

# Notas de la versión 7.3.3 de VMware Horizon 7

Publicado el 4 de octubre de 2018

Última actualización: 15 de marzo de 2021

Estas notas de la versión incluyen los siguientes temas:

- [Novedades en esta versión](#)
- [Antes de comenzar](#)
- [Internacionalización](#)
- [Notas de compatibilidad](#)
- [Sistemas operativos Windows 10 admitidos](#)
- [Compatibilidad con Red Hat Enterprise Linux Workstation](#)
- [Versiones anteriores de Horizon 7](#)
- [Problemas conocidos](#)

## Novedades en esta versión

La versión 7.3.3 de VMware Horizon 7 es una versión de mantenimiento que resuelve los problemas CVE-2017-4948, CVE-2018-6970 y CVE-2018-6971. Para obtener más información sobre estos problemas, consulte VMSA-2018-001, VMSA-2018-0003 y VMSA-2018-0019. Las bibliotecas OpenSSL se actualizaron a OpenSSL 1.0.2p.

## Antes de comenzar

- **Nota importante sobre la instalación de VMware View Composer**  
Si planea instalar o actualizar View Composer 7.2 o posterior, debe actualizar Microsoft .NET Framework a la versión 4.6.1. De lo contrario, no se podrá realizar la instalación.
- **Nota importante sobre la instalación de VMware Tools**  
Si planea instalar una versión de VMware Tools descargada de la Descargas de productos de VMware en lugar de la versión predeterminada proporcionada con vSphere, asegúrese de que se admite la versión de VMware Tools. Para determinar cuáles son las versiones compatibles de VMware Tools, vaya a la [Matriz de interoperabilidad de productos VMware](#), seleccione la solución VMware Horizon View y la versión y, a continuación seleccione VMware Tools (solo se puede descargar).
- Si quiere instalar View Composer de forma silenciosa, consulte el artículo 2148204 de la base de conocimientos de VMware, [Opciones de línea de comandos de Microsoft Windows Installer para Horizon Composer](#).
- Esta versión de Horizon 7 incluye nuevos requisitos para su configuración que difieren de algunas versiones anteriores. Si desea obtener instrucciones para llevar a cabo la actualización, consulte el documento *Actualizaciones de View*.
- Si tiene previsto actualizar una instalación de Horizon 7 previa a la versión 6.2 y el servidor de conexión, el servidor de seguridad o View Composer Server utiliza el certificado autofirmado que se instaló de forma predeterminada, debe eliminar el certificado autofirmado existente antes de llevar a cabo la actualización. Si los certificados autofirmados existentes permanecen en su sitio, puede que no funcionen las conexiones. Durante una actualización, el instalador no reemplaza ningún certificado existente. Eliminar el certificado autofirmado anterior garantiza la instalación de un nuevo certificado. El certificado autofirmado de esta versión tiene una clave RSA más larga (2048

bits en lugar de 1024) y una firma más segura (SHA-256 con RSA en lugar de SHA-1 con RSA) que en las versiones anteriores a la 6.2. Tenga en cuenta que los certificados autofirmados no son seguros y deberían reemplazarse por certificados firmados de CA lo antes posible, y que los certificados SHA-1 ya no se consideran seguros y deben reemplazarse por certificados SHA-2. No elimine los certificados firmados de CA que se instalaron para la producción, tal como recomienda VMware. Los certificados firmados de CA seguirán funcionando después de que realice la actualización a esta versión.

- Para aprovechar las funciones de Horizon 7, como Virtual SAN 6.1, GRID vGPU y Virtual Volumes, instale vSphere 6.0 y las subsiguientes versiones de revisión.
- Cuando actualice a esta versión, actualice todas las instancias de servidor de conexión de un pod antes de comenzar a actualizar Horizon Agent, tal como se describe en el documento *Actualizaciones de View*.
- Después de realizar una nueva instalación o de actualizar todas las instancias del servidor de conexión a la versión 7.2 de Horizon 7 o a una versión posterior, no es posible cambiar las instancias del servidor de conexión a una versión anterior a la 7.2 de Horizon 7, ya que las claves que protegen los datos LDAP cambiaron. Para mantener la posibilidad de poder cambiar las instancias del servidor de conexión a una versión anterior mientras planifica una actualización a la versión 7.2 de Horizon 7 o a una versión posterior, debe realizar una copia de seguridad de LDAP antes de iniciar la actualización. Si necesita cambiar las instancias del servidor de conexión a una versión anterior, debe realizar este procedimiento en todas las instancias del servidor de conexión y, a continuación, aplicar la copia de seguridad de LDAP al servidor de conexión que se cambió a una versión anterior.
- El número de compilación del producto para esta versión de Horizon Agent no aparece en la columna "Versión" del panel "Agregar o quitar programas". Para obtener el número de compilación del producto, haga clic en "VMware Horizon Agent" y consulte la sección de comentarios en el panel que aparece a continuación.
- La página de descargas de esta versión incluye un archivo de conexión directa de Horizon View HTML Access que proporciona contenido estático de servidor web para admitir HTML Access con View Agent Direct-Connection (VADC). Para obtener información sobre cómo configurar HTML Access para VADC, consulte [Configurar HTML Access](#) en el documento *Administración del complemento View Agent Direct-Connection*.
- Seleccionar la opción de configuración Redireccionamiento de escáner en la instalación de Horizon Agent puede afectar de manera significativa a la relación de consolidación de hosts. Para garantizar una consolidación de hosts óptima, asegúrese de que la opción de configuración Redireccionamiento de escáner solo esté seleccionada para aquellos usuarios que la necesiten. (De forma predeterminada, la opción Redireccionamiento de escáner no está seleccionada al instalar Horizon Agent). Para los usuarios que necesiten la función Redireccionamiento de escáner, configure un grupo de escritorios independiente y seleccione la opción de configuración únicamente en ese grupo.
- Horizon 7 solo utiliza TLSv1.1 y TLSv1.2. En el modo FIPS, solo utiliza TLSv1.2. Es posible que no pueda conectarse a vSphere a menos que aplique las revisiones de vSphere. Para obtener información sobre cómo rehabilitar TLSv1.0, consulte [Habilitar TLSv1 en conexiones de vCenter desde el servidor de conexión](#) y [Habilitar TLSv1 en conexiones de vCenter y ESXi desde View Composer](#) en el documento *Ver actualización*.
- El modo FIPS no es compatible con las versiones anteriores a la versión 6.2. Si habilita el modo FIPS en Windows y actualiza Horizon Composer u Horizon Agent desde una versión anterior a la versión 6.2 de Horizon View a la 7.2 de Horizon 7 o a una versión posterior, no se muestra la opción de modo FIPS. Para instalar la versión 7.2 de Horizon 7 o una versión posterior en modo FIPS, debe realizar una instalación nueva.
- Los escritorios de Linux utilizan el puerto 22443 para el protocolo de visualización de VMware Blast.
- A partir de Horizon 7 versión 7.2, es posible que el servidor de conexión pueda forzar el orden de los conjuntos de cifrado. Si desea obtener más información, consulte el documento *Seguridad de View*.
- A partir de Horizon 7 versión 7.2, el servidor de conexión debe poder comunicarse en el puerto 32111 con otros servidores de conexión del mismo pod. Si este tráfico se bloquea durante la instalación o actualización, la instalación no se realizará correctamente.
- A partir de Horizon 7 versión 7.3.2, los protocolos de enlace TLS del puerto 443 deben completarse

en 10 segundos, o bien en 100 segundos si está habilitada la autenticación de tarjeta inteligente. En versiones anteriores de Horizon 7, los protocolos de enlace TLS del puerto 443 tenían 100 segundos para completarse en todas las situaciones. Para ajustar el tiempo de los protocolos de enlace TLS del puerto 443, establezca la propiedad de configuración `handshakeLifetime`. De forma opcional, el cliente responsable de un protocolo de enlace TLS que rebase los límites puede agregarse automáticamente a una lista negra. Las conexiones nuevas de los clientes que estén en una lista negra se retrasan durante un periodo de tiempo configurable antes de que se procesen para dar prioridad a otros clientes. Para habilitar esta función, establezca la propiedad de configuración `secureHandshakeDelay`. Para obtener más información acerca de cómo configurar las propiedades de configuración, consulte el documento *Seguridad de View*.

## Internacionalización

La interfaz de usuario de Horizon Administrator, la ayuda en línea de Horizon Administrator y la documentación del producto Horizon 7 están disponibles en alemán, coreano, chino simplificado, chino tradicional, español, francés y japonés. Para ver la documentación, consulte el [Centro de documentación de VMware Horizon 7](#).

## Notas de compatibilidad

- Para los sistemas operativos invitados compatibles con Horizon Agent en equipos de usuario único y hosts RDS, consulte el artículo 2150295 de la base de conocimientos de VMware sobre [las versiones de Windows compatibles para los sistemas de escritorios remotos de Horizon Agent](#).
- Si utiliza servidores de Horizon 7 con una versión de View Agent anterior a la versión 6.2, deberá habilitar TLSv1.0 para las conexiones PCoIP. Las versiones de View Agent anteriores a la versión 6.2 admiten el protocolo de seguridad TLSv1.0 solo para PCoIP. Los servidores de Horizon 7, incluyendo los servidores de conexión y los de seguridad, tienen deshabilitado de forma predeterminada TLSv1.0. Puede habilitar TLSv1.0 para conexiones PCoIP en estos servidores siguiendo las instrucciones del artículo 2130798 de la Knowledge Base (KB) de VMware: [Configurar protocolos de seguridad para PCoIP para Horizon 6 versión 6.2 y versiones posteriores y Horizon Client 3.5 y versiones posteriores](#).
- Para los sistemas operativos invitados de Linux compatibles con Horizon Agent, consulte [Requisitos del sistema para Horizon 7 for Linux](#) en el documento *Configurar escritorios de Horizon 7 for Linux*.
- Para los sistemas operativos compatibles con el servidor de conexión, el servidor de seguridad y View Composer, consulte [Requisitos del sistema para componentes del servidor](#) en el documento *Instalación de View*.
- La funcionalidad de Horizon 7 se mejora mediante un conjunto actualizado de varios Horizon Client proporcionado con esta versión. Por ejemplo, para las conexiones de VMware Blast Extreme se requiere Horizon Client 4.0 o versiones posteriores. Consulte la página [Documentación de VMware Horizon Client](#) para obtener información sobre los Horizon Client compatibles.
- La función de clones instantáneos requiere vSphere 6.0 Actualización 1 o posterior.
- Windows 7 y Windows 10 son compatibles con los clones instantáneos, pero no Windows 8 o Windows 8.1.
- Consulte la [Matriz de interoperabilidad de productos de VMware](#) para obtener información sobre la compatibilidad de Horizon 7 con las versiones actual y anteriores de vSphere.
- Para los niveles funcionales de dominio de Servicios de dominio de Active Directory (AD DS), consulte [Preparar Active Directory](#) en el documento *Instalación de View*.
- Para conocer más requisitos del sistema, como los navegadores compatibles con Horizon Administrator, consulte la documentación *Instalación de View*.
- RC4, SSLv3 y TLSv1.0 se encuentran deshabilitados de forma predeterminada en los componentes de Horizon 7, de acuerdo con RFC 7465, sobre cómo prohibir los conjuntos de cifrado RC4; RFC 7568 sobre cómo dejar de usar la capa de sockets seguros versión 3.0; PCI-DSS 3.1 sobre el estándar de seguridad de datos de la industria de las tarjetas de pago (PCI) y SP800-52r1, que contiene las directrices para la selección, la configuración y el uso de implementaciones de seguridad de la capa de transporte (TLS). Si necesita volver a habilitar RC4, SSLv3 o TLSv1.0 en un servidor de conexión, un servidor de seguridad, View Composer o un equipo de Horizon Agent,

consulte [Cifrados y protocolos anteriores deshabilitados en View](#) en el documento *Seguridad de View*.

- Si se ha implementado una puerta de enlace segura PCoIP (PSG) para las conexiones PCoIP, el firmware de cliente cero debe ser de la versión 4.0 o posterior.
- Al utilizar el redireccionamiento de unidades cliente (CDR), implemente Horizon Client 3.5 o posterior y View Agent 6.2 o posterior para garantizar que se envíen los datos de CDR a través de un canal virtual cifrado desde un dispositivo cliente externo al servidor de seguridad PCoIP y desde el servidor de seguridad hasta el escritorio remoto. Si implementa versiones anteriores de Horizon Client o Horizon Agent, se cifran las conexiones externas al servidor de seguridad PCoIP, pero dentro de la red corporativa los datos se envían desde el servidor de seguridad al escritorio remoto sin cifrado. Puede deshabilitar la CDR configurando una opción de directiva de grupo de Servicios de escritorio remoto en Active Directory. Para obtener información detallada, consulte [Administrar el acceso al redireccionamiento de unidades cliente](#) en el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.
- De forma predeterminada, la opción de configuración de redireccionamiento USB en el instalador de Horizon Agent no está seleccionada. Debe seleccionar esta opción para instalar la función de redireccionamiento USB. Para obtener ayuda sobre cómo realizar de forma segura el redireccionamiento USB, consulte [Implementar dispositivos USB en un entorno seguro de View](#) en el documento *Seguridad de View*.
- La Directiva global, Redireccionamiento multimedia (MMR), está establecida de forma predeterminada en Denegar. Para utilizar el MMR, debe abrir Horizon Administrator, editar las Directivas globales y establecer este valor de forma explícita en Permitir. Para controlar el acceso a la MMR, puede habilitar o deshabilitar la directiva de redireccionamiento multimedia (MMR) de forma global o para un grupo o usuario individual. Los datos de redireccionamiento multimedia (MMR) se envían a través de la red sin cifrado basado en aplicación y pueden contener información confidencial, dependiendo del contenido que se redirecciona. Para asegurarse de que esta información no se supervise en la red, use MMR únicamente en una red segura.
- Antes de establecer el nivel de uso compartido de página transparente (TPS) en Horizon Administrator, VMware recomienda que se conozcan las implicaciones de seguridad. Para obtener ayuda, consulte el artículo 2080735 de la base de conocimientos de VMware, [Consideraciones de seguridad y anular el permiso de uso compartido de páginas transparentes de máquinas virtuales](#).
- Para utilizar el acelerador de almacenamiento de View en un entorno vSphere 5.5 o posterior, una máquina virtual de escritorio debe ser de 512 GB como máximo. El acelerador de almacenamiento de View se deshabilita en las máquinas virtuales de más de 512 GB. El tamaño de la máquina virtual se define por la capacidad total de VMDK. Por ejemplo, un archivo VMDK podría ser de 512 GB o un conjunto de archivos VMDK podrían sumar un total de 512 GB. Este requisito también se aplica a máquinas virtuales que se crearon en una versión anterior de vSphere y se actualizaron a la versión vSphere 5.5.
- Horizon 7 no es compatible con vSphere Flash Read Cache (antiguamente conocido como vFlash).
- En Horizon (con View) versión 6.0 y posteriores, los cmdlets de View PowerCLI Get-TerminalServer, Add-TerminalServerPool y Update-TerminalServerPool han quedado obsoletos.
- La memoria de acceso directo (DMA) de la pantalla se deshabilita de forma predeterminada en las máquinas virtuales creadas en vSphere 6.0 y versiones posteriores. View requiere que la DMA de la pantalla esté habilitada. Si la DMA de la pantalla está deshabilitada, los usuarios verán una pantalla negra al conectarse al escritorio remoto. Cuando Horizon 7 suministra un grupo de escritorios, habilita de forma automática la DMA de la pantalla para todas las máquinas virtuales administradas por vCenter Server del grupo. Sin embargo, si Horizon Agent se encuentra instalado en una máquina virtual en un modo no administrado (VDM\_VC\_MANAGED\_AGENT=0), la DMA de la pantalla no se encuentra habilitada. Para obtener información sobre cómo habilitar manualmente la DMA de la pantalla, consulte el artículo 2144475 de la Knowledge Base (KB) de VMware, [Habilitar manualmente la DMA de la pantalla en una máquina virtual](#).
- Los grupos de escritorios de clones instantáneos con vGPU habilitada son compatibles con vSphere 2016 y versiones posteriores.
- Microsoft Windows Server requiere que se abra un rango de puertos dinámico entre todos los servidores de conexión del entorno de Horizon 7. Microsoft Windows necesita estos puertos para el funcionamiento normal de la llamada a procedimiento remoto (RPC) y de la réplica de Active Directory. Para obtener más información sobre el rango de puertos dinámico, consulte la

documentación de Microsoft Windows Server.

- En la versión 7.2 de Horizon 7 o en versiones posteriores, la herramienta viewDBChk no tendrá acceso a vCenter ni a las credenciales de View Composer, y se solicitará esta información cuando sea necesario.
- Las reglas de reenvío para las solicitudes HTTP que reciben las instancias del servidor de conexión y los servidores de seguridad cambian en esta versión. Si definió entradas `frontMapping` personalizadas en `locked.properties`, debe eliminarlas antes de actualizar. Si no desea permitir conexiones de administrador a ciertas instancias del servidor de conexión, en lugar de definir entradas `frontMapping` personalizadas, agregue esta entrada a `locked.properties`:

```
frontServiceWhitelist =  
tunnel|ajp:broker|ajp:portal|ajp:misc|moved:*|file:docroot
```

En los servidores de seguridad, esta entrada se aplica automáticamente y no es necesario establecerla en `locked.properties`.

## Sistemas operativos Windows 10 admitidos

Para obtener una lista actualizada de los sistemas operativos Windows 10 compatibles, consulte el artículo 2149393 de la base de conocimientos de VMware sobre las [versiones de Windows 10 compatibles con Horizon View](#).

Para obtener más información sobre los requisitos de actualización de sistemas operativos de Windows 10, consulte el artículo 2148176 de la base de conocimientos de VMware en el siguiente enlace [Requisitos de actualización de sistemas operativos de Windows 10](#).

## Compatibilidad con Red Hat Enterprise Linux Workstation

Horizon Agent for Linux admite la instalación en sistemas que ejecutan Red Hat Enterprise Linux Workstation. No se admite el servidor Red Hat Enterprise Linux.

En el documento [Configurar escritorios de Horizon 7 for Linux](#), todas las ocurrencias de "Red Hat Enterprise Linux" y "RHEL" hacen referencia solo a Red Hat Enterprise Linux Workstation.

Para obtener la lista de versiones compatibles de Red Hat Enterprise Linux Workstation, consulte [Requisitos del sistema para Horizon 7 for Linux](#).

## Versiones anteriores de Horizon 7

Las funciones que se introdujeron en las versiones anteriores se describen en las notas de la versión de cada versión, junto con los problemas conocidos existentes.

## Problemas conocidos

Los problemas conocidos se agrupan de la siguiente manera.

- [Horizon Persona Management](#)
- [View Composer](#)
- [Horizon Connection Server](#)
- [Horizon Agent for Linux](#)
- [Horizon Agent](#)
- [Paquete de GPO de Horizon](#)
- [Horizon Client](#)

### Horizon Persona Management

- Puede que Horizon Persona Management no replique correctamente una identidad de usuario en el



repositorio central si la máquina virtual de escritorio tiene muy poco espacio de disco disponible.

- Con la administración de identidades, puede utilizar opciones de directiva de grupo para redirigir las carpetas de perfiles de usuario a un recurso compartido de red. Cuando se redirecciona una carpeta, todos los datos se almacenan directamente en una unidad de red compartida durante la sesión de usuario. El redireccionamiento de carpetas de Windows tiene una casilla denominada Otorgar derechos exclusivos de usuario a nombre-de-carpeta, que otorga al usuario especificado derechos exclusivos sobre la carpeta redireccionada. Como medida de seguridad, esta casilla está seleccionada de forma predeterminada. Cuando esta casilla está seleccionada, los administradores no tienen acceso a la carpeta redireccionada. Si un administrador intenta forzar la modificación de los derechos de acceso de una carpeta de usuario redireccionada, la administración de identidades dejará de funcionar para dicho usuario.

**Solución alternativa:** Consulte el artículo 2058932 de la Knowledge Base (KB) de VMware, [Conceder a administradores de dominio acceso a carpetas redireccionadas para View Persona Management](#).

- Administración de identidades no es compatible con grupos de escritorios basados en sesión que funcionen en hosts RDS.

**Solución alternativa:** Instale la administración de identidades en grupos de escritorios automatizados o manuales que se ejecuten en equipos de un solo usuario.

- Después de cada inicio de sesión, la administración de identidades tarda mucho tiempo en replicar la primera identidad de usuario en un sistema operativo invitado que utiliza la versión "v6" del perfil de usuario.
- En un escritorio con Windows 8, si habilita la opción `Eliminar identidad local al cerrar sesión` de View Persona Management y un usuario crea un archivo PDF, cierra y vuelve a iniciar la sesión del escritorio, el usuario no podrá abrir el archivo PDF sin conexión. El Lector de Windows 8 no puede descargar el contenido del PDF sin conexión.

**Solución alternativa:** Descargue manualmente el archivo haciendo clic con el botón secundario en él y seleccionando en el menú contextual la opción **Propiedades o Abrir con.... Adobe Reader**.

- Cuando inicia sesión en una máquina de Windows 10 LTSB con un perfil de identidad e intenta acceder a las carpetas redireccionadas desde Acceso rápido, como Descargas o Mis documentos, aparece este error:

C:\Usuarios\usuariovdi7\Descargas no está disponible. Microsoft no proporciona la API para agregar archivos o carpetas a Acceso rápido.

**Solución alternativa:** Ninguna

## View Composer

- Si Horizon Administrator suministra miles de escritorios a un grupo de clones vinculados, se podrían producir errores en algunas máquinas (una o dos por cada mil) y aparecer "Tiempo de espera de personalización agotado". Si está habilitada la recuperación automática (configuración recomendada para entornos de producción), las máquinas que generan error se recrean y aprovisionan de forma automática. No se requiere solución alguna.

**Solución alternativa:** Si la recuperación automática está deshabilitada, elimine manualmente las máquinas que generan error en Horizon Administrator. Horizon Administrator aprovisionará nuevas máquinas como parte de la administración habitual de los grupos.

- Al eliminar un grupo de escritorios de gran tamaño, puede que no se eliminen algunas carpetas que contienen un archivo `.hlog` ni una subcarpeta vacía denominada `.sdd.sf`.

**Solución alternativa:** Elimine manualmente las carpetas que se han quedado sin eliminar tras una operación de eliminación. Para obtener instrucciones, consulte la solución en el artículo 2108928 de la base de conocimientos de VMware sobre [la operación de reequilibrado deja carpetas de las máquinas virtuales en almacenes de datos previos](#).

- Si actualiza una máquina virtual con un controlador IDE de Windows XP a Windows 7, realiza una snapshot de la máquina virtual y crea un grupo de clones vinculados, estas no podrán personalizarse y no se creará el grupo.

**Solución alternativa:** Agregue una controladora SCSI y un disco a la máquina virtual. A continuación, inicie VMware Tools e instale un controlador de controladora SCSI de VMware en la

máquina virtual. A continuación, tome una snapshot y cree el grupo de clones vinculados.

- Cuando aprovisiona escritorios de clones vinculados personalizados por Sysprep, algunos de ellos podrían no poder personalizarse.

**Solución alternativa:** Actualice los escritorios. Si sigue sin poder personalizarse un pequeño número de escritorios, vuelva a actualizarlos.

- No cambie la cuenta de inicio de sesión del servicio VMware View Composer Guest Agent Server en una máquina virtual principal. De forma predeterminada, esta es la cuenta del sistema local. Si cambia esta cuenta, los clones vinculados creados desde la máquina principal no se iniciarán.
- El aprovisionamiento del grupo de escritorios no se puede realizar y genera el mensaje de error `Fallo en el progreso de sondeo: No se puede conectar a View Composer Server <https://machine-name:18443>: java.net.ConnectException: Conexión rechazada: conectar.`

**Solución alternativa:** Reinicie el servicio VMware vCenter Server y a continuación vuelva a aprovisionar el grupo de escritorios.

- Al ejecutar desde la línea de comandos el instalador de View Composer en Windows Server 2016 con la actualización más reciente de Windows, aparece un error de Microsoft .NET 4.6 Framework. Este problema se debe a que el instalador de la CLI no puede reconocer la versión más reciente de Microsoft .NET 4.7.

**Solución alternativa:** Utilice la interfaz de usuario del instalador de View Composer para ejecutarlo.

- Si un grupo de clones vinculados está compuesto por máquinas virtuales vSphere 5.5, una operación de reequilibrado de View Composer puede que no se realice y genere un error `FileAlreadyExists`. Este problema solo sucede cuando el grupo de escritorios utiliza diferentes almacenes de datos para el disco del SO, y el disco de datos de usuarios y la selección del almacén de datos para el disco de datos de usuario cambia antes de que se produzca la operación para volver a equilibrar View Composer.

**Solución alternativa:** Desconecte el disco persistente del escritorio de clones vinculados que tiene el error `FileAlreadyExists`. Más adelante podrá conectar el disco archivado a una nueva máquina virtual y volver a crear el escritorio de clones vinculados o conectarlo a un escritorio de clones vinculados existente como disco secundario. Puede evitar este problema si mantiene el disco del SO y el disco de datos de los usuarios en el mismo almacén de datos o si no modifica las selecciones de almacenes de datos antes de una operación para volver a equilibrar View Composer.

- El aprovisionamiento de clones vinculados de View Composer falla en algunas matrices de almacenamiento de Virtual Volumes. Se muestra el siguiente mensaje: "Error al crear disco. Error al crear objeto VVol. Esto podría deberse a que no hay suficiente espacio disponible en el almacén de datos o a que el almacén de datos no admite el tipo de aprovisionamiento seleccionado". View Composer crea un disco interno pequeño en formato de aprovisionamiento grueso, aunque el resto de discos de clones vinculados utilizan aprovisionamiento fino. Este problema se produce si la matriz de almacenamiento de Virtual Volumes de terceros no admite discos de aprovisionamiento grueso de forma predeterminada.

**Solución alternativa:** Habilite el aprovisionamiento grueso en la matriz de almacenamiento para permitir a Virtual Volumes crear discos de aprovisionamiento grueso.

- Cuando conecte o vuelva a crear un disco persistente de View Composer almacenado en un almacén de datos Virtual SAN, la directiva de almacenamiento del disco virtual en vCenter Server aparece como "Desactualizado". No se preserva el perfil de almacenamiento original.

**Solución alternativa:** En vSphere Web Client, vuelva a aplicar la directiva de almacenamiento a los discos virtuales.

- Cuando se ejecuta una operación de recuperación de espacio en máquinas virtuales de clones vinculados con Windows 8.x, el tamaño del disco desechable del sistema y el disco persistente de usuario podría aumentar hasta su capacidad máxima. Este aumento de espacio solo se produce la primera vez que se realiza la recuperación de espacio. En el disco de SO, la recuperación de espacio funciona según lo previsto y recupera el espacio que no se utiliza. Este problema no afecta a los escritorios de View Composer que no usan discos desechables de sistema ni discos persistentes de usuarios.

**Solución alternativa:** Cuando configure escritorios View Composer en máquinas virtuales con Windows 8 o 8.1 y habilite la recuperación de espacio, no configure discos desechables de sistema

ni discos persistentes de usuarios.

- Crear o recomponer grupos de escritorios genera un error tras actualizar la máquina virtual principal de la compilación 1511 a la compilación 1607 en Windows 10. La compilación 1607 es el sistema operativo Actualización de aniversario de Windows 10.

**Solución alternativa:**

- Opción 1. Realice una instalación nueva de Windows 10 compilación 1607 en la máquina virtual principal.
- Opción 2. No seleccione la opción "Redireccionar archivos descartables" en el asistente de creación de grupos de escritorios.
- Tras una operación de recomposición, actualización o reequilibrado con un disco persistente, los escritorios de Windows 10 podrían no iniciarse o quitarse de los mosaicos del menú Inicio. Las aplicaciones de Windows pueden incluir aplicaciones como Tienda Windows, aplicaciones nativas, navegador Microsoft Edge y Búsqueda de Cortana. Este problema afecta a varias versiones de Windows 10 de forma intermitente, dependiendo de las aplicaciones que se utilicen. Este problema afecta a los siguientes tipos de escritorio:
  - Escritorios dedicados de clones vinculados con un disco persistente donde se utiliza el disco persistente para almacenar la configuración de la aplicación.
  - Los escritorios flotantes de clones vinculados con la administración de identidades habilitado que utilicen un disco persistente como disco local y tengan habilitada la opción **Realizar itinerancia de carpetas de configuración locales** en la administración de identidades.
  - Este problema no se produce en grupos de escritorios dedicados de clones vinculados o flotantes en los que el perfil de usuario se redirecciona a un recurso compartido de red con o sin la administración de identidades habilitada. Si la administración de identidades está habilitada, el perfil de usuario se establece para activar el roaming con el parámetro GPO de VMware Persona GPO (VMware Persona GPO).
  - Este problema no se produce cuando se utilizan discos persistentes o administración de identidades para conservar solo los archivos .ost o .pst de Exchange 365 y Mis documentos.
- Solo se puede acceder a los almacenes de datos Virtual SAN desde hosts que pertenezcan al clúster Virtual SAN y no desde hosts que pertenezcan a otro clúster. Por lo tanto, no se admite las operaciones para volver a equilibrar grupos de un almacén de datos Virtual SAN a otro almacén de datos Virtual SAN en otro clúster diferente.
- En un entorno en el que se crea un grupo de escritorios virtual grande (por ejemplo, de 2.000 escritorios) en almacenes de datos de Virtual Volumes que residen en un sistema de almacenamiento NetApp con ON TAP 8.2.x o una versión anterior, puede aparecer un error con el mensaje "El destino VVol encontró un error específico de proveedor" en una operación de recomposición de un pequeño número de escritorios.

**Solución alternativa:** Actualice el sistema de almacenamiento NetApp a ONTAP 8.3 o una versión posterior.

- El aprovisionamiento de máquinas virtuales basadas en grupos de escritorios de View Composer o de clones instantáneos configurados para usar NVIDIA GRID vGPU muestra el siguiente error: La cantidad de recursos gráficos disponibles en el grupo de recursos principal no es suficiente para realizar la operación.

**Solución alternativa:** Utilice un perfil de vGPU único para todos los escritorios virtuales de un clúster configurados para la representación 3D.

Si se requieren varios perfiles de vGPU, diseñe las diferentes topologías de clúster de forma que las máquinas virtuales de cada uno de ellos tengan el mismo perfil.

Para solucionar los mensajes de error en Horizon 7, debe eliminar el grupo de escritorios con error. Decida el perfil de vGPU que quiere utilizar en cada clúster y elimine el grupo que no tenga el correcto. Después, vuelva a crear el grupo para ese perfil de vGPU en el clúster correcto.

- Al recomponer escritorios con Windows 8.1, puede fallar la personalización de Sysprep y mostrarse el mensaje de error *Tiempo de espera de operación personalización agotado*. El problema lo causa una tarea de mantenimiento programada de Windows 8.1 que recupera espacio de disco eliminando funciones que no se utilizan.

**Solución alternativa:** Utilice el siguiente comando para deshabilitar la tarea de mantenimiento justo después de terminar la Configuración: `Schtasks.exe/change /disable`

`/tn"Microsoft\Windows\AppxDeploymentClient\Pre-staged appcleanup"`



- En el clúster vSAN, se produce un error en la operación para volver a equilibrar desde un almacén de datos vSAN a otro distinto con un sistema de archivos VMFS6.  
**Solución alternativa:** Ninguna.
- Se produce un error en la conexión a View Composer al ejecutar el siguiente comando:  
viewdbchk.cmd -findMachine  
**Solución alternativa:** Importe el certificado autofirmado para View Composer al almacén de claves del servidor de conexión o utilice un certificado de CA personalizado.

## Horizon Connection Server

- Si actualiza a la versión vSphere 5.5 o una posterior, compruebe que un usuario local vCenter Server haya otorgado permisos específicos para iniciar sesión en vCenter Server a la cuenta de administrador de dominio que utiliza como usuario de dicho servicio.
- Durante el aprovisionamiento de un grupo de escritorios de clones instantáneos, si no hay suficiente espacio disponible en los almacenes de datos, el mensaje de error que se muestra en Horizon Administrator es "No se pudo realizar la clonación de la máquina virtual <nombre de la VM> - VC\_FAULT\_FATAL: No se pudo ampliar el archivo de intercambio de 0 KB a 2097152 KB". Este mensaje no indica claramente la causa raíz del problema.  
**Solución alternativa:** No se requiere.
- En Horizon Administrator, si accede a **Catálogo > Grupos de escritorios**, hace doble clic en un grupo de escritorios de clones instantáneos, se dirige a la pestaña **Inventario** y hace clic en **Máquinas (detalles de clones instantáneos)**, la ventana muestra información sobre los clones instantáneos. Sin embargo, la columna del almacén de datos de discos del SO no muestra ninguna información.  
**Solución alternativa:** Ninguna
- En un entorno de gran tamaño, es posible que algunos de los escritorios de un grupo de escritorios de clones instantáneos muestren el estado de IP no válida.  
**Solución alternativa:** En Horizon Administrator, acceda a **Inventario de grupos**, seleccione los escritorios con el estado IP no válida y haga clic en **Recuperar**.
- Cuando reinicia una máquina virtual para la que existe una sesión de usuario final en un grupo de escritorios de vCenter Server, la máquina virtual se reinicia, pero puede mostrar el estado "Ya en uso" en Horizon Administrator.  
Puede producirse este problema para los siguientes tipos de grupos:
  - Grupos de escritorios de clones instantáneos.
  - Grupos de escritorios flotantes de clones vinculados con la función "Eliminar al cerrar sesión" habilitada.
  - Grupos de escritorios flotantes de clones vinculados con la función "Actualizar al cerrar sesión" habilitada.
  - Grupos de escritorios flotantes de clones completos con la función "Eliminar al cerrar sesión" habilitada.**Solución alternativa:** Utilice Horizon Administrator o Horizon Client para reiniciar la máquina virtual en el grupo de escritorios. Si la máquina virtual ya se encuentra en el estado "Ya en uso", elimine la máquina virtual. Esta acción crea automáticamente una nueva máquina virtual basada en la opción de aprovisionamiento de grupos.
- Se produce un error al crear un grupo de escritorios de clones instantáneos cuando el nombre de la OU o de la OU secundaria contiene el carácter especial "ß".  
**Solución alternativa:** Elimine "ß" del nombre de la OU o de la OU secundaria cuando cree clones instantáneos.
- Si aprovisiona clones instantáneos en almacenes de datos locales, no se puede activar el modo de mantenimiento en los hosts correspondientes. Esto se debe a que las máquinas virtuales internas y los clones instantáneos se almacenan en los almacenes de datos locales, por lo que no se pueden migrar.  
**Solución alternativa:** Elimine el grupo de escritorios de clones instantáneos. Esto eliminará las máquinas virtuales relacionadas y activará el modo de mantenimiento en los hosts correspondientes.

- Se produce un error en la solución de host ESXi que usa VUM si la máquina virtual principal de clones instantáneos se encuentra en un host conectado.  
**Solución alternativa:** Para obtener más información, consulte el artículo 2144808 de la base de conocimientos de VMware sobre cómo [activar y desactivar el modo de mantenimiento en un host ESXi que tenga clones instantáneos de Horizon](#).
- Para esta versión, las aplicaciones universales de Windows no se admiten como aplicaciones remotas alojadas. Por ejemplo, las aplicaciones universales no aparecen en la lista de aplicaciones proporcionadas por una granja RDS de Windows Server 2016. Las aplicaciones universales, como el navegador Edge o la Calculadora incluida en Windows 10 o un host RDS de Windows Server 2016, se compilan en la Plataforma universal de Windows (UWP). Es necesario ejecutar el Explorador de Windows para las aplicaciones universales. Además, el inicio manual de aplicaciones universales mediante el símbolo del sistema mostrará un mensaje de error.
- Si implementa una granja automatizada desde una máquina virtual principal con Windows Server 2012 que tenga habilitada la función RDS, la personalización Sysprep no se podrá realizar en las máquinas virtuales de clones vinculados implementadas. Este problema de terceros no se produce en otras versiones de Windows Server que tengan habilitada la función RDS.  
**Solución alternativa:** En la máquina virtual principal de Windows Server 2012, aplique la revisión de Microsoft disponible en <https://support.microsoft.com/en-us/kb/3020396>.
- Para True SSO, el estado de conectividad entre la instancia del servidor de conexión y el servidor de inscripción solo se muestra en el panel de control de estado de integridad del sistema del servidor de conexión que utilice para acceder a Horizon Administrator. Por ejemplo, si utiliza `https://server1.example.com/admin` para Horizon Administrator, el estado de conectividad con respecto al servidor de inscripción se recopila solo para el servidor de conexión `server1.example.com`. Puede que vea uno de los dos mensajes indicados a continuación o los dos:
  - No se puede contactar con el servidor de inscripción primario para administrar las sesiones en este servidor de conexión.
  - No se puede contactar con el servidor de inscripción secundario para administrar las sesiones en este servidor de conexión.

Es obligatorio configurar un servidor de inscripción como primario. Configurar un servidor de inscripción secundario es opcional. Si solo tiene un servidor de inscripción, solo verá el primer mensaje (en el error). Si tiene un servidor de inscripción primario y uno secundario y ambos tienen problemas de conectividad, verá los dos mensajes.
- Cuando configura True SSO en un entorno con CA y SubCA con diferentes plantillas configuradas en cada uno de ellos, puede configurar True SSO con una combinación de plantilla de un CA o SubCA con otro CA o SubCA. Como resultado, el panel de control podría mostrar el estado de SSO real (True SSO) en verde. Sin embargo, cuando intente utilizar SSO real (True SSO), se producirá un error.
- Al utilizar Horizon Administrator en un navegador Firefox, si introduce caracteres coreanos en un campo de texto mediante el Editor de métodos de entrada (IME) de coreano, estos caracteres no se mostrarán correctamente. Este problema solo se produce con Firefox. Este es un problema de terceros.  
**Solución alternativa:** Utilice otro navegador. Si quiere seguir usando Firefox, introduzca uno a uno los caracteres coreanos.
- Si cambia el nivel de registro de la puerta de enlace segura de Blast (`absg.log`) en una instancia del servidor de conexión de **Información a Depuración**, el nivel de registro sigue siendo **Información**. (El nivel de registro se cambia abriendo **Establecer niveles de registro del servidor de conexión de View** en una instancia de servidor de conexión, cambiando el nivel de registro `absg` y reiniciando el servicio de la puerta de enlace segura Blast de VMware View). Cambiar el nivel de registro de **Depuración a Información** funciona correctamente.  
**Solución alternativa:** Ninguna.
- En raras ocasiones, aparecerá en rojo el estado de mantenimiento del sistema de la Base de datos de eventos en el panel de Horizon Administrator, con el mensaje de error "No se puede cerrar la vista 'VE\_user\_events' porque no existe o no tiene permiso". Esta condición no indica un error real y se resolverá automáticamente tras un breve período.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- Cuando utiliza F5 o el botón Actualizar para actualizar Horizon Help Desk Tool, a veces desaparece el icono de esta herramienta y aparece un problema del tipo STRING\_ID en la página web.

**Solución alternativa:** Cierre y vuelva a iniciar la sesión de Horizon Help Desk Tool.

- Si hace clic en el icono Departamento de soporte técnico de Horizon Administrator, se produce un error al realizar el proceso de Single Sign-On en Horizon Help Desk Tool. Esto puede suceder porque el UPN no exista en Active Directory.

**Solución alternativa:** Utilice el nombre de usuario y la contraseña necesaria para iniciar sesión en Horizon Help Desk Tool.

- En Horizon Help Desk Tool, el nombre del pod no aparece si la sesión es local o si se ejecuta en el pod local.

**Solución alternativa:** Configure el entorno de la arquitectura Cloud Pod para consultar los nombres de los pods en Horizon Help Desk Tool.

- Se produce un error al iniciar sesión si utiliza un nombre de usuario que no distingue entre mayúsculas y minúsculas para iniciar sesión en Horizon Help Desk Tool.

**Solución alternativa:** Inicie sesión en Horizon Help Desk Tool con un nombre que distinga entre mayúsculas y minúsculas.

- No se refleja la opción del modo Workspace ONE en el servidor de réplica de Workspace ONE.

**Solución alternativa:** Configure el modo Workspace ONE en el servidor de conexión.

- Si se instalan controladores NVIDIA en una máquina virtual que usa como principal o como plantilla para implementar un grupo de escritorios, y las máquinas están implementadas en un hardware que no es NVIDIA GRID de los hosts ESXi, es posible que los usuarios no puedan iniciar las sesiones de escritorios correctamente. Este problema puede ocurrir si la máquina virtual se usó previamente en una implementación NVIDIA GRID vGPU.

**Solución alternativa:** Elimine los controladores de NVIDIA de la máquina virtual antes de que tome una snapshot o haga una plantilla e implemente el grupo de escritorios.

- Cuando crea grupos de escritorios de clones completos, en ocasiones se muestran plantillas erróneas y se ocultan plantillas válidas debido a un problema con la memoria caché.

**Solución alternativa:** Reinicie el servidor de conexión.

- Cuando utilice el comando `vdmutil` para crear opciones de redireccionamiento de contenido URL, la opción debe recibir el nombre `url-filtering`. Si el nombre de la opción no es `url-filtering`, no se realizará el redireccionamiento. Por ejemplo:

```
vdmutil --createUrlSetting --urlSettingName url-filtering --urlScheme http --entitledApplication iexplore2012 --agentURLPattern "http://google.*" --urlRedirectionScopeLOCAL --authAs johndoe --authDomain mydomain --authPasswordsecret
```

- VMware desaconseja crear más de una opción de redireccionamiento de contenido URL en esta versión.

- Para máquinas virtuales que tengan la versión 8 del hardware, la memoria RAM de vídeo máxima permitida es de 128 MB. Para máquinas virtuales que tengan la versión 9 del hardware o una versión posterior, la memoria RAM de vídeo máxima permitida es de 512 MB. Si configura un valor en Horizon Administrator que supere el límite de RAM de vídeo para la versión del hardware de una máquina virtual, los errores aparecen en el panel de Tareas recientes de vSphere Client y la operación de configuración se sigue repitiendo. Este problema solo ocurre si configura el valor de la memoria de vídeo mediante Horizon Administrator (página Configuración del grupo) y no a través de vSphere Client.

**Solución alternativa:** Actualice la versión del hardware de las máquinas virtuales en vSphere Client o utilice Horizon Administrator para establecer el valor adecuado para la memoria de vídeo basándose en la versión de hardware de la máquina virtual actual.

- Si intenta agregar un autenticador SAML en Horizon Administrator, el botón Agregar se deshabilita en la página Administrar autenticadores SAML.

**Solución alternativa:** Inicie sesión en Horizon Administrator como un usuario que tenga la función

Administradores o Administradores locales.

- La utilidad ViewDbChk puede mostrar el mensaje "Archivando discos persistentes..." mientras elimina máquinas de un grupo de clones vinculados automatizado con asignación flotante o una granja automatizada.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- Los cambios en la configuración de la función Arquitectura Cloud Pod que realiza otro administrador de Horizon mientras usted tiene la sesión iniciada en Horizon Administrator no se pueden ver desde dicha sesión.

**Solución alternativa:** Cierre la sesión en Horizon Administrator y vuelva a iniciarla para ver los cambios.

- En un entorno de arquitectura Cloud Pod, las sesiones de aplicaciones preiniciadas desde las autorizaciones de aplicaciones globales no aparecen en **Inventario > Buscar sesiones de Horizon Administrator**.

**Solución alternativa:** Inicie sesión en la interfaz de usuario de Horizon Administrator de una instancia del servidor de conexión del pod de alojamiento y seleccione **Supervisar > Eventos** para consultar información sobre las sesiones preiniciadas.

- Cuando se encuentran instaladas diferentes versiones principales de Horizon en los pods de un entorno de arquitectura Cloud Pod, los usuarios no pueden iniciar las aplicaciones ni los escritorios remotos en un pod con una versión posterior si están conectados a un pod con una versión anterior. Por ejemplo, si el pod A ejecuta Horizon 6 versión 6.x y el pod B ejecuta Horizon 7 versión 7.x, los usuarios no pueden iniciar aplicaciones ni escritorios remotos en el pod B si están conectados a través del pod A.

**Solución alternativa:** Instale la misma versión de Horizon en todos los pods de la federación. Cuando planifique una actualización de la arquitectura Cloud Pod de la versión 6.x a la versión 7.x, asegúrese de que todos los pods se actualizan al mismo tiempo.

- Los usuarios que tengan asignadas de 20 a 50 autorizaciones de aplicaciones globales de una arquitectura Cloud Pod sufrirán entre 20 y 30 segundos de retraso mientras se están autenticando en Horizon 7 al conectarse utilizando cualquier versión de Horizon Client.

**Nota:** En Horizon 7 versión 7.2 se ha mejorado ligeramente ese tiempo de conexión.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- Al utilizar Internet Explorer 10 u 11 en un equipo con Windows 8 u otra versión más reciente, si establece "Chino tradicional" como configuración regional del navegador e inicia sesión en Horizon Administrator, el panel de navegación podría mostrarse en chino simplificado.

**Solución alternativa:** Utilice otro navegador para iniciar sesión en Horizon Administrator.

- Al aprovisionar escritorios con Windows 8 de 64 o 32 bits en un entorno vSphere 5.1, puede fallar la personalización de Sysprep. Los escritorios acaban mostrando un estado de ERROR con un mensaje de error de `Tiempo de espera de personalización agotado`. Este problema sucede cuando se instala software antivirus en la plantilla o máquina virtual principal. El problema se aplica a escritorios de clones vinculados y clones completos. No se aplica a escritorios de clones vinculados personalizados mediante QuickPrep.

**Solución alternativa:** Desinstale el software antivirus en la plantilla o máquina virtual principal y vuelva a crear el grupo.

- Para Intel vDGA, solo se admiten GPU integradas de Intel de las series Haswell y Broadwell. Las GPU integradas Broadwell solo son compatibles con vSphere 6 Actualización 1b y versiones posteriores. Las GPU integradas Haswell son compatibles con vSphere 5.5 y versiones posteriores. La GPU debe habilitarse en la BIOS antes de que ESXi pueda reconocerla. Para obtener más información, consulte la documentación de su host ESXi específico. Intel recomienda dejar en la BIOS los valores predeterminados de la configuración de memoria de gráficos. Si decide cambiar la configuración, conserve el ajuste de apertura en su valor predeterminado (256 M).

- El acelerador de almacenamiento de View podría tardar decenas de minutos para generar o regenerar los archivos de resumen de discos virtuales de gran capacidad (p. ej., un disco virtual de 100 GB). Como resultado, el escritorio podría estar inaccesible más tiempo del previsto.

**Solución alternativa:** Utilice el período sin disponibilidad para controlar cuando se permiten las operaciones de regeneración de resumen. Asimismo, utilice el intervalo de regeneración de resumen para reducir la frecuencia de estas operaciones. Otra opción consistiría en deshabilitar el

acelerador de almacenamiento de View en grupos de escritorios que contengan máquinas virtuales muy grandes.

- Tras actualizar a vSphere 5.5, se puede producir un error de tamaño de la pila si utiliza discos virtuales que hacen un uso eficiente del espacio y tiene más de 200 máquinas virtuales de clones vinculados por host ESXi. Por ejemplo: `Error: No se pudo aumentar 12288 bytes el tamaño de la pila seSparse para la asignación de 12288 bytes.`

**Solución alternativa:** Reduzca el número de máquinas virtuales de clones vinculados que utilizan discos virtuales que hacen un uso eficiente del espacio a menos de 200 por host ESXi.

- En un entorno vSAN híbrido, puede que cerca del tres por ciento de las máquinas virtuales no utilicen el acelerador de almacenamiento de View. Estas máquinas tardarán unos cuantos segundos más en iniciarse.

**Solución alternativa:** Elimine y vuelva a crear las máquinas virtuales que no pudieron utilizar el acelerador de almacenamiento de View.

- En esta versión, el acelerador de almacenamiento de View no es compatible con los almacenes de datos de Virtual Volumes.

**Solución alternativa:** Ninguna

- Un grupo de escritorios de clones instantáneos configurado para utilizar NVIDIA GRID vGPU no puede iniciar escritorios virtuales de clones instantáneos ni escritorios virtuales de clones instantáneos con la pantalla en negro, y nunca se recupera con protocolos de visualización Blast o PCoIP que utilicen una codificación de hardware distinta a h264. Es poco frecuente que se utilice una codificación de hardware distinta a h264 para Blast. Un ejemplo de codificación de hardware distinta a h264 sería cualquier perfil de NVIDIA GPU que limite el búfer de fotogramas a 512 MB y tenga Windows 10 como la versión de operativa de escritorio remoto.

**Solución alternativa:** Use el protocolo de visualización VMware Blast con codificación de hardware h264 para iniciar los escritorios virtuales de clones instantáneos del grupo de escritorios configurados con NVIDIA GRID vGPU.

- En vCenter Server 6.0 U3 o versiones posteriores como vCenter Server 6.5, las máquinas virtuales principales internas migran a otro host cuando se produce un error. Esta migración provoca un problema porque las máquinas virtuales principales innecesarias residen en el host de destino.

**Solución alternativa:** Elimine manualmente estas máquinas virtuales principales. Para obtener más información, consulte el documento *Configurar escritorios virtuales en Horizon 7*.

- Para reducir la posibilidad de agotamiento de memoria, los perfiles de vGPU con un máximo de 512 MB de búfer de fotogramas admiten solo un encabezado de pantalla virtual en un sistema operativo invitado Windows 10.

Los siguientes perfiles de vGPU tienen un máximo de 512 MB de búfer de fotogramas:

- Tesla M6-0B, M6-0Q
- Tesla M10-0B, M10-0Q
- Tesla M60-0B, M60-0Q
- GRID K100, K120Q
- GRID K200, K220Q

**Solución alternativa:** Utilice un perfil que admita más de un encabezado de pantalla virtual y que tenga al menos 1 GB de búfer de fotogramas.

- Los grupos de aplicaciones y escritorios publicados no podrán iniciarse si tienen habilitada la función de restricción de cliente y están autorizados en un dominio que está configurado con confianza unidireccional de AD.

**Solución alternativa:** Ninguna

- Después de actualizar, la opción para agregar una granja aparece atenuada si tiene una función con el privilegio "Administrar granjas y grupos de aplicaciones y escritorios" (específico de objetos).

**Solución alternativa:** Edite la función o vuelva a crearla con el privilegio "Administrar granjas y grupos de aplicaciones y escritorios", que también agrega el privilegio "Administrar configuración global y directivas".

- Después de actualizar, los marcadores no aparecen en Workspace ONE.  
Solución alternativa: Vuelva a agregar los marcadores desde el catálogo de Workspace ONE.

## Horizon Agent for Linux

Esta sección describe los problemas que pueden producirse con Horizon Agent for Linux o cuando se configura un escritorio Linux.

- Cuando configura un escritorio virtual Linux para que permita varios monitores con una resolución de pantalla máxima de 2560x1600, no se abren los cuadros de diálogo de los submenús.
- Si configura dos monitores con resoluciones diferentes y la resolución de la pantalla primaria es inferior a la de la pantalla secundaria, puede que no pueda mover el ratón o arrastrar ventanas de aplicaciones a determinadas áreas de la pantalla.  
Solución alternativa: Asegúrese de que la resolución del monitor primario sea al menos igual a la del secundario.
- No se pueden configurar cuatro monitores a una resolución de 2560x1600 en máquinas virtuales RHEL 6.6 o CentOS 6.6 en vSphere 6.0.  
Solución alternativa: Utilice la resolución 2048x1536 o implemente esta configuración en vSphere 5.5.
- Si configura dos o más monitores a una resolución de 2560x1600 en máquinas virtuales RHEL 6.6 en un entorno vDGA, el rendimiento del escritorio será bajo. Por ejemplo, las ventanas de las aplicaciones no se moverán de forma fluida. Este problema se produce cuando se habilita la opción Efectos de escritorio de RHEL.  
Solución alternativa: Deshabilite la opción Efectos de escritorio al acceder a Sistema > Preferencias > Efectos de escritorio y seleccionar Estándar.
- La distribución del teclado y la configuración regional del agente de Linux no se sincronizan con el cliente si el sistema del método de entrada del teclado está establecido en `fcitx`.  
Solución alternativa: Establezca el sistema del método de entrada del teclado en `iBus`.
- Single Sign-On (SSO) no funciona correctamente en un escritorio RHEL/CentOS 7.2 cuando agrega un dominio usando el demonio de servicios de seguridad del sistema (SSSD).  
Solución alternativa: Después de agregar un dominio utilizando SSSD, modifique el archivo `/etc/pam.d/password-auth` con la información que aparece en el artículo 2150330 de la base de conocimientos de VMware sobre [los cambios de la configuración de SSO necesarios cuando se usa SSSD para conectarse a AD en escritorios RHEL/CentOS 7.2](#).
- Cuando se selecciona el modo FIPS, pueden producirse los siguientes problemas con el instalador de Horizon Agent for Linux:
  - Si se selecciona el modo FIPS durante un proceso de instalación interactiva, habrá ciertas instancias en las que no se muestre el cuadro de diálogo que advierte sobre el estado de validación de FIPS y el administrador no podrá confirmar si desea continuar con la instalación. Esto ocurre cuando se omite la confirmación de los términos de uso.
  - Si especifica que el modo FIPS se instale en una plataforma que no sea RHEL, se producirá un error silencioso en la instalación. La función no se instala y no se muestra ningún mensaje de error.
 Solución alternativa: No se conoce ninguna.
- La función Single Sign-On (SSO) no se ejecuta correctamente cuando intenta conectarse a un escritorio remoto con Horizon for Linux instalado con la función FIPS habilitada.  
Solución alternativa: Inicie sesión manualmente en su cuenta de usuario de Active Directory (AD).

## Horizon Agent

- El controlador de dispositivos HUB USB podría no instalarse correctamente al instalar Horizon Agent en un escritorio de un grupo de escritorios manual. Este problema puede suceder si, durante la instalación de Horizon Agent, reinicia el sistema antes de que esté completamente instalado el controlador de dispositivos HUB USB.



**Solución alternativa:** Cuando instala Horizon Agent y se le solicita que reinicie el sistema, debe comprobar en la bandeja del sistema si aún se está instalando el software del controlador de dispositivos HUB USB. Espere a que se haya instalado por completo el software de controlador del dispositivo (por lo general, tarda unos 30 segundos) para reiniciar el sistema. Si utiliza un script de línea de comandos para instalar Horizon Agent de forma silenciosa, espere o ponga en suspensión el script el tiempo necesario para que la instalación del controlador se complete antes de reiniciar el sistema. Si se sigue produciendo este problema después de haber instalado Horizon Agent o no pudo demorar el reinicio del sistema durante una instalación silenciosa, debe actualizar el controlador del dispositivo HUB USB mediante los siguientes pasos:

1. En el Administrador de dispositivos, bajo Otros dispositivos, haga clic con el botón secundario en Hub USB virtual de VMware View.
  2. Haga clic en Actualizar software de controlador > Buscar software de controlador en el equipo.
  3. Acceda a `C:\ProgramFiles\VMware\VMware View\Agent\bin\drivers` y haga clic en Siguiente para permitir que Windows instale el controlador.
- Para actualizar un escritorio de Windows 8 a Windows 8.1, debe instalar Horizon Agent, actualizar el sistema operativo de Windows 8 a Windows 8.1 y, a continuación, reinstalar Horizon Agent. Otra opción consistiría en realizar una instalación nueva de Windows 8.1 y, a continuación, instalar Horizon Agent.
  - Cuando ejecuta el instalador de Horizon Agent en una máquina virtual con Windows 8, el escritorio de Windows aparece en negro mientras se instala el controlador de vídeo. El escritorio de Windows aparece en negro varios minutos antes de que se complete correctamente la instalación.  
**Solución alternativa:** Aplique el paquete acumulativo de Windows 8.0 de mayo de 2013 antes de instalar Horizon Agent. Consulte el [artículo 2836988 de la KB de Microsoft](#).
  - Al ejecutar cualquier instalador de Horizon 7 en una máquina virtual con Windows 8.1 o Windows Server 2012/2012 R2 (que se implementa como host RDS o escritorio VDI), el instalador puede tardar más tiempo del habitual en terminar la instalación. Este problema se produce si no se puede acceder al controlador de dominio de la máquina virtual (o a otro controlador de dominio que se encuentre dentro de su jerarquía) o este no responde.  
**Solución alternativa:** Compruebe que los controladores de dominio cuentan con las últimas revisiones y suficiente espacio libre del disco y se pueden comunicar entre sí.
  - Cuando desinstala Horizon Agent de un host RDS, puede que se muestre un diálogo de error, que impide que se complete la operación de desinstalación. El diálogo indica que la operación de desinstalación no pudo detener un controlador de vídeo RDS. Este problema se puede producir cuando se siguen ejecutando sesiones de escritorios desconectados en el host RDS.  
**Solución alternativa:** Reinicie el host RDS para completar la desinstalación de Horizon Agent. Como práctica recomendada, asegúrese de que todas las sesiones de RDS están cerradas antes de desinstalar Horizon Agent.
  - En el modo FIPS, Horizon Agent no puede emparejarse con el servidor de conexión y el estado del grupo no está disponible cuando Horizon Agent se instala en una unidad que no sea la unidad C.  
**Solución alternativa:** Cuando trabaje en el modo FIPS, debe instalar Horizon Agent en la unidad C.
  - Aparece un mensaje de advertencia sobre las aplicaciones en uso al desinstalar Horizon Agent de Windows Server 2016.  
**Solución alternativa:** Haga clic en "Ignorar" en el cuadro de diálogo que aparece al utilizar la función Agregar o quitar programas de Windows para desinstalar Horizon Agent. Si desinstala Horizon Agent desde la línea de comandos, use el comando `msiexec /x /qn {GUID de Agent}` en lugar del comando `msiexec /x {GUID de Agent}`.
  - Al desinstalar Horizon Agent, la velocidad del mouse disminuye y se entrecorta. Al desinstalar Horizon Agent, también se desinstala el controlador vmkbd.sys.  
**Solución alternativa:** Repare VMware Tools en la máquina virtual de Horizon Agent.
  - Al actualizar de Horizon Agent 7.1 a Horizon Agent 7.2 en un sistema operativo Windows 7 invitado, aparece el cuadro de diálogo "Archivos en uso". El cuadro de diálogo afirma que la aplicación VMware Horizon Agent está utilizando archivos que la configuración necesita actualizar.  
**Solución alternativa:** Haga clic en "Ignorar" para continuar con la actualización.

- Horizon Agent no puede instalar la función de impresión virtual en hosts RDS que sean equipos físicos. La impresión virtual es compatible con escritorios RDS si Horizon Agent se instala en hosts RDS que sean máquinas virtuales.

**Solución alternativa:** Configure los hosts RDS en máquinas virtuales e instale Horizon Agent.

- La función de impresión virtual solo se admite si la instala desde Horizon Agent. No se admite si la instala con VMware Tools.
- Si vDGA está habilitado en una máquina virtual de Windows 7 configurada para utilizar la versión 347.25 del controlador de NVIDIA, la sesión de escritorio puede desconectarse. Este problema no se produce con Windows 8.1 ni con otras versiones del controlador de NVIDIA.

**Solución alternativa:** No utilice la versión 347.25 del controlador de NVIDIA.

- Seleccionar la opción de configuración Redireccionamiento de escáner en la instalación de Horizon Agent puede afectar de manera significativa a la relación de consolidación de hosts. De forma predeterminada, la opción Redireccionamiento de escáner no está seleccionada al instalar Horizon Agent.

**Solución alternativa:** Asegúrese de que la opción de configuración de Redireccionamiento de escáner no esté seleccionada para la mayoría de usuarios. Para los usuarios que necesiten la función Redireccionamiento de escáner, configure un grupo de escritorios independiente y seleccione la opción de configuración únicamente en ese grupo.

- Si desinstala Horizon Agent con la función Redireccionamiento de escáner instalada, el proceso de desinstalación requerirá que cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando.

**Solución alternativa:** Ninguna. Debe cerrar las aplicaciones indicadas antes de continuar con la desinstalación de Horizon Agent.

- El redireccionamiento de unidades cliente no funciona con Horizon Agent instalado en un sistema operativo Windows 10 de 32 bits.

**Solución alternativa:** Ninguna. Se trata de un problema de Microsoft Windows Server.

- La instalación de Horizon Agent en Windows 10 de 32 bits muestra la excepción "Argumentos no válidos" y la instalación continúa si hace clic en Aceptar. Este error se produce porque el servicio del administrador de trabajos de impresión está deshabilitado.

**Solución alternativa:** Habilite el servicio del administrador de trabajos de impresión para que la instalación funcione según lo previsto.

- Si instala Horizon Agent en un sistema operativo Windows 10 o Windows Server 2016 y el escalado no se establece en 100%, no podrá arrastrar y colocar aplicaciones del monitor principal en otro monitor en una configuración de varios monitores. Puede que este problema se produzca debido a una entrada de cursor incorrecta.

**Solución alternativa:** Establezca la opción DPI de Horizon Agent (Horizon Agent DPI) en 100% de escalado.

- Los valores de tiempo de espera que establezca para HKLM\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Agent\USB\UemTimeouts no tendrán efecto.

**Solución alternativa:** Reinicie la máquina virtual de Agent.

## Paquete de GPO de Horizon

- En los clones instantáneos no se aplican los objetos de directiva global (GPO) que necesitan reiniciarse para que tengan efecto.

**Solución alternativa:** Consulte el artículo [2150495](#) de la base de conocimientos de VMware.

- Al establecer el tamaño del rango del puerto de reintento en 0 al configurar la directiva de grupo "Configurar el puerto TCP al que escucha y se enlaza el PCoIP Server" o "Configurar el puerto UDP al que escucha y se enlaza el PCoIP Server" se produce un error de conexión cuando los usuarios inician sesión en el escritorio con el protocolo de visualización PCoIP. Horizon Client devuelve el mensaje de error *En este momento, el protocolo de visualización de este escritorio no se encuentra disponible. Póngase en contacto con el administrador del sistema.* El texto de ayuda para las directivas de grupo indica de forma errónea que el rango de puertos es del 0 al 10.

**Nota:** En los hosts RDS, el puerto TCP y UDP base predeterminado es 4173. Cuando se utiliza PCoIP con hosts RDS, se utiliza un puerto PCoIP aparte para cada conexión de usuario. El rango de puertos predeterminado establecido por el Servicio de escritorio remoto es lo suficientemente grande como para acomodar el número máximo previsto de conexiones de usuario simultáneas.

**Solución alternativa:**

- **PCoIP en máquinas de un solo usuario:** Establezca el rango de puertos de reintento en un valor entre 1 y 10. (El rango de puertos correcto es del 1 al 10).
- **PCoIP en hosts RDS:** Como procedimiento recomendado, no utilice estas opciones de directiva para cambiar el rango de puertos predeterminado en hosts RDS o cambie el valor predeterminado de 4173 de puerto TCP o UDP. No establezca el valor del puerto TCP o UDP a 4172. Restablecer este valor a 4172 afectará de forma negativa al rendimiento de PCoIP en sesiones de RDS.
- Para grupos de escritorios de Windows 2008 R2 SP1 alojados en un host RDS, la configuración de sincronización de idioma (de cliente a invitado) se encuentra habilitada de forma predeterminada y no se puede desactivar. Por tanto, no tiene ningún efecto deshabilitar la directiva de grupo "Activar la sincronización del idioma de entrada predeterminado del usuario de PCoIP" para Horizon Agent. El idioma de escritorio remoto siempre se sincroniza con el idioma utilizado en el sistema de cliente.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- Aparece un mensaje GSSAPI\_ERROR cuando inicia sesión con el nombre de usuario y la contraseña, e intenta realizar un desbloqueo recursivo con la autenticación de tarjeta inteligente para iniciar sesión en un equipo local que tenga habilitada la opción de la directiva de grupo "Desbloquear sesiones remotas cuando la máquina cliente está desbloqueada" y, a continuación, inicie sesión con la opción Iniciar sesión como usuario actual en Horizon Client.

**Solución alternativa:** Deshabilite Iniciar sesión como usuario actual en Horizon Client y desbloquee de forma manual el escritorio virtual usando el nombre de usuario y la contraseña.

- La opción de directiva de grupo "Límite de ancho de banda" no tiene efecto. El valor que introduzca en la opción se ignorará y se utilizará el ancho de banda existente para el redireccionamiento de puerto serie. El consumo de ancho de banda dependerá del número de dispositivos de puerto serie utilizados simultáneamente y de la velocidad en baudios utilizada por cada dispositivo.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- En una configuración de modo anidado donde el escritorio de primer nivel (el equipo donde están instalados Horizon Client y Horizon Agent) es un escritorio virtual y el escritorio de segundo nivel es un escritorio publicado, la opción de directiva de grupo "Especificar un filtro en el redireccionamiento de impresoras cliente" no afecta al escritorio de segundo nivel si se configuró en el escritorio virtual de primer nivel.

**Solución alternativa:** Si desea filtrar las impresoras para el escritorio de segundo nivel, configure la directiva de grupo "Especificar un filtro en el redireccionamiento de impresoras cliente" en el escritorio de segundo nivel.

## Horizon Client

Esta sección describe los problemas con los que pueden encontrarse los usuarios finales al utilizar Horizon Client o HTML Access para conectarse a aplicaciones y escritorios remotos. Para conocer los problemas que se producen únicamente en una plataforma específica de Horizon Client, consulte las notas de la versión de Horizon Client en la [página de documentación de Horizon Client](#).

- Si utiliza Horizon Client 3.5.x o una versión anterior para Linux, Mac OS X o Windows con la conexión automática USB habilitada y se conecta a un escritorio remoto para el que se haya deshabilitado el redireccionamiento USB con Directivas de Smart, los dispositivos USB conectados al sistema de cliente desaparecerán de este.  
**Solución alternativa:** Actualice a Horizon Client 4.0 o una versión posterior, o bien implemente una de las soluciones descritas en el artículo 2144334 de la base de conocimientos de VMware sobre qué hacer si [desaparecen dispositivos USB del sistema local al conectarse a un escritorio remoto con Horizon Client 3.5.x o una versión anterior](#).
- Cuando se realizan varias conexiones con un único host RDS de forma consecutiva, puede que unos pocos usuarios (por ejemplo, uno o dos de cada 120 usuarios) no puedan iniciar ni reiniciar sesiones de escritorio RDS.  
**Solución alternativa:** Aumente el número de vCPU y el tamaño de la memoria RAM en el host RDS.
- La primera conexión a un escritorio o aplicación RDS no se puede realizar si han transcurrido más de 120 días desde que se configuró la función RDS en el host RDS y no se realizó ninguna conexión previa. Este problema también se produce con RDP.  
**Solución alternativa:** Espere unos segundos y vuelva a conectarse a la aplicación o el escritorio RDS.
- No se admiten configuraciones persistentes para impresoras basadas en la ubicación si la configuración se guarda en el espacio privado del controlador de la impresora y no en la parte extendida DEVMODE del controlador de la impresora, tal como recomienda Microsoft.  
**Solución alternativa:** Utilice impresoras que guarden la configuración de preferencias del usuario en la parte DEVMODE del controlador de la impresora.
- En una sesión de escritorio que se ejecute en un host RDS de Windows Server 2008 R2 SP1 no puede reproducir un archivo de vídeo H.264 ni audio AAC con un archivo de vídeo en el Reproductor de Windows Media. Este es un problema conocido de terceros.  
**Solución alternativa:** Vaya al [artículo 2483177 de la KB de Microsoft](#) y descargue el paquete Actualización de Desktop Experience Decoder para Windows Server 2008 R2.
- Cuando reproduce un vídeo de YouTube en un navegador Chrome en una sesión de escritorio que se ejecute en un host RDS de Windows Server 2012 R2, la visualización del vídeo podría estar dañada. Por ejemplo, podrían emerger cuadros negros en la ventana del navegador. Este problema no se produce en ningún otro navegador ni en hosts RDS de Windows Server 2008 R2 SP1.  
**Solución alternativa:** En su navegador Chrome, seleccione Chrome > Configuración > Mostrar configuración avanzada > Sistema y anule la selección de la opción Utilizar aceleración por hardware cuando esté disponible.
- Si reproduce un vídeo en un escritorio que se ejecute en un host RDS físico de Windows 2008 R2 SP1 y mueve la visualización del vídeo del monitor principal a otro monitor, se detendrá la reproducción del vídeo o dejarán de actualizarse los fotogramas visuales (aunque puede que el audio se siga reproduciendo). Este problema no se produce en un host RDS de máquina virtual ni en una configuración de un solo monitor y solo se produce en Windows Server 2008 R2 SP1.  
**Solución alternativa:** Reproduzca los vídeos únicamente en el monitor principal o configure su grupo de escritorios RDS en un host RDS de máquina virtual.
- Si inicia una aplicación remota que deja de responder y a continuación inicia otra aplicación, el icono de la segunda aplicación no se agrega a la barra de tareas del dispositivo cliente.  
**Solución alternativa:** Espere a que responda la primera aplicación. (Por ejemplo, una aplicación podría dejar de responder cuando se están cargando archivos de gran tamaño). Si la primera aplicación sigue sin responder, termine el proceso de la aplicación en la máquina virtual RDS.
- La aplicación Lync 2013 que no tenga aplicada la actualización de febrero de 2013 y esté alojada en un host RDS que ejecute Windows Server 2012 R2 se bloqueará poco después de iniciarse y se mostrará el mensaje de error "Microsoft Lync ha dejado de funcionar". Este es un problema conocido con Lync 2013.  
**Solución alternativa:** Aplique la actualización de Lync de febrero de 2013. La actualización está disponible en el [artículo 2812461 de la KB de Microsoft](#).
- Para granjas de hosts RDS creadas compatibles con el protocolo de visualización de VMware Blast, habilitar el protocolo de red UDP para las sesiones de VMware Blast reduce la escala de puerta de enlace segura de Blast y las sesiones podrían retroceder al protocolo de red TCP.

**Solución alternativa:** No habilite el protocolo de red UDP para sesiones de VMware Blast en hosts RDS.

- Los iconos de aplicaciones personalizados con la extensión de archivo .ico no aparecen en el acceso directo ni en el menú Inicio de un escritorio Windows.

**Solución alternativa:** Utilice la extensión de archivo .png al guardar el icono de la aplicación personalizado.

- Los iconos de aplicaciones personalizados cuya extensión de archivo sea .ico no se muestran correctamente en Horizon Client para dispositivos Android.

**Solución alternativa:** No utilice la extensión de archivo .ico al guardar el icono de la aplicación personalizado.

- No se encuentran los datos del perfil de varias sesiones de usuarios en hosts RDS. Este problema se produce cuando las sesiones están desconectadas, pero el administrador de tareas del host RDS sigue mostrándolas.

**Solución alternativa:** Elimine las sesiones del host RDS o cierre la sesión del usuario de la aplicación o del escritorio publicados.

- Al iniciar sesión en Workspace ONE, no se activa la sesión de preinicio de la aplicación. Las sesiones de preinicio se activan únicamente cuando se inicia sesión correctamente en el servidor de conexión desde Horizon Client.

**Solución alternativa:** Inicie de forma manual una aplicación o un escritorio desde Workspace ONE para que se inicien las aplicaciones habilitadas para el preinicio.

- Horizon Client no se puede conectar a una instancia del servidor de conexión si el nombre del servidor o el nombre de dominio completo (FQDN) de la instancia del servidor de conexión contienen caracteres que no sean ASCII.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- En los escritorios remotos que se conecten mediante PCoIP y estén configurados con varios monitores, si un usuario reproduce una presentación con diapositivas en Microsoft PowerPoint 2010 o 2007, especifica una resolución y reproduce las diapositivas en el segundo monitor, aparece parte de cada diapositiva en cada monitor.

**Solución alternativa:** En el sistema de cliente, ajuste la resolución de la pantalla según crea conveniente en el segundo monitor. Vuelva al escritorio remoto e inicie la presentación con diapositivas en el segundo monitor.

- En los escritorios remotos que se conectan utilizando PCoIP, si los usuarios reproducen diapositivas en Microsoft PowerPoint 2010 o 2007 y especifican una resolución, las diapositivas se reproducen en esa resolución seleccionada y no se ajustan a la resolución actual.

**Solución alternativa:** Seleccione "Utilizar resolución actual" como la resolución de reproducción.

- Cuando reproduce vídeos en el Reproductor de Windows Media en un escritorio, se pueden producir desconexiones de PCoIP en determinadas circunstancias.

**Solución alternativa:** En el escritorio remoto, abra el registro de Windows y acceda a la clave de registro para Windows 64 bits

`HKLM\Software\Wow6432Node\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip_admin_defaults` o a la clave de registro para Windows 32 bits

`HKLM\Software\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip_admin_defaults`. Agregue el valor de registro `pcoip.enable_tera2800` DWORD y establezca su valor en 1.

- Puede que no sea posible copiar y pegar una imagen desde un escritorio remoto al sistema de cliente o desde el sistema de cliente a un escritorio remoto debido a que el tamaño de memoria del portapapeles no es lo suficientemente grande como para acoger la imagen aunque el tamaño de memoria del portapapeles sea superior o igual al tamaño de la imagen en disco. Este problema se produce porque el tamaño de la imagen en disco es inferior al tamaño de la imagen en la memoria del portapapeles. Por ejemplo, el tamaño de la imagen en la memoria del portapapeles puede ser entre dos y tres veces superior al tamaño de la imagen en disco.

**Solución alternativa:** Aumente el tamaño de la memoria del portapapeles hasta que pueda acoger la imagen.

- Si se usa el protocolo de visualización VMware Blast y la puerta de enlace segura Blast (BSG) está deshabilitada, en algunas ocasiones, es posible que Horizon Client no pueda recuperarse de una breve interrupción de la red (de aproximadamente 1 minuto) y se desconecta la conexión al escritorio. Este problema no se produce cuando BSG está deshabilitada.

**Solución alternativa:** Reconecte la sesión.

- Después de que se haya producido una breve interrupción de la red y la sesión de VMware Blast entre Horizon Client y un escritorio remoto se haya recuperado o reconectado, determinadas funciones podrían dejar de funcionar, como:
  - Tarjeta inteligente
  - Redireccionamiento de unidades cliente (CDR) y asociación de archivos
  - Redireccionamiento multimedia (MMR)
  - Lync y Skype Empresarial

**Solución alternativa:** Desconecte y reconecte la sesión.

- A veces, al utilizar la VDI de Lync para realizar una videollamada, no se muestra la imagen local.

**Solución alternativa:** Actualice la VDI de Microsoft Lync a la versión más reciente.

- Si un usuario conecta un escritorio remoto a un servidor F5 y este está configurado para utilizar un servidor RSA, el usuario debe introducir un nombre de usuario y un código de acceso RSA. Si el PIN de usuario de RSA no se ha establecido, puede que Horizon Client no sea capaz de enviar el código de acceso del usuario. Este problema es una limitación de F5.

**Solución alternativa:** Los usuarios deben ponerse en contacto con su administrador de RSA para establecer sus números PIN antes de utilizarlos en una configuración de F5 y RSA.

- La transferencia de datos es lenta cuando se copian y pegan texto e imágenes entre Horizon Client y un escritorio remoto.

**Solución alternativa:** Reduzca el tamaño eficaz del portapapeles para que se transfieran menos datos de una vez.

- La primera vez que un usuario se conecta a una aplicación o a un escritorio remoto en un servidor con el modo Workspace ONE habilitado, Horizon Client almacena en caché el nombre del host de Workspace ONE del cliente. A partir de entonces, Horizon Client siempre redireccionará ese servidor al portal Workspace ONE. Si el servidor Workspace ONE deja de funcionar o si el modo Workspace ONE cambia o se deshabilita, Horizon Client no puede volver a conectarse al servidor porque siempre se redirecciona al portal Workspace ONE.

**Solución alternativa:** Elimine la instancia del servidor de conexión del selector de servidores de Horizon Client o use HTML Access para conectarse a la aplicación o al escritorio remotos.

- La solución VDI para Skype Empresarial no admite la interoperabilidad con los clientes Lync 2010.
- El host RDSH solo almacena un conjunto de datos de aplicaciones para el primer inicio de sesión en una aplicación. Se pierden los datos de los siguientes inicios de la aplicación.

**Solución alternativa:** Cierre la sesión e inicie otra aplicación para almacenar esos datos.

- Se produce un error al iniciar los escritorios si usa HTML Access desde los navegadores Internet Explorer o Microsoft Edge Web para conectarse al servidor de conexión, al servidor de seguridad o al servidor de réplica en un sistema operativo cliente Windows 10. Este problema afecta a escritorios con sistemas operativos invitados Windows 10 N, Windows 10 KN, Windows 7 N y Windows 7 KN.

**Solución alternativa:** Use los navegadores Firefox o Google Chrome para HTML Access.

- En ocasiones, después de que finalice una llamada, es posible que vea un mensaje como el siguiente:  
Skype Empresarial dejó de funcionar.

**Solución alternativa:** Aplique las actualizaciones de Skype Empresarial. Consulte

<https://support.microsoft.com/en-us/help/3158521/lync--skype-for-business--or-outlook-2016-or-2013-crash> para obtener más información.

- Aunque cambie el nivel de volumen del tono de llamada en la configuración de sonido de Skype Empresarial (en modo optimizado), no se cambiará cuando reciba una llamada en Horizon Client para Windows, Mac o Linux.

**Solución alternativa:** Cuando reciba una llamada, cambie manualmente el volumen del dispositivo de salida o del altavoz conectado a Horizon Client para cambiar el volumen de salida.



- Si cambia de pestaña en el navegador mientras reproduce un vídeo redireccionado en Internet Explorer, parte de la ventana del vídeo seguirá mostrándose detrás o junto a la ventana del navegador. Este problema solo se produce en escritorios de Windows 7.  
**Solución alternativa:** Utilice escritorios de Windows 8.1. También podría no cambiar de pestaña mientras se esté reproduciendo un vídeo redireccionado.
- Se produce un error de script de acción al reproducir un vídeo Flash de YouTube en un escritorio remoto que tenga habilitada la función de Redireccionamiento multimedia (MMR) Flash.  
**Solución alternativa:**
  - Opción 1. Abra el soporte de script para el sitio web de YouTube y agregue `appMode=1` con la dirección URL del sitio de YouTube a la `UrlWhiteList`.
  - Opción 2. Abra Internet Explorer > Herramientas > Opciones de Internet > General. Bajo "Historial de exploración" haga clic en el botón "Configuración". En la siguiente ventana haga clic en el botón "Ver archivos". Elimine todos los archivos de la carpeta `INetCache`.
- Al reproducir un vídeo flash en un agente Windows 10, el Redireccionamiento Flash no funciona.
- Para Intel vDGA, la compatibilidad con varios monitores se limita a un máximo de 3 monitores. El controlador de Intel solo admite hasta 3 monitores con una resolución de hasta 3840x2160. Si intenta conectarse a 4 monitores, la conexión muestra 3 pantallas negras donde solo funciona una de ellas.
- Cuando se configuran monitores 4K en máquinas en las que se han habilitado la representación 3D y vSGA, mover, ajustar el tamaño o activar el modo de pantalla completa en el Reproductor de Windows Media puede ser muy lento. Este problema no se produce con la representación 2D, la representación 3D de software o los monitores con una resolución de 2560x1440.  
**Solución alternativa:** Ninguna
- En los escritorios con Windows 8/8.1 los salvapantallas en 3D funcionan aunque esté deshabilitada la opción Representador 3D y los salvapantallas no se representan correctamente. Este problema no se produce en clientes con Windows 7.x.  
**Solución alternativa:** Asegúrese de que sus usuarios finales no utilicen salvapantallas 3D o habilite la opción Representador 3D para el grupo de escritorios.
- Con la GPU NVIDIA M60 y la versión del controlador 361.89 o 361.94, es posible que los usuarios vean la pantalla borrosa al conectarse por primera vez al escritorio de Windows o al hacer clic con el botón secundario en el escritorio y seleccionar después **Panel de control de NVIDIA > Información del sistema**.  
**Solución alternativa:** Cambiar la resolución de la pantalla o cambiar al modo de pantalla completa soluciona el problema y puede restablecer la resolución original o el modo de pantalla. El problema desaparece después de la primera vez que se produce. Además, el problema no ocurre con el controlador 361.51 de NVIDIA.
- Un escritorio publicado se inicia con una pantalla en negro después de instalar Horizon Agent con la opción personalizada 3D RDSH en un host RDS de Windows Server 2016.  
**Solución alternativa:** Para utilizar la función 3D RDSH, use un host RDS de Windows Server 2012.
- El uso de una tarjeta inteligente para iniciar sesión en un escritorio RDS requiere más tiempo que hacerlo con un escritorio virtual de un solo usuario. Este problema es menos grave en clientes Windows que en otros clientes.  
**Solución alternativa:** Ninguna.
- En máquinas de cliente con Windows 7, Horizon Client se cierra cuando se activa la directiva de extracción de tarjetas inteligentes.
- Si un escritorio VDI está en una ubicación remota y se encuentra con una alta latencia de red, es posible que no funcione el desbloqueo recursivo mediante la autenticación de tarjeta inteligente.  
**Solución alternativa:** Desbloquee manualmente el escritorio.
- Si cambia el puerto predeterminado de HTTPS, 443, en una instancia del servidor de conexión o un servidor de seguridad y los usuarios intentan iniciar sus escritorios desde Horizon User Portal, los escritorios no podrán iniciarse. Este problema se produce cuando los usuarios intentan acceder a sus escritorios mediante Horizon Workspace con Horizon Client o HTML Access.  
**Solución alternativa:** Deje como puerto de HTTPS el valor predeterminado, que es 443.
- Cuando agrega un autenticador SAML en Horizon Administrator, puede que aparezca una ventana "Se detectó un certificado no válido", aunque la URL de metadatos se dirija a un certificado de confianza de la carpeta de Entidades de certificación raíz de confianza en el almacén de certificados

de Windows. Este problema puede ocurrir cuando un autenticador SAML existente con un certificado autofirmado estaba utilizando la misma URL de metadatos cuando se agregó el certificado de confianza al almacén de certificados de Windows.

**Solución alternativa:**

1. Elimine todos los certificados de confianza de la URL de metadatos desde la carpeta de Entidades de certificación raíz de confianza en el almacén de certificados de Windows.
  2. Elimine el autenticador SAML con el certificado autofirmado.
  3. Agregue el certificado de confianza de la URL de metadatos a la carpeta de Entidades de certificación raíz de confianza en el almacén de certificados de Windows.
  4. Vuelva a agregar el autenticador SAML.
- No se puede conectar a un escritorio Windows Server 2008 R2 SP1 o ve una pantalla negra la primera vez que usa Horizon Client, aunque el escritorio al que se vaya a conectar tenga el estado Disponible.

**Solución alternativa:** Apague y encienda la máquina virtual con Windows Server 2008 R2 SP1.

Cuando el escritorio esté en el estado Disponible, intente volver a conectarse. Este problema no se resuelve restableciendo ni reiniciando la máquina virtual. Primero debe apagar la máquina virtual y volver a encenderla.

- En algunas ocasiones, al reconectarse a una sesión de escritorio de Windows 8.x, puede que no vea la pantalla del escritorio de inmediato. Puede que se muestre una pantalla negra durante un período de hasta 20 segundos.

**Solución alternativa:** Ninguna

- Las opciones de optimización de Adobe Flash que utilicen limitación agresiva y de alta calidad no se encuentran habilitadas del todo cuando los usuarios finales utilizan Internet Explorer 10 o Internet Explorer 11 en escritorios con Windows 8 o Windows 8.1.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- Si un usuario de un escritorio remoto con Windows 8 inicia sesión mediante la autenticación Kerberos y el escritorio está bloqueado, la cuenta del usuario para desbloquear el escritorio que Windows 8 muestra al usuario de forma predeterminada es la cuenta relacionada de Windows Active Directory, no la cuenta original del dominio Kerberos. El usuario no ve la cuenta con la que inició sesión. Este es un problema de Windows 8, no directamente un problema de Horizon 7. Este problema podría suceder en Windows 7, aunque no suele pasar.

**Solución alternativa:** El usuario debe desbloquear el escritorio seleccionando "Otro usuario".

Entonces Windows muestra el dominio Kerberos correcto y el usuario puede iniciar sesión en la identidad Kerberos.

- El Reproductor de Windows Media no está activo y no puede hacerse visible cuando la pantalla del escritorio remoto con Windows 10 se reajusta en un monitor y el Reproductor de Windows Media se abre en otro monitor. Este problema se produce independientemente de si el vídeo se está reproduciendo o no y si MMR está habilitado o no.

**Solución alternativa:** Cierre y vuelva a abrir el Reproductor de Windows Media o reajuste el tamaño del escritorio remoto a una visualización de varios monitores.

- Fax y Escáner de Windows de Microsoft no funciona con la función de Redireccionamiento de escáner en escritorios con Windows 10.

**Solución alternativa:** Utilice otra aplicación de escaneado en escritorios con Windows 10 o cambie a otra plataforma de escritorio.

- A veces la configuración del escáner no se aplica en escáneres WIA. Por ejemplo, si selecciona el modo de escala de grises y un área parcial de la imagen original, el escáner podría utilizar color y escanear toda la imagen.

**Solución alternativa:** Utilice un escáner TWAIN.

- En algunos entornos, si cambia a otro escáner WIA, las imágenes se siguen escaneando desde el escáner original.

**Solución alternativa:** Cierre la sesión del escritorio remoto. Inicie una nueva sesión de escritorio y realice el escaneado utilizando el escáner seleccionado.

- Si utiliza el escáner Ambir ImageScan Pro 490i para escanear desde una aplicación o un escritorio remotos, siempre aparece el mensaje "Escaneando..." en el cuadro de diálogo y no finaliza el proceso.

**Solución alternativa:** Realice un escaneado en el cliente. El escaneado del cliente calibra el escáner. Una vez que se ha terminado la operación de calibrado, ejecute el escaneado dentro de la aplicación o el escritorio remotos.

- Si utiliza el dispositivo de firma digital TOPAZ para varias sesiones de escritorios remotos con Windows Server 2012, puede que solo se redireccione correctamente un único dispositivo de una sesión. Este problema puede producirse porque los dispositivos TOPAZ de firma digital tengan el mismo número de serie.

**Solución alternativa:** Utilice dispositivos TOPAZ de firma digital con números de serie diferentes. Puede utilizar el software que proporciona TOPAZ para modificar los números de serie de sus dispositivos.

- La introducción mediante teclado Unicode no funciona correctamente con HTML Access en escritorios Horizon 7 for Linux.
- Cuando se conecte a un escritorio Linux, es posible que algunas entradas de teclado no funcionen. Por ejemplo, si usa un IME que no sea en inglés tanto en el dispositivo cliente como en el escritorio remoto, algunas teclas que no son del inglés no se muestran correctamente.

**Solución alternativa:** Establezca el IME en inglés en el dispositivo cliente y, en el escritorio remoto, establezca el IME que no sea en inglés.