

Uso de VMware Horizon Client para iOS

VMware Horizon Client for iOS 4.5



vmware®

Puede encontrar la documentación técnica más actualizada en el sitio web de VMware:

<https://docs.vmware.com/es/>

Si tiene comentarios relacionados con esta documentación, envíelos a:

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Spain, S.L.
Calle Rafael Boti 26
2.ª planta
Madrid 28023
Tel.: +34 914125000
www.vmware.com/es

Copyright © 2010-2017 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. [Información sobre el copyright y la marca comercial.](#)

Contenido

Uso de VMware Horizon Client para iOS 5

1 Instalación y configuración 6

- Requisitos del sistema 6
- Requisitos del sistema para la función Audio/vídeo en tiempo real 7
- Requisitos para la autenticación con tarjetas inteligentes 8
- Configurar la autenticación con tarjeta inteligente 9
- Requisitos para la autenticación con Touch ID 10
- Sistemas operativos del escritorio compatibles 11
- Preparar el servidor de conexión para Horizon Client 11
- Instalar o actualizar Horizon Client en un dispositivo iOS 13
- Utilizar los tokens de software RSA SecurID incrustados 14
- Configurar las opciones de TLS/SSL avanzadas 15
- Configurar las opciones de VMware Blast 16
- Configurar la vista por defecto de Horizon Client 17
- Configurar AirWatch para enviar Horizon Client a dispositivos iOS 18
- Datos de Horizon Client recopilados por VMware 20

2 Utilizar URI para configurar Horizon Client 23

- Sintaxis para crear URI de vmware-view 23
- Ejemplos de URI vmware-view 26

3 Administrar las conexiones de las aplicaciones y los escritorios remotos 29

- Configurar el modo de comprobación del certificado en Horizon Client 29
- Conectarse a una aplicación o escritorio remotos 31
- Administrar los servidores guardados 33
- Seleccionar una aplicación o un escritorio remotos como favoritos 34
- Desconectarse de una aplicación o un escritorio remotos 35
- Cerrar sesión en un escritorio remoto 35
- Administrar los accesos directos a las aplicaciones y los escritorios 36
- Utilizar 3D Touch con Horizon Client 36
- Utilizar la búsqueda de Spotlight con Horizon Client 38
- Utilizar las funciones Split View y Slide Over con Horizon Client 38
- Uso del widget Horizon Client 38

4 Utilizar una aplicación o escritorio de Microsoft Windows 40

- Matriz de compatibilidad de funciones para iOS 40
- Teclados externos y dispositivos de entrada 43

Habilitar distribución del teclado japonés 106/109	44
Utilizar la función Audio/vídeo en tiempo real para micrófonos	45
Utilizar los gestos nativos del sistema operativo con el redireccionamiento táctil	45
Utilizar la barra lateral Unity Touch con un escritorio remoto	46
Utilizar la barra lateral Unity Touch con una aplicación remota	49
Herramientas de Horizon Client en un dispositivo móvil	51
Gestos	54
Multitarea	55
Copiar y pegar texto e imágenes	56
Guardar documentos en una aplicación remota	56
Configurar Horizon Client para que sea compatible con los botones del mouse invertidos	57
Resolución de pantalla y uso de pantallas externas	57
Caché de imágenes del lado del cliente PCoIP	59
Suprimir el mensaje Advertencia de datos móviles	60
Internacionalización	60

5 Solucionar problemas relacionados con Horizon Client 61

Recopilar y enviar información de registro	61
Habilitar la recopilación de registros de Horizon Client	61
Recuperar y enviar archivos de registro de Horizon Client de forma manual	62
Deshabilitar la recopilación de registros de Horizon Client	63
Reiniciar un escritorio remoto	63
Restablecer un escritorio remoto o aplicaciones remotas	64
Desinstalar Horizon Client	65
Horizon Client deja de responder o el escritorio remoto se bloquea	66
Se produce un problema al establecer una conexión usando un proxy	66
Conexión a un servidor en el modo Workspace ONE	67

Uso de VMware Horizon Client para iOS

Esta guía, *Uso de VMware Horizon Client para iOS*, proporciona información acerca de la instalación y el uso del software VMware Horizon® Client™ en un dispositivo iOS para conectarse a una aplicación o un escritorio remotos del centro de datos.

En este documento, se incluye información sobre los requisitos del sistema e instrucciones para instalar Horizon Client. Este documento también proporciona consejos para mejorar la experiencia del usuario a la hora de usar y navegar por los elementos del escritorio de Windows en un dispositivo iOS como un iPad.

Esta información está destinada a administradores que deban configurar una implementación de Horizon que incluya dispositivos cliente iOS. Asimismo, está destinada a los administradores de sistemas con experiencia que estén familiarizados con la tecnología de máquinas virtuales y las operaciones de centros de datos.

Instalación y configuración

Configurar una implementación de Horizon para clientes iOS supone usar ciertas opciones de configuración del servidor de conexión, cumplir los requisitos del sistema de los servidores de Horizon y los clientes iOS e instalar la aplicación Horizon Client desde Apple App Store. VMware también le recomienda que configure un servidor de seguridad para que los clientes iOS no necesiten una conexión VPN.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Requisitos del sistema](#)
- [Requisitos del sistema para la función Audio/vídeo en tiempo real](#)
- [Requisitos para la autenticación con tarjetas inteligentes](#)
- [Configurar la autenticación con tarjeta inteligente](#)
- [Requisitos para la autenticación con Touch ID](#)
- [Sistemas operativos del escritorio compatibles](#)
- [Preparar el servidor de conexión para Horizon Client](#)
- [Instalar o actualizar Horizon Client en un dispositivo iOS](#)
- [Utilizar los tokens de software RSA SecurID incrustados](#)
- [Configurar las opciones de TLS/SSL avanzadas](#)
- [Configurar las opciones de VMware Blast](#)
- [Configurar la vista por defecto de Horizon Client](#)
- [Configurar AirWatch para enviar Horizon Client a dispositivos iOS](#)
- [Datos de Horizon Client recopilados por VMware](#)

Requisitos del sistema

El dispositivo iOS en el que instala Horizon Client y los periféricos que utilice deben cumplir ciertos requisitos del sistema.

Sistemas operativos	iOS 8.4.1 y versiones posteriores, incluido iOS 9.x y iOS 10
Teclados externos	(Opcional) Base con teclado para iPad y teclado inalámbrico de Apple (Bluetooth)

Autenticación con tarjeta inteligente

Consulte [Requisitos para la autenticación con tarjetas inteligentes](#).

Autenticación con Touch ID

Consulte [Requisitos para la autenticación con Touch ID](#).

Servidor de conexión, servidor de seguridad y View Agent o Horizon Agent

Versión de mantenimiento más reciente de View 6.x y versiones posteriores.

VMware recomienda que utilice un servidor de seguridad o un dispositivo Unified Access Gateway para que no sea necesaria ninguna conexión VPN.

Protocolos de visualización

- PCoIP
- VMware Blast (requiere Horizon Agent 7.0 o una versión posterior)

Protocolos de red

- IPv4
- IPv6 (requiere iOS 9.2 o posterior)

Para obtener más información acerca de cómo usar Horizon en un entorno IPv6, consulte el documento *Instalación de View*.

Requisitos del sistema para la función Audio/vídeo en tiempo real

Audio/vídeo en tiempo real funciona con los dispositivos de audio y las aplicaciones de conferencias estándar como Skype, WebEx y Google Hangouts. Para que esta función sea compatible, la implementación de Horizon debe cumplir ciertos requisitos de software y hardware.

Importante Solo se admite la función de audio. La función de vídeo no se admite.

Escritorios remotos

Los escritorios deben tener instalado View Agent 5.3 o versiones posteriores. Los escritorios con View Agent 5.3 también deben tener instalado el agente de experiencia remota correspondiente. Por ejemplo, si View Agent 5.3 está instalado, también debe instalar el agente de experiencia remota de View 5.3 Feature Pack 1. Consulte el documento *Instalación y administración de View Feature Pack*. Si tiene View Agent 6.0 o versiones posteriores, o Horizon Agent 7.0 o versiones posteriores, no se necesitará ningún feature pack.

Para utilizar la función Audio/vídeo en tiempo real con aplicaciones remotas y escritorios RDS, debe tener Horizon Agent 7.0.2 o versiones posteriores.

Dispositivos de acceso cliente

La función Audio/vídeo en tiempo real es compatible con todos los dispositivos iOS con Horizon Client para iOS. Si desea obtener más información, consulte [Requisitos del sistema](#).

Requisitos para la autenticación con tarjetas inteligentes

Los sistemas clientes que utilizan una tarjeta inteligente para la autenticación del usuario deben cumplir ciertos requisitos.

Horizon Client para iOS es compatible con el uso de tarjetas inteligentes con escritorios remotos que cuentan con los siguientes sistemas operativos invitados: Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Windows 8.1, Windows 10 y Windows Server 2008 R2. En el caso de aplicaciones y escritorios alojados en hosts de los Servicios de Escritorio remoto de Microsoft (Microsoft RDS), son compatibles los sistemas operativos Windows Server 2008 R2 y Windows Server 2012 R2. Es necesario un sistema operativo iOS 8.4.1 o una versión posterior.

Cada sistema cliente que utilice una tarjeta inteligente para la autenticación del usuario debe contar con el software y el hardware especificados a continuación:

- Horizon Client
- Lector de tarjeta inteligente compatible
- Controladores de aplicaciones específicos para el producto

También puede instalar controladores de aplicaciones específicos para el producto en el escritorio remoto o en el host de Microsoft RDS.

Los usuarios que se autentican con tarjetas inteligentes deben contar con una, y cada tarjeta inteligente debe tener un certificado de usuario.

Además de cumplir estos requisitos en los sistemas Horizon Client, otros componentes de Horizon deben cumplir ciertos requisitos de configuración para ser compatibles con las tarjetas inteligentes:

- Para obtener más información sobre cómo configurar el servidor de conexión de forma que admita el uso de tarjetas inteligentes, consulte el documento *Administración de View*.

Debe agregar todos los certificados de entidad de certificación (CA) aplicables a todos los certificados de usuario de confianza en un archivo del almacén de confianza del servidor en el host del servidor de conexión o en el host del servidor de seguridad. Estos certificados incluyen certificados raíz y deben incluir certificados intermedios si el certificado de la tarjeta inteligente del usuario fue emitido por una entidad de certificación intermedia.

- Para obtener más información sobre las tareas que son necesarias en Active Directory para implementar la autenticación con tarjeta inteligente, consulte el documento *Administración de View*.

Habilitar el campo Sugerencia de nombre de usuario en Horizon Client

En algunos entornos, los usuarios pueden usar un certificado de tarjeta inteligente único para autenticar varias cuentas de usuario. Los usuarios introducen el nombre de usuario en el campo **Sugerencia de nombre de usuario** durante el inicio de sesión mediante tarjeta inteligente.

Para que el campo **Sugerencia de nombre de usuario** aparezca en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de Horizon Client, habilite la función de sugerencia del nombre de usuario de la tarjeta inteligente en la instancia del servidor de conexión en Horizon Administrator. Dicha función es compatible únicamente con servidores y agentes con Horizon 7 versiones 7.0.2 y posteriores. Para obtener más información sobre cómo habilitar la función de sugerencias de nombre de usuario de la tarjeta inteligente, consulte el documento *Administración de View*.

Si el entorno usa un dispositivo Unified Access Gateway en lugar de un servidor de seguridad para el acceso externo seguro, debe configurar el dispositivo Unified Access Gateway para que sea compatible con la función de sugerencias de nombre de usuario de la tarjeta inteligente. Dicha función es compatible únicamente con Unified Access Gateway 2.7.2 y versiones posteriores. Para obtener más información sobre cómo habilitar la función de sugerencias de nombre de usuario de la tarjeta inteligente en Unified Access Gateway, consulte el documento *Implementación y configuración de Unified Access Gateway*.

Nota Mientras la función de sugerencias de nombre de usuario de la tarjeta inteligente está habilitada, Horizon Client sigue admitiendo certificados de tarjetas inteligentes de una cuenta única.

Configurar la autenticación con tarjeta inteligente

Entre las tareas de configuración, se incluyen la conexión y emparejamiento del lector de tarjetas con el dispositivo, además de la configuración de la directiva de extracción de la tarjeta inteligente.

Requisitos previos

- Compruebe que utiliza la versión correcta del cliente, del agente de escritorio, del servidor, del sistema operativo, del lector de tarjeta inteligente y de la tarjeta inteligente. Consulte [Requisitos para la autenticación con tarjetas inteligentes](#).
- Si aún no lo hizo, lleve a cabo la tarea descrita en la sección sobre cómo preparar Active Directory para una autenticación con tarjeta inteligente, en el documento *Instalación de View*.
- Configure los servidores de Horizon para que admitan el uso de las tarjetas inteligentes. Consulte la sección sobre cómo configurar la autenticación con tarjeta inteligente en el documento de *Instalación de View*.

Procedimiento

- 1 Conecte el dispositivo con el lector de tarjetas inteligentes, según la documentación proporcionada por el fabricante del lector.

Si el dispositivo iOS tiene un conector de 30 clavijas, puede conectar el lector de tarjetas inteligentes a dicho conector. En el caso de los dispositivos iPad Air y iPhone 5S que cuentan con interfaces Lightning, debe utilizar un adaptador de 30 clavijas para conectar el lector de tarjetas inteligentes en el conector de 30 clavijas del dispositivo.

- 2 Configure la directiva de extracción de la tarjeta inteligente.

Opción	Descripción
Configurar la directiva en el servidor	<p>Si utiliza Horizon Administrator para establecer una directiva, las opciones son desconectar a los usuarios del servidor de conexión cuando extraen las tarjetas inteligentes o mantenerlos conectados y permitir que inicien una nueva sesión de la aplicación o del escritorio sin volver a autenticarse.</p> <ol style="list-style-type: none"> a En Horizon Administrator, seleccione Configuración de View > Servidores. b En la pestaña Servidores de conexión, seleccione la instancia del servidor de conexión y haga clic en Editar. c En la pestaña Autenticación, seleccione o desmarque la casilla Desconectar las sesiones de usuario al extraer la tarjeta inteligente para configurar la directiva de extracción de tarjetas inteligentes. d Haga clic en Aceptar para guardar los cambios. e Reinicie el servicio del servidor de conexión para que se apliquen los cambios. <p>Si selecciona la casilla Desconectar las sesiones del usuario al extraer la tarjeta inteligente, Horizon Client vuelve a la ventana Reciente cuando los usuarios extraen las tarjetas inteligentes.</p>
Configurar la directiva en el escritorio	<p>Si utiliza el editor de directivas de grupo (gpedit.msc), podrá disponer de algunas de las siguientes opciones: no realizar ninguna acción, bloquear la estación de trabajo, forzar el cierre de sesión o desconectar en caso de una sesión de servicios de escritorio remoto.</p> <p>Después de abrir gpedit.msc en el sistema operativo de escritorio, diríjase a Configuración de Windows > Configuración de seguridad > Directivas locales > Opciones de seguridad > Inicio de sesión interactivo: comportamiento de extracción de tarjeta inteligente. Ejecute el comando <code>gpupdate /force</code> después de cambiar la configuración para forzar una actualización de las directivas de grupo.</p>

Requisitos para la autenticación con Touch ID

Para usar Touch ID para la autenticación del usuario en Horizon Client, debe cumplir los siguientes requisitos.

Modelos de iPad y iPhone	Cualquier modelo de iPad o iPhone que sea compatible con Touch ID, como iPad Air 2 y iPhone 6.
Requisitos de sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> ■ iOS 8 o posterior. ■ Agregue al menos una huella digital en la opción Touch ID y código.

Requisitos del servidor de conexión

- Horizon 6 versión 6.2 o una versión posterior.
- Habilitar la autenticación biométrica en el servidor de conexión. Para obtener más información, consulte el apartado sobre cómo configurar la autenticación biométrica en el documento *Administración de View*.
- La instancia del servidor de conexión debe presentar un certificado firmado raíz válido para Horizon Client.

Requisitos de Horizon Client

- Establezca el modo de comprobación del certificado en **No conectarse nunca a servidores que no sean de confianza** o **Advertirme antes de conectarme a servidores que no sean de confianza**. Para obtener más información acerca de cómo configurar el modo de comprobación del certificado, consulte [Configurar el modo de comprobación del certificado en Horizon Client](#).
- Habilite Touch ID tocando **Habilitar Touch ID** en la ventana de inicio de sesión al servidor. Después de iniciar sesión correctamente, las credenciales de Active Directory se almacenan de forma segura en el llavero del dispositivo iOS. La opción **Habilitar Touch ID** se muestra la primera vez que inicie sesión y no aparece después de habilitar Touch ID.

Puede usar la autenticación con Touch ID con la autenticación por tarjeta inteligente y como parte de una autenticación en dos fases con RSA SecurID y RADIUS. Si usa Touch ID con la autenticación por tarjeta inteligente, Horizon Client se conecta al servidor después de introducir el PIN y no aparece la ventana de inicio de sesión de Touch ID.

Sistemas operativos del escritorio compatibles

Los administradores pueden crear máquinas virtuales con sistemas operativos invitados e instalar el software agente en el sistema operativo invitado. Los usuarios finales pueden iniciar sesión en esas máquinas virtuales desde un dispositivo cliente.

Para obtener una lista de los sistemas operativos invitados Windows compatibles, consulte el documento *Instalación de View*.

Algunos sistemas operativos invitados Linux también son compatibles si cuentan con View Agent 6.1.1 o Horizon Agent 7.0, o bien con una versión posterior de ambos productos. Para obtener más información sobre los requisitos del sistema, sobre cómo configurar las máquinas virtuales Linux para usarlas en Horizon, así como una lista de funciones compatibles, consulte *Configurar escritorios de Horizon 6 for Linux* o *Configurar escritorios de Horizon 7 for Linux*.

Preparar el servidor de conexión para Horizon Client

Los administradores deben realizar tareas específicas para permitir que los usuarios finales puedan conectarse a aplicaciones y escritorios remotos.

Antes de que los usuarios finales se puedan conectar al servidor de conexión o a un servidor de seguridad y acceder a una aplicación o un escritorio remotos, debe configurar ciertas opciones de grupo y de seguridad:

- Si tiene pensado usar Unified Access Gateway, configure el servidor de conexión para que funcione con Unified Access Gateway. Consulte el documento *Implementación y configuración de Unified Access Gateway*. Los dispositivos de Unified Access Gateway llevan a cabo la misma función que antes solo realizaban los servidores de seguridad.
- Si utiliza un servidor de seguridad, compruebe que esté utilizando las últimas versiones de mantenimiento del servidor de conexión 5.3.x y del servidor de seguridad 5.3.x o versiones posteriores. Para obtener más información, consulte el documento *Instalación de View*.
- Si tiene pensado utilizar una conexión en túnel segura para dispositivos cliente y si la conexión segura está configurada con un nombre de host DNS para el servidor de conexión o un servidor de seguridad, compruebe que el dispositivo cliente pueda resolver este nombre DNS.

Para habilitar o deshabilitar el túnel de seguridad, en Horizon Administrator, acceda al cuadro de diálogo **Editar la configuración del servidor de conexión de Horizon** y utilice el cuadro de diálogo **Usar conexión en túnel segura para el escritorio**.

- Compruebe que se creó un grupo de aplicaciones o de escritorios y que la cuenta de usuario que tiene pensado utilizar tiene autorización para acceder al grupo. Para obtener más información, consulte el documento *Configurar escritorios virtuales en Horizon 7* o el documento *Configurar aplicaciones y escritorios publicados en Horizon 7*.
- Para utilizar una autenticación en dos fases con Horizon Client, así como la autenticación RSA SecurID o RADIUS, debe habilitar esta característica en el servidor de conexión. Para obtener más información, consulte los temas relacionados con la autenticación de dos fases en el documento *Administración de View*.
- Para ocultar la información de seguridad de Horizon Client, incluida la información sobre la URL del servidor y el menú desplegable **Dominio**, habilite las opciones **Ocultar la información del servidor en la interfaz de usuario del cliente** y **Ocultar la lista de dominios en la interfaz de usuario del cliente** en Horizon Administrator. Estas configuraciones globales están disponibles a partir de la versión 7.1 de Horizon 7. Para obtener más información sobre cómo establecer configuraciones globales, consulte el documento *Administración de View*.

Para autenticarse cuando el menú desplegable **Dominio** está oculto, los usuarios deben proporcionar la información del dominio introduciendo el nombre de usuario con el formato **dominio\nombredeusuario** o con el formato **usuariionombre@dominio** en el cuadro de texto **Nombre de usuario**.

Importante Si habilita las opciones **Ocultar la información del servidor en la interfaz de usuario del cliente** y **Ocultar la lista de dominios en la interfaz de usuario del cliente** y selecciona la autenticación de dos fases (RSA SecureID o RADIUS) para la instancia del servidor de conexión, no exija que coincidan los nombres de usuarios de Windows. Si exige que coincidan los nombres de usuarios de Windows, se impide a los usuarios que introduzcan información de dominio en el cuadro de texto del nombre de usuario y siempre se producirá un error al iniciar sesión. Para obtener más información, consulte los temas relacionados con la autenticación de dos fases en el documento *Administración de View*.

- Para usar la autenticación Touch ID, debe habilitar la autenticación biométrica en el servidor de conexión. La autenticación biométrica es compatible con la versión 6.2 de Horizon 6 y versiones posteriores. Para obtener más información, consulte el documento *Administración de View*.
- Para permitir que los usuarios finales guarden sus contraseñas con Horizon Client y no tengan que introducir las credenciales cuando se conecten a una instancia del servidor de conexión, configure el LDAP de Horizon para realizar esta función en el host del servidor de conexión.

Los usuarios pueden guardar sus contraseñas si el LDAP de Horizon está configurado para permitirlo, si el modo de verificación del certificado de Horizon Client está configurado como **Advertirme antes de conectarme a servidores que no sean de confianza** o **No conectarse nunca a servidores que no sean de confianza** y si Horizon Client puede verificar completamente el certificado que presenta el servidor de conexión. Para obtener instrucciones, consulte el documento *Administración de View*.

- Compruebe que el grupo de aplicaciones o escritorios esté configurado para utilizar los protocolos de visualización VMware Blast o PCoIP. Para obtener más información, consulte los documentos *Configurar escritorios virtuales en Horizon 7* y *Configurar aplicaciones y escritorios publicados en Horizon 7*.

Instalar o actualizar Horizon Client en un dispositivo iOS

Puede instalar Horizon Client desde la página Descargas de VMware o desde App Store.

Requisitos previos

- Si aún no configuró el dispositivo iOS, hágalo. Consulte la guía del usuario de Apple.
- Compruebe que cuenta con la URL de una página de descargas que contenga el instalador de Horizon Client. Esta URL puede ser de la página Descargas de VMware disponible en <http://www.vmware.com/go/viewclients> o puede ser la URL de una instancia de un servidor de conexión.

Procedimiento

- 1 En el dispositivo iOS, Mac o PC, diríjase a la URL para descargar el archivo instalador o busque la aplicación Horizon Client en App Store.
- 2 Descargue la aplicación.
- 3 Si descargó la aplicación en un equipo Mac o PC, conecte su dispositivo iOS en el equipo y siga las instrucciones que aparecen en pantalla en iTunes.
- 4 Para comprobar si la instalación se realizó correctamente, compruebe que el icono de la aplicación **Horizon** aparezca en el dispositivo iOS.

Utilizar los tokens de software RSA SecurID incrustados

Si crea y distribuye tokens de software RSA SecurID para usuarios finales, necesita introducir solo su PIN (en lugar del PIN y el código del token) para realizar la autenticación.

Requisitos de configuración

Puede utilizar el formato de token comprimido (Compressed Token Format, CTF) o el aprovisionamiento de inicialización dinámica, también denominado CT-KIP (protocolo de inicialización de claves criptográficas de token), para configurar un sistema de autenticación RSA fácil de utilizar. Con este sistema, generará una URL para enviar a usuarios finales. Para instalar el token, los usuarios finales pegan esta URL directamente en sus dispositivos cliente de Horizon Client. El cuadro de diálogo para pegar esta URL aparece cuando los usuarios finales se conecten al servidor de conexión con Horizon Client.

Después de instalar el token de software, los usuarios finales introducirán un PIN para realizar la autenticación. Con los tokens de RSA externos, los usuarios finales deben introducir un PIN y el código del token generados por un token de autenticación de software o hardware.

Los siguientes prefijos de URL se admiten si los usuarios finales copian y pegan la URL en Horizon Client cuando Horizon Client está conectado a una instancia del servidor de conexión habilitado por RSA:

- `viewclient-securid://`
- `com.rsa.securid.iphone://`
- `com.rsa.securid://`

Solo se admite el prefijo `viewclient-securid://` para los usuarios finales que vayan a instalar el token a través de la URL.

Para obtener información sobre cómo utilizar el aprovisionamiento de inicialización dinámica o el aprovisionamiento basado en archivos (CTF), consulte la página web sobre el *token de software RSA SecurID para dispositivos iPhone* a través del enlace <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3652> o la página sobre el *token de software RSA SecurID para Android* a través del enlace <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3832>.

Instrucciones para usuarios finales

Cuando cree una URL CTFString o CT-KIP para enviar a usuarios finales, puede generar una URL con o sin contraseña o código de activación. Envíe esta URL a los usuarios finales en un correo electrónico que incluya la siguiente información:

- Instrucciones para acceder al cuadro de diálogo Instalar token de software.

Indique a los usuarios finales que toquen la opción **Token externo** en el cuadro de diálogo de Horizon Client en el que se le solicita las credenciales de RSA SecurID cuando se conecten a una instancia del servidor de conexión.
- URL CTFString o CT-KIP sin formato.

Si la URL incluye texto con formato, los usuarios finales recibirán un mensaje de error cuando intenten utilizarla en Horizon Client.
- Código de activación (si la URL CT-KIP que creó no lo incluye).

Los usuarios finales deben introducir este código de activación en un campo de texto del cuadro de diálogo.
- Si la URL CT-KIP incluye un código de activación, indique a los usuarios finales que no deben introducir ningún dato en el cuadro de texto **Código de activación o contraseña** del cuadro de diálogo Instalar token de software.

Configurar las opciones de TLS/SSL avanzadas

Puede seleccionar los protocolos de seguridad y los algoritmos criptográficos que se utilizan para cifrar la comunicación entre Horizon Client y los servidores de Horizon y entre Horizon Client y el agente en el escritorio remoto.

De forma predeterminada, TLSv1.0, TLSv1.1, y TLSv1.2 están habilitados. No se admiten SSL v2.0 y 3.0. La cadena de control del cifrado predeterminada es "!aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES:ECDH+AES:RSA+AES".

Si configura un protocolo de seguridad para Horizon Client que no está habilitado en el servidor de Horizon al que el cliente se conecta, se produce un error TLS/SSL y de conexión.

Si desea obtener información sobre la configuración de los protocolos de seguridad aceptados por las instancias del servidor de conexión, consulte el documento *Seguridad de View*.

Procedimiento

- 1 Toque **Configuración** en la parte inferior de la ventana de Horizon Client.
- 2 Toque **Opciones SSL avanzadas**.
- 3 Compruebe que la opción **Restablecer a la configuración predeterminada** esté desactivada.
- 4 Para habilitar o deshabilitar un protocolo de seguridad, toque el botón **Activado** o **Desactivado** junto al nombre del protocolo de seguridad.
- 5 Para cambiar la cadena de control del cifrado, reemplace la cadena predeterminada.

- 6 (opcional) Si necesita regresar a la configuración predeterminada, toque **Restablecer** en la esquina superior derecha de la ventana.

Los cambios se aplicarán la próxima vez que se conecte al servidor.

Configurar las opciones de VMware Blast

Puede configurar la decodificación H.264 y las opciones de condición de la red para las sesiones de aplicaciones y escritorios remotos que utilizan el protocolo de visualización VMware Blast.

No puede cambiar la opción de condición de la red tras iniciar sesión en un servidor. Puede configurar la decodificación H.264 antes o después de iniciar sesión en un servidor.

Requisitos previos

Esta función requiere la versión 7.0 de Horizon Agent o una versión posterior.

Procedimiento

- 1 Toque **Configuración** en la parte inferior de la ventana de Horizon Client y toque **VMware Blast**.

Si ha iniciado sesión en un servidor, la configuración de **VMware Blast** solo está visible si VMware Blast es el protocolo preferido. No puede cambiar la opción de condición de la red tras iniciar sesión en un servidor.

2 Configure las opciones de decodificación y condición de la red.

Opción	Acción
H.264	<p>Configure esta opción antes o después de conectarse al servidor de conexión, para permitir la decodificación H.264 en Horizon Client.</p> <p>Cuando está seleccionada esta opción (la opción predeterminada), Horizon Client utiliza la decodificación H.264 si el agente es compatible con la decodificación mediante hardware o software H.264. Si el agente no es compatible con la decodificación mediante hardware o software H.264, Horizon Client usa la decodificación JPG/PNG.</p> <p>Anule la selección de esta opción para usar la decodificación JPG o PNG.</p>
Condición de la red	<p>Solo puede configurar esta opción antes de conectarse al servidor de conexión. Seleccione una de las siguientes opciones de condición de la red:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Excelente: Horizon Client utiliza únicamente redes TCP. Esta opción es ideal para un entorno de LAN. ■ Normal (predeterminado): Horizon Client trabaja en modo mixto. En el modo mixto, Horizon Client usa redes TCP al conectarse al servidor y utiliza Blast Extreme Adaptive Transport (BEAT) si el agente y la puerta de enlace de seguridad de Blast (si estuviese habilitada) admiten la conectividad con BEAT. Esta es la opción predeterminada. ■ Deficiente: Horizon Client utiliza únicamente las redes BEAT si el servidor del túnel de BEAT está habilitado en el servidor. De lo contrario, cambia a modo mixto. <p>Nota En Horizon 7, versión 7.1 y versiones anteriores, las instancias del servidor de conexión y del servidor de seguridad no son compatibles con el servidor del túnel de BEAT. Unified Access Gateway 2.9 y versiones posteriores son compatibles con el servidor del túnel de BEAT.</p> <p>La puerta de enlace de seguridad de Blast para las instancias del servidor de conexión y del servidor de seguridad no son compatibles con las redes de BEAT.</p>

Los cambios de H.264 tendrán efecto la próxima vez que un usuario se conecte a una aplicación o un escritorio remotos y seleccione el protocolo de visualización VMware Blast. Los cambios no afectan a las sesiones VMware Blast existentes.

Configurar la vista por defecto de Horizon Client

Puede configurar si aparecen aplicaciones y escritorios utilizados recientemente o accesos directos a servidores al iniciar Horizon Client.

Procedimiento

- 1 Toque **Configuración** en la parte inferior de la ventana de Horizon Client.
- 2 Toque **Vista por defecto**.

- 3 Toque una opción para seleccionar la vista por defecto.

Opción	Descripción
Recientes	La ventana Reciente aparece cuando inicia Horizon Client. La ventana Reciente contiene accesos directos de aplicaciones y escritorios utilizados recientemente. Esta configuración está activada por defecto.
Servidores	La ventana Servidores aparece cuando inicia Horizon Client. La ventana Servidores contiene accesos directos de los servidores que agregó a Horizon Client.

La vista por defecto que seleccionó se aplica inmediatamente.

Configurar AirWatch para enviar Horizon Client a dispositivos iOS

Puede configurar AirWatch para enviar Horizon Client a usuarios de dispositivos iOS.

De forma opcional, puede especificar una lista predeterminada de instancias del servidor de conexión. Las instancias del servidor de conexión que especifique aparecen como accesos directos en Horizon Client.

Requisitos previos

- Instale e implemente AirWatch. Consulte <http://www.air-watch.com>.
- Familiarícese con la consola de AirWatch. En este procedimiento, se asume que sabe utilizar la consola de AirWatch. Para obtener más información, consulte la documentación de AirWatch o la ayuda en línea.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en la consola de AirWatch como administrador.
- 2 Seleccione **Cuentas > Usuarios > Vista en lista**, haga clic en **Agregar usuario** y agregue las cuentas de usuarios que ejecutarán Horizon Client en sus dispositivos móviles.
- 3 Seleccione **Cuentas > Usuarios > Grupos de usuarios**, haga clic en **Agregar** y cree un grupo de usuarios para las cuentas que creó.
- 4 Cargue y agregue la aplicación Horizon Client a AirWatch.
 - a Seleccione **Aplicaciones y libros > Aplicaciones > Vista en lista** y haga clic en **Agregar aplicación** que se encuentra en la pestaña **Público/a(s)**.
 - b Busque y seleccione VMware Horizon Client para Apple en App Store.
 - c En la pestaña **Información**, escriba un nombre de aplicación y especifique los modelos de dispositivos iOS compatibles.
 - d En la pestaña **Asignación**, asigne la aplicación Horizon Client al grupo de usuarios que creó.

- e (opcional) Configure uno o varios servidores predeterminados.

Los servidores que especifique aparecen como accesos directos en VMware Horizon Client.

Nota Esta función es compatible únicamente con iOS 7 y dispositivos posteriores. No puede enviar una lista de servidores de conexión predeterminados a un dispositivo iOS 6.

Opción	Descripción
Configurar la información del dominio, del nombre de usuario y del servidor	<p>En la pestaña Implementación, seleccione un modo de envío, marque la casilla Enviar configuración de la aplicación, introduzca broker_list en el campo de texto Clave de configuración, seleccione Cadena en el menú desplegable Tipo de valor e introduzca una lista de servidores predeterminados en la casilla Valor de configuración en formato JSON.</p> <p>Use la propiedad server para especificar la dirección IP o el nombre de host del servidor, las propiedades username y domain para especificar el nombre y el dominio de un usuario que tiene privilegios en el servidor y la propiedad description para especificar una descripción del servidor.</p> <p>El siguiente ejemplo especifica cuatro servidores predeterminados.</p> <pre>{ "settings": { "server-list": [{ "server": "123.456.1.1", "description": "View server 1" }, { "server": "123.456.1.2", "description": "View server 2" }, { "server": "123.456.1.3", "description": "View server 3" }, { "server": "viewserver4.mydomain.com", "description": "View server 4", "username": "vmware", "domain": "view" }] } }</pre>
Configurar únicamente la información del servidor	<p>En la pestaña Implementación, seleccione un modo de envío, marque la casilla Enviar configuración de la aplicación, introduzca servers en el campo de texto Clave de configuración, seleccione Cadena en el menú desplegable Tipo de valor e introduzca la dirección IP o el nombre del host de un servidor en la casilla Valor de configuración. servers distingue entre mayúsculas y minúsculas.</p> <p>Para especificar una lista de servidores, introduzca varias direcciones IP o nombres de hosts, separados por comas, en el cuadro de texto Valor de configuración.</p> <p>El siguiente ejemplo especifica tres servidores predeterminados.</p> <pre>123.456.1.1, viewserver4.mydomain.com, 123.456.1.2</pre>

- f Publique la aplicación Horizon Client.

5 Instale y configure AirWatch MDM Agent en cada dispositivo iOS.

Puede descargar AirWatch MDM Agent desde iTunes.

6 Use la consola de AirWatch para instalar la aplicación Horizon Client en los dispositivos móviles.

No puede instalar la aplicación Horizon Client antes de la fecha de vigencia que aparece en la pestaña **Implementación**.

AirWatch envía Horizon Client a los dispositivos iOS del grupo de usuarios que asoció con la aplicación Horizon Client.

Cuando un usuario inicia Horizon Client, Horizon Client se comunica con AirWatch MDM Agent del dispositivo. Si configuró una lista predeterminada de instancias del servidor de conexión, AirWatch envía información del servidor a las instancias de AirWatch MDM Agent en el dispositivo y aparecerán accesos directos a dichos servidores en Horizon Client.

Pasos siguientes

Puede usar la consola de AirWatch para editar la aplicación Horizon Client y enviar estos cambios a los dispositivos iOS. Por ejemplo, puede agregar una instancia predeterminada del servidor de conexión a la lista de servidores de la aplicación Horizon Client.

Datos de Horizon Client recopilados por VMware

Si su compañía participa en el programa de mejora de la experiencia de cliente, VMware recopila datos de ciertos campos de Horizon Client. Los campos que contienen información personal son anónimos.

VMware recopila datos de los clientes para priorizar la compatibilidad entre el hardware y el software. Si el administrador de la compañía decidió participar en el programa de mejora de la experiencia de cliente, VMware recopila datos anónimos acerca de la implementación para mejorar la respuesta de VMware a los requisitos del cliente. No se recopila ningún dato que identifique a su organización. La información de Horizon Client se envía primero al servidor de conexión y después a VMware, junto con los datos de las instancias de los servidores de conexión y los escritorios remotos.

Aunque la información esté cifrada mientras se envía al servidor de conexión, la información en el sistema cliente se registra sin cifrar en un directorio específico. Los registros no contienen información de identificación personal.

El administrador que instale el servidor de conexión puede seleccionar si desea participar en el programa de mejora de la experiencia de cliente de VMware mientras el asistente de instalación del servidor de conexión esté en ejecución. Del mismo modo, un administrador puede configurar una opción en Horizon Administrator después de la instalación.

Tabla 1-1. Datos recopilados de las instancias de Horizon Client para el programa de mejora de la experiencia de cliente

Descripción	¿Es anónimo este campo?	Valor de ejemplo
Compañía que desarrolló la aplicación Horizon Client	No	VMware
Nombre de producto	No	VMware Horizon Client
Versión del producto del cliente	No	(El formato es x.x.x-yyyyyy, donde x.x.x es el número de la versión cliente e yyyyyy es el número de compilación).
Arquitectura binaria del cliente	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ■ i386 ■ x86_64 ■ arm

Descripción	¿Es anónimo este campo?	Valor de ejemplo
Nombre de compilación del cliente	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ■ VMware-Horizon-Client-Win32-Windows ■ VMware-Horizon-Client-Linux ■ VMware-Horizon-Client-iOS ■ VMware-Horizon-Client-Mac ■ VMware-Horizon-Client-Android ■ VMware-Horizon-Client-WinStore
Sistema operativo del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 8.1 ■ Windows 7, 64 bits Service Pack 1 (Compilación 7601) ■ iPhone OS 5.1.1 (9B206) ■ Ubuntu 12.04.4 LTS ■ Mac OS X 10.8.5 (12F45)
Kernel del sistema operativo del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 6.1.7601 SP1 ■ Darwin Kernel Version 11.0.0: Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10~1/RELEASE_ARM_S5L8945X ■ Darwin 11.4.2 ■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012 ■ desconocido (para la Tienda Windows)
Arquitectura del sistema operativo del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ■ x86_64 ■ i386 ■ armv71 ■ ARM
Modelo de sistema del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ■ Dell Inc. OptiPlex 960 ■ iPad3,3 ■ MacBookPro8,2 ■ Estación de trabajo Dell Inc. Precision T3400 (A04 03/21/2008)
CPU de sistema del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ■ Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GH ■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH ■ desconocido (para iPad)
Número de núcleos en el procesador del sistema del host	No	Por ejemplo: 4
MB de memoria en el sistema del host	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ■ 4096 ■ desconocido (para la Tienda Windows)
Número de dispositivos USB conectados	No	2 (el redireccionamiento de dispositivos USB es compatible solo con los clientes Linux, Windows y Mac).

Descripción	¿Es anónimo este campo?	Valor de ejemplo
Número máximo de conexiones simultáneas de dispositivos USB	No	2
ID del proveedor del dispositivo USB	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ■ Kingston ■ NEC ■ Nokia ■ Wacom
ID del producto del dispositivo USB	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ■ Data Traveler ■ Controlador para juegos ■ Unidad de almacenamiento ■ Mouse inalámbrico
Familia de dispositivos USB	No	Ejemplos que incluyen los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> ■ Seguridad ■ Dispositivo de interfaz de usuario ■ Imágenes
Recuento del uso del dispositivo USB	No	(Número de veces que se compartió el dispositivo)

Utilizar URI para configurar Horizon Client

2

Con los identificadores uniformes de recursos (URI), puede crear un correo electrónico o una página web con vínculos en los que los usuarios finales hacen clic para iniciar Horizon Client, conectarse a un servidor y abrir una aplicación o un escritorio específicos con opciones de configuración concretas.

Para simplificar el proceso de conexión a una aplicación o un escritorio remotos, cree vínculos web o de correo electrónico para los usuarios finales. Para ello, deberá crear URI que ofrezcan toda la información (o parte de ella) que se indica a continuación para que los usuarios finales no tengan que proporcionarla:

- Dirección del servidor de conexión
- Número de puerto del servidor de conexión
- Nombre de usuario de Active Directory
- Nombre de usuario de RSA SecurID o RADIUS (si es distinto al nombre de usuario de Active Directory)
- Nombre de dominio
- Nombre del escritorio o de la aplicación para mostrar
- Acciones (como restablecer e iniciar o cerrar sesión)

Para crear un URI, deberá utilizar el esquema URI `vmware-view` con la ruta y las partes de consulta específicas de Horizon Client.

Nota Puede utilizar URI para iniciar Horizon Client solo si el software cliente ya está instalado en equipos cliente.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Sintaxis para crear URI de vmware-view](#)
- [Ejemplos de URI vmware-view](#)

Sintaxis para crear URI de vmware-view

La sintaxis incluye el esquema URI `vmware-view`, una parte de la ruta que se utiliza para especificar el escritorio o la aplicación y, de forma opcional, una consulta que se utiliza para indicar acciones de la aplicación o el escritorio u opciones de configuración.

Especificación de URI

Utilice la siguiente sintaxis para crear los URI e iniciar Horizon Client:

```
vmware-view://[authority-part]/[path-part][?query-part]
```

El único elemento necesario es el esquema URI, `vmware-view`. En algunas versiones de determinados sistemas operativos cliente, el nombre del esquema distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por lo tanto, utilice `vmware-view`.

Importante En todas las partes, se deben codificar primero los caracteres que no sean-ASCII según UTF-8 [STD63]. A continuación, cada octeto de la secuencia UTF-8 correspondiente se debe codificar con porcentaje para representarse como caracteres URI.

Para obtener información sobre la codificación de caracteres ASCII, consulte la referencia de codificación de URL de <http://www.utf8-chartable.de/>.

authority-part

Especifica la dirección del servidor y, de manera opcional, un nombre de usuario, un número de puerto no predeterminado o ambos. Los nombres de los servidores no admiten guiones bajos (_). Los nombres de servidor deben adaptarse a la sintaxis de DNS.

Para especificar un nombre de usuario, utilice la siguiente sintaxis:

```
user1@server-address
```

No puede especificar una dirección UPN, que incluye el dominio. Para especificar el dominio, puede utilizar la parte de la consulta `domainName` en la URI.

Para especificar un número de puerto, utilice la siguiente sintaxis:

```
server-address:port-number
```

path-part

Especifica el escritorio o la aplicación. Utilice el nombre del escritorio o de la aplicación para mostrar. Este nombre es el que se especifica en Horizon Administrator al crear el grupo de aplicaciones o de escritorios. Si el nombre para mostrar contiene un espacio, utilice el mecanismo de codificación `%20` para representar el espacio.

query-part

Especifica las opciones de configuración que se van a utilizar o las acciones de la aplicación o el escritorio que se van a realizar. Las consultas no distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Para utilizar varias consultas, utilice el signo et (&) entre ellas. Si se produce un conflicto entre ellas, se utilizará la última consulta de la lista. Utilice la siguiente sintaxis:

```
query1=value1[&query2=value2...]
```


Consultas admitidas

En este tema, se incluyen las consultas admitidas para este tipo de Horizon Client. Si crea URI para varios tipos de clientes (por ejemplo, clientes móviles y de escritorio), consulte la guía *Uso de VMware Horizon Client* correspondiente a cada tipo de sistema cliente.

action

Tabla 2-1. Valores que se pueden utilizar con la consulta action

Valor	Descripción
browse	Muestra una lista de las aplicaciones y los escritorios disponibles y alojados en el servidor especificado. No tendrá que especificar un escritorio ni una aplicación al utilizar esta acción. Si utiliza la acción browse y especifica un escritorio o una aplicación, estos se destacarán en la lista de elementos disponibles.
start-session	Abre la aplicación o el escritorio especificados. Si no se proporciona ninguna consulta action y se facilita el nombre de la aplicación o el escritorio, start-session es la acción predeterminada.
reset	Cierra y reinicia la aplicación remota o el escritorio especificados. Se pierden los datos que no se hayan guardado. La acción de reiniciar un escritorio remoto es equivalente a pulsar el botón Reiniciar en un equipo físico.
restart	Cierra y reinicia el escritorio especificado. Reiniciar un escritorio remoto es el equivalente del comando de reinicio del sistema operativo Windows. El sistema operativo suele solicitar al usuario que guarde los datos que no se guardaran antes de reiniciar.
logout	Cierra la sesión del usuario en el sistema operativo invitado del escritorio remoto. Si especifica una aplicación, la acción se ignorará o el usuario final verá el mensaje de error "Acción de URI no válida".

args

Especifica los argumentos de la línea de comandos que se agregarán al iniciar una aplicación remota. Utilice la sintaxis `args=value`, en el que `value` es una cadena. Utilice la codificación con porcentajes para los siguientes caracteres:

- Para los dos puntos (:), utilice `%3A`.
- Para una barra diagonal inversa (\), utilice `%5C`.
- Para un espacio (), utilice `%20`.
- Para unas comillas dobles ("), use `%22`.

Por ejemplo, para especificar el nombre de archivo "My new file.txt" para la aplicación Notepad++, utilice `%22My%20new%20file.txt%22`.

appProtocol

Para las aplicaciones remotas, los valores válidos son **PCoIP** y **BLAST**. Por ejemplo, para especificar PCoIP, utilice la sintaxis `appProtocol=PCoIP`.

defaultLaunchView

Establece la vista de inicio predeterminada de Horizon Client. Los valores válidos son **recent** y **servers**.

desktopProtocol	Para los escritorios remotos, los valores válidos son PCoIP y BLAST . Por ejemplo, para especificar PCoIP, utilice la sintaxis desktopProtocol=PCoIP .
domainName	El nombre de dominio NETBIOS asociado al usuario que se conecta a la aplicación o al escritorio remotos. Por ejemplo, puede usar mycompany en lugar de mycompany.com.
tokenUserName	Especifica el nombre de usuario de RSA o RADIUS. Utilice esta consulta solo si el nombre de usuario de RSA o RADIUS es diferente al de Active Directory. Si no especifica esta consulta y se necesita la autenticación RSA o RADIUS, se utilizará el nombre de usuario de Windows. La sintaxis es tokenUserName=name .

Ejemplos de URI vmware-view

Es posible crear botones o vínculos de hipertexto con el esquema URI `vmware-view` e incluir estos vínculos en un correo electrónico o en una página web. Los usuarios finales pueden hacer clic en estos vínculos para, por ejemplo, abrir un escritorio remoto con las opciones de inicio que especifique.

Ejemplos de sintaxis de URI

Cada ejemplo de URI aparece con una descripción sobre qué es lo que el usuario final ve después de hacer clic en el vínculo del URI.

1 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session`

Horizon Client se inicia y se conecta al servidor `view.mycompany.com`. El cuadro de inicio de sesión solicita un nombre de usuario, de dominio y una contraseña. Tras iniciar sesión correctamente, el cliente se conecta al escritorio cuyo nombre para mostrar es **Escritorio primario** y el usuario inicia sesión en el sistema operativo cliente.

Nota Se utilizan el tamaño de ventana y el protocolo de visualización predeterminados. El protocolo de visualización predeterminado es PCoIP. El tamaño de ventana predeterminado es pantalla completa.

2 `vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop`

Este URI tiene el mismo efecto que el ejemplo anterior, excepto que usa el puerto 7555 no predeterminado para el servidor de conexión. (El puerto predeterminado es 443). Dado que se proporciona el identificador del escritorio, este se abre aunque la acción `start-session` no se incluya en el URI.

3 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PCoIP`

Horizon Client se inicia y se conecta al servidor `view.mycompany.com`. En el cuadro de inicio de sesión, el cuadro de texto **Nombre de usuario** se rellena con el nombre **fred**. El usuario debe proporcionar el nombre de dominio y la contraseña. Tras iniciar sesión correctamente, el cliente se conecta al escritorio cuyo nombre para mostrar es **Escritorio de finanzas** y el usuario inicia sesión en el sistema operativo cliente. La conexión utiliza el protocolo de visualización PCoIP.

4 `vmware-view://view.mycompany.com/Calculator?action=start-session&appProtocol=BLAST`

Horizon Client se inicia y se conecta al servidor `view.mycompany.com`. En el cuadro de inicio de sesión, el usuario debe proporcionar el nombre de usuario, de dominio y la contraseña. Tras iniciar sesión correctamente, el cliente se conecta a la aplicación cuyo nombre para mostrar es **Calculadora**. La conexión utiliza el protocolo de visualización VMware Blast.

5 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany`

Horizon Client se inicia y se conecta al servidor `view.mycompany.com`. En el cuadro de inicio de sesión, el cuadro de texto **Nombre de usuario** se rellena con el nombre **fred** y el cuadro de texto **Dominio** se rellena con **mycompany**. El usuario solo debe proporcionar una contraseña. Tras iniciar sesión correctamente, el cliente se conecta al escritorio cuyo nombre para mostrar es **Escritorio de finanzas** y el usuario inicia sesión en el sistema operativo cliente.

6 `vmware-view://view.mycompany.com/`

Horizon Client se inicia y se muestra la solicitud de inicio de sesión para que el usuario se conecte al servidor `view.mycompany.com`.

7 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset`

Horizon Client se inicia y se conecta al servidor `view.mycompany.com`. El cuadro de inicio de sesión solicita un nombre de usuario, de dominio y una contraseña. Tras iniciar sesión correctamente, Horizon Client muestra un cuadro de diálogo que le solicita al usuario que confirme la operación para restablecer el Escritorio primario.

Nota Esta acción solo está disponible si Horizon Administrator habilitó la función de restablecimiento de escritorio para dicho escritorio.

8 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=restart`

Horizon Client se inicia y se conecta al servidor `view.mycompany.com`. El cuadro de inicio de sesión solicita un nombre de usuario, de dominio y una contraseña. Tras iniciar sesión correctamente, Horizon Client muestra un cuadro de diálogo que le solicita al usuario que confirme la operación para reiniciar el Escritorio primario.

Nota Esta acción solo está disponible si Horizon Administrator habilitó la función de reinicio de escritorio para dicho escritorio.

9 `vmware-view://`

Si el cliente ya se está ejecutando, la aplicación Horizon Client cambia a primer plano. Si el cliente aún no se está ejecutando, se inicia Horizon Client.

10 `vmware-view://?defaultlaunchview=recent`

Horizon Client se inicia y el usuario ve la ventana **Recientes**.

11 `vmware-view://10.10.10.10/My%20Notepad++?args=%22My%20new%20file.txt%22`

Inicia Notepad++ en el servidor 10.10.10.10 y envía el argumento Nuevo archivo.txt al comando del inicio de la aplicación. El nombre del archivo aparece entre comillas dobles porque contiene espacios.

12 `vmware-view://10.10.10.10/Notepad++%2012?args=a.txt%20b.txt`

Inicia Notepad++ 12 en el servidor 10.10.10.10 y envía el argumento a.txt b.txt al comando del inicio de la aplicación. Dado que los argumentos no están entre comillas, un espacio separa los nombres de los archivos y ambos archivos se abren de forma independiente en Notepad++.

Nota Las aplicaciones pueden utilizar los argumentos de la línea de comandos de forma diferente. Por ejemplo, si envía el argumento a.txt b.txt a WordPad, este último solo abrirá un archivo, a.txt.

Ejemplos de códigos HTML

Si lo desea, puede utilizar los URI para hacer que los botones y los vínculos de hipertexto se incluyan en correos electrónicos o en páginas web. Los siguientes ejemplos muestran cómo usar el URI en el primer ejemplo de URI para codificar un vínculo de hipertexto que aparece como **Test Link** y un botón que aparece como **TestButton**.

```
<html>
<body>

<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Test Link</a><br>

<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>

</body>
</html>
```

Administrar las conexiones de las aplicaciones y los escritorios remotos

3

Horizon Client le permite conectarse a un servidor, editar la lista de servidores a los que se conecta, iniciar sesión o cerrarla en un escritorio remoto y usar las aplicaciones remotas. Para solucionar problemas, también puede restablecer las aplicaciones y los escritorios remotos.

Según el modo en que el administrador configure las directivas para los escritorios remotos, los usuarios finales podrán realizar varias operaciones en estos escritorios.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Configurar el modo de comprobación del certificado en Horizon Client](#)
- [Conectarse a una aplicación o escritorio remotos](#)
- [Administrar los servidores guardados](#)
- [Seleccionar una aplicación o un escritorio remotos como favoritos](#)
- [Desconectarse de una aplicación o un escritorio remotos](#)
- [Cerrar sesión en un escritorio remoto](#)
- [Administrar los accesos directos a las aplicaciones y los escritorios](#)
- [Utilizar 3D Touch con Horizon Client](#)
- [Utilizar la búsqueda de Spotlight con Horizon Client](#)
- [Utilizar las funciones Split View y Slide Over con Horizon Client](#)
- [Uso del widget Horizon Client](#)

Configurar el modo de comprobación del certificado en Horizon Client

Los administradores y, en ocasiones, los usuarios finales pueden configurar si las conexiones de cliente se rechazan en caso de que se produzca un error en una o varias comprobaciones de los certificados del servidor.

La comprobación del certificado se aplica a las conexiones SSL entre el servidor de conexión y Horizon Client. La verificación de los certificados incluye las siguientes comprobaciones:

- ¿El certificado persigue otro objetivo que no sea verificar la identidad del remitente y el cifrado de las comunicaciones del servidor? Es decir, ¿es el tipo de certificado correcto?
- ¿Expiró el certificado o solo será válido en el futuro? Es decir, ¿el certificado es válido según el reloj del equipo?
- ¿El nombre común del certificado coincide con el nombre de host del servidor que lo envía? Se produce un error de coincidencia cuando un equilibrador de carga redirecciona Horizon Client a un servidor que tiene un certificado que no coincide con el nombre de host introducido en Horizon Client. También puede producirse un error de coincidencia si introduce una dirección IP distinta al nombre de host en el cliente.
- ¿El certificado está firmado por una entidad de certificación desconocida o que no es de confianza? Los certificados autofirmados no son certificados de confianza.

Para superar esta comprobación, la cadena de confianza del certificado debe especificar la raíz en el almacén de certificados local del dispositivo.

Importante Para obtener información sobre cómo distribuir un certificado raíz autofirmado que los usuarios puedan instalar en sus dispositivos iOS, consulte las instrucciones en el sitio web de Apple. Por ejemplo, para los iPad, consulte la página http://www.apple.com/ipad/business/docs/iPad_Certificates.pdf.

Para establecer el modo de comprobación del certificado, toque la opción **Configuración** situada en la parte inferior de la ventana de Horizon Client y, a continuación, toque **Modo de verificación de los certificados del servidor**. Tiene tres opciones:

- **No conectarse nunca a servidores que no sean de confianza.** Si se produce un error en las comprobaciones de los certificados, el cliente no puede conectarse al servidor. Aparece un mensaje de error con las comprobaciones que han fallado.
- **Advertirme antes de conectarme a servidores que no sean de confianza.** Si se produce un error en una comprobación del certificado porque el servidor utiliza un certificado autofirmado, puede hacer clic en **Continuar** para ignorar la advertencia. En lo que respecta a los certificados autofirmados, el nombre del certificado no tiene que coincidir con el nombre del servidor introducido en Horizon Client.
- **No comprobar los certificados de identidad de los servidores.** Esta opción significa que no se ha llevado a cabo ninguna comprobación del certificado.

Si el modo de comprobación del certificado está establecido en el estado de **advertencia**, puede seguir conectándose a una instancia del servidor de conexión que utilice un certificado autofirmado.

Si un administrador instala más tarde un certificado de seguridad desde una entidad de certificación de confianza (de forma que se superen todas las comprobaciones de certificados al realizar la conexión), esta conexión de confianza se recordará para este servidor específico. En el futuro, si este servidor volviera a presentar un certificado autofirmado, se producirá un error de conexión. Después de que un servidor concreto presente un certificado que pueda comprobarse en su totalidad, siempre debe hacerse.

Conectarse a una aplicación o escritorio remotos

Para conectarse a una aplicación o a un escritorio remotos, debe proporcionar el nombre de un servidor y las credenciales de la cuenta de usuario.

Para usar aplicaciones remotas, debe conectarse a la versión 6.0 o posterior del servidor de conexión.

Nota Antes de proporcionar acceso a los usuarios finales a sus escritorios remotos, compruebe que pueda iniciar sesión en un escritorio remoto desde un dispositivo cliente.

Requisitos previos

- Obtenga las credenciales de inicio de sesión, como el nombre de usuario y la contraseña de Active Directory, el nombre de usuario y el código de acceso de RSA SecurID o el nombre de usuario y el código de acceso de la autenticación RADIUS.
- Obtenga el nombre de dominio NETBIOS para iniciar sesión. Por ejemplo, puede usar mycompany en lugar de mycompany.com.
- Realice las tareas administrativas descritas en [Preparar el servidor de conexión para Horizon Client](#).
- Si se encuentra fuera de la red corporativa y no utiliza un servidor de seguridad para acceder a la aplicación o escritorio remoto, compruebe que el dispositivo cliente está configurado para usar una conexión VPN y actívela.

Importante En la mayoría de los casos, utilice un servidor de seguridad en lugar de una VPN.

Si la compañía tiene una red inalámbrica interna para proporcionar acceso enrutable a los escritorios remotos que el dispositivo puede usar, no tiene que configurar ningún servidor de seguridad ni ninguna conexión VPN.

- Compruebe que tiene un nombre de dominio completo (FQDN) del servidor que proporciona acceso a la aplicación o al escritorio remotos. Los nombres de los servidores no admiten guiones bajos (_). Si el puerto no es 443, también necesita el número de puerto.
- Si tiene pensado utilizar el software RSA SecurID incrustado, compruebe que tenga la URL CT-KIP y el código de activación correctos. Consulte [Utilizar los tokens de software RSA SecurID incrustados](#).
- Configure el modo de comprobación del certificado para el certificado SSL que presenta el servidor de conexión. Consulte [Configurar el modo de comprobación del certificado en Horizon Client](#).
- Si tiene pensado utilizar Touch ID para autenticarse, agregue al menos una huella digital en la opción Touch ID y código en el dispositivo iOS. Para obtener más información sobre los requisitos de autenticación con Touch ID, consulte [Requisitos para la autenticación con Touch ID](#).

Procedimiento

- 1 Si se requiere una conexión VPN, active la VPN.
- 2 En el dispositivo iOS, toque el icono de la aplicación **Horizon**.
- 3 Conéctese a un servidor.

Opción	Acción
Conectarse a un servidor nuevo	Introduzca el nombre de un servidor, una descripción (opcional) y toque Agregar servidor .
Conectarse a un servidor existente	Toque el icono del servidor en la ventana Servidores.

Las conexiones entre Horizon Client y los servidores siempre usan SSL. El puerto predeterminado para las conexiones SSL es 443. Si el servidor no está configurado para que utilice el puerto predeterminado, use el formato que se muestra en este ejemplo: **view.company.com:1443**.

- 4 Si se requiere el uso de una tarjeta inteligente o si este uso es opcional, seleccione el certificado de la tarjeta inteligente que vaya a usar e introduzca el PIN.

Si la tarjeta inteligente tiene solo un certificado, este ya está seleccionado. Si existen varios certificados, puede desplazarse entre ellos si es necesario.

- 5 Si se le solicita las credenciales RSA SecurID o las credenciales de la autenticación RADIUS, introdúzcalas (o instale un token de RSA SecurID incrustado si tiene pensado usarlo).

Opción	Acción
Token existente	Si usa un token de autenticación de hardware o un token de autenticación de software en un teléfono inteligente, introduzca el nombre de usuario y el código de acceso. El código de acceso puede incluir tanto un PIN como el número generado en el token.
Instalar token de software	Haga clic en Token externo . En el cuadro de diálogo Instalar token de software, copie la URL CT-KIP o CTFString que el administrador le envió en un correo electrónico. Si la URL contiene un código de activación, no necesita introducir nada en el cuadro de texto Código de activación o contraseña .

- 6 Si se le solicita por segunda vez las credenciales RSA SecurID o las credenciales de autenticación RADIUS, introduzca el siguiente número generado en el token.

No introduzca su PIN ni tampoco el mismo número generado que ya introdujo anteriormente. Si es necesario, espere hasta que se genere un número nuevo.

Este paso solo se solicita cuando introduce de forma errónea el primer código de acceso o cuando las opciones de configuración cambian en el servidor RSA.

- 7 (opcional) Si la opción **Habilitar Touch ID** está disponible, actívela para utilizar Touch ID como método de autenticación.

La opción **Habilitar Touch ID** está habilitada solo si la autenticación biométrica está habilitada en el servidor y no se ha autenticado previamente con Touch ID.

- 8 Si se le solicita un nombre de usuario y una contraseña, introduzca las credenciales de Active Directory.
 - a Escriba el nombre y la contraseña de un usuario que tenga autorización para utilizar al menos un grupo de escritorios o de aplicaciones.
 - b Seleccione un dominio.

Si está oculto el menú desplegable **Dominio**, debe escribir el nombre de usuario de una de las siguientes maneras: **nombre_de_usuario@dominio** o **dominio\nombre_de_usuario**.
 - c (opcional) Toque para activar la opción **Recordar esta contraseña** si el administrador habilitó esta función y si se puede verificar completamente el certificado del servidor.
 - d Toque **Inicio de sesión**.

Si Touch ID está habilitado e inicia sesión por primera vez, las credenciales de Active Directory se almacenan de forma segura en el llavero del dispositivo iOS para usarlas en el futuro.

- 9 Si se le solicita la autenticación con Touch ID, coloque su dedo en el botón **Inicio**.
- 10 (opcional) Toque **Configuración** en la parte inferior de la ventana Horizon Client y, a continuación, **Protocolo preferido** para seleccionar el protocolo de visualización que desea utilizar.

VMware Blast ofrece mayor duración de la batería y es el mejor protocolo para usuarios de dispositivos móviles y 3D de alta gama. El protocolo de visualización predeterminado es **PCoIP**.

- 11 Toque la aplicación o el escritorio al que desee conectarse.

Si utiliza la autenticación por tarjeta inteligente, no se le solicita introducir el PIN de nuevo, pero el proceso de inicio de sesión tarda más que si utiliza la autenticación de Active Directory.

Si va a conectarse a un escritorio publicado, alojado en un host de Microsoft RDS, y si el escritorio ya está configurado para usar un protocolo de visualización Microsoft RDP, no podrá conectarse inmediatamente. Para poder establecer una conexión con los protocolos de visualización PCoIP o VMware Blast, se le pedirá que cierre la sesión en el sistema operativo remoto. VMware Blast requiere Horizon Agent 7.0 o una versión posterior.

Después de conectarse a un escritorio o una aplicación por primera vez, se guarda un acceso directo para dicho escritorio o aplicación en la ventana **Reciente**. La próxima vez que desee conectarse a la aplicación o al escritorio remotos, puede tocar ese acceso directo en lugar del nombre del servidor.

Administrar los servidores guardados

Cuando se conecta a un servidor, Horizon Client guarda el servidor en la ventana Servidores. Puede editar y eliminar los servidores guardados.

Horizon Client guarda el servidor, aunque no escriba correctamente el nombre o introduzca una dirección IP errónea. Puede eliminar o cambiar esta información.

Importante Escriba el nombre del servidor para conectarse a él.

Procedimiento

- 1 Toque **Servidores** (icono de nube) en la parte inferior de la ventana para mostrar los servidores guardados.
- 2 Para administrar un servidor guardado, mantenga pulsado el icono del servidor hasta que aparezca el menú contextual.

Opción	Acción
Cambiar el nombre de usuario, dominio, nombre del servidor o descripción	a Toque Editar servidor en el menú contextual. b Realice los cambios en la ventana Editar servidor. c Toque Actualizar para guardar los cambios.
Eliminar un servidor	Toque Eliminar servidor en el menú contextual. También se eliminan los accesos directos de la aplicación y el escritorio asociados al servidor.
Olvidar una contraseña guardada	Toque Olvidar contraseña en el menú contextual. Esta opción está disponible solo si guardó la contraseña previamente.
Deshabilitar Touch ID	Toque Cerrar sesión . Esta opción está disponible solo si habilitó Touch ID previamente.

Seleccionar una aplicación o un escritorio remotos como favoritos

Es posible seleccionar aplicaciones o escritorios remotos como favoritos. Los favoritos se identifican con una estrella. La estrella le ayuda a encontrar rápidamente sus aplicaciones y escritorios favoritos. Se guardan las selecciones favoritas, aunque cierre la sesión del servidor.

Requisitos previos

Obtenga las credenciales que necesita para conectarse al servidor, como el nombre de usuario y la contraseña o el RSA SecurID y el código de acceso.

Procedimiento

- 1 Toque **Servidores** (icono de nube) en la parte inferior de la ventana y toque el icono del servidor para conectarse al servidor.
- 2 Si se le solicita, proporcione su nombre de usuario y código de acceso de RSA, su nombre de usuario y la contraseña de Active Directory o ambos.

- 3 Siga estos pasos para seleccionar o anular la selección de una aplicación o un escritorio como favoritos.

Opción	Acción
Seleccionar como favorito	Mantenga pulsado el nombre de la aplicación o del escritorio hasta que aparezca el menú contextual y toque Marcar como favorito . Aparece una estrella en la esquina superior derecha del nombre y este se muestra en la página Favoritos.
Anular la selección de un favorito	Mantenga pulsado el nombre de la aplicación o del escritorio hasta que aparezca el menú contextual y toque entonces Desmarcar favorito . Ya no aparece la estrella en la esquina superior derecha del nombre y este desaparece de la página Favoritos.

- 4 (opcional) Toque **Favoritos** (icono de estrella) en la parte inferior de la ventana para mostrar solo las aplicaciones o los escritorios favoritos.

Toque **Todo** (icono de nube) en la parte inferior de la ventana para mostrar todas las aplicaciones y los escritorios disponibles.

Desconectarse de una aplicación o un escritorio remotos

Puede desconectarse de un escritorio remoto sin cerrar sesión, por lo que las aplicaciones seguirán abiertas en el escritorio remoto. También puede desconectarse de una aplicación remota, por lo que dicha aplicación seguirá abierta.

Cuando tiene una sesión iniciada en la aplicación o el escritorio remotos, puede desconectarse tocando el icono de menú circular Herramientas de Horizon Client y tocando el icono **Desconectarse**.

Nota Horizon Administrator puede configurar el escritorio para cerrar sesión de forma automática cuando se desconecte. En ese caso, se detendrán todos los programas abiertos en el escritorio.

Cerrar sesión en un escritorio remoto

Puede cerrar sesión en el sistema operativo de un escritorio remoto, aunque no tenga ningún escritorio abierto en Horizon Client.

Si está conectado actualmente a un escritorio remoto e inició sesión en él, puede utilizar el menú **Inicio** de Windows para cerrar sesión. Después de cerrar sesión en Windows, el escritorio se desconectará.

Nota Todos los archivos sin guardar que estén abiertos en el escritorio remoto se cerrarán durante este procedimiento.

Requisitos previos

- Obtenga las credenciales que necesite para iniciar sesión, como el nombre de usuario y la contraseña de Active Directory, el nombre de usuario y el código de acceso de RSA SecurID o el nombre de usuario y el código de acceso de la autenticación RADIUS.

- Si no ha iniciado sesión nunca, familiarícese con el procedimiento [Conectarse a una aplicación o escritorio remotos](#).

Procedimiento

- 1 Toque **Servidores** (icono de nube) en la parte inferior de la ventana y toque el icono del servidor.
- 2 Si se le solicita, proporcione su nombre de usuario y código de acceso de RSA, su nombre de usuario y la contraseña de Active Directory o ambos.
- 3 Mantenga pulsado el nombre del escritorio hasta que aparezca el menú contextual.
- 4 Toque **Cerrar sesión** en el menú contextual.

Pasos siguientes

Toque el botón **Cerrar sesión** situado en la parte superior izquierda de la ventana para desconectarse del servidor.

Administrar los accesos directos a las aplicaciones y los escritorios

Después de conectarse a una aplicación o un escritorio remotos, Horizon Client guarda un acceso directo de la aplicación o el escritorio usados recientemente. Puede reorganizar y eliminar estos accesos directos.

Los accesos directos de los escritorios y las aplicaciones pueden aparecer en varias páginas y puede pasar de una página a otra para ver más accesos directos. Horizon Client crea nuevas páginas, según sea necesario, para organizar todos los accesos directos.

Procedimiento

- ◆ Realice estos pasos para eliminar un acceso directo de un escritorio o una aplicación de la ventana **Reciente**.
 - a Mantenga pulsado el acceso directo.
 - b Toque el botón **X**.
- ◆ Para mover un acceso directo de una aplicación o un escritorio, mantenga pulsado dicho acceso directo, arrástrelo a la nueva ubicación y toque **Listo**.

No puede arrastrar un acceso directo a otra página a menos que esta página ya exista.

Utilizar 3D Touch con Horizon Client

Puede utilizar los gestos Peek y Pop para interactuar con Horizon Client en un dispositivo iPhone 6s o iPhone 6s Plus con función 3D Touch.

Utilizar Peek y Pop con la aplicación de Horizon

Puede hacer Peek en la aplicación **Horizon** de la pantalla de inicio de su dispositivo iOS para mostrar un menú de acción rápido. En este menú, puede tocar el elemento **Conectarse al servidor más reciente** para conectarse rápidamente al último servidor que se haya utilizado. Si un servidor reciente no existe, puede tocar el elemento **Conectarse al servidor más reciente** para agregar un servidor nuevo.

Después de conectarse a una aplicación o escritorio remotos, Horizon Client agrega un acceso directo para la aplicación o escritorio al menú de acción rápido. Por ejemplo, si se conecta a un escritorio remoto denominado Win7, Horizon Client agrega **Conectarse a Win7**. Puede tocar un acceso directo para conectarse rápidamente a una aplicación o escritorio remotos. El menú de acción rápido del icono de **Horizon** puede incluir hasta tres accesos directos.

Utilizar Peek y Pop en el interior de Horizon Client

En la ventana de selección de aplicaciones y escritorios, puede hacer Peek en una aplicación o escritorio remotos para mostrar un menú de acción rápido. Puede tocar los elementos de este menú para conectarse, cerrar sesión, marcar como favorito y realizar otras acciones, según la aplicación o escritorio remotos. También puede hacer Pop en una aplicación o escritorio remotos para conectarse a ellos.

Los menús de acción rápidos también están disponibles en las ventanas Servidores, Reciente y Favoritos. Por ejemplo, en la ventana Servidores, puede hacer Peek en un servidor guardado y tocar elementos del menú de acción rápido para editar o eliminar el servidor, o bien para conectarse a él. En la ventana Reciente, puede hacer Peek en el acceso directo de una aplicación o escritorio remotos y tocar los elementos del menú de acción rápido para eliminar el acceso directo o conectarse al escritorio o aplicación. También puede hacer Pop en un servidor guardado o en el acceso directo de una aplicación o escritorio remotos para conectarse a ellos.

Habilitar la opción Peek en las Herramientas de Horizon Client

De forma predeterminada, el icono de menú circular Herramientas de Horizon Client aparece en la mitad de la ventana cuando está conectado a una aplicación o escritorio remotos. Toque el icono de menú circular para expandirlo y mostrar los iconos de cada herramienta, que podrá tocar para seleccionarlos. Para consultar las imágenes de los iconos de herramientas y el icono de menú circular, acceda a [Tabla 4-6. Iconos del menú circular](#).

Si habilita Peek en las Herramientas de Horizon Client, el menú circular Herramientas de Horizon Client no estará disponible. Para mostrar los iconos de cada herramienta, presione profundamente en cualquier lugar de la ventana.

Para habilitar la opción Peek para las Herramientas de Horizon Client, toque **Configuración** en la parte inferior de la ventana de Horizon Client y, a continuación, toque **Táctil** y active la opción **Presionar para mostrar el menú**. Si está conectado a una aplicación o escritorio remotos, puede acceder a la configuración tocando el icono de **configuración** (engranaje) en el menú circular Herramientas de Horizon Client.

Utilizar la búsqueda de Spotlight con Horizon Client

Puede utilizar la búsqueda de Spotlight en dispositivos iOS 9 y posteriores para buscar aplicaciones y escritorios remotos y para conectarse a ellos.

Cuando inicie sesión en un servidor en Horizon Client, las aplicaciones y escritorios remotos del servidor se agregarán al índice de Spotlight. Solo se indexarán las aplicaciones y escritorios remotos del último servidor en el que haya iniciado sesión.

Para utilizar la búsqueda de Spotlight para una aplicación o un escritorio remotos, escriba su nombre o parte de él en el campo de búsqueda de Spotlight. Por ejemplo, para buscar un escritorio remoto denominado Escritorio Win 2008 RDS, puede escribir **Win** o **RDS**.

Para encontrar sus aplicaciones y escritorios remotos favoritos con la búsqueda de Spotlight, escriba **favorito** en el campo de búsqueda de Spotlight. Para buscar cualquier aplicación o escritorio remoto, escriba **vmware** u **horizon** en el campo de búsqueda de Spotlight. Los resultados de búsqueda pueden incluir hasta 10 elementos.

Para conectarse a una aplicación o escritorio remotos, toque su nombre en los resultados de búsqueda. Si no está conectado actualmente al servidor, aparecerá la ventana de inicio de sesión de Horizon Client y podrá iniciar sesión.

Utilizar las funciones Split View y Slide Over con Horizon Client

Puede utilizar las funciones Split View y Slide Over con Horizon Client en todos los modelos de iPad que admitan estas funciones y que utilicen iOS 9 o versiones posteriores.

Con Split View y Slide Over, puede abrir Horizon Client y otra aplicación de forma simultánea. Puede ejecutar Horizon Client como aplicación principal o como aplicación secundaria.

Si rota su dispositivo o desliza la separación vertical que separa las aplicaciones principales y secundarias, Horizon Client se ajustará automáticamente para adaptarse al tamaño de la ventana. Si está conectado a un escritorio remoto, este se ajustará automáticamente al tamaño de la pantalla si la opción **Resolución** está establecida en **Ajuste automático**. Para obtener más información sobre cómo configurar la resolución para un escritorio remoto, consulte [Cambiar la configuración de la resolución de pantalla](#).

Nota Horizon Client no admite Picture in Picture.

Uso del widget Horizon Client

Si tiene un dispositivo con iOS 10 o una versión posterior, puede agregar el widget Horizon Client a la pantalla Buscar del dispositivo iOS.

Para agregar el widget Horizon Client en la pantalla Buscar, haga clic en **Editar** en la pantalla Buscar, toque el botón del símbolo más verde (+) que aparece junto a Horizon Client en la lista de widget y haga clic en **Aceptar**.

Si nunca se conectó a una aplicación o escritorio remotos, el widget Horizon Client muestra Aún no se inició ninguna aplicación ni ningún escritorio. Después de conectarse a una aplicación o un escritorio remotos, en el widget aparece un acceso directo a la última aplicación o al último escritorio que utilizara. Puede tocar este acceso directo para abrir la aplicación o el escritorio remoto desde la pantalla Buscar.

Si tiene un dispositivo con 3D Touch habilitado, el widget Horizon Client puede aparecer en el menú de acciones rápidas cuando pulsa la aplicación **Horizon** en la pantalla Inicio del dispositivo iOS.

Utilizar una aplicación o escritorio de Microsoft Windows

4

En dispositivos iOS, Horizon Client incluye funciones adicionales que le ayudarán en la navegación.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Matriz de compatibilidad de funciones para iOS](#)
- [Teclados externos y dispositivos de entrada](#)
- [Habilitar distribución del teclado japonés 106/109](#)
- [Utilizar la función Audio/vídeo en tiempo real para micrófonos](#)
- [Utilizar los gestos nativos del sistema operativo con el redireccionamiento táctil](#)
- [Utilizar la barra lateral Unity Touch con un escritorio remoto](#)
- [Utilizar la barra lateral Unity Touch con una aplicación remota](#)
- [Herramientas de Horizon Client en un dispositivo móvil](#)
- [Gestos](#)
- [Multitarea](#)
- [Copiar y pegar texto e imágenes](#)
- [Guardar documentos en una aplicación remota](#)
- [Configurar Horizon Client para que sea compatible con los botones del mouse invertidos](#)
- [Resolución de pantalla y uso de pantallas externas](#)
- [Caché de imágenes del lado del cliente PCoIP](#)
- [Suprimir el mensaje Advertencia de datos móviles](#)
- [Internacionalización](#)

Matriz de compatibilidad de funciones para iOS

Algunas funciones son compatibles en un tipo de Horizon Client pero no en otro.

Tabla 4-1. Funciones compatibles en los escritorios de Windows para Horizon Client para iOS

Función	Escritorio de Windows 10	Escritorio de Windows 8.x	Escritorio de Windows 7	Escritorio de Windows Vista	Escritorio de Windows XP	Escritorios de Windows Server 2016 o Windows Server 2008/2012 R2
RSA SecurID o RADIUS	X	X	X	Limitado	Limitado	X
Single Sign-On	X	X	X	Limitado	Limitado	X
Protocolo de visualización RDP						
Protocolo de visualización PCoIP	X	X	X	Limitado	Limitado	X
Protocolo de visualización de VMware Blast	X	X	X			X
Acceso USB						
Audio/vídeo en tiempo real (solo entrada de audio)	X	X	X			X
Wyse MMR						
Windows 7 MMR						
Impresión virtual						
Impresión según ubicación	X	X	X	Limitado	Limitado	X
Tarjetas inteligentes	X	X	X	Limitado	Limitado	X
Varios monitores						

Los escritorios de Windows 10 necesitan la versión de View Agent 6.2 o Horizon Agent 7.0, o una versión posterior de dichos productos. Los escritorios de Windows Server 2012 R2 necesitan View Agent 6.1 o Horizon Agent 7.0, o una versión posterior de dichos productos. Los escritorios de Windows Server 2016 necesitan Horizon Agent 7.0.2 o una versión posterior.

Importante View Agent 6.1 y Horizon Agent 7.0 y las versiones posteriores de ambos productos no son compatibles con los escritorios de Windows XP y Windows Vista. View Agent 6.0.2 es la versión más reciente de View compatible con estos sistemas operativos invitados. Los clientes que tengan un acuerdo de compatibilidad ampliado con Microsoft para Windows XP y Vista y un acuerdo de compatibilidad ampliado con VMware para estos sistemas operativos invitados pueden implementar la versión 6.0.2 de View Agent de sus escritorios de Windows XP y Vista con el servidor de conexión 6.1.

Para las descripciones de estas funciones, consulte el documento acerca de cómo *planificar View*.

Compatibilidad de funciones para escritorios publicados en hosts RDS

Los hosts RDS son equipos servidor con Servicios de Escritorio remoto de Windows y View Agent o Horizon Agent instalados. Varios usuarios pueden tener sesiones de escritorio simultáneas en un host RDS. Un host RDS puede ser un equipo físico o una máquina virtual.

Nota En la tabla siguiente se incluyen solo filas con las funciones que son compatibles. Cuando el texto especifica una versión mínima de View Agent, el texto "y posterior" incluye Horizon Agent 7.0.x y posterior.

Tabla 4-2. Funciones compatibles con hosts RDS con View Agent 6.0.x o posterior, o Horizon Agent 7.0.x o posterior, instalados

Función	Host RDS con Windows Server 2008 R2	Host RDS con Windows Server 2012	Host RDS con Windows Server 2016
RSA SecurID o RADIUS	X	X	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Tarjeta inteligente	View Agent 6.1 y posterior	View Agent 6.1 y posterior	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Single Sign-On	X	X	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Protocolo de visualización de RDP (para clientes de escritorio)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Protocolo de visualización PCoIP	X	X	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Protocolo de visualización VMware Blast	Horizon Agent 7.0 y posterior	Horizon Agent 7.0 y posterior	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
HTML Access	View Agent 6.0.2 y posterior (solo máquinas virtuales)	View Agent 6.0.2 y posterior (solo máquinas virtuales)	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Impresión virtual (para clientes de escritorio)	View Agent 6.0.1 y posterior (solo máquinas virtuales)	View Agent 6.0.1 y posterior (solo máquinas virtuales)	Horizon Agent 7.0.2 y posterior (solo máquinas virtuales)
Impresión según ubicación	View Agent 6.0.1 y posterior (solo máquinas virtuales)	View Agent 6.0.1 y posterior (solo máquinas virtuales)	Horizon Agent 7.0.2 y posterior (solo máquinas virtuales)
Varios monitores (para clientes de escritorio)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Unity Touch (para clientes móviles y Chrome OS)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 y posterior
Audio/vídeo en tiempo real (RTAV)	Horizon Agent 7.0.2 y posterior	Horizon Agent 7.0.2 y posterior	Horizon Agent 7.0.3 y posterior

Para obtener información sobre qué service pack o qué ediciones de cada sistema operativo invitado son compatibles, consulte el documento *Instalación de View*.

Limitaciones en funciones específicas

Las funciones específicas compatibles con los escritorios de Windows para Horizon Client para iOS cuentan con algunas restricciones.

Tabla 4-3. Requisitos para funciones específicas

Función	Requisitos
Modo para zurdos	Esta función es específica para iOS. Si el escritorio remoto está configurado para que los botones primarios y secundarios del mouse se cambien, utilice la función Modo para zurdos. Consulte Configurar Horizon Client para que sea compatible con los botones del mouse invertidos .
Impresión según ubicación para escritorios de Windows Server 2008 R2, escritorios de RDS (en hosts RDS de máquinas virtuales) y aplicaciones remotas	Horizon 6.0.1 con View y servidores posteriores.
Tarjetas inteligentes para escritorios de RDS	View Agent 6.1 y versiones posteriores.
Audio/vídeo en tiempo real (solo entrada de audio)	Consulte Requisitos del sistema para la función Audio/vídeo en tiempo real

Nota También puede utilizar Horizon Client para acceder de forma segura a aplicaciones remotas basadas en Windows además de escritorios remotos. Cuando seleccione una aplicación en Horizon Client, se abrirá una ventana de dicha aplicación en el dispositivo del cliente final y la aplicación se verá y se comportará como si estuviera instalada localmente.

Puede utilizar aplicaciones remotas únicamente si está conectado al servidor de conexión 6.0 o posterior. Para obtener más información sobre los sistemas operativos que admite el host RDS, el cual proporciona aplicaciones y escritorios publicados, consulte el documento *Instalación de View*.

Compatibilidad de funciones para los escritorios de Linux

Algunos sistemas operativos invitados de Linux son compatibles si cuentan con View Agent 6.1.1 o Horizon Agent 7.0, o bien con una versión posterior de ambos productos. Para obtener una lista de los sistemas operativos Linux admitidos e información sobre funciones compatibles, consulte el documento *Configurar escritorios de Horizon 7 for Linux* o *Configurar escritorios de Horizon 6 for Linux*.

Teclados externos y dispositivos de entrada

Horizon Client es compatible con los teclados externos iPad Keyboard Dock y Apple Wireless Keyboard (Bluetooth). Horizon Client admite Apple Pencil como dispositivo señalador en iPad Pro y el mouse Swiftpoint GT en cualquier dispositivo iOS que sea compatible con dicho mouse.

Usar un teclado externo

Horizon Client detecta automáticamente el teclado externo iPad Keyboard Dock. Para usar Apple Wireless Keyboard (Bluetooth) con una aplicación o un escritorio remotos, en primer lugar debe emparejar el teclado con el dispositivo cliente. Después de emparejar el teclado con el iPad, asegúrese de que no tiene el teclado en pantalla en modo de teclado dividido cuando intenta que el iPad detecte el teclado por Bluetooth. Para hacer que el dispositivo cliente detecte el teclado inalámbrico, toque la pantalla con tres dedos al mismo tiempo o toque el botón **Teclado** en Herramientas de Horizon Client.

Del mismo modo, con el teclado Apple Wireless Keyboard (Bluetooth), después de detectar el teclado, no puede usar Herramientas de Horizon Client ni tocar con tres dedos para que aparezca el teclado en pantalla. Primero debe desactivar el teclado externo. Para ello, presione la tecla Expulsar.

Nota El teclado externo Apple Wireless Keyboard (Bluetooth) no introduce correctamente la tilde de ancho completo japonesa en los escritorios remotos.

Usar el mouse Swiftpoint GT

Horizon Client detecta automáticamente el mouse Swiftpoint GT. Para usar el mouse Swiftpoint GT con una aplicación o un escritorio remotos, en primer lugar debe emparejar el teclado con el dispositivo cliente. Después de emparejar el mouse con el dispositivo, las acciones del mouse se redireccionan a las aplicaciones y los escritorios remotos que abra con Horizon Client.

Teclados internacionales

Puede introducir los caracteres de los siguientes idiomas: inglés, japonés, francés, alemán, chino simplificado, chino tradicional, coreano y español.

Use un teclado inglés en su dispositivo iOS con un escritorio remoto que utilice un editor de método de entrada (IME) japonés o coreano. Si utiliza un teclado japonés o coreano en su dispositivo iOS y se conecta a un escritorio remoto que utilice un IME japonés o coreano, modo inglés/japonés o inglés/coreano IME de Windows del escritorio remoto no está sincronizado con la configuración local del teclado iOS.

Habilitar distribución del teclado japonés 106/109

Si está conectado a un escritorio de Windows XP, puede configurar Horizon Client para usar la distribución del teclado japonés 106/109.

Requisitos previos

Use Horizon Client para conectarse a un escritorio de Windows XP que tenga la distribución del teclado japonés habilitada.

Procedimiento

- 1 Use las Herramientas de Horizon Client para mostrar el cuadro de diálogo **Opciones**.

- 2 Toque la opción **Usar la distribución del teclado japonés 106/109** para activarla.

Esta opción esta deshabilitada si la distribución del teclado en el escritorio Windows XP no está establecida en japonés. Esta opción está oculta si el escritorio no está ejecutando Windows XP.

- 3 Toque **Listo**.

Utilizar la función Audio/vídeo en tiempo real para micrófonos

Con la función Audio/vídeo en tiempo real, puede utilizar un micrófono conectado a su dispositivo móvil en su escritorio remoto. Esta función es compatible con los dispositivos de audio y las aplicaciones de conferencias estándar, como Skype, WebEx y Google Hangouts.

La función Audio/vídeo en tiempo real está habilitada de forma predeterminada al instalar Horizon Client en su dispositivo.

Nota Solo se admite la función de audio. La función de vídeo no se admite.

Para obtener más información sobre cómo configurar la función Audio/vídeo en tiempo real en un escritorio remoto, consulte el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.

La primera vez que utilice el micrófono, Horizon Client le solicitará permiso para acceder a él. Debe garantizar este permiso para que el micrófono funcione con el escritorio remoto. Para habilitar y deshabilitar el acceso al micrófono, cambie el permiso del micrófono para Horizon Client en la aplicación Ajustes de iOS.

Utilizar los gestos nativos del sistema operativo con el redireccionamiento táctil

Puede utilizar los gestos nativos del sistema operativo desde su dispositivo móvil con función táctil cuando esté conectado a un escritorio remoto de Windows 8, Windows 10 o Windows Server 2012, o bien a una aplicación remota alojada en Windows Server 2012. Por ejemplo, puede tocar, mantener pulsado o soltar un elemento en un escritorio de Windows 8 para que aparezca el menú contextual de dicho elemento.

Cuando el redireccionamiento táctil esté habilitado, puede utilizar solo los gestos táctiles nativos del sistema operativo. Los gestos locales de Horizon Client, como hacer doble clic y pellizcar, ya no funcionan. Debe arrastrar la pestaña Unity Touch para mostrar la barra lateral Unity Touch.

El redireccionamiento táctil estará habilitado de forma predeterminada cuando se conecte a un escritorio remoto de Windows 8, Windows 10, o Windows Server 2012, o a una aplicación remota que esté alojada en Windows Server 2012.

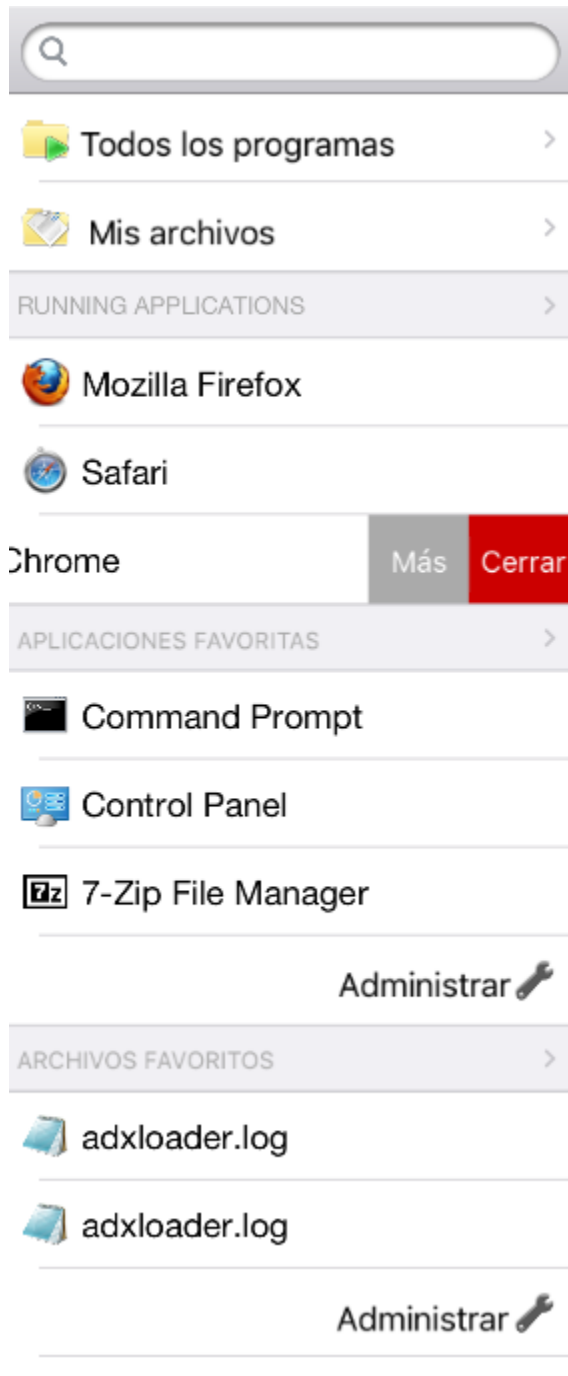
Para deshabilitar el redireccionamiento táctil, toque **Configuración** en la parte inferior de la ventana de Horizon Client y, a continuación, toque **Táctil** y desactive la opción **Gestos táctiles nativos de Windows**. Si está conectado a una aplicación o escritorio remotos, puede acceder a la configuración tocando el icono de **configuración** (engranaje) en el menú circular Herramientas de Horizon Client.

Utilizar la barra lateral Unity Touch con un escritorio remoto

Puede dirigirse rápidamente a un archivo o una aplicación del escritorio remoto desde la barra lateral Unity Touch. Desde esta barra lateral, puede abrir archivos y aplicaciones, cambiar las aplicaciones en ejecución y minimizar, maximizar, restaurar o cerrar ventanas y aplicaciones en un escritorio remoto.

Si la función Unity Touch está habilitada, la barra lateral aparecerá en el lado izquierdo de la ventana cuando acceda por primera vez a un escritorio remoto.

Figura 4-1. Barra lateral Unity Touch



Si accede a un escritorio que tenga Unity Touch habilitado, pero la barra lateral no aparece, puede ver una pestaña en el lado izquierdo de la ventana. Además de deslizar esta pestaña hacia la derecha para abrir la barra lateral, también puede hacerlo hacia arriba o hacia abajo.

Desde esta barra lateral, puede realizar diversas acciones en un archivo o una aplicación.

Tabla 4-4. Acciones de Unity Touch para un escritorio remoto

Acción	Procedimiento
Mostrar la barra lateral	Deslice la pestaña hacia la derecha. Cuando la barra lateral esté abierta, no podrá realizar ninguna acción en la ventana del escritorio o en el menú circular Herramientas de Horizon Client.
Ocultar la barra lateral	Deslice la pestaña hacia la izquierda para cerrar la barra lateral. Cuando la barra lateral esté abierta, no podrá realizar ninguna acción en la ventana del escritorio o en el menú circular Herramientas de Horizon Client. También puede tocar la ventana del escritorio, incluyendo el menú circular Herramientas de Horizon Client, para ocultar la barra lateral.
Ir a una aplicación	Toque Todos los programas y diríjase a la aplicación como si lo hiciera desde el menú Inicio de Windows.
Ir a un archivo	Toque Mis archivos para acceder a la carpeta Usuario y diríjase al archivo. Mis archivos incluye carpetas como Imágenes, Documentos y Descargas. Mis archivos incluye las carpetas del perfil del usuario (directorio %USERPROFILE%). Si cambia la ubicación de la carpeta system en el directorio %USERPROFILE%, el menú Mis archivos también puede mostrar contenido de la carpeta reubicada, tanto si es una carpeta reubicada de forma local como si es un recurso compartido en red.
Buscar una aplicación o un archivo	<ul style="list-style-type: none"> ■ Toque el cuadro Buscar y escriba el nombre de la aplicación o del archivo. ■ Para utilizar el dictado por voz, toque el micrófono que aparece en el teclado. ■ Para iniciar una aplicación o un archivo, pulse el nombre de la aplicación o del archivo en los resultados de la búsqueda. ■ Para volver a la vista de inicio en la barra lateral, toque X para cerrar el cuadro Buscar.
Abrir una aplicación o un archivo	Toque el nombre del archivo o la aplicación en la barra lateral. La aplicación se inicia y la barra lateral se cierra.
Cambiar de aplicaciones en ejecución o ventanas abiertas	Toque el nombre de la aplicación que aparece en Aplicaciones en ejecución . Si están abiertos más de un archivo para una aplicación, toque el botón de contenido adicional (>) que aparece junto a la aplicación para expandir la lista.
Minimizar una ventana o una aplicación en ejecución	<ol style="list-style-type: none"> 1 Toque el nombre de la aplicación que aparece en Aplicaciones en ejecución y desléclo de derecha a izquierda. 2 Toque el botón Más que aparece. 3 Toque Minimizar.
Maximizar una ventana o una aplicación en ejecución	<ol style="list-style-type: none"> 1 Toque el nombre de la aplicación que aparece en Aplicaciones en ejecución y desléclo de derecha a izquierda. 2 Toque el botón Más que aparece. 3 Toque Maximizar.
Cerrar una ventana o una aplicación en ejecución	Toque el nombre de la aplicación que aparece en Aplicaciones en ejecución y desléclo de derecha a izquierda. Toque el botón Cerrar que aparece.
Restaurar una ventana o aplicación en ejecución a sus tamaño y posición previos	<ol style="list-style-type: none"> 1 Toque el nombre de la aplicación que aparece en Aplicaciones en ejecución y desléclo de derecha a izquierda. 2 Toque el botón Más que aparece. 3 Toque Restaurar.

Acción	Procedimiento
Crear una lista de aplicaciones o archivos favoritos	<ol style="list-style-type: none"> 1 Busque la aplicación o el archivo, o toque Administrar en las listas Aplicaciones favoritas o Documentos favoritos. Si la barra Administrar no está visible, toque el botón de contenido adicional (>) junto a Aplicaciones favoritas o Archivos favoritos. 2 Toque la casilla que aparece junto a los nombres de los elementos favoritos en los resultados de la búsqueda o en la lista de archivos o aplicaciones disponibles. El elemento favorito que agregue último aparecerá en la parte superior de la lista de favoritos. Los elementos favoritos se recuerdan en todos los dispositivos móviles, lo que le permitirá utilizar la misma lista en su smartphone y su tablet, por ejemplo.
Eliminar una aplicación o un archivo de la lista de favoritos	<ol style="list-style-type: none"> 1 Busque la aplicación o el archivo, o toque Administrar en las listas Aplicaciones favoritas o Documentos favoritos. Si la barra Administrar no está visible, toque el botón de contenido adicional (>) junto a Aplicaciones favoritas o Documentos favoritos. 2 Toque para eliminar la marca de verificación que aparece junto al nombre de la aplicación o del archivo en la lista de favoritos.
Reordenar una aplicación o un archivo de la lista de favoritos	<ol style="list-style-type: none"> 1 Toque Administrar en las listas Aplicaciones favoritas o Documentos favoritos. Si la barra Administrar no está visible, toque el botón de contenido adicional (>) junto a Aplicaciones favoritas o Documentos favoritos. 2 En la lista de favoritos, mantenga pulsado el controlador situado en el lado izquierdo del nombre del archivo o de la aplicación y arrástrelo hacia arriba o hacia abajo en la lista.

Nota Para utilizar la función Unity Touch con escritorios View 5.3.x, el agente de experiencia remota debe estar instalado en todos los escritorios. Si tiene instalado el agente de experiencia remota, pero quiere desactivar esta función, puede establecer un valor de registro en el escritorio remoto.

Si los usuarios cuentan con un escritorio flotante, las aplicaciones y los archivos favoritos de los usuarios se pueden guardar solo si los perfiles de usuario itinerantes de Windows están configurados para el escritorio. Los administradores pueden crear una lista **Aplicaciones favoritas** predeterminada que los usuarios final verán la primera vez que se muestre la barra lateral.

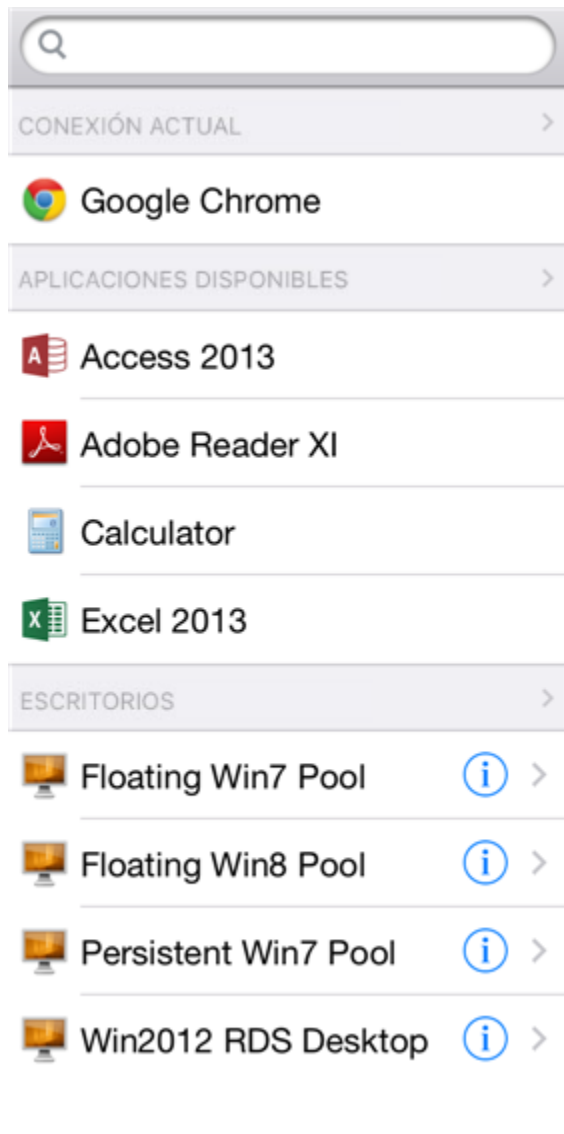
Utilizar la barra lateral Unity Touch con una aplicación remota

Puede dirigirse rápidamente a una aplicación remota desde la barra lateral Unity Touch. Desde esta barra lateral, puede abrir aplicaciones, cambiar las aplicaciones en ejecución, y minimizar, maximizar, restaurar o cerrar aplicaciones remotas. También puede cambiar de escritorio remoto.

Cuando acceda a una aplicación remota, la barra lateral Unity Touch se mostrará en la parte izquierda de la ventana. Si la barra lateral Unity Touch está cerrada, se mostrará una pestaña en la parte izquierda de la ventana. Puede deslizar esta pestaña hacia la derecha para volver a abrir la barra lateral. También puede deslizar la pestaña hacia arriba o hacia abajo.

Nota Puede utilizar aplicaciones remotas únicamente si está conectado al servidor de conexión 6.0 o posterior.

Figura 4-2. Barra lateral Unity Touch para una aplicación remota



Desde la barra lateral de Unity Touch, puede realizar un gran número de acciones en una aplicación remota.

Tabla 4-5. Acciones de la barra lateral Unity Touch para una aplicación remota

Acción	Procedimiento
Mostrar la barra lateral	Deslice la pestaña hacia la derecha para abrir la barra lateral. Cuando la barra lateral esté abierta, no puede realizar acciones en la ventana de la aplicación.
Ocultar la barra lateral	Deslice la pestaña hacia la izquierda para cerrar la barra lateral. Cuando la barra lateral esté abierta, no puede realizar acciones en la ventana de la aplicación. En Horizon Client 3.1 y versiones posteriores, también puede tocar la ventana de la aplicación, incluido el menú circular Herramientas de Horizon Client, para ocultar la barra lateral.
Cambiar de aplicación en ejecución	Toque la aplicación en Conexión actual .
Abrir una aplicación	Toque el nombre de la aplicación en la sección Aplicaciones disponibles en la barra lateral. La aplicación se inicia y la barra lateral se cierra.
Cerrar una aplicación en ejecución	<ol style="list-style-type: none"> 1 Toque el nombre de la aplicación que aparece en Conexión actual y deslícelo de derecha a izquierda. 2 Toque el botón Cerrar que aparece.
Minimizar una aplicación en ejecución	<ol style="list-style-type: none"> 1 Toque el nombre de la aplicación que aparece en Conexión actual y deslícelo de derecha a izquierda. 2 Toque el botón Más que aparece. 3 Toque Minimizar.
Maximizar una aplicación en ejecución	<ol style="list-style-type: none"> 1 Toque el nombre de la aplicación que aparece en Conexión actual y deslícelo de derecha a izquierda. 2 Toque el botón Más que aparece. 3 Toque Maximizar.
Restaurar una aplicación en ejecución	<ol style="list-style-type: none"> 1 Toque el nombre de la aplicación que aparece en Conexión actual y deslícelo de derecha a izquierda. 2 Toque el botón Más que aparece. 3 Toque Restaurar.
Cambiar de escritorio remoto	Toque el nombre del escritorio que aparece en Escritorios .








Herramientas de Horizon Client en un dispositivo móvil

En un dispositivo móvil, las Herramientas de Horizon Client incluyen botones para mostrar el teclado en pantalla, panel táctil virtual, configuraciones y un teclado numérico virtual para las teclas de dirección y de función.

El icono de menú circular Horizon Client aparece en la parte central de la ventana si está conectado a una aplicación o un escritorio remoto. Toque para expandir el menú circular y mostrar los iconos para cada herramienta, las cuales puede tocar para seleccionarlás. Toque fuera de los iconos de las herramientas para contraer el icono del menú circular.

El menú circular incluye varias herramientas.

Tabla 4-6. Iconos del menú circular

Icono	Descripción
	Menú circular Herramientas de Horizon Client
	Desconectarse
	Teclado en pantalla (activar o desactivar para mostrarlo u ocultarlo)
	Configuración
	Teclas de desplazamiento
	Panel táctil virtual
	Ayuda gestual

Teclado en pantalla

El teclado en pantalla tiene más teclas que el teclado en pantalla estándar, por ejemplo, dispone de las teclas Control y de función. Para mostrar el teclado en pantalla, toque la pantalla con tres dedos al mismo tiempo o seleccione el icono **Teclado**.

También puede utilizar la función que muestra el teclado en pantalla cuando toca un campo de texto, como en una nota o en un nuevo contacto. Si toca después en un área que no sea un campo de texto, el teclado desaparece.

Importante Para usar la función de tocar con tres dedos, compruebe que la función de accesibilidad de iOS para hacer zoom está desactivada. Cuando esta función está activada, puede hacer zoom al tocar dos veces con tres dedos, mientras que si toca una vez no ocurre nada.

Aunque utilice un teclado externo, puede seguir apareciendo un teclado en pantalla de una sola línea, que contiene las teclas de función, de flechas, Ctrl, Alt y Win. Algunos teclados externos no cuentan con todas estas teclas.

Enviar una cadena de caracteres

Desde el teclado en pantalla, toque el icono de lápiz situado a la izquierda de la tecla Ctrl para mostrar el búfer de entrada local. El texto que escriba en este cuadro de texto no se enviará a ninguna aplicación hasta que no toque **Enviar**. Por ejemplo, si abre una aplicación como Bloc de notas y toca el icono de lápiz, el texto que escriba no aparecerá en la aplicación Bloc de notas hasta que no toque **Enviar**.

Utilice esta función si cuenta con una mala conexión a la red. Esto es, utilice esta función si, cuando escribe un carácter, este no aparece inmediatamente en la aplicación. Con esta función, puede escribir rápidamente hasta 1000 caracteres y pulsar **Enviar** o **Volver** para que todos los caracteres aparezcan al mismo tiempo en la aplicación.

Tecclas de desplazamiento

Toque el icono **Ctrl/Página** de las Herramientas de Horizon Client o el teclado en pantalla para mostrar las teclas de navegación. Estas teclas incluyen Re Pág, Av Pág, las teclas de flechas, de función y otras teclas que suele usar en entornos de Windows, como Alt, Supr, Mayús, Ctrl, Win y Esc. Puede mantener pulsadas las teclas de dirección para realizar pulsaciones de teclas de forma continua. Para ver una foto del icono Ctrl/Página, consulte la tabla que aparece al principio de este apartado.

Utilice la tecla Mayús en este teclado numérico cuando necesite combinaciones de teclas que incluyen combinaciones con la tecla Mayús, como Ctrl+Mayús. Para tocar una combinación de estas teclas, como Ctrl+Alt+Mayús, toque primero la tecla Ctrl en pantalla. Cuando la tecla Ctrl se vuelve azul, toque la tecla Alt. Cuando la tecla Alt se vuelva azul, toque la tecla Mayús en pantalla. En pantalla se facilita una tecla única para la combinación de teclas Ctrl+Alt+Supr.

Panel táctil en pantalla y panel táctil en pantalla completa

El panel táctil virtual puede tener un tamaño normal, para parecerse a un panel táctil de un equipo portátil, o aparecer en pantalla completa, de forma que toda la pantalla del dispositivo actúe como panel táctil.

De forma predeterminada, cuando toca el icono del panel táctil, puede tocar en cualquier lugar en la pantalla para mover el puntero del mouse. La pantalla se convierte en un panel táctil en pantalla completa.

- Al mover los dedos por el panel táctil, se crea un puntero que se mueve por la aplicación o el escritorio remotos.
- Puede utilizar los paneles táctiles de tamaño normal y en pantalla completa virtual para hacer un clic o doble clic.
- El panel táctil normal también cuenta con los botones primario y secundario.
- Para simular la acción de mantener pulsado el botón primario mientras se arrastra, toque con un dedo dos veces y luego arrastre.

Para habilitar esta función, utilice las Herramientas de Horizon Client para mostrar el cuadro de diálogo Opciones y haga clic en la opción **Tocar y arrastrar en el panel táctil** para activarla.

- Puede tocar con dos dedos y luego arrastrar para desplazarse de forma vertical.

Puede arrastrar el panel táctil virtual de tamaño normal a la parte lateral del dispositivo para poder usar dedo pulgar para trabajar con el panel táctil mientras sostiene el dispositivo.

Puede hacer que el panel táctil virtual se parezca al de un equipo portátil, incluidos los botones de primario y secundario. Toque para expandir el icono de menú circular Herramientas de Horizon Client, seleccione el icono en forma de engranaje **Configuración**, toque **Táctil** y, a continuación, desactive la opción **Modo de panel táctil en pantalla completa**.

Para ajustar la velocidad del movimiento del puntero cuando utiliza el panel táctil, toque para expandir el icono de menú circular Herramientas de Horizon Client, seleccione el icono en forma de engranaje **Configuración**, toque **Táctil** y, a continuación, arrastre el control deslizante a la opción **Sensibilidad del panel táctil**.

También puede establecer las configuraciones **Modo de panel táctil en pantalla completa** y **Sensibilidad del panel táctil** en la ventana Configuración de Horizon Client. Toque **Configuración** en la parte inferior de la ventana de Horizon Client y, a continuación, seleccione **Táctil** para mostrar la configuración del panel táctil.

Si tiene una sesión iniciada en un escritorio remoto cuando cambie la configuración del panel táctil, esta configuración se mantiene la próxima vez que se conecte a la aplicación o al escritorio remoto desde el mismo dispositivo iOS.

Gestos

VMware creó ayudas de interacción de usuario para mejorar la navegación por los elementos de la interfaz de usuario de Windows convencional en un dispositivo que no tenga este sistema operativo.

Hacer clic

Como en otras aplicaciones, puede tocar para hacer clic en un elemento de la interfaz de usuario.

En un escritorio remoto, si toca y mantiene pulsado durante un segundo, aparece una lupa, junto con el puntero del mouse, para precisar la selección de la ubicación. Esta función es muy útil cuando quiere cambiar el tamaño de una ventana.

Nota Si el escritorio remoto está configurado para un usuario zurdo, consulte [Configurar Horizon Client para que sea compatible con los botones del mouse invertidos](#).

Hacer clic con el botón secundario

Las siguientes opciones están disponibles para hacer clic con el botón secundario:

- Use Herramientas de Horizon Client para mostrar el panel táctil virtual de tamaño normal y utilice el botón secundario del panel táctil.
- En una pantalla táctil, toque con dos dedos al mismo tiempo. El clic con el botón secundario se produce en el lugar donde se tocó con el primer dedo.

Desplazarse y barras de desplazamiento

Las siguientes opciones están disponibles para el desplazamiento vertical.

- En una pantalla táctil, toque con uno o dos dedos y, a continuación, arrastre para desplazarse. El texto que tiene pulsado se mueve en la misma dirección que los dedos.

Importante Al realizar la acción de desplazarse con un dedo, puede encontrarse con las siguientes limitaciones: no funciona si amplió la pantalla, cuando se muestra el teclado en pantalla o cuando utiliza el panel táctil en pantalla completa.

- Utilice Herramientas de Horizon Client para mostrar el panel táctil, tóquelo con dos dedos y luego arrastre para desplazarse.
- Utilice el panel táctil en pantalla para mover el puntero del mouse y hacer clic en las barras de desplazamiento.

Ampliar o reducir el zoom

Como en otras aplicaciones, junte los dedos o sepárelos para ampliar o reducir el zoom en una pantalla táctil.

Cambiar el tamaño de una ventana

Si utiliza el panel táctil en pantalla completa para cambiar el tamaño de una ventana, mantenga pulsado un dedo en la esquina o la parte lateral de la ventana y arrastre hasta cambiar el tamaño, o toque dos veces con un dedo y, a continuación, arrastre.

Si utiliza el panel táctil virtual de tamaño normal, para simular la acción de mantener pulsado el botón izquierdo mientras arrastra la esquina o la parte lateral de una ventana, toque dos veces con un dedo y luego arrastre.

Si no utiliza ningún tipo de panel táctil virtual, mantenga pulsado hasta que aparezca la lupa en la esquina o la parte lateral de la ventana. Mueva el dedo alrededor hasta que aparezca la flecha para cambiar el tamaño. Levante los dedos de la pantalla. La lupa se sustituye por un círculo para cambiar el tamaño. Toque este círculo y arrástrelo para cambiar el tamaño de la ventana.

Sonido, música y vídeo

Si el sonido está activado en el dispositivo, puede reproducir audio en un escritorio remoto.

Multitarea

Puede cambiar entre Horizon Client y otras aplicaciones sin perder la conexión a la aplicación o al escritorio remotos.

En una red Wi-Fi, de forma predeterminada Horizon Client se ejecuta en segundo plano durante hasta tres minutos en iOS 7.0 y en dispositivos posteriores. En una red 3G, Horizon Client suspende la transmisión de datos cuando cambia a otra aplicación. La transmisión de datos se reanuda cuando vuelve a Horizon Client.

Copiar y pegar texto e imágenes

De forma predeterminada, puede copiar y pegar texto desde su dispositivo iOS a una aplicación o escritorio remotos. Si Horizon Administrator habilita la función, también puede copiar y pegar texto desde una aplicación o escritorio remotos a su dispositivo iOS, o bien entre dos aplicaciones o escritorios remotos. Entre los formatos de archivo compatibles se incluyen texto sin formato, imágenes y formato de texto enriquecido (RTF). Se aplican algunas restricciones.

Horizon Administrator puede establecer esta función para que sea posible realizar estas operaciones desde su dispositivo iOS a una aplicación o escritorio remotos, así como desde una aplicación o escritorio remotos a su dispositivo iOS, o bien ninguna o ambas posibilidades.

Los datos que copie en el portapapeles se copian automáticamente en el portapapeles del escritorio remoto cuando inicia sesión en dicho escritorio. Si inició sesión en un escritorio remoto, los datos que copie en el portapapeles del escritorio remoto se copian automáticamente en el portapapeles del dispositivo iOS. Si los datos RTF contienen imágenes, estas se pierden cuando Horizon Client sincroniza los datos RTF que se encuentran en el portapapeles del escritorio remoto con los datos del portapapeles del dispositivo iOS.

Los administradores de Horizon pueden configurar la capacidad de copiar y pegar; para ello, configuran una directiva de grupo que pertenece a Horizon Agent. En función de la versión del agente y del servidor Horizon, los administradores también pueden usar directivas de grupo para restringir los formatos del portapapeles durante las operaciones de copiar y pegar, o bien usar directivas inteligentes para controlar el comportamiento de estas operaciones en escritorios remotos. Para obtener más información, consulte el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.

El portapapeles puede acumular un máximo de 1 MB de datos para operaciones de copiado y pegado. Si el texto y los datos RTF juntos utilizan un tamaño menor al máximo permitido para el portapapeles, se pegará el texto con formato. En ocasiones, los datos RTF no se pueden truncar, de tal forma que si el texto y el formato utilizan un tamaño mayor que el máximo permitido para el portapapeles, se rechazarán los datos RTF y se pegará el texto sin formato. Si no puede pegar todo el texto con formato seleccionado en una operación, es posible que tenga que copiar y pegar cantidades menores en cada operación.

Guardar documentos en una aplicación remota

Con determinadas aplicaciones remotas como, por ejemplo, Microsoft Word o WordPad, puede crear y guardar documentos. La ubicación en la que se guardan estos documentos depende del entorno de red de su empresa. Por ejemplo, los documentos se pueden guardar en un recurso compartido principal en su equipo local.

Los administradores pueden utilizar un archivo de plantilla ADMX para establecer una directiva de grupo que especifique la ubicación en la que se guardarán los documentos. Esta directiva se denomina **Establecer directorio principal de usuario de Servicios de Escritorio remoto**. Para obtener más información, consulte el documento *Configurar funciones de escritorios remotos en Horizon 7*.

Configurar Horizon Client para que sea compatible con los botones del mouse invertidos

Puede utilizar la opción **Modo para zurdos** si los botones primario y secundario del mouse están cambiados en el escritorio remoto.

Si configura las propiedades del mouse en el escritorio remoto de forma que el botón primario del mouse sea el que se encuentra en el lado derecho, como muchas personas zurdas hacen, debe activar la opción **Modo para zurdos** en Horizon Client. Si no la activa cuando los botones del mouse están invertidos, tocar una vez tiene la misma función que hacer clic con el botón secundario del mouse. Por ejemplo, tocar una vez puede mostrar el menú contextual en lugar de seleccionar algún elemento o insertar un cursor.

Procedimiento

- ◆ Si ya está conectado al escritorio remoto, siga estos pasos:
 - a Toque para expandir el icono de menú circular Herramientas de Horizon Client y toque el icono de **Configuración** (engranaje) para abrir la ventana Configuración.
 - b Toque **Táctil** en la ventana Configuración.
 - c Toque **Modo para zurdos** para activar la opción.
 - d Toque **Listo** para cerrar la ventana Configuración.
- ◆ Si no está conectado al escritorio remoto, siga estos pasos:
 - a Toque **Configuración** en la parte inferior de la ventana de Horizon Client.
 - b Toque **Táctil** en la ventana Configuración.
 - c Toque **Modo para zurdos** para activar la opción.

Tocar una vez es equivalente a hacer clic con el botón primario del mouse.

Resolución de pantalla y uso de pantallas externas

Puede utilizar Horizon Client con pantallas externas y cambiar las resoluciones de pantalla.

Si conecta su dispositivo a una pantalla externa o a un proyector, Horizon Client solo admite una determinada resolución de pantalla máxima. Puede cambiar la resolución de pantalla utilizada en su dispositivo para permitir el desplazamiento a una resolución de pantalla más grande.

Aumentar la resolución de pantalla de un escritorio remoto

De forma predeterminada, la resolución de pantalla está configurada para que todo el escritorio de Windows quepa dentro del dispositivo y para que los iconos de la barra de tareas y los iconos del escritorio tengan un tamaño determinado. Si cambia la resolución predeterminada a una superior, el escritorio se mantendrá igual dentro del dispositivo, pero los iconos de la barra de tareas y del escritorio se verán más pequeños.

Puede separar los dedos para aumentar el zoom y hacer el escritorio más grande que la pantalla del dispositivo. En ese momento, puede tocar y arrastrar para acceder a los bordes de escritorio.

Cambiar la configuración de la resolución de pantalla

Para cambiar la resolución desde una aplicación o un escritorio remotos, toque para expandir el icono del menú circular Herramientas de Horizon Client, seleccione el icono **Configuración** (engranaje) y, a continuación, toque **Resolución**. También puede cambiar la resolución desde la ventana Configuración de Horizon Client. Toque **Configuración** en la parte inferior de la ventana de Horizon Client y seleccione **Resolución**.

Nota Algunas opciones, incluidas Escala 3/4 y Sin escala, no están disponibles en iPhone 6 cuando los dispositivos están en modo zoom. Para mostrar estas opciones, debe salir del modo zoom.

Usar el Modo de alta resolución

Puede usar la función Modo de alta resolución para visualizar las aplicaciones y los escritorios remotos con la mejor calidad posible.

Puede habilitar el Modo de alta resolución desde la ventana Configuración de Horizon Client. Toque **Configuración** en la parte inferior de la ventana de Horizon Client, toque **Resolución** y active la opción **Modo de alta resolución**. Para habilitar el Modo de alta resolución si está utilizando un escritorio o una aplicación remotos, toque para expandir el icono del menú circular Herramientas de Horizon Client, toque el icono de **Configuración** (engranaje), toque **Resolución** y active la opción de **Modo de alta resolución**.

La función Modo de alta resolución tiene los siguientes requisitos y limitaciones:

- No puede utilizar la función Modo de alta resolución en las sesiones existentes. Debe cerrar la sesión e iniciar una nueva para que la función se aplique.
- Para usar la función Modo de alta resolución, debe tener un iPad Pro, un iPad o un iPad mini con pantalla Retina.
- La función Modo de alta resolución requiere Horizon Agent 7.0.3 o una versión posterior.

El **Modo de alta resolución** está deshabilitado de forma predeterminada.

Usar proyectores y monitores externos

Puede utilizar la opción **Resolución** para establecer una resolución superior para los proyectores y los monitores externos.

Para mostrar el teclado y un panel táctil en pantalla expandido en el dispositivo mientras muestra el escritorio remoto en el proyector o en el monitor conectado, habilite la opción **Modo de presentación**. El teclado y el panel táctil expandidos aparecen cuando conecta el dispositivo en el monitor externo. El dispositivo detectará la resolución máxima proporcionada por la pantalla externa.

Para reflejar toda la pantalla del dispositivo en un proyector o en un monitor conectados (incluida la barra lateral Unity Touch), desactive la opción **Modo de presentación**. Si está conectado a un escritorio remoto y la opción **Modo de presentación** está habilitada, puede hacer clic en **Listo** para cambiar al modo reflejo.

Puede usar la opción **Mantener la pantalla activa durante la presentación** para que la pantalla no se desactive después de un periodo de inactividad mientras está en el modo de presentación.

Para configurar estas opciones desde una aplicación o un escritorio remotos, expanda el icono de menú circular Herramientas de Horizon Client y, a continuación, toque el icono **Configuración** (engranaje). También puede configurar estas opciones al tocar el icono **Configuración** (engranaje) situado en la parte inferior de la ventana Horizon Client.

Ocultar información confidencial en pantallas externas

Cuando utiliza Horizon Client con un proyector o un monitor externo, la información confidencial, como contraseñas y códigos de acceso, se oculta automáticamente para proteger la seguridad de los datos del usuario.

Caché de imágenes del lado del cliente PCoIP

La caché de imágenes del lado del cliente PCoIP almacena contenidos de imagen en el cliente para evitar una retransmisión. Esta función reduce el uso del ancho de banda.

La caché de imagen PCoIP captura la redundancia espacial así como la temporal. Por ejemplo, cuando se desplaza hacia abajo en un documento PDF, el contenido nuevo aparece desde la parte inferior de la ventana y el contenido antiguo desaparece desde la parte superior de la ventana. Todo el contenido restante se mantiene constante y se mueve hacia arriba. La caché de imágenes PCoIP es capaz de detectar esta redundancia espacial y temporal.

Debido a que durante el desplazamiento, la información mostrada que se envía al dispositivo cliente es una secuencia de índices de caché, utilizando la caché de imágenes se ahorra una cantidad significativa de ancho de banda. Este desplazamiento eficiente tiene beneficios en LAN y a través de WAN.

- En LAN, donde el ancho de banda está relativamente sin restringir, con el almacenamiento caché de imágenes del lado del cliente se proporciona un ahorro significativo de ancho de banda.
- A través de WAN, para mantenerse dentro del ancho de banda restringido disponible, la acción de desplazarse sería degradada sin almacenar la caché del lado del cliente. A través de WAN, el almacenamiento caché del lado del cliente permite ahorrar ancho de banda y asegura una experiencia de desplazamiento suave y con una buena respuesta.

Con el almacenamiento de la caché del lado del cliente, el cliente almacena partes de la pantalla transmitidas anteriormente. El tamaño de la caché es la mitad de la memoria RAM disponible. Si esta cantidad de RAM es inferior a 50 MB, el tamaño de la caché es 50 MB.

Suprimir el mensaje Advertencia de datos móviles

Cuando Horizon Client detecta que está usando una conexión de datos móviles, se mostrará el cuadro de diálogo Uso de red para notificarle que la conexión de la aplicación o el escritorio remotos está usando una parte considerable del plan de datos.

El cuadro de diálogo Uso de red aparece después de conectarse al servidor e intentar iniciar una aplicación o un escritorio remotos, después de tocar el acceso directo de una aplicación o un escritorio recientes y después de conectarse a la aplicación remota e intentar iniciar otra aplicación o escritorio remotos desde la barra lateral Unity Touch. El cuadro de diálogo Uso de red aparece solo cuando se inicia Horizon Client.

Puede suprimir el cuadro de diálogo Uso de red después de que aparezca. También puede establecer una opción para que siempre se suprima el cuadro de diálogo Uso de red.

Procedimiento

- ◆ Para suprimir el cuadro de diálogo Uso de red después de que aparezca en Horizon Client, toque **No volver a recordar** en el cuadro de diálogo Uso de red.
- ◆ Para establecer que siempre se suprima el cuadro de diálogo Uso de red, toque **Configuración** en la parte inferior de la ventana Horizon Client y desactive la opción **Advertencia de datos móviles**.

Internacionalización

La interfaz de usuario y la documentación están disponibles en inglés, japonés, francés, alemán, chino simplificado, chino tradicional, coreano y español. También es posible introducir caracteres de esos idiomas.

Solucionar problemas relacionados con Horizon Client

5

Puede solucionar la mayoría de los problemas relacionados con Horizon Client restableciendo el escritorio o volviendo a instalar la aplicación.

También puede habilitar la recopilación de registros y enviar archivos de registro a VMware para solucionar problemas.

Este capítulo incluye los siguientes temas:

- [Recopilar y enviar información de registro](#)
- [Reiniciar un escritorio remoto](#)
- [Restablecer un escritorio remoto o aplicaciones remotas](#)
- [Desinstalar Horizon Client](#)
- [Horizon Client deja de responder o el escritorio remoto se bloquea](#)
- [Se produce un problema al establecer una conexión usando un proxy](#)
- [Conexión a un servidor en el modo Workspace ONE](#)

Recopilar y enviar información de registro

Puede configurar Horizon Client para recopilar información y enviar archivos de registro a VMware para solucionar problemas.

Si Horizon Client se cierra de forma inesperada mientras la recopilación de registros está habilitada, Horizon Client le pedirá que envíe archivos de registro cuando vuelva a iniciar Horizon Client.

Si decide enviar el archivo de registros a VMware, Horizon Client envía un mensaje desde la cuenta de correo electrónico configurada en su dispositivo y adjunta un archivo GZ que contiene los últimos cinco archivos de registro. El nombre del archivo contiene una marca de tiempo, por ejemplo, `Horizon_View_Client_logs_timestamp.log.gz`.

También puede recuperar y enviar los archivos de registros de forma manual y en cualquier momento.

Habilitar la recopilación de registros de Horizon Client

Cuando habilita la recopilación de registros, Horizon Client crea archivos de registro que contienen información que puede ayudar a VMware a solucionar problemas con Horizon Client.

Ya que la recopilación de registros afecta al rendimiento de Horizon Client, habilite esta función solo si está experimentando un problema.

Requisitos previos

Compruebe que exista una cuenta de correo electrónico configurada en el dispositivo. Horizon Client utiliza esta cuenta de correo electrónico para enviar archivos de registro.

Procedimiento

- 1 Si ya está conectado a una aplicación o escritorio remotos, siga estos pasos.
 - a Toque para expandir el icono de menú circular Herramientas de Horizon Client y toque el icono de **Configuración** (engranaje) para abrir la ventana Configuración.
 - b Toque **Recopilación de registros** en la ventana Configuración.
 - c Toque para activar la opción **Registro**.
 - d Toque **Listo** para cerrar la ventana Configuración.
- 2 Si no está conectado a una aplicación o escritorio remotos, siga estos pasos.
 - a Toque **Configuración** en la parte inferior de la ventana de Horizon Client para abrir la ventana Configuración.
 - b Toque **Recopilación de registros** en la ventana Configuración.
 - c Toque para activar la opción **Registro**.

Después de habilitar la recopilación de registros, Horizon Client genera varios archivos de registro. Cuando Horizon Client se cierra de forma inesperada o se cierra y se vuelve a iniciar, los archivos de registro se fusionan y se comprimen en un solo archivo GZ. Si selecciona la opción para enviar el registro, Horizon Client adjunta el archivo GZ a un mensaje de correo electrónico.

Si cambia de un escritorio en ejecución a la configuración, habilita la recopilación de registros y vuelve a cambiar al escritorio, debe reconectar el escritorio para recopilar un archivo de registro completo.

Recuperar y enviar archivos de registro de Horizon Client de forma manual

Cuando la recopilación de registros de Horizon Client está habilitada en el dispositivo, puede recuperar y enviar archivos de registro en cualquier momento.

Este procedimiento le muestra cómo recuperar y enviar archivos de registro a través de Horizon Client. Si el dispositivo está conectado a un PC o Mac, también puede utilizar iTunes para recuperar archivos de registro.

Requisitos previos

- Compruebe que exista una cuenta de correo electrónico configurada en el dispositivo. Horizon Client envía archivos de registro desde esta cuenta de correo electrónico.

- Habilitar la recopilación de registros de Horizon Client. Consulte [Habilitar la recopilación de registros de Horizon Client](#).

Procedimiento

- 1 En Horizon Client, toque el icono del correo electrónico en la parte superior de la ventana.
- 2 Toque la dirección del destinatario del correo electrónico en la línea **Para:** y haga clic en **Enviar** para enviar el mensaje.

La cuenta de correo electrónico configurada en el dispositivo aparece en la línea **De:**

El archivo de registro GZ ya existente se adjunta al mensaje. Horizon Client guarda un máximo de cinco archivos GZ. Elimina los archivos más antiguos cuando el recuento del archivo de registro es superior a cinco.

Deshabilitar la recopilación de registros de Horizon Client

Dado que la recopilación de registros afecta al rendimiento de Horizon Client, deshabilítela si no está experimentando ningún problema.

Procedimiento

- 1 Si ya está conectado a una aplicación o escritorio remotos, siga estos pasos.
 - a Toque para expandir el icono de menú circular Herramientas de Horizon Client y toque el icono de **Configuración** (engranaje) para abrir la ventana Configuración.
 - b Toque **Recopilación de registros** en la ventana Configuración.
 - c Toque para desactivar la opción **Registro**.
 - d Toque **Listo** para cerrar la ventana Configuración.
- 2 Si no está conectado a una aplicación o escritorio remotos, siga estos pasos.
 - a Toque **Configuración** en la parte inferior de la ventana de Horizon Client para abrir la ventana Configuración.
 - b Toque **Recopilación de registros** en la ventana Configuración.
 - c Toque para desactivar la opción **Registro**.

Reiniciar un escritorio remoto

Es posible que tenga que reiniciar un escritorio remoto si el sistema operativo del escritorio deja de responder. Reiniciar un escritorio remoto es el equivalente del comando de reinicio del sistema operativo Windows. El sistema operativo del escritorio normalmente le pide que guarde los datos que no haya guardado antes de reiniciar.

Puede reiniciar un escritorio remoto solo si un administrador de Horizon ha habilitado la función de reinicio de escritorio para dicho escritorio.

Para obtener información sobre cómo habilitar la función de reinicio de escritorio, consulte el documento *Configurar escritorios virtuales en Horizon 7* o *Configurar aplicaciones y escritorios publicados en Horizon 7*.

Requisitos previos

- Obtenga las credenciales de inicio de sesión, como el nombre de usuario y la contraseña de Active Directory, el nombre de usuario y el código de acceso de RSA SecurID o el nombre de usuario y el código de acceso de la autenticación RADIUS.
- Si no ha iniciado sesión nunca, familiarícese con el procedimiento [Conectarse a una aplicación o escritorio remotos](#).

Procedimiento

- 1 Toque **Servidores** (icono de nube) en la parte inferior de la ventana y toque el icono del servidor para conectarse al servidor.
- 2 Si se le solicita, proporcione su nombre de usuario y código de acceso de RSA, su nombre de usuario y la contraseña de Active Directory o ambos.
- 3 Mantenga pulsado el nombre del escritorio hasta que aparezca el menú contextual.
- 4 Toque **Reiniciar** en el menú contextual.

Reiniciar solo está disponible si el estado del escritorio permite realizar la acción.

Se reinicia el sistema operativo del escritorio remoto y Horizon Client se desconecta y cierra la sesión del escritorio.

Pasos siguientes

Espere un periodo de tiempo apropiado para que se inicie el sistema antes de intentar volver a conectarse al escritorio remoto.

Si no se soluciona el problema reiniciando el escritorio remoto, puede que tenga que restablecer el escritorio remoto. Consulte [Restablecer un escritorio remoto o aplicaciones remotas](#).

Restablecer un escritorio remoto o aplicaciones remotas

Puede que tenga que restablecer un escritorio remoto si el sistema operativo del escritorio deja de responder y no se soluciona el problema reiniciando el escritorio remoto. Al restablecer las aplicaciones remotas, se sale de todas las aplicaciones abiertas.

La acción de restablecer un escritorio remoto es equivalente a pulsar el botón Restablecer en un equipo físico para forzar su restablecimiento. Los archivos que estén abiertos en el escritorio remoto se cerrarán sin guardarse.

Restablecer las aplicaciones remotas es equivalente a salir de todas las aplicaciones sin guardar. Se cierran todas las aplicaciones abiertas, incluso las que proceden de diferentes granjas de servidores RDS.

Solo puede restablecer un escritorio remoto si Horizon Administrator ha habilitado la función de restablecimiento de escritorio para dicho escritorio.

Para obtener información sobre cómo habilitar la función de restablecimiento de escritorios, consulte el documento *Configurar escritorios virtuales en Horizon 7* o *Configurar aplicaciones y escritorios publicados en Horizon 7*.

Requisitos previos

- Obtenga las credenciales de inicio de sesión, como el nombre de usuario y la contraseña de Active Directory, el nombre de usuario y el código de acceso de RSA SecurID o el nombre de usuario y el código de acceso de la autenticación RADIUS.
- Si no ha iniciado sesión nunca, familiarícese con el procedimiento [Conectarse a una aplicación o escritorio remotos](#).

Procedimiento

- 1 Toque **Servidores** (icono de nube) en la parte inferior de la ventana y toque el icono del servidor para conectarse al servidor.
- 2 Si se le solicita, proporcione su nombre de usuario y código de acceso de RSA, su nombre de usuario y la contraseña de Active Directory o ambos.
- 3 Mantenga pulsado el nombre de la aplicación o del escritorio hasta que aparezca el menú contextual.
- 4 Toque **Restablecer** en el menú contextual.

La función **Restablecer** está disponible solo si el estado del escritorio o de la aplicación permite que la acción se realice.

Cuando restablezca un escritorio remoto, el sistema operativo del escritorio remoto se reinicia y Horizon Client desconecta y cierra la sesión del escritorio. Cuando restablece aplicaciones remotas, se sale de las aplicaciones.

Pasos siguientes

Espere un periodo de tiempo apropiado para iniciar el sistema antes de intentar volver a conectarse a la aplicación o el escritorio remoto.

Desinstalar Horizon Client

A veces, puede solucionar problemas con Horizon Client al desinstalar y volver a instalar Horizon Client.

Procedimiento

- 1 Si cuenta con Horizon Client en iTunes en su equipo Mac o PC, busque la Biblioteca de aplicaciones desde la aplicación Horizon Client y elimínela.

Use el mismo procedimiento que realizaría para eliminar una aplicación de iTunes.
- 2 Conecte el dispositivo al equipo y permita que el dispositivo se sincronice con iTunes en el equipo Mac o PC.

- 3 Si la aplicación Horizon Client no se eliminó del dispositivo, mantenga pulsado el icono de la aplicación **Horizon** hasta que vibre y, a continuación, toque el icono **X** para eliminar la aplicación.

Pasos siguientes

Vuelva a instalar Horizon Client.

Consulte [Instalar o actualizar Horizon Client en un dispositivo iOS](#).

Horizon Client deja de responder o el escritorio remoto se bloquea

Si la ventana se bloquea, en primer lugar, intente restablecer el sistema operativo del escritorio remoto.

Problema

Horizon Client no funciona o se cierra de forma inesperada repetidas veces o el escritorio remoto se bloquea.

Causa

Asumiendo que los servidores de Horizon están configurados correctamente y que los firewalls adyacentes tienen los puertos correctos abiertos, normalmente se producen otros problemas que están relacionados con Horizon Client en el dispositivo o con el sistema operativo invitado en el escritorio remoto.

Solución

- ◆ Si el sistema operativo del escritorio remoto se bloquea, use Horizon Client en el dispositivo para restablecer el escritorio.
Esta opción está disponible solo si Horizon Administrator habilitó esta función.
- ◆ Desinstale y vuelva a instalar la aplicación en el dispositivo.
- ◆ Si restablecer el escritorio remoto y volver a instalar Horizon Client no soluciona el problema, puede restablecer el dispositivo iOS como se describe en su guía de usuario.
- ◆ Si se encuentra con un error de conexión cuando intenta conectarse al servidor, es posible que necesite cambiar la configuración del proxy.

Se produce un problema al establecer una conexión usando un proxy

En algunas ocasiones, se produce un error si intenta conectarse al servidor de conexión usando un proxy mientras se encuentra en la LAN.

Problema

Si el entorno de Horizon se configuró para usar una conexión segura del escritorio remoto al servidor de conexión y si el dispositivo cliente está configurado para usar un proxy HTTP, es posible que no pueda conectarse.

Causa

A diferencia de Windows Internet Explorer, el dispositivo cliente no tiene una opción de Internet para derivar el proxy a direcciones locales. Cuando un proxy HTTP se utiliza para examinar direcciones externas e intenta conectarse al servidor de conexión usando una dirección interna, es posible que aparezca el mensaje `No se pudo establecer conexión`.

Solución

- ◆ Elimine la configuración del proxy para que el dispositivo no lo vuelva a usar.

Conexión a un servidor en el modo Workspace ONE

Si no puede conectarse a un servidor directamente a través de Horizon Client si las autorizaciones de aplicaciones y escritorios no están visibles en Horizon Client, es posible que el modo Workspace ONE esté habilitado en el servidor.

Problema

- Cuando intente conectarse al servidor directamente a través de Horizon Client, Horizon Client le redireccionará al portal de Workspace ONE.
- Al abrir un escritorio o aplicación mediante un URI o un acceso directo o al abrir un archivo local a través de la asociación de archivos, la solicitud le redireccionará al portal de Workspace ONE para autenticarse.
- Después de que abra un escritorio o una aplicación a través de Workspace ONE y se inicie Horizon Client, no podrá ver ni abrir otros escritorios o aplicaciones remotos autorizados en Horizon Client.

Causa

A partir de la versión 7.2 de Horizon 7, un administrador podrá habilitar el modo Workspace ONE en una instancia del servidor de conexión. Este comportamiento es normal cuando se habilita el modo Workspace ONE en una instancia del servidor de conexión.

Utilice Workspace ONE para conectarse a un servidor habilitado de Workspace ONE y acceder a sus aplicaciones y escritorios remotos.