

# Uso de VMware Horizon Client para Android

VMware Horizon Client for Android 4.4



vmware®

Puede encontrar la documentación técnica más actualizada en el sitio web de VMware en:

<https://docs.vmware.com/es/>

Si tiene algún comentario sobre esta documentación, envíelo a la siguiente dirección de correo electrónico:

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware, Inc.**  
Paseo de la Castellana 141. Planta 8.  
28046 Madrid.  
Tel.: + 34 91 418 58 01  
Fax: + 34 91 418 50 55  
[www.vmware.com/es](http://www.vmware.com/es)

Copyright © 2011–2017 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. [Copyright e información de marca registrada.](#)

# Contenido

## Uso de VMware Horizon Client para Android 5

### 1 Instalación y configuración 6

- Requisitos del sistema 7
- Requisitos del sistema para clientes ligeros 8
- Requisitos de sistema para dispositivos Chromebook 8
- Requisitos del sistema para la función Audio/vídeo en tiempo real 9
- Requisitos para la autenticación con tarjetas inteligentes 9
- Configurar la autenticación con tarjeta inteligente 11
- Requisitos de autenticación por huella digital 12
- Sistemas operativos del escritorio compatibles 13
- Preparar el servidor de conexión para Horizon Client 14
- Instalar o actualizar Horizon Client 15
- Configurar Horizon Client en modo cliente ligero 16
  - Utilizar Horizon Client en modo cliente ligero 17
- Utilizar los tokens de software RSA SecurID incrustados 17
- Configurar las opciones de TLS/SSL avanzadas 19
- Configurar las opciones de VMware Blast 20
- Configurar la vista por defecto de Horizon Client 21
- Configurar AirWatch para enviar Horizon Client a dispositivos Android 21
- Configurar AirWatch para enviar Horizon Client a dispositivos Android for Work 23
- Datos de Horizon Client recopilados por VMware 26

### 2 Utilizar URI para configurar Horizon Client 29

- Sintaxis para crear URI de vmware-view 30
- Ejemplos de URI vmware-view 33

### 3 Administrar las conexiones de las aplicaciones y los escritorios remotos 36

- Conectarse a una aplicación o escritorio remotos 36
- Configurar el modo de comprobación del certificado en Horizon Client 39
- Compartir el acceso al almacenamiento local 41
- Crear una combinación de teclas de un escritorio o aplicación en la pantalla Inicio de Android 43
- Administrar las combinaciones de teclas de los servidores 43
- Seleccionar una aplicación o un escritorio remotos como favoritos 44
- Desconectarse de una aplicación o un escritorio remotos 45
- Cerrar sesión en un escritorio remoto 45
- Administrar las combinaciones de teclas a las aplicaciones y los escritorios 46
- Usar los modos multiventana de Android 7.0 (Nougat) con Horizon Client 46

- 4 Utilizar una aplicación o escritorio de Microsoft Windows 47**
  - Matriz de compatibilidad de funciones para Android 48
  - Dispositivos de entrada, teclados y configuración del teclado 51
  - Habilitar distribución del teclado japonés 106/109 52
  - Utilizar la función Audio/vídeo en tiempo real para micrófonos 52
  - Utilizar los gestos nativos del sistema operativo con el redireccionamiento táctil 53
  - Utilizar la barra lateral Unity Touch con un escritorio remoto 53
  - Utilizar la barra lateral Unity Touch con una aplicación remota 57
  - Herramientas de Horizon Client en un dispositivo móvil 59
  - Gestos 62
  - Multitarea 64
  - Copiar y pegar texto e imágenes 64
  - Guardar documentos en una aplicación remota 65
  - Resolución de pantalla y uso de pantallas externas 65
  - Caché de imágenes del lado del cliente PCoIP 67
  - Internacionalización y teclados internacionales 68
  
- 5 Solucionar problemas relacionados con Horizon Client 69**
  - Recopilar y enviar información de registro 69
    - Habilitar la recopilación de registros de Horizon Client 70
    - Recuperar y enviar archivos de registro de Horizon Client de forma manual 70
    - Deshabilitar la recopilación de registros de Horizon Client 71
  - Reiniciar un escritorio remoto 72
  - Restablecer un escritorio remoto o aplicaciones remotas 73
  - Desinstalar Horizon Client 74
  - Horizon Client deja de responder o el escritorio remoto se bloquea 74
  - Se produce un problema al establecer una conexión usando un proxy 75

# Uso de VMware Horizon Client para Android

Esta guía, *Uso de VMware Horizon Client para Android*, proporciona información acerca de la instalación y el uso del software VMware Horizon<sup>®</sup> Client<sup>™</sup> en un dispositivo Android para conectarse a una aplicación o un escritorio remotos del centro de datos.

En este documento, se incluye información sobre los requisitos del sistema e instrucciones para instalar Horizon Client para Android. Este documento también proporciona consejos para mejorar la experiencia del usuario a la hora de usar y navegar por los elementos del escritorio de Windows en un dispositivo Android.

Esta información está destinada a administradores que deban configurar una implementación de Horizon que incluya dispositivos cliente Android. Asimismo, está destinada a los administradores de sistemas con experiencia que estén familiarizados con la tecnología de máquinas virtuales y las operaciones de centros de datos.

# Instalación y configuración

Configurar una implementación de Horizon para clientes Android supone usar ciertas opciones de configuración del servidor de conexión, cumplir los requisitos del sistema de servidores de View y los clientes de dispositivo Android e instalar la aplicación Horizon Client.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [Requisitos del sistema](#)
- [Requisitos del sistema para clientes ligeros](#)
- [Requisitos de sistema para dispositivos Chromebook](#)
- [Requisitos del sistema para la función Audio/vídeo en tiempo real](#)
- [Requisitos para la autenticación con tarjetas inteligentes](#)
- [Configurar la autenticación con tarjeta inteligente](#)
- [Requisitos de autenticación por huella digital](#)
- [Sistemas operativos del escritorio compatibles](#)
- [Preparar el servidor de conexión para Horizon Client](#)
- [Instalar o actualizar Horizon Client](#)
- [Configurar Horizon Client en modo cliente ligero](#)
- [Utilizar los tokens de software RSA SecurID incrustados](#)
- [Configurar las opciones de TLS/SSL avanzadas](#)
- [Configurar las opciones de VMware Blast](#)
- [Configurar la vista por defecto de Horizon Client](#)
- [Configurar AirWatch para enviar Horizon Client a dispositivos Android](#)
- [Configurar AirWatch para enviar Horizon Client a dispositivos Android for Work](#)
- [Datos de Horizon Client recopilados por VMware](#)

## Requisitos del sistema

Puede instalar Horizon Client en dispositivos Android.

El dispositivo Android en el que instala Horizon Client y los periféricos que utiliza dicho dispositivo deben cumplir ciertos requisitos del sistema.

### Sistemas operativos Android

- Android 4.0 Ice Cream Sandwich
- Android 4.1, 4.2 y 4.3 Jelly Bean
- Android 4.4 KitKat
- Android 5.0 Lollipop
- Android 6.0 Marshmallow
- Android 7.0 y 7.1 Nougat

### Arquitectura de la CPU

- ARM
- x86

### Teclados externos

(Opcional) Dispositivos con teclados acoplados y Bluetooth. Para obtener más información sobre los dispositivos externos compatibles con un dispositivo específico, consulte la documentación proporcionada por el fabricante del dispositivo.

### Tarjetas inteligentes

Consulte [Requisitos para la autenticación con tarjetas inteligentes](#).

### Servidor de conexión, servidor de seguridad y View Agent o Horizon Agent

Versión de mantenimiento más reciente de View 5.3.x y versiones posteriores.

VMware le recomienda usar un servidor de seguridad para que el dispositivo no necesite una conexión VPN.

Para utilizar la función Unity Touch con escritorios View 5.3.x, el agente de experiencia remota debe estar instalado en todos los escritorios.

Las aplicaciones remotas están disponibles en Horizon 6.0 con View y servidores más recientes.

### Protocolos de visualización

- PCoIP
- VMware Blast (requiere Horizon Agent 7.0 o una versión posterior)

También puede instalar Horizon Client para Android en determinados clientes ligeros y dispositivos Chromebook. Consulte [Requisitos del sistema para clientes ligeros](#) y [Requisitos de sistema para dispositivos Chromebook](#).

## Requisitos del sistema para clientes ligeros

Puede instalar Horizon Client para Android en determinados clientes ligeros.

El cliente ligero en el que instale Horizon Client para Android y los dispositivos de salida externos que utilice deben cumplir ciertos requisitos del sistema.

### Modelos de cliente ligero y sistemas operativos Android

- Remix Mini con Android 5.1 (RemixOS 2.0.205 o posteriores)
- NVIDIA SHIELD Android TV con Android 6.0
- Amazon Fire TV (1ª generación) con Android 5.1

### Dispositivos de entrada externos

Horizon Client funciona normalmente con cualquier dispositivo de entrada externo, incluidos teclados y controladores, que funcionan con el cliente ligero. Para obtener más información acerca de los dispositivos compatibles con un cliente ligero específico, consulte la documentación proporcionada por el fabricante del dispositivo.

### Requisitos de Horizon Client

Habilite la opción **Modo cliente ligero** en Horizon Client. Consulte [Configurar Horizon Client en modo cliente ligero](#).

## Requisitos de sistema para dispositivos Chromebook

Puede instalar Horizon Client para Android en determinados modelos de Chromebook. Puede instalar Horizon Client para Android en un Chromebook desde Google Play. No se admiten todas las funciones en un Chromebook.

### Modelos de Chromebook compatibles con aplicaciones Android

- ASUS Chromebook Flip
- Acer Chromebook R11 C738T
- Google Chromebook Pixel (2015)

Google sigue evaluando más dispositivos. Para ver la información más reciente, vaya a [https://sites.google.com/a/chromium.org/dev/chromium-os/chrome-os-systems-supporting-android-apps?visit\\_id=0-636124384717258228-2661029306&rd=1](https://sites.google.com/a/chromium.org/dev/chromium-os/chrome-os-systems-supporting-android-apps?visit_id=0-636124384717258228-2661029306&rd=1).

### Limitaciones de funciones

Las siguientes funciones no se admiten al instalar Horizon Client para Android en un Chromebook.

- integración de AirWatch
- Autenticación por huella digital
- Autenticación con tarjeta inteligente
- Copiar y pegar de texto enriquecido
- Varios monitores



## Requisitos del sistema para la función Audio/vídeo en tiempo real

Audio/vídeo en tiempo real funciona con los dispositivos de audio y las aplicaciones de conferencias estándar como Skype, WebEx y Google Hangouts. Para que esta función sea compatible, la implementación de Horizon debe cumplir ciertos requisitos de software y hardware.

---

**IMPORTANTE:** Solo se admite la función de audio. La función de vídeo no se admite.

---

### Escritorios remotos

Los escritorios deben tener instalado View Agent 5.3 o versiones posteriores. Los escritorios con View Agent 5.3 también deben tener instalado el agente de experiencia remota correspondiente. Por ejemplo, si View Agent 5.3 está instalado, también debe instalar el agente de experiencia remota de View 5.3 Feature Pack 1. Consulte el documento *Instalación y administración de View Feature Pack*. Si tiene View Agent 6.0 o versiones posteriores, o Horizon Agent 7.0 o versiones posteriores, no se necesitará ningún feature pack.

Para utilizar la función Audio/vídeo en tiempo real con aplicaciones remotas y escritorios RDS, debe tener Horizon Agent 7.0.2 o versiones posteriores.

### Dispositivos de acceso cliente

La función Audio/vídeo en tiempo real es compatible con todos los dispositivos Android que ejecutan Horizon Client para Android. Si desea obtener más información, consulte [Requisitos del sistema](#).

## Requisitos para la autenticación con tarjetas inteligentes

Los sistemas clientes que utilizan una tarjeta inteligente para la autenticación del usuario deben cumplir ciertos requisitos.

VMware le recomienda utilizar el sistema operativo Android 4.0 o una versión posterior. La arquitectura de la CPU debe ser ARM o x86. VMware probó los siguientes lectores de tarjetas inteligentes: baiMobile 3000MP Bluetooth Smart Card reader, baiMobile 301MP USB Smart Card reader y baiMobile 301MP\_LT Smart Card reader.

Cada sistema cliente que utilice una tarjeta inteligente para la autenticación del usuario debe contar con el software y el hardware especificados a continuación:

- Horizon Client
- Lector de tarjeta inteligente compatible
- Middleware de tarjeta inteligente

La aplicación del dispositivo Android debe ser compatible con el lector de tarjetas inteligentes baiMobile. Un ejemplo de una aplicación compatible es baiMobile PCSC-Lite (baiMobile PC/SC nombre del mosaico del dispositivo Android). Horizon Client para Android es compatible con los lectores de tarjetas inteligentes baiMobile 3000MP Bluetooth y baiMobile 301MP USB. Sin dicha aplicación, puede emparejar el lector de tarjetas con Bluetooth con el dispositivo Android, pero no puede conectarlo. La aplicación envía una solicitud de conexión al lector y debe pulsar el botón **Aceptar** en el lector para establecer la conexión Bluetooth.

- Controladores de aplicaciones específicos para el producto

También puede instalar controladores de aplicaciones específicos para el producto en el escritorio remoto o en el host de Microsoft RDS. VMware probó los controladores ActiveClient6.2.0.50, ActivClient\_7.0.1, Gemalto.MiniDriver.NET.inf y Charismathics CSTC PIV 5.2.2.

Los usuarios que se autentican con tarjetas inteligentes deben contar con una, y cada tarjeta inteligente debe tener un certificado de usuario.

Además de cumplir estos requisitos en los sistemas Horizon Client, otros componentes de Horizon deben cumplir ciertos requisitos de configuración para ser compatibles con las tarjetas inteligentes:

- Para obtener más información sobre cómo configurar el servidor de conexión de forma que admita el uso de tarjetas inteligentes, consulte el documento *Administración de View*.

Debe agregar todos los certificados de entidad de certificación (CA) aplicables a todos los certificados de usuario de confianza en un archivo del almacén de confianza del servidor en el host del servidor de conexión o en el host del servidor de seguridad. Estos certificados incluyen certificados raíz y deben incluir certificados intermedios si el certificado de la tarjeta inteligente del usuario fue emitido por una entidad de certificación intermedia.

- Para obtener más información sobre las tareas que son necesarias en Active Directory para implementar la autenticación con tarjeta inteligente, consulte el documento *Administración de View*.

## Habilitar el campo Sugerencia de nombre de usuario en Horizon Client

En algunos entornos, los usuarios pueden usar un certificado de tarjeta inteligente único para autenticar varias cuentas de usuario. Los usuarios introducen el nombre de usuario en el campo **Sugerencia de nombre de usuario** durante el inicio de sesión mediante tarjeta inteligente.

Para que el campo **Sugerencia de nombre de usuario** aparezca en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de Horizon Client, habilite la función de sugerencia del nombre de usuario de la tarjeta inteligente en la instancia del servidor de conexión en Horizon Administrator. Dicha función es compatible únicamente con servidores y agentes con Horizon 7 versiones 7.0.2 y posteriores. Para obtener más información sobre cómo habilitar la función de sugerencias de nombre de usuario de la tarjeta inteligente, consulte el documento *Administración de View*.

Si el entorno usa un dispositivo Access Point en lugar de un servidor de seguridad para el acceso externo seguro, debe configurar el dispositivo Access Point para que sea compatible con la función de sugerencias de nombre de usuario de la tarjeta inteligente. Dicha función es compatible únicamente con Access Point 2.7.2 y versiones posteriores. Para obtener más información sobre cómo habilitar la función de sugerencias de nombre de usuario de la tarjeta inteligente en Access Point, consulte el documento *Implementación y configuración de Access Point*.

---

**NOTA:** Mientras la función de sugerencias de nombre de usuario de la tarjeta inteligente está habilitada, Horizon Client sigue admitiendo certificados de tarjetas inteligentes de una cuenta única.

---

## Configurar la autenticación con tarjeta inteligente

Entre las tareas de configuración, se incluyen la conexión y emparejamiento del lector de tarjetas con el dispositivo, además de la configuración de la directiva de extracción de la tarjeta inteligente.

### Prerequisitos

- Compruebe que utiliza la versión correcta del cliente, del agente de escritorio, del servidor, del sistema operativo, del lector de tarjeta inteligente y de la tarjeta inteligente. Consulte [Requisitos para la autenticación con tarjetas inteligentes](#).
- Compruebe que el middleware de la tarjeta inteligente esté instalado en el dispositivo Android.
- Si aún no lo hizo, lleve a cabo las tarea descritas en la sección sobre cómo preparar Active Directory para una autenticación con tarjeta inteligente, en el documento *Instalación de View*.
- Configure los servidores de Horizon para que admitan el uso de las tarjetas inteligentes. Consulte la sección sobre cómo configurar la autenticación con tarjeta inteligente en el documento de *Instalación de View*.

### Procedimiento

- 1 Instale la aplicación del middleware de la tarjeta inteligente en el dispositivo.
- 2 Conecte el dispositivo con el lector de tarjetas inteligentes, según la documentación proporcionada por el fabricante del lector.

Si utiliza un lector de tarjetas inteligentes por Bluetooth, aparece un número generado de forma aleatoria en ambos dispositivos durante este proceso. Cuando confirme que los números coinciden, establezca una comunicación Bluetooth segura.

### 3 Configure la directiva de extracción de la tarjeta inteligente.

Opción	Descripción
<b>Configurar la directiva en el servidor</b>	<p>Si utiliza Horizon Administrator para establecer una directiva, las opciones son desconectar a los usuarios del servidor de conexión cuando extraen las tarjetas inteligentes o mantenerlos conectados y permitir que inicien una nueva sesión de la aplicación o del escritorio sin volver a autenticarse.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>En Horizon Administrator, seleccione <b>Configuración de View &gt; Servidores</b>.</li> <li>En la pestaña <b>Servidores de conexión</b>, seleccione la instancia del servidor de conexión y haga clic en <b>Editar</b>.</li> <li>En la pestaña <b>Autenticación</b>, seleccione o desmarque la casilla <b>Desconectar las sesiones de usuario al extraer la tarjeta inteligente</b> para configurar la directiva de extracción de tarjetas inteligentes.</li> <li>Haga clic en <b>Aceptar</b> para guardar los cambios.</li> <li>Reinicie el servicio del servidor de conexión para que se apliquen los cambios.</li> </ol> <p>Si selecciona la casilla <b>Desconectar las sesiones de usuario al extraer la tarjeta inteligente</b>, Horizon Client vuelve a la pestaña <b>Reciente</b> cuando los usuarios extraen las tarjetas inteligentes.</p>
<b>Configurar la directiva en el escritorio</b>	<p>Si utiliza el editor de directivas de grupo (<code>gpedit.msc</code>), podrá disponer de algunas de las siguientes opciones: no realizar ninguna acción, bloquear la estación de trabajo, forzar el cierre de sesión o desconectar en caso de una sesión de servicios de escritorio remoto.</p> <p>Después de abrir <code>gpedit.msc</code> en el sistema operativo de escritorio, diríjase a <b>Configuración de Windows &gt; Configuración de seguridad &gt; Directivas locales &gt; Opciones de seguridad &gt; Inicio de sesión interactivo: comportamiento de extracción de tarjeta inteligente</b>. Ejecute el comando <code>gpupdate /force</code> después de cambiar la configuración para forzar una actualización de las directivas de grupo.</p>

## Requisitos de autenticación por huella digital

Para utilizar la autenticación por huella digital en Horizon Client, el dispositivo Android en el que instala Horizon Client debe cumplir ciertos requisitos.

<b>Modelos de dispositivos Android</b>	Cualquier modelo de dispositivo que tenga un sensor de huella digital y la función de lectura de huella digital nativa.
<b>Requisitos de sistema operativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Android 6 (Marshmallow) y versiones posteriores</li> <li>La opción <b>Autenticación por huella digital</b> debe estar habilitada y al menos debe tener una huella digital registrada.</li> </ul>
<b>Requisitos del servidor de conexión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Horizon 6 versión 6.2 o una versión posterior.</li> <li>Habilitar la autenticación biométrica en el servidor de conexión. Para obtener más información, consulte el apartado sobre cómo configurar la autenticación biométrica en el documento <i>Administración de View</i>.</li> </ul>

## Requisitos de Horizon Client

- La instancia del servidor de conexión debe presentar un certificado firmado raíz válido para Horizon Client.
- Establezca el modo de comprobación del certificado en **No conectarse nunca a servidores que no sean de confianza** o **Advertirme antes de conectarme a servidores que no sean de confianza**. Para obtener más información acerca de cómo configurar el modo de comprobación del certificado, consulte [Configurar el modo de comprobación del certificado en Horizon Client](#).
- Habilite la autenticación por huella digital tocando **Habilitar la lectura de huella digital** en la pantalla de acceso al servidor. Después de iniciar sesión correctamente, las credenciales de Active Directory se almacenan de forma segura en el dispositivo Android. La opción **Habilitar la lectura de huella digital** se muestra la primera vez que inicie sesión y no aparece después de habilitar la lectura de huella digital.

Puede usar la autenticación por huella digital con la autenticación por tarjeta inteligente y como parte de una autenticación en dos fases con RSA SecurID y RADIUS. Si usa una autenticación por huella digital con la autenticación por tarjeta inteligente, Horizon Client se conecta al servidor después de introducir el PIN y no se muestra la pantalla de autenticación de huella digital.

## Sistemas operativos del escritorio compatibles

Los administradores pueden crear máquinas virtuales con sistemas operativos invitados e instalar el software agente en el sistema operativo invitado. Los usuarios finales pueden iniciar sesión en esas máquinas virtuales desde un dispositivo cliente.

Para obtener una lista de los sistemas operativos invitados Windows compatibles, consulte el documento *Instalación de View*.

Algunos sistemas operativos invitados Linux también son compatibles si cuentan con View Agent 6.1.1 o Horizon Agent 7.0, o bien con una versión posterior de ambos productos. Para obtener más información sobre los requisitos del sistema, sobre cómo configurar las máquinas virtuales Linux para usarlas en Horizon, así como una lista de funciones compatibles, consulte *Configurar escritorios de Horizon 6 for Linux* o *Configurar escritorios de Horizon 7 for Linux*.

## Preparar el servidor de conexión para Horizon Client

Los administradores deben realizar tareas específicas para permitir que los usuarios finales puedan conectarse a aplicaciones y escritorios remotos.

Antes de que los usuarios finales se puedan conectar al servidor de conexión o a un servidor de seguridad y acceder a una aplicación o un escritorio remotos, debe configurar ciertas opciones de grupo y de seguridad:

- Si tiene pensado usar Access Point, configure el servidor de conexión para que funcione con Access Point. Consulte el documento *Implementación y configuración de Access Point*. Los dispositivos de Access Point llevan a cabo la misma función que antes solo realizaban los servidores de seguridad.
- Si utiliza un servidor de seguridad, compruebe que esté utilizando las últimas versiones de mantenimiento del servidor de conexión 5.3.x y del servidor de seguridad 5.3.x o versiones posteriores. Para obtener más información, consulte el documento *Instalación de View*.
- Si tiene pensado utilizar una conexión en túnel segura para dispositivos cliente y si la conexión segura está configurada con un nombre de host DNS para el servidor de conexión o un servidor de seguridad, compruebe que el dispositivo cliente pueda resolver este nombre DNS.

Para habilitar o deshabilitar el túnel de seguridad, en Horizon Administrator, acceda al cuadro de diálogo **Editar la configuración del servidor de conexión de Horizon** y utilice el cuadro de diálogo **Usar conexión en túnel segura para el escritorio**.

- Compruebe que se creó un grupo de aplicaciones o de escritorios y que la cuenta de usuario que tiene pensado utilizar tiene autorización para acceder al grupo. Para obtener más información, consulte el documento *Configurar escritorios virtuales en Horizon 7* o el documento *Configurar aplicaciones y escritorios publicados en Horizon 7*.
- Para utilizar una autenticación en dos fases con Horizon Client, así como la autenticación RSA SecurID o RADIUS, debe habilitar esta característica en el servidor de conexión. Para obtener más información, consulte los temas relacionados con la autenticación de dos fases en el documento *Administración de View*.
- Para ocultar la información de seguridad de Horizon Client, incluida la información sobre la URL del servidor y el menú desplegable **Dominio**, habilite las opciones **Ocultar la información del servidor en la interfaz de usuario del cliente** y **Ocultar la lista de dominios en la interfaz de usuario del cliente** en Horizon Administrator. Estas configuraciones globales están disponibles a partir de la versión 7.1 de Horizon 7. Para obtener más información sobre cómo establecer configuraciones globales, consulte el documento *Administración de View*.

Para autenticarse cuando el menú desplegable **Dominio** está oculto, los usuarios deben proporcionar la información del dominio introduciendo el nombre de usuario con el formato **dominio\nombredesusuario** o con el formato **usuariionombre@dominio** en el cuadro de texto **Nombre de usuario**.

---

**IMPORTANTE:** Si habilita las opciones **Ocultar la información del servidor en la interfaz de usuario del cliente** y **Ocultar la lista de dominios en la interfaz de usuario del cliente** y selecciona la autenticación de dos fases (RSA SecureID o RADIUS) para la instancia del servidor de conexión, no exija que coincidan los nombres de usuarios de Windows. Si exige que coincidan los nombres de usuarios de Windows, se impide a los usuarios que introduzcan información de dominio en el cuadro de texto del nombre de usuario y siempre se producirá un error al iniciar sesión. Para obtener más información, consulte los temas relacionados con la autenticación de dos fases en el documento *Administración de View*.

---

- Para permitir que los usuarios finales guarden sus contraseñas con Horizon Client y no tengan que introducir las credenciales cuando se conecten a una instancia del servidor de conexión, configure el LDAP de Horizon para realizar esta función en el host del servidor de conexión.

Los usuarios pueden guardar sus contraseñas si el LDAP de Horizon está configurado para permitirlo, si el modo de verificación del certificado de Horizon Client está configurado como **Advertirme antes de conectarme a servidores que no sean de confianza** o **No conectarse nunca a servidores que no sean de confianza** y si Horizon Client puede verificar completamente el certificado que presenta el servidor de conexión. Para obtener instrucciones, consulte el documento *Administración de View*.

- Compruebe que el grupo de aplicaciones o escritorios esté configurado para utilizar los protocolos de visualización VMware Blast o PCoIP. Para obtener más información, consulte los documentos *Configurar escritorios virtuales en Horizon 7* y *Configurar aplicaciones y escritorios publicados en Horizon 7*.

## Instalar o actualizar Horizon Client

Horizon Client para Android es una aplicación Android que puede instalar siguiendo el mismo procedimiento que para otras aplicaciones Android.

### Prerequisitos

- Si aún no ha configurado el dispositivo, hágalo ahora. Consulte la guía del usuario del fabricante del dispositivo.
- Compruebe que cuenta con la URL de una página de descargas que contenga el instalador de Horizon Client. La URL está en la página Descargas de VMware en el siguiente enlace: <http://www.vmware.com/go/viewclients>.
- Familiarícese con el procedimiento de su dispositivo para instalar aplicaciones.

Los dispositivos de diferentes fabricantes usan diferentes métodos para instalar las aplicaciones Android. Consulte la guía del usuario del fabricante del dispositivo. Dependiendo del dispositivo, debe realizar las siguientes tareas antes de poder instalar una aplicación:

- Instalar un controlador particular.
- Instalar un explorador de archivos.

#### Procedimiento

- 1 Acceda a la URL para descargar la aplicación Horizon Client o busque Horizon Client en Google Play Store o en la Tienda Apps de Amazon para Android.

En algunos dispositivos, es necesario descargar el archivo. Para otros, puede descargar el archivo en un PC o un dispositivo USB.

- 2 Si es necesario, copie la aplicación (archivo .apk) en su dispositivo.
- 3 Instale la aplicación según el procedimiento habitual.

Por ejemplo, en algunos dispositivos debe tocar el archivo para instalarlo.

#### Qué hacer a continuación

Para comprobar que se instaló correctamente, compruebe que el icono de la aplicación **Horizon** aparezca en uno de los escritorios de la pantalla Inicio.

La primera vez que inicie Horizon Client en Android 6.0 Marshmallow, la aplicación le solicitará que permita a Horizon Client realizar y administrar llamadas telefónicas, acceder a fotos, elementos multimedia y archivos, así como grabar audio en el dispositivo.

Si instaló Horizon Client en un cliente ligero, consulte [Configurar Horizon Client en modo cliente ligero](#).

## Configurar Horizon Client en modo cliente ligero

Configure Horizon Client para que funcione en un cliente ligero al habilitar la configuración **Modo cliente ligero**.

#### Prerequisitos

Instale Horizon Client en su cliente ligero. Para obtener más información sobre el cliente ligero, consulte [Requisitos del sistema para clientes ligeros](#).

#### Procedimiento

- 1 Inicie Horizon Client en su cliente ligero.
- 2 Haga clic en el icono **Configuración** (rueda dentada) situado en la esquina superior derecha de la pantalla Horizon Client.
- 3 Haga clic en **Modo cliente ligero** y seleccione la casilla **Modo cliente ligero**.

#### Qué hacer a continuación

Consulte [Utilizar Horizon Client en modo cliente ligero](#).



## Utilizar Horizon Client en modo cliente ligero

Algunas funciones son diferentes o no están disponibles cuando utiliza Horizon Client en modo cliente ligero.

- La resolución de pantalla de Horizon Client está establecida en **Ajuste automático** de forma predeterminada. La resolución de ajuste automático es la misma que la de la salida HDMI del cliente ligero. Por ejemplo, si su cliente ligero admite una salida HDMI 4K, la resolución de ajuste automático será 4K. Si su cliente ligero admite una salida HDMI 1080p, la resolución de ajuste automático será 1920 x 1080. Para reducir la resolución, modifique la opción **Resolución** de Horizon Client.
- Las opciones de pantalla **Modo de presentación** y **Mantener activo** de Horizon Client no están disponibles.
- No puede modificar la configuración de **Teclado** de Horizon Client.
- El menú circular Herramientas de Horizon Client no está disponible en las aplicaciones y escritorios remotos.
- En general, los gestos que utilice en Horizon Client dependerán del modelo de su cliente ligero y del tipo de dispositivo de entrada externo que utilice con el mismo. Por ejemplo, puede tener un teclado, un mouse, un control remoto o un dispositivo de juego. Consulte la documentación relacionada con su dispositivo de entrada externo para obtener más información.
- La barra lateral Unity Touch incluye los iconos de **Teclado**, **Configuración** y **Desconectar**. Para obtener más información, consulte [Utilizar la barra lateral Unity Touch con un escritorio remoto](#) y [Utilizar la barra lateral Unity Touch con una aplicación remota](#).
- La barra lateral Unity Touch es compatible con dispositivos Android TV Remix Mini y NVIDIA SHIELD. La barra lateral Unity Touch no es compatible con dispositivos Amazon Fire TV.
- Si está conectado a una aplicación o escritorio remotos desde un dispositivo Amazon Fire TV, debe utilizar un menú emergente que muestre la configuración de Horizon Client para desconectarse. En un teclado externo o control remoto, pulse el botón **Menú** para mostrar el menú emergente.

## Utilizar los tokens de software RSA SecurID incrustados

Si crea y distribuye tokens de software RSA SecurID para usuarios finales, necesita introducir solo su PIN (en lugar del PIN y el código del token) para realizar la autenticación.

### Requisitos de configuración

Puede utilizar el formato de token comprimido (Compressed Token Format, CTF) o el aprovisionamiento de inicialización dinámica, también denominado CT-KIP (protocolo de inicialización de claves criptográficas de token), para configurar un sistema de autenticación RSA fácil de utilizar. Con este sistema, generará una URL para enviar a usuarios finales. Para instalar el token, los usuarios finales pegan esta URL directamente en sus dispositivos cliente de Horizon Client. El cuadro de diálogo para pegar esta URL aparece cuando los usuarios finales se conecten al servidor de conexión con Horizon Client.

Horizon Client también admite el aprovisionamiento basado en archivos. Cuando un token de software basado en archivos se envía a un usuario, el servidor de autenticación genera un archivo token con formato XML (denominado archivo SDTID) para su extensión `.sdtid`. Horizon Client puede importar el archivo SDTID directamente. Los usuarios también pueden iniciar Horizon Client tocando el archivo SDTID en un navegador de archivos.

Después de instalar el token de software, los usuarios finales introducirán un PIN para realizar la autenticación. Con los tokens de RSA externos, los usuarios finales deben introducir un PIN y el código del token generados por un token de autenticación de software o hardware.

Los siguientes prefijos de URL se admiten si los usuarios finales copian y pegan la URL en Horizon Client cuando Horizon Client está conectado a una instancia del servidor de conexión habilitado por RSA:

- `viewclient-securid://`
- `http://127.0.0.1/securid/`

Los usuarios finales pueden instalar el token mediante la URL. Se admiten los dos prefijos: `viewclient-securid://` y `http://127.0.0.1/securid/`. Tenga en cuenta que no todos los navegadores admiten los hipervínculos que empiezan por `http://127.0.0.1`. Además, algunos navegadores de archivos, como la aplicación File Manager del tablet ASUS Transformer Pad, no pueden vincular el archivo SDTID con Horizon Client.

Para obtener información sobre cómo utilizar el aprovisionamiento de inicialización dinámica o el aprovisionamiento basado en archivos (CTF), consulte la página web sobre el *token de software RSA SecurID para dispositivos iPhone* a través del enlace <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3652> o la página sobre el *token de software RSA SecurID para Android* a través del enlace <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3832>.

## Instrucciones para usuarios finales

Cuando cree una URL CTFString o CT-KIP para enviar a usuarios finales, puede generar una URL con o sin contraseña o código de activación. Envíe esta URL a los usuarios finales en un correo electrónico que incluya la siguiente información:

- Instrucciones para acceder al cuadro de diálogo Instalar token de software.  
Indique a los usuarios finales que toquen la opción **Token externo** en el cuadro de diálogo de Horizon Client en el que se le solicita las credenciales de RSA SecurID cuando se conecten a una instancia del servidor de conexión.
- URL CTFString o CT-KIP sin formato.  
Si la URL incluye texto con formato, los usuarios finales recibirán un mensaje de error cuando intenten utilizarla en Horizon Client.
- Código de activación (si la URL CT-KIP que creó no lo incluye).  
Los usuarios finales deben introducir este código de activación en un campo de texto del cuadro de diálogo.

- Si la URL CT-KIP incluye un código de activación, indique a los usuarios finales que no deben introducir ningún dato en el cuadro de texto **Código de activación o contraseña** del cuadro de diálogo Instalar token de software.

## Configurar las opciones de TLS/SSL avanzadas

Puede seleccionar los protocolos de seguridad y los algoritmos criptográficos que se utilizan para cifrar la comunicación entre Horizon Client y los servidores de Horizon y entre Horizon Client y el agente en el escritorio remoto.

De forma predeterminada, TLSv1.0, TLSv1.1, y TLSv1.2 están habilitados. No se admiten SSL v2.0 y 3.0. La cadena de control del cifrado predeterminada es "!aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES:ECDH+AES:RSA+AES".

Si configura un protocolo de seguridad para Horizon Client que no está habilitado en el servidor de Horizon al que el cliente se conecta, se produce un error TLS/SSL y de conexión.

Si desea obtener información sobre la configuración de los protocolos de seguridad aceptados por las instancias del servidor de conexión, consulte el documento *Seguridad de View*.

### Procedimiento

- 1 Abra **Configuración** y toque **Opciones de seguridad**.

Si está conectado a una aplicación o escritorio remotos en el modo de pantalla completa, toque el icono del menú circular Herramientas de Horizon Client y toque el icono de rueda dentada para acceder a **Configuración**. Si no está utilizando el modo de pantalla completa, la opción **Configuración** estará en el menú situado en la esquina superior derecha de la barra de herramientas de Horizon Client. Si no está conectado a una aplicación o escritorio remotos, toque el icono de rueda dentada en la esquina superior derecha de la pantalla de Horizon Client.

- 2 Toque **Opciones SSL avanzadas**.
- 3 Asegúrese de que la opción **Usar configuración predeterminada** no esté marcada.
- 4 Para habilitar o deshabilitar un protocolo de seguridad, toque la casilla de verificación situada junto al nombre del protocolo de seguridad.
- 5 Para cambiar la cadena de control del cifrado, reemplace la cadena predeterminada.
- 6 (Opcional) Si necesita regresar a la configuración predeterminada, seleccione la opción **Usar configuración predeterminada**.
- 7 Toque **Aceptar** para guardar los cambios.

Los cambios se aplicarán la próxima vez que se conecte al servidor.

## Configurar las opciones de VMware Blast

Puede configurar la decodificación H.264 y las opciones de condición de la red para las sesiones de aplicaciones y escritorios remotos que utilizan el protocolo de visualización de VMware Blast.

No puede configurar las opciones de VMware Blast después de iniciar sesión en un servidor.

La codificación JPG/PNG se utiliza siempre en el modo de varios monitores, incluso con la decodificación H.264 deshabilitada.

### Prerequisitos

Esta función requiere la versión 7.0 de Horizon Agent o una versión posterior.

### Procedimiento

- 1 Antes de iniciar sesión en un servidor, toque el icono **Configuración** (engranaje) en la esquina superior derecha de la pantalla de Horizon Client y toque **VMware Blast**.

No puede configurar las opciones de VMware Blast después de iniciar sesión en un servidor.

- 2 Configure las opciones de decodificación y condición de la red.

Opción	Acción
H.264	<p>Configure esta opción antes o después de conectarse al servidor de conexión, para permitir la decodificación H.264 en Horizon Client.</p> <p>Cuando está seleccionada esta opción (la opción predeterminada), Horizon Client utiliza la decodificación H.264 si el agente es compatible con la decodificación mediante hardware o software H.264. Si el agente no es compatible con la decodificación mediante hardware o software H.264, Horizon Client usa la decodificación JPG/PNG.</p> <p>Anule la selección de esta opción para usar la decodificación JPG o PNG.</p>
Condición de la red	<p>Solo puede configurar esta opción antes de conectarse al servidor de conexión. Seleccione una de las siguientes opciones de condición de la red:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Excelente:</b> Horizon Client utiliza únicamente redes TCP. Esta opción es ideal para un entorno de LAN.</li> <li>■ <b>Normal (predeterminado):</b> Horizon Client trabaja en modo mixto. En el modo mixto, Horizon Client usa redes TCP al conectarse al servidor y utiliza Blast Extreme Adaptive Transport (BEAT) si el agente y la puerta de enlace de seguridad de Blast (si estuviese habilitada) admiten la conectividad con BEAT. Esta es la opción predeterminada.</li> <li>■ <b>Deficiente:</b> Horizon Client utiliza únicamente las redes BEAT si el servidor del túnel de BEAT está habilitado en el servidor. De lo contrario, cambia a modo mixto.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> En Horizon 7, versión 7.1 y versiones anteriores, las instancias del servidor de conexión y del servidor de seguridad no son compatibles con el servidor del túnel de BEAT. VMware Access Point 2.9 y las versiones posteriores son compatibles con el servidor del túnel de BEAT.</p> <p>La puerta de enlace de seguridad de Blast para las instancias del servidor de conexión y del servidor de seguridad no son compatibles con las redes de BEAT.</p>

## Configurar la vista por defecto de Horizon Client

Puede configurar si la pantalla Reciente o Servidores aparecen cuando inicia Horizon Client.

### Procedimiento

#### 1 Abra **Configuración** y toque **Pantalla**.

Si está conectado a una aplicación o escritorio remotos en el modo de pantalla completa, toque el icono del menú circular Herramientas de Horizon Client y toque el icono de rueda dentada para acceder a **Configuración**. Si no está utilizando el modo de pantalla completa, la opción **Configuración** estará en el menú situado en la esquina superior derecha de la barra de herramientas de Horizon Client. Si no está conectado a una aplicación o escritorio remotos, toque el icono de rueda dentada en la esquina superior derecha de la pantalla de Horizon Client.

#### 2 Toque **Vista de inicio predeterminada**.

#### 3 Toque una opción para seleccionar la vista por defecto.

Opción	Descripción
<b>Recientes</b>	La pantalla Reciente aparece cuando inicia Horizon Client. La pantalla Reciente contiene combinaciones de teclas de aplicaciones y escritorios utilizados recientemente. Esta configuración está activada por defecto.
<b>Servidores</b>	La pantalla Servidores aparece cuando inicia Horizon Client. La pantalla Servidores contiene combinaciones de teclas de los servidores que agregó a Horizon Client.

La vista por defecto que seleccionó se aplica inmediatamente.

## Configurar AirWatch para enviar Horizon Client a dispositivos Android

Puede configurar AirWatch para enviar Horizon Client a usuarios de dispositivos Android. De forma opcional, puede especificar una lista predeterminada de instancias del servidor de conexión. Las instancias del servidor de conexión que especifique aparecen como accesos directos en Horizon Client.

Si el entorno está configurado para Android for Work, no siga este procedimiento. En su lugar, consulte [Configurar AirWatch para enviar Horizon Client a dispositivos Android for Work](#).

### Prerequisitos

- Instale e implemente AirWatch. Consulte <http://www.air-watch.com>.
- Descargue la aplicación Horizon Client de la página de descargas de VMware en <http://www.vmware.com/go/viewclients>, desde Google Play Store o la Tienda Apps de Amazon para Android.
- Familiarícese con la consola de AirWatch. En este procedimiento, se asume que sabe utilizar la consola de AirWatch. Para obtener más información, consulte la documentación de AirWatch o la ayuda en línea.

- Decida qué versión de Horizon Client desea implementar con la consola de AirWatch. La consola de AirWatch no puede implementar la versión x86 y ARM al mismo tiempo.

### Procedimiento

- 1 Inicie sesión en la consola de AirWatch como administrador.
- 2 Seleccione **Cuentas > Usuarios > Vista en lista**, haga clic en **Agregar**, seleccione **Agregar usuario** y agregue las cuentas de usuarios que ejecutarán Horizon Client en sus dispositivos Android.
- 3 Seleccione **Cuentas > Usuarios > Grupos de usuarios > Vista en lista**, haga clic en **Agregar**, seleccione **Agregar grupo de usuarios** y cree un grupo de usuarios para las cuentas que creó.
- 4 Cree un perfil de aplicación para Horizon Client en AirWatch.
  - a Seleccione **Aplicaciones y libros > Aplicaciones > Ajustes de la aplicación > Perfiles** y haga clic en **Agregar perfil**.
  - b Seleccione el tipo de configuración **Perfil SDK**.
  - c Seleccione el tipo de perfil **Android**.
  - d (Opcional) Para configurar una lista predeterminada de servidores, haga clic en **Configuración personalizada**.

Por ejemplo:

```
{
  "settings": {
    "server-list": [
      {"server": "123.456.1.1", "username": "User1", "domain": "TestDomain1", "description": "View server 1"},
      {"server": "123.456.1.2", "username": "User2", "domain": "TestDomain2", "description": "View server 2"},
      {"server": "123.456.1.3", "username": "User3", "domain": "TestDomain3", "description": "View server 3"},
      {"server": "viewserver4.mydomain.com", "username": "User4", "domain": "TestDomain4", "description": "View server 4"}
    ]
  }
}
```

La propiedad `server` especifica la dirección IP o el nombre de host de un servidor, las propiedades `username` y `domain` especifican el nombre y el dominio de un usuario que tiene privilegios en el servidor y la propiedad `description` especifica una descripción del servidor.

- 5 Cargue y agregue la aplicación Horizon Client a AirWatch.
  - a Seleccione **Aplicaciones y libros > Aplicaciones > Vista en lista** y haga clic en **Agregar aplicación** que se encuentra en la pestaña **Interno/a(s)**.
  - b Vaya a la aplicación Horizon Client que descargó y haga clic en **Guardar** para cargar la aplicación a AirWatch.

- c En la pestaña **Información**, escriba un nombre de aplicación y especifique los modelos de dispositivos móviles compatibles.
  - d En la pestaña **Asignación**, asigne la aplicación Horizon Client al grupo de usuarios que creó.
  - e En la pestaña **Implementación**, configure la opción **La aplicación utiliza el SDK de AirWatch** en **Sí** y seleccione el perfil SDK que creó en el menú desplegable **Perfil SDK**.
  - f Publique la aplicación Horizon Client.
- 6** Instale y configure AirWatch Agent en cada dispositivo.
- Puede descargar AirWatch Agent desde Google Play Store o la Tienda Apps de Amazon para Android.
- 7** Use la consola de AirWatch para instalar la aplicación Horizon Client en los dispositivos.
- No puede instalar la aplicación Horizon Client antes de la fecha de vigencia que aparece en la pestaña **Implementación**.

AirWatch envía Horizon Client a los dispositivos del grupo de usuarios que asoció con la aplicación Horizon Client.

Cuando un usuario inicia Horizon Client, Horizon Client se comunica con el AirWatch Agent del dispositivo. Si configuró una lista predeterminada de instancias del servidor de conexión, AirWatch envía información del servidor a las instancias de AirWatch Agent en el dispositivo y aparecerán accesos directos a dichos servidores en Horizon Client.

#### Qué hacer a continuación

Puede usar la consola de AirWatch para editar la aplicación Horizon Client y enviar estos cambios a los dispositivos. Por ejemplo, puede agregar una instancia predeterminada del servidor de conexión a la lista de servidores de la aplicación Horizon Client.

## Configurar AirWatch para enviar Horizon Client a dispositivos Android for Work

Puede configurar AirWatch para enviar Horizon Client a usuarios de dispositivos Android for Work.

Use este procedimiento solo si su entorno está configurado para usar Android for Work. Si el entorno no está configurado para ello, consulte [Configurar AirWatch para enviar Horizon Client a dispositivos Android](#).

#### Prerequisitos

- Verifique que su entorno AirWatch esté integrado con Android for Work. Consulte la documentación de AirWatch o la ayuda en línea.
- Instale e implemente AirWatch. Debe instalar el servidor de AirWatch v8.0 FP02 o una versión posterior y AirWatch Agent v4.2 o posterior. Consulte <http://www.air-watch.com>. Puede descargar AirWatch Agent desde Google Play Store o la Tienda Apps de Amazon para Android.

- Familiarícese con la consola de AirWatch. En este procedimiento, se asume que sabe utilizar la consola de AirWatch. Consulte la documentación de AirWatch o la ayuda en línea.
- Compruebe que tenga una cuenta de Google de empresa. Debe tener una cuenta de Google de empresa para registrar los dispositivos Android for Work. Para obtener más información sobre el proceso de registro, consulte la documentación de AirWatch o la ayuda en línea.

### Procedimiento

- 1 Inicie sesión en la consola de AirWatch como administrador.
- 2 Cree y configure un grupo inteligente para sus usuarios de Horizon Client en AirWatch.
  - a Seleccione **Grupos y ajustes > Grupos > Grupos de asignación**.
  - b Haga clic en **Agregar grupo inteligente**.
  - c Introduzca el nombre del grupo inteligente, seleccione el tipo y configure las propiedades.
  - d Haga clic en **Guardar**.
- 3 Agregue la aplicación Horizon Client a AirWatch.
  - a Seleccione **Aplicaciones y libros > Aplicaciones > Vista en lista**.
  - b En la pestaña **Público/a(s)**, haga clic en **Agregar aplicación**.
  - c Seleccione **Android** en el menú desplegable **Plataforma**, haga clic en **Buscar en la tienda de aplicaciones**, introduzca **com.vmware.view.client.android** en el cuadro de texto **Nombre** y haga clic en **Siguiente**.
  - d Haga clic en **Seleccionar** situado junto a la aplicación Horizon Client.
  - e Haga clic en **Guardar y publicar**.
- 4 Asigne la aplicación Horizon Client a los usuarios y configure los detalles de la implementación.
  - a Seleccione **Aplicaciones y libros > Aplicaciones > Vista en lista**.
  - b En la pestaña **Público/a(s)**, haga clic en el icono **Editar**, que aparece junto a la aplicación Horizon Client.
  - c En la pestaña **Asignación**, asigne la aplicación Horizon Client al grupo inteligente que creó.



- d En la pestaña **Implementación**, seleccione un modo de envío, marque la casilla **Enviar configuración de la aplicación**, introduzca **broker\_List** en el campo de texto **Clave de configuración**, seleccione **Cadena** en el menú desplegable **Tipo de valor** e introduzca una lista de servidores predeterminados en la casilla **Valor de configuración** en formato JSON.

Los servidores que especifique aparecen como accesos directos en Horizon Client.

El siguiente ejemplo especifica cuatro servidores predeterminados. La propiedad `server` especifica la dirección IP o el nombre de host del servidor, las propiedades `username` y `domain` especifican el nombre y el dominio de un usuario que tiene privilegios en el servidor y la propiedad `description` especifica una descripción del servidor.

```

{"settings":{
  "server-list":[
    {"server":"123.456.1.1","username":"User1","domain":"TestDomain1","description":"View server 1"},
    {"server":"123.456.1.2","username":"User2","domain":"TestDomain2","description":"View server 2"},
    {"server":"123.456.1.3","username":"User3","domain":"TestDomain3","description":"View server 3"},
    {"server":"viewserver4.mydomain.com","username":"User4","domain":"TestDomain4","description":"View server 4"}
  ]
}

```

- e Haga clic en **Guardar y publicar** para que la aplicación Horizon Client esté disponible para los usuarios finales.

## 5 Registre los dispositivos Android for Work.

Use su cuenta de Google de empresa para registrar los dispositivos.

## 6 En la consola de AirWatch, instale la aplicación Horizon Client en cada dispositivo.

AirWatch envía Horizon Client a los dispositivos del grupo inteligente que creó.

Cuando un usuario inicia Horizon Client, Horizon Client se comunica con el AirWatch Agent del dispositivo.

Si configuró una lista predeterminada de instancias del servidor de conexión, AirWatch envía información del servidor a las instancias de AirWatch Agent en los dispositivos y aparecerán accesos directos a dichos servidores en Horizon Client.

### Qué hacer a continuación

Puede usar la consola de AirWatch para editar la aplicación Horizon Client y enviar estos cambios a los dispositivos móviles. Por ejemplo, puede agregar una instancia predeterminada del servidor de conexión a la lista de servidores de la aplicación Horizon Client.

## Datos de Horizon Client recopilados por VMware

Si su compañía participa en el programa de mejora de la experiencia de cliente, VMware recopila datos de ciertos campos de Horizon Client. Los campos que contienen información personal son anónimos.

VMware recopila datos de los clientes para priorizar la compatibilidad entre el hardware y el software. Si el administrador de la compañía decidió participar en el programa de mejora de la experiencia de cliente, VMware recopila datos anónimos acerca de la implementación para mejorar la respuesta de VMware a los requisitos del cliente. No se recopila ningún dato que identifique a su organización. La información de Horizon Client se envía primero al servidor de conexión y después a VMware, junto con los datos de las instancias de los servidores de conexión y los escritorios remotos.

Aunque la información esté cifrada mientras se envía al servidor de conexión, la información en el sistema cliente se registra sin cifrar en un directorio específico. Los registros no contienen información de identificación personal.

El administrador que instale el servidor de conexión puede seleccionar si desea participar en el programa de mejora de la experiencia de cliente de VMware mientras el asistente de instalación del servidor de conexión esté en ejecución. Del mismo modo, un administrador puede configurar una opción en Horizon Administrator después de la instalación.

**Tabla 1-1. Datos recopilados de las instancias de Horizon Client para el programa de mejora de la experiencia de cliente**

Descripción	¿Es anónimo este campo?	Valor de ejemplo
Compañía que desarrolló la aplicación Horizon Client	No	VMware
Nombre de producto	No	VMware Horizon Client
Versión del producto del cliente	No	(El formato es <i>x.x.x-yyyyyy</i> , donde <i>x.x.x</i> es el número de la versión cliente e <i>yyyyyy</i> es el número de compilación).
Arquitectura binaria del cliente	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ i386</li> <li>■ x86_64</li> <li>■ arm</li> </ul>
Nombre de compilación del cliente	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ VMware-Horizon-Client-Win32-Windows</li> <li>■ VMware-Horizon-Client-Linux</li> <li>■ VMware-Horizon-Client-iOS</li> <li>■ VMware-Horizon-Client-Mac</li> <li>■ VMware-Horizon-Client-Android</li> <li>■ VMware-Horizon-Client-WinStore</li> </ul>

**Tabla 1-1. Datos recopilados de las instancias de Horizon Client para el programa de mejora de la experiencia de cliente (Continúa)**

Descripción	¿Es anónimo este campo?	Valor de ejemplo
Sistema operativo del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows 8.1</li> <li>■ Windows 7, 64 bits Service Pack 1 (Compilación 7601)</li> <li>■ iPhone OS 5.1.1 (9B206)</li> <li>■ Ubuntu 12.04.4 LTS</li> <li>■ Mac OS X 10.8.5 (12F45)</li> </ul>
Kernel del sistema operativo del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows 6.1.7601 SP1</li> <li>■ Darwin Kernel Version 11.0.0: Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10~1/RELEASE_ARM_S5L8945X</li> <li>■ Darwin 11.4.2</li> <li>■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012</li> <li>■ desconocido (para la Tienda Windows)</li> </ul>
Arquitectura del sistema operativo del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ x86_64</li> <li>■ i386</li> <li>■ armv71</li> <li>■ ARM</li> </ul>
Modelo de sistema del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dell Inc. OptiPlex 960</li> <li>■ iPad3,3</li> <li>■ MacBookPro8,2</li> <li>■ Estación de trabajo Dell Inc. Precision T3400 (A04 03/21/2008)</li> </ul>
CPU de sistema del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GH</li> <li>■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH</li> <li>■ desconocido (para iPad)</li> </ul>
Número de núcleos en el procesador del sistema del host	No	Por ejemplo: 4
MB de memoria en el sistema del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 4096</li> <li>■ desconocido (para la Tienda Windows)</li> </ul>
Número de dispositivos USB conectados	No	2 (el redireccionamiento de dispositivos USB es compatible solo con los clientes Linux, Windows y Mac).
Número máximo de conexiones simultáneas de dispositivos USB	No	2

**Tabla 1-1. Datos recopilados de las instancias de Horizon Client para el programa de mejora de la experiencia de cliente (Continúa)**

Descripción	¿Es anónimo este campo?	Valor de ejemplo
ID del proveedor del dispositivo USB	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kingston</li> <li>■ NEC</li> <li>■ Nokia</li> <li>■ Wacom</li> </ul>
ID del producto del dispositivo USB	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Data Traveler</li> <li>■ Controlador para juegos</li> <li>■ Unidad de almacenamiento</li> <li>■ Mouse inalámbrico</li> </ul>
Familia de dispositivos USB	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Seguridad</li> <li>■ Dispositivo de interfaz de usuario</li> <li>■ Imágenes</li> </ul>
Recuento del uso del dispositivo USB	No	(Número de veces que se compartió el dispositivo)

# Utilizar URI para configurar Horizon Client

# 2

Con los identificadores uniformes de recursos (URI), puede crear un correo electrónico o una página web con vínculos en los que los usuarios finales hacen clic para iniciar Horizon Client, conectarse a un servidor y abrir una aplicación o un escritorio específicos con opciones de configuración concretas.

Para simplificar el proceso de conexión a una aplicación o un escritorio remotos, cree vínculos web o de correo electrónico para los usuarios finales. Para ello, deberá crear URI que ofrezcan toda la información (o parte de ella) que se indica a continuación para que los usuarios finales no tengan que proporcionarla:

- Dirección del servidor de conexión
- Número de puerto del servidor de conexión
- Nombre de usuario de Active Directory
- Nombre de usuario de RSA SecurID o RADIUS (si es distinto al nombre de usuario de Active Directory)
- Nombre de dominio
- Nombre del escritorio o de la aplicación para mostrar
- Acciones (como restablecer e iniciar o cerrar sesión)

Para crear un URI, deberá utilizar el esquema URI `vmware-view` con la ruta y las partes de consulta específicas de Horizon Client.

---

**NOTA:** Puede utilizar URI para iniciar Horizon Client solo si el software cliente ya está instalado en equipos cliente.

---

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [Sintaxis para crear URI de vmware-view](#)
- [Ejemplos de URI vmware-view](#)

## Sintaxis para crear URI de vmware-view

La sintaxis incluye el esquema URI `vmware-view`, una parte de la ruta que se utiliza para especificar el escritorio o la aplicación y, de forma opcional, una consulta que se utiliza para indicar acciones de la aplicación o el escritorio u opciones de configuración.

### Especificación de URI

Utilice la siguiente sintaxis para crear los URI e iniciar Horizon Client:

```
vmware-view://[authority-part]/[path-part][?query-part]
```

El único elemento necesario es el esquema URI, `vmware-view`. En algunas versiones de determinados sistemas operativos cliente, el nombre del esquema distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por lo tanto, utilice `vmware-view`.

**IMPORTANTE:** En todas las partes, se deben codificar primero los caracteres que no sean-ASCII según UTF-8 [STD63]. A continuación, cada octeto de la secuencia UTF-8 correspondiente se debe codificar con porcentaje para representarse como caracteres URI.

Para obtener información sobre la codificación de caracteres ASCII, consulte la referencia de codificación de URL de <http://www.utf8-chartable.de/>.

#### ***authority-part***

Especifica la dirección del servidor y, de manera opcional, un nombre de usuario, un número de puerto no predeterminado o ambos. Los nombres de los servidores no admiten guiones bajos (`_`). Los nombres de servidor deben adaptarse a la sintaxis de DNS.

Para especificar un nombre de usuario, utilice la siguiente sintaxis:

```
user1@server-address
```

No puede especificar una dirección UPN, que incluye el dominio. Para especificar el dominio, puede utilizar la parte de la consulta `domainName` en la URI.

Para especificar un número de puerto, utilice la siguiente sintaxis:

```
server-address:port-number
```

### ***path-part***

Especifica el escritorio o la aplicación. Utilice el nombre del escritorio o de la aplicación para mostrar. Este nombre es el que se especifica en Horizon Administrator al crear el grupo de aplicaciones o de escritorios. Si el nombre para mostrar contiene un espacio, utilice el mecanismo de codificación `%20` para representar el espacio.

### ***query-part***

Especifica las opciones de configuración que se van a utilizar o las acciones de la aplicación o el escritorio que se van a realizar. Las consultas no distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Para utilizar varias consultas, utilice el signo et (&) entre ellas. Si se produce un conflicto entre ellas, se utilizará la última consulta de la lista. Utilice la siguiente sintaxis:

```
query1=value1[&query2=value2...]
```

## Consultas admitidas

En este tema, se incluyen las consultas admitidas para este tipo de Horizon Client. Si crea URI para varios tipos de clientes (por ejemplo, clientes móviles y de escritorio), consulte la guía *Uso de VMware Horizon Client* correspondiente a cada tipo de sistema cliente.

### **action**

**Tabla 2-1. Valores que se pueden utilizar con la consulta action**

Valor	Descripción
browse	Muestra una lista de las aplicaciones y los escritorios disponibles y alojados en el servidor especificado. No tendrá que especificar un escritorio ni una aplicación al utilizar esta acción.  Si utiliza la acción browse y especifica un escritorio o una aplicación, estos se destacarán en la lista de elementos disponibles.
start-session	Abre la aplicación o el escritorio especificados. Si no se proporciona ninguna consulta action y se facilita el nombre de la aplicación o el escritorio, start-session es la acción predeterminada.
reset	Cierra y reinicia el escritorio especificado. Se pierden los datos que no se hayan guardado. La acción de reiniciar un escritorio remoto es equivalente a pulsar el botón Reiniciar en un equipo físico. No se admite la especificación de una aplicación. Si especifica una aplicación, aparecerá un mensaje de error.  Si no especifica ningún escritorio o ninguna aplicación, Horizon Client cerrará todas las aplicaciones remotas.

**Tabla 2-1. Valores que se pueden utilizar con la consulta action (Continúa)**

Valor	Descripción
restart	Cierra y reinicia el escritorio especificado. Reiniciar un escritorio remoto es el equivalente del comando de reinicio del sistema operativo Windows. El sistema operativo suele solicitar al usuario que guarde los datos que no se guardarán antes de reiniciar.
logoff	Cierra la sesión del usuario en el sistema operativo invitado del escritorio remoto. Si especifica una aplicación, la acción se ignorará o el usuario final verá el mensaje de error "Acción de URI no válida".

**args**

Especifica los argumentos de la línea de comandos que se agregarán al iniciar una aplicación remota. Utilice la sintaxis `args=value`, en el que `value` es una cadena. Utilice la codificación con porcentajes para los siguientes caracteres:

- Para los dos puntos (:), utilice `%3A`.
- Para una barra diagonal inversa (\), utilice `%5C`.
- Para un espacio ( ), utilice `%20`.
- Para unas comillas dobles ("), use `%22`.

Por ejemplo, para especificar el nombre de archivo "My new file.txt" para la aplicación Notepad++, utilice `%22My%20new%20file.txt%22`.

**appProtocol**

Para las aplicaciones remotas, los valores válidos son **PCoIP** y **BLAST**. Por ejemplo, para especificar PCoIP, utilice la sintaxis `appProtocol=PCoIP`.

**defaultLaunchView**

Establece la vista de inicio predeterminada de Horizon Client. Los valores válidos son **recent** y **servers**.

**desktopProtocol**

Para los escritorios remotos, los valores válidos son **PCoIP** y **BLAST**. Por ejemplo, para especificar PCoIP, utilice la sintaxis `desktopProtocol=PCoIP`.

**domainName**

El nombre de dominio NETBIOS asociado al usuario que se conecta a la aplicación o al escritorio remotos. Por ejemplo, puede usar `mycompany` en lugar de `mycompany.com`.

**tokenUserName**

Especifica el nombre de usuario de RSA o RADIUS. Utilice esta consulta solo si el nombre de usuario de RSA o RADIUS es diferente al de Active Directory. Si no especifica esta consulta y se necesita la autenticación RSA o RADIUS, se utilizará el nombre de usuario de Windows. La sintaxis es `tokenUserName=name`.



## Ejemplos de URI vmware-view

Es posible crear botones o vínculos de hipertexto con el esquema URI `vmware-view` e incluir estos vínculos en un correo electrónico o en una página web. Los usuarios finales pueden hacer clic en estos vínculos para, por ejemplo, abrir un escritorio remoto con las opciones de inicio que especifique.

### Ejemplos de sintaxis de URI

Cada ejemplo de URI aparece con una descripción sobre qué es lo que el usuario final ve después de hacer clic en el vínculo del URI.

1 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session`

Horizon Client se inicia y se conecta al servidor `view.mycompany.com`. El cuadro de inicio de sesión solicita un nombre de usuario, de dominio y una contraseña. Tras iniciar sesión correctamente, el cliente se conecta al escritorio cuyo nombre para mostrar es **Escritorio primario** y el usuario inicia sesión en el sistema operativo cliente.

**NOTA:** Se utilizan el tamaño de ventana y el protocolo de visualización predeterminados. El protocolo de visualización predeterminado es PCoIP. El tamaño de ventana predeterminado es pantalla completa.

2 `vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop`

Este URI tiene el mismo efecto que el ejemplo anterior, excepto que usa el puerto 7555 no predeterminado para el servidor de conexión. (El puerto predeterminado es 443). Dado que se proporciona el identificador del escritorio, este se abre aunque la acción `start-session` no se incluya en el URI.

3 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PCoIP`

Horizon Client se inicia y se conecta al servidor `view.mycompany.com`. En el cuadro de inicio de sesión, el cuadro de texto **Nombre de usuario** se rellena con el nombre **fred**. El usuario debe proporcionar el nombre de dominio y la contraseña. Tras iniciar sesión correctamente, el cliente se conecta al escritorio cuyo nombre para mostrar es **Escritorio de finanzas** y el usuario inicia sesión en el sistema operativo cliente. La conexión utiliza el protocolo de visualización PCoIP.

4 `vmware-view://view.mycompany.com/Calculator?action=start-session&appProtocol=BLAST`

Horizon Client se inicia y se conecta al servidor `view.mycompany.com`. En el cuadro de inicio de sesión, el usuario debe proporcionar el nombre de usuario, de dominio y la contraseña. Tras iniciar sesión correctamente, el cliente se conecta a la aplicación cuyo nombre para mostrar es **Calculadora**. La conexión utiliza el protocolo de visualización VMware Blast.

5 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany`

Horizon Client se inicia y se conecta al servidor `view.mycompany.com`. En el cuadro de inicio de sesión, el cuadro de texto **Nombre de usuario** se rellena con el nombre **fred** y el cuadro de texto **Dominio** se rellena con **mycompany**. El usuario solo debe proporcionar una contraseña. Tras iniciar sesión correctamente, el cliente se conecta al escritorio cuyo nombre para mostrar es **Escritorio de finanzas** y el usuario inicia sesión en el sistema operativo cliente.

6 `vmware-view://view.mycompany.com/`

Horizon Client se inicia y se muestra la solicitud de inicio de sesión para que el usuario se conecte al servidor `view.mycompany.com`.

7 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset`

Horizon Client se inicia y se conecta al servidor `view.mycompany.com`. El cuadro de inicio de sesión solicita un nombre de usuario, de dominio y una contraseña. Tras iniciar sesión correctamente, Horizon Client muestra un cuadro de diálogo que le solicita al usuario que confirme la operación para restablecer el Escritorio primario.

---

**NOTA:** Esta acción solo está disponible si Horizon Administrator habilitó la función de restablecimiento de escritorio para dicho escritorio.

---

8 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=restart`

Horizon Client se inicia y se conecta al servidor `view.mycompany.com`. El cuadro de inicio de sesión solicita un nombre de usuario, de dominio y una contraseña. Tras iniciar sesión correctamente, Horizon Client muestra un cuadro de diálogo que le solicita al usuario que confirme la operación para reiniciar el Escritorio primario.

---

**NOTA:** Esta acción solo está disponible si Horizon Administrator habilitó la función de reinicio de escritorio para dicho escritorio.

---

9 `vmware-view://view.mycompany.com?action=reset`

Horizon Client se inicia y se conecta al servidor `view.mycompany.com`. El cuadro de inicio de sesión solicita un nombre de usuario, de dominio y una contraseña. Tras iniciar sesión correctamente, Horizon Client muestra un cuadro de diálogo que solicita al usuario que confirme la operación para restablecer todas las aplicaciones remotas.

10 `vmware-view://`

Si el cliente ya se está ejecutando, la aplicación Horizon Client cambia a primer plano. Si el cliente aún no se está ejecutando, se inicia Horizon Client.

11 `vmware-view:///defaultlaunchview=recent`

Horizon Client se inicia y el usuario ve la pantalla Recientes.

12 `vmware-view://10.10.10.10/My%20Notepad++?args=%22My%20new%20file.txt%22`

Inicia Notepad++ en el servidor 10.10.10.10 y envía el argumento Nuevo archivo.txt al comando del inicio de la aplicación. El nombre del archivo aparece entre comillas dobles porque contiene espacios.

13 `vmware-view://10.10.10.10/Notepad++%2012?args=a.txt%20b.txt`

Inicia Notepad++ 12 en el servidor 10.10.10.10 y envía el argumento a.txt b.txt al comando del inicio de la aplicación. Dado que los argumentos no están entre comillas, un espacio separa los nombres de los archivos y ambos archivos se abren de forma independiente en Notepad++.

---

**NOTA:** Las aplicaciones pueden utilizar los argumentos de la línea de comandos de forma diferente. Por ejemplo, si envía el argumento a.txt b.txt a WordPad, este último solo abrirá un archivo, a.txt.

---

## Ejemplos de códigos HTML

Si lo desea, puede utilizar los URI para hacer que los botones y los vínculos de hipertexto se incluyan en correos electrónicos o en páginas web. Los siguientes ejemplos muestran cómo usar el URI en el primer ejemplo de URI para codificar un vínculo de hipertexto que aparece como **Test Link** y un botón que aparece como **TestButton**.

```
<html>
<body>

<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Test Link</a><br>

<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>

</body>
</html>
```

# Administrar las conexiones de las aplicaciones y los escritorios remotos

# 3

Horizon Client le permite conectarse a un servidor, editar la lista de servidores a los que se conecta, iniciar sesión o cerrarla en un escritorio remoto y usar las aplicaciones remotas. Para solucionar problemas, también puede restablecer las aplicaciones y los escritorios remotos.

Según el modo en que el administrador configure las directivas para los escritorios remotos, los usuarios finales podrán realizar varias operaciones en estos escritorios.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [Conectarse a una aplicación o escritorio remotos](#)
- [Configurar el modo de comprobación del certificado en Horizon Client](#)
- [Compartir el acceso al almacenamiento local](#)
- [Crear una combinación de teclas de un escritorio o aplicación en la pantalla Inicio de Android](#)
- [Administrar las combinaciones de teclas de los servidores](#)
- [Seleccionar una aplicación o un escritorio remotos como favoritos](#)
- [Desconectarse de una aplicación o un escritorio remotos](#)
- [Cerrar sesión en un escritorio remoto](#)
- [Administrar las combinaciones de teclas a las aplicaciones y los escritorios](#)
- [Usar los modos multiventana de Android 7.0 \(Nougat\) con Horizon Client](#)

## Conectarse a una aplicación o escritorio remotos

Para conectarse a una aplicación o a un escritorio remotos, debe proporcionar el nombre de un servidor y las credenciales de la cuenta de usuario.

Para usar aplicaciones remotas, debe conectarse a la versión 6.0 o posterior del servidor de conexión.

---

**NOTA:** Antes de proporcionar acceso a los usuarios finales a sus escritorios remotos, compruebe que pueda iniciar sesión en un escritorio remoto desde un dispositivo cliente.

---

## Prerequisitos

- Obtenga las credenciales para iniciar sesión, como un nombre de usuario y contraseña, el nombre de usuario y el código de acceso de RSA SecurID, el nombre de usuario y el código de acceso de la autenticación RADIUS o el número de identificación personal de la tarjeta inteligente (PIN).
- Obtenga el nombre de dominio NETBIOS para iniciar sesión. Por ejemplo, puede usar mycompany en lugar de mycompany . com.
- Realice las tareas administrativas descritas en [Preparar el servidor de conexión para Horizon Client](#).
- Si se encuentra fuera de la red corporativa y no utiliza un servidor de seguridad para acceder al escritorio remoto, compruebe que el dispositivo cliente está configurado para usar una conexión VPN y actívela.

---

**IMPORTANTE:** VMware le recomienda usar un servidor de seguridad en lugar de una VPN.

---

Si la compañía tiene una red inalámbrica interna para proporcionar acceso enrutable a los escritorios remotos que el dispositivo puede usar, no tiene que configurar ningún servidor de seguridad ni ninguna conexión VPN.

- Compruebe que tiene un nombre de dominio completo (FQDN) del servidor que proporciona acceso a la aplicación o al escritorio remotos. Los nombres de los servidores no admiten guiones bajos (\_). También es necesario incluir el número de puerto si el puerto no es el 443.
- Si tiene pensado utilizar el software RSA SecurID incrustado, compruebe que tenga la URL CT-KIP y el código de activación correctos. Consulte [Utilizar los tokens de software RSA SecurID incrustados](#).
- Configure el modo de comprobación del certificado para el certificado SSL que presenta el servidor de conexión. Consulte [Configurar el modo de comprobación del certificado en Horizon Client](#).
- Si tiene pensado utilizar la autenticación por huella digital, compruebe que dicha opción esté habilitada y que al menos una huella digital esté registrada en su dispositivo Android. Para obtener más información sobre los requisitos de autenticación de la autenticación por huella digital, consulte [Requisitos de autenticación por huella digital](#).

## Procedimiento

- 1 Si se requiere una conexión VPN, active la VPN.
- 2 Toque el icono de la aplicación **Horizon** en la pantalla Inicio.
- 3 Conéctese a un servidor.

Opción	Acción
Conectarse a un servidor nuevo	Introduzca el nombre de un servidor, una descripción (opcional) y toque <b>Conectarse</b> .
Conectarse a un servidor existente	Toque el acceso directo al servidor en la pestaña <b>Servidores</b> .

Las conexiones entre Horizon Client y los servidores siempre usan SSL. El puerto predeterminado para las conexiones SSL es 443. Si el servidor no está configurado para que utilice el puerto predeterminado, use el formato que se muestra en este ejemplo: **view.company.com:1443**.

- 4 Si se requiere el uso de una tarjeta inteligente o si este uso es opcional, seleccione el certificado de la tarjeta inteligente que vaya a usar e introduzca el PIN.

Si la tarjeta inteligente tiene solo un certificado, este ya está seleccionado. Si existen varios certificados, puede desplazarse entre ellos si es necesario.

- 5 Si se le solicita las credenciales RSA SecurID o las credenciales de la autenticación RADIUS, introdúzcalas (o instale un token de RSA SecurID incrustado si tiene pensado usarlo).

Opción	Acción
<b>Token existente</b>	Si usa un token de autenticación de hardware o un token de autenticación de software en un teléfono inteligente, introduzca el nombre de usuario y el código de acceso. El código de acceso puede incluir tanto un PIN como el número generado en el token.
<b>Instalar token de software</b>	Haga clic en <b>Token externo</b> . En el cuadro de diálogo Instalar token de software, copie la URL CT-KIP o CTFString que el administrador le envió en un correo electrónico. Si la URL contiene un código de activación, no necesita introducir nada en el cuadro de texto <b>Código de activación o contraseña</b> .

- 6 Si se le solicita por segunda vez las credenciales RSA SecurID o las credenciales de autenticación RADIUS, introduzca el siguiente número generado en el token.

No introduzca su PIN ni tampoco el mismo número generado que ya introdujo anteriormente. Si es necesario, espere hasta que se genere un número nuevo.

Este paso solo se solicita cuando introduce de forma errónea el primer código de acceso o cuando las opciones de configuración cambian en el servidor RSA.

- 7 Si se le solicita un nombre de usuario y una contraseña, introduzca las credenciales de Active Directory.
  - a Escriba el nombre y la contraseña de un usuario que tenga autorización para utilizar al menos un grupo de escritorios o de aplicaciones.
  - b Seleccione un dominio.
 

Si está oculto el menú desplegable **Dominio**, debe escribir el nombre de usuario de una de las siguientes maneras: **nombre\_de\_usuario@dominio** o **dominio\nombre\_de\_usuario**.
  - c (Opcional) Si la casilla **Habilitar la lectura de huella digital** está disponible, selecciónela para utilizar la autenticación por huella digital.
 

La casilla **Habilitar la lectura por huella digital** está habilitada solo si la autenticación biométrica está habilitada en el servidor y no se ha autenticado previamente mediante autenticación por huella digital.
  - d (Opcional) Seleccione la casilla de verificación **Recordar esta contraseña** si el administrador habilitó esta función y si se puede verificar completamente el certificado del servidor.
 

Si es la primera vez que guarda una contraseña, se le pedirá que active el administrador del dispositivo, que es necesario para guardar una contraseña en los dispositivos Android.
  - e Toque **Conectarse**.

Si la autenticación por huella digital está habilitada e inicia sesión por primera vez, las credenciales de Active Directory se almacenan de forma segura en la base de datos del dispositivo Android para usarlas en el futuro.

- 8 Si se le solicita la autenticación por huella digital, coloque su dedo en el sensor de huella digital.

Si no desea utilizar la autenticación por huella digital, toque **Cancelar**. Puede volver a conectarse al servidor y tocar **Usar contraseña** para introducir el nombre de usuario y la contraseña.

- 9 (Opcional) Para seleccionar el protocolo que desea utilizar, toque el icono de configuración del protocolo de visualización situado en la esquina superior derecha de la pantalla.

**VMware Blast** ofrece mayor duración de la batería y es el mejor protocolo para usuarios de dispositivos móviles y 3D de alta gama. El protocolo de visualización predeterminado es **PCoIP**.

- 10 Toque la aplicación o el escritorio al que desee conectarse.

Si utiliza la autenticación por tarjeta inteligente, no se le solicita introducir el PIN de nuevo, pero el proceso de inicio de sesión tarda más que si utiliza la autenticación de Active Directory.

Si va a conectarse a un escritorio publicado, alojado en un host de Microsoft RDS, y si el escritorio ya está configurado para usar un protocolo de visualización Microsoft RDP, no podrá conectarse inmediatamente. Para poder establecer una conexión con los protocolos de visualización PCoIP o VMware Blast, se le pedirá que cierre la sesión en el sistema operativo remoto. VMware Blast requiere Horizon Agent 7.0 o una versión posterior.

Después de conectarse a un escritorio o una aplicación por primera vez, se guarda una combinación de teclas para dicho escritorio o aplicación en la pestaña **Reciente**. La próxima vez que desee conectarse a la aplicación o al escritorio remotos, puede tocar esta combinación de teclas en lugar de escribir el nombre del servidor.

## Configurar el modo de comprobación del certificado en Horizon Client

Los administradores y, en ocasiones, los usuarios finales pueden configurar si las conexiones de cliente se rechazan en caso de que se produzca un error en una o varias comprobaciones de los certificados del servidor.

La comprobación del certificado se aplica a las conexiones SSL entre el servidor de conexión y Horizon Client. La verificación de los certificados incluye las siguientes comprobaciones:

- ¿El certificado persigue otro objetivo que no sea verificar la identidad del remitente y el cifrado de las comunicaciones del servidor? Es decir, ¿es el tipo de certificado correcto?
- ¿Expiró el certificado o solo será válido en el futuro? Es decir, ¿el certificado es válido según el reloj del equipo?

- ¿El nombre común del certificado coincide con el nombre de host del servidor que lo envía? Se produce un error de coincidencia cuando un equilibrador de carga redirecciona Horizon Client a un servidor que tiene un certificado que no coincide con el nombre de host introducido en Horizon Client. También puede producirse un error de coincidencia si introduce una dirección IP distinta al nombre de host en el cliente.
- ¿El certificado está firmado por una entidad de certificación desconocida o que no es de confianza? Los certificados autofirmados no son certificados de confianza.

Para superar esta comprobación, la cadena de confianza del certificado debe especificar la raíz en el almacén de certificados local del dispositivo.

---

**IMPORTANTE:** Para obtener información sobre cómo distribuir un certificado raíz autofirmado que los usuarios puedan instalar en sus dispositivos Android, consulte la documentación en el sitio web de Google, por ejemplo, en la *Guía de usuario de Android 3.0*.

---

Para establecer el modo seguro, abra **Configuración**. Si está conectado a una aplicación o escritorio remotos en el modo de pantalla completa, toque el icono del menú circular Herramientas de Horizon Client y toque el icono de rueda dentada. Si no está utilizando el modo de pantalla completa, la opción **Configuración** estará en el menú situado en la esquina superior derecha de la barra de herramientas de Horizon Client. Si no está conectado a una aplicación o escritorio remotos, toque el icono de rueda dentada en la esquina superior derecha de la pantalla de Horizon Client. En **Configuración**, toque **Opciones de seguridad** y, a continuación, **Modo seguro**. Tiene tres opciones:

- **No conectarse nunca a servidores que no sean de confianza.** Si se produce un error en las comprobaciones de los certificados, el cliente no puede conectarse al servidor. Aparece un mensaje de error con las comprobaciones que han fallado.
- **Advertirme antes de conectarme a servidores que no sean de confianza.** Si se produce un error en una comprobación del certificado porque el servidor utiliza un certificado autofirmado, puede hacer clic en **Continuar** para ignorar la advertencia. En lo que respecta a los certificados autofirmados, el nombre del certificado no tiene que coincidir con el nombre del servidor introducido en Horizon Client.
- **No comprobar los certificados de identidad de los servidores.** Esta opción significa que no se ha llevado a cabo ninguna comprobación del certificado.

Si el modo de comprobación del certificado está establecido en el estado de **advertencia**, puede seguir conectándose a una instancia del servidor de conexión que utilice un certificado autofirmado.

Si un administrador instala más tarde un certificado de seguridad desde una entidad de certificación de confianza (de forma que se superen todas las comprobaciones de certificados al realizar la conexión), esta conexión de confianza se recordará para este servidor específico. En el futuro, si este servidor volviera a presentar un certificado autofirmado, se producirá un error de conexión. Después de que un servidor concreto presente un certificado que pueda comprobarse en su totalidad, siempre debe hacerse.



## Compartir el acceso al almacenamiento local

Es posible configurar Horizon Client para compartir el almacenamiento local con una aplicación o un escritorio remotos. Esta función se denomina redireccionamiento de unidades cliente.

En un escritorio remoto o una aplicación remota de Windows, el almacenamiento local aparece en la sección **Dispositivos y unidades** en la carpeta **Este equipo** o en la sección **Otros** de la carpeta **Equipo**. Las carpetas y los dispositivos de almacenamiento que seleccione para el uso compartido utilizan el formato de denominación **name en Horizon Client**.

### Prerequisitos

- Habilitar la función de redireccionamiento de la unidad cliente. Esta tarea incluye la instalación de View Agent 6.1.1 o posterior, o Horizon Agent 7.0 o posterior, así como la habilitación de la opción de **redireccionamiento de unidades cliente** del agente. También puede incluir directivas de configuración o ajustes de registro para controlar el comportamiento del redireccionamiento de la unidad cliente. Para obtener más información, consulte el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.
- Conectarse a la aplicación o al escritorio remotos con el que quiere compartir el almacenamiento local. Si no ha iniciado sesión nunca, familiarícese con el procedimiento [Conectarse a una aplicación o escritorio remotos](#).

### Procedimiento

- 1 Abra **Configuración** y toque **Redireccionamiento del almacenamiento local**.

Si está conectado a la aplicación o al escritorio remotos en el modo de pantalla completa, toque el icono del menú circular Herramientas de Horizon Client y seleccione el icono de rueda dentada. Si no está utilizando el modo de pantalla completa, la opción **Configuración** estará en el menú situado en la esquina superior derecha de la barra de herramientas de Horizon Client.

- 2 Toque **Redireccionamiento del almacenamiento local** y configure las opciones del redireccionamiento del almacenamiento local.

Opción	Acción
<b>Compartir automáticamente todos los dispositivo de almacenamiento extraíbles</b>	Seleccione la casilla <b>Habilitar el redireccionamiento automático para los almacenamientos montados</b> . Todos los dispositivo de almacenamiento extraíbles montados en el dispositivo se comparten automáticamente con la aplicación o el escritorio remotos. Esta opción está seleccionada de manera predeterminada.
<b>No compartir automáticamente todos los dispositivo de almacenamiento extraíbles</b>	Desmarque la casilla <b>Habilitar el direccionamiento automático para el almacenamiento montado</b> . La próxima vez que se conecte a la aplicación o al escritorio remotos, los dispositivos de almacenamiento extraíbles montados en su dispositivo no se compartirán automáticamente con la aplicación o el escritorio remotos.  <b>NOTA:</b> Aunque se desmarque la casilla <b>Habilitar el direccionamiento automático para el almacenamiento montado</b> , no se dejará de compartir un dispositivo de almacenamiento ya compartido con una aplicación o un escritorio remotos.
<b>Compartir una carpeta o un dispositivo de almacenamiento extraíble específicos</b>	Seleccione la casilla que aparece junto al nombre de la carpeta local o del dispositivo de almacenamiento extraíble en la lista. El dispositivo estará entonces disponible en la aplicación o el escritorio remotos.  Cuando conecte un dispositivo de almacenamiento extraíble, su nombre aparecerá en la lista. Cuando desconecte un dispositivo de almacenamiento extraíble, su nombre se eliminará de la lista.
<b>Dejar de compartir una carpeta o un dispositivo de almacenamiento extraíble específicos</b>	Desmarque la casilla que aparece junto al nombre de la carpeta local o del dispositivo de almacenamiento extraíble en la lista. El dispositivo dejará de estar disponible en la aplicación o el escritorio remotos.

- 3 Toque **Aceptar** para guardar la configuración.

#### Qué hacer a continuación

Compruebe que se realizaron los cambios en la aplicación o el escritorio remotos.

- Desde el escritorio remoto de Windows, abra la carpeta **Este equipo** y consulte la sección **Dispositivos y unidades** o abra la carpeta **Equipo** y consulte la sección **Otros**. Si compartió una carpeta o un dispositivo de almacenamiento, debería poder ver la carpeta o el dispositivo. El uso de las carpetas compartidas y los dispositivos de almacenamiento utilizan el formato de denominación **name en Horizon Client**.
- Desde una aplicación remota, seleccione **Archivo > Abrir** o **Archivo > Guardar como**, según se aplique. Si compartió una carpeta o un dispositivo de almacenamiento, debería poder acceder a la carpeta o el dispositivo. El uso de las carpetas compartidas y los dispositivos de almacenamiento utilizan el formato de denominación **name en Horizon Client**.

## Crear una combinación de teclas de un escritorio o aplicación en la pantalla Inicio de Android

Puede usar una combinación de teclas de un escritorio o aplicación para crear un acceso directo a la pantalla Inicio de Android.

---

**NOTA:** Esta función no está disponible en los dispositivos Kindle Fire.

---

### Prerequisitos

Conecte la aplicación o el escritorio remotos al menos una vez desde el dispositivo para que una combinación de teclas del escritorio o la aplicación aparezca en la pestaña **Reciente**.

Si no inició sesión nunca, familiarícese con el procedimiento [Conectarse a una aplicación o escritorio remotos](#).

### Procedimiento

- 1 En la pestaña **Reciente**, mantenga pulsada la combinación de teclas.

Aparece la opción **Agregar a Inicio** en la parte superior de la pantalla.

- 2 Arrastre la combinación de teclas a **Agregar a Inicio**.

- 3 Escriba un nombre para la combinación de teclas y pulse **Aceptar**.

Si el nombre tiene más de 12 caracteres, los caracteres adicionales no aparecen en la pantalla Inicio de Android.

## Administrar las combinaciones de teclas de los servidores

Después de conectarse al servidor, Horizon Client crea una combinación de teclas para este. Puede editar y eliminar las combinación de teclas de los servidores.

Horizon Client guarda la dirección IP o el nombre del servidor en una combinación de teclas, aunque no escriba correctamente el nombre del servidor o introduzca una dirección IP errónea. Puede eliminar o cambiar esta información al editar la dirección IP o el nombre del servidor. Si no escribe una descripción del servidor, la dirección IP o el nombre del servidor se convierten en la descripción de este.

Las combinaciones de teclas de los servidores pueden aparecer en varias páginas, y puede pasar de una página a otra para ver más. Horizon Client crea nuevas páginas, según sea necesario, para organizar todas las combinaciones de teclas de los servidores.

### Procedimiento

- 1 En la pestaña **Servidores**, mantenga pulsada la combinación de teclas del servidor hasta que aparezca el menú contextual.

- 2 Use el menú contextual para eliminar o editar el nombre del servidor, la descripción o el nombre de usuario.

También puede eliminar una credencial que se guardó para la autenticación por huella digital al tocar **Eliminar credencial**.

## Seleccionar una aplicación o un escritorio remotos como favoritos

Es posible seleccionar aplicaciones o escritorios remotos como favoritos. Los favoritos se identifican con una estrella. La estrella le ayuda a encontrar rápidamente sus aplicaciones y escritorios favoritos. Se guardan las selecciones favoritas, aunque cierre la sesión del servidor.

### Prerequisitos

Obtenga las credenciales que necesita para conectarse al servidor, como el nombre de usuario y la contraseña o el RSA SecurID y el código de acceso.

### Procedimiento

- 1 En la pestaña **Servidores**, toque la combinación de teclas del servidor para conectar al servidor.
- 2 Si se le solicita, proporcione su nombre de usuario y código de acceso de RSA, su nombre de usuario y la contraseña de Active Directory o ambos.
- 3 Siga estos pasos para seleccionar o anular la selección de una aplicación o un escritorio como favoritos.

Opción	Acción
<b>Seleccionar como favorito</b>	Mantenga pulsado el nombre de la aplicación o del escritorio hasta que aparezca el menú contextual y toque <b>Marcar como favorito</b> . Aparece una estrella en la esquina superior derecha del nombre y este se muestra en la pestaña <b>Favoritos</b> .
<b>Anular la selección de un favorito</b>	En las pestañas <b>Todo</b> o <b>Favoritos</b> , mantenga pulsado el nombre de la aplicación o del escritorio hasta que aparezca el menú contextual y toque <b>Desmarcar favorito</b> . Ya no aparece la estrella en la esquina superior derecha del nombre y este desaparece de la pestaña <b>Favoritos</b> .

- 4 (Opcional) Toque la pestaña **Favoritos** para mostrar solo las aplicaciones o los escritorios favoritos. Puede tocar la pestaña **Todo** para mostrar todas las aplicaciones y escritorios disponibles.

## Desconectarse de una aplicación o un escritorio remotos

Puede desconectarse de un escritorio remoto sin cerrar sesión, por lo que las aplicaciones seguirán abiertas en el escritorio remoto. También puede desconectarse de una aplicación remota, por lo que dicha aplicación seguirá abierta.

En un dispositivo móvil, cuando usa una aplicación o un escritorio remotos en modo de pantalla completa, puede desconectarse tocando el icono del menú circular Herramientas de Horizon Client y tocando el icono **Desconectarse**. Si no está utilizando el modo de pantalla completa, la opción **Desconectarse** estará en el menú situado en la esquina superior derecha de la barra de herramientas de Horizon Client.

En un cliente ligero, cuando está conectado a una aplicación o un escritorio remotos, para desconectarse debe hacer clic en el icono **Desconectarse** en la barra lateral Unity Touch o en un menú emergente (según el modelo de cliente ligero). Si desea obtener más información, consulte [Utilizar Horizon Client en modo cliente ligero](#).

---

**NOTA:** Horizon Administrator puede configurar el escritorio para cerrar sesión de forma automática cuando se desconecte. En ese caso, se detendrán todos los programas abiertos en el escritorio.

---

## Cerrar sesión en un escritorio remoto

Puede cerrar sesión en el sistema operativo de un escritorio remoto, aunque no tenga ningún escritorio abierto en Horizon Client.

Si está conectado actualmente a un escritorio remoto e inició sesión en él, puede utilizar el menú **Inicio** de Windows para cerrar sesión. Después de cerrar sesión en Windows, el escritorio se desconectará.

---

**NOTA:** Todos los archivos sin guardar que estén abiertos en el escritorio remoto se cerrarán durante este procedimiento.

---

### Prerequisitos

- Obtenga las credenciales que necesite para iniciar sesión, como el nombre de usuario y la contraseña de Active Directory, el nombre de usuario y el código de acceso de RSA SecurID o el nombre de usuario y el código de acceso de la autenticación RADIUS.
- Si no ha iniciado sesión nunca, familiarícese con el procedimiento [Conectarse a una aplicación o escritorio remotos](#).

### Procedimiento

- 1 En la pestaña **Servidores**, toque la combinación de teclas del servidor.
- 2 Si se le solicita, proporcione su nombre de usuario y código de acceso de RSA, su nombre de usuario y la contraseña de Active Directory o ambos.
- 3 Mantenga pulsado el nombre del escritorio hasta que aparezca el menú contextual.  
Puede realizar este paso desde la pestaña **Todo** o la pestaña **Favoritos**.

4 Toque **Cerrar sesión** en el menú contextual.

#### Qué hacer a continuación

Toque el botón Atrás de Android o el icono **Desconectarse** situado en la parte superior derecha de la pantalla y toque **Cerrar sesión** para desconectarse del servidor.

## Administrar las combinaciones de teclas a las aplicaciones y los escritorios

Después de conectarse a una aplicación o un escritorio remotos, Horizon Client guarda una combinación de teclas de la aplicación o el escritorio usados recientemente. Puede reorganizar y eliminar estas combinaciones de teclas

Las combinaciones de teclas de los escritorios y las aplicaciones pueden aparecer en varias páginas y puede pasar de una página a otra para ver más combinaciones de teclas. Horizon Client crea nuevas páginas, según sea necesario, para organizar todas las combinaciones de teclas.

#### Procedimiento

- Realice estos pasos para eliminar una combinación de teclas de un escritorio o una aplicación de la pestaña **Reciente**.
  - a Mantenga pulsada la combinación de teclas hasta que aparezca **Eliminar combinación de teclas** en la parte superior de la pantalla.
  - b Arrastre la combinación de teclas a **Eliminar combinación de teclas**.
- Para mover una combinación de teclas de una aplicación o un escritorio, mantenga pulsada dicha combinación de teclas y arrástrela a la nueva ubicación.

No puede arrastrar una combinación de teclas a otra página a menos que esta página ya exista.

## Usar los modos multiventana de Android 7.0 (Nougat) con Horizon Client

Android 7.0 Nougat permite que varias aplicaciones compartan la pantalla al mismo tiempo. Puede usar el modo de pantalla dividida con Horizon Client en un dispositivo Android 7.0 Nougat. Horizon Client no es compatible con el modo imagen en imagen.

Con el modo pantalla dividida, puede ejecutar Horizon Client y otra aplicación una al lado de otra o una encima de otra. Una línea divisoria separa las dos aplicaciones y puede ampliar una aplicación y reducir la otra.

# Utilizar una aplicación o escritorio de Microsoft Windows

# 4

En clientes ligeros y dispositivos Android, Horizon Client incluye funciones adicionales que le ayudarán en la navegación.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [Matriz de compatibilidad de funciones para Android](#)
- [Dispositivos de entrada, teclados y configuración del teclado](#)
- [Habilitar distribución del teclado japonés 106/109](#)
- [Utilizar la función Audio/vídeo en tiempo real para micrófonos](#)
- [Utilizar los gestos nativos del sistema operativo con el redireccionamiento táctil](#)
- [Utilizar la barra lateral Unity Touch con un escritorio remoto](#)
- [Utilizar la barra lateral Unity Touch con una aplicación remota](#)
- [Herramientas de Horizon Client en un dispositivo móvil](#)
- [Gestos](#)
- [Multitarea](#)
- [Copiar y pegar texto e imágenes](#)
- [Guardar documentos en una aplicación remota](#)
- [Resolución de pantalla y uso de pantallas externas](#)
- [Caché de imágenes del lado del cliente PCoIP](#)
- [Internacionalización y teclados internacionales](#)

## Matriz de compatibilidad de funciones para Android

Algunas funciones son compatibles en un tipo de Horizon Client pero no en otro.

**Tabla 4-1. Funciones compatibles en los escritorios de Windows para Horizon Client para Android**

Función	Escritorio de Windows 10	Escritorio de Windows 8.x	Escritorio de Windows 7	Escritorio de Windows Vista	Escritorio de Windows XP	Escritorios de Windows Server 2016 o Windows Server 2008/2012 R2
RSA SecurID o RADIUS	X	X	X	Limitado	Limitado	X
Single Sign-On	X	X	X	Limitado	Limitado	X
Protocolo de visualización RDP						
Protocolo de visualización PCoIP	X	X	X	Limitado	Limitado	X
Protocolo de visualización de VMware Blast	X	X	X			X
Redireccionamiento USB						
Redireccionamiento de unidades cliente	X	X	X			X
Audio/vídeo en tiempo real (solo entrada de audio)	X	X	X			X
Wyse MMR						
Windows 7 MMR						
Impresión virtual						
Impresión según ubicación	X	X	X	Limitado	Limitado	X
Tarjetas inteligentes	X	X	X	Limitado	Limitado	X
Varios monitores						



Los escritorios de Windows 10 necesitan la versión de View Agent 6.2 o Horizon Agent 7.0, o una versión posterior de dichos productos. Los escritorios de Windows Server 2012 R2 necesitan View Agent 6.1 o Horizon Agent 7.0, o una versión posterior de dichos productos. Los escritorios de Windows Server 2016 necesitan Horizon Agent 7.0.2 o una versión posterior.

**IMPORTANTE:** View Agent 6.1 y Horizon Agent 7.0 y las versiones posteriores de ambos productos no son compatibles con los escritorios de Windows XP y Windows Vista. View Agent 6.0.2 es la versión más reciente de View compatible con estos sistemas operativos invitados. Los clientes que tengan un acuerdo de compatibilidad ampliado con Microsoft para Windows XP y Vista y un acuerdo de compatibilidad ampliado con VMware para estos sistemas operativos invitados pueden implementar la versión 6.0.2 de View Agent de sus escritorios de Windows XP y Vista con el servidor de conexión 6.1.

Para las descripciones de estas funciones, consulte el documento acerca de cómo *planificar View*.

## Compatibilidad de funciones para escritorios publicados en hosts RDS

Los hosts RDS son equipos servidor con Servicios de Escritorio remoto de Windows y View Agent o Horizon Agent instalados. Varios usuarios pueden tener sesiones de escritorio simultáneas en un host RDS. Un host RDS puede ser un equipo físico o una máquina virtual.

**NOTA:** En la tabla siguiente se incluyen solo filas con las funciones que son compatibles. Cuando el texto especifica una versión mínima de View Agent, el texto "y posterior" incluye Horizon Agent 7.0.x y posterior.

**Tabla 4-2. Funciones compatibles con hosts RDS con View Agent 6.0.x o posterior, o Horizon Agent 7.0.x o posterior, instalados**

Función	Host RDS con Windows Server 2008 R2	Host RDS con Windows Server 2012	Host RDS con Windows Server 2016
RSA SecurID o RADIUS	X	X	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Tarjeta inteligente	View Agent 6.1 y posterior	View Agent 6.1 y posterior	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Single Sign-On	X	X	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Protocolo de visualización de RDP (para clientes de escritorio)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Protocolo de visualización PCoIP	X	X	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Protocolo de visualización de VMware Blast	Horizon Agent 7.0 y posterior	Horizon Agent 7.0 y posterior	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
HTML Access	View Agent 6.0.2 y posterior (solo máquinas virtuales)	View Agent 6.0.2 y posterior (solo máquinas virtuales)	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Redireccionamiento de unidades cliente	View Agent 6.1.1 y posterior	View Agent 6.1.1 y posterior	Horizon Agent 7.0.2 y posterior

**Tabla 4-2. Funciones compatibles con hosts RDS con View Agent 6.0.x o posterior, o Horizon Agent 7.0.x o posterior, instalados (Continúa)**

Función	Host RDS con Windows Server 2008 R2	Host RDS con Windows Server 2012	Host RDS con Windows Server 2016
Impresión virtual (para clientes de escritorio)	View Agent 6.0.1 y posterior (solo máquinas virtuales)	View Agent 6.0.1 y posterior (solo máquinas virtuales)	Horizon Agent 7.0.2 y posterior (solo máquinas virtuales)
Impresión según ubicación	View Agent 6.0.1 y posterior (solo máquinas virtuales)	View Agent 6.0.1 y posterior (solo máquinas virtuales)	Horizon Agent 7.0.2 y posterior (solo máquinas virtuales)
Varios monitores (para clientes de escritorio)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Unity Touch (para clientes móviles y Chrome OS)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Audio/vídeo en tiempo real (RTAV)	Horizon Agent 7.0.2 y posterior	Horizon Agent 7.0.2 y posterior	Horizon Agent 7.0.3 y posterior

Para obtener información sobre qué service pack o qué ediciones de cada sistema operativo invitado son compatibles, consulte el documento *Instalación de View*.

## Limitaciones en funciones específicas

Las funciones específicas compatibles con los escritorios de Windows para Horizon Client para Android cuentan con algunas restricciones.

**Tabla 4-3. Requisitos para funciones específicas**

Función	Requisitos
Impresión según ubicación para escritorios de Windows Server 2008 R2, escritorios de RDS (en hosts RDS de máquinas virtuales) y aplicaciones remotas	Horizon 6.0.1 con View y servidores posteriores.
Tarjetas inteligentes para escritorios de RDS	View Agent 6.1 y versiones posteriores o Horizon Agent 7.0 y versiones posteriores.
Audio/vídeo en tiempo real (solo entrada de audio)	Consulte <a href="#">Requisitos del sistema para la función Audio/vídeo en tiempo real</a> .
Redireccionamiento de unidades cliente	View Agent 6.1.1 y versiones posteriores o Horizon Agent 7.0 y versiones posteriores.

**NOTA:** También puede utilizar Horizon Client para acceder de forma segura a aplicaciones remotas basadas en Windows además de escritorios remotos. Cuando seleccione una aplicación en Horizon Client, se abrirá una ventana de dicha aplicación en el dispositivo del cliente final y la aplicación se verá y se comportará como si estuviera instalada localmente.

Puede utilizar aplicaciones remotas únicamente si está conectado al servidor de conexión 6.0 o posterior. Para obtener más información sobre los sistemas operativos que admite el host RDS, el cual proporciona aplicaciones y escritorios publicados, consulte el documento *Instalación de View*.

## Compatibilidad de funciones para los escritorios de Linux

Algunos sistemas operativos invitados de Linux son compatibles si cuentan con View Agent 6.1.1 o Horizon Agent 7.0, o bien con una versión posterior de ambos productos. Para obtener una lista de los sistemas operativos Linux admitidos e información sobre funciones compatibles, consulte el documento *Configurar escritorios de Horizon 7 for Linux* o *Configurar escritorios de Horizon 6 for Linux*.

## Dispositivos de entrada, teclados y configuración del teclado

Horizon Client para Android es compatible con teclados y dispositivos de teclado con base y Bluetooth. También puede establecer las preferencias para opciones como el uso automático de mayúsculas y la corrección ortográfica.

### Teclados externos y dispositivos de entrada

Para obtener más información acerca de los dispositivos compatibles con un tablet específico, consulte la documentación proporcionada por el fabricante del dispositivo.

En algunas ocasiones, Horizon Client detecta automáticamente los teclados externos. En algunos teclados externos, debe tocar la pantalla del tablet con tres dedos al mismo tiempo o debe tocar el icono **Teclado**. Si utiliza una aplicación o un escritorio remoto en modo de pantalla completa, el icono **Teclado** está en el menú circular Herramientas de Horizon Client. Si no utiliza el modo de pantalla completa, el icono **Teclado** está en la barra de herramientas de Horizon Client.

---

**NOTA:** En tablets Kindle Fire, no aparece el teclado en pantalla si toca con tres dedos. En su lugar, puede usar el icono **Teclado** para mostrar el teclado en pantalla.

---

Después de detectar el teclado externo, es posible que no pueda usar las Herramientas de Horizon Client ni tocar con tres dedos para mostrar el teclado en pantalla. Primero debe desactivar el teclado externo. Para ello, presione la tecla Expulsar.

### Teclados en pantalla internacionales

Al tener instalados los métodos de entrada correctos, puede introducir caracteres de los siguientes idiomas: inglés americano, japonés, francés, alemán, chino simplificado, chino tradicional, coreano y español.

Para seleccionar un idioma para teclado o la voz, toque la tecla de configuración del teclado que aparece en el teclado en pantalla. La tecla de configuración del teclado se encuentra en la parte izquierda del teclado en pantalla, en la fila inferior. Cuando acabe de seleccionar las opciones, toque el botón de retorno de Android para cerrar el cuadro de diálogo.

## Habilitar distribución del teclado japonés 106/109

Si está conectado a un escritorio de Windows XP, puede configurar Horizon Client para usar la distribución del teclado japonés 106/109.

### Prerequisitos

Use Horizon Client para conectarse a un escritorio de Windows XP que tenga la distribución del teclado japonés habilitada.

### Procedimiento

#### 1 Abra **Configuración** y toque **Teclado**.

Si usa el escritorio remoto en el modo de pantalla completa, toque el icono del menú circular Herramientas de Horizon Client y toque el icono de rueda dentada. Si no está utilizando el modo de pantalla completa, la opción **Configuración** estará en el menú situado en la esquina superior derecha de la barra de herramientas de Horizon Client. Si no está conectado a una aplicación o escritorio remotos, toque el icono de rueda dentada en la esquina superior derecha de la pantalla de Horizon Client.

#### 2 Toque **Usar la distribución del teclado japonés 106/109** para seleccionar la casilla de verificación.

Esta opción está deshabilitada si la distribución del teclado del escritorio de Windows XP no está configurada para japonés o si el escritorio no está ejecutando Windows XP.

## Utilizar la función Audio/vídeo en tiempo real para micrófonos

Con la función Audio/vídeo en tiempo real, puede utilizar un micrófono conectado a su dispositivo móvil en su escritorio remoto. Esta función es compatible con los dispositivos de audio y las aplicaciones de conferencias estándar, como Skype, WebEx y Google Hangouts.

La función Audio/vídeo en tiempo real está habilitada de forma predeterminada al instalar Horizon Client en su dispositivo.

---

**NOTA:** Solo se admite la función de audio. La función de vídeo no se admite.

---

Para obtener más información sobre cómo configurar la función Audio/vídeo en tiempo real en un escritorio remoto, consulte el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.

Cuando instale Horizon Client en un dispositivo Android 6.0, Horizon Client le solicitará permiso para acceder al micrófono. Debe garantizar este permiso para que el micrófono funcione con el escritorio remoto. Para habilitar y deshabilitar el acceso al micrófono, cambie el permiso del micrófono para Horizon Client en la aplicación Ajustes de Android. Para dispositivos Android que utilizan una versión anterior a la 6, el permiso del micrófono está disponible de forma predeterminada.

## Utilizar los gestos nativos del sistema operativo con el redireccionamiento táctil

Puede utilizar los gestos nativos del sistema operativo desde su dispositivo móvil con función táctil cuando esté conectado a un escritorio remoto de Windows 8, Windows 10 o Windows Server 2012, o bien a una aplicación remota alojada en Windows Server 2012. Por ejemplo, puede tocar, mantener pulsado o soltar un elemento en un escritorio de Windows 8 para que aparezca el menú contextual de dicho elemento.

Cuando el redireccionamiento táctil esté habilitado, puede utilizar solo los gestos táctiles nativos del sistema operativo. Los gestos locales de Horizon Client, como hacer doble clic y pellizcar, ya no funcionan. Debe arrastrar la pestaña Unity Touch para mostrar la barra lateral Unity Touch.

El redireccionamiento táctil estará habilitado de forma predeterminada cuando se conecte a un escritorio remoto de Windows 8, Windows 10, o Windows Server 2012, o a una aplicación remota que esté alojada en Windows Server 2012.

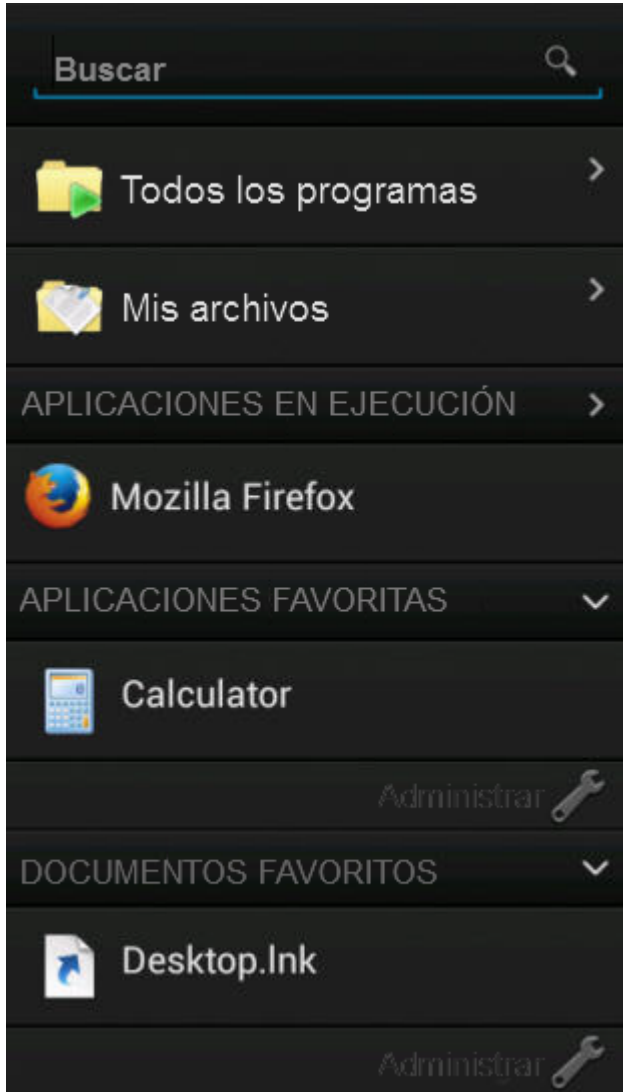
Para deshabilitar el redireccionamiento táctil, abra **Configuración**, toque la opción **Táctil** y desmarque la casilla de verificación **Gestos táctiles nativos de Windows**. Si está conectado a una aplicación o escritorio remotos en el modo de pantalla completa, toque el icono del menú circular Herramientas de Horizon Client y toque el icono de rueda dentada. Si no está utilizando el modo de pantalla completa, la opción **Configuración** estará en el menú situado en la esquina superior derecha de la barra de herramientas de Horizon Client. Si no está conectado a una aplicación o escritorio remotos, toque el icono de rueda dentada en la esquina superior derecha de la pantalla de Horizon Client.

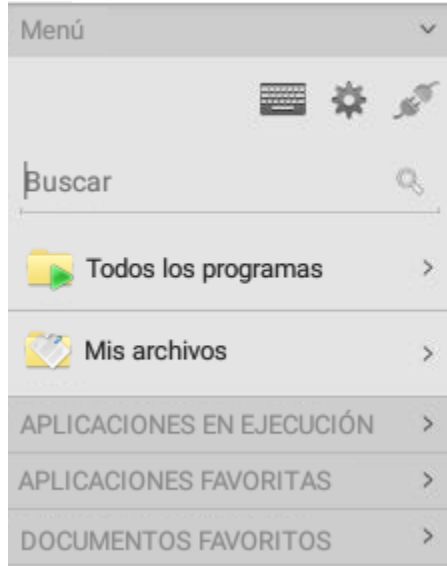
## Utilizar la barra lateral Unity Touch con un escritorio remoto

Puede dirigirse rápidamente a un archivo o una aplicación del escritorio remoto desde la barra lateral Unity Touch. Desde esta barra lateral, puede abrir archivos y aplicaciones, cambiar las aplicaciones en ejecución y minimizar, maximizar, restaurar o cerrar ventanas y aplicaciones en un escritorio remoto.

Si la función Unity Touch está habilitada, la barra lateral aparecerá en el lado izquierdo de la pantalla cuando acceda por primera vez a un escritorio remoto.

Figura 4-1. Barra lateral Unity Touch para un escritorio remoto en un dispositivo móvil



**Figura 4-2. Barra lateral Unity Touch para un escritorio remoto en un cliente ligero**

Si accede a un escritorio que tenga Unity Touch habilitado, pero la barra lateral no aparece, puede ver una pestaña en el lado izquierdo de la pantalla. Además de deslizar esta pestaña hacia la derecha para abrir la barra lateral, también puede hacerlo hacia arriba o hacia abajo.

Desde esta barra lateral, puede realizar diversas acciones en un archivo o una aplicación.

**Tabla 4-4. Acciones de Unity Touch para un escritorio remoto**

Acción	Procedimiento
Mostrar u ocultar el teclado en pantalla	(Solo cliente ligero) Seleccione el icono <b>Teclado</b> .
Cambiar la configuración de Horizon Client	(Solo cliente ligero) Seleccione el icono <b>Configuración</b> .
Desconectar del escritorio	(Solo cliente ligero) Seleccione el icono <b>Desconectarse</b> .
Mostrar la barra lateral	Deslice la pestaña hacia la derecha. Cuando la barra lateral esté abierta, no podrá realizar ninguna acción en la pantalla del escritorio o en el menú circular Herramientas de Horizon Client.
Ocultar la barra lateral	Deslice la pestaña hacia la izquierda para cerrar la barra lateral. Cuando la barra lateral esté abierta, no podrá realizar ninguna acción en la pantalla del escritorio o en el menú circular Herramientas de Horizon Client.
Ir a una aplicación	Toque <b>Todos los programas</b> y diríjase a la aplicación como si lo hiciera desde el menú Inicio de Windows.
Ir a un archivo	Toque <b>Mis archivos</b> para acceder a la carpeta Usuario y diríjase al archivo. <b>Mis archivos</b> incluye carpetas como Imágenes, Documentos y Descargas. <b>Mis archivos</b> incluye las carpetas del perfil del usuario (directorio %USERPROFILE%). Si cambia la ubicación de la carpeta system en el directorio %USERPROFILE%, el menú <b>Mis archivos</b> también puede mostrar contenido de la carpeta reubicada, tanto si es una carpeta reubicada de forma local como si es un recurso compartido en red.

**Tabla 4-4. Acciones de Unity Touch para un escritorio remoto (Continúa)**

Acción	Procedimiento
Buscar una aplicación o un archivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toque el cuadro <b>Buscar</b> y escriba el nombre de la aplicación o del archivo.</li> <li>■ Para utilizar el dictado por voz, toque el micrófono que aparece en el teclado.</li> <li>■ Para iniciar una aplicación o un archivo, pulse el nombre de la aplicación o del archivo en los resultados de la búsqueda.</li> <li>■ Para volver a la vista de inicio en la barra lateral, toque <b>X</b> para cerrar el cuadro <b>Buscar</b>.</li> </ul>
Abrir una aplicación o un archivo	Toque el nombre del archivo o la aplicación en la barra lateral. La aplicación se inicia y la barra lateral se cierra.
Cambiar de aplicaciones en ejecución o ventanas abiertas	Toque el nombre de la aplicación que aparece en <b>Aplicaciones en ejecución</b> . Si están abiertos más de un archivo para una aplicación, toque el botón de contenido adicional (>) que aparece junto a la aplicación para expandir la lista.
Minimizar una ventana o una aplicación en ejecución	Mantenga pulsado el nombre de la aplicación que aparece en <b>Aplicaciones en ejecución</b> hasta que aparezca el menú contextual. Toque <b>Minimizar</b> .
Maximizar una ventana o una aplicación en ejecución	Mantenga pulsado el nombre de la aplicación que aparece en <b>Aplicaciones en ejecución</b> hasta que aparezca el menú contextual. Toque <b>Maximizar</b> .
Cerrar una ventana o una aplicación en ejecución	Mantenga pulsado el nombre de la aplicación que aparece en <b>Aplicaciones en ejecución</b> hasta que aparezca el menú contextual. Toque <b>Cerrar</b> .
Restaurar una ventana o aplicación en ejecución a sus tamaño y posición previos	Mantenga pulsado el nombre de la aplicación que aparece en <b>Aplicaciones en ejecución</b> hasta que aparezca el menú contextual. Toque <b>Restaurar</b> .
Crear una lista de aplicaciones o archivos favoritos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Busque la aplicación o el archivo, o toque <b>Administrar</b> en las listas <b>Aplicaciones favoritas</b> o <b>Documentos favoritas</b>.  Si la barra <b>Administrar</b> no está visible, toque el botón de contenido adicional (&gt;) junto a <b>Aplicaciones favoritas</b> o <b>Archivos favoritos</b>.</li> <li>2 Toque la casilla que aparece junto a los nombres de los elementos favoritos en los resultados de la búsqueda o en la lista de archivos o aplicaciones disponibles.  El elemento favorito que agregue último aparecerá en la parte superior de la lista de favoritos.  Los elementos favoritos se recuerdan en todos los dispositivos móviles, lo que le permitirá utilizar la misma lista en su smartphone y su tablet, por ejemplo.</li> </ol>
Eliminar una aplicación o un archivo de la lista de favoritos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Busque la aplicación o el archivo, o toque <b>Administrar</b> en las listas <b>Aplicaciones favoritas</b> o <b>Documentos favoritas</b>.  Si la barra <b>Administrar</b> no está visible, toque el botón de contenido adicional (&gt;) junto a <b>Aplicaciones favoritas</b> o <b>Documentos favoritos</b>.</li> <li>2 Toque para eliminar la marca de verificación que aparece junto al nombre de la aplicación o del archivo en la lista de favoritos.</li> </ol>
Reordenar una aplicación o un archivo de la lista de favoritos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Toque <b>Administrar</b> en las listas <b>Aplicaciones favoritas</b> o <b>Documentos favoritos</b>.  Si la barra <b>Administrar</b> no está visible, toque el botón de contenido adicional (&gt;) junto a <b>Aplicaciones favoritas</b> o <b>Documentos favoritos</b>.</li> <li>2 En la lista de favoritos, mantenga pulsado el controlador situado en el lado izquierdo del nombre del archivo o de la aplicación y arrástrelo hacia arriba o hacia abajo en la lista.</li> </ol>



---

**NOTA:** Para utilizar la función Unity Touch con escritorios View 5.3.x, el agente de experiencia remota debe estar instalado en todos los escritorios. Si tiene instalado el agente de experiencia remota, pero quiere desactivar esta función, puede establecer un valor de registro en el escritorio remoto.

Si los usuarios cuentan con un escritorio flotante, las aplicaciones y los archivos favoritos de los usuarios se pueden guardar solo si los perfiles de usuario itinerantes de Windows están configurados para el escritorio. Los administradores pueden crear una lista **Aplicaciones favoritas** predeterminada que los usuarios final verán la primera vez que se muestre la barra lateral.

---

## Utilizar la barra lateral Unity Touch con una aplicación remota

Puede dirigirse rápidamente a una aplicación remota desde la barra lateral Unity Touch. Desde esta barra lateral, puede abrir aplicaciones, cambiar las aplicaciones en ejecución, y minimizar, maximizar, restaurar o cerrar aplicaciones remotas. También puede cambiar de escritorio remoto.

Cuando acceda a una aplicación remota, la barra lateral Unity Touch se mostrará en la parte izquierda de la pantalla. Si la barra lateral Unity Touch está cerrada, se mostrará una pestaña en la parte izquierda de la pantalla. Puede deslizar esta pestaña hacia la derecha para volver a abrir la barra lateral. También puede deslizar la pestaña hacia arriba o hacia abajo.

---

**NOTA:** Puede utilizar aplicaciones remotas únicamente si está conectado a Connection Server 6.0 o posterior.

---

Figura 4-3. Barra lateral Unity Touch para una aplicación remota en un dispositivo móvil

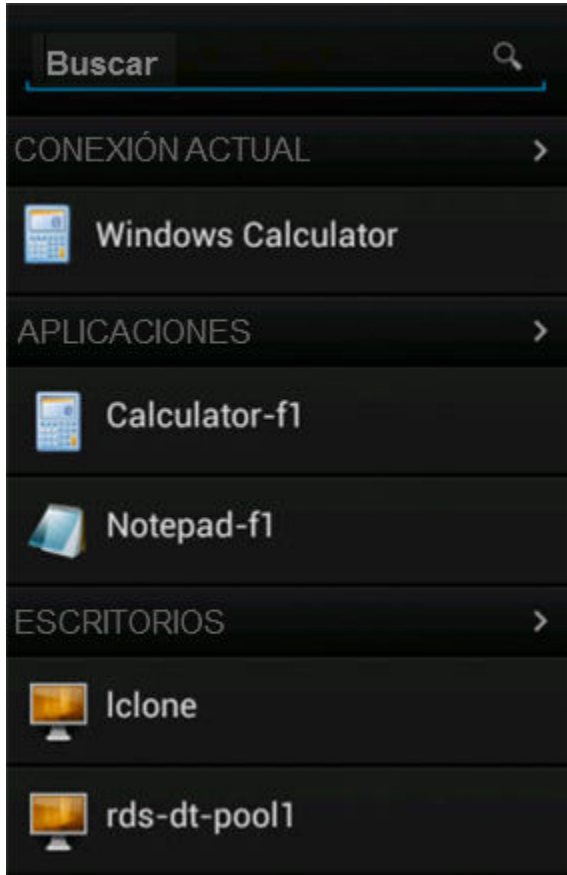
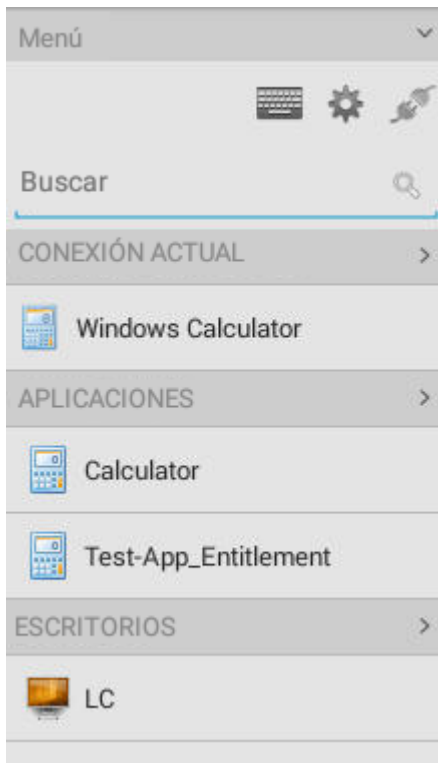


Figura 4-4. Barra lateral Unity Touch para una aplicación remota en un cliente ligero



Desde la barra lateral de Unity Touch, puede realizar un gran número de acciones en una aplicación remota.

**Tabla 4-5. Acciones de la barra lateral Unity Touch para una aplicación remota**

Acción	Procedimiento
Mostrar u ocultar el teclado en pantalla	(Solo cliente ligero) Seleccione el icono <b>Teclado</b> .
Modificar la configuración de Horizon Client	(Solo cliente ligero) Seleccione el icono <b>Configuración</b> .
Desconectar de la aplicación	(Solo cliente ligero) Seleccione el icono <b>Desconectarse</b> .
Mostrar la barra lateral	Deslice la pestaña hacia la derecha para abrir la barra lateral. Cuando la barra lateral esté abierta, no puede realizar acciones en la pantalla de la aplicación.
Ocultar la barra lateral	Deslice la pestaña hacia la izquierda para cerrar la barra lateral. Cuando la barra lateral esté abierta, no puede realizar acciones en la pantalla de la aplicación.
Cambiar de aplicación en ejecución	Toque la aplicación en <b>Conexión actual</b> .
Abrir una aplicación	Toque el nombre de la aplicación en la sección <b>Aplicaciones</b> en la barra lateral. La aplicación se inicia y la barra lateral se cierra.
Cerrar una aplicación en ejecución	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mantenga pulsado el nombre de la aplicación que aparece en <b>Conexión actual</b> hasta que aparezca el menú contextual.</li> <li>Toque <b>Cerrar</b>.</li> </ol>
Minimizar una aplicación en ejecución	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mantenga pulsado el nombre de la aplicación que aparece en <b>Conexión actual</b> hasta que aparezca el menú contextual.</li> <li>Toque <b>Minimizar</b>.</li> </ol>
Maximizar una aplicación en ejecución	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mantenga pulsado el nombre de la aplicación que aparece en <b>Conexión actual</b> hasta que aparezca el menú contextual.</li> <li>Toque <b>Maximizar</b>.</li> </ol>
Restaurar una aplicación en ejecución	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mantenga pulsado el nombre de la aplicación que aparece en <b>Conexión actual</b> hasta que aparezca el menú contextual.</li> <li>Toque <b>Restaurar</b>.</li> </ol>
Cambiar de escritorio remoto	Toque el nombre del escritorio que aparece en <b>Escritorios</b> .

## Herramientas de Horizon Client en un dispositivo móvil





En un dispositivo móvil, las Herramientas de Horizon Client incluyen botones para mostrar el teclado en pantalla, panel táctil virtual, configuraciones y un teclado numérico virtual para las teclas de dirección y de función.

Cuando utilice una aplicación o un escritorio remotos en modo de pantalla completa, el icono del menú circular Herramientas de Horizon Client aparece en el borde derecho de la pantalla. Puede arrastrar el icono del menú circular para cambiar su posición. Toque para expandir el menú circular y mostrar los iconos para cada herramienta, las cuales puede tocar para seleccionarlas. Toque fuera de los iconos de las herramientas para contraer el icono del menú circular.

Si una aplicación o un escritorio remotos no están en modo de pantalla completa, aparecerá una barra de herramientas en el lado derecho de la barra de menú situada en la parte superior de la pantalla. Puede tocar el icono **Pantalla completa** en la barra de herramientas para acceder al modo de pantalla completa. Para salir del modo de pantalla completa, toque un icono similar en el menú circular.

El menú circular incluye varias herramientas.

**Tabla 4-6. Iconos del menú circular**

Icono	Descripción
	Menú circular Herramientas de Horizon Client
	Desconectarse
	Teclado en pantalla (activar o desactivar para mostrarlo u ocultarlo)
	Configuración
	Teclas de desplazamiento
	Panel táctil virtual
	Ayuda gestual

## Teclado en pantalla

El teclado en pantalla tiene más teclas que el teclado en pantalla estándar, por ejemplo, dispone de las teclas Control y de función. Para mostrar el teclado en pantalla, toque la pantalla con tres dedos al mismo tiempo o seleccione el icono **Teclado**.

Si utiliza una aplicación o un escritorio remoto en modo de pantalla completa, el icono **Teclado** está en el menú circular Herramientas de Horizon Client. Si no utiliza el modo de pantalla completa, el icono **Teclado** está en la barra de herramientas de Horizon Client.

También puede utilizar la función que muestra el teclado en pantalla cuando toca un campo de texto, como en una nota o en un nuevo contacto. Si toca después en un área que no sea un campo de texto, el teclado desaparece.

Para activar o desactivar esta función, utilice las opciones **Teclado emergente** y **Descartar teclado**. Para mostrar estas opciones cuando utiliza una aplicación o un escritorio remoto en modo de pantalla completa, toque el icono de menú circular Herramientas de Horizon Client, toque el icono de rueda dentada y, a continuación, **Teclado**. Si no está utilizando el modo de pantalla completa, la opción **Configuración** estará en el menú situado en la esquina superior derecha de la barra de herramientas de Horizon Client. Si no está conectado a una aplicación o escritorio remotos, toque el icono de rueda dentada en la esquina superior derecha de la pantalla de Horizon Client.

---

**NOTA:** En tablets Kindle Fire, no aparece el teclado en pantalla si toca con tres dedos. En su lugar, puede tocar el icono **Teclado** en la barra de herramientas de Horizon Client para mostrar el teclado en pantalla.

---

Aunque utilice un teclado externo, puede seguir apareciendo un teclado en pantalla de una sola línea, que contiene las teclas de función, de flechas, Ctrl, Alt y Win. Algunos teclados externos no cuentan con todas estas teclas.

## Enviar una cadena de caracteres

Desde el teclado en pantalla, toque el icono de lápiz situado a la izquierda de la tecla Ctrl para mostrar el búfer de entrada local. El texto que escriba en este cuadro de texto no se enviará a ninguna aplicación hasta que no toque **Enviar**. Por ejemplo, si abre una aplicación como Bloc de notas y toca el icono de lápiz, el texto que escriba no aparecerá en la aplicación Bloc de notas hasta que no toque **Enviar**.

Utilice esta función si cuenta con una mala conexión a la red. Esto es, utilice esta función si, cuando escribe un carácter, este no aparece inmediatamente en la aplicación. Con esta función, puede escribir rápidamente hasta 1000 caracteres y pulsar **Enviar** o **Volver** para que todos los caracteres aparezcan al mismo tiempo en la aplicación.

## Teclas de desplazamiento

Toque el icono **Ctrl/Página** de las Herramientas de Horizon Client o el teclado en pantalla para mostrar las teclas de navegación. Estas teclas incluyen Re Pág, Av Pág, las teclas de flechas, de función y otras teclas que suele usar en entornos de Windows, como Alt, Supr, Mayús, Ctrl, Win y Esc. Puede mantener pulsadas las teclas de dirección para realizar pulsaciones de teclas de forma continua. Para ver una foto del icono Ctrl/Página, consulte la tabla que aparece al principio de este apartado.

Utilice la tecla Mayús en este teclado numérico cuando necesite combinaciones de teclas que incluyen combinaciones con la tecla Mayús, como Ctrl+Mayús. Para tocar una combinación de estas teclas, como Ctrl+Alt+Mayús, toque primero la tecla Ctrl en pantalla. Cuando la tecla Ctrl se vuelve azul, toque la tecla Alt. Cuando la tecla Alt se vuelva azul, toque la tecla Mayús en pantalla. En pantalla se facilita una tecla única para la combinación de teclas Ctrl+Alt+Supr.

## Panel táctil en pantalla y panel táctil en pantalla completa

El panel táctil virtual puede tener un tamaño normal, para parecerse a un panel táctil de un equipo portátil, o aparecer en pantalla completa, de forma que toda la pantalla del dispositivo actúe como panel táctil.

De forma predeterminada, cuando toca el icono del panel táctil, puede tocar en cualquier lugar en la pantalla para mover el puntero del mouse. La pantalla se convierte en un panel táctil en pantalla completa.

- Al mover los dedos por el panel táctil, se crea un puntero que se mueve por la aplicación o el escritorio remotos.
- Puede utilizar los paneles táctiles de tamaño normal y en pantalla completa virtual para hacer un clic o doble clic.
- El panel táctil normal también cuenta con los botones primario y secundario.
- Puede tocar con dos dedos y luego arrastrar para desplazarse de forma vertical.

Puede arrastrar el panel táctil virtual de tamaño normal a la parte lateral del dispositivo para poder usar dedo pulgar para trabajar con el panel táctil mientras sostiene el dispositivo.

Es posible hacer que el panel táctil virtual se parezca al panel táctil de un equipo portátil, incluidos los botones primario y secundario, al desactivar la configuración **Panel táctil en pantalla completa**. Si utiliza una aplicación o un escritorio remotos en modo de pantalla completa, toque el menú circular Herramientas de Horizon Client, seleccione el icono en forma de rueda dentada, toque **Táctil** y, a continuación, desmarque la opción **Panel táctil en pantalla completa**.

Para ajustar la velocidad con la que se mueve el puntero cuando utiliza el panel táctil, utilice la opción **Sensibilidad del panel táctil**. Si utiliza una aplicación o un escritorio remotos en modo de pantalla completa, toque el menú circular Herramientas de Horizon Client, seleccione el icono en forma de rueda dentada, toque **Táctil** y, a continuación, seleccione **Sensibilidad del panel táctil** y arrastre el control deslizante.

Si no está utilizando el modo de pantalla completa, la opción **Configuración** estará en el menú situado en la esquina superior derecha de la barra de herramientas de Horizon Client. Si no está conectado a una aplicación o escritorio remotos, toque el icono de rueda dentada en la esquina superior derecha de la pantalla de Horizon Client.

## Gestos

VMware creó ayudas de interacción de usuario para mejorar la navegación por los elementos de la interfaz de usuario de Windows convencional en un dispositivo que no tenga este sistema operativo.

## Hacer clic

Como en otras aplicaciones, puede tocar para hacer clic en un elemento de la interfaz de usuario.

## Hacer clic con el botón secundario

Las siguientes opciones están disponibles para hacer clic con el botón secundario:

- Use Herramientas de Horizon Client para mostrar el panel táctil virtual de tamaño normal y utilice el botón secundario del panel táctil.

- En una pantalla táctil, toque con dos dedos al mismo tiempo. El clic con el botón secundario se produce en el lugar donde se tocó con el primer dedo.
- En algunos dispositivos, puede usar un mouse externo, como un mouse USB o Bluetooth, para hacer clic con el botón secundario.

## Desplazarse y barras de desplazamiento

Las siguientes opciones están disponibles para el desplazamiento vertical.

- En una pantalla táctil, toque con uno o dos dedos y, a continuación, arrastre para desplazarse. El texto que tiene pulsado se mueve en la misma dirección que los dedos.

---

**IMPORTANTE:** Al realizar la acción de desplazarse con un dedo, puede encontrarse con las siguientes limitaciones: no funciona si amplió la pantalla, cuando se muestra el teclado en pantalla o cuando utiliza el panel táctil en pantalla completa.

---

- Utilice Herramientas de Horizon Client para mostrar el panel táctil, tóquelo con dos dedos y luego arrastre para desplazarse.
- Utilice el panel táctil en pantalla para mover el puntero del mouse y hacer clic en las barras de desplazamiento.

## Ampliar o reducir el zoom

Como en otras aplicaciones, junte los dedos o sepárelos para ampliar o reducir el zoom en una pantalla táctil.

## Cambiar el tamaño de una ventana

Si utiliza el panel táctil en pantalla completa para cambiar el tamaño de una ventana, mantenga pulsada la pantalla con un dedo en la esquina o en la parte lateral de la ventana y arrástrela para cambiar el tamaño.

Si utiliza el panel táctil virtual de tamaño normal, mantenga pulsada la pantalla con el botón izquierdo mientras arrastra la esquina o en la parte lateral de una ventana.

## Sonido, música y vídeo

Si el sonido está activado en el dispositivo, puede reproducir audio en un escritorio remoto.

## Usar un cliente ligero

La forma de interactuar con los elementos de la interfaz de usuario de Windows cuando está instalado Horizon Client en un cliente ligero dependerá del modelo de este cliente y del dispositivo de entrada externo que utilice en él. Si desea obtener más información, consulte [Utilizar Horizon Client en modo cliente ligero](#).

## Multitarea

Puede cambiar entre Horizon Client y otras aplicaciones sin perder la conexión a la aplicación o al escritorio remotos.

En una red Wi-Fi, de forma predeterminada Horizon Client se ejecuta en segundo plano de forma indefinida. En una red 3G, Horizon Client suspende la transmisión de datos cuando cambia a otra aplicación. La transmisión de datos se reanuda cuando vuelve a Horizon Client.

El icono de Horizon Client aparece en la barra de estado cuando la aplicación se ejecuta en segundo plano y existe una conexión a un escritorio remoto. Para volver a Horizon Client, toque el icono situado en la barra de estado.

Puede copiar y pegar texto sin formato de la aplicación de un dispositivo Android a un escritorio remoto o de un escritorio remoto a otro. No se copia la información con formato.

- El texto que copie en el portapapeles del dispositivo Android se copia automáticamente en el portapapeles del escritorio remoto cuando inicia sesión en dicho escritorio.
- Si inició sesión en un escritorio remoto, el texto que copie en el portapapeles de dicho escritorio se copia automáticamente en el portapapeles del dispositivo Android cuando pulse el botón **Inicio** o cambie a segundo plano.

De forma predeterminada, puede copiar y pegar texto sin formato de la aplicación de un dispositivo Android a una aplicación remota y viceversa. El portapapeles puede acumular hasta 64.000 caracteres, para operaciones de copiado y pegado.

Para habilitar que los usuarios puedan copiar texto sin formato entre una aplicación remota y una aplicación del dispositivo Android, debe modificar la configuración de la directiva de grupo VMware Blast o PCoIP denominada **Configurar el redireccionamiento del portapapeles** en el host RDS que aloja el grupo de aplicaciones remotas.

Para obtener más información sobre cómo configurar las opciones de las directivas de grupo PCoIP y VMware Blast, consulte el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.

## Copiar y pegar texto e imágenes

De forma predeterminada, puede copiar y pegar texto sin formato desde su dispositivo Android a una aplicación o escritorio remotos. Si Horizon Administrator habilita la función, también puede copiar y pegar texto sin formato desde una aplicación o escritorio remotos a su dispositivo Android, o entre dos aplicaciones o escritorios remotos.

Horizon Administrator puede establecer esta función para que sea posible realizar operaciones de copiado y pegado desde su dispositivo Android a una aplicación o escritorio remotos, así como desde una aplicación o escritorio remotos a su dispositivo Android, o bien ninguna o ambas posibilidades.



También puede copiar y pegar imágenes y texto en formato de texto enriquecido (RTF), pero se aplican las siguientes restricciones:

- Puede copiar y pegar imágenes y texto RTF desde su dispositivo Android a una aplicación o escritorio remotos. No puede copiar y pegar imágenes y texto RTF desde una aplicación o escritorio remotos a su dispositivo Android.
- Solo se admiten aplicaciones de Google. Por ejemplo, puede copiar y pegar imágenes y texto RTF desde Google Docs, Gmail, Chrome, Google+, Google Hangouts, Google Calendar, Google Sheets y Google Slides.
- Puede copiar y pegar imágenes solo si su dispositivo Android puede acceder al sitio web de Google.
- Si selecciona una imagen y texto RTF (o texto sin formato) juntos, la imagen se desecha y solo se copia y pega el texto. Para copiar y pegar una imagen, debe seleccionar la imagen únicamente.
- Horizon Administrator también puede usar directivas de grupo para restringir los formatos del portapapeles durante operaciones de copiado y pegado. No se admiten las directivas de filtro de formato del portapapeles para datos de Gráfico de Microsoft Office, Smart Art o Efectos de texto de Microsoft. Para obtener información sobre directivas de filtro de formato de portapapeles, consulte el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*. No se admite el uso de directivas de Smart para controlar el comportamiento de copiado y pegado en escritorios remotos.

El portapapeles puede acumular un máximo de 1 MB de datos para operaciones de copiado y pegado. Si el texto y los datos RTF juntos utilizan un tamaño menor al máximo permitido para el portapapeles, se pegará el texto con formato. En ocasiones, los datos RTF no se pueden trunca, de tal forma que si el texto y el formato utilizan un tamaño mayor que el máximo permitido para el portapapeles, se rechazarán los datos RTF y se pegará el texto sin formato. Si no puede pegar todo el texto con formato seleccionado en una operación, es posible que tenga que copiar y pegar cantidades menores en cada operación.

## Guardar documentos en una aplicación remota

Con determinadas aplicaciones remotas como, por ejemplo, Microsoft Word o WordPad, puede crear y guardar documentos. La ubicación en la que se guardan estos documentos depende del entorno de red de su empresa. Por ejemplo, los documentos se pueden guardar en un recurso compartido principal en su equipo local.

Los administradores pueden utilizar un archivo de plantilla ADMX para establecer una directiva de grupo que especifique la ubicación en la que se guardarán los documentos. Esta directiva se denomina **Establecer directorio principal de usuario de Servicios de Escritorio remoto**. Para obtener más información, consulte el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.

## Resolución de pantalla y uso de pantallas externas

Puede utilizar Horizon Client con pantallas externas y cambiar las resoluciones de pantalla.

Si conecta su dispositivo a una pantalla externa o a un proyector, Horizon Client solo admite una determinada resolución de pantalla máxima. Puede cambiar la resolución de pantalla utilizada en su dispositivo para permitir el desplazamiento a una resolución de pantalla más grande.

## Aumentar la resolución de pantalla de un escritorio remoto

De forma predeterminada, la resolución de pantalla está configurada para que todo el escritorio de Windows quepa dentro del dispositivo y para que los iconos de la barra de tareas y los iconos del escritorio tengan un tamaño determinado. Si cambia la resolución predeterminada a una superior, el escritorio se mantendrá igual dentro del dispositivo, pero los iconos de la barra de tareas y del escritorio se verán más pequeños.

Puede separar los dedos para aumentar el zoom y hacer el escritorio más grande que la pantalla del dispositivo. En ese momento, puede tocar y arrastrar para acceder a los bordes de escritorio.

## Cambiar la configuración de la resolución de pantalla

Puede utilizar la opción **Resolución** para establecer un valor más grande de la resolución de pantalla. Si utiliza una aplicación o un escritorio remotos en modo de pantalla completa, toque el menú circular Herramientas de Horizon Client, seleccione el icono en forma de rueda dentada, toque **Pantalla** y, por último, seleccione **Resolución**. Si no está utilizando el modo de pantalla completa, la opción **Configuración** estará en el menú situado en la esquina superior derecha de la barra de herramientas de Horizon Client. Si no está conectado a una aplicación o escritorio remotos, toque el icono de rueda dentada en la esquina superior derecha de la pantalla de Horizon Client.

## Usar pantallas externas

Puede usar **Habilitar pantalla externa** para configurar las opciones de las pantallas externas, como proyectores o monitores conectados.

Cuando la opción **Habilitar pantalla externa** está seleccionada, puede seleccionar las opciones **Modo de presentación**, **Modo multimonitor**, **Mantener la pantalla encendida cuando se conecte una pantalla externa** y **Zoom**. Cuando la opción **Habilitar pantalla externa** no está seleccionada, todas las opciones de pantallas externas están deshabilitadas.

En **Modo de presentación**, un teclado y un panel táctil expandidos en la pantalla aparecen en el dispositivo cuando visualiza un escritorio remoto en una pantalla externa. El teclado y el panel táctil expandidos aparecen cuando conecta el dispositivo en la pantalla externa. El dispositivo detectará la resolución máxima proporcionada por la pantalla externa. La función modo de presentación solo es compatible si cuenta con un dispositivo Android 4.2 o que tenga una versión posterior.

Puede usar la opción **Modo multimonitor** para ampliar un escritorio secundario en una pantalla externa. Solo se admite la barra lateral Unity Touch el monitor del dispositivo. No puede cambiar la orientación ni el modo de pantalla completa. Puede interactuar con las aplicaciones y los escritorios remotos en la pantalla externa con el panel táctil en pantalla y con el panel táctil en pantalla completa. No puede usar el mouse físico en la pantalla externa. La función modo de multimonitor solo es compatible si cuenta con un dispositivo Android 4.2 o que tenga una versión posterior.

Puede usar la opción **Mantener la pantalla encendida cuando se conecte una pantalla externa** para que la pantalla no se desactive después de un periodo de inactividad. Puede arrastrar el control deslizante **Zoom** para establecer la resolución de la pantalla externa.

Si se encuentra conectado a una aplicación o a un escritorio remotos, al pulsar el botón Volver de Android, se cierra el modo presentación o el modo multimonitor y se desmarca la opción **Habilitar pantalla externa**.

Para configurar las opciones de pantalla externa, si utiliza una aplicación o un escritorio remotos en modo de pantalla completa, toque el menú circular Herramientas de Horizon Client, seleccione el icono en forma de rueda dentada, toque **Pantalla** y, por último, seleccione **Opciones de pantalla externa**. Si no está utilizando el modo de pantalla completa, la opción **Configuración** estará en el menú situado en la esquina superior derecha de la barra de herramientas de Horizon Client. Si no está conectado a una aplicación o escritorio remotos, toque el icono de rueda dentada en la esquina superior derecha de la pantalla de Horizon Client.

No utilice un mouse externo (por ejemplo, un mouse Bluetooth) cuando utilice la opción **Modo de presentación**. En su lugar, utilice el panel táctil grande que se muestra en la pantalla del dispositivo Android. Si intenta utilizar un mouse, es posible que el puntero no pueda moverse a la parte inferior o a la parte derecha de la pantalla y, además, cuando lo mueva a la parte superior, puede crear un conflicto con alguna de las teclas de función del panel táctil.

## Caché de imágenes del lado del cliente PCoIP

La caché de imágenes del lado del cliente PCoIP almacena contenidos de imagen en el cliente para evitar una retransmisión. Esta función reduce el uso del ancho de banda.

La caché de imagen PCoIP captura la redundancia espacial así como la temporal. Por ejemplo, cuando se desplaza hacia abajo en un documento PDF, el contenido nuevo aparece desde la parte inferior de la ventana y el contenido antiguo desaparece desde la parte superior de la ventana. Todo el contenido restante se mantiene constante y se mueve hacia arriba. La caché de imágenes PCoIP es capaz de detectar esta redundancia espacial y temporal.

Debido a que durante el desplazamiento, la información mostrada que se envía al dispositivo cliente es una secuencia de índices de caché, utilizando la caché de imágenes se ahorra una cantidad significativa de ancho de banda. Este desplazamiento eficiente tiene beneficios en LAN y a través de WAN.

- En LAN, donde el ancho de banda está relativamente sin restringir, con el almacenamiento caché de imágenes del lado del cliente se proporciona un ahorro significativo de ancho de banda.
- A través de WAN, para mantenerse dentro del ancho de banda restringido disponible, la acción de desplazarse sería degradada sin almacenar la caché del lado del cliente. A través de WAN, el almacenamiento caché del lado del cliente permite ahorrar ancho de banda y asegura una experiencia de desplazamiento suave y con una buena respuesta.

Con el almacenamiento de la caché del lado del cliente, el cliente almacena partes de la pantalla transmitidas anteriormente. El tamaño de la caché es 250 MB.

## Internacionalización y teclados internacionales

La interfaz de usuario y la documentación de Horizon Client están disponibles en inglés, japonés, francés, alemán, chino simplificado, chino tradicional, coreano y español. Se admiten teclados internacionales de los siguientes idiomas: inglés de los Estados Unidos, japonés, francés, alemán, chino simplificado, chino tradicional, coreano y español.

Si desea seleccionar un idioma para teclado o voz, toque la tecla de configuración del teclado que aparece en el teclado en pantalla. La tecla de configuración del teclado se encuentra en la parte izquierda del teclado en pantalla, en la fila inferior.

# Solucionar problemas relacionados con Horizon Client

# 5

Puede solucionar la mayoría de los problemas relacionados con Horizon Client restableciendo el escritorio o volviendo a instalar la aplicación.

También puede habilitar la recopilación de registros y enviar archivos de registro a VMware para solucionar problemas.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [Recopilar y enviar información de registro](#)
- [Reiniciar un escritorio remoto](#)
- [Restablecer un escritorio remoto o aplicaciones remotas](#)
- [Desinstalar Horizon Client](#)
- [Horizon Client deja de responder o el escritorio remoto se bloquea](#)
- [Se produce un problema al establecer una conexión usando un proxy](#)

## Recopilar y enviar información de registro

Puede configurar Horizon Client para recopilar información y enviar archivos de registro a VMware para solucionar problemas.

Si Horizon Client se cierra de forma inesperada, Horizon Client le solicita inmediatamente que envíe archivos de registro a VMware. Si la recopilación de registros está habilitada, el archivo de registro de errores contiene información detallada sobre la depuración. Si la recopilación de registros está deshabilitada, solo se incluye cierta información de excepciones en el archivo de registro de errores.

Horizon Client genera tres tipos de archivos de registro (`Horizon_View_Client_logs_timestamp.txt`, `libcdk_timestamp.txt` y `ypcoip_client_timestamp.txt`) y mantiene los últimos archivos de registro de cada tipo.

Si selecciona que desea enviar los archivos de errores a VMware, Horizon Client utiliza el cliente de la dirección de correo electrónico disponible en el dispositivo para crear un mensaje. Si el cliente de correo electrónico puede enviar varios archivos adjuntos, Horizon Client adjunta al mensaje los últimos cinco archivos de registro de cada tipo. Si el cliente de correo electrónico no puede enviar varios archivos adjuntos, Horizon Client comprime los últimos cinco archivos de registro de cada tipo y adjunta un archivo ZIP al mensaje. El nombre del archivo ZIP contiene una marca de tiempo, por ejemplo, `Horizon_View_Client_logs_timestamp.zip`.

También puede recuperar y enviar los archivos de registros de forma manual y en cualquier momento.

## Habilitar la recopilación de registros de Horizon Client

Cuando habilita la recopilación de registros, Horizon Client crea archivos de registro que contienen información que puede ayudar a VMware a solucionar problemas con Horizon Client.

Ya que la recopilación de registros afecta al rendimiento de Horizon Client, habilite esta función solo si está experimentando un problema.

### Prerequisitos

Compruebe que exista un cliente de correo electrónico disponible en el dispositivo. Horizon Client requiere un cliente de correo electrónico para enviar archivos de registro.

### Procedimiento

#### 1 Abra **Configuración** y toque **Recopilación de registros**.

Si está conectado a una aplicación o escritorio remotos en el modo de pantalla completa, toque el icono del menú circular Herramientas de Horizon Client y toque el icono de rueda dentada. Si no está utilizando el modo de pantalla completa, la opción **Configuración** estará en el menú situado en la esquina superior derecha de la barra de herramientas de Horizon Client. Si no está conectado a una aplicación o escritorio remotos, toque el icono de rueda dentada en la esquina superior derecha de la pantalla de Horizon Client.

#### 2 Toque **Habilitar registro** para seleccionar la casilla y toque **Aceptar** para confirmar la elección.

Después de habilitar la recopilación de registros, Horizon Client genera un archivo de registro que se cierra de forma inesperada o cuando se sale de él y se vuelve a iniciar.

## Recuperar y enviar archivos de registro de Horizon Client de forma manual

Cuando la recopilación de registros de Horizon Client está habilitada en el dispositivo, puede recuperar y enviar archivos de registro en cualquier momento.

Este procedimiento le muestra cómo recuperar y enviar archivos de registro a través de Horizon Client. También puede recuperar archivos de registro con herramientas que puedan acceder al espacio de almacenamiento de la aplicación. Horizon Client guarda archivos de registro en el directorio `Android/data/com.vmware.view.client.android/files`.

## Prerequisitos

- Compruebe que exista un cliente de correo electrónico disponible en el dispositivo. Horizon Client solicita un cliente de correo electrónico para enviar archivos de registro.
- Habilitar la recopilación de registros de Horizon Client. Consulte [Habilitar la recopilación de registros de Horizon Client](#).

## Procedimiento

### 1 Abra **Configuración** y toque **Recopilación de registros**.

Si está conectado a una aplicación o escritorio remotos en el modo de pantalla completa, toque el icono del menú circular Herramientas de Horizon Client y toque el icono de rueda dentada. Si no está utilizando el modo de pantalla completa, la opción **Configuración** estará en el menú situado en la esquina superior derecha de la barra de herramientas de Horizon Client. Si no está conectado a una aplicación o escritorio remotos, toque el icono de rueda dentada en la esquina superior derecha de la pantalla de Horizon Client.

### 2 Toque **Enviar el registro**.

Horizon Client usa el cliente de correo electrónico en el dispositivo para crear un mensaje. El cuerpo del mensaje contiene información acerca del dispositivo. Si el cliente de correo electrónico puede enviar varios archivos adjuntos, Horizon Client adjunta al mensaje los últimos cinco archivos de registro de cada tipo. Si el cliente de correo electrónico no puede enviar varios archivos adjuntos, Horizon Client comprime los últimos cinco archivos de registro de cada tipo y adjunta un archivo ZIP al mensaje.

## Deshabilitar la recopilación de registros de Horizon Client

Dado que la recopilación de registros afecta al rendimiento de Horizon Client, deshabilítela si no está experimentando ningún problema.

## Procedimiento

### 1 Abra **Configuración** y toque **Recopilación de registros**.

Si está conectado a una aplicación o escritorio remotos en el modo de pantalla completa, toque el icono del menú circular Herramientas de Horizon Client y toque el icono de rueda dentada. Si no está utilizando el modo de pantalla completa, la opción **Configuración** estará en el menú situado en la esquina superior derecha de la barra de herramientas de Horizon Client. Si no está conectado a una aplicación o escritorio remotos, toque el icono de rueda dentada en la esquina superior derecha de la pantalla de Horizon Client.

### 2 Toque **Habilitar registro** para desmarcar la casilla.

## Reiniciar un escritorio remoto

Es posible que tenga que reiniciar un escritorio remoto si el sistema operativo del escritorio deja de responder. Reiniciar un escritorio remoto es el equivalente del comando de reinicio del sistema operativo Windows. El sistema operativo del escritorio normalmente le pide que guarde los datos que no haya guardado antes de reiniciar.

Puede reiniciar un escritorio remoto solo si un administrador de Horizon ha habilitado la función de reinicio de escritorio para dicho escritorio.

Para obtener información sobre cómo habilitar la función de reinicio de escritorio, consulte el documento *Configurar escritorios virtuales en Horizon 7* o *Configurar aplicaciones y escritorios publicados en Horizon 7*.

### Prerequisitos

- Obtenga las credenciales para iniciar sesión, como un nombre de usuario y contraseña, el nombre de usuario y el código de acceso de RSA SecurID, el nombre de usuario y el código de acceso de la autenticación RADIUS o el número de identificación personal de la tarjeta inteligente (PIN).
- Si no ha iniciado sesión nunca, familiarícese con el procedimiento [Conectarse a una aplicación o escritorio remotos](#).

### Procedimiento

- 1 En la pestaña **Servidores**, toque la combinación de teclas del servidor para conectar al servidor.
- 2 Si se le solicita, proporcione su nombre de usuario y código de acceso de RSA, su nombre de usuario y la contraseña de Active Directory o ambos.
- 3 Mantenga pulsado el nombre del escritorio hasta que aparezca el menú contextual.  
Puede realizar este paso desde la pestaña **Todo** o la pestaña **Favoritos**.
- 4 Toque **Reiniciar** en el menú contextual.

**Reiniciar** solo está disponible si el estado del escritorio permite realizar la acción.

Se reinicia el sistema operativo del escritorio remoto y Horizon Client se desconecta y cierra la sesión del escritorio.

### Qué hacer a continuación

Espere un periodo de tiempo apropiado para que se inicie el sistema antes de intentar volver a conectarse al escritorio remoto.

Si no se soluciona el problema reiniciando el escritorio remoto, puede que tenga que restablecer el escritorio remoto. Consulte [Restablecer un escritorio remoto o aplicaciones remotas](#).



## Restablecer un escritorio remoto o aplicaciones remotas

Puede que tenga que restablecer un escritorio remoto si el sistema operativo del escritorio deja de responder y no se soluciona el problema reiniciando el escritorio remoto. Al restablecer las aplicaciones remotas, se sale de todas las aplicaciones abiertas.

La acción de restablecer un escritorio remoto es equivalente a pulsar el botón Restablecer en un equipo físico para forzar su restablecimiento. Los archivos que estén abiertos en el escritorio remoto se cerrarán sin guardarse.

Restablecer las aplicaciones remotas es equivalente a salir de todas las aplicaciones sin guardar. Se cierran todas las aplicaciones abiertas, incluso las que proceden de diferentes granjas de servidores RDS.

Solo puede restablecer un escritorio remoto si Horizon Administrator ha habilitado la función de restablecimiento de escritorio para dicho escritorio.

Para obtener información sobre cómo habilitar la función de restablecimiento de escritorios, consulte el documento *Configurar escritorios virtuales en Horizon 7* o *Configurar aplicaciones y escritorios publicados en Horizon 7*.

### Prerequisitos

- Obtenga las credenciales para iniciar sesión, como un nombre de usuario y contraseña, el nombre de usuario y el código de acceso de RSA SecurID, el nombre de usuario y el código de acceso de la autenticación RADIUS o el número de identificación personal de la tarjeta inteligente (PIN).
- Si no ha iniciado sesión nunca, familiarícese con el procedimiento [Conectarse a una aplicación o escritorio remotos](#).

### Procedimiento

- 1 En la pestaña **Servidores**, toque la combinación de teclas del servidor para conectar al servidor.
- 2 Si se le solicita, proporcione su nombre de usuario y código de acceso de RSA, su nombre de usuario y la contraseña de Active Directory o ambos.
- 3 Mantenga pulsado el nombre de la aplicación o del escritorio hasta que aparezca el menú contextual. Puede realizar este paso desde la pestaña **Todo** o la pestaña **Favoritos**.
- 4 Toque **Restablecer** en el menú contextual.

La función **Restablecer** está disponible solo si el estado del escritorio o de la aplicación permite que la acción se realice.

Cuando restablezca un escritorio remoto, el sistema operativo del escritorio remoto se reinicia y Horizon Client desconecta y cierra la sesión del escritorio. Cuando restablece aplicaciones remotas, se sale de las aplicaciones.

### Qué hacer a continuación

Espere un periodo de tiempo apropiado para iniciar el sistema antes de intentar volver a conectarse a la aplicación o el escritorio remoto.

## Desinstalar Horizon Client

A veces, puede solucionar problemas con Horizon Client al desinstalar y volver a instalar Horizon Client.

Desinstale Horizon Client del mismo modo que lo haría con cualquier aplicación Android.

### Procedimiento

- 1 En su dispositivo, acceda a la aplicación **Horizon**.
- 2 Mantenga pulsado el icono de la aplicación hasta que el icono **Desinstalar** (papelera) aparezca en su dispositivo.
- 3 Arrastre la aplicación hasta el icono **Desinstalar** (papelera).  
También puede acceder a **Aplicaciones > Configuración** y seleccione **Aplicaciones > Administrar aplicaciones** para desinstalar Horizon Client.

### Qué hacer a continuación

Vuelva a instalar Horizon Client.

Consulte [Instalar o actualizar Horizon Client](#).

## Horizon Client deja de responder o el escritorio remoto se bloquea

Si la pantalla se bloquea, en primer lugar, intente restablecer el sistema operativo del escritorio remoto.

### Problema

Horizon Client no funciona o se cierra de forma inesperada repetidas veces o el escritorio remoto se bloquea.

### Origen

Asumiendo que los servidores de Horizon están configurados correctamente y que los firewalls adyacentes tienen los puertos correctos abiertos, normalmente se producen otros problemas que están relacionados con Horizon Client en el dispositivo o con el sistema operativo invitado en el escritorio remoto.

### Solución

- Si el sistema operativo del escritorio remoto se bloquea, use Horizon Client en el dispositivo para restablecer el escritorio.  
Esta opción está disponible solo si Horizon Administrator habilitó esta función.
- Desinstale y vuelva a instalar la aplicación en el dispositivo.

- Si restablecer el escritorio remoto y volver a instalar Horizon Client no soluciona el problema, puede restablecer el dispositivo Android como se describe en su guía de usuario.
- Si se encuentra con un error de conexión cuando intenta conectarse al servidor, es posible que necesite cambiar la configuración del proxy.

## Se produce un problema al establecer una conexión usando un proxy

En algunas ocasiones, se produce un error si intenta conectarse al servidor de conexión usando un proxy mientras se encuentra en la LAN.

### Problema

Si el entorno de Horizon se configuró para usar una conexión segura del escritorio remoto al servidor de conexión y si el dispositivo cliente está configurado para usar un proxy HTTP, es posible que no pueda conectarse.

### Origen

A diferencia de Windows Internet Explorer, el dispositivo cliente no tiene una opción de Internet para derivar el proxy a direcciones locales. Cuando un proxy HTTP se utiliza para examinar direcciones externas e intenta conectarse al servidor de conexión usando una dirección interna, es posible que aparezca el mensaje No se pudo establecer conexión.

### Solución

- ◆ Elimine la configuración del proxy para que el dispositivo no lo vuelva a usar.