

Notas de la versión de VMware Site Recovery Manager 8.2.1

 Actualizado el 19/05/2022

VMware Site Recovery Manager 8.2.1 | 29 de octubre de 2020 | Compilación 17078491 | [Descargar](#)

Dispositivo virtual de VMware Site Recovery Manager 8.2.1 | 29 de octubre de 2020 | Compilación 17078489 | [Descargar](#)

Compruebe si se agregaron elementos o si se produjeron actualizaciones en estas notas de la versión.

Contenido de las notas de la versión

Estas notas de la versión cubren los siguientes temas:

- [Novedades en Site Recovery Manager 8.2.1](#)
- [Localización](#)
- [Compatibilidad](#)
- [Aviso de compatibilidad con el producto](#)
- [Instalación y actualización](#)
- [Migración al dispositivo virtual de Site Recovery Manager](#)
- [Seguridad de red](#)
- [Límites operativos de Site Recovery Manager](#)
- [Componentes de código abierto](#)
- [Advertencias y limitaciones](#)
- [Problemas resueltos](#)
- [Problemas conocidos](#)

Novedades en Site Recovery Manager 8.2.1

- VMware Site Recovery Manager 8.2.1 proporciona correcciones de errores
- Compatibilidad con la personalización de IP de los sistemas operativos invitados Ubuntu 19.04 y Ubuntu 20.04
- Compatibilidad con Microsoft ODBC Driver 17

Nota: Para conocer la interoperabilidad con versiones anteriores o posteriores de VMware vSphere, consulte las [matrices de compatibilidad para VMware Site Recovery Manager 8.2](#).

Para obtener información sobre las funciones de vSphere 6.7 Update 2, consulte la [documentación de vSphere 6.7](#).

Para obtener información sobre las bases de datos compatibles, consulte las [matrices de compatibilidad para VMware Site Recovery Manager 8.2](#).

Localización

VMware Site Recovery Manager 8.2.1 está disponible en los siguientes idiomas:

- Inglés
- Francés
- Alemán
- Japonés
- Coreano
- Chino simplificado
- Chino tradicional
- Español

Compatibilidad

Matriz de compatibilidad de Site Recovery Manager

Site Recovery Manager 8.2.1 es compatible con vSphere 6.0 Update 3, vSphere 6.5, vSphere 6.5 Update 1, vSphere 6.5 Update 2, vSphere 6.7, vSphere 6.7 Update 1, vSphere 6.7 Update 2, y admite las versiones de ESXi compatibles con vCenter Server 6.7.

Si utiliza VMware Tools 10.1 y ESXi 6.5 o 6.0, asegúrese de sincronizar la hora entre el host ESXi y la instancia de vCenter Single Sign-On en el sitio de recuperación.

Matrices de almacenamiento y adaptadores de replicación de almacenamiento compatibles

Para ver la lista actual de matrices de almacenamiento y SRA compatibles admitidos, consulte la [Guía de compatibilidad de partners de almacenamiento de Site Recovery Manager](#).

Soporte técnico de VMware vSAN

Site Recovery Manager 8.2.1 puede proteger máquinas virtuales que residen en VMware vSAN con vSphere Replication. vSAN no requiere una instancia de Storage Replication Adapter (SRA) para funcionar con Site Recovery Manager 8.2.1.

Aviso de compatibilidad con el producto

VMware pretende dejar en desuso la instalación de Site Recovery Manager para Windows en la versión posterior.

La próxima versión de Site Recovery Manager es la versión final que será compatible con Site Recovery Manager para Windows.

Instalación y actualización

Para obtener información sobre cómo instalar y actualizar Site Recovery Manager, consulte [Instalación y configuración de Site Recovery Manager](#).

Para conocer las rutas de acceso de actualización admitidas para Site Recovery Manager, seleccione **Ruta de acceso de actualización** y **VMware Site Recovery Manager** en las [matrices de interoperabilidad de productos VMware](#).

NOTAS:

- Para instalar VMware Site Recovery Manager 8.2.1 (o realizar una actualización a esta versión) en Windows Server 2008 x64, Windows Server 2008 R2 x64, Windows Server 2012 x64 o Windows Server 2012 R2 x64, debe actualizar Windows a [KB2999226](#).
- Si utiliza VMware Site Recovery Manager 8.2.1 con vSphere Replication, debe reiniciar el servidor de Site Recovery Manager después de actualizar vSphere Replication.
- Después de actualizar Site Recovery Manager, la aplicación no conserva ninguna configuración avanzada de la instalación anterior. Este comportamiento es intencionado. Debido a cambios en los valores predeterminados o mejoras de rendimiento, es posible que la configuración avanzada que estableció en una versión anterior de Site Recovery Manager no sea necesaria para la nueva versión o que no sea compatible con ella. La configuración avanzada tampoco se conserva si desinstala y vuelve a instalar la misma versión de Site Recovery Manager.
- Si las instancias de vCenter Server en los sitios protegidos y de recuperación están en modo Enhanced Linked Mode, deben ser partners de replicación directos. De lo contrario, se puede producir un error en la actualización.

Migración al dispositivo virtual de Site Recovery Manager

Puede migrar la instancia de Site Recovery Manager 8.2.1 de Windows al dispositivo virtual de Site Recovery Manager. Para obtener información sobre el procedimiento de migración, consulte [Migrar de Site Recovery Manager para Windows al dispositivo virtual de Site Recovery Manager](#).

Seguridad de red

Site Recovery Manager requiere que la conexión de red de administración se realice entre sitios emparejados. Las instancias de Site Recovery Manager Server en el sitio protegido y en el de recuperación deben poder conectarse entre sí. Además, cada una de las instancias de Site Recovery Manager necesita una conexión de red a las instancias de Platform Services Controller y de vCenter Server que Site Recovery Manager amplía en el sitio remoto. Utilice una red restringida y privada a la que no se pueda acceder desde Internet para todo el tráfico de red entre los sitios de Site Recovery Manager. Al limitar la conectividad de red, se limita también el potencial de determinados tipos de ataques.

Para ver la lista de puertos de red que Site Recovery Manager necesita que estén abiertos en ambos sitios, consulte [Puertos de red para Site Recovery Manager](#).

Límites operativos de Site Recovery Manager 8.2.1

Para conocer los límites operativos de Site Recovery Manager 8.2.x, consulte [Límites operativos de Site Recovery Manager](#).

Componentes de código abierto

Las declaraciones y licencias de derechos de autor correspondientes a los componentes de software de código abierto distribuidos en Site Recovery Manager 8.2.1 están disponibles en [Descargas de VMware Site Recovery Manager](#). También puede descargar archivos de origen para cualquier GPL, LGPL o licencias similares para las que se requiera disponer del código fuente o de las modificaciones hechas en él para la versión de vCenter Site Recovery Manager con disponibilidad general más reciente.

Advertencias y limitaciones

- El dispositivo virtual de Site Recovery Manager admite la configuración con un único adaptador de red.
- No se admite la asignación automática de redes a grupos de protección de directiva de almacenamiento en instancias de NSX-T Data Center.
- La protección y la recuperación de máquinas virtuales cifradas con replicación basada en matrices requiere VMware vSphere 6.7 o una versión posterior.

- Site Recovery Manager 8.2.1 no admite la recuperación de máquinas virtuales cifradas en grupos de protección de replicación basada en matrices en vCenter Server 6.5 Update 2.
- Cuando se importa la herramienta de importación y exportación de configuración de VMware Site Recovery Manager 8.2.1, solo se intenta importar una vez la configuración de recuperación de máquinas virtuales protegidas, independientemente de que estas formen parte de uno o varios planes de recuperación.
- Site Recovery Manager 8.2.1 ofrece soporte técnico limitado para entornos de vCloud Director. No se puede utilizar Site Recovery Manager para proteger máquinas virtuales en grupos de recursos de vCloud (máquinas virtuales implementadas en una organización). La utilización de Site Recovery Manager para proteger la estructura de administración de vCD sí está admitida. Para obtener información sobre cómo utilizar Site Recovery Manager para proteger las instancias de vCD Server, las instancias de vCenter Server y las bases de datos que proporcionan la infraestructura de administración para vCloud Director, consulte el [caso práctico de resiliencia de infraestructura de VMware vCloud Director](#).
- vSphere Flash Read Cache se deshabilita en las máquinas virtuales después de la recuperación y la reserva se establece en cero. Antes de realizar una recuperación en una máquina virtual configurada para utilizar vSphere Flash Read Cache, tome nota de la reserva de memoria caché de la máquina virtual desde vSphere Web Client. Puede reconfigurar vSphere Flash Read Cache en la máquina virtual después de la recuperación.
- Sin embargo, Site Recovery Manager 8.2.1 sí admite la protección de máquinas virtuales con vSphere FT de procesador único, pero desactiva vSphere FT de procesador único en las máquinas virtuales en el sitio de recuperación después de que esta se realice.
 - Si utiliza vSphere FT de procesador único en máquinas virtuales, debe configurar las máquinas virtuales en el sitio protegido para que Site Recovery Manager pueda desactivar vSphere FT después de una recuperación. Para obtener información sobre cómo configurar las máquinas virtuales para vSphere FT de procesador único en el sitio protegido, consulte <https://kb.vmware.com/kb/2109813>.
- vSphere Replication 8.2.1 admite la replicación de máquinas virtuales en VMware vSphere Virtual Volumes con limitaciones. Site Recovery Manager 8.2.1 admite vSphere Replication 8.2.1 con vSphere Virtual Volumes con las siguientes limitaciones.
 - No se puede usar Site Recovery Manager 8.2.1 con la replicación basada en matrices de vSphere Virtual Volumes.
 - No se pueden usar snapshots de momento específico de vSphere Replication con máquinas virtuales donde el destino de replicación sea un almacén de datos de Virtual Volumes.
 - Cuando se utiliza almacenamiento de vSphere Virtual Volumes como destino de replicación, todos los discos que pertenecen a la máquina virtual deben replicarse en un solo almacén de datos de vSphere Virtual Volumes.
 - Cuando una máquina virtual replicada se ubica en un almacenamiento de vSphere Virtual Volumes, todos los discos que pertenecen a esa máquina virtual deben ubicarse en un solo almacén de datos de vSphere Virtual Volumes.
- Site Recovery Manager 8.2.1 no admite almacenes de datos NFS v 4.1 para la replicación basada en matrices. Puede usar Site Recovery Manager 8.2.1 con almacenes de datos NFS v 4.1 para vSphere Replication.
- Site Recovery Manager no admite volver a configurar grupos de protección de perfiles de almacenamiento, como cambiar el conjunto de directivas de almacenamiento asociadas, el nombre de grupo o las descripciones. Para modificar un grupo de protección de perfiles de almacenamiento, debe eliminarlo y volver a crearlo con la nueva configuración.
- Site Recovery Manager no puede proteger discos RDM ni máquinas virtuales con tolerancia a errores en los grupos de protección de directivas de almacenamiento.
- Site Recovery Manager no admite la asignación o la exclusión de dispositivos virtuales no replicados en grupos de protección de directivas de almacenamiento.
- Para utilizar la autenticación de dos factores con RSA SecurID o con tarjeta inteligente (tarjeta de acceso común), su entorno debe cumplir los siguientes requisitos:
 1. Utilice las credenciales de administrador de su Platform Services Controller para instalar Site Recovery Manager 8.2.1 y emparejar sus sitios de Site Recovery Manager 8.2.1.
 2. Las instancias de vCenter Server en ambos sitios de Site Recovery Manager 8.2.1 deben funcionar en modo Enhanced Linked Mode. Para evitar errores durante la actualización de Site Recovery Manager 8.2.1 a una nueva versión de Site Recovery Manager, las instancias de vCenter Server en ambos sitios deben ser partners de replicación directos.

Problemas resueltos

- **NUEVO** La interfaz de usuario de Site Recovery muestra varios errores de notificación

Una ventana emergente de notificación con varios mensajes de error como "La interfaz com.vmware.vim.binding.lookup.ServiceRegistration no está visible en el cargador de clases" o "No se pueden recuperar los datos de resumen de Site Recovery Manager. La interfaz com.vmware.vim.binding.lookup.ServiceRegistration no está visible en el cargador de clases" puede aparecer en la interfaz de usuario de Site Recovery y la interfaz de usuario deja de responder.

Solución alternativa: Reinicie el servicio dr-client. Este problema se solucionó en Site Recovery Manager 8.2.1.

- **El servicio de Site Recovery Manager no se puede iniciar si la instancia remota de vCenter Server está inactiva y hay más de cinco asignaciones de subred IP configuradas**

Es posible que Site Recovery Manager se bloquee con una excepción de tiempo de espera no controlado si la instancia de vCenter Server remota está inactiva y hay más de cinco asignaciones de subred IP configuradas.

Este problema se solucionó en Site Recovery Manager 8.2.1.

- **Se produce un error en la personalización de IP: Se produjo un error general del sistema: códigos de error de vix = (3016, 0).**

Cuando se intenta ejecutar un plan de recuperación, es posible que se produzca un error durante la personalización de IP debido a que el sistema operativo invitado no tiene suficientes recursos para que VMware Tools respondan en un periodo de tiempo razonable. Como resultado, es posible que se muestre el siguiente error: **Se produjo un error general del sistema: códigos de error de vix = (3016, 0).**

Este problema se solucionó en Site Recovery Manager 8.2.1.

- **Los planes de recuperación no se muestran en el panel izquierdo de la pestaña Planes de recuperación**

Al desplazarse hasta la pestaña Planes de recuperación, el panel izquierdo está vacío. Los planes de recuperación solo se muestran en el panel derecho.

Este problema se solucionó en Site Recovery Manager 8.2.1.

- **El dispositivo de Site Recovery Manager se bloquea**

El dispositivo de Site Recovery Manager se bloquea y no se puede utilizar la consola ni hacer ping a la máquina virtual de Site Recovery Manager. Para recuperarlo, debe reiniciar la máquina virtual.

Este problema se solucionó en Site Recovery Manager 8.2.1.

Problemas conocidos

- **NUEVO Después de realizar una conmutación por error, el icono de la máquina virtual recuperada muestra 3 puntos**

Si asigna manualmente el disco protegido de una máquina virtual a otro disco o desconecta el disco en las propiedades de protección de máquina virtual del grupo de protección, el icono de la máquina virtual recuperada muestra 3 puntos después de realizar una conmutación por error, como si aún fuera un marcador de posición de máquina virtual.

Solución alternativa: Ninguna.

- **El asistente Editar plan de recuperación muestra un máximo de 20 grupos de protección**

Cuando se intenta editar un plan de recuperación que contiene más de 20 grupos de protección, el asistente Editar plan de recuperación muestra solo una página con un máximo de 20 grupos de protección.

Solución alternativa:

1. En la página Grupos de protección del asistente Editar plan de recuperación, haga clic en el botón de filtro ubicado a la derecha de la columna Nombre o la columna Descripción.
2. Introduzca cualquier texto y después borre el texto introducido. Ahora puede ver la lista completa de grupos de protección.

- **Site Recovery Manager no puede aplicar reglas de subred de IP durante la conmutación por recuperación de una máquina virtual a un sitio protegido si la máquina virtual se recuperó en una red opaca en el sitio de recuperación**

Cuando Site Recovery Manager recupera una vNIC a una red opaca de NSX-T en un sitio de recuperación, después de realizar la reprotcción y la conmutación por recuperación al sitio protegido original, Site Recovery Manager no puede aplicar las reglas de subred de IP para esta vNIC.

Solución alternativa 1: Elimine la protección de la máquina virtual y vuelva a protegerla. Esta acción establece la configuración predeterminada para la recuperación de la máquina virtual y debe volver a especificarse, si fuera necesario.

Solución alternativa 2: Asocie temporalmente las NIC de la máquina virtual a otra red y después vuelva a asociarlas a la red opaca deseada.

- **Es posible que Site Recovery Manager no se instale ni se configure correctamente si se utilizan caracteres no ASCII para el nombre de usuario para vCenter Single Sign-On**

Si el nombre de usuario para vCenter Single Sign-On contiene caracteres que no son ASCII, cuando intente instalar Site Recovery Manager es posible que se produzca un error en la instalación: **Error 25239. No se pudo configurar Site Recovery Manager. Detalles: Las credenciales proporcionadas no son válidas.**

Solución alternativa: Use un nombre de usuario para vCenter Single Sign-On con caracteres ASCII.

- **Si utiliza un explorador basado en Chromium e intenta cambiar el tamaño de una columna de una cuadrícula, la interfaz de usuario de Site Recovery se bloquea y deja de responder**

LayoutNG en Chromium presenta un error que provoca problemas de rendimiento. Para obtener más información, consulte

<https://bugs.chromium.org/p/chromium/issues/detail?id=1008523> y <https://bugs.chromium.org/p/chromium/issues/detail?id=1098231>.

Solución alternativa 1:

1. Cierre todas las ventanas de Chrome.
2. Edite el vínculo de acceso directo de Chrome y actualícelo a: "C:\Archivos de programa (x86)\Google\Chrome\Application\chrome.exe" --disable-blink-features=LayoutNG
3. Vuelva a abrir Chrome.

Solución alternativa 2: Actualice el explorador Chrome a la versión 85.0.4183.83 o posterior.

- **La interfaz de usuario de Site Recovery muestra un error de tiempo de espera de conexión agotado para la dirección de Platform Services Controller que no es relevante para los emparejamientos conocidos**

La interfaz de usuario de Site Recovery puede, por error, intentar conectarse a una instancia de Platform Services Controller que sea reconocida

Solución alternativa: Descarte el mensaje de error. No impide ninguna funcionalidad de Site Recovery Manager o vSphere Replication.

- **El servidor de Site Recovery Manager deja de responder si se habilita Fault Tolerance en una máquina virtual protegida en un almacén de datos NFS**

Si se habilita Fault Tolerance en una máquina virtual protegida en un almacén de datos NFS, cuando el monitor de Fault Tolerance activa el servidor de Site Recovery Manager, este deja de responder.

Solución alternativa: Deshabilite Fault Tolerance en todas las máquinas virtuales protegidas en los almacenes de datos NFS y reinicie Site Recovery Manager.

- **Algunas de las máquinas virtuales recuperadas inician la siguiente alarma: 'Error en la conmutación por error de la máquina virtual vSphere HA'**

Durante un flujo de trabajo de Site Recovery Manager, después de las operaciones de recuperación de prueba o conmutación por error, algunas de las máquinas virtuales recuperadas pueden producir la siguiente alarma: **Error de conmutación por error de máquina virtual vSphere HA**. Desde la perspectiva de Site Recovery Manager, no hay ningún impacto funcional, ya que todas las máquinas virtuales se recuperan correctamente.

Solución alternativa: Ninguna. Debe confirmar la alarma.

- **Tras cambiar los certificados de vCenter Server, no se puede eliminar del registro el dispositivo virtual de Site Recovery Manager**

Si cambia los certificados de vCenter Server y, a continuación, intenta eliminar del registro el dispositivo virtual de Site Recovery Manager desde vCenter Server, se produce el siguiente error en la operación: **Un parámetro especificado no era correcto: connection.thumbprint**. La interfaz de administración de dispositivos virtuales de Site Recovery Manager muestra la huella digital del certificado anterior.

Solución alternativa: Reinicie config-service. Habilite SSH en la máquina host del dispositivo virtual de Site Recovery Manager y ejecute **sudo systemctl restart dr-configurator**.

- **No se puede eliminar una replicación ni forzar su detención**

Si se utiliza vSphere Replication y solo se inicia sesión en el sitio de destino (no en el de origen), no se puede eliminar una replicación ni forzar su detención.

Solución alternativa: Utilice el explorador de objetos administrados del servidor de vSphere Replication Management abriendo **https://vrms_address:8043/mob/?vmodl=1**.

1. En el caso de las replicaciones entrantes, desplácese hasta **content > replica-manager > getIncomingReplications**. En el caso de las replicaciones salientes, desplácese hasta **content > replication-manager > getOutgoingReplications**.

2. Cambie los **parámetros** como se indica:

start: 0

count: 2000

Borre **sorters** y **filter** y déjelos en blanco. A continuación, haga clic en **Invocar método**.

3. Para encontrar la replicación que necesita eliminar, busque el nombre de la máquina virtual y copie el identificador de replicación (valor GID-**<uuid>**).

4. Haga clic en **value** para el identificador de replicación, en **destroy** y en **Invocar método**.

5. Haga clic en **val > info** . Asegúrese de que el valor de **state** es **success** y el de **error** es **No establecido**.

Si la tarea sigue en curso, actualice la ventana de información y espere hasta que finalice.

- **Se produce un error en la reprotcción cuando se utiliza el almacenamiento ampliado en algunas matrices de almacenamiento**

El comando para revertir la replicación en algunos dispositivos se omite de forma intencionada cuando estos ya están en el estado esperado. Como resultado, la matriz de almacenamiento no recibe las notificaciones requeridas y esto hace que se produzca un error en la operación de reprotcción.

Solución alternativa:

1. Desplácese hasta el archivo vmware-dr.xml y ábralo en un editor de texto.

2. Establezca la marca de configuración **storage.forcePrepareAndReverseReplicationForNoopDevices** en true:

```
<storage >
  <forcePrepareAndReverseReplicationForNoopDevices>true</forcePrepareAndReverseReplicationForNoopDevices>
</storage>
```

3. Guarde el archivo y reinicie el servicio del servidor de Site Recovery Manager.

- **Site Recovery Manager no carga todas las máquinas virtuales replicadas en un grupo de protección de vSphere Replication**

Cuando se edita un grupo de protección de vSphere Replication y se agregan nuevas máquinas virtuales replicadas, Site Recovery Manager no carga todas las máquinas virtuales replicadas, solo las seleccionadas.

Solución alternativa: Utilice la opción de filtro de la lista para buscar las máquinas virtuales replicadas requeridas. Al limpiar el filtro, todas las máquinas virtuales aparecen en el grupo de protección.

- **No puede crear alarmas para Site Recovery Manager en la instancia de vSphere Client basada en HTML5 cuando se usa vCenter Server 6.5 Update 2 y versiones anteriores**

Si intenta configurar alarmas de Site Recovery Manager en la instancia de vSphere Client basada en HTML5 en vCenter Server 6.5 Update 2 y versiones anteriores, recibirá un mensaje de error y no se crearán las alarmas.

Solución alternativa: Utilice la instancia de vSphere Web Client basada en Flex para vCenter Server 6.5 Update 2 y versiones anteriores. El problema se soluciona en vCenter Server 6.7 Update 1.

- **El comando Connect-SrmServer de PowerCLI no se puede conectar al dispositivo de Site Recovery Manager mediante el puerto predeterminado**

Al intentar conectarse al dispositivo de Site Recovery Manager mediante el comando `Connect-SrmServer` de PowerCLI, se produce el siguiente error en la conexión: `No se puede conectar con el servidor remoto`. Esto no es un problema si utiliza la versión de Windows de Site Recovery Manager.

Solución alternativa: Especifique el puerto 443 en el dispositivo de Site Recovery Manager con el siguiente comando: `Connect-SrmServer -Port 443`. Para obtener una lista completa de todos los puertos de red Site Recovery Manager, consulte [Puertos de red para Site Recovery Manager](#).

- **Al recuperar un grupo de protección de directiva de almacenamiento, el plan de recuperación puede generar el siguiente error: "No es posible obtener los hosts asociados con máquinas virtuales de marcador de posición. Falta la asignación para el grupo de recursos 'XXXXXX' en las asignaciones de recursos". El grupo de recursos 'XXXXXX' es un recurso informático (host o clúster) que no contiene máquinas virtuales protegidas por el grupo de protección de directiva de almacenamiento.**

El error aparece cuando no hay ninguna asignación de inventario de recursos para el recurso informático, pero algunos hosts que pertenecen al mismo recurso informático montaron algunos de los almacenes de datos protegidos por el grupo de protección de directiva de almacenamiento. De manera intencional, los grupos de protección de directiva de almacenamiento requieren asignaciones de inventario de recursos existentes para todos estos recursos informáticos.

Solución alternativa 1: No quite el recurso informático del inventario de vSphere. Cree una asignación de inventario de recursos para el recurso informático mencionado y vuelva a ejecutar la recuperación.

Solución alternativa 2: Si ya quitó el recurso informático del inventario de vSphere, realice los siguientes pasos:

1. Detenga el servidor de Site Recovery Manager de protección para que las asignaciones de marcador de posición aparezcan en la interfaz de usuario de Site Recovery y cree una asignación de marcador de posición para el mismo recurso informático.
2. Vuelva a ejecutar la recuperación.
3. Después de que la recuperación se realice correctamente, es posible que sigan produciéndose errores al ejecutar la reprotcción. Realice lo siguiente si los errores continúan:
 - a. Elimine de Site Recovery Manager el grupo de protección de directiva de almacenamiento afectado.
 - b. Si la reprotcción de Site Recovery Manager no pudo revertir la replicación de almacenamiento, revierta la replicación de los LUN afectados mediante las herramientas de administración de almacenamiento.
 - c. Ejecute Detectar dispositivos en el par de matrices implicado de Site Recovery Manager y compruebe que Site Recovery Manager detecte correctamente la dirección de replicación de los LUN afectados.
 - d. Vuelva a crear el grupo de protección de directiva de almacenamiento afectado en la dirección inversa y agréguelo de nuevo al plan de recuperación afectado.

- **Después de migrar el servidor de Site Recovery Manager para Windows al dispositivo virtual de Site Recovery Manager, no se puede iniciar el servicio srm-server**

Después de una migración correcta desde Site Recovery Manager para Windows al dispositivo virtual de Site Recovery Manager en un entorno de IPv6 federado, el servicio srm-server del dispositivo virtual no se inicia.

Solución alternativa: Vuelva a configurar el dispositivo virtual de Site Recovery Manager a través de la interfaz de administración de dispositivos de Site Recovery Manager.

- **Se produce un error en el emparejamiento de las instancias de Site Recovery Manager después de instalar un nuevo certificado en el dispositivo de Site Recovery Manager**

Cuando se cambia el certificado de uno de los dispositivos de Site Recovery Manager de un par de sitios, se pierde la conexión entre los sitios. Cuando se intenta volver a conectar el par de sitios desde el sitio cuyo certificado se modificó, se produce un error en la operación de emparejamiento.

Solución alternativa 1: Vuelva a conectar el par de sitios desde el sitio cuyo certificado no se modificó.

Solución alternativa 2: Reinicie el servicio srm-server en el dispositivo cuyo certificado se modificó y vuelva a conectar el par de sitios.

- **Cuando se ejecuta una recuperación de prueba de un plan de recuperación que contiene grupos de protección de directiva de almacenamiento en un clúster de almacenamiento ampliado, aparece una advertencia "El nombre <nombre_de_almacén_de_datos> ya existe".**

Durante la operación de recuperación de prueba, Site Recovery Manager intenta cambiar el nombre de los dispositivos de almacenamiento ampliado de prueba recuperados con el mismo nombre que los dispositivos de almacenamiento ampliado de producción reales que ya están montados. Como resultado, se recibe un mensaje de advertencia `El nombre <nombre_de_almacén_de_datos> ya existe`.

Solución alternativa: Haga caso omiso de la advertencia. El flujo de trabajo de Site Recovery Manager no se ve afectado por los mensajes de advertencia

- **La migración planeada de un grupo de protección de directiva de almacenamiento genera constantemente un error ProtectionGroupNotSynced**

Se puede producir un error en la migración planeada de un grupo de protección de directiva de almacenamiento con un `error`

`ProtectionGroupNotSynced: "El sitio del mismo nivel no finalizó la sincronización de los cambios en el grupo de protección`

Si este problema se sigue produciendo después de volver a ejecutar la migración planificada varias veces, puede deshabilitar esta comprobación para completar el proceso de migración planificada correctamente.

Solución alternativa:

1. Edite el archivo vmware-dr.xml para los servidores de protección y de recuperación de Site Recovery Manager con la siguiente configuración adicional:
<replication>
<failPlannedMigrationIfSitesNotSynced>>false</failPlannedMigrationIfSitesNotSynced>
</replication>
2. Reinicie los dos servidores de Site Recovery Manager.
3. Vuelva a ejecutar la migración planificada del grupo de protección de directivas de almacenamiento.

- **vCenter Server muestra una advertencia sobre el vencimiento de la licencia de evaluación de una instancia local de Site Recovery Manager, incluso cuando está emparejada con una instancia de Site Recovery Manager en VMware Cloud on AWS**

Cuando se empareja la instancia local de Site Recovery Manager con una instancia de Site Recovery Manager en VMware Cloud on AWS, el servidor de Site Recovery Manager usa la licencia de nube.

Solución alternativa: Cuando la instancia local de Site Recovery Manager está emparejada con un sitio de nube, puede ignorar la advertencia sobre el vencimiento de la licencia local.

- **Cuando se ejecuta la recuperación de prueba en un grupo de protección de directivas de almacenamiento con almacenamiento ampliado, aparece un mensaje de advertencia sobre un posible error de la migración en vivo**

Cuando se ejecuta la recuperación de prueba, se recibe un mensaje de advertencia para las máquinas virtuales configuradas para la protección de directivas de almacenamiento con almacenamiento ampliado, se reinicia el servicio de vpxd y se podría crear un volcado de núcleo.

Solución alternativa: Ignore la advertencia. El flujo de trabajo de Site Recovery Manager no se ve afectado por los mensajes de advertencia.

- **El plan de recuperación de Site Recovery Manager no puede recuperar una máquina virtual en un clúster habilitado para alta disponibilidad, aparece el error "No se puede escribir en el archivo VMX: ..." y la máquina virtual se enciende**

Este error puede aparecer al realizar una recuperación ante desastres sin una migración planificada de una máquina virtual en un clúster habilitado para alta disponibilidad (High Availability, HA). La máquina virtual se protegió con Site Recovery Manager en el sitio A, realizó la conmutación por error al sitio B y, a continuación, volvió a realizar la conmutación por error al sitio A en un clúster configurado para HA sin un apagado correcto en el sitio B. En un escenario de este tipo, HA en el sitio A puede encender la máquina virtual de recuperación mientras Site Recovery Manager ajusta sus propiedades.

Solución alternativa: Apague manualmente la máquina virtual y vuelva a ejecutar el plan de recuperación.

- **Es posible que la ejecución del plan de recuperación no pueda encender una máquina virtual y aparezca el error 'InvalidArgument:path'**

Cuando se ejecuta un plan de recuperación, es posible que Site Recovery Manager no pueda encender una máquina virtual y aparezca el error (vmodl.fault.InvalidArgument:path). El siguiente mensaje de error aparece en los registros del servidor del sitio de recuperación de Site Recovery Manager:

```
YYYY-MM-DDT20:24:35.996-08:00 error vmware-dr[02448] [SRM@6876 sub=Recovery ...] Plan execution (test workflow) failed;
plan id: 34f86036-3bc7-4c2d-a841-e15c5d781532, plan name: HBRRP_LIMITS, error: (vmodl.fault.InvalidArgument) {
-->   faultCause = (vmodl.MethodFault) null,
-->   faultMessage = <unset>,
-->   invalidProperty = "path"
-->   msg = "A specified parameter was not correct: path"
--> }
-->
```

Este error proviene de una operación 'Reubicar la máquina virtual antes del encendido' incorrecta en el host ESXi de destino. El mensaje de error relacionado en los registros del servicio vpxa de ESXi es el siguiente:

```
YYYY-MM-DDT03:56:48.255Z error vpxa[2099931] [Originator@6876 sub=vpxaVmprov opID=failedOpId]
Failed to canonicalize vm register path;
/vmfs/volumes/.../recoveredVm.vmx, err: 16(Device or resource busy)
...
YYYY-MM-DDT03:56:48.256Z info vpxa[2099931] [Originator@6876 sub=Default opID=failedOpId]
[VpxLRO] -- ERROR task-1824 -- vpxa -- vpxapi.VpxaService.registerVm: vmodl.fault.InvalidArgument:
--> Result:
--> (vmodl.fault.InvalidArgument) {
-->   faultCause = (vmodl.MethodFault) null,
-->   faultMessage = <unset>,
-->   invalidProperty = "path"
```

- **Falta información de los dispositivos y los almacenes de datos durante la conmutación por error de un plan de recuperación con grupos de protección de replicación basada en matrices**

Cuando se ejecuta una conmutación por error de un plan de recuperación, la información de las pestañas Dispositivos y Almacenes de datos podría desaparecer durante el proceso de conmutación por error en función del tipo de SAN y de si se desconecta el almacén de datos del host durante la recuperación.

Solución alternativa: Ninguna. La información de ambas pestañas aparece de nuevo después de una reprotcción correcta.

- **Si un SRA utiliza el módulo del socket de Strawberry Perl, es posible que se produzca un error en IPv6 en algunas API del socket, como la API `Socket::getaddrinfo`**

La API `Socket::getaddrinfo($server, $port)` genera un error "No se proporcionaron los nombres del nodo ni del servidor, o estos no se conocen".

Solución alternativa:

1. Abra una línea de comandos como administrador.
2. Actualice el módulo del socket a la versión más reciente con el siguiente comando:
cpan Socket
3. (Opcional) Para comprobar la versión del módulo del socket, use el siguiente comando:
cpan -D Socket

- **La reprotcción genera un error interno: Se recibió una excepción inesperada durante la fase de preparación. La sesión no está autenticada**

Cuando se ejecuta la reprotcción, se produce un error en la operación y aparece el siguiente error.

Error interno: Se recibió una excepción inesperada durante la fase de preparación. La sesión no está autenticada.

Solución alternativa: Vuelva a ejecutar la operación de reprotcción.

- **Si la máquina virtual de origen de una replicación se ejecuta en ESXi 6.7, parece que la sincronización de la replicación progresa, pero la instancia de replicación nunca se completa correctamente**

En ESXi 6.7, es posible que se programen más fragmentos de registros de demanda para la transferencia en paralelo que el número real que se puede transmitir. Si está replicando una máquina virtual que se ejecuta en un host de este tipo y el host de destino es lento o se producen errores de red temporales, es posible que la replicación genere errores La cola del disco está llena.

Solución alternativa:

1. Migre todas las máquinas virtuales a otro host ESXi.
2. Edite el valor de la opción avanzada de ESXi HBR.DemandlogTransferMaxNetwork para que sea 63 en lugar del valor predeterminado 64.
3. Coloque el host ESXi en modo de mantenimiento.
4. Reinicie el host ESXi.

- **Si la máquina virtual de origen de una replicación se ejecuta en ESXi 6.7 o ESXi 6.7 Update 1, una sincronización inicial o completa podría detenerse antes de completarse**

Si utiliza vSphere Replication y está ejecutando una máquina virtual protegida en ESXi 6.7 o ESXi 6.7 Update 1, es posible que una sincronización inicial o completa de las replicaciones se detenga antes de completarse. La sincronización de las replicaciones permanece en curso, pero el valor de bytes de suma de comprobación de la información de los detalles de la replicación no avanza. Las operaciones de apagado, creación de instantáneas, reversión a instantánea y migración de la máquina virtual agotan el tiempo de espera o producen errores de Tarea en curso.

Solución alternativa:

1. En la configuración avanzada de ESXi, deshabilite la suma de comprobación de vSphere Replication estableciendo HBR.ChecksumUseChecksumInfo = 0.
2. Migre todas las máquinas virtuales y apague las que no se puedan migrar en el host ESXi.
3. Coloque el host en modo de mantenimiento.
4. Reinicie el host ESXi.

Nota: Esta solución deshabilita la parte de suma de comprobación del proceso de sincronización y todos los bloques asignados se enviarán al sitio remoto, independientemente de si son diferentes o no. Esta solución alternativa deshabilita la funcionalidad de inicialización.

- **vSphere Client muestra un número incorrecto de máquinas virtuales que se pueden proteger mientras Site Recovery Manager está en modo de evaluación**

La pestaña **Administración > Licencias > Activos** en vSphere Client indica incorrectamente que Site Recovery Manager puede proteger hasta 100 máquinas virtuales por sitio mientras está en modo de evaluación. Con una licencia de evaluación de Site Recovery Manager, se pueden proteger 75 máquinas virtuales por sitio.

Solución alternativa: Proteja hasta 75 máquinas virtuales mientras el producto esté en modo de evaluación.

- **Cuando los nombres de red son diferentes de los de recuperación, es posible que Site Recovery Manager cree redes no funcionales desde la instancia de protección de vCenter Server en la instancia de recuperación de vCenter Server**

Si existen máquinas virtuales protegidas que están conectadas a redes con etiquetas de red diferentes de las que existen en el sitio de recuperación, las operaciones se realizan correctamente durante la prueba, la recuperación y la reprotcción; no obstante, es posible que en la instancia de recuperación de vCenter Server se creen redes no funcionales con las mismas etiquetas de red del sitio protegido. Las redes no funcionales se crean una sola vez, no cada vez que ejecuta la prueba, la recuperación y la reprotcción.

Solución alternativa 1: Deshabilite la conservación de instantáneas de máquinas virtuales cambiando el valor de

`vrReplication.preserveMpitImagesAsSnapshots` en la configuración avanzada de Site Recovery Manager.

Solución alternativa 2: Descarte la red no funcional y siga trabajando con Site Recovery Manager.

- **Se podría producir un error en la herramienta de importación y exportación de configuración de VMware Site Recovery Manager 8.2 al importar una configuración con máquinas virtuales protegidas que no estén en ningún plan de recuperación**

Si coloca máquinas virtuales protegidas en planes de recuperación, y luego elimina todos los planes de recuperación que contengan estas máquinas virtuales y exporta la configuración con la herramienta de importación y exportación de configuración de VMware Site Recovery Manager 8.2, la configuración de recuperación de máquina virtual para esas máquinas virtuales se exporta, pero no puede importarla más adelante. Si intenta importar la configuración, verá errores como los siguientes:

Error al importar la configuración de la máquina virtual para el servidor con el guid '6f81a31e-32e0-4d35-b329-783933b50868'.

El resto de la configuración exportada se importa correctamente.

Solución alternativa: Vuelva a crear el plan de recuperación, vuelva a configurar los ajustes de recuperación que desee y exporte la configuración de nuevo. No elimine los planes de recuperación si desea exportar e importar la configuración de recuperación de máquina virtual.

- **Las máquinas virtuales protegidas en grupos de protección de un perfil de almacenamiento no aparecen en el archivo CSV creado al ejecutar la herramienta DR IP Customizer**

Cuando utiliza la herramienta DR IP Customizer en un entorno con varios vCenter Server, por ejemplo si realiza una instalación con PSC federados donde hay más de un vCenter Server disponible en cada sitio, debe especificar que se utilice la opción '--vcid UUID' para recabar información de red acerca de las máquinas virtuales protegidas por Site Recovery Manager. Si proporciona el sitio secundario `vcid`, la herramienta DR IP Customizer se conecta al servidor secundario de Site Recovery Manager, con lo cual no se almacena la información de red para las máquinas virtuales protegidas con SPPG. Si se proporciona el vcid del sitio secundario, se establecerá una conexión con el vCenter Server incorrecto y las máquinas virtuales no aparecerán en el archivo CSV generado.

Solución alternativa: Cuando se utiliza la herramienta DR IP Customizer, se debe proporcionar únicamente el `vcid` y el `uri` principales de vCenter Server.

- **Si dispone de una implementación de Site Recovery Manager y vCenter Server en Enhanced Linked Mode, después de ejecutar el instalador de Site Recovery Manager en modo de modificación, los servidores de Site Recovery Manager no están conectados**

Si dispone de Site Recovery Manager y vCenter Server que se implementan en Enhanced Linked Mode y ejecuta el instalador de Site Recovery Manager en modo de modificación, se vuelven a crear los usuarios de la solución de Site Recovery Manager, lo que requiere la reconfiguración del emparejamiento de SRM.

Solución alternativa: Vuelva a configurar el emparejamiento de los servidores de Site Recovery Manager.

- **La personalización de las reglas de asignación de subred IP no es totalmente compatible para las máquinas virtuales de Linux que utilizan varias NIC de configuración mixta DHCP e IP estática.**

Site Recovery Manager no es totalmente compatible con la personalización de IP basada en reglas para máquinas virtuales Linux con varias NIC, si las NIC tienen configuraciones mixtas de DHCP e IP estática. Site Recovery Manager personaliza solo las NIC con direcciones IP estáticas para las que tiene la regla de asignación de subred IP coincidente y es posible que se desactiven algunas opciones de configuración de las otras NIC configuradas con DHCP. El problema conocido relacionado con este escenario se observó para Red Hat Enterprise Linux 6.x/7.x y CentOS 6.x/7.x, donde la personalización de SRM elimina los archivos `/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-ethX` de las NIC configuradas con DHCP y personaliza correctamente el resto con una configuración de IP estática según la regla de asignación de subred IP coincidente.

Solución alternativa: Para la personalización de IP correcta para las máquinas virtuales Linux que utilizan varias NIC con configuración mixta de DHCP e IP estática, utilice la opción de SRM de personalización de IP Manual.

- **Se produce un error durante la personalización de IP cuando se utilizan caracteres especiales en el nombre de un plan de recuperación**

Cuando se ejecuta una recuperación de prueba para un plan de recuperación con caracteres especiales en el nombre y en la personalización de IP configurada, se produce un error durante la personalización de IP.

Solución alternativa: Quite cualquier símbolo especial específico del sistema operativo del nombre del plan de recuperación.

- **Si la instancia protegida de vCenter Server está inactiva, puede experimentar una degradación del rendimiento de la interfaz de usuario HTML5 en el sitio de recuperación, especialmente en el cuadro de diálogo Configurar ajustes de recuperación.**

Puede experimentar una degradación del rendimiento de la interfaz de usuario HTML5 en el sitio de recuperación, especialmente en el cuadro de diálogo Configurar ajustes de recuperación, si la instancia protegida de vCenter Server está inactiva.

Solución alternativa: Actualice la interfaz de usuario de HTML5 en el sitio de recuperación y vuelva a intentar la operación.

- **La instancia remota de vCenter Server no se muestra en la pestaña Resumen después de actualizar Site Recovery Manager**

Después de actualizar Site Recovery Manager a la versión 8.2 a partir de una versión anterior de Site Recovery Manager, el campo de instancia remota de vCenter Server puede estar vacío en la pantalla Par de sitios > Resumen.

Solución alternativa: Repare el par de sitios correspondiente.

- **La advertencia de Site Recovery Manager de Storage DRS no se muestra en las recomendaciones de un clúster de almacén de datos de SDRS**

Cuando usa la interfaz de usuario HTML5 de vSphere para ejecutar Storage DRS en un clúster de almacenes de datos que consta de almacenes de datos de diferentes grupos de consistencia, Storage DRS no muestra la advertencia de Site Recovery Manager en las recomendaciones.

• **Los privilegios de Site Recovery Manager no están localizados en vSphere Client 6.7**

Los privilegios de Site Recovery Manager no están localizados en vSphere Client 6.7.

Solución alternativa: Ninguna. El problema se resolvió en vSphere 6.7 Update 1.

• **La interfaz de usuario de Site Recovery ya no se puede utilizar y muestra constantemente el mensaje de error 403: Aceptar**

La interfaz de usuario de Site Recovery no muestra datos, pero muestra el error 403: Aceptar.

Solución alternativa:

1. Cierre sesión en la interfaz de usuario de Site Recovery y vuelva a iniciar sesión.
2. Desactive la casilla de verificación "Restaurar la última sesión" en el explorador. En Chrome, deshabilite la opción "Abrir todo como estaba antes de cerrar".

• **Los nombres de carpetas en almacenes de datos de VSAN se muestran con los UUID en lugar de nombres descriptivos en el cuadro de diálogo de propiedades de protección de máquina virtual**

Cuando se abre el cuadro de diálogo de propiedades de protección de máquina virtual, se muestran los nombres de carpeta en almacenes de datos de VSAN con los UUID en lugar de nombres descriptivos.

Solución alternativa: Ninguna

• **El clúster de almacenes de datos, que consta de almacenes de datos que no se replican o que pertenecen a diferentes grupos de consistencia visibles para Site Recovery Manager, no tiene una advertencia de SRM**

Puede crear un clúster de almacenes de datos que conste de almacenes de datos que no se encuentren en un mismo grupo de consistencia o que no se repliquen. Debería haber una advertencia de Site Recovery Manager, pero este no es el caso.

Solución alternativa: Ninguna

• **Después de realizar una conmutación por error, es posible que las NIC de la máquina virtual del sitio de recuperación ante desastres permanezcan desconectadas.**

Cuando se vuelve a ejecutar una conmutación por error después de un error de personalización de IP, las NIC de la máquina virtual en la que se produjo el error de personalización durante la ejecución anterior podrían permanecer desconectadas incluso después de llevar a cabo una personalización correcta en la conmutación por error actual.

Solución alternativa: Ninguna. Vuelva a conectar manualmente las NIC mediante la reconfiguración de los dispositivos de la máquina virtual.

• **La exportación del informe desde las pantallas Historial del plan de recuperación o Pasos de recuperación no funciona cuando se utiliza el explorador Microsoft Edge**

Cuando se intenta exportar el informe desde las pantallas Historial del plan de recuperación o Pasos de recuperación mediante el explorador MS Edge, se obtiene el siguiente error en la consola del desarrollador.

ERROR XML5610: Se esperaba un carácter de comilla.

ERROR Error: Argumento no válido.

Se trata de un problema conocido del explorador Microsoft Edge con la instancia de XSLTProcessor utilizada para transformar el XML del servidor en HTML.

Solución alternativa: Utilice los exploradores Chrome, Microsoft Internet Explorer o Firefox.

• **Al hacer clic con el botón secundario en una máquina virtual replicada y seleccionar Reconfigurar replicación en la interfaz de usuario de vSphere, la ventana emergente de la interfaz de usuario de Site Recovery se bloquea sin que aparezca una notificación en el explorador Mozilla Firefox**

De forma predeterminada, la interfaz de usuario de Site Recovery se abre en una pestaña nueva. Al hacer clic con el botón secundario en una máquina virtual replicada y seleccionar Reconfigurar replicación en la interfaz de usuario de vSphere, la ventana emergente de la interfaz de usuario de Site Recovery se bloquea sin que aparezca una notificación en el explorador Mozilla Firefox.

Solución alternativa: En el menú Opciones de Mozilla Firefox, seleccione la pestaña Contenido y agregue la dirección URL de vCenter Server a la lista de excepciones de elementos emergentes.

• **Si se omite un grupo de consistencia en una conmutación por error de un grupo de protección de directivas de almacenamiento, se puede producir un error en la nueva protección**

Si se produce un problema con las máquinas virtuales en un grupo de consistencia durante una conmutación por error de un grupo de protección de directivas de almacenamiento, y además se omite el grupo de consistencia, se puede producir un error en la nueva protección.

La nueva protección busca el grupo de consistencia omitido y no puede revertir la replicación en él.

Solución alternativa: Elimine el grupo de protección de directivas de almacenamiento y vuelva a crearlo solo con LUN recuperados.

• **El servidor de Site Recovery Manager puede dejar de responder si se vuelve a habilitar la recuperación de una máquina virtual**

Se puede deshabilitar la recuperación de una máquina virtual si la operación de recuperación de la máquina virtual genera errores. Si se ejecuta un plan de recuperación que no es exitoso, se puede volver a habilitar la recuperación de la máquina virtual y ejecutar nuevamente la recuperación, pero el servidor de Site Recovery Manager Server deja de responder.

Solución alternativa: Inicie el servidor de Site Recovery Manager Server y deshabilite la recuperación de la máquina virtual.

Si prueba o recupera una máquina virtual en un clúster ampliado de vSAN con un dominio de errores que no está disponible, la operación genera errores. El motivo es que no se puede cumplir la directiva de almacenamiento predeterminada de vSAN y el aprovisionamiento de una máquina virtual con Site Recovery Manager en el almacenamiento genera errores.

Solución alternativa: Registre manualmente la máquina virtual recuperada en el clúster ampliado de vSAN. La máquina virtual comienza a cumplir con la directiva de almacenamiento predeterminada de vSAN cuando el dominio de errores queda disponible.

- **El almacén de datos puede aparecer como inactivo en el inventario del sitio protegido original después de la nueva protección**

Si utiliza un almacenamiento ampliado y ejecuta una nueva protección después de una recuperación ante desastres, puede recibir la siguiente advertencia.

No se encontró el objeto solicitado o ya se eliminó.

Después de la nueva protección, el almacén de datos en el inventario del sitio protegido original aparecerá como inactivo.

Solución alternativa: Actualice o vuelva a examinar los adaptadores de almacenamiento.

1. Haga clic en la pestaña **Configurar** y seleccione **Adaptadores de almacenamiento**.
2. Haga clic en el icono **Actualizar** o **Volver a examinar** para actualizar o volver a examinar todos los adaptadores de almacenamiento.

- **Site Recovery Manager utiliza el valor predeterminado de la opción remoteSiteStatus.drPanicDelay incluso si se ha modificado el valor**

Aunque se establezca un valor personalizado para la demora entre un evento que no responde y un evento de sitio inactivo, la opción drPanicDelay posee un valor predeterminado en la vista Tareas.

Solución alternativa: Cambie el valor de la opción remoteSiteStatus.drPanicDelay y reinicie el servidor de Site Recovery Manager.

- **Site Recovery Manager utiliza el valor predeterminado de la opción remoteSiteStatus.drPingFailedDelay incluso si se establece un valor predeterminado**

Aunque se establezca un valor personalizado para remoteSiteStatus.drPingFailedDelay, la opción tiene un valor predeterminado en la vista Tareas.

Solución alternativa: Establezca el valor predeterminado para la opción remoteSiteStatus.drPingFailedDelay y reinicie el servidor de Site Recovery Manager.

- **Una máquina virtual y un grupo de consistencia asignados a una directiva de almacenamiento eliminada aparecen en las pestañas de las máquinas virtuales y los grupos de consistencia**

Si se elimina una directiva de almacenamiento, las máquinas virtuales y el grupo de consistencia asignados a la directiva de almacenamiento aparecerán en las pestañas de las máquinas virtuales y los grupos de consistencias en el grupo SPPG.

Solución alternativa: Vuelva a crear el grupo de protección de directivas de almacenamiento. Después de volver a crear el grupo, las máquinas virtuales y el grupo de consistencia no aparecen en las pestañas de las máquinas virtuales y los grupos de consistencia.

- **La recuperación de una máquina virtual cifrada puede generar errores durante el paso de encendido si la clave de cifrado no está disponible en el sitio de recuperación**

Si recupera una máquina virtual cifrada y la clave de cifrado utilizada en el sitio protegido no está disponible en el sitio de recuperación durante el proceso de recuperación, se produce un error en la recuperación cuando Site Recovery Manager enciende la máquina virtual.

Solución alternativa: Siga estos pasos.

1. Elimine la máquina virtual cifrada del inventario del sitio de recuperación.
2. Asegúrese de que el servidor de administración de claves y la clave de cifrado utilizada en el sitio protegido se encuentren disponibles en el sitio de recuperación.
3. Registre la máquina virtual cifrada en el inventario del sitio de recuperación.
4. En la interfaz de usuario de Site Recovery Manager, abra las opciones de recuperación de la máquina virtual cifrada y deshabilite el encendido en la máquina virtual durante la recuperación.
5. Vuelva a ejecutar la recuperación.

- **Una recuperación de prueba genera errores y muestra el mensaje No se puede crear una imagen aislada de prueba para el grupo**

Si tiene una máquina virtual con varios discos que se replican con vSphere Replication en diferentes almacenes de datos de vSphere Virtual Volumes en el sitio secundario, la operación de recuperación de prueba genera errores. Durante una recuperación de prueba, vSphere Replication intenta crear clones asociados para los discos de réplica de vSphere Virtual Volumes, pero la operación genera errores debido a que no se admiten clones asociados en los diferentes almacenes de datos. vSphere Replication crea clones asociados solo durante una recuperación de prueba. La recuperación planificada, la recuperación no planificada y la nueva protección se completan correctamente.

Solución alternativa: Una operación de recuperación de prueba con discos de vSphere Virtual Volumes se completa correctamente solo si todos los discos se replican en el mismo almacén de datos de vSphere Virtual Volumes en el sitio secundario.

- **El primer intento de recuperar las máquinas virtuales ubicadas en vSphere Virtual Volumes puede generar errores durante los pasos de personalización**

Site Recovery Manager no puede reconocer versiones anteriores de VMware Tools instaladas en máquinas virtuales ubicadas en el almacenamiento de vSphere Virtual Volumes durante el primer intento de recuperación. Es posible que se observen los siguientes errores, según la versión de VMware Tools instalada en las máquinas virtuales recuperadas. **Vim::Fault::OperationNotSupportedByGuest : "El sistema operativo**

Solución alternativa:

1. Vuelva a ejecutar el plan de recuperación con errores, o bien límpielo y vuelva a ejecutarlo.
2. Actualice VMware Tools a la versión más reciente para todas las máquinas virtuales ubicadas en almacenamiento de vSphere Virtual Volumes.

- **La migración planificada puede generar un error para las máquinas virtuales protegidas en un almacén de datos de vSphere Virtual Volumes**

Si tiene máquinas virtuales protegidas en almacenes de datos de vSphere Virtual Volumes, la migración planificada de las máquinas virtuales puede generar el siguiente error en el paso Cambiar el almacenamiento del sitio de recuperación para permitir la escritura.

Error - No se pudo cambiar la directiva de almacenamiento: El destino de vSphere Virtual Volumes encontró un error específico del proveedor. Configuración no válida de la máquina virtual. Un parámetro especificado no era correcto: path.

Solución alternativa: Vuelva a ejecutar el plan de recuperación.

- **Las operaciones de personalización de IP o de llamada en el invitado pueden presentar el error Error: no se pudo autenticar con el sistema operativo invitado utilizando las credenciales suministradas**

Solución alternativa:

Cuando la opción `recovery.autoDeployGuestAlias` en la configuración avanzada es TRUE (valor predeterminado).

- Si la hora del host ESX en el que se recuperó y se está ejecutando la máquina virtual no está sincronizada con los servidores de vCenter Single Sign-On en el sitio de recuperación.
- Si el sistema operativo invitado de la máquina virtual recuperada es Linux y si la hora es posterior a la hora del host ESX en el que se ejecuta la máquina virtual recuperada, actualice los parámetros de configuración de la máquina virtual mediante el siguiente procedimiento y vuelva a ejecutar el plan de recuperación con errores.
 1. Haga clic con el botón secundario en la máquina virtual recuperada.
 2. Haga clic en **Editar configuración**.
 3. En la pestaña **Opciones**, haga clic en **General**.
 4. Haga clic en **Configuración** para actualizar los parámetros de configuración.
 5. Haga clic en **Agregar fila** e introduzca `time.synchronize.tools.startup.backward` en el cuadro de texto **Nombre** y **TRUE** en el cuadro de texto **Valor**.
 6. Haga clic en **Aceptar** para confirmar.

Cuando la opción `recovery.autoDeployGuestAlias` en la configuración avanzada es FALSE.

- Compruebe la sincronización de hora apropiada entre el sistema operativo invitado en la máquina virtual protegida y los servidores vCenter Single Sign-On en el sitio de recuperación.
- Compruebe que las máquinas virtuales protegidas tienen alias de invitado correctos configurados para el usuario de solución en el servidor de SRM del sitio de recuperación. Para obtener más información, consulte la descripción de la opción `recovery.autoDeployGuestAlias` en [Cambiar la configuración de recuperación](#).

Para obtener más información, consulte las secciones de solución de problemas relacionadas en la guía *Administración de Site Recovery Manager 8.2*.

- **Puede que algunas direcciones válidas de vCenter Server no aparezcan como destinos posibles cuando instala Site Recovery Manager.**

Si hay direcciones de vCenter Server duplicadas en su entorno debido a que se registraron varios servicios a partir de un único vCenter Server con distintas versiones, puede que no se incluyan algunas direcciones válidas. Site Recovery Manager informa de un error por las claves duplicadas en su archivo de registro de instalación.

Aparece el siguiente mensaje de error en el archivo de registro de instalación de Site Recovery Manager:

VMware: Srm::Installation::XmlFileHandler::GetElementMap: INFORMATION: Inserted key 'xxxxxx' and value '76B00E54-9A6F-4C13-8DD9-5C5A4E6101E3'

VMware: Srm::Installation::XmlFileHandler::GetElementMap: INFORMATION: Inserted key 'xxxxxx' and value 'default-first-site:b84bcef3-85fb-4d92-8204-2392acf0088d'

VMware: Srm::Installation::XmlFileHandler::GetElementMap: ERROR: Duplicate key 'xxxxxx' exists

Solución alternativa: Consulte <https://kb.vmware.com/kb/2145520>.

- **La sustitución del certificado SSL de vCenter Server provoca errores de validación de certificado en Site Recovery Manager.**

Si sustituye el certificado SSL en el sistema vCenter Server, se puede producir un error de conexión cuando Site Recovery Manager intenta conectarse a vCenter Server.

Solución alternativa: Para obtener información sobre cómo actualizar los certificados de vCenter Server y permitir que soluciones como Site Recovery Manager sigan funcionando, consulte <http://kb.vmware.com/kb/2109074>.

- **La función de recuperación ante desastres para una máquina virtual conectada a una red de VSS muestra la red de sitio protegido en la interfaz de usuario para las asignaciones de red de marcador de posición temporales.**

Si utiliza una red de VSS para la que no configuró una asignación de red normal y ejecuta la función de recuperación ante desastres en un plan de recuperación con un grupo de protección de directivas de almacenamiento, Site Recovery Manager crea una asignación de marcador de posición temporal para esta red. Cuando completa la asignación de marcador de posición temporal, puede que aparezca una red en el sitio

puede seleccionar como destino para la asignación de marcador de posición temporal y la recuperación se realizará correctamente. En ese caso, la red aparece como no accesible después de que finalice la recuperación, aun cuando las máquinas virtuales recuperadas aparezcan como conectadas a esta red en el sitio de recuperación.

Solución alternativa: Después de la recuperación, asigne manualmente las máquinas virtuales a una red diferente y conéctelas a una red genuina.

- **No se eliminan las asignaciones de red de prueba cuando se elimina la asignación de red correspondiente.**

Puede darse el caso de que haya creado asignaciones de red y configurado una asignación de red específica para probar planes de recuperación y que, después de eliminar la asignación de red principal, la asignación de red de prueba no se elimine, aunque la red del sitio de recuperación que configuró no fuera el destino de otra asignación. Por ejemplo:

- Configura una asignación de red de *Protected_Network_Main* en el sitio protegido a *Recovery_Network_Main* en el sitio de recuperación.
- Configura una asignación de red de prueba de *Recovery_Network_Main* a *Recovery_Network_Test* para que se utilice como red de prueba para los planes de recuperación.
- *Recovery_Network_Main* en el sitio de recuperación no se utiliza como destino para ninguna otra asignación de red.
- Elimina la asignación de red de *Protected_Network_Main* a *Recovery_Network_Main*, utilizada para las recuperaciones completas.
- La asignación de red de prueba de *Recovery_Network_Main* a *Recovery_Network_Test* no se elimina.

Solución alternativa: Elimine la asignación de red de prueba manualmente.

- **Se produce un error en la dependencia entre dos máquinas virtuales (una con vMotion habilitado y otra sin él habilitado) en un almacenamiento extendido durante un flujo de trabajo de migración.**

Soluciones alternativas: Elimine la dependencia entre las máquinas virtuales y vuelva a ejecutar la migración planeada con vMotion. Vuelva a habilitar la dependencia manualmente en futuros flujos de trabajo de recuperación.

Si desea conservar la dependencia entre máquinas virtuales, ejecute entonces la migración planeada sin vMotion. Ambas máquinas virtuales migran como máquinas virtuales normales según el orden de dependencia.

- **Site Recovery Manager no puede realizar el seguimiento de la eliminación de máquinas virtuales no críticas desde el inventario de vCenter Server, lo que produce errores de MONF en los flujos de trabajo de recuperación, recuperación de prueba y limpieza de prueba.**

Site Recovery Manager pierde las conexiones a los vCenter Servers en los sitios protegidos y de recuperación y no puede supervisar la eliminación de máquinas virtuales no críticas.

Solución alternativa: Reinicie Site Recovery Manager Server.

- **Cuando edita una asignación de marcador de posición temporal, puede que vea el error *La clave, el nombre o el identificador '6458aed1-6c80-4565-907f-189e6a102046' especificados ya existen.***

Este error se puede producir cuando hay una asignación regular para el mismo objeto de inventario del sitio protegido.

- **Si cambia el nombre de un almacén de datos asociado a una máquina virtual protegida, se pueden producir pérdidas de protección y en la configuración de recuperación.**

Una máquina virtual puede perder su estado de protección, así como valores de la configuración de recuperación, cuando cambia el nombre del almacén de datos asociado a ella. En primer lugar, desconecte Site Recovery Manager Server y, a continuación, cambie el nombre de los almacenes de datos para evitar perder valores de la configuración de recuperación de la máquina virtual.

Solución alternativa: Para restaurar el estado de protección, reinicie Site Recovery Manager Server del sitio protegido o elimine el almacén de datos afectado del grupo de protección y, a continuación, vuelva a agregarlo. Después vuelva a configurar los valores de recuperación.

- **Site Recovery Manager muestra nombres incorrectos para algunos objetos de sitio protegidos en asignaciones de marcadores de posición.**
 - Los centros de datos muestran el nombre **vm** en lugar del nombre definido por el usuario.
 - Los grupos de recursos muestran el nombre **Recursos** en lugar del nombre del grupo de recursos definido por el usuario.
 - Si traslada una máquina virtual a otra carpeta o grupo de recursos después de protegerla en un grupo de protección de perfiles de almacenamiento, las asignaciones de los marcadores de posición generados después del traslado muestran identificadores internos como **folder-3** o **resgroup-5** en lugar de nombres de objetos definidos por el usuario.

Solución alternativa: No hay ninguna solución para los nombres de objetos incorrectos en las asignaciones de inventario. Compruebe el informe del historial de la prueba con el error o el flujo de trabajo de recuperación que hizo que se crearan las asignaciones del marcador de posición. Por ejemplo, si conoce el inventario del sitio protegido, puede determinar el centro de datos del mismo, la carpeta y el grupo de recursos que contenían la máquina virtual protegida que no pudo realizar la recuperación debido a que faltaba la asignación.

- **Después de que finalice el flujo de trabajo del plan, los últimos pasos de recuperación continúan mostrando el estado "En ejecución".**

El estado incorrecto es un problema transitorio de la interfaz de usuario. Site Recovery Manager ejecuta todos los pasos hasta finalizar.

Solución alternativa: Haga clic en el icono de actualización global para actualizar la interfaz. Todos los pasos muestran el estado finalizado correcto.

- **Las indicaciones y comandos desaparecen de la lista de pasos en la vista de recuperación.**

Después de agregar una indicación o comando en **Pasos de recuperación > Vista de recuperación**, puede ver los mismos en la vista de prueba. Sin embargo, si intenta editar una indicación o comando en la vista de prueba, la indicación o comando específicos de la vista de recuperación podrían desaparecer de la lista de pasos.

La desaparición de indicaciones o comandos es un problema temporal de la interfaz de usuario que afecta solo a la lista detallada de pasos de

Solución alternativa: Haga clic en el icono de actualización global para actualizar la interfaz. Todas las llamadas vuelven a aparecer en la lista de pasos.

- **Cuando se produce un error en la matriz de almacenamiento en el sitio protegido, Site Recovery Manager no puede recuperar las máquinas virtuales en los grupos de protección de perfiles de almacenamiento.**

Las máquinas virtuales se desprotegen, aunque los datos siguen estando protegidos.

Solución alternativa: Recupere manualmente los almacenes de datos y las máquinas virtuales en el sitio de recuperación.

- **Se produce un error la instalación de Site Recovery Manager si caduca el certificado de Platform Services Controller.**

Cuando se conecta a Platform Services Controller durante la instalación de Site Recovery Manager, puede aceptar el certificado de Platform Services Controller aunque haya caducado o ya no sea válido. Se produce un error en la instalación en el paso en el que selecciona la instancia de vCenter Server a la que conectarse, con el error **No se pudo validar vCenter Server. Detalles: Error interno: código de error inesperado: -1.** Se produce el mismo error si el certificado de Platform Services Controller caduca después de instalar Site Recovery Manager y de ejecutar el instalador de Site Recovery Manager en el modo Modificar. Si el certificado de Platform Services Controller caduca después de instalar Site Recovery Manager, pueden aparecer distintos errores en la interfaz de Site Recovery Manager.

Solución alternativa: Reemplace el certificado de Platform Services Controller e intente instalar de nuevo.

- **La máquina virtual del marcador de posición del sitio de recuperación sigue existiendo después de eliminar el grupo de protección y el plan de recuperación.**

Cuando elimina el plan de recuperación y el grupo de protección del inventario de SRM, la máquina virtual del marcador de posición sigue siendo visible en el sitio de recuperación. Se produce un error cuando trata de crear un nuevo grupo de protección con el mismo almacén de datos y máquina virtual. Cuando trata de eliminar manualmente la máquina virtual del marcador de posición del inventario de vCenter Server, se produce un error. Site Recovery Manager marca la máquina virtual como huérfana.

Solución alternativa: Elimine la máquina virtual del marcador de posición y elimine la máquina virtual huérfana. A continuación, cree el grupo de protección con la misma máquina virtual.

- **Se produce un error en la limpieza si se intenta realizar en los 10 minutos siguientes tras reiniciar los hosts ESXi del sitio de recuperación desde el modo de mantenimiento.**

La operación de limpieza trata de intercambiar marcadores de posición y se basa en la memoria caché de resiliencia del host, que tiene un periodo de actualización de 10 minutos. Si intenta realizar una operación de intercambio en los hosts ESXi que se reinician dentro del periodo de 10 minutos, Site Recovery Manager no actualiza la información en la memoria caché de resiliencia del host de Site Recovery Manager y se produce un error en la operación de intercambio. Igualmente, se produce un error en la operación de limpieza.

Solución alternativa: Espere 10 minutos y vuelva a intentar realizar la operación de limpieza.

- **Al volver a ejecutar la nueva protección, se produce el siguiente error: El grupo de protección '{NombreDelGrupoDeProtección}' ha protegido las máquinas virtuales con marcadores de posición que necesitan reparaciones.**

Si la operación **ReloadFromPath** no es tiene éxito durante la primera nueva protección, las máquinas virtuales protegidas entran en el estado **repairNeeded**. Cuando Site Recovery Manager ejecuta una nueva protección en el grupo de protección, Site Recovery Manager no puede reparar las máquinas virtuales protegidas ni restaurar las máquinas virtuales de marcador de posición. El error se produce cuando falla la primera operación de nueva protección para una máquina virtual porque la operación **ReloadFromPath** correspondiente falla.

Solución alternativa: Vuelva a ejecutar la nueva protección con la opción **forzar limpieza** habilitada. Esta opción completa la operación de nueva protección y habilita la opción **Volver a crear marcador de posición**. Haga clic en **Volver a crear marcador de posición** para reparar las máquinas virtuales protegidas y restaurar las máquinas virtuales de marcador de posición.

- **La recuperación no continúa después de un error de conexión del sitio protegido.**

Si deja de haber acceso al sitio de protección durante una operación de desactivación o durante las operaciones RemoteOnlineSync o RemotePostReprotectCleanup (ambas suceden durante la nueva protección), puede que el plan de recuperación no progrese. En este caso, el sistema espera a que las máquinas virtuales o grupos que formaban parte del sitio de protección finalicen esas tareas interrumpidas. Si este problema se produce durante una operación de nueva protección, debe volver a conectar el sitio de protección original y, a continuación, cancelar y volver a iniciar el plan de recuperación. Si este problema se produce durante una recuperación, es suficiente con cancelar y reiniciar el plan de recuperación.

- **El montaje del volumen de VMFS presenta el error: No se pudo recuperar el almacén de datos.**

Este error puede ocurrir durante una latencia entre vCenter, ESXi y Site Recovery Manager Server.

Solución alternativa: Vuelva a ejecutar el plan de recuperación.

- **La pérdida temporal de las conexiones de vCenter Server podría crear problemas de recuperación en las máquinas virtuales con asignaciones de discos sin formato.**

Si se pierde la conexión con vCenter Server durante una recuperación, podría producirse uno de los siguientes eventos:

- vCenter Server permanece no disponible y se producen errores en la recuperación. Para resolver este problema, vuelva a establecer la conexión con vCenter Server y vuelva a ejecutar la recuperación.
- En casos poco habituales, vCenter Server vuelve a estar disponible y la máquina virtual se recupera. En este caso, si la máquina virtual tiene asignaciones de discos sin formato (RDM), puede que estas no se realicen correctamente. Como resultado de este fallo en las

- Si se trata de una recuperación de prueba, realice una operación de limpieza y vuelva a encender la prueba.
- Si se trata de una recuperación real, debe conectar manualmente la RDM correcta a esta máquina virtual recuperada.

Consulte la documentación de vSphere sobre cómo editar la configuración de una máquina virtual para obtener más información sobre cómo agregar asignaciones de discos sin formato.

- **No se completa la cancelación del plan de recuperación.**

Cuando se ejecuta un plan de recuperación, se intentan sincronizar las máquinas virtuales. Es posible cancelar el plan de recuperación, pero los intentos para cancelar la ejecución del plan de recuperación no tienen éxito hasta que la sincronización finaliza o caduca. La caducidad predeterminada es de 60 minutos. Se pueden utilizar las siguientes opciones para completar la cancelación del plan de recuperación:

- Pause vSphere Replication, lo que hace que falle la sincronización. Después de que la recuperación entre en estado de error, utilice vSphere Client para reiniciar vSphere Replication en la pestaña vSphere Replication. Después de reiniciar la replicación, se puede volver a ejecutar el plan de recuperación si se desea.
- Espere a que la sincronización finalice o se agote el tiempo de espera. Puede que tarde un rato. Después de que la sincronización termine o caduque, la cancelación del plan de recuperación continúa.

- **Error en el plan de recuperación cuando se cierran máquinas virtuales protegidas: Error - Se agotó el tiempo de espera de la operación: 900 segundos durante el apagado de las máquinas virtuales en el paso de sitio protegido.**

Si utiliza Site Recovery Manager para proteger almacenes de datos en matrices que admiten intercambios dinámicos (por ejemplo, Clariion), ejecutar una recuperación ante desastres cuando el sitio protegido está parcialmente inactivo o ejecutar una recuperación forzosa puede producir errores cuando se vuelva a ejecutar el plan de recuperación para completar las operaciones del sitio protegido. Uno de estos errores se produce cuando el sitio protegido vuelve a tener conexión, pero Site Recovery Manager no puede desconectar las máquinas virtuales protegidas. Este error suele producirse cuando determinadas matrices hacen que las LUN protegidas sean de solo lectura, lo que hace que ESXi no pueda completar la E/S de las máquinas virtuales protegidas encendidas.

Solución alternativa: Reinicie los hosts ESXi en el sitio protegido a los que afecten las LUN de solo lectura.

- **La migración planeada no se produce y genera el mensaje `Error: No es posible copiar el archivo de configuración...`**

Si hay dos hosts ESXi en un clúster y uno de ellos pierde la conectividad con el almacenamiento, normalmente el otro puede recuperar las máquinas virtuales replicadas. En algunos casos, el otro host podría no recuperar las máquinas virtuales y la recuperación generaría el siguiente error: `Error: No es posible copiar el archivo de configuración...`

Solución alternativa: Vuelva a ejecutar la recuperación.

- **Se produce un error en la limpieza al desmontar el almacén de datos.**

La ejecución de la limpieza después de una recuperación de prueba puede fallar con el error `Error - No se puede desmontar el almacén de datos 'nombre_de_almacén_de_datos' del host 'nombre_de_host'. La operación no se permite en el estado actual`. Este problema se produce si el host ya desmontó el almacén de datos antes de ejecutar la operación de limpieza.

Solución alternativa: Vuelva a ejecutar la operación de limpieza.

- **Ejecutar una migración planeada de un plan de recuperación con máquinas virtuales no protegidas deja el entorno en estado no utilizable.**

Cuando un grupo de protección no contiene máquinas virtuales y ejecuta un plan de recuperación de este grupo de protección en un modo de migración planeada de una instancia remota de Site Recovery Manager Server, se produce un error en la operación. El plan pasa al estado de recuperación incompleta y no se puede eliminar. La LUN se desconecta tanto del host de protección como del de recuperación.

Solución alternativa: Para restaurar el entorno, elimine el grupo de protección y el plan de recuperación y reconfigure manualmente la LUN mediante la interfaz de administración de SAN.

- **Cuando elimina permisos de un usuario en un sitio protegido y la sesión se inicia como este usuario, aparece el siguiente error: No es posible recuperar los datos de permisos. La sesión ya está iniciada. Aparece un error parecido en la pestaña Configuración avanzada.**

Este error aparece cuando elimina sus propios permisos en el ámbito del sitio. En su lugar, el mensaje debe informarle de que no dispone de permisos para ver la página.

- **La ejecución de un plan de recuperación genera un error de máquina virtual en el paso de configuración de almacenamiento.**

Las siguientes ejecuciones del plan de recuperación fallan en el mismo paso de configuración de almacenamiento para la misma máquina virtual con el error `La clave, el nombre o el identificador especificados ya existen`. Si observa el inventario de vCenter Server, verá dos máquinas virtuales con el mismo nombre que la máquina virtual, una de las cuales está en la carpeta de máquinas virtuales detectadas. Este problema se produce debido a un error de comunicación conocido entre vCenter Server y la instancia del servidor ESXi.

Solución alternativa: Cancele el registro de la máquina virtual duplicada en la carpeta de máquinas virtuales detectadas de vCenter Server.

Después de hacer esto en todas las máquinas virtuales afectadas, vuelva a ejecutar el plan de recuperación.

Empresa

[Acerca de nosotros](#)

[Directivos](#)

[Actualidad](#)

[Relaciones con los inversores](#)

[Casos de clientes](#)

[Diversidad, igualdad e inclusión](#)

[Medioambiente, temas sociales y control](#)

[IA en VMware](#)

[Empleo](#)

[Blogs](#)

[Comunidades](#)

[Adquisiciones](#)

[Oficinas](#)

[VMware Cloud Trust Center](#)

[Recursos sobre la COVID-19](#)

Soporte

[VMware Customer Connect](#)

[Políticas de soporte](#)


[Documentación del producto](#)

[Guía de compatibilidad](#)

[Términos y condiciones](#)

[Laboratorios prácticos y pruebas](#)

 [Twitter](#)

 [YouTube](#)

 [Blog](#)

 [Contactar con Ventas](#)

- Condiciones de uso
- Privacidad
- Accesibilidad
- Marcas comerciales
- Glosario
- Ayuda
- Comentarios