

# Uso de VMware Horizon Client para Chrome OS

VMware Horizon Client for Chrome OS 4.5



vmware®

Puede encontrar la documentación técnica más actualizada en el sitio web de VMware en:

<https://docs.vmware.com/es/>

Si tiene algún comentario sobre esta documentación, envíelo a la siguiente dirección de correo electrónico:

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

**VMware, Inc.**

3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware, Inc.**

Paseo de la Castellana 141. Planta 8.  
28046 Madrid.  
Tel.: + 34 91 418 58 01  
Fax: + 34 91 418 50 55  
[www.vmware.com/es](http://www.vmware.com/es)

# Contenido

Uso de VMware Horizon Client para Chrome OS 5

## 1 Instalación y configuración 6

- Requisitos del sistema 6
- Requisitos del sistema para la función Audio/vídeo en tiempo real 7
- Preparar el servidor de conexión para Horizon Client 7
- Utilizar los tokens de software RSA SecurID incrustados 9
- Configurar las opciones de TLS/SSL avanzadas 10
- Sistemas operativos del escritorio compatibles 11
- Instalar o actualizar Horizon Client en Chrome OS 11
- Configurar la decodificación para las sesiones VMware Blast 12
- Configurar la vista por defecto de Horizon Client 12
- Habilitar la función de varios monitores en Horizon Client 12
- Configurar una URL predeterminada del servidor de conexión 13
- Datos de Horizon Client recopilados por VMware 14

## 2 Administrar las conexiones de las aplicaciones y los escritorios remotos 17

- Configurar el modo de comprobación del certificado en Horizon Client 17
- Conectarse a una aplicación o escritorio remotos 18
- Utilizar la función Acceso sin autenticar para conectarse a aplicaciones remotas 21
- Administrar las combinaciones de teclas de los servidores 22
- Seleccionar una aplicación o un escritorio remotos como favoritos 22
- Desconectarse de una aplicación o un escritorio remotos 23
- Cerrar sesión en un escritorio remoto 23
- Administrar los accesos directos a las aplicaciones y los escritorios 24

## 3 Utilizar una aplicación o escritorio remotos con un dispositivo Chrome OS 25

- Matriz de compatibilidad de funciones 25
- Gestos 28
- Utilizar la barra lateral Unity Touch con un escritorio remoto 29
- Utilizar la barra lateral Unity Touch con una aplicación remota 31
- Utilizar el teclado en pantalla 32
- Resolución de pantalla y uso de pantallas externas 33
- Utilizar la función Audio/vídeo en tiempo real para micrófonos 33
- Guardar documentos en una aplicación remota 34
- Internacionalización 34

## **4 Solucionar problemas relacionados con Horizon Client 35**

[Reiniciar un escritorio remoto 35](#)

[Restablecer un escritorio remoto o aplicaciones remotas 36](#)

[Desinstalar Horizon Client 37](#)

[Horizon Client deja de responder o el escritorio remoto se bloquea 37](#)

[Se produce un problema al establecer una conexión usando un proxy 38](#)

# Uso de VMware Horizon Client para Chrome OS

Esta guía, *Uso de VMware Horizon Client para Chrome OS*, proporciona información acerca de la instalación y el uso de VMware Horizon<sup>®</sup> Client<sup>™</sup> para Chrome OS en un dispositivo Chrome OS para conectarse a una aplicación o un escritorio remoto del centro de datos.

Este documento incluye información sobre los requisitos del sistema e instrucciones para instalar y usar Horizon Client para Chrome OS.

Esta información está destinada a administradores que ya tienen experiencia en Horizon y en VMware vSphere. Si es un usuario sin experiencia en Horizon, es posible que tenga que acudir a las instrucciones paso a paso de los procedimientos básicos que se describen en los documentos *Instalación de View* y *Administración de View*.

# Instalación y configuración

Configurar una implementación de Horizon para clientes Chrome OS supone usar ciertas opciones de configuración del servidor de conexión, cumplir los requisitos del sistema de servidores de Horizon y los clientes Chrome OS y descargar e instalar Horizon Client para Chrome OS.

Desde Horizon Client 4.3 puede instalar Horizon Client para Android en determinados modelos de Chromebook. Para obtener más información, consulte el documento *Uso de VMware Horizon Client para Android*.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [Requisitos del sistema](#)
- [Requisitos del sistema para la función Audio/vídeo en tiempo real](#)
- [Preparar el servidor de conexión para Horizon Client](#)
- [Utilizar los tokens de software RSA SecurID incrustados](#)
- [Configurar las opciones de TLS/SSL avanzadas](#)
- [Sistemas operativos del escritorio compatibles](#)
- [Instalar o actualizar Horizon Client en Chrome OS](#)
- [Configurar la decodificación para las sesiones VMware Blast](#)
- [Configurar la vista por defecto de Horizon Client](#)
- [Habilitar la función de varios monitores en Horizon Client](#)
- [Configurar una URL predeterminada del servidor de conexión](#)
- [Datos de Horizon Client recopilados por VMware](#)

## Requisitos del sistema

El dispositivo en el que instale Horizon Client debe cumplir ciertos requisitos del sistema.

<b>Modelos de dispositivo</b>	Chromebook
<b>Sistemas operativos</b>	Chrome OS, canal estable, ARC versión 41.4410.244.13 o posterior
<b>Arquitectura de la CPU</b>	■ ARM

	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ x86</li></ul>
<b>Servidor de conexión, servidor de seguridad y View Agent o Horizon Agent</b>	<p>Versión de mantenimiento más reciente de View 6.x y versiones posteriores.</p> <p>VMware recomienda que utilice un servidor de seguridad o un dispositivo Unified Access Gateway para que no sea necesaria ninguna conexión VPN.</p>
<b>Protocolos de visualización</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ PCoIP</li><li>▪ VMware Blast (requiere Horizon Agent 7.0 o una versión posterior)</li></ul>

## Requisitos del sistema para la función Audio/vídeo en tiempo real

Audio/vídeo en tiempo real funciona con los dispositivos de audio y las aplicaciones de conferencias estándar como Skype, WebEx y Google Hangouts. Para que esta función sea compatible, la implementación de Horizon debe cumplir ciertos requisitos de software y hardware.

---

**IMPORTANTE:** Solo se admite la función de audio. La función de vídeo no se admite.

---

<b>Escritorios remotos</b>	<p>Los escritorios deben tener instalado View Agent 5.3 o versiones posteriores. Los escritorios con View Agent 5.3 también deben tener instalado el agente de experiencia remota correspondiente. Por ejemplo, si View Agent 5.3 está instalado, también debe instalar el agente de experiencia remota de View 5.3 Feature Pack 1. Consulte el documento <i>Instalación y administración de View Feature Pack</i>. Si tiene View Agent 6.0 o versiones posteriores, o Horizon Agent 7.0 o versiones posteriores, no se necesitará ningún feature pack.</p> <p>Para utilizar la función Audio/vídeo en tiempo real con aplicaciones remotas y escritorios RDS, debe tener Horizon Agent 7.0.2 o versiones posteriores.</p>
<b>Dispositivos de acceso cliente</b>	<p>La función Audio/vídeo en tiempo real es compatible con todos los dispositivos Chromebook con Horizon Client para Chrome OS.</p>

## Preparar el servidor de conexión para Horizon Client

Los administradores deben realizar tareas específicas para permitir que los usuarios finales puedan conectarse a aplicaciones y escritorios remotos.

Antes de que los usuarios finales se puedan conectar al servidor de conexión o a un servidor de seguridad y acceder a una aplicación o un escritorio remotos, debe configurar ciertas opciones de grupo y de seguridad:

- Si tiene pensado usar Unified Access Gateway, configure el servidor de conexión para que funcione con Unified Access Gateway. Consulte el documento *Implementación y configuración de Unified Access Gateway*. Los dispositivos de Unified Access Gateway llevan a cabo la misma función que antes solo realizaban los servidores de seguridad.
- Si utiliza un servidor de seguridad, compruebe que esté utilizando las últimas versiones de mantenimiento del servidor de conexión 5.3.x y del servidor de seguridad 5.3.x o versiones posteriores. Para obtener más información, consulte el documento *Instalación de View*.
- Si tiene pensado utilizar una conexión en túnel segura para dispositivos cliente y si la conexión segura está configurada con un nombre de host DNS para el servidor de conexión o un servidor de seguridad, compruebe que el dispositivo cliente pueda resolver este nombre DNS.

Para habilitar o deshabilitar el túnel de seguridad, en Horizon Administrator, acceda al cuadro de diálogo **Editar la configuración del servidor de conexión de Horizon** y utilice el cuadro de diálogo **Usar conexión en túnel segura para el escritorio**.

- Compruebe que se creó un grupo de aplicaciones o de escritorios y que la cuenta de usuario que tiene pensado utilizar tiene autorización para acceder al grupo. Para obtener más información, consulte el documento *Configurar escritorios virtuales en Horizon 7* o el documento *Configurar aplicaciones y escritorios publicados en Horizon 7*.
- Para utilizar una autenticación en dos fases con Horizon Client, así como la autenticación RSA SecurID o RADIUS, debe habilitar esta característica en el servidor de conexión. Para obtener más información, consulte los temas relacionados con la autenticación de dos fases en el documento *Administración de View*.
- Para ocultar la información de seguridad de Horizon Client, incluida la información sobre la URL del servidor y el menú desplegable **Dominio**, habilite las opciones **Ocultar la información del servidor en la interfaz de usuario del cliente** y **Ocultar la lista de dominios en la interfaz de usuario del cliente** en Horizon Administrator. Estas configuraciones globales están disponibles a partir de la versión 7.1 de Horizon 7. Para obtener más información sobre cómo establecer configuraciones globales, consulte el documento *Administración de View*.



Para autenticarse cuando el menú desplegable **Dominio** está oculto, los usuarios deben proporcionar la información del dominio introduciendo el nombre de usuario con el formato **dominio\nombredeusuario** o con el formato **usuariionombre@dominio** en el cuadro de texto **Nombre de usuario**.

---

**IMPORTANTE:** Si habilita las opciones **Ocultar la información del servidor en la interfaz de usuario del cliente** y **Ocultar la lista de dominios en la interfaz de usuario del cliente** y selecciona la autenticación de dos fases (RSA SecureID o RADIUS) para la instancia del servidor de conexión, no exija que coincidan los nombres de usuarios de Windows. Si exige que coincidan los nombres de usuarios de Windows, se impide a los usuarios que introduzcan información de dominio en el cuadro de texto del nombre de usuario y siempre se producirá un error al iniciar sesión. Para obtener más información, consulte los temas relacionados con la autenticación de dos fases en el documento *Administración de View*.

---

- Para proporcionar a los usuarios acceso sin autenticar a las aplicaciones publicadas en Horizon Client, debe habilitar esta función en el servidor de conexión. Para obtener más información, consulte los temas relacionados con el acceso sin autenticar en el documento *Administración de View*.

## Utilizar los tokens de software RSA SecurID incrustados

Si crea y distribuye tokens de software RSA SecurID para usuarios finales, necesita introducir solo su PIN (en lugar del PIN y el código del token) para realizar la autenticación.

### Requisitos de configuración

Puede utilizar el formato de token comprimido (Compressed Token Format, CTF) o el aprovisionamiento de inicialización dinámica, también denominado CT-KIP (protocolo de inicialización de claves criptográficas de token), para configurar un sistema de autenticación RSA fácil de utilizar. Con este sistema, generará una URL para enviar a usuarios finales. Para instalar el token, los usuarios finales pegan esta URL directamente en sus dispositivos cliente de Horizon Client. El cuadro de diálogo para pegar esta URL aparece cuando los usuarios finales se conecten al servidor de conexión con Horizon Client.

Después de instalar el token de software, los usuarios finales introducirán un PIN para realizar la autenticación. Con los tokens de RSA externos, los usuarios finales deben introducir un PIN y el código del token generados por un token de autenticación de software o hardware.

Los siguientes prefijos de URL se admiten si los usuarios finales copian y pegan la URL en Horizon Client cuando Horizon Client está conectado a una instancia del servidor de conexión habilitado por RSA:

- `viewclient-securid://`
- `http://127.0.0.1/securid/`

Los usuarios finales pueden instalar el token mediante la URL. Se admiten los dos prefijos: `viewclient-securid://` y `http://127.0.0.1/securid/`. Tenga en cuenta que no todos los navegadores admiten los hipervínculos que empiezan por `http://127.0.0.1`. Además, algunos navegadores de archivos, como la aplicación File Manager del tablet ASUS Transformer Pad, no pueden vincular el archivo SDTID con Horizon Client.

Para obtener información sobre cómo utilizar el aprovisionamiento de inicialización dinámica o el aprovisionamiento basado en archivos (CTF), consulte la página web sobre el *token de software RSA SecurID para dispositivos iPhone* a través del enlace <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3652> o la página sobre el *token de software RSA SecurID para Android* a través del enlace <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3832>.

## Instrucciones para usuarios finales

Cuando cree una URL CTFString o CT-KIP para enviar a usuarios finales, puede generar una URL con o sin contraseña o código de activación. Envíe esta URL a los usuarios finales en un correo electrónico que incluya la siguiente información:

- Instrucciones para acceder al cuadro de diálogo Instalar token de software.  
Indique a los usuarios finales que toquen la opción **Token externo** en el cuadro de diálogo de Horizon Client en el que se le solicita las credenciales de RSA SecurID cuando se conecten a una instancia del servidor de conexión.
- URL CTFString o CT-KIP sin formato.  
Si la URL incluye texto con formato, los usuarios finales recibirán un mensaje de error cuando intenten utilizarla en Horizon Client.
- Código de activación (si la URL CT-KIP que creó no lo incluye).  
Los usuarios finales deben introducir este código de activación en un campo de texto del cuadro de diálogo.
- Si la URL CT-KIP incluye un código de activación, indique a los usuarios finales que no deben introducir ningún dato en el cuadro de texto **Código de activación o contraseña** del cuadro de diálogo Instalar token de software.

## Configurar las opciones de TLS/SSL avanzadas

Puede seleccionar los protocolos de seguridad y los algoritmos criptográficos que se utilizan para cifrar la comunicación entre Horizon Client y los servidores de Horizon y entre Horizon Client y el agente en el escritorio remoto.

De forma predeterminada, TLSv1.0, TLSv1.1, y TLSv1.2 están habilitados. No se admiten SSL v2.0 y 3.0. La cadena de control del cifrado predeterminada es `"!aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES:ECDH+AES:RSA+AES"`.

Si configura un protocolo de seguridad para Horizon Client que no está habilitado en el servidor de Horizon al que el cliente se conecta, se produce un error TLS/SSL y de conexión.

Si desea obtener información sobre la configuración de los protocolos de seguridad aceptados por las instancias del servidor de conexión, consulte el documento *Seguridad de View*.

### Procedimiento

- 1 Toque el icono **Configuración** (engranaje) situado en la esquina superior derecha de la ventana de Horizon Client y toque **Opciones de seguridad**.
- 2 Toque **Opciones SSL avanzadas**.
- 3 Asegúrese de que la opción **Usar configuración predeterminada** no esté marcada.
- 4 Para habilitar o deshabilitar un protocolo de seguridad, toque la casilla de verificación situada junto al nombre del protocolo de seguridad.
- 5 Para cambiar la cadena de control del cifrado, reemplace la cadena predeterminada.
- 6 (Opcional) Si necesita regresar a la configuración predeterminada, seleccione la opción **Usar configuración predeterminada**.
- 7 Toque **Aceptar** para guardar los cambios.

Los cambios se aplicarán la próxima vez que se conecte al servidor.

## Sistemas operativos del escritorio compatibles

Los administradores pueden crear máquinas virtuales con sistemas operativos invitados e instalar el software agente en el sistema operativo invitado. Los usuarios finales pueden iniciar sesión en esas máquinas virtuales desde un dispositivo cliente.

Para obtener una lista de los sistemas operativos invitados Windows compatibles, consulte el documento *Instalación de View*.

## Instalar o actualizar Horizon Client en Chrome OS

Horizon Client para Chrome OS es una aplicación Chrome OS que puede instalar siguiendo el mismo procedimiento que con otras aplicaciones Chrome OS.

### Prerequisitos

Si aún no ha configurado el dispositivo Chrome OS, hágalo ahora. Consulte la guía del usuario del fabricante del dispositivo.

### Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el equipo Chromebook.
- 2 En Chrome Web Store, descargue e instale la aplicación Horizon Client para Chrome OS.
- 3 Para comprobar que la instalación se realizó correctamente, compruebe que el icono de la aplicación **Horizon Client para Chrome OS** aparezca en el menú de aplicaciones de Chrome.

## Configurar la decodificación para las sesiones VMware Blast

Puede configurar la decodificación para las sesiones de la aplicación y el escritorio remoto que utiliza el protocolo de visualización de VMware Blast.

### Prerequisitos

Esta función requiere la versión 7.0 de Horizon Agent o una versión posterior.

### Procedimiento

- 1 Toque el icono **Configuración** (rueda dentada) situado en la esquina superior derecha de la pantalla Horizon Client y toque **VMware Blast**.
- 2 Seleccione la casilla **H.264** para permitir la decodificación H.264 o desmarque la casilla **H.264** para deshabilitar dicha decodificación.

Cuando la casilla está seleccionada, Horizon Client usa la decodificación H.264 si el agente es compatible con la codificación de software H.264. Si el agente no es compatible con la codificación de software H.264, Horizon Client utiliza la decodificación JPG o PNG. Cuando la casilla no está seleccionada, Horizon Client siempre usa una decodificación JPG o PNG.

Se efectuarán los cambios la próxima vez que un usuario se conecte a una aplicación o un escritorio remotos y seleccione el protocolo de visualización de VMware Blast. Los cambios no afectan a las sesiones VMware Blast existentes.

## Configurar la vista por defecto de Horizon Client

Puede configurar si aparecen aplicaciones y escritorios utilizados recientemente o accesos directos a servidores al iniciar Horizon Client.

### Procedimiento

- 1 Toque el icono **Configuración** (engranaje) situado en la esquina superior derecha de la ventana de Horizon Client y toque **Pantalla**.
- 2 Toque **Vista de inicio predeterminada**.

La vista por defecto que seleccionó se aplica inmediatamente.

## Habilitar la función de varios monitores en Horizon Client

Con la función de varios monitores, puede ampliar un escritorio remoto a un monitor externo.

Para habilitar la función de varios monitores en Horizon Client, instale una extensión de aplicación auxiliar y habilite el Modo de escritorios unificados en el equipo Chromebook.

Si la pantalla del equipo Chromebook y la pantalla externa tienen distintas proporciones de ancho y largo, debe instalar una extensión de aplicación auxiliar para que la ventana del escritorio remoto se muestre correctamente en el monitor externo.

### Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el equipo Chromebook.
- 2 Descargue e instale la extensión VMware Horizon Client Helper de Chrome Web Store.
- 3 Abra una ventana del navegador en el equipo Chromebook y escriba **chrome://flags** en la barra de direcciones URL.
- 4 Desplácese hacia abajo hasta el **Modo de escritorios unificados** y haga clic en **Habilitar**.
- 5 Haga clic en **Reiniciar ahora** para reiniciar el equipo Chromebook y que se apliquen los cambios.

### Qué hacer a continuación

Después de reiniciar el equipo Chromebook, puede abrir la configuración de dicho equipo y hacer clic en **Configuración de pantalla** para configurar las opciones de pantalla de los escritorios unificados.

Para ampliar una ventana del escritorio remoto al monitor externo, haga clic en el botón **Maximizar**. Haga clic en el botón **Restaurar** para que la ventana del escritorio remoto vuelva al monitor del equipo Chromebook.

## Configurar una URL predeterminada del servidor de conexión

Un administrador de Chrome puede configurar una URL predeterminada del servidor de conexión para Horizon Client en los Chromebooks registrados. Cuando una URL predeterminada del servidor de conexión está configurada, Horizon Client siempre se conecta al servidor predeterminado.

### Requisitos y requisitos previos

La función URL predeterminada del servidor de conexión tiene los siguientes requisitos y requisitos previos.

- Solo admiten esta función los Chromebooks que están registrados y que administra G Suite.
- Un administrador de Chrome debe instalar la aplicación Horizon Client para Chrome OS y la extensión VMware Horizon Client Helper utilizando la administración de dispositivos Chrome. La aplicación y la extensión están disponibles en Chrome Web Store.

Cuando se establece una URL predeterminada del servidor de conexión, la opción **Configuración** (icono de rueda dentada) de Horizon Client no aparece antes de que un usuario inicie una sesión remota y no se pueden cambiar ciertas opciones, como **VMware Blast** y **Acceso sin autenticar**.

## Crear un archivo de configuración JSON

Un administrador de Chrome debe especificar la URL predeterminada del servidor de conexión en un archivo de configuración JSON. Por ejemplo, el siguiente archivo de configuración JSON establece que la URL predeterminada del servidor de conexión sea `connection-server.mycompany.com`.

```
{
  "Default Server URL":{
    "Value":"connection-server.mycompany.com"
  }
}
```

Se admiten los siguientes formatos de URL.

Formato	Ejemplo
Solo el nombre de dominio	<code>connection-server.mycompany.com</code>
Puerto y nombre de dominio	<code>connection-server.mycompany.com:443</code>
Esquema HTTPS y nombre de dominio	<code>https://connection-server.mycompany.com</code>
Esquema HTTPS, nombre de dominio y número de puerto	<code>https://connection-server.mycompany.com:443</code>

## Crear una directiva para establecer la URL predeterminada del servidor de conexión

Un administrador de Chrome debe crear una directiva para establecer la URL del servidor de conexión para los usuarios de Horizon Client. Para crear la directiva, el administrador de Chrome debe iniciar sesión en la consola de administración de Google y seleccionar la extensión VMware Horizon Client Helper. A continuación, debe seleccionar la opción **Configuración de usuario** y, finalmente, cargar el archivo de configuración JSON que especifica la URL predeterminada del servidor de conexión.

Para obtener más información sobre cómo usar la consola de administración de Google, consulte el Centro de ayuda de Administrador de G Suite.

## Datos de Horizon Client recopilados por VMware

Si su compañía participa en el programa de mejora de la experiencia de cliente, VMware recopila datos de ciertos campos de Horizon Client. Los campos que contienen información personal son anónimos.

VMware recopila datos de los clientes para priorizar la compatibilidad entre el hardware y el software. Si el administrador de la compañía decidió participar en el programa de mejora de la experiencia de cliente, VMware recopila datos anónimos acerca de la implementación para mejorar la respuesta de VMware a los requisitos del cliente. No se recopila ningún dato que identifique a su organización. La información de Horizon Client se envía primero al servidor de conexión y después a VMware, junto con los datos de las instancias de los servidores de conexión y los escritorios remotos.

El administrador que instale el servidor de conexión puede seleccionar si desea participar en el programa de mejora de la experiencia de cliente de VMware mientras el asistente de instalación del servidor de conexión esté en ejecución. Del mismo modo, un administrador puede configurar una opción en Horizon Administrator después de la instalación.

**Tabla 1-1. Datos recopilados de las instancias de Horizon Client para el programa de mejora de la experiencia de cliente**

Descripción	¿Es anónimo este campo?	Valor de ejemplo
Compañía que desarrolló la aplicación Horizon Client	No	VMware
Nombre de producto	No	VMware Horizon Client
Versión del producto del cliente	No	(El formato es <i>x.x.x-yyyyyy</i> , donde <i>x.x.x</i> es el número de la versión cliente e <i>yyyyyy</i> es el número de compilación).
Arquitectura binaria del cliente	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ i386</li> <li>■ x86_64</li> <li>■ arm</li> </ul>
Nombre de compilación del cliente	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ VMware-Horizon-Client-Win32-Windows</li> <li>■ VMware-Horizon-Client-Linux</li> <li>■ VMware-Horizon-Client-iOS</li> <li>■ VMware-Horizon-Client-Mac</li> <li>■ VMware-Horizon-Client-Android</li> <li>■ VMware-Horizon-Client-WinStore</li> </ul>
Sistema operativo del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows 8.1</li> <li>■ Windows 7, 64 bits Service Pack 1 (Compilación 7601)</li> <li>■ iPhone OS 5.1.1 (9B206)</li> <li>■ Ubuntu 12.04.4 LTS</li> <li>■ Mac OS X 10.8.5 (12F45)</li> </ul>
Kernel del sistema operativo del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows 6.1.7601 SP1</li> <li>■ Darwin Kernel Version 11.0.0: Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10~1/RELEASE_ARM_S5L8945X</li> <li>■ Darwin 11.4.2</li> <li>■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012</li> <li>■ desconocido (para la Tienda Windows)</li> </ul>
Arquitectura del sistema operativo del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ x86_64</li> <li>■ i386</li> <li>■ armv71</li> <li>■ ARM</li> </ul>

**Tabla 1-1. Datos recopilados de las instancias de Horizon Client para el programa de mejora de la experiencia de cliente (Continúa)**

Descripción	¿Es anónimo este campo?	Valor de ejemplo
Modelo de sistema del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dell Inc. OptiPlex 960</li> <li>■ iPad3,3</li> <li>■ MacBookPro8,2</li> <li>■ Estación de trabajo Dell Inc. Precision T3400 (A04 03/21/2008)</li> </ul>
CPU de sistema del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GH</li> <li>■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH</li> <li>■ desconocido (para iPad)</li> </ul>
Número de núcleos en el procesador del sistema del host	No	Por ejemplo: 4
MB de memoria en el sistema del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 4096</li> <li>■ desconocido (para la Tienda Windows)</li> </ul>
Número de dispositivos USB conectados	No	2 (el redireccionamiento de dispositivos USB es compatible solo con los clientes Linux, Windows y Mac).
Número máximo de conexiones simultáneas de dispositivos USB	No	2
ID del proveedor del dispositivo USB	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kingston</li> <li>■ NEC</li> <li>■ Nokia</li> <li>■ Wacom</li> </ul>
ID del producto del dispositivo USB	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Data Traveler</li> <li>■ Controlador para juegos</li> <li>■ Unidad de almacenamiento</li> <li>■ Mouse inalámbrico</li> </ul>
Familia de dispositivos USB	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Seguridad</li> <li>■ Dispositivo de interfaz de usuario</li> <li>■ Imágenes</li> </ul>
Recuento del uso del dispositivo USB	No	(Número de veces que se compartió el dispositivo)



# Administrar las conexiones de las aplicaciones y los escritorios remotos

## 2

Horizon Client le permite conectarse a un servidor, editar la lista de servidores a los que se conecta, iniciar sesión o cerrarla en un escritorio remoto y usar las aplicaciones remotas. Para solucionar problemas, también puede restablecer las aplicaciones y los escritorios remotos.

Según el modo en que el administrador configure las directivas para los escritorios remotos, los usuarios finales podrán realizar varias operaciones en estos escritorios.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [Configurar el modo de comprobación del certificado en Horizon Client](#)
- [Conectarse a una aplicación o escritorio remotos](#)
- [Utilizar la función Acceso sin autenticar para conectarse a aplicaciones remotas](#)
- [Administrar las combinaciones de teclas de los servidores](#)
- [Seleccionar una aplicación o un escritorio remotos como favoritos](#)
- [Desconectarse de una aplicación o un escritorio remotos](#)
- [Cerrar sesión en un escritorio remoto](#)
- [Administrar los accesos directos a las aplicaciones y los escritorios](#)

## Configurar el modo de comprobación del certificado en Horizon Client

Los administradores y, en ocasiones, los usuarios finales pueden configurar si las conexiones de cliente se rechazan en caso de que se produzca un error en una o varias comprobaciones de los certificados del servidor.

La comprobación del certificado se aplica a las conexiones SSL entre el servidor de conexión y Horizon Client. La verificación de los certificados incluye las siguientes comprobaciones:

- ¿El certificado persigue otro objetivo que no sea verificar la identidad del remitente y el cifrado de las comunicaciones del servidor? Es decir, ¿es el tipo de certificado correcto?
- ¿Expiró el certificado o solo será válido en el futuro? Es decir, ¿el certificado es válido según el reloj del equipo?

- ¿El nombre común del certificado coincide con el nombre de host del servidor que lo envía? Se produce un error de coincidencia cuando un equilibrador de carga redirecciona Horizon Client a un servidor que tiene un certificado que no coincide con el nombre de host introducido en Horizon Client. También puede producirse un error de coincidencia si introduce una dirección IP distinta al nombre de host en el cliente.
- ¿El certificado está firmado por una entidad de certificación desconocida o que no es de confianza? Los certificados autofirmados no son certificados de confianza.

Para superar esta comprobación, la cadena de confianza del certificado debe especificar la raíz en el almacén de certificados local del dispositivo.

---

**NOTA:** Para obtener información sobre cómo distribuir un certificado raíz autofirmado que los usuarios puedan instalar en sus dispositivos Chrome OS, consulte la documentación incluida en el sitio web de Google, además de las instrucciones para instalar un certificado en un dispositivo Chrome OS.

---

Para establecer el modo seguro, toque el icono de **Configuración** (engranaje) situado en la esquina superior derecha de la ventana de Horizon Client, a continuación, toque **Opciones de seguridad y Modo seguro**. Tiene tres opciones:

- **No conectarse nunca a servidores que no sean de confianza.** Si se produce un error en las comprobaciones de los certificados, el cliente no puede conectarse al servidor. Aparece un mensaje de error con las comprobaciones que han fallado.
- **Advertirme antes de conectarme a servidores que no sean de confianza.** Si se produce un error en una comprobación del certificado porque el servidor utiliza un certificado autofirmado, puede hacer clic en **Continuar** para ignorar la advertencia. En lo que respecta a los certificados autofirmados, el nombre del certificado no tiene que coincidir con el nombre del servidor introducido en Horizon Client.
- **No comprobar los certificados de identidad de los servidores.** Esta opción significa que no se ha llevado a cabo ninguna comprobación del certificado.

Si el modo de comprobación del certificado está establecido en el estado de **advertencia**, puede seguir conectándose a una instancia del servidor de conexión que utilice un certificado autofirmado.

Si un administrador instala más tarde un certificado de seguridad desde una entidad de certificación de confianza (de forma que se superen todas las comprobaciones de certificados al realizar la conexión), esta conexión de confianza se recordará para este servidor específico. En el futuro, si este servidor volviera a presentar un certificado autofirmado, se producirá un error de conexión. Después de que un servidor concreto presente un certificado que pueda comprobarse en su totalidad, siempre debe hacerse.

## Conectarse a una aplicación o escritorio remotos

Para conectarse a una aplicación o a un escritorio remotos, debe proporcionar el nombre de un servidor y las credenciales de la cuenta de usuario.

## Prerequisitos

- Obtenga las credenciales de inicio de sesión, como el nombre de usuario y la contraseña de Active Directory, el nombre de usuario y el código de acceso de RSA SecurID o el nombre de usuario y el código de acceso de la autenticación RADIUS.
- Realice las tareas administrativas descritas en [Preparar el servidor de conexión para Horizon Client](#).
- Si se encuentra fuera de la red corporativa y no utiliza un servidor de seguridad para acceder a la aplicación o escritorio remoto, compruebe que el dispositivo cliente está configurado para usar una conexión VPN y actívela.

---

**IMPORTANTE:** En la mayoría de los casos, utilice un servidor de seguridad en lugar de una VPN.

---

- Compruebe que tiene un nombre de dominio completo (FQDN) del servidor que proporciona acceso a la aplicación o al escritorio remotos. Los nombres de los servidores no admiten guiones bajos (\_). Si el puerto no es 443, también necesita el número de puerto.
- Si tiene pensado utilizar el software RSA SecurID incrustado, compruebe que tenga la URL CT-KIP y el código de activación correctos. Consulte [Utilizar los tokens de software RSA SecurID incrustados](#).
- Configure el modo de comprobación del certificado para el certificado SSL que presenta el servidor de conexión. Consulte [Configurar el modo de comprobación del certificado en Horizon Client](#).

## Procedimiento

- 1 Si se requiere una conexión VPN, active la VPN.
- 2 En el dispositivo Chrome OS, toque el icono del **menú de aplicaciones de Chrome** en la barra de tareas y, a continuación, la aplicación **Horizon Client para Chrome OS**.

Se abre la ventana de Horizon Client.

- 3 Conéctese a un servidor.

Opción	Acción
<b>Conectarse a un servidor nuevo</b>	Introduzca el nombre de un servidor, una descripción (opcional) y toque <b>Conectarse</b> .
<b>Conectarse a un servidor existente</b>	Toque el acceso directo al servidor en la pestaña <b>Servidores</b> .

Las conexiones entre Horizon Client y los servidores siempre usan SSL. El puerto predeterminado para las conexiones SSL es 443. Si el servidor no está configurado para que utilice el puerto predeterminado, use el formato que se muestra en este ejemplo: **view.company.com:1443**.

- Si se le solicita las credenciales RSA SecurID o las credenciales de la autenticación RADIUS, introdúzcalas (o instale un token de RSA SecurID incrustado si tiene pensado usarlo).

Opción	Acción
<b>Token existente</b>	Si usa un token de autenticación de hardware o un token de autenticación de software en un teléfono inteligente, introduzca el nombre de usuario y el código de acceso. El código de acceso puede incluir tanto un PIN como el número generado en el token.
<b>Instalar token de software</b>	Haga clic en <b>Token externo</b> . En el cuadro de diálogo Instalar token de software, copie la URL CT-KIP o CTFString que el administrador le envió en un correo electrónico. Si la URL contiene un código de activación, no necesita introducir nada en el cuadro de texto <b>Código de activación o contraseña</b> .

- Si se le solicita por segunda vez las credenciales RSA SecurID o las credenciales de autenticación RADIUS, introduzca el siguiente número generado en el token.

No introduzca su PIN ni tampoco el mismo número generado que ya introdujo anteriormente. Si es necesario, espere hasta que se genere un número nuevo.

Este paso solo se solicita cuando introduce de forma errónea el primer código de acceso o cuando las opciones de configuración cambian en el servidor RSA.

- En el cuadro de diálogo de inicio de sesión, introduzca su nombre de usuario y su contraseña, seleccione un dominio y haga clic en **Conectarse**.

Si está oculto el menú desplegable **Dominio**, debe escribir el nombre de usuario de una de las siguientes maneras: *nombre\_de\_usuario@dominio* o *dominio\nombre\_de\_usuario*.

- (Opcional) Para seleccionar el protocolo que desea utilizar, toque el icono de configuración del protocolo de visualización situado en la esquina superior derecha de la pantalla.

**VMware Blast** ofrece mayor duración de la batería y es el mejor protocolo para usuarios de dispositivos móviles y 3D de alta gama. El protocolo de visualización predeterminado es **PCoIP**.

- Toque el icono de la aplicación o el escritorio remotos al que desee conectarse.

Después de conectarse a una aplicación o un escritorio remotos por primera vez, se guarda un acceso directo para dicho escritorio o aplicación en la pestaña **Reciente**. La próxima vez que quiera conectarse a la aplicación o al escritorio remotos, puede tocar este acceso directo.

Si Horizon Client no puede conectarse al escritorio remoto, realice las siguientes tareas:

- Determine si se ha configurado el servidor de conexión para que no use SSL. Horizon Client requiere conexiones SSL. Compruebe que el ajuste global en Horizon Administrator para la casilla **Usar SSL para conexiones de cliente** no esté seleccionada. Si es así, debe seleccionar la casilla de verificación, de modo que se use SSL, o bien configurar su entorno de modo que los clientes puedan conectarse a un equilibrador de carga compatible con HTTPS u otro dispositivo intermedio que esté configurado para establecer una conexión HTTP al servidor de conexiones.
- Verifique que el certificado de seguridad del servidor de conexión funcione correctamente. En caso contrario, en Horizon Administrator, puede que también detecte que no es posible obtener acceso al agente en los escritorios.

- Verifique que las etiquetas definidas en la instancia del servidor de conexión permiten el establecimiento de conexiones desde este usuario. Consulte el documento *Administración de View*.
- Verifique que el usuario esté autorizado a obtener acceso a la aplicación o el escritorio. Consulte el documento *Configurar escritorios virtuales en Horizon 7* o *Configurar aplicaciones y escritorios publicados en Horizon 7*.

## Utilizar la función Acceso sin autenticar para conectarse a aplicaciones remotas

Un administrador de Horizon puede utilizar la función Acceso sin autenticar para crear usuarios de acceso sin autenticar y autorizar a dichos usuarios a utilizar las aplicaciones remotas en una instancia del servidor de conexión. Los usuarios de acceso sin autenticar pueden iniciar sesión en el servidor de forma anónima para conectarse a sus aplicaciones remotas.

### Prerequisitos

- Realice las tareas administrativas descritas en [Preparar el servidor de conexión para Horizon Client](#).
- Configurar usuarios de acceso sin autenticar en la instancia del servidor de conexión. Si desea obtener más información, consulte el tema sobre cómo proporcionar acceso sin autenticar para aplicaciones publicadas en el documento *Administración de View*.
- Configure el modo de comprobación del certificado para el certificado SSL que presenta el servidor de conexión. Consulte [Configurar el modo de comprobación del certificado en Horizon Client](#).
- Si accede a aplicaciones remotas fuera de la red corporativa, compruebe que el dispositivo cliente está configurado para usar una conexión VPN y actívela.

### Procedimiento

- 1 Si se requiere una conexión VPN, active la VPN.
- 2 En el dispositivo Chrome OS, toque el icono del menú de aplicaciones de Chrome en la barra de tareas y, a continuación, la aplicación Horizon Client para Chrome OS.  
  
Se abre la ventana de Horizon Client.
- 3 Toque el icono de **Configuración** (engranaje) situado en la esquina superior derecha de la ventana Horizon Client, toque el **Acceso sin autenticar** y seleccione la casilla de verificación de **Acceso sin autenticar**.
- 4 Conéctese al servidor al que tiene acceso sin autenticar para las aplicaciones remotas.

Opción	Descripción
Conectarse a un servidor nuevo	Introduzca el nombre de un servidor, una descripción (opcional) y toque <b>Conectarse</b> .
Conectarse a un servidor existente	Toque el acceso directo al servidor en la pestaña <b>Servidores</b> .

Las conexiones entre Horizon Client y los servidores siempre usan SSL. El puerto predeterminado para las conexiones SSL es 443. Si el servidor no está configurado para que utilice el puerto predeterminado, use el formato que se muestra en este ejemplo: `view.company.com:1443`.

- 5 Cuando la ventana de inicio de sesión aparezca, seleccione una cuenta de usuario en el menú desplegable **Cuenta de usuario** si fuera necesario.

Si solo una cuenta de usuario está disponible, dicha cuenta se selecciona automáticamente.

- 6 (Opcional) Seleccione la casilla de verificación **Usar siempre esta cuenta** para omitir la ventana de inicio de sesión la próxima vez que se conecte al servidor.

Para desmarcar esta opción antes de conectarse al servidor la próxima vez, mantenga pulsado el acceso directo del servidor hasta que aparezca el menú contextual, toque **Editar**, toque **Olvidar la cuenta de Acceso sin autenticar guardada (nombre)** y toque **Listo**.

- 7 Haga clic en **Conectar** para conectarse al servidor.

Se mostrará la ventana de selección de aplicaciones.

- 8 Para iniciar una aplicación, toque su icono.

Después de conectarse a una aplicación remota por primera vez, se guarda un acceso directo para dicha aplicación en la pestaña **Reciente**. La próxima vez que quiera conectarse a la aplicación remota, puede tocar el acceso directo en lugar de tocar el icono del servidor.

## Administrar las combinaciones de teclas de los servidores

Después de conectarse al servidor, Horizon Client crea una combinación de teclas para este. Puede editar y eliminar las combinación de teclas de los servidores.

Horizon Client guarda la dirección IP o el nombre del servidor en una combinación de teclas, aunque no escriba correctamente el nombre del servidor o introduzca una dirección IP errónea. Puede eliminar o cambiar esta información al editar la dirección IP o el nombre del servidor. Si no escribe una descripción del servidor, la dirección IP o el nombre del servidor se convierten en la descripción de este.

### Procedimiento

- 1 En la pestaña **Servidores**, mantenga pulsada la combinación de teclas del servidor hasta que aparezca el menú contextual.
- 2 Use el menú contextual para eliminar o editar el nombre del servidor, la descripción o el nombre de usuario.
- 3 Si editó la combinación de teclas del servidor, toque **Listo** para guardar los cambios.

## Seleccionar una aplicación o un escritorio remotos como favoritos

Es posible seleccionar aplicaciones o escritorios remotos como favoritos. Los favoritos se identifican con una estrella. La estrella le ayuda a encontrar rápidamente sus aplicaciones y escritorios favoritos. Se guardan las selecciones favoritas, aunque cierre la sesión del servidor.

## Prerequisitos

Obtenga las credenciales que necesita para conectarse al servidor, como el nombre de usuario y la contraseña o el RSA SecurID y el código de acceso.

## Procedimiento

- 1 En la pestaña **Servidores**, toque el acceso directo del servidor.
- 2 Si se le solicita, proporcione su nombre de usuario y código de acceso de RSA, su nombre de usuario y la contraseña de Active Directory o ambos.
- 3 Siga estos pasos para seleccionar o anular la selección de una aplicación o un escritorio como favoritos.

Opción	Descripción
<b>Seleccionar como favorito</b>	En la pestaña <b>Todo</b> , mantenga pulsado el nombre de la aplicación o del escritorio hasta que aparezca el menú contextual y toque <b>Marcar como favorito</b> . Aparece una estrella en la esquina superior derecha del nombre y este se muestra en la pestaña <b>Favoritos</b> .
<b>Anular la selección de un favorito</b>	En las pestañas <b>Todo</b> o <b>Favoritos</b> , mantenga pulsado el nombre de la aplicación o del escritorio hasta que aparezca el menú contextual y toque <b>Desmarcar favorito</b> . Ya no aparece la estrella en la esquina superior derecha del nombre y este desaparece de la pestaña <b>Favoritos</b> .

- 4 Para mostrar solo las aplicaciones y los escritorios favoritos, toque la pestaña **Favoritos**.  
Puede tocar la pestaña **Todo** para mostrar todas las aplicaciones y escritorios disponibles.

## Desconectarse de una aplicación o un escritorio remotos

Puede desconectarse de un escritorio remoto sin cerrar sesión, por lo que las aplicaciones seguirán abiertas en el escritorio remoto. También puede desconectarse de una aplicación remota, por lo que dicha aplicación seguirá abierta.

Cuando esté conectado a una aplicación o un escritorio remotos, puede desconectarse tocando el icono **Desconectarse** en la barra lateral Unity Touch.

**NOTA:** Horizon Administrator puede configurar el escritorio para cerrar sesión de forma automática cuando se desconecte. En ese caso, se detendrán todos los programas abiertos en el escritorio.

## Cerrar sesión en un escritorio remoto

Puede cerrar sesión en el sistema operativo de un escritorio remoto, aunque no tenga ningún escritorio abierto en Horizon Client.

Si está conectado actualmente a un escritorio remoto e inició sesión en él, puede utilizar el menú **Inicio** de Windows para cerrar sesión. Después de cerrar sesión en Windows, el escritorio se desconectará.

**NOTA:** Todos los archivos sin guardar que estén abiertos en el escritorio remoto se cerrarán durante este procedimiento.

## Prerequisitos

- Obtenga las credenciales que necesite para iniciar sesión, como el nombre de usuario y la contraseña de Active Directory, el nombre de usuario y el código de acceso de RSA SecurID o el nombre de usuario y el código de acceso de la autenticación RADIUS.
- Si no ha iniciado sesión nunca, familiarícese con el procedimiento [Conectarse a una aplicación o escritorio remotos](#).

## Procedimiento

- 1 En la pestaña **Servidores**, toque el acceso directo del servidor.
- 2 Si se le solicita, proporcione su nombre de usuario y código de acceso de RSA, su nombre de usuario y la contraseña de Active Directory o ambos.
- 3 En la pestaña **Todo**, mantenga pulsado el acceso directo del escritorio hasta que aparezca el menú contextual.

Si el escritorio es un favorito, puede también realizar este paso en la pestaña **Favoritos**.

- 4 Toque **Cerrar sesión** en el menú contextual.

## Qué hacer a continuación

Toque la flecha atrás situada en la esquina superior izquierda de la ventana de Horizon Client o el icono de **Desconectarse** situado en la parte superior derecha de la ventana de Horizon Client y toque **Cerrar sesión** para desconectarse del servidor.

# Administrar los accesos directos a las aplicaciones y los escritorios

Después de conectarse a una aplicación o un escritorio remotos, Horizon Client guarda un acceso directo de la aplicación o el escritorio usados recientemente. Puede reorganizar y eliminar estos accesos directos.

## Procedimiento

- Realice estos pasos para eliminar un acceso directo de un escritorio o una aplicación de la pestaña **Reciente**.
  - a Mantenga pulsado el acceso directo hasta que aparezca **Eliminar acceso directo** en la parte inferior de la ventana.
  - b Arrastre el acceso directo a **Eliminar acceso directo**.
- Para mover un acceso directo de una aplicación o un escritorio, arrástrelo y suéltelo en la nueva ubicación.



# Utilizar una aplicación o escritorio remotos con un dispositivo Chrome OS

# 3

En dispositivos Chrome OS, Horizon Client incluye funciones adicionales que le ayudarán en la navegación.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [Matriz de compatibilidad de funciones](#)
- [Gestos](#)
- [Utilizar la barra lateral Unity Touch con un escritorio remoto](#)
- [Utilizar la barra lateral Unity Touch con una aplicación remota](#)
- [Utilizar el teclado en pantalla](#)
- [Resolución de pantalla y uso de pantallas externas](#)
- [Utilizar la función Audio/vídeo en tiempo real para micrófonos](#)
- [Guardar documentos en una aplicación remota](#)
- [Internacionalización](#)

## Matriz de compatibilidad de funciones

Cuando accede a un escritorio remoto desde Horizon Client para Chrome OS, algunas funciones no están disponibles.

**Tabla 3-1. Funciones compatibles en los escritorios de Windows de Horizon Client para Chrome OS**

Función	Escritorio de Windows 10	Escritorio de Windows 8.x	Escritorio de Windows 7	Escritorio de Windows XP	Escritorio de Windows Vista	Escritorios de Windows Server 2016 o Windows Server 2008/2012 R2
RSA SecurID o RADIUS	X	X	X	Limitado	Limitado	X
Single Sign-On	X	X	X	Limitado	Limitado	X
Protocolo de visualización RDP						
Protocolo de visualización PCoIP	X	X	X	Limitado	Limitado	X

**Tabla 3-1. Funciones compatibles en los escritorios de Windows de Horizon Client para Chrome OS (Continua)**

Función	Escritorio de Windows 10	Escritorio de Windows 8.x	Escritorio de Windows 7	Escritorio de Windows XP	Escritorio de Windows Vista	Escritorios de Windows Server 2016 o Windows Server 2008/2012 R2
Protocolo de visualización VMware Blast	X	X	X			X
Redireccionamiento USB						
Redireccionamiento de unidades cliente						
Audio/vídeo en tiempo real (solo entrada de audio)	X	X	X			X
Wyse MMR						
Windows 7 MMR						
Impresión virtual						
Impresión según ubicación	X	X	X	Limitado	Limitado	X
Tarjetas inteligentes						
Varios monitores	X	X	X	Limitado	Limitado	X

Los escritorios de Windows 10 necesitan la versión de View Agent 6.2 o Horizon Agent 7.0, o una versión posterior de dichos productos. Los escritorios de Windows Server 2012 R2 necesitan View Agent 6.1 o una versión posterior. Los escritorios de Windows Server 2016 necesitan Horizon Agent 7.0.2 o una versión posterior.

**IMPORTANTE:** View Agent 6.1 y Horizon Agent 7.0 y las versiones posteriores de ambos productos no son compatibles con los escritorios de Windows XP y Windows Vista. View Agent 6.0.2 es la versión más reciente de View compatible con estos sistemas operativos invitados. Los clientes que tengan un acuerdo de compatibilidad ampliado con Microsoft para Windows XP y Vista y un acuerdo de compatibilidad ampliado con VMware para estos sistemas operativos invitados pueden implementar la versión 6.0.2 de View Agent de sus escritorios de Windows XP y Vista con el servidor de conexión 6.1.

Para las descripciones de estas funciones y sus limitaciones, consulte el documento acerca de *cómo planificar la arquitectura de View*.

## Compatibilidad de funciones para escritorios publicados en hosts RDS

Los hosts RDS son equipos servidor con Servicios de Escritorio remoto de Windows y View Agent o Horizon Agent instalados. Varios usuarios pueden tener sesiones de escritorio simultáneas en un host RDS. Un host RDS puede ser un equipo físico o una máquina virtual.

**NOTA:** En la tabla siguiente se incluyen solo filas con las funciones que son compatibles. Cuando el texto especifica una versión mínima de View Agent, el texto "y posterior" incluye Horizon Agent 7.0.x y posterior.

**Tabla 3-2. Funciones compatibles con hosts RDS con View Agent 6.0.x o posterior, o Horizon Agent 7.0.x o posterior, instalados**

Función	Host RDS con Windows Server 2008 R2	Host RDS con Windows Server 2012	Host RDS con Windows Server 2016
RSA SecurID o RADIUS	X	X	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Single Sign-On	X	X	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Protocolo de visualización PCoIP	X	X	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Protocolo de visualización VMware Blast	Horizon Agent 7.0 y posterior	Horizon Agent 7.0 y posterior	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
HTML Access	View Agent 6.0.2 y posterior (solo máquinas virtuales)	View Agent 6.0.2 y posterior (solo máquinas virtuales)	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Impresión virtual (para clientes de escritorio)	View Agent 6.0.1 y posterior (solo máquinas virtuales)	View Agent 6.0.1 y posterior (solo máquinas virtuales)	Horizon Agent 7.0.2 y posterior (solo máquinas virtuales)
Impresión según ubicación	View Agent 6.0.1 y posterior (solo máquinas virtuales)	View Agent 6.0.1 y posterior (solo máquinas virtuales)	Horizon Agent 7.0.2 y posterior (solo máquinas virtuales)
Varios monitores (para clientes de escritorio)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Unity Touch (para clientes móviles y Chrome OS)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Audio/vídeo en tiempo real (RTAV)	Horizon Agent 7.0.2 y posterior	Horizon Agent 7.0.2 y posterior	Horizon Agent 7.0.3 y posterior

Para obtener información sobre qué service pack o qué ediciones de cada sistema operativo invitado son compatibles, consulte el documento *Instalación de View*.

Para obtener información sobre los requisitos de Audio/vídeo en tiempo real (RTAV), consulte [Requisitos del sistema para la función Audio/vídeo en tiempo real](#).

## Gestos

VMware creó ayudas de interacción de usuario para mejorar la navegación por los elementos de la interfaz de usuario de Windows convencional en un dispositivo que no tenga este sistema operativo.

### Hacer clic

Como en otras aplicaciones, puede tocar el panel táctil para hacer clic en un elemento de la interfaz de usuario. Si el dispositivo Chrome OS tiene una pantalla táctil, puede tocar para hacer clic en un elemento de la interfaz. También puede utilizar un mouse externo.

### Hacer clic con el botón secundario

Las siguientes opciones están disponibles para hacer clic con el botón secundario:

- Toque con dos dedos en el panel táctil.
- Mantenga pulsada la tecla Alt en el teclado y toque el panel táctil con un solo dedo.
- Utilice un mouse externo para hacer clic con el botón secundario.
- Si el dispositivo Chrome OS cuenta con una pantalla táctil, toque con dos dedos al mismo tiempo. El clic con el botón secundario se produce en el lugar donde se tocó con el primer dedo.

### Desplazarse y barras de desplazamiento

Las siguientes opciones están disponibles para el desplazamiento vertical.

- Mantenga pulsada la pantalla con el pulgar y, a continuación, desplácese hacia abajo con un dedo en el panel táctil. Puede desplazarse también con dos dedos.
- Utilice un mouse externo para desplazarse.
- Si el dispositivo Chrome OS cuenta con una pantalla táctil, toque con uno o dos dedos y, a continuación, arrastre para desplazarse. El texto que tiene pulsado se mueve en la misma dirección que los dedos. La acción de desplazarse con un dedo no funciona si tiene la pantalla ampliada o cuando se muestra el teclado en pantalla.

### Ampliar o reducir el zoom

Como en otras aplicaciones, utilice el teclado y pulse Ctrl y + para ampliar y Ctrl y - para reducir el zoom. Si el dispositivo Chrome OS tiene pantalla táctil, puede separar los dedos para reducir el zoom y juntarlos para aumentarlo.

### Cambiar el tamaño de una ventana

Para usar el panel táctil para cambiar el tamaño de una ventana, mantenga pulsada la pantalla con un dedo en la esquina o en la parte lateral de la ventana y arrastre hasta cambiar el tamaño. Si el dispositivo Chrome OS cuenta con un mouse externo, coloque el cursor en el borde de la ventana y arrástrelo para hacerlo más ancho o más estrecho. No puede cambiar el tamaño de la ventana si está maximizada.

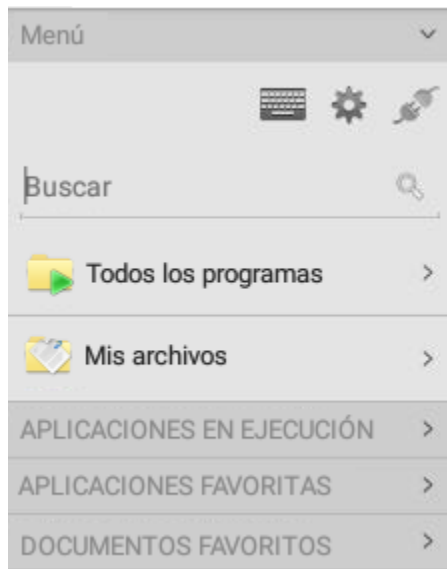
## Sonido, música y vídeo

Si el sonido está activado en el dispositivo, puede reproducir audio en un escritorio remoto.

## Utilizar la barra lateral Unity Touch con un escritorio remoto

Puede dirigirse rápidamente a un archivo o una aplicación del escritorio remoto desde la barra lateral Unity Touch. Desde esta barra lateral, puede abrir archivos y aplicaciones, cambiar las aplicaciones en ejecución y minimizar, maximizar, restaurar o cerrar ventanas y aplicaciones en un escritorio remoto.

**Figura 3-1. Barra lateral Unity Touch para un escritorio remoto**



Desde esta barra lateral, puede realizar diversas acciones en un archivo o una aplicación.

**Tabla 3-3. Acciones de Unity Touch para un escritorio remoto**

Acción	Procedimiento
Mostrar u ocultar el teclado en pantalla	Toque el icono <b>Teclado</b> .
Cambiar la configuración de Horizon Client	Toque el icono <b>Configuración</b> .
Desconectar del escritorio	Toque el icono <b>Desconectarse</b> .
Mostrar la barra lateral	Arrastre la barra lateral hacia la derecha o toque su pestaña.
Ocultar la barra lateral	Arrastre la barra lateral hacia la izquierda o toque el área del escritorio.
Ir a una aplicación	Toque <b>Todos los programas</b> y diríjase a la aplicación como si lo hiciera desde el menú Inicio de Windows.

**Tabla 3-3. Acciones de Unity Touch para un escritorio remoto (Continúa)**

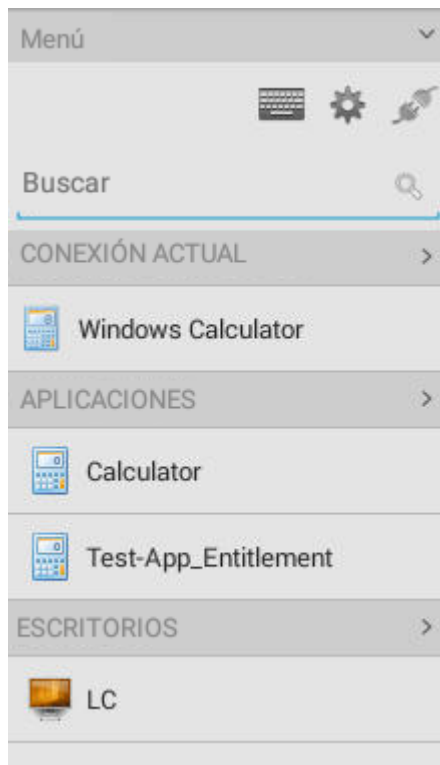
Acción	Procedimiento
Ir a un archivo	<p>Toque <b>Mis archivos</b> para acceder a la carpeta <b>Usuario</b> y diríjase al archivo. <b>Mis archivos</b> incluye carpetas como <b>Imágenes</b>, <b>Documentos</b> y <b>Descargas</b>.</p> <p><b>Mis archivos</b> incluye las carpetas del perfil del usuario (directorio %USERPROFILE%). Si cambia la ubicación de la carpeta <b>system</b> en el directorio %USERPROFILE%, el menú <b>Mis archivos</b> también puede mostrar contenido de la carpeta reubicada, tanto si es una carpeta reubicada de forma local como si es un recurso compartido en red.</p>
Buscar una aplicación o un archivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toque el cuadro <b>Buscar</b> y escriba el nombre de la aplicación o del archivo.</li> <li>■ Para utilizar el dictado por voz, toque el micrófono que aparece en el teclado.</li> <li>■ Para iniciar una aplicación o un archivo, pulse el nombre de la aplicación o del archivo en los resultados de la búsqueda.</li> <li>■ Para volver a la vista de inicio en la barra lateral, toque <b>X</b> para cerrar el cuadro <b>Buscar</b>.</li> </ul>
Abrir una aplicación o un archivo	<p>Toque el nombre del archivo o la aplicación en la barra lateral. La aplicación se inicia y la barra lateral se cierra.</p>
Cambiar de aplicaciones en ejecución o ventanas abiertas	<p>Toque el nombre de la aplicación que aparece en <b>Aplicaciones en ejecución</b>. Si están abiertos más de un archivo para una aplicación, toque el botón de contenido adicional (&gt;) que aparece junto a la aplicación para expandir la lista.</p>
Minimizar una ventana o una aplicación en ejecución	<p>Mantenga pulsado el nombre de la aplicación que aparece en <b>Aplicaciones en ejecución</b> hasta que aparezca el menú contextual. Toque <b>Minimizar</b>.</p>
Maximizar una ventana o una aplicación en ejecución	<p>Mantenga pulsado el nombre de la aplicación que aparece en <b>Aplicaciones en ejecución</b> hasta que aparezca el menú contextual. Toque <b>Maximizar</b>.</p>
Cerrar una ventana o una aplicación en ejecución	<p>Mantenga pulsado el nombre de la aplicación que aparece en <b>Aplicaciones en ejecución</b> hasta que aparezca el menú contextual. Toque <b>Cerrar</b>.</p>
Restaurar una ventana o aplicación en ejecución a sus tamaño y posición previos	<p>Mantenga pulsado el nombre de la aplicación que aparece en <b>Aplicaciones en ejecución</b> hasta que aparezca el menú contextual. Toque <b>Restaurar</b>.</p>
Crear una lista de aplicaciones o archivos favoritos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Busque la aplicación o el archivo, o toque <b>Administrar</b> en las listas <b>Aplicaciones favoritas</b> o <b>Documentos favoritos</b>.  Si la barra <b>Administrar</b> no está visible, toque el botón de contenido adicional (&gt;) junto a <b>Aplicaciones favoritas</b> o <b>Archivos favoritos</b>.</li> <li>2 Toque la casilla que aparece junto a los nombres de los elementos favoritos en los resultados de la búsqueda o en la lista de archivos o aplicaciones disponibles.  El elemento favorito que agregue último aparecerá en la parte superior de la lista de favoritos.</li> </ol>

**Tabla 3-3. Acciones de Unity Touch para un escritorio remoto (Continúa)**

Acción	Procedimiento
Eliminar una aplicación o un archivo de la lista de favoritos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Busque la aplicación o el archivo, o toque <b>Administrar</b> en las listas <b>Aplicaciones favoritas</b> o <b>Documentos favoritos</b>. Si la barra <b>Administrar</b> no está visible, toque el botón de contenido adicional (&gt;) junto a <b>Aplicaciones favoritas</b> o <b>Documentos favoritos</b>.</li> <li>2 Toque para eliminar la marca de verificación que aparece junto al nombre de la aplicación o del archivo en la lista de favoritos.</li> </ol>
Reordenar una aplicación o un archivo de la lista de favoritos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Toque <b>Administrar</b> en las listas <b>Aplicaciones favoritas</b> o <b>Documentos favoritos</b>. Si la barra <b>Administrar</b> no está visible, toque el botón de contenido adicional (&gt;) junto a <b>Aplicaciones favoritas</b> o <b>Documentos favoritos</b>.</li> <li>2 En la lista de favoritos, mantenga pulsado el controlador situado en el lado izquierdo del nombre del archivo o de la aplicación y arrástrelo hacia arriba o hacia abajo en la lista.</li> </ol>

## Utilizar la barra lateral Unity Touch con una aplicación remota

Puede dirigirse rápidamente a una aplicación remota desde la barra lateral Unity Touch. Desde esta barra lateral, puede abrir aplicaciones, cambiar las aplicaciones en ejecución, y minimizar, maximizar, restaurar o cerrar aplicaciones remotas. También puede cambiar de escritorio remoto.

**Figura 3-2. Barra lateral Unity Touch para una aplicación remota**

Desde la barra lateral de Unity Touch, puede realizar un gran número de acciones en una aplicación remota.

**Tabla 3-4. Acciones de la barra lateral Unity Touch para una aplicación remota**

Acción	Procedimiento
Mostrar u ocultar el teclado en pantalla	Toque el icono <b>Teclado</b> .
Modificar la configuración de Horizon Client	Toque el icono <b>Configuración</b> .
Desconectar de la aplicación	Toque el icono <b>Desconectarse</b> .
Mostrar la barra lateral	Arrastre la barra lateral hacia la derecha o toque su pestaña. Cuando la barra lateral esté abierta, no puede realizar acciones en la ventana de la aplicación.
Ocultar la barra lateral	Arrastre la barra lateral hacia la izquierda o toque el área de la aplicación. Cuando la barra lateral esté abierta, no puede realizar acciones en la ventana de la aplicación.
Cambiar de aplicación en ejecución	Toque la aplicación en <b>Conexión actual</b> .
Abrir una aplicación	Toque el nombre de la aplicación en la sección <b>Aplicaciones</b> en la barra lateral. La aplicación se inicia y la barra lateral se cierra.
Cerrar una aplicación en ejecución	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Mantenga pulsado el nombre de la aplicación que aparece en <b>Conexión actual</b> hasta que aparezca el menú contextual.</li> <li>2 Toque <b>Cerrar</b>.</li> </ol>
Minimizar una aplicación en ejecución	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Mantenga pulsado el nombre de la aplicación que aparece en <b>Conexión actual</b> hasta que aparezca el menú contextual.</li> <li>2 Toque <b>Minimizar</b>.</li> </ol>
Maximizar una aplicación en ejecución	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Mantenga pulsado el nombre de la aplicación que aparece en <b>Conexión actual</b> hasta que aparezca el menú contextual.</li> <li>2 Toque <b>Maximizar</b>.</li> </ol>
Restaurar una aplicación en ejecución	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Mantenga pulsado el nombre de la aplicación que aparece en <b>Conexión actual</b> hasta que aparezca el menú contextual.</li> <li>2 Toque <b>Restaurar</b>.</li> </ol>
Cambiar de escritorio remoto	Toque el nombre del escritorio que aparece en <b>Escritorios</b> .

## Utilizar el teclado en pantalla

Puede utilizar un teclado en pantalla en una aplicación o escritorio remotos. Para mostrar el teclado en pantalla, toque el icono de **teclado** en la barra lateral Unity Touch. Para ocultar el teclado en pantalla, vuelva a tocar el icono de **teclado**.

El teclado en pantalla incluye las teclas de función, las teclas de navegación Re Pág, Av Pág, así como otras teclas que suele utilizar en entornos de Windows, como Ctrl, Alt, Supr, Mayús, Win, Bloq Mayús y Esc. Utilice la tecla Mayús en este teclado numérico cuando necesite combinaciones de teclas que incluyen combinaciones con la tecla Mayús, como Ctrl+Mayús. Para tocar una combinación de estas teclas, como Ctrl+Alt+Mayús, toque primero la tecla Ctrl en pantalla. Cuando la tecla Ctrl se vuelve azul, toque la tecla Alt. Cuando la tecla Alt se vuelva azul, toque la tecla Mayús en pantalla. En pantalla se facilita una tecla única para la combinación de teclas Ctrl+Alt+Supr.



Puede tocar el icono de lápiz situado a la izquierda de la tecla Ctrl para mostrar el búfer de entrada local. El texto que escriba en este cuadro de texto no se enviará a ninguna aplicación hasta que no toque **Enviar**. Por ejemplo, si abre una aplicación como Bloc de notas y toca el icono de lápiz, el texto que escriba no aparecerá en la aplicación Bloc de notas hasta que no toque **Enviar**. Esta función es útil si tiene una conexión de red deficiente y los caracteres no aparecen inmediatamente después de escribir. Con esta función, puede escribir rápidamente hasta 1.000 caracteres y pulsar **Enviar** o **Volver** para que todos los caracteres aparezcan al mismo tiempo en la aplicación.

## Resolución de pantalla y uso de pantallas externas

Puede utilizar Horizon Client con pantallas externas y cambiar las resoluciones de pantalla.

Si conecta el dispositivo Chrome OS a una pantalla externa o un proyector, puede ver Horizon Client en modo de pantalla completa pulsando la tecla de pantalla completa en el teclado del dispositivo.

### Aumentar la resolución de pantalla de un escritorio remoto

De forma predeterminada, la resolución de pantalla está configurada para que todo el escritorio de Windows quepa dentro del dispositivo y para que los iconos de la barra de tareas y los iconos del escritorio tengan un tamaño determinado. Si cambia la resolución predeterminada a una superior, el escritorio se mantendrá igual dentro del dispositivo, pero los iconos de la barra de tareas y del escritorio se verán más pequeños.

### Cambiar la configuración de la resolución de pantalla

Para cambiar la configuración de la resolución, toque el icono **Configuración** (engranaje) situado en la esquina superior derecha de la ventana Horizon Client, seleccione **Pantalla** y, a continuación, **Resolución**.

### Usar proyectores

Puede utilizar la opción **Resolución** para establecer una resolución más grande de pantalla.

### Usar la función de varios monitores

Con la función de varios monitores, puede ampliar un escritorio remoto a un monitor externo. Para habilitar la función de varios monitores, consulte [Habilitar la función de varios monitores en Horizon Client](#).

## Utilizar la función Audio/vídeo en tiempo real para micrófonos

Con la función Audio/vídeo en tiempo real, puede utilizar un micrófono conectado a su dispositivo móvil en su escritorio remoto. Esta función es compatible con los dispositivos de audio y las aplicaciones de conferencias estándar, como Skype, WebEx y Google Hangouts.

La función Audio/vídeo en tiempo real está habilitada de forma predeterminada al instalar Horizon Client en su dispositivo.

---

**NOTA:** Solo se admite la función de audio. La función de vídeo no se admite.

---

Para obtener más información sobre cómo configurar la función Audio/vídeo en tiempo real en un escritorio remoto, consulte el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.

## Guardar documentos en una aplicación remota

Con determinadas aplicaciones remotas como, por ejemplo, Microsoft Word o WordPad, puede crear y guardar documentos. La ubicación en la que se guardan estos documentos depende del entorno de red de su empresa. Por ejemplo, los documentos se pueden guardar en un recurso compartido principal en su equipo local.

Los administradores pueden utilizar un archivo de plantilla ADMX para establecer una directiva de grupo que especifique la ubicación en la que se guardarán los documentos. Esta directiva se denomina **Establecer directorio principal de usuario de Servicios de Escritorio remoto**. Para obtener más información, consulte el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.

## Internacionalización

La interfaz de usuario y la documentación están disponibles en inglés, japonés, francés, alemán, chino simplificado, chino tradicional, coreano y español. También es posible introducir caracteres de esos idiomas.

# Solucionar problemas relacionados con Horizon Client

# 4

Puede solucionar la mayoría de los problemas relacionados con Horizon Client restableciendo el escritorio o volviendo a instalar la aplicación.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [Reiniciar un escritorio remoto](#)
- [Restablecer un escritorio remoto o aplicaciones remotas](#)
- [Desinstalar Horizon Client](#)
- [Horizon Client deja de responder o el escritorio remoto se bloquea](#)
- [Se produce un problema al establecer una conexión usando un proxy](#)

## Reiniciar un escritorio remoto

Es posible que tenga que reiniciar un escritorio remoto si el sistema operativo del escritorio deja de responder. Reiniciar un escritorio remoto es el equivalente del comando de reinicio del sistema operativo Windows. El sistema operativo del escritorio normalmente le pide que guarde los datos que no haya guardado antes de reiniciar.

Puede reiniciar un escritorio remoto solo si un administrador de Horizon ha habilitado la función de reinicio de escritorio para dicho escritorio.

Para obtener información sobre cómo habilitar la función de reinicio de escritorio, consulte el documento *Configurar escritorios virtuales en Horizon 7* o *Configurar aplicaciones y escritorios publicados en Horizon 7*.

### Prerequisitos

- Obtenga las credenciales de inicio de sesión, como el nombre de usuario y la contraseña de Active Directory, el nombre de usuario y el código de acceso de RSA SecurID o el nombre de usuario y el código de acceso de la autenticación RADIUS.
- Si no ha iniciado sesión nunca, familiarícese con el procedimiento [Conectarse a una aplicación o escritorio remotos](#).

### Procedimiento

- 1 En la pestaña **Servidores**, toque el acceso directo del servidor para conectar al servidor.

- 2 Si se le solicita, proporcione su nombre de usuario y código de acceso de RSA, su nombre de usuario y la contraseña de Active Directory o ambos.
- 3 Mantenga pulsado el nombre del escritorio hasta que aparezca el menú contextual.  
Puede realizar este paso desde la pestaña **Todo** o la pestaña **Favoritos**.
- 4 Toque **Reiniciar** en el menú contextual.

**Reiniciar** solo está disponible si el estado del escritorio permite realizar la acción.

Se reinicia el sistema operativo del escritorio remoto y Horizon Client se desconecta y cierra la sesión del escritorio.

#### Qué hacer a continuación

Espere un periodo de tiempo apropiado para que se inicie el sistema antes de intentar volver a conectarse al escritorio remoto.

Si no se soluciona el problema reiniciando el escritorio remoto, puede que tenga que restablecer el escritorio remoto. Consulte [Restablecer un escritorio remoto o aplicaciones remotas](#).

## Restablecer un escritorio remoto o aplicaciones remotas

Puede que tenga que restablecer un escritorio remoto si el sistema operativo del escritorio deja de responder y no se soluciona el problema reiniciando el escritorio remoto. Al restablecer las aplicaciones remotas, se sale de todas las aplicaciones abiertas.

La acción de restablecer un escritorio remoto es equivalente a pulsar el botón Restablecer en un equipo físico para forzar su restablecimiento. Los archivos que estén abiertos en el escritorio remoto se cerrarán sin guardarse.

Restablecer las aplicaciones remotas es equivalente a salir de todas las aplicaciones sin guardar. Se cierran todas las aplicaciones abiertas, incluso las que proceden de diferentes granjas de servidores RDS.

Solo puede restablecer un escritorio remoto si Horizon Administrator ha habilitado la función de restablecimiento de escritorio para dicho escritorio.

Para obtener información sobre cómo habilitar la función de restablecimiento de escritorios, consulte el documento *Configurar escritorios virtuales en Horizon 7* o *Configurar aplicaciones y escritorios publicados en Horizon 7*.

#### Prerequisitos

- Obtenga las credenciales de inicio de sesión, como el nombre de usuario y la contraseña de Active Directory, el nombre de usuario y el código de acceso de RSA SecurID o el nombre de usuario y el código de acceso de la autenticación RADIUS.
- Si no ha iniciado sesión nunca, familiarícese con el procedimiento [Conectarse a una aplicación o escritorio remotos](#).

### Procedimiento

- 1 En la pestaña **Servidores**, toque el acceso directo del servidor para conectar al servidor.
- 2 Si se le solicita, proporcione su nombre de usuario y código de acceso de RSA, su nombre de usuario y la contraseña de Active Directory o ambos.
- 3 Mantenga pulsado el nombre de la aplicación o del escritorio hasta que aparezca el menú contextual. Puede realizar este paso desde la pestaña **Todo** o la pestaña **Favoritos**.
- 4 Toque **Restablecer** en el menú contextual.

La función **Restablecer** está disponible solo si el estado del escritorio o de la aplicación permite que la acción se realice.

Cuando restablezca un escritorio remoto, el sistema operativo del escritorio remoto se reinicia y Horizon Client desconecta y cierra la sesión del escritorio. Cuando restablece aplicaciones remotas, se sale de las aplicaciones.

### Qué hacer a continuación

Espere un periodo de tiempo apropiado para iniciar el sistema antes de intentar volver a conectarse a la aplicación o el escritorio remoto.

## Desinstalar Horizon Client

En algunos casos, puede solucionar problemas con Horizon Client desinstalando y volviendo a instalar Horizon Client para Chrome OS.

Puede desinstalar Horizon Client para Chrome OS siguiendo el mismo procedimiento que al desinstalar cualquier aplicación Chrome OS.

### Procedimiento

- ◆ En el dispositivo Chrome OS, toque el icono de menú de aplicaciones situado en la barra de tareas, haga clic con el botón secundario en el icono de la aplicación **Horizon Client para Chrome OS** y seleccione **Desinstalar**.

### Qué hacer a continuación

Vuelva a instalar Horizon Client.

Consulte [Instalar o actualizar Horizon Client en Chrome OS](#).

## Horizon Client deja de responder o el escritorio remoto se bloquea

Si la ventana se bloquea, en primer lugar, intente restablecer el sistema operativo del escritorio remoto.

### Problema

Horizon Client no funciona o se cierra de forma inesperada repetidas veces o el escritorio remoto se bloquea.

## Origen

Asumiendo que los servidores de Horizon están configurados correctamente y que los firewalls adyacentes tienen los puertos correctos abiertos, normalmente se producen otros problemas que están relacionados con Horizon Client en el dispositivo o con el sistema operativo invitado en el escritorio remoto.

## Solución

- Si el sistema operativo del escritorio remoto se bloquea, use Horizon Client en el dispositivo para restablecer el escritorio.  
  
Esta opción está disponible solo si Horizon Administrator habilitó esta función.
- Desinstale y vuelva a instalar la aplicación en el dispositivo.
- Si restablecer el escritorio remoto y volver a instalar Horizon Client no soluciona el problema, puede restablecer el dispositivo Chrome OS como se describe en su guía de usuario.
- Si se encuentra con un error de conexión cuando intenta conectarse al servidor, es posible que necesite cambiar la configuración del proxy.

## Se produce un problema al establecer una conexión usando un proxy

En algunas ocasiones, se produce un error si intenta conectarse al servidor de conexión usando un proxy mientras se encuentra en la LAN.

## Problema

Si el entorno de Horizon se configuró para usar una conexión segura del escritorio remoto al servidor de conexión y si el dispositivo cliente está configurado para usar un proxy HTTP, es posible que no pueda conectarse.

## Origen

A diferencia de Windows Internet Explorer, el dispositivo cliente no tiene una opción de Internet para derivar el proxy a direcciones locales. Cuando un proxy HTTP se utiliza para examinar direcciones externas e intenta conectarse al servidor de conexión usando una dirección interna, es posible que aparezca el mensaje No se pudo establecer conexión.

## Solución

- ◆ Elimine la configuración del proxy para que el dispositivo no lo vuelva a usar.