

Guía de usuario de VMware Horizon HTML Access

Modificado el 21 septiembre de 2017
VMware Horizon HTML Access 4.6



vmware®

Puede encontrar la documentación técnica más actualizada en el sitio web de VMware:

<https://docs.vmware.com/es/>

Si tiene comentarios relacionados con esta documentación, envíelos a:

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Spain, S.L.
Calle Rafael Boti 26
2.ª planta
Madrid 28023
Tel.: +34 914125000
www.vmware.com/es

Copyright © 2013-2017 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. [Información sobre el copyright y la marca comercial.](#)

Contenido

- 1** Guía de usuario de VMware Horizon HTML Access 4
- 2** ¿Cómo se inicia sesión? 5
- 3** Conectarse a aplicaciones y escritorios remotos 6
 - Conectarse a una aplicación o escritorio remotos 6
 - Confiar en un certificado raíz autofirmado 7
 - Utilizar la función Acceso sin autenticar para conectarse a aplicaciones remotas 8
 - Cerrar sesión o desconectarse 9
- 4** Usar aplicaciones y escritorios remotos 11
 - Combinaciones de teclas de método abreviado 11
 - Descodificación H.264 15
 - Establecer la zona horaria 15
 - Utilizar la barra lateral 16
 - Copiar y pegar texto 20
 - Usar la función de copiar y pegar 20
 - Transferir archivos entre el cliente y un escritorio remoto 22
 - Descargar archivos de un escritorio en el cliente 22
 - Cargar archivos del cliente a un escritorio 22
 - Usar la sincronización PPP 23
- 5** Usar dispositivos externos 25
 - Teclados internacionales 25
 - Resolución de pantalla 26
 - Utilizar varios monitores 26
 - Sonido 27
 - Utilizar la función Audio/vídeo en tiempo real para las cámaras web y los micrófonos 28
- 6** Solucionar problemas relacionados con Horizon Client 29
 - Reiniciar un escritorio remoto 29
 - Restablecer un escritorio remoto o aplicaciones remotas 30
 - Conectarse a un servidor en el modo Workspace ONE 31

Guía de usuario de VMware Horizon HTML Access

1

Este documento, *Guía de usuario de VMware Horizon HTML Access*, explica cómo usar VMware Horizon® HTML Access™ para conectarse a aplicaciones y escritorios remotos y utilizarlos sin tener que instalar ningún software en el sistema cliente.

Use HTML Access para acceder a las aplicaciones o los escritorios remotos cuando utiliza un dispositivo cliente que no tiene o no puede tener el software Horizon Client instalado en su sistema operativo. El software Horizon Client ofrece más funciones y mejor rendimiento.

Se admiten los siguientes navegadores web con HTML Access 4.6:

- Chrome 60 y 61
- Chrome 59 en dispositivos Android
- Internet Explorer 11
- Safari 9 y 10
- Safari en dispositivos móviles con iOS 9 y 10
- Firefox 54 y 55
- Microsoft Edge 40

Para obtener información sobre el software instalado en los escritorios remotos, póngase en contacto con el administrador del sistema.

¿Cómo se inicia sesión?

Antes de que pueda iniciar sesión y conectarse a una aplicación o escritorio remotos, un administrador del sistema de su empresa debe configurar su cuenta de usuario. Si su administrador del sistema no ha configurado su cuenta de usuario, no puede utilizar Horizon Client ni HTML Access.

Si Horizon Client le solicita un nombre del servidor y un nombre de dominio, su administrador del sistema debe indicarle el nombre del servidor que debe introducir y el dominio que debe seleccionar. En algunas empresas, Horizon Client se conecta automáticamente al servidor correcto y selecciona el dominio correcto por usted.

Si no conoce su nombre de usuario o contraseña, o no sabe cómo restablecer su contraseña, póngase en contacto con el administrador del sistema de su empresa.

Cuando esté preparado para iniciar sesión y comenzar, consulte el artículo [Conectarse a una aplicación o escritorio remotos](#).

Conectarse a aplicaciones y escritorios remotos

3

Puede utilizar Horizon Client para conectarse a aplicaciones y escritorios remotos.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Conectarse a una aplicación o escritorio remotos](#)
- [Confiar en un certificado raíz autofirmado](#)
- [Utilizar la función Acceso sin autenticar para conectarse a aplicaciones remotas](#)
- [Cerrar sesión o desconectarse](#)

Conectarse a una aplicación o escritorio remotos

Use las credenciales de Active Directory para conectarse a las aplicaciones y escritorios remotos para los que tenga autorización.

Requisitos previos

- Obtenga las credenciales de inicio de sesión, como el nombre de usuario y la contraseña de Active Directory, el nombre de usuario y el código de acceso de RSA SecurID o el nombre de usuario y el código de acceso de la autenticación RADIUS.
- Obtenga el nombre de dominio NETBIOS para iniciar sesión. Por ejemplo, puede usar mycompany en lugar de mycompany . com.

Procedimiento

- 1 En el cuadro de diálogo de inicio de sesión, si se le solicita las credenciales RSA SecurID o las credenciales de la autenticación RADIUS, introduzca el nombre de usuario y el código de acceso y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.

El código de acceso puede incluir tanto un PIN como el número generado en el token.

- 2 Si se le solicita por segunda vez las credenciales RSA SecurID o las credenciales de autenticación RADIUS, introduzca el siguiente número generado en el token.

No introduzca su PIN ni tampoco el mismo número generado que ya introdujo anteriormente. Si es necesario, espere hasta que se genere un número nuevo.

Este paso solo se solicita cuando introduce de forma errónea el primer código de acceso o cuando las opciones de configuración cambian en el servidor RSA.

- 3 En el cuadro de diálogo de inicio de sesión, introduzca sus credenciales de inicio de sesión.
 - a En el cuadro de texto Nombre de usuario, introduzca su nombre de usuario válido de Active Directory con el formato *nombre de usuario, dominio\nombre de usuario*, o bien *nombre de usuario@dominio*.

Si el cuadro de texto Dominio está deshabilitado, debe utilizar el formato *dominio\nombre de usuario* o bien *nombre de usuario@dominio*.

- b Introduzca la contraseña.
 - c (Opcional) Si el cuadro de texto Dominio está habilitado, seleccione un nombre de dominio, si aún no se rellenó correctamente.

Nota Para cancelar el proceso de inicio de sesión, haga clic en **Cancelar** antes de que dicho proceso finalice.

- 4 (opcional) En la pantalla para seleccionar aplicaciones y escritorios, antes de seleccionar el elemento al que desea acceder, haga clic en la estrella gris que aparece dentro del icono de la aplicación o del escritorio para marcarlos como favoritos.

El icono de la estrella cambia de gris a amarillo. La próxima vez que inicie sesión, puede hacer clic en el icono de la estrella situado en la parte superior derecha de la ventana del navegador para mostrar únicamente los favoritos.

- 5 Haga clic en el icono de la aplicación o escritorio remotos al que desea acceder.

La aplicación o el escritorio remotos se muestran en el navegador. También está disponible una barra lateral de navegación. Puede hacer clic en la pestaña situada en el lado izquierdo de la ventana del navegador para mostrar la barra lateral. Puede usar esta barra lateral para acceder a otras aplicaciones y escritorios remotos, mostrar la ventana Configuración, copiar y pegar textos, entre otras acciones.

Pasos siguientes

Si, al conectarse a un escritorio o una aplicación, se desconecta y aparece una solicitud que le pide que haga clic en un vínculo para aceptar el certificado de seguridad, puede seleccionar si desea confiar en el certificado. Consulte [Confiar en un certificado raíz autofirmado](#).

Confiar en un certificado raíz autofirmado

En algunos casos, al conectarse a una aplicación o escritorio remotos por primera vez, el navegador le solicitará aceptar el certificado autofirmado usado por el equipo remoto. Debe confiar en el certificado previamente para poder establecer la conexión a la aplicación o escritorio remotos.

La mayoría de los navegadores le ofrecerán la opción de confiar siempre en el certificado autofirmado. Si no elige confiar siempre en el certificado, deberá verificarlo cada vez que reinicie el navegador. Si usa un navegador Safari, debe confiar siempre en el certificado de seguridad para establecer la conexión.

Procedimiento

- 1 Si el navegador presenta una advertencia sobre un certificado que no es de confianza o sobre una conexión que no es privada, examine el certificado para comprobar que coincide con el que usa su empresa.

Es posible que necesite ponerse en contacto con el administrador de Horizon para obtener más ayuda. Por ejemplo, en un navegador Chrome, es necesario que realice el siguiente procedimiento.

- a Haga clic en el icono de bloqueo en la barra de direcciones.
- b Haga clic en el vínculo **Información del certificado**.
- c Compruebe que el certificado coincida con el que usa su empresa.

Es posible que necesite ponerse en contacto con el administrador de Horizon para obtener más ayuda.

- 2 Acepte el certificado de seguridad.

Cada navegador tiene sus propias solicitudes para aceptar un certificado o confiar siempre en él. Por ejemplo, en un navegador Chrome, puede hacer clic en el vínculo **Opciones avanzadas** de la página del navegador y hacer clic en **Acceder a nombre del servidor (sitio no seguro)**.

En un navegador Safari, use el siguiente procedimiento para confiar siempre en el certificado.

- a Haga clic en el botón **Mostrar certificado** cuando aparezca el cuadro de diálogo de un certificado que no es de confianza.
- b Seleccione la casilla **Confiar siempre** y haga clic en **Continuar**.
- c Cuando se le solicite, proporcione su contraseña y haga clic en **Actualizar ajustes**.

Se inicia la aplicación o el escritorio remotos.

Utilizar la función Acceso sin autenticar para conectarse a aplicaciones remotas

Un administrador de Horizon puede utilizar la función Acceso sin autenticar para crear usuarios de acceso sin autenticar y autorizar a dichos usuarios a utilizar las aplicaciones remotas en una instancia del servidor de conexión. Los usuarios de acceso sin autenticar pueden iniciar sesión en el servidor de forma anónima para conectarse a sus aplicaciones remotas.

Requisitos previos

El administrador de Horizon puede proporcionarle la siguiente información:

- Nombre del servidor que se usa para conectarse al servidor.
- Una cuenta de usuario de acceso sin autenticar para iniciar sesión de forma anónima.

Procedimiento

- 1 Abra el navegador. Utilice una de las siguientes sintaxis de URI para conectarse a la instancia del servidor de conexión que posee acceso a aplicaciones remotas sin autenticar.

- `https://authority-part?unauthenticatedAccessEnabled=true`
- `https://authority-part?unauthenticatedAccessEnabled=true&unauthenticatedAccessAccount=anonymous_account`

En las anteriores sintaxis de URI, *authority-part* especifica la dirección del servidor y, opcionalmente, un número de puerto no predeterminado. Los nombres de servidor deben adaptarse a una sintaxis de DNS. Para especificar un número de puerto, utilice la siguiente sintaxis:

dirección_de_servidor:número_de_puerto. La cuenta de usuario de Acceso sin autenticar creada para iniciar sesión de forma anónima es *anonymous_account*.

Las conexiones al servidor de conexión siempre usan SSL. El puerto predeterminado para las conexiones SSL es 443. Si el servidor de conexión no está configurado para utilizar el puerto predeterminado, utilice el formato que se muestra en este ejemplo: **horizon.company.com:1443**.

- 2 (Opcional) Si no se especifica la consulta `unauthenticatedAccessAccount`, seleccione una cuenta de usuario de Acceso sin autenticar en el menú desplegable de **Cuenta de usuario**, si es necesario, y haga clic en **Enviar**.

Si solo una cuenta de usuario de Acceso sin autenticar está disponible, dicha cuenta se selecciona de forma predeterminada.

Se mostrará la ventana de selección de aplicaciones.

- 3 Haga clic en el icono de la aplicación remota a la que desea acceder.

La aplicación remota se muestra en el navegador. También está disponible una barra lateral de navegación. Puede hacer clic en la pestaña situada en el lado izquierdo del navegador para mostrar la barra lateral. Puede usar esta barra lateral para acceder a otras aplicaciones remotas, mostrar la ventana Configuración, copiar y pegar textos, entre otras acciones.

Nota No puede volver a conectarse a las sesiones sin autenticar de aplicaciones. Al desconectarse del cliente, el host RDS cierra la sesión del usuario local de forma automática.

Cerrar sesión o desconectarse

Con algunas configuraciones, si se desconecta desde un escritorio remoto sin cerrar sesión, las aplicaciones de dicho escritorio permanecerán abiertas. También se puede desconectar desde un servidor y dejar las aplicaciones remotas en ejecución.

Procedimiento

- ◆ Cerrar sesión en el servidor y desconectarse desde el escritorio (pero sin cerrar sesión en él) o salir de la aplicación alojada en el host.

Opción	Acción
En la pantalla para seleccionar la aplicación y el escritorio, antes de conectarse a una aplicación o escritorio remotos	Haga clic en el botón Cerrar sesión de la barra de herramientas situado en la esquina superior derecha de la pantalla.
En la barra lateral, cuando se conecta a una aplicación o escritorio remotos	Haga clic en el botón Cerrar sesión de la barra de herramientas situado en la parte superior de la barra lateral.

- ◆ Cerrar una aplicación remota.

Opción	Acción
Desde la aplicación	Salga de la aplicación con el procedimiento habitual, por ejemplo, haciendo clic en el botón X (Cerrar) en la esquina de la ventana de la aplicación.
En la barra lateral	Haga clic en la X que aparece junto al nombre del archivo en la lista En ejecución de la barra lateral.

- ◆ Cerrar sesión o desconectarse desde un escritorio remoto.

Opción	Acción
Desde el SO de escritorio	Para cerrar sesión, utilice el menú Inicio de Windows para cerrar sesión.
En la barra lateral	<p>Para cerrar sesión y desconectarse, haga clic en el botón Abrir menú de la barra de herramientas situado junto al nombre del escritorio en la lista En ejecución de la barra lateral y seleccione Cerrar sesión. Los archivos que estén abiertos en el escritorio remoto se cerrarán sin guardar.</p> <p>Para desconectarse sin cerrar sesión, haga clic en el botón Abrir menú de la barra de herramientas situado junto al nombre del escritorio en la lista En ejecución y seleccione Cerrar.</p> <p>Nota Un administrador de Horizon puede establecer que el escritorio cierre sesión de forma automática cuando se desconecte. En ese caso, se cerrarán todas las aplicaciones abiertas en el escritorio.</p>
Con un URI	Para cerrar sesión, utilice el siguiente URI: <code>https://ConnectionServerFQDN?desktopId=desktop_name&action=logoff</code> .

Usar aplicaciones y escritorios remotos

4

Puede utilizar Horizon Client para conectarse a aplicaciones y escritorios remotos. Horizon Client incluye funciones adicionales para facilitar la navegación.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Combinaciones de teclas de método abreviado](#)
- [Descodificación H.264](#)
- [Establecer la zona horaria](#)
- [Utilizar la barra lateral](#)
- [Copiar y pegar texto](#)
- [Transferir archivos entre el cliente y un escritorio remoto](#)
- [Usar la sincronización PPP](#)

Combinaciones de teclas de método abreviado

Independientemente del idioma que utilice, algunas combinaciones de teclas no se pueden enviar a la aplicación o escritorio remotos.

Los navegadores web permiten que se envíen algunas teclas presionadas y combinaciones de teclas al sistema de destino y al sistema cliente. Para otras teclas y combinaciones, la entrada se procesa únicamente de forma local y no se envía al sistema de destino. Las combinaciones de teclas que funcionan en el sistema dependen del software del explorador, del sistema operativo cliente y de la configuración del idioma.

Nota Si utiliza un equipo Mac, puede asignar la tecla Comando a la tecla Ctrl de Windows cuando use las combinaciones de teclas para seleccionar, copiar y pegar texto. Para habilitar esta función, puede hacer clic en el botón de la barra de herramientas **Abrir ventana Configuración**, situado en la barra lateral, y activar **Habilitar Comando-A, Comando-C, Comando-V y Comando-X**. (Esta opción aparece en la ventana Configuración solo si utiliza un equipo Mac.)

Las siguientes teclas y combinaciones del teclado no suelen funcionar en escritorios remotos:

- Ctrl+T
- Ctrl+W

- Ctrl+N
- Tecla Comando
- Alt+Entrar
- Ctrl+Alt+cualquier_tecla

Importante Para usar Ctrl+Alt+Supr, use el botón de la barra de herramientas **Enviar Ctrl+Alt +Supr**, situado en la parte superior de la barra lateral.

- Bloq mayús+tecla_modificadora (como Alt o Mayús)
- Teclas de funciones, si utiliza un equipo Chromebook
- Combinaciones de teclas de Windows

Las siguientes combinaciones de teclas de Windows no funcionan en los escritorios remotos si habilita la tecla Windows en los escritorios. Para habilitarla, puede hacer clic en el botón de la barra de herramientas **Abrir ventana Configuración**, situado en la barra lateral, y activar **Habilitar la tecla Windows para los escritorios**.

Importante Después de activar **Habilitar la tecla Windows para los escritorios**, debe presionar Ctrl+Win (en sistemas Windows), Ctrl+Comando (en sistemas Mac) o Ctrl+Tecla de búsqueda (en sistemas Chromebook) para simular la acción de pulsar la tecla Windows.

Estas combinaciones de teclas no funcionan en aplicaciones remotas proporcionadas por hosts RDS. Funcionan tal y como se describe para los escritorios basados en sesiones y escritorios de usuario único Windows Server 2008 R2 y Windows Server 2012 R2 , proporcionados por un host RDS.

Algunas combinaciones de teclas que funcionan en escritorios remotos con sistemas operativos Windows 8.x o Windows Server 2012 R2 no funcionan en escritorios remotos con sistemas operativos Windows 7, Windows Server 2008 R2 o Windows 10.

Tabla 4-1. Combinaciones de teclas de Windows para escritorios remotos con Windows 10

Teclas	Acción	Limitaciones
Win	Abrir o cerrar Inicio.	
Win+A	Abrir Centro de actividades.	
Win+E	Abrir Explorador de archivos.	
Win+G	Abrir la barra de juegos cuando hay uno abierto.	
Win+H	Abrir el acceso a Compartir.	
Win+I	Abrir el acceso a Configuración.	
Win+K	Abrir la acción rápida Conectar.	
Win+M	Minimizar todas las ventanas.	
Win+R	Abrir el cuadro de diálogo Ejecutar.	
Win+S	Abrir Buscar.	
Win+X	Abrir el menú Vínculo rápido .	

Teclas	Acción	Limitaciones
Win+, (coma)	Vista temporal del escritorio.	
Win+Pausa	Muestra el cuadro de diálogo Propiedades del sistema.	Los equipos Chromebook o Mac no cuentan con la tecla Pausa.
Win+Mayús+M	Restaurar las ventanas minimizadas en el escritorio.	No funciona en navegadores Safari.
Win+Alt+Num	Abrir el escritorio y la lista de accesos directos de la aplicación anclada en la barra de tareas en la posición indicada por el número.	No funciona en un equipo Chromebook.
Win+Intro	Abrir Narrador.	

Tabla 4-2. Combinaciones de teclas de Windows para escritorios remotos con Windows 8.x y Windows Server 2012 R2

Teclas	Acción	Limitaciones
Win+F1	Abrir Ayuda y soporte técnico de Windows.	No funciona en navegadores Safari.
Win	Mostrar u ocultar la pantalla Inicio.	
Win+B	Llevar el foco al área de notificaciones.	
Win+C	Abrir el panel Accesos.	
Win+D	Mostrar y ocultar el escritorio.	No funciona en navegadores Safari. Solución alternativa: presionar Comando-D en equipos Mac.
Win+E	Abrir Explorador de archivos.	
Win+H	Abrir el acceso a Compartir.	
Win+I	Abrir el acceso a Configuración.	
Win+K	Abrir el acceso a Dispositivos.	
Win+M	Minimizar todas las ventanas.	
Win+Q	Abrir el acceso a Buscar, para realizar búsquedas en cualquier lugar o dentro de la aplicación abierta, si la aplicación admite la búsqueda en ella.	
Win+R	Abrir el cuadro de diálogo Ejecutar.	
Win+S	Abrir el acceso a Buscar para realizar búsquedas en Windows y en la Web.	
Win+X	Abrir el menú Vínculo rápido .	
Win+Z	Mostrar los comandos disponibles en la aplicación.	
Win+, (coma)	Mostrar el escritorio durante el tiempo que se mantengan pulsadas las teclas.	Nota No funciona en sistemas operativos Windows 2012 R2.
Win+Pausa	Muestra el cuadro de diálogo Propiedades del sistema.	Los equipos Chromebook o Mac no cuentan con la tecla Pausa.
Win+Mayús+M	Restaurar las ventanas minimizadas en el escritorio.	No funciona en navegadores Safari. Solución alternativa: presionar Comando-D en equipos Mac.

Teclas	Acción	Limitaciones
Win+Alt+Num	Abrir el escritorio y la lista de accesos directos de la aplicación anclada en la barra de tareas en la posición indicada por el número.	No funciona en un equipo Chromebook.
Win+Flecha arriba	Maximizar la ventana.	No funciona en un equipo Chromebook.
Win+Flecha abajo	Eliminar la aplicación actual de la pantalla o minimizar la ventana del escritorio.	No funciona en un equipo Chromebook.
Win+Flecha izquierda	Maximizar la ventana de la aplicación o del escritorio en el lado izquierdo de la pantalla.	No funciona en un equipo Chromebook.
Win+Flecha derecha	Maximizar la ventana de la aplicación o del escritorio en el lado derecho de la pantalla.	No funciona en un equipo Chromebook.
Win+Inicio	Minimizar todas las ventanas excepto la del escritorio activo (restaura todas las ventanas cuando se vuelve a pulsar Win+Inicio).	No funciona en navegadores Safari.
Win+Mayús+Flecha arriba	Ampliar la ventana del escritorio hasta la parte de arriba y de abajo de la pantalla.	No funciona en un equipo Chromebook.
Win+Mayús+Flecha abajo	Restaurar la ventana del escritorio de forma vertical, mientras se mantiene el ancho, después de pulsar Win+Mayús+Flecha arriba para ampliar la pantalla, o minimizar la ventana del escritorio activa.	No funciona en un equipo Chromebook.
Win+Intro	Abrir Narrador.	

Tabla 4-3. Combinaciones de teclas de Windows para escritorios remotos con Windows 7 y Windows Server 2008 R2

Teclas	Acción	Limitaciones
Win	Abrir o cerrar el menú Inicio.	
Win+Pausa	Muestra el cuadro de diálogo Propiedades del sistema.	Los equipos Chromebook o Mac no cuentan con la tecla Pausa.
Win+D	Mostrar y ocultar el escritorio.	No funciona en navegadores Safari. Solución alternativa: presionar Comando-D en equipos Mac.
Win+M	Minimizar todas las ventanas.	
Win+E	Abrir la carpeta de equipo.	
Win+R	Abrir el cuadro de diálogo Ejecutar.	
Win+Flecha arriba	Maximizar la ventana.	No funciona en un equipo Chromebook.
Win+Flecha abajo	Minimizar la ventana.	No funciona en un equipo Chromebook.
Win+Flecha izquierda	Maximizar la ventana de la aplicación o del escritorio en el lado izquierdo de la pantalla.	No funciona en un equipo Chromebook.
Win+Flecha derecha	Maximizar la ventana de la aplicación o del escritorio en el lado derecho de la pantalla.	No funciona en un equipo Chromebook.
Win+Inicio	Minimizar todas las ventanas excepto la del escritorio activo.	No funciona en navegadores Safari.

Teclas	Acción	Limitaciones
Win+Mayús+Flecha arriba	Ampliar la ventana del escritorio hasta la parte de arriba y de abajo de la pantalla.	No funciona en un equipo Chromebook.
Win+G	Seleccionar entre los gadgets del escritorio en ejecución.	
Win+U	Abrir el Centro de accesibilidad.	

Descodificación H.264

Si utiliza un navegador Chrome, puede permitir la descodificación H.264 en el cliente HTML Access para las sesiones de aplicaciones y escritorios remotos.

Cuando permite la descodificación H.264, el cliente HTML Access usa la descodificación H.264 si el agente la admite. Si el agente no admite la descodificación H.264, el cliente HTML Access usa la descodificación JPEG/PNG.

Si está conectado a una aplicación o escritorio remotos, puede permitir la descodificación H.264 al activar la opción **Permitir la descodificación H.264** en la ventana Configuración, que se encuentra en la barra lateral. Debe desconectarse y volver a conectarse a la aplicación o escritorio remotos para que se aplique la nueva configuración.

Si no está conectado a una aplicación o escritorio remotos, puede hacer clic en el botón de la barra de herramientas **Configuración**, situado en la esquina superior derecha de la ventana de selección de aplicaciones y escritorios y activar la opción **Permitir la descodificación H.264** en la ventana Configuración. Se aplicará la nueva configuración en todas las sesiones que se conecten después de realizar los cambios.

Establecer la zona horaria

La zona horaria utilizada en una aplicación o escritorio remotos se establece automáticamente en la zona horaria de su sistema local. Sin embargo, cuando se utiliza el cliente HTML Access, si la zona horaria no se puede determinar correctamente debido a algunas directivas de horario de verano, es posible que tenga que establecer la zona horaria de forma manual.

Para establecer manualmente la información de zona horaria correcta que se debe utilizar antes de conecta a una aplicación o escritorio remotos, haga clic en el botón de la barra de herramientas **Configuración** que se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla de selección de aplicaciones y el escritorio. Desactive la opción **Establecer la zona horaria automáticamente** en la ventana Configuración y seleccione una de las zonas horarias del menú desplegable.

El valor que seleccione se guardará como su zona horaria preferida al conectarse a una aplicación o escritorio remotos.

Si ya está conectado a una aplicación o escritorio remotos, vuelva a la pantalla de selección de aplicaciones y el escritorio para cambiar la configuración de zona horaria actual.

La opción **Establecer la zona horaria automáticamente** no está disponible en la ventana Configuración a la que se puede acceder desde la barra lateral.

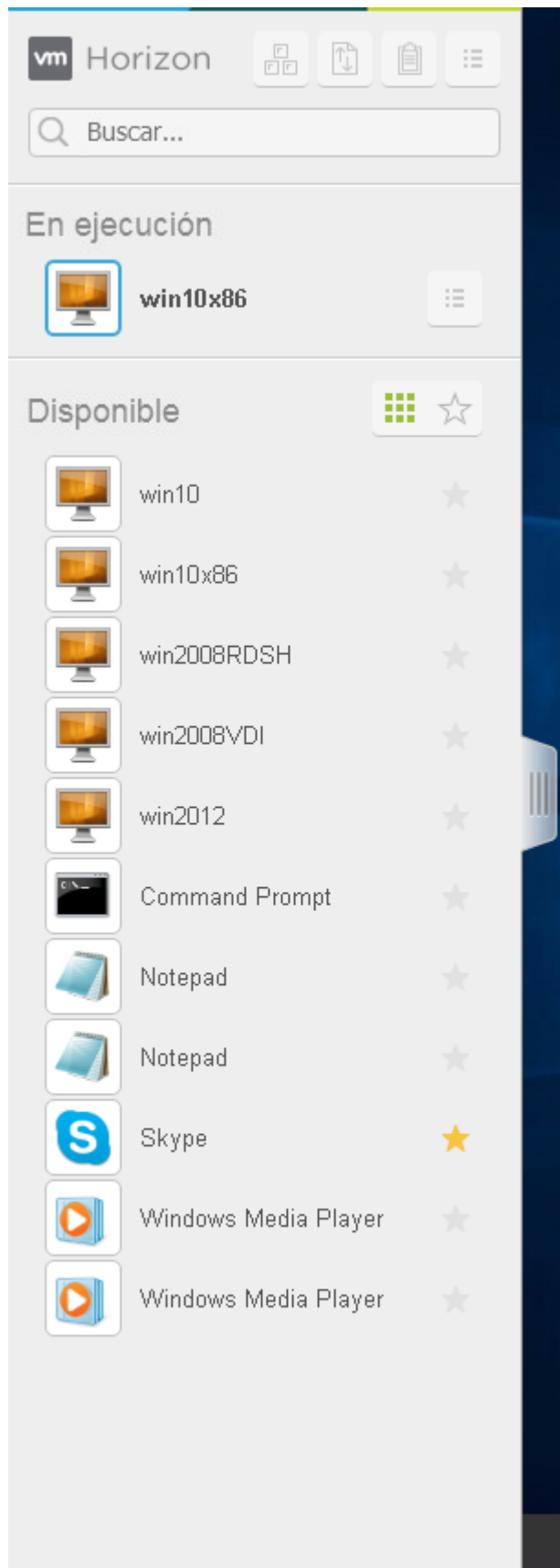
Nota Cuando utilice el navegador Chrome en un sistema Android, si se le asigna el valor **true** a la opción **Establecer la zona horaria automáticamente** y cambia la zona horaria del sistema Android, la zona horaria que estableció no se sincronizará automáticamente con el escritorio remoto. Esta es una limitación de Chrome en el sistema Android. Deberá reiniciar el dispositivo Android y el navegador Chrome para sincronizar la zona horaria seleccionada.

Utilizar la barra lateral

Una vez que se conecte a una aplicación alojada o un escritorio remoto, puede utilizar la barra lateral para iniciar otras aplicaciones y otros escritorios, cambiar de aplicaciones y escritorios en ejecución, así como llevar a cabo otras acciones.

Cuando acceda a una aplicación o un escritorio remotos, la barra lateral se mostrará en la parte izquierda de la pantalla. Haga clic en la pestaña de la barra lateral para mostrar u ocultar la barra lateral. También puede deslizar la pestaña hacia arriba y hacia abajo.

Figura 4-1. Barra lateral que se muestra al iniciar una aplicación o un escritorio remotos



Haga clic en la flecha de ampliación situada junto a una aplicación en ejecución para mostrar la lista de documentos abiertos en dicha aplicación. Sin embargo, debe tener en cuenta que si, por ejemplo, tiene dos documentos Excel abiertos en programas Excel independientes alojados en dos servidores diferentes, la aplicación Excel se incluirá dos veces en la lista **En ejecución** de la barra lateral.

En la barra lateral puede llevar a cabo varias acciones.

Tabla 4-4. Acciones de la barra lateral

Acción	Procedimiento
Mostrar la barra lateral	Cuando tenga una aplicación o un escritorio remotos abiertos, haga clic en la pestaña de la barra lateral. Cuando la barra lateral esté abierta, podrá seguir realizando acciones en la ventana del escritorio o de la aplicación.
Ocultar la barra lateral	Haga clic en la pestaña de la barra lateral.
Iniciar una aplicación o un escritorio remotos	Haga clic en el nombre de una aplicación o un escritorio de la sección Disponible de la barra lateral. Los escritorios aparecen primero en la lista.
Buscar una aplicación o un escritorio remotos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Haga clic en el cuadro Buscar y escriba el nombre de la aplicación o del escritorio. ■ Para iniciar una aplicación o un escritorio, haga clic en el nombre de la aplicación o del escritorio en los resultados de la búsqueda. ■ Para volver a la vista inicial de la barra lateral, toque la X del cuadro de búsqueda.
Crear una lista de aplicaciones y escritorios favoritos	Haga clic en la estrella de color gris situada junto al nombre del escritorio o de la aplicación de la lista Disponible de la barra lateral. A continuación, puede hacer clic en el botón Mostrar favoritos de la barra de herramientas (icono de estrella) situado junto a Disponible para mostrar una lista que contenga solo los favoritos.
Cambiar de aplicaciones o escritorios	Haga clic en el nombre del escritorio o en el nombre del archivo de la aplicación en la lista En ejecución de la barra lateral.
Abrir el panel Copiar y pegar	Haga clic en el botón Copiar y pegar situado en la parte superior de la barra lateral. Utilice este botón para copiar texto de aplicaciones y copiar texto en ellas en su sistema cliente local. Si desea obtener más información, consulte Copiar y pegar texto . En Safari para iOS, este botón no está disponible porque la función de copiar y pegar no es compatible.
Abrir la ventana Transferencia de archivos	Haga clic el botón Transferencia de archivos situado en la parte superior de la barra lateral para descargar archivos del escritorio remoto o cargarlos a él. Para obtener más información, consulte Descargar archivos de un escritorio en el cliente y Cargar archivos del cliente a un escritorio .
Habilitar Comando-A, Comando-C, Comando-V y Comando-X	Esta opción aparece en la ventana Configuración solo si utiliza un equipo Mac. Haga clic en el botón Abrir menú de la barra de herramientas situado en la parte superior de la barra lateral y seleccione Configuración . Cuando esta función está habilitada, la tecla Comando del equipo Mac se asigna a la tecla Ctrl en la aplicación o el escritorio remotos de Windows. Por ejemplo, al pulsar Comando-A en un teclado de Mac, se obtendrá el mismo efecto que al pulsar Ctrl+A en la aplicación o el escritorio remotos de Windows.

Acción	Procedimiento
Cerrar un escritorio en ejecución	<p>Haga clic en el botón Abrir menú situado junto al nombre del escritorio de la lista En ejecución de la barra lateral y seleccione la acción que desee:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Seleccione Cerrar para desconectarse del escritorio sin cerrar sesión en el sistema operativo. Sin embargo, debe tener en cuenta que View Administrator puede configurar el escritorio para cerrar sesión de forma automática cuando se desconecte. En ese caso, los cambios que no se hayan guardado en las aplicaciones abiertas se perderán. ■ Seleccione Cerrar sesión para cerrar sesión en el sistema operativo y desconectarse del escritorio. Los cambios que no se hayan guardado en las aplicaciones abiertas se perderán.
Cerrar una aplicación en ejecución	<p>Haga clic en la X situada junto al nombre del archivo en el nombre de la aplicación de la lista En ejecución de la barra lateral. Haga clic en la X situada junto al nombre de la aplicación para salir de ella y cerrar todos los archivos abiertos de dicha aplicación. Se le solicitará que guarde los cambios realizados en los archivos.</p>
Restablecer un escritorio	<p>Haga clic en el botón Abrir menú situado junto al nombre del escritorio de la lista En ejecución de la barra lateral y seleccione Restablecer. Los archivos que estén abiertos en el escritorio remoto se cerrarán sin guardar. Solo puede restablecer un escritorio si el administrador habilitó esta función.</p>
Reiniciar un escritorio	<p>Haga clic en el botón Abrir menú situado junto al nombre del escritorio de la lista En ejecución de la barra lateral y seleccione Reiniciar. El sistema operativo del escritorio normalmente le pide que guarde los datos que no haya guardado antes de reiniciar. Solo puede reiniciar un escritorio si el administrador habilitó esta función.</p>
Restablecer todas las aplicaciones en ejecución	<p>Haga clic en el botón Abrir menú de la barra de herramientas situado en la parte superior de la barra lateral y seleccione Configuración y Restablecer todas las aplicaciones en ejecución. Los cambios que no se hayan guardado se perderán.</p>
Utilizar combinaciones de teclas que incluyan la tecla Windows	<p>Haga clic en el botón Abrir menú de la barra de herramientas situado en la parte superior de la barra lateral, seleccione Configuración y habilite la opción Habilitar la tecla Windows para los escritorios. Si desea obtener más información, consulte Combinaciones de teclas de método abreviado.</p>
Enviar Ctrl+Alt+Supr al área de trabajo actual	<p>Haga clic en el botón Enviar Ctrl+Alt+Supr de la barra de herramientas situado en la parte superior de la barra lateral.</p>
Desconectarse del servidor	<p>Haga clic en el botón Abrir menú de la barra de herramientas situado en la parte superior de la barra lateral o en el logotipo de Horizon situado en la parte superior de la barra lateral y seleccione Cerrar sesión.</p>
Utilizar el modo de alta resolución en equipos con una pantalla de alta resolución (por ejemplo, un Macbook Pro con pantalla Retina)	<p>Haga clic en el botón Abrir menú de la barra de herramientas situado en la parte superior de la barra lateral, seleccione Configuración y habilite la opción Modo de alta resolución.</p>
Permitir la decodificación H.264	<p>(Solo Chrome) Haga clic en el botón Abrir menú de la barra de herramientas situado en la parte superior de la barra lateral, seleccione Configuración y habilite la opción Permitir la decodificación H.264. Si desea obtener más información, consulte Decodificación H.264.</p>
Utilizar varios monitores	<p>(Versión 55 de Chrome o posteriores) Haga clic en el botón Abrir menú de la barra de herramientas situado en la parte superior de la barra lateral y seleccione Configuración de pantalla. Para obtener más información, consulte Utilizar varios monitores</p>

Acción	Procedimiento
Mostrar u ocultar el teclado en pantalla	(Solo Safari para iOS) Haga clic en el icono de teclado situado en la parte superior de la barra lateral. También puede mostrar u ocultar el teclado en pantalla. Para ello, toque la pantalla con tres dedos.
Mostrar temas de ayuda	Haga clic en el botón Abrir menú de la barra de herramientas situado en la parte superior de la barra lateral o en el logotipo de Horizon situado en la parte superior de la barra lateral y seleccione Ayuda .
Mostrar el cuadro Acerca de VMware Horizon	Haga clic en el botón Abrir menú de la barra de herramientas situado en la parte superior de la barra lateral o bien en el logotipo de Horizon situado en la parte superior de la barra lateral y seleccione Acerca de .

Copiar y pegar texto

Es posible realizar operaciones de copiado y pegado en las aplicaciones y los escritorios remotos. View Administrator puede establecer esta función para que sea posible realizar estas operaciones desde su sistema cliente a una aplicación o un escritorio remotos, así como desde una aplicación o un escritorio remotos a su sistema cliente, o ninguna o ambas posibilidades.

Puede copiar hasta 1 MB de texto, incluidos los caracteres Unicode que no sean ASCII. Puede copiar texto de su sistema cliente a una aplicación o escritorio remotos, o viceversa, pero el texto pegado será texto sin formato.

No puede copiar y pegar gráficos. Tampoco puede copiar y pegar archivos entre un escritorio remoto y el sistema de archivos de su equipo cliente.

Nota La función para copiar y pegar no es compatible con iOS Safari.

Usar la función de copiar y pegar

Para copiar y pegar texto, debe usar el botón **Copiar y pegar** situado en la parte superior de la barra lateral.

Este procedimiento describe cómo usar la ventana Copiar y pegar para copiar texto desde el sistema cliente a una aplicación remota o cómo copiar texto desde una aplicación remota al sistema cliente local. Sin embargo, si copia y pega texto entre escritorios y aplicaciones remotas, puede realizar la acción como lo hace habitualmente y no es necesario usar la ventana Copiar y Pegar.

La ventana Copiar y pegar, que puede abrir con el botón situado en la parte superior de la barra lateral HTML Access, es necesaria únicamente para sincronizar el Portapapeles del sistema local con el Portapapeles del equipo remoto.

El texto en la ventana Copiar y pegar muestra uno de los siguientes mensajes para indicar en qué dirección el usuario puede copiar y pegar contenido.

- Use este panel para copiar y pegar contenido entre el cliente local y la aplicación o el escritorio remotos.
- Use el panel para copiar y pegar contenido desde el cliente local a la aplicación o el escritorio remotos.

- Use el panel para copiar y pegar contenido desde la aplicación o el escritorio remotos al cliente local.

Requisitos previos

Si utiliza un equipo Mac, compruebe que tiene habilitada la opción para asignar la tecla Comando a la tecla Ctrl de Windows cuando use las combinaciones de teclas para seleccionar, copiar y pegar texto. Haga clic en el botón de la barra de herramientas **Abrir ventana Configuración**, situado en la barra lateral, y active **Habilitar Comando-A, Comando-C, Comando-V y Comando-X**. (Esta opción aparece en la ventana Configuración solo si utiliza un equipo Mac.)

Procedimiento

- ◆ Siga estos pasos para copiar texto desde el sistema cliente a la aplicación o el escritorio remoto:
 - a Copie el texto en la aplicación cliente local.
 - b En el navegador, haga clic en la pestaña de la barra lateral de HTML Access para abrirla y, a continuación, haga clic en **Copiar y pegar**, en la parte superior de la barra lateral.

Aparece la ventana Copiar y pegar. Si el texto copiado anteriormente ya aparece en la ventana, este texto se reemplazará cuando pegue el nuevo texto copiado.
 - c Pulse Ctrl+V (o Comando-V en equipos Mac) para pegar el texto dentro de la ventana Copiar y pegar.

Aparece brevemente el siguiente mensaje: "Portapapeles remoto sincronizado."
 - d Haga clic en la aplicación remota en la que desea pegar el texto y pulse Ctrl+V.

El texto se pega en la aplicación remota.
- ◆ Siga estos pasos para copiar texto desde la aplicación o el escritorio remotos al sistema cliente:
 - a Copie el texto en la aplicación remota.
 - b En el navegador, haga clic en la pestaña de la barra lateral de HTML Access para abrirla y, a continuación, haga clic en **Copiar y pegar**, en la parte superior de la barra lateral.

La ventana Copiar y pegar aparece con el texto ya pegado. Aparece brevemente el siguiente mensaje: "Portapapeles remoto sincronizado".
 - c Haga clic en la ventana Copiar y pegar y pulse Ctrl+C (o Comando-C en equipos Mac) para volverlo a pegar.

Al realizar esta acción no se seleccionará el texto y tampoco lo puede seleccionar usted mismo. Aparece brevemente el siguiente mensaje: "Copiado del panel del portapapeles".
 - d En el sistema cliente, haga clic donde desee pegar el texto y pulse Ctrl+V.

El texto se pega en la aplicación del sistema cliente.

Transferir archivos entre el cliente y un escritorio remoto

Con la función de transferencia de archivos, puede transferir (cargar y descargar) archivos entre el cliente y un escritorio remoto. No se admite la transferencia de archivos entre las aplicaciones.

El administrador de Horizon puede configurar la capacidad de permitir, prohibir o permitir en una sola dirección la transferencia de archivos. La opción predeterminada es únicamente la carga.

Puede descargar un archivo que tenga como máximo 500 MB de tamaño y cargar un archivo de hasta 2 GB de tamaño. En Internet Explorer 11 de 32 bits, es posible que se produzca un error al descargar un archivo con un tamaño superior a 300 MB. Para solucionar este problema, ejecute Internet Explorer 11 en modo de 64 bits.

No puede descargar o cargar carpetas ni archivos que tengan un tamaño cero.

Safari en iOS y Safari 8 no permiten cargar ni descargar. Safari 9 y sus versiones posteriores no admiten la descarga.

Si la transferencia de archivos está en curso en una sesión de escritorio, el usuario abre una conexión en un segundo escritorio y se muestra una advertencia de seguridad (esto puede suceder si no se instaló ningún certificado válido, por ejemplo), si ignora esta advertencia y continúa con el proceso de conexión del segundo escritorio, se anulará la transferencia de archivos en la primera sesión del escritorio. Este es un comportamiento previsto.

Nota La capacidad de descarga se ve afectada por la configuración de la directiva de grupo del redireccionamiento del portapapeles. Si el redireccionamiento del portapapeles está deshabilitado del servidor al cliente, la descarga de archivos también lo estará.

Descargar archivos de un escritorio en el cliente

Con Horizon Client puede descargar archivos en el equipo cliente desde un escritorio remoto.

Procedimiento

- 1 Haga clic en el icono de transferencia de archivos situado en la parte superior de la barra lateral.
Se abrirá la ventana **Transferir archivos**.
- 2 Haga clic en **Descargar**.
- 3 Seleccione uno o varios archivos en el escritorio remoto.
- 4 Pulse Ctrl+C para iniciar la descarga.
- 5 Tras completarse la descarga, haga clic en el icono de descarga para guardar los archivos en el equipo cliente.

Cargar archivos del cliente a un escritorio

Horizon Client le permite cargar archivos desde el equipo cliente a un escritorio remoto.

Procedimiento

- 1 Haga clic en el icono de transferencia de archivos situado en la parte superior de la barra lateral.

Se abrirá la ventana **Transferir archivos**.

- 2 Haga clic en **Cargar**.

- 3 Arrastre y suelte los archivos dentro de la ventana **Transferir archivos** y haga clic en **Elegir archivos** para seleccionarlos.

Los archivos seleccionados se cargan en la carpeta Documentos.

Con Internet Explorer 11 y Chrome en ChromeBook, si arrastra y suelta carpetas, archivos de tamaño cero o superiores a 2 GB, se le mostrará un mensaje de error esperado. Después de descartar el mensaje de error, ya no podrá arrastrar ni soltar archivos que se puedan transferir.

Usar la sincronización PPP

La función de sincronización PPP asegura que la configuración PPP del escritorio remoto coincide con la configuración PPP del equipo cliente en las nuevas sesiones remotas. Cuando inicia una nueva sesión, Horizon Agent establece los valores PPP en el escritorio remoto para que coincida con el valor PPP del equipo cliente.

La función Sincronización PPP no puede cambiar la configuración PPP para las sesiones remotas activas. Si vuelve a conectarse a una sesión remota existente, la función de escala de pantalla ajusta la aplicación o escritorio remotos de forma apropiada.

La función Sincronización PPP se habilita si la opción Modo de alta resolución está deshabilitada en la ventana Configuración. A partir de la versión 4.5 de HTML Access, si un administrador deshabilita la opción de directiva de grupo **Sincronización PPP** de Horizon Agent, la función de sincronización de PPP se puede deshabilitar, pero no la función de Ajuste de escala de la pantalla. Debe cerrar sesión e iniciarla de nuevo para que se realicen los cambios en la configuración. Para obtener más información, consulte el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.

Para utilizar la función Sincronización PPP, es necesario Windows 7 o versiones posteriores en los escritorios de una sesión única, Windows Server 2008 R2 o versiones posteriores para escritorios publicados y aplicaciones en hosts RDS, Horizon Agent 7.0.2 o versiones posteriores y HTML Access 4.4 o versiones posteriores.

A continuación le mostramos algunos consejos para usar la función Sincronización PPP:

- Si cambia la configuración PPP en el equipo cliente, deberá cerrar sesión y volverla a iniciar para que Horizon Client reconozca la nueva configuración PPP. Este requisito se aplica aunque el equipo cliente ejecute Windows 10.
- Si inicia una sesión remota en un equipo cliente que tenga una configuración PPP de más del 100% y utiliza la misma sesión en otro equipo cliente que tenga una configuración PPP diferente de más del 100%, debe cerrar sesión y volver a iniciarla en el segundo equipo cliente para hacer que la sincronización PPP funcione en dicho equipo.

- Aunque los equipos con Windows 10 Windows 8.x admitan distintas configuraciones PPP en los distintos monitores, la función Sincronización PPP utiliza el valor PPP que se configuró en el monitor del equipo cliente en el que se encuentra el navegador web que se utilizó para iniciar la sesión de cliente de HTML Access. HTML Access no admite diferentes configuraciones PPP en monitores diferentes.
- Si desea sincronizar con otro monitor utilizando otra configuración PPP, debe cerrar sesión en el escritorio o la aplicación remotos, arrastrar al otro monitor el navegador web utilizado para iniciar la sesión de cliente de HTML Access y volver a iniciar sesión en la aplicación o el escritorio remotos para que las configuraciones PPP del sistema cliente y la aplicación o el escritorio remotos coincidan.

Usar dispositivos externos

Puede usar micrófonos, pantallas y teclados externos, así como otros dispositivos externos con escritorios y aplicaciones de Horizon Client.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Teclados internacionales](#)
- [Resolución de pantalla](#)
- [Utilizar varios monitores](#)
- [Sonido](#)
- [Utilizar la función Audio/vídeo en tiempo real para las cámaras web y los micrófonos](#)

Teclados internacionales

Cuando utilice configuraciones regionales y teclados que no sean en idioma inglés, debe usar cierta configuración en el sistema cliente, el navegador y el escritorio remoto. Algunos idiomas necesitan que use un IME (editor de métodos de entrada) en el escritorio remoto.

Al tener instalados las configuraciones locales y los métodos de entrada correctos, puede introducir caracteres de los siguientes idiomas: inglés, japonés, francés, alemán, chino simplificado, chino tradicional, coreano y español.

Tabla 5-1. Configuración del idioma de entrada necesaria

Idioma	Idioma de entrada en el sistema cliente local	¿IME necesario en el sistema cliente local?	Idioma de entrada y del explorador en el escritorio remoto	¿IME necesario en el escritorio remoto?
Inglés	Inglés	No	Inglés	No
Francés	Francés	No	Francés	No
Alemán	Alemán	No	Alemán	No
Chino (simplificado)	Chino (simplificado)	Modo de entrada inglés	Chino (simplificado)	Sí
Chino (tradicional)	Chino (tradicional)	Modo de entrada inglés	Chino (tradicional)	Sí
Japonés	Japonés	Modo de entrada inglés	Japonés	Sí

Idioma	Idioma de entrada en el sistema cliente local	¿IME necesario en el sistema cliente local?	Idioma de entrada y del explorador en el escritorio remoto	¿IME necesario en el escritorio remoto?
Coreano	Coreano	Modo de entrada inglés	Coreano	Sí
Español	Español	No	Español	No

Resolución de pantalla

Si Horizon Administrator configura un escritorio remoto con la cantidad correcta de RAM de vídeo, el cliente web puede cambiar el tamaño de un escritorio remoto para adaptarlo al tamaño de la ventana del navegador. La configuración predeterminada es 36 MB de RAM de vídeo, que es una cantidad bastante superior al mínimo requerido de 16 MB si no usa aplicaciones 3D.

Si usa un navegador o un dispositivo Chrome que tenga una resolución con alta densidad de píxeles, como un Macbook con Retina Display o un Google Chromebook Pixel, puede configurar la aplicación o el escritorio remotos para que usen dicha resolución. Active la opción **Modo de alta resolución** en la ventana Configuración, que se encuentra en la barra lateral. (Esta opción solo aparece en la ventana Configuración si utiliza una pantalla de alta resolución o una pantalla normal con una escala superior al 100 %.)

Utilizar varios monitores

Puede usar varios monitores en HTML Access Web client para mostrar una ventana del escritorio remoto con un navegador Chrome (versión 55 o posteriores).

Puede agregar hasta un monitor adicional a su monitor principal para mostrar la ventana actual del escritorio remoto al que está conectado. Por ejemplo, si dispone de tres monitores, puede especificar que la ventana del escritorio remoto solo aparezca en dos de esos monitores. Se deben seleccionar monitores adyacentes para la configuración de varios monitores. Los monitores pueden estar colocados uno junto al otro o bien apilados de forma vertical.

A partir de la versión 4.5 de HTML Access Web client, la sincronización PPP por dispositivo se aplica cuando se habilita la función de varios monitores. Si utiliza dos monitores que tienen diferentes configuraciones PPP, la configuración PPP del agente HTML Access se establece con el mismo valor PPP del monitor del equipo cliente que se usó para iniciar la sesión de HTML Access Web client.

Procedimiento

- 1 Inicie Horizon Client e inicie sesión en un servidor.
- 2 En la ventana de selección de aplicaciones y escritorios, haga clic en el icono del escritorio remoto al que desea acceder.
- 3 Para mostrar la barra lateral, haga clic en la pestaña de la barra lateral.
- 4 Haga clic en el botón **Abrir menú** de la barra de herramientas situado en la parte superior de la barra lateral y seleccione **Configuración de pantalla**.

- 5 En el cuadro de diálogo Configuración de pantalla, haga clic en **Agregar pantalla**.

Nota Si la ventana del navegador Selector de pantallas no aparece, agregue la dirección FQDN del servidor Horizon en la sección Excepciones de elementos emergentes de la ventana **Configuración de contenido** de su navegador.

- 6 Arrastre la ventana Selector de pantallas para que aparezca en la pantalla del otro monitor que desea utilizar.

El mensaje de la ventana del navegador Selector de pantallas cambiará y se agregará un icono gris rectangular.
- 7 En la ventana del navegador Selector de pantallas, haga clic en el icono del monitor + para confirmar que desea utilizar la pantalla del monitor actual.

El mensaje Esperando otras pantallas aparecerá en la pantalla del monitor actual y el icono gris de monitor de la ventana Configuración de pantalla de la pantalla principal cambiará a verde.
- 8 Haga clic en **Aceptar** en la ventana Configuración de pantalla una vez que agregue las pantallas del monitor que desee utilizar para la sesión.

Si la ventana Configuración de pantalla desaparece, el mensaje Esperando otras pantallas se borrará de la pantalla del monitor que no sea el principal y se mostrará en la ventana del escritorio remoto.
- 9 Para salir del modo de varios monitores, pulse Esc y haga clic en **Sí** en el cuadro de diálogo **Cerrar el modo de pantallas múltiples** para confirmar.

Nota Cada vez que tenga que utilizar la tecla Esc en el escritorio remoto, abra la barra lateral, haga clic en el botón **Abrir menú** de la barra de herramientas situado en la parte superior de la barra lateral y seleccione **Enviar ESC**.

Sonido

Puede reproducir sonidos en las aplicaciones y los escritorios remotos, pero se aplican algunas limitaciones.

De forma predeterminada, la reproducción de sonidos está habilitada para las aplicaciones y los escritorios remotos, aunque View Administrator puede establecer una directiva para deshabilitar la reproducción de sonidos.

Tenga en cuenta las siguientes instrucciones:

- Para subir el volumen, use el control de sonido en el sistema cliente, no el control de sonido en la aplicación o escritorio remotos.
- De forma ocasional, se puede perder la sincronización del sonido con el vídeo.
- En condiciones de tráfico de red intenso o si los navegadores realizan un gran número de tareas (E/S), es posible que la calidad del sonido disminuya. En este sentido, algunos navegadores trabajan mejor que otros.

Utilizar la función Audio/vídeo en tiempo real para las cámaras web y los micrófonos

Con la función Audio/vídeo en tiempo real, puede usar el micrófono o la cámara web del equipo cliente en una aplicación o un escritorio remotos. Esta función es compatible con las aplicaciones de conferencias estándares y las aplicaciones de vídeo basadas en el explorador. Además, admite entrada de audio analógica, dispositivos de audio USB y cámaras web estándar.

La función Audio/vídeo en tiempo real solo es compatible en Chrome, Microsoft Edge y Firefox. La resolución de vídeo predeterminada es 320 x 240. La configuración Audio/vídeo en tiempo real predeterminada funciona correctamente con la mayoría de aplicaciones de audio y de cámaras web. Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración Audio/vídeo en tiempo real, consulte "Configurar la directiva de grupo de Audio/vídeo en tiempo real" en el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.

Cuando una aplicación o un escritorio remotos estén conectados al micrófono o a la cámara web del equipo cliente, antes de que la aplicación o el escritorio remotos puedan usar la cámara web o el micrófono, el navegador pedirá permiso. No todos los navegadores tienen el mismo comportamiento.

- Microsoft Edge le pedirá permiso en cada ocasión. No es posible cambiar este comportamiento. Si desea obtener más información, consulte <https://blogs.windows.com/msedgedev/2015/05/13/announcing-media-capture-functionality-in-microsoft-edge>.
- Firefox le pedirá permiso en cada ocasión. Es posible cambiar este comportamiento. Si desea obtener más información, consulte <https://support.mozilla.org/en-US/kb/permissions-manager-give-ability-store-passwords-set-cookies-more?redirectlocale=en-US&redirectslug=how-do-i-manage-website-permissions>.
- Chrome le pedirá permiso la primera vez. Si permite que se use el dispositivo, Chrome no le volverá a pedir permiso.

Cuando un escritorio remoto está conectado al micrófono o la cámara web de un equipo cliente, aparece un icono de cada dispositivo en la parte superior de la barra lateral. También aparece un signo de interrogación rojo sobre el icono del dispositivo en la barra lateral para indicar la solicitud de permiso. Si permite que se use un dispositivo, desaparece este signo. Si rechaza una solicitud de permiso, desaparece el icono del dispositivo.

Si se usa la función Audio/vídeo en tiempo real en una sesión de aplicación o escritorio remotos, abre una conexión a una segunda aplicación o un segundo escritorio, y si aparece una advertencia de seguridad (por ejemplo, si no se instaló un certificado válido), si ignora esta advertencia y continúa con el proceso de conexión del segundo escritorio, esta función dejará de funcionar en la primera sesión.

Solucionar problemas relacionados con Horizon Client

6

Puede solucionar la mayoría de los problemas relacionados con Horizon Client restableciendo el escritorio o volviendo a instalar la aplicación.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Reiniciar un escritorio remoto](#)
- [Restablecer un escritorio remoto o aplicaciones remotas](#)
- [Conectarse a un servidor en el modo Workspace ONE](#)

Reiniciar un escritorio remoto

Es posible que tenga que reiniciar un escritorio remoto si el sistema operativo del escritorio deja de responder. Reiniciar un escritorio remoto es el equivalente del comando de reinicio del sistema operativo Windows. El sistema operativo del escritorio normalmente le pide que guarde los datos que no haya guardado antes de reiniciar.

Puede reiniciar un escritorio remoto solo si un administrador de Horizon ha habilitado la función de reinicio de escritorio para dicho escritorio.

Procedimiento

- ◆ Utilice el comando **Reiniciar**.

Opción	Acción
En la barra lateral	Cuando esté conectado a un escritorio remoto, haga clic en la barra de herramientas Abrir menú que se encuentra junto al nombre del escritorio en la lista En ejecución de la barra lateral y seleccione Reiniciar .
Usar un URI	Para reiniciar un escritorio, utilice el URI <code>https://ConnectionServerFQDN?desktopId=desktop_name&action=restart</code> .

Se reinicia el sistema operativo del escritorio remoto y Horizon Client se desconecta y cierra la sesión del escritorio.

Pasos siguientes

Espere un periodo de tiempo apropiado para que se inicie el sistema antes de intentar volver a conectarse al escritorio remoto.

Si no se soluciona el problema reiniciando el escritorio remoto, puede que tenga que restablecer el escritorio remoto. Consulte [Restablecer un escritorio remoto o aplicaciones remotas](#).

Restablecer un escritorio remoto o aplicaciones remotas

Puede que tenga que restablecer un escritorio remoto si el sistema operativo del escritorio deja de responder y no se soluciona el problema reiniciando el escritorio remoto. Al restablecer las aplicaciones remotas, se sale de todas las aplicaciones abiertas.

La acción de restablecer un escritorio remoto es equivalente a pulsar el botón Restablecer en un equipo físico para forzar su restablecimiento. Los archivos que estén abiertos en el escritorio remoto se cerrarán sin guardarse.

Restablecer las aplicaciones remotas es equivalente a salir de todas las aplicaciones sin guardar. Se cierran todas las aplicaciones abiertas, incluso las que proceden de diferentes granjas de servidores RDS.

Solo puede restablecer un escritorio remoto si un administrador de Horizon ha habilitado la función de restablecimiento de escritorio para dicho escritorio.

Procedimiento

- ◆ Utilizar el comando **Restablecer**.

Opción	Acción
Restablecer aplicaciones remotas desde la pantalla de selección de aplicaciones	Desde el escritorio y la pantalla de selección de aplicaciones, antes de conectarse a un escritorio o una aplicación remota, para restablecer todas las aplicaciones remotas que se estén ejecutando, haga clic en el botón de la barra de herramientas Configuración , que se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla, y haga clic en Restablecer .
Restablecer un escritorio remoto desde la barra lateral	Si se conecta a un escritorio remoto, haga clic en el botón Abrir menú de la barra de herramientas situado junto al nombre del escritorio en la lista En ejecución de la barra lateral y seleccione Restablecer .
Restablecer aplicaciones remotas desde la barra lateral	Para restablecer todas las aplicaciones en ejecución, haga clic en el botón Abrir ventana Configuración de la barra de herramientas, situado en la parte superior de la barra lateral y, a continuación, en Restablecer .
Restablecer un escritorio remoto utilizando un URI	Para restablecer un escritorio remoto, utilice el URI <code>https://ConnectionServerFQDN?desktopId=desktop_name&action=reset</code> .

Cuando restablezca un escritorio remoto, el sistema operativo del escritorio remoto se reinicia y Horizon Client desconecta y cierra la sesión del escritorio. Cuando restablece aplicaciones remotas, se sale de las aplicaciones.

Pasos siguientes

Espere un periodo de tiempo apropiado para iniciar el sistema antes de intentar volver a conectarse a la aplicación o el escritorio remoto.

Conectarse a un servidor en el modo Workspace ONE

A partir de la versión 7.2 de Horizon 7, un administrador podrá habilitar el modo Workspace ONE en una instancia del servidor de conexión.

Cuando se habilita el modo Workspace ONE, solo podrá conectarse al servidor a través del portal web de Workspace ONE. Se le redirigirá al portal web de Workspace ONE si intenta conectarse al servidor a través de HTML Access. Después de conectarse al servidor a través del portal web de Workspace ONE, solo podrá iniciar aplicaciones y escritorios remotos a través del portal web de Workspace ONE.

Es posible que se produzcan los siguientes problemas cuando está habilitado el modo de Workspace ONE.

- No se puede conectar al servidor a través de HTML Access. Es posible que no pueda comunicarse con el servidor o que vea un mensaje que indica que el servidor espera recibir sus credenciales de inicio de sesión desde otra aplicación o servidor.
- Después de iniciar una aplicación o un escritorio a través del portal web de Workspace ONE, no podrá ver ni iniciar las aplicaciones o escritorios remotos en HTML Access.