

# Notas de la versión de VMware Cloud Director App Launchpad 2.0

VMware Cloud Director App Launchpad 2.0 | 15 de octubre de 2020 | Compilación 17029135

Compruebe las adiciones y las actualizaciones de estas notas de la versión.

## Contenido de las Notas de la versión

Las notas de la versión contienen los siguientes temas:

- [Novedades](#)
- [Actualización](#)
- [Exploradores compatibles](#)
- [Documentación del producto](#)
- [Problemas conocidos](#)

## Novedades

App Launchpad 2.0 incorpora las siguientes funciones nuevas:

- **Compatibilidad con aplicaciones de contenedor**
  - Además de las aplicaciones de máquina virtual, App Launchpad 2.0 puede mostrar aplicaciones de contenedor de Helm Chart en el catálogo de App Launchpad.
  - Con App Launchpad, los usuarios de arrendatario pueden iniciar una aplicación de contenedor de un Helm Chart en un clúster de Kubernetes. Una vez iniciadas, los usuarios pueden acceder a sus aplicaciones de contenedor en ejecución a través de su dirección IP desde la página *Mis aplicaciones* en App Launchpad. Consulte [Iniciar una aplicación de contenedor](#). Esta función requiere que los clústeres de Kubernetes sean administrados por *VMware Cloud Director Container Service Extension* o *VMware vSphere with VMware Tanzu*.
  - Un proveedor de servicios agrega un Helm Chart a App Launchpad conectando App Launchpad al repositorio en el que se almacenan los gráficos. Consulte [Agregar aplicaciones desde un repositorio de Helm Chart](#).
  - Los usuarios pueden editar el archivo YAML para la aplicación durante el proceso de inicio. Si el repositorio de Helm Chart define parámetros para que se muestren en un campo de formulario, se mostrará un formulario durante el proceso de inicio, en el que el usuario podrá editar los parámetros antes de iniciar la aplicación.
- **Integración con VMware Cloud Marketplace**
  - App Launchpad 2.0 introduce la capacidad de conectarse a VMware Cloud Marketplace. Consulte [Agregar aplicaciones desde VMware Cloud Marketplace](#).
  - Las aplicaciones de máquina virtual se pueden suscribir a App Launchpad, y las aplicaciones de contenedor se pueden extraer a App Launchpad, desde VMware Cloud Marketplace.
  - La función de sincronización automática de VMware Cloud Marketplace se puede controlar desde App Launchpad. Esta función extrae automáticamente las nuevas versiones de las aplicaciones de máquina virtual cuando se ponen a disposición en VMware Cloud Marketplace.
  - App Launchpad introduce la capacidad de eliminar automáticamente las versiones anteriores de las aplicaciones de máquina virtual cuando se extraen nuevas versiones de VMware Cloud

Marketplace mediante la función de sincronización automática.

- **Compatibilidad mejorada con aplicaciones personalizadas**
  - Los proveedores de servicios pueden importar aplicaciones personalizadas a App Launchpad proporcionando una dirección URL.
  - Los proveedores de servicios pueden personalizar logotipos, resúmenes de texto, números de versión, sistema operativo y etiquetas de categoría de las aplicaciones de máquina virtual. Consulte [Editar aplicaciones](#).
- **Mejoras en la administración de aplicaciones**
  - Los proveedores de servicios pueden definir categorías y agregar aplicaciones a categorías para ayudar en la administración de catálogos.
  - Los proveedores de servicios pueden agregar información global personalizada para las aplicaciones.
  - Al editar aplicaciones, los proveedores de servicios pueden utilizar el formato de contenido enriquecido.
  - Los usuarios de arrendatario pueden filtrar las aplicaciones por tipo en el *Catálogo de aplicaciones* y elegir entre las aplicaciones de máquina virtual o contenedor.
  - Los usuarios de arrendatario pueden implementar aplicaciones de máquina virtual en una red enrutada con respaldo de NSX-T
- **API pública**
  - App Launchpad 2.0 presenta una API pública que se puede utilizar para controlar de forma programática la mayoría de las funciones de arrendatario y proveedor de servicios. Consulte <https://code.vmware.com/apis/1036/cloud-director-app-launchpad>.

## Actualización

Puede actualizar a App Launchpad 2.0 desde la versión 1.0. Consulte [Actualizar App Launchpad](#).

## Exploradores compatibles

App Launchpad es compatible con la versión principal actual y la versión principal anterior de los siguientes navegadores:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Microsoft Internet Explorer 11

**Nota:** Puede acceder a App Launchpad mediante el portal para arrendatarios y el portal de administración para proveedores de servicios de VMware Cloud Director. Los navegadores web que App Launchpad admite dependen de la versión de VMware Cloud Director que se ejecute.

## Documentación del producto

Además de las notas de la versión actuales, puede utilizar la documentación de *App Launchpad* establecida en <https://docs.vmware.com/es/VMware-Cloud-Director-App-Launchpad/index.html>.

## Problemas conocidos

- **Se produce un error al importar aplicaciones de OVF a un catálogo**

Cuando se intenta importar una aplicación de OVF a un catálogo, se produce un error parecido al siguiente en el proceso:

```
InvalidAlgorithmParameterException: el parámetro trustAnchors no debe estar vacío
```

1. Inicie sesión en el servidor App Launchpad como usuario `root` o `sudo`.
  2. Desplácese hasta el archivo de host local y agregue una nueva asignación de host para `${public-cloud-director-FQDN}` a `${internal-cloud-director-IP}`.
  3. Para especificar el FQDN público de VMware Cloud Director en el parámetro `--url`, vuelva a ejecutar el comando `alp connect`.
  4. Reinicie el servicio App Launchpad ejecutando el comando `systemctl restart alp`.
- **App Launchpad no se pueden conectar a VMware Cloud Director 10.3 o una versión posterior a través del puerto SSL de AMQP**  
Cuando VMware Cloud Director 10.3 o una versión posterior configura la extensibilidad con el puerto SSL de RabbitMQ, se produce un error en la conexión entre App Launchpad y VMware Cloud Director a través del puerto SSL de AMQP.

**Solución alternativa:**

1. Desplácese hasta la máquina del servidor de App Launchpad y abra el archivo `/etc/ALPEnvironments`.
2. Cambie el valor de las siguientes claves a `true` y guarde.

```
alp.vcd-endpoint.amqp-accept-all-ssl=true  
alp.vcd-endpoint.amqp-use-ssl=true
```

3. Reinicie App Launchpad mediante el comando `systemctl restart alp`.

Como alternativa, puede configurar la extensibilidad de VMware Cloud Director con un puerto que no sea SSL.

- **Las aplicaciones de máquina virtual de Bitnami se encuentran en estado DESCONOCIDO después de una importación desde VMware Marketplace.**  
Cuando el proveedor de servicios intenta importar nuevas aplicaciones desde un catálogo, las aplicaciones se encuentran repetidamente en estado DESCONOCIDO.

**Solución alternativa:**

1. Abra el portal para proveedores de VMware Cloud Director.
2. Haga clic en **Recursos** y abra el portal para arrendatarios de la organización AppLaunchpad.
3. Haga clic en **Bibliotecas**.
4. Haga clic en **Catálogo** y seleccione el catálogo desde el que desea importar una vApp.
5. Haga clic en **Todas las acciones** y, a continuación, haga clic en **Configuración de suscripción** y habilite la opción **Descargar automáticamente el contenido de un catálogo externo**.
6. Haga clic en **Guardar**, seleccione el catálogo y, a continuación, haga clic en **SINCRONIZAR**.  
El estado de la aplicación se sincroniza entre VMware Cloud Director y Marketplace después de un breve período de tiempo.

- **Las nuevas aplicaciones de máquina virtual de Bitnami no se importan correctamente desde VMware Marketplace**  
Si importa aplicaciones de máquina virtual de Bitnami a varios sitios de VMware Cloud Director desde VMware Marketplace y, en la selección del catálogo, elige o crea catálogos con el mismo nombre, se produce un error en la importación.

**Solución alternativa:** En sitios distintos de VMware Cloud Director, utilice nombres de catálogo diferentes durante la importación de aplicaciones.

- **No se pueden enumerar los clústeres de Kubernetes creados en VMware Cloud Director 10.3 cuando se inicia un contenedor**  
Cuando se inicia un contenedor en App Launchpad y se ejecuta VMware Cloud Director 10.3, no se pueden ver los clústeres de Kubernetes en el menú desplegable. Los clústeres de Kubernetes que se crearon antes de actualizar a VMware Cloud Director 10.3 no se ven afectados.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- **No se puede volver a instalar ni actualizar App Launchpad a VMware Cloud Director 10.3**

Cuando se intenta volver a instalar o actualizar una instancia de App Launchpad existente a VMware Cloud Director 10.3, se produce el siguiente error durante el paso de diagnóstico del proceso:

```
no se encuentra el vínculo de carga en el encabezado de respuesta para cargar al
instalar el complemento.
```

Solución alternativa:

1. Desinstale el complemento de interfaz de usuario de App Launchpad del complemento Customize Portal del portal para proveedores de VMware Cloud Director.
  2. Vuelva a ejecutar la instalación de App Launchpad.
- Si utiliza VMware Cloud Director 10.2.2 o una versión posterior, al implementar aplicaciones de contenedor, los clústeres de VMware Tanzu Kubernetes Grid no estarán disponibles.  
Si un usuario de arrendatario intenta implementar una aplicación de contenedor en un clúster de instancias de Tanzu Kubernetes Grid, el estado del clúster es *No disponible* y el usuario no puede usar el clúster como destino de implementación.

**Solución alternativa:** Para evitar este problema, utilice la puerta de enlace de Edge de VMware NSX-T Data Center para agregar reglas DNAT y permitir que el servidor App Launchpad acceda a los nodos principales del clúster de Tanzu Kubernetes Grid. [Configurar el acceso externo a un servicio en un clúster de Tanzu Kubernetes](#).

- Al intentar eliminar una aplicación con el estado FAILED\_CREATION, se produce un error parecido al siguiente:

```
No se pudieron recuperar detalles de la suscripción.
```

El problema se produce cuando la aplicación no está sincronizada con VMware Marketplace.

**Solución alternativa:** Para evitar este problema, sincronice manualmente la aplicación con VMware Marketplace.

1. En el portal de administración de proveedores de servicios de VMware Cloud Director, abra la organización *AppLaunchpad* en el portal para arrendatarios.
  2. Desplácese hasta **Bibliotecas > Plantillas de vApp**, seleccione la aplicación y haga clic en **Sincronizar**.
- Al intentar publicar un catálogo en cualquier organización que aparezca en una página más allá de la página 1000, se produce un error parecido al siguiente:

```
Identificadores de organización no válidos
```

**Solución alternativa:** Para evitar este problema, utilice el portal de proveedores de servicios de VMware Cloud Director para publicar el catálogo en la organización.

1. En el portal de administración de proveedores de servicios de VMware Cloud Director, abra la organización *AppLaunchpad* en el portal para arrendatarios.
  2. Desplácese hasta **Bibliotecas > Catálogos**, haga clic en el icono de puntos suspensivos verticales junto al catálogo y haga clic en **Compartir**.
  3. En la pestaña **Organizaciones**, seleccione las organizaciones para las que desea publicar el catálogo y haga clic en **Guardar**.
- La configuración de App Launchpad puede fallar si introduce una barra diagonal al final de la dirección pública de VMware Cloud Director  
Para configurar App Launchpad con VMware Cloud Director, ejecute el script `alp connect`.

Al ejecutar el script, proporcione la URL pública de la instancia de VMware Cloud Director como un valor para el argumento `--url`.

Si introduce la URL con una barra diagonal al final de la dirección, se produce un error en el comando.

**Solución alternativa:** Al ejecutar el script `alp connect`, asegúrese de no introducir una barra diagonal al final de la URL. Por ejemplo, introduzca `https://cloud.example.com` en lugar de `https://cloud.example.com/`.

- La configuración de App Launchpad falla y genera un mensaje de error similar al siguiente:

`ALP no puede encontrar el usuario de vCD`

Para configurar App Launchpad, ejecute el script `alp connect`. El script crea la cuenta **App-Launchpad-Service** en la organización del sistema de VMware Cloud Director correspondiente. Especifique el nombre de la cuenta de servicio en el valor para el argumento `--sa-user`. Si la cuenta de servicio que especificó existe en la organización del sistema de VMware Cloud Director, se produce un error en la operación y se devuelve el mensaje de error.

**Solución alternativa:** Para solucionar este problema, tiene las dos opciones siguientes:

- Utilice el portal de administración de proveedores de servicios de VMware Cloud Director para eliminar el usuario que desea especificar como la cuenta **App-Launchpad-Service**.
  - Al ejecutar el script `alp connect`, introduzca un nombre de cuenta que no exista para el valor del argumento `--sa-user`. El script crea la cuenta por usted.
- Si se instaló Java SE JDK 11 en el equipo de destino de implementación, la instalación de App Launchpad falla y muestra el mensaje de error siguiente:

`error: Failed dependencies:`

`java >= 1.8.0 is needed by vmware-alp-2.0.0-38709533.x86_64`

**Solución alternativa:** Para solucionar este problema, anexe el argumento `--nodeps` al script de instalación. Por ejemplo, para instalar App Launchpad en la máquina de destino, ejecute el comando `rpm -ivh --nodeps vmware-vcd-alp-v.v.v-nnnnnnnn.e17.x86_64.rpm`. Consulte [Instalar App Launchpad](#).

- Los usuarios de VMware Cloud Director que usan LDAP o SAML no pueden usar App Launchpad

Los usuarios que se autentican en VMware Cloud Director a través de LDAP o SAML no pueden abrir el complemento de App Launchpad. Al intentar acceder al complemento de App Launchpad, el sistema devuelve un mensaje de error `403 Permiso denegado`.

**Solución alternativa:** Para solucionar este problema, vuelva a importar el usuario de SAML o LDAP y asigne una función de forma explícita. No difiera la asignación de una función al proveedor de identidades. Para obtener más información, consulte [Importar usuarios](#) en la *Guía del portal para arrendatarios de VMware Cloud Director*.

- Si hay varias instancias de VMware Cloud Director conectadas a un único host virtual de RabbitMQ (vhost), se produce un error en las operaciones de App Launchpad, de forma aleatoria

Durante la instalación y la configuración, App Launchpad se registra como un servicio de extensión para VMware Cloud Director. Cuando se configuran varias instancias de VMware Cloud Director y App Launchpad con un solo vhost, es posible que las solicitudes se dirijan a una instancia de App Launchpad incorrecta.

**Solución alternativa:** Para solucionar este problema, configure un vhost de RabbitMQ dedicado para cada instancia de VMware Cloud Director.

- Los usuarios de arrendatario no pueden implementar aplicaciones de contenedor en un clúster de Kubernetes creado por VMware Cloud Director Container Service Extension si el clúster está configurado con una red de centros de datos virtuales (VDC) de organización enrutada. El clúster de Kubernetes obtiene una dirección IP privada de la red de VDC de organización enrutada y App Launchpad no puede acceder a ella.

**Solución alternativa:** Para solucionar este problema, tiene las dos opciones siguientes:

- Implemente el clúster de Kubernetes en una red directa a la que App Launchpad pueda

acceder.

- Implemente App Launchpad en una red que permita el acceso a la dirección IP privada del clúster de Kubernetes.
- Cuando se inicia una aplicación, la dirección IP de la carga de trabajo no se muestra después de una operación de implementación correcta.  
Cuando se inicia una aplicación desde VMware Cloud Marketplace, después de una implementación correcta, el mosaico de la aplicación no muestra la dirección IP de la carga de trabajo.

**Solución alternativa:** Para solucionar este problema, reinicie App Launchpad.

- Cuando se agregan aplicaciones a App Launchpad, se produce un error en la operación y se muestra un mensaje de error similar al siguiente:

No se puede iniciar sesión en la organización AppLaunchpad porque no se le asignaron derechos.

Es posible que reciba este error cuando intente importar aplicaciones desde VMware Marketplace o cuando cargue aplicaciones personalizadas.

**Solución alternativa:** Para evitar este problema, asigne el paquete de derechos de VMware Cloud Director correcto a la organización *AppLaunchpad*.

1. Inicie sesión en el portal para proveedores de VMware Cloud Director como administrador del sistema.
2. Desplácese hasta **Administración > Paquetes de derechos**.
3. Haga clic en **Paquete de derechos predeterminado** y, posteriormente, en **Publicar**.
4. Seleccione la organización *AppLaunchpad* y haga clic en **Guardar**.

Una vez completada correctamente la tarea de publicación, puede importar aplicaciones desde VMware Marketplace y cargar sus aplicaciones personalizadas.