

# Notas de la versión 7.1 de VMware Horizon 7

Publicado el 16 de marzo de 2017

Última actualización: 14 de marzo de 2021

Estas notas de la versión incluyen los siguientes temas:

- [Novedades en esta versión](#)
- [Antes de comenzar](#)
- [Internacionalización](#)
- [Notas de compatibilidad](#)
- [Sistemas operativos Windows 10 admitidos](#)
- [Compatibilidad con Red Hat Enterprise Linux Workstation](#)
- [Versiones previas de View](#)
- [Problemas resueltos](#)
- [Problemas conocidos](#)

## Novedades en esta versión

La versión 7.1 de VMware Horizon 7 presenta estas nuevas funciones y mejoras. Esta información se agrupa por componente instalado.

- [Servidor de conexión de View](#)
- [Horizon Agent for Linux](#)
- [Horizon Agent](#)
- [View Composer](#)
- [Paquete de GPO de Horizon](#)
- [Unified Access Gateway \(antiguamente denominado Access Point\)](#)
- [VMware Identity Manager](#)
- [Complemento de información de Horizon Client](#)
- [Horizon Client](#)

Para obtener información sobre los problemas resueltos en esta versión, consulte [Problemas resueltos](#).

## Servidor de conexión de View

- **VMware Blast Extreme**
  - Se admiten más botones del ratón, como los botones para retroceder y avanzar de Logitech MX620.
  - Las conexiones a equipos físicos sin monitores son compatibles con las tarjetas gráficas NVIDIA. Esta es una función de vista previa técnica de la versión 7.1 de Horizon 7.
  - La puerta de enlace segura de Blast incluye redes Blast Extreme Adaptive Transport (BEAT), que se ajustan dinámicamente a las condiciones de la red, como los cambios de velocidad y la pérdida de paquetes.
- **Mejoras en el redireccionamiento de contenido URL**
  - Puede configurar y administrar los ajustes del redireccionamiento de cliente a agente. Para ello, ejecute los comandos `vdmutil` en el host del servidor de conexión. Puede seguir configurando el redireccionamiento de agente a cliente con los GPO.
  - Los clientes Mac admiten el redireccionamiento de cliente a agente cuando lo configura ejecutando los comandos `vdmutil` en el host del servidor de conexión.

- Si tiene un entorno de arquitectura Cloud Pod, puede utilizar los comandos `vdmutil` para crear opciones de redireccionamiento de contenido URL globales, visibles en toda la federación de pods. Con estas opciones, puede redirigir vínculos URL del cliente a recursos globales, como autorizaciones de escritorio o aplicaciones globales.
- El archivo de plantilla `urlRedirection-enUS.admx` contiene opciones que le permiten controlar si un vínculo URL se abre en el cliente (redireccionamiento de agente a cliente), o bien en una aplicación o un escritorio remotos (redireccionamiento de cliente a agente).
- **Autenticación con tarjeta inteligente**  
Los administradores pueden especificar varias listas de revocación de certificados (CRL). Para obtener más información, consulte el artículo 2149447 de la base de conocimientos de VMware sobre [cómo configurar varias listas de revocación de certificados](#).
- **Aplicaciones y escritorios publicados**
  - Puede crear una granja automatizada de clones instantáneos y programar su mantenimiento.
  - Puede seleccionar varias redes vLAN para crear un grupo de escritorios de clones instantáneos más grande. Solo es compatible el grupo de puertos estático.
  - Puede configurar el acceso sin autenticación para que los usuarios puedan acceder a aplicaciones publicadas desde Horizon Client sin credenciales de Active Directory.
- **Clones instantáneos**
  - Puede utilizar vGPU NVIDIA GRID vGPU con grupos de escritorios de clones instantáneos. La opción de configuración de PCoIP como protocolo de visualización con NVIDIA GRID vGPU es una función de vista previa técnica.
  - Puede seleccionar varias redes vLAN para crear un grupo de escritorios de clones instantáneos más grande. Solo es compatible el grupo de puertos estático.
  - Puede usar el modo de depuración interna de la máquina virtual para solucionar los problemas relacionados con las máquinas virtuales internas de un grupo de escritorios de clones instantáneos o de una granja de clones instantáneos.
  - Los administradores pueden reiniciar o restablecer los escritorios virtuales administrados por vCenter Server.
  - Puede poner los hosts ESXi en modo de mantenimiento para realizar tareas de mantenimiento en las máquinas virtuales de clones instantáneos. Utilice vSphere Web Client para poner el host ESXi en modo de mantenimiento. La operación de mantenimiento del host ESXi elimina automáticamente las máquinas virtuales principales de dicho host ESXi.
- **Mejoras en la arquitectura Cloud Pod**
  - Si habilita varias sesiones por directiva de usuario al crear una autorización de escritorio global, los usuarios pueden iniciar sesiones de escritorio independientes desde distintos dispositivos cliente.
  - Puede configurar la función de las autorizaciones globales restringidas para limitar el acceso a las autorizaciones globales en función de la instancia del servidor de conexión a la que se conectan los usuarios inicialmente cuando seleccionan dichas autorizaciones.
  - Si utiliza la función Redireccionamiento de contenido URL, puede utilizar los comandos `vdmutil` para crear opciones de redireccionamiento de contenido URL globales, visibles en toda la federación de pods. Con estas opciones, puede redirigir vínculos URL del cliente a recursos globales, como autorizaciones de escritorio o aplicaciones globales.
- Se admite el cifrado de máquinas virtuales de vSphere (en vSphere 6.5) en grupos de escritorios de clones completos.
- El servidor de conexión ya admite el sistema operativo Windows Server 2016.
- Puede utilizar funciones avanzadas de Horizon PowerCLI para cambiar el icono de una aplicación publicada.
- Puede reiniciar correctamente los escritorios virtuales administrados por vCenter Server.

## Horizon Agent for Linux

Los escritorios Linux ahora admiten las siguientes funciones:

- Ahora son compatibles RHEL 7.3, CentOS 7.3, SLED 12 SP2 y SLES 12 SP2.
- Se agregó compatibilidad con el inicio de sesión único de los agentes de Linux en Ubuntu 14.04 y Ubuntu 16.04.

- La función de redireccionamiento de unidades cliente (CDR) ya está disponible como versión de demostración.
- La función de redireccionamiento USB está disponible en Ubuntu 14.04 y Ubuntu 16.04 como versión de demostración.
- La función de distribución del teclado y sincronización de configuración regional es compatible con Horizon Client para Windows, pero solo en inglés, francés, alemán, japonés, coreano, español, chino simplificado y chino tradicional.

## Horizon Agent

- **Sistemas operativos para escritorios de clones instantáneos en hosts RDS**  
Ahora son compatibles los siguientes sistemas operativos:

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

- **Entorno IPv6**

Los clientes Windows en el entorno IPv6 admiten la impresión virtual.

## View Composer

View Composer ya admite el sistema operativo Windows Server 2016.

## Paquete de GPO de Horizon

Los archivos de plantilla ADM quedan obsoletos y se agregan archivos de plantilla ADMX.

## Unified Access Gateway (antiguamente denominado Access Point)

A partir de la versión 2.9, VMware Access Point cambia su nombre a VMware Unified Access Gateway. Este cambio aún no está reflejado en la documentación de Horizon 7 versión 7.1 ni de Horizon Client 4.4.

## VMware Identity Manager

Horizon 7 ofrece soporte del proxy para el servidor de VMware Identity Manager (vIDM). Los detalles del proxy, como el número de puerto y el nombre de host, pueden configurarse en la base de datos ADAM, y las solicitudes HTTP se enrutan a través del proxy. Esta función admite la implementación híbrida, donde la versión local de la implementación de Horizon 7 puede comunicarse con un servidor vIDM que se aloja en la nube.

## Complemento de información de Horizon Client

Puede usar el instalador del complemento de información de Horizon Client (HCI) para obtener datos tanto de las aplicaciones como de los escritorios virtuales publicados. El complemento HCI está disponible como complemento de ActiveX y es compatible con Internet Explorer. Para obtener más información sobre el instalador del complemento HCI, consulte el artículo 2149400 de la base de conocimientos de VMware sobre el [complemento de información de Horizon Client](#).

## Horizon Client

Para obtener más información sobre las nuevas funciones de Horizon Client 4.4, consulte la página [Documentación de Horizon Client](#), donde se incluyen los problemas conocidos ya solucionados.

## Antes de comenzar

- **Nota importante sobre la instalación de VMware View Composer**

Si planea instalar o actualizar View Composer 7.1, debe actualizar Microsoft .NET Framework a la versión 4.6.1. De lo contrario, no se podrá realizar la instalación.

- **Nota importante sobre la instalación de VMware Tools**

- Si planea instalar una versión de VMware Tools descargada de la Descargas de productos de VMware en lugar de la versión predeterminada proporcionada con vSphere, asegúrese de que se admite la versión de VMware Tools. Para determinar cuáles son las versiones compatibles de VMware Tools, vaya a la [Matriz de interoperabilidad de productos VMware](#), seleccione la solución VMware Horizon View y la versión y, a continuación seleccione VMware Tools (solo se puede descargar).
- Si quiere instalar Horizon Composer de forma silenciosa, consulte el artículo 2148204 de la Knowledge Base (KB) de VMware, [Opciones de línea de comandos de Microsoft Windows Installer para Horizon Composer](#).
  - La versión de Horizon 7 incluye nuevos requisitos de configuración que difieren de algunas versiones anteriores. Si desea obtener instrucciones para llevar a cabo la actualización, consulte el documento *Actualizaciones de View*.
  - Si tiene previsto actualizar una instalación de View previa a la versión 6.2 y el servidor de conexión, el servidor de seguridad o el servidor de View Composer utiliza el certificado autofirmado que se instaló de forma predeterminada, debe eliminar el certificado autofirmado existente antes de llevar a cabo la actualización. Si los certificados autofirmados existentes permanecen en su sitio, puede que no funcionen las conexiones. Durante una actualización, el instalador no reemplaza ningún certificado existente. Eliminar el certificado autofirmado anterior garantiza la instalación de un nuevo certificado. El certificado autofirmado de esta versión tiene una clave RSA más larga (2048 bits en lugar de 1024) y una firma más segura (SHA-256 con RSA en lugar de SHA-1 con RSA) que en las versiones anteriores a la 6.2. Tenga en cuenta que los certificados autofirmados no son seguros y deberían reemplazarse por certificados firmados de CA lo antes posible, y que los certificados SHA-1 ya no se consideran seguros y deben reemplazarse por certificados SHA-2. No elimine los certificados firmados de CA que se instalaron para la producción, tal como recomienda VMware. Los certificados firmados de CA seguirán funcionando después de que realice la actualización a esta versión.
  - Para aprovechar las funciones de Horizon 7, como Virtual SAN 6.1, GRID vGPU y Virtual Volumes, instale vSphere 6.0 y las subsiguientes versiones de revisión.
  - Cuando actualice a esta versión, actualice todas las instancias de servidor de conexión de un pod antes de comenzar a actualizar Horizon Agent, tal como se describe en el documento *Actualizaciones de View*.
  - La página de descargas de esta versión incluye un archivo de conexión directa de Horizon View HTML Access que proporciona contenido estático de servidor web para admitir HTML Access con View Agent Direct-Connection (VADC). Para obtener información sobre cómo configurar HTML Access para VADC, consulte [Configurar HTML Access](#) en el documento *Administración del complemento View Agent Direct-Connection*.
  - Seleccionar la opción de configuración Redireccionamiento de escáner en la instalación de Horizon Agent puede afectar de manera significativa a la relación de consolidación de hosts. Para garantizar una consolidación de hosts óptima, asegúrese de que la opción de configuración Redireccionamiento de escáner solo esté seleccionada para aquellos usuarios que la necesiten. (De forma predeterminada, la opción Redireccionamiento de escáner no está seleccionada al instalar Horizon Agent). Para los usuarios que necesiten la función Redireccionamiento de escáner, configure un grupo de escritorios independiente y seleccione la opción de configuración únicamente en ese grupo.
  - Horizon 7 solo utiliza TLSv1.1 y TLSv1.2. En el modo FIPS, solo utiliza TLSv1.2. Es posible que no pueda conectarse a vSphere a menos que aplique las revisiones de vSphere. Para obtener información sobre cómo rehabilitar TLSv1.0, consulte [Habilitar TLSv1 en conexiones de vCenter desde el servidor de conexión](#) y [Habilitar TLSv1 en conexiones de vCenter y ESXi desde View Composer](#) en el documento *Ver actualización*.
  - El modo FIPS no es compatible con las versiones anteriores a la versión 6.2. Si habilita el modo FIPS en Windows y actualiza Horizon Composer o Horizon Agent desde una versión anterior a la 6.2 de Horizon View a la versión 7.1 de Horizon 7, no se muestra la opción de modo FIPS. Para instalar Horizon 7 versión 7.1 en modo FIPS, debe realizar una instalación nueva.
  - Los escritorios de Linux utilizan el puerto 22443 para el protocolo de visualización de VMware Blast.
  - En esta versión se ha cambiado la siguiente documentación:
    - El documento *Configurar grupos de aplicaciones y escritorios en View* es redundante.

- Se agregó el documento *Configurar aplicaciones y escritorios publicados en Horizon 7*.
- Se agregó el documento *Configurar escritorios virtuales en Horizon 7*.
- Se agregó el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.

## Internacionalización

La interfaz de usuario de Horizon Administrator, la ayuda en línea de Horizon Administrator y la documentación del producto Horizon 7 están disponibles en alemán, coreano, chino simplificado, chino tradicional, español, francés y japonés. Para ver la documentación, consulte el [Centro de documentación de VMware Horizon 7](#).

## Notas de compatibilidad

- Para los sistemas operativos invitados compatibles para Horizon Agent en máquinas de un solo usuario y hosts RDS, consulte [Sistemas operativos compatibles con Horizon Agent](#) en la documentación *Instalación de View*.
- Si utiliza servidores de Horizon 7 con una versión de View Agent anterior a la versión 6.2, deberá habilitar TLSv1.0 para las conexiones PCoIP. Las versiones de View Agent anteriores a la versión 6.2 admiten el protocolo de seguridad TLSv1.0 solo para PCoIP. Los servidores de Horizon 7, incluyendo los servidores de conexión y los de seguridad, tienen deshabilitado de forma predeterminada TLSv1.0. Puede habilitar TLSv1.0 para conexiones PCoIP en estos servidores siguiendo las instrucciones del artículo 2130798 de la Knowledge Base (KB) de VMware: [Configurar protocolos de seguridad para PCoIP para Horizon 6 versión 6.2 y versiones posteriores y Horizon Client 3.5 y versiones posteriores](#).
- Para los sistemas operativos invitados de Linux compatibles con Horizon Agent, consulte [Requisitos del sistema para Horizon 7 for Linux](#) en el documento *Configurar escritorios de Horizon 7 for Linux versión 7.1*.
- Para los sistemas operativos compatibles con el servidor de conexión, el servidor de seguridad y View Composer, consulte [Requisitos del sistema para componentes del servidor](#) en el documento *Instalación de View*.
- La funcionalidad de Horizon 7 se mejora mediante un conjunto actualizado de varios Horizon Client proporcionado con esta versión. Por ejemplo, para las conexiones de VMware Blast Extreme se requiere Horizon Client 4.0 o versiones posteriores. Consulte la página [Documentación de VMware Horizon Client](#) para obtener información sobre los Horizon Client compatibles.
- La función de clones instantáneos requiere vSphere 6.0 Actualización 1 o posterior.
- Windows 7 y Windows 10 son compatibles con los clones instantáneos, pero no Windows 8 o Windows 8.1.
- Consulte la [Matriz de interoperabilidad de productos de VMware](#) para obtener información sobre la compatibilidad de Horizon 7 con las versiones actual y anteriores de vSphere.
- Para los niveles funcionales de dominio de Servicios de dominio de Active Directory (AD DS), consulte [Preparar Active Directory](#) en el documento *Instalación de View*.
- Para conocer más requisitos del sistema, como los navegadores compatibles con Horizon Administrator, consulte la documentación *Instalación de View*.
- RC4, SSLv3 y TLSv1.0 se encuentran deshabilitados de forma predeterminada en los componentes de View, de acuerdo con RFC 7465, "Prohibir los conjuntos de cifrado RC4", RFC 7568, "Dejar de usar la Capa de sockets seguros versión 3.0", PCI-DSS 3.1, "Estándar de seguridad de datos de la industria de las tarjetas de pago (PCI)" y SP800-52r1, "Directrices para la selección, la configuración y el uso de implementaciones de seguridad de la capa de transporte (TLS)". Si necesita volver a habilitar RC4, SSLv3 o TLSv1.0 en un servidor de conexión View, servidor de seguridad, View Composer o máquina de Horizon Agent, consulte [Cifrados y protocolos anteriores deshabilitados en View](#) en el documento *Seguridad de View*.
- Si se ha implementado una puerta de enlace segura PCoIP (PSG) para las conexiones PCoIP, el firmware de cliente cero debe ser de la versión 4.0 o posterior.
- Al utilizar el redireccionamiento de unidades cliente (CDR), implemente Horizon Client 3.5 o posterior y View Agent 6.2 o posterior para garantizar que se envíen los datos de CDR a través de



un canal virtual cifrado desde un dispositivo cliente externo al servidor de seguridad PCoIP y desde el servidor de seguridad hasta el escritorio remoto. Si implementa versiones anteriores de Horizon Client o View Agent, se cifran las conexiones externas al servidor de seguridad PCoIP, pero dentro de la red corporativa, los datos se envían desde el servidor de seguridad al escritorio remoto sin cifrado. Puede deshabilitar la CDR configurando una opción de directiva de grupo de Servicios de escritorio remoto en Active Directory. Para obtener información detallada, consulte [Administrar el acceso al redireccionamiento de unidades cliente](#) en el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.

- De forma predeterminada, la opción de configuración de redireccionamiento USB en el instalador de Horizon Agent no está seleccionada. Debe seleccionar esta opción para instalar la función de redireccionamiento USB. Para obtener ayuda sobre cómo realizar de forma segura el redireccionamiento USB, consulte [Implementar dispositivos USB en un entorno seguro de View](#) en el documento *Seguridad de View*.
- La Directiva global, Redireccionamiento multimedia (MMR), está establecida de forma predeterminada en Denegar. Para utilizar el MMR, debe abrir Horizon Administrator, editar las Directivas globales y establecer este valor de forma explícita en Permitir. Para controlar el acceso a la MMR, puede habilitar o deshabilitar la directiva de redireccionamiento multimedia (MMR) de forma global o para un grupo o usuario individual.

Los datos de redireccionamiento multimedia (MMR) se envían a través de la red sin cifrado basado en aplicación y pueden contener información confidencial, dependiendo del contenido que se redirecciona. Para asegurarse de que esta información no se supervise en la red, use MMR únicamente en una red segura.

- Antes de establecer el nivel de uso compartido de página transparente (TPS) en Horizon Administrator, VMware recomienda que se conozcan las implicaciones de seguridad. Para obtener ayuda, consulte el artículo 2080735 de la base de conocimientos de VMware, [Consideraciones de seguridad y anular el permiso de uso compartido de páginas transparentes de máquinas virtuales](#).
- Para utilizar el acelerador de almacenamiento de View en un entorno vSphere 5.5 o posterior, una máquina virtual de escritorio debe ser de 512 GB como máximo. El acelerador de almacenamiento de View se deshabilita en las máquinas virtuales de más de 512 GB. El tamaño de la máquina virtual se define por la capacidad total de VMDK. Por ejemplo, un archivo VMDK podría ser de 512 GB o un conjunto de archivos VMDK podrían sumar un total de 512 GB. Este requisito también se aplica a máquinas virtuales que se crearon en una versión anterior de vSphere y se actualizaron a la versión vSphere 5.5.
- Horizon 7 no es compatible con vSphere Flash Read Cache (antiguamente conocido como vFlash).
- En Horizon (con View) versión 6.0 y posteriores, los cmdlets de View PowerCLI Get-TerminalServer, Add-TerminalServerPool y Update-TerminalServerPool han quedado obsoletos.
- La memoria de acceso directo (DMA) de la pantalla se deshabilita de forma predeterminada en las máquinas virtuales creadas en vSphere 6.0 y versiones posteriores. View requiere que la DMA de la pantalla esté habilitada. Si la DMA de la pantalla está deshabilitada, los usuarios verán una pantalla negra al conectarse al escritorio remoto. Cuando Horizon 7 suministra un grupo de escritorios, habilita de forma automática la DMA de la pantalla para todas las máquinas virtuales administradas por vCenter Server del grupo. Sin embargo, si Horizon Agent se encuentra instalado en una máquina virtual en un modo no administrado (VDM\_VC\_MANAGED\_AGENT=0), la DMA de la pantalla no se encuentra habilitada. Para obtener información sobre cómo habilitar manualmente la DMA de la pantalla, consulte el artículo 2144475 de la Knowledge Base (KB) de VMware, [Habilitar manualmente la DMA de la pantalla en una máquina virtual](#).
- Los grupos de escritorios de clones instantáneos con vGPU habilitada son compatibles con vSphere 2016 y versiones posteriores.
- Microsoft Windows Server requiere que se abra un rango de puertos dinámico entre todos los servidores de conexión del entorno de Horizon 7. Microsoft Windows necesita estos puertos para el funcionamiento normal de la llamada a procedimiento remoto (RPC) y de la réplica de Active Directory. Para obtener más información sobre el rango de puertos dinámico, consulte la documentación de Microsoft Windows Server.

## Sistemas operativos Windows 10 admitidos

Para obtener una lista actualizada de los sistemas operativos Windows 10 compatibles, consulte el artículo 2149393 de la base de conocimientos de VMware sobre las [versiones de Windows 10 compatibles con Horizon View](#).

Para obtener más información sobre los requisitos de actualización de sistemas operativos de Windows 10, consulte el artículo 2148176 de la base de conocimientos de VMware en el siguiente enlace [Requisitos de actualización de sistemas operativos de Windows 10](#).

## Compatibilidad con Red Hat Enterprise Linux Workstation

Horizon Agent for Linux admite la instalación en sistemas que ejecutan Red Hat Enterprise Linux Workstation. No se admite el servidor Red Hat Enterprise Linux.

En el documento [Configurar escritorios de Horizon 7 for Linux](#), todas las ocurrencias de "Red Hat Enterprise Linux" y "RHEL" hacen referencia solo a Red Hat Enterprise Linux Workstation.

Para obtener la lista de versiones compatibles de Red Hat Enterprise Linux Workstation, consulte [Requisitos del sistema para Horizon 7 for Linux](#).

## Versiones previas de View

Las funciones que se introdujeron en las versiones anteriores de View se describen en las notas de la versión de cada versión, junto con los problemas conocidos existentes.

## Problemas resueltos

- Los usuarios de un dominio configurado con confianza unidireccional no pueden actualizar una contraseña caducada de Horizon Client.
- Si un usuario nunca cierra sesión en un escritorio virtual, la administración de identidades sigue escribiendo mensajes de registro en el mismo archivo de registro y no lo cambia. Esta función está disponible solo con el archivo de plantilla ADMX.
- Horizon Agent deja de estar disponible y muestra un error IRRECUPERABLE después de deshabilitar y detener el servicio Instrumental de administración de Windows y reiniciar el sistema operativo.
- El estado de vCenter Server se muestra en rojo en Horizon Administrator aunque el servicio de vCenter esté activo y funcione correctamente en un clúster de instancias del servidor de conexión. El estado incorrecto de vCenter Server aparece después de configurar un certificado SSL firmado válido para vCenter Server.
- La directiva sobre exclusiones de procesos de Administración de identidades no existe en el archivo ViewPMAAdv.adm porque proporciona la misma función que la directiva sobre procesos excluidos en el archivo ViewPMAAdv.adm.
- De forma intermitente, el cliente cero no puede conectarse a un escritorio publicado cuando el puerto B es el único puerto en uso que se muestra.
- El aprovisionamiento de grupos automático puede detenerse mientras usa VSAN 6.6.1. Use ESXi 6.5 Express Patch 4 para resolver este problema.

## Problemas conocidos

Los problemas conocidos se agrupan de la siguiente manera:

- [Operaciones de instalación, actualización y desinstalación](#)
- [Clones instantáneos](#)
- [Directivas de Smart](#)
- [Aplicaciones y escritorios publicados](#)
- [Configuración y Horizon Administrator](#)
- [Experiencia de Horizon Client y escritorio remoto](#)

- Escritorios Horizon 7 for Linux
- Redireccionamiento multimedia (MMR) Flash
- Aceleración gráfica 3D
- Tarjetas inteligentes
- Redireccionamiento de escáner
- Redireccionamiento del puerto serie
- Redireccionamiento USB
- Redireccionamiento de contenido URL
- View Persona Management
- Soporte para la plataforma vSphere
- View Composer
- Soporte para Windows 10
- Soporte para Windows 8.x
- Windows Server para escritorios
- Integración de VMware Identity Manager (antiguamente denominado VMware Workspace Portal)
- Virtual SAN y Virtual Volumes
- Arquitectura Cloud Pod
- Problemas varios

## Operaciones de instalación, actualización y desinstalación

- El controlador de dispositivos HUB USB podría no instalarse correctamente al instalar Horizon Agent en un escritorio de un grupo de escritorios manual. Este problema puede suceder si, durante la instalación de Horizon Agent, reinicia el sistema antes de que esté completamente instalado el controlador de dispositivos HUB USB.

**Solución alternativa:** Cuando instala Horizon Agent y se le solicita que reinicie el sistema, debe comprobar en la bandeja del sistema si aún se está instalando el software del controlador de dispositivos HUB USB. Espere a que se haya instalado por completo el software de controlador del dispositivo (por lo general, tarda unos 30 segundos) para reiniciar el sistema.

Si utiliza un script de línea de comandos para instalar Horizon Agent de forma silenciosa, espere o ponga en suspensión el script el tiempo necesario para que la instalación del controlador se complete antes de reiniciar el sistema.

Si se sigue produciendo este problema después de haber instalado Horizon Agent o no pudo demorar el reinicio del sistema durante una instalación silenciosa, debe actualizar el controlador del dispositivo HUB USB mediante los siguientes pasos:

1. En el Administrador de dispositivos, bajo Otros dispositivos, haga clic con el botón secundario en Hub USB virtual de VMware View.
  2. Haga clic en Actualizar software de controlador > Buscar software de controlador en el equipo.
  3. Vaya a `C:\Archivos de programa\VMware\VMware View\Agent\bin\drivers` y haga clic en **Siguiente** para permitir que Windows instale el controlador.
- Para actualizar un escritorio de Windows 8 a Windows 8.1, debe instalar View Agent, actualizar el sistema operativo de Windows 8 a Windows 8.1 y, a continuación, reinstalar Horizon Agent. Otra opción consistiría en realizar una instalación nueva de Windows 8.1 y, a continuación, instalar Horizon Agent.
  - Si actualiza a la versión vSphere 5.5 o una posterior, compruebe que un usuario local vCenter Server haya otorgado permisos específicos para iniciar sesión en vCenter Server a la cuenta de administrador de dominio que utiliza como usuario de dicho servicio.
  - Se produce un error del redireccionamiento USB en imágenes de clones vinculados después de actualizar la imagen principal desde View Agent 5.1.x o versiones anteriores a la versión actual de Horizon Agent. Este problema no se produce si realiza la actualización a partir de View Agent 5.2 o posterior a la versión actual.
- Solución alternativa:** Consulte el artículo 2062215 de la Knowledge Base (KB) de VMware, [El redireccionamiento USB no se puede realizar en imágenes de clones vinculados tras actualizar a View Agent 5.3](#).
- Cuando ejecuta el instalador de Horizon Agent en una máquina virtual con Windows 8, el escritorio de Windows aparece en negro mientras se instala el controlador de vídeo. El escritorio de Windows



aparece en negro varios minutos antes de que se complete correctamente la instalación.

**Solución alternativa:** Aplique el paquete acumulativo de Windows 8.0 de mayo de 2013 antes de instalar Horizon Agent. Consulte el [artículo 2836988 de la KB de Microsoft](#).

- Al ejecutar cualquier instalador de Horizon 7 en una máquina virtual con Windows 8.1 o Windows Server 2012/2012 R2 (que se implementa como host RDS o escritorio virtual), el instalador puede tardar más tiempo del habitual en terminar la instalación. Este problema se produce si no se puede acceder al controlador de dominio de la máquina virtual (o a otro controlador de dominio que se encuentre dentro de su jerarquía) o este no responde.

**Solución alternativa:** Compruebe que los controladores de dominio cuentan con las últimas revisiones y suficiente espacio libre del disco y se pueden comunicar entre sí.

- Cuando desinstala Horizon Agent de un host RDS, puede que se muestre un diálogo de error, que impide que se complete la operación de desinstalación. El diálogo indica que la operación de desinstalación no pudo detener un controlador de vídeo RDS. Este problema se puede producir cuando se siguen ejecutando sesiones de escritorios desconectados en el host RDS.

**Solución alternativa:** Reinicie el host RDS para completar la desinstalación de Horizon Agent. Como práctica recomendada, asegúrese de que todas las sesiones de RDS están cerradas antes de desinstalar Horizon Agent.

- En el modo FIPS, Horizon Agent no puede emparejarse con el servidor de conexión y el estado del grupo no está disponible cuando Horizon Agent se instala en una unidad que no sea la unidad C.

**Solución alternativa:** Cuando trabaje en el modo FIPS, debe instalar Horizon Agent en la unidad C.

- Después de instalar un servidor de réplica en un sistema operativo Windows 2016, el servicio de puerta de enlace segura PColP (PSG) no se inicia debido a la contención del puerto de control.

**Solución alternativa:** Cambie el puerto de control de PSG a otro número de puerto TCP, como 52060. Para obtener más información, consulte la sección sobre cómo reemplazar los puertos de control predeterminados para la puerta de enlace segura PColP en las instancias del servidor de conexión de View y en los servidores de seguridad, incluida en el documento *Instalación de View*.

- Aparece un mensaje de advertencia sobre las aplicaciones en uso al desinstalar Horizon Agent en Windows 2016.

**Solución alternativa:** Haga clic en "Ignorar" en el cuadro de diálogo que aparece al utilizar la función Agregar o quitar programas de Windows para desinstalar Horizon Agent. Si desinstala Horizon Agent desde la línea de comandos, use el comando `msiexec /x /qn {GUID de Agent}` en lugar del comando `msiexec /x {GUID de Agent}`.

- Después de instalar un servidor de inscripción en un sistema operativo Windows 2016 de 64 bits, este no está conectado y no muestra los detalles.

**Solución alternativa:** Consulte el artículo 2149256 de la base de conocimientos de VMware: [El servidor de inscripción no está conectado](#).

## Clones instantáneos

- Durante el aprovisionamiento de un grupo de escritorios de clonación instantánea, si no hay suficiente espacio disponible en los almacenes de datos, el mensaje de error que se muestra en Horizon Administrator es "No se pudo realizar la clonación de la VM <nombre de la VM> - VC\_FAULT\_FATAL: No se pudo ampliar el archivo de intercambio de 0 KB a 2097152 KB". Este mensaje no indica claramente la causa raíz del problema.

**Solución alternativa:** No se requiere.

- En Horizon Administrator, si accede a **Catálogo > Grupos de escritorios**, hace doble clic en un grupo de escritorios de clones instantáneos, se dirige a la pestaña **Inventario** y hace clic en **Máquinas (detalles de InstantClone)**, la ventana muestra información sobre los clones instantáneos. Sin embargo, la columna del almacén de datos de discos del SO no muestra ninguna información.

**Solución alternativa:** Ninguna

- Si el perfil de vGPU de Horizon Agent de la máquina virtual principal no coincide con el de un grupo de escritorios de clones instantáneos configurado para que utilice NVIDIA GRID vGPU, todos los escritorios virtuales del grupo muestran un controlador de pantalla NVIDIA incorrecto.

**Solución alternativa:** Seleccione la máquina virtual principal configurada con el mismo perfil de vGPU del grupo de escritorios de clones instantáneos que está configurado para usar NVIDIA GRID vGPU.

- Un grupo de escritorios de clones instantáneos configurado para utilizar NVIDIA GRID vGPU no puede iniciar escritorios virtuales de clones instantáneos ni escritorios virtuales de clones instantáneos con la pantalla en negro, y nunca se recupera con protocolos de visualización Blast o PCoIP que utilicen una codificación de hardware distinta a h264. Es poco frecuente que se utilice una codificación de hardware distinta a h264 para Blast. Un ejemplo de codificación de hardware distinta a h264 sería cualquier perfil de NVIDIA GPU que limite el búfer de fotografías a 512 MB y tenga Windows 10 como la versión de operativa de escritorio remoto.

**Solución alternativa:** Use el protocolo de visualización VMware Blast con codificación de hardware h264 para iniciar los escritorios virtuales de clones instantáneos del grupo de escritorios configurados con NVIDIA GRID vGPU.

- El aprovisionamiento de máquinas virtuales basadas en grupos de escritorios de View Composer o de clones instantáneos configurados para usar NVIDIA GRID vGPU muestra el siguiente error: La cantidad de recursos gráficos disponibles en el grupo de recursos principal no es suficiente para realizar la operación.

**Solución alternativa:** Utilice un perfil de vGPU único para todos los escritorios virtuales de un clúster configurados para la representación 3D.

Si se requieren varios perfiles de vGPU, diseñe las diferentes topologías de clúster de forma que las máquinas virtuales de cada uno de ellos tengan el mismo perfil.

Para solucionar los mensajes de error en Horizon 7, debe eliminar el grupo de escritorios con error. Decida el perfil de vGPU que quiere utilizar en cada clúster y elimine el grupo que no tenga el correcto. Después, vuelva a crear el grupo para ese perfil de vGPU en el clúster correcto.

- En un entorno de gran tamaño, es posible que algunos de los escritorios de un grupo de escritorios de clones instantáneos muestren el estado de IP no válida.

**Solución alternativa:** En Horizon Administrator, acceda a **Inventario de grupos**, seleccione los escritorios con el estado IP no válida y haga clic en **Recuperar**.

- Cuando reinicia una máquina virtual para la que existe una sesión de usuario final en un grupo de escritorios de vCenter Server, la máquina virtual se reinicia, pero puede mostrar el estado "Ya en uso" en Horizon Administrator.

Puede producirse este problema para los siguientes tipos de grupos:

- Grupos de escritorios de clones instantáneos.
- Grupos de escritorios flotantes de clones instantáneos con la función "Eliminar al cerrar sesión" habilitada.
- Grupos de escritorios flotantes de clones instantáneos con la función "Actualizar al cerrar sesión" habilitada.
- Grupos de escritorios flotantes de clones completos con la función "Eliminar al cerrar sesión" habilitada.

**Solución alternativa:** Utilice Horizon Administrator o Horizon Client para reiniciar la máquina virtual en el grupo de escritorios. Si la máquina virtual ya se encuentra en el estado "Ya en uso", elimine la máquina virtual. Esta acción crea automáticamente una nueva máquina virtual basada en la opción de aprovisionamiento de grupos.

## Directivas de Smart

- Si utiliza Horizon Client 3.5.x o una versión anterior para Linux, Mac OS X o Windows con la conexión automática USB habilitada y se conecta a un escritorio remoto para el que se haya deshabilitado el redireccionamiento USB con Directivas de Smart, los dispositivos USB conectados al sistema de cliente desaparecerán de este.

**Solución alternativa:** Actualice a Horizon Client 4.0 o una versión posterior, o bien implemente una de las soluciones alternativas descritas en el artículo 2144334 de la base de conocimientos de VMware sobre qué hacer si [desaparecen dispositivos USB del sistema local al conectarse a un escritorio remoto con Horizon Client 3.5.x o una versión anterior](#).

## Aplicaciones y escritorios publicados

- Para esta versión, las aplicaciones universales de Windows no se admiten como aplicaciones remotas alojadas. Por ejemplo, las aplicaciones universales no aparecen en la lista de aplicaciones proporcionadas por una granja RDS de Windows Server 2016. Las aplicaciones universales, como el

navegador de Edge o la Calculadora incluida en Windows 10 o un host RDS de Windows Server 2016, se compilan en la Plataforma universal de Windows (UWP). Las aplicaciones universales requieren que se ejecute Windows Explorer. Además, el inicio manual de aplicaciones universales mediante el símbolo del sistema mostrará un mensaje de error.

- Si implementa una granja automatizada desde una máquina virtual principal con Windows Server 2012 que tenga habilitada la función RDS, la personalización Sysprep no se podrá realizar en las máquinas virtuales de clones vinculados implementadas. Este problema de terceros no se produce en otras versiones de Windows Server que tengan habilitada la función RDS.

**Solución alternativa:** En la máquina virtual principal de Windows Server 2012, aplique la revisión de Microsoft disponible en <https://support.microsoft.com/en-us/kb/3020396>.

- Cuando se realizan varias conexiones con un único host RDS de forma consecutiva, puede que unos pocos usuarios (por ejemplo, uno o dos de cada 120 usuarios) no puedan iniciar ni reiniciar sesiones de escritorio RDS.

**Solución alternativa:** Aumente el número de vCPU y el tamaño de la memoria RAM en el host RDS.

- La primera conexión a un escritorio o aplicación RDS no se puede realizar si han transcurrido más de 120 días desde que se configuró la función RDS en el host RDS y no se realizó ninguna conexión previa. Este problema también se produce con RDP.

**Solución alternativa:** Espere unos segundos y vuelva a conectarse a la aplicación o el escritorio RDS.

- No se admiten configuraciones persistentes para impresoras basadas en la ubicación si la configuración se guarda en el espacio privado del controlador de la impresora y no en la parte extendida DEVMODE del controlador de la impresora, tal como recomienda Microsoft.

**Solución alternativa:** Utilice impresoras que guarden la configuración de preferencias del usuario en la parte DEVMODE del controlador de la impresora.

- Horizon Agent no puede instalar la función de impresión virtual en hosts RDS que sean equipos físicos. La impresión virtual es compatible con escritorios RDS si Horizon Agent se instala en hosts RDS que sean máquinas virtuales.

**Solución alternativa:** Configure los hosts RDS en máquinas virtuales e instale Horizon Agent.

- En una sesión de escritorio que se ejecute en un host RDS de Windows Server 2008 R2 SP1 no puede reproducir un archivo de vídeo H.264 ni audio AAC con un archivo de vídeo en el Reproductor de Windows Media. Este es un problema conocido de terceros.

**Solución alternativa:** Vaya al [artículo 2483177 de la KB de Microsoft](#) y descargue el paquete Actualización de Desktop Experience Decoder para Windows Server 2008 R2.

- Cuando reproduce un vídeo de YouTube en un navegador Chrome en una sesión de escritorio que se ejecute en un host RDS de Windows Server 2012 R2, la visualización del vídeo podría estar dañada. Por ejemplo, podrían emerger cuadros negros en la ventana del navegador. Este problema no se produce en ningún otro navegador ni en hosts RDS de Windows Server 2008 R2 SP1.

**Solución alternativa:** En su navegador Chrome, seleccione Chrome > Configuración > Mostrar configuración avanzada > Sistema y anule la selección de la opción Utilizar aceleración por hardware cuando esté disponible.

- Si reproduce un vídeo en un escritorio que se ejecute en un host RDS físico de Windows 2008 R2 SP1 y mueve la visualización del vídeo del monitor principal a otro monitor, se detendrá la reproducción del vídeo o dejarán de actualizarse los fotogramas visuales (aunque puede que el audio se siga reproduciendo). Este problema no se produce en un host RDS de máquina virtual ni en una configuración de un solo monitor y solo se produce en Windows Server 2008 R2 SP1.

**Solución alternativa:** Reproduzca los vídeos únicamente en el monitor principal o configure su grupo de escritorios RDS en un host RDS de máquina virtual.

- Si inicia una aplicación remota que deje de responder y a continuación inicia otra aplicación, el icono de la segunda aplicación no se agrega a la barra de tareas del dispositivo cliente.

**Solución alternativa:** Espere a que responda la primera aplicación. (Por ejemplo, una aplicación podría dejar de responder cuando se están cargando archivos de gran tamaño). Si la primera aplicación sigue sin responder, termine el proceso de la aplicación en la máquina virtual RDS.

- La aplicación Lync 2013 que no tenga aplicada la actualización de febrero de 2013 y esté alojada en un host RDS que ejecute Windows Server 2012 R2 se bloqueará poco después de iniciarse y se mostrará el mensaje de error "Microsoft Lync ha dejado de funcionar". Este es un problema conocido con Lync 2013.

**Solución alternativa:** Aplique la actualización de Lync de febrero de 2013. La actualización está disponible en el [artículo 2812461 de la KB de Microsoft](#).

- Para granjas de hosts RDS creadas compatibles con el protocolo de visualización de VMware Blast, habilitar el protocolo de red UDP para las sesiones de VMware Blast reduce la escala de puerta de enlace segura de Blast y las sesiones podrían retroceder al protocolo de red TCP.

**Solución alternativa:** No habilite el protocolo de red UDP para sesiones de VMware Blast en hosts RDS.

- Los iconos de aplicaciones personalizados con la extensión de archivo .ico no aparecen en el acceso directo ni en el menú Inicio de un escritorio Windows.

**Solución alternativa:** Utilice la extensión de archivo .png al guardar el icono de la aplicación personalizado.

- Los iconos de aplicaciones personalizados con la extensión .ico no se muestran correctamente en Horizon Client para Android.

**Solución alternativa:** No utilice la extensión de archivo .ico al guardar el icono de la aplicación personalizado.

## Configuración y Horizon Administrator

- Para True SSO, el estado de conectividad entre el servidor de conexión y el servidor de inscripción solo se muestra en el panel de control de estado de integridad del sistema del servidor de conexión que utilice para acceder a Horizon Administrator. Por ejemplo, si utiliza `https://server1.example.com/admin` para Horizon Administrator, el estado de conectividad con respecto al servidor de inscripción se recopila solo para el servidor de conexión `server1.example.com`. Puede que vea uno de los dos mensajes indicados a continuación o los dos:

- No se puede contactar con el servidor de inscripción primario para administrar las sesiones en este servidor de conexión.
- No se puede contactar con el servidor de inscripción secundario para administrar las sesiones en este servidor de conexión.

Es obligatorio configurar un servidor de inscripción como primario. Configurar un servidor de inscripción secundario es opcional. Si solo tiene un servidor de inscripción, solo verá el primer mensaje (en el error). Si tiene un servidor de inscripción primario y uno secundario y ambos tienen problemas de conectividad, verá los dos mensajes.

- Cuando configura SSO real (True SSO) en un entorno con CA y SubCA con diferentes plantillas configuradas en cada uno de ellos, puede configurar SSO real (True SSO) con una combinación de plantilla de un CA o SubCA con otro CA o SubCA. Como resultado, el panel de control podría mostrar el estado de SSO real (True SSO) en verde. Sin embargo, cuando intente utilizar SSO real (True SSO), se producirá un error.
- Al utilizar Horizon Administrator en un navegador Firefox, si introduce caracteres coreanos en un campo de texto mediante el Editor de métodos de entrada (IME) de coreano, estos caracteres no se mostrarán correctamente. Este problema solo se produce con Firefox. Este es un problema de terceros.

**Solución alternativa:** Utilice otro navegador. Si quiere seguir usando Firefox, introduzca uno a uno los caracteres coreanos.

- Si cambia el nivel de registro de la puerta de enlace segura de Blast (`absq.log`) en una instancia del servidor de conexión de **Información a Depuración**, el nivel de registro sigue siendo **Información**. (El nivel de registro se cambia abriendo **Establecer niveles de registro del servidor de conexión de View** en una instancia de servidor de conexión, cambiando el nivel de registro `absq` y reiniciando el servicio de la puerta de enlace segura Blast de VMware View). Cambiar el nivel de registro de **Depuración a Información** funciona correctamente.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- La opción de directiva de grupo ADM de PCoIP de View (`pcoip.adm`), **Configurar conexiones SSL para utilizar las herramientas de seguridad**, no se puede utilizar en esta versión de Horizon 7. Si intenta implementar ciertas opciones en esta opción de directiva de grupo, podrían producirse resultados inesperados en su implementación de View.

**Solución alternativa:** No utilice esta opción en esta versión de Horizon 7.

- Establecer el tamaño del rango del puerto de reintento en 0 al configurar la directiva de grupo

Configurar el puerto TCP al que se vincula el servidor PCoIP y que este escucha o Configurar el puerto UDP al que se vincula el servidor PCoIP y que este escucha produce un error de conexión cuando los usuarios inician sesión en el escritorio con el protocolo de visualización PCoIP. Horizon Client devuelve el mensaje de error `En este momento, el protocolo de visualización de este escritorio no se encuentra disponible. Póngase en contacto con el administrador del sistema.` El texto de ayuda para las directivas de grupo indica de forma errónea que el rango de puertos es del 0 al 10.

**Nota:** En los hosts RDS, el puerto TCP y UDP base predeterminado es 4173. Cuando se utiliza PCoIP con hosts RDS, se utiliza un puerto PCoIP aparte para cada conexión de usuario. El rango de puertos predeterminado establecido por el Servicio de escritorio remoto es lo suficientemente grande como para acomodar el número máximo previsto de conexiones de usuario simultáneas.

**Solución alternativa:**

- **PCoIP en máquinas de un solo usuario:** Establezca el rango de puertos de reintento en un valor entre 1 y 10. (El rango de puertos correcto es del 1 al 10).
- **PCoIP en hosts RDS:** Como procedimiento recomendado, no utilice estas opciones de directiva para cambiar el rango de puertos predeterminado en hosts RDS o cambie el valor predeterminado de 4173 de puerto TCP o UDP. Y lo que es más importante, no establezca el valor del puerto TCP o UDP en 4172. Restablecer este valor a 4172 afectará de forma negativa al rendimiento de PCoIP en sesiones de RDS.
- En raras ocasiones, aparecerá en rojo el estado de integridad del sistema de la Base de datos de eventos en el panel de control de Horizon Administrator, con el mensaje de error "No se puede cerrar la vista 'VE\_user\_events' porque no existe o no tiene permiso". Esta condición no indica un error real y se resolverá automáticamente tras un breve período.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- Horizon Administrator muestra de forma incorrecta Windows Server 10 como el host RDS para un host RDS de Windows Server 2016.

**Solución alternativa:** Este problema se produce porque el valor del sistema operativo registrado en Horizon Connection Server LDAP es 11, que es el valor para Windows Server 10. Para que Horizon Administrator muestre la versión correcta del host RDS, establezca `pae-OSVersion = 12` en la base de datos Horizon Connection Server ADAM mediante ADAM ADSI Edit. Para obtener más información, consulte el artículo 2146850 de la Knowledge Base de VMware [Establecer la versión del sistema operativo del host RDS](#).

- Al hacer clic en un icono de ayuda en Horizon Administrator se muestra la ayuda online de la versión 7.0 de Horizon 7.

**Solución alternativa:** Puede acceder a la ayuda en línea para la versión 7.1 de Horizon 7 desde el [Centro de documentación](#).

- Para reducir la posibilidad de agotamiento de memoria, los perfiles de vGPU con un máximo de 512 MB de búfer de fotogramas admiten solo un encabezado de pantalla virtual en un sistema operativo invitado Windows 10. Los siguientes perfiles de vGPU tienen un máximo de 512 MB de búfer de fotogramas:

- Tesla M6-0B, M6-0Q
- Tesla M10-0B, M10-0Q
- Tesla M60-0B, M60-0Q
- GRID K100, K120Q
- GRID K200, K220Q

**Solución alternativa:** Utilice un perfil que admita más de un encabezado de pantalla virtual y que tenga al menos 1 GB de búfer de fotogramas.

## Experiencia de Horizon Client y escritorio remoto

- Horizon Client no se puede conectar a una instancia del servidor de conexión si el nombre del servidor o el nombre de dominio completo (FQDN) de la instancia del servidor de conexión contienen caracteres que no sean ASCII.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- En los escritorios remotos que se conecten mediante PCoIP y estén configurados con varios monitores, si un usuario reproduce una presentación con diapositivas en Microsoft



PowerPoint 2010 o 2007, especifica una resolución y reproduce las diapositivas en el segundo monitor, aparece parte de cada diapositiva en cada monitor.

**Solución alternativa:** En el sistema de cliente host, ajuste la resolución de la pantalla que desee en el segundo monitor. Vuelva al escritorio de View e inicie la presentación con diapositivas en el segundo monitor.

- En los escritorios remotos que se conectan utilizando PCoIP, si los usuarios reproducen diapositivas en Microsoft PowerPoint 2010 o 2007 y especifican una resolución, las diapositivas se reproducen en esa resolución seleccionada y no se ajustan a la resolución actual.

**Solución alternativa:** Seleccione "Utilizar resolución actual" como la resolución de reproducción.

- La función de impresión virtual solo se admite si la instala desde Horizon Agent. No se admite si la instala con VMware Tools.
- Cuando reproduce vídeos en el Reproductor de Windows Media en un escritorio, se pueden producir desconexiones de PCoIP en determinadas circunstancias.

**Solución alternativa:** En el escritorio, abra el registro de Windows y vaya a la clave de registro para Windows 64 bits

HKLM\Software\Wow6432Node\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip\_admin\_defaults o a la clave de registro para Windows 32 bits

HKLM\Software\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip\_admin\_defaults. Agregue el valor de registro pcoip.enable\_tera2800 DWORD y establezca su valor en 1.

- Para grupos de escritorios de Windows 2008 R2 SP1 alojados en un host RDS, la configuración de sincronización de idioma (de cliente a invitado) se encuentra habilitada de forma predeterminada y no se puede desactivar. Por tanto, no tiene ningún efecto deshabilitar la directiva de grupo "Activar la sincronización del idioma de entrada predeterminado del usuario de PCoIP" para Horizon Agent. El idioma de escritorio remoto siempre se sincroniza con el idioma utilizado en el sistema de cliente.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- Puede que no sea posible copiar y pegar una imagen desde un escritorio remoto al sistema de cliente o desde el sistema de cliente a un escritorio remoto debido a que el tamaño de memoria del portapapeles no es lo suficientemente grande como para acoger la imagen aunque el tamaño de memoria del portapapeles sea superior o igual al tamaño de la imagen en disco. Este problema se produce porque el tamaño de la imagen en disco es inferior al tamaño de la imagen en la memoria del portapapeles. Por ejemplo, el tamaño de la imagen en la memoria del portapapeles puede ser entre dos y tres veces superior al tamaño de la imagen en disco.

**Solución alternativa:** Aumente el tamaño de la memoria del portapapeles hasta que pueda acoger la imagen.

- Si se usa el protocolo VMware Blast y Blast Secure Gateway (BSG) está deshabilitada, Horizon Client podría en ocasiones no ser capaz de recuperarse de una breve interrupción de la red (de aproximadamente 1 minuto) y se desconecta la conexión al escritorio. Este problema no se produce cuando BSG está deshabilitada.

**Solución alternativa:** Reconecte la sesión.

- Después de que se haya producido una breve interrupción de la red y la sesión de VMware Blast entre Horizon Client y un escritorio remoto se haya recuperado o reconectado, determinadas funciones podrían dejar de funcionar, como:

- Tarjeta inteligente
- Redireccionamiento de unidades cliente (CDR) y asociación de archivos
- Redireccionamiento multimedia (MMR)
- Lync/Skype

**Solución alternativa:** Desconecte y reconecte la sesión.

- A veces, al utilizar la VDI de Lync para realizar una videollamada, no se muestra la imagen local.

**Solución alternativa:** Actualice la VDI de Microsoft Lync a la versión más reciente.

- Si un usuario conecta un escritorio remoto a un servidor F5 y este está configurado para utilizar un servidor RSA, el usuario debe introducir un nombre de usuario y un código de acceso RSA. Si el PIN de usuario de RSA no se ha establecido, puede que Horizon Client no

sea capaz de enviar el código de acceso del usuario. Este problema es una limitación de F5.  
**Solución alternativa:** Los usuarios deben ponerse en contacto con su administrador de RSA para establecer sus números PIN antes de utilizarlos en una configuración de F5 y RSA.

- La transferencia de datos es lenta cuando se copian y pegan texto e imágenes entre Horizon Client y un escritorio remoto.

**Solución alternativa:** Reduzca el tamaño eficaz del portapapeles para que se transfieran menos datos de una vez.

## Escritorios Horizon 7 for Linux

- Cuando configura un escritorio virtual para que admita varios monitores con una resolución de pantalla máxima de 2560x1600, no se abren los cuadros de diálogo de los submenús.
- Si configura dos monitores con resoluciones diferentes y la resolución de la pantalla primaria es inferior a la de la pantalla secundaria, puede que no pueda mover el ratón o arrastrar ventanas de aplicaciones a determinadas áreas de la pantalla.  
**Solución alternativa:** Asegúrese de que la resolución del monitor primario sea al menos igual a la del secundario.
- No se pueden configurar cuatro monitores a una resolución de 2560x1600 en máquinas virtuales RHEL 6.6 o CentOS 6.6 en vSphere 6.0.  
**Solución alternativa:** Utilice la resolución 2048x1536 o implemente esta configuración en vSphere 5.5.
- Si configura dos o más monitores a una resolución de 2560x1600 en máquinas virtuales RHEL 6.6 en un entorno vDGA, el rendimiento del escritorio será bajo. Por ejemplo, las ventanas de las aplicaciones no se moverán de forma fluida. Este problema se produce cuando se habilita la opción Efectos de escritorio de RHEL.  
**Solución alternativa:** Deshabilite la opción Efectos de escritorio al acceder a Sistema > Preferencias > Efectos de escritorio y seleccionar Estándar.
- La introducción mediante teclado Unicode no funciona correctamente con HTML Access en escritorios Horizon 7 for Linux.
- Cuando se conecte a un escritorio Linux, es posible que algunas entradas de teclado no funcionen. Por ejemplo, si usa un IME que no sea en inglés tanto en el dispositivo cliente como en el escritorio remoto, algunas teclas que no son del inglés no se muestran correctamente.  
**Solución alternativa:** Establezca el IME en inglés en el dispositivo cliente y, en el escritorio remoto, establezca el IME que no sea en inglés.
- La distribución del teclado y la configuración regional del agente de Linux no se sincronizan con el cliente si el sistema del método de entrada del teclado está establecido en `fcitx`.  
**Solución alternativa:** Establezca el sistema del método de entrada del teclado en `iBus`.

## Redireccionamiento multimedia (MMR) Flash

- Si cambia de pestaña en el navegador mientras reproduce un vídeo redireccionado en Internet Explorer, parte de la ventana del vídeo seguirá mostrándose detrás o junto a la ventana del navegador. Este problema solo se produce en escritorios de Windows 7.  
**Solución alternativa:** Utilice escritorios de Windows 8.1. También podría no cambiar de pestaña mientras se esté reproduciendo un vídeo redireccionado.
- Se produce un error de script de acción al reproducir un vídeo Flash de YouTube en un escritorio remoto que tenga habilitada la función de Redireccionamiento multimedia (MMR) Flash.  
**Solución alternativa:**
  - Opción 1. Abra el soporte de script para el sitio web de YouTube y agregue `appMode=1` con la dirección URL del sitio de YouTube a la `UrlWhiteList`.
  - Opción 2. Abra Internet Explorer > Herramientas > Opciones de Internet > General. Bajo "Historial de exploración" haga clic en el botón "Configuración". En la siguiente ventana haga clic en el botón "Ver archivos". Elimine todos los archivos de la carpeta `INetCache`.

## Aceleración gráfica 3D

- Para Intel vDGA, solo se admiten GPU integradas de Intel de las series Haswell y Broadwell. Las GPU integradas Broadwell solo son compatibles con vSphere 6 Actualización 1b y versiones posteriores. Las GPU integradas Haswell son compatibles con vSphere 5.5 y versiones posteriores. La GPU debe habilitarse en la BIOS antes de que ESXi pueda reconocerla. Para obtener más información, consulte la documentación de su host ESXi específico. Intel recomienda dejar en la BIOS los valores predeterminados de la configuración de memoria de gráficos. Si decide cambiar la configuración, conserve el ajuste de apertura en su valor predeterminado (256 M).
- Para Intel vDGA, la compatibilidad con varios monitores se limita a un máximo de 3 monitores. El controlador de Intel solo admite hasta 3 monitores con una resolución de hasta 3840x2160. Si intenta conectarse a 4 monitores, la conexión muestra 3 pantallas negras donde solo funciona una de ellas.
- Cuando se configuran monitores 4K en máquinas en las que se han habilitado la representación 3D y vSGA, mover, ajustar el tamaño o activar el modo de pantalla completa en el Reproductor de Windows Media puede ser muy lento. Este problema no se produce con la representación 2D, la representación 3D de software o los monitores con una resolución de 2560x1440.

**Solución alternativa:** Ninguna

- Si se instalan controladores NVIDIA en una máquina virtual que utiliza como principal o plantilla para implementar un grupo de escritorios y las máquinas se implementan sobre hardware que no sea NVIDIA GRID en hosts ESXi, puede que impida a usuarios iniciar sesiones de escritorio correctamente. Este problema podría producirse si la máquina virtual se utilizó previamente en una implementación de NVIDIA GRID vGPU.  
**Solución alternativa:** Elimine los controladores de NVIDIA de la máquina virtual antes de que tome una snapshot o haga una plantilla e implemente el grupo de escritorios.
- Si vDGA está habilitado en una máquina virtual de Windows 7 configurada para utilizar la versión 347.25 del controlador de NVIDIA, la sesión de escritorio puede desconectarse. Este problema no se produce con Windows 8.1 ni con otras versiones del controlador de NVIDIA.  
**Solución alternativa:** No utilice la versión 347.25 del controlador de NVIDIA.
- En los escritorios con Windows 8/8.1 los salvapantallas en 3D funcionan aunque esté deshabilitada la opción Representador 3D y los salvapantallas no se representan correctamente. Este problema no se produce en clientes con Windows 7.x.  
**Solución alternativa:** Asegúrese de que sus usuarios finales no utilicen salvapantallas 3D o habilite la opción Representador 3D para el grupo de escritorios.
- Con la GPU NVIDIA M60 y la versión del controlador 361.89 o 361.94, los usuarios podrían ver la pantalla borrosa al conectarse por primera vez al escritorio de Windows o al hacer clic con el botón secundario en el escritorio y seleccionar después Panel de control de NVIDIA > Información del sistema.  
**Solución alternativa:** Cambiar la resolución de la pantalla o cambiar al modo de pantalla completa soluciona el problema y puede restablecer la resolución original o el modo de pantalla. El problema desaparece después de la primera vez que se produce. Además, el problema no ocurre con el controlador 361.51 de NVIDIA.
- Un escritorio publicado se inicia con una pantalla en negro después de instalar Horizon Agent con la opción personalizada 3D RDSH en un host RDS de Windows 2016.  
**Solución alternativa:** Para utilizar la función 3D RDSH, use un host RDS de Windows 2012.
- Cuando crea grupos de escritorios de clones completos, en ocasiones se muestran plantillas erróneas y se ocultan plantillas válidas debido a un problema con la memoria caché.  
**Solución alternativa:** Reinicie el servidor de conexión.
- Un grupo de escritorios con NVIDIA GRID vGPU habilitada en un sistema operativo Windows 10 solo inicia un escritorio y muestra una pantalla negra en el otro monitor cuando la opción de visualización es "Todos los monitores".  
**Solución alternativa:** Utilice la opción de visualización "Pantalla completa" para iniciar los escritorios en un monitor.

## Tarjetas inteligentes

- El uso de una tarjeta inteligente para iniciar sesión en un escritorio RDS requiere más tiempo que hacerlo con un escritorio virtual de un solo usuario. Este problema es menos grave en clientes Windows que en otros clientes.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- En máquinas de cliente con Windows 7, Horizon Client se cierra cuando se activa la directiva de extracción de tarjetas inteligentes.
- Los usuarios que estén ejecutando View Client 5.4.2 (el ejecutable es wswc.exe) no pueden iniciar sesión mediante autenticación de tarjeta inteligente.

**Solución alternativa:** Instale y ejecute Horizon Client 3.0 o una versión posterior.

- Si utiliza un servidor proxy para la conexión entre el cliente y el servidor de conexión, no funciona la función de sugerencia de nombre de usuario de tarjeta inteligente y siempre usa la cuenta predeterminada asignada al certificado de autenticación.

**Soluciones alternativas:**

- Opción 1: Deshabilitar el servidor proxy para HTTPS cuando Horizon Client se está conectando al servidor de conexión 7.0.2.
- Opción 2: Configurar Access Point 2.7.2 con el servidor de conexión 7.0.2. Horizon Client se conecta al servidor de Access Point con la sugerencia de nombre de usuario de la tarjeta inteligente.

## Redireccionamiento de escáner

- Fax y Escáner de Windows de Microsoft no funciona con la función de Redireccionamiento de escáner en escritorios con Windows 10.

**Solución alternativa:** Utilice otra aplicación de escaneado en escritorios con Windows 10 o cambie a otra plataforma de escritorio.

- Seleccionar la opción de configuración Redireccionamiento de escáner en la instalación de Horizon Agent puede afectar de manera significativa a la relación de consolidación de hosts. De forma predeterminada, la opción Redireccionamiento de escáner no está seleccionada al instalar Horizon Agent.

**Solución alternativa:** Asegúrese de que la opción de configuración de Redireccionamiento de escáner no esté seleccionada para la mayoría de usuarios. Para los usuarios que necesiten la función Redireccionamiento de escáner, configure un grupo de escritorios independiente y seleccione la opción de configuración únicamente en ese grupo.

- A veces la configuración del escáner no se aplica en escáneres WIA. Por ejemplo, si selecciona el modo de escala de grises y selecciona un área parcial de la imagen original, el escáner podría utilizar color y escanear toda la imagen.

**Solución alternativa:** Utilice un escáner TWAIN.

- En algunos entornos, si cambia a otro escáner WIA, las imágenes se siguen escaneando desde el escáner original.

**Solución alternativa:** Cierre la sesión del escritorio remoto. Inicie una nueva sesión de escritorio y realice el escaneado utilizando el escáner seleccionado.

- Si desinstala Horizon Agent con la función Redireccionamiento de escáner instalada, el proceso de desinstalación requerirá que cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando.

**Solución alternativa:** Ninguna. Debe cerrar las aplicaciones indicadas antes de continuar con la desinstalación de Horizon Agent.

- Si utiliza el escáner Ambir ImageScan Pro 490i para escanear desde una aplicación o escritorio remotos, el cuadro de diálogo muestra en todo momento "Escaneando..." y no termina.

**Solución alternativa:** Realice un escaneado en el cliente. El escaneado del cliente calibra el escáner. Una vez que se ha terminado la operación de calibrado, ejecute el escaneado dentro de la aplicación o el escritorio remotos.

## Redireccionamiento del puerto serie

- La opción de directiva de grupo Límite de ancho de banda no tiene efecto. El valor que introduzca en la opción se ignorará y se utilizará el ancho de banda existente para el

redireccionamiento de puerto serie. El consumo de ancho de banda dependerá del número de dispositivos de puerto serie utilizados simultáneamente y de la velocidad en baudios utilizada por cada dispositivo.

**Solución alternativa:** Ninguna.

## Redireccionamiento USB

- Si utiliza el dispositivo de firma digital TOPAZ para sesiones de varios escritorios remotos en escritorios remotos con Windows 2012, puede que solo se redireccione correctamente un único dispositivo de una sesión. Este problema puede producirse porque los dispositivos TOPAZ de firma digital tengan el mismo número de serie.

**Solución alternativa:** Utilice dispositivos TOPAZ de firma digital con números de serie diferentes. Puede utilizar el software que proporciona TOPAZ para modificar los números de serie de sus dispositivos.

## Redireccionamiento de contenido URL

- Cuando utilice el comando `vdmutil` para crear opciones de redireccionamiento de contenido URL, la opción debe recibir el nombre `url-filtering`. Si el nombre de la opción no es `url-filtering`, no se realizará el redireccionamiento. Por ejemplo:

```
vdmutil --createUrlSetting --urlSettingName url-filtering --urlScheme http
--entitledApplication iexplore2012
--agentURLPattern "http://google.*" --urlRedirectionScope LOCAL --authAs
johndoe --authDomain mydomain --authPassword secret
```

- VMware desaconseja crear más de una opción de redireccionamiento de contenido URL en esta versión.

## Administración de identidades

- Puede que la administración de identidades no replique correctamente una identidad de usuario en el repositorio central si la máquina virtual de escritorio tiene muy poco espacio de disco disponible.
- Con la administración de identidades, puede utilizar opciones de directiva de grupo para redirigir las carpetas de perfiles de usuario a un recurso compartido de red. Cuando se redirecciona una carpeta, todos los datos se almacenan directamente en una unidad de red compartida durante la sesión de usuario. El redireccionamiento de carpetas de Windows tiene una casilla denominada **Otorgar derechos exclusivos de usuario a *nombre-de-carpeta***, que otorga al usuario especificado derechos exclusivos sobre la carpeta redireccionada. Como medida de seguridad, esta casilla está seleccionada de forma predeterminada. Cuando esta casilla está seleccionada, los administradores no tienen acceso a la carpeta redireccionada. Si un administrador intenta forzar la modificación de los derechos de acceso de una carpeta de usuario redireccionada, la administración de identidades dejará de funcionar para dicho usuario.

**Solución alternativa:** Consulte el artículo 2058932 de la Knowledge Base (KB) de VMware, [Conceder a administradores de dominio acceso a carpetas redireccionadas para View Persona Management](#).

- Administración de identidades no es compatible con grupos de escritorios basados en sesión que funcionen en hosts RDS.

**Solución alternativa:** Instale la administración de identidades en grupos de escritorios automatizados o manuales que se ejecuten en equipos de un solo usuario.

- Después de cada inicio de sesión, la administración de identidades tarda mucho tiempo en replicar la primera identidad de usuario en un sistema operativo invitado que utiliza la versión "v6" del perfil de usuario.

## Soporte para la plataforma vSphere

- El acelerador de almacenamiento de View podría tardar decenas de minutos para generar o



regenerar los archivos de resumen de discos virtuales de gran capacidad (p. ej., un disco virtual de 100 GB). Como resultado, el escritorio podría estar inaccesible más tiempo del previsto.

**Solución alternativa:** Utilice el período sin disponibilidad para controlar cuando se permiten las operaciones de regeneración de resumen. Asimismo, utilice el intervalo de regeneración de resumen para reducir la frecuencia de estas operaciones. Otra opción consistiría en deshabilitar el acelerador de almacenamiento de View en grupos de escritorios que contengan máquinas virtuales muy grandes.

- Si un grupo de clones vinculados está compuesto por máquinas virtuales vSphere 5.5, una operación de reequilibrado de View Composer puede que no se realice y genere un error `FileAlreadyExists`. Este problema solo sucede cuando el grupo de escritorios utiliza diferentes almacenes de datos para el disco del SO y el disco de datos de usuarios y la selección del almacén de datos para el disco de datos de usuario cambia antes de que se produzca la operación de reequilibrado de View Composer.

**Solución alternativa:** Desconecte el disco persistente del escritorio de clones vinculados que tiene el error `FileAlreadyExists`. Más adelante podrá conectar el disco archivado a una nueva máquina virtual y volver a crear el escritorio de clones vinculados o conectarlo a un escritorio de clones vinculados existente como disco secundario. Puede evitar este problema manteniendo el disco del SO y el disco de datos de usuarios en el mismo almacén de datos o no modificando las selecciones de almacenes de datos antes de una operación de reequilibrado de View Composer.

- Tras actualizar a vSphere 5.5, se puede producir un error de tamaño de la pila si utiliza discos virtuales que hacen un uso eficiente del espacio y tiene más de 200 máquinas virtuales de clones vinculados por host ESXi. Por ejemplo: `Error: No se pudo aumentar 12288 bytes el tamaño de la pila seSparse para la asignación de 12288 bytes.`

**Solución alternativa:** Reduzca el número de máquinas virtuales de clones vinculados que utilizan discos virtuales que hacen un uso eficiente del espacio a menos de 200 por host ESXi.

## View Composer

- Si Horizon Administrator suministra miles de escritorios a un grupo de clones vinculados, se podrían producir errores en algunas máquinas (una o dos por cada mil) y aparecer "Tiempo de espera de personalización agotado". Si está habilitada la recuperación automática (configuración recomendada para entornos de producción), las máquinas que generan error se recrean y aprovisionan de forma automática. No se requiere solución alguna.

**Solución alternativa:** Si la recuperación automática está deshabilitada, elimine manualmente las máquinas que generan error en Horizon Administrator. Horizon Administrator aprovisionará nuevas máquinas como parte de la administración habitual de los grupos.

- Al eliminar un grupo de escritorios de gran tamaño, puede que no se eliminen algunas carpetas que contienen un archivo `.hlog` ni una subcarpeta vacía denominada `.sdd.sf`.

**Solución alternativa:** Elimine manualmente las carpetas que se han quedado sin eliminar tras una operación de eliminación. Para obtener instrucciones, consulte la Solución en el artículo 2108928 de la Knowledge Base (KB) de VMware, [La operación de reequilibrado deja carpetas de VM en almacenes de datos previos](#).

- Si actualiza una máquina virtual con una controladora IDE de Windows XP a Windows 7, toma una snapshot de la máquina virtual y crea un grupo de clones vinculados, los clones vinculados no podrán personalizarse y no se creará el grupo.

**Solución alternativa:** Agregue una controladora SCSI y un disco a la máquina virtual. A continuación, inicie VMware Tools e instale un controlador de controladora SCSI de VMware en la máquina virtual. A continuación, tome una snapshot y cree el grupo de clones vinculados.

- Cuando aprovisiona escritorios de clones vinculados personalizados por Sysprep, algunos de ellos podrían no poder personalizarse.

**Solución alternativa:** Actualice los escritorios. Si sigue sin poder personalizarse un pequeño número de escritorios, vuelva a actualizarlos.

- No cambie la cuenta de inicio de sesión del servicio VMware View Composer Guest Agent Server en una máquina virtual principal. De forma predeterminada, esta es la cuenta del

sistema local. Si cambia esta cuenta, los clones vinculados creados desde la máquina principal no se iniciarán.

- El aprovisionamiento del grupo de escritorios no se puede realizar y genera el mensaje de **error** Fallo en el progreso de sondeo: No se puede conectar al servidor de View Composer <https://machine-name:18443>: java.net.ConnectException: Conexión rechazada: conectar.

**Solución alternativa:** Reinicie el servicio VMware vCenter Server y a continuación vuelva a aprovisionar el grupo de escritorios.

## Soporte para Windows 10

- El Reproductor de Windows Media no está activo y no puede hacerse visible cuando la pantalla del escritorio remoto con Windows 10 se reajusta en un monitor y el Reproductor de Windows Media se abre en otro monitor. Este problema se produce independientemente de si el vídeo se está reproduciendo o no y si MMR está habilitado o no.

**Solución alternativa:** Cierre y vuelva a abrir el Reproductor de Windows Media o reajuste el tamaño del escritorio remoto a una visualización de varios monitores.

- Crear o recomponer grupos de escritorios genera un error tras actualizar la máquina virtual principal de la compilación 1511 a la compilación 1607 en Windows 10. La compilación 1607 es el sistema operativo Actualización de aniversario de Windows 10.

**Solución alternativa:**

- Opción 1. Realice una instalación nueva de Windows 10 compilación 1607 en la máquina virtual principal.
- Opción 2. No seleccione la opción "Redireccionar archivos descartables" en el asistente de creación de grupos de escritorios.

- Si instala Horizon Agent en un sistema operativo Windows 10 o Windows Server 2016 y el escalado no se establece en 100%, no podrá arrastrar y colocar aplicaciones del monitor principal en otro monitor en una configuración de varios monitores. Puede que este problema se produzca debido a una entrada de cursor incorrecta.

**Solución alternativa:** Establezca la opción DPI de Horizon Agent (Horizon Agent DPI) en 100% de escalado.

- Tras una operación de recomposición, actualización o reequilibrado con un disco persistente, los escritorios de Windows 10 podrían no iniciarse o quitarse de los mosaicos del menú Inicio. Las aplicaciones de Windows pueden incluir aplicaciones como Tienda Windows, aplicaciones nativas, navegador Microsoft Edge y Búsqueda de Cortana. Este problema afecta a varias versiones de Windows 10 de forma intermitente, dependiendo de las aplicaciones que se utilicen. Este problema afecta a los siguientes tipos de escritorio:

- Escritorios dedicados de clones vinculados con un disco persistente donde se utiliza el disco persistente para almacenar la configuración de la aplicación.
- Escritorios flotantes de clones vinculados con la administración de identidades habilitada que utilicen un disco persistente como disco local y tengan habilitada la opción **Realizar itinerancia de carpetas de configuración locales** en la administración de identidades.
- Este problema no se produce en grupos de escritorios dedicados de clones vinculados o flotantes en los que el perfil de usuario se redirecciona a un recurso compartido de red con o sin la administración de identidades habilitada. Si la administración de identidades está habilitada, el perfil de usuario se establece para activar el roaming con el parámetro GPO de VMware Persona GPO (VMware Persona GPO).
- Este problema no se produce cuando se utilizan discos persistentes o administración de identidades para conservar solo los archivos .ost o .pst de Exchange 365 y Mis documentos.

- Después de cerrar sesión, Horizon Agent no puede volver a conectarse al escritorio virtual. Horizon Client muestra el siguiente mensaje: Horizon Agent informa de que este escritorio se está desconectando en este momento de una sesión anterior. Vuelva a intentarlo más tarde. El estado del escritorio aparece como desconectado en Horizon Administrator. Este problema se produce cuando Windows 10 está instalado con Horizon Agent 7.0.3 y solo se actualiza Windows 10 a la versión 1607.

**Solución alternativa:** Use Horizon Administrator para restablecer Horizon Agent y conectarse al escritorio virtual.

- La instalación de Horizon Agent en Windows 10 de 32 bits muestra la excepción "Argumentos no válidos" y la instalación continúa si hace clic en Aceptar. Este error se produce porque el servicio del administrador de trabajos de impresión está deshabilitado.

**Solución alternativa:** Habilite el servicio del administrador de trabajos de impresión para que la instalación funcione según lo previsto.

- El redireccionamiento de unidades cliente no funciona con Horizon Agent instalado en un sistema operativo Windows 10 de 32 bits.

**Solución alternativa:** Ninguna. Se trata de un problema de Microsoft Windows Server.

## Soporte para Windows 8.x

- En algunas ocasiones, al reconectarse a una sesión de escritorio de Windows 8.x, puede que no vea la pantalla del escritorio de inmediato. Puede que se muestre una pantalla negra durante un período de hasta 20 segundos.

**Solución alternativa:** Ninguna

- Cuando se ejecuta una operación de recuperación de espacio en máquinas virtuales de clones vinculados con Windows 8.x, el tamaño del disco desechable del sistema y el disco persistente de usuario podría aumentar hasta su capacidad máxima. Este aumento de espacio solo se produce la primera vez que se realiza la recuperación de espacio. Para el disco del SO, la recuperación de espacio funciona según lo previsto y recupera el espacio no utilizado. Este problema no afecta a los escritorios de View Composer que no utilicen discos desechables de sistema ni discos persistentes de usuarios.

**Solución alternativa:** Cuando configure escritorios View Composer en máquinas virtuales con Windows 8 o 8.1 y habilite la recuperación de espacio, no configure discos desechables de sistema ni discos persistentes de usuarios.

- Las opciones de optimización de Adobe Flash que utilicen limitación agresiva y de alta calidad no se encuentran habilitadas del todo cuando los usuarios finales utilizan Internet Explorer 10 o Internet Explorer 11 en escritorios con Windows 8 o Windows 8.1.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- En un escritorio con Windows 8, si habilita la opción `Eliminar identidades locales al cerrar sesión` de View Persona Management y un usuario crea un archivo PDF, cierra y vuelve a iniciar la sesión del escritorio, el usuario no podrá abrir el archivo PDF sin conexión. El Lector de Windows 8 no puede descargar el contenido del PDF sin conexión.

**Solución alternativa:** Descargue manualmente el archivo haciendo clic con el botón secundario en él y seleccionando en el menú contextual la opción **Propiedades o Abrir con.... Adobe Reader**.

- Al utilizar Internet Explorer 10 u 11 en un equipo con Windows 8 u otra versión más reciente, si establece "Chino tradicional" como configuración regional del navegador e inicia sesión en Horizon Administrator, el panel de navegación podría mostrarse en chino simplificado.

**Solución alternativa:** Utilice otro navegador para iniciar sesión en Horizon Administrator.

- Si un usuario de un escritorio de View con Windows 8 inicia sesión mediante la autenticación Kerberos y el escritorio está bloqueado, la cuenta de usuario para desbloquear el escritorio que Windows 8 muestra al usuario de forma predeterminada es la cuenta relacionada de Windows Active Directory, no la cuenta original del dominio Kerberos. El usuario no ve la cuenta con la que inició sesión.

Este es un problema de Windows 8, no directamente un problema de Horizon 7. Este problema podría suceder en Windows 7, aunque no suele pasar.

**Solución alternativa:** El usuario debe desbloquear el escritorio seleccionando "Otro usuario". Entonces Windows muestra el dominio Kerberos correcto y el usuario puede iniciar sesión en la identidad Kerberos.

- Al aprovisionar escritorios con Windows 8 de 64 o 32 bits en un entorno vSphere 5.1, puede fallar la personalización de Sysprep. Los escritorios acaban mostrando un estado de ERROR con un mensaje de error de `Tiempo de espera de personalización agotado`. Este problema sucede cuando se instala software antivirus en la plantilla o máquina virtual principal. El problema se aplica a escritorios de clones vinculados y clones completos. No se

aplica a escritorios de clones vinculados personalizados mediante QuickPrep.

**Solución alternativa:** Desinstale el software antivirus en la plantilla o máquina virtual principal y vuelva a crear el grupo.

- Al recomponer escritorios con Windows 8.1, puede fallar la personalización de Sysprep y mostrarse el mensaje de error `Tiempo de espera de operación personalización agotado`. El problema lo causa una tarea de mantenimiento programada de Windows 8.1 que recupera espacio de disco eliminando funciones que no se utilizan.

**Solución alternativa:** Utilice el siguiente comando para deshabilitar la tarea de mantenimiento justo después de terminar la Configuración: `Schtasks.exe /change /disable /tn "\Microsoft\Windows\AppxDeploymentClient\Pre-staged app cleanup"`

## Windows Server para escritorios

- No se puede conectar a un escritorio Windows Server 2008 R2 SP1 o ve una pantalla negra la primera vez que usa Horizon Client, aunque el escritorio al que se vaya a conectar tenga el estado Disponible.

**Solución alternativa:** Apague y encienda la máquina virtual con Windows Server 2008 R2 SP1. Cuando el escritorio esté en el estado Disponible, intente volver a conectarse. Nota: Este problema no se resuelve restableciendo ni reiniciando la máquina virtual. Primero debe apagar la máquina virtual y volver a encenderla.

## Integración de VMware Identity Manager (antiguamente denominado VMware Workspace Portal)

- Si cambia el valor del puerto de HTTPS predeterminado, 443, en una instancia del servidor de conexión o del servidor de seguridad y los usuarios de Horizon intentan iniciar sus escritorios desde Horizon User Portal, los escritorios no podrán iniciarse. Este problema se produce cuando los usuarios intentan acceder a sus escritorios mediante Horizon Workspace con Horizon Client o HTML Access.

**Solución alternativa:** Deje como puerto de HTTPS el valor predeterminado, que es 443.

- Cuando agrega un autenticador SAML en Horizon Administrator, puede que aparezca una ventana "Se detectó un certificado no válido", aunque la URL de metadatos se dirija a un certificado de confianza de la carpeta de Entidades de certificación raíz de confianza en el almacén de certificados de Windows. Este problema puede ocurrir cuando un autenticador SAML existente con un certificado autofirmado estaba utilizando la misma URL de metadatos cuando se agregó el certificado de confianza al almacén de certificados de Windows.

**Solución alternativa:**

1. Elimine todos los certificados de confianza de la URL de metadatos desde la carpeta de Entidades de certificación raíz de confianza en el almacén de certificados de Windows.
2. Elimine el autenticador SAML con el certificado autofirmado.
3. Agregue el certificado de confianza de la URL de metadatos a la carpeta de Entidades de certificación raíz de confianza en el almacén de certificados de Windows.
4. Vuelva a agregar el autenticador SAML.

## Virtual SAN y Virtual Volumes

- En un entorno vSAN híbrido, puede que cerca del tres por ciento de las máquinas virtuales no utilicen el acelerador de almacenamiento de View. Estas máquinas tardarán unos cuantos segundos más en iniciarse.

**Solución alternativa:** Elimine y vuelva a crear las máquinas virtuales que no pudieron utilizar el acelerador de almacenamiento de View.

- En esta versión, el acelerador de almacenamiento de View no es compatible con los almacenes de datos de Virtual Volumes.

**Solución alternativa:** Ninguna

- El aprovisionamiento de clones vinculados de View Composer falla en algunas matrices de almacenamiento de Virtual Volumes. Se muestra el siguiente mensaje: "Error al crear disco.

Error al crear objeto VVol. Esto podría deberse a que no hay suficiente espacio disponible en el almacén de datos o a que el almacén de datos no admite el tipo de aprovisionamiento seleccionado". View Composer crea un disco interno pequeño en formato de aprovisionamiento grueso, aunque el resto de discos de clones vinculados utilizan aprovisionamiento fino. Este problema se produce si la matriz de almacenamiento de Virtual Volumes de terceros no admite discos de aprovisionamiento grueso de forma predeterminada.

**Solución alternativa:** Habilite el aprovisionamiento grueso en la matriz de almacenamiento para permitir a Virtual Volumes crear discos de aprovisionamiento grueso.

- Cuando conecte o vuelva a crear un disco persistente de View Composer almacenado en un almacén de datos Virtual SAN, la directiva de almacenamiento del disco virtual en vCenter Server se muestra como "Obsoleta". No se preserva el perfil de almacenamiento original.

**Solución alternativa:** En vSphere Web Client, vuelva a aplicar la directiva de almacenamiento a los discos virtuales.

- Solo se puede acceder a los almacenes de datos Virtual SAN desde hosts que pertenezcan al clúster Virtual SAN y no desde hosts que pertenezcan a otro clúster. Por lo tanto, no se admite el reequilibrado de grupos de un almacén de datos Virtual SAN a otro almacén de datos Virtual SAN en otro clúster.
- En un entorno en el que se cree un grupo de escritorios VDI grande (de, por ejemplo, 2000 escritorios) en almacenes de datos de Virtual Volumes que residen en un sistema de almacenamiento NetApp que ejecute ONTAP 8.2.x o una versión anterior, una operación de recomposición podría fallar para un pequeño número de escritorios con el mensaje de error "El destino VVol encontró un error específico de proveedor".

**Solución alternativa:** Actualice el sistema de almacenamiento NetApp a ONTAP 8.3 o una versión posterior.

## Arquitectura Cloud Pod

- Los cambios en la configuración de la función Arquitectura Cloud Pod que realiza otro administrador de Horizon mientras usted tiene la sesión iniciada en Horizon Administrator no se pueden ver desde dicha sesión.

**Solución alternativa:** Cierre la sesión en Horizon Administrator y vuelva a iniciarla para ver los cambios.

- Si creó una autorización global con un grupo de clones instantáneos y deshabilitó la opción Permitir que los usuarios restablezcan en la versión 7.0.3 de Horizon 7, la opción no se puede editar después de actualizar a la versión 7.1 de Horizon 7.

**Solución alternativa:** Cree una autorización global con la opción Permitir que los usuarios reinicien o restablezcan habilitada y agregue el grupo de clones instantáneos a la autorización.

## Problemas varios

- La utilidad ViewDbChk puede mostrar el mensaje "Archivando discos persistentes..." mientras elimina máquinas de un grupo de clones vinculados automatizado con asignación flotante o una granja automatizada.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- Para máquinas virtuales que tengan la versión 8 del hardware, la memoria RAM de vídeo máxima permitida es de 128 MB. Para máquinas virtuales que tengan la versión 9 del hardware o una versión posterior, la memoria RAM de vídeo máxima permitida es de 512 MB. Si configura un valor en Horizon Administrator que supere el límite de RAM de vídeo para la versión del hardware de una máquina virtual, los errores aparecen en el panel de Tareas recientes de vSphere Client y la operación de configuración se sigue repitiendo. Este problema solo ocurre si configura el valor de la memoria de vídeo mediante Horizon Administrator (página Configuración del grupo) y no a través de vSphere Client.

**Solución alternativa:** Actualice la versión del hardware de las máquinas virtuales en vSphere Client o utilice Horizon Administrator para establecer el valor adecuado para la memoria de vídeo basándose en la versión de hardware de la máquina virtual actual.



- Si intenta agregar un autenticador SAML en Horizon Administrator, el botón **Agregar** se deshabilita en la página Administrar autenticadores SAML.  
**Solución alternativa:** Inicie sesión en Horizon Administrator como un usuario que tenga la función Administradores o Administradores locales.

Copyright © 2021 VMware, Inc. Todos los derechos reservados.