

# Notas de la versión 7.7 de VMware Horizon 7

Publicado el 13 de diciembre de 2018

Estas notas de la versión incluyen los siguientes temas:

- [Novedades en esta versión](#)
- [Antes de comenzar](#)
- [Internacionalización](#)
- [Notas de compatibilidad](#)
- [Sistemas operativos Windows 10 admitidos](#)
- [Compatibilidad con Red Hat Enterprise Linux Workstation](#)
- [Versiones anteriores de Horizon 7](#)
- [Problemas conocidos](#)
- [Problemas resueltos](#)

## Novedades en esta versión

La versión 7.7 de VMware Horizon 7 presenta estas nuevas funciones y mejoras. Esta información se agrupa por componente instalable.

- [Horizon Connection Server](#)
- [Horizon Agent for Linux](#)
- [Horizon Agent](#)
- [Paquete de GPO de Horizon](#)
- [Horizon Client](#)
- [Horizon 7 Cloud Connector](#)
- [VMware Cloud on AWS](#)

Para obtener información sobre los problemas resueltos en esta versión, consulte [Problemas resueltos](#).

## Horizon Connection Server

- **Horizon Administrator**
  - Para identificar el pod de Horizon 7 con el que está trabajando, Horizon Administrator muestra el nombre del pod en el encabezado de Horizon Administrator y en la pestaña del navegador web.
  - Puede supervisar el estado del sistema de Unified Access Gateways versión 3.4 o posteriores de Horizon Administrator.
  - Puede ver el usuario conectado cuando verifique la asignación del usuario para los grupos de escritorios.
- **Horizon Console (interfaz web basada en HTML5)**
  - Puede administrar grupos de escritorios de clones vinculados de View Composer.
  - Puede administrar grupos de escritorios manuales.
  - Puede administrar discos persistentes de grupos de escritorios de clones vinculados en Horizon Console.
- **Horizon Help Desk Tool**
  - Puede finalizar un proceso de aplicación que se está ejecutando en un host RDS de un usuario específico en Horizon Help Desk Tool.
- **Arquitectura Cloud Pod**

- Al crear una autorización de aplicaciones global, puede especificar si los usuarios pueden iniciar varias sesiones de la misma aplicación publicada en diferentes dispositivos cliente. Esta función se denomina modo de sesión múltiple.
- Cuando crea un acceso directo a una autorización global, puede configurar hasta cuatro subcarpetas.
- Puede utilizar una instancia única de vCenter Server con varios pods en un entorno de arquitectura Cloud Pod.
- **Aplicaciones y escritorios publicados**
  - Una granja puede contener hasta 500 servidores de hosts RDS.
  - Para las aplicaciones publicadas, los usuarios pueden configurar el modo de sesión múltiple para usar varias instancias de la misma aplicación publicada en diferentes dispositivos cliente. Para los grupos de escritorios publicados, los usuarios pueden iniciar sesiones independientes desde dispositivos cliente diferentes.
  - Puede configurar el host RDS en estado de modo de purga o en estado de modo de purga hasta reiniciar. Horizon Agent comunica el estado del host RDS al servidor de conexión. Puede supervisar el estado de los hosts RDS en Horizon Administrator.
  - Puede habilitar el inicio de sesión híbrido tras crear un usuario con acceso sin autenticar. Al habilitar el inicio de sesión híbrido, se ofrece a los usuarios con acceso sin autenticar acceso de dominio a los recursos de red, como los recursos compartidos de archivos o impresoras de red, sin tener que introducir las credenciales.
- **Soporte para vSphere**
  - Se admiten vSphere 6.7 U1 y vSAN 6.7 U1.
- **Escritorios virtuales**
  - vMotion admite grupos de escritorios automatizados con vGPU habilitado que contengan máquinas virtuales de clones instantáneos, clones vinculados y clones completos.

## Horizon Agent for Linux

- **Soporte para Single Sign-On en plataformas adicionales**  
Single Sign-On (SSO) ya se admite en escritorios SLED/SLES 12.x SP1/SP2/SP3.
- **Soporte para la entrada de audio en plataformas adicionales**  
La entrada de audio ya se admite en escritorios SLED 11 SP4 x64 o SLED/SLES 12 SP3 x64.
- **Soporte para grupos de escritorios flotantes de clones instantáneos en plataformas adicionales**  
Los grupos de escritorios flotantes de clones instantáneos ya se admiten en escritorios SLED/SLES 11 y 12.x o versiones posteriores.
- **Session Collaboration**  
Cuando se habilita la función Session Collaboration en un escritorio remoto Linux, puede invitar a otros usuarios a unirse a una sesión de escritorio remoto, o bien puede unirse a una sesión colaborativa cuando otro usuario le envía una invitación.
- **Unión a dominio sin conexión de clones instantáneos mediante Samba**  
Se permite a los escritorios Linux de clones instantáneos realizar una unión a dominio sin conexión con Active Directory mediante Samba. Esta función solo se admite en Ubuntu 14.04/16.04/18.04, RHEL 6.9/7.3, CentOS 6.9/7.3 y SLED 11 SP4/12.

## Horizon Agent

- Se ha mejorado el redireccionamiento de unidades cliente mediante VMware Virtual Channel (VVC) o el canal lateral de BEAT cuando se copia un elevado número de archivos pequeños y también cuando se indexa una carpeta que incluye un elevado número de archivos.
- La versión 7.7 de Horizon 7 admite VMware Virtualization Pack para Skype Empresarial en un entorno IPv6.
- Cuando el redireccionamiento de unidades cliente esté habilitado, puede arrastrar y soltar archivos y carpetas entre el sistema cliente y los escritorios remotos y las aplicaciones publicadas.
- La función de impresión virtual de VMware permite a los usuarios imprimir en cualquier impresora disponible en sus equipos cliente Windows. La impresión virtual de VMware admite el redireccionamiento de las impresoras cliente, la impresión basada en ubicación y la opción de impresión persistente.

- Puede agregar un dispositivo del módulo de plataforma de confianza (vTPM) para los grupos de escritorios de clones instantáneos, y agregar o eliminar un vTPM durante la operación de publicación de imagen.
- Windows Server 2019 se admite para los hosts RDS y los escritorios virtuales.
- La función Impresión virtual se admite en aplicaciones y escritorios publicados que se implementan en hosts RDS que son máquinas físicas.
- La función de auditoría del portapapeles se admite en todas las plataformas de Horizon Client. Con la función de auditoría del portapapeles, Horizon Agent registra información sobre la actividad de copiar y pegar entre el cliente y el agente en un registro de eventos de la máquina agente. Para habilitar la función de auditoría del portapapeles, debe configurar la opción de directiva de grupo **Configurar auditoría del portapapeles** de VMware Blast o PCoIP.
- Las estaciones de trabajo y los PC físicos con Windows 10 1803 Enterprise o versiones posteriores pueden acceder a Horizon 7 mediante el protocolo Blast Extreme.

## Paquete de GPO de Horizon

- Puede establecer la configuración de directiva de grupo para la función Redireccionamiento de impresión virtual de VMware.
- Puede establecer la configuración de directiva de grupo que especifica la dirección de la función de arrastrar y soltar.

## Horizon Client

Para obtener más información sobre las nuevas funciones en Horizon Client 4.10, incluido HTML Access 4.10, consulte la página [Documentación de Horizon Clients](#).

## Horizon 7 Cloud Connector

- Puede actualizar el dispositivo virtual de Horizon 7 Cloud Connector.
- VMware Horizon Cloud Service se integra con Horizon 7 mediante Horizon 7 Cloud Connector en las implementaciones locales y de VMware Cloud on AWS. Con esta integración, Horizon Cloud Service permite ver de forma unificada el estado y las métricas de conectividad de todos los pods conectados a la nube. Para obtener más información, consulte la [documentación de Horizon Cloud Service](#).

## VMware Cloud on AWS

- Los clones instantáneos se admiten en VMware Cloud on AWS. Puede consultar una lista de las funciones de Horizon 7 admitidas en VMware Cloud on AWS en el [artículo 58539 de la base de conocimientos de VMware](#).

## Antes de comenzar

- **Nota importante sobre la instalación de VMware View Composer**  
Si planea instalar o actualizar View Composer 7.2 o posterior, debe actualizar Microsoft .NET Framework a la versión 4.6.1. De lo contrario, no se podrá realizar la instalación.
- **Nota importante sobre la instalación de VMware Tools**  
Si planea instalar una versión de VMware Tools descargada de la Descargas de productos de VMware en lugar de la versión predeterminada proporcionada con vSphere, asegúrese de que se admite la versión de VMware Tools. Para determinar cuáles son las versiones compatibles de VMware Tools, vaya a la [Matriz de interoperabilidad de productos VMware](#), seleccione la solución VMware Horizon View y la versión y, a continuación seleccione VMware Tools (solo se puede descargar).
- Si quiere instalar View Composer de forma silenciosa, consulte el artículo 2148204 de la base de conocimientos de VMware, [Opciones de línea de comandos de Microsoft Windows Installer para Horizon Composer](#).

- Esta versión de Horizon 7 incluye nuevos requisitos para su configuración que difieren de algunas versiones anteriores. Si desea obtener instrucciones para llevar a cabo la actualización, consulte el documento *Actualizaciones de Horizon 7*.
- Horizon 7.5.1 es una rama ampliada del servicio (ESB) que recibirá actualizaciones periódicas de Service Pack (SP), que incluyen soluciones acumulativas de problemas importantes y correcciones de seguridad. Consulte el artículo 52845 de la base de conocimientos de VMware con [preguntas frecuentes sobre Horizon 7, App Volumes y UEM Extended Service Branches \(ESB\)](#) para obtener más información sobre ESB. Consulte el documento *Actualizaciones de Horizon 7* para utilizar las actualizaciones de los SP.
- Si tiene previsto actualizar una instalación de Horizon 7 previa a la versión 6.2 y el servidor de conexión, el servidor de seguridad o View Composer Server utiliza el certificado autofirmado que se instaló de forma predeterminada, debe eliminar el certificado autofirmado existente antes de llevar a cabo la actualización. Si los certificados autofirmados existentes permanecen en su sitio, puede que no funcionen las conexiones. Durante una actualización, el instalador no reemplaza ningún certificado existente. Eliminar el certificado autofirmado anterior garantiza la instalación de un nuevo certificado. El certificado autofirmado de esta versión tiene una clave RSA más larga (2048 bits en lugar de 1024) y una firma más segura (SHA-256 con RSA en lugar de SHA-1 con RSA) que en las versiones anteriores a la 6.2. Tenga en cuenta que los certificados autofirmados no son seguros y deberían reemplazarse por certificados firmados de CA lo antes posible, y que los certificados SHA-1 ya no se consideran seguros y deben reemplazarse por certificados SHA-2. No elimine los certificados firmados de CA que se instalaron para la producción, tal como recomienda VMware. Los certificados firmados de CA seguirán funcionando después de que realice la actualización a esta versión.
- Para aprovechar las funciones de Horizon 7, como Virtual SAN 6.1, GRID vGPU y Virtual Volumes, instale vSphere 6.0 y las subsiguientes versiones de revisión.
- Cuando actualice a esta versión, actualice todas las instancias de servidor de conexión de un pod antes de comenzar a actualizar Horizon Agent, tal como se describe en el documento *Actualizaciones de Horizon 7*.
- Después de realizar una nueva instalación o de actualizar todas las instancias del servidor de conexión a la versión 7.2 de Horizon 7 o a una versión posterior, no es posible cambiar las instancias del servidor de conexión a una versión anterior a la 7.2 de Horizon 7, ya que las claves que protegen los datos LDAP cambiaron. Para mantener la posibilidad de poder cambiar las instancias del servidor de conexión a una versión anterior mientras planifica una actualización a la versión 7.2 de Horizon 7 o a una versión posterior, debe realizar una copia de seguridad de LDAP antes de iniciar la actualización. Si necesita cambiar las instancias del servidor de conexión a una versión anterior, debe realizar este procedimiento en todas las instancias del servidor de conexión y, a continuación, aplicar la copia de seguridad de LDAP al servidor de conexión que se cambió a una versión anterior.
- El número de compilación del producto para esta versión de Horizon Agent no aparece en la columna "Versión" del panel "Agregar o quitar programas". Para obtener el número de compilación del producto, haga clic en "VMware Horizon Agent" y consulte la sección de comentarios en el panel que aparece a continuación.
- La página de descargas de esta versión incluye el archivo Horizon HTML Access Direct-Connection, que proporciona contenido estático de servidor web para admitir HTML Access con View Agent Direct-Connection (VADC). Para obtener información sobre cómo configurar HTML Access para VADC, consulte [Configurar HTML Access](#) en el documento *Administración del complemento View Agent Direct-Connection*.
- Seleccionar la opción de configuración Redireccionamiento de escáner en la instalación de Horizon Agent puede afectar de manera significativa a la relación de consolidación de hosts. Para garantizar una consolidación de hosts óptima, asegúrese de que la opción de configuración Redireccionamiento de escáner solo esté seleccionada para aquellos usuarios que la necesiten. (De forma predeterminada, la opción Redireccionamiento de escáner no está seleccionada al instalar Horizon Agent). Para los usuarios que necesiten la función Redireccionamiento de escáner, configure un grupo de escritorios independiente y seleccione la opción de configuración únicamente en ese grupo.
- Horizon 7 solo utiliza TLSv1.1 y TLSv1.2. En el modo FIPS, solo utiliza TLSv1.2. Es posible que no pueda conectarse a vSphere a menos que aplique las revisiones de vSphere. Para obtener

información sobre cómo volver a habilitar TLSv1.0, consulte [Habilitar TLSv1.0 en conexiones de vCenter desde el servidor de conexión](#) y [Habilitar TLSv1.0 en conexiones de vCenter y ESXi desde View Composer](#) en el documento *Actualizaciones de Horizon 7*.

- El modo FIPS no es compatible con las versiones anteriores a la versión 6.2. Si habilita el modo FIPS en Windows y actualiza Horizon Composer u Horizon Agent desde una versión anterior a la versión 6.2 de Horizon View a la 7.2 de Horizon 7 o a una versión posterior, no se muestra la opción de modo FIPS. Para instalar la versión 7.2 de Horizon 7 o una versión posterior en modo FIPS, debe realizar una instalación nueva.
- Los escritorios de Linux utilizan el puerto 22443 para el protocolo de visualización de VMware Blast.
- A partir de Horizon 7 versión 7.2, es posible que el servidor de conexión pueda forzar el orden de los conjuntos de cifrado. Si desea obtener más información, consulte el documento *Seguridad de Horizon 7*.
- A partir de Horizon 7 versión 7.2, el servidor de conexión debe poder comunicarse en el puerto 32111 con otros servidores de conexión del mismo pod. Si este tráfico se bloquea durante la instalación o actualización, la instalación no se realizará correctamente.
- A partir de Horizon 7 versión 7.3.2, los protocolos de enlace TLS del puerto 443 deben completarse en 10 segundos, o bien en 100 segundos si está habilitada la autenticación de tarjeta inteligente. En versiones anteriores de Horizon 7, los protocolos de enlace TLS del puerto 443 tenían 100 segundos para completarse en todas las situaciones. Para ajustar el tiempo de los protocolos de enlace TLS del puerto 443, establezca la propiedad de configuración `handshakeLifetime`. De forma opcional, el cliente responsable de un protocolo de enlace TLS que rebase los límites puede agregarse automáticamente a una lista negra. Las conexiones nuevas de los clientes que estén en una lista negra se retrasan durante un periodo de tiempo configurable antes de que se procesen para dar prioridad a otros clientes. Para habilitar esta función, establezca la propiedad de configuración `secureHandshakeDelay`. Para obtener más información acerca de cómo establecer las propiedades de configuración, consulte el documento *Seguridad de Horizon 7*.

## Internacionalización

La interfaz de usuario de Horizon Administrator, la ayuda en línea de Horizon Administrator y la documentación del producto Horizon 7 están disponibles en alemán, coreano, chino simplificado, chino tradicional, español, francés y japonés. Para ver la documentación, consulte el [Centro de documentación de VMware Horizon 7](#).

## Notas de compatibilidad

- Para los sistemas operativos invitados compatibles con Horizon Agent en equipos de usuario único y hosts RDS, consulte el artículo 2150295 de la base de conocimientos de VMware sobre [las versiones de Windows compatibles para los sistemas de escritorios remotos de Horizon Agent](#).
- Si utiliza servidores de Horizon 7 con una versión de View Agent anterior a la versión 6.2, deberá habilitar TLSv1.0 para las conexiones PCoIP. Las versiones de View Agent anteriores a la versión 6.2 admiten el protocolo de seguridad TLSv1.0 solo para PCoIP. Los servidores de Horizon 7, incluyendo los servidores de conexión y los de seguridad, tienen deshabilitado de forma predeterminada TLSv1.0. Puede habilitar TLSv1.0 para conexiones PCoIP en estos servidores siguiendo las instrucciones del artículo 2130798 de la Knowledge Base (KB) de VMware: [Configurar protocolos de seguridad para PCoIP para Horizon 6 versión 6.2 y versiones posteriores y Horizon Client 3.5 y versiones posteriores](#).
- Para los sistemas operativos invitados de Linux compatibles con Horizon Agent, consulte [Requisitos del sistema para Horizon 7 for Linux](#) en el documento *Configurar escritorios de Horizon 7 for Linux*.
- Para saber los sistemas operativos que admite el servidor de conexión, el servidor de seguridad y View Composer, consulte [Requisitos del sistema para componentes del servidor](#) en el documento *Instalación de Horizon 7*.
- La funcionalidad de Horizon 7 se mejora mediante un conjunto actualizado de varios Horizon Client proporcionado con esta versión. Por ejemplo, para las conexiones de VMware Blast Extreme se requiere Horizon Client 4.0 o versiones posteriores. Consulte la página [Documentación de VMware Horizon Client](#) para obtener información sobre los Horizon Client compatibles.

- La función de clones instantáneos requiere vSphere 6.0 Actualización 1 o posterior.
- Windows 7 y Windows 10 son compatibles con los clones instantáneos, pero no Windows 8 o Windows 8.1.
- Consulte la [Matriz de interoperabilidad de productos de VMware](#) para obtener información sobre la compatibilidad de Horizon 7 con las versiones actual y anteriores de vSphere.
- Para conocer los niveles funcionales de dominio de los Servicios de dominio de Active Directory (AD DS) admitidos, consulte [Preparar Active Directory](#) en el documento *Instalación de Horizon 7*.
- Para conocer más requisitos del sistema, como los navegadores que admite Horizon Administrator, consulte el documento *Instalación de Horizon 7*.
- RC4, SSLv3 y TLSv1.0 se encuentran deshabilitados de forma predeterminada en los componentes de Horizon 7, de acuerdo con RFC 7465, sobre cómo prohibir los conjuntos de cifrado RC4; RFC 7568 sobre cómo dejar de usar la capa de sockets seguros versión 3.0; PCI-DSS 3.1 sobre el estándar de seguridad de datos de la industria de las tarjetas de pago (PCI) y SP800-52r1, que contiene las directrices para a selección, la configuración y el uso de implementaciones de seguridad de la capa de transporte (TLS). Si necesita volver a habilitar RC4, SSLv3 o TLSv1.0 en un servidor de conexión, un servidor de seguridad, View Composer o una máquina de Horizon Agent, consulte [Cifrados y protocolos antiguos deshabilitados en View](#) en el documento *Seguridad de Horizon 7*.
- Si se ha implementado una puerta de enlace segura PCoIP (PSG) para las conexiones PCoIP, el firmware de cliente cero debe ser de la versión 4.0 o posterior.
- Al utilizar el redireccionamiento de unidades cliente (CDR), implemente Horizon Client 3.5 o posterior y View Agent 6.2 o posterior para garantizar que se envíen los datos de CDR a través de un canal virtual cifrado desde un dispositivo cliente externo al servidor de seguridad PCoIP y desde el servidor de seguridad hasta el escritorio remoto. Si implementa versiones anteriores de Horizon Client o Horizon Agent, se cifran las conexiones externas al servidor de seguridad PCoIP, pero dentro de la red corporativa los datos se envían desde el servidor de seguridad al escritorio remoto sin cifrado. Puede deshabilitar la CDR configurando una opción de directiva de grupo de Servicios de escritorio remoto en Active Directory. Para obtener información detallada, consulte [Administrar el acceso al redireccionamiento de unidades cliente](#) en el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.
- De forma predeterminada, la opción de configuración de redireccionamiento USB en el instalador de Horizon Agent no está seleccionada. Debe seleccionar esta opción para instalar la función de redireccionamiento USB. Para obtener ayuda sobre cómo realizar de forma segura el redireccionamiento USB, consulte [Implementar dispositivos USB en un entorno de View seguro](#) en el documento *Seguridad de Horizon 7*.
- La Directiva global, Redireccionamiento multimedia (MMR), está establecida de forma predeterminada en Denegar. Para utilizar el MMR, debe abrir Horizon Administrator, editar las Directivas globales y establecer este valor de forma explícita en Permitir. Para controlar el acceso a la MMR, puede habilitar o deshabilitar la directiva de redireccionamiento multimedia (MMR) de forma global o para un grupo o usuario individual. Los datos de redireccionamiento multimedia (MMR) se envían a través de la red sin cifrado basado en aplicación y pueden contener información confidencial, dependiendo del contenido que se redirecciona. Para asegurarse de que esta información no se supervise en la red, use MMR únicamente en una red segura.
- Antes de establecer el nivel de uso compartido de página transparente (TPS) en Horizon Administrator, VMware recomienda que se conozcan las implicaciones de seguridad. Para obtener ayuda, consulte el artículo 2080735 de la base de conocimientos de VMware, [Consideraciones de seguridad y anular el permiso de uso compartido de páginas transparentes de máquinas virtuales](#).
- Para utilizar el acelerador de almacenamiento de View en un entorno vSphere 5.5 o posterior, una máquina virtual de escritorio debe ser de 512 GB como máximo. El acelerador de almacenamiento de View se deshabilita en las máquinas virtuales de más de 512 GB. El tamaño de la máquina virtual se define por la capacidad total de VMDK. Por ejemplo, un archivo VMDK podría ser de 512 GB o un conjunto de archivos VMDK podrían sumar un total de 512 GB. Este requisito también se aplica a máquinas virtuales que se crearon en una versión anterior de vSphere y se actualizaron a la versión vSphere 5.5.
- Horizon 7 no es compatible con vSphere Flash Read Cache (antiguamente conocido como vFlash).
- En Horizon (con View) versión 6.0 y posteriores, los cmdlets de View PowerCLI Get-TerminalServer, Add-TerminalServerPool y Update-TerminalServerPool han quedado obsoletos.

- La memoria de acceso directo (DMA) de la pantalla se deshabilita de forma predeterminada en las máquinas virtuales creadas en vSphere 6.0 y versiones posteriores. View requiere que la DMA de la pantalla esté habilitada. Si la DMA de la pantalla está deshabilitada, los usuarios verán una pantalla negra al conectarse al escritorio remoto. Cuando Horizon 7 suministra un grupo de escritorios, habilita de forma automática la DMA de la pantalla para todas las máquinas virtuales administradas por vCenter Server del grupo. Sin embargo, si Horizon Agent se encuentra instalado en una máquina virtual en un modo no administrado (`VDM_VC_MANAGED_AGENT=0`), la DMA de la pantalla no se encuentra habilitada. Para obtener información sobre cómo habilitar manualmente la DMA de la pantalla, consulte el artículo 2144475 de la Knowledge Base (KB) de VMware, [Habilitar manualmente la DMA de la pantalla en una máquina virtual](#).
- Los grupos de escritorios de clones instantáneos con vGPU habilitada son compatibles con vSphere 2016 y versiones posteriores.
- Microsoft Windows Server requiere que se abra un rango de puertos dinámico entre todos los servidores de conexión del entorno de Horizon 7. Microsoft Windows necesita estos puertos para el funcionamiento normal de la llamada a procedimiento remoto (RPC) y de la réplica de Active Directory. Para obtener más información sobre el rango de puertos dinámico, consulte la documentación de Microsoft Windows Server.
- En la versión 7.2 de Horizon 7 o en versiones posteriores, la herramienta `viewDBChk` no tendrá acceso a vCenter ni a las credenciales de View Composer, y se solicitará esta información cuando sea necesario.
- Las reglas de reenvío para las solicitudes HTTP que reciben las instancias del servidor de conexión y los servidores de seguridad cambian en esta versión. Si definió entradas `frontMapping` personalizadas en `locked.properties`, debe eliminarlas antes de actualizar. Si no desea permitir conexiones de administrador a ciertas instancias del servidor de conexión, en lugar de definir entradas `frontMapping` personalizadas, agregue esta entrada a `locked.properties`:  

```
frontServiceWhitelist =
tunnel|ajp:broker|ajp:portal|ajp:misc|moved:*|file:docroot
```

En los servidores de seguridad, esta entrada se aplica automáticamente y no es necesario establecerla en `locked.properties`.
- Horizon Persona Management no es compatible con los volúmenes grabables de usuario creados con UIA + plantilla de perfil.
- En la versión 7.0.3 y posteriores de Horizon 7, los controles de validación internos determinan si los clones instantáneos y la plantilla interna tienen conexión de red y direcciones IP válidas. Si una máquina virtual tiene una NIC a la que no se le puede asignar una dirección IP, se produce un error en el aprovisionamiento de clones instantáneos.
- Las tarjetas NVIDIA GPU V100 y P100 se admiten en esta versión.
- Las tarjetas gráficas AMD 340 son compatibles con esta versión.
- Consulte la [Matriz de interoperabilidad de productos de VMware](#) para obtener más información sobre la compatibilidad de Horizon 7 con las versiones más recientes de VMware Unified Access Gateway, VMware Identity Manager, VMware App Volumes, VMware User Environment Manager y VMware Tools.
- En VMware Cloud on AWS, los grupos de escritorios de clones instantáneos y los grupos de escritorios que contienen máquinas virtuales completas se limitan a 1.000 escritorios debido a una limitación de NSX-T en los conmutadores lógicos.

## Sistemas operativos Windows 10 admitidos

Para obtener una lista actualizada de los sistemas operativos Windows 10 admitidos, consulte el artículo 2149393 de la base de conocimientos de VMware sobre las [versiones de Windows 10 admitidas en Horizon 7](#).

Para obtener más información sobre los requisitos de actualización de sistemas operativos de Windows 10, consulte el artículo 2148176 de la base de conocimientos de VMware en el siguiente enlace [Requisitos de actualización de sistemas operativos de Windows 10](#).

# Compatibilidad con Red Hat Enterprise Linux Workstation

Horizon Agent for Linux admite la instalación en sistemas que ejecutan Red Hat Enterprise Linux Workstation. No se admite el servidor Red Hat Enterprise Linux.

En el documento [Configurar escritorios de Horizon 7 for Linux](#), todas las ocurrencias de "Red Hat Enterprise Linux" y "RHEL" hacen referencia solo a Red Hat Enterprise Linux Workstation.

Para obtener la lista de versiones compatibles de Red Hat Enterprise Linux Workstation, consulte [Requisitos del sistema para Horizon 7 for Linux](#).

## Versiones anteriores de Horizon 7

Las funciones que se introdujeron en las versiones anteriores se describen en las notas de la versión de cada versión, junto con los problemas conocidos existentes.

## Problemas resueltos

- Horizon Console no obtiene el conjunto más reciente de grupos de acceso que se crearon en sesiones diferentes.
- En Horizon Console, el campo de colaboraciones de sesión se habilita cuando edita una granja de clones instantáneos que se creó con PCoIP como protocolo de visualización predeterminado y la opción "Permitir que los usuarios elijan el protocolo" configurada como "No".
- En Horizon Console, en la página Escritorios, la columna de sesiones para el grupo de escritorios publicado también incluye el recuento de sesiones de aplicaciones publicadas.
- En Horizon Console, cuando edite un grupo de escritorios automatizado que contiene máquinas virtuales completas, la opción "Usar el acelerador de almacenamiento de View y los tiempos sin disponibilidad" está habilitada cuando vCenter Server tiene esta opción deshabilitada. Este problema no ocurre mientras se crea el grupo de escritorios.
- En Horizon Console, no aparece el botón "Buscar máquinas" cuando accede a la pestaña Usuarios y grupos > Seleccionar un grupo > Resumen.
- En Horizon Console, el campo de hora aparece vacío en el resumen de la granja de clones instantáneos después de crear una granja de clones instantáneos.
- En Horizon Console, cuando selecciona un clon vinculado y hace clic en "Eliminar", las opciones que aparecen a continuación no coinciden con las de Horizon Administrator.
- Horizon Console crea grupos de escritorios con el aprovisionamiento habilitado si la opción "Habilitar aprovisionamiento" no está marcada durante la creación del grupo de escritorios.
- En Horizon Console, cree un grupo de escritorios automatizado que contengan máquinas virtuales completas y seleccione la opción de clones instantáneos con vCenter Server. A continuación, seleccione la opción de máquinas virtuales completas sin seleccionar vCenter Server y vuelva a visitar el paso "Tipo". El botón "Siguiente" está habilitado en el paso vCenter Server y la creación del grupo se bloquea cuando llega al paso "Optimización del almacenamiento". Si cierra el asistente para crear el grupo e intenta acceder a otras páginas o actualizar una cuadrícula, la interfaz de usuario de Horizon Console se bloquea.
- Los valores de los campos de nombre de script y parámetro de script no se guardan cuando crea una granja y un grupo de escritorios de clones instantáneos, pero estos valores sí se guardan cuando edita el grupo y la granja.

- Cuando un administrador con acceso personalizado inicia sesión en Horizon Console y se dirige a Usuarios y grupos > Acceso remoto, los botones Agregar y Eliminar están habilitados.
- En Horizon Administrator, si establece la directiva global "Aceleración de hardware PCoIP" como "Permitir" y el archivo DLL "tera2800\_accel.dll" está en la carpeta del host de Horizon Agent "%PROGRAMFILES%\Common Files\VMware\Teradici PCoIP Server", el registro de salida del servidor PCoIP mostrará el siguiente mensaje de error: No se puede encontrar tera2800\_accel.dll
- En Horizon Console, cuando crea un grupo de escritorios de clones instantáneos, el campo Representador 3D no aparece en la ventana Examinar snapshot.
- Se produce un error al buscar usuarios o grupos en Horizon Console cuando la autenticación selectiva está configurada con el dominio de confianza.
- En Horizon Console, cuando crea un grupo de escritorios de clones instantáneos, la configuración de la snapshot muestra opciones de SVGA para snapshots con vGPU habilitado. Además, cuando programa una operación de inserción de imagen en un grupo de escritorios automatizado de clones instantáneos y con vGPU habilitado, aparecen las opciones de SVGA.
- En Horizon Console, el estado de la sesión aparece de forma incorrecta como "Disponible" en lugar de "Desconectado" antes de que el tiempo de las sesiones pendientes caduquen.
- En Horizon Console, al realizar una actualización automática tras agregar autorizaciones al grupo de aplicaciones desde la pestaña Autorizaciones no aparecen las autorizaciones más recientes.
- En Horizon Console, aparecen los siguientes problemas cuando accede a la página Usuarios y grupos > Seleccionar un grupo > Resumen:
  - Aparece el botón "Actualizar la información general del usuario".
  - No aparece el campo "Número de usuarios".
  - No aparece el campo "Número de subgrupos".
  - Aparecen los campos "Teléfono" y "Correo electrónico".
  - No aparece el botón "Buscar máquinas".
- Tras actualizar el servidor de conexión a Horizon 7 versión 7.6, Single Sign-On redirecciona a la página de inicio de sesión de Horizon Console en el navegador Firefox.
- En Horizon Console, puede agregar autorizaciones para grupos de escritorios y de aplicaciones que no se admiten en Horizon Console desde la página Usuarios y grupos > Agregar autorización de aplicaciones o desde Usuarios y grupos > Agregar autorización de escritorios, pero no desde las páginas Escritorio o Aplicaciones.
- Los perfiles de Horizon Persona Management no se reconocen ni se crean tras actualizar a Horizon Agent versión 7.5. Este problema puede suceder debido a una falta de compatibilidad con otro software que usa un controlador de minifiltros, como un antivirus.
- En Horizon Console, no aparece la información de resumen del grupo de escritorios de clones instantáneos para la operación Cambio en la infraestructura.
- En Horizon Console, el nombre de usuario y de dominio no funcionan si selecciona la opción para especificar los nombres de forma manual en la configuración de aprovisionamiento para un grupo automatizado con máquinas virtuales completas.
- Las sesiones se distribuyen de forma desigual entre los pods de un entorno de arquitectura Cloud Pod.
- El tamaño de la ventana de la aplicación cambia de pantalla completa al 90 % del tamaño original tras desconectar y volver a conectar la sesión de aplicación usando el protocolo PCoIP y la resolución del cliente se establece en 1920x1080. Se ha resuelto este problema.
- El puntero del mouse desaparece o se muestra una cruz en lugar de una flecha en las aplicaciones que se ejecutan en un escritorio remoto con un protocolo PCoIP. Se resolvió este problema.

- Después de actualizar Horizon Agent de la versión 7.2.0 a la versión 7.5.1, la funcionalidad de copiar y pegar falla. Se resolvió este problema.
- En una configuración múltiple de tres o más monitores con orientación mixta en la que se usa Blast, la resolución de pantalla no se muestra correctamente. Este problema ya no se produce.
- En una configuración de varios monitores en la que se usa Blast, al seleccionar la opción de visualización **Todos los monitores** para una conexión de Horizon en Windows, Horizon Client 4.8 provoca que los monitores muestren una pantalla negra o dejen de responder durante 30-120 segundos antes de volver a funcionar, y el puntero del mouse aparece en el monitor incorrecto. Este problema ya no se produce.
- Aparecen bloques negros al arrastrar una ventana de un monitor a otro cuando la opción de visualización **Todos los monitores** está habilitada usando Blast. Se resolvió este problema.
- El proceso de protocolo de Blast consume demasiada CPU, lo que provoca errores intermitentes de conexión con el escritorio remoto. Se resolvió este problema.
- Al iniciar sesión mediante Horizon Persona Management, se muestra la pantalla de bienvenida y, a continuación, la pantalla se vuelve negra durante 20 minutos antes de volver a estar disponible. Se resolvió este problema.
- Para un clon instantáneo creado en el almacén de datos VMFS6, la operación de inserción de imagen produce el siguiente error: No se admite el formato de disco delta especificado "redoLogFormat".
- Al personalizar máquinas virtuales de clones instantáneos, se produce un error de unión de dominio.
- Los escritorios de clones vinculados no se pueden aprovisionar y se registra un error de servidor View Composer desconocido.
- La aplicación publicada no se puede implementar debido a un error de compilación de vdmPerfmon.dll.
- Horizon Client aparece con una ventana llamada "Sesión de la aplicación" cuando se inician varias aplicaciones remotas como Skype Empresarial. Se resolvió este problema.
- Horizon Client se bloquea de forma intermitente al ejecutar aplicaciones remotas. Se resolvió este problema.
- Los clones instantáneos no se aprovisionan cuando las transmisiones falsificadas se establecen como denegadas en el host ESXi.
- Al reconstruir un grupo de escritorios que contiene máquinas virtuales completas, se produce el siguiente error: VLSI\_INSUFFICIENT\_PERMISSION.
- La operación de inserción de imagen en un grupo de escritorios de clones instantáneos produce un error si la imagen principal tiene habilitada la función Caché de lectura basada en contenido (CBRC).
- Se produce un error de tiempo de espera en la página Resumen de un grupo de escritorios de clones instantáneos si falla el aprovisionamiento.

## Problemas conocidos

Los problemas conocidos se agrupan de la siguiente manera.

- [Horizon Persona Management](#)
- [View Composer](#)

- [Horizon Connection Server](#)
- [Horizon Agent for Linux](#)
- [Horizon Agent](#)
- [Paquete de GPO de Horizon](#)
- [Horizon Client](#)
- [Horizon JMP Server y JMP Integrated Workflow](#)

## Horizon Persona Management

- Puede que Horizon Persona Management no replique correctamente una identidad de usuario en el repositorio central si la máquina virtual de escritorio tiene muy poco espacio de disco disponible.
- Con la administración de identidades, puede utilizar opciones de directiva de grupo para redirigir las carpetas de perfiles de usuario a un recurso compartido de red. Cuando se redirecciona una carpeta, todos los datos se almacenan directamente en una unidad de red compartida durante la sesión de usuario. El redireccionamiento de carpetas de Windows tiene una casilla denominada Otorgar derechos exclusivos de usuario a nombre-de-carpeta, que otorga al usuario especificado derechos exclusivos sobre la carpeta redireccionada. Como medida de seguridad, esta casilla está seleccionada de forma predeterminada. Cuando esta casilla está seleccionada, los administradores no tienen acceso a la carpeta redireccionada. Si un administrador intenta forzar la modificación de los derechos de acceso de una carpeta de usuario redireccionada, la administración de identidades dejará de funcionar para dicho usuario.

**Solución alternativa:** Consulte el artículo 2058932 de la Knowledge Base (KB) de VMware, [Conceder a administradores de dominio acceso a carpetas redireccionadas para View Persona Management](#).

- Administración de identidades no es compatible con grupos de escritorios basados en sesión que funcionen en hosts RDS.  
**Solución alternativa:** Instale la administración de identidades en grupos de escritorios automatizados o manuales que se ejecuten en equipos de un solo usuario.
- Después de cada inicio de sesión, la administración de identidades tarda mucho tiempo en replicar la primera identidad de usuario en un sistema operativo invitado que utiliza la versión "v6" del perfil de usuario.
- En un escritorio con Windows 8, si habilita la opción `Eliminar identidad local al cerrar sesión` de View Persona Management y un usuario crea un archivo PDF, cierra y vuelve a iniciar la sesión del escritorio, el usuario no podrá abrir el archivo PDF sin conexión. El Lector de Windows 8 no puede descargar el contenido del PDF sin conexión.  
**Solución alternativa:** Descargue manualmente el archivo haciendo clic con el botón secundario en él y seleccionando en el menú contextual la opción **Propiedades** o **Abrir con.... Adobe Reader**.
- Cuando inicia sesión en una máquina de Windows 10 LTSB con un perfil de identidad e intenta acceder a las carpetas redireccionadas desde Acceso rápido, como Descargas o Mis documentos, aparece este error:

C:\Usuarios\usuariovdi7\Descargas no está disponible. Microsoft no proporciona la API para agregar archivos o carpetas a Acceso rápido.

**Solución alternativa:** Ninguna

- Al iniciar sesión en una máquina virtual configurada con administración de identidades por segunda vez, el navegador Microsoft Edge se bloquea y aparece un mensaje de error que indica que nunca se ha utilizado la aplicación OneDrive. Además, los archivos y las carpetas no se pueden replicar correctamente. Esto sucede solo con la actualización de noviembre de 2017, Windows 10 compilación 1709.  
**Solución alternativa:** Deshabilite la opción **Realizar itinerancia de carpetas de configuración locales** de administración de identidades. Al deshabilitar esta opción, el navegador Microsoft Edge funciona correctamente, pero la aplicación OneDrive solo está disponible cuando inicia sesión por primera vez.

- Los iconos Sin conexión no se muestran en los archivos de las máquinas virtuales con Windows Server 2012 que tengan la opción de Horizon Persona Management habilitada.

**Solución alternativa:** No se conoce ninguna.

- Después de iniciar sesión correctamente en una máquina virtual con Horizon Agent instalado en el sistema Windows 10 versión 1703 CBB y con Administración de identidades habilitada, aparece el mensaje "OneDrive-error Bad Image" cuando intenta iniciar sesión.

**Solución alternativa:** No utilice OneDrive en su sistema Windows 10 versión 1703 CBB. En el Editor de administración de directivas de grupo, deshabilite la opción "Realizar itinerancia de carpetas de configuración locales" en la carpeta Configuración del equipo > Directivas > Plantillas administrativas > Configuración de VMware View Agent > Administración de identidades > Itinerancia y sincronización.

- Tras una operación de recomposición, actualización o reequilibrado con un disco persistente, los escritorios de Windows 10 podrían no iniciarse o quitarse de los mosaicos del menú Inicio. Las aplicaciones de Windows pueden incluir aplicaciones como Tienda Windows, aplicaciones nativas, navegador Microsoft Edge y Búsqueda de Cortana. Este problema afecta a varias versiones de Windows 10 de forma intermitente, dependiendo de las aplicaciones que se utilicen. Este problema afecta a los siguientes tipos de escritorio:

- Escritorios dedicados de clones vinculados con un disco persistente donde se utiliza el disco persistente para almacenar la configuración de la aplicación.
- Escritorios flotantes de clones vinculados con la administración de identidades habilitada que utilicen un disco persistente como disco local y tengan habilitada la opción Realizar itinerancia de carpetas de configuración locales en la administración de identidades.
- Este problema no se produce en grupos de escritorios dedicados de clones vinculados o flotantes en los que el perfil de usuario se redirecciona a un recurso compartido de red con o sin la administración de identidades habilitada. Si la administración de identidades está habilitada, el perfil de usuario se establece para activar el roaming con el parámetro GPO de VMware Persona GPO (VMware Persona GPO).
- Este problema no se produce cuando se utilizan discos persistentes o administración de identidades para conservar solo los archivos .ost o .pst de Exchange 365 y Mis documentos.

- Se produce un error de inicio de sesión al utilizar Persona Management. Consulte el artículo 60454 de la base de conocimientos de VMware sobre los [errores de inicio de sesión al utilizar Persona Management](#).

## View Composer

- Si Horizon Administrator suministra miles de escritorios a un grupo de clones vinculados, se podrían producir errores en algunas máquinas (una o dos por cada mil) y aparecer "Tiempo de espera de personalización agotado". Si está habilitada la recuperación automática (configuración recomendada para entornos de producción), las máquinas que generan error se recrean y aprovisionan de forma automática. No se requiere solución alguna.

**Solución alternativa:** Si la recuperación automática está deshabilitada, elimine manualmente las máquinas que generan error en Horizon Administrator. Horizon Administrator aprovisionará nuevas máquinas como parte de la administración habitual de los grupos.

- Al eliminar un grupo de escritorios de gran tamaño, puede que no se eliminen algunas carpetas que contienen un archivo `.hlog` ni una subcarpeta vacía denominada `.sdd.sf`.

**Solución alternativa:** Elimine manualmente las carpetas que se han quedado sin eliminar tras una operación de eliminación. Para obtener instrucciones, consulte la solución en el artículo 2108928 de la base de conocimientos de VMware sobre [la operación de reequilibrado deja carpetas de las máquinas virtuales en almacenes de datos previos](#).

- Si actualiza una máquina virtual con un controlador IDE de Windows XP a Windows 7, realiza una snapshot de la máquina virtual y crea un grupo de clones vinculados, estas no podrán personalizarse y no se creará el grupo.

**Solución alternativa:** Agregue una controladora SCSI y un disco a la máquina virtual. A continuación, inicie VMware Tools e instale un controlador de controladora SCSI de VMware en la

- máquina virtual. A continuación, tome una snapshot y cree el grupo de clones vinculados.
- Cuando aprovisiona escritorios de clones vinculados personalizados por Sysprep, algunos de ellos podrían no poder personalizarse.  
**Solución alternativa:** Actualice los escritorios. Si sigue sin poder personalizarse un pequeño número de escritorios, vuelva a actualizarlos.
  - No cambie la cuenta de inicio de sesión del servicio VMware View Composer Guest Agent Server en una máquina virtual principal. De forma predeterminada, esta es la cuenta del sistema local. Si cambia esta cuenta, los clones vinculados creados desde la máquina principal no se iniciarán.
  - El aprovisionamiento del grupo de escritorios no se puede realizar y genera el mensaje de error Fallo en el progreso de sondeo: No se puede conectar a View Composer Server <https://machine-name:18443>: java.net.ConnectException: Conexión rechazada: conectar.  
**Solución alternativa:** Reinicie el servicio VMware vCenter Server y a continuación vuelva a aprovisionar el grupo de escritorios.
  - Al ejecutar desde la línea de comandos el instalador de View Composer en Windows Server 2016 con la actualización más reciente de Windows, aparece un error de Microsoft .NET 4.6 Framework. Este problema se debe a que el instalador de la CLI no puede reconocer la versión más reciente de Microsoft .NET 4.7.  
**Solución alternativa:** Utilice la interfaz de usuario del instalador de View Composer para ejecutarlo.
  - Si un grupo de clones vinculados está compuesto por máquinas virtuales vSphere 5.5, una operación de reequilibrado de View Composer puede que no se realice y genere un error `FileAlreadyExists`. Este problema solo sucede cuando el grupo de escritorios utiliza diferentes almacenes de datos para el disco del SO, y el disco de datos de usuarios y la selección del almacén de datos para el disco de datos de usuario cambia antes de que se produzca la operación para volver a equilibrar View Composer.  
**Solución alternativa:** Desconecte el disco persistente del escritorio de clones vinculados que tiene el error `FileAlreadyExists`. Más adelante podrá conectar el disco archivado a una nueva máquina virtual y volver a crear el escritorio de clones vinculados o conectarlo a un escritorio de clones vinculados existente como disco secundario. Puede evitar este problema si mantiene el disco del SO y el disco de datos de los usuarios en el mismo almacén de datos o si no modifica las selecciones de almacenes de datos antes de una operación para volver a equilibrar View Composer.
  - El aprovisionamiento de clones vinculados de View Composer falla en algunas matrices de almacenamiento de Virtual Volumes. Se muestra el siguiente mensaje: "Error al crear disco. Error al crear objeto VVol. Esto podría deberse a que no hay suficiente espacio disponible en el almacén de datos o a que el almacén de datos no admite el tipo de aprovisionamiento seleccionado". View Composer crea un disco interno pequeño en formato de aprovisionamiento grueso, aunque el resto de discos de clones vinculados utilizan aprovisionamiento fino. Este problema se produce si la matriz de almacenamiento de Virtual Volumes de terceros no admite discos de aprovisionamiento grueso de forma predeterminada.  
**Solución alternativa:** Habilite el aprovisionamiento grueso en la matriz de almacenamiento para permitir a Virtual Volumes crear discos de aprovisionamiento grueso.
  - Cuando conecte o vuelva a crear un disco persistente de View Composer almacenado en un almacén de datos Virtual SAN, la directiva de almacenamiento del disco virtual en vCenter Server aparece como "Desactualizado". No se preserva el perfil de almacenamiento original.  
**Solución alternativa:** En vSphere Web Client, vuelva a aplicar la directiva de almacenamiento a los discos virtuales.
  - Cuando se ejecuta una operación de recuperación de espacio en máquinas virtuales de clones vinculados con Windows 8.x, el tamaño del disco desechable del sistema y el disco persistente de usuario podría aumentar hasta su capacidad máxima. Este aumento de espacio solo se produce la primera vez que se realiza la recuperación de espacio. En el disco de SO, la recuperación de espacio funciona según lo previsto y recupera el espacio que no se utiliza. Este problema no afecta a los escritorios de View Composer que no usan discos desechables de sistema ni discos persistentes de usuarios.  
**Solución alternativa:** Cuando configure escritorios View Composer en máquinas virtuales con Windows 8 o 8.1 y habilite la recuperación de espacio, no configure discos desechables de sistema

ni discos persistentes de usuarios.

- Crear o recomponer grupos de escritorios genera un error tras actualizar la máquina virtual principal de la compilación 1511 a la compilación 1607 en Windows 10. La compilación 1607 es el sistema operativo Actualización de aniversario de Windows 10.

**Solución alternativa:**

- Opción 1. Realice una instalación nueva de Windows 10 compilación 1607 en la máquina virtual principal.
  - Opción 2. No seleccione la opción "Redireccionar archivos descartables" en el asistente de creación de grupos de escritorios.
- Solo se puede acceder a los almacenes de datos Virtual SAN desde hosts que pertenezcan al clúster Virtual SAN y no desde hosts que pertenezcan a otro clúster. Por lo tanto, no se admite las operaciones para volver a equilibrar grupos de un almacén de datos Virtual SAN a otro almacén de datos Virtual SAN en otro clúster diferente.
  - En un entorno en el que se crea un grupo de escritorios virtual grande (por ejemplo, de 2.000 escritorios) en almacenes de datos de Virtual Volumes que residen en un sistema de almacenamiento NetApp con ON TAP 8.2.x o una versión anterior, puede aparecer un error con el mensaje "El destino VVol encontró un error específico de proveedor" en una operación de recomposición de un pequeño número de escritorios.

**Solución alternativa:** Actualice el sistema de almacenamiento NetApp a ONTAP 8.3 o una versión posterior.

- Al recomponer escritorios con Windows 8.1, puede fallar la personalización de Sysprep y mostrarse el mensaje de error `Tiempo de espera de operación personalización agotado`. El problema lo causa una tarea de mantenimiento programada de Windows 8.1 que recupera espacio de disco eliminando funciones que no se utilizan.

**Solución alternativa:** Utilice el siguiente comando para deshabilitar la tarea de mantenimiento justo después de terminar la Configuración: `Schtasks.exe/change /disable`

`/tn"\"Microsoft\Windows\AppxDeploymentClient\Pre-staged appcleanup"`

- En el clúster vSAN, se produce un error en la operación para volver a equilibrar desde un almacén de datos vSAN a otro distinto con un sistema de archivos VMFS6.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- Se produce un error en la conexión a View Composer al ejecutar el siguiente comando:  
`viewdbchk.cmd -findMachine`

**Solución alternativa:** Importe el certificado autofirmado para View Composer al almacén de claves del servidor de conexión o utilice un certificado de CA personalizado.

- Debido a cambios recientes en la utilidad de personalización de invitado en vSphere 6.7, durante la actualización de Horizon 7 a la versión 7.5, no puede usar View Composer 7.5 con una versión anterior de Horizon Agent para aprovisionar y recomponer grupos de clones vinculados usando el método de personalización Sysprep. Las granjas y los escritorios de clones vinculados se bloquean de forma indefinida en estado de personalización durante operaciones de aprovisionamiento y recomposición.

**Solución alternativa:** Actualice a la versión más reciente de VMware Tools y actualice Horizon Agent a la versión 7.5 en la máquina virtual principal, y realice una diapositiva de la máquina virtual principal actualizada. A continuación, aprovisiona o recomponga los grupos de escritorios de clones vinculados usando el método de personalización Sysprep en vSphere 6.7.

- Los clones vinculados se bloquean en estado de personalización para las versiones Win2k12 Standard y Datacenter.

**Solución alternativa:** Para obtener más información sobre cómo solucionar este problema, consulte el artículo <https://kb.vmware.com/s/article/57348> de la base de conocimientos de VMware.

## Horizon Connection Server

- Si actualiza a la versión vSphere 5.5 o una posterior, compruebe que un usuario local vCenter Server haya otorgado permisos específicos para iniciar sesión en vCenter Server a la cuenta de administrador de dominio que utiliza como usuario de dicho servicio.
- Durante el aprovisionamiento de un grupo de escritorios de clones instantáneos, si no hay suficiente

espacio disponible en los almacenes de datos, el mensaje de error que se muestra en Horizon Administrator es "No se pudo realizar la clonación de la máquina virtual <nombre de la VM> - VC\_FAULT\_FATAL: No se pudo ampliar el archivo de intercambio de 0 KB a 2097152 KB". Este mensaje no indica claramente la causa raíz del problema.

**Solución alternativa:** No se requiere.

- En Horizon Administrator, si accede a **Catálogo > Grupos de escritorios**, hace doble clic en un grupo de escritorios de clones instantáneos, se dirige a la pestaña **Inventario** y hace clic en **Máquinas (detalles de clones instantáneos)**, la ventana muestra información sobre los clones instantáneos. Sin embargo, la columna del almacén de datos de discos del SO no muestra ninguna información.

**Solución alternativa:** Ninguna

- En un entorno de gran tamaño, es posible que algunos de los escritorios de un grupo de escritorios de clones instantáneos muestren el estado de IP no válida.

**Solución alternativa:** En Horizon Administrator, acceda a **Inventario de grupos**, seleccione los escritorios con el estado IP no válida y haga clic en **Recuperar**.

- Cuando reinicia o restablece una máquina virtual para la que existe una sesión de usuario final en un grupo de escritorios de vCenter Server o del menú del sistema operativo Windows, la máquina virtual se reinicia pero puede tener el estado "Ya en uso" en Horizon Administrator.

Puede producirse este problema para los siguientes tipos de grupos:

- Grupos de escritorios de clones instantáneos.
- Grupos de escritorios flotantes de clones vinculados con la función "Eliminar al cerrar sesión" habilitada.
- Grupos de escritorios flotantes de clones vinculados con la función "Actualizar al cerrar sesión" habilitada.
- Grupos de escritorios flotantes de clones completos con la función "Eliminar al cerrar sesión" habilitada.

**Solución alternativa:** Utilice Horizon Administrator u Horizon Client para reiniciar o restablecer la máquina virtual en el grupo de escritorios de clones instantáneos. Si la máquina virtual ya se encuentra en el estado "Ya en uso", elimine la máquina virtual. Esta acción crea automáticamente una nueva máquina virtual basada en la opción de aprovisionamiento de grupos.

- Se produce un error al crear un grupo de escritorios de clones instantáneos cuando el nombre de la OU o de la OU secundaria contiene el carácter especial "ß".

**Solución alternativa:** Elimine "ß" del nombre de la OU o de la OU secundaria cuando cree clones instantáneos.

- Si aprovisiona clones instantáneos en almacenes de datos locales, no se puede activar el modo de mantenimiento en los hosts correspondientes. Esto se debe a que las máquinas virtuales internas y los clones instantáneos se almacenan en los almacenes de datos locales, por lo que no se pueden migrar.

**Solución alternativa:** Elimine el grupo de escritorios de clones instantáneos. Esto eliminará las máquinas virtuales relacionadas y activará el modo de mantenimiento en los hosts correspondientes.

- Se produce un error en la solución de host ESXi que usa VUM si la máquina virtual principal de clones instantáneos se encuentra en un host conectado.

**Solución alternativa:** Para obtener más información, consulte el artículo 2144808 de la base de conocimientos de VMware sobre cómo [activar y desactivar el modo de mantenimiento en un host ESXi que tenga clones instantáneos de Horizon](#).

- Para esta versión, las aplicaciones universales de Windows no se admiten como aplicaciones remotas alojadas. Por ejemplo, las aplicaciones universales no aparecen en la lista de aplicaciones proporcionadas por una granja RDS de Windows Server 2016. Las aplicaciones universales, como el navegador Edge o la Calculadora incluida en Windows 10 o un host RDS de Windows Server 2016, se compilan en la Plataforma universal de Windows (UWP). Es necesario ejecutar el Explorador de Windows para las aplicaciones universales. Además, el inicio manual de aplicaciones universales mediante el símbolo del sistema mostrará un mensaje de error.

- Si implementa una granja automatizada desde una máquina virtual principal con Windows Server 2012 que tenga habilitada la función RDS, la personalización Sysprep no se podrá realizar en las

máquinas virtuales de clones vinculados implementadas. Este problema de terceros no se produce en otras versiones de Windows Server que tengan habilitada la función RDS.

**Solución alternativa:** En la máquina virtual principal de Windows Server 2012, aplique la revisión de Microsoft disponible en <https://support.microsoft.com/en-us/kb/3020396>.

- Para True SSO, el estado de conectividad entre la instancia del servidor de conexión y el servidor de inscripción solo se muestra en el panel de control de estado de integridad del sistema del servidor de conexión que utilice para acceder a Horizon Administrator. Por ejemplo, si utiliza `https://server1.example.com/admin` para Horizon Administrator, el estado de conectividad con respecto al servidor de inscripción se recopila solo para el servidor de conexión `server1.example.com`. Puede que vea uno de los dos mensajes indicados a continuación o los dos:

- No se puede contactar con el servidor de inscripción primario para administrar las sesiones en este servidor de conexión.
- No se puede contactar con el servidor de inscripción secundario para administrar las sesiones en este servidor de conexión.

Es obligatorio configurar un servidor de inscripción como primario. Configurar un servidor de inscripción secundario es opcional. Si solo tiene un servidor de inscripción, solo verá el primer mensaje (en el error). Si tiene un servidor de inscripción primario y uno secundario y ambos tienen problemas de conectividad, verá los dos mensajes.

- Cuando configura True SSO en un entorno con CA y SubCA con diferentes plantillas configuradas en cada uno de ellos, puede configurar True SSO con una combinación de plantilla de un CA o SubCA con otro CA o SubCA. Como resultado, el panel de control podría mostrar el estado de SSO real (True SSO) en verde. Sin embargo, cuando intente utilizar SSO real (True SSO), se producirá un error.
- Al utilizar Horizon Administrator en un navegador Firefox, si introduce caracteres coreanos en un campo de texto mediante el Editor de métodos de entrada (IME) de coreano, estos caracteres no se mostrarán correctamente. Este problema solo se produce con Firefox. Este es un problema de terceros.  
**Solución alternativa:** Utilice otro navegador. Si quiere seguir usando Firefox, introduzca uno a uno los caracteres coreanos.
- Si cambia el nivel de registro de la puerta de enlace segura de Blast (`absg.log`) en una instancia del servidor de conexión de *Información* a *Depuración*, el nivel de registro sigue siendo *Información*. (El nivel de registro se cambia abriendo **Establecer niveles de registro del servidor de conexión de View** en una instancia de servidor de conexión, cambiando el nivel de registro `absg` y reiniciando el servicio de la puerta de enlace segura Blast de VMware View). Cambiar el nivel de registro de *Depuración* a *Información* funciona correctamente.  
**Solución alternativa:** Ninguna.
- En raras ocasiones, aparecerá en rojo el estado de mantenimiento del sistema de la Base de datos de eventos en el panel de Horizon Administrator, con el mensaje de error "No se puede cerrar la vista 'VE\_user\_events' porque no existe o no tiene permiso". Esta condición no indica un error real y se resolverá automáticamente tras un breve período.  
**Solución alternativa:** Ninguna.
- En Horizon Help Desk Tool, el nombre del pod no aparece si la sesión es local o si se ejecuta en el pod local.  
**Solución alternativa:** Configure el entorno de la arquitectura Cloud Pod para consultar los nombres de los pods en Horizon Help Desk Tool.
- No se refleja la opción del modo Workspace ONE en el servidor de réplica de Workspace ONE.  
**Solución alternativa:** Configure el modo Workspace ONE en el servidor de conexión.
- Si se instalan controladores NVIDIA en una máquina virtual que usa como principal o como plantilla para implementar un grupo de escritorios, y las máquinas están implementadas en un hardware que no es NVIDIA GRID de los hosts ESXi, es posible que los usuarios no puedan iniciar las sesiones de escritorios correctamente. Este problema puede ocurrir si la máquina virtual se usó previamente en una implementación NVIDIA GRID vGPU.  
**Solución alternativa:** Elimine los controladores de NVIDIA de la máquina virtual antes de que tome una snapshot o haga una plantilla e implemente el grupo de escritorios.

- Cuando crea grupos de escritorios de clones completos, en ocasiones se muestran plantillas erróneas y se ocultan plantillas válidas debido a un problema con la memoria caché.  
**Solución alternativa:** Reinicie el servidor de conexión.
- Cuando utilice el comando `vdmutil` para crear opciones de redireccionamiento de contenido URL, la opción debe recibir el nombre `url-filtering`. Si el nombre de la opción no es `url-filtering`, no se realizará el redireccionamiento. Por ejemplo:

```
vdmutil --createUrlSetting --urlSettingName url-filtering --urlScheme http --
entitledApplication iexplore2012
--agentURLPattern "http://google.*" --urlRedirectionScopeLOCAL --authAs johndoe
--authDomain mydomain --authPasswordsecret
```

- VMware desaconseja crear más de una opción de redireccionamiento de contenido URL en esta versión.
- Para máquinas virtuales que tengan la versión 8 del hardware, la memoria RAM de vídeo máxima permitida es de 128 MB. Para máquinas virtuales que tengan la versión 9 del hardware o una versión posterior, la memoria RAM de vídeo máxima permitida es de 512 MB. Si configura un valor en Horizon Administrator que supere el límite de RAM de vídeo para la versión del hardware de una máquina virtual, los errores aparecen en el panel de Tareas recientes de vSphere Client y la operación de configuración se sigue repitiendo. Este problema solo ocurre si configura el valor de la memoria de vídeo mediante Horizon Administrator (página Configuración del grupo) y no a través de vSphere Client.  
**Solución alternativa:** Actualice la versión del hardware de las máquinas virtuales en vSphere Client o utilice Horizon Administrator para establecer el valor adecuado para la memoria de vídeo basándose en la versión de hardware de la máquina virtual actual.
- Si intenta agregar un autenticador SAML en Horizon Administrator, el botón **Agregar** se deshabilita en la página Administrar autenticadores SAML.  
**Solución alternativa:** Inicie sesión en Horizon Administrator como un usuario que tenga la función Administradores o Administradores locales.
- La utilidad `ViewDbChk` puede mostrar el mensaje "Archivando discos persistentes..." mientras elimina máquinas de un grupo de clones vinculados automatizado con asignación flotante o una granja automatizada.  
**Solución alternativa:** Ninguna.
- Los cambios en la configuración de la función Arquitectura Cloud Pod que realiza otro administrador de Horizon mientras usted tiene la sesión iniciada en Horizon Administrator no se pueden ver desde dicha sesión.  
**Solución alternativa:** Cierre la sesión en Horizon Administrator y vuelva a iniciarla para ver los cambios.
- En un entorno de arquitectura Cloud Pod, las sesiones de aplicaciones preiniciadas desde las autorizaciones de aplicaciones globales no aparecen en **Inventario > Buscar sesiones** de Horizon Administrator.  
**Solución alternativa:** Inicie sesión en la interfaz de usuario de Horizon Administrator de una instancia del servidor de conexión del pod de alojamiento y seleccione **Supervisor > Eventos** para consultar información sobre las sesiones preiniciadas.
- Los usuarios que tengan asignadas de 20 a 50 autorizaciones de aplicaciones globales de una arquitectura Cloud Pod sufrirán entre 20 y 30 segundos de retraso mientras se están autenticando en Horizon 7 al conectarse utilizando cualquier versión de Horizon Client.  
**Nota:** En Horizon 7 versión 7.2 se ha mejorado ligeramente ese tiempo de conexión.  
**Solución alternativa:** Ninguna.
- Al utilizar Internet Explorer 10 u 11 en un equipo con Windows 8 u otra versión más reciente, si establece "Chino tradicional" como configuración regional del navegador e inicia sesión en Horizon Administrator, el panel de navegación podría mostrarse en chino simplificado.  
**Solución alternativa:** Utilice otro navegador para iniciar sesión en Horizon Administrator.
- Al aprovisionar escritorios con Windows 8 de 64 o 32 bits en un entorno vSphere 5.1, puede fallar la personalización de Sysprep. Los escritorios acaban mostrando un estado de ERROR con un mensaje de error de `Tiempo de espera de personalización agotado`. Este problema sucede

cuando se instala software antivirus en la plantilla o máquina virtual principal. El problema se aplica a escritorios de clones vinculados y clones completos. No se aplica a escritorios de clones vinculados personalizados mediante QuickPrep.

**Solución alternativa:** Desinstale el software antivirus en la plantilla o máquina virtual principal y vuelva a crear el grupo.

- Para Intel vDGA, solo se admiten GPU integradas de Intel de las series Haswell y Broadwell. Las GPU integradas Broadwell solo son compatibles con vSphere 6 Actualización 1b y versiones posteriores. Las GPU integradas Haswell son compatibles con vSphere 5.5 y versiones posteriores. La GPU debe habilitarse en la BIOS antes de que ESXi pueda reconocerla. Para obtener más información, consulte la documentación de su host ESXi específico. Intel recomienda dejar en la BIOS los valores predeterminados de la configuración de memoria de gráficos. Si decide cambiar la configuración, conserve el ajuste de apertura en su valor predeterminado (256 M).

- El acelerador de almacenamiento de View podría tardar decenas de minutos para generar o regenerar los archivos de resumen de discos virtuales de gran capacidad (p. ej., un disco virtual de 100 GB). Como resultado, el escritorio podría estar inaccesible más tiempo del previsto.

**Solución alternativa:** Utilice el período sin disponibilidad para controlar cuando se permiten las operaciones de regeneración de resumen. Asimismo, utilice el intervalo de regeneración de resumen para reducir la frecuencia de estas operaciones. Otra opción consistiría en deshabilitar el acelerador de almacenamiento de View en grupos de escritorios que contengan máquinas virtuales muy grandes.

- Tras actualizar a vSphere 5.5, se puede producir un error de tamaño de la pila si utiliza discos virtuales que hacen un uso eficiente del espacio y tiene más de 200 máquinas virtuales de clones vinculados por host ESXi. Por ejemplo: `Error: No se pudo aumentar 12288 bytes el tamaño de la pila seSparse para la asignación de 12288 bytes.`

**Solución alternativa:** Reduzca el número de máquinas virtuales de clones vinculados que utilizan discos virtuales que hacen un uso eficiente del espacio a menos de 200 por host ESXi.

- En un entorno vSAN híbrido, puede que cerca del tres por ciento de las máquinas virtuales no utilicen el acelerador de almacenamiento de View. Estas máquinas tardarán unos cuantos segundos más en iniciarse.

**Solución alternativa:** Elimine y vuelva a crear las máquinas virtuales que no pudieron utilizar el acelerador de almacenamiento de View.

- En esta versión, el acelerador de almacenamiento de View no es compatible con los almacenes de datos de Virtual Volumes.

**Solución alternativa:** Ninguna

- Al aprovisionar máquinas virtuales basadas en grupos de escritorios de View Composer configurados para usar NVIDIA GRID vGPU muestra el siguiente error: La cantidad de recursos gráficos disponibles en el grupo de recursos principal no es suficiente para realizar la operación.

**Solución alternativa:** Utilice un perfil de vGPU único para todos los escritorios virtuales de un clúster configurados para la representación 3D.

- En vCenter Server 6.0 U3 o versiones posteriores como vCenter Server 6.5, las máquinas virtuales principales internas migran a otro host cuando se produce un error. Esta migración provoca un problema porque las máquinas virtuales principales innecesarias residen en el host de destino.

**Solución alternativa:** Elimine manualmente estas máquinas virtuales principales. Para obtener más información, consulte el documento *Configurar escritorios virtuales en Horizon 7*.

- Para reducir la posibilidad de agotamiento de memoria, los perfiles de vGPU con un máximo de 512 MB de búfer de fotogramas admiten solo un encabezado de pantalla virtual en un sistema operativo invitado Windows 10.

Los siguientes perfiles de vGPU tienen un máximo de 512 MB de búfer de fotogramas:

- Tesla M6-0B, M6-0Q
- Tesla M10-0B, M10-0Q
- Tesla M60-0B, M60-0Q
- GRID K100, K120Q
- GRID K200, K220Q

**Solución alternativa:** Utilice un perfil que admita más de un encabezado de pantalla virtual y que tenga al menos 1 GB de búfer de fotografías.

- Los grupos de aplicaciones y escritorios publicados no podrán iniciarse si tienen habilitada la función de restricción de cliente y están autorizados en un dominio que está configurado con confianza unidireccional de AD.

**Solución alternativa:** Ninguna

- Después de actualizar, la opción para agregar una granja aparece atenuada si tiene una función con el privilegio "Administrar granjas y grupos de aplicaciones y escritorios" (específico de objetos).

**Solución alternativa:** Edite la función o vuelva a crearla con el privilegio "Administrar granjas y grupos de aplicaciones y escritorios", que también agrega el privilegio "Administrar configuración global y directivas".

- Después de actualizar, los marcadores no aparecen en Workspace ONE.

**Solución alternativa:** Vuelva a agregar los marcadores desde el catálogo de Workspace ONE.

- Después de desconectar y volver a conectar el cable de red y hacer clic en "Desconectar y cerrar sesión" en la máquina cliente, el escritorio remoto no se desconecta ni cierra sesión.

**Solución alternativa:** Cierre manualmente la ventana del escritorio remoto y desconecte la sesión remota.

- En Horizon Administrator, el paso "Listo para finalizar" no muestra valores para la mayoría de los campos durante el proceso de clonación de un grupo automatizado que contiene máquinas virtuales completas. Sin embargo, la operación de clonación se realiza correctamente.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- A veces, cuando se crean clones vinculados y clones completos con el método de personalización de Sysprep, se producen errores al unir dominios y personalizarlos en los sistemas operativos invitados Windows 10.

**Solución alternativa:** Esto ocurre debido a un problema de Microsoft Windows. Para solucionar este problema, siga los pasos que se indican en el artículo de Microsoft Knowledge Base (KB): <https://support.microsoft.com/en-us/help/2769827>.

- Horizon Console no muestra las sesiones de los usuarios del grupo al acceder a Usuarios y grupos > Grupo > Buscar máquinas.

**Solución alternativa:** Use Horizon Administrator para ver la lista de sesiones de un grupo desde Usuarios y grupos > Grupo > Buscar máquinas.

- No pude crear un grupo de escritorios de clones vinculados en Horizon Console si no hay ninguna licencia de Horizon 7 configurada.

**Solución alternativa:** Utilice Horizon Administrator para crear un grupo de escritorios de clones vinculados sin licencia de Horizon 7.

- Al iniciar sesión en Horizon Console con el navegador Microsoft Edge se produce un error. Al hacerlo con el navegador Internet Explorer aparecen palabras claves en lugar de iconos. Este problema se produce cuando se conecta a un servidor de conexión o a un servidor de seguridad con una dirección IP en lugar de con un nombre DNS.

**Solución alternativa:** Utilice un nombre DNS en lugar de una dirección IP cuando se conecta. Para obtener más información, consulte el artículo <https://kb.vmware.com/s/article/2150307> de la base de conocimientos de VMware (KB).

- Cuando utiliza la versión 10.1.1 del navegador Safari para iniciar sesión en Horizon Console con un nombre de dominio completo, pueden producirse problemas de interfaz de usuario. Por ejemplo, los paneles inferiores pueden aparecer en blanco.

**Solución alternativa:** La versión 10.1.1 del navegador Safari no admite Horizon Console. Utilice una versión anterior a 10.1.1 o utilice la versión 11.0.2 o una posterior para iniciar sesión en Horizon Console.

- En Horizon Help Desk Tool, se producen los siguientes problemas de interfaz de usuario para las sesiones globales de Linux en la implementación de la arquitectura Cloud Pod:
  - Aparece un mensaje de error interno, no se indica el estado de emparejamiento de Skype Empresarial y la versión del sistema operativo aparece como "-" al hacer clic en los detalles de la sesión en la pestaña Detalles.
  - Aparece el mensaje "No se pudo obtener el ticket de asistencia remota" al hacer clic en Asistencia remota.
  - Aparece un mensaje de error interno cuando hace clic en la pestaña Aplicaciones.

**Solución alternativa:** Ninguna. El departamento de soporte técnico de Horizon no admite las siguientes funciones de interfaz de usuario para escritorios de Linux: el estado de emparejamiento de Skype Empresarial, Asistencia remota, la pestaña Aplicaciones y el estado de inactividad de sesión.
- Horizon Administrator no actualiza la información de recuperación de espacio para vCenter Server en vSphere versión 6.7 que utiliza el VMFS6 con la función UNMAP automática.
 

**Solución alternativa:** Ninguna.
- Se produce un error en el almacén de datos de Virtual Volumes (VVols) durante la operación de recomposición para los clones vinculados que utilizan vSphere 6.7.
 

**Solución alternativa:** Utilice vSphere 6.5 si usa VVols.
- Después de actualizar a Horizon 7 versión 7.5, solo el primer servidor de conexión que instaló se puede conectar al servidor de inscripción.
 

**Solución alternativa:** Detenga Horizon Connection Server, elimine los certificados con el nombre descriptivo "vdm.ec" del almacén de certificados de VMware Horizon View y reinicie Horizon Connection Server.
- Single Sign-On no funciona si accede a Horizon Administrator desde una pestaña de tiempo en espera de Horizon Console y hace clic en el vínculo de Horizon Console.
 

**Solución alternativa:** Borre los datos del sitio web del navegador y reinicielo.
- En Horizon Console, la página Listo para finalizar de la granja no muestra el protocolo de visualización predeterminado que se estableció en la página Identificación y configuración.
 

**Solución alternativa:** Ninguna.
- Se produce un error si utiliza la dirección IP para iniciar sesión en Horizon Console en los navegadores Google Chrome, Microsoft Edge o Safari.
 

**Solución alternativa:** Utilice el nombre de dominio completo (FQDN) para iniciar sesión en Horizon Console. Para obtener más información sobre el uso de FQDN para iniciar sesión en las aplicaciones web, consulte el documento *Seguridad de Horizon 7*.
- Horizon Administrator muestra null/null en la columna del nombre de usuario de la página Usuarios y grupos para los siguientes usuarios: operadores de cuentas, creadores de confianza de bosque de entrada, servidores de licencias de Terminal Server, grupos de acceso de autorización de Windows, operadores de servidor y miembros del grupo de acceso compatible con versiones anteriores de Windows 2000.
 

**Solución alternativa:** Ninguna.
- Después de actualizar a vSphere 6.7, no puede usar la especificación de personalización creada con una versión anterior.
 

**Solución alternativa:** Cuando actualice a la versión vSphere 6.7, cree una nueva especificación de personalización y utilícela para el aprovisionamiento de grupos.

- Horizon Help Desk Tool muestra la hora de inicio de sesión únicamente para los pods de brokering y de alojamiento. Si el pod de brokering es un pod remoto, Horizon Help Desk Tool tarda unos minutos en mostrar la hora de inicio de sesión del pod de alojamiento.  
**Solución alternativa:** Si Horizon Help Desk Tool no muestra la hora de inicio de sesión para el pod de alojamiento, cierre la página que muestra los detalles de la sesión y, para volverlos a ver, espere entre 7 y 8 minutos, y acceda a la pestaña Detalles.
- En ocasiones, VMware Identity Manager no puede iniciar escritorios. No se inician los escritorios si guarda los detalles de configuración de SAML por primera vez en VMware Identity Manager con SAML habilitado en el servidor de conexión.  
**Solución alternativa:** Guarde el perfil de nuevo y realice una operación de sincronización en este nuevo perfil. La operación de sincronización puede tener lugar cualquier día a cualquier hora, de acuerdo a cuándo la establezca el administrador.
- Aparecerá un error en Horizon Administrator en el modo incógnito de Chrome si intenta exportar el contenido de una tabla como CSV: **No se puede exportar el archivo porque actualmente está abierto un archivo con el mismo nombre. Cierre el archivo e inténtelo de nuevo o utilice un nombre de archivo diferente.**  
**Solución alternativa:** Use Horizon Administrator en el modo normal de Chrome para exportar la tabla.
- Cuando usa Sysprep para personalizar los clones vinculados de Windows 10 en vCenter Server 6.7, los escritorios de los clones vinculados se bloquean de forma indefinida en estado de personalización durante las operaciones de aprovisionamiento y recomposición.  
**Solución alternativa:** Use vCenter Server 6.5 U2 o una versión anterior. Si debe usar vCenter Server 6.7, use el método de personalización Quickprep.
- Si crea una granja automatizada de clones instantáneos en Horizon Console, el grupo de escritorios de clones instantáneos publicado correspondiente muestra el acelerador de almacenamiento de View deshabilitado en la página de resumen del grupo de escritorios, aunque vCenter Server lo tenga habilitado.  
**Solución alternativa:** Use Horizon Administrator para crear la granja automatizada de clones instantáneos, de forma que el grupo de escritorios de clones instantáneos publicado correspondiente tenga habilitado el acelerador de almacenamiento de View.
- Horizon Console no tiene iconos para indicar un almacenamiento de datos local o compartido de una granja automatizada o un grupo de escritorios automatizado.  
**Solución alternativa:** Use Horizon Administrator para ver el tipo de almacenes de datos disponibles para su selección en la ventana para buscar almacenes de datos.
- En Horizon Console, aparece un error interno si usa un carácter que no sea ASCII en el campo "Especificar nombres de forma manual" de un grupo de escritorios que contenga máquinas virtuales completas.  
**Solución alternativa:** Utilice solo caracteres alfanuméricos, espacios, guiones bajos y guiones en el campo "Especificar nombres de forma manual" para un grupo de escritorios que contenga máquinas virtuales completas.
- En Horizon Console, no hay opciones de interfaz de usuario para publicar accesos directos de aplicaciones y de escritorios en el Menú Inicio del cliente.  
**Solución alternativa:** Utilice Horizon Administrator para publicar aplicaciones y escritorios en el Menú Inicio del cliente.
- Cuando usa Horizon Console con el navegador web Internet Explorer, los textos de los botones de la página Escritorios desaparecen tras volver a cargar la página Escritorios. Este problema aparece en la versión 11.966.15063.0 de Internet Explorer, versión de actualización: 11.0.56.  
**Solución alternativa:** Use otro navegador como Chrome, Microsoft Edge, Safari o Firefox que no tengan este problema. También puede acceder a otra página en Internet Explorer y luego volver a la página Escritorios para que se solucione el problema.

- En Horizon Administrator, puede agregar un usuario de acceso remoto como un usuario con acceso sin autenticar. Sin embargo, los usuarios con acceso sin autenticar no pueden obtener acceso remoto desde puertas de enlace externas. El usuario no podrá acceder a escritorios virtuales y solo puede iniciar aplicaciones como usuario con acceso sin autenticar. Si el usuario intenta iniciar sesión con acceso normal, aparece el mensaje de error "Se solicitó un tipo de autenticación incorrecto".  
**Solución alternativa:** Ninguna.

- En Horizon Console, el valor del tiempo de espera de la sesión no coincide con el que se agregó en la interfaz de Horizon Administrator en Configuración de View > Configuración global.  
**Solución alternativa:** Ninguna.

- Se produce un error en Single Sign-On de Horizon cuando el ámbito de la opción de autenticación de confianza está establecido como "Autenticación selectiva".  
**Solución alternativa:** Use una de las siguientes soluciones alternativas para resolver el problema.
  - Utilice la autenticación en todo el dominio.
  - Siga usando la opción de seguridad "Autenticación selectiva", pero conceda explícitamente el permiso "Permiso para autenticar" a las cuentas del host de Horizon Connection Server (sistema local) en todos los controladores de dominio de los objetos del equipo (equipos de recursos) que residen en el bosque o el dominio de confianza. Para obtener más información sobre cómo otorgar el permiso "Permiso para autenticar", consulte el artículo de Microsoft sobre cómo hacerlo en equipos del bosque o del dominio de confianza.
- Con la función arquitectura Cloud Pod, en algunas circunstancias, los servidores de licencias RDS expiden varias licencias permanentes para el mismo cliente en un entorno de licencias de modo mixto.

**Solución alternativa:** Ninguna. Se trata de un problema ajeno a Horizon y está relacionado con la forma en la que los servidores de licencias de Microsoft RDS expiden licencias, incluso sin Horizon 7.

- En Horizon Administrator, la opción "Usar VMware Virtual SAN" no aparece seleccionada en el paso Optimización del almacenamiento durante el proceso de clonación de un grupo de clones vinculados o un grupo automatizado que contiene máquinas virtuales completas creadas en un almacén de datos vSAN. Sin embargo, la operación de clonación se realiza correctamente.  
**Solución alternativa:** Ninguna.
- Los siguientes problemas aparecen si examina el almacén de datos mientras edita un grupo de escritorios automatizado que contiene máquinas virtuales completas:
  - En la pestaña Configuración de vCenter, haga clic en "Examinar almacén de datos". Aparecerá el valor mínimo de GB recomendado.
  - En la pestaña Configuración de aprovisionamiento, aumente el número máximo de máquinas. A continuación, seleccione la pestaña Configuración de vCenter y haga clic en "Examinar almacén de datos". El valor mínimo recomendado de GB aumenta, pero se agrega al valor existente.
  - En un grupo de escritorios que contiene tres máquinas con una disponible y otra en fase de personalización o aprovisionamiento, edite el grupo de escritorios, seleccione la pestaña Configuración de vCenter y haga clic en "Examinar almacén de datos". El valor mínimo recomendado de GB aparece con el total de las tres máquinas.**Solución alternativa:** Use Horizon Administrator para examinar un almacén de datos mientras edita un grupo de escritorios automatizado que contiene máquinas virtuales completas para consultar el valor adecuado del almacenamiento mínimo recomendado en GB.

- Los siguientes problemas aparecen al examinar el almacén de datos mientras edita grupos de escritorios de clones instantáneos:
  - Cuando un grupo de escritorios de clones instantáneos tenga todas las máquinas disponibles, edite el grupo de escritorios y, en la pestaña Configuración de vCenter, haga clic en "Examinar almacén de datos". Los valores Mínimo recomendado (GB), Máximo recomendado

(GB) y 50 % de uso son valores positivos.

- Cuando un grupo de escritorios de clones instantáneo tenga todas las máquinas disponibles, edite el grupo de escritorios y, en la pestaña Configuración de aprovisionamiento, aumente el número máximo de máquinas. A continuación, en la pestaña Configuración de vCenter, haga clic en "Examinar almacén de datos". Los valores Mínimo recomendado (GB), Máximo recomendado (GB) y 50 % de uso aumentan, pero se agregan a los valores existentes.
- En un grupo de escritorios que contiene tres máquinas con una disponible y otra en fase de personalización o aprovisionamiento, edite el grupo de escritorios, seleccione la pestaña Configuración de vCenter y haga clic en "Examinar almacén de datos". Los valores Mínimo recomendado (GB), Máximo recomendado (GB) y 50 % de uso aparecen para las tres máquinas.

**Solución alternativa:** Use Horizon Administrator para examinar un almacén de datos mientras edita los grupos de escritorios de clones instantáneos para consultar los valores Mínimo recomendado (GB), Máximo recomendado (GB) y 50 % de uso.

- Tras crear un grupo de escritorios automatizado que contiene máquinas virtuales completas con dos o más nombres con el valor "N.º de máquinas sin asignar que siguen encendidas" inferior a los nombres especificados y, a continuación, edita el grupo, el campo "N.º de máquinas sin asignar que siguen encendidas" no acepta un valor igual al número total de nombres especificados durante el proceso de creación de grupos y muestra un mensaje de error de forma incorrecta.

**Solución alternativa:** Use Horizon Administrator para editar el grupo de escritorios automatizado que contiene máquinas virtuales completas con dos o más nombres para actualizar el valor del campo "N.º de máquinas sin asignar que siguen encendidas" correctamente.

- En la mayoría de los navegadores sin una configuración adicional, se produce un error al intentar conectarse al portal HTML Access o a una de las consolas de administración usando una dirección IP o CNAME. En la mayoría de estos casos, se notifica un error, pero a veces aparece un mensaje de error vacío.

**Solución alternativa:** Para solucionar este error, consulte el tema sobre comprobación de origen en el documento *Seguridad de Horizon 7*.

- Al configurar Skype Empresarial, existe una función opcional para habilitar Omisión de medios que omite al Servidor de mediación.

Para las llamadas optimizadas de Skype Empresarial que se realizan a usuarios PSTN y que se reciben de ellos, los medios siempre se enrutarán mediante el Servidor de mediación, independientemente de si Omisión de medios está habilitado.

**Solución alternativa:** Ninguna. No se admite Omisión de medios con el Virtualization Pack para Skype Empresarial. Consulte <https://kb.vmware.com/s/article/56977>.

- Se produce un error al realizar la operación de reequilibrio desde un almacén de datos de Virtual Volumes (VVols) hacia un almacén de datos de VMFS6.

**Solución alternativa:** Para solucionar este problema, consulte este artículo de base de conocimientos de VMware: <https://kb.vmware.com/s/article/56002>.

- Una sesión de aplicación publicada configurada con el modo de sesión múltiple no se puede reanudar en los siguientes casos:

- Cuando la reconexión automática está configurada en Horizon Client.
- Cuando vuelve a autenticar Horizon Client desde el diálogo de advertencia Tiempo de espera inactivo.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- Horizon Administrator muestra los discos persistentes sin una máquina virtual o un grupo de escritorios válidos.

**Solución alternativa:** Utilice Horizon Console para consultar los discos persistentes conectados.

- En Horizon Console, no puede agregar máquinas virtuales de las siguientes formas:

En las pestañas Máquinas o Máquinas (detalles de View Composer) del grupo de escritorios de clones vinculados creado con nombres de máquinas personalizados especificado.

En la pestaña Máquina de un grupo de escritorios que contiene máquinas virtuales completas con el nombre de máquina personalizado especificado.

**Solución alternativa:** Utilice la interfaz de Horizon Administrator para agregar máquinas virtuales para esas tareas específicas.

- En Horizon Console, el estado de la máquina virtual en las páginas vCenter y Resumen de la página Máquinas aparece como "Eliminando" en lugar de "Eliminando (tarea detenida)" o "Eliminando (falta)".

**Solución alternativa:** Utilice Horizon Administrator para consultar el estado correcto de las máquinas virtuales del grupo de escritorios.

- En Horizon Console, cuando crea un grupo de escritorios manual de máquinas virtuales sin administrar con el nombre en mayúsculas, el nombre del grupo de escritorios aparece en minúsculas al consultarlo en Máquinas > Otros.

**Solución alternativa:** Utilice Horizon Administrator para consultar el nombre correcto del grupo de escritorios manual de las máquinas virtuales sin administrar.

- En Horizon Console, no se realizan asignaciones de usuarios a máquinas virtuales que forman parte de un grupo de escritorios de clones vinculados dedicado o de un grupo de escritorios dedicado que contiene máquinas virtuales completas creadas con la especificación del nombre personalizado.

**Solución alternativa:** Diríjase a la pestaña Máquinas y realice las asignaciones de usuarios a las máquinas virtuales necesarias.

- En Horizon Console, la ventana Eliminar no muestra el cuadro de diálogo correcto de un grupo de escritorios de clones vinculados dedicado con el estado conectado del usuario sin asignar.

**Solución alternativa:** Elimine la máquina virtual de clones vinculados de la página de resumen de Máquinas o elimine el grupo de escritorios de clones vinculados de la pestaña Máquinas (detalles de View Composer) o la pestaña Máquinas del grupo de escritorios.

- En Horizon Console, si realiza una operación de recomposición en una máquina desde Grupos de escritorios > Máquinas y Máquinas (detalles de View Composer), el paso Listo para finalizar no muestra el nombre de la máquina.

**Solución alternativa:** Realice la operación de recomposición desde la página Resumen de la máquina para comprobar el nombre de la máquina en el paso Listo para finalizar.

- En Horizon Console, en la pestaña Máquinas, Máquinas (detalles de clones instantáneos) y en la pestaña Máquinas (detalles de View Composer), el valor de la columna del usuario aparece vacío para un escritorio manual o automatizado cuando un usuario sin asignar está conectado.

**Solución alternativa:** Utilice Horizon Administrator para consultar los detalles del grupo de escritorios manual o automatizado cuando el estado de la máquina es "usuario sin asignar conectado".

- En Horizon Console, se produce un error en la operación de desconexión en un disco persistente si la máquina virtual de clones vinculados correspondiente tiene una sesión remota.

**Solución alternativa:** Utilice Horizon Administrator para desconectar los discos persistentes si la máquina virtual de clones vinculados correspondiente tiene una sesión remota.

- Si el mismo usuario existe en ambos pods del servidor de conexión que deben emparejarse en un entorno de arquitectura Cloud Pod, Horizon Administrator muestra el valor 2 para "Pods de origen" y obtiene los detalles de dicho usuario desde ambos pods. Un administrador puede editar los datos de usuario procedentes de ambos pods, lo que podría provocar incoherencias en la configuración del usuario durante el inicio de sesión híbrido. Además, no se puede deshabilitar el inicio de sesión híbrido para ese usuario.

**Solución alternativa:** Debe eliminar el usuario de ambos pods y, a continuación, volver a crearlo y configurarlo para el inicio de sesión híbrido.

- En Horizon Console, la carpeta de categorías no admite que se creen accesos directos de subcarpetas.  
**Solución alternativa:** Utilice Horizon Administrator para configurar los accesos directos.
- En Horizon Console, el botón Siguiente está habilitado en la configuración de aprovisionamiento del grupo de escritorios automatizado cuando el patrón de nomenclatura especificado no contiene caracteres alfabéticos.  
**Solución alternativa:** Ninguna.
- En Horizon Administrator, los botones Cerrar sesión y Desconectar sesión no se deshabilitan en las sesiones remotas iniciadas desde vCenter Server.  
**Solución alternativa:** Utilice Horizon Console para que las sesiones remotas iniciadas desde vCenter Server obtengan la funcionalidad de deshabilitar los botones Cerrar sesión y Desconectar sesión. Sin embargo, esto no funciona si accede a Inventario > Escritorios, selecciona un grupo de escritorios y hace clic en la pestaña Máquinas, en la pestaña Máquinas (detalles de clones instantáneos) o en la pestaña Máquinas (detalles de View Composer).
- Se generan mensajes de error de volcado de núcleo mientras se agregan almacenes de datos de Virtual Volumes en ESXi anidados o ESXi virtuales anidados.  
**Solución alternativa:** Ninguna.
- En Horizon Console, la pestaña Sesiones de las granjas y los grupos de escritorios no muestra más de 1000 sesiones.  
**Solución alternativa:** Para ver más de 1.000 sesiones en la pestaña Sesiones de una granja o un grupo de escritorios, utilice Horizon Administrator.
- En Horizon Console, cuando se agrega una granja automatizada, no se guarda el valor "Cerrar sesión" del campo "Cuando se agota el tiempo de espera".  
**Solución alternativa:** Use Horizon Administrator para guardar el valor "Cerrar sesión" del campo "Cuando se agota el tiempo de espera" al crear una granja automatizada.
- Horizon Console no muestra más de 1000 discos persistentes conectados o desconectados en la pestaña de discos persistentes para un grupo de escritorios de clones vinculados.  
**Solución alternativa:** Use Horizon Administrator para ver la lista completa de discos persistentes conectados o desconectados si hay más de 1000 discos persistentes.
- Horizon Console muestra un valor incorrecto para el dominio de Windows predeterminado si hay varios dominios y se autoriza a los usuarios a un dominio cuando hay varios dominios.  
**Solución alternativa:** Use Horizon Administrator para ver el valor correcto de Dominio de Windows predeterminado y use la función Buscar máquinas para ver los datos de sesión correctos.

## Horizon Agent for Linux

Esta sección describe los problemas que pueden producirse con Horizon Agent for Linux o cuando se configura un escritorio Linux.

- Si configura dos monitores con resoluciones diferentes y la resolución de la pantalla primaria es inferior a la de la pantalla secundaria, puede que no pueda mover el ratón o arrastrar ventanas de aplicaciones a determinadas áreas de la pantalla.  
**Solución alternativa:** Asegúrese de que la resolución del monitor primario sea al menos igual a la del secundario.
- No se pueden configurar cuatro monitores a una resolución de 2560x1600 en máquinas virtuales RHEL 6.6 o CentOS 6.6 en vSphere 6.0.  
**Solución alternativa:** Utilice la resolución 2048x1536 o implemente esta configuración en vSphere 5.5.
- Si configura dos o más monitores a una resolución de 2560x1600 en máquinas virtuales RHEL 6.6 en un entorno vDGA, el rendimiento del escritorio será bajo. Por ejemplo, las ventanas de las aplicaciones no se moverán de forma fluida. Este problema se produce cuando se habilita la opción

Efectos de escritorio de RHEL.

**Solución alternativa:** Deshabilite la opción Efectos de escritorio al acceder a **Sistema > Preferencias > Efectos de escritorio** y seleccionar **Estándar**.

- La distribución del teclado y la configuración regional del agente de Linux no se sincronizan con el cliente si el sistema del método de entrada del teclado está establecido en `fcitx`.  
**Solución alternativa:** Establezca el sistema del método de entrada del teclado en `iBus`.
- Single Sign-On (SSO) no funciona correctamente en un escritorio RHEL/CentOS 7.2 cuando agrega un dominio usando el demonio de servicios de seguridad del sistema (SSSD).  
**Solución alternativa:** Después de agregar un dominio utilizando SSSD, modifique el archivo `/etc/pam.d/password-auth` con la información que aparece en el artículo 2150330 de la base de conocimientos de VMware sobre [los cambios de la configuración de SSO necesarios cuando se usa SSSD para conectarse a AD en escritorios RHEL/CentOS 7.2](#).
- Cuando se selecciona el modo FIPS, pueden producirse los siguientes problemas con el instalador de Horizon Agent for Linux:
  - Si se selecciona el modo FIPS durante un proceso de instalación interactiva, habrá ciertas instancias en las que no se muestre el cuadro de diálogo que advierte sobre el estado de validación de FIPS y el administrador no podrá confirmar si desea continuar con la instalación. Esto ocurre cuando se omite la confirmación de los términos de uso.
  - Si especifica que el modo FIPS se instale en una plataforma que no sea RHEL, se producirá un error silencioso en la instalación. La función no se instala y no se muestra ningún mensaje de error.**Solución alternativa:** No se conoce ninguna.

- En algunas ocasiones, la ventana Colaboración podría no aparecer tras conectarse a un escritorio remoto y hacer clic en el icono de la interfaz de usuario de colaboración.

**Solución alternativa:** Cambie el tamaño de la ventana del escritorio o vuelva a conectarse al escritorio remoto.

## Horizon Agent

- El controlador de dispositivos HUB USB podría no instalarse correctamente al instalar Horizon Agent en un escritorio de un grupo de escritorios manual. Este problema puede suceder si, durante la instalación de Horizon Agent, reinicia el sistema antes de que esté completamente instalado el controlador de dispositivos HUB USB.  
**Solución alternativa:** Cuando instala Horizon Agent y se le solicita que reinicie el sistema, debe comprobar en la bandeja del sistema si aún se está instalando el software del controlador de dispositivos HUB USB. Espere a que se haya instalado por completo el software de controlador del dispositivo (por lo general, tarda unos 30 segundos) para reiniciar el sistema. Si utiliza un script de línea de comandos para instalar Horizon Agent de forma silenciosa, espere o ponga en suspensión el script el tiempo necesario para que la instalación del controlador se complete antes de reiniciar el sistema. Si se sigue produciendo este problema después de haber instalado Horizon Agent o no pudo demorar el reinicio del sistema durante una instalación silenciosa, debe actualizar el controlador del dispositivo HUB USB mediante los siguientes pasos:
  1. En el Administrador de dispositivos, bajo **Otros dispositivos**, haga clic con el botón secundario en **Hub USB virtual de VMware View**.
  2. Haga clic en **Actualizar software de controlador > Buscar software de controlador en el equipo**.
  3. Acceda a `C:\ProgramFiles\VMware\VMware View\Agent\bin\drivers` y haga clic en **Siguiente** para permitir que Windows instale el controlador.
- Para actualizar un escritorio de Windows 8 a Windows 8.1, debe instalar Horizon Agent, actualizar el sistema operativo de Windows 8 a Windows 8.1 y, a continuación, reinstalar Horizon Agent. Otra opción consistiría en realizar una instalación nueva de Windows 8.1 y, a continuación, instalar Horizon Agent.
- Cuando ejecuta el instalador de Horizon Agent en una máquina virtual con Windows 8, el escritorio de Windows aparece en negro mientras se instala el controlador de vídeo. El escritorio de Windows

aparece en negro varios minutos antes de que se complete correctamente la instalación.

**Solución alternativa:** Aplique el paquete acumulativo de Windows 8.0 de mayo de 2013 antes de instalar Horizon Agent. Consulte el [artículo 2836988 de la KB de Microsoft](#).

- Al ejecutar cualquier instalador de Horizon 7 en una máquina virtual con Windows 8.1 o Windows Server 2012/2012 R2 (que se implementa como host RDS o escritorio VDI), el instalador puede tardar más tiempo del habitual en terminar la instalación. Este problema se produce si no se puede acceder al controlador de dominio de la máquina virtual (o a otro controlador de dominio que se encuentre dentro de su jerarquía) o este no responde.

**Solución alternativa:** Compruebe que los controladores de dominio cuentan con las últimas revisiones y suficiente espacio libre del disco y se pueden comunicar entre sí.

- Cuando desinstala Horizon Agent de un host RDS, puede que se muestre un diálogo de error, que impide que se complete la operación de desinstalación. El diálogo indica que la operación de desinstalación no pudo detener un controlador de vídeo RDS. Este problema se puede producir cuando se siguen ejecutando sesiones de escritorios desconectados en el host RDS.

**Solución alternativa:** Reinicie el host RDS para completar la desinstalación de Horizon Agent.

Como práctica recomendada, asegúrese de que todas las sesiones de RDS están cerradas antes de desinstalar Horizon Agent.

- En el modo FIPS, Horizon Agent no puede emparejarse con el servidor de conexión y el estado del grupo no está disponible cuando Horizon Agent se instala en una unidad que no sea la unidad C.

**Solución alternativa:** Cuando trabaje en el modo FIPS, debe instalar Horizon Agent en la unidad C.

- Aparece un mensaje de advertencia sobre las aplicaciones en uso al desinstalar Horizon Agent de Windows Server 2016.

**Solución alternativa:** Haga clic en "Ignorar" en el cuadro de diálogo que aparece al utilizar la función Agregar o quitar programas de Windows para desinstalar Horizon Agent. Si desinstala Horizon Agent desde la línea de comandos, use el comando `msiexec /x /qn {GUID de Agent}` en lugar del comando `msiexec /x {GUID de Agent}`.

- Al desinstalar Horizon Agent, la velocidad del mouse disminuye y se entrecorta. Al desinstalar Horizon Agent, también se desinstala el controlador vmkbd.sys.

**Solución alternativa:** Repare VMware Tools en la máquina virtual de Horizon Agent.

- Al actualizar de Horizon Agent 7.1 a Horizon Agent 7.2 en un sistema operativo Windows 7 invitado, aparece el cuadro de diálogo "Archivos en uso". El cuadro de diálogo afirma que la aplicación VMware Horizon Agent está utilizando archivos que la configuración necesita actualizar.

**Solución alternativa:** Haga clic en "Ignorar" para continuar con la actualización.

- La función de impresión virtual solo se admite si la instala desde Horizon Agent. No se admite si la instala con VMware Tools.

- Si vDGA está habilitado en una máquina virtual de Windows 7 configurada para utilizar la versión 347.25 del controlador de NVIDIA, la sesión de escritorio puede desconectarse. Este problema no se produce con Windows 8.1 ni con otras versiones del controlador de NVIDIA.

**Solución alternativa:** No utilice la versión 347.25 del controlador de NVIDIA.

- Seleccionar la opción de configuración Redireccionamiento de escáner en la instalación de Horizon Agent puede afectar de manera significativa a la relación de consolidación de hosts. De forma predeterminada, la opción Redireccionamiento de escáner no está seleccionada al instalar Horizon Agent.

**Solución alternativa:** Asegúrese de que la opción de configuración de Redireccionamiento de escáner no esté seleccionada para la mayoría de usuarios. Para los usuarios que necesiten la función Redireccionamiento de escáner, configure un grupo de escritorios independiente y seleccione la opción de configuración únicamente en ese grupo.

- Si desinstala Horizon Agent con la función Redireccionamiento de escáner instalada, el proceso de desinstalación requerirá que cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando.

**Solución alternativa:** Ninguna. Debe cerrar las aplicaciones indicadas antes de continuar con la desinstalación de Horizon Agent.

- El redireccionamiento de unidades cliente no funciona con Horizon Agent instalado en un sistema operativo Windows 10 de 32 bits.

**Solución alternativa:** Ninguna. Se trata de un problema de Microsoft Windows Server.

- La instalación de Horizon Agent en Windows 10 de 32 bits muestra la excepción "Argumentos no

válidos" y la instalación continúa si hace clic en Aceptar. Este error se produce porque el servicio del administrador de trabajos de impresión está deshabilitado.

**Solución alternativa:** Habilite el servicio del administrador de trabajos de impresión para que la instalación funcione según lo previsto.

- Si instala Horizon Agent en un sistema operativo Windows 10 o Windows Server 2016 y el escalado no se establece en 100%, no podrá arrastrar y colocar aplicaciones del monitor principal en otro monitor en una configuración de varios monitores. Puede que este problema se produzca debido a una entrada de cursor incorrecta.

**Solución alternativa:** Establezca la opción DPI de Horizon Agent (Horizon Agent DPI) en 100% de escalado.

- Con la función Session Collaboration, si el propietario de una sesión otorga control a un colaborador, este pierde la conexión y recupera la red mientras que el propietario de la sesión intenta recuperar el control de la sesión, tanto el propietario como el colaborador de la sesión podrían tener el control de entrada de la sesión al mismo tiempo.

**Solución alternativa:** Desconecte y vuelva a conectar la sesión colaborativa, o bien marque o desmarque la casilla de verificación de entrada en la interfaz de usuario de Session Collaboration.

- Los valores de tiempo de espera que establezca para HKLM\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Agent\USB\UemTimeouts no tendrán efecto.

**Solución alternativa:** Reinicie la máquina virtual de Agent.

- La función Redireccionamiento multimedia HTML5 no puede redireccionar contenido multimedia HTML desde <http://huffingtonpost.com>. La función Redireccionamiento multimedia HTML5 puede redireccionar contenido multimedia HTML5 desde <http://www.yahoo.com>, pero es posible que vea un mensaje que indica que la página no responde.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- Si asigna el valor \*.acme.com a las reglas de redireccionamiento de contenido URL, se redireccionarán todas las URL que incluyan acme.com, pero no las URL .acme.com y acme.com.

**Solución alternativa:** Para redireccionar las URL acme.com y .acme.com, asigne el valor acme.com en lugar de \*.acme.com.

- Si el propietario de una sesión ve un vídeo acelerado mediante MMR durante una sesión de colaboración, los colaboradores verán una pantalla en negro en lugar del vídeo.

**Solución alternativa:** Como propietario de la sesión, si necesita reproducir un vídeo durante una sesión de colaboración, no utilice Internet Explorer ni Windows Media Player, ni tampoco deshabilite MMR en los grupos con la función Session Collaboration habilitada.

- Si un colaborador se une a una sesión de varios monitores y habilita el modo de mouse relativo en su equipo cliente, es posible que el mouse se mueva a un monitor secundario que el colaborador no puede ver.

**Solución alternativa:** Arrastre el mouse de nuevo a la pantalla. Como alternativa, no utilice el modo de mouse relativo en una sesión con varios monitores.

- Si utiliza Chrome con redireccionamiento de contenido URL y establece ".\*.google.\*" como protocolo https en las reglas de filtrado, y establece Google como página de inicio en Chrome, cada vez que abra una nueva pestaña se redireccionará a google.com.

**Solución alternativa:** Cambie la página de inicio o las reglas de filtrado.

- Cuando se configura la sesión colaborativa, se produce un error al agregar un colaborador con una dirección de correo electrónico de un dominio de confianza bidireccional.

**Solución alternativa:** Agregue el colaborador utilizando dominio\usuario.

- Si incluye la URL de un sitio de confianza de Microsoft Edge en la lista de sitios web en la opción de directiva de grupo **Habilita la lista de URL para Redireccionamiento multimedia HTML5 de VMware** el Redireccionamiento multimedia HTML5 no funciona para esa URL. Para ver los sitios de confianza, seleccione **Opciones de Internet**, haga clic en la pestaña **Seguridad**, a continuación, en **Sitios de confianza** y luego en **Sitios**.

**Solución alternativa:** Ejecute el comando `CheckNetIsolation LoopbackExempt -a -n="Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe"`, que hace que el host sea menos seguro.

- Con el navegador Microsoft Edge, la función Redireccionamiento multimedia HTML5 no puede redireccionar contenido multimedia HTML de sitios web que usen el formato de vídeo m3u8, como ted.com.

**Solución alternativa:** Use el navegador Chrome.

- Con la función Redireccionamiento multimedia HTML5, si un usuario reproduce un vídeo HTML5 que usa una URL estática de vídeo en un escritorio remoto, la máquina cliente no tiene acceso a la URL estática y la reproducción recurre al escritorio remoto.

**Solución alternativa:** Ninguna. Este problema se debe a una limitación de la red.

- Con la función Redireccionamiento multimedia HTML5, cuando la opción de configuración Redireccionamiento de escáner está habilitada en el Horizon Agent de un escritorio remoto, la extensión VMware Horizon HTML5 Redirection Extension for Edge se bloquea a veces después de que el navegador Microsoft Edge se inicie en el escritorio remoto. Este problema suele ocurrir en entornos con grandes monitores y sometidos a una intensa actividad.

**Solución alternativa:** Cierre el navegador Microsoft Edge y vuelva a iniciarlo.

- La función Redireccionamiento multimedia HTML5 funciona para Edge en un escritorio virtual Windows 10 con una versión anterior a 1803, pero después de actualizar a la versión 1803 más reciente de Windows 10, como la 17133, el redireccionamiento no funciona, sobre todo para sitios web que usan la reproducción automática, como youtube.com.

**Solución alternativa:** Fuerce el reinicio del escritorio virtual de Windows 10.

- Cuando se conecte a Horizon Client usando un dispositivo de Unified Access Gateway y configure el dispositivo usando una configuración regional que no sea inglesa o un nombre arbitrario como "UAG 2" en lugar del FQDN de la máquina, el campo no se asigna a ninguna URL. Durante una colaboración de sesión, el nombre de host de la invitación del URI generado no es correcto.

**Solución alternativa:** Cuando configure el nombre de Unified Access Gateway, use la configuración regional inglesa y el FQDN.

- Si instaló Redireccionamiento de escáner como la selección predeterminada en un agente Windows 10 1709 y vCPU es superior a 1, tras cada inicio de sesión, varios archivos dmp, como backgroundTaskHost.exe, ctfmon.exe y RuntimeBroker.exe, se generan en %LocalAppData%/CrashDumps.

**Solución alternativa:** Elimine los archivos dmp del directorio CrashDumps.

- Las aplicaciones publicadas no se desconectan cuando la sesión de cliente está inactiva, aunque Tiempo de espera de sesión inactiva esté configurado con MaxIdleTime usando el método con GPO o sin GPO. Aparece un mensaje que advierte sobre la desconexión, pero la aplicación no se desconecta.

- La máquina virtual de Windows se apaga de forma inesperada si el controlador IVT\_BlueSoleil\_8.0.338.0 se instala tras instalar Horizon Agent con los componentes del redireccionamiento de escáner y del puerto serie.

**Solución alternativa:** Instale la versión más reciente del controlador del dispositivo IVT BlueSole 10.0.497 en la máquina virtual de Windows.

- Cuando utiliza la función de redireccionamiento de unidades cliente para compartir una unidad con un escritorio remoto, si cierra la sesión de un escritorio remoto de Horizon Client y luego vuelve a conectarse a él, el nombre de la carpeta compartida cambia a "Unidad de red".

**Solución alternativa:** Desconéctese del escritorio remoto de Horizon Client y, a continuación, vuelva a conectarse a él.

- Cuando usa Horizon Client para conectarse a un grupo de aplicaciones o escritorios Windows Server 2016 RDS, la máquina agente deja de responder si la aceleración de gráficos en 3D se habilitó (opción **Habilitar compatibilidad con 3D**) para la máquina virtual agente.

**Solución alternativa:** Deshabilite la aceleración de gráficos en 3D.

- Se produce un error al actualizar Horizon Agent de la versión 7.2 de a la versión 7.6 en un host RDS de Windows Server 2012 R2 y el proceso de actualización se revierte.

**Solución alternativa:** Para solucionar este problema, siga los pasos que se indican en el artículo de Microsoft Knowledge Base (KB) "Windows Server 2012 R2 Update (KB2919355)" antes de instalar Horizon 7 versión 7.6.

## Paquete de GPO de Horizon

- En los clones instantáneos no se aplican los objetos de directiva global (GPO) que necesitan reiniciarse para que tengan efecto.

**Solución alternativa:** Consulte el artículo [2150495](#) de la base de conocimientos de VMware.

- Al establecer el tamaño del rango del puerto de reintento en 0 al configurar la directiva de grupo "Configurar el puerto TCP al que escucha y se enlaza el PCoIP Server" o "Configurar el puerto UDP al que escucha y se enlaza el PCoIP Server" se produce un error de conexión cuando los usuarios inician sesión en el escritorio con el protocolo de visualización PCoIP. Horizon Client devuelve el mensaje de error *En este momento, el protocolo de visualización de este escritorio no se encuentra disponible. Póngase en contacto con el administrador del sistema.* El texto de ayuda para las directivas de grupo indica de forma errónea que el rango de puertos es del 0 al 10.

**Nota:** En los hosts RDS, el puerto TCP y UDP base predeterminado es 4173. Cuando se utiliza PCoIP con hosts RDS, se utiliza un puerto PCoIP aparte para cada conexión de usuario. El rango de puertos predeterminado establecido por el Servicio de escritorio remoto es lo suficientemente grande como para acomodar el número máximo previsto de conexiones de usuario simultáneas.

**Solución alternativa:**

- **PCoIP en máquinas de un solo usuario:** Establezca el rango de puertos de reintento en un valor entre 1 y 10. (El rango de puertos correcto es del 1 al 10).
  - **PCoIP en hosts RDS:** Como procedimiento recomendado, no utilice estas opciones de directiva para cambiar el rango de puertos predeterminado en hosts RDS o cambie el valor predeterminado de 4173 de puerto TCP o UDP. No establezca el valor del puerto TCP o UDP a 4172. Restablecer este valor a 4172 afectará de forma negativa al rendimiento de PCoIP en sesiones de RDS.
- Para grupos de escritorios de Windows 2008 R2 SP1 alojados en un host RDS, la configuración de sincronización de idioma (de cliente a invitado) se encuentra habilitada de forma predeterminada y no se puede desactivar. Por tanto, no tiene ningún efecto deshabilitar la directiva de grupo "Activar la sincronización del idioma de entrada predeterminado del usuario de PCoIP" para Horizon Agent. El idioma de escritorio remoto siempre se sincroniza con el idioma utilizado en el sistema de cliente.  
**Solución alternativa:** Ninguna.
  - Aparece un mensaje GSSAPI\_ERROR cuando inicia sesión con el nombre de usuario y la contraseña, e intenta realizar un desbloqueo recursivo con la autenticación de tarjeta inteligente para iniciar sesión en un equipo local que tenga habilitada la opción de la directiva de grupo "Desbloquear sesiones remotas cuando la máquina cliente está desbloqueada" y, a continuación, inicie sesión con la opción Iniciar sesión como usuario actual en Horizon Client.  
**Solución alternativa:** Deshabilite Iniciar sesión como usuario actual en Horizon Client y desbloquee de forma manual el escritorio virtual usando el nombre de usuario y la contraseña.

- La opción de directiva de grupo "Límite de ancho de banda" no tiene efecto. El valor que introduzca en la opción se ignorará y se utilizará el ancho de banda existente para el redireccionamiento de puerto serie. El consumo de ancho de banda dependerá del número de dispositivos de puerto serie utilizados simultáneamente y de la velocidad en baudios utilizada por cada dispositivo.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- En una configuración de modo anidado donde el escritorio de primer nivel (el equipo donde están instalados Horizon Client y Horizon Agent) es un escritorio virtual y el escritorio de segundo nivel es un escritorio publicado, la opción de directiva de grupo "Especificar un filtro en el redireccionamiento de impresoras cliente" no afecta al escritorio de segundo nivel si se configuró en el escritorio virtual de primer nivel.

**Solución alternativa:** Si desea filtrar las impresoras para el escritorio de segundo nivel, configure la directiva de grupo "Especificar un filtro en el redireccionamiento de impresoras cliente" en el escritorio de segundo nivel.

## Horizon Client

Esta sección describe los problemas con los que pueden encontrarse los usuarios finales al utilizar Horizon Client o HTML Access para conectarse a aplicaciones y escritorios remotos. Para conocer los problemas que se producen únicamente en una plataforma específica de Horizon Client, consulte las notas de la versión de Horizon Client en la [página de documentación de Horizon Client](#).

- Si utiliza Horizon Client 3.5.x o una versión anterior para Linux, Mac OS X o Windows con la conexión automática USB habilitada y se conecta a un escritorio remoto para el que se haya deshabilitado el redireccionamiento USB con Directivas de Smart, los dispositivos USB conectados al sistema de cliente desaparecerán de este.  
**Solución alternativa:** Actualice a Horizon Client 4.0 o una versión posterior, o bien implemente una de las soluciones descritas en el artículo 2144334 de la base de conocimientos de VMware sobre qué hacer si [desaparecen dispositivos USB del sistema local al conectarse a un escritorio remoto con Horizon Client 3.5.x o una versión anterior](#).
- Cuando se realizan varias conexiones con un único host RDS de forma consecutiva, puede que unos pocos usuarios (por ejemplo, uno o dos de cada 120 usuarios) no puedan iniciar ni reiniciar sesiones de escritorio RDS.  
**Solución alternativa:** Aumente el número de vCPU y el tamaño de la memoria RAM en el host RDS.
- La primera conexión a un escritorio o aplicación RDS no se puede realizar si han transcurrido más de 120 días desde que se configuró la función RDS en el host RDS y no se realizó ninguna conexión previa. Este problema también se produce con RDP.  
**Solución alternativa:** Espere unos segundos y vuelva a conectarse a la aplicación o el escritorio RDS.
- No se admiten configuraciones persistentes para impresoras basadas en la ubicación si la configuración se guarda en el espacio privado del controlador de la impresora y no en la parte extendida DEVMODE del controlador de la impresora, tal como recomienda Microsoft.  
**Solución alternativa:** Utilice impresoras que guarden la configuración de preferencias del usuario en la parte DEVMODE del controlador de la impresora.
- En una sesión de escritorio que se ejecute en un host RDS de Windows Server 2008 R2 SP1 no puede reproducir un archivo de vídeo H.264 ni audio AAC con un archivo de vídeo en el Reproductor de Windows Media. Este es un problema conocido de terceros.  
**Solución alternativa:** Vaya al [artículo 2483177 de la KB de Microsoft](#) y descargue el paquete *Actualización de Desktop Experience Decoder para Windows Server 2008 R2*.
- Cuando reproduce un vídeo de YouTube en un navegador Chrome en una sesión de escritorio que se ejecute en un host RDS de Windows Server 2012 R2, la visualización del vídeo podría estar dañada. Por ejemplo, podrían emerger cuadros negros en la ventana del navegador. Este problema no se produce en ningún otro navegador ni en hosts RDS de Windows Server 2008 R2 SP1.  
**Solución alternativa:** En su navegador Chrome, seleccione **Chrome > Configuración > Mostrar configuración avanzada > Sistema** y anule la selección de la opción **Utilizar aceleración por hardware cuando esté disponible**.

- Si reproduce un vídeo en un escritorio que se ejecute en un host RDS físico de Windows 2008 R2 SP1 y mueve la visualización del vídeo del monitor principal a otro monitor, se detendrá la reproducción del vídeo o dejarán de actualizarse los fotogramas visuales (aunque puede que el audio se siga reproduciendo). Este problema no se produce en un host RDS de máquina virtual ni en una configuración de un solo monitor y solo se produce en Windows Server 2008 R2 SP1.  
**Solución alternativa:** Reproduzca los vídeos únicamente en el monitor principal o configure su grupo de escritorios RDS en un host RDS de máquina virtual.
- Si inicia una aplicación remota que deja de responder y a continuación inicia otra aplicación, el icono de la segunda aplicación no se agrega a la barra de tareas del dispositivo cliente.  
**Solución alternativa:** Espere a que responda la primera aplicación. (Por ejemplo, una aplicación podría dejar de responder cuando se están cargando archivos de gran tamaño). Si la primera aplicación sigue sin responder, termine el proceso de la aplicación en la máquina virtual RDS.
- La aplicación Lync 2013 que no tenga aplicada la actualización de febrero de 2013 y esté alojada en un host RDS que ejecute Windows Server 2012 R2 se bloqueará poco después de iniciarse y se mostrará el mensaje de error "Microsoft Lync ha dejado de funcionar". Este es un problema conocido con Lync 2013.  
**Solución alternativa:** Aplique la actualización de Lync de febrero de 2013. La actualización está disponible en el [artículo 2812461 de la KB de Microsoft](#).
- Para granjas de hosts RDS creadas compatibles con el protocolo de visualización de VMware Blast, habilitar el protocolo de red UDP para las sesiones de VMware Blast reduce la escala de puerta de enlace segura de Blast y las sesiones podrían retroceder al protocolo de red TCP.  
**Solución alternativa:** No habilite el protocolo de red UDP para sesiones de VMware Blast en hosts RDS.
- Los iconos de aplicaciones personalizados con la extensión de archivo .ico no aparecen en el acceso directo ni en el menú Inicio de un escritorio Windows.  
**Solución alternativa:** Utilice la extensión de archivo .png al guardar el icono de la aplicación personalizado.
- Los iconos de aplicaciones personalizados cuya extensión de archivo sea .ico no se muestran correctamente en Horizon Client para dispositivos Android.  
**Solución alternativa:** No utilice la extensión de archivo .ico al guardar el icono de la aplicación personalizado.
- No se encuentran los datos del perfil de varias sesiones de usuarios en hosts RDS. Este problema se produce cuando las sesiones están desconectadas, pero el administrador de tareas del host RDS sigue mostrándolas.  
**Solución alternativa:** Elimine las sesiones del host RDS o cierre la sesión del usuario de la aplicación o del escritorio publicados.
- Al iniciar sesión en Workspace ONE, no se activa la sesión de preinicio de la aplicación. Las sesiones de preinicio se activan únicamente cuando se inicia sesión correctamente en el servidor de conexión desde Horizon Client.  
**Solución alternativa:** Inicie de forma manual una aplicación o un escritorio desde Workspace ONE para que se inicien las aplicaciones habilitadas para el preinicio.
- Horizon Client no se puede conectar a una instancia del servidor de conexión si el nombre del servidor o el nombre de dominio completo (FQDN) de la instancia del servidor de conexión contienen caracteres que no sean ASCII.  
**Solución alternativa:** Ninguna.
- En los escritorios remotos que se conecten mediante PCoIP y estén configurados con varios monitores, si un usuario reproduce una presentación con diapositivas en Microsoft PowerPoint 2010 o 2007, especifica una resolución y reproduce las diapositivas en el segundo monitor, aparece parte de cada diapositiva en cada monitor.  
**Solución alternativa:** En el sistema de cliente, ajuste la resolución de la pantalla según crea conveniente en el segundo monitor. Vuelva al escritorio remoto e inicie la presentación con diapositivas en el segundo monitor.
- En los escritorios remotos que se conectan utilizando PCoIP, si los usuarios reproducen diapositivas en Microsoft PowerPoint 2010 o 2007 y especifican una resolución, las diapositivas se reproducen en esa resolución seleccionada y no se ajustan a la resolución actual.

**Solución alternativa:** Seleccione "Utilizar resolución actual" como la resolución de reproducción.

- Cuando reproduce vídeos en el Reproductor de Windows Media en un escritorio, se pueden producir desconexiones de PCoIP en determinadas circunstancias.

**Solución alternativa:** En el escritorio remoto, abra el registro de Windows y acceda a la clave de registro para Windows 64 bits

HKLM\Software\Wow6432Node\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip\_admin\_defaults o a la clave de registro para Windows 32 bits

HKLM\Software\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip\_admin\_defaults. Agregue el valor de registro pcoip.enable\_tera2800 DWORD y establezca su valor en 1.

- Puede que no sea posible copiar y pegar una imagen desde un escritorio remoto al sistema de cliente o desde el sistema de cliente a un escritorio remoto debido a que el tamaño de memoria del portapapeles no es lo suficientemente grande como para acoger la imagen aunque el tamaño de memoria del portapapeles sea superior o igual al tamaño de la imagen en disco. Este problema se produce porque el tamaño de la imagen en disco es inferior al tamaño de la imagen en la memoria del portapapeles. Por ejemplo, el tamaño de la imagen en la memoria del portapapeles puede ser entre dos y tres veces superior al tamaño de la imagen en disco.

**Solución alternativa:** Aumente el tamaño de la memoria del portapapeles hasta que pueda acoger la imagen.

- Si se usa el protocolo de visualización VMware Blast y la puerta de enlace segura Blast (BSG) está deshabilitada, en algunas ocasiones, es posible que Horizon Client no pueda recuperarse de una breve interrupción de la red (de aproximadamente 1 minuto) y se desconecta la conexión al escritorio. Este problema no se produce cuando BSG está deshabilitada.

**Solución alternativa:** Reconecte la sesión.

- Después de que se haya producido una breve interrupción de la red y la sesión de VMware Blast entre Horizon Client y un escritorio remoto se haya recuperado o reconectado, determinadas funciones podrían dejar de funcionar, como:
  - Tarjeta inteligente
  - Redireccionamiento de unidades cliente (CDR) y asociación de archivos
  - Redireccionamiento multimedia (MMR)
  - Lync y Skype Empresarial

**Solución alternativa:** Desconecte y reconecte la sesión.

- A veces, al utilizar la VDI de Lync para realizar una videollamada, no se muestra la imagen local.

**Solución alternativa:** Actualice la VDI de Microsoft Lync a la versión más reciente.

- Si un usuario conecta un escritorio remoto a un servidor F5 y este está configurado para utilizar un servidor RSA, el usuario debe introducir un nombre de usuario y un código de acceso RSA. Si el PIN de usuario de RSA no se ha establecido, puede que Horizon Client no sea capaz de enviar el código de acceso del usuario. Este problema es una limitación de F5.

**Solución alternativa:** Los usuarios deben ponerse en contacto con su administrador de RSA para establecer sus números PIN antes de utilizarlos en una configuración de F5 y RSA.

- La transferencia de datos es lenta cuando se copian y pegan texto e imágenes entre Horizon Client y un escritorio remoto.

**Solución alternativa:** Reduzca el tamaño eficaz del portapapeles para que se transfieran menos datos de una vez.

- La primera vez que un usuario se conecta a una aplicación o a un escritorio remoto en un servidor con el modo Workspace ONE habilitado, Horizon Client almacena en caché el nombre del host de Workspace ONE del cliente. A partir de entonces, Horizon Client siempre redireccionará ese servidor al portal Workspace ONE. Si el servidor Workspace ONE deja de funcionar o si el modo Workspace ONE cambia o se deshabilita, Horizon Client no puede volver a conectarse al servidor porque siempre se redirecciona al portal Workspace ONE.

**Solución alternativa:** Elimine la instancia del servidor de conexión del selector de servidores de Horizon Client o use HTML Access para conectarse a la aplicación o al escritorio remotos.

- La solución VDI para Skype Empresarial no admite la interoperabilidad con los clientes Lync 2010.

- El host RDSH solo almacena un conjunto de datos de aplicaciones para el primer inicio de sesión en una aplicación. Se pierden los datos de los siguientes inicios de la aplicación.

**Solución alternativa:** Cierre la sesión e inicie otra aplicación para almacenar esos datos.

- Se produce un error al iniciar los escritorios si usa HTML Access desde los navegadores Internet Explorer o Microsoft Edge Web para conectarse al servidor de conexión, al servidor de seguridad o al servidor de réplica en un sistema operativo cliente Windows 10. Este problema afecta a escritorios con sistemas operativos invitados Windows 10 N, Windows 10 KN, Windows 7 N y Windows 7 KN.

**Solución alternativa:** Use los navegadores Firefox o Google Chrome para HTML Access.

- En ocasiones, después de que finalice una llamada, es posible que vea un mensaje como el siguiente:

Skype Empresarial dejó de funcionar.

**Solución alternativa:** Aplique las actualizaciones de Skype Empresarial. Consulte

<https://support.microsoft.com/en-us/help/3158521/lync--skype-for-business--or-outlook-2016-or-2013-crash> para obtener más información.

- Aunque cambie el nivel de volumen del tono de llamada en la configuración de sonido de Skype Empresarial (en modo optimizado), no se cambiará cuando reciba una llamada en Horizon Client para Windows, Mac o Linux.

**Solución alternativa:** Cuando reciba una llamada, cambie manualmente el volumen del dispositivo de salida o del altavoz conectado a Horizon Client para cambiar el volumen de salida.

- Si cambia de pestaña en el navegador mientras reproduce un vídeo redireccionado en Internet Explorer, parte de la ventana del vídeo seguirá mostrándose detrás o junto a la ventana del navegador. Este problema solo se produce en escritorios de Windows 7.

**Solución alternativa:** Utilice escritorios de Windows 8.1. También podría no cambiar de pestaña mientras se esté reproduciendo un vídeo redireccionado.

- Se produce un error de script de acción al reproducir un vídeo Flash de YouTube en un escritorio remoto que tenga habilitada la función de Redireccionamiento multimedia (MMR) Flash.

**Solución alternativa:**

- Opción 1. Abra el soporte de script para el sitio web de YouTube y agregue appMode=1 con la dirección URL del sitio de YouTube a la UrlWhiteList.
- Opción 2. Abra Internet Explorer > Herramientas > Opciones de Internet > General. Bajo "Historial de exploración" haga clic en el botón "Configuración". En la siguiente ventana haga clic en el botón "Ver archivos". Elimine todos los archivos de la carpeta INetCache.

- Al reproducir un vídeo flash en un agente Windows 10, el Redireccionamiento Flash no funciona.

- Para Intel vDGA, la compatibilidad con varios monitores se limita a un máximo de 3 monitores. El controlador de Intel solo admite hasta 3 monitores con una resolución de hasta 3840x2160. Si intenta conectarse a 4 monitores, la conexión muestra 3 pantallas negras donde solo funciona una de ellas.

- Cuando se configuran monitores 4K en máquinas en las que se han habilitado la representación 3D y vSGA, mover, ajustar el tamaño o activar el modo de pantalla completa en el Reproductor de Windows Media puede ser muy lento. Este problema no se produce con la representación 2D, la representación 3D de software o los monitores con una resolución de 2560x1440.

**Solución alternativa:** Ninguna

- En los escritorios con Windows 8/8.1 los salvapantallas en 3D funcionan aunque esté deshabilitada la opción Representador 3D y los salvapantallas no se representan correctamente. Este problema no se produce en clientes con Windows 7.x.

**Solución alternativa:** Asegúrese de que sus usuarios finales no utilicen salvapantallas 3D o habilite la opción Representador 3D para el grupo de escritorios.

- Con la GPU NVIDIA M60 y la versión del controlador 361.89 o 361.94, es posible que los usuarios vean la pantalla borrosa al conectarse por primera vez al escritorio de Windows o al hacer clic con el botón secundario en el escritorio y seleccionar después Panel de control de NVIDIA >

**Información del sistema.**

**Solución alternativa:** Cambiar la resolución de la pantalla o cambiar al modo de pantalla completa soluciona el problema y puede restablecer la resolución original o el modo de pantalla. El problema desaparece después de la primera vez que se produce. Además, el problema no ocurre con el controlador 361.51 de NVIDIA.

- El uso de una tarjeta inteligente para iniciar sesión en un escritorio RDS requiere más tiempo que hacerlo con un escritorio virtual de un solo usuario. Este problema es menos grave en clientes Windows que en otros clientes.  
**Solución alternativa:** Ninguna.
- En máquinas de cliente con Windows 7, Horizon Client se cierra cuando se activa la directiva de extracción de tarjetas inteligentes.
- Si un escritorio VDI está en una ubicación remota y se encuentra con una alta latencia de red, es posible que no funcione el desbloqueo recursivo mediante la autenticación de tarjeta inteligente.  
**Solución alternativa:** Desbloquee manualmente el escritorio.
- Si cambia el puerto predeterminado de HTTPS, 443, en una instancia del servidor de conexión o un servidor de seguridad y los usuarios intentan iniciar sus escritorios desde Horizon User Portal, los escritorios no podrán iniciarse. Este problema se produce cuando los usuarios intentan acceder a sus escritorios mediante Horizon Workspace con Horizon Client o HTML Access.  
**Solución alternativa:** Deje como puerto de HTTPS el valor predeterminado, que es 443.
- Cuando agrega un autenticador SAML en Horizon Administrator, puede que aparezca una ventana "Se detectó un certificado no válido", aunque la URL de metadatos se dirija a un certificado de confianza de la carpeta de Entidades de certificación raíz de confianza en el almacén de certificados de Windows. Este problema puede ocurrir cuando un autenticador SAML existente con un certificado autofirmado estaba utilizando la misma URL de metadatos cuando se agregó el certificado de confianza al almacén de certificados de Windows.  
**Solución alternativa:**
  1. Elimine todos los certificados de confianza de la URL de metadatos desde la carpeta de Entidades de certificación raíz de confianza en el almacén de certificados de Windows.
  2. Elimine el autenticador SAML con el certificado autofirmado.
  3. Agregue el certificado de confianza de la URL de metadatos a la carpeta de Entidades de certificación raíz de confianza en el almacén de certificados de Windows.
  4. Vuelva a agregar el autenticador SAML.
- No se puede conectar a un escritorio Windows Server 2008 R2 SP1 o ve una pantalla negra la primera vez que usa Horizon Client, aunque el escritorio al que se vaya a conectar tenga el estado Disponible.  
**Solución alternativa:** Apague y encienda la máquina virtual con Windows Server 2008 R2 SP1. Cuando el escritorio esté en el estado Disponible, intente volver a conectarse. Este problema no se resuelve restableciendo ni reiniciando la máquina virtual. Primero debe apagar la máquina virtual y volver a encenderla.
- En algunas ocasiones, al reconectarse a una sesión de escritorio de Windows 8.x, puede que no vea la pantalla del escritorio de inmediato. Puede que se muestre una pantalla negra durante un período de hasta 20 segundos.  
**Solución alternativa:** Ninguna
- Las opciones de optimización de Adobe Flash que utilicen limitación agresiva y de alta calidad no se encuentran habilitadas del todo cuando los usuarios finales utilizan Internet Explorer 10 o Internet Explorer 11 en escritorios con Windows 8 o Windows 8.1.  
**Solución alternativa:** Ninguna.
- Si un usuario de un escritorio remoto con Windows 8 inicia sesión mediante la autenticación Kerberos y el escritorio está bloqueado, la cuenta del usuario para desbloquear el escritorio que Windows 8 muestra al usuario de forma predeterminada es la cuenta relacionada de Windows Active Directory, no la cuenta original del dominio Kerberos. El usuario no ve la cuenta con la que inició sesión. Este es un problema de Windows 8, no directamente un problema de Horizon 7. Este problema podría suceder en Windows 7, aunque no suele pasar.  
  
**Solución alternativa:** El usuario debe desbloquear el escritorio seleccionando "Otro usuario". Entonces Windows muestra el dominio Kerberos correcto y el usuario puede iniciar sesión en la identidad Kerberos.
- El Reproductor de Windows Media no está activo y no puede hacerse visible cuando la pantalla del escritorio remoto con Windows 10 se reajusta en un monitor y el Reproductor de Windows Media se abre en otro monitor. Este problema se produce independientemente de si el vídeo se está reproduciendo o no y si MMR está habilitado o no.

**Solución alternativa:** Cierre y vuelva a abrir el Reproductor de Windows Media o reajuste el tamaño del escritorio remoto a una visualización de varios monitores.

- Fax y Escáner de Windows de Microsoft no funciona con la función de Redireccionamiento de escáner en escritorios con Windows 10.

**Solución alternativa:** Utilice otra aplicación de escaneado en escritorios con Windows 10 o cambie a otra plataforma de escritorio.

- A veces la configuración del escáner no se aplica en escáneres WIA. Por ejemplo, si selecciona el modo de escala de grises y un área parcial de la imagen original, el escáner podría utilizar color y escanear toda la imagen.

**Solución alternativa:** Utilice un escáner TWAIN.

- En algunos entornos, si cambia a otro escáner WIA, las imágenes se siguen escaneando desde el escáner original.

**Solución alternativa:** Cierre la sesión del escritorio remoto. Inicie una nueva sesión de escritorio y realice el escaneado utilizando el escáner seleccionado.

- Si utiliza el escáner Ambir ImageScan Pro 490i para escanear desde una aplicación o un escritorio remotos, siempre aparece el mensaje "Escaneando..." en el cuadro de diálogo y no finaliza el proceso.

**Solución alternativa:** Realice un escaneado en el cliente. El escaneado del cliente calibra el escáner. Una vez que se ha terminado la operación de calibrado, ejecute el escaneado dentro de la aplicación o el escritorio remotos.

- Si utiliza el dispositivo de firma digital TOPAZ para varias sesiones de escritorios remotos con Windows Server 2012, puede que solo se redireccione correctamente un único dispositivo de una sesión. Este problema puede producirse porque los dispositivos TOPAZ de firma digital tengan el mismo número de serie.

**Solución alternativa:** Utilice dispositivos TOPAZ de firma digital con números de serie diferentes. Puede utilizar el software que proporciona TOPAZ para modificar los números de serie de sus dispositivos.

- La introducción mediante teclado Unicode no funciona correctamente con HTML Access en escritorios Horizon 7 for Linux.

- Cuando se conecte a un escritorio Linux, es posible que algunas entradas de teclado no funcionen. Por ejemplo, si usa un IME que no sea en inglés tanto en el dispositivo cliente como en el escritorio remoto, algunas teclas que no son del inglés no se muestran correctamente.

**Solución alternativa:** Establezca el IME en inglés en el dispositivo cliente y, en el escritorio remoto, establezca el IME que no sea en inglés.

- A veces, las llamadas de audio de Skype a Skype Empresarial no se inician correctamente. El estado de la llamada es "Conectando llamada..." en el cliente de Skype Empresarial.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- Si utiliza Skype Empresarial en un escritorio no persistente, es posible que alcance el límite de 16 certificados de dispositivos de Skype Empresarial. Cuando se alcanza este límite y Skype Empresarial intenta un nuevo inicio de sesión, se emite un nuevo certificado y se revoca el certificado asignado más antiguo.

- El cliente de Microsoft Skype Empresarial 2016 muestra una pantalla en negro en lugar del escritorio compartido cuando un segundo usuario comparte un escritorio. El primer usuario ve una pantalla en negro y un mensaje de error: Su presentación terminó porque otro usuario empezó una presentación.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- Si un usuario inicia una sesión de Coautor de Office en Office 365 durante una videollamada de Skype Empresarial, el cliente de Microsoft Skype Empresarial 2016 muestra una pantalla en negro en lugar del vídeo del segundo usuario.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- La información que aparece en la sección Lápiz y entrada táctil de la información del sistema de un escritorio remoto de Windows 10 cuando se utiliza Horizon Client para Windows es diferente a la de Horizon Client para Windows 10 UWP. Cuando se conecta con Horizon Client para Windows, aparece la información correcta. Cuando se conecta con Horizon Client para Windows 10 UWP, no aparece ninguna información en la sección Lápiz y entrada táctil.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- Si se conecta a un escritorio remoto con el protocolo RDP, se desconecta (pero no cierra sesión) del escritorio remoto y, a continuación, vuelve a conectarse al mismo escritorio con los protocolos de visualización VMware Blast o PCoIP, la función de redireccionamiento de unidades cliente no funciona correctamente. Solo se redirecciona una carpeta como \\tsclient y no se crea una unidad de red.

**Solución alternativa:** Cierre sesión del escritorio remoto y vuelva a conectarse.

- Si inicia Horizon Client para Linux 4.8 o una versión anterior con el modo FIPS habilitado, e intenta conectarse a Horizon Agent 7.6 o al servidor de conexión de Horizon 7.6 con el modo FIPS habilitado, aparece el mensaje de error: "Información de licencia no válida para rds-license: falta el identificador de cliente".

**Solución alternativa:** Si desea usar Horizon Client para Linux con el modo FIPS habilitado para conectarse a Horizon Agent 7.6 o una versión posterior, o bien el servidor de conexión de Horizon 7.6 o una versión posterior con el modo FIPS habilitado, use Horizon Client para Linux 4.9 o una versión posterior.

## Horizon JMP Server y JMP Integrated Workflow

- En un entorno en el que están instalados varios JMP Server, pueden aparecer conflictos al crear o eliminar asignaciones JMP si más de un JMP Server se refiere al mismo recurso compartido de archivo de configuración de User Environment Manager.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- Si configuró JMP para que use un único VMware App Volumes Manager y si durante la creación de una asignación JMP seleccionó un grupo de escritorios cuyo Horizon Agent no se dirige a ese App Volumes Manager configurado, aún puede seleccionar AppStacks en la instancia de App Volumes Manager a la que se dirigen los grupos de escritorios de Horizon Agent. Además, si configuró JMP para usar varias instancias de App Volumes Manager, aunque seleccione un grupo de escritorios cuyo Horizon Agent se dirija a una de esas instancias de App Volumes Manager, aún puede seleccionar AppStacks de otras instancias de App Volumes Manager configuradas en JMP. Sin embargo, cuando se inicia el grupo de escritorios, las AppStacks seleccionadas del otro App Volumes Manager no están disponibles.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- Si se cambia el nombre de una AppStack que está usando una asignación JMP existente con App Volumes Manager o editando la asignación JMP, la página de resumen de las asignaciones JMP existentes no se actualizan con el nuevo nombre de la AppStack.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- Si tiene dos instancias de Horizon 7 que están registradas con el mismo JMP Server y usan el mismo App Volumes Manager, al eliminar una asignación JMP de una instancia de Horizon 7, se pueden eliminar las asignaciones de AppStacks que usa otra asignación JMP en otra instancia de Horizon 7.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- Al agregar o editar la información de Active Directory en la página Configuración de JMP, se produce un error en la operación si el valor que introdujo para **Nombre de usuario de enlace** contiene uno o varios caracteres del rango de los 30 caracteres chinos de triple byte, como el carácter "试", que provoca un error en la autenticación de Active Directory.

**Solución alternativa:** Use otro nombre de usuario de enlace de Active Directory que tenga privilegios de administrador y que no contenga ningún carácter chino de triple byte, como el carácter "试".

- Al agregar o editar la información de la instancia de App Volumes Manager en la página Configuración de JMP, se produce un error en la operación si el valor que introdujo para **Nombre de usuario de la cuenta del servicio** contiene uno o varios caracteres del rango de los 30 caracteres chinos de triple byte, como el carácter "试", que provoca un error en la autenticación de la instancia de App Volumes Manager.

**Solución alternativa:** Use otro nombre de usuario de enlace de la instancia de App Volumes Manager que tenga privilegios de administrador y que no contenga ningún carácter chino de triple byte, como el carácter "试".

- Las opciones de Asignación de unidades que se asignaron con la versión 9.2.1 de VMware User Environment Manager no son visibles cuando se inicia el grupo de escritorios de Windows 10 1703.

**Solución alternativa:** Después de que se inicie el grupo de escritorios de Windows 10 1703, ejecute el siguiente comando.

```
C:\Program Files\Immidio\Flex Profiles\FlexEngine.exe -UemRefreshDrives
```

Consulte el artículo <https://kb.vmware.com/s/article/2113657> de la base de conocimientos de VMware para obtener más información.

- Si accede a Horizon Console usando localhost, el mensaje de error "No se puede acceder a JMP Server en este momento" aparece en el panel Configuración de JMP de Horizon Console.

**Solución alternativa:** Acceda a Horizon Console usando solo un nombre de dominio completo (FQDN), en lugar de usar localhost.

- Mientras crea una nueva asignación JMP, puede aparecer el siguiente mensaje de advertencia en la pestaña **Aplicaciones**: "La instancia de App Volumes asociada al grupo de escritorios seleccionado no coincide con ninguna de las instancias registradas de App Volumes.". Este problema aparece cuando se cumple una de las siguientes cuestiones:

- El App Volumes Agent que se usa en el grupo de escritorios se instaló usando una dirección IP en lugar de un nombre de dominio completo (FQDN).
- El App Volumes Agent que se usó en el grupo de escritorios se instaló usando un FQDN, pero la dirección IP de la instancia de App Volumes Manager se registró en la configuración de JMP.

**Solución alternativa:** Vuelva a instalar App Volumes Agent usando un FQDN y use el FQDN cuando registre la instancia de App Volumes Manager en la pestaña **Configuración (JMP) > App Volumes**.

- Mientras instala VMware Horizon JMP Server, el instalador de JMP Server no puede continuar porque McAfee Antivirus detectó que NSSM.EXE es una amenaza.

**Solución alternativa:** Agregue los siguientes archivos a la lista de exclusión de McAfee Antivirus antes de volver a instalar JMP Server.

```
C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\nssm-2.24\nssm-2.24\win32\nssm.exe
```

```
C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\com\xmp\node_modules\winser\bin\nssm.exe
```

- Al agregar la información de JMP Server usando Horizon Console aparece el mensaje de error "Privilegios de Horizon insuficientes" si seleccionó la opción **Autorizar al grupo de administradores local** durante la instalación del servidor de conexión de Horizon 7, que crea un grupo BUILTIN\Administrators en lugar de *<nombre de dominio>\Administrator*.

**Solución alternativa:** Con Horizon Administrator, registre *<nombre de dominio>/administrator* con acceso completo de administrador. Vuelva a iniciar sesión en Horizon Console y agregue la información de JMP Server.

- Mientras crea una asignación de JMP y desplaza el puntero sobre un grupo de escritorios de clones instantáneos, el valor que aparece para la opción Representador 3D es **Deshabilitado** en lugar de **Administrar mediante vSphere Client**.

**Solución alternativa:** Ninguna.

- Se produce un error en el registro de JMP Server cuando el ámbito de la opción de autenticación de confianza está establecido en "Autenticación selectiva".

**Solución alternativa:** Use una de las siguientes soluciones alternativas para resolver el problema.

- Utilice la autenticación en todo el dominio.
- Siga usando la opción de seguridad "Autenticación selectiva", pero conceda explícitamente el permiso "Permiso para autenticar" a las cuentas del host de Horizon Connection Server (sistema local) en todos los controladores de dominio de los objetos del equipo (equipos de recursos) que residen en el bosque o el dominio de confianza. Para obtener más información sobre cómo otorgar permiso "Permiso para autenticar", consulte el artículo de Microsoft sobre [cómo hacerlo en equipos del bosque o del dominio de confianza](#).
- Las asignaciones JMP no funcionan según lo previsto debido a que no se pudo determinar la información sobre la versión de App Volumes Manager que utiliza el grupo de escritorios y la versión de User Environment Manager que utiliza JMP Server.

**Solución alternativa:** Al configurar un grupo de escritorios, asigne el valor 1 u otro superior al campo **Número de máquinas de reserva (encendidas)** en la sección **Tamaño del grupo de escritorios** del panel **Configuración de aprovisionamiento**. Además, si seleccionó la opción de **Aprovisionar máquinas a petición** en la sección **Tiempo de aprovisionamiento**, asigne a la opción **Número mínimo de máquinas** el valor 1 u otro superior.

- Cuando el instalador de JMP Server 1.0.2.x se ejecuta en un host que tiene instalado JMP Server 1.0.0.516, el proceso de instalación no continúa.

**Solución alternativa:** Utilice el Panel de control para desinstalar la versión 1.0.0.516 de JMP Server. Ejecute el archivo de instalación de la versión 1.0.2.x de JMP Server y siga el asistente para completar la instalación. Proporcione la misma información de la base de datos SQL Server durante el proceso de instalación para conservar los datos que tenía en la versión 1.0.0.516 de JMP Server.

- En los siguientes escenarios, la instancia de JMP Server no se puede usar tras intentar actualizar su instalación actual usando la versión 1.1.0.xxx de la versión del instalador JMP Server, se produce un error en la actualización y esta se revierte.
  - El certificado de la base de datos de SQL Server no se encuentra en la instalación de JMP Server y la casilla de verificación **Habilitar SSL** se selecciona durante la actualización.
  - Se realiza la actualización del JMP Server seleccionando el modo de conexión de autenticación de Windows, pero no se creó ninguna cuenta para iniciar sesión en SQL Server para el sistema de hosts de JMP Server.
  - Canceló la operación de actualización haciendo clic en **Cancelar**.

**Solución alternativa:** Intente actualizar de nuevo volviendo a ejecutar la versión 1.1.0.xxx del instalador de JMP Server. Debe volver a introducir la misma información de la base de datos de SQL Server que usó para instalar la versión anterior de JMP Server. Después de actualizar correctamente, verifique que todos los certificados que configuró para JMP Server siguen intactos. El certificado se pudo haber modificado según el momento en el que canceló la instalación o en el que esta falló.

Copyright © 2021 VMware, Inc. Todos los derechos reservados.