

Uso de VMware Horizon Client para Mac

VMware Horizon Client for Mac 4.5

Este documento admite la versión de todos los productos enumerados y admite todas las versiones posteriores hasta que el documento se reemplace por una edición nueva. Para buscar ediciones más recientes de este documento, consulte <http://www.vmware.com/es/support/pubs>.

ES-002508-00

vmware[®]

Puede encontrar la documentación técnica más actualizada en el sitio web de VMware en:

<http://www.vmware.com/es/support/>

En el sitio web de VMware también están disponibles las últimas actualizaciones del producto.

Si tiene algún comentario sobre esta documentación, envíelo a la siguiente dirección de correo electrónico:

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2010–2017 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. [Copyright e información de marca registrada.](#)

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
Paseo de la Castellana 141. Planta 8.
28046 Madrid.
Tel.: + 34 91 418 58 01
Fax: + 34 91 418 50 55
www.vmware.com/es

Contenido

Uso de VMware Horizon Client para Mac	5	
1	Instalación y configuración	7
	Requisitos del sistema para clientes Mac	8
	Requisitos del sistema para la función Audio/vídeo en tiempo real	8
	Requisitos para la autenticación con tarjetas inteligentes	9
	Requisitos para la autenticación con Touch ID	10
	Requisitos para usar Redireccionamiento de contenido URL	11
	Sistemas operativos del escritorio compatibles	11
	Preparar el servidor de conexión para Horizon Client	12
	Instalar Horizon Client en Mac	13
	Actualizar Horizon Client en línea	14
	Agregar Horizon Client a su Dock	14
	Configurar la comprobación del certificado para usuarios finales	14
	Configurar las opciones de TLS/SSL avanzadas	15
	Configurar los valores de recopilación de archivos de registro	16
	Configurar las opciones de VMware Blast	16
	Datos de Horizon Client recopilados por VMware	17
2	Utilizar URI para configurar Horizon Client	21
	Sintaxis para crear URI de vmware-view	22
	Ejemplos de URI vmware-view	24
3	Administrar las conexiones de las aplicaciones y los escritorios remotos	27
	Configurar el modo de comprobación del certificado en Horizon Client	28
	Configurar Horizon Client para seleccionar un certificado de tarjeta inteligente	29
	Conectarse a una aplicación o escritorio remotos	29
	Compartir el acceso a unidades y carpetas locales	32
	Clic en vínculos de URL que se abren fuera de Horizon Client	34
	Abrir una aplicación o un escritorio remotos recientes	35
	Conexión a un servidor al iniciar Horizon Client	35
	Configurar Horizon Client para olvidar el dominio y el nombre de usuario del servidor	35
	Ocultar la ventana de VMware Horizon Client	36
	Configurar asignaciones de métodos abreviados de teclado	36
	Consideraciones para la asignación de métodos abreviados de teclado de sistema operativo	38
	Configurar asignaciones de combinaciones de teclas del mouse	38
	Configurar las combinaciones de teclas de Horizon Client	39
	Buscar escritorios o aplicaciones	40
	Seleccionar una aplicación o un escritorio remotos como favoritos	40
	Cambiar escritorios o aplicaciones	41
	Cerrar sesión o desconectarse	41

- Usar una barra táctil con Horizon Client 43
- Conexión automática a un escritorio remoto 43
- Configurar el comportamiento de reconexión para las aplicaciones remotas 43
- Habilitar la función de preinicio de aplicaciones en Horizon Client 44
- Eliminar una combinación de teclas del servidor desde la ventana de inicio 45
- Reordenar las combinaciones de teclas 45

- 4 Utilizar una aplicación o escritorio de Microsoft Windows en un Mac 47**
 - Matriz de compatibilidad de funciones para Mac 47
 - Internacionalización 50
 - Resolución de pantalla y monitores 50
 - Usar modo exclusivo 51
 - Conectar dispositivos USB 52
 - Configurar el redireccionamiento USB en un cliente Mac 54
 - Propiedades del redireccionamiento USB 57
 - Familias de dispositivos USB 59
 - Activar el registro para redireccionamiento USB 60
 - Utilizar la función Audio/vídeo en tiempo real para las cámaras web y los micrófonos 60
 - Cuándo puede utilizar su cámara web 60
 - Seleccionar un micrófono predeterminado en un sistema cliente Mac 61
 - Configurar Audio/vídeo en tiempo real en un cliente Mac 61
 - Configurar un micrófono o una cámara web preferidos en un sistema cliente Mac 62
 - Copiar y pegar texto e imágenes 64
 - Configurar el tamaño de la memoria del portapapeles cliente 65
 - Usar aplicaciones remotas 65
 - Utilizar un IME local con aplicaciones remotas 66
 - Guardar documentos en una aplicación remota 66
 - Imprimir desde una aplicación o escritorio remotos 67
 - Habilitar la impresión virtual en Horizon Client 67
 - Configurar las preferencias de impresión para la función de impresora virtual en un escritorio remoto 68
 - Utilizar impresoras USB 69
 - Caché de imágenes del lado del cliente PCoIP 69

- 5 Solucionar problemas relacionados con Horizon Client 71**
 - Reiniciar un escritorio remoto 71
 - Restablecer un escritorio remoto o aplicaciones remotas 72
 - Desinstalar Horizon Client 72
 - Conexión a un servidor en el modo Workspace ONE 73

Índice 75

Uso de VMware Horizon Client para Mac

Uso de VMware Horizon Client para Mac proporciona información acerca de la instalación y el uso del software VMware Horizon® Client™ en un dispositivo Mac para conectarse a una aplicación o un escritorio remotos del centro de datos.

Esta información está destinada a administradores que deban configurar una implementación de Horizon que incluya dispositivos cliente Mac. Asimismo, está destinada a los administradores de sistemas con experiencia que estén familiarizados con la tecnología de máquinas virtuales y las operaciones de centros de datos.

Instalación y configuración

Configurar una implementación de Horizon para clientes Mac supone usar ciertas opciones de configuración del servidor de conexión, cumplir los requisitos del cliente y del sistema de servidores y descargar e instalar Horizon Client para Mac desde el sitio web de VMware.

NOTA: En Horizon 7 y versiones posteriores, View Administrator recibe el nombre de Horizon Administrator. Este documento utiliza el nombre Horizon Administrator para referirse tanto a View Administrator como a Horizon Administrator.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Requisitos del sistema para clientes Mac,”](#) página 8
- [“Requisitos del sistema para la función Audio/vídeo en tiempo real,”](#) página 8
- [“Requisitos para la autenticación con tarjetas inteligentes,”](#) página 9
- [“Requisitos para la autenticación con Touch ID,”](#) página 10
- [“Requisitos para usar Redireccionamiento de contenido URL,”](#) página 11
- [“Sistemas operativos del escritorio compatibles,”](#) página 11
- [“Preparar el servidor de conexión para Horizon Client,”](#) página 12
- [“Instalar Horizon Client en Mac,”](#) página 13
- [“Actualizar Horizon Client en línea,”](#) página 14
- [“Agregar Horizon Client a su Dock,”](#) página 14
- [“Configurar la comprobación del certificado para usuarios finales,”](#) página 14
- [“Configurar las opciones de TLS/SSL avanzadas,”](#) página 15
- [“Configurar los valores de recopilación de archivos de registro,”](#) página 16
- [“Configurar las opciones de VMware Blast,”](#) página 16
- [“Datos de Horizon Client recopilados por VMware,”](#) página 17

Requisitos del sistema para clientes Mac

El equipo Mac en el que instala Horizon Client y los periféricos que utilice deben cumplir ciertos requisitos del sistema.

Modelos de Mac	Cualquier Mac de 64 bits basado en Intel
Memoria	Al menos 2 GB de RAM
Sistemas operativos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mac OS X Yosemite (10.10.x) ■ Mac OS X El Capitan (10.11) ■ macOS Sierra (10.12)
Autenticación con tarjeta inteligente	Consulte “Requisitos para la autenticación con tarjetas inteligentes,” página 9.
Autenticación con Touch ID	Consulte “Requisitos para la autenticación con Touch ID,” página 10.
Servidor de conexión, servidor de seguridad y View Agent o Horizon Agent	<p>Versión de mantenimiento más reciente de View 6.x y versiones posteriores.</p> <p>Si los sistemas cliente se conectan desde fuera del firewall corporativo, VMware le recomienda que utilice un servidor de seguridad o un dispositivo Unified Access Gateway para que los sistemas cliente no necesiten una conexión VPN.</p>
Protocolos de visualización	<ul style="list-style-type: none"> ■ PCoIP ■ RDP ■ VMware Blast (requiere Horizon Agent 7.0 o una versión posterior)
Requisitos de software para RDP	Cliente de conexión a Escritorio remoto para Mac de Microsoft, de la versión 2.0 a la versión 2.1.1. Puede descargarse este cliente desde la página web de Microsoft.

NOTA: Horizon Client para Mac no funciona con el Escritorio remoto de Microsoft 8.0 y versiones posteriores.

Requisitos del sistema para la función Audio/vídeo en tiempo real

Audio/vídeo en tiempo real funciona con los dispositivos de cámaras web estándar y de audio analógicos y USB, así como con las aplicaciones de conferencias estándar tipo Skype, WebEx y Google Hangouts. Para que esta función sea compatible, la implementación de Horizon debe cumplir ciertos requisitos de software y hardware.

Escritorios remotos	Los escritorios deben tener instalado View Agent 5.2 o versiones posteriores, o Horizon Agent 7.0 o versiones posteriores. Los escritorios con View Agent 5.2 también deben tener instalado el agente de experiencia remota correspondiente. Por ejemplo, si View Agent 5.2 está instalado, también debe instalar el agente de experiencia remota de View 5.2 Feature Pack 2. Consulte el documento <i>Instalación y administración de View Feature Pack</i> . Si tiene View
----------------------------	--

Agent 6.0 o versiones posteriores, o Horizon Agent 7.0 o versiones posteriores, no se necesitará ningún feature pack. Para utilizar la función Audio/vídeo en tiempo real con aplicaciones y escritorios publicados, debe tener Horizon Agent 7.0.2 o versiones posteriores.

Equipo con Horizon Client o dispositivo de acceso del cliente

- Los controladores del dispositivo de audio y de cámara web deben estar instalados, y el dispositivo de audio y de cámara web debe estar operativo en el equipo cliente. Para que esta función sea compatible, no tendrá que instalar los controladores de dispositivos en el sistema operativo de escritorio en el que esté instalado el agente.

Protocolos de visualización

- PCoIP
- VMware Blast (requiere Horizon Agent 7.0 o una versión posterior)

Requisitos para la autenticación con tarjetas inteligentes

Los sistemas clientes que utilizan una tarjeta inteligente para la autenticación del usuario deben cumplir ciertos requisitos.

VMware probó las siguientes tarjetas inteligentes:

- Tarjeta de acceso común del Departamento de Defensa de los Estados Unidos (CAC)
- Certificado FIPS-201, que corresponde a la verificación de la identidad del personal del gobierno federal de los Estados Unidos (PIV)

Cada sistema cliente que utilice una tarjeta inteligente para la autenticación del usuario debe contar con el software y el hardware especificados a continuación:

- Horizon Client
- Lector de tarjeta inteligente compatible
- Controladores de aplicaciones específicos para el producto

También puede instalar controladores de aplicaciones específicos para el producto en el escritorio remoto o en el host de Microsoft RDS. En los escritorios remotos de Windows 7, el sistema operativo instalará el controlador relacionado cuando introduzca un lector de tarjetas inteligentes y una tarjeta PIV. En los escritorios remotos de Windows XP y Windows Vista, puede instalar el controlador relacionado utilizando ActivIdentify ActivClient.

Los usuarios que se autentican con tarjetas inteligentes deben contar con una, y cada tarjeta inteligente debe tener un certificado de usuario. Cuando genera un certificado para una tarjeta PIV en blanco, introduzca la ruta en el archivo del almacén de confianza del servidor en el host del servidor de seguridad o el servidor de conexión en la pestaña **Proveedor de cifrado** de la herramienta para generar los datos PIV. Para obtener más información sobre cómo crear un archivo del almacén de confianza del servidor, consulte el documento *Administración de View*.

Además de cumplir estos requisitos en los sistemas Horizon Client, otros componentes de Horizon deben cumplir ciertos requisitos de configuración para ser compatibles con las tarjetas inteligentes:

- Para obtener más información sobre cómo configurar el servidor de conexión de forma que admita el uso de tarjetas inteligentes, consulte el documento *Administración de View*.

NOTA: Las tarjetas inteligentes solo son compatibles con escritorios y servidores View 5.3.2 o versiones posteriores.

Debe agregar todos los certificados de entidad de certificación (CA) aplicables a todos los certificados de usuario de confianza en un archivo del almacén de confianza del servidor en el host del servidor de conexión o en el host del servidor de seguridad. Estos certificados incluyen certificados raíz y deben incluir certificados intermedios si el certificado de la tarjeta inteligente del usuario fue emitido por una entidad de certificación intermedia.

- Para obtener más información sobre las tareas que son necesarias en Active Directory para implementar la autenticación con tarjeta inteligente, consulte el documento *Administración de View*.

Habilitar el campo Sugerencia de nombre de usuario en Horizon Client

En algunos entornos, los usuarios pueden usar un certificado de tarjeta inteligente único para autenticar varias cuentas de usuario. Los usuarios introducen el nombre de usuario en el campo **Sugerencia de nombre de usuario** durante el inicio de sesión mediante tarjeta inteligente.

Para que el campo **Sugerencia de nombre de usuario** aparezca en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de Horizon Client, habilite la función de sugerencia del nombre de usuario de la tarjeta inteligente en la instancia del servidor de conexión en Horizon Administrator. Dicha función es compatible únicamente con servidores y agentes con Horizon 7 versiones 7.0.2 y posteriores. Para obtener más información sobre cómo habilitar la función de sugerencias de nombre de usuario de la tarjeta inteligente, consulte el documento *Administración de View*.

Si el entorno usa un dispositivo Unified Access Gateway en lugar de un servidor de seguridad para el acceso externo seguro, debe configurar el dispositivo Unified Access Gateway para que sea compatible con la función de sugerencias de nombre de usuario de la tarjeta inteligente. Dicha función es compatible únicamente con Unified Access Gateway 2.7.2 y versiones posteriores. Para obtener más información sobre cómo habilitar la función de sugerencias de nombre de usuario de la tarjeta inteligente en Unified Access Gateway, consulte el documento *Implementación y configuración de Unified Access Gateway*.

NOTA: Mientras la función de sugerencias de nombre de usuario de la tarjeta inteligente está habilitada, Horizon Client sigue admitiendo certificados de tarjetas inteligentes de una cuenta única.

Requisitos para la autenticación con Touch ID

Para usar Touch ID para la autenticación del usuario en Horizon Client, debe cumplir los siguientes requisitos.

Modelos de Mac	Cualquier modelo de Mac que admita Touch ID, como MacBook Pro, por ejemplo.
Requisitos de sistema operativo	Agregar al menos una huella digital en la opción Touch ID.
Requisitos del servidor de conexión	<ul style="list-style-type: none"> ■ Horizon 6 versión 6.2 o una versión posterior. ■ Habilitar la autenticación biométrica en el servidor de conexión. Para obtener más información, consulte el documento <i>Administración de View</i>. ■ La instancia del servidor de conexión debe presentar un certificado firmado raíz válido para Horizon Client.
Requisitos de Horizon Client	<ul style="list-style-type: none"> ■ Establezca el modo de comprobación del certificado en No conectarse nunca a servidores que no sean de confianza o Advertirme antes de conectarme a servidores que no sean de confianza. Para obtener más información acerca de cómo configurar el modo de comprobación del certificado, consulte “Configurar el modo de comprobación del certificado en Horizon Client,” página 28.

- Habilite Touch ID cuando se conecte al servidor. Después de iniciar sesión correctamente, las credenciales de Active Directory se almacenan de forma segura en el sistema cliente Mac. La opción Touch ID se muestra la primera vez que inicie sesión y no aparece después de habilitar Touch ID.

Puede usar la autenticación con Touch ID con la autenticación por tarjeta inteligente y como parte de una autenticación en dos fases con RSA SecurID y RADIUS. Si usa Touch ID con la autenticación por tarjeta inteligente, Horizon Client se conecta al servidor después de introducir el PIN y no aparece la pantalla de inicio de sesión de Touch ID.

Requisitos para usar Redireccionamiento de contenido URL

Gracias a la función Redireccionamiento de contenido URL, es posible redireccionar el contenido URL de un equipo cliente a una aplicación o un escritorio remotos (redireccionamiento de cliente a agente), o bien de una aplicación o un escritorio remotos al equipo cliente (redireccionamiento de agente a cliente).

Por ejemplo, puede hacer clic en un vínculo en la aplicación Microsoft Word nativa del cliente y que este se abra en la aplicación Internet Explorer remota, o bien puede hacer clic en un vínculo en la aplicación Internet Explorer remota y que este se abra en un navegador nativo del equipo cliente. Se puede configurar un amplio número de protocolos para el redireccionamiento, entre los que se incluyen HTTP, mailto y callto.

Los navegadores compatibles en los que puede introducir una URL o hacer clic en ella y que redireccionen esa URL son Internet Explorer 9, 10 y 11.

NOTA: Esta función no se activa al hacer clic en los vínculos que se encuentran en las aplicaciones universales de Windows 10, incluido el navegador Microsoft Edge.

Para usar el redireccionamiento de agente a cliente, el administrador de Horizon debe habilitar el Redireccionamiento de contenido URL durante la instalación de Horizon Agent. Para obtener más información, consulte los documentos *Configurar escritorios virtuales en Horizon 7* o *Configurar aplicaciones y escritorios publicados en Horizon 7*.

El administrador de Horizon también debe configurar las opciones que especifican cómo Horizon Client redirecciona el contenido URL del sistema cliente a una aplicación o escritorio remotos, o bien cómo Horizon Agent redirecciona el contenido URL de una aplicación o un escritorio remotos al equipo cliente. Para obtener información sobre la configuración, consulte el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.

Sistemas operativos del escritorio compatibles

Los administradores pueden crear máquinas virtuales con sistemas operativos invitados e instalar el software agente en el sistema operativo invitado. Los usuarios finales pueden iniciar sesión en esas máquinas virtuales desde un dispositivo cliente.

Para obtener una lista de los sistemas operativos invitados Windows compatibles, consulte el documento *Instalación de View*.

Algunos sistemas operativos invitados Linux también son compatibles si cuentan con View Agent 6.1.1 o Horizon Agent 7.0, o bien con una versión posterior de ambos productos. Para obtener más información sobre los requisitos del sistema, sobre cómo configurar las máquinas virtuales Linux para usarlas en Horizon, así como una lista de funciones compatibles, consulte *Configurar escritorios de Horizon 6 for Linux* o *Configurar escritorios de Horizon 7 for Linux*.

Preparar el servidor de conexión para Horizon Client

Los administradores deben realizar tareas específicas para permitir que los usuarios finales puedan conectarse a aplicaciones y escritorios remotos.

Antes de que los usuarios finales se puedan conectar al servidor de conexión o a un servidor de seguridad y acceder a una aplicación o un escritorio remotos, debe configurar ciertas opciones de grupo y de seguridad:

- Si tiene pensado usar Unified Access Gateway, configure el servidor de conexión para que funcione con Unified Access Gateway. Consulte el documento *Implementación y configuración de Unified Access Gateway*. Los dispositivos de Unified Access Gateway llevan a cabo la misma función que antes solo realizaban los servidores de seguridad.
- Si utiliza un servidor de seguridad, compruebe que esté utilizando las últimas versiones de mantenimiento del servidor de conexión 5.3.x y del servidor de seguridad 5.3.x o versiones posteriores. Para obtener más información, consulte el documento *Instalación de View*.
- Si tiene pensado utilizar una conexión en túnel segura para dispositivos cliente y si la conexión segura está configurada con un nombre de host DNS para el servidor de conexión o un servidor de seguridad, compruebe que el dispositivo cliente pueda resolver este nombre DNS.

Para habilitar o deshabilitar el túnel de seguridad, en Horizon Administrator, acceda al cuadro de diálogo Editar la configuración del servidor de conexión de Horizon y utilice el cuadro de diálogo **Usar conexión en túnel segura para el escritorio**.

- Compruebe que se creó un grupo de aplicaciones o de escritorios y que la cuenta de usuario que tiene pensado utilizar tiene autorización para acceder al grupo. Para obtener más información, consulte el documento *Configurar escritorios virtuales en Horizon 7* o el documento *Configurar aplicaciones y escritorios publicados en Horizon 7*.

IMPORTANTE: Si los usuarios finales cuentan con pantallas de alta resolución y van a utilizar la configuración del cliente en modo de alta resolución mientras ven los escritorio remotos en modo de pantalla completa, debe asignar una cantidad de VRAM suficiente para cada escritorio Windows 7 o con una versión posterior. La cantidad de VRAM depende del número de monitores configurados para los usuarios finales y en la resolución de pantalla. Para calcular la cantidad de vRAM que necesita, consulte el documento *Planificación de arquitectura de View*.

- Para utilizar una autenticación en dos fases con Horizon Client, así como la autenticación RSA SecurID o RADIUS, debe habilitar esta característica en el servidor de conexión. Para obtener más información, consulte los temas relacionados con la autenticación de dos fases en el documento *Administración de View*.
- Para ocultar la información de seguridad de Horizon Client, incluida la información sobre la URL del servidor y el menú desplegable **Dominio**, habilite las opciones **Ocultar la información del servidor en la interfaz de usuario del cliente** y **Ocultar la lista de dominios en la interfaz de usuario del cliente** en Horizon Administrator. Estas configuraciones globales están disponibles a partir de la versión 7.1 de Horizon 7. Para obtener más información sobre cómo establecer configuraciones globales, consulte el documento *Administración de View*.

Para autenticarse cuando el menú desplegable **Dominio** está oculto, los usuarios deben proporcionar la información del dominio introduciendo el nombre de usuario con el formato **dominio\nombredeusuario** o con el formato **usuariionombre@dominio** en el cuadro de texto **Nombre de usuario**.

IMPORTANTE: Si habilita las opciones **Ocultar la información del servidor en la interfaz de usuario del cliente** y **Ocultar la lista de dominios en la interfaz de usuario del cliente** y selecciona la autenticación de dos fases (RSA SecureID o RADIUS) para la instancia del servidor de conexión, no exija que coincidan los nombres de usuarios de Windows. Si exige que coincidan los nombres de usuarios de Windows, se impide a los usuarios que introduzcan información de dominio en el cuadro de texto del nombre de usuario y siempre se producirá un error al iniciar sesión. Para obtener más información, consulte los temas relacionados con la autenticación de dos fases en el documento *Administración de View*.

- Para permitir que los usuarios finales guarden sus contraseñas con Horizon Client y no tengan que introducir las credenciales cuando se conecten a una instancia del servidor de conexión, configure el LDAP de Horizon para realizar esta función en el host del servidor de conexión.

Los usuarios pueden guardar sus contraseñas si el LDAP de Horizon está configurado para permitirlo, si el modo de verificación del certificado de Horizon Client está configurado como **Advertirme antes de conectarme a servidores que no sean de confianza** o **No conectarse nunca a servidores que no sean de confianza** y si Horizon Client puede verificar completamente el certificado que presenta el servidor de conexión. Para obtener instrucciones, consulte el documento *Administración de View*.

Instalar Horizon Client en Mac

Los usuarios finales abren Horizon Client para conectarse a las aplicaciones y los escritorios remotos desde un equipo físico Mac. Puede instalar Horizon Client en los sistemas de cliente Mac desde un archivo de imagen de disco.

Prerequisitos

- Compruebe que el sistema cliente utilice un sistema operativo compatible. Consulte [“Requisitos del sistema para clientes Mac,”](#) página 8.
- Compruebe que pueda iniciar sesión como administrador en el sistema cliente.
- Si tiene pensado usar el protocolo de visualización RDP para conectarse a un escritorio remoto, compruebe que el sistema cliente Mac tenga instalado el Cliente de conexión a Escritorio remoto para Mac de Microsoft, versión 2.0 o superior.
- Compruebe que cuenta con la URL de una página de descargas que contenga el instalador de Horizon Client. Esta URL puede ser de la página Descargas de VMware disponible en <http://www.vmware.com/go/viewclients> o puede ser la URL de una instancia de un servidor de conexión.

Procedimiento

- 1 Desde el equipo Mac, diríjase a la URL para descargar el archivo instalador Horizon Client.
El formato del nombre del archivo es `VMware-Horizon-Client-y.y.y-xxxxxx.dmg`. `xxxxxx` es el número de compilación y `y.y.y` es el número de la versión.
- 2 Haga doble clic en el archivo `.dmg` para abrirlo y seleccione **Acepto**.
El contenido de la imagen de disco aparecerá en una ventana Finder de Horizon Client.
- 3 En la ventana Finder, arrastre el icono **VMware Horizon Client** al icono de la carpeta **Aplicaciones**.
Si no inició sesión como administrador, se le solicitará el nombre de usuario y la contraseña de un administrador.

Qué hacer a continuación

Inicie Horizon Client y compruebe que está conectado a una aplicación o un escritorio remotos. Consulte [“Conectarse a una aplicación o escritorio remotos,”](#) página 29.

Actualizar Horizon Client en línea

Puede configurar Horizon Client para que compruebe e instale automáticamente las actualizaciones cada vez que se inicie. También puede comprobar e instalar manualmente las actualizaciones.

Si Horizon Client detecta una nueva versión, puede elegir descargar e instalar la nueva versión, hacer que Horizon Client le recuerde que instale la nueva versión la próxima vez que se inicie u omitir la nueva versión. Si omite una nueva versión al comprobar manualmente las actualizaciones, el proceso de comprobación automática de las actualizaciones también omite esa versión.

Procedimiento

- Para configurar Horizon Client para que compruebe e instale actualizaciones cada vez que inicie, seleccione **VMware Horizon Client > Preferencias** y seleccione la casilla **Buscar actualizaciones automáticamente**.

La casilla **Buscar actualizaciones automáticamente** está seleccionada de forma predeterminada.

- Para comprobar e instalar manualmente una actualización, seleccione **VMware Horizon Client > Buscar actualizaciones**.

Agregar Horizon Client a su Dock

Puede agregar Horizon Client a su Dock del mismo modo que con cualquier otra aplicación.

Procedimiento

- 1 En la carpeta **Aplicaciones**, seleccione **VMware Horizon Client**.
- 2 Arrastre el icono de **VMware Horizon Client** hasta el Dock.
- 3 Para configurar el icono del Dock para abrir Horizon Client en el inicio de sesión o para mostrar el icono en el Finder, haga clic con el botón secundario en el icono del Dock, seleccione **Opciones** y, a continuación, seleccione el comando adecuado desde el menú contextual.

Cuando salga de Horizon Client, la combinación de teclas de la aplicación permanece en el Dock.

Configurar la comprobación del certificado para usuarios finales

Los administradores pueden configurar el modo de verificación del certificado para que, por ejemplo, siempre se realice una verificación completa.

La comprobación del certificado se aplica a las conexiones SSL entre el servidor de conexión y Horizon Client. Los administradores pueden configurar el modo de verificación para usar una de las siguientes estrategias:

- Se permite a los usuarios finales elegir el modo de verificación. El resto de esta lista describe los tres modos de verificación.
- (Sin verificación) No se comprueban los certificados.
- (Advertir) Se advierte a los usuarios finales si el servidor presenta un certificado autofirmado. Los usuarios pueden elegir si desean permitir este tipo de conexión.
- (Seguridad completa) Se realiza una verificación completa y se rechazan las conexiones que dicha verificación no apruebe.

Para obtener más detalles acerca de los tipos de comprobación de verificación que se realizan, consulte [“Configurar el modo de comprobación del certificado en Horizon Client,”](#) página 28.

Puede configurar el modo de verificación para que los usuarios finales no puedan cambiarlo. Configure la clave "Modo seguro" en uno de los siguientes valores dentro del archivo `/Library/Preferences/com.vmware.horizon.plist` en los clientes Mac:

- 1 implements Never connect to untrusted servers.
- 2 implements Warn before connecting to untrusted servers.
- 3 implements Do not verify server identity certificates.

Configurar las opciones de TLS/SSL avanzadas

Puede seleccionar los protocolos de seguridad y los algoritmos criptográficos que se utilizan para cifrar la comunicación entre Horizon Client y los servidores de Horizon y entre Horizon Client y el agente en el escritorio remoto.

Estas opciones de seguridad también se utilizan para cifrar el canal USB (comunicación entre el complemento USB y el agente en el escritorio remoto).

De forma predeterminada, TLSv1.0, TLSv1.1, y TLSv1.2 están habilitados. No se admiten SSL v2.0 y 3.0. La cadena de control del cifrado predeterminada es `!aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES:ECDH+AES:RSA+AES`.

NOTA: Si TLSv1.0 y RC4 están deshabilitados, el redireccionamiento USB no funciona cuando los usuarios están conectados a escritorios remotos de Windows XP. Tenga en cuenta el riesgo de seguridad si elige que esta función esté activa al habilitar TLSv1.0 y RC4.

Si configura un protocolo de seguridad para Horizon Client que no está habilitado en el servidor de Horizon al que el cliente se conecta, se produce un error TLS/SSL y de conexión.

IMPORTANTE: Al menos una de las versiones del protocolo que habilite en Horizon Client debe estar habilitada también en el escritorio remoto. De lo contrario, los dispositivos USB no se pueden redireccionar al escritorio remoto.

Si desea obtener información sobre la configuración de los protocolos de seguridad aceptados por las instancias del servidor de conexión, consulte el documento *Seguridad de View*.

Procedimiento

- 1 Seleccione **VMware Horizon Client > Preferencias** en la barra de menú, haga clic en **Seguridad** y, a continuación, en **Avanzado**.
- 2 Para habilitar o deshabilitar un protocolo de seguridad, seleccione la casilla de verificación situada junto al nombre del protocolo de seguridad.
- 3 Para cambiar la cadena de control del cifrado, reemplace la cadena predeterminada.
- 4 (Opcional) Si necesita regresar a la configuración predeterminada, haga clic en **Restaurar valores predeterminados**.
- 5 Haga clic en **Confirmar** para guardar los cambios.

Los cambios se aplicarán la próxima vez que se conecte al servidor.

Configurar los valores de recopilación de archivos de registro

Horizon Client genera los archivos de registro en el directorio ~/Library/Logs/VMware Horizon Client del cliente Mac. Los administradores pueden configurar el número máximo de archivos de registro y el número máximo de días durante los que se guardarán al configurar las claves del archivo /Library/Preferences/com.vmware.horizon.plist en un cliente Mac.

Tabla 1-1. Claves plist para la recopilación de archivos de registro

Clave	Descripción
MaxDebugLogs	Número máximo de archivos de registro. El valor máximo es 100.
MaxDaysToKeepLogs	Número máximo de días durante los que se guardarán los archivos de registro. Este valor no está limitado.

Se eliminan los archivos que no coinciden con estos criterios cuando inicia Horizon Client.

Si las claves MaxDebugLogs o MaxDaysToKeepLogs no se configuran en el archivo com.vmware.horizon.plist, el número predeterminado de archivos de registro es 5 y el número predeterminado de días durante los que se guardarán los archivos de registro es 7.

Configurar las opciones de VMware Blast

Puede configurar la decodificación H.264 y las opciones de condición de la red para las sesiones de aplicaciones y escritorios remotos que utilizan el protocolo de visualización VMware Blast.

No puede cambiar la opción de condición de la red tras iniciar sesión en un servidor. Puede configurar la decodificación H.264 antes o después de iniciar sesión en un servidor.

Prerequisitos

Esta función requiere la versión 7.0 de Horizon Agent o una versión posterior.

Procedimiento

- 1 Seleccione **VMware Horizon Client > Preferencias** en la barra de menú y haga clic en **VMware Blast**.

2 Configure las opciones de descodificación y condición de la red.

Opción	Acción
Permitir la descodificación H.264	<p>Configure esta opción antes o después de conectarse al servidor de conexión, para permitir la descodificación H.264 en Horizon Client.</p> <p>Cuando está seleccionada esta opción (la opción predeterminada), Horizon Client utiliza la descodificación H.264 si el agente es compatible con la descodificación mediante hardware o software H.264. Si el agente no es compatible con la descodificación mediante hardware o software H.264, Horizon Client usa la descodificación JPG/PNG.</p> <p>Anule la selección de esta opción para usar la descodificación JPG o PNG.</p>
Seleccione la condición de su red para disfrutar de la mejor experiencia	<p>Solo puede configurar esta opción antes de conectarse al servidor de conexión. Seleccione una de las siguientes opciones de condición de la red:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Excelente: Horizon Client utiliza únicamente redes TCP. Esta opción es ideal para un entorno de LAN. ■ Normal (predeterminado): Horizon Client trabaja en modo mixto. En el modo mixto, Horizon Client usa redes TCP al conectarse al servidor y utiliza Blast Extreme Adaptive Transport (BEAT) si el agente y la puerta de enlace de seguridad de Blast (si estuviese habilitada) admiten la conectividad con BEAT. Esta es la opción predeterminada. ■ Deficiente: Horizon Client utiliza únicamente las redes BEAT si el servidor del túnel de BEAT está habilitado en el servidor. De lo contrario, cambia a modo mixto. <p>NOTA: En Horizon 7, versión 7.1 y versiones anteriores, las instancias del servidor de conexión y del servidor de seguridad no son compatibles con el servidor del túnel de BEAT. Unified Access Gateway 2.9 y versiones posteriores son compatibles con el servidor del túnel de BEAT.</p> <p>La puerta de enlace de seguridad de Blast para las instancias del servidor de conexión y del servidor de seguridad no son compatibles con las redes de BEAT.</p>

3 Cierre el cuadro de diálogo Preferencias.

Los cambios de H.264 tendrán efecto la próxima vez que un usuario se conecte a una aplicación o un escritorio remoto y seleccione el protocolo de visualización VMware Blast. Los cambios no afectan a las sesiones VMware Blast existentes.

Datos de Horizon Client recopilados por VMware

Si su compañía participa en el programa de mejora de la experiencia de cliente, VMware recopila datos de ciertos campos de Horizon Client. Los campos que contienen información personal son anónimos.

VMware recopila datos de los clientes para priorizar la compatibilidad entre el hardware y el software. Si el administrador de la compañía decidió participar en el programa de mejora de la experiencia de cliente, VMware recopila datos anónimos acerca de la implementación para mejorar la respuesta de VMware a los requisitos del cliente. No se recopila ningún dato que identifique a su organización. La información de Horizon Client se envía primero al servidor de conexión y después a VMware, junto con los datos de las instancias de los servidores de conexión y los escritorios remotos.

Aunque la información esté cifrada mientras se envía al servidor de conexión, la información en el sistema cliente se registra sin cifrar en un directorio específico. Los registros no contienen información de identificación personal.

El administrador que instale el servidor de conexión puede seleccionar si desea participar en el programa de mejora de la experiencia de cliente de VMware mientras el asistente de instalación del servidor de conexión esté en ejecución. Del mismo modo, un administrador puede configurar una opción en Horizon Administrator después de la instalación.

Tabla 1-2. Datos recopilados de las instancias de Horizon Client para el programa de mejora de la experiencia de cliente

Descripción	¿Es anónimo este campo?	Valor de ejemplo
Compañía que desarrolló la aplicación Horizon Client	No	VMware
Nombre de producto	No	VMware Horizon Client
Versión del producto del cliente	No	(El formato es <i>x.x.x-yyyyyy</i> , donde <i>x.x.x</i> es el número de la versión cliente e <i>yyyyyy</i> es el número de compilación).
Arquitectura binaria del cliente	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ■ i386 ■ x86_64 ■ arm
Nombre de compilación del cliente	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ■ VMware-Horizon-Client-Win32-Windows ■ VMware-Horizon-Client-Linux ■ VMware-Horizon-Client-iOS ■ VMware-Horizon-Client-Mac ■ VMware-Horizon-Client-Android ■ VMware-Horizon-Client-WinStore
Sistema operativo del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 8.1 ■ Windows 7, 64 bits Service Pack 1 (Compilación 7601) ■ iPhone OS 5.1.1 (9B206) ■ Ubuntu 12.04.4 LTS ■ Mac OS X 10.8.5 (12F45)
Kernel del sistema operativo del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 6.1.7601 SP1 ■ Darwin Kernel Version 11.0.0: Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10~1/RELEASE_ARM_S5L8945X ■ Darwin 11.4.2 ■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012 ■ desconocido (para la Tienda Windows)
Arquitectura del sistema operativo del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ■ x86_64 ■ i386 ■ armv71 ■ ARM
Modelo de sistema del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ■ Dell Inc. OptiPlex 960 ■ iPad3,3 ■ MacBookPro8,2 ■ Estación de trabajo Dell Inc. Precision T3400 (A04 03/21/2008)
CPU de sistema del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ■ Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GH ■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH ■ desconocido (para iPad)
Número de núcleos en el procesador del sistema del host	No	Por ejemplo: 4

Tabla 1-2. Datos recopilados de las instancias de Horizon Client para el programa de mejora de la experiencia de cliente (Continúa)

Descripción	¿Es anónimo este campo?	Valor de ejemplo
MB de memoria en el sistema del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ■ 4096 ■ desconocido (para la Tienda Windows)
Número de dispositivos USB conectados	No	2 (el redireccionamiento de dispositivos USB es compatible solo con los clientes Linux, Windows y Mac).
Número máximo de conexiones simultáneas de dispositivos USB	No	2
ID del proveedor del dispositivo USB	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ■ Kingston ■ NEC ■ Nokia ■ Wacom
ID del producto del dispositivo USB	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ■ Data Traveler ■ Controlador para juegos ■ Unidad de almacenamiento ■ Mouse inalámbrico
Familia de dispositivos USB	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ■ Seguridad ■ Dispositivo de interfaz de usuario ■ Imágenes
Recuento del uso del dispositivo USB	No	(Número de veces que se compartió el dispositivo)

Utilizar URI para configurar Horizon Client

2

Con los identificadores uniformes de recursos (URI), puede crear un correo electrónico o una página web con vínculos en los que los usuarios finales hacen clic para iniciar Horizon Client, conectarse a un servidor y abrir una aplicación o un escritorio específicos con opciones de configuración concretas.

Para simplificar el proceso de conexión a una aplicación o un escritorio remotos, cree vínculos web o de correo electrónico para los usuarios finales. Para ello, deberá crear URI que ofrezcan toda la información (o parte de ella) que se indica a continuación para que los usuarios finales no tengan que proporcionarla:

- Dirección del servidor de conexión
- Número de puerto del servidor de conexión
- Nombre de usuario de Active Directory
- Nombre de dominio
- Nombre del escritorio o de la aplicación para mostrar
- Tamaño de la ventana
- Acciones (como restablecer e iniciar o cerrar sesión)
- Protocolo de visualización
- Opciones para redirigir dispositivos USB

Para crear un URI, deberá utilizar el esquema URI `vmware-view` con la ruta y las partes de consulta específicas de Horizon Client.

NOTA: Puede utilizar URI para iniciar Horizon Client solo si el software cliente ya está instalado en equipos cliente.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Sintaxis para crear URI de vmware-view,”](#) página 22
- [“Ejemplos de URI vmware-view,”](#) página 24

Sintaxis para crear URI de vmware-view

La sintaxis incluye el esquema URI `vmware-view`, una parte de la ruta que se utiliza para especificar el escritorio o la aplicación y, de forma opcional, una consulta que se utiliza para indicar acciones de la aplicación o el escritorio u opciones de configuración.

Especificación de URI

Utilice la siguiente sintaxis para crear los URI e iniciar Horizon Client:

```
vmware-view://[authority-part][path-part][?query-part]
```

El único elemento necesario es el esquema URI, `vmware-view`. En algunas versiones de determinados sistemas operativos cliente, el nombre del esquema distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por lo tanto, utilice `vmware-view`.

IMPORTANTE: En todas las partes, se deben codificar primero los caracteres que no sean-ASCII según UTF-8 [STD63]. A continuación, cada octeto de la secuencia UTF-8 correspondiente se debe codificar con porcentaje para representarse como caracteres URI.

Para obtener información sobre la codificación de caracteres ASCII, consulte la referencia de codificación de URL de <http://www.utf8-chartable.de/>.

authority-part

Especifica la dirección del servidor y, de manera opcional, un nombre de usuario, un número de puerto no predeterminado o ambos. Los nombres de los servidores no admiten guiones bajos (_). Los nombres de servidor deben adaptarse a la sintaxis de DNS.

Para especificar un nombre de usuario, utilice la siguiente sintaxis:

```
user1@server-address
```

No puede especificar una dirección UPN, que incluye el dominio. Para especificar el dominio, puede utilizar la parte de la consulta `domainName` en la URI.

Para especificar un número de puerto, utilice la siguiente sintaxis:

```
server-address:port-number
```

path-part

Especifica el escritorio o la aplicación. Utilice el nombre del escritorio o de la aplicación para mostrar. Este nombre es el que se especifica en Horizon Administrator al crear el grupo de aplicaciones o de escritorios. Si el nombre para mostrar contiene un espacio, utilice el mecanismo de codificación `%20` para representar el espacio.

query-part

Especifica las opciones de configuración que se van a utilizar o las acciones de la aplicación o el escritorio que se van a realizar. Las consultas no distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Para utilizar varias consultas, utilice el signo et (&) entre ellas. Si se produce un conflicto entre ellas, se utilizará la última consulta de la lista. Utilice la siguiente sintaxis:

```
query1=value1[&query2=value2...]
```

Consultas admitidas

En este tema, se incluyen las consultas admitidas para este tipo de Horizon Client. Si crea URI para varios tipos de clientes (por ejemplo, clientes móviles y de escritorio), consulte la guía *Uso de VMware Horizon Client* correspondiente a cada tipo de sistema cliente.

action

Tabla 2-1. Valores que se pueden utilizar con la consulta action

Valor	Descripción
browse	Muestra una lista de las aplicaciones y los escritorios disponibles y alojados en el servidor especificado. No tendrá que especificar un escritorio ni una aplicación al utilizar esta acción. Si utiliza la acción <code>browse</code> y especifica un escritorio o una aplicación, estos se destacarán en la lista de elementos disponibles.
start-session	Abre la aplicación o el escritorio especificados. Si no se proporciona ninguna consulta action y se facilita el nombre de la aplicación o el escritorio, <code>start-session</code> es la acción predeterminada.
reset	Cierra y reinicia la aplicación remota o el escritorio especificados. Se pierden los datos que no se hayan guardado. La acción de reiniciar un escritorio remoto es equivalente a pulsar el botón Reiniciar en un equipo físico.
restart	Cierra y reinicia el escritorio especificado. Reiniciar un escritorio remoto es el equivalente del comando de reinicio del sistema operativo Windows. El sistema operativo suele solicitar al usuario que guarde los datos que no se guardaran antes de reiniciar.
logoff	Cierra la sesión del usuario en el sistema operativo invitado del escritorio remoto. Si especifica una aplicación, la acción se ignorará o el usuario final verá el mensaje de error "Acción de URI no válida".

args

Especifica los argumentos de la línea de comandos que se agregarán al iniciar una aplicación remota. Utilice la sintaxis `args=value`, en el que *value* es una cadena. Utilice la codificación con porcentajes para los siguientes caracteres:

- Para los dos puntos (:), utilice `%3A`.
- Para una barra diagonal inversa (\), utilice `%5C`.
- Para un espacio (), utilice `%20`.
- Para unas comillas dobles ("), use `%22`.

Por ejemplo, para especificar el nombre de archivo "My new file.txt" para la aplicación Notepad++, utilice `%22My%20new%20file.txt%22`.

appProtocol

Para las aplicaciones remotas, los valores válidos son `PCOIP` y `BLAST`. Por ejemplo, para especificar PCoIP, utilice la sintaxis `appProtocol=PCOIP`.

connectUSBOnInsert

Conecta un dispositivo USB al escritorio virtual en primer plano al conectar el dispositivo. Esta consulta se establece de forma implícita si especifica la consulta `unattended`. Para utilizar esta consulta, debe establecer la consulta action en `start-session` o bien no tener una consulta action. Los valores válidos son `true` y `false`. Un ejemplo de sintaxis es `connectUSBOnInsert=true`.

connectUSBOnStartup Redirecciona al escritorio todos los dispositivos USB conectados actualmente al sistema cliente. Esta consulta se establece de forma implícita si especifica la consulta `unattended`. Para utilizar esta consulta, debe establecer la consulta `action` en `start-session` o bien no tener una consulta `action`. Los valores válidos son `true` y `false`. Un ejemplo de sintaxis es `connectUSBOnStartup=true`.

desktopLayout Establece el tamaño de la ventana que muestra un escritorio remoto. Para utilizar esta consulta, debe establecer la consulta `action` en `start-session` o bien no tener una consulta `action`.

Tabla 2-2. Valores válidos para la consulta `desktopLayout`

Valor	Descripción
<code>fullscreen</code>	Pantalla completa en todos los monitores externos conectados. Este valor es el predeterminado.
<code>windowLarge</code>	Ventana grande.
<code>windowSmall</code>	Ventana pequeña.
<code>WxH</code>	Resolución personalizada, en la que puede especificar el ancho y el alto en píxeles. Un ejemplo de sintaxis es <code>desktopLayout=1280x800</code> .

desktopProtocol Para los escritorios remotos, los valores válidos son `RDP`, `PCOIP` y `BLAST`. Por ejemplo, para especificar `PCoIP`, utilice la sintaxis `desktopProtocol=PCOIP`.

domainName El nombre de dominio NETBIOS asociado al usuario que se conecta a la aplicación o al escritorio remotos. Por ejemplo, puede usar `mycompany` en lugar de `mycompany.com`.

filePath Especifica la ruta del archivo del sistema local que desea abrir con la aplicación remota. Puede utilizar la ruta completa o la ruta de acceso relativa, por ejemplo, `~/username/test%20file.txt`. Utilice la codificación con porcentajes para los siguientes caracteres:

- Para los dos puntos (:), utilice `%3A`.
- Para una barra diagonal inversa (\), utilice `%5C`.
- Para un espacio (), utilice `%20`.

Por ejemplo, para representar la ruta de archivo `/Users/username/test file.txt`, utilice `/User/username/test%20file.txt`.

Ejemplos de URI `vmware-view`

Es posible crear botones o vínculos de hipertexto con el esquema URI `vmware-view` e incluir estos vínculos en un correo electrónico o en una página web. Los usuarios finales pueden hacer clic en estos vínculos para, por ejemplo, abrir un escritorio remoto con las opciones de inicio que especifique.

Ejemplos de sintaxis de URI

Cada ejemplo de URI aparece con una descripción sobre qué es lo que el usuario final ve después de hacer clic en el vínculo del URI.

1 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session`

Horizon Client se inicia y se conecta al servidor `view.mycompany.com`. El cuadro de inicio de sesión solicita un nombre de usuario, de dominio y una contraseña. Tras iniciar sesión correctamente, el cliente se conecta al escritorio cuyo nombre para mostrar es **Escritorio primario** y el usuario inicia sesión en el sistema operativo cliente.

NOTA: Se utilizan el tamaño de ventana y el protocolo de visualización predeterminados. El protocolo de visualización predeterminado es PCoIP. El tamaño de ventana predeterminado es pantalla completa.

2 `vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop`

Este URI tiene el mismo efecto que el ejemplo anterior, excepto que usa el puerto 7555 no predeterminado para el servidor de conexión. (El puerto predeterminado es 443). Dado que se proporciona el identificador del escritorio, este se abre aunque la acción `start-session` no se incluya en el URI.

3 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PCoIP`

Horizon Client se inicia y se conecta al servidor `view.mycompany.com`. En el cuadro de inicio de sesión, el cuadro de texto **Nombre de usuario** se rellena con el nombre **fred**. El usuario debe proporcionar el nombre de dominio y la contraseña. Tras iniciar sesión correctamente, el cliente se conecta al escritorio cuyo nombre para mostrar es **Escritorio de finanzas** y el usuario inicia sesión en el sistema operativo cliente. La conexión utiliza el protocolo de visualización PCoIP.

4 `vmware-view://view.mycompany.com/Calculator?action=start-session&appProtocol=BLAST`

Horizon Client se inicia y se conecta al servidor `view.mycompany.com`. En el cuadro de inicio de sesión, el usuario debe proporcionar el nombre de usuario, de dominio y la contraseña. Tras iniciar sesión correctamente, el cliente se conecta a la aplicación cuyo nombre para mostrar es **Calculadora**. La conexión utiliza el protocolo de visualización VMware Blast.

5 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany`

Horizon Client se inicia y se conecta al servidor `view.mycompany.com`. En el cuadro de inicio de sesión, el cuadro de texto **Nombre de usuario** se rellena con el nombre **fred** y el cuadro de texto **Dominio** se rellena con **mycompany**. El usuario solo debe proporcionar una contraseña. Tras iniciar sesión correctamente, el cliente se conecta al escritorio cuyo nombre para mostrar es **Escritorio de finanzas** y el usuario inicia sesión en el sistema operativo cliente.

6 `vmware-view://view.mycompany.com/`

Horizon Client se inicia y se muestra la solicitud de inicio de sesión para que el usuario se conecte al servidor `view.mycompany.com`.

7 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset`

Horizon Client se inicia y se conecta al servidor `view.mycompany.com`. El cuadro de inicio de sesión solicita un nombre de usuario, de dominio y una contraseña. Tras iniciar sesión correctamente, Horizon Client muestra un cuadro de diálogo que le solicita al usuario que confirme la operación para restablecer el Escritorio primario.

NOTA: Esta acción solo está disponible si Horizon Administrator habilitó la función de restablecimiento de escritorio para dicho escritorio.

8 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=restart`

Horizon Client se inicia y se conecta al servidor `view.mycompany.com`. El cuadro de inicio de sesión solicita un nombre de usuario, de dominio y una contraseña. Tras iniciar sesión correctamente, Horizon Client muestra un cuadro de diálogo que le solicita al usuario que confirme la operación para reiniciar el Escritorio primario.

NOTA: Esta acción solo está disponible si Horizon Administrator habilitó la función de reinicio de escritorio para dicho escritorio.

9 `vmware-view://`

Horizon Client se inicia y aparece la página en la que el usuario tiene que introducir la dirección de un servidor.

10 `vmware-view://10.10.10.10/My%20Notepad++?args=%22My%20new%20file.txt%22`

Inicia Notepad++ en el servidor 10.10.10.10 y envía el argumento Nuevo archivo.txt al comando del inicio de la aplicación. El nombre del archivo aparece entre comillas dobles porque contiene espacios.

11 `vmware-view://10.10.10.10/Notepad++%2012?args=a.txt%20b.txt`

Inicia Notepad++ 12 en el servidor 10.10.10.10 y envía el argumento a.txt b.txt al comando del inicio de la aplicación. Dado que los argumentos no están entre comillas, un espacio separa los nombres de los archivos y ambos archivos se abren de forma independiente en Notepad++.

NOTA: Las aplicaciones pueden utilizar los argumentos de la línea de comandos de forma diferente. Por ejemplo, si envía el argumento a.txt b.txt a WordPad, este último solo abrirá un archivo, a.txt.

Ejemplos de códigos HTML

Si lo desea, puede utilizar los URI para hacer que los botones y los vínculos de hipertexto se incluyan en correos electrónicos o en páginas web. Los siguientes ejemplos muestran cómo usar el URI en el primer ejemplo de URI para codificar un vínculo de hipertexto que aparece como **Test Link** y un botón que aparece como **TestButton**.

```
<html>
<body>
```

```
<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Test
Link</a><br>
```

```
<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>
```

```
</body>
</html>
```

Administrar las conexiones de las aplicaciones y los escritorios remotos

3

Use Horizon Client para conectarse al servidor de conexión o a un servidor de seguridad, iniciar sesión o cerrarla en un escritorio remoto y usar las aplicaciones remotas. Para solucionar problemas, también puede restablecer las aplicaciones y los escritorios remotos.

Según el modo en que el administrador configure las directivas para los escritorios remotos, los usuarios finales podrán realizar varias operaciones en estos escritorios.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Configurar el modo de comprobación del certificado en Horizon Client,”](#) página 28
- [“Configurar Horizon Client para seleccionar un certificado de tarjeta inteligente,”](#) página 29
- [“Conectarse a una aplicación o escritorio remotos,”](#) página 29
- [“Compartir el acceso a unidades y carpetas locales,”](#) página 32
- [“Clic en vínculos de URL que se abren fuera de Horizon Client,”](#) página 34
- [“Abrir una aplicación o un escritorio remotos recientes,”](#) página 35
- [“Conexión a un servidor al iniciar Horizon Client,”](#) página 35
- [“Configurar Horizon Client para olvidar el dominio y el nombre de usuario del servidor,”](#) página 35
- [“Ocultar la ventana de VMware Horizon Client,”](#) página 36
- [“Configurar asignaciones de métodos abreviados de teclado,”](#) página 36
- [“Configurar asignaciones de combinaciones de teclas del mouse,”](#) página 38
- [“Configurar las combinaciones de teclas de Horizon Client,”](#) página 39
- [“Buscar escritorios o aplicaciones,”](#) página 40
- [“Seleccionar una aplicación o un escritorio remotos como favoritos,”](#) página 40
- [“Cambiar escritorios o aplicaciones,”](#) página 41
- [“Cerrar sesión o desconectarse,”](#) página 41
- [“Usar una barra táctil con Horizon Client,”](#) página 43
- [“Conexión automática a un escritorio remoto,”](#) página 43
- [“Configurar el comportamiento de reconexión para las aplicaciones remotas,”](#) página 43
- [“Habilitar la función de reinicio de aplicaciones en Horizon Client,”](#) página 44
- [“Eliminar una combinación de teclas del servidor desde la ventana de inicio,”](#) página 45
- [“Reordenar las combinaciones de teclas,”](#) página 45

Configurar el modo de comprobación del certificado en Horizon Client

Los administradores y, en ocasiones, los usuarios finales pueden configurar si las conexiones de cliente se rechazan en caso de que se produzca un error en una o varias comprobaciones de los certificados del servidor.

La comprobación del certificado se aplica a las conexiones SSL entre el servidor de conexión y Horizon Client. La verificación de los certificados incluye las siguientes comprobaciones:

- ¿El certificado persigue otro objetivo que no sea verificar la identidad del remitente y el cifrado de las comunicaciones del servidor? Es decir, ¿es el tipo de certificado correcto?
- ¿Expiró el certificado o solo será válido en el futuro? Es decir, ¿el certificado es válido según el reloj del equipo?
- ¿El nombre común del certificado coincide con el nombre de host del servidor que lo envía? Se produce un error de coincidencia cuando un equilibrador de carga redirecciona Horizon Client a un servidor que tiene un certificado que no coincide con el nombre de host introducido en Horizon Client. También puede producirse un error de coincidencia si introduce una dirección IP distinta al nombre de host en el cliente.
- ¿El certificado está firmado por una entidad de certificación desconocida o que no es de confianza? Los certificados autofirmados no son certificados de confianza.

Para superar esta comprobación, la cadena de confianza del certificado debe especificar la raíz en el almacén de certificados local del dispositivo.

NOTA: Para obtener información sobre cómo distribuir un certificado raíz autofirmado y cómo instalarlo en sistemas cliente Mac, consulte el documento *Administración de servidores avanzados* para el servidor Mac que utilice, que está disponible en el sitio web de Apple.

Además de presentar un certificado del servidor, el servidor de conexión también envía una huella digital del certificado a Horizon Client. La huella digital es un hash de la clave pública del certificado y se utiliza como su abreviatura. Si el servidor de conexión no envía una huella digital, aparecerá una advertencia que informa de que la conexión no es de confianza.

Puede establecer el modo de comprobación del certificado si su administrador lo ha permitido. Seleccione **VMware Horizon Client > Preferencias** en la barra de menú. Tiene tres opciones:

- **No conectarse nunca a servidores que no sean de confianza.** Si se produce un error en las comprobaciones de los certificados, el cliente no puede conectarse al servidor. Aparece un mensaje de error con las comprobaciones que han fallado.
- **Advertirme antes de conectarme a servidores que no sean de confianza.** Si se produce un error en una comprobación del certificado porque el servidor utiliza un certificado autofirmado, puede hacer clic en **Continuar** para ignorar la advertencia. En lo que respecta a los certificados autofirmados, el nombre del certificado no tiene que coincidir con el nombre del servidor introducido en Horizon Client.
- **No comprobar los certificados de identidad de los servidores.** Esta opción significa que no se ha llevado a cabo ninguna comprobación del certificado.

Si el modo de comprobación del certificado está establecido en el estado de **advertencia**, puede seguir conectándose a una instancia del servidor de conexión que utilice un certificado autofirmado.

Si un administrador instala más tarde un certificado de seguridad desde una entidad de certificación de confianza (de forma que se superen todas las comprobaciones de certificados al realizar la conexión), esta conexión de confianza se recordará para este servidor específico. En el futuro, si este servidor volviera a presentar un certificado autofirmado, se producirá un error de conexión. Después de que un servidor concreto presente un certificado que pueda comprobarse en su totalidad, siempre debe hacerse.

Configurar Horizon Client para seleccionar un certificado de tarjeta inteligente

Puede configurar Horizon Client para seleccionar un certificado local o el certificado de una tarjeta inteligente cuando realiza una autenticación en un servidor al establecer una preferencia. Si no se establece esta preferencia (la predeterminada), debe seleccionar de forma manual un certificado.

Prerequisitos

Para que esta configuración se aplique, la autenticación de la tarjeta inteligente se debe configurar en el servidor y solo un certificado debe estar disponible en su sistema cliente o tarjeta inteligente. Si tiene varios certificados, Horizon Client siempre le pide que seleccione uno, independientemente de la configuración de esta preferencia.

Procedimiento

- 1 Antes de conectarse a un servidor, seleccione **VMware Horizon Client > Preferencias** desde la barra de menú.
- 2 Haga clic en **General** en el cuadro de diálogo Preferencias.
- 3 Seleccione **Seleccionar un certificado automáticamente**.
- 4 Cierre el cuadro de diálogo Preferencias.

Los cambios se aplicarán cuando se cierre el cuadro de diálogo.

Conectarse a una aplicación o escritorio remotos

Después de conectarse a un servidor, puede abrir las aplicaciones y escritorios remotos que esté autorizado a usar.

Antes de que los usuarios finales obtengan acceso a aplicaciones y escritorios remotos, pruebe que puede conectarse a una aplicación o a un escritorio remotos desde el sistema cliente.

Prerequisitos

- Obtenga las credenciales de inicio de sesión, como un nombre de usuario y contraseña, el nombre de usuario y el código de acceso de RSA SecurID, el nombre de usuario y el código de acceso de la autenticación RADIUS o el número de identificación personal de la tarjeta inteligente (PIN).
- Obtenga el nombre de dominio NETBIOS para iniciar sesión. Por ejemplo, puede usar `mycompany` en lugar de `mycompany.com`.
- Realice las tareas administrativas descritas en [“Preparar el servidor de conexión para Horizon Client,”](#) página 12.
- Si se encuentra fuera de la red corporativa y no utiliza un servidor de seguridad para acceder a la aplicación o escritorio remoto, compruebe que el dispositivo cliente está configurado para usar una conexión VPN y actívela.

IMPORTANTE: En la mayoría de los casos, utilice un servidor de seguridad en lugar de una VPN.

- Compruebe que tiene un nombre de dominio completo (FQDN) del servidor que proporciona acceso a la aplicación o al escritorio remotos. Los nombres de los servidores no admiten guiones bajos (_). Si el puerto no es 443, también necesita el número de puerto.
- Si tiene pensado usar el protocolo de visualización RDP para conectarse a un escritorio remoto, compruebe que la opción de la directiva de grupo agente AllowDirectRDP está habilitada.

- Configure el modo de comprobación del certificado SSL que presente el servidor. Consulte [“Configurar el modo de comprobación del certificado en Horizon Client,”](#) página 28.
- Si utiliza la autenticación por tarjeta inteligente, configure Horizon Client para utilizar automáticamente un certificado local o el certificado de su tarjeta inteligente. Consulte [“Configurar Horizon Client para seleccionar un certificado de tarjeta inteligente,”](#) página 29.
- Si se permite a los usuarios finales que empleen el protocolo de visualización RDP de Microsoft, verifique que el sistema cliente tenga Cliente de conexión a Escritorio remoto para Mac de Microsoft, versión 2.0 o posterior. Puede descargar este cliente desde el sitio web de Microsoft.
- Si tiene pensado utilizar Touch ID para autenticarse, agregue al menos una huella digital en la opción Táctil de su Mac. La autenticación de Touch ID solo está disponible si se ha habilitado en el servidor la autenticación biométrica. Para obtener más información sobre los requisitos de autenticación de Touch ID, consulte [“Requisitos para la autenticación con Touch ID,”](#) página 10.

Procedimiento

- 1 Si se requiere una conexión VPN, active la VPN.
- 2 En la carpeta **Aplicaciones**, haga doble clic en **VMware Horizon Client**.
- 3 Haga clic en **Continuar** para iniciar los servicios USB y de impresión de escritorios remotos o haga clic en **Cancelar** para usar Horizon Client sin estos servicios.

Si hace clic en **Continuar**, debe proporcionar las credenciales del sistema. Si hace clic en **Cancelar**, puede habilitar los servicios de impresión y USB de escritorios remotos.

NOTA: La solicitud para iniciar los servicios USB y de impresión de escritorios remotos aparece la primera vez que inicia Horizon Client. Independientemente de si hizo clic en **Cancelar** o en **Continuar**, esta solicitud no vuelve a aparecer.

- 4 Conéctese a un servidor.

Opción	Descripción
Conectarse a un servidor nuevo	Haga clic en el icono Servidor nuevo en la ventana de inicio de Horizon Client, introduzca el nombre del servidor y el número de puerto (si es necesario), y haga clic en Conectarse . Un ejemplo de puerto no predeterminado es view.company.com:1443.
Conectarse a un servidor existente	En la ventana de inicio de Horizon Client, haga doble clic en el acceso directo del servidor.

- 5 Si se le solicita las credenciales RSA SecurID o las credenciales de la autenticación RADIUS, introduzca el nombre de usuario, el código de acceso y haga clic en **Inicio de sesión**.
- 6 Si se le solicita un nombre de usuario y una contraseña, introduzca las credenciales de Active Directory.
 - a Escriba el nombre y la contraseña de un usuario que tenga autorización para utilizar al menos un grupo de escritorios o de aplicaciones.
 - b Seleccione un dominio.
Si está oculto el menú desplegable **Dominio**, debe escribir el nombre de usuario de una de las siguientes maneras: **nombre_de_usuario@dominio** o **dominio\nombre_de_usuario**.
 - c (Opcional) Seleccione la casilla de verificación **Recordar esta contraseña** si su administrador ha habilitado esta función y si el certificado del servidor se puede verificar en su totalidad.

- d (Opcional) Seleccione la casilla **Habilitar Touch ID** para habilitar la autenticación de Touch ID.
Si Touch ID está habilitado e inicia sesión por primera vez, las credenciales de Active Directory se almacenan de forma segura en su Mac para que pueda utilizarlas en el futuro.
- e Haga clic en **Inicio de sesión**.
Es posible que se muestre un mensaje que debe confirmar antes de que aparezca el cuadro de diálogo de inicio de sesión.

7 Si el indicador de seguridad del escritorio se vuelve de color rojo y aparece un mensaje de advertencia, responda a la solicitud.

Normalmente, esta advertencia significa que el servidor de conexión no envía una huella digital de certificado al cliente. La huella digital es un hash de la clave pública del certificado y se utiliza como su abreviatura.

8 Si se le solicita la autenticación de Touch ID, coloque su dedo en el sensor Touch ID.

9 (Opcional) Si se han configurado varios protocolos de visualización para una aplicación o escritorio remoto, seleccione el protocolo que se utilizará.

VMware Blast ofrece mayor duración de la batería y es el mejor protocolo para usuarios de dispositivos móviles y 3D de alta gama. El protocolo de visualización predeterminado es **PCoIP**.

Opción	Descripción
Seleccionar un protocolo de visualización para un escritorio remoto	<p>Seleccione el nombre del escritorio remoto, haga clic mientras mantiene pulsada la tecla Control y, en el menú contextual, seleccione el protocolo de visualización.</p> <p>Otro método consiste en seleccionar Configuración en el menú contextual y, a continuación, seleccionar Conectarse a través de en el menú desplegable del cuadro de diálogo Configuración.</p>
Seleccionar un protocolo de visualización para una aplicación remota	<p>Seleccione el nombre de la aplicación remota, haga clic mientras mantiene pulsada la tecla Control, seleccione Configuración en el menú contextual y, por último, seleccione el protocolo de visualización en el menú desplegable Protocolo preferido del cuadro de diálogo Configuración.</p>

10 Haga doble clic en una aplicación o un escritorio remotos a los que desee conectarse.

Si va a conectarse a un escritorio remoto basado en una sesión, alojada en un host de Microsoft RDS y si el escritorio ya está configurado para usar un protocolo de visualización diferente, no podrá conectarse inmediatamente. Para poder establecer una conexión con el protocolo que seleccionó, se le pedirá que utilice el protocolo que está establecido o bien que cierre la sesión en el sistema operativo remoto.

NOTA: Si tiene autorización solo para un escritorio remoto del servidor, Horizon Client le conecta automáticamente a dicho escritorio.

La ventana del cliente se mostrará cuando se haya conectado.

Si un administrador ha habilitado la función de redireccionamiento de unidades de cliente, puede que se muestre el cuadro de diálogo Compartiendo. Use este cuadro de diálogo para permitir o denegar el acceso a los archivos de su sistema local. Si desea obtener más información, consulte [“Compartir el acceso a unidades y carpetas locales,”](#) página 32.

Si un administrador ha configurado la función de redireccionamiento de contenido de URL en el servidor, puede que tenga que responder a determinados mensajes. Si desea obtener más información, consulte [“Clic en vínculos de URL que se abren fuera de Horizon Client,”](#) página 34.

Si Horizon Client no puede conectarse a la aplicación o al escritorio remotos, realice las tareas siguientes:

- Determine si se ha configurado el servidor de conexión para que no use SSL. Horizon Client requiere conexiones SSL. Compruebe que el ajuste global en Horizon Administrator para la casilla **Usar SSL para conexiones de cliente** no esté seleccionada. Si es así, debe seleccionar la casilla de verificación, de modo que se use SSL, o bien configurar su entorno de modo que los clientes puedan conectarse a un equilibrador de carga compatible con HTTPS u otro dispositivo intermedio que esté configurado para establecer una conexión HTTP al servidor de conexiones.
- Verifique que el certificado de seguridad del servidor de conexión funcione correctamente. Si no lo está, en Horizon Administrator, podría ver también que no es posible obtener acceso a View Agent o Horizon Agent en los escritorios.
- Verifique que las etiquetas definidas en la instancia del servidor de conexión permiten el establecimiento de conexiones desde este usuario. Consulte el documento *Administración de View*.
- Verifique que el usuario esté autorizado a obtener acceso a la aplicación o el escritorio. Consulte el documento *Configurar escritorios virtuales en Horizon 7* o *Configurar aplicaciones y escritorios publicados en Horizon 7*.
- Si usa el protocolo de visualización RDP para conectarse a un escritorio remoto, verifique que el equipo cliente permita las conexiones de escritorio remoto.

Compartir el acceso a unidades y carpetas locales

Puede configurar Horizon Client para compartir carpetas y unidades de su sistema local con aplicaciones y escritorios remotos. Las unidades pueden incluir unidades asignadas y dispositivos de almacenamiento USB. Esta función se denomina redireccionamiento de unidades cliente.

En un escritorio remoto de Windows, las unidades y carpetas compartidas aparecen en la sección **Dispositivos y unidades** de la carpeta **Este equipo**, o bien en la sección **Otro** de la carpeta **Equipo**, según la versión del sistema operativo. En una aplicación remota, como el Bloc de notas, puede explorar y abrir un archivo que se encuentre en una unidad o carpeta compartida. Las carpetas y unidades que seleccione para compartir se muestran en el sistema de archivos como unidades de red que usan la nomenclatura **nombre en NOMBRE DEL EQUIPO**.

No es necesario estar conectado a una aplicación o escritorio remoto para configurar el redireccionamiento de unidades cliente. La configuración se aplica a todas las aplicaciones y escritorios remotos. Es decir, no puede definir la configuración de modo que las carpetas locales del cliente se compartan con una aplicación o un escritorio remotos, pero no con otras aplicaciones o escritorios remotos.

Puede activar la posibilidad de abrir archivos locales directamente desde su sistema de archivos local mediante aplicaciones remotas. Si selecciona un archivo local y hace clic mientras mantiene pulsada la tecla Control, se muestran en el menú **Abrir con** las aplicaciones remotas disponibles. También puede arrastrar y soltar un archivo en la ventana de la aplicación remota o icono del Dock para abrirlo. Si establece una aplicación remota como la predeterminada para archivos que tengan una determinada extensión, todos los archivos de su sistema local que tengan dicha extensión de archivo se registrarán en el servidor al que se encuentre conectado. También puede activar la posibilidad de ejecutar aplicaciones remotas desde la carpeta Aplicaciones.

NOTA: No podrá abrir un archivo mediante una aplicación remota si el nombre del archivo contiene caracteres que no sean válidos en el sistema de archivos Windows. Por ejemplo, no puede abrir el Bloc de notas y abrir en él un archivo denominado test2<.txt.

Configurar el navegador en el sistema cliente para que use un servidor proxy podría provocar un rendimiento deficiente del redireccionamiento de unidades cliente si el túnel seguro está habilitado en la instancia del servidor de conexión. Para que el rendimiento del redireccionamiento de unidades cliente sea óptimo, configure el navegador para que use un servidor proxy no detecte automáticamente la configuración de la red LAN.

Prerequisitos

Para compartir carpetas y unidades con una aplicación o un escritorio remotos, es necesario que habilite la función de redireccionamiento de unidades cliente. Esta tarea incluye la instalación de View Agent 6.1.1 o posterior, o Horizon Agent 7.0 o posterior, así como habilitar la opción de **redireccionamiento de unidades cliente** del agente. También puede implicar la configuración de directivas para controlar el comportamiento del redireccionamiento de unidades cliente. Para obtener más información, consulte el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.

Procedimiento

- 1 Abra el cuadro de diálogo Preferencias con el panel Compartir abierto.

Opción	Descripción
En la ventana para seleccionar la aplicación y el escritorio	Seleccione VMware Horizon Client > Preferencias y haga clic en Compartir .
En el cuadro de diálogo Compartir que se muestra al conectarse a un escritorio o aplicación	En el cuadro de diálogo, haga clic en el vínculo Preferencias > Compartir .
Desde un SO de escritorio	En la barra de menús, seleccione VMware Horizon Client > Preferencias y haga clic en Compartir .

- 2 Configure el redireccionamiento de unidades cliente.

Opción	Acción
Compartir una unidad o carpeta específica con aplicaciones y escritorios remotos	Haga clic en el botón con el signo más (+), desplácese hasta la carpeta o unidad que desee compartir, selecciónela, y haga clic en Agregar . NOTA: No puede compartir una carpeta que se encuentre en un dispositivo USB si el dispositivo ya está conectado a una aplicación o a un escritorio remotos mediante la función de redireccionamiento USB.
Dejar de compartir una carpeta o unidad específica	En la lista Carpeta, seleccione la carpeta o unidad y haga clic en el botón con el signo menos (-).
Permitir que las aplicaciones y escritorios remotos obtengan acceso a los archivos de su directorio de inicio	Seleccione la casilla de verificación Permitir acceso a directorio de inicio .
Compartir dispositivo de almacenamiento USB con aplicaciones y escritorios remotos	Seleccione la casilla de verificación Permitir acceso a almacenamiento extraíble . La función de redireccionamiento de unidades cliente comparte automáticamente todos los dispositivos de almacenamiento USB insertados en el sistema cliente y todas las unidades externas FireWire y Thunderbolt conectadas. No tiene que seleccionar un dispositivo específico para compartir. NOTA: No se compartirán los dispositivos de almacenamiento que ya se encuentren conectados a una aplicación o a un escritorio remotos con la función de redireccionamiento USB. Si esta casilla de verificación no está seleccionada, puede usar la función de redireccionamiento USB para conectar dispositivos de almacenamiento USB a aplicaciones y escritorios remotos.
No mostrar el cuadro de diálogo Compartir al conectarse a una aplicación o a un escritorio remotos	Seleccione la casilla de verificación No mostrar el cuadro de diálogo al conectarse a un escritorio o una aplicación . Si no se selecciona esta casilla de verificación, el cuadro de diálogo Compartir se mostrará la primera vez que se conecte a un escritorio o aplicación después de haberse conectado a un servidor. Por ejemplo, si inicia sesión en un servidor y se conecta a un escritorio, se mostrará el cuadro de diálogo Compartir. Si a continuación se conecta a otro escritorio o aplicación, no se volverá a mostrar el cuadro de diálogo. Para que se muestre el cuadro de diálogo de nuevo, deberá desconectarse del servidor e iniciar sesión otra vez.

- 3 Establezca la configuración de las aplicaciones remotas.
 - a Haga clic en el botón **Configuración** (icono de rueda dentada) situado en la esquina superior derecha de la ventana de selección de aplicaciones y escritorios y seleccione **Aplicaciones** en el panel izquierdo.
 - b Seleccione **Abrir archivos locales en aplicaciones alojadas en el host** para activar la posibilidad de abrir archivos locales con aplicaciones remotas desde el sistema de archivos local.
 - c Seleccione **Ejecutar las aplicaciones alojadas en el host desde la carpeta de aplicaciones local** para activar la posibilidad de ejecutar aplicaciones remotas desde la carpeta Aplicaciones del sistema cliente.

Qué hacer a continuación

Verifique que puede ver las carpetas compartidas desde la aplicación o el escritorio remotos:

- En un escritorio remoto Windows, abra el explorador de archivos y busque en la sección **Dispositivos y unidades** de la carpeta **Este equipo**; o bien, abra el Explorador de Windows y busque en la sección **Otro** de la carpeta **Equipo**.
- En una aplicación remota, si corresponde, seleccione **Archivo > Abrir** o **Archivo > Guardar como** y desplácese hasta la carpeta o unidad, que aparece en el sistema de archivos como una unidad de red con la nomenclatura *nombre de carpeta en NOMBRE DEL EQUIPO*.

Clic en vínculos de URL que se abren fuera de Horizon Client

Un administrador puede configurar vínculos URL en los que hará clic dentro de una aplicación o un escritorio remotos para que se abran en el explorador predeterminado de su sistema cliente. Un vínculo puede ser a una página web, un número de teléfono, una dirección de correo, o cualquier otro tipo de vínculo. Esta función se denomina redireccionamiento de contenido URL.

Un administrador también puede configurar vínculos URL en los que puede hacer clic dentro de un navegador o una aplicación en su sistema cliente para abrirlo en una aplicación o escritorio remotos. En este escenario, si Horizon Client aún no está abierto, se inicia y le solicita que inicie sesión.

Un administrador puede configurar la función Redireccionamiento de contenido URL por motivos de seguridad. Por ejemplo, si se encuentra en la red de su compañía y hace clic en un vínculo que lleve a una URL fuera de la red, el vínculo se puede abrir de forma más segura en una aplicación remota. Un administrador puede configurar las aplicaciones que abren el vínculo.

La primera vez que inicie Horizon Client y se conecte a un servidor en el que esté configurada la función de redireccionamiento de contenido URL, Horizon Client le pide que abra la aplicación VMware Horizon URL Filter al hacer clic en un vínculo para redireccionamiento. Haga clic en **Abrir** para permitir el redireccionamiento de contenido URL.

Dependiendo de cómo se haya configurado la función de redireccionamiento de contenido URL, puede que Horizon Client muestre un mensaje de alerta que le pida que cambie el navegador web predeterminado a VMware Horizon URL Filter. Si ve este aviso, haga clic en el botón **Utilizar "VMware Horizon URL Filter"** para permitir a VMware Horizon URL Filter convertirse en el navegador predeterminado. Este aviso solo se muestra una vez, a menos que cambie el navegador predeterminado tras hacer clic en **Utilizar "VMware Horizon URL Filter"**.

Horizon Client también podría mostrar un mensaje de alerta que le pida que seleccione una aplicación al hacer clic en una URL. Si ve este mensaje, puede hacer clic en **Seleccionar aplicación** para buscar una aplicación en su sistema cliente o haga clic en **Buscar en App Store** para buscar e instalar una nueva aplicación. Si hace clic en **Cancelar**, no se abre la URL.

Cada empresa configura sus propias directivas de redireccionamiento de URL. Si tiene alguna pregunta sobre cómo se comporta esta función en su empresa, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Abrir una aplicación o un escritorio remotos recientes

Puede abrir aplicaciones o escritorios remotos recientes en Horizon Client.

Las aplicaciones y escritorios remotos recientes se muestran en el mismo orden en que se abrieron. Si no está conectado previamente al servidor cuando abra una aplicación o un escritorio remotos recientes, se mostrará la pantalla de inicio de sesión del servidor y deberá proporcionar sus credenciales.

Prerequisitos

Para usar esta función, debe haber abierto previamente una aplicación o un escritorio remotos. Si tiene previsto abrir una aplicación o escritorio reciente desde el Dock, VMware Horizon Client debe encontrarse en el Dock. Consulte [“Agregar Horizon Client a su Dock,”](#) página 14.

Procedimiento

- Para abrir una aplicación o un escritorio remotos desde el Dock, haga clic mientras mantiene pulsada la tecla Control en **VMware Horizon Client** y seleccione en el menú la aplicación o el escritorio remoto.
- Para abrir una aplicación o un escritorio remotos desde el menú **Archivo**, inicie Horizon Client, seleccione **Archivo > Abrir recientes** y, en el menú, seleccione la aplicación o un escritorio remotos.

Conexión a un servidor al iniciar Horizon Client

La configuración **Conectar siempre al inicio** está habilitada de forma predeterminada para el primer servidor al que se conecte mediante Horizon Client. Cuando esta configuración está habilitada para un servidor, Horizon Client se conecta siempre a dicho servidor al iniciar Horizon Client.

Para deshabilitar este comportamiento en un servidor, seleccione el acceso directo al servidor en la ventana de inicio de Horizon Client, haga clic mientras mantiene pulsada la tecla Control del teclado Apple y anule la selección de la opción **Conectar siempre al inicio**. Si tiene otros accesos directos al servidor en su ventana de inicio de Horizon Client, puede habilitar la configuración **Conectar siempre al inicio** para un servidor diferente.

Puede habilitar la configuración **Conectar siempre al inicio** solo para un servidor en un momento dado.

Configurar Horizon Client para olvidar el dominio y el nombre de usuario del servidor

De forma predeterminada, Horizon Client almacena el nombre de usuario y el dominio que introdujo cuando inició sesión en un servidor para conectarse a una aplicación o escritorio remotos. Para obtener una mayor seguridad, puede configurar Horizon Client para que no recuerde nunca el nombre de usuario y el dominio.

Procedimiento

- 1 Seleccione **VMware Horizon Client > Preferencias** en la barra de menú.
- 2 Haga clic en **General** en el cuadro de diálogo Preferencias.
- 3 Anule la selección de la opción **Recordar dominio y nombre de usuario**.
- 4 Cierre el cuadro de diálogo Preferencias.

Los cambios se aplicarán cuando se cierre el cuadro de diálogo.

Ocultar la ventana de VMware Horizon Client

Puede ocultar la ventana de VMware Horizon Client después de abrir una aplicación o un escritorio remotos.

Puede establecer una preferencia de modo que siempre se oculte la ventana de VMware Horizon Client después de abrirse una aplicación o un escritorio remotos.

Procedimiento

- Para ocultar la ventana de VMware Horizon Client después de abrir una aplicación o un escritorio remotos, haga clic en el botón **Cerrar** situado en la esquina de la ventana de VMware Horizon Client.

El icono de VMware Horizon Client permanece en el Dock.

- Para establecer una preferencia que siempre oculte la ventana de VMware Horizon Client después de que se abra una aplicación o un escritorio remotos, realice el procedimiento siguiente antes de conectarse a un servidor.

- a En la barra de menús, seleccione **VMware Horizon Client > Preferencias** y, en el cuadro de diálogo Preferencias, haga clic en **General**.
- b Seleccione **Ocultar la ventana del cliente después de iniciar la aplicación o el escritorio**.
- c Cierre el cuadro de diálogo Preferencias.

Los cambios se aplicarán cuando se cierre el cuadro de diálogo.

- Para que se muestre la ventana de VMware Horizon Client después de que se haya ocultado, seleccione **Ventana > Abrir ventana de selección** en la barra de menús, o bien haga clic con el botón secundario en el icono de VMware Horizon Client en el Dock y seleccione **Mostrar todas las ventanas**.

Configurar asignaciones de métodos abreviados de teclado

Puede personalizar el modo en que las aplicaciones y escritorios remotos interpretan los métodos abreviados de teclado de Apple al configurar las asignaciones de los métodos abreviados de teclado.

Cuando cree una asignación de método abreviado de teclado, asigne un método abreviado de teclado de Apple a un método abreviado de teclado de Windows. Un método abreviado de teclado consiste en uno o varios modificadores de teclas como, por ejemplo, Control y Mayús, y un código de tecla. Un código de tecla puede ser cualquier tecla de su teclado, a excepción de la tecla modificadora. Cuando presione un método abreviado de teclado asignado en su teclado de Apple, se desencadena la acción o método abreviado de Windows correspondiente en la aplicación o escritorio remotos.

Prerequisitos

Si tiene planeado asignar un método abreviado de teclado de sistema operativo, consulte [“Consideraciones para la asignación de métodos abreviados de teclado de sistema operativo,”](#) página 38.

Procedimiento

- 1 Seleccione **VMware Horizon Client > Preferencias** y haga clic en **Teclado y mouse**.
- 2 Seleccione la pestaña **Asignaciones de teclas**.

3 Configure las asignaciones de los métodos abreviados de teclado.

Opción	Acción
Eliminar una asignación de método abreviado de teclado	Seleccione la asignación que desee eliminar y haga clic en la tecla de menos (-).
Agregar una asignación de método abreviado de teclado	<p>a Haga clic en la tecla de más (+).</p> <p>b Para especificar la secuencia del método abreviado de teclado de Apple, haga clic en uno o varios modificadores de teclado e introduzca un código de tecla en el cuadro de texto. También puede seleccionar una tecla desde el menú desplegable. El campo Desde: muestra el método abreviado de teclado que ha creado.</p> <p>c Para especificar la secuencia del método abreviado de teclado de Windows correspondiente, haga clic en uno o varios modificadores de teclado e introduzca un código de tecla en el cuadro de texto. También puede seleccionar una tecla desde el menú desplegable. El campo Hasta: muestra el método abreviado de teclado que ha creado.</p> <p>d Haga clic en Aceptar para guardar los cambios.</p> <p>La asignación de método abreviado de teclado está habilitada de forma predeterminada (la casilla de verificación Activada situada junto a la asignación de método abreviado de teclado está seleccionada).</p>
Modificar una asignación de método abreviado de teclado	<p>Haga doble clic en la asignación y realice los cambios.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Para modificar la secuencia del método abreviado de teclado de Apple, haga clic en uno o varios modificadores de teclado e introduzca un código de tecla en el cuadro de texto. También puede seleccionar una tecla desde el menú desplegable. ■ Para modificar la secuencia del método abreviado de teclado de Windows correspondiente, haga clic en uno o varios modificadores de teclado e introduzca un código de tecla en el cuadro de texto. También puede seleccionar una tecla desde el menú desplegable. <p>Haga clic en Aceptar para guardar los cambios.</p>
Deshabilitar una asignación de método abreviado de teclado	Anule la selección de la casilla de verificación Activada seleccionada junto a la asignación de método abreviado de teclado. Cuando deshabilita una asignación de método abreviado de teclado, Horizon Client no envía el método abreviado de teclado de Apple a la aplicación o escritorio remotos.
Habilitar o deshabilitar las asignaciones de teclas específicas del idioma	Seleccione o anule la selección de la casilla de verificación Activar asignaciones de teclas específicas del idioma . La casilla de verificación está seleccionada de forma predeterminada.
Restaurar las asignaciones predeterminadas	Haga clic en Restaurar valores predeterminados . Los cambios realizados en las asignaciones de métodos abreviados de teclado se eliminan y las asignaciones predeterminadas se restauran.

4 Cierre el cuadro de diálogo Preferencias.

Los cambios efectuados en las asignaciones de métodos abreviados de teclado se aplicarán de inmediato. No necesita reiniciar las aplicaciones o escritorios remotos abiertos para ver los cambios aplicados.

Consideraciones para la asignación de métodos abreviados de teclado de sistema operativo

Tanto el sistema operativo Mac como Windows incluyen métodos abreviados de teclado predeterminados. Por ejemplo, Comando+Tabulador y Comando+Barra espaciadora son métodos abreviados de teclado comunes en sistemas Mac. Del mismo modo que Ctrl+Esc y Alt+Intro son métodos abreviados de teclado comunes en sistemas Windows. Si quiere asignar uno de estos métodos abreviados de teclado de sistema operativo en Horizon Client, el comportamiento de la combinación de teclas en su sistema cliente de Mac y en la aplicación o escritorio remotos puede ser imprevisible.

- Si asigna un método abreviado de teclado, el comportamiento de la combinación de teclas en su sistema cliente de Mac dependerá del modo en que el sistema operativo gestione el método abreviado. Por ejemplo, el método abreviado de teclado puede desencadenar una acción en el sistema operativo y es posible que Horizon Client no responda a la combinación de teclas. El método abreviado de teclado también puede desencadenar una acción tanto en el sistema operativo como en Horizon Client.
- Antes de asignar un método abreviado de teclado de Mac en Horizon Client, debe deshabilitar la combinación de teclas en las Preferencias del sistema de su sistema cliente Mac. No todos los métodos abreviados de teclado de Mac se pueden deshabilitar.
- Si asigna un método abreviado de teclado de Windows en Horizon Client, la acción asignada se producirá cuando utilice la combinación de teclas en la aplicación o escritorio remotos.
- En las aplicaciones remotas, las combinaciones de teclas de Windows que incluyan la tecla Windows están deshabilitadas y no aparecen en el cuadro de diálogo Preferencias de teclado de Horizon Client. Si crea una asignación para una de estos métodos abreviados de teclado deshabilitados, la combinación de teclas aparecerá en el cuadro de diálogo Preferencias de teclado.

Para encontrar una lista de los métodos abreviados de teclado de Mac predeterminados, acceda al sitio web de asistencia de Apple (<http://support.apple.com>). Para encontrar una lista de las combinaciones de teclas de Windows predeterminadas, acceda al sitio web de asistencia de Microsoft Windows (<http://windows.microsoft.com>).

Configurar asignaciones de combinaciones de teclas del mouse

Puede configurar un mouse de Apple de un único botón para enviar un clic con botón secundario y un clic con el botón central a aplicaciones y escritorios remotos. Puede modificar, habilitar o deshabilitar las asignaciones de combinaciones de teclas del mouse predeterminadas. No puede crear nuevas asignaciones de combinaciones de teclas del mouse ni eliminar las predeterminadas.

Procedimiento

- 1 Seleccione **VMware Horizon Client > Preferencias** y haga clic en **Teclado y mouse**.
- 2 Seleccione la pestaña **Combinaciones de teclas del mouse**.
- 3 Modifique las asignaciones de combinaciones de teclas del mouse.

Opción	Acción
Modificar una asignación de combinaciones de teclas del mouse	Haga doble clic en la asignación y realice los cambios. Haga clic en Aceptar para guardar los cambios.
Deshabilitar una asignación de combinaciones de teclas del mouse	Anule la selección de la casilla de verificación Activada seleccionada junto a la asignación de combinaciones de teclas del mouse. Cuando deshabilite una asignación de combinaciones de teclas del mouse, Horizon Client no envía las combinaciones de teclas del mouse a la aplicación o escritorio remotos.

Opción	Acción
Habilitar una asignación de combinaciones de teclas del mouse	Seleccione la casilla de verificación Activada junto a la asignación de combinaciones de teclas del mouse. Cuando habilite una asignación de combinaciones de teclas del mouse, Horizon Client envía las combinaciones de teclas del mouse a la aplicación o escritorio remotos.
Restaurar valores predeterminados	Haga clic en Restaurar valores predeterminados . Los cambios realizados en las asignaciones de combinaciones de teclas del mouse predeterminadas se eliminan y las asignaciones predeterminadas se restauran.

- 4 Cierre el cuadro de diálogo Preferencias.

Los cambios efectuados en las asignaciones de combinaciones de teclas del mouse se aplicarán de inmediato. No necesita reiniciar las aplicaciones o escritorios remotos abiertos para ver los cambios aplicados.

Configurar las combinaciones de teclas de Horizon Client

Horizon Client incluye asignaciones de combinaciones de teclas configuradas previamente para las acciones comunes de Windows como, por ejemplo, Activar pantalla completa, Salir, Ocultar aplicación, Recorrer ventanas y Recorrer ventanas en sentido inverso. También incluye una asignación de combinación de teclas preconfigurada para cambiar el modo exclusivo. Puede habilitar o deshabilitar las combinaciones de teclas predeterminadas. No puede crear nuevas combinaciones de teclas o eliminar las combinaciones de teclas predeterminadas.

Procedimiento

- 1 Seleccione **VMware Horizon Client > Preferencias** y haga clic en **Teclado y mouse**.
- 2 Seleccione la pestaña **Combinaciones de teclas de Horizon**.
- 3 Configure las combinaciones de teclas predeterminadas.

Opción	Acción
Habilitar una combinación de teclas	Seleccione la casilla de verificación Activada situada junto a la combinación de teclas. Cuando habilite una combinación de teclas, Horizon Client no la envía a la aplicación o escritorio remotos.
Deshabilitar una combinación de teclas	Anule la selección de la casilla de verificación Activada situada junto a la combinación de teclas. Cuando deshabilite una combinación de teclas, Horizon Client envía la combinación de teclas a la aplicación o escritorio remotos. NOTA: El comportamiento de la combinación de teclas en la aplicación o escritorio remotos puede ser imprevisible.
Restaurar valores predeterminados	Haga clic en Restaurar valores predeterminados . Cualquier cambio realizado se eliminará y se restaurarán los valores predeterminados.

- 4 Cierre el cuadro de diálogo Preferencias.

Los cambios se aplicarán de forma inmediata. No necesita reiniciar las aplicaciones o escritorios remotos abiertos para ver los cambios aplicados.

Buscar escritorios o aplicaciones

Después de conectarse a un servidor, las aplicaciones y escritorios disponibles en el mismo aparecen en la ventana de selección de aplicaciones y escritorios. Para buscar una aplicación o escritorio concreto, introdúzcalo en la ventana.

Cuando empiece a introducir el nombre, Horizon Client destaca el nombre de la primera aplicación o escritorio coincidente. Para conectarse a una aplicación o escritorio destacados, pulse la tecla Intro. Si sigue escribiendo después de que aparezca la primera coincidencia, Horizon Client seguirá buscando aplicaciones y escritorios coincidentes. Si Horizon Client busca varios escritorios o aplicaciones coincidentes, puede presionar la tecla de tabulador para pasar a la siguiente entrada coincidente. Si deja de escribir durante dos segundos y, a continuación, vuelve a escribir de nuevo, Horizon Client supone que está iniciando una nueva búsqueda.

Seleccionar una aplicación o un escritorio remotos como favoritos

Es posible seleccionar aplicaciones o escritorios remotos como favoritos. Los favoritos se identifican con una estrella. La estrella le ayuda a encontrar rápidamente sus aplicaciones y escritorios favoritos. Se guardan las selecciones favoritas, aunque cierre la sesión del servidor.

Prerequisitos

Obtenga las credenciales que necesita para conectarse al servidor, como el nombre de usuario y la contraseña o el RSA SecurID y el código de acceso.

Procedimiento

- 1 En la ventana de inicio de Horizon Client, haga doble clic en el icono del servidor.
- 2 Si se le solicita, proporcione su nombre de usuario y código de acceso de RSA, su nombre de usuario y la contraseña de Active Directory o ambos.
- 3 Siga estos pasos para seleccionar o anular la selección de una aplicación o un escritorio como favoritos.

Opción	Descripción
Seleccionar como favorito	Seleccione el acceso directo de la aplicación o el escritorio, pulse la tecla Control mientras hace clic y seleccione Marcar como favorito en el menú contextual. Aparece una estrella en la esquina superior derecha del acceso directo de la aplicación o del escritorio.
Anular la selección de un favorito	Seleccione el acceso directo de la aplicación o el escritorio, pulse la tecla Control mientras hace clic y demarque la opción Marcar como favorito en el menú contextual. Ya no aparece la estrella en la esquina superior derecha del acceso directo de la aplicación o del escritorio.

- 4 (Opcional) Para mostrar solo las aplicaciones o los escritorios favoritos, haga clic en el botón **Favorito** (icono de estrella) situado en la esquina superior derecha de la ventana para seleccionar la aplicación y el escritorio.

Puede hacer clic en el botón **Favoritos** de nuevo para mostrar todas las aplicaciones y escritorios disponibles.

Cambiar escritorios o aplicaciones

Si está conectado a un escritorio remoto, puede cambiar a otro. También se puede conectar a aplicaciones remotas mientras está conectado a un escritorio remoto.

Procedimiento

- ◆ Seleccione una aplicación o un escritorio remotos desde el mismo servidor o desde uno diferente.

Opción	Acción
Elegir un escritorio o una aplicación diferentes en el mismo servidor	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Para mantener el escritorio actual y conectarse a otro escritorio remoto, seleccione Ventana > VMware Horizon Client en la barra de menú y haga doble clic en la combinación de teclas del otro escritorio. Ese escritorio se abre en una nueva ventana, por lo que tendrá varias ventanas abiertas. Puede cambiar de escritorio en el menú Ventana situado en la barra de menú. ■ Para cerrar el escritorio actual y conectarse a otro escritorio remoto, seleccione Conexión > Desconectar en la barra de menú y haga doble clic en la combinación de teclas del otro escritorio. ■ Para abrir otra aplicación, haga doble clic en la combinación de teclas de la otra aplicación. Esta aplicación se abre en una ventana nueva. Puede tener varias aplicaciones abiertas y cambiar de una a otra haciendo clic en la ventana de la aplicación.
Elegir otro escritorio u otra aplicación en un servidor diferente	<p>En caso de tener autorización para usar varios escritorios o aplicaciones, cuando la ventana de selección del escritorio y la aplicación está abierta, haga clic en el botón Desconectarse del servidor situado en la parte izquierda de la barra de herramientas de dicha ventana y desconéctese del servidor. En caso de tener autorización para usar solo un escritorio o una aplicación y la ventana de selección de la aplicación y el escritorio no está abierta, puede seleccionar Archivo > Desconectarse del servidor desde la barra de menú y, a continuación, conectarse a un servidor diferente.</p>

Cerrar sesión o desconectarse

Con algunas configuraciones, si se desconecta desde un escritorio remoto sin cerrar sesión, las aplicaciones de dicho escritorio permanecerán abiertas. También se puede desconectar desde un servidor y dejar las aplicaciones remotas en ejecución.

Aunque no tenga ningún escritorio remoto abierto, puede cerrar sesión en el sistema operativo del escritorio remoto. Utilizar esta función tiene el mismo resultado que si envía la secuencia Ctrl+Alt+Supr al escritorio y luego hace clic en **Cerrar sesión**.

NOTA: La combinación de teclas Ctrl+Alt+Supr de Windows no es compatible con los escritorios remotos. Seleccione **Conexión > Enviar Ctrl+Alt+Supr** en la barra de menú como equivalente a pulsar Ctrl+Alt+Supr.

También puede pulsar Fn-Control-Opción-Escape en un teclado de Apple.

Procedimiento

- Desconectarse desde un escritorio remoto sin cerrar sesión.

Opción	Acción
Desconectarse y salir de Horizon Client	a Haga clic en el botón Cerrar situado en la esquina de la ventana o seleccione Archivo > Cerrar en la barra de menú. b Seleccione VMware Horizon Client > Salir de VMware Horizon Client en la barra de menú.
Desconectarse y permanecer en Horizon Client	Haga clic en el botón Desconectar situado en la barra de herramientas o seleccione Conexión > Desconectar en la barra de menú.

NOTA: El administrador puede configurar el escritorio para cerrar sesión de forma automática cuando se desconecte. En ese caso, se detendrán todas las aplicaciones abiertas en el escritorio.

- Cerrar sesión y desconectarse desde un escritorio remoto.

Opción	Acción
Desde el SO de escritorio	Utilice el menú Inicio de Windows para cerrar sesión.
En la barra de menú	Seleccione Conexión > Cerrar sesión en la barra de menú. Si utiliza este procedimiento, los archivos que estén abiertos en el escritorio remoto se cerrarán sin guardar.

- Desconectarse desde una aplicación remota.

Opción	Acción
Desconectarse desde el servidor y mantener la aplicación en ejecución	Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> ■ Haga clic en el botón Desconectarse del servidor situado en la parte izquierda de la barra de herramientas de la ventana para seleccionar una aplicación y un escritorio. ■ Seleccione Archivo > Desconectarse del servidor en la barra de menú.
Cerrar la aplicación y desconectarse del servidor	a Salga de la aplicación con el procedimiento habitual, por ejemplo, haciendo clic en el botón Cerrar en la esquina de la ventana de la aplicación. b Haga clic en el botón Desconectarse del servidor situado en la parte izquierda de la barra de herramientas de la ventana para seleccionar la aplicación y el escritorio o seleccione Archivo > Desconectarse del servidor en la barra de menú.

- Cerrar sesión cuando no tenga ningún escritorio remoto abierto.

Si utiliza este procedimiento, los archivos que estén abiertos en el escritorio remoto se cerrarán sin guardar.

Opción	Acción
Desde la ventana de inicio	a Haga doble clic en la combinación de teclas del servidor e introduzca las credenciales. Estas pueden incluir las credenciales de RSA SecurID para iniciar sesión en el escritorio. b Seleccione el escritorio y, a continuación, Conexión > Cerrar sesión en la barra de menú.
En la ventana para seleccionar la aplicación y el escritorio	Seleccione el escritorio y, a continuación, Conexión > Cerrar sesión en la barra de menú.

Usar una barra táctil con Horizon Client

Si su Mac tiene una barra táctil, puede utilizarla para interactuar con Horizon Client.

Puede utilizar la barra táctil para agregar un nuevo servidor y desconectarse de un servidor. Una vez que se haya conectado a un escritorio remoto, puede utilizar la barra táctil para desconectar, cerrar la sesión, reiniciar y restablecer el escritorio, enviar Ctrl+Alt+Supr al escritorio, activar y desactivar el modo de pantalla completa y traer al frente la ventana de selección de escritorios y aplicaciones. Las funciones de cierre de sesión, restablecimiento y reinicio solo están disponibles si un administrador las habilita.

La función de barra táctil no es compatible con las ventanas de aplicaciones remotas. No puede utilizar la barra táctil para activar y desactivar el modo de pantalla completa ni para traer al frente la ventana de selección de escritorios y aplicaciones si el escritorio remoto está en modo exclusivo.

Conexión automática a un escritorio remoto

Puede configurar un servidor para que abra automáticamente un escritorio remoto al conectarse al servidor.

Si está autorizado para usar solo un escritorio remoto en un servidor, Horizon Client abre dicho escritorio al conectarse al servidor.

NOTA: No puede configurar un servidor para que abra automáticamente una aplicación remota.

Prerequisitos

Obtenga las credenciales para conectarse al servidor, como un nombre de usuario y una contraseña, un nombre de usuario y código de acceso RSA SecurID, un nombre de usuario y código de acceso de autenticación RADIUS, o bien un número de identificación personal (PIN) de tarjeta inteligente.

Procedimiento

- 1 En la ventana de inicio de Horizon Client, haga doble clic en el icono del servidor.
- 2 Si se le solicita, introduzca las credenciales.
- 3 Haga clic en el botón **Configuración** (icono de rueda dentada) situado en la esquina superior derecha de la ventana de selección de aplicaciones y escritorios.
- 4 Seleccione un grupo de escritorios en el panel izquierdo del cuadro de diálogo Configuración.
- 5 Seleccione **Conectarse automáticamente a este escritorio**.
- 6 Cierre el cuadro de diálogo Configuración para guardar los cambios.

La próxima vez que se conecte al servidor, Horizon Client abrirá automáticamente el escritorio remoto.

Configurar el comportamiento de reconexión para las aplicaciones remotas

Si un usuario se desconecta de un servidor sin cerrar una aplicación remota, Horizon Client le solicita al usuario que vuelva a abrir la aplicación la próxima vez que se conecte al mismo. Para cambiar este comportamiento, modifique la opción Comportamiento de reconexión en Horizon Client.

Prerequisitos

Obtenga las credenciales que necesita para conectarse al servidor, como el nombre de usuario y la contraseña o el nombre de usuario y el código de acceso de RSA SecurID.

Procedimiento

- 1 En la ventana de inicio de Horizon Client, haga doble clic en el icono del servidor.

- 2 Si se le solicita, introduzca las credenciales.
- 3 Haga clic en el botón **Configuración** (icono de rueda dentada) situado en la esquina superior derecha de la ventana de selección de aplicaciones y escritorios.
- 4 Seleccione **Aplicaciones** en el panel izquierdo del cuadro de diálogo Configuración.
- 5 Seleccione una opción de comportamiento de reconexión de una aplicación.

Estas opciones determinan cómo Horizon Client se comporta cuando un usuario se conecta al servidor y las aplicaciones remotas aún están en ejecución.

Opción	Descripción
Solicitar volver a conectarse a las aplicaciones abiertas	Horizon Client muestra el mensaje Hay una o varias aplicaciones remotas en ejecución. ¿Desea abrirlas ahora? . Los usuarios pueden responder haciendo clic en Volver a conectarse a las aplicaciones o Ahora no . Los usuarios también pueden seleccionar la casilla No volver a mostrar este mensaje , para que el mensaje no vuelva a aparecer en el futuro. Esta configuración está habilitada de forma predeterminada.
Volver a conectarse automáticamente a las aplicaciones abiertas	Horizon Client vuelve a abrir inmediatamente las aplicaciones en ejecución. NOTA: Esta configuración también habilita la función de preinicio de aplicaciones en Horizon Client.
No solicitar volver a conectarse y no conectarse automáticamente	Horizon Client no solicita a los usuarios que vuelvan a abrir las aplicaciones en ejecución ni vuelve a realizar dicha acción. Esta configuración tiene el mismo efecto que la casilla No volver a mostrar este mensaje .

La nueva configuración se aplicará la próxima vez que se conecte al servidor.

Habilitar la función de preinicio de aplicaciones en Horizon Client

Un administrador puede configurar una aplicación remota de forma que se inicie una sesión en dicha aplicación antes de que un usuario la abra en Horizon Client. Cuando se preinicia una aplicación remota, la aplicación se abrirá de forma más rápida en Horizon Client. Para usar esta función, debe habilitarla en Horizon Client.

Prerequisitos

- Habilite la función de preinicio para el grupo de aplicaciones del servidor. Para obtener más información, consulte el documento *Administración de View*.
- Obtenga las credenciales del servidor, como el nombre de usuario y la contraseña o el nombre de usuario y el código de acceso de RSA SecurID.

Procedimiento

- 1 En la ventana de inicio de Horizon Client, haga doble clic en el icono del servidor.
- 2 Si se le solicita, introduzca las credenciales.
- 3 Haga clic en el botón **Configuración** (icono de rueda dentada) situado en la esquina superior derecha de la ventana de selección de aplicaciones y escritorios.
- 4 Seleccione **Aplicaciones** en el panel izquierdo del cuadro de diálogo Configuración.
- 5 En la opción Comportamiento de reconexión, seleccione la configuración **Volver a conectarse automáticamente a las aplicaciones abiertas**.

La nueva configuración se aplicará la próxima vez que se conecte al servidor.

Eliminar una combinación de teclas del servidor desde la ventana de inicio

Después de conectarse a un servidor, se guarda una combinación de teclas del servidor en la ventana de inicio de Horizon Client.

Para eliminar una combinación de teclas del servidor, seleccione la combinación de teclas en cuestión y pulse la tecla Eliminar o haga clic en Control. También puede hacer clic con el botón secundario en la combinación de teclas de la ventana de inicio y seleccionar **Eliminar**.

No puede eliminar las combinaciones de teclas de aplicaciones o escritorios remotos que aparezcan después de conectarse a un servidor.

Reordenar las combinaciones de teclas

Puede reordenar las combinaciones de teclas de las aplicaciones remotas, los escritorios remotos y los servidores.

Cada vez que se conecta a un servidor, Horizon Client guarda una combinación de teclas del mismo en la ventana de inicio. Puede ordenar las combinaciones de teclas de los servidores seleccionando una y arrastrándola a una nueva posición en la ventana de inicio.

Después de conectarse a un servidor, las aplicaciones y escritorios disponibles en el mismo aparecen en la ventana de selección de aplicaciones y escritorios. Primero, aparecen las combinaciones de teclas de los escritorios, seguidos de las de las aplicaciones. Las combinaciones de teclas de los escritorios y aplicaciones se ordenan alfabéticamente y no se pueden volver a ordenar. Si se encuentra en la vista Favoritos (al hacer clic en el botón **Favoritos** en la esquina superior derecha de la ventana para seleccionar un escritorio o una aplicación), puede reordenar las combinaciones de teclas de los escritorios y las aplicaciones al seleccionar una y arrastrarla a una nueva posición en la ventana.

Utilizar una aplicación o escritorio de Microsoft Windows en un Mac

4

Horizon Client para Mac admite varias funciones.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Matriz de compatibilidad de funciones para Mac,”](#) página 47
- [“Internacionalización,”](#) página 50
- [“Resolución de pantalla y monitores,”](#) página 50
- [“Usar modo exclusivo,”](#) página 51
- [“Conectar dispositivos USB,”](#) página 52
- [“Utilizar la función Audio/vídeo en tiempo real para las cámaras web y los micrófonos,”](#) página 60
- [“Copiar y pegar texto e imágenes,”](#) página 64
- [“Usar aplicaciones remotas,”](#) página 65
- [“Guardar documentos en una aplicación remota,”](#) página 66
- [“Imprimir desde una aplicación o escritorio remotos,”](#) página 67
- [“Caché de imágenes del lado del cliente PCoIP,”](#) página 69

Matriz de compatibilidad de funciones para Mac

Algunas funciones son compatibles en un tipo de Horizon Client pero no en otro.

Tabla 4-1. Funciones compatibles con escritorios Windows para clientes Mac

Función	Escritorio de Windows 10	Escritorio de Windows 8.x	Escritorio de Windows 7	Escritorio de Windows Vista	Escritorio de Windows XP	Escritorios de Windows Server 2016 o Windows Server 2008/2012 R2
RSA SecurID o RADIUS	X	X	X	Limitado	Limitado	X
Single Sign-On	X	X	X	Limitado	Limitado	X
Protocolo de visualización PCoIP	X	X	X	Limitado	Limitado	X
Protocolo de visualización RDP	X	X	X	Limitado	Limitado	X

Tabla 4-1. Funciones compatibles con escritorios Windows para clientes Mac (Continua)

Función	Escritorio de Windows 10	Escritorio de Windows 8.x	Escritorio de Windows 7	Escritorio de Windows Vista	Escritorio de Windows XP	Escritorios de Windows Server 2016 o Windows Server 2008/2012 R2
Protocolo de visualización de VMware Blast	X	X	X			X
Redireccionamiento USB	X	X	X	Limitado	Limitado	X
Redireccionamiento de unidades cliente	X	X	X			X
Audio/vídeo en tiempo real (RTAV)	X	X	X	Limitado	Limitado	X
Wyse MMR						
Windows 7 MMR						
Impresión virtual	X	X	X	Limitado	Limitado	X
Impresión según ubicación	X	X	X	Limitado	Limitado	X
Tarjetas inteligentes	X	X	X	Limitado	Limitado	X
Varios monitores	X	X	X	Limitado	Limitado	X

Los escritorios de Windows 10 necesitan la versión de View Agent 6.2 o Horizon Agent 7.0, o una versión posterior de dichos productos. Los escritorios de Windows Server 2012 R2 necesitan View Agent 6.1 o Horizon Agent 7.0, o una versión posterior de dichos productos. Los escritorios de Windows Server 2016 necesitan Horizon Agent 7.0.2 o una versión posterior.

IMPORTANTE: View Agent 6.1 y Horizon Agent 7.0 y las versiones posteriores de ambos productos no son compatibles con los escritorios de Windows XP y Windows Vista. View Agent 6.0.2 es la versión más reciente compatible con estos sistemas operativos invitados. Los clientes que tengan un acuerdo de compatibilidad ampliado con Microsoft para Windows XP y Vista y un acuerdo de compatibilidad ampliado con VMware para estos sistemas operativos invitados pueden implementar la versión 6.0.2 de View Agent de sus escritorios de Windows XP y Vista con el servidor de conexión 6.1.

Para obtener las descripciones de estas funciones, consulte el documento *Planificación de arquitectura de View*.

Compatibilidad de funciones para escritorios publicados en hosts RDS

Los hosts RDS son equipos servidor con Servicios de Escritorio remoto de Windows y View Agent o Horizon Agent instalados. Varios usuarios pueden tener sesiones de escritorio simultáneas en un host RDS. Un host RDS puede ser un equipo físico o una máquina virtual.

NOTA: En la tabla siguiente se incluyen solo filas con las funciones que son compatibles. Cuando el texto especifica una versión mínima de View Agent, el texto "y posterior" incluye Horizon Agent 7.0.x y posterior.

Tabla 4-2. Funciones compatibles con hosts RDS con View Agent 6.0.x o posterior, o Horizon Agent 7.0.x o posterior, instalados

Función	Host RDS con Windows Server 2008 R2	Host RDS con Windows Server 2012	Host RDS con Windows Server 2016
RSA SecurID o RADIUS	X	X	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Tarjeta inteligente	View Agent 6.1 y posterior	View Agent 6.1 y posterior	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Single Sign-On	X	X	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Protocolo de visualización PCoIP	X	X	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Protocolo de visualización VMware Blast	Horizon Agent 7.0 y posterior	Horizon Agent 7.0 y posterior	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
HTML Access	View Agent 6.0.2 y posterior (solo máquinas virtuales)	View Agent 6.0.2 y posterior (solo máquinas virtuales)	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Redireccionamiento USB (solo dispositivos de almacenamiento USB)		View Agent 6.1 y posterior	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Redireccionamiento de unidades cliente	View Agent 6.1.1 y posterior	View Agent 6.1.1 y posterior	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Impresión virtual (para clientes de escritorio)	View Agent 6.0.1 y posterior (solo máquinas virtuales)	View Agent 6.0.1 y posterior (solo máquinas virtuales)	Horizon Agent 7.0.2 y posterior (solo máquinas virtuales)
Impresión según ubicación	View Agent 6.0.1 y posterior (solo máquinas virtuales)	View Agent 6.0.1 y posterior (solo máquinas virtuales)	Horizon Agent 7.0.2 y posterior (solo máquinas virtuales)
Varios monitores (para clientes de escritorio)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Unity Touch (para clientes móviles y Chrome OS)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Audio/vídeo en tiempo real (RTAV)	Horizon Agent 7.0.2 y posterior	Horizon Agent 7.0.2 y posterior	Horizon Agent 7.0.3 y posterior

Para obtener información sobre qué service pack o qué ediciones de cada sistema operativo invitado son compatibles, consulte el documento *Instalación de View*.

Limitaciones en funciones específicas

Las funciones específicas compatibles con los escritorios de Windows para Horizon Client para Mac cuentan con algunas restricciones.

Tabla 4-3. Requisitos para funciones específicas

Función	Requisitos
Conexión RDP con un escritorio Windows 8.1 o una versión posterior	Consulte el siguiente artículo de la base de conocimientos de VMware: http://kb.vmware.com/kb/2059786 .
Audio/vídeo en tiempo real	Consulte “Requisitos del sistema para la función Audio/vídeo en tiempo real,” página 8.
Impresión virtual e impresión según ubicación para escritorios de Windows Server 2008 R2, escritorios publicados (en hosts RDS de máquinas virtuales) y aplicaciones publicadas	Horizon 6.0.1 con View y servidores posteriores.

Tabla 4-3. Requisitos para funciones específicas (Continúa)

Función	Requisitos
Tarjetas inteligentes	Para escritorios basados en sesiones en hosts RDS, View Agent 6.1 y versiones posteriores.
Redireccionamiento de unidades cliente	View Agent 6.1.1 y versiones posteriores o Horizon Agent 7.0 y versiones posteriores.

NOTA: También puede utilizar Horizon Client para acceder de forma segura a aplicaciones remotas basadas en Windows además de escritorios remotos. Cuando seleccione una aplicación en Horizon Client, se abrirá una ventana de dicha aplicación en el dispositivo del cliente final y la aplicación se verá y se comportará como si estuviera instalada localmente.

Puede utilizar aplicaciones remotas únicamente si está conectado al servidor de conexión 6.0 o posterior. Para obtener más información sobre los sistemas operativos que admite el host RDS, el cual proporciona aplicaciones y escritorios publicados, consulte el documento *Instalación de View*.

Compatibilidad de funciones para los escritorios de Linux

Algunos sistemas operativos invitados de Linux son compatibles si cuentan con View Agent 6.1.1 o Horizon Agent 7.0, o bien con una versión posterior de ambos productos. Para obtener una lista de los sistemas operativos Linux admitidos e información sobre funciones compatibles, consulte cómo *configurar los escritorios Horizon 6 for Linux* o cómo *configurar escritorios de Horizon 7 for Linux*.

Internacionalización

La interfaz de usuario y la documentación están disponibles en inglés, japonés, francés, alemán, chino simplificado, chino tradicional, coreano y español.

Resolución de pantalla y monitores

Si usa el protocolo de visualización VMware Blast o PCoIP, puede extender un escritorio remoto en varios monitores. Si tiene un Mac con Retina Display, podrá ver el escritorio remoto con una alta resolución.

Uso de varios monitores

Gracias a los protocolos de visualización VMware Blast o PCoIP, se admite una resolución de pantalla de escritorio remoto de 4K (3840 x 2160). El número de pantallas 4K que se admite depende de la versión de hardware de la máquina virtual de escritorio y la versión de Windows.

Versión de hardware	Versión de Windows	Número de pantallas 4K admitidas
10 (compatible con ESXi 5.5.x)	7, 8, 8.x, 10	1
11 (compatible con ESXi 6.0)	7 (funciones de representación 3D y Windows Aero deshabilitadas)	3
11	7 (función de representación 3D habilitada)	1
11	8, 8.x, 10	1

El escritorio remoto debe tener instalado View Agent 6.2 o posterior, o Horizon Agent 7.0 o posterior. Para obtener un rendimiento óptimo, la máquina virtual debe disponer al menos de 2 GB de RAM y 2 CPU virtuales. Esta función puede requerir buenas condiciones de red, como un ancho de banda de 1000 Mbps con una baja latencia de red y una reducida tasa de pérdida de paquetes.

Uso del modo Pantalla completa con varios monitores

Cuando está abierta una ventana en un escritorio remoto, puede usar el elemento de menú **Ventana > Acceder al modo de pantalla completa** o las flechas de ampliación situadas en la esquina superior derecha de la ventana del escritorio para extender el escritorio remoto entre varios monitores. Puede seleccionar el elemento de menú **Ventana > Usar una sola pantalla en el modo de pantalla completa** para hacer que el escritorio remoto llene solo un monitor. De esta forma, no es necesario que los monitores tengan el mismo modo. Por ejemplo, si usa un portátil conectado a un monitor externo, este puede presentar una orientación vertical u horizontal.

Puede seleccionar una opción de pantalla completa en el cuadro de diálogo Configuración después de conectarse a un servidor y antes de abrir un escritorio remoto. Haga clic en el botón **Configuración** (icono de rueda dentada) situado en la esquina superior derecha de la ventana de selección de aplicaciones y escritorios, seleccionar el escritorio remoto y, por último, seleccionar una opción de pantalla completa en el menú desplegable **Pantalla completa**.

Usar escritorios remotos con la vista dividida

Con la función Split View, compatible con El Capitan (10.11) y sistemas operativos posteriores, puede visualizar dos aplicaciones en la pantalla de su Mac sin tener que mover las ventanas ni cambiar su tamaño manualmente. Puede usar esta función con escritorios remotos en modo de pantalla completa (opción **Pantalla completa** o **Usar una sola pantalla en el modo de pantalla completa**).

Uso de un Mac de alta resolución con Retina Display

Si usa el protocolo de visualización VMware Blast o PCoIP, Horizon Client también admite resoluciones muy elevadas para aquellos sistemas cliente con Retina Display. Después de conectarse a un escritorio remoto, seleccione el elemento de menú **Conexión > Resolución > Alta resolución**. Este elemento de menú solo se muestra si el sistema cliente admite Retina Display.

Si usa **Alta resolución**, los iconos del escritorio remoto se muestran más pequeños, pero la imagen es más nítida.

Usar modo exclusivo

El modo exclusivo es similar al modo de pantalla completa en el que el escritorio remoto ocupa toda la pantalla. A diferencia del modo de pantalla completa, con el modo exclusivo la barra de menú VMware Horizon Client y el Dock no aparece cuando mueve el cursor a los bordes de la pantalla.

Para activar el modo exclusivo, abra un escritorio remoto en modo de ventana, mantenga pulsada la tecla Opción y seleccione **Ventana > Acceder al modo exclusivo**.

Cuando un escritorio remoto está en modo de ventana, también puede pulsar Comando-Control-Opción-F para acceder al modo exclusivo. Para salir del modo exclusivo, pulse Comando-Control-Opción-F de nuevo.

NOTA: Si no mantiene pulsada la tecla Opción, el elemento del menú **Acceder al modo de pantalla completa** aparece en lugar del elemento del menú **Acceder al modo exclusivo**. No puede seleccionar el elemento del menú **Acceder al modo exclusivo** si el escritorio remoto está en modo de pantalla completa.

Usar el modo exclusivo con varios monitores

Para usar el modo exclusivo con dos monitores, antes de abrir el escritorio remoto, seleccione **Usar todas las pantallas** desde el cuadro de diálogo Configuración, abra entonces el escritorio y acceda al modo exclusivo. Para usar el modo exclusivo con un monitor, antes de abrir el escritorio remoto, seleccione **Usar pantalla única** desde el cuadro de diálogo Configuración, conéctese entonces el escritorio y acceda al modo exclusivo.

Para abrir el cuadro de diálogo Configuración, haga clic en el botón (icono de rueda dentada) **Configuración** situado en la esquina superior derecha de la ventana del escritorio y la aplicación, seleccione el escritorio remoto y, a continuación, seleccione una opción del menú desplegable **Pantalla completa**.

Conectar dispositivos USB

Puede usar dispositivos USB conectados localmente, como unidades de memoria flash, cámaras e impresoras, desde un escritorio remoto. Esta función se denomina redireccionamiento USB.

Cuando se usa esta función, la mayoría de dispositivos USB conectados al sistema de cliente local pasan a estar disponibles en un menú de Horizon Client. Este menú permite conectar y desconectar los dispositivos.

Con View Agent 6.1 o posterior, o Horizon Agent 7.0 o posterior, puede también redirigir unidades USB de memoria flash y unidades de disco duro para su uso en aplicaciones y escritorios publicados. Otros tipos de dispositivos USB, entre los que se incluyen otros dispositivos de almacenamiento, como unidades de almacenamiento de seguridad y de CD-ROM USB, no son compatibles con aplicaciones y escritorios publicados. El servidor que aloja la aplicación o escritorio publicados debe ejecutar Windows Server 2012 o posterior.

Si usa la función de redireccionamiento de unidades cliente para compartir un dispositivo de almacenamiento o una carpeta en un dispositivo de almacenamiento USB, no podrá usar la función de redireccionamiento USB para redirigir el dispositivo a una aplicación o a un escritorio remotos porque el dispositivo ya es un recurso compartido.

El uso de dispositivos USB con escritorios remotos tiene las limitaciones siguientes:

- Al obtener acceso a un dispositivo USB desde un menú de Horizon Client y usar el dispositivo en un escritorio remoto, no podrá obtener acceso al dispositivo en el equipo local.
- Los dispositivos USB que no aparezcan en el menú, pero que están disponibles en un escritorio remoto, incluyen dispositivos de interfaz humana como teclados y dispositivos señaladores. El escritorio remoto y el equipo local usan estos dispositivos de forma simultánea. La interacción con estos dispositivos puede ser lenta en algunas ocasiones debido a la latencia de la red.
- Las unidades de disco USB de gran tamaño pueden tardar varios minutos en aparecer en el escritorio.
- Algunos dispositivos USB requieren controladores específicos. Si un controlador requerido aún no está instalado en un escritorio remoto, puede que se le pida que lo instale al conectar el dispositivo USB al escritorio remoto.
- Si tiene previsto conectar dispositivos USB que usen controladores MTP, como tabletas y smartphones Samsung con Android, configure Horizon Client para que conecte automáticamente los dispositivos USB a su escritorio remoto. En caso contrario, si intenta redirigir manualmente el dispositivo USB mediante un elemento de menú, no lo hará a menos que desconecte el dispositivo y lo vuelva a conectar.
- Las cámaras web no son compatibles con el redireccionamiento USB.
- El redireccionamiento de dispositivos de audio USB depende del estado de la red y no es fiable. Algunos dispositivos requieren un elevado rendimiento de datos incluso cuando están inactivos.

Puede conectar dispositivos USB a un escritorio remoto de forma manual o automática.

NOTA: No redirija conexiones USB Ethernet al escritorio remoto. El escritorio remoto puede conectarse a la red si el sistema local está conectado. Si ha configurado el escritorio remoto para que conecte dispositivos USB automáticamente, puede agregar una excepción para excluir la conexión Ethernet. Consulte [“Configurar el redireccionamiento USB en un cliente Mac,”](#) página 54.

Prerequisitos

- Para usar dispositivos USB con un escritorio remoto, un administrador de Horizon debe tener la función de USB habilitada para el escritorio remoto.

Esta tarea incluye la instalación del componente de **redireccionamiento USB** del agente, y puede incluir la configuración de directivas relacionadas con el redireccionamiento USB. Para obtener más información, consulte el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.

- La primera vez que intente conectar un dispositivo USB, debe proporcionar la contraseña de administrador. Horizon Client le pedirá que introduzca esta contraseña.

Horizon Client instala algunos componentes que se requieren para el redireccionamiento USB y cuya configuración requiere privilegios de administrador.

Procedimiento

- Conecte manualmente el dispositivo USB a un escritorio remoto.
 - a La primera vez que use la función de USB, en la barra de menús de VMware Horizon Client, haga clic en **Conexión > USB > Iniciar los servicios USB remotos** y, cuando se le solicite, proporcione la contraseña de administrador.
 - b Conecte el dispositivo USB al sistema de cliente local.
 - c En la barra de menús de VMware Horizon Client, haga clic en **Conexión > USB > Conectarse a un escritorio para incluir los dispositivos USB en una lista**.
 - d Conéctese a un escritorio remoto para mostrar una lista con los dispositivos USB conectados y seleccionar uno de ellos.

El dispositivo se redirige manualmente desde el sistema local al escritorio remoto.

- Conecte el dispositivo USB a una aplicación alojada de forma remota.
 - a La primera vez que use la función de USB, en la barra de menús de VMware Horizon Client, haga clic en **Conexión > USB > Iniciar los servicios USB remotos** y, cuando se le solicite, proporcione la contraseña de administrador.
 - b Inserte el dispositivo USB.
 - c Abra la aplicación remota.
 - d Haga clic en el botón **Configuración** (icono de rueda dentada) situado en la esquina superior derecha de la ventana de selección de aplicaciones y escritorios.
 - e Seleccione **Aplicaciones** en el panel izquierdo del cuadro de diálogo Configuración.
 - f En la parte superior del panel derecho de este cuadro de diálogo, haga clic en **USB**.
Los dispositivos USB disponibles se mostrarán en el panel izquierdo.
 - g Seleccione un dispositivo USB y haga clic en **Conectar dispositivo**.
Si un dispositivo USB ya se encuentra conectado a una aplicación o a un escritorio remoto, debe desconectarlo de la aplicación o el escritorio para poder seleccionarlo.
 - h Seleccione una aplicación remota y haga clic en **Continuar**.
Puede seleccionar cualquier aplicación en ejecución en el host RDS. Después de seleccionar una aplicación remota, puede usar el dispositivo USB con dicha aplicación.
 - i Cuando haya terminado de usar la aplicación remota, abra de nuevo el cuadro de diálogo Configuración, seleccione **USB** y, a continuación, **Desconectarse** para liberar el dispositivo USB de la aplicación remota.

De esta forma, puede usar el dispositivo USB con su sistema de cliente local, un escritorio remoto u otra aplicación remota.

- Configure Horizon Client para conectar automáticamente dispositivos USB al escritorio remoto al insertarlos en el sistema local.

Use la función de conexión automática si tiene previsto conectar dispositivos que usen controladores MTP, como tabletas y smartphones Samsung con Android.

- a Antes de insertar el dispositivo USB, inicie Horizon Client y conéctese a un escritorio remoto.
- b La primera vez que use la función de USB, en la barra de menús de VMware Horizon Client, haga clic en **Conexión > USB > Iniciar los servicios USB remotos** y, cuando se le solicite, proporcione la contraseña de administrador.
- c En la barra de menús de VMware Horizon Client, haga clic en **Conexión > USB > Conectarse automáticamente al insertar el dispositivo**.
- d Inserte el dispositivo USB.

Los dispositivos USB que conecte al sistema local después de iniciar Horizon Client se redirigen al escritorio remoto.

- Configure Horizon Client para conectar los dispositivos USB automáticamente al escritorio remoto cuando se inicie Horizon Client.
 - a La primera vez que use la función de USB, en la barra de menús de VMware Horizon Client, haga clic en **Conexión > USB > Iniciar los servicios USB remotos** y, cuando se le solicite, proporcione la contraseña de administrador.
 - b En la barra de menús de VMware Horizon Client, haga clic en **Conexión > USB > Conectar automáticamente al inicio**.
 - c Inserte el dispositivo USB y reinicie Horizon Client.

Los dispositivos USB que estén conectados al sistema local al iniciar Horizon Client se redirigen al escritorio remoto.

El dispositivo USB se mostrará en el escritorio. Un dispositivo USB puede tardar hasta 20 segundos en mostrarse en el escritorio. Es posible que se le pida que instale algunos controladores la primera vez que conecte el dispositivo al escritorio.

Si pasados unos minutos el dispositivo USB no aparece en el escritorio, desconéctelo del equipo cliente y vuelva a conectarlo.

Qué hacer a continuación

Si tiene problemas con el redireccionamiento USB, consulte el tema sobre la resolución de problemas de redireccionamiento en el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.

Configurar el redireccionamiento USB en un cliente Mac

Los administradores pueden configurar el sistema cliente para especificar los dispositivos USB que se deben redireccionar a un escritorio remoto.

Para conseguir los objetivos que se indican a continuación, puede configurar las directivas USB (tanto para View Agent como para Horizon Agent) en el escritorio remoto, y Horizon Client en el sistema local.

- Restringir los tipos de dispositivos USB que Horizon Client hace que estén disponibles para su redireccionamiento.
- Conseguir que View Agent o Horizon Agent eviten el reenvío de ciertos dispositivos USB desde un equipo cliente.

- Especificar si Horizon Client debe dividir los dispositivos USB compuestos en componentes separados para su redireccionamiento.

Los dispositivos USB compuestos están formados por una combinación de dos o más dispositivos, como un dispositivo de entrada de vídeo y un dispositivo de almacenamiento.

Las opciones de configuración en el cliente deben combinarse con las directivas correspondientes establecidas para Horizon Agent o View Agent en el escritorio remoto (o reemplazarlas). Para obtener más información sobre cómo funciona la configuración USB en el cliente junto con las directivas USB de Horizon Agent o View Agent, consulte los temas relacionados con el uso de las directivas para controlar el redireccionamiento USB en el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.

Utilizar las reglas de una versión anterior de Horizon Client

En versiones anteriores de Horizon Client, era necesario utilizar sudo para configurar las reglas de división y de filtrado de dispositivos USB. Puede utilizar el siguiente procedimiento para cambiar las reglas que usen sudo por unas nuevas que no usen esta utilidad.

- 1 En el cliente Mac, abra Terminal (/Applications/Utilities/Terminal.app) y ejecute el siguiente comando:

```
sudo defaults export com.vmware.viewusb /tmp/usb.plist
```

- 2 Abra una ventana Terminal (comando+N) y ejecute el siguiente comando:

```
defaults import com.vmware.viewusb /tmp/usb.plist
```

- 3 En la primera ventana Terminal, ejecute el siguiente comando:

```
sudo rm -rf /tmp/usb.plist
```

- 4 Cierre ambas ventanas.

Ahora puede utilizar `defaults write com.vmware.viewusb propiedad valor` para actualizar la regla.

Sintaxis para configurar el redireccionamiento USB

Puede configurar directivas de filtrado y de división para excluir o incluir el redireccionamiento de los dispositivos USB en un escritorio remoto. En un cliente Mac puede configurar la función USB utilizando Terminal (/Applications/Utilities/Terminal.app) y ejecutando un comando como raíz.

- Para enumerar las reglas:

```
# defaults read domain
```

Por ejemplo:

```
# defaults read com.vmware.viewusb
```

- Para eliminar una regla:

```
# defaults delete propiedad del dominio
```

Por ejemplo:

```
# defaults delete com.vmware.viewusb ExcludeVidPid
```

- Para establecer o reemplazar una regla de filtrado:

```
# defaults write valor de propiedad del dominio
```

Por ejemplo:

```
# defaults write com.vmware.viewusb ExcludeVidPid vid-1234_pid-5678
```

IMPORTANTE: Algunos parámetros de configuración requieren el VID (ID del proveedor) y PID (ID del producto) de un dispositivo USB. Para encontrar el VID y el PID, puede realizar una búsqueda en Internet con el nombre del producto combinado con `vid` y `pid`. De forma alternativa, puede consultar el archivo de registro USB después de conectar dicho dispositivo USB en el sistema local cuando Horizon Client se está ejecutando. Si desea obtener más información, consulte [“Activar el registro para redireccionamiento USB,”](#) página 60.

- Para ejecutar o reemplazar una regla de división en un dispositivo compuesto:

```
# defaults write valor de propiedad del dominio
```

Por ejemplo:

```
# defaults write com.vmware.viewusb AllowAutoDeviceSplitting true
# defaults write com.vmware.viewusb SplitExcludeVidPid vid-03f0_Pid-2a12
# defaults write com.vmware.viewusb SplitVidPid "'vid-0911_Pid-149a(exintf:03)'"
# defaults write com.vmware.viewusb IncludeVidPid vid-0911_Pid-149a
```

Los dispositivos USB compuestos están formados por una combinación de dos o más dispositivos, como un dispositivo de entrada de vídeo y un dispositivo de almacenamiento. La primera línea en este ejemplo activa la división automática de los dispositivos compuestos. La segunda línea excluye la división del dispositivo USB compuesto especificado (`Vid-03f0_Pid-2a12`).

La tercera línea le comunica a Horizon Client que trate los componentes de otro dispositivo compuesto (`Vid-0911_Pid-149a`) como dispositivos independientes, pero excluye el redireccionamiento del componente cuyo número de interfaz es 03. Este componente se mantiene de forma local.

Debido a que este dispositivo compuesto incluye un componente que se suele excluir de forma predeterminada, como un mouse o un teclado, la cuarta línea es necesaria para que los otros componentes del dispositivo compuesto `Vid-0911_Pid-149a` se puedan redireccionar al escritorio remoto.

Las tres primeras propiedades son propiedades de división. La última propiedad es una propiedad de filtrado. Las propiedades de filtrado se procesan antes que las propiedades de división.

Ejemplo: Excluir un dispositivo Ethernet USB

Un ejemplo de un dispositivo USB que es posible que desee excluir del redireccionamiento es un dispositivo Ethernet USB. Supongamos que su Mac utiliza un dispositivo Ethernet USB para conectar la red del sistema cliente Mac al escritorio remoto. Si redirecciona el dispositivo Ethernet USB, el sistema cliente local perderá la conexión a la red y al escritorio remoto.

Si quiere ocultar de forma permanente este dispositivo del menú de conexión USB o si configuró el escritorio remoto para que conectara automáticamente los dispositivos USB, puede agregar una excepción para excluir la conexión Ethernet.

```
defaults write com.vmware.viewusb ExcludeVidPid vid-xxxx_pid-yyyy
```

En este ejemplo, `xxxx` corresponde al ID del proveedor y `yyyy` es el ID del producto del adaptador Ethernet USB.

Propiedades del redireccionamiento USB

Cuando cree reglas de filtrado, puede usar las propiedades de redireccionamiento USB.

Tabla 4-4. Propiedades de configuración para el redireccionamiento USB

Propiedad y nombre de directiva	Descripción
Permitir la división automática del dispositivo Propiedad: AllowAutoDeviceSplitting	Permite la división automática de dispositivos USB compuestos. El valor predeterminado no está definido, lo que equivale a false .
Excluir el dispositivo Vid/Pid de la división Propiedad: SplitExcludeVidPid	Excluye un dispositivo USB compuesto especificado mediante los ID de producto y proveedor procedentes de la división. El formato de la configuración es <code>vid-xxx1_pid-yyy1[;vid-xxx2_pid-yyy2]...</code> Debe especificar los números ID en hexadecimales. Puede utilizar el carácter comodín (*) en lugar de dígitos individuales en un ID. Por ejemplo: vid-0781_pid-55** El valor predeterminado no está definido.
Dividir un dispositivo Vid/Pid Propiedad: SplitVidPid	Trata los componentes de un dispositivo USB compuesto especificado por los ID del producto y del proveedor como dispositivos separados. El formato de la configuración es <code>vid-xxx_pid-yyy([exintf:zz[;exintf:ww]]) [;...]</code> Puede usar la palabra clave <code>exintf</code> para excluir componentes del redireccionamiento al especificar el número de interfaz. Debe especificar números ID de forma hexadecimal. Además, los números de interfaz en decimales deben incluir un cero a la izquierda. Puede utilizar el carácter comodín (*) en lugar de dígitos individuales en un ID. Por ejemplo: vid-0781_pid-554c(exintf:01;exintf:02) NOTA: Si el dispositivo compuesto incluye componentes que se excluyen automáticamente, como los dispositivos de mouse y teclado, Horizon no incluirá de forma automática los componentes que no excluyera explícitamente. Debe especificar una directiva de filtrado como <code>Include Vid/Pid Device</code> para incluir estos componentes. El valor predeterminado no está definido.
Permitir dispositivos de entrada de audio Propiedad: AllowAudioIn	Permite que se redireccionen los dispositivos de entrada de audio. El valor predeterminado no está definido, lo que equivale a true .
Permitir dispositivos de salida de audio Propiedad: AllowAudioOut	Permite que se redireccionen los dispositivos de salida de audio. El valor predeterminado no está definido, lo que equivale a false .
Permitir HID Propiedad: AllowHID	Permite que se redireccionen otros dispositivos de entrada que no sean dispositivos de teclado o mouse. El valor predeterminado no está definido, lo que equivale a true .
Permitir HIDBootable Propiedad: AllowHIDBootable	Permite que se redireccionen otros dispositivos de entrada que no sean dispositivos de teclado o mouse y que estén disponibles en el momento del arranque (también denominados dispositivos con arranque HID). El valor predeterminado no está definido, lo que equivale a true .
Permitir el descriptor del dispositivo Failsafe Propiedad: AllowDevDescFailsafe	Permite el redireccionamiento de los dispositivos aunque se produzca un error en Horizon Client para obtener los descriptores del dispositivo y la configuración. Para permitir un dispositivo aunque se produzca un error en la configuración o la descripción, es necesario que aparezca en los filtros de incluidos como <code>IncludeVidPid</code> o <code>IncludePath</code> . El valor predeterminado no está definido, lo que equivale a false .

Tabla 4-4. Propiedades de configuración para el redireccionamiento USB (Continúa)

Propiedad y nombre de directiva	Descripción
Permitir los dispositivos de teclado y mouse Propiedad: AllowKeyboardMouse	Permite que se redireccionen teclados con dispositivos señaladores integrados (como un mouse, bola de seguimiento o panel táctil). El valor predeterminado no está definido, lo que equivale a false .
Permitir tarjetas inteligentes Propiedad: AllowSmartcard	Permite que se redireccionen los dispositivos de tarjeta inteligente. El valor predeterminado no está definido, lo que equivale a false .
Permitir dispositivos de vídeo Propiedad: AllowVideo	Permite que se redireccionen los dispositivos de vídeo. El valor predeterminado no está definido, lo que equivale a true .
Deshabilitar la descarga de la configuración remota Propiedad: DisableRemoteConfig	Deshabilita el uso de View Agent o la configuración de Horizon Agent cuando se realiza el filtrado de dispositivos USB. El valor predeterminado no está definido, lo que equivale a false .
Excluir todos los dispositivos Propiedad: ExcludeAllDevices	Excluye el redireccionamiento de todos los dispositivos USB. Si está configurado como true , puede usar otras opciones de directivas para permitir el redireccionamiento de dispositivos o familias de dispositivos específicas. Si está configurado como false , puede usar otras opciones de directivas para evitar el redireccionamiento de dispositivos o familias de dispositivos específicas. Si configura el valor de <code>Exclude All Devices</code> a true en View Agent o Horizon Agent, y esta configuración se traslada a Horizon Client, la configuración de View Agent o de Horizon Agent reemplazará la de Horizon Client. El valor predeterminado no está definido, lo que equivale a false .
Excluir familia de dispositivos Propiedad: ExcludeFamily	Excluye el redireccionamiento de familias de dispositivos. El formato de la configuración es <code>family_name_1[;family_name_2]...</code> Por ejemplo: bluetooth;smart-card El valor predeterminado no está definido. NOTA: Si habilitó la división automática de dispositivo, Horizon examinará la familia de dispositivos de cada interfaz de un dispositivo USB compuesto para decidir cuál debe excluir. Si deshabilitó la división automática del dispositivo, Horizon examinará la familia del dispositivo de todo el dispositivo USB compuesto.
Excluir un dispositivo Vid/Pid Propiedad: ExcludeVidPid	Excluye el redireccionamiento de dispositivos con los ID de producto y de proveedor específicos. El formato de la configuración es <code>vid-xxx1_pid-yyy2[;vid-xxx2_pid-yyy2]...</code> Debe especificar los números ID en hexadecimales. Puede utilizar el carácter comodín (*) en lugar de dígitos individuales en un ID. Por ejemplo: vid-0781_pid-****;vid-0561_pid-554c El valor predeterminado no está definido.
Excluir ruta Propiedad: ExcludePath	Excluye el redireccionamiento de dispositivos en rutas de puerto o concentrador especificado. El formato de la configuración es <code>bus-x1[/y1]..._port-z1[;bus-x2[/y2]..._port-z2]...</code> Debe especificar los números de puerto y bus en hexadecimal. No puede usar el carácter comodín en la ruta. Por ejemplo: bus-1/2/3_port-02;bus-1/1/1/4_port-ff El valor predeterminado no está definido.
Incluir familia de dispositivos Propiedad: IncludeFamily	Incluye familias de dispositivos que se pueden redireccionar. El formato de la configuración es <code>family_name_1[;family_name_2]...</code> Por ejemplo: storage El valor predeterminado no está definido.

Tabla 4-4. Propiedades de configuración para el redireccionamiento USB (Continúa)

Propiedad y nombre de directiva	Descripción
Incluir ruta Propiedad: IncludePath	Incluye dispositivos en rutas de puerto o concentrador que pueden redireccionarse. El formato de la configuración es <code>bus-x1[/y1]..._port-z1[;bus-x2[/y2]..._port-z2]</code> ... Debe especificar los números de puerto y bus en hexadecimal. No puede usar el carácter comodín en la ruta. Por ejemplo: bus-1/2_port-02;bus-1/7/1/4_port-0f El valor predeterminado no está definido.
Incluir un dispositivo Vid/Pid Propiedad: IncludeVidPid	Incluye el redireccionamiento de dispositivos con los ID de producto y de proveedor específicos. El formato de la configuración es <code>vid-xxx1_pid-yyy2[;vid-xxx2_pid-yyy2]</code> ... Debe especificar los números ID en hexadecimales. Puede utilizar el carácter comodín (*) en lugar de dígitos individuales en un ID. Por ejemplo: vid-0561_pid-554c El valor predeterminado no está definido.

Familias de dispositivos USB

Cuando cree reglas de filtrado USB para Horizon Client, View Agent o Horizon Agent, puede especificar una familia.

NOTA: Algunos dispositivos no pertenecen a ninguna familia de dispositivos.

Tabla 4-5. Familias de dispositivos USB

Nombre de la familia de dispositivos	Descripción
audio	Cualquier dispositivo de entrada o salida de audio.
audio-in	Dispositivos de entrada de audio como micrófonos.
audio-out	Dispositivos de salida de audio como auriculares y altavoces.
bluetooth	Dispositivos conectados por Bluetooth.
comm	Dispositivos de comunicaciones como, por ejemplo, módems y adaptadores de red por cable.
hid	Dispositivos de interfaz de usuario, sin contar con teclados y dispositivos de señalización.
hid-bootable	Dispositivos de interfaz de usuario, que están disponibles durante el inicio, sin contar con teclados y dispositivos de señalización.
imaging	Dispositivos de imagen, como escáneres.
keyboard	Dispositivo de teclado.
mouse	Dispositivo de señalización, como un mouse.
other	Familia no especificada.
pda	Asistentes digitales personales.
physical	Dispositivos Force Feedback, como joysticks Force Feedback.
printer	Dispositivos de impresión.
security	Dispositivos de seguridad, como lectores de huella digital.
smart-card	Dispositivos de tarjeta inteligente.
storage	Dispositivos de almacenamiento masivo, como unidades flash y unidades de disco duro externas.
unknown	Familia no conocida.
vendor	Dispositivos con funciones específicas del proveedor.

Tabla 4-5. Familias de dispositivos USB (Continúa)

Nombre de la familia de dispositivos	Descripción
video	Dispositivos de entrada de vídeo.
wireless	Adaptadores de red inalámbricos.
wusb	Dispositivos USB inalámbricos.

Activar el registro para redireccionamiento USB

Puede usar los registros USB para solucionar problemas y para determinar el ID del producto y del proveedor de varios dispositivos que conecta en el sistema cliente.

Procedimiento

- 1 En un editor de texto, abra el archivo `config` del directorio `~/Library/Preferences/VMware Fusion/` en el sistema cliente Mac.
- 2 Para establecer el nivel de registro del redireccionamiento USB, agregue el parámetro `view-usbd.logLevel` al archivo `config`.

Por ejemplo:

```
#[or info, debug, error]. Info level by default.
view-usbd.logLevel=trace
```

Utilizar la función Audio/vídeo en tiempo real para las cámaras web y los micrófonos

Con la función Audio/vídeo en tiempo real, puede utilizar el micrófono o la cámara web del equipo local en su escritorio remoto. Esta función es compatible con las aplicaciones de conferencias estándares y las aplicaciones de vídeo basadas en el explorador. Además, admite entrada de audio analógica, dispositivos de audio USB y cámaras web estándar.

Para obtener más información sobre cómo configurar la función Audio/vídeo en tiempo real, la velocidad de fotogramas y la resolución de la imagen en un escritorio remoto, consulte el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*. Para obtener información sobre cómo configurar estos ajustes en los sistemas cliente, consulte el artículo de la base de conocimiento de VMware *Configurar la velocidad de fotogramas y la resolución para la función Audio/vídeo en tiempo real en Horizon View Clients*, disponible en la página <http://kb.vmware.com/kb/2053644>.

Para descargar una aplicación de prueba que verifique la correcta instalación y funcionamiento de la función Audio/vídeo en tiempo real, acceda a la página <http://labs.vmware.com/flings/real-time-audio-video-test-application>. Esta aplicación de prueba está disponible como VMware Flings y, por tanto, no podrá disponer de soporte técnico.

Cuándo puede utilizar su cámara web

Si un Horizon Administrator configuró la función Audio/vídeo en tiempo real (y si utiliza el protocolo de visualización de VMware Blast o de PCoIP), puede utilizar una cámara web en su escritorio que esté integrada o conectada a su equipo local. Puede utilizar la cámara web en aplicaciones de conferencias como, por ejemplo, Skype, Webex o Google Hangouts.

Durante la configuración de una aplicación como Skype, Webex o Google Hangouts en el escritorio remoto, puede elegir dispositivos de entrada y salida desde los menús en la aplicación. Para los escritorios de las máquinas virtuales, puede elegir el micrófono virtual de VMware y la cámara web virtual de VMware. Para los escritorios publicados, puede elegir el dispositivo de audio remoto y la cámara web virtual de VMware.

Sin embargo, esta función se puede utilizar con un gran número de aplicaciones sin necesidad de seleccionar un dispositivo de entrada.

Si un equipo local está utilizando actualmente la cámara web, esta podrá ser utilizada simultáneamente por el escritorio remoto. Además, si el escritorio remoto está utilizando la cámara web, esta podrá ser utilizada simultáneamente por su equipo local.

NOTA: Si está utilizando una cámara web USB, no la conecte desde el menú **Conexión > USB** de Horizon Client. Si lo hace, el dispositivo se enrutará a través de un redireccionamiento USB y el rendimiento no será adecuado para realizar una videollamada.

Si tiene más de una cámara web conectada a su equipo local, puede configurar una cámara web preferida para utilizarla en su escritorio remoto.

Seleccionar un micrófono predeterminado en un sistema cliente Mac

Si dispone de varios micrófonos en su sistema cliente, solo se utilizará uno en el escritorio remoto. Puede utilizar Preferencias del Sistema en el sistema cliente para especificar el micrófono predeterminado en el escritorio remoto.

Con la función Audio/vídeo en tiempo real, los dispositivos de entrada y salida de audio funcionan sin que sea necesario utilizar el redireccionamiento USB, lo que reduce considerablemente la cantidad de ancho de banda necesaria. También se admiten los dispositivos de entrada de audio analógica.

Este procedimiento describe cómo elegir un micrófono desde la interfaz de usuario del sistema cliente. Los administradores también pueden configurar un micrófono preferido utilizando el sistema predeterminado de Mac. Consulte [“Configurar un micrófono o una cámara web preferidos en un sistema cliente Mac,”](#) página 62.

IMPORTANTE: Si está utilizando un micrófono USB, no lo conecte desde el menú **Conexión > USB** en Horizon Client. Si lo hace, se enrutará el dispositivo a través de un redireccionamiento USB y el dispositivo no podrá usar la función Audio/vídeo en tiempo real.

Prerequisitos

- Asegúrese de que disponga de un micrófono USB o cualquier otro tipo de micrófono instalando y operativo en el sistema cliente.
- Compruebe que utilice el protocolo de visualización VMware Blast o el protocolo de visualización PCoIP en el escritorio remoto.

Procedimiento

- 1 En el sistema cliente, seleccione **Menú Apple > Preferencias del Sistema** y haga clic en **Sonido**.
- 2 Abra el panel Entrada en las preferencias Sonido.
- 3 Seleccione el micrófono que prefiera utilizar.

La próxima vez que se conecte a un escritorio remoto e inicie una llamada, el escritorio usará el micrófono predeterminado que seleccionó en el sistema cliente.

Configurar Audio/vídeo en tiempo real en un cliente Mac

Puede configurar la opción Audio/vídeo en tiempo real en la línea de comandos utilizando el sistema Mac predeterminado. Con el sistema predeterminado puede leer, escribir y eliminar los valores predeterminados del usuario Mac a través de Terminal (`/Applications/Utilities/Terminal.app`).

Los valores predeterminados de Mac pertenecen a dominios. Los dominios suelen corresponder a aplicaciones individuales. El dominio de la función Audio/vídeo en tiempo real es `com.vmware.rtav`.

Sintaxis para configurar Audio/vídeo en tiempo real

Puede usar el siguiente comando para configurar la función Audio/vídeo en tiempo real.

Tabla 4-6. Sintaxis de comando para la configuración Audio/vídeo en tiempo real

Comando	Descripción
<code>defaults write com.vmware.rtav srcWCamId "webcam-userid"</code>	Establece la cámara web preferida que se usa en los escritorios remotos. Cuando este valor no está configurado, la cámara web se selecciona automáticamente por enumeración del sistema. Puede especificar cualquier cámara web conectada al sistema cliente o compilada en él.
<code>defaults write com.vmware.rtav srcAudioInId "audio-device-userid"</code>	Establece el micrófono preferido (dispositivo de entrada de audio) que se usa en los escritorios remotos. Cuando este valor no está configurado, los escritorios remotos usan el dispositivo de grabado predeterminado configurado en el sistema cliente. Puede especificar cualquier micrófono conectado al sistema cliente o compilado en él.
<code>defaults write com.vmware.rtav srcWCamFrameWidth pixels</code>	Establece el ancho de la imagen. El valor predeterminado es un valor codificado de forma rígida de 320 píxeles. Puede cambiar el ancho de la imagen a cualquier valor de píxel.
<code>defaults write com.vmware.rtav srcWCamFrameHeight pixels</code>	Establece la altura de la imagen. El valor predeterminado es un valor codificado de forma rígida de 240 píxeles. Puede cambiar la altura de la imagen a cualquier valor de píxel.
<code>defaults write com.vmware.rtav srcWCamFrameRate fps</code>	Establece la velocidad de fotogramas. El valor predeterminado es 15 fps. Puede cambiar la velocidad de fotogramas a cualquier valor.
<code>defaults write com.vmware.rtav LogLevel "level"</code>	Establece el nivel de registro para el archivo de registro Audio/vídeo en tiempo real (~/.Library/Logs/VMware/vmware-RTAV- <i>pid</i> .log). Puede configurar el nivel de registro para que rastree o depure.
<code>defaults write com.vmware.rtav IsDisabled value</code>	Determina si Audio/vídeo en tiempo real está habilitado o deshabilitado. La función Audio/vídeo en tiempo real está habilitada de forma predeterminada. (Este valor no tiene efecto). Para deshabilitar Audio/vídeo en tiempo real en el cliente, configure el valor como True.
<code>defaults read com.vmware.rtav</code>	Muestra las opciones de configuración de la función Audio/vídeo en tiempo real.
<code>defaults delete com.vmware.rtav setting</code>	Elimina una opción de la configuración de Audio/vídeo en tiempo real, por ejemplo: <code>defaults delete com.vmware.rtav srcWCamFrameWidth</code>

NOTA: Puede ajustar la velocidad de fotogramas desde 1fps hasta un máximo de 25 fps y la resolución hasta 1920 x 1080. Es posible que una alta resolución en una velocidad de fotogramas rápida no sea compatible en todos los dispositivos ni en todos los entornos.

Configurar un micrófono o una cámara web preferidos en un sistema cliente Mac

Con la función Audio/vídeo en tiempo real, si cuenta con varias cámaras web o micrófonos en el sistema cliente, solo se puede usar una cámara web y un micrófono en el escritorio remoto. Puede especificar la cámara web y el micrófono que prefiera en la línea de comandos al utilizar el sistema predeterminado Mac.

Con la función Audio/vídeo en tiempo real, las cámaras web, los dispositivos de entrada de audio (y los de salida) funcionan sin ser necesario el redireccionamiento USB y la cantidad de ancho de banda de red requerida se reduce considerablemente. También se admiten los dispositivos de entrada de audio analógica.

En la mayoría de los entornos, no es necesario configurar una cámara web o un micrófono preferidos. Si no establece un micrófono preferido, los escritorios remotos usan el dispositivo de audio predeterminado configurado en la opción Preferencias del sistema en el sistema cliente. Consulte [“Seleccionar un micrófono predeterminado en un sistema cliente Mac,”](#) página 61. Si no configura una cámara web preferida, el escritorio remoto selecciona la cámara web por enumeración.

Prerequisitos

- Si configura una cámara web USB preferida, compruebe que dicho dispositivo esté instalado y funcione en el sistema cliente.
- Si configura un micrófono USB preferido u otro tipo de micrófono, compruebe que dicho dispositivo esté instalado y funcione en el sistema cliente.
- Compruebe que utilice el protocolo de visualización VMware Blast o el protocolo de visualización PCoIP en el escritorio remoto.

Procedimiento

- 1 En el sistema cliente Mac inicie la aplicación de la cámara web o el micrófono para activar una enumeración de dispositivos de cámara o de audio en el archivo de registro Audio/vídeo en tiempo real.
 - a Conecte el dispositivo de audio o de cámara web.
 - b En la carpeta **Aplicaciones**, haga doble clic en **VMware Horizon Client** para iniciar Horizon Client.
 - c Inicie una llamada y luego deténgala.
- 2 Busque las entradas de registro correspondientes a la cámara web o al micrófono en el archivo de registro Audio/vídeo en tiempo real.
 - a En un editor de texto, abra el archivo de registro Audio/vídeo en tiempo real.
El archivo de registro Audio/vídeo en tiempo real recibe el nombre `~/Library/Logs/VMware/vmware-RTAV-pid.log`, donde *pid* es el ID del proceso de la sesión actual.
 - b Busque en el archivo de registro Audio/vídeo en tiempo real entradas que identifiquen las cámaras web y los micrófonos conectados.

El siguiente ejemplo muestra cómo pueden aparecer las entradas de cámara web en el archivo de registro Audio/vídeo en tiempo real:

```
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: static void VideoInputBase::LogDevEnum() -
1 Device(s) found
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: static void VideoInputBase::LogDevEnum() -
Name=FaceTime HD Camera (Built-in)  UserId=FaceTime HD Camera (Built-
in)#0xfa2000005ac8509  SystemId=0xfa2000005ac8509
```

El siguiente ejemplo muestra cómo pueden aparecer las entradas de micrófono en el archivo de registro Audio/vídeo en tiempo real:

```
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: int
AVCaptureEnumerateAudioDevices(MMDev::DeviceList&) -
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: static void AudioCaptureBase::LogDevEnum()
- 2 Device(s) found
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: static void AudioCaptureBase::LogDevEnum()
- Index=255  Name=Built-in Microphone  UserId=Built-in Microphone#AppleHDAEngineInput:1B,
0,1,0:1  SystemId=AppleHDAEngineInput:1B,0,1,0:1
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: static void AudioCaptureBase::LogDevEnum()
- Index=255  Name=Built-in Input  UserId=Built-in Input#AppleHDAEngineInput:1B,0,1,1:2
SystemId=AppleHDAEngineInput:1B,0,1,1:2
```

- 3 Busque la cámara web o el micrófono que prefiera en el archivo de registro Audio/vídeo en tiempo real y anote su ID de usuario.

El ID de usuario aparece después de la cadena `UserId=` en el archivo de registro. Por ejemplo, el ID de usuario de la cámara interna es `FaceTime HD Camera (Built-In)` y el ID de usuario del micrófono interno es `Built-in Microphone`.

- 4 En Terminal (`/Applications/Utilities/Terminal.app`), use el comando `defaults write` para configurar la cámara web o el micrófono preferidos.

Opción	Acción
Configurar la cámara web preferida	<p>Escriba</p> <pre>defaults write com.vmware.rtav srcWCamId "webcam-userid",</pre> <p>donde <code>webcam-userid</code> es el ID de usuario de la cámara web preferida, que se obtiene en el archivo de registro Audio/vídeo en tiempo real. Por ejemplo:</p> <pre>defaults write com.vmware.rtav srcWCamId "HD Webcam C525"</pre>
Configurar el micrófono preferido	<p>Escriba</p> <pre>defaults write com.vmware.rtav srcAudioInId "audio-device-userid",</pre> <p>donde <code>audio-device-userid</code> es el ID de usuario del micrófono preferido, que se obtiene en el archivo de registro Audio/vídeo en tiempo real. Por ejemplo:</p> <pre>defaults write com.vmware.rtav srcAudioInId "Built-in Microphone"</pre>

- 5 (Opcional) Use el comando `defaults read` para comprobar los cambios en la función Audio/vídeo en tiempo real.

Por ejemplo: `defaults read com.vmware.rtav`

El comando enumera todas las opciones de Audio/vídeo en tiempo real.

La próxima vez que se conecte a un escritorio remoto e inicie una nueva llamada, el escritorio usa la cámara web o el micrófono preferidos que configuró, si están disponibles. Si no están disponibles la cámara web o el micrófono preferidos, el escritorio remoto puede usar otra cámara web o micrófono disponibles.

Copiar y pegar texto e imágenes

De forma predeterminada, puede copiar y pegar texto desde su sistema cliente a una aplicación o escritorio remotos. Si un administrador de Horizon habilita la función, también puede copiar y pegar texto desde una aplicación o escritorio remotos a su sistema cliente o entre dos aplicaciones o escritorios remotos.

Entre los formatos de archivo admitidos se incluyen texto, imágenes y RTF (formato de texto enriquecido). Se aplican algunas restricciones.

Los administradores de Horizon pueden configurar la capacidad de copiar y pegar; para ello, configuran una directiva de grupo que pertenece a Horizon Agent. En función de la versión del agente y del Horizon Server, los administradores también pueden usar directivas de grupo para restringir los formatos del portapapeles durante las operaciones de copiar y pegar, o bien usar directivas inteligentes para controlar el comportamiento de estas operaciones en escritorios remotos. Para obtener más información, consulte el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.

Si copia texto con formato, algunos de los datos son texto y otros son información de formato. Si copia una gran cantidad de texto con formato o texto e imagen, al intentar pegar el texto y la imagen, es posible que aparezca el texto sin formato (en su totalidad o parte del mismo), pero no se mostrará la imagen ni el formato. El motivo es que los tres tipos de datos se almacenan en ocasiones por separado. Por ejemplo, en función del tipo de documento desde el que va a copiar, las imágenes se pueden almacenar como imágenes o como datos RTF.

Si el texto y los datos RTF juntos utilizan un tamaño menor al máximo permitido para el portapapeles, se pegará el texto con formato. En ocasiones, los datos RTF no se pueden truncar, de tal forma que si el texto y el formato utilizan un tamaño mayor que el máximo permitido para el portapapeles, se rechazarán los datos RTF y el texto sin formato se pegará.

Si no puede pegar todas las imágenes y el texto con formato seleccionados en una operación, es posible que tenga que copiar y pegar cantidades menores en cada operación.

No puede copiar y pegar archivos entre un escritorio remoto y el sistema de archivos de su equipo cliente.

Configurar el tamaño de la memoria del portapapeles cliente

Para configurar el tamaño de la memoria del portapapeles cliente, cree un archivo llamado `config` en el directorio `%HomeDir%/Library/Preferences/VMware Horizon View/` del sistema cliente Mac.

Para establecer el tamaño de la memoria del portapapeles cliente, agregue el siguiente parámetro al archivo `config`.

```
mksvchan.clipboardSize=value
```

value es el tamaño de la memoria del portapapeles cliente en kilobytes. Puede especificar un valor mínimo de 512 kilobytes y un valor máximo de 16384 kilobytes. Si especifica 0 o no especifica un valor, el tamaño de memoria del portapapeles cliente es 8192 kilobytes (8 MB).

Dependiendo de la red, si el tamaño de la memoria del portapapeles cliente es muy grande, el rendimiento puede verse afectado de forma negativa. VMware le recomienda que no asigne al tamaño de memoria del portapapeles un valor superior a 16 MB.

Usar aplicaciones remotas

Es posible usar muchas funciones de Mac en las aplicaciones remotas.

- Cuando ejecuta una aplicación remota, este icono aparece en el Dock. Puede maximizar una aplicación remota minimizada haciendo clic en el icono del Dock.
- Desde el menú contextual del Dock, puede realizar operaciones como abrir y mantener la aplicación remota, además de salir de ella. Si selecciona **Mantener en el Dock**, el icono de la aplicación remota sigue en el Dock, incluso después de cerrar todas las ventanas de las aplicaciones.
- Puede abrir una aplicación remota haciendo clic en el icono del Dock.
- Puede abrir archivos locales en las aplicaciones remotas y ejecutarlas desde la carpeta Aplicaciones en el sistema cliente. Para habilitar estas funciones, consulte [“Compartir el acceso a unidades y carpetas locales,”](#) página 32.
- Los elementos de la barra de tareas de Windows intermitentes se reenvían a Horizon Client. Por ejemplo, si una aplicación remota es un cliente IM y recibe un nuevo mensaje, una notificación roja e intermitente aparece en el icono del cliente IM en el Dock.
- Puede iniciar el dictado por voz, minimizar y hacer zoom en una aplicación remota desde la barra de menú.
- Puede utilizar la función Exposé para ver las aplicaciones remotas y puede pulsar Comando-Tabulador para cambiar de una aplicación remota a otra.
- Puede utilizar los métodos de teclado de Mac habituales para interactuar con las aplicaciones remotas. Por ejemplo, puede pulsar Comando-W para cerrar la ventana de una aplicación individual y Comando-S para guardar el archivo actual. También puede usar los métodos abreviados de teclado de Mac habituales para copiar, cortar y pegar texto entre aplicaciones Mac y aplicaciones remotas. Puede personalizar la asignación de las combinaciones de teclas del teclado. Consulte [“Configurar asignaciones de métodos abreviados de teclado,”](#) página 36.

- Si una aplicación remota crea un elemento de la Bandeja del sistema de Windows, este elemento aparece en el área de notificaciones de la barra de menú en el sistema cliente Mac. Puede interactuar con estos elementos desde el área de notificación de Mac, de igual forma que si interactuara con ella desde la Bandeja del sistema de un sistema Windows.

NOTA: Cuando vuelva a hacer clic en un elemento de la Bandeja del sistema redireccionado en el área de notificaciones de Mac, el menú contextual no desaparecerá.

Utilizar un IME local con aplicaciones remotas

Cuando utilice configuraciones locales y una distribución de teclado que incluya caracteres especiales, puede utilizar un IME (editor de métodos de entrada) instalado en su sistema local para enviar caracteres especiales a una aplicación remota alojada en host.

También puede utilizar el menú **Entrada** situado en la barra de menú de su equipo Mac o los métodos abreviados de teclado para cambiar a otro IME. No es necesario instalar ningún IME en el host RDS remoto.

NOTA: En un equipo Mac, un IME es considerado como una fuente de entrada.

Cuando esta función está activada, se utiliza el IME local. Si se instala y se configura un IME en un host RDS donde está instalada una aplicación remota, se ignora dicho IME remoto.

Prerequisitos

- Compruebe que uno o más IME estén instalados en el sistema cliente.
- Compruebe que el host RDS tenga instalados View Agent 6.1.1 o una versión posterior, o Horizon Agent 7.0 o una versión superior.

Procedimiento

- 1 En la ventana para seleccionar una aplicación y un escritorio de Horizon Client, haga clic en una aplicación remota mientras presiona la tecla Control y seleccione **Configuración**.
- 2 En el panel Aplicaciones remotas que aparece, seleccione la casilla **Extender el IME local a las aplicaciones alojadas en el host**.
- 3 Utilice el IME local como lo haría con cualquier aplicación instalada de forma local.

El menú **Entrada** aparece en la barra de menú de su sistema cliente Mac. Cuando utilice una aplicación remota, puede cambiar de idioma o de IME a través del menú **Entrada** o de los métodos abreviados de teclado. Seguirán funcionando las combinaciones de teclas que realizan ciertas acciones como Comando-C para copiar y Comando-V para pegar.

Guardar documentos en una aplicación remota

Con determinadas aplicaciones remotas como, por ejemplo, Microsoft Word o WordPad, puede crear y guardar documentos. La ubicación en la que se guardan estos documentos depende del entorno de red de su empresa. Por ejemplo, los documentos se pueden guardar en un recurso compartido principal en su equipo local.

Los administradores pueden utilizar un archivo de plantilla ADMX para establecer una directiva de grupo que especifique la ubicación en la que se guardarán los documentos. Esta directiva se denomina **Establecer directorio principal de usuario de Servicios de Escritorio remoto**. Para obtener más información, consulte el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.

Imprimir desde una aplicación o escritorio remotos

Desde un escritorio remoto, puede imprimir a una impresora virtual o a una impresora USB que esté conectada a su equipo cliente. La impresión virtual y la impresión USB funcionan juntas sin que se produzca ningún conflicto.

Puede utilizar la función de impresión virtual con los siguientes tipos de aplicaciones y escritorios remotos:

- Escritorios remotos que ejecutan sistemas operativos de Windows Server
- Escritorios basados en sesión (en hosts de RDS de máquina virtual)
- Aplicaciones alojadas remotas

Habilitar la impresión virtual en Horizon Client

Si usa el protocolo de visualización VMware Blast o PCoIP, puede usar impresoras configuradas para su equipo local desde una aplicación o un escritorio remotos. No es necesario instalar controladores de impresora en el escritorio remoto para usar la función de impresión virtual.

Puede habilitar la impresión virtual la primera vez que inicie Horizon Client. Haga clic en **Continuar** cuando Horizon Client le solicite que inicie los servicios de impresión y USB de escritorio remoto e introduzca sus credenciales del sistema.

Si no habilita la impresión virtual la primera vez que inicie Horizon Client, puede usar el menú **Conexión** para habilitar la impresión virtual.

- Para habilitar la impresión virtual antes de conectarse a una aplicación o a un escritorio remotos, seleccione **Conexión > Iniciar los servicios de impresión** en el menú de **VMware Horizon Client**. Haga clic en **Continuar** e introduzca sus credenciales del sistema.
- Para habilitar la impresión virtual después de conectarse a un escritorio, seleccione **Conexión > Iniciar los servicios de impresión** en el menú de **VMware Horizon Client**. Haga clic en **Continuar**, introduzca sus credenciales del sistema y vuelva a conectarse al escritorio o la aplicación. Si cancela la reconexión, puede seleccionar **Conexión > Habilitar impresión** y Horizon Client le solicitará que vuelva a conectarse.

Cuando se habilita la función de impresión virtual, el menú **Conexión** muestra **Impresión habilitada**.

NOTA: Si instala Horizon Client en un Mac en el que se inició previamente VMware Fusion, los servicios de impresión ya estarán habilitados al iniciar Horizon Client. Este comportamiento se produce porque VMware Fusion y Horizon Client usan algunos de los mismos archivos para implementar la impresión virtual.

Configurar las preferencias de impresión para la función de impresora virtual en un escritorio remoto

La función de impresión virtual permite a los usuarios finales utilizar impresoras locales o de red desde un escritorio remoto sin que sea necesario que los controladores de impresión estén instalados en el escritorio remoto. En cada impresora disponible en esta función, puede configurar las preferencias relativas a la compresión de datos, la calidad de la impresión, la impresión a doble cara, el color, etc.

Después de agregar una impresora al equipo local, Horizon Client agrega dicha impresora a la lista de impresoras disponibles en el escritorio remoto. No necesita realizar ningún tipo de configuración. Los usuarios que tienen privilegios de administrador pueden instalar controladores de impresión en el escritorio remoto sin crear un conflicto con el componente de la impresora virtual.

IMPORTANTE: Esta función no está disponible para los siguientes tipos de impresoras:

- Impresoras USB que utilizan la función de redireccionamiento USB para conectarse a un puerto USB virtual en el escritorio remoto

Debe desconectar la impresora USB del escritorio remoto para utilizar la función de impresión en él.

- La función de Windows para imprimir a un archivo

La función para seleccionar la casilla **Imprimir a un archivo** en el cuadro de diálogo Imprimir no funciona, pero sí se puede utilizar un controlador de impresión que cree un archivo. Por ejemplo, puede utilizar un escritor de PDF para imprimir un archivo PDF.

Este procedimiento se aplica a un escritorio remoto que tenga los sistemas operativos Windows 7 o Windows 8.x (Escritorio). Se emplea un procedimiento similar (pero no exactamente el mismo) para Windows Server 2008 y Windows Server 2012.

Prerequisitos

Compruebe que el componente de la impresión virtual del agente está instalado en el escritorio remoto. En el sistema de archivos del escritorio remoto, compruebe que exista la siguiente carpeta: C:\Program Files\Common Files\ThinPrint.

Para usar la impresión virtual, el administrador de Horizon debe habilitar dicha función para el escritorio remoto. Esta tarea incluye habilitar la opción de configuración **Impresión virtual** en el instalador del agente y puede incluir el establecimiento de directivas relativas al comportamiento de la impresión virtual. Para obtener más información, consulte el documento *Configurar escritorios virtuales en Horizon 7* o *Configurar aplicaciones y escritorios publicados en Horizon 7*.

Procedimiento

- 1 En el escritorio remoto de Windows 7 o Windows 8.x, haga clic en **Inicio > Dispositivos e impresoras**.
- 2 En la ventana Dispositivos e impresoras, haga clic con el botón secundario en la impresora predeterminada, seleccione **Propiedades de impresora** en el menú contextual y seleccione la impresora.

Las impresoras virtuales aparecen como <nombre_impresora> en los escritorios de máquinas virtuales de usuario único y como <nombre_impresora>(s<ID_sesión>) en los escritorios publicados en los hosts de RDS si está instalado View Agent 6.2 o una versión posterior, o bien Horizon Agent 7.0 o una versión posterior. Si está instalado View Agent 6.1 o una versión anterior en el escritorio remoto, las impresoras virtuales aparecen como <printer_name>#:<number>.

- 3 En la ventana Propiedades de impresora, haga clic en la pestaña **Instalación del dispositivo** y especifique qué configuración utilizar.
- 4 En la pestaña **General**, haga clic en **Preferencias** y especifique qué configuración utilizar.

- 5 En el cuadro de diálogo Preferencias de impresión, seleccione las diferentes pestañas y especifique qué configuración utilizar.

En la configuración avanzada **Ajuste de página**, VMware le recomienda que mantenga la configuración predeterminada.

- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Utilizar impresoras USB

En un entorno de Horizon, las impresoras virtuales y las impresoras USB redirigidas pueden funcionar juntas sin generar ningún conflicto.

Una impresora USB es una impresora que está conectada a un puerto USB en el sistema cliente local. Para enviar tareas de impresión a una impresora USB, puede utilizar la función de redireccionamiento USB o utilizar la función de impresión virtual. A veces, las impresiones USB pueden ser más rápidas que las impresiones virtuales, dependiendo de las condiciones de red.

- Puede utilizar la función de redireccionamiento USB para conectar una impresora USB a un puerto USB virtual en el escritorio remoto si los controladores necesarios también están instalados en el escritorio remoto.

Si utiliza esta función de redireccionamiento, la impresora ya no estará conectada de forma local al puerto USB físico en el cliente. Esta es la razón por la que la impresora no aparece en la lista de impresoras locales en el equipo cliente local. Esto también implica que pueda imprimir con la impresora USB desde el escritorio remoto, pero no desde el equipo cliente local.

En el escritorio remoto, las impresoras USB redirigidas aparecen como *<printer_name>*.

Para obtener más información sobre cómo conectar una impresora USB, consulte [“Conectar dispositivos USB,”](#) página 52.

- En algunos clientes, puede utilizar como alternativa la función de impresión virtual para enviar tareas de impresión a una impresora USB. Si utiliza la función de impresión virtual, puede imprimir en la impresora USB desde el escritorio remoto y el cliente local, y no necesita instalar los controladores de la impresora en el escritorio remoto.

Caché de imágenes del lado del cliente PCoIP

La caché de imágenes del lado del cliente PCoIP almacena contenidos de imagen en el cliente para evitar una retransmisión. Esta función reduce el uso del ancho de banda.

La caché de imagen PCoIP captura la redundancia espacial así como la temporal. Por ejemplo, cuando se desplaza hacia abajo en un documento PDF, el contenido nuevo aparece desde la parte inferior de la ventana y el contenido antiguo desaparece desde la parte superior de la ventana. Todo el contenido restante se mantiene constante y se mueve hacia arriba. La caché de imágenes PCoIP es capaz de detectar esta redundancia espacial y temporal.

Debido a que durante el desplazamiento, la información mostrada que se envía al dispositivo cliente es una secuencia de índices de caché, utilizando la caché de imágenes se ahorra una cantidad significativa de ancho de banda. Este desplazamiento eficiente tiene beneficios en LAN y a través de WAN.

- En LAN, donde el ancho de banda está relativamente sin restringir, con el almacenamiento caché de imágenes del lado del cliente se proporciona un ahorro significativo de ancho de banda.
- A través de WAN, para mantenerse dentro del ancho de banda restringido disponible, la acción de desplazarse sería degradada sin almacenar la caché del lado del cliente. A través de WAN, el almacenamiento caché del lado del cliente permite ahorrar ancho de banda y asegura una experiencia de desplazamiento suave y con una buena respuesta.

Con el almacenamiento de la caché del lado del cliente, el cliente almacena partes de la pantalla transmitidas anteriormente. El tamaño de la caché es 250 MB.

Solucionar problemas relacionados con Horizon Client

5

Puede resolver la mayoría de problemas con Horizon Client reiniciando o restableciendo el escritorio o reinstalando la aplicación VMware Horizon Client.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Reiniciar un escritorio remoto,”](#) página 71
- [“Restablecer un escritorio remoto o aplicaciones remotas,”](#) página 72
- [“Desinstalar Horizon Client,”](#) página 72
- [“Conexión a un servidor en el modo Workspace ONE,”](#) página 73

Reiniciar un escritorio remoto

Es posible que tenga que reiniciar un escritorio remoto si el sistema operativo del escritorio deja de responder. Reiniciar un escritorio remoto es el equivalente del comando de reinicio del sistema operativo Windows. El sistema operativo del escritorio normalmente le pide que guarde los datos que no haya guardado antes de reiniciar.

Puede reiniciar un escritorio remoto solo si un administrador de Horizon ha habilitado la función de reinicio de escritorio para dicho escritorio.

Para obtener información sobre cómo habilitar la función de reinicio de escritorio, consulte el documento *Configurar escritorios virtuales en Horizon 7* o *Configurar aplicaciones y escritorios publicados en Horizon 7*.

Procedimiento

- ◆ En la ventana de selección de escritorios y aplicaciones, seleccione el nombre del escritorio remoto, haga clic mientras mantiene pulsada la tecla Control y seleccione **Reiniciar** en el menú contextual.

Se reinicia el sistema operativo del escritorio remoto y Horizon Client se desconecta y cierra la sesión del escritorio.

Qué hacer a continuación

Espere un periodo de tiempo apropiado para que se inicie el sistema antes de intentar volver a conectarse al escritorio remoto.

Si no se soluciona el problema reiniciando el escritorio remoto, puede que tenga que restablecer el escritorio remoto. Consulte [“Restablecer un escritorio remoto o aplicaciones remotas,”](#) página 72.

Restablecer un escritorio remoto o aplicaciones remotas

Puede que tenga que restablecer un escritorio remoto si el sistema operativo del escritorio deja de responder y no se soluciona el problema reiniciando el escritorio remoto. Al restablecer las aplicaciones remotas, se sale de todas las aplicaciones abiertas.

La acción de restablecer un escritorio remoto es equivalente a pulsar el botón Restablecer en un equipo físico para forzar su restablecimiento. Los archivos que estén abiertos en el escritorio remoto se cerrarán sin guardarse.

Restablecer las aplicaciones remotas es equivalente a salir de todas las aplicaciones sin guardar. Se cierran todas las aplicaciones abiertas, incluso las que proceden de diferentes granjas de servidores RDS.

Solo puede restablecer un escritorio remoto si un administrador de Horizon ha habilitado la función de restablecimiento de escritorio para dicho escritorio.

Para obtener información sobre cómo habilitar la función de restablecimiento de escritorios, consulte el documento *Configurar escritorios virtuales en Horizon 7* o *Configurar aplicaciones y escritorios publicados en Horizon 7*.

Procedimiento

- ◆ Utilizar el comando **Restablecer**.

Opción	Acción
Restablecer un escritorio remoto desde la ventana para seleccionar la aplicación y el escritorio	Seleccione el nombre del escritorio remoto, haga clic mientras mantiene pulsada la tecla Control y seleccione Restablecer desde el menú contextual.
Restablecer una aplicación remota desde la ventana para seleccionar la aplicación y el escritorio	Haga clic en el botón Configuración (icono de rueda dentada) situado en la esquina superior derecha de la ventana, seleccione Aplicaciones en el panel izquierdo, haga clic en Restablecer y, a continuación, haga clic en Continuar .

Cuando restablezca un escritorio remoto, el sistema operativo del escritorio remoto se reinicia y Horizon Client desconecta y cierra la sesión del escritorio. Cuando restablece aplicaciones remotas, se sale de las aplicaciones.

Qué hacer a continuación

Espere un periodo de tiempo apropiado para iniciar el sistema antes de intentar volver a conectarse a la aplicación o el escritorio remoto.

Desinstalar Horizon Client

En ocasiones, para solucionar los problemas relacionados con Horizon Client, debe desinstalar y volver a instalar la aplicación Horizon Client.

Para desinstalar Horizon Client, utilice el mismo método que suele usar para desinstalar cualquier otra aplicación.

Arrastre el icono de **VMware Horizon Client** de la carpeta **Aplicaciones** hasta la **papelera** y vacíela.

Una vez que el proceso de desinstalación haya finalizado, puede volver a instalar la aplicación.

Consulte [“Instalar Horizon Client en Mac,”](#) página 13.

Conexión a un servidor en el modo Workspace ONE

Si no puede conectarse a un servidor directamente a través de Horizon Cliente si las autorizaciones de aplicaciones y escritorios no están visibles en Horizon Client, es posible que el modo Workspace ONE esté habilitado en el servidor.

Problema

- Cuando intente conectarse al servidor directamente a través de Horizon Client, Horizon Client le redireccionará al portal de Workspace ONE.
- Al abrir un escritorio o aplicación mediante un URI o un acceso directo o al abrir un archivo local a través de la asociación de archivos, la solicitud le redireccionará al portal de Workspace ONE para autenticarse.
- Después de que abra un escritorio o una aplicación a través de Workspace ONE y se inicie Horizon Client, no podrá ver ni abrir otros escritorios o aplicaciones remotos autorizados en Horizon Client.

Origen

A partir de la versión 7.2 de Horizon 7, un administrador podrá habilitar el modo Workspace ONE en una instancia del servidor de conexión. Este comportamiento es normal cuando se habilita el modo Workspace ONE en una instancia del servidor de conexión.

Solución

Utilice Workspace ONE para conectarse a un servidor habilitado de Workspace ONE y acceder a sus aplicaciones y escritorios remotos.

Índice

A

- actualizar Horizon Client en línea **14**
- agente, requisitos de instalación **11**
- aplicaciones remotas **65**
- aplicaciones y escritorios recientes **35**
- archivos de registro **16**
- asignaciones de combinaciones de teclas del mouse **38**
- Audio/vídeo en tiempo real, requisitos del sistema **8**
- autenticación con tarjeta inteligente, requisitos **9**
- Autenticación con Touch ID **10**

B

- Barra táctil **43**
- buscar escritorios remotos **40**

C

- caché, imagen del lado del cliente **69**
- caché de imágenes, cliente **69**
- caché de imágenes del cliente **69**
- caché de imágenes del cliente PCoIP **69**
- cámara web **60, 62**
- cambiar escritorios **41**
- cerrar sesión **41**
- certificados, ignorar problemas **14, 28**
- certificados de tarjeta inteligente **29**
- certificados SSL, verificar **14**
- combinación de teclas para el servidor de conexión **45**
- Combinaciones de teclas de Horizon Client **39**
- combinaciones de teclas del servidor **45**
- compartir archivos y carpetas del sistema cliente **32**
- compartir carpetas **32**
- conectar
 - A servidor de conexión **29**
 - a un escritorio **29**
 - dispositivos USB **52**
- conectar automáticamente dispositivos USB **52**
- conexión automática a un escritorio remoto **43**
- conexiones de servidor **27**
- configuración para conectar siempre al inicio **35**
- configurar ThinPrint **68**
- copiar texto e imágenes **64**

D

- desconectar desde un escritorio remoto **41**
- desinstalar Horizon Client **72**
- diseño de pantalla **29**
- dispositivos
 - conexión USB **52**
 - USB **54, 60**
- dispositivos USB **52**
- Dock **14**
- dominio **29**

E

- ejemplos de URI **24**
- escritorio
 - cambiar **41**
 - cerrar sesión desde **41**
 - conectarse a **29**
 - opciones de visualización **29**
 - protocolo de visualización **29**
 - restablecer **72**

F

- familias de dispositivos **59**
- Familias de dispositivos USB **59**
- favoritos **40**
- función de impresión virtual **68**

G

- guardar documentos en una aplicación remota **66**

H

- Horizon Client
 - configuración para clientes Mac **7**
 - desconectar desde un escritorio **41**
 - instalar en Mac **13**
 - requisitos del sistema para Mac **8**
 - resolución de problemas **71**

I

- imágenes, copiar **64**
- IME (editor de métodos de entrada) **66**
- impresión virtual **67**
- impresoras, configurar **68**
- impresoras USB **67, 69**

impresoras virtuales **67**
imprimir desde un escritorio **67**
iniciar sesión, Servidor de conexión **29**

M

Mac
 instalar Horizon Client **13**
 instalar Horizon Client en **8**
matriz de compatibilidad de funciones, para
 Mac **47**
métodos abreviados de teclado **36**
métodos abreviados de teclado de sistema
 operativo **38**
micrófono **61**
Modo exclusivo **51**
modos de verificación para comprobar el
 certificado **14**

O

ocultar la ventana de Horizon Client **36**
olvidar nombre de usuario y dominio **35**
opciones
 diseño de pantalla **29**
 protocolo de visualización **29**
opciones de visualización, escritorio **29**
opciones SSL **15**

P

pegar texto e imágenes **64**
preferencias, escritorio **29**
preinicio de aplicaciones **44**
programa de experiencia del cliente, datos de
 grupo de escritorio **17**
protocolo de visualización, escritorio **29**

R

reconectar a una aplicación remota **43**
redireccionamiento
 propiedades de dispositivos USB **57**
 USB **54, 60**
Redireccionamiento de contenido URL **11, 34**
redireccionamiento de unidades de cliente **32**
Redireccionamiento USB **54, 60**
reenvío de dispositivos USB **54**
registro, para dispositivos USB **60**
reiniciar escritorio **71**
reordenar las combinaciones de teclas **45**
requisitos de hardware
 autenticación con tarjeta inteligente **9**
 Mac **8**
requisitos del sistema, para Mac **8**
requisitos para los dispositivos cliente **12**
restablecer escritorio **72**
Retina Display **50**

S

Servidor de conexión
 combinaciones de teclas para **45**
 conectarse a **29**
servidores de seguridad **12**
sintaxis de URI para Horizon Clients **22**
sistemas operativos, compatibles con el
 cliente **11**

T

tamaño de la memoria del portapapeles **65**
texto, copiar **64**

U

URI (identificadores uniformes de recursos) **21**

V

varios monitores **50**
verificación del certificado del servidor **14**
VMware Blast **16**

W

Workspace ONE **73**