

Notas de la versión 7.12 de VMware Horizon 7

Publicado el 17 de marzo de 2020

Estas notas de la versión incluyen los siguientes temas:

- [Novedades en esta versión](#)
- [Antes de comenzar](#)
- [Internacionalización](#)
- [Notas de compatibilidad](#)
- [Sistemas operativos Windows 10 admitidos](#)
- [Compatibilidad con Red Hat Enterprise Linux Workstation](#)
- [Versiones anteriores de Horizon 7](#)
- [Problemas conocidos](#)
- [Problemas resueltos](#)

Novedades en esta versión

La versión 7.12 de VMware Horizon 7 presenta estas nuevas funciones y mejoras. Esta información se agrupa por componente instalable.

- [Mejoras del producto](#)
- [Horizon Connection Server en las instalaciones](#)
- [Horizon Agent for Linux](#)
- [Horizon Agent](#)
- [Paquete de GPO de Horizon](#)
- [Horizon Client](#)
- [Horizon 7 Cloud Connector](#)
- [Horizon 7 implementado en VMware Cloud on AWS](#)

Para obtener información sobre los problemas resueltos en esta versión, consulte [Problemas resueltos](#).

Mejoras del producto

La versión 7.12 de VMware Horizon 7 presenta muchas funciones y mejoras nuevas relacionadas con Horizon Connection Server y Horizon Agent, así como trabajos de desarrollo para conseguir la paridad de funciones de Horizon Console, la consola web basada en HTML5 que con el tiempo sustituirá a Horizon Administrator, que quedará obsoleto a principios de 2020.

Horizon Connection Server en las instalaciones

- **Horizon Console (interfaz web basada en HTML5)**
Se han hecho diversas mejoras a Horizon Console, como las siguientes:
 - Puede configurar la autenticación en dos fases para que se ejecute después de que se agote el tiempo de espera de la sesión de un usuario final. Consulte [Configuración global de las sesiones cliente en Horizon Console](#) en el documento *Administración de VMware Horizon Console*.
 - Puede hacer clic en cualquier vínculo de Horizon Console para abrir Horizon Console en otra pestaña del navegador web. Consulte [Iniciar sesión en Horizon Console](#) en el documento *Administración de VMware Horizon Console*.

- Puede consultar el número de sesiones de protocolo de puerta de enlace y de protocolo que no sea de puerta de enlace para cada servidor de conexión en el panel de control de Horizon Console. Consulte [Supervisar el estado de carga de Horizon Connection Server](#) en el documento *Administración de VMware Horizon Console*.
 - El panel de control de Horizon Console incluye un resumen de las estadísticas que ofrece. Consulte [Componentes de Horizon 7](#) en el documento *Administración de VMware Horizon Console*.
 - Puede consultar el número total de usuarios autorizados que utilizan una aplicación publicada. Consulte [Crear un grupo de aplicaciones en Horizon Console](#) en el documento *Administración de VMware Horizon Console*.
 - Puede asignar varios usuarios a cada máquina de un grupo de escritorios con una asignación de usuario dedicada. Esta opción se aplica a grupos automatizados que contengan máquinas virtuales completas, grupos de escritorios manuales y grupos de escritorios de clones instantáneos. Consulte el documento *Configurar escritorios virtuales en Horizon Console*.
 - Puede ver el nombre de host de la máquina asignada en lugar del nombre para mostrar del grupo de escritorios cuando inicie sesión en Horizon Client. Esta opción se aplica a todos los tipos de grupos de escritorios y autorizaciones globales. Consulte el documento *Configurar escritorios virtuales en Horizon Console*.
- **Arquitectura Cloud Pod**
 - Puede consultar información sobre todas las sesiones de arquitectura Cloud Pod en el panel Sesiones de arquitectura Cloud Pod del panel de control de Horizon Console. Consulte [Ver las sesiones de aplicaciones y escritorios en Horizon Console](#).
 - Al crear una autorización global de escritorios, puede seleccionar **Mostrar nombre de máquina asignada** para que aparezca el nombre de host de la máquina asignada en lugar del nombre de la autorización global en Horizon Client. Consulte [Hoja de cálculo para configurar una autorización global](#).
 - Cuando utilice los comandos `lmvutil --createGlobalEntitlement` y `--updateGlobalEntitlement`, puede especificar la opción `--displayAssignedHostName` para mostrar el nombre de host de la máquina asignada en lugar del nombre de la autorización global en Horizon Client. Cuando utilice el comando `lmvutil --updateGlobalEntitlement`, puede utilizar la opción `--disableDisplayAssignedHostName` para especificar que el nombre de host de la máquina asignada no aparece en Horizon Client. Consulte [Crear una autorización global](#) y [Modificar una autorización global](#).
 - La línea de comandos que se utiliza para realizar una copia de seguridad del LDAP global mediante `vdmexport.exe` se ha modificado para que sea compatible con más opciones. Los scripts existentes seguirán funcionando sin cambios. Consulte [Exportar los datos de la configuración LDAP](#).
 - **Aplicaciones y escritorios publicados**
 - Al habilitar la opción Preinicio, puede iniciar la sesión de una aplicación en un grupo de escritorios antes de que un usuario abra la aplicación en Horizon Client. Consulte [Hoja de cálculo para crear un grupo de aplicaciones de forma manual](#).
 - **Escritorios virtuales**
 - La dirección MAC se conserva cuando se vuelve a sincronizar o se actualiza un grupo de escritorios de clones instantáneos flotantes durante el aprovisionamiento por adelantado. Consulte [Hoja de cálculo para crear un grupo de escritorios de clones instantáneos en Horizon Console](#). La dirección MAC también se conserva cuando se vuelven a sincronizar o se actualizan las granjas de RDSH.
 - Se ofrece compatibilidad con el SDDC de un host único en VMware Cloud on AWS. Consulte [Cómo crear grupos de escritorios en un SDDC de un host único](#).
 - Se ofrece compatible con `vmCrypt` y clones instantáneos en vSphere 7.0.
 - **Horizon Help Desk Tool**
 - En Horizon Help Desk Tool, puede buscar el proceso de una sesión o una aplicación por su nombre. Para ello, introduzca el nombre del proceso de la sesión o la aplicación en el cuadro de texto del filtro de búsqueda. Consulte [Procesos de las sesiones de Horizon Help Desk Tool](#), o bien [Estado de la aplicación para Horizon Help Desk Tool](#).
 - **Compatibilidad con sistemas operativos**
 - Compatibilidad con PC físico para Windows 1903 y versiones posteriores.

Horizon Agent for Linux

- **Compatibilidad con nuevas distribuciones**

Horizon Agent for Linux ahora admite los siguientes sistemas operativos adicionales de escritorios remotos Linux. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema para Horizon 7 for Linux](#).

- RHEL 8.1
- CentOS 8.1

- **Session Collaboration en KDE**

La función Session Collaboration ahora se admite en escritorios RHEL 7.5 que utilicen el entorno de escritorio KDE. Para obtener más información, consulte [Funciones de los escritorios de Horizon para Linux](#).

Horizon Agent

- **Experiencia remota**

- La función VMware Integrated Printing ahora funciona con Horizon Client para Chrome y HTML Access. Consulte [Configurar la función VMware Integrated Printing](#).
- La función VMware Integrated Printing ya no permite establecer el tipo de medio en una impresora UPD. Para cambiar el tipo de medio en una impresora UPD, habilite la opción de directiva de grupo **Deshabilitar la persistencia de la propiedad de impresora** y cambie la configuración del tipo de medio de la impresora cliente por la opción que desee. Consulte [Configurar la función VMware Integrated Printing](#).
- Puede utilizar la directiva de grupo **Nombre de la impresora para los agentes RDSH** para configurar los nombres de las impresoras cliente que se redireccionan a escritorios publicados y aplicaciones publicadas con la función VMware Integrated Printing. Consulte [Configuración de la directiva VMware Integrated Printing](#).
- La función Redireccionamiento de contenido URL ahora funciona con Horizon Client 5.4 o versiones posteriores para Linux. Para utilizar esta función en un cliente Linux, debe usar el navegador Firefox y tener instalada y habilitada la extensión de redireccionamiento URL de VMware Horizon en este navegador. Consulte [Requisitos del redireccionamiento de contenido URL](#).
- Puede configurar las aplicaciones que admite la función Redireccionamiento de contenido URL en Windows para el protocolo de la URL. Consulte el ajuste de la directiva de grupo **Configuración de la lista blanca de redireccionamiento URL** en [Configuración de directiva de grupo del Redireccionamiento de contenido URL](#).
- El uso de GPU se reduce en el caso de los grupos que utilicen NVidia GPU.

Paquete de GPO de Horizon

- El archivo de plantilla ADMX de configuración de VMware View Agent (vdm_agent.admx) contiene las siguientes opciones nuevas:
 - Límite de tiempo de sesión de precalentamiento
- El archivo de plantilla ADMX de configuración de VMware Horizon Client (vdm_client.admx) contiene las siguientes opciones nuevas:
 - Usar la instancia de cliente actual al conectarse al mismo servidor
- El archivo de plantilla ADMX de VMware Blast (vdm_blast.admx) incluye las siguientes opciones nuevas:
 - Alta precisión de color HEVC
 - El ajuste Protocolo UDP se aplica al iniciar y cerrar sesión cuando se requiera reiniciar previamente.
- El archivo de plantilla ADMX de VMware Integrated Printing (printerRedirection.admx) incluye las siguientes opciones nuevas:
 - Deshabilitar el redireccionamiento de impresoras para cliente que no sea escritorio
 - Nombre de la impresora para los agentes RDSH
- El archivo de plantilla ADMX de redireccionamiento de contenido URL (urlRedirection.admx) incluye las siguientes opciones nuevas:

- Configuración de la lista blanca de redireccionamiento de URL

Horizon Client

Para obtener más información sobre las nuevas funciones de Horizon Client 5.4, incluido HTML Access 5.4, consulte las notas de la versión contenidas en la página [Documentación de Horizon Clients](#).

Horizon 7 Cloud Connector

Se aplica a clientes con la licencia universal de VMware Horizon. El dispositivo virtual de Horizon Cloud Connector es un componente de Horizon 7 versión 7.6 y posteriores para permitir la administración de pods de Horizon 7 mediante Horizon Cloud Service.

Horizon 7 implementado en VMware Cloud on AWS

Puede consultar una lista de las funciones de Horizon 7 admitidas en VMware Cloud on AWS en el [artículo 58539 de la base de conocimientos de VMware](#).

Antes de comenzar

- **Nota importante sobre la instalación de VMware View Composer**
Si planea instalar o actualizar View Composer 7.2 o posterior, debe actualizar Microsoft .NET Framework a la versión 4.6.1. De lo contrario, no se podrá realizar la instalación.
- **Nota importante sobre la instalación de VMware Tools**
Si planea instalar una versión de VMware Tools descargada de la Descargas de productos de VMware en lugar de la versión predeterminada proporcionada con vSphere, asegúrese de que se admite la versión de VMware Tools. Para determinar cuáles son las versiones compatibles de VMware Tools, vaya a la [Matriz de interoperabilidad de productos VMware](#), seleccione la solución VMware Horizon View y la versión y, a continuación seleccione VMware Tools (solo se puede descargar).
- Si quiere instalar View Composer de forma silenciosa, consulte el artículo 2148204 de la base de conocimientos de VMware, [Opciones de línea de comandos de Microsoft Windows Installer para Horizon Composer](#).
- Esta versión de Horizon 7 incluye nuevos requisitos para su configuración que difieren de algunas versiones anteriores. Si desea obtener instrucciones para llevar a cabo la actualización, consulte el documento *Actualizaciones de Horizon 7*.
- Si tiene previsto actualizar una instalación de Horizon 7 previa a la versión 6.2 y el servidor de conexión, el servidor de seguridad o View Composer Server utiliza el certificado autofirmado que se instaló de forma predeterminada, debe eliminar el certificado autofirmado existente antes de llevar a cabo la actualización. Si los certificados autofirmados existentes permanecen en su sitio, puede que no funcionen las conexiones. Durante una actualización, el instalador no reemplaza ningún certificado existente. Eliminar el certificado autofirmado anterior garantiza la instalación de un nuevo certificado. El certificado autofirmado de esta versión tiene una clave RSA más larga (2048 bits en lugar de 1024) y una firma más segura (SHA-256 con RSA en lugar de SHA-1 con RSA) que en las versiones anteriores a la 6.2. Tenga en cuenta que los certificados autofirmados no son seguros y deberían reemplazarse por certificados firmados de CA lo antes posible, y que los certificados SHA-1 ya no se consideran seguros y deben reemplazarse por certificados SHA-2. No elimine los certificados firmados de CA que se instalaron para la producción, tal como recomienda VMware. Los certificados firmados de CA seguirán funcionando después de que realice la actualización a esta versión.
- Después de realizar una nueva instalación o de actualizar todas las instancias del servidor de conexión a la versión 7.2 de Horizon 7 o a una versión posterior, no es posible cambiar las instancias del servidor de conexión a una versión anterior a la 7.2 de Horizon 7, ya que las claves que protegen los datos LDAP cambiaron. Para mantener la posibilidad de poder cambiar las instancias del servidor de conexión a una versión anterior mientras planifica una actualización a la versión 7.2 de Horizon 7 o a una versión posterior, debe realizar una copia de seguridad de LDAP antes de iniciar

la actualización. Si necesita cambiar las instancias del servidor de conexión a una versión anterior, debe realizar este procedimiento en todas las instancias del servidor de conexión y, a continuación, aplicar la copia de seguridad de LDAP al servidor de conexión que se cambió a una versión anterior.

- Seleccionar la opción de configuración Redireccionamiento de escáner en la instalación de Horizon Agent puede afectar de manera significativa a la relación de consolidación de hosts. Para garantizar una consolidación de hosts óptima, asegúrese de que la opción de configuración Redireccionamiento de escáner solo esté seleccionada para aquellos usuarios que la necesiten. (De forma predeterminada, la opción Redireccionamiento de escáner no está seleccionada al instalar Horizon Agent). Para los usuarios que necesiten la función Redireccionamiento de escáner, configure un grupo de escritorios independiente y seleccione la opción de configuración únicamente en ese grupo.
- Horizon 7 solo utiliza TLSv1.1 y TLSv1.2. En el modo FIPS, solo utiliza TLSv1.2. Es posible que no pueda conectarse a vSphere a menos que aplique las revisiones de vSphere. Para obtener información sobre cómo volver a habilitar TLSv1.0, consulte [Habilitar TLSv1.0 en conexiones de vCenter desde el servidor de conexión](#) y [Habilitar TLSv1.0 en conexiones de vCenter y ESXi desde View Composer](#) en el documento *Actualizaciones de Horizon 7*.
- El modo FIPS no es compatible con las versiones anteriores a la versión 6.2. Si habilita el modo FIPS en Windows y actualiza Horizon Composer u Horizon Agent desde una versión anterior a la versión 6.2 de Horizon View a la 7.2 de Horizon 7 o a una versión posterior, no se muestra la opción de modo FIPS. Para instalar la versión 7.2 de Horizon 7 o una versión posterior en modo FIPS, debe realizar una instalación nueva.
- Los escritorios de Linux utilizan el puerto 22443 para el protocolo de visualización de VMware Blast.
- A partir de Horizon 7 versión 7.2, es posible que el servidor de conexión pueda forzar el orden de los conjuntos de cifrado. Si desea obtener más información, consulte el documento *Seguridad de Horizon 7*.
- A partir de Horizon 7 versión 7.2, el servidor de conexión debe poder comunicarse en el puerto 32111 con otros servidores de conexión del mismo pod. Si este tráfico se bloquea durante la instalación o actualización, la instalación no se realizará correctamente.
- A partir de Horizon 7 versión 7.3.2, los protocolos de enlace TLS del puerto 443 deben completarse en 10 segundos, o bien en 100 segundos si está habilitada la autenticación de tarjeta inteligente. En versiones anteriores de Horizon 7, los protocolos de enlace TLS del puerto 443 tenían 100 segundos para completarse en todas las situaciones. Para ajustar el tiempo de los protocolos de enlace TLS del puerto 443, establezca la propiedad de configuración `handshakeLifetime`. De forma opcional, el cliente responsable de un protocolo de enlace TLS que rebase los límites puede agregarse automáticamente a una lista negra. Las conexiones nuevas de los clientes que estén en una lista negra se retrasan durante un periodo de tiempo configurable antes de que se procesen para dar prioridad a otros clientes. Para habilitar esta función, establezca la propiedad de configuración `secureHandshakeDelay`. Para obtener más información acerca de cómo establecer las propiedades de configuración, consulte el documento *Seguridad de Horizon 7*.
- Si la función Servicios de Escritorio remoto no está presente, el instalador de Horizon Agent le solicitará que instale Horizon Agent en modo RDS o en modo de escritorio.

Internacionalización

La interfaz de usuario de Horizon Administrator y Horizon Console, la ayuda en línea de Horizon Administrator y Horizon Console, y la documentación del producto Horizon 7 están disponibles en alemán, chino simplificado, chino tradicional, coreano, español, francés y japonés. Para ver la documentación, consulte el [Centro de documentación de VMware Horizon 7](#).

Notas de compatibilidad

- Para los sistemas operativos invitados compatibles con Horizon Agent en equipos de usuario único y hosts RDS, consulte el artículo 2150295 de la base de conocimientos de VMware sobre [las versiones de Windows compatibles para los sistemas de escritorios remotos de Horizon Agent](#).
- Si utiliza servidores de Horizon 7 con una versión de View Agent anterior a la versión 6.2, deberá

habilitar TLSv1.0 para las conexiones PCoIP. Las versiones de View Agent anteriores a la versión 6.2 admiten el protocolo de seguridad TLSv1.0 solo para PCoIP. Los servidores de Horizon 7, incluyendo los servidores de conexión y los de seguridad, tienen deshabilitado de forma predeterminada TLSv1.0. Puede habilitar TLSv1.0 para conexiones PCoIP en estos servidores siguiendo las instrucciones del artículo 2130798 de la Knowledge Base (KB) de VMware: [Configurar protocolos de seguridad para PCoIP para Horizon 6 versión 6.2 y versiones posteriores y Horizon Client 3.5 y versiones posteriores](#).

- Para los sistemas operativos invitados de Linux compatibles con Horizon Agent, consulte [Requisitos del sistema para Horizon 7 for Linux](#) en el documento *Configurar escritorios de Horizon 7 for Linux*.
- Para saber los sistemas operativos que admite el servidor de conexión, el servidor de seguridad y View Composer, consulte [Requisitos del sistema para componentes del servidor](#) en el documento *Instalación de Horizon 7*.
- La funcionalidad de Horizon 7 se mejora mediante un conjunto actualizado de varios Horizon Client proporcionado con esta versión. Por ejemplo, para las conexiones de VMware Blast Extreme se requiere Horizon Client 4.0 o versiones posteriores. Consulte la página [Documentación de VMware Horizon Client](#) para obtener información sobre los Horizon Client compatibles.
- La función de clones instantáneos requiere vSphere 6.0 Actualización 1 o posterior.
- Windows 7 y Windows 10 son compatibles con los clones instantáneos, pero no Windows 8 o Windows 8.1.
- Consulte la [Matriz de interoperabilidad de productos de VMware](#) para obtener información sobre la compatibilidad de Horizon 7 con las versiones actual y anteriores de vSphere.
- Para conocer los niveles funcionales de dominio de los Servicios de dominio de Active Directory (AD DS) admitidos, consulte [Preparar Active Directory](#) en el documento *Instalación de Horizon 7*.
- Para conocer más requisitos del sistema, como los navegadores que admite Horizon Administrator, consulte el documento *Instalación de Horizon 7*.
- RC4, SSLv3 y TLSv1.0 se encuentran deshabilitados de forma predeterminada en los componentes de Horizon 7, de acuerdo con RFC 7465, sobre cómo prohibir los conjuntos de cifrado RC4; RFC 7568 sobre cómo dejar de usar la capa de sockets seguros versión 3.0; PCI-DSS 3.1 sobre el estándar de seguridad de datos de la industria de las tarjetas de pago (PCI) y SP800-52r1, que contiene las directrices para la selección, la configuración y el uso de implementaciones de seguridad de la capa de transporte (TLS). Si necesita volver a habilitar RC4, SSLv3 o TLSv1.0 en un servidor de conexión, un servidor de seguridad, View Composer o una máquina de Horizon Agent, consulte [Cifrados y protocolos antiguos deshabilitados en View](#) en el documento *Seguridad de Horizon 7*.
- Si se ha implementado una puerta de enlace segura PCoIP (PSG) para las conexiones PCoIP, el firmware de cliente cero debe ser de la versión 4.0 o posterior.
- Al utilizar el redireccionamiento de unidades cliente (CDR), implemente Horizon Client 3.5 o posterior y View Agent 6.2 o posterior para garantizar que se envíen los datos de CDR a través de un canal virtual cifrado desde un dispositivo cliente externo al servidor de seguridad PCoIP y desde el servidor de seguridad hasta el escritorio remoto. Si implementa versiones anteriores de Horizon Client o Horizon Agent, se cifran las conexiones externas al servidor de seguridad PCoIP, pero dentro de la red corporativa los datos se envían desde el servidor de seguridad al escritorio remoto sin cifrado. Puede deshabilitar la CDR configurando una opción de directiva de grupo de Servicios de escritorio remoto en Active Directory. Para obtener información detallada, consulte [Administrar el acceso al redireccionamiento de unidades cliente](#) en el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.
- De forma predeterminada, la opción de configuración de redireccionamiento USB en el instalador de Horizon Agent no está seleccionada. Debe seleccionar esta opción para instalar la función de redireccionamiento USB. Para obtener ayuda sobre cómo realizar de forma segura el redireccionamiento USB, consulte [Implementar dispositivos USB en un entorno de View seguro](#) en el documento *Seguridad de Horizon 7*.
- La Directiva global, Redireccionamiento multimedia (MMR), está establecida de forma predeterminada en Denegar. Para utilizar el MMR, debe abrir Horizon Administrator, editar las Directivas globales y establecer este valor de forma explícita en Permitir. Para controlar el acceso a la MMR, puede habilitar o deshabilitar la directiva de redireccionamiento multimedia (MMR) de forma global o para un grupo o usuario individual. Los datos de redireccionamiento multimedia (MMR) se envían a través de la red sin cifrado basado en aplicación y pueden contener información

confidencial, dependiendo del contenido que se redirecciona. Para asegurarse de que esta información no se supervise en la red, use MMR únicamente en una red segura.

- Antes de establecer el nivel de uso compartido de página transparente (TPS) en Horizon Administrator, VMware recomienda que se conozcan las implicaciones de seguridad. Para obtener ayuda, consulte el artículo 2080735 de la base de conocimientos de VMware, [Consideraciones de seguridad y anular el permiso de uso compartido de páginas transparentes de máquinas virtuales](#).
- Para utilizar el acelerador de almacenamiento de View en un entorno vSphere 5.5 o posterior, una máquina virtual de escritorio debe ser de 512 GB como máximo. El acelerador de almacenamiento de View se deshabilita en las máquinas virtuales de más de 512 GB. El tamaño de la máquina virtual se define por la capacidad total de VMDK. Por ejemplo, un archivo VMDK podría ser de 512 GB o un conjunto de archivos VMDK podrían sumar un total de 512 GB. Este requisito también se aplica a máquinas virtuales que se crearon en una versión anterior de vSphere y se actualizaron a la versión vSphere 5.5.
- Horizon 7 no es compatible con vSphere Flash Read Cache (antiguamente conocido como vFlash).
- En Horizon (con View) versión 6.0 y posteriores, los cmdlets de View PowerCLI Get-TerminalServer, Add-TerminalServerPool y Update-TerminalServerPool han quedado obsoletos.
- La memoria de acceso directo (DMA) de la pantalla se deshabilita de forma predeterminada en las máquinas virtuales creadas en vSphere 6.0 y versiones posteriores. View requiere que la DMA de la pantalla esté habilitada. Si la DMA de la pantalla está deshabilitada, los usuarios verán una pantalla negra al conectarse al escritorio remoto. Cuando Horizon 7 suministra un grupo de escritorios, habilita de forma automática la DMA de la pantalla para todas las máquinas virtuales administradas por vCenter Server del grupo. Sin embargo, si Horizon Agent se encuentra instalado en una máquina virtual en un modo no administrado (VDM_VC_MANAGED_AGENT=0), la DMA de la pantalla no se encuentra habilitada. Para obtener información sobre cómo habilitar manualmente la DMA de la pantalla, consulte el artículo 2144475 de la Knowledge Base (KB) de VMware, [Habilitar manualmente la DMA de la pantalla en una máquina virtual](#).
- Los grupos de escritorios de clones instantáneos con vGPU habilitada son compatibles con vSphere 2016 y versiones posteriores.
- Microsoft Windows Server requiere que se abra un rango de puertos dinámico entre todos los servidores de conexión del entorno de Horizon 7. Microsoft Windows necesita estos puertos para el funcionamiento normal de la llamada a procedimiento remoto (RPC) y de la réplica de Active Directory. Para obtener más información sobre el rango de puertos dinámico, consulte la documentación de Microsoft Windows Server.
- En la versión 7.2 de Horizon 7 o en versiones posteriores, la herramienta viewDBChk no tendrá acceso a vCenter ni a las credenciales de View Composer, y se solicitará esta información cuando sea necesario.

- Las reglas de reenvío para las solicitudes HTTP que reciben las instancias del servidor de conexión y los servidores de seguridad cambian en esta versión. Si definió entradas `frontMapping` personalizadas en `locked.properties`, debe eliminarlas antes de actualizar. Si no desea permitir conexiones de administrador a ciertas instancias del servidor de conexión, en lugar de definir entradas `frontMapping` personalizadas, agregue esta entrada a `locked.properties`:

```
frontServiceWhitelist =  
tunnel|ajp:broker|ajp:portal|ajp:misc|moved:*|file:docroot
```

En los servidores de seguridad, esta entrada se aplica automáticamente y no es necesario establecerla en `locked.properties`.

- Horizon Persona Management no es compatible con los volúmenes grabables de usuario creados con UIA + plantilla de perfil.
- En la versión 7.0.3 y posteriores de Horizon 7, los controles de validación internos determinan si los clones instantáneos y la plantilla interna tienen conexión de red y direcciones IP válidas. Si una máquina virtual tiene una NIC a la que no se le puede asignar una dirección IP, se produce un error en el aprovisionamiento de clones instantáneos.
- Para obtener información sobre los modelos de tarjetas GPU de NVIDIA compatibles con Horizon 7, consulte <https://docs.nvidia.com/grid/9.0/product-support-matrix/index.html>.
- Se admiten las tarjetas gráficas AMD v340.
- Se admite audio/vídeo en tiempo real (RTAV) en un entorno IPv6.
- Consulte la [Matriz de interoperabilidad de productos de VMware](#) para obtener información sobre la

compatibilidad de Horizon 7 con las versiones más recientes de VMware Unified Access Gateway, VMware Identity Manager, VMware App Volumes, VMware Dynamic Environment Manager y VMware Tools.

- JMP Server es compatible con VMware App Volumes 2.14 y versiones posteriores, pero no con App Volumes 4.0. Para utilizar JMP Server, debe instalar App Volumes 2.xx posterior a la versión 2.14.
- PCoIP no se admite en grupos de clones instantáneos RDSH en entornos IPv6. PCoIP se admite en escritorios remotos en entornos IPv6.
- A partir de la versión 18.2.7, las redes AVI (VMware NSX Advanced Load Balancer) admiten el equilibrio de carga del servidor de conexión, los dispositivos de Unified Access Gateway y App Volumes Manager.
- True SSO y el inicio de sesión y SSO basados en tarjeta inteligente no son compatibles con Horizon en Windows 10 versión 2004.

Sistemas operativos Windows 10 admitidos

Para obtener una lista actualizada de los sistemas operativos Windows 10 admitidos, consulte el artículo 2149393 de la base de conocimientos de VMware sobre las [versiones de Windows 10 admitidas en Horizon 7](#).

Para obtener más información sobre los requisitos de actualización de sistemas operativos de Windows 10, consulte el artículo 2148176 de la base de conocimientos de VMware en el siguiente enlace [Requisitos de actualización de sistemas operativos de Windows 10](#).

Compatibilidad con Red Hat Enterprise Linux Workstation

Horizon Agent for Linux admite la instalación en sistemas que ejecutan Red Hat Enterprise Linux Workstation. No se admite el servidor Red Hat Enterprise Linux.

En el documento [Configurar escritorios de Horizon 7 for Linux](#), todas las ocurrencias de "Red Hat Enterprise Linux" y "RHEL" hacen referencia solo a Red Hat Enterprise Linux Workstation.

Para obtener la lista de versiones compatibles de Red Hat Enterprise Linux Workstation, consulte [Requisitos del sistema para Horizon 7 for Linux](#).

Versiones anteriores de Horizon 7

Las funciones que se introdujeron en las versiones anteriores se describen en las notas de la versión de cada versión, junto con los problemas conocidos existentes.

Problemas resueltos

El número que se indica antes de cada problema resuelto hace referencia al sistema de seguimiento de problemas internos de VMware.

- En Horizon Administrator, los botones Cerrar sesión y Desconectar sesión no se deshabilitan en las sesiones remotas iniciadas desde vCenter Server.
- En Horizon Console, cuando se crea un grupo de escritorios manual, el campo "Tiempo de espera de sesión vacía (solo aplicaciones)" no se actualiza cuando el valor de la opción Tipo de sesión es "Aplicación" o "Escritorio y aplicación".
- Horizon Console no refleja el nuevo nombre del segmento o grupo de puertos cuando se seleccionan redes para una granja o un grupo de escritorios de clones instantáneos cuando se cambia el nombre del segmento en la consola VMware Cloud on AWS.
- 2467168: No se completó la sincronización de Persona Management durante el cierre de sesión.

- 2485807: La sincronización de Persona Management se bloquea al intentar crear la instantánea.
- 2487211: Fuga de memoria en el controlador VMWVvpsd.sys de Persona Management
- 2490882: El controlador de Persona Management falla con la comprobación de error C1F5 cuando los archivos del sistema de archivos de registro común (Common Log File System, CLFS) están dañados.
- 2487199: Se produce un error en Persona Management si cambia la información de un archivo cuando dispone de poca memoria.

Problemas conocidos

Los problemas conocidos se agrupan de la siguiente manera.

- [Horizon Persona Management](#)
- [View Composer](#)
- [Horizon Connection Server](#)
- [Horizon Agent for Linux](#)
- [Horizon Agent](#)
- [Paquete de GPO de Horizon](#)
- [Horizon Client](#)
- [Horizon JMP Server y JMP Integrated Workflow](#)
- [Horizon Cloud Connector](#)

Horizon Persona Management

- Después de cada inicio de sesión, la administración de identidades tarda mucho tiempo en replicar la primera identidad de usuario en un sistema operativo invitado que utiliza la versión "v6" del perfil de usuario.
- Cuando inicia sesión en una máquina de Windows 10 LTSC con un perfil de identidad e intenta acceder a las carpetas redireccionadas desde Acceso rápido, como Descargas o Mis documentos, aparece este error:

C:\Usuarios\usuariodvi7\Descargas no está disponible. Microsoft no proporciona la API para agregar archivos o carpetas a Acceso rápido.

Solución alternativa: Ninguna

- Al iniciar sesión en una máquina virtual configurada con administración de identidades por segunda vez, el navegador Microsoft Edge se bloquea y aparece un mensaje de error que indica que nunca se ha utilizado la aplicación OneDrive. Además, los archivos y las carpetas no se pueden replicar correctamente. Este problema se produce con Windows 10 compilación 1703 y versiones posteriores.

Solución alternativa: Deshabilite la opción **Realizar itinerancia de carpetas de configuración locales de administración de identidades**. Al deshabilitar esta opción, el navegador Microsoft Edge funciona correctamente, pero la aplicación OneDrive solo está disponible cuando inicia sesión por primera vez.

- Los iconos Sin conexión no se muestran en los archivos de las máquinas virtuales con Windows Server 2012 que tengan la opción de Horizon Persona Management habilitada.

Solución alternativa: No se conoce ninguna.

- Después de iniciar sesión correctamente en una máquina virtual con Horizon Agent instalado en el sistema Windows 10 versión 1703 CBB y con Administración de identidades habilitada, aparece el mensaje "OneDrive-error Bad Image" cuando intenta iniciar sesión.

Solución alternativa: No utilice OneDrive en su sistema Windows 10 versión 1703 CBB. En el Editor de administración de directivas de grupo, deshabilite la opción "Realizar itinerancia de carpetas de configuración locales" en la carpeta Configuración del equipo > Directivas > Plantillas administrativas > Configuración de VMware View Agent > Administración de identidades > Itinerancia y sincronización.

- El menú Inicio no funciona en máquinas con Windows 10 versión 2004 de 64 y 32 bits que tengan instalado Persona Management.

Solución alternativa: Consulte el [artículo 78047 de la base de conocimientos](#) para obtener más información.

View Composer

- Al ejecutar desde la línea de comandos el instalador de View Composer en Windows Server 2016 con la actualización más reciente de Windows, aparece un error de Microsoft .NET 4.6 Framework. Este problema se debe a que el instalador de la CLI no puede reconocer la versión más reciente de Microsoft .NET 4.7.
Solución alternativa: Utilice la interfaz de usuario del instalador de View Composer para ejecutarlo.

- Crear o recomponer grupos de escritorios genera un error tras actualizar la máquina virtual principal de la compilación 1511 a la compilación 1607 en Windows 10. La compilación 1607 es el sistema operativo Actualización de aniversario de Windows 10.

Solución alternativa:

- Opción 1. Realice una instalación nueva de Windows 10 compilación 1607 en la máquina virtual principal.
- Opción 2. No seleccione la opción "Redireccionar archivos descartables" en el asistente de creación de grupos de escritorios.

- Se produce un error en la conexión a View Composer al ejecutar el siguiente comando:
viewdbchk.cmd -findMachine

Solución alternativa: Importe el certificado autofirmado para View Composer al almacén de claves del servidor de conexión o utilice un certificado de CA personalizado.

- Debido a cambios recientes en la utilidad de personalización de invitado en vSphere 6.7, durante la actualización de Horizon 7 a la versión 7.5, no puede usar View Composer 7.5 con una versión anterior de Horizon Agent para aprovisionar y recomponer grupos de clones vinculados usando el método de personalización Sysprep. Las granjas y los escritorios de clones vinculados se bloquean de forma indefinida en estado de personalización durante operaciones de aprovisionamiento y recomposición.

Solución alternativa: Actualice a la versión más reciente de VMware Tools y actualice Horizon Agent a la versión 7.5 en la máquina virtual principal, y realice una diapositiva de la máquina virtual principal actualizada. A continuación, aprovisiona o recomponga los grupos de escritorios de clones vinculados usando el método de personalización Sysprep en vSphere 6.7.

- Los clones vinculados se bloquean en estado de personalización para las versiones Win2k12 Standard y Datacenter.

Solución alternativa: Para obtener más información sobre cómo solucionar este problema, consulte el artículo <https://kb.vmware.com/s/article/57348> de la base de conocimientos de VMware.

Horizon Connection Server

- Durante el aprovisionamiento de un grupo de escritorios de clones instantáneos, si no hay suficiente espacio disponible en los almacenes de datos, el mensaje de error que se muestra en Horizon Administrator es "No se pudo realizar la clonación de la máquina virtual <nombre de la VM> - VC_FAULT_FATAL: No se pudo ampliar el archivo de intercambio de 0 KB a 2097152 KB". Este mensaje no indica claramente la causa raíz del problema.

Solución alternativa: Aumente el espacio del almacén de datos para que sea suficiente.

- En Horizon Administrator, si accede a Catálogo > Grupos de escritorios, hace doble clic en un grupo de escritorios de clones instantáneos, se dirige a la pestaña Inventario y hace clic en

Máquinas (detalles de clones instantáneos), la ventana muestra información sobre los clones instantáneos. Sin embargo, la columna del almacén de datos de discos del SO no muestra ninguna información.

Solución alternativa: Ninguna

- En un entorno de gran tamaño, es posible que algunos de los escritorios de un grupo de escritorios de clones instantáneos muestren el estado de IP no válida.

Solución alternativa: En Horizon Administrator, acceda a **Inventario de grupos**, seleccione los escritorios con el estado IP no válida y haga clic en **Recuperar**.

- Cuando reinicia o restablece una máquina virtual para la que existe una sesión de usuario final en un grupo de escritorios de vCenter Server o del menú del sistema operativo Windows, la máquina virtual se reinicia pero puede tener el estado "Ya en uso" en Horizon Administrator.

Puede producirse este problema para los siguientes tipos de grupos:

- Grupos de escritorios de clones instantáneos.
- Grupos de escritorios flotantes de clones vinculados con la función "Eliminar al cerrar sesión" habilitada.
- Grupos de escritorios flotantes de clones vinculados con la función "Actualizar al cerrar sesión" habilitada.
- Grupos de escritorios flotantes de clones completos con la función "Eliminar al cerrar sesión" habilitada.

Solución alternativa: Utilice Horizon Administrator u Horizon Client para reiniciar o restablecer la máquina virtual en el grupo de escritorios de clones instantáneos. Si la máquina virtual ya se encuentra en el estado "Ya en uso", elimine la máquina virtual. Esta acción crea automáticamente una nueva máquina virtual basada en la opción de aprovisionamiento de grupos.

- Si aprovisiona clones instantáneos en almacenes de datos locales, no se puede activar el modo de mantenimiento en los hosts correspondientes. Esto se debe a que las máquinas virtuales internas y los clones instantáneos se almacenan en los almacenes de datos locales, por lo que no se pueden migrar.

Solución alternativa: Elimine el grupo de escritorios de clones instantáneos. Esto eliminará las máquinas virtuales relacionadas y activará el modo de mantenimiento en los hosts correspondientes.

- Se produce un error en la solución de host ESXi que usa VUM si la máquina virtual principal de clones instantáneos se encuentra en un host conectado.

Solución alternativa: Para obtener más información, consulte el artículo 2144808 de la base de conocimientos de VMware sobre cómo [activar y desactivar el modo de mantenimiento en un host ESXi que tenga clones instantáneos de Horizon](#).

- Las aplicaciones de la Plataforma universal de Windows (UWP) no se admiten como aplicaciones publicadas en hosts RDS de Windows Server 2016 y Windows Server 2019.

- Para True SSO, el estado de conectividad entre la instancia del servidor de conexión y el servidor de inscripción solo se muestra en el panel de control de estado de integridad del sistema del servidor de conexión que utilice para acceder a Horizon Administrator. Por ejemplo, si utiliza `https://server1.example.com/admin` para Horizon Administrator, el estado de conectividad con respecto al servidor de inscripción se recopila solo para el servidor de conexión `server1.example.com`. Puede que vea uno de los dos mensajes indicados a continuación o los dos:

- No se puede contactar con el servidor de inscripción primario para administrar las sesiones en este servidor de conexión.
- No se puede contactar con el servidor de inscripción secundario para administrar las sesiones en este servidor de conexión.

Es obligatorio configurar un servidor de inscripción como primario. Configurar un servidor de inscripción secundario es opcional. Si solo tiene un servidor de inscripción, solo verá el primer mensaje (en el error). Si tiene un servidor de inscripción primario y uno secundario y ambos tienen problemas de conectividad, verá los dos mensajes.

- Cuando configura True SSO en un entorno con CA y SubCA con diferentes plantillas configuradas en cada uno de ellos, puede configurar True SSO con una combinación de plantilla de un CA o SubCA con otro CA o SubCA. Como resultado, el panel de control podría mostrar el estado de SSO real (True SSO) en verde. Sin embargo, cuando intente utilizar SSO real (True SSO), se producirá un error.
- En Horizon Help Desk Tool, el nombre del pod no aparece si la sesión es local o si se ejecuta en el pod local.
Solución alternativa: Configure el entorno de la arquitectura Cloud Pod para consultar los nombres de los pods en Horizon Help Desk Tool.
- No se refleja la opción del modo Workspace ONE en el servidor de réplica de Workspace ONE.
Solución alternativa: Configure el modo Workspace ONE en el servidor de conexión.
- Cuando crea grupos de escritorios de clones completos, en ocasiones se muestran plantillas erróneas y se ocultan plantillas válidas debido a un problema con la memoria caché.
Solución alternativa: Reinicie el servidor de conexión.
- Si intenta agregar un autenticador SAML en Horizon Administrator, el botón **Agregar** se deshabilita en la página **Administrar autenticadores SAML**.
Solución alternativa: Inicie sesión en Horizon Administrator como un usuario que tenga la función **Administradores** o **Administradores locales**.
- En un entorno de arquitectura Cloud Pod, las sesiones de aplicaciones preiniciadas desde las autorizaciones de aplicaciones globales no aparecen en **Inventario > Buscar sesiones** de Horizon Administrator.
Solución alternativa: Inicie sesión en la interfaz de usuario de Horizon Administrator de una instancia del servidor de conexión del pod de alojamiento y seleccione **Supervisar > Eventos** para consultar información sobre las sesiones preiniciadas.
- Para Intel vDGA, solo se admiten GPU integradas de Intel de las series Haswell y Broadwell. Las GPU integradas Broadwell solo son compatibles con vSphere 6 Actualización 1b y versiones posteriores. Las GPU integradas Haswell son compatibles con vSphere 5.5 y versiones posteriores. La GPU debe habilitarse en la BIOS antes de que ESXi pueda reconocerla. Para obtener más información, consulte la documentación de su host ESXi específico. Intel recomienda dejar en la BIOS los valores predeterminados de la configuración de memoria de gráficos. Si decide cambiar la configuración, conserve el ajuste de apertura en su valor predeterminado (256 M).
- Al aprovisionar máquinas virtuales basadas en grupos de escritorios de View Composer configurados para usar NVIDIA GRID vGPU muestra el siguiente error: La cantidad de recursos gráficos disponibles en el grupo de recursos principal no es suficiente para realizar la operación.
Solución alternativa: Utilice un perfil de vGPU único para todos los escritorios virtuales de un clúster configurados para la representación 3D.
- En vCenter Server 6.0 U3 o versiones posteriores como vCenter Server 6.5, las máquinas virtuales principales internas migran a otro host cuando se produce un error. Esta migración provoca un problema porque las máquinas virtuales principales innecesarias residen en el host de destino.
Solución alternativa: Elimine manualmente estas máquinas virtuales principales. Para obtener más información, consulte el documento *Configurar escritorios virtuales en Horizon 7*.
- Para reducir la posibilidad de agotamiento de memoria, los perfiles de vGPU con un máximo de 512 MB de búfer de fotogramas admiten solo un encabezado de pantalla virtual en un sistema operativo invitado Windows 10.

Los siguientes perfiles de vGPU tienen un máximo de 512 MB de búfer de fotogramas:

- Tesla M6-0B, M6-0Q
- Tesla M10-0B, M10-0Q
- Tesla M60-0B, M60-0Q
- GRID K100, K120Q
- GRID K200, K220Q

Solución alternativa: Utilice un perfil que admita más de un encabezado de pantalla virtual y que tenga al menos 1 GB de búfer de fotografías.

- Los grupos de aplicaciones y escritorios publicados no podrán iniciarse si tienen habilitada la función de restricción de cliente y están autorizados en un dominio que está configurado con confianza unidireccional de AD.

Solución alternativa: Ninguna

- Después de actualizar, la opción para agregar una granja aparece atenuada si tiene una función con el privilegio "Administrar granjas y grupos de aplicaciones y escritorios" (específico de objetos).

Solución alternativa: Edite la función o vuelva a crearla con el privilegio "Administrar granjas y grupos de aplicaciones y escritorios", que también agrega el privilegio "Administrar configuración global y directivas".

- Después de actualizar, los marcadores no aparecen en Workspace ONE.

Solución alternativa: Vuelva a agregar los marcadores desde el catálogo de Workspace ONE.

- Después de desconectar y volver a conectar el cable de red y hacer clic en "Desconectar y cerrar sesión" en la máquina cliente, el escritorio remoto no se desconecta ni cierra sesión.

Solución alternativa: Cierre manualmente la ventana del escritorio remoto y desconecte la sesión remota.

- En Horizon Administrator, el paso "Listo para finalizar" no muestra valores para la mayoría de los campos durante el proceso de clonación de un grupo automatizado que contiene máquinas virtuales completas. Sin embargo, la operación de clonación se realiza correctamente.

Solución alternativa: Ninguna.

- A veces, cuando se crean clones vinculados y clones completos con el método de personalización de Sysprep, se producen errores al unir dominios y personalizarlos en los sistemas operativos invitados Windows 10.

Solución alternativa: Esto ocurre debido a un problema de Microsoft Windows. Para solucionar este problema, siga los pasos que se indican en el artículo de Microsoft Knowledge Base (KB): <https://support.microsoft.com/en-us/help/2769827>.

- No pude crear una granja o un grupo de escritorios de clones vinculados en Horizon Console si no hay configurada ninguna licencia de Horizon 7.

Solución alternativa: Utilice Horizon Administrator para crear una granja o un grupo de escritorios de clones vinculados sin licencia de Horizon 7.

- Al iniciar sesión en Horizon Console desde el navegador Internet Explorer se muestran solo palabras clave en lugar de iconos. Este problema se produce cuando se conecta a un servidor de conexión o a un servidor de seguridad con una dirección IP en lugar de con un nombre DNS.

Solución alternativa: Utilice un nombre DNS en lugar de una dirección IP cuando se conecta. Para obtener más información, consulte el artículo <https://kb.vmware.com/s/article/2150307> de la base de conocimientos de VMware (KB).

- Cuando utiliza la versión 10.1.1 del navegador Safari para iniciar sesión en Horizon Console con un nombre de dominio completo, pueden producirse problemas de interfaz de usuario. Por ejemplo, los paneles inferiores pueden aparecer en blanco.

Solución alternativa: La versión 10.1.1 del navegador Safari no admite Horizon Console. Utilice una versión anterior a 10.1.1 o utilice la versión 11.0.2 o una posterior para iniciar sesión en Horizon Console.

- En Horizon Help Desk Tool, se producen los siguientes problemas de interfaz de usuario para las sesiones globales de Linux en la implementación de la arquitectura Cloud Pod:

- Aparece un mensaje de error interno, no se indica el estado de emparejamiento de Skype Empresarial y la versión del sistema operativo aparece como "-" al hacer clic en los detalles de la sesión en la pestaña Detalles.

- Aparece el mensaje "No se pudo obtener el ticket de asistencia remota" al hacer clic en Asistencia remota.
- Aparece un mensaje de error interno cuando hace clic en la pestaña Aplicaciones.

Solución alternativa: Ninguna. El departamento de soporte técnico de Horizon no admite las siguientes funciones de interfaz de usuario para escritorios de Linux: el estado de emparejamiento de Skype Empresarial, Asistencia remota, la pestaña Aplicaciones y el estado de inactividad de sesión.

- Horizon Administrator no actualiza la información de recuperación de espacio para vCenter Server en vSphere versión 6.7 que utiliza el VMFS6 con la función UNMAP automática.
Solución alternativa: Ninguna.
- Después de actualizar a Horizon 7 versión 7.5, solo el primer servidor de conexión que instaló se puede conectar al servidor de inscripción.
Solución alternativa: Detenga Horizon Connection Server, elimine los certificados con el nombre descriptivo "vdm.ec" del almacén de certificados de VMware Horizon View y reinicie Horizon Connection Server.
- Se produce un error si utiliza la dirección IP para iniciar sesión en Horizon Console en los navegadores Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge o Safari.
Solución alternativa: Utilice el nombre de dominio completo (FQDN) para iniciar sesión en Horizon Console. Para obtener más información sobre el uso de FQDN para iniciar sesión en las aplicaciones web, consulte el documento *Seguridad de Horizon 7*.
- Horizon Administrator muestra null/null en la columna del nombre de usuario de la página Usuarios y grupos para los siguientes usuarios: operadores de cuentas, creadores de confianza de bosque de entrada, servidores de licencias de Terminal Server, grupos de acceso de autorización de Windows, operadores de servidor y miembros del grupo de acceso compatible con versiones anteriores de Windows 2000.
Solución alternativa: Ninguna.
- Después de actualizar a vSphere 6.7, no puede usar la especificación de personalización creada con una versión anterior.
Solución alternativa: Cuando actualice a la versión vSphere 6.7, cree una nueva especificación de personalización y utilícela para el aprovisionamiento de grupos.
- Horizon Help Desk Tool muestra la hora de inicio de sesión únicamente para los pods de brokering y de alojamiento. Si el pod de brokering es un pod remoto, Horizon Help Desk Tool tarda unos minutos en mostrar la hora de inicio de sesión del pod de alojamiento.
Solución alternativa: Si Horizon Help Desk Tool no muestra la hora de inicio de sesión para el pod de alojamiento, cierre la página que muestra los detalles de la sesión y, para volverlos a ver, espere entre 7 y 8 minutos, y acceda a la pestaña Detalles.
- En ocasiones, VMware Identity Manager no puede iniciar escritorios. No se inician los escritorios si guarda los detalles de configuración de SAML por primera vez en VMware Identity Manager con SAML habilitado en el servidor de conexión.
Solución alternativa: Guarde el perfil de nuevo y realice una operación de sincronización en este nuevo perfil. La operación de sincronización puede tener lugar cualquier día a cualquier hora, de acuerdo a cuándo la establezca el administrador.
- Aparecerá un error en Horizon Administrator en el modo incógnito de Chrome si intenta exportar el contenido de una tabla como CSV: **No se puede exportar el archivo porque actualmente está abierto un archivo con el mismo nombre. Cierre el archivo e inténtelo de nuevo o utilice un nombre de archivo diferente.**
Solución alternativa: Use Horizon Administrator en el modo normal de Chrome para exportar la tabla.

- Cuando usa Sysprep para personalizar los clones vinculados de Windows 10 en vCenter Server 6.7, los escritorios de los clones vinculados se bloquean de forma indefinida en estado de personalización durante las operaciones de aprovisionamiento y recomposición.
Solución alternativa: Use vCenter Server 6.5 U2 o una versión anterior. Si debe usar vCenter Server 6.7, use el método de personalización Quickprep.

- En Horizon Administrator, puede agregar un usuario de acceso remoto como un usuario con acceso sin autenticar. Sin embargo, los usuarios con acceso sin autenticar no pueden obtener acceso remoto desde puertas de enlace externas. El usuario no podrá acceder a escritorios virtuales y solo puede iniciar aplicaciones como usuario con acceso sin autenticar. Si el usuario intenta iniciar sesión con acceso normal, aparece el mensaje de error "Se solicitó un tipo de autenticación incorrecto".
Solución alternativa: Ninguna.

- Se produce un error en Single Sign-On de Horizon cuando el ámbito de la opción de autenticación de confianza está establecido como "Autenticación selectiva".
Solución alternativa: Use una de las siguientes soluciones alternativas para resolver el problema.
 - Utilice la autenticación en todo el dominio.
 - Siga usando la opción de seguridad "Autenticación selectiva", pero conceda explícitamente el permiso "Permiso para autenticar" a las cuentas del host de Horizon Connection Server (sistema local) en todos los controladores de dominio de los objetos del equipo (equipos de recursos) que residen en el bosque o el dominio de confianza. Para obtener más información sobre cómo otorgar el permiso "Permiso para autenticar", consulte el artículo de Microsoft sobre cómo hacerlo en equipos del bosque o del dominio de confianza.
- Con la función arquitectura Cloud Pod, en algunas circunstancias, los servidores de licencias RDS expiden varias licencias permanentes para el mismo cliente en un entorno de licencias de modo mixto.

Solución alternativa: Ninguna. Se trata de un problema ajeno a Horizon y está relacionado con la forma en la que los servidores de licencias de Microsoft RDS expiden licencias, incluso sin Horizon 7.

- En Horizon Administrator, la opción "Usar VMware Virtual SAN" no aparece seleccionada en el paso Optimización del almacenamiento durante el proceso de clonación de un grupo de clones vinculados o un grupo automatizado que contiene máquinas virtuales completas creadas en un almacén de datos vSAN. Sin embargo, la operación de clonación se realiza correctamente.
Solución alternativa: Ninguna.
- Los siguientes problemas aparecen si examina el almacén de datos mientras edita un grupo de escritorios automatizado que contiene máquinas virtuales completas:
 - En la pestaña Configuración de vCenter, haga clic en "Examinar almacén de datos". Aparecerá el valor mínimo de GB recomendado.
 - En la pestaña Configuración de aprovisionamiento, aumente el número máximo de máquinas. A continuación, seleccione la pestaña Configuración de vCenter y haga clic en "Examinar almacén de datos". El valor mínimo recomendado de GB aumenta, pero se agrega al valor existente.
 - En un grupo de escritorios que contiene tres máquinas con una disponible y otra en fase de personalización o aprovisionamiento, edite el grupo de escritorios, seleccione la pestaña Configuración de vCenter y haga clic en "Examinar almacén de datos". El valor mínimo recomendado de GB aparece con el total de las tres máquinas.

Solución alternativa: Use Horizon Administrator para examinar un almacén de datos mientras edita un grupo de escritorios automatizado que contiene máquinas virtuales completas para consultar el valor adecuado del almacenamiento mínimo recomendado en GB.

- Los siguientes problemas aparecen al examinar el almacén de datos mientras edita grupos de escritorios de clones instantáneos:
 - Cuando un grupo de escritorios de clones instantáneos tenga todas las máquinas disponibles,

edite el grupo de escritorios y, en la pestaña Configuración de vCenter, haga clic en "Examinar almacén de datos". Los valores Mínimo recomendado (GB), Máximo recomendado (GB) y 50 % de uso son valores positivos.

- Cuando un grupo de escritorios de clones instantáneo tenga todas las máquinas disponibles, edite el grupo de escritorios y, en la pestaña Configuración de aprovisionamiento, aumente el número máximo de máquinas. A continuación, en la pestaña Configuración de vCenter, haga clic en "Examinar almacén de datos". Los valores Mínimo recomendado (GB), Máximo recomendado (GB) y 50 % de uso aumentan, pero se agregan a los valores existentes.
- En un grupo de escritorios que contiene tres máquinas con una disponible y otra en fase de personalización o aprovisionamiento, edite el grupo de escritorios, seleccione la pestaña Configuración de vCenter y haga clic en "Examinar almacén de datos". Los valores Mínimo recomendado (GB), Máximo recomendado (GB) y 50 % de uso aparecen para las tres máquinas.

Solución alternativa: Use Horizon Administrator para examinar un almacén de datos mientras edita los grupos de escritorios de clones instantáneos para consultar los valores Mínimo recomendado (GB), Máximo recomendado (GB) y 50 % de uso.

- Tras crear un grupo de escritorios automatizado que contiene máquinas virtuales completas con dos o más nombres con el valor "N.º de máquinas sin asignar que siguen encendidas" inferior a los nombres especificados y, a continuación, edita el grupo, el campo "N.º de máquinas sin asignar que siguen encendidas" no acepta un valor igual al número total de nombres especificados durante el proceso de creación de grupos y muestra un mensaje de error de forma incorrecta.

Solución alternativa: Use Horizon Administrator para editar el grupo de escritorios automatizado que contiene máquinas virtuales completas con dos o más nombres para actualizar el valor del campo "N.º de máquinas sin asignar que siguen encendidas" correctamente.

- En la mayoría de los navegadores sin una configuración adicional, se produce un error al intentar conectarse al portal HTML Access o a una de las consolas de administración usando una dirección IP o CNAME. En la mayoría de estos casos, se notifica un error, pero a veces aparece un mensaje de error vacío.

Solución alternativa: Para solucionar este error, consulte el tema sobre comprobación de origen en el documento *Seguridad de Horizon 7*.

- Al configurar Skype Empresarial, existe una función opcional para habilitar Omisión de medios que omite al Servidor de mediación.

Para las llamadas optimizadas de Skype Empresarial que se realizan a usuarios PSTN y que se reciben de ellos, los medios siempre se enrutarán mediante el Servidor de mediación, independientemente de si Omisión de medios está habilitado.

Solución alternativa: Ninguna. No se admite Omisión de medios con el Virtualization Pack para Skype Empresarial. Consulte <https://kb.vmware.com/s/article/56977>.

- Si el mismo usuario existe en ambos pods del servidor de conexión que deben emparejarse en un entorno de arquitectura Cloud Pod, Horizon Administrator muestra el valor 2 para "Pods de origen" y obtiene los detalles de dicho usuario desde ambos pods. Un administrador puede editar los datos de usuario procedentes de ambos pods, lo que podría provocar incoherencias en la configuración del usuario durante el inicio de sesión híbrido. Además, no se puede deshabilitar el inicio de sesión híbrido para ese usuario.

Solución alternativa: Debe eliminar el usuario de ambos pods y, a continuación, volver a crearlo y configurarlo para el inicio de sesión híbrido.

- Se generan mensajes de error de volcado de núcleo mientras se agregan almacenes de datos de Virtual Volumes en ESXi anidados o ESXi virtuales anidados.

Solución alternativa: Ninguna.

- Horizon Administrator y Horizon Console muestran los nombres de carpeta interna en lugar de los nombres de carpeta real cuando se examina un almacén de datos de vSAN para importar un disco persistente.

Solución alternativa: Ninguna.

- Tanto en Horizon Administrator como en Horizon Console, las funciones personalizadas con el privilegio Administrar el departamento de soporte técnico (solo lectura) se muestran como aplicables a los grupos de acceso.
Solución alternativa: Ninguna.
- Los usuarios que tienen la función Administradores (solo lectura) no pueden ver Configuración de View > Arquitectura Cloud Pod en Horizon Administrator.
Solución alternativa: Utilice Horizon Console.
- En Horizon Administrator, cuando se agrega o edita una granja de clones vinculados que usa los almacenes de datos de vSAN, la opción Tiempo sin disponibilidad se deshabilita.
Solución alternativa: Utilice Horizon Console para establecer el tiempo sin disponibilidad en una granja de clones vinculados que use almacenes de datos de vSAN.
- En Horizon Administrator, no funciona el botón Reconstruir del resumen de máquina de un grupo de escritorios automatizado que contiene máquinas virtuales completas.
Solución alternativa: En Horizon Administrator, utilice la funcionalidad de reconstrucción en Máquinas > vCenter Server.
- Si agrega una instancia de vCenter Server al servidor de conexión mediante un script de PowerShell existente, aparecerá el siguiente mensaje de error: Error al agregar la instancia de vc: no se encuentra la constante de enumeración com.vmware.vdi.commonutils.Thumbprint.Algorithm.SHA-1. Este problema se debe a que la propiedad certificateEncoding que indica una anulación de certificado para los certificados autofirmados se agrega en Horizon 7 versión 7.8. Por tanto, se produce un error en las versiones anteriores de los scripts de VMware PowerCLI que tienen un valor de SHA-1 incorrecto.
Solución alternativa: Actualice los scripts de PowerShell para que usen el valor de la propiedad DER_BASE64_PEM en lugar de SHA-1. Por ejemplo, establezca `$certificate_override.sslCertThumbprintAlgorithm = 'DER_BASE64_PEM'`.
- Cuando se actualiza una aplicación de la Plataforma universal de Windows (UWP), la ruta que contiene la versión cambia y la ruta original no permite acceder a la aplicación. El estado de la aplicación es **No disponible** en Horizon Administrator y los usuarios no pueden iniciar la aplicación.
Solución alternativa: Actualice la ruta de la aplicación en Horizon Administrator después de actualizarla y compruebe que el estado de la aplicación sea **Disponible**. De forma alternativa, no actualice la aplicación.
- Cuando se configura el filtrado de dispositivos para la función de redireccionamiento de unidades cliente y un usuario utiliza el protocolo de visualización RDP para conectarse, el filtrado de dispositivos no funciona.
Solución alternativa: Cuando se configura el filtrado de dispositivos para el redireccionamiento de unidades cliente, configure el servidor de conexión para que no se permitan las conexiones RDP.
- La función de desbloqueo de escritorio True SSO es compatible con los protocolos PCoIP y Blast, pero no con el protocolo de escritorio remoto (Remote Desktop Protocol, RDP).
- En Horizon Console, se produce un error al cargar el resumen de usuarios o grupos debido a problemas de confianza de dominio en los siguientes casos:
 - Cuando los usuarios y los grupos pertenecen a un dominio de confianza unidireccional y el administrador que inició sesión cuenta con los permisos necesarios de un dominio de confianza unidireccional
 - Cuando los usuarios y los grupos pertenecen a un dominio de confianza bidireccional y el administrador que inició sesión cuenta con los permisos necesarios de un dominio de confianza bidireccional
 - Cuando los usuarios y los grupos pertenecen a un dominio de confianza unidireccional o bidireccional y el administrador que inició sesión pertenece al dominio secundario y cuenta con los permisos necesarios

Solución alternativa: Utilice Horizon Administrator para acceder al resumen de usuarios o grupos.

- En Horizon Console, puede que no se incluyan algunos eventos debido a que la hora del servidor de conexión no está correctamente configurada con respecto a la zona horaria de este servidor.

Solución alternativa: Utilice Horizon Administrator para ver todos los eventos.

- Puede recuperar una máquina virtual de clones instantáneos con una sesión activa. Este problema se produce tanto en Horizon Administrator como en Horizon Console.

Solución alternativa: Ninguna.

- En Horizon Administrator y Horizon Console, cuando se quitan instancias de vCenter Server con discos persistentes desconectados, Horizon Administrator sigue mostrando los discos de ese vCenter, pero no se pueden hacer nada en ellos. Horizon Console no muestra los discos desconectados, sino mensajes de error internos.

Solución alternativa: No existe ninguna solución alternativa conocida. Compruebe que no haya discos desconectados de vCenter Server antes de quitarlo.

- Las máquinas virtuales instaladas con Windows 2019 y creadas seleccionando el sistema operativo Windows 2019 en vSphere Client para vSphere 7 no se muestran ni se admiten en Horizon 7.

Solución alternativa: Instale Windows 2019 en la máquina virtual. Para ello, seleccione la versión del sistema operativo Windows 2016 en vSphere Client.

- Si inicia Horizon Administrator desde el icono de la Horizon 7 Administrator o introduciendo `https://hostlocal/admin` o `https://hostlocal/newadmin` en la barra de direcciones de un navegador, se le redirigirá a `https://127.0.0.1/admin`. Este redireccionamiento a una dirección IP puede provocar un error de autenticación, como se describe en el artículo 2150307 de la base de conocimientos de VMware: [No se puede iniciar sesión en una aplicación web de VMware como Horizon Administrator o Horizon Help Desk Tool](#).

Solución alternativa: Para evitar el redireccionamiento a una dirección IP, introduzca `https://hostlocal/admin/` en la barra de direcciones del navegador (asegúrese de agregar "/" al final de la URL).

- En Horizon Console, si duplica un grupo de escritorios de clones vinculados que utiliza tecnología de diapositiva NFS nativa, el asistente Duplicar grupo no muestra la opción "Usar diapositivas NFS nativas (VAAI)" que seleccionó en el paso de optimización avanzada cuando la recuperación de espacio de disco está habilitada en la instancia de vCenter Server seleccionada.

Solución alternativa: Seleccione manualmente la opción "Usar diapositivas NFS nativas (VAAI)" en el asistente Duplicar grupo.

- Las opciones Preinicio y Utilizar sitio principal no funcionan correctamente juntas con los derechos de aplicaciones globales. Cuando crea un derecho de aplicación global, si habilita las opciones Preinicio y Utilizar sitio principal, es posible que no se cree la sesión preiniciada desde el sitio principal. Este problema se debe a que se utiliza la misma sesión para iniciar otras aplicaciones y esas sesiones no se inician desde el sitio principal.

Solución alternativa: Ninguna.

- Puede aparecer el siguiente mensaje de error durante la instalación o la desinstalación del servidor de conexión: "Error al abrir el archivo de registro de la instalación. Compruebe que la ubicación del archivo de registro exista y que éste no está protegido contra escritura." Este error se produce debido a un error externo de Microsoft. Para obtener más información, consulte el artículo:

<https://support.microsoft.com/en-in/help/2564571/error-opening-installation-log-file-verify-that-the-specified-location>.

Solución alternativa: Reinicie la máquina virtual en la que está instalado el servidor de conexión.

Horizon Agent for Linux

Esta sección describe los problemas que pueden producirse con Horizon Agent for Linux o cuando se configura un escritorio Linux.

- En algunas ocasiones, la ventana Colaboración podría no aparecer tras conectarse a un escritorio remoto y hacer clic en el icono de la interfaz de usuario de colaboración.

Solución alternativa: Cambie el tamaño de la ventana del escritorio o vuelva a conectarse al escritorio remoto.

- No se pueden configurar cuatro monitores a una resolución de 2560x1600 en máquinas virtuales RHEL 6.6 o CentOS 6.6 en vSphere 6.0.

Solución alternativa: Utilice la resolución 2048x1536 o implemente esta configuración en vSphere 5.5.

- La distribución del teclado y la configuración regional del agente de Linux no se sincronizan con el cliente si el sistema del método de entrada del teclado está establecido en `fcitx`.

Solución alternativa: Establezca el sistema del método de entrada del teclado en `iBus`.

- Single Sign-On (SSO) no funciona correctamente en un escritorio RHEL/CentOS 7.2 cuando agrega un dominio usando el demonio de servicios de seguridad del sistema (SSSD).

Solución alternativa: Después de agregar un dominio utilizando SSSD, modifique el archivo `/etc/pam.d/password-auth` con la información que aparece en el artículo 2150330 de la base de conocimientos de VMware sobre [los cambios de la configuración de SSO necesarios cuando se usa SSSD para conectarse a AD en escritorios RHEL/CentOS 7.2](#).

- Cuando un usuario cliente que se autentica con el redireccionamiento de tarjetas inteligentes se conecta a un escritorio con Ubuntu 18.04/16.04 o SLED/SLES 12 SP3 y quita o reinserta la tarjeta inteligente antes de introducir el PIN, el escritorio parece no reconocer el cambio. Solo detecta el cambio de estado de la tarjeta inteligente después de que el usuario cierre el mensaje que le solicita introducir el PIN.

Solución alternativa: Introduzca el PIN de la tarjeta inteligente en el mensaje y haga clic en Aceptar. Si no, haga clic en Cancelar para descartar el mensaje sin introducir el PIN.

- En Ubuntu 16.04, si el administrador intenta deshabilitar el redireccionamiento de tarjetas inteligentes mediante el establecimiento de `VVC.ScRedir.Enable` como "FALSE" en el archivo de configuración `/etc/vmware/config`, la pantalla de inicio de sesión del escritorio deja de responder.

- Cuando un usuario cliente se conecta a un escritorio con Ubuntu 18.04/16.04 o SLED/SLES 12 SP 3 , se muestra "Error 2306: No hay tokens adecuados disponibles" en la pantalla de inicio de sesión.

Este mensaje de error indica que se ha quitado una tarjeta inteligente del sistema cliente. Para iniciar sesión, el usuario puede introducir la contraseña o reinsertar la tarjeta inteligente.

- Después de conectarse a un escritorio con Ubuntu 16.04 e introducir el PIN equivocado para la autenticación con tarjetas inteligentes, se muestra un mensaje de inicio de sesión para que el usuario cliente introduzca la contraseña de usuario en lugar del PIN de la tarjeta inteligente. El usuario cliente puede hacer clic en Aceptar para el mensaje que le solicita la contraseña de usuario. Aparece otro mensaje para pedirle al usuario que introduzca el PIN de la tarjeta inteligente.

- En Ubuntu 18.04/16.04 y SLED/SLES 12 SP3, el protector de pantalla del escritorio no se bloquea de la forma esperada cuando el usuario retira una tarjeta inteligente del sistema cliente.

De forma predeterminada, el protector de pantalla del escritorio no se bloquea incluso después de que el usuario retire la tarjeta inteligente utilizada para autenticarse en el escritorio. Para bloquear el protector de pantalla en estas circunstancias, debe configurar `pkcs11_eventmgr` en el escritorio.

Solución alternativa: Configure `pkcs11_eventmgr` para especificar el comportamiento correcto del protector de pantalla en respuesta a los eventos de la tarjeta inteligente.

- Si se instala Horizon Agent con el redireccionamiento de tarjeta inteligente habilitado (parámetro -m establecido en "sí") en un escritorio RHEL 7.0, Horizon Administrator, Horizon Console o vSphere pueden mostrar una pantalla negra. Se admite el redireccionamiento de tarjetas inteligentes en escritorios que ejecutan RHEL 7.1 o versiones posteriores. Esta función no se admite en escritorios RHEL 7.0.

Solución alternativa: Instale a Horizon Agent con el redireccionamiento de tarjetas inteligentes habilitado en un escritorio que ejecute RHEL 7.1 o versiones posteriores.

- Si configura dos monitores con resoluciones diferentes y la resolución de la pantalla primaria es inferior a la de la pantalla secundaria, puede que no pueda mover el ratón o arrastrar ventanas de aplicaciones a determinadas áreas de la pantalla.

Solución alternativa: Asegúrese de que la resolución del monitor primario sea al menos igual a la del secundario.

- Si utiliza una tarjeta inteligente en un escritorio RHEL 7 y habilita la opción para bloquear la pantalla tras eliminar la tarjeta, puede bloquear la pantalla inmediatamente si inicia sesión con la tarjeta inteligente. Este es un problema conocido con RHEL 7.

Solución alternativa: Para obtener acceso al escritorio, desbloquee la pantalla tras iniciar sesión con la tarjeta inteligente.

- En un escritorio Ubuntu, el inicio de sesión único (SSO) no funciona correctamente cuando el sistema operativo actualiza el binario gnome-shell automáticamente. En Ubuntu, la directiva predeterminada es descargar e instalar automáticamente las actualizaciones del sistema operativo.

Solución alternativa: Modifique la directiva en Ubuntu para descargar e instalar manualmente las actualizaciones del sistema operativo en lugar de hacerlo automáticamente.

- Cuando un usuario final utiliza una tarjeta inteligente para iniciar sesión en un escritorio RHEL 8.0/8.1, es posible que en la pantalla de inicio de sesión se le solicite la contraseña del usuario en lugar del PIN de la tarjeta inteligente. Este problema puede ocurrir con mayor frecuencia cuando la latencia de red es alta.

Solución alternativa: Para reducir la incidencia de este problema, edite el archivo `/etc/sss/sss.conf` aumentando el valor `p11_child_timeout` en la sección `[pam]`. A continuación, reinicie el escritorio.

Horizon Agent

- En el modo FIPS, Horizon Agent no puede emparejarse con el servidor de conexión y el estado del grupo no está disponible cuando Horizon Agent se instala en una unidad que no sea la unidad C.

Solución alternativa: Cuando trabaje en el modo FIPS, debe instalar Horizon Agent en la unidad C.

- Aparece un mensaje de advertencia sobre las aplicaciones en uso al desinstalar Horizon Agent de Windows Server 2016.

Solución alternativa: Haga clic en "Ignorar" en el cuadro de diálogo que aparece al utilizar la función Agregar o quitar programas de Windows para desinstalar Horizon Agent. Si desinstala Horizon Agent desde la línea de comandos, use el comando `msiexec /x /qn {GUID de Agent}` en lugar del comando `msiexec /x {GUID de Agent}`.

- Al desinstalar Horizon Agent, la velocidad del mouse disminuye y se entrecorta. Al desinstalar Horizon Agent, también se desinstala el controlador `vmkbd.sys`.

Solución alternativa: Repare VMware Tools en la máquina virtual de Horizon Agent.

- Al actualizar de Horizon Agent 7.1 a Horizon Agent 7.2 en un sistema operativo Windows 7 invitado, aparece el cuadro de diálogo "Archivos en uso". El cuadro de diálogo afirma que la aplicación VMware Horizon Agent está utilizando archivos que la configuración necesita actualizar.

Solución alternativa: Haga clic en "Ignorar" para continuar con la actualización.

- Antes de que la administración de perfiles termine de sincronizar los datos de usuario, el escritorio se actualizará o se eliminará si está activada la directiva de actualizar o eliminar al cerrar sesión.

Solución alternativa: Ninguna

- La instalación de Horizon Agent en Windows 10 de 32 bits muestra la excepción "Argumentos no válidos" y la instalación continúa si hace clic en Aceptar. Este error se produce porque el servicio del administrador de trabajos de impresión está deshabilitado.

Solución alternativa: Habilite el servicio del administrador de trabajos de impresión para que la instalación funcione según lo previsto.

- Si el propietario de una sesión ve un vídeo acelerado mediante MMR durante una sesión de colaboración, los colaboradores verán una pantalla en negro en lugar del vídeo.

Solución alternativa: Como propietario de la sesión, si necesita reproducir un vídeo durante una sesión de colaboración, no utilice Internet Explorer ni Windows Media Player, ni tampoco deshabilite MMR en los grupos con la función Session Collaboration habilitada.

- Si un colaborador se une a una sesión de varios monitores y habilita el modo de mouse relativo en su equipo cliente, es posible que el mouse se mueva a un monitor secundario que el colaborador no puede ver.

Solución alternativa: Arrastre el mouse de nuevo a la pantalla. Como alternativa, no utilice el modo de mouse relativo en una sesión con varios monitores.

- Si utiliza Chrome con redireccionamiento de contenido URL y establece ".*.google.*" como protocolo https en las reglas de filtrado, y establece Google como página de inicio en Chrome, cada vez que abra una nueva pestaña se redireccionará a google.com.

Solución alternativa: Cambie la página de inicio o las reglas de filtrado.

- Cuando se configura la sesión colaborativa, se produce un error al agregar un colaborador con una dirección de correo electrónico de un dominio de confianza bidireccional.

Solución alternativa: Agregue el colaborador utilizando dominio\usuario.

- La función Redireccionamiento multimedia HTML5 funciona para Edge en un escritorio virtual Windows 10 con una versión anterior a 1803, pero después de actualizar a la versión 1803 más reciente de Windows 10, como la 17133, el redireccionamiento no funciona, sobre todo para sitios web que usan la reproducción automática, como youtube.com.

Solución alternativa: Fuerce el reinicio del escritorio virtual de Windows 10.

- Las aplicaciones publicadas no se desconectan cuando la sesión de cliente está inactiva, aunque Tiempo de espera de sesión inactiva esté configurado con MaxIdleTime usando el método con GPO o sin GPO. Aparece un mensaje que advierte sobre la desconexión, pero la aplicación no se desconecta.

- Después de realizar una operación de búsqueda de medios de transmisión mediante la función Redireccionamiento multimedia, el audio y el vídeo no se reproducen de forma fluida.

Solución alternativa: Espere unos minutos o vuelva a abrir el medio de transmisión actual.

- A veces, cuando un usuario utiliza la función Redireccionamiento multimedia HTML5 para reproducir un vídeo de YouTube en el navegador Edge, el vídeo se sigue almacenando en el búfer y no se reproduce ninguna imagen ni sonido.

Solución alternativa: Actualice la página.

- Después de conectarse a un escritorio remoto que tenga habilitada la función Audio/vídeo en tiempo real, es posible que se muestre el siguiente mensaje: "Se debe reiniciar el equipo para poder finalizar la configuración del dispositivo *nombre del dispositivo* (VDI)."

Solución alternativa: Puede ignorar este mensaje, ya que el dispositivo se puede utilizar en el escritorio remoto. Como alternativa, puede desactivar la notificación de configuración de Windows para evitar que se muestre este mensaje.

- Si está conectado a un escritorio con varios monitores de alta resolución (4K) y reproduce un vídeo en pantalla completa con el nuevo códec Blast, el rendimiento de la reproducción puede ser deficiente (velocidad de fotogramas baja).

Solución alternativa: Use H.264 para reproducir vídeos en pantalla completa.

- Los usuarios no pueden utilizar una impresora serie con la función Redireccionamiento de puerto serie cuando Horizon Agent está instalado en un host RDS si la configuración de directiva de grupo de agente **Modo de aislamiento del puerto COM** tiene asignado el valor **Aislamiento completo** (el valor predeterminado). Este problema afecta tanto a los clientes Windows como Linux. Este problema no se produce en los escritorios virtuales.

Solución alternativa: Edite la configuración de directiva de grupo **Modo de aislamiento del puerto COM**, cambie el modo a **Aislamiento deshabilitado** y reinicie Horizon Agent. Para obtener más información, consulte "Configuración de la directiva de grupo de redireccionamiento de puertos serie" en el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.

- Cuando utiliza la función VMware Integrated Printing, si se conecta a una máquina agente con Windows 10 desde una máquina cliente con Windows 7 e imprime documentos que contengan fuentes delta de una impresora redireccionada, las fuentes no se mostrarán correctamente.

Solución alternativa: Ninguna. Se trata de un problema ajeno a Horizon.

- Se produce el siguiente error en sysprep con los clones vinculados y los clones completos en el SO invitado de Windows 10 1903 y Windows 10 1909 (de 32 y 64 bits): **SYSPRP Sysprep_Clean_Validate_Opk: El modo de auditoría no se puede activar si hay un escenario activo.; hr = 0x800F0975**

Solución alternativa: Aplique estas instrucciones en la imagen principal y, a continuación, aprovisiona el escritorio: <https://social.technet.microsoft.com/Forums/es-ES/0dcbdf32-05a1-4edc-8f22-287998d30de5/sysprep-problem-audit-mode-canamp39t-be-turned-on-if-there-is-an-active-scenario?forum=win10itprosetup> .

- Para iniciar una aplicación RDSH mediante asociaciones de tipo de archivo, es necesario que la función Redireccionamiento de unidades cliente esté instalada y habilitada en la máquina agente.

- Al actualizar el sistema operativo Windows de la versión 1809 a la versión 1903, es posible que aparezca una pantalla negra en Horizon Agent.

Solución alternativa: Aplique el procedimiento descrito en este [artículo de la base de conocimientos](#) en la imagen del sistema operativo.

- Si Horizon Agent está instalado en un host RDS y la configuración de directiva de grupo **Nombre de la impresora para los agentes RDSH** de la función VMware Integrated Printing está configurada para utilizar el nombre de la máquina cliente como sufijo, el nombre de la máquina cliente solo admite caracteres del idioma inglés. Si el nombre de la máquina cliente contiene caracteres de un idioma distinto del inglés, la función VMware Integrated Printing no funciona en las aplicaciones publicadas ni en los escritorios publicados.

Solución alternativa: Ninguna.

- Si tiene Horizon Agent 7.12 o una versión anterior que se ejecuta en un host con un monitor de pantalla de 5K y, a continuación, se conecta a un escritorio remoto con el protocolo PCoIP o Blast en modo de pantalla completa e intenta cambiar el tamaño de la ventana del escritorio a más de 4K, la pantalla de la sesión remota no se ajustará automáticamente a la pantalla del monitor ni al tamaño de la ventana.

Solución alternativa: Cambie el tamaño de la ventana del escritorio a un valor inferior a 4K. En los dispositivos que admiten pantallas Retina, salga del modo de pantalla completa y cambie al modo de pantalla Normal.

Paquete de GPO de Horizon

- En los clones instantáneos no se aplican los objetos de directiva global (GPO) que necesitan reiniciarse para que tengan efecto.

Solución alternativa: Consulte el artículo [2150495](#) de la base de conocimientos de VMware.

- En una configuración de modo anidado donde el escritorio de primer nivel (el equipo donde están instalados Horizon Client y Horizon Agent) es un escritorio virtual y el escritorio de segundo nivel es un escritorio publicado, la opción de directiva de grupo "Especificar un filtro en el redireccionamiento de impresoras cliente" no afecta al escritorio de segundo nivel si se configuró en el escritorio virtual de primer nivel.

Solución alternativa: Si desea filtrar las impresoras para el escritorio de segundo nivel, configure la directiva de grupo "Especificar un filtro en el redireccionamiento de impresoras cliente" en el escritorio de segundo nivel.

Horizon Client

Esta sección describe los problemas con los que pueden encontrarse los usuarios finales al utilizar Horizon Client o HTML Access para conectarse a aplicaciones y escritorios remotos. Para conocer los problemas que se producen únicamente en una plataforma específica de Horizon Client, consulte las notas de la versión de Horizon Client en la [página de documentación de Horizon Client](#).

- No se encuentran los datos del perfil de varias sesiones de usuarios en hosts RDS. Este problema se produce cuando las sesiones están desconectadas, pero el administrador de tareas del host RDS sigue mostrándolas.

Solución alternativa: Elimine las sesiones del host RDS o cierre la sesión del usuario de la aplicación o del escritorio publicados.

- Al iniciar sesión en Workspace ONE, no se activa la sesión de preinicio de la aplicación. Las sesiones de preinicio se activan únicamente cuando se inicia sesión correctamente en el servidor de conexión desde Horizon Client.

Solución alternativa: Inicie de forma manual una aplicación o un escritorio desde Workspace ONE para que se inicien las aplicaciones habilitadas para el preinicio.

- Si se usa el protocolo de visualización VMware Blast y la puerta de enlace segura Blast (BSG) está deshabilitada, en algunas ocasiones, es posible que Horizon Client no pueda recuperarse de una breve interrupción de la red (de aproximadamente 1 minuto) y se desconecta la conexión al escritorio. Este problema no se produce cuando BSG está deshabilitada.

Solución alternativa: Reconecte la sesión.

- El host RDSH solo almacena un conjunto de datos de aplicaciones para el primer inicio de sesión en una aplicación. Se pierden los datos de los siguientes inicios de la aplicación.

Solución alternativa: Cierre la sesión e inicie otra aplicación para almacenar esos datos.

- Se produce un error al iniciar los escritorios si usa HTML Access desde los navegadores Internet Explorer o Microsoft Edge Web para conectarse al servidor de conexión, al servidor de seguridad o al servidor de réplica en un sistema operativo cliente Windows 10. Este problema afecta a escritorios con sistemas operativos invitados Windows 10 N, Windows 10 KN, Windows 7 N y Windows 7 KN.

Solución alternativa: Use los navegadores Firefox o Google Chrome para HTML Access.

- Para Intel vDGA, la compatibilidad con varios monitores se limita a un máximo de 3 monitores. El controlador de Intel solo admite hasta 3 monitores con una resolución de hasta 3840x2160. Si intenta conectarse a 4 monitores, la conexión muestra 3 pantallas negras donde solo funciona una de ellas.
- Si un escritorio VDI está en una ubicación remota y se encuentra con una alta latencia de red, es posible que no funcione el desbloqueo recursivo mediante la autenticación de tarjeta inteligente. **Solución alternativa:** Desbloquee manualmente el escritorio.

- Si un usuario de un escritorio remoto con Windows 8 inicia sesión mediante la autenticación Kerberos y el escritorio está bloqueado, la cuenta del usuario para desbloquear el escritorio que Windows 8 muestra al usuario de forma predeterminada es la cuenta relacionada de Windows Active Directory, no la cuenta original del dominio Kerberos. El usuario no ve la cuenta con la que inició sesión. Este es un problema de Windows 8, no directamente un problema de Horizon 7. Este problema podría suceder en Windows 7, aunque no suele pasar.

Solución alternativa: El usuario debe desbloquear el escritorio seleccionando "Otro usuario". Entonces Windows muestra el dominio Kerberos correcto y el usuario puede iniciar sesión en la identidad Kerberos.

- Si utiliza el escáner Ambir ImageScan Pro 490i para escanear desde una aplicación o un escritorio remotos, siempre aparece el mensaje "Escaneando..." en el cuadro de diálogo y no finaliza el proceso.

Solución alternativa: Realice un escaneado en el cliente. El escaneado del cliente calibra el escáner. Una vez finalizada la operación de calibración, guarde el archivo de calibración e impleméntelo en `ProgramData\AmbirTechnology\ImageScanPro490i`

- La introducción mediante teclado Unicode no funciona correctamente con HTML Access en escritorios Horizon 7 for Linux.

Solución alternativa: Ninguna.

- Cuando se conecte a un escritorio Linux, es posible que algunas entradas de teclado no funcionen. Por ejemplo, si usa un IME que no sea en inglés tanto en el dispositivo cliente como en el escritorio remoto, algunas teclas que no son del inglés no se muestran correctamente.

Solución alternativa: Establezca el IME en inglés en el dispositivo cliente y, en el escritorio remoto, establezca el IME que no sea en inglés.

- A veces, las llamadas de audio de Skype a Skype Empresarial no se inician correctamente. El estado de la llamada es "Conectando llamada..." en el cliente de Skype Empresarial.

Solución alternativa: Ninguna.

- Si utiliza Skype Empresarial en un escritorio no persistente, es posible que alcance el límite de 16 certificados de dispositivos de Skype Empresarial. Cuando se alcanza este límite y Skype Empresarial intenta un nuevo inicio de sesión, se emite un nuevo certificado y se revoca el certificado asignado más antiguo.

Solución alternativa: Ninguna.

- Si inicia Horizon Client 4.8 para Linux o una versión anterior con el modo FIPS habilitado e intenta conectarse a Horizon Agent 7.6 o al servidor de conexión de Horizon 7.6 o versiones posteriores con el modo FIPS habilitado, se mostrará el mensaje de error: "Información de licencia no válida para rds-license: falta el identificador de cliente".

Solución alternativa: Si desea usar Horizon Client para Linux con el modo FIPS habilitado para conectarse a Horizon Agent 7.6 o al servidor de conexión de Horizon 7.6 o versiones posteriores con el modo FIPS habilitado, use Horizon Client 4.9 para Linux o una versión posterior.

- Es posible que el certificado autofirmado predeterminado de servidor TLS generado en Unified Access Gateway, el servidor de seguridad y Horizon Connection Server no se puedan utilizar en los navegadores Chrome, los navegadores Safari o los clientes VMware Horizon que se ejecutan en macOS 10.15, iOS 13 y Chrome OS 76. Este problema puede deberse a que Apple ha cambiado los requisitos de los certificados del servidor TLS de confianza en estas versiones de los sistemas operativos. Los certificados autofirmados predeterminados no cumplen actualmente estos nuevos requisitos. Si la conexión a Horizon desde un cliente se realiza a través de un equilibrador de carga intermedio o un proxy que finaliza la conexión TLS, los nuevos requisitos de certificado también deben cumplirse en dichos dispositivos. En Horizon Client para Mac con macOS 10.15, el modo "Advertirme antes de conectarme a servidores que no sean de confianza" puede no continuar sin verificar el certificado autofirmado, el cuadro de diálogo "Conexión a un servidor que no es de confianza" se abre con el mensaje de error "VMware Horizon Client no puede comprobar la conexión. Póngase en contacto con el administrador." y solo los botones "Mostrar certificado" y "No conectar" están disponibles.

Solución alternativa: Por lo general, VMware recomienda que el certificado autofirmado predeterminado del servidor TLS de estos productos se sustituya por un certificado firmado por una CA de confianza para el entorno. Esta recomendación es siempre una práctica de seguridad recomendable. En esta situación, el problema no se producirá si el certificado firmado por la CA de confianza cumple los nuevos requisitos de Apple. Una solución alternativa para los clientes Horizon de macOS y iOS es establecer la configuración de SSL para que no se verifiquen los certificados de servidor. Para obtener más información sobre los requisitos de certificados de Apple, consulte <https://support.apple.com/es-es/HT210176>.

Horizon JMP Server y JMP Integrated Workflow

- En un entorno en el que están instalados varios JMP Server, pueden aparecer conflictos al crear o eliminar asignaciones JMP si más de un JMP Server se refiere al mismo recurso compartido de archivo de configuración de User Environment Manager.

Solución alternativa: Ninguna.

- Si configuró JMP para que use un único VMware App Volumes Manager y si durante la creación de una asignación JMP seleccionó un grupo de escritorios cuyo Horizon Agent no se dirige a ese App Volumes Manager configurado, aún puede seleccionar AppStacks en la instancia de App Volumes Manager a la que se dirigen los grupos de escritorios de Horizon Agent. Además, si configuró JMP para usar varias instancias de App Volumes Manager, aunque seleccione un grupo de escritorios cuyo Horizon Agent se dirija a una de esas instancias de App Volumes Manager, aún puede seleccionar AppStacks de otras instancias de App Volumes Manager configuradas en JMP. Sin embargo, cuando se inicia el grupo de escritorios, las AppStacks seleccionadas del otro App Volumes Manager no están disponibles.

Solución alternativa: Ninguna.

- Si se cambia el nombre de una AppStack que está usando una asignación JMP existente con App Volumes Manager o editando la asignación JMP, la página de resumen de las asignaciones JMP existentes no se actualizan con el nuevo nombre de la AppStack.

Solución alternativa: Ninguna.

- Si tiene dos instancias de Horizon 7 que están registradas con el mismo JMP Server y usan el mismo App Volumes Manager, al eliminar una asignación JMP de una instancia de Horizon 7, se pueden eliminar las asignaciones de AppStacks que usa otra asignación JMP en otra instancia de Horizon 7.

Solución alternativa: Ninguna.

- Al agregar o editar la información de Active Directory en la página Configuración de JMP, se produce un error en la operación si el valor que introdujo para **Nombre de usuario de enlace** contiene uno o varios caracteres del rango de los 30 caracteres chinos de triple byte, como el carácter "试", que provoca un error en la autenticación de Active Directory.

Solución alternativa: Use otro nombre de usuario de enlace de Active Directory que tenga privilegios de administrador y que no contenga ningún carácter chino de triple byte, como el carácter "试".

- Al agregar o editar la información de la instancia de App Volumes Manager en la página Configuración de JMP, se produce un error en la operación si el valor que introdujo para **Nombre de usuario de la cuenta del servicio** contiene uno o varios caracteres del rango de los 30 caracteres chinos de triple byte, como el carácter "试", que provoca un error en la autenticación de la instancia de App Volumes Manager.

Solución alternativa: Use otro nombre de usuario de enlace de la instancia de App Volumes Manager que tenga privilegios de administrador y que no contenga ningún carácter chino de triple byte, como el carácter "试".

- Las opciones de Asignación de unidades que se asignaron con la versión 9.2.1 de VMware Dynamic Environment Manager no son visibles cuando se inicia el grupo de escritorios de Windows 10 1703.

Solución alternativa: Después de que se inicie el grupo de escritorios de Windows 10 1703, ejecute el siguiente comando.

```
C:\Program Files\Immidio\Flex Profiles\FlexEngine.exe -UemRefreshDrives
```

Consulte el artículo <https://kb.vmware.com/s/article/2113657> de la base de conocimientos de VMware para obtener más información.

- Si accede a Horizon Console usando localhost, el mensaje de error "No se puede acceder a JMP Server en este momento" aparece en el panel Configuración de JMP de Horizon Console.

Solución alternativa: Acceda a Horizon Console usando solo un nombre de dominio completo (FQDN), en lugar de usar localhost.

- Mientras crea una nueva asignación JMP, puede aparecer el siguiente mensaje de advertencia en la pestaña **Aplicaciones**: "La instancia de App Volumes asociada al grupo de escritorios seleccionado no coincide con ninguna de las instancias registradas de App Volumes.". Este problema aparece cuando se cumple una de las siguientes cuestiones:
 - El App Volumes Agent que se usa en el grupo de escritorios se instaló usando una dirección IP en lugar de un nombre de dominio completo (FQDN).
 - El App Volumes Agent que se usó en el grupo de escritorios se instaló usando un FQDN, pero la dirección IP de la instancia de App Volumes Manager se registró en la configuración de JMP.

Solución alternativa: Vuelva a instalar App Volumes Agent usando un FQDN y use el FQDN cuando registre la instancia de App Volumes Manager en la pestaña Configuración (JMP) > App Volumes.

- Mientras instala VMware Horizon JMP Server, el instalador de JMP Server no puede continuar porque McAfee Antivirus detectó que NSSM.EXE es una amenaza.

Solución alternativa: Agregue los siguientes archivos a la lista de exclusión de McAfee Antivirus antes de volver a instalar JMP Server.

```
C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\nssm-2.24\nssm-2.24\win32\nssm.exe
```

```
C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\com\xmp\node_modules\winser\bin\nssm.exe
```

- Al agregar la información de JMP Server usando Horizon Console aparece el mensaje de error "Privilegios de Horizon insuficientes" si seleccionó la opción **Autorizar al grupo de administradores local** durante la instalación del servidor de conexión de Horizon 7, que crea un grupo BUILTIN\Administrators en lugar de *<nombradedominio>*\Administrator.

Solución alternativa: Con Horizon Administrator, registre <nombradedominio>/administrator con acceso completo de administrador. Vuelva a iniciar sesión en Horizon Console y agregue la información de JMP Server.

- Mientras crea una asignación de JMP y desplaza el puntero sobre un grupo de escritorios de clones instantáneos, el valor que aparece para la opción Representador 3D es Deshabilitado en lugar de Administrar mediante vSphere Client.

Solución alternativa: Ninguna.

- Se produce un error en el registro de JMP Server cuando el ámbito de la opción de autenticación de confianza está establecido en "Autenticación selectiva".

Solución alternativa: Use una de las siguientes soluciones alternativas para resolver el problema.

- Utilice la autenticación en todo el dominio.
- Siga usando la opción de seguridad "Autenticación selectiva", pero conceda explícitamente el permiso "Permiso para autenticar" a las cuentas del host de Horizon Connection Server (sistema local) en todos los controladores de dominio de los objetos del equipo (equipos de recursos) que residen en el bosque o el dominio de confianza. Para obtener más información sobre cómo otorgar permiso "Permiso para autenticar", consulte el artículo de Microsoft sobre [cómo hacerlo en equipos del bosque o del dominio de confianza](#).
- Las asignaciones JMP no funcionan según lo previsto debido a que no se pudo determinar la información sobre la versión de App Volumes Manager que utiliza el grupo de escritorios y la versión de User Environment Manager que utiliza JMP Server.

Solución alternativa: Al configurar un grupo de escritorios, asigne el valor 1 u otro superior al campo Número de máquinas de reserva (encendidas) en la sección Tamaño del grupo de escritorios del panel Configuración de aprovisionamiento. Además, si seleccionó la opción de Aprovisionar máquinas a petición en la sección Tiempo de aprovisionamiento, asigne a la opción Número mínimo de máquinas el valor 1 u otro superior.

- Cuando el instalador de JMP Server 1.0.2.x se ejecuta en un host que tiene instalado JMP Server 1.0.0.516, el proceso de instalación no continúa.

Solución alternativa: Utilice el Panel de control para desinstalar la versión 1.0.0.516 de JMP Server. Ejecute el archivo de instalación de la versión 1.0.2.x de JMP Server y siga el asistente para completar la instalación. Proporcione la misma información de la base de datos SQL Server durante el proceso de instalación para conservar los datos que tenía en la versión 1.0.0.516 de JMP Server.

- En los siguientes escenarios, la instancia de JMP Server no se puede usar tras intentar actualizar su instalación actual usando la versión 1.1.0.xxx de la versión del instalador JMP Server, se produce un error en la actualización y esta se revierte.
 - El certificado de la base de datos de SQL Server no se encuentra en la instalación de JMP Server y la casilla de verificación Habilitar SSL se selecciona durante la actualización.
 - Se realiza la actualización del JMP Server seleccionando el modo de conexión de autenticación de Windows, pero no se creó ninguna cuenta para iniciar sesión en SQL Server para el sistema de hosts de JMP Server.
 - Canceló la operación de actualización haciendo clic en **Cancelar**.

Solución alternativa: Intente actualizar de nuevo volviendo a ejecutar la versión 1.1.0.xxx del instalador de JMP Server. Debe volver a introducir la misma información de la base de datos de SQL Server que usó para instalar la versión anterior de JMP Server. Después de actualizar correctamente, verifique que todos los certificados que configuró para JMP Server siguen intactos. El certificado se pudo haber modificado según el momento en el que canceló la instalación o en el que esta falló.

- Cuando se intenta agregar un recurso compartido de configuración Dynamic Environment Manager (DEM), es posible que se muestre el siguiente error: `runOne] Error al ejecutar file_share.createFileShare { code: 400,\n took: 221,\n data: {},\n error: 'No se puede crear el recurso compartido de archivos <ruta-unc-a-recurso-compartido-de-archivos>.'`

Al agregar un recurso compartido de configuración de DEM, se produce un error si la contraseña incluye alguno de los siguientes caracteres: “ #+,;,<>=\~

Solución alternativa: Utilice otra contraseña que contenga uno de estos caracteres permitidos: `!$%&'()*-./:;@[]^_`{|}`

Horizon Cloud Connector

- Si se utiliza vSphere Web Client basado en HTML5 para implementar el archivo OVA del dispositivo virtual de Horizon Cloud Connector, se produce el siguiente error: "Valor no válido 'false' especificado para la propiedad proxySsl. No se pudo implementar el paquete OVF."

Solución alternativa: Utilice vSphere Web Client basado en Flex o en Flash para implementar el archivo OVA del dispositivo virtual de Horizon Cloud Connector.

- Al iniciar Horizon Cloud Connector, aparece el mensaje "[ERROR] No se pudo iniciar la espera para la configuración de red. Consulte 'systemctl status systemd-networkd-wait-online.service' para obtener más información".

Este mensaje se muestra incorrectamente y no indica un problema real con la red. Puede descartarlo y seguir utilizando Horizon Cloud Connector con normalidad.