

Guía de instalación y configuración de VMware Horizon JMP Server

DICIEMBRE DE 2019
VMware Horizon 7 7.11



vmware®

Puede encontrar la documentación técnica más actualizada en el sitio web de VMware:

<https://docs.vmware.com/es/>

Si tiene comentarios relacionados con esta documentación, envíelos a:

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Spain, S.L.
Calle Rafael Boti 26
2.ª planta
Madrid 28023
Tel.: +34 914125000
www.vmware.com/es

Copyright © 2018-2019 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. [Información sobre el copyright y la marca comercial.](#)

Contenido

- 1** Guía de instalación y configuración de VMware HorizonJMP Server 5
- 2** Descripción de tareas para instalar y configurar JMP Server 6
- 3** Requisitos del sistema para JMP Server 8
 - Componentes necesarios con tecnología JMP 8
 - Requisitos de hardware para JMP Server 9
 - Sistema operativo que admite JMP Server 9
 - Requisitos de red para JMP Server 9
 - Requisitos de base de datos para JMP Server 10
 - Navegador web que admite JMP Integrated Workflow 11
- 4** Preparar el registro y la base de datos de SQL Servidor para JMP Server 12
 - Crear una base de datos de SQL Server para JMP Server 12
 - Crear un inicio de sesión de SQL Server para el host de JMP Server 13
 - Crear un inicio de sesión de autenticación de Windows SQL Server para el host de JMP Server 14
 - Crear un inicio de sesión de autenticación de SQL Server para el host de JMP Server 15
 - Conceder permisos de administración de sistema y de propietario de base de datos a un usuario de Windows 16
- 5** Instalar y actualizar JMP Server 18
 - Instalar JMP Server 18
 - Actualizar JMP Server 22
- 6** Configurar la instancia de JMP Server 23
 - Sincronizar la hora entre los hosts del servidor de conexión de Horizon y de JMP Server 23
 - Configurar los conjuntos de claves de cifrado y certificados TLS para JMP Server 24
 - Información general de las tareas para configurar certificados TLS para JMP Server 24
 - Sustituir el certificado TLS 26
 - Configurar JMP Server para utilizar un archivo de cadena de certificados 28
 - Configurar JMP Server para que utilice el certificado para Active Directory 29
 - Configurar JMP Server para utilizar el certificado del servidor de conexión de Horizon 30
 - Configurar JMP Server para utilizar el certificado de App Volumes Manager 31
 - Configurar conjuntos de claves de cifrado para JMP Server 32
 - Usar una directiva CORS más restrictiva en JMP Server 34
- 7** Actualizar la contraseña de la base de datos tras la instalación de JMP Server 36

[Actualizar la contraseña de la base de datos para VMware JMP Platform Services](#) 36

[Actualizar la contraseña de la base de datos para el servicio de recursos compartidos de archivos
VMware JMP](#) 38

8 Solucionar problemas de su JMP Server 40

[Error: JMP Server no está disponible](#) 40

[Error al actualizar la contraseña de la cuenta del servicio](#) 41

[Desinstalar JMP Server](#) 43

Guía de instalación y configuración de VMware HorizonJMP Server

1

Guía de instalación y configuración de VMware Horizon JMP Server describe cómo instalar y configurar VMware Horizon[®] Just-in-Time Management Platform (JMP) Server. Una vez que JMP Server esté instalado y la configuración de JMP establecida, puede comenzar a definir las asignaciones JMP mediante las funciones de JMP Integrated Workflow en VMware Horizon Console.

La información de este documento está destinada a los usuarios que deseen instalar JMP Server. Está redactada para administradores de sistemas Windows con experiencia y que estén familiarizados con la tecnología de máquinas virtuales y operaciones de centros de datos.

Descripción de tareas para instalar y configurar JMP Server

2

Debe realizar ciertas tareas antes y después de instalar HorizonJMP Server y después de que pueda empezar a usar las funciones de HorizonJMP Integrated Workflow.

La siguiente lista ofrece una descripción detallada de las tareas que debe completar. En los temas siguientes se describen los procedimientos para realizar estas tareas.

- 1 Asegúrese de que se cumplen los requisitos de sistema de JMP Server. Consulte [Capítulo 3 Requisitos del sistema para JMP Server](#).
- 2 Cree una base de datos de SQL Server que se use para almacenar información sobre los servicios de JMP Server que se crean durante la instalación. Consulte [Crear una base de datos de SQL Server para JMP Server](#).
- 3 Cree el inicio de sesión de SQL Server que usa el host de JMP Server para conectarse a la base de datos de SQL Server que creó en el paso anterior. Consulte [Crear un inicio de sesión de SQL Server para el host de JMP Server](#) para obtener más información.
- 4 Asegúrese de que el inicio de sesión del usuario de Windows que se usa para instalar JMP Server tenga suficientes privilegios para modificar la base de datos de SQL Server que creó para almacenar la información para los servicios de JMP Server. Consulte [Conceder permisos de administración de sistema y de propietario de base de datos a un usuario de Windows](#).
- 5 (Opcional) Si el SQL Server usado en los pasos anteriores usa un cifrado TLS, importe el certificado TLS en el almacén local de certificados de Windows del host de JMP Server. Consulte la sección "Habilitar el cifrado para un cliente específico" en el artículo de Microsoft TechNet [Cómo habilitar el cifrado de SSL para una instancia de SQL Server con Microsoft Management Console](#) para obtener más información sobre la exportación y la importación del certificado TLS del SQL Server.
- 6 Instale JMP Server. Consulte [Instalar JMP Server](#).
- 7 Sincronice la hora entre el host Horizon Connection Server y el host de Windows para la instancia de JMP Server. Consulte [Sincronizar la hora entre los hosts del servidor de conexión de Horizon y de JMP Server](#).
- 8 Configure certificados TLS para que la instancia de JMP Server se comuniquen de forma segura con las instancias del servidor de conexión de VMware Horizon 7, VMware App Volumes™ Manager, VMware User Environment Manager™ y otros sistemas en la red de la organización. Consulte [Configurar los conjuntos de claves de cifrado y certificados TLS para JMP Server](#).

- 9 (Opcional) Sustituya las claves de cifrado predeterminadas que la instancia de JMP Server admite por claves de cifrado que admite la organización. Consulte [Configurar conjuntos de claves de cifrado para JMP Server](#).
- 10 (Opcional) Use una directiva para compartir recursos de distintos orígenes (CORS) más restrictiva en su instancia de JMP Server para obtener una comunicación más segura con la instancia del servidor de conexión de Horizon 7. Consulte [Usar una directiva CORS más restrictiva en JMP Server](#).
- 11 Con el administrador de sistemas de Windows, reinicie los servicios de JMP Server antes de configurar las opciones de JMP usando "Configurar las opciones de JMP por primera vez" en el documento *Administración de VMware Horizon Console*.

Requisitos del sistema para JMP Server

3

Se deben cumplir los requisitos específicos de hardware y de software antes de que VMware HorizonJMP Server se pueda instalar y se puedan usar las funciones de JMP Integrated Workflow.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Componentes necesarios con tecnología JMP](#)
- [Requisitos de hardware para JMP Server](#)
- [Sistema operativo que admite JMP Server](#)
- [Requisitos de red para JMP Server](#)
- [Requisitos de base de datos para JMP Server](#)
- [Navegador web que admite JMP Integrated Workflow](#)

Componentes necesarios con tecnología JMP

Para instalar JMP Server correctamente, debe tener instalada al menos una versión admitida de Horizon 7 Server.

Para utilizar todas las funciones disponibles de JMP Integrated Workflow, como la administración de la distribución de aplicaciones y la administración contextual de políticas, también debe instalar los productos de VMware adicionales que componen la tecnología JMP. Puede instalar estos productos adicionales antes o después de instalar JMP Server. Si los instala después de instalar JMP Server, tendrá que volver a configurar JMP Server usando Horizon Console.

Estas son las versiones admitidas de productos de VMware que componen la tecnología JMP.

- VMware Horizon 7 7.5 o una versión posterior (requisito mínimo para la instalación de JMP Server)
- VMware App Volumes 2.14 o una versión posterior (para la administración de distribución de aplicaciones en tiempo real). No se admite App Volumes 4.0.
- VMware Dynamic Environment Manager 9.2.1 o una versión posterior (para la administración de políticas contextuales)
- VMware Identity Manager™ 2.9.2 o posterior (para la integración con VMware Workspace™ ONE™)

Requisitos de hardware para JMP Server

Debe instalar JMP Server en una máquina virtual o física dedicadas que cumplan los requisitos específicos de hardware.

La siguiente tabla muestra los requisitos de hardware mínimos para una instancia de JMP Server en un entorno de producción.

Tabla 3-1. Requisitos de hardware de Horizon JMP Server para un entorno de producción

Componente de hardware	Mínimo requerido en un entorno de producción
Procesador	4 CPU de núcleo
Memoria	8 GB
Almacenamiento	100 GB

La siguiente tabla muestra los requisitos de hardware mínimos para una instancia de JMP Server en una validación técnica (POC) o un entorno de laboratorio.

Tabla 3-2. Requisitos de hardware de Horizon JMP Server para un entorno de laboratorio

Componente de hardware	Mínimo requerido en un entorno de laboratorio
Procesador	4 CPU de núcleo
Memoria	4 GB
Almacenamiento	25 GB

Sistema operativo que admite JMP Server

Debe instalar JMP Server en un sistema operativo Windows Server admitido.

Los dos tipos de instalación de JMP Server, validación técnica (POC) y producción, se admiten en los siguientes sistemas operativos Windows Server.

Tabla 3-3. Sistema operativo que admite JMP Server

Sistema operativo	Versión	Edición
Windows Server 2008 R2 SP1	64 bits	Standard
		Enterprise
		Datacenter
Windows Server 2012 R2	64 bits	Standard
		Datacenter
Windows Server 2016	64 bits	Standard
		Datacenter

Requisitos de red para JMP Server

La máquina virtual o física en la que piensa instalar JMP Server debe poder acceder a todos los endpoints del producto en todos los puntos de entrega de la red.

Antes de empezar a utilizar las funciones de JMP Integrated Workflow, la autenticación de los certificados de seguridad y firmados por la CA se debe configurar para la instancia de JMP Server y para todos los endpoints que interactúan con su instancia de JMP Server. Consulte [Configurar los conjuntos de claves de cifrado y certificados TLS para JMP Server](#) para obtener más información.

Requisitos de base de datos para JMP Server

El instalador de JMP Server requiere versiones específicas de la base de datos de SQL Server para realizar la instalación de JMP Server.

JMP Server admite las siguientes versiones y ediciones de SQL Server en los dos entornos compatibles de la carga de trabajo: prueba de concepto (PoC) o producción.

Tabla 3-4. Requisitos de base de datos para JMP Server

Tipo de carga de trabajo	Servidor de la base de datos	Versión	Edición
Validación técnica (POC)	SQL Server Express 2014	64 bits	Libre
Producción	SQL Server 2012 (SP1, SP2, SP3 y SP4)	64 bits	Standard y Enterprise
Producción	SQL Server 2014 (SP1 y SP2 con CU7 o versiones posteriores)	64 bits	Standard y Enterprise
Producción	SQL Server 2016 (SP1 con CU6 o versiones posteriores)	64 bits	Standard y Enterprise

Antes de ejecutar el instalador de JMP Server, debe crear la base de datos de SQL Server que utiliza el instalador de JMP Server durante el proceso de instalación. Consulte [Crear una base de datos de SQL Server para JMP Server](#) para obtener más detalles.

También debe proporcionar las credenciales de inicio de sesión que el instalador de JMP Server debe usar para conectarse a la base de datos de SQL Server que creó. Puede seleccionar el tipo de autenticación que el instalador de JMP Server utiliza. El valor predeterminado utilizado es la autenticación de Windows. Tanto si selecciona la autenticación de Windows como la de SQL Server, las credenciales de inicio de sesión que el instalador de JMP Server utiliza ya deben existir en la instancia de SQL Server antes de comenzar a instalar JMP Server. Consulte [Crear un inicio de sesión de SQL Server para el host de JMP Server](#) para obtener más detalles.

Además, debe crear un inicio de sesión de SQL Server de la cuenta de usuario de Windows Server que utilizará para instalar JMP Server. Este usuario de Windows debe configurarse para que tenga las credenciales apropiadas para modificar la base de datos de SQL Server que creó.

Si SQL Server está habilitado con cifrado TLS, debe exportar su certificado TLS e importarlo en la instancia de JMP Server para habilitar una comunicación cifrada con SQL Server.

Navegador web que admite JMP Integrated Workflow

Puede acceder a la interfaz de usuario (IU) de JMP Integrated Workflow utilizando VMware Horizon Console, que es una aplicación web que se instala con la versión 7.5 del servidor de conexión de VMware Horizon 7 y versiones posteriores.

Se pueden usar los siguientes navegadores web con las funciones de JMP Integrated Workflow.

- Google Chrome (se admiten las versiones más recientes)
- Mozilla Firefox (se admiten las versiones más recientes)
- Internet Explorer 10 y 11
- Microsoft Edge

Preparar el registro y la base de datos de SQL Servidor para JMP Server

4

Antes de ejecutar el instalador de JMP Server, debe crear una base de datos de SQL Server para que la use la instancia de JMP Server. También tiene que crear el inicio de sesión en SQL Server que el instalador de JMP Server requiere para conectarse a esa base de datos de SQL Server. La cuenta para iniciar sesión en Windows Server usada para ejecutar el instalador de JMP Server también debe tener acceso a la base de datos de SQL Server que creó para JMP Server.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Crear una base de datos de SQL Server para JMP Server](#)
- [Crear un inicio de sesión de SQL Server para el host de JMP Server](#)
- [Conceder permisos de administración de sistema y de propietario de base de datos a un usuario de Windows](#)

Crear una base de datos de SQL Server para JMP Server

La información sobre los servicios de JMP Server y las asignaciones JMP que los administradores de escritorios de Horizon crean se almacenan en una base de datos de SQL Server. Debe crear esta base de datos antes de ejecutar el instalador de JMP Server.

Nota Puede resultar útil utilizar un servidor SQL en caso de que se produzcan fallos del host.

Requisitos previos

- Compruebe que se instaló una versión compatible de SQL Server en un sistema que sea remoto desde el host en el que tiene pensado instalar JMP Server, pero que se encuentre en su entorno de red. Para obtener más información, consulte [Requisitos de base de datos para JMP Server](#).
- Compruebe que usa SQL Server Management Studio para crear y administrar la base de datos. Si va a instalar JMP Server en un entorno PoC, puede utilizar SQL Server Management Studio Express. Puede descargarlo e instalarlo en el siguiente sitio web.

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=42299>

Procedimiento

- 1 En el sistema en el que está instalado Microsoft SQL Server, seleccione **Inicio > Todos los programas > Microsoft SQL Server 2016, Microsoft SQL Server 2014 o Microsoft SQL Server 2012**.
- 2 Seleccione **SQL Server Management Studio**.
- 3 En el panel Explorador de objetos, conéctese a una instancia del motor de la base de datos de SQL Server y, a continuación, expanda el nodo para dicha instancia.
- 4 Haga clic con el botón derecho en **Bases de datos** y seleccione **Nueva base de datos**.
- 5 En el cuadro de texto **Nombre de la base de datos**, introduzca un nombre, con caracteres ASCII únicamente, para la base de datos que está creando para JMP Server.

Por ejemplo: **JMPDB**

Importante No se admiten caracteres que no sean ASCII.

- 6 Use los valores predeterminados para los parámetros **Initial size** y **Autogrowth** para la base de datos y los archivos de registro.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

SQL Server Management Studio agrega la base de datos a la carpeta **Bases de datos** en el panel Explorador de objetos.
- 8 Cierre Microsoft SQL Server Management Studio.

Pasos siguientes

Antes de instalar JMP Server, cree un inicio de sesión de SQL Server para el host JMP Server. Consulte [Crear un inicio de sesión de SQL Server para el host de JMP Server](#).

Crear un inicio de sesión de SQL Server para el host de JMP Server

Durante la instalación de JMP Server, el instalador accede a la base de datos de SQL Server que creó para almacenar la información sobre los servicios de JMP Server que se están instalando. Debe seleccionar el tipo de inicio de sesión de SQL Server que el instalador de JMP Server utilizará.

Para acceder a la base de datos de SQL Server que creó, seleccione un inicio de sesión de autenticación de Windows, o bien un inicio de sesión de autenticación de SQL Server. De forma predeterminada, se utiliza el inicio de sesión de autenticación de Windows. Antes de ejecutar el instalador de JMP Server, asegúrese de que existen credenciales para el tipo de inicio de sesión de SQL Server que seleccionó.

La tabla siguiente le permitirá determinar qué tareas debe finalizar para crear el inicio de sesión de SQL Server que el instalador de JMP Server utilizará.

Tabla 4-1. Tipos de inicio de sesión de SQL Server

Tipo de inicio de sesión de SQL Server	Utilice los detalles de la tarea de la sección
Autenticación de Windows (valor predeterminado)	Crear un inicio de sesión de autenticación de Windows SQL Server para el host de JMP Server
Autenticación de SQL Server	Crear un inicio de sesión de autenticación de SQL Server para el host de JMP Server

Crear un inicio de sesión de autenticación de Windows SQL Server para el host de JMP Server

Puede especificar que el instalador de JMP Server utilice un inicio de sesión de autenticación de Windows al acceder a la base de datos de SQL Server que creó. Antes de ejecutar el instalador de JMP Server, deben existir credenciales para dicho inicio de sesión de SQL Server para el host de JMP Server en el que va a instalar JMP Server.

Los usuarios conectados al host de JMP Server pueden acceder a la base de datos de SQL Server JMP. Sin embargo, también debe comprobar que la cuenta de usuario de Windows Server que se utiliza para instalar JMP Server tiene acceso de escritura a la base de datos de SQL Server que creó para JMP Server. Consulte [Conceder permisos de administración de sistema y de propietario de base de datos a un usuario de Windows](#)

Requisitos previos

Compruebe que creó la base de datos de SQL Server para la instancia de JMP Server. Para crear dicha base de datos, consulte [Crear una base de datos de SQL Server para JMP Server](#).

Procedimiento

- 1 Inicie una sesión de SQL Server Management Studio como administrador del sistema (SA) o mediante una cuenta con privilegios SA.
- 2 En el panel Explorador de objetos, expanda la carpeta de la instancia de SQL Server en la que creó la base de datos para la instancia de JMP Server.
- 3 Expanda la carpeta **Seguridad**, haga clic con el botón secundario en **Inicios de sesión** y seleccione **Nuevo inicio de sesión**.
- 4 En el cuadro de diálogo **Inicio de sesión - Nuevo** de la página **General**, introduzca un nombre de inicio de sesión con el formato *nombre_de_name\nombre_de_equipo\$*, donde *nombre_de_equipo* es el nombre del host de JMP Server y *nombre_de_dominio* es el dominio al que el host pertenece.

Por ejemplo: `mycompany\jmpserver$`
- 5 Seleccione **Autenticación de Windows**.
- 6 En la lista **Base de datos predeterminada**, seleccione una base de datos predeterminada para el inicio de sesión. La base de datos principal es el valor predeterminado para este elemento.
- 7 En la lista **Idioma predeterminado**, seleccione el idioma predeterminado que se utilizará para el inicio de sesión.

- 8 Asigne una función de servidor de administrador del sistema para la nueva cuenta de inicio de sesión.
 - a Haga clic en la pestaña **Funciones del servidor** en el panel Seleccionar una página en la parte izquierda.
 - b En la página Funciones del servidor, seleccione la casilla de verificación **sysadmin**.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.

El nuevo inicio de sesión se agregará en la carpeta **Inicios de sesión** en el panel Explorador de objetos.

Pasos siguientes

Cree las credenciales de inicio de sesión de SQL Server de la cuenta de usuario de Windows Server que se utilizará para instalar JMP Server. Consulte [Conceder permisos de administración de sistema y de propietario de base de datos a un usuario de Windows](#).

Crear un inicio de sesión de autenticación de SQL Server para el host de JMP Server

Puede especificar que el instalador de JMP Server utilice un inicio de sesión de SQL Server con inicio de sesión en Autenticación de SQL Server para acceder a la base de datos de SQL Server que creó. Antes de ejecutar el instalador de JMP Server, deben existir credenciales de inicio de sesión para ese tipo de inicio de sesión de SQL Server del host de JMP Server.

Requisitos previos

Compruebe que creó la base de datos de SQL Server para JMP Server. Para crear dicha base de datos, consulte [Crear una base de datos de SQL Server para JMP Server](#).

Procedimiento

- 1 Inicie una sesión de SQL Server Management Studio como administrador del sistema (SA) o mediante una cuenta con privilegios SA.
- 2 En el panel Explorador de objetos, expanda la carpeta de la instancia de SQL Server en la que creó la base de datos de JMP Server.
- 3 Expanda la carpeta **Seguridad**, haga clic con el botón derecho en **Inicios de sesión** y seleccione **Nuevo inicio de sesión**.
- 4 En el cuadro de diálogo **Inicio de sesión - Nuevo**, en la página **General**, introduzca un valor en el cuadro de texto **Nombre de inicio de sesión** que incluya únicamente caracteres ASCII. También puede hacer clic en **Buscar** y mediante el cuadro de diálogo **Seleccionar usuario o grupo**, localizar el inicio de sesión que desee utilizar.

Importante No se admiten caracteres que no sean ASCII.

- 5 Seleccione **Autenticación de SQL Server**.
- 6 En los cuadros de texto **Contraseña** y **Confirmar contraseña**, introduzca una contraseña para el nuevo nombre de inicio de sesión. Utilice solo caracteres ASCII.

- 7 Si desea cambiar una contraseña existente, seleccione **Especificar contraseña anterior**, a continuación, escriba la contraseña anterior en el cuadro de texto **Contraseña anterior**.
- 8 Según la directiva de su organización, active o desactive las casillas de verificación **Aplicar directiva de contraseña**, **Aplicar caducidad de contraseñas** y **El usuario debe cambiar la contraseña en el siguiente inicio de sesión**.
- 9 En la lista **Base de datos predeterminada**, seleccione una base de datos predeterminada para el inicio de sesión. La base de datos principal es el valor predeterminado para este elemento.
- 10 En la lista **Idioma predeterminado**, seleccione un idioma predeterminado para el inicio de sesión.
- 11 Asigne una función de servidor de administrador del sistema para la nueva cuenta de inicio de sesión.
 - a Haga clic en la pestaña **Funciones del servidor** en el panel Seleccionar una página en la parte izquierda.
 - b En la página Funciones del servidor, seleccione la casilla de verificación **sysadmin**.
- 12 Haga clic en **Aceptar**.

El nuevo inicio de sesión se agregará en la carpeta **Inicios de sesión** en el panel Explorador de objetos.

Pasos siguientes

Cree las credenciales de inicio de sesión de SQL Server de la cuenta de usuario de Windows Server que se utilizará para instalar JMP Server. Consulte [Conceder permisos de administración de sistema y de propietario de base de datos a un usuario de Windows](#).

Conceder permisos de administración de sistema y de propietario de base de datos a un usuario de Windows

Además de crear un inicio de sesión de SQL Server para la máquina del host de JMP Server, debe crear la cuenta de usuario de Windows que piensa usar para instalar la instancia de JMP Server. Esta cuenta de usuario de Windows debe tener privilegios del propietario de la base de datos y de sysadmin en la base de datos de SQL Server que creó.

Requisitos previos

- Asegúrese de que la base de datos de SQL Server se creó para el JMP Server que piensa instalar. Consulte [Crear una base de datos de SQL Server para JMP Server](#).
- Compruebe que el inicio de sesión de SQL Server se creó para el host de JMP Server. Consulte [Crear un inicio de sesión de SQL Server para el host de JMP Server](#).

Procedimiento

- 1 Inicie una sesión de SQL Server Management Studio como administrador del sistema (SA) o mediante una cuenta con privilegios SA.

- 2 En el panel Explorador de objetos, conéctese a la instancia de SQL Server que creó para JMP Server.
- 3 Cree el inicio de sesión de SQL Server para la cuenta de usuario de Windows que piensa usar para instalar JMP Server.
 - a Expanda la carpeta **Seguridad**, haga clic con el botón derecho en **Inicios de sesión** y seleccione **Nuevo inicio de sesión**.
 - b En el cuadro de diálogo **Inicio de sesión - Nuevo** haga clic en **Buscar**.
 - c En el cuadro de diálogo **Seleccionar usuario o grupo**, seleccione el usuario de Active Directory válido que piensa usar para instalar JMP Server.
 - d En el cuadro de diálogo **Inicio de sesión - Nuevo**, en **Seleccionar una página**, elija **Funciones del servidor** y seleccione la casilla de verificación **sysadmin**.
 - e Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Inicio de sesión - Nuevo**.
- 4 Conceda permisos a la cuenta de usuario de Windows.
 - a En el panel izquierdo, haga clic en **Base de datos**.
 - b Seleccione la base de datos que creó para su instancia de JMP Server, haga clic en **Seguridad** y, a continuación, haga clic en **Usuarios**.
 - c En el panel **Usuarios**, haga clic con el botón secundario en el registro del usuario de Windows y seleccione **Propiedades** en el menú contextual.
 - d En **Pertenencia al rol de la base de datos**, seleccione la función **db_owner**.
 - e Haga clic en **Aceptar**.

El nuevo inicio de sesión se agregará en la carpeta **Inicios de sesión** en el panel Explorador de objetos.

Pasos siguientes

Instale la instancia de JMP Server según la información que aparece en [Instalar JMP Server](#).

Instalar y actualizar JMP Server

5

Para usar las funciones de JMP Integrated Workflow, en primer lugar, debe instalar y configurar una instancia de JMP Server y los productos necesarios con tecnología VMware JMP. Puede actualizar la instalación de JMP Server mediante una nueva versión del instalador de JMP Server.

Nota En Horizon 7 versión 7.5, puede instalar una instancia de JMP Server.

Nota Si desea actualizar la instancia actual de JMP Server, utilice el instalador de la actualización como se describe en [Actualizar JMP Server](#) para obtener los mejores resultados posibles. El instalador de la actualización es el método más adecuado para actualizar JMP Server.

Si decide no utilizar el instalador de la actualización y, en su lugar, prefiere desinstalar la instancia actual de JMP Server e instalar una nueva, deberá tener en cuenta las siguientes limitaciones. Una nueva instancia de JMP Server no puede utilizar ninguna de las configuraciones ni los datos de asignación JMP creados en la base de datos actual por una instancia anterior de JMP Server. Para utilizar las configuraciones y asignaciones de JMP actuales con una nueva instancia de JMP Server, realice los siguientes pasos en secuencia.

- 1 Antes de desinstalar la instancia de JMP Server, haga una copia de seguridad del archivo `.encryption.key` que se encuentra en `C:\Windows\System32\config\systemprofile\AppData\Local\VMware\JMP`.
 - 2 Desinstale la instancia de JMP Server.
 - 3 Instale la nueva instancia de JMP Server.
 - 4 Vaya a `C:\Windows\System32\config\systemprofile\AppData\Local\VMware\JMP` y localice el archivo `.encryption.key`. Reemplace este archivo con el archivo de la clave de copia de seguridad que creó anteriormente.
 - 5 Reinicie VMware JMP Platform Services.
-

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Instalar JMP Server](#)
- [Actualizar JMP Server](#)

Instalar JMP Server

Antes de poder utilizar las funciones de JMP Integrated Workflow, debe instalar y configurar JMP Server.

El archivo del instalador JMP Server se incluye al descargar VMware Horizon 7 versión 7.5 o una versión posterior. Debe ejecutar el instalador de JMP Server por separado después de instalar correctamente Horizon 7 versión 7.5 o una versión posterior.

Requisitos previos

- Confirme que cumpla los requisitos de sistema de los componentes necesarios para instalar JMP Server. Consulte [Capítulo 3 Requisitos del sistema para JMP Server](#).
- Para ejecutar el instalador de JMP Server en un host de Windows Server, debe usar una cuenta de usuario de dominio con privilegios administrativos en ese sistema de host.
- Asegúrese de que se creó en un sistema remoto la base de datos de SQL Server que su instancia de JMP Server debe usar y que tiene acceso a ella. Consulte [Crear una base de datos de SQL Server para JMP Server](#).
- Verifique que se configuraron los registros y los permisos de SQL Server para el host de JMP Server y para la cuenta de usuario de dominio de Windows que piense usar para instalar JMP Server. Consulte [Crear un inicio de sesión de SQL Server para el host de JMP Server](#).
- Recopile la información de los certificados firmados, el puerto de la IU y el puerto HTTP seguros o no seguros que usarán las funciones de JMP Integrated Workflow.
- Obtenga un certificado TLS firmado por una entidad de certificación y úselo para reemplazar el certificado TLS que instala el instalador de JMP Server.
- Antes de instalar JMP Server, use la siguiente tabla para determinar el tipo de instalación que se usará.

Tipo de instalación	Acción que realiza el instalador de JMP Server
Entorno de producción	Genera una instancia de JMP Server que usa las ediciones SQL Server Standar o Enterprise.
Entorno de validación técnica (POC) o de desarrollo	Genera una instancia de JMP Server que usa SQL Server Express.

- Agregue los siguientes archivos a la lista de exclusión de McAfee Antivirus antes de instalar JMP Server.
 - C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\nssm-2.24\nssm-2.24\win32\nssm.exe
 - C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\com\xmp\node_modules\winser\bin\nssm.exe

Procedimiento

- 1 Para iniciar el asistente **Instalador de VMware JMP**, encuentre y haga doble clic en el instalador de JMP Server.

El nombre del instalador de JMP Server es `VMware-Jmp-Installer-e.x.p-xxxxxxx.exe`, donde `xxxxxxx` es el número de compilación. Por ejemplo, `VMware-Jmp-Installer-e.x.p-7259616.exe`.

Nota Si desea registrar el proceso de instalación, ejecute el instalador de JMP Server en una línea de comandos usando el siguiente comando, donde *Ruta_carpeta_registro* es la carpeta donde el archivo de registro se creará.

```
VMware-Jmp-Installer-e.x.p-xxxxxxx.exe /log:"Ruta_carpeta_registro"
```

- 2 Haga clic en **Siguiente** en la página de bienvenida y acepte los términos de licencia de VMware.
- 3 Para admitir el tráfico HTTPS, haga clic en **Siguiente**.

Nota JMP Server utiliza el puerto 443 y, opcionalmente, los puertos 80, 3000-3004, 888 y 8889. Para permitir el tráfico HTTP mediante el puerto 80, seleccione la casilla de verificación **¿Permitir HTTP?**.

- 4 Proporcione la información sobre el catálogo de la base de datos y de la instancia de SQL Server.
 - a Escriba la dirección IP o el nombre de la instancia de SQL Server para conectarse a la base de datos que creó para JMP Server. De forma opcional, haga clic en **Examinar** para realizar la selección.
 - b Seleccione las credenciales de autenticación que quiere usar para conectarse a la base de datos de SQL Server.

Opción	Descripción
Las credenciales de autenticación de Windows del usuario actual	Las credenciales de administrador que usa durante la instalación se usan para conectarse a la instancia de la base de datos de SQL Server.
Autenticación de servidor con la contraseña e ID de inicio de sesión indicados a continuación	<p>Proporcione la información de ID de inicio de sesión y Contraseña que usará para conectarse a la instancia de la base de datos de SQL Server.</p> <p>Nota La contraseña funciona como una contraseña de autenticación de SQL y no debe incluir ninguno de los siguientes caracteres: <code>, ; = ()</code>.</p> <p>Si la contraseña contiene alguno de estos caracteres, se producirá un error de instalación de los componentes de Dynamic Environment Manager y se revertirá la instalación.</p>

Nota Las credenciales de inicio de sesión que usa ya deben estar configuradas en la instancia de SQL Server a la que JMP Server va a acceder. Consulte [Crear un inicio de sesión de SQL Server para el host de JMP Server](#).

- c En el cuadro de texto **Nombre del catálogo de la base de datos**, escriba el nombre de la base de datos que creó con [Crear una base de datos de SQL Server para JMP Server](#). De forma opcional, haga clic en **Examinar** y seleccione el catálogo de la base de datos de la lista disponible.

El catálogo seleccionado de la base de datos se usa para almacenar información sobre los servicios de JMP Server.

- d (Opcional) Si desea sobrescribir la base de datos existente, seleccione la casilla de verificación **Sobrescribir la base de datos existente**.

Nota La primera vez que el instalador de JMP Server se ejecute, se crean las tablas de la base de datos necesarias. Si vuelve a ejecutar el instalador para crear más instancias de JMP Server para equilibrar las cargas, el instalador detecta que la base de datos ya existe y no vuelve a crear las tablas. Al seleccionar esta opción se sobrescribe la información existente en la base de datos.

- e Para garantizar una comunicación segura entre JMP Server y la instancia de SQL Server, compruebe que la casilla de verificación **Habilitar SSL** esté seleccionada. La casilla **Habilitar SSL** está seleccionada de forma predeterminada.

Importante Si la casilla **Habilitar SSL** está seleccionada, asegúrese de que el certificado TLS/SSL usado en SQL Server se importó al almacén de certificados local de Windows del host de JMP Server. De lo contrario se produce un error en el proceso de instalación de JMP Server con el mensaje "No se pudo ejecutar el archivo uem_migrate.bat" y cuando hace clic en **Aceptar** en el cuadro de diálogo de error, la instalación se revierte.

Consulte la sección "Habilitar el cifrado para un cliente específico" en el artículo de Microsoft TechNet [Cómo habilitar el cifrado de SSL para una instancia de SQL Server con Microsoft Management Console](#) para obtener más información sobre la exportación y la importación del certificado TLS/SSL del SQL Server.

- f Haga clic en **Siguiente**.

5 En la página **Listo para instalar el programa**, haga clic en **Instalar**.

6 Cuando la instalación se realice correctamente, haga clic en **Finalizar**.

Los siguientes servicios de JMP Server se instalan y se inicia en el host de Windows Server si la instalación se realiza correctamente.

- VMware JMP API Service
- VMware JMP File Share Service
- VMware JMP Platform Services

Pasos siguientes

Sincronice la hora entre la instancia de JMP Server que acaba de instalar y su Horizon Connection Server asociado. Consulte [Sincronizar la hora entre los hosts del servidor de conexión de Horizon y de JMP Server](#).

Actualizar JMP Server

Cuando la instalación actual de JMP Server se actualiza a una versión posterior de JMP Server, se conservan todas las opciones de configuración de JMP y las asignaciones de JMP existentes.

El archivo del instalador de JMP Server se incluye al descargar Horizon 7 versión 7.5 o una versión posterior. Para actualizar la instalación existente de JMP Server, debe ejecutar al instalador de JMP Server por separado después de instalar correctamente Horizon 7 versión 7.6 o una versión posterior.

Requisitos previos

Debe usar una cuenta de usuario de dominio con privilegios administrativos en dicho sistema host para ejecutar el nuevo archivo del instalador de JMP Server.

Procedimiento

- 1 Para iniciar el asistente **Instalador de VMware JMP**, encuentre y haga doble clic en el nuevo archivo del instalador de JMP Server.

El instalador comprueba si existe alguna instalación anterior de JMP Server.

- 2 Haga clic en **Aceptar** en el cuadro de diálogo Actualización de JMP.
- 3 En la pantalla Bienvenido, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Lea y acepte los términos del acuerdo de licencia y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 5 En el servidor de la base de datos de la página JMP Server Platform Services, mantenga la configuración existente de la base de datos y haga clic en **Siguiente**.
- 6 En la página **Listo para instalar el programa**, haga clic en **Instalar**.

La instalación continúa y tarda unos minutos en completarse.

- 7 Cuando la instalación se realice correctamente, haga clic en **Finalizar**.

Con una actualización correcta, los tres servicios de JMP Server se reiniciarán en el host de Windows Server.

Configurar la instancia de JMP Server

6

Una vez instalada correctamente la instancia de JMP Server, debe realizar las tareas de configuración necesarias para garantizar que la instancia de JMP Server pueda autenticarse correctamente con Horizon Connection Server y pueda comunicarse de forma segura con otros servidores de la red.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Sincronizar la hora entre los hosts del servidor de conexión de Horizon y de JMP Server](#)
- [Configurar los conjuntos de claves de cifrado y certificados TLS para JMP Server](#)

Sincronizar la hora entre los hosts del servidor de conexión de Horizon y de JMP Server

Se debe sincronizar la hora entre los hosts del servidor de conexión de Horizon y de JMP Server para que se realice correctamente el proceso de autenticación entre los dos servidores.

Cuando tiene acceso a las funciones de JMP Integrated Workflow usando la IU de Horizon Console, JMP Server autentica el token que recibe del servidor de conexión de Horizon, que devuelve un token a JMP Server. Si la hora no está sincronizada entre los dos hosts, el servidor de conexión de Horizon rechaza el token que proporciona JMP Server y las funciones de JMP Integrated Workflow no están disponibles desde la IU de Horizon Console. El panel Opción de JMP muestra el siguiente mensaje de error.

El token de SSO de Horizon no se pudo verificar.

Para que el proceso de autenticación se realice correctamente, sincronice la hora en los hosts del servidor de conexión de Horizon y de JMP Server en un servidor NTP (protocolo de tiempo de redes) común.

Procedimiento

- 1 Utilice los siguientes comandos de VMware Tool en el host de Windows.

```
C:\Program Files\VMware\VMware Tools>VMwareToolboxCmd.exe timesync status  
C:\Program Files\VMware\VMware Tools>VMwareToolboxCmd.exe timesync enable
```

- 2 En el host ESXi, sincronice los relojes de ESXi con un servidor de tiempo de redes.
 - a Inicie VMware Host Client y conéctese al host ESXi.
 - b Haga clic en **Configurar**.

- c En **Sistema**, haga clic en **Configuración de hora** y en **Editar**.
- d Seleccione **Usar protocolo de tiempo de red (habilitar el cliente NTP)**.
- e En el cuadro de texto Agregar servidor NTP, escriba la dirección IP o el nombre de dominio completo de uno o más servidores NTP a los que sincronizarse.

Pasos siguientes

Configure los certificados TLS para JMP Server. Consulte [Información general de las tareas para configurar certificados TLS para JMP Server](#).

Configurar los conjuntos de claves de cifrado y certificados TLS para JMP Server

Para asegurarse de que la instancia de JMP Server se comunica de forma segura con otros servidores de la red, debe configurar su instancia de JMP Server para que utilice certificados TLS firmados por una entidad de certificación (CA) válida. Para mejorar las conexiones seguras, también puede cambiar los conjuntos de claves de cifrado predeterminados que otros servidores aceptan y proponen al comunicarse con su instancia de JMP Server.

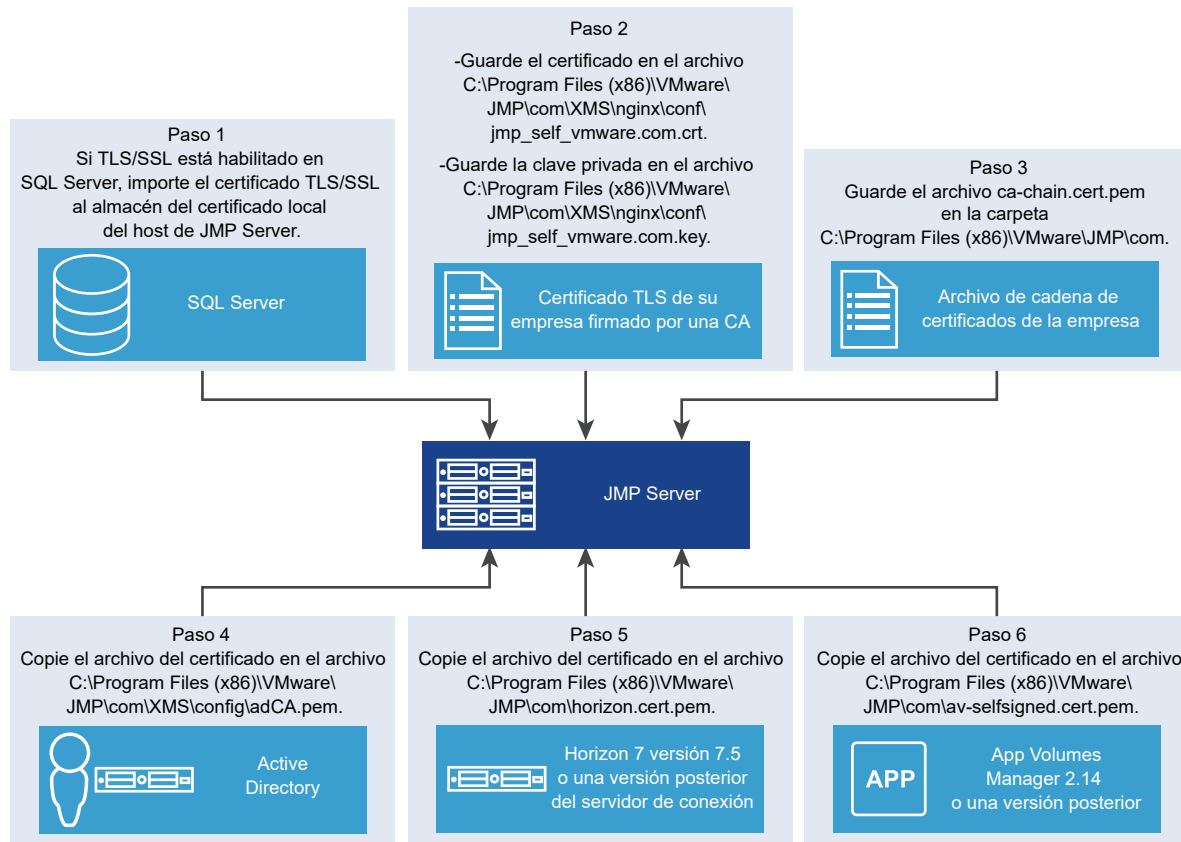
De forma predeterminada, el instalador de JMP Server instala un certificado autofirmado de servidor TLS para la instancia de JMP Server que instaló. El certificado predeterminado se puede usar para hacer pruebas. Si está utilizando la instancia de JMP Server en un entorno de producción, debe reemplazar el certificado predeterminado por un certificado de servidor TLS firmado por una CA tan pronto como sea posible. Si utiliza certificados que no estén firmados por una CA, podría permitir a terceros interceptar el tráfico suplantando la identidad de su servidor. Consulte [Información general de las tareas para configurar certificados TLS para JMP Server](#).

Información general de las tareas para configurar certificados TLS para JMP Server

Después de instalar correctamente JMP Server, debe realizar varias tareas para configurar los certificados del servidor TLS que firma una entidad de certificación (CA) válida para usarlos con la instancia de JMP Server.

Además de las tareas detalladas en este tema, el siguiente diagrama ofrece un resumen visual de los pasos principales necesarios para configurar los certificados para JMP Server. Asegúrese de seguir los pasos que se describen en los temas que siguen a esta información general para configurar correctamente los certificados específicos. En cuanto a las tareas opcionales, determine si es necesario llevarlas a cabo para garantizar que la configuración de JMP Server sea más segura. Después de completar las configuraciones de los certificados, debe reiniciar los tres servicios de JMP Server con Administrador de servicios de Windows.

Figura 6-1. Pasos principales para configurar los certificados para JMP Server



- 1 Si TLS/SSL está habilitado en SQL Server, asegúrese de que el certificado TLS/SSL se importó al almacén de certificados local del host de JMP Server.

- 2 Reemplace el certificado del servidor TLS que el instalador de JMP Server generó.

El certificado del servidor predeterminado que el instalador de JMP Server generó es autofirmado y la red de la organización no lo puede reconocer. Reemplace el certificado autofirmado por un certificado TLS válido que obtuvo de una CA. Consulte [Sustituir el certificado TLS](#).

Si la organización no tiene ningún certificado del servidor web TLS válido, obtenga un certificado del servidor TLS firmado de una CA. Consulte la información que aparece en *Escenarios para configurar certificados TLS para Horizon 7*.

- 3 Si una CA intermedia firmó los certificados de los servidores de la organización, configure JMP Server para usar el archivo de cadena de certificados de la organización, ca-chain.cert.pem, para que ayude a JMP Server a autenticar otros servidores en la red. Consulte [Configurar JMP Server para utilizar un archivo de cadena de certificados](#).

Nota Si una CA raíz de confianza para NodeJS firmó directamente los certificados de los servidores TLS de la organización, no es necesario que proporcione ningún archivo de cadena de certificados ni el archivo de certificado raíz, ca.cert.pem.

- 4 Obtenga el certificado de la CA que se usa para firmar el certificado del servidor de Active Directory, almacénalo en el archivo `adCA.pem` y agregue el archivo en la carpeta de configuración XMS de JMP Server. Consulte [Configurar JMP Server para que utilice el certificado para Active Directory](#) para obtener más detalles.
- 5 Exporte el certificado firmado por la CA del servidor de conexión de Horizon en un archivo `horizon.cert.pem` y agregue dicho archivo a la carpeta de inicio de JMP Server. Consulte [Configurar JMP Server para utilizar el certificado del servidor de conexión de Horizon](#) para obtener más detalles.

Con el archivo `horizon.cert.pem`, JMP Server puede autenticar el servidor de conexión como un servidor de confianza al que se puede conectar.

Nota Debe finalizar esta tarea para cada pod del servidor de conexión que se comuniquen con la instancia de JMP Server. Los contenidos de todos los certificados exportados firmados por una CA deben agregarse al mismo archivo `horizon.cert.pem`.

- 6 Si va a asignar App Volumes AppStacks al crear asignaciones JMP, configure la instancia de JMP Server para utilizar el certificado autofirmado de la instancia de App Volumes Manager de manera que se pueda comunicar de forma segura con la instancia de App Volumes Manager. Consulte [Configurar JMP Server para utilizar el certificado de App Volumes Manager](#).
- 7 (Opcional) Sustituya las claves de cifrado predeterminadas que la instancia de JMP Server admite por cifrados que admite la organización. Consulte [Configurar conjuntos de claves de cifrado para JMP Server](#).
- 8 (Opcional) Habilite una directiva para compartir recursos de distintos orígenes (CORS) más restrictiva en JMP Server para obtener una comunicación más segura con la instancia del servidor de conexión de Horizon 7. Consulte [Usar una directiva CORS más restrictiva en JMP Server](#).
- 9 Reinicie los tres servicios de JMP Server con Administrador de servicios de Windows.

Después de que configure los certificados del servidor, puede configurar las opciones de JMP con Horizon Console y empezar a usar las funciones de JMP Integrated Workflow. Consulte "Configurar las opciones de JMP por primera vez" en *Administración de VMware Horizon Console*.

Sustituir el certificado TLS

Sustituya el certificado TLS predeterminado que instala el instalador de JMP Server por el certificado TLS de su organización firmado por una entidad de certificación (CA).

Después de instalar correctamente la instancia JMP Server, puede acceder a ella con Horizon Console en un navegador web. Sin embargo, si la red no reconoce el certificado TLS predeterminado que se instaló, aparece el cuadro de diálogo de alerta de seguridad del navegador web cuando configura las opciones de JMP por primera vez. Aunque puede usar el certificado autofirmado y predeterminado para realizar pruebas, para garantizar una conexión segura con la instancia de JMP Server, reemplace la clave y el certificado predeterminado por una clave privada y un certificado TLS firmado por una CA.

Importante Si decide asignar a los archivos de claves y certificados nombres diferentes a los predeterminados que creó el instalador de JMP Server, debe modificar el archivo de configuración NGINX de JMP Server para usar los nuevos nombres de archivo.

Requisitos previos

- Instale JMP Server. Consulte [Instalar JMP Server](#).
- Obtenga un certificado TLS firmado por una CA y sustituya el certificado TLS predeterminado que instaló el instalador de JMP Server. Puede usar herramientas de certificado, como Microsoft Certreq o OpenSSL en Windows, para generar un certificado. Consulte la información que aparece en "Obtener certificados TLS de una entidad de certificación" en *Escenarios para configurar certificados TLS para Horizon 7*.

Procedimiento

- 1 En el host de JMP Server, detenga los tres servicios de JMP Server mediante la herramienta Administrador de servicios de Windows.
 - a Haga clic con el botón derecho en el icono **Inicio** de Windows y seleccione **Ejecutar**.
 - b En el cuadro de diálogo Ejecutar, escriba `services.msc` en el cuadro de texto **Abrir** y haga clic en **Aceptar**.
 - c Encuentre los tres siguientes servicios del JMP Server en el panel Servicios (local) de la ventana Servicios y, en cada servicio, haga clic en **Detener**.
 - VMware JMP API Service
 - VMware JMP File Share Service
 - VMware JMP Platform Services
- 2 Guarde el archivo de certificado del servidor TLS como `jmp_self_vmware.com.crt` en la carpeta de configuración NGINX del host de JMP Server.
 Por ejemplo: `C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\com\XMS\nginx\conf\jmp_self_vmware.com.crt`
- 3 Guarde la clave privada que acompaña al certificado del servidor TLS firmado por la CA como `jmp_self_vmware.com.key`.
 Por ejemplo: `C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\com\XMS\nginx\conf\jmp_self_vmware.com.key`

- 4 (Opcional) Si desea usar nombres de archivo diferentes a los nombres de certificado esperados, `jmp_self_vmware.com.crt` o `jmp_self_vmware.com.key`, debe modificar el archivo de configuración NGINX con los nuevos nombres de archivo.
 - a Abra el archivo de configuración `C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\com\XMS\nginx\conf\nginx.conf`.
 - b Encuentre las propiedades `jmp_self_vmware.com.crt` y `jmp_self_vmware.com.key`, y sustitúyalas por los nuevos nombres de archivo que seleccionó.
 - c Guarde el archivo `nginx.conf`.

Ahora puede acceder de forma segura a las funciones de JMP Integrated Workflow sin que aparezca el cuadro de diálogo de alerta de seguridad del navegador web.

Pasos siguientes

Si una CA intermedia firmó la cadena de certificados de la organización, configure la instancia de JMP Server para usar un archivo de cadena de certificados. Consulte [Configurar JMP Server para utilizar un archivo de cadena de certificados](#). Si no, configure la instancia de JMP Server para usar el certificado de Active Directory. Consulte [Configurar JMP Server para que utilice el certificado para Active Directory](#).

Configurar JMP Server para utilizar un archivo de cadena de certificados

Si una entidad de certificación intermedia firmó los certificados de los servidores de su organización, configure la instancia de JMP Server con la cadena de certificados completa de su organización, que incluye los certificados raíz e intermedios.

Requisitos previos

- Utilice el Administrador de servicios de Windows para detener los tres servicios de JMP Server.

Procedimiento

- 1 Cree un archivo con el nombre `ca-chain.cert.pem`. Abra el archivo con un editor de texto, como el Bloc de notas++.
- 2 En el mismo editor de texto, abra el certificado raíz de su organización. Copie el contenido del certificado raíz en `ca-chain.cert.pem`.

Repita este paso para los archivos de certificado intermedio, si los hubiera. Anexe el contenido de cada certificado intermedio al final de `ca-chain.cert.pem`.
- 3 Guarde y cierre `ca-chain.cert.pem`.

Ahora tiene un archivo de cadena de certificados con los certificados intermedios y raíz de su organización.
- 4 Copie el archivo de cadena de certificados `ca-chain.cert.pem` en la carpeta `C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\com`.

Una vez que la cadena de certificados esté colocada correctamente, la instancia de JMP Server puede autenticar las instancias de Horizon 7 y App Volumes, y comunicarse con ellas de forma segura.

Pasos siguientes

Configure la instancia de JMP Server con el certificado de Active Directory para que la instancia de JMP Server pueda autenticar al servidor de Active Directory cuando los administradores de escritorios utilicen las funciones de JMP Integrated Workflow. Consulte [Configurar JMP Server para que utilice el certificado para Active Directory](#).

Configurar JMP Server para que utilice el certificado para Active Directory

Para que JMP Server valide el Active Directory con el que Horizon Console está conectado, debe configurar JMP Server para que utilice el certificado para dicho servidor de Active Directory.

Debe exportar el certificado CA raíz del dominio de Active Directory a un archivo de certificado denominado `adCA.pem` y colocar este archivo en la carpeta de configuración de JMP Server XMS.

Requisitos previos

- JMP Server debe estar instalado.
- Active Directory debe configurarse para LDAP a través de SSL (LDAPS) o StartTLS (LDAP a través de TLS).
- Certificados CA raíz de los dominios de Active Directory. Si los certificados no tienen el formato PEM (con codificación Base64), consulte la documentación de OpenSSL (o un documento similar) para convertir el archivo al formato PEM.

Nota Si tiene varios certificados raíz de distintos dominios, puede combinar todos los certificados con formato PEM en un solo archivo si copia el contenido de cada archivo, uno a uno, en un único archivo `.pem`.

Procedimiento

- 1 Asegúrese de que el nombre del archivo de certificado con formato PEM sea `adCA.pem`.
- 2 Copie el archivo `adCA.pem` en la carpeta de configuración de JMP Server XMS.

Por ejemplo: `C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\com\XMS\config\adCA.pem`.

Con el certificado de Active Directory configurado para su instancia de JMP Server, Active Directory se reconoce como servidor de confianza y los usuarios de Horizon Console pueden utilizar correctamente las funciones de JMP Integrated Workflow.

Pasos siguientes

Configure JMP Server con el certificado del servidor de conexión para que dicha instancia de JMP Server pueda autenticar al servidor de conexión cuando los administradores de escritorios utilicen las funciones de JMP Integrated Workflow. Consulte [Configurar JMP Server para utilizar el certificado del servidor de conexión de Horizon](#).

Configurar JMP Server para utilizar el certificado del servidor de conexión de Horizon

Para que JMP Server valide el servidor de conexión de Horizon 7 al que Horizon Console está conectado, debe configurar JMP Server para que utilice el certificado del servidor de conexión de Horizon 7.

Debe exportar el certificado del servidor de conexión de Horizon 7 a un archivo de certificado denominado `horizon.cert.pem` y colocar dicho archivo en la carpeta de inicio de JMP Server.

Importante El contenido de todos los certificados exportados firmados por una CA deben agregarse al mismo archivo `horizon.cert.pem`.

Utilice este mismo procedimiento al agregar un certificado del servidor del conexión de Horizon 7 autofirmado o firmado por una CA.

Requisitos previos

- JMP Server debe estar instalado.
- Debe tener acceso administrativo al servidor de conexión de Horizon 7.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el host de Windows Server para el servidor de conexión de Horizon 7 que interactúa con las instancias instaladas de Horizon Console y JMP Server.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el icono **Inicio** de Windows, seleccione **Ejecutar** y escriba `mmc.exe`.

Aparecerá la ventana de la utilidad MMC.
- 3 Agregue el complemento Certificados.
 - a En la ventana **Raíz de consola**, seleccione **Archivo > Agregar o quitar complementos**.
 - b En la ventana **Agregar o quitar complementos**, seleccione **Certificados** en el panel Complementos disponibles y haga clic en **Agregar**.
 - c Una vez agregados los certificados, haga clic en **Aceptar**.
 - d En la ventana del complemento Certificados, seleccione **Cuenta de equipo** y haga clic en **Siguiente**.
 - e En la ventana Seleccionar equipo, seleccione **Equipo local** y haga clic en **Finalizar**.

El complemento Certificados (equipo local) se agregará al panel de complementos seleccionados.
 - f Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Agregar o quitar complementos**.
- 4 Vuelva a la ventana Raíz de consola, seleccione **Raíz de consola > Certificados (equipo local)** y seleccione la carpeta **Personal > Certificados** en el panel izquierdo para mostrar su contenido.

5 Exporte el certificado del servidor de conexión de Horizon.

- a En el panel de contenido de certificados, busque el certificado con el nombre descriptivo **vdm**. Este certificado pertenece al servidor de conexión de Horizon.
- b Haga clic con el botón derecho en el certificado y seleccione **Todas las tareas > Exportar**.
- c En el cuadro de diálogo Asistente de exportación de certificados, haga clic en **Siguiente**.
- d Seleccione **No exportar la clave privada** y haga clic en **Siguiente**.
- e Seleccione el formato **Base-64 encode X.509 (.CER)** y haga clic en **Siguiente**.
- f Escriba el nombre de archivo, por ejemplo, **horizon.cert.pem** y haga clic en **Examinar** para desplazarse hasta la carpeta en la que desea guardar el certificado exportado.

Importante Debe guardar el archivo del certificado exportado con la extensión de archivo **.pem** y **no** con las extensiones **.cer** o **.crt**. Si es necesario, abra el archivo de certificado exportado en un editor de texto y guárdelo como **horizon.cert.pem**.

- g Haga clic en **Siguiente** y en **Finalizar** para cerrar la ventana **Asistente de exportación de certificados**.

El certificado se exportó correctamente.

6 Desplácese hasta la ubicación en la que guardó el certificado exportado **horizon.cert.pem** y cópielo en la carpeta de inicio de JMP Server.

Por ejemplo: **C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\com\horizon.cert.pem**.

Con el certificado del servidor de conexión configurado para JMP Server, el servidor de conexión se reconoce como un servidor de confianza y los usuarios de Horizon Console pueden utilizar correctamente las funciones de JMP Integrated Workflow.

Pasos siguientes

Revise las tareas opcionales que aparecen en [Información general de las tareas para configurar certificados TLS para JMP Server](#) y determine si también debe completarlas. Si completó todas las tareas de configuración necesarias, reinicie los servicios de JMP Server y configure las opciones de JMP. Para obtener más información, consulte "Configurar las opciones de JMP por primera vez" en *Administración de VMware Horizon Console*.

Configurar JMP Server para utilizar el certificado de App Volumes Manager

Si va a asignar AppStacks de App Volumes al crear asignaciones de JMP, configure la instancia de JMP Server para utilizar el certificado de la instancia de App Volumes Manager de manera que se pueda comunicar de forma segura con la instancia de App Volumes Manager.

En un entorno de instalación PoC, debe exportar el certificado autofirmado de la instancia de App Volumes Manager a un archivo de certificado denominado `av_selfsigned.cert.pem` para que JMP Server lo utilice. Si App Volumes Manager está utilizando un certificado firmado por una CA, configure JMP Server para que utilice el archivo de cadena de certificados de la organización, `ca-chain.cert.pem`, para autenticar la instancia de App Volumes Manager. Consulte [Configurar JMP Server para utilizar un archivo de cadena de certificados](#).

Requisitos previos

- JMP Server debe estar instalado.
- Debe tener acceso administrativo a la instancia de App Volumes Manager o al equilibrador de carga que la administra.

Procedimiento

- 1 Con el navegador web, en el host de JMP Server inicie sesión en la instancia de Manager App Volumes o el equilibrador de carga que administre las instancias de App Volumes Manager en su entorno.
- 2 Para buscar la información del certificado que la instancia de App Volumes Manager o el equilibrador de carga utilizan, el administrador del certificado del navegador web le permitirá exportar el archivo de certificado en formato Base-64 encoded X.509 (.CER) al archivo `C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\com\av-selfsigned.cert.pem`.

Importante Debe guardar el archivo del certificado exportado con la extensión de archivo `.pem` y **no** con las extensiones `.cer` o `.crt`. Si es necesario, abra el archivo de certificado exportado en un editor de texto y guárdelo como `av_selfsigned.cert.pem`.

Por ejemplo, si utiliza el navegador Google Chrome, haga clic en **Configuración > Avanzada** y seleccione **Administrar certificados**. En el cuadro de diálogo Certificados, seleccione el certificado de App Volumes Manager y haga clic en **Exportar**. El Asistente para exportar certificados le permitirá exportar el formato Base-64 encoded X.509 (.CER) del archivo de certificado de App Volumes Manager al archivo `C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\com\av-selfsigned.cert.pem`. Es posible que deba cambiarle el nombre al archivo para que tenga únicamente la extensión de archivo `.pem` en vez de `.pem.cer`.

- 3 Si finalizó todas las tareas necesarias para configurar los certificados TLS que permiten aumentar la seguridad en JMP Server, reinicie los servicios de JMP Server. Consulte [Información general de las tareas para configurar certificados TLS para JMP Server](#) para revisar las tareas de configuración del certificado TLS restantes.

Configurar conjuntos de claves de cifrado para JMP Server

La instalación de JMP Server incluye conjuntos de claves de cifrado del lado del cliente o del servidor predeterminados que se aceptan y proponen entre las instancias de JMP Server, Horizon Connection Server, App Volumes y Dynamic Environment Manager. También puede cambiar estos conjuntos de claves de cifrado predeterminados compatibles con JMP Server mediante claves de cifrado que su organización admita.

El conjunto de claves de cifrado utilizado depende de que JMP Server actúe como un servidor que recibe la solicitud de conexión segura o como un cliente que está iniciando la solicitud de conexión segura para Horizon Connection Server, App Volumes o Dynamic Environment Manager.

Debe especificar la lista de conjuntos de claves de cifrado con el formato que se define en <https://www.openssl.org/docs/man1.0.2/apps/ciphers.html#CIPHER-LIST-FORMAT>. La siguiente lista de los conjuntos de claves de cifrado es el valor predeterminado utilizado para el lado del servidor.

```
ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384:ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256:ECDHE-RSA-AES256-SHA384:ECDHE-RSA-AES128-SHA256:ECDHE-RSA-AES256-SHA:ECDHE-RSA-AES128-SHA:AES256-GCM-SHA384:AES128-GCM-SHA256:AES256-SHA256:AES128-SHA256:AES256-SHA:AES128-SHA:HIGH:!aNULL:!eNULL:!EXPORT:!DES:!MD5:!PSK:!RC4
```

Además de la cadena anterior de claves cifrado, los conjuntos de claves de cifrado que en realidad se utilizan también están determinados por los protocolos aceptados TLSv1.1 y TLSv1.2, que se definen en el archivo `nginx.conf`.

Procedimiento

- 1 En el host de JMP Server, detenga los tres servicios de JMP Server mediante la herramienta Administrador de servicios de Windows.
 - a Haga clic con el botón derecho en el icono **Inicio** de Windows y seleccione **Ejecutar**.
 - b En el cuadro de diálogo Ejecutar, escriba `services.msc` en el cuadro de texto **Abrir** y haga clic en **Aceptar**.
 - c En el panel Servicios (local) de la ventana Servicios, busque los tres servicios siguientes de JMP Server y, en cada servicio, haga clic en **Detener**.
 - VMware JMP API Service
 - VMware JMP File Share Service
 - VMware JMP Platform Services
- 2 Modifique el archivo de configuración que contiene el conjunto de claves de cifrado.

Para modificar el conjunto de claves de cifrado del lado del servidor:

- a Acceda a la carpeta `C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\com\XMS\nginx\conf`.
- b Cree una copia de seguridad del archivo `nginx.conf` antes de modificarlo.
- c Abra el archivo `nginx.conf` con el Bloc de notas.
- d Busque la línea que comienza por `ssl_ciphers` y modifique los conjuntos de claves de cifrado según corresponda.
- e Guarde los cambios realizados en el archivo `nginx.conf`.

Para modificar el conjunto de claves de cifrado del lado del cliente:

- a Desplácese hasta la carpeta `C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\com\xmp\conf`.
- b Abra el archivo `jmp.js` con el Bloc de notas.
- c Cree una copia de seguridad del archivo `jmp.js` antes de modificarlo.

- d Busque la línea que contiene el siguiente fragmento del código.

```
ciphers: '!aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES:ECDH+AES:RSA+AES'
```

- e Modifique el conjunto de claves de cifrado tras la sección `ciphers:` del fragmento del código. Por ejemplo:

```
ciphers: 'conjunto_de_claves_de_su_organización'
```

- f Guarde los cambios realizados en el archivo `jmp.js`.

- 3 La herramienta Administrador de servicios de Windows permite reiniciar los tres servicios de JMP Server para que la nueva lista de conjuntos de claves de cifrado se aplique.

Usar una directiva CORS más restrictiva en JMP Server

Puede usar una directiva para compartir recursos de distintos orígenes (CORS) más restrictiva en la instancia de JMP Server si crea una lista blanca de instancia del servidor de conexión de Horizon 7 que son de confianza para acceder a JMP Server.

De forma predeterminada, un servidor de conexión de Horizon 7 puede acceder a la instancia de JMP Server si utiliza el mismo certificado que se encuentra en el archivo de la cadena de certificados que configuró con [Configurar JMP Server para utilizar un archivo de cadena de certificados](#). Para garantizar que solo la lista aprobada de instancias del servidor de conexión de Horizon 7 puede acceder a JMP Server, realice los siguientes pasos.

Procedimiento

- 1 Con un editor de texto, abra el archivo de configuración NGINX en `C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\com\XMS\nginx\conf\nginx.conf`.
- 2 Localice los dos casos del siguiente texto y elimine los comentarios de cada uno borrando la marca inicial `#`, de forma que aparezcan como se especifica a continuación.

```
add_header "Access-Control-Allow-Origin" "$cors_header" always;
```

- 3 Localice los dos casos del siguiente texto y anule los comentarios de cada uno agregando una marca inicial `#`, de forma que aparezcan como se especifica a continuación.

```
# add_header "Access-Control-Allow-Origin" "$http_origin" always;
```

4 Agregue la lista aprobada de instancia de servidores de conexión a la lista blanca.

a Busque el siguiente contenido en el archivo.

```
# CORS: Whitelist of origins allowed to contact JMP
# Syntax Documentation: https://nginx.org/en/docs/http/nginx_http_map_module.html
map $http_origin $cors_header {
    # default value
    # by default no one is allowed
    default '';

    # List of hosts allowed to access JMP
    # "~*(https:\\\\YOUR_CONNECTION_SERVER_DOMAIN\\.com)$" "$http_origin";
}
```

b Después de la línea `default ''`;, agregue una línea para cada instancia del servidor de conexión que quiera incluir en la lista blanca.

Por ejemplo, si los nombres de dominio de las instancias del servidor de conexión que pueden conectarse a JMP Server son `www.testhorizon.com` y `www.prodhorizon.com`, las líneas que se agregarán aparecen en negrita en el siguiente ejemplo.

```
default '';
~*(https:\\\\testhorizon\\.com)$" "$http_origin";~*(https:\\\\prodhorizon\\.com)$"
"$http_origin";
```

5 Guarde los cambios realizados en el archivo `nginx.conf`.

6 Reinicie los servicios de plataforma JMP usando el Administrador de servicios de Windows.

Actualizar la contraseña de la base de datos tras la instalación de JMP Server

7

Si modifica la contraseña de la base de datos de SQL Server que se usó durante la instalación inicial de JMP Server, también debe actualizar la información de la contraseña de la base de datos que usan los servicios VMware JMP Server.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Actualizar la contraseña de la base de datos para VMware JMP Platform Services](#)
- [Actualizar la contraseña de la base de datos para el servicio de recursos compartidos de archivos VMware JMP](#)

Actualizar la contraseña de la base de datos para VMware JMP Platform Services

Si modifica la contraseña de la base de datos de SQL Server que se usó cuando JMP Server se instaló, también debe actualizar la contraseña de la base de datos que usa VMware JMP Platform Service para conectarse a la base de datos de SQL Server.

Requisitos previos

Verifique que tenga los privilegios administrativos adecuados para cambiar la información de la base de datos del host de JMP Server.

Procedimiento

- 1 En el host de JMP Server, detenga el proceso VMware JMP Platform Services con la herramienta Administrador de servicios de Windows.
 - a Haga clic con el botón derecho en el icono **Inicio** de Windows y seleccione **Ejecutar**.
 - b En el cuadro de diálogo Ejecutar, escriba `services.msc` en el cuadro de texto **Abrir** y haga clic en **Aceptar**.
 - c Busque VMware JMP Platform Services en el panel Servicios (Local) de la ventana Servicios y haga clic en **Detener**.
- 2 Abra la ventana **Administrador de origen de datos ODBC** haciendo doble clic en el archivo ejecutable apropiado para su host de JMP Server.
 - `C:\Windows\SysWow64\odbcad64.exe`

■ C:\Windows\system32\odbcad32.exe

3 En la ventana Administrador de origen de datos ODBC, haga clic en **DNS de sistema** y seleccione **svmanager** en el panel Orígenes de datos de usuario.

4 Haga clic en **Configurar**.

Aparece el asistente Configuración DSN de Microsoft SQL Server.

5 Haga clic en **Siguiente**.

Precaución No cambie la información que aparece en los cuadros de texto **Nombre** o **Servidor**.

6 Asegúrese de que está seleccionado **Con la autenticación de SQL Server, mediante un Id. de inicio de sesión y una contraseña escritos por el usuario**.

7 Introduzca una nueva contraseña en el cuadro de texto **Contraseña** y haga clic en **Siguiente**.

8 Vuelva a hacer clic en **Siguiente** sin cambiar la información existente en la página de información predeterminada de la base de datos.

9 Haga clic en **Finalizar**.

Aparece la ventana de resumen Configuración de ODBC de Microsoft SQL Server con la información de configuración.

10 Revise el resumen de información y haga clic en **Aceptar** para modificar la contraseña del servicio VMware JMP Platform Services.

11 Agregue la nueva información de contraseña al archivo de configuración de la base de datos VMware JMP Platform Services antes de reiniciar el servicio VMware JMP Platform Services.

a Abra el archivo de configuración de la base de datos en C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\com\XMS\config\database.yml usando un editor de texto como administrador.

b Busque la línea de la propiedad de nombre de usuario e inserte una nueva línea tras esta para la propiedad de contraseña.

c Introduzca la información para la contraseña que creó, de forma que aparezca como aparece en el siguiente ejemplo.

```
password: new_password
```

Importante Esta información de contraseña se elimina automáticamente del archivo database.yml después de que se reinicie el servicio VMware JMP Platform Services.

12 Reinicie el servicio VMware JMP Platform Services.

- a Haga clic con el botón derecho en el icono **Inicio** de Windows y seleccione **Ejecutar**.
- b En el cuadro de diálogo Ejecutar, escriba `services.msc` en el cuadro de texto **Abrir** y haga clic en **Aceptar**.
- c Busque VMware JMP Platform Services en el panel Servicios (Local) de la ventana Servicios y haga clic en **Iniciar**.

Pasos siguientes

Si aún no lo hizo, también debe actualizar la información de la cuenta para iniciar sesión en la base de datos usada por el servicio de recursos compartidos de archivos VMware JMP. Consulte [Actualizar la contraseña de la base de datos para el servicio de recursos compartidos de archivos VMware JMP](#).

Actualizar la contraseña de la base de datos para el servicio de recursos compartidos de archivos VMware JMP

Si modifica la contraseña de la base de datos de SQL Server que se usó cuando JMP Server se instaló, también debe actualizar la contraseña de la base de datos que usa el servicio de recursos compartidos de archivos VMware JMP para conectarse a la base de datos de SQL Server.

Requisitos previos

Verifique que tenga los privilegios administrativos adecuados para cambiar la información de la base de datos del host de JMP Server.

Procedimiento

- 1 En el host de JMP Server, detenga el proceso VMware JMP File Share Service con la herramienta Administrador de servicios de Windows.
 - a Haga clic con el botón derecho en el icono **Inicio** de Windows y seleccione **Ejecutar**.
 - b En el cuadro de diálogo Ejecutar, escriba `services.msc` en el cuadro de texto **Abrir** y haga clic en **Aceptar**.
 - c Busque VMware JMP File Share Service en el panel Servicios (Local) de la ventana Servicios y haga clic en **Detener**.
- 2 Actualice la contraseña que usa el servicio de recursos compartidos de archivos VMware JMP. Utilice la siguiente información para determinar los pasos que debe llevar a cabo según el tipo de conexión SQL Server que se usó durante la instalación de JMP Server.
 - Para el modo de conexión de autenticación de SQL:
 - 1 Acceda a la carpeta `C:/Program Files (x86)/VMware/JMP/com/uem` y abra el archivo `db.json` en un editor de texto.

- 2 Agregue un nuevo parámetro de password y establézcalo en la nueva contraseña de la base de datos de SQL Server que creó una vez instalado JMP Server. A continuación vemos un ejemplo.

```
"jmp.production": {
  "server": "MyOrg-DB_server\\SQL2014",
  "database": "MyOrg-database",
  "userName": "sa",
  "password": "new_SQL_password",
  "stamp": "nnXXpIIGeImfPJWbu0YAQA==.EDlk3lCqSubg6Y2uIwSSgw=="
}
```

- 3 Guarde el archivo y salga del editor de texto.

- Para el modo de conexión de autenticación de Windows:

- 1 Acceda a la carpeta C:/Program Files (x86)/VMware/JMP/com/uem y abra el archivo db.json en un editor de texto.
- 2 Reemplace los contenidos del archivo existente por el siguiente contenido, en el que <IP address> es la dirección IP del host de SQL Server y <Database name> es el nombre válido de la base de datos.

```
{
  "jmp.production": {
    "connectionString": "Server=<IP address>;Database=<Database name>;Trusted_Connection=Yes;"
  }
}
```

- 3 Guarde el archivo y salga del editor de texto.

3 Reinicie VMware JMP File Share Service.

- a Haga clic con el botón derecho en el icono **Inicio** de Windows y seleccione **Ejecutar**.
- b En el cuadro de diálogo Ejecutar, escriba services.msc en el cuadro de texto **Abrir** y haga clic en **Aceptar**.
- c Busque VMware JMP File Share Service en el panel Servicios (Local) de la ventana Servicios y haga clic en **Iniciar**.

Pasos siguientes

Si aún no lo hizo, también debe actualizar la información de la cuenta para iniciar sesión en la base de datos usada por VMware JMP Platform Services. Consulte [Actualizar la contraseña de la base de datos para VMware JMP Platform Services](#).

Solucionar problemas de su JMP Server

8

Podrían aparecer mensajes de error cuando instale, configure y registre su instancia de JMP Server. Puede utilizar la información para solucionar problemas que aparece en este capítulo.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Error: JMP Server no está disponible](#)
- [Error al actualizar la contraseña de la cuenta del servicio](#)
- [Desinstalar JMP Server](#)

Error: JMP Server no está disponible

No puede conectarse a su instancia de JMP Server.

Problema

Cuando utilice Horizon Console para registrar su instancia de JMP Server, puede aparecer el mensaje de error El JMP Server que introdujo no está disponible. Modifique la entrada o inténtelo más tarde.

Causa

El mensaje de error puede aparecer por varias razones. Para determinar la causa y la solución alternativa, use la información que aparece en la siguiente sección.

Solución

- 1 Asegúrese de que los certificados están configurados correctamente.

Utilice la información que aparece en [Configurar los conjuntos de claves de cifrado y certificados TLS para JMP Server](#).

- 2 Después de intentar registrar la URL de JMP Server, consulte la respuesta de HTTP desde el navegador web.

Si recibió una respuesta de HTTP similar al siguiente resultado,

```
{errors: {}, error: "Insufficient Horizon Privileges", code: 400}
code:400
error:"Insufficient Horizon Privileges"
errors:{}
```


use los siguientes pasos para verificar que la cuenta de usuario que utilizó para iniciar sesión en Horizon Console tenga privilegios de administrador suficientes.

- a En Horizon Administrator, seleccione **Configuración de View > Administradores**.
- b En el panel Administrador, verifique que su cuenta de administrador aparezca como *<nombre-dominio>\Administrator* (no como BUILTIN\Administrator) y que tenga asignados privilegios completos de administrador.
- c Si aparece BUILTIN\Administrator, aplique la solución alternativa descrita en [Notas de la versión 7.5 de VMware Horizon 7](#).

Para obtener más información sobre cómo administrar los permisos del administrador, consulte "Administrar y consultar los permisos" en el documento *Administración de Horizon 7*.

- 3 Si existen mensajes de JSON Web Token (JWT) en la respuesta HTTP del navegador web que son similares al siguiente mensaje de error {"code":403,"error":"Error: Unable to verify Horizon JWT","error_code":"1044","error_type":"horizonJwtVerificationError"}, asegúrese que estén sincronizadas las horas del host de JMP Server y del host Horizon Connection Server.

Utilice la información que aparece en [Sincronizar la hora entre los hosts del servidor de conexión de Horizon y de JMP Server](#).

Error al actualizar la contraseña de la cuenta del servicio

Después de cambiar cualquier contraseña de usuario de la cuenta del servicio que se usó durante la configuración inicial de JMP Server, aparece un mensaje de error cuando intenta realizar tareas usando su instancia de JMP Server.

También debe actualizar la base de datos de JMP Server con la información de la nueva contraseña. Utilice la consola Ruby on Rails para actualizar las contraseñas almacenadas en la base de datos SQL Server de JMP Server.

Precaución Si modifica valores con la consola Ruby on Rails, esto puede tener efectos graves en su entorno. Si no está familiarizado con la consola Ruby on Rails, puede practicar ejecutando comandos en un entorno de prueba antes de aplicar cambios en un entorno de producción.

Problema

Al intentar realizar tareas del flujo de trabajo integrado de JMP con su instancia de JMP Server, es posible que vea uno de los siguientes errores.

```
Error 1: "errors":{}, "error": "Login failed", "code": 500}
Error 2: "Unable to contact AV Manager"
Error 3: "Users search fails in JMP Assignments"
```

Causa

Si actualiza cualquier contraseña de las cuentas del servicio que se usó durante la configuración inicial de su instancia de JMP Server, podría aparecer uno de los errores mencionados anteriormente porque JMP Server aún utiliza contraseñas antiguas. El error 1 podría ocurrir si se cambió la contraseña de la cuenta del servicio de Horizon 7. El error 2 podría ocurrir si se cambió la contraseña de la cuenta del servicio App Volumes Manager o si el servicio está inactivo. El error 3 podría ocurrir si se cambió la contraseña de la cuenta del servicio de Active Directory (AD).

Solución

- 1 Desde una línea de comandos de Windows en su máquina de host de JMP Server, acceda a la carpeta de configuración XMS de JMP Server e inicie la consola Ruby on Rails.

```
cd C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\com\XMS
svmanager_run script/rails c production
```

- 2 Para actualizar las entradas de contraseña en la base de datos de SQL Server, use los siguientes comandos de la consola Ruby on Rails.

Tabla 8-1. Comandos para actualizar las contraseñas en la base de datos de SQL Server

Acción	Comandos de la consola Ruby on Rails
Actualice la contraseña de Horizon 7.	<pre>a=Xms::Service.find_by_service_type("horizon") a.password="<new_Horizon7_password>" a.save</pre>
Actualice la contraseña de App Volumes Manager.	<pre>a=Xms::Service.find_by_service_type("avmgr") a.password="<new_AVM_password>" a.save</pre>
Actualice la contraseña de Active Directory.	<pre>a=Xms::IdentityService.find_by(netbios_name="<netbios-name>") a.password="<new_AD_password>" a.save</pre>

- 3 Para actualizar la contraseña para la instancia de Dynamic Environment Manager, use el cuadro de diálogo **Editar el recurso compartido de archivos de UEM** en la pestaña **UEM** de Horizon Console.

Consulte cómo editar la información del recurso compartido de archivos de la configuración de User Environment Manager en el documento *Administración de VMware Horizon Console*.

Nota Si la contraseña de AD también se actualizó, debe actualizar la entrada de la contraseña de AD en la base de datos SQL Server de JMP Server antes de actualizar la contraseña de Dynamic Environment Manager.

Desinstalar JMP Server

Es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar JMP Server para resolver un problema.

Este procedimiento describe cómo desinstalar JMP Server si aparecen problemas que no se pueden resolver con otros métodos.

Requisitos previos

- Verifique que tenga los privilegios administrativos adecuados para desinstalar JMP Server.
- Antes de desinstalar un JMP Server, elimine todos los recursos compartidos de configuración de Dynamic Environment Manager que están asociados a ese JMP Server. Consulte cómo eliminar la información de recursos compartidos de configuración de User Environment Manager en *Administración de VMware Horizon Console*.

Procedimiento

- 1 Abra la consola Programas y características de Microsoft Windows.
Por ejemplo, haga clic en **Inicio >Configuración >Sistema >Aplicaciones y características**.
- 2 Seleccione **VMware JMP** en la lista de aplicaciones instaladas.
- 3 Para finalizar los pasos de desinstalación, haga clic en **Desinstalar** y siga las instrucciones del asistente.

Pasos siguientes

Vuelva a instalar JMP Server. Consulte el documento [Instalar JMP Server](#) para obtener más información.