

Usar App Launchpad como proveedor de servicios

15 de octubre de 2020

VMware Cloud Director App Launchpad 2.0

Puede encontrar la documentación técnica más actualizada en el sitio web de VMware:

<https://docs.vmware.com/es/>

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Spain, S.L.
Calle Rafael Boti 26
2.ª planta
Madrid 28023
Tel.: +34 914125000
www.vmware.com/es

Copyright © 2020 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. [Información sobre el copyright y la marca comercial.](#)

Contenido

1	Trabajar con App Launchpad como proveedor de servicios	4
2	Acceder a App Launchpad	5
3	Administrar aplicaciones	6
	Conectar con VMware Marketplace	6
	Conectarse a un repositorio de gráficos de Helm	7
	Agregar aplicaciones a App Launchpad	7
	Agregar aplicaciones desde VMware Marketplace	8
	Agregar aplicaciones desde un repositorio de gráficos de Helm	10
	Agregar aplicaciones de máquina virtual personalizadas	11
	Editar aplicaciones	12
	Editar la configuración de implementación de la aplicación	12
	Editar los detalles de una aplicación	13
	Agregar información personalizada para las aplicaciones	13
	Administrar categorías	14
	Agregar o eliminar aplicaciones destacadas	14
	Quitar una aplicación	15
	Trabajar con plantillas de tamaño	15
	Crear plantillas de tamaño	15
	Establecer una plantilla de tamaño predeterminada	16
	Editar una plantilla de tamaño	16
	Eliminar una plantilla de tamaño	16
4	Administrar el acceso a los recursos de App Launchpad	18
	Publicar un catálogo de aplicaciones en una organización de VMware Cloud Director	18
	Eliminar un catálogo de aplicaciones de una organización de VMware Cloud Director	19
	Editar la visibilidad del catálogo	19
5	Solucionar problemas en App Launchpad	20
	No se puede crear una conexión entre VMware Marketplace y App Launchpad	20
	Las aplicaciones de VMware Marketplace no se sincronizan	21
	Tiempo de espera excedido al sincronizar las plantillas de vApp de VMware Marketplace	22
	Editar la configuración del entorno ejecutable de App Launchpad	22
	Generar un paquete de soporte	23

Trabajar con App Launchpad como proveedor de servicios

1

VMware Cloud Director[®] App Launchpad[™] es una extensión de servicio para VMware Cloud Director[™] que proporciona catálogos de aplicaciones listas para su implementación a desarrolladores e ingenieros de desarrollo y operaciones.

Después de instalar y configurar App Launchpad en el centro de datos, puede acceder a la interfaz de usuario de App Launchpad mediante VMware Cloud Director service provider admin portal. Como **proveedor de servicios**, puede administrar el acceso a App Launchpad en el nivel de la organización de VMware Cloud Director. También puede agregar, eliminar y editar aplicaciones, editar los ajustes de implementación de aplicaciones predeterminados y la lista de aplicaciones destacadas. Puede administrar las plantillas de tamaño para la implementación de aplicaciones.

Acceder a App Launchpad


2

Puede acceder al portal de administración de App Launchpad mediante VMware Cloud Director service provider admin portal.

Requisitos previos

- Compruebe que App Launchpad esté instalado y configurado.
- Compruebe que su perfil de usuario en VMware Cloud Director tenga asignada una función de **administrador del sistema**.

Procedimiento

- 1 En un navegador web, vaya a la URL de VMware Cloud Director service provider admin portal.
Por ejemplo, `https://vcloud.example.com/provider`.
- 2 Inicie sesión con el nombre de usuario y la contraseña de **administrador del sistema**.
- 3 En el menú principal () , seleccione **App Launchpad**.

Administrar aplicaciones

3

Como VMware Cloud Director **administrador de proveedor**, puede agregar, eliminar y editar aplicaciones. También puede administrar la lista de aplicaciones destacadas y las plantillas de tamaño de App Launchpad.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Conectar con VMware Marketplace](#)
- [Conectarse a un repositorio de gráficos de Helm](#)
- [Agregar aplicaciones a App Launchpad](#)
- [Editar aplicaciones](#)
- [Quitar una aplicación](#)
- [Trabajar con plantillas de tamaño](#)


Conectar con VMware Marketplace

Para agregar aplicaciones de VMware Marketplace a App Launchpad, debe establecer una conexión entre VMware Marketplace y App Launchpad.

Requisitos previos

Compruebe que tiene el identificador de un token de VMware Marketplace válido. Consulte [Generar tokens de API](#) en la *documentación del producto de VMware Cloud Services*.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el portal de administración del proveedor de servicios de VMware Cloud Director.
- 2 En el menú principal () , seleccione **App Launchpad**.
- 3 En la pestaña **Configuración**, haga clic en **Conexión de Marketplace**.
- 4 Pegue el identificador de token y haga clic en **Guardar**.

Pasos siguientes

Ahora puede agregar aplicaciones de VMware Marketplace a App Launchpad.

Conectarse a un repositorio de gráficos de Helm


A partir de App Launchpad 2.0, los usuarios de arrendatario pueden implementar aplicaciones de contenedor en un clúster de Kubernetes. Un origen compatible de aplicaciones de contenedor es un repositorio de gráficos de Helm.

Puede conectar varios repositorios de gráficos de Helm a App Launchpad.

Requisitos previos

Compruebe que haya configurado un repositorio de gráficos de Helm. Para establecer una conexión entre App Launchpad y un repositorio de gráficos de Helm, necesita la dirección URL del repositorio y las credenciales de una cuenta de usuario de repositorio de gráficos de Helm.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el portal de administración del proveedor de servicios de VMware Cloud Director.
- 2 En el menú principal () , seleccione **App Launchpad**.
- 3 En la pestaña **Configuración**, haga clic en **Repositorio de gráficos**.
- 4 Haga clic en **Agregar**.
- 5 Agregue los detalles del repositorio necesarios.
 - a Introduzca la URL del repositorio.
 - b Seleccione el tipo de autenticación.
 - c Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de un usuario de repositorio de gráficos de Helm.
 - d Si utiliza una conexión segura, también puede seleccionar si desea aceptar el certificado SSL autofirmado del repositorio.
 - e Haga clic en **Guardar**.

Pasos siguientes

Ahora puede agregar aplicaciones de contenedor desde el repositorio de gráficos de Helm a catálogos de aplicaciones de App Launchpad.

Agregar aplicaciones a App Launchpad

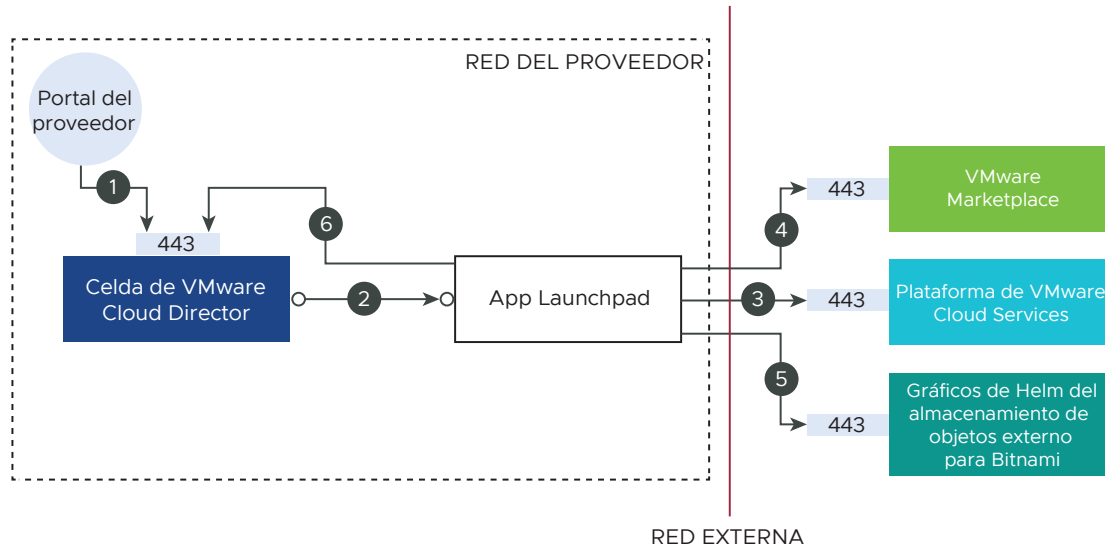
A partir de la versión 2.0, puede agregar aplicaciones de contenedor de repositorios de gráficos de Helm a App Launchpad. Con la interfaz de usuario de App Launchpad, también puede agregar aplicaciones y aplicaciones personalizadas desde VMware Marketplace.

Antes de agregar aplicaciones a App Launchpad, asegúrese de que el paquete de derechos predeterminado se publique en la organización AppLaunchpad en VMware Cloud Director. Consulte [Publicar o cancelar la publicación de un paquete de derechos](#) en la *guía del portal de administración de proveedores de servicios de VMware Cloud Director*.

Agregar aplicaciones desde VMware Marketplace

Cuando agregue aplicaciones desde VMware Marketplace, seleccione un catálogo de VMware Cloud Director de destino. De forma opcional, también puede configurar App Launchpad para actualizar la aplicación siempre que haya disponible una versión nueva en VMware Marketplace.

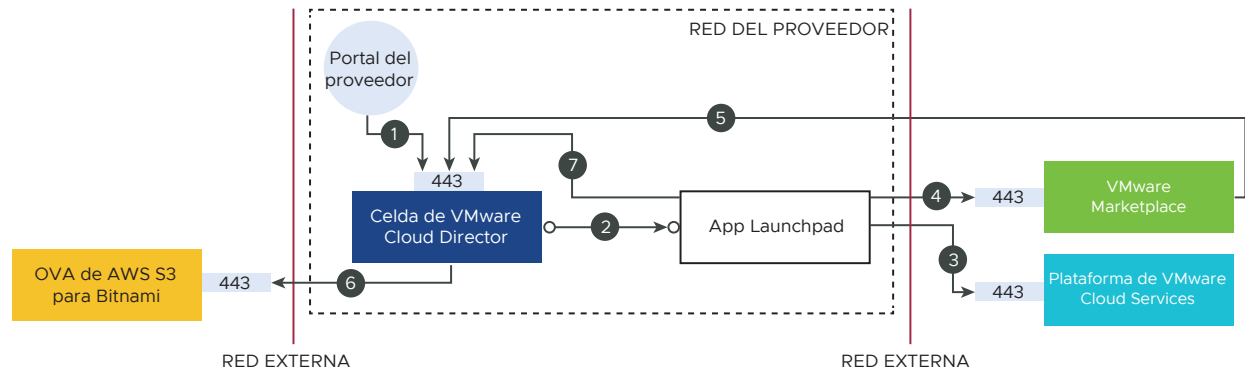
Puede agregar aplicaciones de máquina virtual y aplicaciones de contenedor de VMware Marketplace a App Launchpad. El siguiente diagrama muestra el flujo de trabajo de adición de aplicaciones de contenedor.



Leyenda

- 1 Un proveedor importa aplicaciones de contenedor de Bitnami a un catálogo.
- 2 VMware Cloud Director envía la solicitud a App Launchpad a través de la extensión de API.
- 3 App Launchpad valida el token de VMware Marketplace guardado.
- 4 App Launchpad carga información de resumen para las aplicaciones desde VMware Marketplace.
- 5 App Launchpad obtiene la definición del gráfico de Helm del almacenamiento de objetos externo de gráficos de Helm para Bitnami.
- 6 App Launchpad guarda la definición del gráfico de Helm en VMware Cloud Director.

El siguiente diagrama muestra el flujo de trabajo para agregar aplicaciones de máquina virtual de VMware Marketplace a App Launchpad.



- 1 Un proveedor importa aplicaciones de máquina virtual de Bitnami a un catálogo.
- 2 VMware Cloud Director envía la solicitud a App Launchpad a través de la extensión de API.
- 3 App Launchpad valida el token de VMware Marketplace.
- 4 App Launchpad crea o actualiza la suscripción en VMware Marketplace.
- 5 VMware Marketplace crea o actualiza el catálogo en VMware Cloud Director.
- 6 VMware Cloud Director sincroniza el catálogo con plantillas de aplicaciones virtuales de AWS S3.
- 7 App Launchpad comprueba el estado del catálogo de VMware Cloud Director.

Requisitos previos


- Compruebe que configuró una conexión entre App Launchpad y VMware Marketplace. Consulte la [Conectar con VMware Marketplace](#).
- Si va a agregar aplicaciones de máquina virtual desde VMware Marketplace, compruebe que se pueda acceder al endpoint de REST API público de VMware Cloud Director para VMware Marketplace.

Inicie sesión en la consola web de VMware Marketplace y asegúrese de que las direcciones IP de salida de VMware Marketplace permitan el acceso entrante a VMware Cloud Director.

Cuando se agregan aplicaciones de máquina virtual, VMware Marketplace accede a VMware Cloud Director y crea o actualiza la configuración del catálogo.

Si va a agregar aplicaciones de contenedor, no es necesario que se pueda acceder al endpoint de REST API público de VMware Cloud Director para VMware Marketplace.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el portal de administración del proveedor de servicios de VMware Cloud Director.
- 2 En el menú principal () , seleccione **App Launchpad**.

- 3 En la pestaña **Aplicaciones**, haga clic en **Agregar nueva**.
- 4 Seleccione **VMware Marketplace** como origen de aplicaciones y haga clic en **Siguiente**.
- 5 Seleccione el tipo de aplicación que desea agregar.
- 6 Seleccione un catálogo de VMware Cloud Director existente al que agregar la aplicación, o cree una, y haga clic en **Siguiente**.
- 7 Seleccione la aplicación y la versión de la aplicación que desea agregar.
Puede eliminar varias aplicaciones al mismo tiempo.
- 8 (opcional) Si va a agregar una aplicación de máquina virtual, puede sincronizar las versiones más recientes de la aplicación que esté disponible en VMware Marketplace seleccionando **Sincronización automática habilitada**.

Cuando la función de sincronización automática está habilitada, VMware Cloud Director sincroniza las aplicaciones con VMware Marketplace bajo un intervalo de sincronización predefinido. Puede editar el intervalo de sincronización a través del portal de administración del proveedor de servicios de VMware Cloud Director. Vaya a **Administración > Catálogo** y edite el intervalo según corresponda.

Para acceder de inmediato a una versión posterior de una aplicación actualizada en VMware Marketplace, también puede sincronizar manualmente el catálogo en la organización de proveedor de AppLaunchpad.
- 9 (opcional) Si va a agregar una aplicación de máquina virtual, puede reemplazar la versión más reciente de la aplicación seleccionando **Reemplazar la versión existente por la nueva versión**.
- 10 Haga clic en **Siguiente**.
- 11 Revise los detalles de las aplicaciones y haga clic en **Agregar**.

Resultados

Una vez finalizada la tarea de importación, si el catálogo está publicado, los usuarios del arrendatario pueden implementar y utilizar la aplicación.

Si se interrumpe el proceso de importación, App Launchpad intenta reiniciar la sincronización de aplicaciones individuales durante un máximo de tres reintentos y durante un máximo de 120 minutos. Si se produce un error en la tarea de importación después de los reintentos, puede sincronizar manualmente las plantillas de vApp con errores mediante el portal de administración del proveedor de servicios de VMware Cloud Director o eliminar las plantillas de vApp con errores y volver a importarlas.


Agregar aplicaciones desde un repositorio de gráficos de Helm

A partir de App Launchpad 2.0, puede agregar aplicaciones de contenedor desde repositorios de gráficos de Helm. Puede configurar varios repositorios como orígenes de aplicación.

Requisitos previos

Compruebe que ha configurado una conexión a un repositorio de gráficos de Helm. Consulte la [Conectarse a un repositorio de gráficos de Helm](#).

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el portal de administración del proveedor de servicios de VMware Cloud Director.
- 2 En el menú principal () , seleccione **App Launchpad**.
- 3 En la pestaña **Aplicaciones**, haga clic en **Agregar nueva**.
- 4 Seleccione **Repositorio de gráficos** como origen de aplicación.
- 5 Seleccione el repositorio de gráficos desde el que desea importar aplicaciones y haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la aplicación y la versión de la aplicación que desee utilizar y haga clic en **Siguiente**.
Puede agregar varias aplicaciones al mismo tiempo.
- 7 Seleccione un catálogo de VMware Cloud Director existente al que agregar la aplicación, o cree una, y haga clic en **Siguiente**.
- 8 Revise los detalles de las aplicaciones y haga clic en **Agregar**.

Resultados

Una vez finalizada la tarea de importación, si el catálogo está publicado, los usuarios del arrendatario pueden implementar y utilizar la aplicación.


Agregar aplicaciones de máquina virtual personalizadas

Para agregar una aplicación de máquina virtual personalizada a App Launchpad, introduzca la dirección URL de una ubicación en la que se cargue el archivo OVA.

Requisitos previos

Verifique que el archivo OVA de la aplicación se almacene o se cargue en una ubicación que sea accesible para VMware Cloud Director.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el portal de administración del proveedor de servicios de VMware Cloud Director.
- 2 En el menú principal () , seleccione **App Launchpad**.
- 3 En la pestaña **Aplicaciones**, haga clic en **Agregar nueva**.
- 4 Seleccione **Aplicaciones de máquina virtual** y haga clic en **Siguiente**.

- 5 Agregue los detalles de la aplicación necesarios.
 - a Introduzca un nombre.
 - b Introduzca una versión.
 - c (opcional) Cargue o introduzca una URL para una imagen de logotipo.
 - d Introduzca la dirección URL del archivo OVA.
 - e (opcional) Introduzca un resumen.
 - f (opcional) Seleccione una categoría en el menú desplegable o introduzca una nueva categoría.
 - g Haga clic en **Siguiente**.
- 6 (opcional) Introduzca una descripción.
- 7 (opcional) Introduzca las instrucciones de implementación y haga clic en **Siguiente**.

El editor de texto admite el lenguaje de marcado Markdown.
- 8 Seleccione un catálogo de VMware Cloud Director existente al que agregar la aplicación, o cree una, y haga clic en **Siguiente**.
- 9 Revise los detalles de las aplicaciones y haga clic en **Agregar**.

Resultados

Una vez finalizada la tarea de importación, si el catálogo está publicado, los usuarios del arrendatario pueden implementar y utilizar la aplicación.


Editar aplicaciones

Con la interfaz de usuario de App Launchpad, puede editar la configuración de implementación de la aplicación y los detalles de la aplicación, puede agregar información personalizada para las aplicaciones y administrar las categorías de aplicaciones y la lista de aplicaciones destacadas.

Editar la configuración de implementación de la aplicación

Puede cambiar la configuración de implementación de aplicación predeterminada en los niveles de centro de datos virtual (vDC) de organización y de organización de VMware Cloud Director.

Procedimiento


- 1 Inicie sesión en el portal de administración del proveedor de servicios de VMware Cloud Director.
- 2 En el menú principal () , seleccione **App Launchpad**.
- 3 En la pestaña **Configuración**, haga clic en **Configuración de implementación**.
- 4 En el menú desplegable **Elegir una organización**, seleccione la organización para la que desea editar la configuración de implementación predeterminada.

- 5 Para cambiar el vDC de destino de implementación predeterminado, en el menú desplegable **vDC predeterminado de la organización**, seleccione un nuevo vDC predeterminado de la organización.
- 6 (opcional) Edite la configuración de implementación predeterminada en el nivel de vDC de organización.
 - a Seleccione el vDC de organización y haga clic en **Editar**.
 - b Seleccione un método de asignación de direcciones IP predeterminado.
 - c Seleccione una red predeterminada.
 - d Seleccione un perfil de almacenamiento predeterminado.
 - e Seleccione una plantilla de tamaño predeterminada y haga clic en **Guardar**.

Editar los detalles de una aplicación

Después de agregar una aplicación a App Launchpad, puede editar el nombre, el logotipo, el resumen, la descripción, las instrucciones de implementación y la categoría de la aplicación.

Procedimiento


- 1 Inicie sesión en el portal de administración del proveedor de servicios de VMware Cloud Director.
- 2 En el menú principal () , seleccione **App Launchpad**.
- 3 En la pestaña **Aplicaciones**, seleccione el perfil de imagen que desea editar y haga clic en **Editar**.
- 4 Edite los detalles de la aplicación según sea necesario y haga clic en **Guardar**.
 - a Edite el nombre de la aplicación.
 - b Elimine el logotipo existente o cargue uno nuevo.
 - c Edite el resumen.
 - d Edite la descripción.
 - e Edite las instrucciones de implementación.
 - f Edite las categorías seleccionando categorías en el menú desplegable o agregando nuevas categorías.
 - g Haga clic en **Guardar**.

Agregar información personalizada para las aplicaciones

Al agregar información personalizada para las aplicaciones, se crea un campo en la página de detalles de todas las aplicaciones.

El campo personalizado y la información adicional se muestran en los detalles de todas las aplicaciones.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el portal de administración del proveedor de servicios de VMware Cloud Director.
- 2 En el menú principal () , seleccione **App Launchpad**.
- 3 En la pestaña **Configuración** , haga clic en **Campo de detalles personalizados**.
- 4 Introduzca un nombre para el campo personalizado.
- 5 Introduzca la información adicional y haga clic en **Guardar**.

El editor de texto admite el lenguaje de marcado Markdown.

Administrar categorías

A partir de App Launchpad 2.0, puede crear categorías y agregar aplicaciones a las categorías.

La categorización de aplicaciones ayuda a los usuarios de arrendatario a filtrar las aplicaciones que son relevantes para sus necesidades.

Agregar y eliminar categorías

Las categorías se agregan y se eliminan mediante la interfaz de usuario de App Launchpad. Puede agregar categorías desde la página **Configuración > Categorías** o cuando agregue una aplicación.

Para eliminar una categoría de App Launchpad, también se utiliza **Configuración > Categorías**.

Agregar aplicaciones a una categoría


Puede agregar una aplicación a una categoría cuando agregue la aplicación a App Launchpad. Consulte la [Agregar aplicaciones a App Launchpad](#).

También puede agregar una aplicación a una categoría editando los detalles de la aplicación. Consulte la [Editar los detalles de una aplicación](#).

Agregar o eliminar aplicaciones destacadas

Puede cambiar la lista de aplicaciones destacadas que se anuncia a los usuarios de arrendatario.


Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el portal de administración del proveedor de servicios de VMware Cloud Director.
- 2 En el menú principal () , seleccione **App Launchpad**.
- 3 Desplácese hasta **Configuración > Aplicaciones destacadas** y haga clic en **Agregar**.
- 4 Utilice las casillas de verificación para seleccionar las aplicaciones que desea incluir en la lista de **Aplicaciones destacadas** y haga clic en **Agregar**.

Quitar una aplicación

Cuando los usuarios de arrendatario ya no necesitan una aplicación, puede quitarla de App Launchpad para ahorrar espacio de almacenamiento.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el portal de administración del proveedor de servicios de VMware Cloud Director.
- 2 En el menú principal () , seleccione **App Launchpad**.
- 3 En la pestaña **Aplicaciones**, seleccione la aplicación que desea eliminar, haga clic en **Quitar** y confirme la operación.

Trabajar con plantillas de tamaño

Las plantillas de tamaño son configuraciones de recursos predefinidas que los usuarios de arrendatario pueden seleccionar cuando ejecutan aplicaciones. App Launchpad utiliza la plantilla de tamaño para asignar los recursos que se definen en la vApp donde se ejecuta la aplicación.


Para facilitar la labor de los arrendatarios, cree varias plantillas de tamaño. Puede editar las plantillas de tamaño existentes y eliminar las plantillas que el usuario de arrendatario ya no necesite.

Crear plantillas de tamaño

Puede crear varias plantillas de tamaño que los usuarios de arrendatario pueden utilizar al ejecutar aplicaciones. Las plantillas de tamaño proporcionan varias configuraciones de recursos informáticos para implementar aplicaciones.

Puede agregar varias plantillas de tamaño a la vez.

Procedimiento


- 1 Inicie sesión en el portal de administración del proveedor de servicios de VMware Cloud Director.
- 2 En el menú principal () , seleccione **App Launchpad**.
- 3 Desplácese hasta **Configuración > Plantillas de tamaño** y haga clic en **Agregar**.
- 4 Introduzca los detalles de la plantilla de tamaño.
 - a Introduzca un nombre para la plantilla de tamaño.
 - b Introduzca la cuenta de vCPU.
 - c Introduzca el tamaño de la memoria en GB.

- d Introduzca el tamaño del disco duro en GB.
 - e (opcional) Para establecer la plantilla de tamaño que creó como plantilla de tamaño predeterminada, seleccione el botón de opción **Predeterminado**.
- 5 Para crear otra plantilla de tamaño, haga clic en **Agregar más** e introduzca los detalles de la plantilla de tamaño.
 - 6 Para crear las plantillas de tamaño, haga clic en **Agregar**.

Establecer una plantilla de tamaño predeterminada

Puede cambiar la plantilla de tamaño predeterminada.


Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el portal de administración del proveedor de servicios de VMware Cloud Director.
- 2 En el menú principal () , seleccione **App Launchpad**.
- 3 Desplácese a **Configuración > Plantillas de tamaño**.
- 4 Seleccione la plantilla de tamaño que desee establecer como predeterminada y haga clic en **Establecer como predeterminado**.

Editar una plantilla de tamaño

Para cumplir los requisitos cambiantes de los usuarios de arrendatario, puede editar las plantillas de tamaño existentes.


Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el portal de administración del proveedor de servicios de VMware Cloud Director.
- 2 En el menú principal () , seleccione **App Launchpad**.
- 3 Desplácese a **Configuración > Plantillas de tamaño**.
- 4 Seleccione la plantilla de tamaño que desee editar y haga clic en **Editar**.
- 5 Cambie los detalles de la plantilla de tamaño y haga clic en **Editar**.

Eliminar una plantilla de tamaño

Puede eliminar las plantillas de tamaño que usted y sus usuarios de arrendatario ya no utilicen.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el portal de administración del proveedor de servicios de VMware Cloud Director.
- 2 En el menú principal () , seleccione **App Launchpad**.

- 3 Desplácese a **Configuración > Plantillas de tamaño**.
- 4 Seleccione la plantilla de tamaño que desea eliminar, haga clic en **Quitar** y confirme la operación.

Administrar el acceso a los recursos de App Launchpad

4

Para que las aplicaciones estén disponibles para los arrendatarios, publique los catálogos de aplicaciones en una organización de VMware Cloud Director.


Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Publicar un catálogo de aplicaciones en una organización de VMware Cloud Director](#)
- [Eliminar un catálogo de aplicaciones de una organización de VMware Cloud Director](#)
- [Editar la visibilidad del catálogo](#)

Publicar un catálogo de aplicaciones en una organización de VMware Cloud Director

Para que las aplicaciones estén disponibles para el consumo por parte de los usuarios de arrendatario, debe publicar un catálogo de aplicaciones en una organización de VMware Cloud Director.

Procedimiento


- 1 Inicie sesión en el portal de administración del proveedor de servicios de VMware Cloud Director.
- 2 En el menú principal () , seleccione **App Launchpad**.
- 3 En la pestaña **Administración de acceso** , haga clic en **Publicar catálogo**.
- 4 Seleccione el catálogo que desee publicar y haga clic en **Siguiente**.
- 5 Seleccione las organizaciones para las que desea publicar el catálogo y haga clic en **Siguiente**.
- 6 Revise los detalles de la tarea de publicación y haga clic en **Publicar**.

Eliminar un catálogo de aplicaciones de una organización de VMware Cloud Director

Cuando se elimina un catálogo de aplicaciones de una organización de VMware Cloud Director, los usuarios de la organización ya no pueden usar las aplicaciones en el catálogo.

Importante Si ha publicado un catálogo de App Launchpad para todas las organizaciones de VMware Cloud Director a través de la interfaz de usuario o la API de VMware Cloud Director, no podrá eliminar el catálogo de las organizaciones específicas mediante la interfaz de usuario de App Launchpad.

Procedimiento


- 1 Inicie sesión en el portal de administración del proveedor de servicios de VMware Cloud Director.
- 2 En el menú principal () , seleccione **App Launchpad**.
- 3 En la pestaña **Administración de acceso** , haga clic en **Cancelar la publicación de catálogos**.
- 4 Seleccione la organización de la cual desea eliminar el catálogo y haga clic en **Siguiente**.
- 5 Seleccione los catálogos que desea eliminar y haga clic en **Siguiente**.
- 6 Revise los detalles de la tarea de cancelación de publicación y haga clic en **Quitar**.

Editar la visibilidad del catálogo

Con App Launchpad, puede controlar la visibilidad de los catálogos de aplicaciones para los usuarios de arrendatario.

Puede editar la visibilidad del catálogo en el nivel del sistema.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el portal de administración del proveedor de servicios de VMware Cloud Director.
- 2 En el menú principal () , seleccione **App Launchpad**.
- 3 En la pestaña **Configuración**, haga clic en **Visibilidad del catálogo**.
- 4 Seleccione la opción de visibilidad del catálogo y haga clic en **Guardar**.

Opción	Descripción
Todos los catálogos disponibles	Todos los catálogos disponibles están visibles para los usuarios de arrendatario.
Solo catálogos de App Launchpad	Solo los usuarios de arrendatario pueden ver los catálogos de App Launchpad.

Solucionar problemas en App Launchpad

5

Puede solucionar problemas de las operaciones de App Launchpad para diagnosticar problemas o cambiar la configuración predeterminada.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- No se puede crear una conexión entre VMware Marketplace y App Launchpad
- Las aplicaciones de VMware Marketplace no se sincronizan
- Tiempo de espera excedido al sincronizar las plantillas de vApp de VMware Marketplace
- Editar la configuración del entorno ejecutable de App Launchpad
- Generar un paquete de soporte

No se puede crear una conexión entre VMware Marketplace y App Launchpad

Si App Launchpad no puede acceder a los endpoints de API de VMware Marketplace, no se podrá crear la conexión.

Problema

Para examinar las aplicaciones disponibles para la importación, el servidor de App Launchpad accede a VMware Marketplace endpoints de API. App Launchpad requiere acceso saliente a los siguientes VMware Marketplace endpoints de API:

- `https://console.cloud.vmware.com`
- `https://gtw.marketplace.cloud.vmware.com`

Si App Launchpad no puede acceder a los endpoints de API, no se podrá establecer el token VMware Marketplace requerido en la página **Conexión de Marketplace**.

Para comprobar si los endpoints son accesibles, puede ejecutar los siguientes comandos desde la máquina de App Launchpad:

```
curl -i -k -v https://console.cloud.vmware.com
```

Si no se puede acceder al endpoint de API, el sistema devuelve un mensaje de Estado 302.

```
curl -i -k -v https://gtw.marketplace.cloud.vmware.com
```

Si no se puede acceder al endpoint de API, el sistema devuelve un mensaje de Estado 404.

Causa

Las reglas de firewall y la configuración de red no permiten el acceso saliente de App Launchpad a los endpoints de API de VMware Marketplace.

Solución

Vuelva a configurar la configuración de red para permitir el acceso saliente de App Launchpad a los endpoints de API de VMware Marketplace.

Si restringe el acceso directo saliente a los endpoints de VMware para la máquina de App Launchpad, puede configurar un proxy HTTP. Para obtener más información sobre cómo crear el proxy HTTP, consulte [Editar la configuración del entorno ejecutable de App Launchpad](#).

Las aplicaciones de VMware Marketplace no se sincronizan

Para crear y actualizar catálogos de suscripciones, VMware Marketplace requiere acceso a los endpoints de API de VMware Cloud Director.

Problema

Después de importar aplicaciones de VMware Marketplace a App Launchpad, no aparece ninguna tarea de creación o sincronización de catálogos en el panel de tareas de VMware Cloud Director service provider admin portal.

Causa

Si VMware Marketplace no puede acceder a los endpoints de API de VMware Cloud Director, no se podrán importar aplicaciones de VMware Marketplace a VMware Marketplace.

Solución

Asegúrese de que VMware Marketplace pueda acceder a los siguientes endpoints de API de VMware Cloud Director:

- /api/admin/org/%s/catalogs
- /api/catalog/%s
- /api/admin/catalog/%s
- /action/sync

Si implementó el control de acceso entrante para el servidor de API de VMware Cloud Director, defina reglas SNAT que permitan solicitudes entrantes desde VMware Marketplace. Para buscar las direcciones IP de salida de VMware Marketplace, vaya a **Configuración > IP de salida**.

Tiempo de espera excedido al sincronizar las plantillas de vApp de VMware Marketplace

Si VMware Cloud Director celdas restringen el acceso saliente a AWS S3, al suscribirse al catálogo de aplicaciones Bitnami en VMware Marketplace se produce un error y se excede el tiempo de espera de las tareas de sincronización de plantillas de vApp.

Problema

Tiempo de espera excedido en el intento de importación de Bitnami aplicaciones desde VMware Marketplace, con un 1% de la tarea completada.

Además, los registros de VMware Cloud Director informan de que no se puede acceder al nombre de host `*.s3.us-west-2.amazonaws.com`.

Para comprobar que el acceso saliente está restringido, ejecute el siguiente comando desde la celda de la máquina VMware Cloud Director:

```
curl -i -k -v https://s3.us-west-2.amazonaws.com
```

Si el acceso saliente está restringido, el sistema devuelve un mensaje Estado 307.

Causa

Las aplicaciones de Bitnami se almacenan en AWS S3. Si VMware Cloud Director no puede acceder a los catálogos de Bitnami, no es posible importar ni sincronizar aplicaciones.

Solución

Para evitar estos problemas, permita el acceso saliente a AWS S3 desde la celda de VMware Cloud Director. Si VMware Cloud Director celdas permiten el acceso saliente a través de un proxy HTTP, asegúrese de que el host proxy esté configurado en la máquina de la celda.

Editar la configuración del entorno ejecutable de App Launchpad

Para agregar un proxy del sistema para acceder a los recursos o para aumentar la memoria virtual de Java, puede editar la configuración del ejecutable de Java de App Launchpad.

Para editar el entorno ejecutable, edite el archivo `/opt/vmware/alp/ALPJavaEnvironments`.

Precaución Edite la configuración del ejecutable con precaución, ya que los valores incorrectos pueden provocar un error al iniciar los servicios de App Launchpad.

Procedimiento

- 1 Abra una conexión SSH a la máquina de App Launchpad.
- 2 Con un editor de texto, abra el archivo `/opt/vmware/alp/ALPJavaEnvironments`.

- 3 Para crear un proxy del sistema, anexe los siguientes parámetros y guarde el archivo.

```
-Dhttp.proxySet=true
-Dhttp.proxyHost=${proxy_host_fqdn_or_ip}
-Dhttp.proxyPort=${proxy_port}
-Dhttps.proxySet=true
-Dhttps.proxyHost=${proxy_host_fqdn_or_ip}
-Dhttps.proxyPort=${proxy_port}
```

- 4 Reinicie los servicios de App Launchpad ejecutando el comando `systemctl restart alp`.
- 5 Compruebe que el entorno ejecutable se haya actualizado correctamente ejecutando el comando `ps -elf | grep java`.

El sistema devuelve el siguiente historial de comandos, que incluye sus parámetros:

```
java
-Dhttp.proxySet=true
-Dhttp.proxyHost=... -jar /opt/vmware/alp/alp.jar --logging.path=log
```

Generar un paquete de soporte

Para ayudar a diagnosticar problemas, es posible que deba generar información de tiempo de ejecución y del sistema, así como recopilaciones de paquetes de archivos de registro.

El paquete de soporte de App Launchpad contiene la siguiente información:

- Archivo de texto con detalles sobre el paquete de soporte. Contiene la fecha de inicio, la fecha de finalización y el directorio de destino del paquete de soporte, según se define durante la generación.
- Todos los detalles de configuración de App Launchpad. Se excluyen datos confidenciales, como nombres de usuario y contraseñas.
- Registros de servicio de App Launchpad

Procedimiento

- 1 Abra una conexión SSH con la máquina de App Launchpad, inicie sesión y utilice `su` para obtener privilegios de root o los privilegios de un usuario que pertenezca al grupo de usuarios **vmware-alp**.
- 2 Para generar el paquete de soporte, ejecute el siguiente comando:

```
support --log-startdate fecha_inicio --log-enddate fecha_finalización --log-path /opt/
vmware/alp/log --out-dir directorio_destino
```

Opcionalmente, puede agregar los argumentos `--log-startdate`, `--log-enddate`, `--log-path` y `--out-dir`.

El argumento `--log-startdate` define la hora de inicio de los registros que se recopilarán. El valor predeterminado es 2018-01-01.

El argumento `--log-enddate` define la hora de finalización de los registros que se recopilarán. Si no se especifica, la fecha de finalización es la fecha actual.

Para los valores de los argumentos `--log-startdate` y `--log-enddate`, introduzca la fecha con el formato AAAA-MM-DD.

El argumento `--log-path` define el directorio desde el que se recopilan los registros. Si no se especifica, el directorio se `/opt/vmware/alp/log`.

El argumento `--out-dir` define el directorio de destino para el paquete de soporte que se va a generar. Si no se especifica, el paquete de soporte se guarda en el directorio actual.

```
support --log-startdate 2020-03-12 --log-enddate 2020-05-24 --out-dir /tmp
```

Resultados

El paquete de soporte se genera y se guarda en el directorio especificado.