



vRealize Operations Manager 7.5 版本說明

VMware vRealize Operations Manager Appliance 7.5 | 2019 年 4 月 11 日 | 組建編號 13165949

VMware vRealize Operations Manager 7.5 PAK 更新 | 2019 年 4 月 11 日 | 組建編號 13165947

VMware vRealize Operations Manager 7.5 端點作業代理程式 | 2019 年 4 月 11 日 | 組建編號 13055136

VMware vRealize Operations Manager 7.5 端點作業代理程式 PAK 更新 | 2019 年 4 月 11 日 | 組建編號 13056189

VMware vRealize Operations Manager 7.5 升級前評估工具 | 2019 年 4 月 11 日 | 組建編號 13176775

vRealize Application Remote Collector 7.5 | 2019 年 4 月 11 日 | 組建編號 13122748

請經常查看這些版本說明的增補和更新。

版本說明的內容

此版本說明涵蓋下列主題：

- [新增功能？](#)
- [系統需求](#)
- [安裝與更新 vRealize Operations Manager](#)
- [已解決的問題](#)
- [已知問題](#)

新增功能

新 解決安全性諮詢問題的修補程式

vRealize Operations Manager 7.5 中推出的 vRealize Application Remote Collector 採用 Salt，而 Salt 會受到「繞過驗證」(Authentication Bypass) 與「目錄周遊」(Directory Traversal) 弱點的影響。常見弱點與揭露專案 (cve.mitre.org) 已將識別碼 [CVE-2020-11651](#) (繞過驗證) 與 [CVE-2020-11652](#) (目錄周遊) 指派給這些問題。如需詳細資訊，請參閱 [VMSA-2020-0009](#)。若要解決此問題，請安裝 [KB 79031](#) 中記載的公開修補程式。

產品增強功能

vRealize Operations Manager 7.5 版本著重於使用便利，加速實現價值時間，並透過新增與強化的整合擴充您的環境。除了現有的效能、容量、組態和符合性核心以外，此版本也提供新功能，包括應用程式感知監控和疑難排解，可協助您管理同時裝載傳統型和最新型應用程式的多雲端環境。

應用程式作業

- 簡化監控和疑難排解現成應用程式的工作流程。
- 更新應用程式和作業系統監控的 Telegraf 代理程式。
- Telegraf 代理程式生命週期管理。

連續效能最佳化

- 在支援 vSAN 資料存放區的 vSAN 叢集上，能夠執行工作負載最佳化 (未來版本將可支援具別名的資料存放區)。

- 在工作負載最佳化中，能夠將叢集和主機型配置的商務用途標記違規視覺化。
- 針對以主機型用途為主而建立的主機群組，能夠評估 CPU 和記憶體工作負載，以取得高效率的配置決策。

有效的容量和成本管理

- 容量監控增強功能
 - 新的容量管理使用案例能感知配置並進行容量分析。
 - 強化自訂虛擬機器設定檔，以追蹤剩餘的虛擬機器。
 - 新的容量工作流程能視覺化配置分析、剩餘容量和剩餘虛擬機器數，以簡化容量管理。
- 容量最佳化增強功能
 - 新的容量回收工作流程能識別並回收孤立的 VMDK，並報告潛在節省量 (從 vCenter Server 6.5 開始支援)。
- 容量規劃增強功能
 - 新型增強的假設藍本，提高容量規劃效率。
 - 增強的容量規劃登陸頁面具有工作負載規劃、實體基礎結構規劃、超聚合式基礎結構規劃，以及移轉規劃案例。
 - 移除虛擬機器與移除主機的選項，以支援解除虛擬機器或硬體委任、硬體重新整理和硬體升級等案例。
 - 能夠執行案例，以在 vSAN 叢集中增加新的 vSAN 就緒節點。
 - 移轉規劃方面支援 Microsoft Azure、Google 雲端和 IBM 雲端。
 - 能以自訂的費率卡新增第三方雲端提供者並執行移轉規劃案例。
 - 增強多雲端比較的移轉規劃工作流程。
 - 能夠合併多個已儲存案例並加以堆疊，將容量影響視覺化，進而有效規劃。
- 成本管理增強功能
 - 配置感知成本模型，能計算叢集基本費率和虛擬機器成本。
 - 配置感知成本以回收浪費的資源，例如關閉電源的虛擬機器、閒置的虛擬機器和快照。
 - vSAN 就緒節點 (HCI) 的新成本模型，包含儲存區成本。
 - 能夠指定現有批次內的個別伺服器成本以控制細微成本。
 - 能夠新增授權、設施、維護、人力以及網路等基於 ELA 的成本或總額成本。

簡化疑難排解

- 增強物件關聯性拓撲，在 [所有度量] 索引標籤和儀表板中，從應用程式到基礎結構進行完整檢視。
- 使用度量關聯性加速根本原因分析，在 [所有度量] 索引標籤中找出所需度量的正面或負面關聯性。
- 能夠使用 [所有度量] 索引標籤中的新超級指標預覽功能來預覽超級指標。
- 簡化警示工作流程，使用 1 小時和 4 小時的時間範圍選項將最近的警示分組。
- 新增警示以監控和疑難排解與 vCenter 的 Proactive HA 和 VASA 提供者相關的問題。
- 在輸出警示設定中，使用開箱即用的 Service Now 外掛程式與 Service Now 整合。
- 新增重要 vSAN 物件之摘要頁面，可快速輕鬆進行疑難排解。

SDDC 組態與符合性

- 能夠根據預先定義或自訂的符合性警示來定義、編輯和刪除自訂符合性範本。
- 重新整理內容以支援《vSphere 安全性組態指南 6.7 Update 1》。

平台增強功能

- 新增以精靈為基礎的超級指標編輯器，以簡化的工作流程建立、預覽及啟用超級指標。包含自動完成提示，可輕鬆建立複雜超級指標。
- 能夠使用智慧篩選器在詳細目錄中建立任何物件的自訂內容，或使用自訂群組成員資格自動加以指派。
- 能夠使用自訂內容進行報告和篩選。
- 新增解決方案存放庫頁面，能一鍵啟用和停用原生解決方案。您也可以新增市集解決方案。
- 增強稽核功能以追蹤使用者活動，例如透過稽核記錄進行建立、修改和刪除。

- 新增搜尋選項以依據通知和建議進行搜尋。
- 全新的視圖導覽，能夠釘選和執行最愛視圖。
- 全域設定內嵌編輯，改善使用者體驗。
- VMware Tools 版本支援以順序為基礎的識別碼格式 (10.3.5) 而非其數字組建編號 (10249)，並在 [摘要] | [客體作業系統] | [Tools 版本] 內容中新增更新資訊。
- 新增全域設定選項：
 - 能夠設定所產生之報告的保留時間 (以月為單位)。
 - 啟用/停用在第一次存取時，自動將非匯入的 VMware Identity Manager (vIDM) 使用者建立為唯讀使用者。
 - 能夠為不同的物件類型設定自訂保留期間。
 - 能夠停用並行使用者的登入工作階段。
 - 能夠指定收集孤立磁碟的時段。
- REST API 增強功能
 - 此版本已實作自訂群組新的公用 API。自訂群組相關的內部 API 已被取代，並將在下一個版本中移除。
 - 能夠變更 Admin 密碼。
 - 能夠取得 XML 和 JSON 格式的稽核報告。
 - 能夠刪除過期憑證。
 - 能夠壓縮大型 API 回應。

報告與視圖增強功能

- 報告排程增強功能：
 - 能夠以自訂的時間選項為報告排程遞送時間。
 - 能夠排程每日遞送報告的時間。
 - 能夠為透過電子郵件遞送的報告新增副本 (CC) 和密件副本 (BCC)。
- 表格儲存格著色功能延伸至 PDF 格式的報告。
- 針對所有開箱即用及自訂的 PDF 報告，新增能設定單一、自訂、經設計的封面頁選項。
- 加強視圖，以相對和絕對時間戳記追蹤隨著時間經過的度量和內容變更。
- 能夠根據父系或子代物件將清單視圖分組。視圖和報告中也會提供子群組層級的摘要。

儀表板與 Widget 增強功能

- 以精靈為基礎的工作流程具有一致的 Widget 與視圖組態，讓使用者易於瞭解 Widget 功能。
- Widget 的輸出篩選功能，能進一步控制所顯示的資訊。
- 能夠指定關聯性深度，不局限於父系或子系。
- 新增關聯性 Widget，提供從應用程式到基礎結構的完整堆疊可見度。
 - 根據事件、記錄、異常狀況和度量臨界值缺口的作用中警示覆疊。
 - 快速瞭解整個堆疊中健全狀況問題的上下游影響，以找出根本原因。
- 能夠根據度量和內容，在儀表板 Widget 中使用智慧篩選器篩選物件。
- 在建立新的或編輯現有的儀表板時，能夠複製一或多個現有 Widget 及其組態。
- 單按選項即可用儀表板層級時間為所有 Widget 設定預先設定的時間。

內容增強功能

- 新的開箱即用儀表板可監控和疑難排解：
 - 應用程式
 - vSphere 運算堆疊
 - vSphere 儲存區堆疊
 - vSphere 網路堆疊
 - 延伸的 vSAN 叢集
- 新的開箱即用報告：
 - vSphere 叢集配置
- 新的開箱即用警示可監控：
 - VASA 提供者 (vSphere API for Storage Awareness)
 - vSphere Proactive HA

- vSAN 加密狀態

Apache 版本

在此版本中 Apache 已升級至版本 2.2.34。

RHEL 支援

此版本的 vRealize Operations Manager 不支援 RHEL 升級。

Microsoft Internet Explorer

vRealize Operations Manager 7.5 對 Internet Explorer 的支援有限，而 vRealize Operations Manager 的下一個主要版本將不支援 Internet Explorer。建議您切換到其他受支援的瀏覽器。如需詳細資料，請參閱 [KB 67539](#)。

度量與內容增強功能

以下這篇知識庫文章說明所有已加入 vRealize Operations Manager 7.5 中的度量和內容：

[已加入 vRealize Operations Manager 7.5 中的度量 \(67734\)](#)

新 Management Pack 與 Compliance Pack：

- vRealize Operations Manager 7.5 適用的新 VMware Management Pack 和 Compliance Pack 為：
 - vRealize Operations Management Pack for NSX-T 2.0
 - vRealize Operations Management Pack for vRealize Orchestrator 3.0
 - vRealize Operations Management Pack for Cloud Provider Pod 2.0
 - vRealize Operations Management Pack for AWS 3.1
 - vRealize Operations Management Pack for VMware Identity Manager 1.0
 - VMware SDDC 健全狀況監控解決方案 6.0
 - vRealize Operations Compliance Pack for PCI 1.0.2

請參閱 vRealize Operations Manager 7.5 支援的所有 VMware Management Pack 適用的 [VMware 產品互通性矩陣圖](#)。

7.5 版支援的第三方編寫的 Management Pack 列於 [VMware 相容性指南](#)中。

系統需求

在安裝或更新 vRealize Operations Manager 之前，請先檢閱本節。

大小和規模調整

滿足特定環境需求的 CPU、記憶體和磁碟需求，取決於環境中物件的數目和類型，以及所收集的資料。這包括已安裝的介面卡數目和類型、高可用性 (High Availability, HA) 的使用、資料保留的時間長度，以及需關注之特定資料點的數量。VMware 已更新[知識庫文章 2093783](#)，內含有關大小和規模調整的最新資訊。知識庫文章包括整體最大值與試算表計算，可根據預期監控的物件數目和度量來提供建議。

備註：在此版本中，升級時間大約改善 10 分鐘，整個叢集的 CPU 使用率大約改善 15%，這是額外的效能改善。

部署格式

您可以使用 VMware 虛擬應用裝置部署 vRealize Operations Manager 7.5。

若要部署 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置，請使用 VMware vSphere Client 連線到 VMware vCenter Server，並透過 vCenter Server 執行個體來部署虛擬應用裝置。vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置必須部署到 ESX/ESXi 6.0 或更新版本，且由 VMware vCenter Server 6.0 或更新版本管理的主機上。如果您有 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置部署在 ESXi 5.5 主機上，您必須先將 vCenter Server 升級至較新版本，然後再升級至 vRealize Operations Manager 7.5。

套用授權金鑰

重要事項：vRealize Operations Manager 7.0 和更新版本需要新的授權金鑰。除 vSOM Enterprise Plus 及其附加元件之外的所有授權金鑰均會失效。產品會在評估模式下運作，直到安裝新的有效授權金鑰 (可從 MyVMware 入口網站取得)。登入 vRealize Operations Manager 使用者介面之後，如果看到您在使用的是評估授權，請考慮在 60 天評估期結束之前申請新授權。

除了現有的依作業系統執行個體 (OSI) 授權外，vRealize Operations Standard 版本也能依處理器 (CPU) 提供。其他版本之 vRealize Operations 的授權沒有變動，持續依 OSI 度量提供。

您可在同一個 vRealize Operations Manager 部署中安裝多個 Advanced 和 Enterprise 版本。您可以同時部署單一選擇與套件授權。個別授權金鑰的授權計數透過授權群組進行處理。您可以使用以下其中一種方式混合版本或授權模式：

備註：同一部署中無法使用 Advanced 或 Enterprise 授權部署 vRealize Operations Standard 版本的授權。

指派給 vRealize Operations Manager 執行個體的授權金鑰，只會計入有開啟電源的虛擬機器。為符合規定，您需要有足夠的授權可涵蓋前 365 天的平均開機虛擬機器數量。

vRealize Operations Standard 版本並未賦予您建立或編輯視圖、儀表板、超級度量、報告與自動化動作的權利。此版本並未賦予您將應用程式度量傳送到 Wavefront 的權利。vRealize Operations Standard 版本也未賦予商務用途的自動和排程工作負載平衡的權利。此功能已在 vRealize Operations 的先前版本中透過使用者授權合約強制執行。從 vRealize Operations 7.0 開始，除了使用者授權合約之外，也會透過使用者介面強制執行此功能。如需使用權限的詳細資訊，請從下列連結參閱版本比較表：<https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>。

SDDC 符合性

為了確保 vSphere 6.7、6.5 與 6.0 物件的符合性，vRealize Operations Manager 7.5 包含 [VMware vSphere 強化指南版本 6.7 Update 1、6.5 與 6.0](#) 的符合性警示。這些強化指南警示是以對應的物件類型為依據。即使目前版本支援最新的《vSphere 安全性組態指南 6.7 Update 1》，但部分警示和症狀僅適用於回溯相容的較舊 vSphere 版本。

解決方案支援

除了 VMware 解決方案 (vSphere、端點作業管理和 vRealize Log Insight) 之外，您也可參閱 [Solution Exchange](#) 市集，以瞭解更多解決方案。這些解決方案可與虛擬應用裝置的單一或多個節點搭配使用。

TLS 支援

在您將 vRealize Operations Manager 執行個體升級至 7.5 時，所有的 vRealize Operations Manager 節點皆會停用 TLS 1.0 和 TLS 1.1。依預設，TLS 1.2 是唯一受支援的通訊協定。但是，如果您想要降低安全性的標準，您仍然可以啟用 TLS 1.0 和 1.1，請參閱知識庫文章 [67108](#)，以瞭解詳細資訊。

VMware 產品相容性

備註：[VMware 產品互通性矩陣圖](#)提供 vRealize Operations Manager 與 VMware 產品間的相容性詳細資料。

瀏覽器支援

此 vRealize Operations Manager 版本支援目前所有的網頁瀏覽器，但只有下列瀏覽器已使用此版本測試：

- Google Chrome：版本 72 與 73
- Mozilla Firefox：版本 65 與 66
- Microsoft Edge 17
- Safari 11 和 12
- Internet Explorer 11 (有限支援)

安裝與更新 vRealize Operations Manager

除非從 vRealize Operations Manager 6.7 或更新版本升級，否則您必須執行升級前評估工具。產生的升級前評估報告會提供建議的取代項目。此工具為您提供因減少不同產品版本中之度量所造成的影響分析。如需使用升級前評估工具的更多詳細資料，請參閱 [KB 67663](#)。一律建議在升級前執行升級前評估工具。

請參閱 [vRealize Operations 升級中心](#)，其會提供升級 vRealize Operations 的相關資訊。請參閱 [VMware 生命週期產品矩陣](#)，瞭解有關 vRealize Operations Manager 支援版本的資訊。

升級之後，必須更新端點作業代理程式。如需詳細資訊，請參閱 [KB 2137709](#) 和 [KB 2138748](#)。

[vRealize Operations Manager 資訊中心](#) 有提供關於 [安裝與軟體更新](#) 的詳細資訊。

安裝或更新 vRealize Operations Manager 前，請參閱《[vRealize Operations Manager vApp 部署和組態指南](#)》，即可取得 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置的相關指引：

若升級至 vRealize Operations Manager 7.5，軟體升級程序會重設開箱即用的內容，即使在升級過程中取消核取重設預設內容按鈕也是如此。這表示，使用者對預設內容所做的修改，例如警示定義、症狀定義、建議、原則、視圖、儀表板、Widget 和報告，都會遭到覆寫。在升級至 vRealize Operations Manager 7.5 前，必須先複製或備份內容。

在單一部署中，一同部署 vSphere with Operations Management (任何版本) 及 vRealize Operations Standard。

在單一部署中，一同部署 vCloud Suite/vRealize Suite Standard (Advanced 或 Enterprise 版本)，以及 vRealize Operations (Advanced 或 Enterprise 版本)。

備註：您也可以使用 vRealize Suite Lifecycle Manager 來安裝 vRealize Operations Manager。如需詳細資訊，請參閱 [建立環境](#)。您可以使用 vRealize Suite Lifecycle Manager，將單一虛擬管理介面內的安裝、組態、升級、修補、組態管理、漂移修復及健全狀況自動化。如果您是新的使用者，請按一下這裡以安裝 [vRealize Suite Lifecycle Manager](#)。這麼做可以提供資源給 IT 管理者或雲端管理，讓您專注於業務關鍵解決方案，同時提升實現價值時間 (TTV)、可靠性和一致性。

若要瞭解安裝 vRealize Operations Manager 或更新軟體的相關問題，請參閱〈[安裝與升級問題](#)〉一節。

已解決的問題

- 啟用 HA 的程序仍在進行中時，叢集管理顯示已啟用 HA 資料同步化所需的時間視物件數目而定。

已知問題

已知問題分類如下。

- [安裝與升級問題](#)
- [一般問題](#)
- [使用者介面問題](#)

安裝與升級問題

- 在純 IPv6 環境中，`/etc/resolv.conf` 檔案遺失 DNS 伺服器
在純 IPv6 環境中部署新節點時，`/etc/resolv.conf` 檔案遺失 DNS 伺服器。因此，該節點無法解析 IP 位址的 FQDN。

因應措施：透過您網路管理員的協助，在 `/etc/resolv.conf` 檔案中手動設定 DNS 伺服器。
- 如果 IPv6 位址在最後的冒號後僅包含數字，則將節點加入叢集會失敗
在 IPv6 環境中，嘗試將節點加入至 vRealize Operations Manager 叢集時，組態會停滯並出現訊息，並在一個小時後逾時，同時出現節點安裝失敗訊息。

因應措施：重新部署節點。
- 在更新前系統驗證對話方塊中有文字遺失
在驗證 Admin 和根帳戶節點的鎖定狀態時，不論檢查成功與否，更新前系統驗證對話方塊中沒有顯示文字。您會在對話方塊頂端看到一般錯誤訊息，而錯誤碼會顯示在 Admin 使用者介面的 [軟體更新] 頁面中。

因應措施：無
- 如果有任何節點是在含有「美國/太平洋-新」時區的虛擬機器上執行，則升級可能會失敗
PostgreSQL 資料庫系統已不再支援「美國/太平洋-新」時區 (這只是「美洲/洛杉磯」時區的別名)。如果有任何 vRealize Operations Manager 節點是在含有「美國/太平洋-新」時區的虛擬機器上執行，則升級可能會失敗。

因應措施：將虛擬機器時區從「美國/太平洋-新」改為「美洲/洛杉磯」，然後再行升級。
- 在升級至目前版本的 vRealize Operations Manager 後，部分物件警示未啟用
使用者從有啟用 vSphere 強化指南警示的舊版升級至 7.5 版之後，將不會看到分散式連接埠群組、分散式虛擬交換器或 vCenter 物件的相關警示，因為這些警示在升級後預設為未啟用。

因應措施：選擇下列其中一項：
 - 從介面卡組態啟用強化指南警示。
 - 前往原則程式庫，編輯作用中原則以啟用這三個物件的警示。

一般問題

- vRealize Operations Manager 中的不同分析節點有不同的符合性分數
不同分析節點的使用者介面會針對所有七個符合性原則顯示不同的符合性分數。如需詳細資訊，請參閱 [KB 70665](#)。

因應措施：無
- 變更 Active Directory 驗證來源處理使用者名稱的方式
僅在使用者名稱的網域尾碼符合基本 DN 選項中指定的網域名稱時，方能成功以簡短名稱登入 vRealize Operations Manager。否則，登入時必須使用完整使用者名稱搭配網域尾碼。如需詳細資訊，請參閱 [KB 68131](#)。

因應措施：若要使用簡短名稱進行驗證，請設定 Active Directory 驗證來源使用 `samAccountName` (針對一般名稱)。將一般名稱設定至 `samAccountName` 之後，您必須重新匯入 Active Directory 使用者和群組。
- What-If 分析是根據使用量模型
即使您啟用配置模型，容量和成本計算的 What-If 分析仍是根據使用量模型。

因應措施：無

- 即使服務開始收集資料，處於不存在狀態中的服務狀態仍維持現狀
若您編輯不存在狀態中的服務組態，即使服務開始收集資料，服務仍會處於不存在狀態。

因應措施：重新啟動應用程式介面卡執行個體。

- 環境狀態 Widget 將忽略進階篩選條件
在環境狀態 Widget 中，若於標籤篩選中選取一個選項，則會忽略進階篩選條件。

因應措施：無

- [工作負載最佳化] 頁面中的標記違規不一致
若已指派一個以上的標記給叢集，且已啟用叢集型用途，則會在 [工作負載最佳化] 頁面中出現標記違規不一致情況。

因應措施：無

- [記錄] 索引標籤顯示訊息，指出 vRealize Operations Manager 未與 Log Insight 整合
如果尚未從 [管理] > [解決方案] > [存放庫] 頁面啟用 VMware vRealize Log Insight Management Pack，則 [記錄] 索引標籤會顯示訊息。

因應措施：從 [管理] > [解決方案] > [存放庫] 頁面啟用 VMware vRealize Log Insight Management Pack。

- 當您在應用程式監控期間啟動代理程式時，應用程式服務處於停止狀態
當您停止並啟動代理程式後，在 vRealize Operations Manager 7.0 中啟用的應用程式服務處於停止狀態。當 vRealize Operations Manager 升級至 7.5 且 vRealize Application Remote Collector 升級至 7.5 時，便會發生此問題。

因應措施：在您每次停止並啟動代理程式時手動啟動應用程式服務，或重新啟動應用程式服務一次，則代理程式的啟動/停止功能即可如預期運作。

- 從 VMware 應用程式 Proxy 1.1 升級到 vRealize Application Remote Collector 7.5 後，未探索到服務
從 VMware 應用程式 Proxy 1.1 升級到 vRealize Application Remote Collector 7.5 後，即使應用程式服務正在執行，vRealize Application Remote Collector 並未加以探索。

因應措施：從 VMware 應用程式 Proxy 1.1 升級到 vRealize Application Remote Collector 7.5 後，重新啟動 vRealize 應用程式管理套件介面卡。

- 在 Windows Server 2012 上安裝代理程式失敗
如果您的 Visual C++ 是比第 14 版更舊的版本，您無法在 Windows Server 2012 上安裝代理程式。

因應措施：執行以下步驟以更新您的 Windows Server 2012 機器：

1. 請確定已在 Windows Server 2012 機器中啟用更新管理員。
2. 檢查更新。如果檢查更新失敗，請執行下列步驟：<https://support.microsoft.com/zh-tw/help/947821/fix-windows-update-errors-by-using-the-dism-or-system-update-readiness>。
3. 再次執行更新管理員，然後安裝修補程式。
4. 重新啟動 Windows Server 2012 機器並再次檢查更新。安裝其他更新。
5. Windows Server 2012 機器應套用修補程式至 2014 年 4 月的 Windows Server 2012 R2 (2919355) 更新彙總套件。
6. 從 <https://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=49063> 下載檔案。
7. 使用 Windows Update 執行 msu。
8. 重新啟動 Windows Server 機器。

- 沒有顯示與 Management Pack for SDDC Health、Management Pack for OpenStack 和 Management Pack for SRM 相關的物件 (例如影像和圖示)

在升級 vRealize Operations Manager 之後，若您安裝 Management Pack for OpenStack 5.0、Management Pack for SRM 8.1 或 Management Pack for SDDC Health 5.0，來擴充 vRealize Operations Manager 叢集規模，以及新增另一個 vRealize Operations 節點，則會遺失部分與管理套件相關的部分物件 (例如影像和圖示)。

因應措施：使用者若具有 Management Pack for OpenStack、Management Pack for SRM 或 Management Pack for SDDC Health 的執行個體，必須先將管理套件解除安裝，然後再升級 vRealize Operations Manager。

- **沒有顯示 Management Pack for vRealize Orchestrator 的相關物件 (如影像和圖示)**

在您升級 vRealize Operations Manager 之後，若您安裝 Management Pack for vRealize Orchestrator 2.0 來擴充 vRealize Operations Manager 叢集規模，以及新增另一個 vRealize Operations 節點，則會遺失與 Management Pack for vRealize Orchestrator 2.0 相關的部分物件 (例如影像和圖示)。

因應措施：先將 Management Pack for vRealize Orchestrator 升級至 3.0 版後，再升級 vRealize Operations Manager。

- **WOL 資料存放區已遮罩**

如果選取含有 WOL 資料存放區的虛擬機器、主機、叢集、資料中心，或 vCenter Server 物件，[環境物件對應] 或 [疑難排解所有度量] 頁面上則會顯示不正確的資料存放區計數。而且如果虛擬機器是部署在 WOL 資料存放區中，原始或衍生度量可能會遺失。

因應措施：無。WOL 資料存放區已遮罩，因為 vRealize Operations Manager 尚未實作 WOL 資料存放區度量。不過，WOL 資料存放區會包括在計數中。

- **VMware Cloud on AWS 上 vCenter Server 物件的開箱即用符合性**

不支援 VMware Cloud on AWS 上 vCenter Server 物件的開箱即用符合性。

因應措施：除非您有自訂的已定義警示，否則請忽略 VMware Cloud on AWS 上 vCenter Server 物件的符合性索引標籤。

- **在 vRealize Operations Manager 7.5 中並未計算 VMware Cloud vCenter Server 端點的成本**

在 vRealize Operations Manager 7.5 中，若您新增 VMware Cloud vCenter Server 端點，且雲端類型指定為 VMware Cloud on AWS，則系統並不會計算 VMware Cloud vCenter Server 端點的成本。然而，如果您新增 VMware Cloud vCenter Server 但雲端類型不指定為 VMware Cloud on AWS，則系統會計算成本。

因應措施：在 vRealize Operations Manager 6.7 中，如果您將 VMware Cloud vCenter Server 雲端類型指定為 VMware Cloud on AWS，則升級到 vRealize Operations Manager 7.5 後，您必須手動設定每個伺服器的成本，使 VMware Cloud vCenter Server 的硬體群組為零。

- **視圖散佈類型中的互動只適用於目前的轉換類型**

建立視圖散佈類型並選取不是目前的轉換類型時，不會顯示清單視圖。

因應措施：將所選的度量轉換變更為目前，即可查看清單視圖。您可以將相同度量新增為其他搭配相關轉換 (例如，最大) 的欄，並在清單視圖中檢視轉換結果。

- **如果從 vSAN Health Service 移除測試，對應至 vSAN 健全狀況檢查測試的 vSAN 介面卡警示不會取消。**
vRealize Operations Manager 無法偵測和取消已刪除的警示。

因應措施：從 vRealize Operations Manager 使用者介面手動取消警示。

- **使用 Internet Explorer 11 存取 [Log Insight] 索引標籤頁面和儀表板時，資料遭封鎖**

使用 Internet Explorer 11 存取 [Log Insight] 索引標籤頁面和儀表板時，資料遭封鎖且頁面保持空白。

因應措施：請使用 Firefox 或 Chrome 瀏覽器。

- **產生的報告可能空白**

如果您以 vCenter Server 認證登入 vRealize Operations Manager，並產生一份報告，則產生的報告一律為空白。

因應措施：無

使用者介面問題

- 在 Windows 7 上使用 Internet Explorer 時，無法開啟儀表板連結
當您嘗試開啟的儀表板為共用的 URL 時，頁面不會開啟。

因應措施：在 Windows 7 中不要使用 Internet Explorer。請使用其他瀏覽器開啟連結。

- [將權限指派給角色] 對話方塊中有硬式編碼字串。
PluginActivation_hadoop 在 [將權限指派給角色] 對話方塊中採硬式編碼。

因應措施：無

- 日期挑選器中的 [去年] 選項不夠直覺
日期挑選器中的 [去年] 選項指出時間範圍是從前一個月底開始，回頭追溯一年。它並不表示從目前日期起算的一年或前一整年的時間範圍。

因應措施：無

- 原則工作區步驟中名為「收集度量」與「內容」的篩選器功能表無法正常運作
當您從 [狀態]、[KPI] 或 [DT] 下拉式功能表取消選取某個選項時，篩選器會隱藏所有屬性，無論它們的設定為何。

因應措施：儲存原則然後重新開啟。

- PDF 報告檔案可能未包含具捲軸的 Widget 的所有資料
當您產生含自訂儀表板的報告，而該儀表板含具捲軸的 Widget 時，則下載的 PDF 檔案可能未包含該 Widget 的所有資料。

因應措施：在儀表板中為該 Widget 增加高度，以便容納所有資料。