen** aus.

- 2 Finden Sie die virtuellen Maschinen, die Ihren Suchkriterien entsprechen.
  - a Klicken Sie auf den Pfeil nach unten **Erweiterte Suche**, um das Suchfeld zu öffnen.
  - b Führen Sie die Eingabe oder Auswahl von mindestens einem Suchwert durch.

Option	Aktion
<b>Der Name der virtuellen Maschine enthält:</b>	Geben Sie mindestens ein Zeichen im Textfeld ein, um übereinstimmende Namen von virtuellen Maschinen zu finden.
<b>Der Besitzername enthält:</b>	Geben Sie mindestens ein Zeichen im Textfeld ein, um übereinstimmende Besitzernamen zu finden.
<b>Anforderungsgrund enthält:</b>	Geben Sie mindestens ein Zeichen im Textfeld ein, um einen übereinstimmenden Anforderungsgrund zu finden.
<b>Anforderungsstatus:</b>	Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü einen Wert für den Anforderungsstatus aus, um virtuelle Maschinen mit einem übereinstimmenden Anforderungsstatus zu finden.

- c Klicken Sie auf das Symbol **Suchen** () oder drücken Sie die Eingabetaste, um die Suche zu starten.
  - d Klicken Sie auf den Pfeil nach oben **Erweiterte Suche**, um das Suchfeld zu schließen.
- 3 (Optional) Klicken Sie auf **Daten aktualisieren**, um die Anzeige der Rückforderungsanfragen zu aktualisieren.

## Ändern der Reservierung einer verwalteten Maschine

Sie können die Reservierung einer verwalteten Maschine ändern. Dies ist hilfreich, wenn eine Maschine in einen neuen Speicherpfad verschoben wird, der in der aktuellen Reservierung nicht verfügbar ist.

Die aktuelle Computing-Ressource der Maschine kann geändert werden. Darüber hinaus können Sie die Maschine in eine beliebige Reservierung in dieser Computing-Ressource verschieben, unter anderem auch in eine Reservierung, die zu einer anderen Business-Gruppe gehört. Zur Verwendung dieser Funktion müssen Sie ein Business-Gruppenmanager der ursprünglichen Business-Gruppe und der Ziel-Business-Gruppe sein.

### Voraussetzungen

Melden Sie sich an der vRealize Automation-Konsole als **Fabric-Administrator** an.

### Vorgehensweise

- 1 Wählen Sie **Infrastruktur > Verwaltete Maschinen** aus.
- 2 Suchen Sie die Maschine mit der zu ändernden Reservierung.
- 3 Klicken Sie im Dropdown-Menü auf **Reservierung ändern**.
- 4 Wählen Sie in den Dropdown-Menüs entsprechende Werte aus.
- 5 Klicken Sie auf **OK**.

## Erstellen eines Snapshots Ihrer virtuellen Maschine

Je nachdem, wie Ihre Administratoren Ihre Umgebung konfiguriert haben, können Sie möglicherweise einen Snapshot Ihrer virtuellen Maschine erstellen. Ein Snapshot ist ein Image einer virtuellen Maschine zu einem bestimmten Zeitpunkt. Hierbei handelt es sich um eine platzsparende Kopie des ursprünglichen VM-Images. Snapshots stellen eine einfache Möglichkeit dar, um ein System bei Beschädigung, Datenverlust oder Sicherheitsbedrohungen wiederherzustellen. Nachdem Sie einen Snapshot Ihrer virtuellen Maschine erstellt haben, können Sie ihn anwenden und den Zustand Ihres Systems zum Zeitpunkt der Erstellung des Snapshots wiederherstellen.

Wenn Sie einen Arbeitsspeicher-Snapshot erstellen, erfasst der Snapshot den Status der Energieeinstellungen und optional den Arbeitsspeicherstatus der virtuellen Maschine. Wenn Sie den Arbeitsspeicherstatus der virtuellen Maschine erfassen, dauert der Snapshot-Vorgang länger. Die Antwort über das Netzwerk kann ebenfalls kurzzeitig verzögert sein.

### Voraussetzungen

- Eine vorhandene virtuelle Maschine, die eingeschaltet, ausgeschaltet oder inaktiv ist.
- Wenn Ihre virtuelle Maschine für eine oder mehrere unabhängige Festplatten konfiguriert ist, schalten Sie die Maschine aus, bevor Sie einen Snapshot erstellen. Wenn die virtuelle Maschine eingeschaltet ist, können Sie keinen Snapshot erstellen. Informationen zur Festplattenkonfiguration finden Sie unter *Tabelle mit benutzerdefinierten Eigenschaften – V*.
- Ihr Mandantenadministrator oder Business-Gruppenmanager hat Ihnen die Berechtigung für die Snapshot-Aktion erteilt.

### Vorgehensweise

- 1 Wählen Sie **Elemente > Maschinen** aus.
- 2 Suchen Sie nach der Maschine, für die ein Snapshot erstellt werden soll.
- 3 Klicken Sie in der Spalte „Aktionen“ auf den nach unten weisenden Pfeil und dann auf **Details anzeigen**.
- 4 Klicken Sie im Menü „Aktionen“ auf **Snapshot erstellen**.
- 5 Geben Sie einen Namen und optional eine Beschreibung ein.
- 6 Wählen Sie **Arbeitsspeicher einbeziehen** aus, wenn Sie die Arbeitsspeicher- und Energieeinstellungen der Maschine erfassen möchten.
- 7 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

## Konfigurieren von Remote-Konsolen für vSphere mit nicht vertrauenswürdigen SSL-Zertifikaten

Wenn in Ihrer vRealize Automation-Bereitstellung nicht vertrauenswürdige Zertifikate verwendet werden, müssen Sie für Ihren Client-Browser zunächst ein vertrauenswürdiges Zertifikat konfigurieren, damit Sie Remote-Konsolen mit VMRC verwenden können. Die Schritte hängen vom jeweiligen Browser ab.

Wenn vRealize Automation mit einem vertrauenswürdigen SSL-Zertifikat für Ihre Umgebung konfiguriert ist, erfordert VMRC keine zusätzliche Konfiguration in Client-Browsern. Wenn ein vRealize Automation-Appliance-Zertifikat ersetzt wird und es sich dabei um ein vertrauenswürdiges Zertifikat handelt, müssen die Zertifikatsinformationen für den Webbrowser-Client nicht aktualisiert werden.

Informationen zum Ersetzen des Zertifikats finden Sie im Thema zum Ersetzen eines vRealize Automation-Appliance-Zertifikats im Handbuch *Systemverwaltung* für vRealize Automation.

Remoteverbindungen mithilfe von VMRC für in vSphere bereitgestellte Maschinen werden durch vRealize-Appliance-Zertifikate über eine Proxy-Konsole geschützt. VMRC erfordert die Unterstützung von WebSockets im Browser und die Browser müssen dem vRealize-Appliance-Zertifikat vertrauen. Das Zertifikat ist auf der Root-Ebene der virtuellen Appliance unter einer Adresse im Format `https://vra-va.eng.mycompany.com/` abrufbar.

Informationen zu den Unterstützungsanforderungen für Browser und vSphere finden Sie in der Übersicht über die Unterstützung von VMware vRealize.

### Konfigurieren eines vertrauenswürdigen Zertifikats für vRealize Automation in Firefox

Nicht vertrauenswürdige vRealize Automation-Appliance-Zertifikate müssen manuell in Client-Browsern importiert werden, um VMware Remote Console auf in vSphere bereitgestellten Clients zu unterstützen.

Informationen zu unterstützten Versionen von Firefox finden Sie in der *Übersicht über die Unterstützung von VMware vRealize* auf der VMware-Website.

---

**HINWEIS** Wenn vRealize Automation mit einem vertrauenswürdigen SSL-Zertifikat für Ihre Umgebung konfiguriert ist, erfordert VMware Remote Console keine zusätzliche Konfiguration in Client-Browsern.

---

#### Vorgehensweise

- 1 Melden Sie sich in einem Firefox-Browser bei der vRealize Automation-Appliance an.  
Es wird eine Meldung angezeigt, dass das Zertifikat nicht vertrauenswürdig ist.
- 2 Wählen Sie die Option zum Anzeigen der aktuellen Verbindungsinformationen aus. Klicken Sie auf **Zertifikat anzeigen**, um das aktuelle SSL-Zertifikat anzuzeigen, und klicken Sie in der Zertifikat-Ansicht auf **Details**.
- 3 Klicken Sie auf **Weitere Informationen** und klicken Sie auf der Seite „Seiteninformationen“ auf die Registerkarte **Sicherheit**.
- 4 Wählen Sie im Bereich „Zertifikathierarchie“ ein Zertifikat aus.

Option	Aktion
<b>Von Zertifizierungsstelle ausgestellte Zertifikate</b>	Wählen Sie das vRealize Automation-Zertifikat der obersten Ebene aus.
<b>Selbstsignierte Zertifikate</b>	Wählen Sie das vRealize Automation-Zertifikat aus.

- 5 Klicken Sie auf **Exportieren**.
- 6 Konfigurieren Sie im Dialogfeld „Zertifikate in Datei speichern“ die Zertifikatsinformationen.
  - a Geben Sie im Textfeld **Speichern unter** einen Zertifikatsnamen ein. Der Zertifikatsname muss die Dateierweiterung `.crt`, `.cert` oder `.cer` aufweisen.
  - b Wählen Sie einen Speicherort für die Datei aus.
  - c Wählen Sie **X.509-Zertifikat (PEM)** als Format aus.
- 7 Klicken Sie auf **Speichern**.
- 8 Klicken Sie im Dialogfeld „Zertifikat-Manager“ auf die Registerkarte **Zertifizierungsstellen**.

Option	Aktion
<b>Windows</b>	Wählen Sie <b>Einstellungen &gt; Erweitert &gt; Zertifikate</b> im Firefox-Menü aus.
<b>iOS</b>	Wählen Sie <b>Einstellungen &gt; Erweitert &gt; Zertifikate</b> im Firefox-Menü aus und klicken Sie auf <b>Zertifikate anzeigen</b> .

- 9 Klicken Sie auf die Registerkarte **Zertifizierungsstellen** und klicken Sie auf **Importieren**.

- 10 Wählen Sie in dem Dialogfeld die zuvor gespeicherte Zertifikatdatei aus und klicken Sie auf **Öffnen**.
- 11 Bearbeiten Sie die Einstellungen für die Vertrauensbeziehung.

Option	Aktion
<b>Selbstsignierte Zertifikate</b>	Wählen Sie <b>Dieses Zertifikat kann Websites identifizieren</b> aus.
<b>Von einer Zertifizierungsstelle aus-gestellte Zertifikate</b>	Wählen Sie <b>Dieser Zertifizierungsstelle beim Identifizieren von Websites vertrauen</b> .

- 12 Klicken Sie auf **OK** und starten Sie den Browser neu.

Sie können eine Verbindung mit der Remote-Konsole ohne Zertifikatsfehler herstellen.

### Konfigurieren eines vertrauenswürdigen Zertifikats für die vRealize Automation -Appliance in Internet Explorer

Nicht vertrauenswürdige vRealize Automation-Appliance-Zertifikate müssen manuell in Client-Browsern importiert werden, um VMware Remote Console auf in vSphere bereitgestellten Clients zu unterstützen.

---

**HINWEIS** Wenn vRealize Automation mit einem vertrauenswürdigen SSL-Zertifikat für Ihre Umgebung konfiguriert ist, erfordert VMware Remote Console keine zusätzliche Konfiguration in Client-Browsern.

---

Die Schritte in diesem Verfahren betreffen selbstsignierte Zertifikate und von einer Zertifizierungsstelle ausgestellte Zertifikate.

Informationen zu unterstützten Versionen von Internet Explorer finden Sie in der *Übersicht über die Unterstützung von VMware vRealize* auf der VMware-Website.

#### Vorgehensweise

- 1 Melden Sie sich in einem Internet Explorer-Browser bei der vRealize Automation-Appliance an.
- 2 Klicken Sie in der Zertifikatfehlermeldung, die in der Adressleiste des Browsers angezeigt wird, auf **Zertifikat anzeigen**.
- 3 Klicken Sie im Fenster „Zertifikatinformationen“ auf die Registerkarte **Allgemein**.
- 4 Stellen Sie sicher, dass die Informationen zum Zertifikat stimmen, und klicken Sie auf **Zertifikat installieren**.
- 5 Wählen Sie im Dialogfeld „Zertifikatspeicher“ die Option **Alle Zertifikate in folgendem Speicher speichern** aus.
- 6 Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um nach dem Zertifikatspeicher zu suchen.
- 7 Wählen Sie **Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstelle** aus und klicken Sie auf **OK**.
- 8 Klicken Sie im Dialogfeld „Zertifikatspeicher“ auf **Weiter**.
- 9 Klicken Sie im Dialogfeld „Sicherheitswarnung“ auf **Ja**, um das Zertifikat zu installieren.
- 10 Starten Sie den Browser neu.

Sie können eine Verbindung mit der Remote-Konsole ohne Zertifikatsfehler herstellen.

## Konfigurieren eines vertrauenswürdigen Zertifikats für die vRealize Automation -Appliance in Chrome

Nicht vertrauenswürdige vRealize Automation-Appliance-Zertifikate müssen manuell in Client-Browsern importiert werden, um VMware Remote Console auf in vSphere bereitgestellten Clients zu unterstützen.

Informationen zu unterstützten Versionen von Chrome finden Sie in der *Übersicht über die Unterstützung von VMware vRealize* auf der VMware-Website.

---

**HINWEIS** Wenn vRealize Automation mit einem vertrauenswürdigen SSL-Zertifikat für Ihre Umgebung konfiguriert ist, erfordert VMware Remote Console keine zusätzliche Konfiguration in Client-Browsern.

---

Unter Windows verwenden Chrome und Internet Explorer denselben Zertifikatspeicher. Dies bedeutet, dass Zertifikate, die für Internet Explorer vertrauenswürdige sind, auch für Chrome vertrauenswürdige sind. Um vertrauenswürdige Zertifikate für Chrome einzurichten, importieren Sie diese über Internet Explorer. Informationen zur Vorgehensweise finden Sie unter [„Konfigurieren eines vertrauenswürdigen Zertifikats für die vRealize Automation-Appliance in Internet Explorer“](#), auf Seite 86.

Starten Sie nach Abschluss dieses Verfahrens Chrome neu.

Um einem Zertifikat unter dem Macintosh-Betriebssystem dauerhaft zu vertrauen, laden Sie die Zertifikatsdatei herunter und installieren Sie das Zertifikat in Ihrem Zertifikatsverwaltungstool als vertrauenswürdige Zertifikat.

### Vorgehensweise

- 1 Melden Sie sich in einem Chrome-Browser bei der vRealize Automation-Appliance an.
- 2 Klicken Sie auf das Symbol in der Adressleiste.
- 3 Klicken Sie auf den Link für Zertifikatsinformationen.
- 4 Speichern Sie das Zertifikat, indem Sie das Zertifikatsymbol auf den Desktop ziehen.
- 5 Starten Sie die Anwendung Schlüsselbund.
- 6 Wählen Sie **Datei > Elemente importieren** aus.
- 7 Wählen Sie im Schlüsselbund-Bildschirm die zuvor gespeicherte Zertifikatsdatei aus.  
Legen Sie für **Zielschlüssel** den Wert **System** fest.
- 8 Klicken Sie auf **Öffnen**, um das Zertifikat zu importieren.
- 9 Starten Sie den Browser neu.

## Herstellen einer Remoteverbindung zu einer Maschine

Über die vRealize Automation-Konsole können Sie eine Remoteverbindung zu einer Maschine herstellen.

### Voraussetzungen

- Melden Sie sich an der vRealize Automation-Konsole als **Maschinenbesitzer**, **Mandantenadministrator** oder **Business-Gruppenmanager** an.
- Stellen Sie sicher, dass VMware Tools installiert ist.  
VMware Tools muss auf Ihrem vRealize Automation-Client installiert sein, um bei der Verbindungsherstellung mit VMware Remote Console den vollfunktionsfähigen Zugriff zu unterstützen. Wenn VMware Tools nicht installiert ist, treten Probleme auf, wie beispielsweise, dass der Mauszeiger und die Maustasten nach dem Herstellen einer Verbindung zur Zielmaschine nicht mehr funktionieren. Informationen zu unterstützten Versionen von VMware Tools finden Sie unter *Übersicht über die Unterstützung von vRealize Automation*.
- Stellen Sie sicher, dass die bereitgestellte Maschine eingeschaltet ist.

### Vorgehensweise

- 1 Wählen Sie **Elemente > Bereitstellung** aus.
- 2 Klicken Sie in der Zeile „Maschinenname“ auf **Aktionen** oder wählen Sie die Maschine aus und klicken Sie auf ihrer Maschinenseite auf **Aktionen**.
- 3 Wählen Sie die Remote-Verbindungsmethode aus.
  - Wählen Sie **Verbinden via RDP** aus, um mithilfe von RDP eine Verbindung herzustellen.
  - Wählen Sie **Mit Remote-Konsole verbinden** aus, um mithilfe von VMware Remote Console eine Verbindung herzustellen.
 Beantworten Sie Eingabeaufforderungen.
- 4 Klicken Sie auf **Verbinden** und melden Sie sich gemäß den Anweisungen an der Maschine an.
- 5 Melden Sie sich am Ende ab und schließen Sie das Browser-Fenster.

## Ausführen von Aktionen für bereitgestellte Ressourcen

Die für eine bereitgestellte Ressource verfügbaren Aktionen sind abhängig vom Ressourcentyp, wie die Aktion konfiguriert und für bereitgestellte Elemente verfügbar gemacht wurde sowie vom Betriebszustand des Elements.

Die konfigurierten Aktionen, die für eine bereitgestellte Maschine oder eine Bereitstellung verfügbar sind, werden im Menü **Aktionen** für die ausgewählte Ressource auf der Registerkarte **Elemente** angezeigt.

Wenn das Element von IaaS mithilfe eines IaaS-Maschinen-Blueprints bereitgestellt wurde, ist die Liste der verfügbaren Aktionen abhängig von Ihrer Auswahl auf der Registerkarte **Aktionen** für die Maschinentypkomponente zum Zeitpunkt der Erstellung des Blueprints sowie anschließend von den entsprechenden Optionen für den Maschinentyp oder den Maschinenzustand.

Wenn das Element mithilfe eines XaaS-Blueprints bereitgestellt wurde, müssen die Ressourcenaktionen im selben Dienst erstellt, veröffentlicht und gewährt werden, der zur Bereitstellung des Elements verwendet wird. Die Liste der verfügbaren Aktionen ist abhängig vom Elementtyp und dem aktuellen Status des Elements.

Zu den verfügbaren Aktionen für ein Element, das als IaaS-Maschine bereitgestellt wurde, können auch XaaS-Ressourcenaktionen zählen, falls die Aktionen dem Element zugeordnet sind.

### Optionen im Menü „Aktion“ für bereitgestellte Ressourcen

Aktionen sind Änderungen, die Sie an bereitgestellten Ressourcen vornehmen können. Mithilfe der Aktionen wird der Lebenszyklus der Ressourcen verwaltet.

Zu den Optionen im Menü **Aktion** für ein bereitgestelltes Element zählen die Aktionen, die im Blueprint angegeben wurden, und sie können benutzerdefinierte Menüoptionen enthalten, die von Ihren Servicearchitekten erstellt wurden. Die verfügbaren Aktionen sind abhängig davon, wie Ihr Business-Gruppenmanager oder Mandantenadministrator die Berechtigung konfiguriert hat, die die Ressource beinhaltet, für die die Aktionen ausgeführt werden.

**Tabelle 1-14.** Optionen im Menü „Aktion“

Aktion	Ressourcentyp	Beschreibung
Pool-IP-Adresse zuweisen	Maschine	Weist einer Maschine eine Pool-IP-Adresse zu. Diese Aktion betrifft nur Open-Stack.
Neukonfiguration abbrechen	Maschine	Bricht eine ausgeführte Neukonfigurationsaktion ab.



**Tabelle 1-14.** Optionen im Menü „Aktion“ (Fortsetzung)

<b>Aktion</b>	<b>Ressourcentyp</b>	<b>Beschreibung</b>
Lease ändern	Bereitstellung und Maschine	Ändert die Anzahl der Tage. Wenn Sie keinen Wert eingeben, läuft die Lease nicht ab. Wenn Sie die Aktion zum Ändern der Lease für eine Bereitstellung ausführen, wird die Lease für alle Ressourcen geändert, die Bestandteil der Bereitstellung sind.
Besitzer ändern	Bereitstellung	Ändert den Besitzer der gesamten Bereitstellung und aller zugehörigen Ressourcen. Business-Gruppenmanager und Supportbenutzer können den Besitzer einer Bereitstellung ändern.
Verbinden via VMRC	Maschine	Stellt mithilfe von VMware Remote Console eine Verbindung zur virtuellen Maschine her.
Mit Remote-Konsole verbinden	Maschine	Stellt mithilfe von VMware Remote Console eine Verbindung zur ausgewählten Maschine her.
Verbindungsherstellung mithilfe von Konsolenticket	Maschine	Stellt für eine VMware Remote Console-Verbindung mithilfe eines Konsolentickets eine Verbindung zur virtuellen Maschine her. Diese Aktion betrifft nur OpenStack und KVM.
Verbindungsherstellung mithilfe von ICA	Maschine	Stellt mithilfe von ICA (Independent Computing Architecture) eine Verbindung zur Citrix-Maschine her.
Verbindungsherstellung mithilfe von RDP	Maschine	Stellt mithilfe von Microsoft Remote Desktop Protocol eine Verbindung zur Maschine her.
Verbindungsherstellung mithilfe von SSH	Maschine	Stellt mithilfe von SSH eine Verbindung zur ausgewählten Maschine her. Um diese Option zu verwenden, muss die benutzerdefinierte Eigenschaft <code>Machine.SSH</code> vorhanden sein und auf „True“ festgelegt sein, und zwar in der Maschinentypkomponente einer Eigenschaftsgruppe oder einer einzelnen benutzerdefinierten Eigenschaft.
Verbindungsherstellung mithilfe von virtuellem Desktop	Maschine	Stellt mithilfe von Microsoft Virtual Desktop eine Verbindung zur ausgewählten Maschine her.

**Tabelle 1-14.** Optionen im Menü „Aktion“ (Fortsetzung)

<b>Aktion</b>	<b>Ressourcentyp</b>	<b>Beschreibung</b>
Snapshot erstellen	Virtuelle Maschine	Erstellt einen Snapshot der virtuellen Maschine. Die Option „Snapshot erstellen“ wird möglicherweise durch die zulässige Anzahl von Snapshots beschränkt. Wenn zwei Snapshots für Sie zulässig sind und Sie diese erstellt haben, ist die Option erst wieder verfügbar, nachdem Sie einen Snapshot gelöscht haben.
Snapshot löschen	Virtuelle Maschine	Löscht einen Snapshot der virtuellen Maschine.

**Tabelle 1-14.** Optionen im Menü „Aktion“ (Fortsetzung)

Aktion	Ressourcentyp	Beschreibung
Löschen	Cloud-Maschine, Bereitstellung, Softwarekomponente, virtuelle Maschine und VMware NSX Edge	<p>Löscht eine bereitgestellte Ressource.</p> <p>Eine bereitgestellte Ressource kann sofort gelöscht werden. Ansonsten werden Maschinen gelöscht, wenn ihre Lease oder ihr Archivierungszeitraum abgelaufen ist.</p> <p>Das Löschen von Komponenten einer Bereitstellung wird nicht empfohlen. Sie sollten stattdessen die Bereitstellung löschen.</p> <p>Die Aktion „Löschen“ ist für die folgenden Bereitstellungssituationen nicht verfügbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bereitstellungen mit physischen Maschinen</li> <li>■ Bereitstellungen mit einem vorhandenen NSX-Netzwerk oder einer vorhandenen NSX-Sicherheitsressource</li> <li>■ Bereitstellungen mit einer bedarfsgesteuerten NSX-Lastausgleichsdienstressource</li> </ul> <p>Ein NSX-Lastausgleichsdienst gehört zu einem bedarfsgesteuerten NSX Edge. Deshalb wird beim Löschen eines NSX Edge auch die Lastausgleichsdienstressource gelöscht und die Ressourcen werden freigegeben. Wenn eine Maschinenschicht mit Lastausgleich gelöscht wird, wird sie aus dem Lastausgleichsdienst-Pool auf dem entsprechenden NSX Edge entfernt.</p> <p>Wenn Sie einen XaaS-Blueprint in einem zusammengesetzten Blueprint hinzugefügt haben, wird die XaaS-Komponente mit der Aktion zum Löschen der Bereitstellung nicht gelöscht. Sie müssen eine XaaS-Löschaktion ausführen, um die XaaS-Komponente zu entfernen.</p> <p>Darüber hinaus wird XaaS nicht durch eine abgelaufene Lease gelöscht. Sie müssen eine XaaS-Löschaktion ausführen.</p> <p>Beim Löschen einer Bereitstellung, die eine Amazon-Maschinenkomponente enthält, werden alle EBS-Volumes, die der Maschine während ihres Lebenszyklus hinzugefügt wurden, getrennt und nicht gelöscht. vRealize Automation bietet keine Option zum Löschen von EBS-Volumes.</p>

**Tabelle 1-14.** Optionen im Menü „Aktion“ (Fortsetzung)

<b>Aktion</b>	<b>Ressourcentyp</b>	<b>Beschreibung</b>
Vorhandenes Netzwerk löschen	Vorhandenes Netzwerk	Löscht das Netzwerk.
VMware NSX-Lastausgleichs-dienst löschen	VMware NSX-Lastausgleichsdienst	Löscht den NSX-Lastausgleichs-dienst.
VMware NSX-Netzwerk löschen	VMware NSX-Netzwerk	Löscht das NSX-Netzwerk.
VMware NSX-Sicherheitsgruppe löschen	VMware NSX-Sicherheitsgruppe	Löscht die NSX-Sicherheitsgrup-pe.
VMware NSX-Sicherheits-Tag lö-schen	VMware NSX-Sicherheits-Tag	Löscht das NSX-Sicherheits-Tag.
Pool-IP-Adresse zurücknehmen	Maschine	Entfernt die Pool-IP-Adresse von der Maschine. Diese Aktion betrifft nur Open-Stack.
Neukonfiguration ausführen	Maschine	Führt eine fehlgeschlagene Neu-konfiguration aus oder über-schreibt eine geplante Neukonfi-guration. Wenn Sie eine geplante Neukon-figuration überschreiben, können Sie die Aktion sofort ausführen oder einen neuen Termin dafür planen.
Ablauf	Bereitstellung und Maschine	Beendet die Bereitstellungs- oder Maschinen-Lease. Wenn Sie die Aktion „Ablauf“ für eine Bereitstellung ausführen, wird das Ablaufdatum für alle Ressourcen geändert, die Be-standteil der Bereitstellung sind.
Zertifikat exportieren	Maschine	Exportiert das Zertifikat von ei-ner Cloud-Maschine.
Ablauferinnerung	Maschine	Lädt eine Kalenderereignisdatei für das aktuelle Leaseablaufda-tum herunter.
VMware Tools installieren	Maschine	Installiert VMware Tools auf der virtuellen vSphere-Maschine.
Zurücksetzen	Maschine	Schaltet die Maschine aus und wieder ein.
Ausschalten	Maschine	Schaltet die virtuelle Maschine aus, ohne das Gastbetriebssys-tem herunterzufahren.
Einschalten	Maschine	Schaltet die Maschine ein. Wenn die Maschine angehalten wurde, wird der normale Betrieb an dem Punkt fortgesetzt, an dem die Maschine angehalten wurde.
Neu starten	Maschine	Startet das Gastbetriebssystem auf einer virtuellen vSphere-Ma-schine neu. VMware Tools muss installiert sein.

**Tabelle 1-14.** Optionen im Menü „Aktion“ (Fortsetzung)

Aktion	Ressourcentyp	Beschreibung
Neu konfigurieren	Maschine	<p>Konfiguriert verfügbare Einstellungen der virtuellen Maschine neu.</p> <p>Ein Business-Gruppenmanager, Supportbenutzer oder Maschinenbesitzer kann die folgenden Aufgaben auf einer vSphere-Maschine ausführen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Beschreibung ändern</li> <li>■ Einstellungen für CPU, Arbeitsspeicher, Netzwerk und Festplatten ändern</li> <li>■ Eigenschaften hinzufügen, bearbeiten und löschen</li> <li>■ Herunterfahren neu konfigurieren</li> </ul> <p>Business-Gruppenmanager und Supportbenutzer können außerdem den Besitzer einer Maschine ändern.</p> <p>Mit der Aktion „Neu konfigurieren“ können Sie keine Speicherreservierungsrichtlinie ändern, wenn dadurch das Speicherprofil auf einer Festplatte geändert würde.</p>
VDI registrieren	Virtuelle Maschine	<p>Registriert das virtuelle Festplatten-Image auf XenServer-Komponenten.</p>
Erneut bereitstellen	Maschine	<p>Löscht eine Maschine und stellt sie dann erneut bereit.</p> <p>Löscht die Maschine und startet dann den Bereitstellungswork-flow, um eine neue Maschine mit demselben Namen zu erstellen.</p> <p>Wenn Sie die erneute Bereitstellung einer Maschine anfordern, zeigt vRealize Automation aufgrund eines bekannten Problems möglicherweise den Status für die erneute Bereitstellung im Katalog als „Vollständig“ an, obwohl der Status eigentlich „In Bearbeitung“ lautet. Nachdem Sie die erneute Bereitstellung einer Maschine angefordert haben, können Sie mithilfe der folgenden Befehlsabfolgen den Status der erneut bereitgestellten Maschine überprüfen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Infrastruktur &gt; Verwaltete Maschinen</b></li> <li>■ <b>Elemente &gt; Elementdetails</b></li> <li>■ <b>Administration &gt; Ereignisse &gt; Ereignisprotokolle</b></li> </ul>

**Tabelle 1-14.** Optionen im Menü „Aktion“ (Fortsetzung)

Aktion	Ressourcentyp	Beschreibung
Snapshot wiederherstellen	Virtuelle Maschine	Stellt einen vorherigen Snapshot der Maschine wiederher. Ein Snapshot muss vorhanden sein, um diese Aktion verwenden zu können.
Herunterfahren	Maschine	Führt das Gastbetriebssystem herunter und schaltet die Maschine aus. VMware Tools muss installiert sein, um diese Aktion verwenden zu können.
Anhalten	Maschine	Hält die Maschine an, sodass sie nicht verwendet werden kann und keine Systemressourcen außer dem aktuell verwendeten Speicher verbraucht.
Registrierung aufheben	Maschine	Entfernt die Maschine aus der Bestandsliste. Nicht registrierte Maschinen werden nicht gelöscht, können aber nicht verwendet werden.
Registrierung von VDI aufheben	Virtuelle Maschine	Hebt die Registrierung des virtuellen Festplatten-Images auf Xen-Server-Komponenten auf.

## Fehlerbehebung bei fehlenden Aktionen im Menü „Ressourcenaktionen“

Als Maschinen- oder Ressourcenbesitzer werden Ihnen nicht alle berechtigten Aktionen für ein bereitgestelltes Element angezeigt.

### Problem

In einer Umgebung, von der Sie wissen, dass Ihrer Benutzergruppe oder Business-Gruppe eine Aktion gewährt wurde, erwarten Sie, dass alle Aktionen angezeigt werden, wenn Sie ein Element in Ihrer Liste **Elemente** auswählen.

### Ursache

Die Verfügbarkeit von Aktionen ist abhängig vom Typ der bereitgestellten Ressource, vom Betriebszustand der Ressource sowie von der Art und Weise, wie die Ressource konfiguriert und verfügbar gemacht wurde. Nachfolgend finden Sie einige Ursachen, weshalb nicht alle konfigurierten Aktionen angezeigt werden.

- Die Aktion ist aufgrund des aktuellen Status der bereitgestellten Ressource nicht anwendbar. Beispielsweise ist „Ausschalten“ nur verfügbar, wenn die Maschine eingeschaltet ist.
- Die Aktion ist für den ausgewählten Elementtyp nicht anwendbar. Wenn die Aktion von dem Element nicht unterstützt wird, wird sie nicht in der Liste angezeigt. Beispielsweise ist die Aktion „Snapshot erstellen“ für eine physische Maschine nicht verfügbar, und die Aktion „Verbinden via RDP“ ist nicht verfügbar, wenn es sich beim ausgewählten Element um eine Linux-Maschine handelt.
- Die Aktion ist für den bereitgestellten Ressourcentyp anwendbar, aber die Aktion ist im Infrastruktur-Blueprint deaktiviert. Wenn die Aktion deaktiviert ist, wird sie nie als verfügbare Aktion für Elemente angezeigt, die mithilfe des Blueprints bereitgestellt wurden.
- Die Aktion ist nicht in der Berechtigung enthalten, mit der das Element bereitgestellt wird, für das Sie die Aktion ausführen müssen. Nur berechtigte Aktionen können entweder im Rahmen eines IaaS-Blueprints oder als XaaS-Ressourcenaktion im Menü „Aktionen“ angezeigt werden.

- Die Aktion wird als XaaS-Ressourcenaktion erstellt, war aber nicht in der Berechtigung enthalten, mit der das Element bereitgestellt wird, für das Sie die Aktion ausführen müssen. Nur berechtigte Aktionen werden im Menü „Aktionen“ angezeigt.
- Die Aktion ist möglicherweise basierend auf den konfigurierten Zielkriterien für XaaS-Ressourcenaktionen oder -Ressourcenzuordnungen auf bereitgestellte IaaS-Maschine beschränkt.

### **Lösung**

- Stellen Sie sicher, dass die Aktion für das bereitgestellte Element oder den Status des bereitgestellten Elements anwendbar ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Aktion konfiguriert ist und in der Berechtigung enthalten ist, mit der das Element bereitgestellt wird.





# Index

## A

- Abgelaufene Leases, Standardprüfungsintervall **44**
- Agent-Grenzwerte
  - Datenerfassung **43**
  - Gleichzeitige Bereitstellung **43**
  - Standardmäßige Zeitüberschreitungsintervalle **43**
- Aktionen
  - bereitgestellte Ressourcen **88**
  - Fehlerbehebung **94**
- Aktualisierte Informationen **5**
- Allgemeiner Workflow ReconfigureVM **78**
- Anforderungen, Überwachungsstatus **47**
- Appliance-Datenbank
  - Failover **25**
  - Sichern **28**
  - verwalten **23**
- Appliance-Datenbank, Konfiguration **23**
- Appliance-Datenbank, Wartungs-Failover **26**
- Aufgaben nach der Installation, Aktualisieren von Zertifikaten **10**

## B

- Benutzerdefinierte Eigenschaften, Neukonfigurieren von virtuellen Maschinen mit **76**
- Bereitgestellte Maschinen, neu konfigurieren **74**
- Berichte
  - Daten exportieren **52**
  - Hinzufügen **51**
  - IaaS-Kapazitätsauslastung nach Besitzer **53**
  - IaaS-Kapazitätsauslastung nach Blueprint **53**
  - IaaS-Kapazitätsauslastung nach Computing-Ressource **53**
  - IaaS-Kapazitätsauslastung nach Gruppe **53**
  - IaaS-Rückforderungseinsparungen nach Besitzer **53**
  - IaaS-Rückforderungseinsparungen nach Gruppe **53**
- Konfigurieren des Layouts **52**
- Meine Reisen **53**
- Ressource **51, 53**
- Business-Gruppen
  - Portlet für Ressourcenzuteilungen **54**
  - Überwachen der Ressourcenverwendung **54**

## C

- CEIP **38**
- Chrome-Browser, Konfigurieren für die Verwendung der Remote-Konsole **87**
- CloudUtil, Massenimport **63**
- Computing-Ressourcen
  - Datenerfassung konfigurieren **60, 61**
  - Entfernen der Datacenter-Standorte **62**
  - Überwachen der Ressourcenverwendung **54**

## D

- Daten-Rollover, Konfigurieren von Einstellungen für die Aufbewahrung von Daten **40**
- Datenbanken
  - Sichern **28**
  - Wiederherstellen **32**
- Datacenter-Standort, Entfernen eines Standorts **62**
- Datenerfassung
  - Aktivieren **38**
  - Konfigurieren **60, 61**
  - manuell starten, Endpoint-Datenerfassung **59**
  - Übersicht **59**
- Datenerfassung, erweiterte Einstellungen **39**
- Datenerfassungen, Anpassen gleichzeitiger **43**
- DEM-Orchestrator, Neuinstallation **37**
- DEM-Workers, Neuinstallation **37**
- Dienste
  - IaaS-Gruppe **48**
  - Identitätsdienstgruppe **48**
  - Kontrolle **48**
  - Überwachen von Diensten **47**
  - UI-Kern **48**
  - XaaS **48**

## E

- Endpoints, manuell starten, Datenerfassung **59**
- Erfassung von Bestandslistendaten, Datenerfassung konfigurieren **60, 61**
- Erfassung von Leistungsdaten, Datenerfassung konfigurieren **60, 61**
- Erfassung von Statusdaten, Datenerfassung konfigurieren **60, 61**
- Ersetzen des SSL-Zertifikats der Management-Site **18**

**F**

- Failover, Appliance-Datenbankwartung **26**
- Fehlerbehebung, fehlende Aktionen auf der Registerkarte „Elemente“ **94**
- Firefox, Konfigurieren von Zertifikaten **85**

**G**

- Gleichzeitige Datenerfassungen, Anpassen **43**
- Gleichzeitige Maschinenbereitstellungen, anpassen **42**
- Gleichzeitigkeitsgrenzen
  - Anpassen **42**
  - ressourcenintensiv **42**
- Globale Einstellungen, Konfigurieren von Daten-Rollover-Einstellungen **40**

**I**

- IaaS, Aktualisieren des Zertifikats **13**
- IaaS-Agents, Neuinstallation **38**
- IaaS-Failover-Server, Aktivieren **31**
- IaaS-Komponenten, Sichern **30**
- IaaS-Website, Wiederherstellen **35**
- IaaS-Website-Dienst, Wiederherstellen **35**
- Importieren, Virtuelle Maschine **63**
- Infrastruktur, verwalten **50**
- Infrastruktur-Failover-Server, Aktivieren **31**
- Installation, Zertifikate **10**
- Internet Explorer, Konfigurieren für die Verwendung der Remote-Konsole **86**

**K**

- Konfiguration, Appliance-Datenbank **23**

**L**

- Lastausgleichsdienst, Wiederherstellen **33**
- Lastausgleichsdienste, Sichern **28**

**M**

- Management-Agent, Aktualisieren des Zertifikats **21**
- Management-Agent-Bezeichner, Suchen **17**
- Management-Agent, Aktualisieren neuer Zertifikate für vRealize Automation-Appliance **19**
- Management-Agent. Zertifikatserkennung **19**
- Management-Site-Zertifikat der vRealize-Appliance, Aktualisieren **17**
- Manager Service, Wiederherstellen **36**
- Manager Services, Wiederherstellen **35**
- managerService.exe.config, Einstellungen **41**
- ManagerService.exe.config
  - Konfigurieren des Intervalls für die Suche nach abgelaufenen Leases **44**
  - Konfigurieren des Suchintervalls für Maschinen-Workflows **44**

- Konfigurieren von Parallelitätsgrenzwerten **43**
- Konfigurieren von Zeitüberschreitungsintervallen **43**

**Maschinen**

- Anfordern von Maschinenaktionen **88**
- Anmelden als Amazon-Administrator **55**
- Anmelden als vCloud-Administrator **56**
- Herstellen einer Remoteverbindung **87**
- Maschine erneut bereitstellen **88**
- neukonfigurieren **73**
- Verbinden mit Amazon-Maschinen **55**
- Verbinden mit Cloud-Maschinen **55**
- Verbinden mit vCloud-Maschinen **56**
- Verwalten von Bereitstellungen **73**
- virtuell **73**

**Maschinen, Verwalten bereitgestellter Ressourcen 7****Massenimport**

- CloudUtil **63**
- Virtuelle Maschine **63**
- Virtuelle Maschine aktualisieren **67**

**Massenimporte**

- Migrieren von virtuellen Maschinen **69**
- Virtuelle Maschine importieren **63**

**Metrikanbieter, Konfigurieren von vRealize Operations Manager 79****migrieren, Virtuelle Maschine 69****Migrieren von virtuellen Maschinen, Massenimporte 69****MSSQL-Datenbank, Wiederherstellen 32****MSSQL-Server-Datenbank, Sichern 28****N****Neukonfigurieren**

- Ändern der Größe eines Speichervolumens **75**
- Ändern des Systemspeichers **75**
- Angeben der Anzahl der CPUs **75**
- Angeben der Energieoption für **77**
- Bearbeiten eines Netzwerkadapters **76**
- Entfernen eines Netzwerkadapters **76**
- Hinzufügen benutzerdefinierter Eigenschaften **76**
- Hinzufügen eines Netzwerkadapters **76**
- Hinzufügen eines Speichervolumens **75**
- Löschen eines Speichervolumens **75**
- Planen des Starts von **77**
- Starten des Vorgangs **74**
- Status des Vorgangs **78**
- Überwachen des Workflows **78**

**P**

- PEM-Dateien, Befehl zum Extrahieren **11**
- Portlet, Ressourcenzuteilung für Business-Gruppen **54**

Portlet für Ressourcenzuteilungen **54**  
 Postgres-Datenbank, Failover **25**  
 PostgreSQL-Datenbank  
   Sichern **28**  
   Wiederherstellen **32**  
 Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit  
   beitreten **38**  
   Planung **39**  
   Verlassen **38**  
 Protokolle  
   Anzeigen von Aktivitätsprotokollen **47**  
   Konfigurieren von Einstellungen für die Aufbewahrung von Daten **40**  
   Server in verteilter Bereitstellung **49**  
   Überwachen von Protokollen **47**  
 Protokollierung, Konfigurieren der IaaS-Protokollierung **45**

## Q

Quoten für Maschine, reduzieren **57**

## R

Reservierungen  
   Ändern der virtuellen Maschine **83**  
   Deaktivieren von Speicherpfaden **58**  
   Überwachen der Ressourcenverwendung **54**  
   verwalten **57**  
   Zuteilen von vSwap für vCenter Server-Endpoints **62**  
 Ressourcenaktionen  
   bereitgestellte Ressourcen **88**  
   Fehlerbehebung **94**  
 Ressourcenüberwachung  
   Auswählen eines Szenarios **50**  
   Terminologie **54**  
 RSA-Privatschlüssel, Befehl zum Extrahieren **11**  
 Rückforderungsanfragen  
   Senden **80**  
   verfolgen **82**

## S

Sicherung, wiederherstellen von **31**  
 Snapshot, virtuelle Maschinen **84**  
 Speicherort auf Anforderung anzeigen, Entfernen eines Standorts **62**  
 Speicherpfade, Außerbetriebnahme **58**  
 SSL-Zertifikate, Extrahieren **11**  
 Systemeinstellungen, Konfigurieren **40**  
 Systemsicherungen, wiederherstellen von **31**

## T

Tabelle „Info zur verteilten Bereitstellung“, Entfernen eines Knotens **50**  
 Telemetrie, Einrichten **38**

## U

Update, Virtuelle Maschine **67**

## V

vCenter Server-Endpoints, Grundlegende Informationen zum vSwap-Verhalten **62**  
 vCloud Automation Center, Sichern **27**  
 Verteilte Hosts, anzeigen **49**  
 Verwaltungsdienstzertifikat, aktualisieren **15**  
 Virtuelle Maschine  
   importieren **63**  
   Importieren **63**  
   migrieren **63, 69**  
   Update **63, 67**  
 Virtuelle Maschinen, Ändern der Reservierungen **83**  
 VMware Remote Console, Herstellen einer Remoteverbindung zu einer Maschine **87**  
 vRealize Automation  
   Herunterfahren **7, 9**  
   Neustarten von Komponenten **8**  
   Sichern **27**  
   Starten **7**  
   Überwachung - Kapitel **47**  
   Wiederherstellen **27**  
 vRealize Automation-Appliance-Zertifikat, aktualisieren, Management-Agent in verteilten Umgebungen **20**  
 vRealize Operations Manager, Konfigurieren eines Metrikanbieters **79**  
 vRealize-Appliance  
   Sichern **29**  
   Wiederherstellen **33**  
 vRealize-Appliance-Zertifikat, aktualisieren **11**  
 vSwap, Reservierungs- und Endpoint-Verhalten **62**

## W

Wiederherstellen aus Sicherung, neue Maschinen bereitstellen **31**  
 Workflows, überwachen **47**

## Z

Zertifikate  
   aktualisieren **10**  
   Aktualisieren des Management-Zertifikats **21**  
   Erkennung von Management-Agents **19**  
   IaaS-Zertifikat **13**  
   Sichern **28**  
   vRealize-Appliance-Zertifikat aktualisieren **11**

