

# Eventos del sistema y de registro de NSX

Actualización 5

Modificado el 16 de noviembre de 2017

VMware NSX for vSphere 6.3



vmware®

Puede encontrar la documentación técnica más actualizada en el sitio web de VMware en:

<https://docs.vmware.com/es/>

Si tiene algún comentario sobre esta documentación, envíelo a la siguiente dirección de correo electrónico:

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware, Inc.**  
Paseo de la Castellana 141. Planta 8.  
28046 Madrid.  
Tel.: + 34 91 418 58 01  
Fax: + 34 91 418 50 55  
[www.vmware.com/es](http://www.vmware.com/es)

# Contenido

|  |    |
|--|----|
| Eventos del sistema y de registro de NSX                     | 4  |
| <b>1</b> Eventos del sistema, alarmas y registros            | 5  |
| Eventos del sistema  | 5  |
| Alarmas  | 6  |
| Configurar el nivel de registros de los componentes de NSX   | 9  |
| Registros de auditoría                                       | 11 |
| Configurar un servidor syslog                                | 12 |
| Recopilar los registros de soporte técnico                   | 15 |
| <b>2</b> Registros de los hosts y de NSX                     | 17 |
| Acerca de los registros de NSX                               | 17 |
| Registros de firewall  | 18 |
| Registros NSX relevantes para el enrutamiento                | 23 |
| Registros de Guest Introspection                             | 26 |
| <b>3</b> Eventos del sistema                                 | 35 |
| Eventos del sistema de seguridad                             | 36 |
| Eventos del sistema del firewall distribuido                 | 38 |
| Eventos del sistema de NSX Edge                              | 46 |
| Eventos del sistema del tejido                               | 51 |
| Eventos del sistema del complemento de implementación        | 56 |
| Eventos del sistema de mensajes                              | 57 |
| Eventos del sistema de Service Composer                      | 58 |
| Eventos del sistema de SVM de GI                             | 60 |
| Eventos del sistema de las operaciones de SVM                | 61 |
| Replicación: eventos del sistema de sincronización universal | 62 |
| Eventos del sistema de NSX Management                        | 63 |
| Eventos de sistema de red lógica                             | 63 |
| Eventos del sistema del firewall de identidad                | 68 |
| Eventos del sistema de preparación del host                  | 68 |

# Eventos del sistema y de registro de NSX

En el documento *Eventos del sistema y de registro de NSX* se describen los mensajes de registro, los eventos y las alarmas del sistema VMware NSX<sup>®</sup> for vSphere<sup>®</sup> mediante la interfaz de usuario de NSX Manager y vSphere Web Client.

## Público objetivo

Este manual está destinado a quienes deseen utilizar NSX o solucionar los problemas relacionados en un entorno de VMware vCenter. La información de este manual está escrita para administradores de sistemas con experiencia que estén familiarizados con la tecnología de máquinas virtuales y las operaciones de centros de datos. En este manual se da por sentado que está familiarizado con VMware vSphere, incluidos VMware ESXi, vCenter Server y vSphere Web Client.

## Glosario de publicaciones técnicas de VMware

Publicaciones técnicas de VMware proporciona un glosario de términos que podrían resultarle desconocidos. Si desea ver las definiciones de los términos que se utilizan en la documentación técnica de VMware, acceda a la página <http://www.vmware.com/support/pubs>.

# Eventos del sistema, alarmas y registros

# 1

Puede usar los eventos del sistema, las alarmas y los registros para supervisar el estado y la seguridad del entorno de NSX y solucionar problemas.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [Eventos del sistema](#)
- [Alarmas](#)
- [Configurar el nivel de registros de los componentes de NSX](#)
- [Registros de auditoría](#)
- [Configurar un servidor syslog](#)
- [Recopilar los registros de soporte técnico](#)

## Eventos del sistema

Los eventos del sistema son registros de las acciones del sistema. Cada evento tiene un nivel de gravedad, como informativo o crítico, para indicar la importancia del evento. Los eventos del sistema también se envían como capturas SNMP para que cualquier software de administración SNMP pueda supervisar los eventos del sistema de NSX.

## Ver el informe de eventos del sistema

Desde vSphere Web Client puede ver los eventos del sistema para todos los componentes administrados por NSX Manager.

### Procedimiento

- 1 Inicie sesión en vSphere Web Client.
- 2 Haga clic en **Redes y seguridad** (Networking & Security) y, a continuación, en **Inventario de redes y seguridad** (Networking & Security Inventory), haga clic en **NSX Managers**.
- 3 Haga clic en una instancia de NSX Manager en la columna **Nombre** (Name) y, a continuación, en la pestaña **Supervisar** (Monitor).

#### 4 Haga clic en la pestaña **Eventos del sistema** (System Events).

Puede hacer clic en las flechas de los encabezados de las columnas para ordenar eventos, o utilizar el cuadro de texto **Filtrar** (Filter) para filtrar eventos.

## Formato de un evento del sistema

Si especifica un servidor syslog, NSX Manager envía todos los eventos del sistema al servidor syslog.

Estos mensajes tienen un formato similar al mensaje que se muestra a continuación:

```
Jan 8 04:35:00 NSXMGR 2017-01-08 04:35:00.422 GMT+00:00
INFO TaskFrameworkExecutor-18 SystemEventDaoImpl:133 -
[SystemEvent] Time:'Tue Nov 08 04:35:00.410 GMT+00:00 2016',
Severity:'High', Event Source:'Security Fabric', Code:'250024',
Event Message:'The backing EAM agency for this deployment could not be found.
It is possible that the VC services may still be initializing.
Please try to resolve the alarm to check existence of the agency.
In case you have deleted the agency manually, please delete the deployment
entry from NSX.', Module:'Security Fabric', Universal Object:'false
```

El evento del sistema incluye la información siguiente.

```
Event ID and Time
Severity: Possible values include informational, low, medium, major, critical, high.
Event Source: Source where you should look to resolve the reported event.
Event Code: Unique identifier for the event.
Event Message: Text containing detailed information about the event.
Module: Event component. May be the same as event source.
Universal Object: Value displayed is True or False.
```

## Alarmas

Las alarmas son notificaciones que se activan en respuesta a un evento, a un conjunto de condiciones o al estado de un objeto. En el panel de control de NSX y en otras pantallas de la interfaz de usuario de vSphere Web Client se muestran alarmas así como otras alertas.

La API GET `api/2.0/services/systemalarms` permite ver las alarmas de los objetos de NSX.

NSX admite dos métodos para utilizar una alarma:

- La alarma corresponde a un evento del sistema y tiene una resolución asociada que intentará solucionar el problema que activa la alarma. Este enfoque está diseñado para la implementación de tejido de red y seguridad (por ejemplo, EAM, bus de mensajería, complemento de implementación) y también es compatible con Service Composer. Estas alarmas utilizan el código de evento como código de alarma. Para obtener más información detallada, consulte el documento *Eventos del sistema y de registro de NSX*.

- Las alarmas de notificaciones de Edge tienen la estructura de par de alarma de activación y resolución. Este método es compatible con varias funciones de Edge, entre ellas, VPN de IPsec, equilibrador de carga, alta disponibilidad, comprobación de estado, sistema de archivos de Edge y reserva de recursos. Estas alarmas utilizan un código de alarma único que no es el mismo que el código de evento. Para obtener más información detallada, consulte el documento *Eventos del sistema y de registro de NSX*.

Por lo general, el sistema elimina automáticamente una alarma si la condición de error se rectifica. Algunas alarmas no se borran automáticamente al actualizar la configuración. Una vez resuelto el problema, deberá borrar las alarmas de forma manual.

A continuación se muestra un ejemplo de la API que puede utilizar para borrar las alarmas.

Puede obtener alarmas para un origen específico, por ejemplo, un clúster, un host, un grupo de recursos, un grupo de seguridad o NSX Edge. Puede ver las alarmas para un origen mediante *sourceId*:

```
GET https://<<NSX-IP>>/api/2.0/services/alarms/{sourceId}
```

Puede resolver todas las alarmas para un origen mediante *sourceId*:

```
POST https://<<NSX-IP>>/api/2.0/services/alarms/{sourceId}?action=resolve
```

Puede ver las alarmas de NSX, entre ellas, el bus de mensajería, el complemento de implementación, Service Composer y las alarmas de Edge:

```
GET https://<<NSX-IP>>/api/2.0/services/systemalarms
```

Puede ver una alarma específica de NSX mediante *alarmId*:

```
GET https://<<NSX-IP>>/api/2.0/services/systemalarms/<alarmId>
```

Puede resolver una alarma específica de NSX mediante *alarmId*:

```
POST https://<<NSX-IP>>/api/2.0/services/systemalarms/<alarmId>?action=resolve
```

Para obtener más información sobre la API, consulte la *Guía de NSX API*.

## Formato de una alarma

El formato de una alarma se puede ver a través de una API.

El formato de una alarma incluye la información siguiente.

```
Event ID and Time
Severity: Possible values include informational, low, medium, major, critical, high.
Event Source: Source where you should look to resolve the reported event.
Event Code: Unique identifier for the event.
```

Message: Text containing detailed information about the event.  
 Alarm ID: ID of an alarm.  
 Alarm Code: Event code which uniquely identifies the system alarm.  
 Alarm Source: Source where you should look to resolve the reported event.

## Alarmas de Guest Introspection

Las alarmas indican al administrador de vCenter Server los eventos de Guest Introspection que requieren atención. Las alarmas se cancelan automáticamente en caso de que el estado de la alarma ya no esté presente.

Las alarmas de vCenter Server pueden mostrarse sin un complemento personalizado de vSphere. Consulte la *Guía de administración de vCenter Server* sobre eventos y alarmas.

Tras registrarse como una extensión de vCenter Server, NSX Manager define las reglas que crean y eliminan alarmas, en función de los eventos provenientes de los tres componentes de Guest Introspection: SVM, módulo de Guest Introspection y Thin Agent. Las reglas pueden personalizarse. Para obtener instrucciones sobre cómo crear nuevas reglas personalizadas para las alarmas, consulte la documentación de vCenter Server. En algunos casos, hay varias causas posibles para la alarma. En las tablas que figuran a continuación se enumeran las posibles causas y las acciones correspondientes para corregirlas.

## Alarmas de host

Los eventos que afectan el estado de mantenimiento del módulo Guest Introspection generan alarmas de host.

**Tabla 1-1. Errores (marcados en rojo)**

| Causa posible  | Acción  |
|--|---|
| El módulo Guest Introspection se instaló en el host, pero ya no informa el estado a NSX Manager. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que Guest Introspection se esté ejecutando. Para ello, inicie sesión en el host y escriba el comando <code>/etc/init.d/vShield-Endpoint-Mux start</code>.</li> <li>2 Asegúrese de que la red se haya configurado correctamente para que Guest Introspection pueda conectarse a NSX Manager.</li> <li>3 Reinicie NSX Manager.</li> </ol> |

## Alarmas de SVM

Las alarmas de SVM son generadas por eventos que afectan el estado de mantenimiento de SVM.



**Tabla 1-2. Alarmas rojas de SVM**

| Problema   | Acción   |
|--|--|
| No coincide la versión del protocolo con el módulo de Guest Introspection. | Asegúrese de que el módulo de Guest Introspection y SVM tengan un protocolo compatible con cada uno. |
| Guest Introspection no pudo establecer una conexión con SVM.               | Asegúrese de que SVM esté encendida y que la red esté configurada correctamente.                     |
| La SVM no informa su estado aunque los invitados están conectados.         | Error interno. Póngase en contacto con su representante de soporte técnico de VMware.                |

## Configurar el nivel de registros de los componentes de NSX

Puede configurar el nivel de registro para cada componente de NSX.

Los niveles compatibles varían según el componente, tal y como se muestra a continuación.

```

nsxmgr> set
  hardware-gateway  Show Logical Switch Commands
  PACKAGE-NAME      Set log level
  controller         Show Logical Switch Commands
  host               Show Logical Switch Commands

nsxmgr> set hardware-gateway agent 10.1.1.1 logging-level
ERROR
WARN
INFO
DEBUG
TRACE

nsxmgr-01a> set <package-name> logging-level
OFF
FATAL
ERROR
WARN
INFO
DEBUG
TRACE

nsxmgr> set controller 192.168.110.31
  java-domain  Set controller node log level
  native-domain Set controller node log level

nsxmgr> set controller 192.168.110.31 java-domain logging-level
OFF
FATAL
ERROR
WARN
INFO
DEBUG
TRACE

```

```

nsxmgr> set controller 192.168.110.31 native-domain logging-level
ERROR
WARN
INFO
DEBUG
TRACE

nsxmgr> set host host-28
netcpa Set host node log level by module
vd12   Set host node log level by module
vdr    Set host node log level by module

nsxmgr> set host host-28 netcpa logging-level
FATAL
ERROR
WARN
INFO
DEBUG

nsxmgr> set host host-28 vd12 logging-level
ERROR
INFO
DEBUG
TRACE

nsxmgr> set host host-28 vdr logging-level
OFF
ERROR
INFO


```

## Habilitar el registro de IPsec VPN

Es posible habilitar el registro de todo el tráfico de IPsec VPN.

De forma predeterminada, el inicio de sesión está habilitado y establecido en el nivel de ADVERTENCIA.

### Procedimiento

- 1 Inicie sesión en vSphere Web Client.
- 2 Haga clic en **Redes y seguridad** (Networking & Security) y, a continuación, en **Instancias de NSX Edge** (NSX Edges).
- 3 Haga doble clic en un dispositivo NSX Edge.
- 4 Haga clic en la pestaña **Administrar** (Manage) y, a continuación, en la pestaña **VPN**.
- 5 Haga clic en **VPN con IPsec** (IPSec VPN).
- 6 Haga clic en  junto a **Directiva de registro** (Logging Policy) y haga clic en **Habilitar registro** (Enable logging) para registrar el flujo de tráfico entre la subred local y la subred del mismo nivel, y seleccione el nivel de registro.
- 7 Seleccione el nivel de registro y haga clic en **Publicar cambios** (Publish Changes).

## Registros de SSL VPN-Plus

Los registros de la puerta de enlace de SSL VPN-Plus se envían al servidor syslog configurado en el dispositivo NSX Edge. Los registros del cliente SSL VPN-Plus se almacenan en el siguiente directorio del equipo del usuario remoto: %PROGRAMFILES%/VMWARE/SSL VPN Client/.

### Cambiar los registros y el nivel de registro del cliente SSL VPN-Plus

- 1 En la pestaña **SSL VPN-Plus**, haga clic en **Configuración del servidor** (Server Settings) en el panel izquierdo.
- 2 Vaya a la sección Directiva de registro (Logging Policy) y expanda la sección para ver la configuración actual.
- 3 Haga clic en **Cambiar** (Change).
- 4 Marque la casilla de verificación **Habilitar registro** (Enable logging) para habilitar el registro.  
O  
Desmarque la casilla de verificación **Habilitar registro** (Enable logging) para deshabilitar el registro.
- 5 Seleccione el nivel de registro requerido.

---

**NOTA:** Los registros del cliente de SSL VPN-Plus están habilitados de forma predeterminada y el nivel de registro está establecido en AVISO (NOTICE).

---

- 6 Haga clic en **Aceptar** (OK).

## Registros de auditoría

En los registros de auditoría se encuentran todas las acciones de los usuarios que inician sesión en NSX Manager.

### Ver el registro de auditoría

La pestaña **Registros de auditoría** (Audit Logs) proporciona una vista de las acciones realizadas por todos los usuarios de NSX Manager. NSX Manager conserva hasta 100.000 de registros de auditoría.

#### Procedimiento

- 1 Inicie sesión en vSphere Web Client.
- 2 Haga clic en **Redes y seguridad** (Networking & Security) y, a continuación, en **Inventario de redes y seguridad** (Networking & Security Inventory), haga clic en **NSX Managers**.
- 3 En la columna **Nombre** (Name), haga clic en un servidor NSX y, a continuación, en la pestaña **Supervisar** (Monitor).
- 4 Haga clic en la pestaña **Registros de auditoría** (Audit Logs).

- 5 Cuando hay detalles disponibles sobre un registro de auditoría, se puede hacer clic en el texto de la columna **Operación** (Operation) de ese registro. Para ver los detalles de un registro de auditoría, haga clic en el texto de la columna **Operación** (Operation).
- 6 En **Detalles de cambios en los registros de auditoría** (Audit Log Change Details), seleccione **Filas con cambios** (Changed Rows) para ver solo aquellas propiedades cuyos valores cambiaron en la operación de este registro de auditoría.

## Configurar un servidor syslog

Puede configurar un servidor syslog para que sea un repositorio de los registros de los hosts y los componentes de NSX.

### Configurar un servidor syslog para NSX Manager

Si especifica un servidor syslog, NSX Manager envía todos los registros de auditoría y los eventos del sistema al servidor syslog.

Los datos de Syslog son útiles para solucionar problemas y revisar los datos registrados durante la instalación y la configuración.

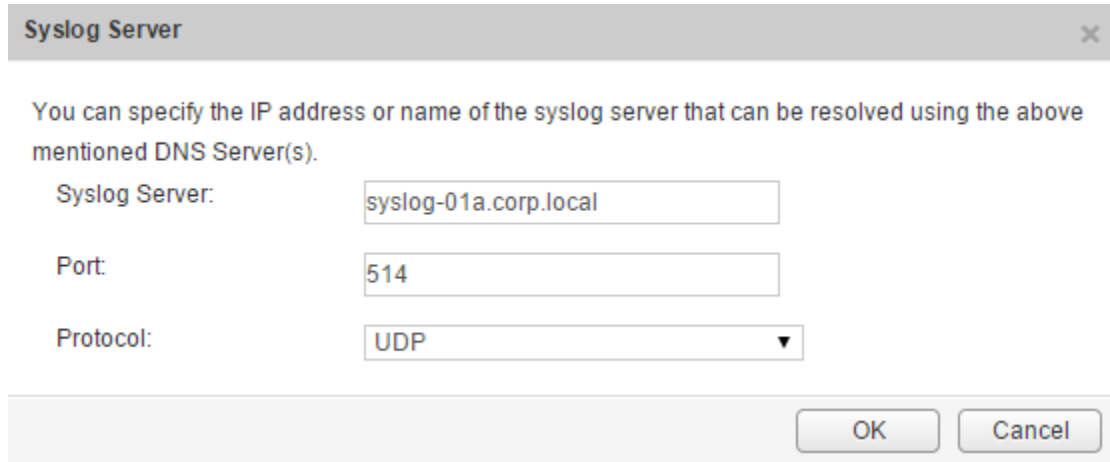
NSX Edge es compatible con dos servidores syslog. NSX Manager y las instancias de NSX Controller son compatibles con un servidor syslog.

#### Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el dispositivo virtual NSX Manager.  
En un explorador web, desplácese hasta la GUI del dispositivo NSX Manager en <https://<nsx-manager-ip>> o <https://<nsx-manager-hostname>> e inicie sesión como administrador con la contraseña que configuró al instalar NSX Manager.
- 2 En la página de inicio, haga clic en **Administrar configuración de dispositivos (Manage Appliance Settings) > General (General)**.
- 3 Haga clic en **Editar** (Edit) junto a **Servidor syslog** (Syslog Server).

- 4 Escriba el nombre del host o la dirección IP, el puerto y el protocolo del servidor syslog.

Por ejemplo:



**Syslog Server** [X]

You can specify the IP address or name of the syslog server that can be resolved using the above mentioned DNS Server(s).

Syslog Server:

Port:

Protocol:

[OK] [Cancel]

- 5 Haga clic en **Aceptar** (OK).

Se habilita el registro remoto en NSX Manager y los registros se almacenan en el servidor syslog independiente.

## Configure los servidores de Syslog para NSX Edge

Puede configurar uno o dos servidores Syslog remotos. Los eventos y registros de NSX Edge relacionados con eventos de firewall que circulan desde dispositivos NSX Edge son enviados a los servidores Syslog.

### Procedimiento

- 1 Inicie sesión en vSphere Web Client.
- 2 Haga clic en **Redes y seguridad** (Networking & Security) y, a continuación, en **Instancias de NSX Edge** (NSX Edges).
- 3 Haga doble clic en una instancia de NSX Edge.
- 4 Haga clic en la pestaña **Administrar** (Manage) y seleccione la pestaña **Configuración** (Settings).
- 5 En el panel **Detalles** (Details), haga clic en **Cambiar** (Change) junto a los servidores Syslog.
- 6 Escriba la dirección IP de ambos servidores Syslog remotos y seleccione el protocolo.
- 7 Haga clic en **Aceptar** (OK) para guardar la configuración.

## Configurar un servidor syslog para NSX Controller

Si configura un servidor syslog para instancias de NSX Controller, NSX Manager envía todos los registros de auditoría y los eventos del sistema al servidor syslog. Los datos de Syslog son útiles para solucionar problemas y revisar los datos registrados durante la instalación y la configuración. El único método compatible para configurar el servidor syslog en las instancias de NSX Controller es mediante la NSX API. VMware recomienda utilizar UDP como el protocolo para Syslog.

### Procedimiento

- 1 Para habilitar Syslog en NSX Controller, utilice la siguiente NSX API. Agrega el exportador de Syslog del controlador y configura un exportador de Syslog en el nodo del controlador especificado.

```
Request
POST https://<nsxmgr-ip>/api/2.0/vdn/controller/{controller-id}/syslog
Request Body:
<controllerSyslogServer>
<syslogServer>10.135.14.236</syslogServer>
<port>514</port>
<protocol>UDP</protocol>
<level>INFO</level>
</controllerSyslogServer>
```

- 2 Puede consultar el exportador de Syslog del controlador y recuperar detalles sobre el exportador de Syslog configurado en el nodo de controlador especificado utilizando la siguiente NSX API.

```
Request
GET https://<nsxmgr-ip>/api/2.0/vdn/controller/{controller-id}/syslog
Response Body:
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<controllerSyslogServer>
<syslogServer>10.135.14.236</syslogServer>
<port>514</port>
<protocol>UDP</protocol>
<level>INFO</level>
</controllerSyslogServer>
```

- 3 Si no se requiere, puede eliminar el exportador de Syslog de controlador en el nodo de controlador especificado mediante la siguiente NSX API.

```
Request
DELETE https://<nsxmgr-ip>/api/2.0/vdn/controller/{controller-id}/syslog
```

### Qué hacer a continuación

Para obtener más detalles sobre la API, consulte *Guía de NSX API*.

## Recopilar los registros de soporte técnico


En algunas ocasiones, es posible que necesite recopilar los registros de soporte técnico de los hosts y los componentes de NSX para informar a VMware sobre algún problema.

Para recopilar registros de soporte técnico de los hosts, ejecute el comando `export host-tech-support` (consulte "Resolución de problemas del firewall distribuido" en la *Guía para solucionar problemas de NSX*).

## Descargar registros de soporte técnico para NSX

Es posible descargar los registros del sistema NSX Manager y de Web Manager en el escritorio.

### Procedimiento

- 1 Inicie sesión en el dispositivo virtual NSX Manager.
- 2 En Administración de dispositivos (Appliance Management), haga clic en **Administrar configuración de dispositivos** (Manage Appliance Settings).
- 3 Haga clic en  y, a continuación, en **Descargar registro de soporte técnico** (Download Tech Support Log).
- 4 Haga clic en **Descargar** (Download).
- 5 Una vez listo el registro, haga clic en **Guardar** (Save) para descargar el registro en el escritorio.  
Se comprime el registro y tiene la extensión de archivo `.gz`.


### Qué hacer a continuación

Puede abrir el registro con una utilidad de descompresión; para ello, busque **Todos los archivos** (All Files) en el directorio en el que guardó el archivo.

## Descargar registros de soporte técnico para NSX Edge

Puede descargar los registros de soporte técnico para cada instancia de NSX Edge. Si está habilitado el modo de alta disponibilidad para la instancia de NSX Edge, se descargan los registros de soporte de ambas máquinas virtuales de NSX Edge.

### Procedimiento

- 1 Inicie sesión en vSphere Web Client.
- 2 Haga clic en **Redes y seguridad** (Networking & Security) y, a continuación, en **Instancias de NSX Edge** (NSX Edges).
- 3 Seleccione una instancia de NSX Edge.
- 4 Haga clic en **Actions** [Acciones] () y seleccione **Descargar registros de soporte técnico** (Download Tech Support Logs).

- 5 Una vez generados los registros de soporte técnico, haga clic en **Descargar** (Download).

## Descargar registros de soporte técnico para NSX Controller

Puede descargar los registros de soporte técnico para cada instancia de NSX Controller. Estos registros específicos del producto contienen información de diagnóstico para su análisis.

Para recopilar registros de NSX Controller:

### Procedimiento

- 1 Inicie sesión en vSphere Web Client.
- 2 Haga clic en **Redes y seguridad** (Networking & Security) y seleccione **Instalación** (Installation).
- 3 En **Administración** (Management), seleccione el controlador de la que quiera descargar los registros.
- 4 Haga clic en **Descargar registros de soporte técnico** (Download tech support logs).
- 5 Haga clic en **Descargar** (Download).

NSX Manager comienza a descargar el registro de NSX Controller y adquiere el bloqueo.

---

**NOTA:** Descargue los registros de NSX Controller de uno en uno. Una vez que descargara el primero, comience a descargar el otro. Si descarga registros de varios controladores al mismo tiempo, podría producirse un error.

---

- 6 Una vez listo el registro, haga clic en **Guardar** (Save) para descargar el registro en el escritorio.  
El registro se comprime y tiene la extensión de archivo .gz.

Ahora puede analizar los registros descargados.

### Qué hacer a continuación

Si quiere actualizar la información de diagnóstico para el soporte técnico de VMware, consulte el [artículo 2070100 de la Knowledge Base](#).



## Registros de los hosts y de NSX

Puede usar los registros que se encuentran en varios componentes de NSX y en los hosts para detectar y solucionar problemas.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [Acerca de los registros de NSX](#)
- [Registros de firewall](#)
- [Registros NSX relevantes para el enrutamiento](#)
- [Registros de Guest Introspection](#)

### Acerca de los registros de NSX

Puede configurar el servidor syslog y ver registros de soporte técnico para cada componente de NSX. Existen registros de planos de administración disponibles en NSX Manager y registros de planos de datos disponibles en vCenter Server. Por ese motivo, se recomienda especificar el mismo servidor syslog para el componente de NSX y vCenter Server, a fin de tener un panorama completo al ver los registros en el servidor syslog.

Para obtener información sobre la configuración de un servidor syslog para hosts administrados mediante un vCenter Server, consulte la versión adecuada de la documentación de vSphere en <https://docs.vmware.com>.

**NOTA:** Los servidores syslog o de salto que se utilizan para recopilar registros y acceder a la máquina virtual de control del enrutador lógico distribuido (DLR) de NSX no pueden estar en el conmutador lógico que está directamente conectado a las interfaces lógicas de ese DLR.

**Tabla 2-1. Registros de NSX**

| Componente            | Descripción   |
|-----------------------|---|
| Registros de ESXi     | Estos registros se recopilan como parte del paquete de soporte técnico de las máquinas virtuales que se generan desde vCenter Server.<br>Para obtener más información sobre los archivos de registro de ESXi, consulte la documentación de vSphere. |
| Registros de NSX Edge | Utilice el comando <code>show log [follow   reverse]</code> de la CLI de NSX Edge.<br>Descargue el paquete de registros de soporte técnico a través de la IU de NSX Edge.   |

**Tabla 2-1. Registros de NSX (Continúa)**

| Componente                       | Descripción  |
|----------------------------------|--|
| Registros de NSX Manager         | Utilice el comando <code>show log</code> de la CLI de NSX Manager.<br>Descargue el paquete de registros de soporte técnico a través de la IU del dispositivo virtual de NSX Manager. |
| Registros de enrutamiento        | Consulte la guía <i>Eventos del sistema y de registro de NSX</i> .   |
| Registros de firewall            | Consulte <a href="#">Registros de firewall</a> .   |
| Registros de Guest Introspection | Consulte <a href="#">Registros de Guest Introspection</a> .  |

## NSX Manager

Para especificar un servidor syslog, consulte [Configurar un servidor syslog para NSX Manager](#).

Para descargar registros de soporte técnico, consulte [Descargar registros de soporte técnico para NSX](#).

## NSX Edge

Para especificar un servidor syslog, consulte [Configure los servidores de Syslog para NSX Edge](#).

Para descargar registros de soporte técnico, consulte [Descargar registros de soporte técnico para NSX Edge](#).

## NSX Controller

Para especificar un servidor syslog, consulte [Configurar un servidor syslog para NSX Controller](#).

Para descargar registros de soporte técnico, consulte [Descargar registros de soporte técnico para NSX Controller](#).

## Firewall

Para obtener más información detallada, consulte [Registros de firewall](#).

## Registros de firewall

El firewall genera y almacena archivos de registro, como el registro de auditoría, el registro de mensajes de reglas y el archivo de eventos del sistema. Debe configurar un servidor syslog por cada clúster que tenga habilitado el firewall. El servidor syslog está especificado en el atributo `Syslog.global.logHost`.

En la siguiente tabla se describe cómo genera el firewall los registros.

**Tabla 2-2. Registros de firewall**

| Tipo de registro                                    | Descripción  | Ubicación                              |
|---|--|--|
| Registros de mensajes de reglas                     | Incluyen todas las decisiones de acceso, como el tráfico permitido y el no permitido para cada regla, si el registro estaba habilitado para esa regla. Contienen los registros de paquetes DFW para las reglas en las que el registro se habilitó. | /var/log/dfwpktlogs.log                |
| Registros de auditoría                              | Incluyen registros de administración y cambios en la configuración de Distributed Firewall.  | /home/secureall/secureall/logs/vsm.log |
| Registros de eventos del sistema                    | Incluye la configuración aplicada de Distributed Firewall, el filtro creado, eliminado o con errores, y las máquinas virtuales que se agregaron a los grupos de seguridad, entre otros.  | /home/secureall/secureall/logs/vsm.log |
| Registros de VMKernel o del plano de datos          | Captura las actividades relacionadas con un módulo de kernel del firewall (VSIP). Incluye entradas de registro para los mensajes generados por el sistema.   | /var/log/vmkernel.log                  |
| Registros VSFWD o del cliente del bus de mensajería | Captura las actividades de un agente del firewall.   | /var/log/vsfwd.log                     |

**NOTA:** Se puede acceder al archivo *vsm.log* ejecutando el comando `show log manager` desde la interfaz de línea de comandos (CLI) de NSX Manager y ejecutando `grep` para la palabra clave *vsm.log*. Solo el usuario o el grupo de usuario que tengan el privilegio *raíz* pueden acceder al archivo.

## Registros de mensajes de reglas

Los registros de mensajes de reglas incluyen todas las decisiones de acceso, como el tráfico permitido y el no permitido para cada regla, si el registro estaba habilitado para esa regla. Estos registros se almacenan en cada host de `/var/log/dfwpktlogs.log`.

A continuación aparecen ejemplos de mensajes de registro del firewall:

```
# more /var/log/dfwpktlogs.log
2015-03-10T03:22:22.671Z INET match DROP domain-c7/1002 IN 242 UDP 192.168.110.10/138-
>192.168.110.255/138

# more /var/log/dfwpktlogs.log
2017-04-11T21:09:59.877Z ESXi_FQDN dfwpktlogs: 50047 INET TERM domain-c1/1001 IN TCP RST
10.1.2.3/33491->10.4.5.6/10001 22/14 7684/1070
```

Más ejemplos:

```
2017-10-19T22:38:05.586Z 58734 INET match PASS domain-c8/1006 OUT 84 ICMP 172.18.8.121->172.18.8.119
RULE_TAG
2017-10-19T22:38:08.723Z 58734 INET match PASS domain-c8/1006 OUT 60 TCP 172.18.8.121/36485-
>172.18.8.119/22 S RULE_TAG
```

```
2017-10-19T22:38:18.785Z 58734 INET TERM domain-c8/1006 OUT ICMP 8 0 172.18.8.121->172.18.8.119 2/2
168/168 RULE_TAG
2017-10-19T22:38:20.789Z 58734 INET TERM domain-c8/1006 OUT TCP FIN 172.18.8.121/36484-
>172.18.8.119/22 44/33 4965/5009 RULE_TAG
```

En el ejemplo siguiente:

- 1002 es el identificador de regla de Distributed Firewall.
- domain-c7 es el identificador de clúster en el explorador de objetos administrados (MOB) de vCenter.
- 192.168.110.10/138 es la dirección IP de origen.
- 192.168.110.255/138 es la dirección IP de destino.
- *ETIQUETA\_REGLA* (RULE\_TAG) es un ejemplo del texto que escribe en el cuadro de texto **Etiqueta** (Tag) al agregar o editar la regla del firewall.

El ejemplo siguiente muestra los resultados de un ping 192.168.110.10 a 172.16.10.12.

```
# tail -f /var/log/dfwpktlogs.log | grep 192.168.110.10

2015-03-10T03:20:31.274Z INET match DROP domain-c27/1002 IN 60 PROTO 1 192.168.110.10->172.16.10.12
2015-03-10T03:20:35.794Z INET match DROP domain-c27/1002 IN 60 PROTO 1 192.168.110.10->172.16.10.12
```

Las siguientes tablas explican los cuadros de texto del mensaje de registro del firewall.

**Tabla 2-3. Componentes de una entrada de archivo de registro**

| Componente                      | Valor en el ejemplo   |
|---------------------------------|---|
| Marca de tiempo                 | 2017-04-11T21:09:59   |
| Porción específica del firewall | 877Z ESXi_FQDN dfwpktlogs: 50047 INET TERM domain-c1/1001 IN TCP RST 10.1.2.3/33491->10.4.5.6/10001 22/14 7684/1070 |

**Tabla 2-4. Porción específica del firewall de una entrada del archivo de registro**

| Entidad         | Valores posibles  |
|-----------------|---|
| Hash del filtro | Es un número que puede utilizarse para obtener el nombre del filtro y otra información. |
| Valor AF        | INET, INET6   |

Tabla 2-4. Porción específica del firewall de una entrada del archivo de registro (Continúa)

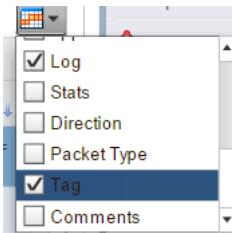
| Entidad                         | Valores posibles  |
|---------------------------------|---|
| Motivo                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ match: el paquete coincide con una regla.</li> <li>■ bad-offset: error interno en la ruta de acceso a los datos al obtener el paquete.</li> <li>■ fragment: fragmentos que no son el primario tras ensamblarse a este.</li> <li>■ short: paquete demasiado pequeño (por ejemplo, no incluye encabezados IP ni TCP/UDP).</li> <li>■ normalize: paquetes con formato incorrecto que no tienen una carga útil o un encabezado correctos.</li> <li>■ memory: ruta de acceso a los datos sin memoria.</li> <li>■ bad-timestamp: marca de tiempo TCP incorrecta.</li> <li>■ proto-cksum: suma de comprobación incorrecta del protocolo.</li> <li>■ state-mismatch: paquetes TCP que no envían la comprobación de la máquina del estado TCP.</li> <li>■ state-insert: se encontró una conexión duplicada.</li> <li>■ state-limit: se alcanzó el número máximo de estados de los que una ruta de acceso a los datos puede hacer un seguimiento.</li> <li>■ SpoofGuard: paquetes que SpoofGuard descarta.</li> <li>■ TERM: la conexión finaliza.</li> </ul> |
| Acción                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ PASS: se acepta el paquete.</li> <li>■ DROP: se descarta el paquete.</li> <li>■ NAT: regla SNAT.</li> <li>■ NONAT: coincide con la regla SNAT, pero no se puede traducir la dirección.</li> <li>■ RDR: regla DNAT.</li> <li>■ NORDR: coincide con la regla DNAT, pero no se puede traducir la dirección.</li> <li>■ PUNT: envía el paquete a una máquina virtual de servicio que se ejecuta en el mismo hipervisor de la máquina virtual actual.</li> <li>■ REDIRECT: envía el paquete a un servicio de redes que se ejecuta fuera del hipervisor de la máquina virtual actual.</li> <li>■ COPY: acepta el paquete y copia una máquina virtual de servicio que se ejecuta en el mismo hipervisor de la máquina virtual actual.</li> <li>■ REJECT: rechaza el paquete.</li> </ul>   |
| Regla establecida e ID          | <i>rule set/rule ID</i>   |
| Dirección                       | IN, OUT   |
| Longitud de paquetes            | <i>length</i>   |
| Protocolo (Protocol)            | <p>TCP, UDP, ICMP o PROTO (número de protocolo)</p> <p>En las conexiones TCP, la razón real por la que una conexión finaliza aparece tras la palabra clave TCP.</p> <p>Si TERM es la razón de una sesión TCP, aparece una explicación adicional en la fila PROTO. Entre las posibles razones para que una conexión TCP finalice se incluyen: RST (paquete RST de TCP), FIN (paquete FIN de TCP) y TIMEOUT (inactividad prolongada).</p> <p>En el ejemplo anterior es <i>RST</i>. Esto significa que existe un paquete <i>RST</i> en la conexión que se debe restablecer.</p> <p>Para conexiones que no sean TCP (UDP, ICMP u otros protocolos), la razón por la que finaliza una conexión es únicamente TIMEOUT.</p>  |
| Puerto y dirección IP de origen | <i>IP address/port</i>  |

**Tabla 2-4. Porción específica del firewall de una entrada del archivo de registro (Continúa)**

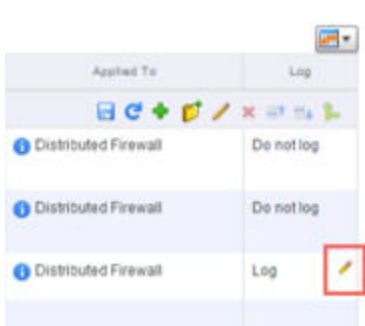
| Entidad                          | Valores posibles   |
|----------------------------------|--|
| Puerto y dirección IP de destino | IP address/port  |
| Marcas TCP                       | S (SYN), SA (SYN-ACK), A (ACK), P (PUSH), U (URGENT), F (FIN), R (RESET) |
| Número de paquetes               | Número de paquetes.<br>22/14 - paquetes de entrada/paquetes de salida    |
| Número de bytes                  | Número de bytes.<br>7684/1070 - bytes de entrada/bytes de salida         |

Para habilitar un mensaje de reglas, inicie sesión en vSphere Web Client:

- 1 Habilite la columna **Registro** (Log) en la página **Redes y seguridad > Firewall** (Networking & Security > Firewall).



- 2 Habilite el registro para una regla. Para hacerlo, pase el cursor sobre la celda de la tabla Registro (Log) y haga clic en el icono de lápiz.



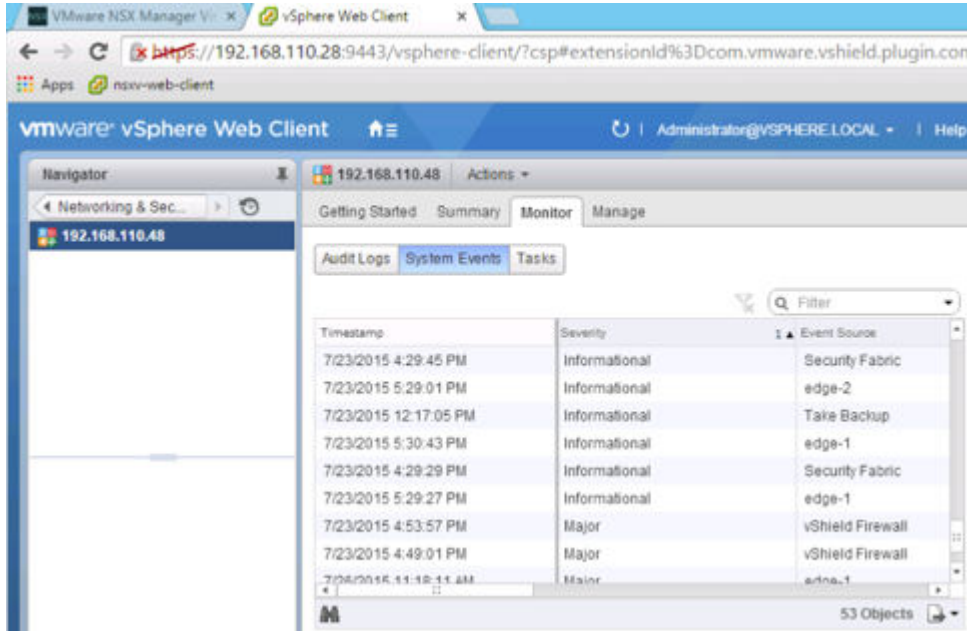
**NOTA:** Si desea personalizar el texto que aparece en el mensaje de registro del firewall, puede habilitar la columna **Etiqueta** (Tag) y escribir el texto deseado haciendo clic en el icono del lápiz.

## Registros de eventos del sistema y de auditoría

Los registros de auditoría incluyen registros de administración y cambios en la configuración del Distributed Firewall. Se almacenan en `/home/secureall/secureall/logs/vsm.log`.

Los registros de eventos del sistema incluyen la configuración aplicada de Distributed Firewall, los filtros creados, eliminados o con errores, y las máquinas virtuales agregadas a los grupos de seguridad, entre otros. Estos registros se almacenan en `/home/secureall/secureall/logs/vsm.log`.

Para consultar los registros de eventos del sistema y auditoría en la interfaz de usuario, acceda a **Redes y seguridad > Instalación > Administración** (Networking & Security > Installation > Management) y haga doble clic en la dirección IP de NSX Manager. A continuación, haga clic en la pestaña **Supervisar** (Monitor).



Para obtener más información, consulte *Eventos del sistema y de registro de NSX*.

## Registros NSX relevantes para el enrutamiento

Le recomendamos que configure todos los componentes de NSX para que envíen sus registros a un recopilador centralizado, donde se podrán examinar en un solo lugar.

Si es necesario, puede cambiar el nivel del registro de los componentes NSX. Para obtener más información, consulte el tema "Configurar el nivel de registros de los componentes de NSX" en *Eventos del sistema y de registro de NSX*.

## Registros de NSX Manager

- show log en la CLI de NSX Manager.
- Paquete de registro de soporte técnico (Tech Support Log), recopilado a través de la interfaz de usuario de NSX Manager.

## NSX Manager Virtual Appliance Management



El registro de NSX Manager contiene información relacionada con el plano de administración, que incluye crear, leer, actualizar y eliminar (CRUD) operaciones.

## Registro de los controladores

Los controladores contienen varios módulos, muchos de ellos con sus propios archivos de registro. Para acceder a los registros de los controladores, utilice el comando `show log <log file> [ filtered-by <string> ]`. Los archivos de registros relevantes para el enrutamiento son los siguientes:

- `cloudnet/cloudnet_java-vnet-controller.<start-time-stamp>.log`: este registro administra la configuración y el servidor interno de la API.
- `cloudnet/cloudnet.nsx-controller.log`: este es el registro de los procesos principales del controlador.
- `cloudnet/cloudnet_cpp.log.nsx-controller.log`: este registro administra las agrupaciones y los arranques.
- `cloudnet/cloudnet_cpp.log.ERROR`: este archivo está presente si ocurre cualquier error.

Los registros de los controladores están detallados y en la mayoría de los casos solo son necesarios cuando el equipo de ingenieros de VMware está ocupado solucionando problemas en casos más complejos.

Además de la CLI de `show log`, los archivos de registro individuales se pueden ver en tiempo real mientras se actualizan a través del comando `watch log <logfile> [ filtered-by <string> ]`.

Los registros están incluidos en el paquete de soporte del controlador, que puede generar y descargar si selecciona un nodo del controlador en la interfaz de usuario de NSX y hace clic en el icono **Descargar registros de soporte técnico** (Download tech support logs).

## Registros del host ESXi

Los componentes de NSX que se ejecutan en los host ESXi escriben varios archivos de registro:

- Registros de VMkernel: `/var/log/vmkernel.log`
- Registros del agente del plano de control: `/var/log/netcpa.log`
- Registros del cliente de la mensajería bus: `/var/log/vsfwd.log`

Los registros también se pueden recopilar como parte del paquete de soporte de la máquina virtual generado desde vCenter Server. Únicamente los usuarios o el grupo de usuario que tengan el privilegio *raíz* pueden acceder a los archivos de registro.



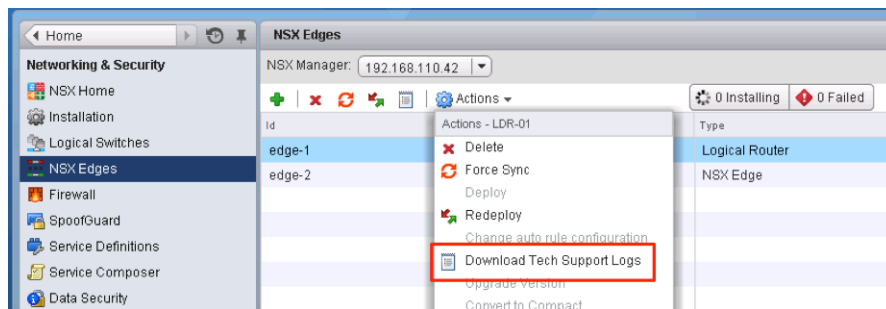
## Registros de la máquina virtual de control de ESG/DLR

Existen dos maneras para acceder a los archivos de registro de las máquinas virtuales de control de ESG y DLR: mostrarlos a través de una CLI o bien descargar el paquete de soporte técnico mediante la CLI o la interfaz de usuario.

El comando de la CLI para mostrar los registros es `show log [ follow | reverse ]`.

Para descargar el paquete de soporte técnico:

- En la CLI, introduzca el modo `enable` y, a continuación, ejecute el comando `export tech-support <[ scp | ftp ]> <URI>`.
- Desde vSphere Web Client, seleccione la opción **Descargar informes del soporte técnico** (Download Tech Support Logs) en el menú de **Acciones** (Actions).



## Otros archivos útiles y sus ubicaciones

Aparte de los registros, hay una serie de archivos que pueden ser útiles para entender y solucionar los problemas de enrutamiento de NSX.

- La configuración del agente del plano de control, `/etc/vmware/netcpa/config-by-vsm.xml` contiene información sobre los siguientes componentes:
  - Habilitar/deshabilitar SSL, huellas digitales de certificados, puertos TCP, direcciones IP y controladores.
  - Enlaces de subida dvUplinks de DVS habilitados con VXLAN (directivas de formación de equipo, nombres y UUID).
  - Instancias de DLR que el host conoce (nombre e ID del DLR).
- La configuración del agente del plano de control, `/etc/vmware/netcpa/netcpa.xml` contiene varias opciones de configuración para netcpa, incluido el nivel de registro (que por defecto está como **info**).
- Archivos de certificado del plano de control: `/etc/vmware/ssl/rui-for-netcpa.*`
  - Dos archivos: certificado del host y clave privada del host:
  - Se usan para autenticar las conexiones del host para los controladores.

Todos estos archivos los crea el agente del plano de control utilizando la información que recibe desde NSX Manager a través de la conexión del bus de mensajería que proporciona vsfwd.

## Registros de Guest Introspection

Existen diferentes registros que puede capturar para usarlos mientras soluciona problemas de Guest Introspection.

### Registros del módulo de GI de ESX (MUX)

Si las máquinas virtuales de un host ESXi no funcionan con Guest Introspection o si existen alarmas en un host referentes a la comunicación con SVA, podría producirse un problema con el módulo GI de ESX en el host ESXi.

### Ruta de acceso a registros y mensaje de muestra

#### Ruta de acceso a registros MUX

```
/var/log/syslog
```

```
var/run/syslog.log
```

Los mensajes del módulo GI de ESX (MUX) siguen el formato:  
<marcadetiempo>EPSecMUX<[IDdesubproceso]>: <mensaje>

Por ejemplo:

```
2017-07-16T05:44:49Z EPSecMux[38340669]: [ERROR] (EPSEC) [38340669]
Attempted to recv 4 bytes from sd 49, errno = 104 (Connection reset by peer)
```

En el ejemplo anterior,

- [ERROR] es el tipo de mensaje. Otros tipos pueden ser [DEPURACIÓN] (DEBUG) o [INFO].
- (EPSEC) significa que los mensajes son específicos para Endpoint Security.

### Habilitar y consultar archivos de registro

Para consultar la versión del VIB instalado en el módulo GI de ESX, ejecute el comando `#esxcli software vib list | grep epsec-mux`.

Para activar el registro completo, realice estos pasos en el shell del comando del host ESXi:

- 1 Ejecute el comando de Mux `ps -c | grep` para encontrar los procesos del módulo GI de ESX que se están ejecutando en ese momento.

Por ejemplo:

```
~ # ps -c | grep Mux
192223 192223 sh /bin/sh /sbin/watchdog.sh -s vShield-Endpoint-Mux -q 100 -t
1000000 /usr/lib/vmware/vShield-Endpoint-Mux 900 -c 910
192233 192233 vShield-Endpoint-Mux /usr/lib/vmware/vShield-Endpoint-Mux 900 -c 910
192236 192233 vShield-Endpoint-Mux /usr/lib/vmware/vShield-Endpoint-Mux 900 -c 910
```

- 2 Si el servicio no se está ejecutando, puede reiniciarlo con estos comandos: `/etc/init.d/vShield-Endpoint-Mux start` o `/etc//init.d/vShield-Endpoint-Mux restart`.
- 3 Para detener los procesos del módulo GI de ESX, incluido el proceso `watchdog.sh`, ejecute el comando `~ # kill -9 192223 192233 192236 .`  
  
Tenga en cuenta que se generan dos procesos del módulo GI de ESX.
- 4 Inicie un módulo GI de ESX con una nueva opción de `-d`. Tenga en cuenta que la opción `-d` no existe para las compilaciones de `epsec-mux 5.1.0-01255202` y `5.1.0-01814505` ~  
`# /usr/lib/vmware/vShield-Endpoint-Mux -d 900 -c 910.`
- 5 Consulte los mensajes de error del módulo GI de ESX en el archivo `/var/log/syslog.log` del host ESXi. Compruebe que las entradas correspondientes a las soluciones globales, al ID de la solución y al número de puerto estén especificadas correctamente.

### Ejemplo: Archivo `muxconfig.xml` de ejemplo

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<EndpointConfig>

  <InstalledSolutions>

    <Solution>

      <id>100</id>

      <ipAddress>xxx.xxx.xxx.xxx</ipAddress>

      <listenOn>ip</listenOn>

      <port>48655</port>

      <uuid>42383371-3630-47b0-8796-f1d9c52ab1d0</uuid>

      <vmxPath>/vmfs/volumes/7adf9e00-609186d9/EndpointService (216)/EndpointService
(216).vmx</vmxPath>

    </Solution>

    <Solution>

      <id>102</id>

      <ipAddress>xxx.xxx.xxx.xxx</ipAddress>

      <listenOn>ip</listenOn>

      <port>48651</port>

      <uuid>423839c4-c7d6-e92e-b552-79870da05291</uuid>

      <vmxPath>/vmfs/volumes/7adf9e00-609186d9/apoon/EndpointSVM-alpha-01/EndpointSVM-
```

```
alpha-01.vmx</vmxPath>

</Solution>

<Solution>

  <id>6341068275337723904</id>

  <ipAddress>xxx.xxx.xxx.xxx</ipAddress>

  <listenOn>ip</listenOn>

  <port>48655</port>

  <uuid>42388025-314f-829f-2770-a143b9cbd1ee</uuid>

  <vmxPath>/vmfs/volumes/7adf9e00-609186d9/DlpService (1)/DlpService (1).vmx</vmxPath>

</Solution>

</InstalledSolutions>

<DefaultSolutions/>

<GlobalSolutions>

  <solution>

    <id>100</id>

    <tag></tag>

    <order>0</order>

  </solution>

  <solution>

    <id>102</id>

    <tag></tag>

    <order>10000</order>

  </solution>

  <solution>

    <id>6341068275337723904</id>

    <tag></tag>

    <order>10001</order>

  </solution>
```

```
</GlobalSolutions>
```

```
</EndpointConfig>
```

## Registros de Thin Agent de GI

Thin Agent está instalado en el SO invitado de la máquina virtual y detecta la información de la sesión del usuario.

### Ruta de acceso a registros y mensaje de muestra

Thin Agent consta de controladores de GI: vsepflt.sys, vnetflt.sys, vnetwfp.sys (Windows 10 y versiones posteriores).

Los registros de Thin Agent se encuentran en el host ESXi y forman parte del paquete de registros de vCenter. La ruta de acceso a los registros

es /vmfs/volumes/<almacéndedatos>/<nombredemáquinavirtual>/vmware.log. Por ejemplo: /vmfs/volumes/5978d759-56c31014-53b6-1866abaace386/Windows10-(64-bit)/vmware.log.

Los mensajes de Thin Agent siguen el formato <marcadetiempo> <Nombre de máquina virtual><Nombre de proceso><[PID]>: <mensaje>.

En el ejemplo de registro que aparece a continuación, Guest: vnet or Guest:vsep indica los mensajes de registro relacionados con los respectivos controladores de GI, seguidos por los mensajes de depuración.

Por ejemplo:

```
2017-10-17T14:25:19.877Z| vcpu-0| I125: Guest: vnet: AUDIT: DriverEntry :
  vnetFilter build-4325502 loaded
2017-10-17T14:25:20.282Z| vcpu-0| I125: Guest: vsep:
AUDIT: VFileSocketMgrConnectHelper : Mux is connected
2017-10-17T14:25:20.375Z| vcpu-0| I125:
Guest: vsep: AUDIT: DriverEntry : vfileFilter build-4286645 loaded

2017-10-17T18:22:35.924Z| vcpu-0| I125: Guest: vsep: AUDIT:
VFileSocketMgrConnectHelper : Mux is connected
2017-10-17T18:24:05.258Z| vcpu-0| I125: Guest: vsep: AUDIT:
VFileFltPostOpCreate : File (\Windows\System32\Tasks\Microsoft\Windows\
SoftwareProtectionPlatform\SvcRestartTask) in a transaction, ignore
```

### Ejemplo: Habilitar el registro de los controladores de Thin Agent de vShield Guest Introspection

Como la opción de depuración puede saturar el archivo vmware.log hasta el punto de reducir el flujo de tráfico, le recomendamos que deshabilite el modo de depuración tras recopilar toda la información necesaria.

Este procedimiento requiere que modifique el Registro de Windows. Antes de modificar el registro, realice una copia de seguridad de este. Para obtener más información sobre cómo realizar la copia de seguridad de registro y restablecerlo, consulte el artículo [136393](#) de Microsoft Knowledge Base.

Siga estos pasos para habilitar el registro de depuración del controlador de Thin Agent:

- 1 Haga clic en **Inicio > Ejecutar** (Start > Run). Escriba `regedit` y haga clic en **Aceptar** (OK). Se abre la ventana Editor del Registro. Para obtener más información, consulte el artículo [256986](#) de Microsoft Knowledge Base.
- 2 Cree esta clave con el Editor del Registro:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\vsepflt\parameters.
- 3 En la clave de parámetros creada recientemente, cree estos DWORD. Asegúrese de que el formato hexadecimal esté seleccionado cuando introduzca estos valores:

```
Name: log_dest
Type: DWORD
Value: 0x2

Name: log_level
Type: DWORD
Value: 0x10
```

Otros valores para la clave del parámetro `log_level`:

```
Audit 0x1
Error 0x2
Warn 0x4
Info 0x8
Debug 0x10
```

- 4 Abra un símbolo del sistema como administrador. Ejecute estos comandos para descargar y volver a cargar el minicontrolador del sistema de archivos de vShield Endpoint:
  - `fltmc unload vsepflt`
  - `fltmc load vsepflt`

Puede encontrar las entradas de registro en el archivo `vmware.log` de la máquina virtual.

## Habilitar el registro de los controladores de introspección de red de vShield GI

Como la opción de depuración puede saturar el archivo `vmware.log` hasta el punto de reducir el flujo de tráfico, le recomendamos que deshabilite el modo de depuración tras recopilar toda la información necesaria.

Este procedimiento requiere que modifique el Registro de Windows. Antes de modificar el registro, realice una copia de seguridad de este. Para obtener más información sobre cómo realizar la copia de seguridad de registro y restablecerlo, consulte el artículo [136393](#) de Microsoft Knowledge Base.

- 1 Haga clic en **Iniciar > Ejecutar** (Start > Run). Escriba `regedit` y haga clic en **Aceptar** (OK). Se abre la ventana Editor del Registro. Para obtener más información, consulte el artículo [256986](#) de Microsoft Knowledge Base.
- 2 Editar el registro:

```
Windows Registry Editor Version 5.0
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\vnetflt\Parameters]
"log_level" = DWORD: 0x0000001F
"log_dest" = DWORD: 0x00000001
```

- 3 Reinicie la máquina virtual.

## Ubicación de los archivos de registro `vseflt.sys` y `vnetflt.sys`

Si se establece la configuración de registro `log_dest` en `DWORD: 0x00000001`, el controlador Thin Agent de Endpoint inicia sesión en el depurador. Ejecute el depurador (DbgView desde SysInternals o windbg) para capturar la salida del proceso.

También puede establecer la configuración de registro `log_dest` en `DWORD:0x00000002`. En este caso, los registros del controlador se escribirán en un archivo `vmware.log`, que se encuentra en la carpeta de la máquina virtual correspondiente del host ESXi.

## Habilitar el registro UMC

El componente del modo de usuario (UMC) de Guest Introspection se ejecuta en el servicio VMware Tools de la máquina virtual protegida.

- 1 En Windows XP y Windows Server 2003, cree un archivo `tools config` si no existe en la siguiente ruta: `C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\VMware\VMware Tools\tools.conf`.
- 2 En Windows Vista, Windows 7 y Windows Server 2008, cree un archivo `tools config` si no existe en la siguiente ruta: `C:\ProgramData\VMware\VMware Tools\tools.conf`.
- 3 Agregue estas líneas en el archivo `tools.conf` para habilitar el registro del componente UMC.

```
[logging]
log = true
vsep.level = debug
vsep.handler = vmx
```

Con la opción `vsep.handler = vmx`, el componente UMC se registra en el archivo `vmware.log`, que se encuentra en la carpeta correspondiente de la máquina virtual del host ESXi.

Con los siguientes registros de la configuración, los registros del componente UMC se escribirán en el archivo de registro especificado.

```
vsep.handler = file
vsep.data = c:/path/to/vsep.log
```

## Registros de SVM y de EPSecLib de GI

EPSecLib recibe eventos del módulo GI de ESX (MUX) del host ESXi.

### Ruta de acceso a registros y mensaje de muestra

#### Ruta de acceso a los registros de EPSecLib

/var/log/syslog

var/run/syslog

Los mensajes de EPSecLib siguen el formato <marcadetiempo> <Nombre de máquina virtual><Nombre de proceso><[PID]>: <mensaje>.

En el siguiente ejemplo, [ERROR] es el tipo de mensaje y (EPSEC) representa los mensajes específicos para Guest Introspection.

Por ejemplo:

```
Oct 17 14:26:00 endpoint-virtual-machine EPSecTester[7203]: [NOTICE] (EPSEC)
[7203] Initializing EPSec library build: build-00000

Oct 17 14:37:41 endpoint-virtual-machine EPSecSample: [ERROR] (EPSEC) [7533] Event
terminated reading file. Ex: VFileGuestEventTerminated@tid=7533: Event id: 3554.
```

### Recopilar registros

Siga estos pasos si desea habilitar el registro de depuración de EPSec Library, que se trata de un componente de la SVM de GI:

- 1 Inicie sesión en la SVM de GI con la contraseña de la consola que proporciona NSX Manager.
- 2 Cree el archivo /etc/epsec1ib.conf y agregue:  

```
ENABLE_DEBUG=TRUE
ENABLE_SUPPORT=TRUE
```
- 3 Cambie los permisos ejecutando el comando `chmod 644 /etc/epsec1ib.conf`.



- Reinicie el proceso GI-SVM ejecutando el comando `/usr/local/sbin/rcusvm restart`.

Esta acción habilita el registro de depuración para EPSeclib en la SVM de GI y dichos registros se almacenan en `/var/log/messages`. Estos registros se aplican a NSX for vSphere 6.2.x y 6.3.x. Como la opción de depuración puede saturar el archivo `vmware.log` hasta el punto de reducir el flujo de tráfico, le recomendamos que deshabilite el modo de depuración tras recopilar toda la información necesaria.

## Registros de SVM de GI

Antes de capturar los registros, determine el ID o el MOID del host:

- Ejecute los comandos `show cluster all` y `show cluster <cluster ID>` en NSX Manager.

Por ejemplo:

```
nsxmgr-01a> show cluster all
```

| No. | Cluster Name     | Cluster Id | Datacenter Name | Firewall Status |
|-----|------------------|------------|-----------------|-----------------|
| 1   | RegionA01-COMP01 | domain-c26 | RegionA01       | Enabled         |
| 2   | RegionA01-MGMT01 | domain-c71 | RegionA01       | Enabled         |

```
nsxmgr-01a> show cluster domain-c26
```

```
Datacenter: RegionA01
Cluster: RegionA01-COMP01
```

| No. | Host Name          | Host Id | Installation Status |
|-----|--------------------|---------|---------------------|
| 1   | esx-01a.corp.local | host-29 | Ready               |
| 2   | esx-02a.corp.local | host-31 | Ready               |

- Para determinar el estado actual del registro, ejecute este comando:

```
GET https://nsxmanager/api/1.0/usvmlogging/host-##/com.vmware.vshield.usvm
```

```
GET https://nsxmanager/api/1.0/usvmlogging/host-##/root
```

- Para cambiar el estado actual del registro, ejecute este comando:

```
POST https://nsxmanager/api/1.0/usvmlogging/host-##/changelevel
```

```
## Example to change root logger ##

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<logginglevel>
<loggerName>root</loggerName>
<level>DEBUG</level>
</logginglevel>

## Example to change com.vmware.vshield.usvm ##

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
```

```
<loggingLevel>  
<loggerName>com.vmware.vshield.usvm</loggerName>  
<level>DEBUG</level>  
</loggingLevel>
```

- 3 Para generar registros, ejecute este comando:

```
GET https://NSXMGR_IP/api/1.0/hosts/host.###/techsupportlogs
```

Seleccione Send y Download.

Tenga en cuenta que este comando genera registros de SVM de GI y guarda el archivo como `techsupportlogs.log.gz`. Como la opción de depuración puede saturar el archivo `vmware.log` hasta el punto de reducir el flujo de tráfico, le recomendamos que deshabilite el modo de depuración tras recopilar toda la información necesaria.

## Eventos del sistema

Todos los componentes de NSX notifican eventos del sistema. Estos eventos pueden ayudar a supervisar el estado y la seguridad del entorno, así como a solucionar problemas.

Cada mensaje de evento tiene la siguiente información:

- Código de evento único
- Nivel de gravedad
- Descripción del evento y, si se aplican, acciones recomendadas.

### Recopilar los registros de soporte técnico y ponerse en contacto con el soporte de VMware

En algunos eventos, la acción recomendada incluye recopilar los registros de soporte técnico y ponerse en contacto con el equipo de soporte de VMware.

- Para recopilar los registros de soporte técnico de NSX Manager, consulte [Descargar registros de soporte técnico para NSX](#).
- Para recopilar los registros de soporte técnico de NSX Edge, consulte [Descargar registros de soporte técnico para NSX Edge](#).
- Para recopilar los registros de soporte técnico de los hosts, ejecute el comando `export host-tech-support` (consulte "Resolución de problemas del firewall distribuido" en la *Guía para solucionar problemas de NSX*).
- Para ponerse en contacto con el soporte de VMware, consulte cómo registrar una solicitud de soporte en My VMware (<http://kb.vmware.com/kb/2006985>).

### Realizar una sincronización forzada en NSX Edge

En algunos eventos, la acción recomendada incluye realizar una sincronización forzada en NSX Edge. Para obtener más información, consulte cómo forzar la sincronización de NSX Edge con NSX Manager en la *Guía de administración de NSX*. La sincronización forzada es una operación interruptora y reinicia la máquina virtual de NSX Edge.

## Nivel de gravedad de los eventos del sistema

Cada evento tiene uno de los siguientes niveles de gravedad:

- Informativo
- Bajo
- Mediano
- Importante
- Crítica
- Alta

En los siguientes temas se documentan los mensajes de eventos del sistema que tienen una gravedad alta, crítica o importante y proceden de varios componentes.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [Eventos del sistema de seguridad](#)
- [Eventos del sistema del firewall distribuido](#)
- [Eventos del sistema de NSX Edge](#)
- [Eventos del sistema del tejido](#)
- [Eventos del sistema del complemento de implementación](#)
- [Eventos del sistema de mensajes](#)
- [Eventos del sistema de Service Composer](#)
- [Eventos del sistema de SVM de GI](#)
- [Eventos del sistema de las operaciones de SVM](#)
- [Replicación: eventos del sistema de sincronización universal](#)
- [Eventos del sistema de NSX Management](#)
- [Eventos de sistema de red lógica](#)
- [Eventos del sistema del firewall de identidad](#)
- [Eventos del sistema de preparación del host](#)

## Eventos del sistema de seguridad

En la tabla se explican los mensajes de eventos del sistema para la seguridad de gravedad alta, crítica o importante.

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento   | Descripción   |
|------------------|---------------------|-----------------|--|---|
| 11002            | Crítica             | No              | Unable to connect to vCenter Server Bad username/password. | <p>Error al configurar vCenter Server.</p> <p>Acción: compruebe que la configuración de vCenter Server sea adecuada y que se proporcionen las credenciales correctas. Consulte cómo registrar vCenter Server con NSX Manager en la <i>Guía de administración de NSX</i> y cómo conectar NSX Manager a vCenter Server en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i>.</p>  |
| 11006            | Crítica             | No              | Lost vCenter Server connectivity.                          | <p>Se perdió la conexión a vCenter Server.</p> <p>Acción: investigue los problemas de conectividad con vCenter Server. Consulte los apartados sobre cómo conectar NSX Manager a vCenter Server y sobre cómo solucionar los problemas de NSX Manager en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i>.</p>   |
| 230000           | Crítica             | No              | SSO Configuration Task on NSX Manager failed.              | <p>Error en la configuración de Single Sign-On (SSO). Las razones incluyen credenciales no válidas, una configuración no válida o que el tiempo de espera de la sincronización expiró.</p> <p>Acción: revise el mensaje de error y vuelva a configurar el SSO. Consulte "Configurar inicio de sesión único" en <i>Guía de administración de NSX</i>. Consulte también "Error al configurar el servicio de búsqueda de SSO" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i>.</p>  |
| 230002           | Crítica             | No              | SSO STS Client disconnected.                               | <p>Se produjo un error al registrar NSX Manager en el servicio SSO o se perdió la conectividad a dicho servicio.</p> <p>Acción: busque problemas de conectividad, como credenciales no válidas, problemas por falta de sincronización y problemas de conectividad a la red. Este evento también puede suceder debido a problemas técnicos de VMware. Consulte los artículos de la KB "Los certificados SSL del servicio STS no se pueden verificar" (<a href="http://kb.vmware.com/kb/2121696">http://kb.vmware.com/kb/2121696</a>) y "Error al registrar NSX Manager al servicio de búsqueda con el controlador externo del servicio de plataforma (PSC) con el siguiente error: no se verificó la cadena de certificados del servidor (server certificate chain not verified)" (<a href="http://kb.vmware.com/kb/2132645">http://kb.vmware.com/kb/2132645</a>).</p> |
| 240000           | Crítica             | No              | Added an entry {0} to authentication black list.           | <p>Un usuario con una dirección IP específica intenta iniciar 10 veces seguidas la sesión y, al no conseguirlo en ningún intento, se bloquea durante 30 minutos.</p> <p>Acción: investigue si existe algún problema de seguridad.</p>   |

## Eventos del sistema del firewall distribuido

En la tabla se explican los mensajes de eventos del sistema del firewall distribuido que tienen una gravedad alta, crítica o importante.

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento                     | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|--|--|
| 301001           | Crítica             | No              | Filter config update failed on host.   | <p>Se produjo un error en el host al recibir o analizar la configuración del filtro o al abrir el dispositivo <code>/dev/dvfilterbl</code>.</p> <p>Acción: consulte el par clave-valor para obtener más contexto y la razón del error, que podría ser, entre otras, que la versión de VIB no coincide entre NSX Manager y los hosts preparados, y que existen problemas de actualización inesperados. Si el problema persiste, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.</p>  |
| 301002           | Importante          | No              | Filter config not applied to vnic.     | <p>No se pudo aplicar la configuración del filtro a vNIC.</p> <p>Posible causa: error al abrir, analizar o actualizar la configuración del filtro. Este error no debería ocurrir con el firewall distribuido, pero puede suceder en escenarios Network Extensibility (NetX).</p> <p>Acción: recopile los paquetes de soporte técnico de ESXi y NSX Manager, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.</p>  |
| 301031           | Crítica             | No              | Firewall config update failed on host. | <p>No se pudo recibir, analizar ni actualizar la configuración del firewall. El valor clave tendrá información de contexto, como el número de generación y otro tipo de información de depuración.</p> <p>Acción: verifique que se realizó el procedimiento de preparación del host. Inicie sesión en el host y recopile el archivo <code>/var/log/vs fwd.log</code> y, a continuación, fuerce la sincronización de la configuración del firewall con la API <code>https://&lt;nsx-mgr&gt;/api/4.0/firewall/forceSync/&lt;host-id&gt;</code> (consulte "Resolución de problemas del firewall distribuido" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i>). Si se sigue produciendo un error al actualizar la configuración del firewall distribuido en el host, recopile los registros de soporte técnico del host y de NSX Manager, y póngase en contacto con el soporte técnico de VMware.</p> |

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento                             | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|--|--|
| 301032           | Importante          | No              | Failed to apply firewall rule to vnic.         | <p>No se pudo aplicar la regla del firewall a vNIC.</p> <p>Acción: verifique que las pilas del kernel vsip tengan suficiente memoria libre (consulte cómo comprobar los eventos del umbral de memoria y la CPU del firewall en la <i>Guía de administración de NSX</i>). Si el problema persiste, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware. Compruebe que los registros del host (<i>vmkernel.log</i> y <i>vsfwd.log</i>) incluyan el periodo de tiempo en el que se aplicó la configuración del firewall a la vNIC.</p>  |
| 301041           | Crítica             | No              | Container configuration update failed on host. | <p>Se produjo un error en una operación relacionada con la configuración del contenedor de seguridad y de red. El valor clave tendrá información de contexto, como el nombre del contenedor y el número de generación.</p> <p>Acción: verifique que las pilas del kernel vsip tengan suficiente memoria libre (consulte cómo comprobar los eventos del umbral de memoria y la CPU del firewall en la <i>Guía de administración de NSX</i>). Si el problema persiste, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware. Compruebe que los registros del host (<i>vmkernel.log</i> y <i>vsfwd.log</i>) incluyan el periodo de tiempo en el que se aplicó la configuración del contenedor a la vNIC.</p> |
| 301051           | Importante          | No              | Flow missed on host.                           | <p>La información del flujo de una o varias sesiones desde y hacia las máquinas virtuales protegidas se descartó, se produjo un error al leerla, o bien al enviarla a NSX Manager.</p> <p>Acción: verifique que las pilas del kernel vsip tengan suficiente memoria libre y que el consumo de memoria vsfwd esté dentro de los límites del recurso (consulte cómo comprobar los eventos del umbral de memoria y la CPU del firewall en la <i>Guía de administración de NSX</i>). Si el problema persiste, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.</p>   |

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento                       | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|--|--|
| 301061           | Crítica             | No              | Spoofguard config update failed on host. | <p>Error en una operación de configuración relacionada con SpoofGuard.</p> <p>Acción: verifique que se realizó el procedimiento de preparación del host. Inicie sesión en el host y recopile el archivo <code>/var/log/vs fwd.log</code> y, a continuación, fuerce la sincronización de la configuración del firewall con la API <code>https://&lt;nsx-mgr&gt;/api/4.0/firewall/forceSync/&lt;host-id&gt;</code> (consulte "Resolución de problemas del firewall distribuido" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i>). Si se siguen produciendo errores en la configuración de Spoofguard, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware. Asegúrese de que los registros incluyan el periodo de tiempo durante el cual el host recibió la configuración de Spoofguard.</p> |
| 301062           | Importante          | No              | Failed to apply spoofguard to vnic.      | <p>No se pudo aplicar SpoofGuard a una vNIC.</p> <p>Acción: verifique que se realizó el procedimiento de preparación del host. Inicie sesión en el host y recopile el archivo <code>/var/log/vs fwd.log</code> y, a continuación, fuerce la sincronización de la configuración del firewall con la API <code>https://&lt;nsx-mgr&gt;/api/4.0/firewall/forceSync/&lt;host-id&gt;</code> (consulte "Resolución de problemas del firewall distribuido" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i>). Si se siguen produciendo errores en la configuración de Spoofguard, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.</p>  |
| 301064           | Importante          | No              | Failed to disable spoofguard for vnic.   | <p>No se pudo deshabilitar SpoofGuard de una vNIC.</p> <p>Acción: recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.</p>   |
| 301072           | Crítica             | No              | Failed to delete Legacy App service vm.  | <p>Se produjo un error al eliminar la máquina virtual del servicio vShield App para vCloud Networking and Security.</p> <p>Acción: verifique que se siguió el procedimiento descrito en el apartado sobre la actualización de vShield App al firewall distribuido en la <i>Guía de actualización de NSX</i>.</p>   |



| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento   | Descripción   |
|------------------|---------------------|-----------------|--|---|
| 301080           | Crítica             | No              | Firewall CPU threshold crossed.  | <p>Se superó el valor del umbral de uso de CPU vsfwd.</p> <p>Acción: consulte cómo comprobar los eventos del umbral de memoria y la CPU del firewall en la <i>Guía de administración de NSX</i>. Es posible que necesite reducir el uso de los recursos del host. Si el problema persiste, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.</p>   |
| 301081           | Crítica             | No              | Firewall memory threshold crossed.   | <p>Se superó el valor del umbral de la memoria vsfwd.</p> <p>Acción: consulte cómo comprobar los eventos del umbral de memoria y la CPU del firewall en la <i>Guía de administración de NSX</i>. Es posible que necesite reducir el uso de recursos del host, acción que incluye reducir el número de reglas del firewall configuradas o los contenedores de seguridad y de red. Para reducir el número de reglas del firewall, use la capacidad appliedTo. Si el problema persiste, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.</p> |
| 301082           | Crítica             | No              | Firewall ConnectionsPerSecond threshold crossed.   | <p>Se traspasó el umbral de conexiones por segundo del firewall.</p> <p>Acción: consulte cómo comprobar los eventos del umbral de memoria y la CPU del firewall en la <i>Guía de administración de NSX</i>. Es posible que necesite reducir el uso de recursos del host, acción que incluye reducir el número de conexiones activas desde y hacia las máquinas virtuales del host.</p>  |
| 301501           | Crítica             | No              | Firewall configuration update version {version#} to host {hostID} timed out. Firewall configuration on host is synced upto version {version#}. | <p>Un host tardó más de dos minutos en procesar una actualización de la configuración del firewall y expiró el tiempo de espera de la actualización.</p> <p>Acción: verifique que vsfwd esté funcionando y que esas reglas se van a publicar en los hosts. Consulte "Resolución de problemas del firewall distribuido" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i>. Si el problema persiste, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.</p>  |

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento   | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|--|--|
| 301502           | Crítica             | No              | Spoofguard configuration update number {number#} to host {hostID} timed out. Spoofguard configuration on host is synced upto version {version#}. | <p>Un host tardó más de dos minutos en procesar una actualización de la configuración del Spoofguard y expiró el tiempo de espera de la actualización.</p> <p>Acción: verifique que vsfwd esté funcionando y que esas reglas se van a publicar en los hosts. Consulte "Resolución de problemas del firewall distribuido" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i>. Si el problema persiste, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.</p> |
| 301503           | Crítica             | No              | Failed to publish firewall configuration version {version#} to cluster {clusterID}. Refer logs for details.                                      | <p>Se produjo un error al publicar reglas del firewall en un clúster o en uno o varios hosts.</p> <p>Acción: consulte "Resolución de problemas del firewall distribuido" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i>. Si el problema persiste, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.</p>   |
| 301504           | Crítica             | No              | Failed to publish container updates to cluster {clusterID}. Refer logs for details.  | <p>Se produjo un error al publicar las actualizaciones de los contenedores de seguridad y de red en un clúster o en uno o varios hosts.</p> <p>Acción: consulte "Resolución de problemas del firewall distribuido" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i>. Si el problema persiste, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.</p>   |
| 301505           | Crítica             | No              | Failed to publish spoofguard updates to cluster {clusterID}. Refer logs for details.   | <p>Se produjo un error al publicar las actualizaciones de SpoofGuard en un clúster o en uno o varios hosts.</p> <p>Acción: consulte "Resolución de problemas del firewall distribuido" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i>. Si el problema persiste, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.</p>   |
| 301506           | Crítica             | No              | Failed to publish exclude list updates to cluster {clusterID}. Refer logs for details.   | <p>Se produjo un error al publicar las actualizaciones de la lista de exclusión en un clúster o en uno o varios hosts.</p> <p>Acción: consulte "Resolución de problemas del firewall distribuido" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i>. Si el problema persiste, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.</p>  |

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento                                    | Descripción   |
|------------------|---------------------|-----------------|---|---|
| 301508           | Crítica             | No              | Failed to sync host {hostID}. Refer logs for details. | <p>Error en la operación de sincronización forzada del firewall a través de la API <code>https://&lt;nsx-mgr-ip&gt;/api/4.0/firewall/forceSync/&lt;host-id&gt;</code>.</p> <p>Acción: consulte "Resolución de problemas del firewall distribuido" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i>. Si el problema persiste, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.</p> |
| 301510           | Crítica             | No              | Force sync operation failed for the cluster.          | <p>Error en la operación de sincronización forzada del firewall a través de la API <code>https://&lt;nsx-mgr-ip&gt;/api/4.0/firewall/forceSync/&lt;host-id&gt;</code>.</p> <p>Acción: recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.</p>  |
| 301512           | Importante          | No              | Firewall is installed on host {hostID} [{hostID}].    | <p>El firewall distribuido se instaló correctamente en un host.</p> <p>Acción: en vCenter Server, desplácese hasta <b>Inicio (Home) &gt; Redes y seguridad (Networking &amp; Security) &gt; Instalación (Installation)</b> y seleccione la pestaña Preparación del host (Host Preparation). Compruebe que el Estado del firewall (Firewall Status) aparece en color verde.</p>  |
| 301513           | Importante          | No              | Firewall is uninstalled on host {hostID} [{hostID}].  | <p>El firewall distribuido se desinstaló de un host. Si los componentes del firewall distribuido no se pueden desinstalar, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.</p>   |
| 301514           | Crítica             | No              | Firewall is enabled on cluster {clusterID}.           | <p>El firewall distribuido se instaló correctamente en un clúster.</p> <p>Acción: en vCenter Server, desplácese hasta <b>Inicio (Home) &gt; Redes y seguridad (Networking &amp; Security) &gt; Instalación (Installation)</b> y seleccione la pestaña Preparación del host (Host Preparation). Compruebe que el Estado del firewall (Firewall Status) aparece en color verde.</p>   |

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento                                | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|---|--|
| 301515           | Crítica             | No              | Firewall is uninstalled on cluster {clusterID}.   | El firewall distribuido se desinstaló de un clúster.<br>Acción: si los componentes del firewall distribuido no se pueden desinstalar, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.   |
| 301516           | Crítica             | No              | Firewall is disabled on cluster {clusterID}.      | El firewall distribuido se deshabilitó en todos los host de un clúster.<br>Acción: ninguna.  |
| 301034           | Importante          | No              | Failed to apply Firewall rules to host.           | Se produjo un error al aplicar una sección de reglas de firewall distribuido.<br>Acción: verifique que las pilas del kernel vsip tengan suficiente memoria libre (consulte cómo comprobar los eventos del umbral de memoria y la CPU del firewall en la <i>Guía de administración de NSX</i> ). Si el problema persiste, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.          |
| 301043           | Crítica             | No              | Failed to apply container configuration to vnic.  | Se produjo un error al aplicar una configuración del contenedor de seguridad o de red.<br>Acción: verifique que las pilas del kernel vsip tengan suficiente memoria libre (consulte cómo comprobar los eventos del umbral de memoria y la CPU del firewall en la <i>Guía de administración de NSX</i> ). Si el problema persiste, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware. |
| 301044           | Crítica             | No              | Failed to apply container configuration to host.  | Se produjo un error al aplicar una configuración del contenedor de seguridad o de red.<br>Acción: verifique que las pilas del kernel vsip tengan suficiente memoria libre (consulte cómo comprobar los eventos del umbral de memoria y la CPU del firewall en la <i>Guía de administración de NSX</i> ). Si el problema persiste, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware. |
| 301066           | Importante          | No              | Failed to apply Spoofguard configuration to host. | No se pudo aplicar SpoofGuard a las vnics.<br>Acción: verifique que las pilas del kernel vsip tengan suficiente memoria libre (consulte cómo comprobar los eventos del umbral de memoria y la CPU del firewall en la <i>Guía de administración de NSX</i> ). Si el problema persiste, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.   |

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento                                      | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|---|--|
| 301100           | Crítica             | No              | Firewall timeout configuration update failed on host.   | <p>La configuración del tiempo de espera del temporizador de la sesión del firewall no se pudo actualizar.</p> <p>Acción: recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware. Después de recopilar los registros, realice una sincronización forzada de la configuración del firewall con la REST API <code>https://&lt;nsx-mgr-ip&gt;/api/4.0/firewall/forceSync/&lt;host-id&gt;</code>. También puede acceder a <b>Instalación (Installation) &gt; Preparación del host (Host Preparation)</b> y, en <b>Acciones (Actions)</b>, seleccionar <b>Forzar servicios de sincronización (Force Sync Services)</b> para llevar a cabo esta acción.</p> |
| 301101           | Importante          | No              | Failed to apply firewall timeout configuration to vnic. | <p>La configuración del tiempo de espera del temporizador de la sesión del firewall no se pudo actualizar.</p> <p>Acción: recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware. Después de recopilar los registros, realice una sincronización forzada de la configuración del firewall con la REST API <code>https://&lt;nsx-mgr-ip&gt;/api/4.0/firewall/forceSync/&lt;host-id&gt;</code>. También puede acceder a <b>Instalación (Installation) &gt; Preparación del host (Host Preparation)</b> y, en <b>Acciones (Actions)</b>, seleccionar <b>Forzar servicios de sincronización (Force Sync Services)</b> para llevar a cabo esta acción.</p> |

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento                                      | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|---|--|
| 301103           | Importante          | No              | Failed to apply firewall timeout configuration to host. | <p>La configuración del tiempo de espera del temporizador de la sesión del firewall no se pudo actualizar.</p> <p>Acción: recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y del host, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware. Después de recopilar los registros, realice una sincronización forzada de la configuración del firewall con la REST API <code>https://&lt;nsx-mgr-ip&gt;/api/4.0/firewall/forceSync/&lt;host-id&gt;</code>. También puede acceder a <b>Instalación (Installation) &gt; Preparación del host (Host Preparation)</b> y, en <b>Acciones (Actions)</b>, seleccionar <b>Forzar servicios de sincronización (Force Sync Services)</b> para llevar a cabo esta acción.</p> |
| 301200           | Importante          | No              | Application Rule Manager flow analysis started.         | <p>Comenzó el análisis de flujos del Administrador de reglas de aplicaciones (Application Rule Manager).</p> <p>Acción: ninguna.</p>   |
| 301201           | Importante          | No              | Application Rule Manager flow analysis failed.          | <p>Se produjo un error en el análisis de flujos del Administrador de reglas de aplicaciones (Application Rule Manager).</p> <p>Acción: recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware. Inicie una nueva sesión de supervisión para las mismas vNIC de la sesión en la que se produjo el error para intentar volver a realizar la operación.</p>   |
| 301202           | Importante          | No              | Application Rule Manager flow analysis completed.       | <p>Se completó el análisis de flujo de la herramienta Administrador de reglas de aplicaciones (Application Rule Manager).</p> <p>Acción: ninguna.</p>  |

## Eventos del sistema de NSX Edge

En la tabla se explican los mensajes de eventos del sistema referentes a NSX Edge y que tienen una gravedad alta, crítica o importante. Los eventos del sistema de relevancia informativa se muestran si dichos eventos activan la alarma.

| Código de evento | Gravedad del evento | Código de alarma | Mensaje del evento   | Descripción   |
|------------------|---------------------|------------------|--|---|
| 30011            | Alta                | N/C              | None of the NSX Edge VMs found in serving state. There is a possibility of network disruption. | Las máquinas virtuales de NSX Edge se deberían recuperar automáticamente de este estado. Busque una captura con los códigos de evento 30202 o 30203.<br>Acción: consulte cómo solucionar los problemas de Edge en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i> .   |
| 30013            | Crítica             | 130013           | NSX Manager found NSX Edge VM (vmId : {#}) in bad state. Needs a force sync.                   | La máquina virtual de NSX Edge informa sobre un estado incorrecto y es posible que no funcione correctamente.<br>Acción: se activa una sincronización forzada cuando se detecta un estado problemático. Si se produce un error en la sincronización forzada automática, realice una sincronización forzada manual.  |
| 30014            | Importante          | N/C              | Failed to communicate with the NSX Edge VM.  | NSX Manager se comunica con NSX Edge a través de VIX o del bus de mensajería. NSX Manager selecciona el canal de comunicación dependiendo de si se realiza la preparación del host cuando se implementa o se vuelve a implementar Edge. Este evento indica que se perdió la comunicación entre NSX Manager y NSX Edge.<br>Acción: consulte cómo solucionar los problemas de Edge en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i> . |
| 30027            | Informativo         | 130027           | NSX Edge VM (vmId : {#}) is powered off.   | La máquina virtual NSX Edge se desconectó.<br>Acción: evento únicamente informativo.  |
| 30032            | Alta                | 130032           | NSX Edge appliance with vmId : {#} not found in the vCenter inventory.                         | Probablemente, la máquina virtual de NSX Edge se eliminó directamente desde vCenter Server. No se admite esta operación, ya que los objetos administrados por NSX se deben agregar o eliminar desde la interfaz de vSphere Web Client para NSX.<br>Acción: vuelva a implementar Edge o implemente uno nuevo.  |
| 30033            | Alta                | 130033           | NSX Edge VM (vmId : {#}) not found in the vCenter inventory.                                   | La máquina virtual NSX Edge no se encuentra en el inventario de vCenter.<br>Acción: compruebe si la máquina virtual se eliminó accidentalmente. Si se confirmó, vuelva a implementar el dispositivo edge.   |
| 30034            | Crítica             | 130034           | None of the NSX Edge VMs found in serving state. There is a possibility of network disruption. | La máquina virtual de Edge no responde a las comprobaciones de estado que envía NSX Manager.<br>Acción: confirme que la máquina virtual esté encendida. A continuación, recopile los registros de Edge y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.  |
| 30037            | Crítica             | N/C              | Edge firewall rule modified as {#} is no longer available for {#}.                             | Un GroupingObject no válido (IPSet, securityGroup, etc.) está presente en la regla del firewall.<br>Acción: vuelva a visitar la regla del firewall y realice las actualizaciones necesarias.  |

| Código de evento | Gravedad del evento | Código de alarma | Mensaje del evento  | Descripción   |
|------------------|---------------------|------------------|---|---|
| 30038            | Crítica             | N/C              | Powered-on NSX Edge appliance : {EdgeId #}, {vmName #} violates the virtual machine anti-affinity rule.   | <p>NSX Edge High Availability aplica reglas de anticompatibilidad a los hosts de vSphere automáticamente para que las máquinas virtuales de Edge activas y en suspensión se implementen en hosts diferentes. Este evento indica que esas reglas de anticompatibilidad se eliminaron del clúster y que ambas máquinas virtuales de Edge se ejecutan en el mismo host.</p> <p>Acción: acceda a vCenter Server y compruebe las reglas de anticompatibilidad.</p>   |
| 30045            | Crítica             | N/C              | NSX Edge VM health check failing with critical vix errors. Further health check is disabled for vm. Please redeploy or forcesync vm to resume health check. | <p>El entorno de red puede estar causando errores de comunicación repetidos en la máquina virtual de Edge a través del canal VIX.</p> <p>Acción: recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y de NSX Edge si NSX Edge no responde. A continuación, realice una sincronización forzada. Si el problema continúa, vuelva a implementar NSX Edge (consulte "Volver a implementar NSX Edge" en la <i>Guía de administración de NSX</i>).</p> <p><b>NOTA:</b> Volver a implementar es una acción disruptiva. Se recomienda realizar primero una sincronización forzada y, si el problema no se soluciona, entonces volver a implementar.</p> |
| 30046            | Crítica             | N/C              | Pre rules publish failed on edge: {EdgeID#}, vm: {#} for generation number {#}. Refer logs for detail. It may need forcesync.                               | <p>Las reglas del firewall de NSX Edge podrían no estar sincronizadas. Este error se genera a partir de un error en las reglas definidas previamente (que se configuraron desde DFW UI/API).</p> <p>Acción: si el proceso integrado de recuperación no soluciona automáticamente el problema, realice una sincronización manual.</p>  |
| 30100            | Crítica             | N/C              | NSX Edge was force synced.  | <p>Se realizó una sincronización forzada de la máquina virtual de NSX Edge.</p> <p>Acción: si la sincronización forzada no resuelve el problema, recopile los registro de soporte técnico de NSX Manager y de NSX Edge, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.</p>   |
| 30102            | Alta                | 130102           | NSX Edge (vmId : {IP Address}) is in Bad State. Needs a force sync.   | <p>La máquina virtual de NSX Edge tiene un error interno.</p> <p>Acción: si el proceso de recuperación integrado no soluciona automáticamente el problema, realice una sincronización manual.</p>   |
| 30148            | Crítica             | N/C              | NSX Edge CPU usage has increased. {#} Top processes are: {#}.   | <p>El uso de la CPU de la máquina virtual de NSX Edge es elevado durante periodos constantes.</p> <p>Acción: consulte cómo solucionar los problemas de Edge en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i>. Si el problema persiste, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y de NSX Edge, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.</p>  |



| Código de evento | Gravedad del evento | Código de alarma | Mensaje del evento   | Descripción  |
|------------------|---------------------|------------------|--|--|
| 30153            | Importante          | N/C              | AESNI crypto engine is up.   | El motor de cifrado AESNI está activado.<br>Acción: ninguna.   |
| 30154            | Importante          | N/C              | AESNI crypto engine is down.   | El motor de cifrado AESNI está desactivado.<br>Acción: ninguna. Este estado es el esperado.  |
| 30155            | Alta                | 130155           | Insufficient CPU and/or Memory Resources available on Host or Resource Pool, during resource reservation at the time of NSX Edge deployment. | Recursos de CPU y/o de memoria insuficientes en el host o el grupo de recursos.<br>Puede ver los recursos disponibles y los recursos reservados si se desplaza a la página <b>Inicio (Home) &gt; Hosts y clústeres (Hosts and Clusters) &gt; [Cluster-name] &gt; Supervisor (Monitor) &gt; Reserva de recursos (Resource Reservation)</b> .<br>Después de comprobar los recursos disponibles, vuelva a especificar los recursos como parte de la configuración del dispositivo, de esta forma la reserva de recursos se realiza correctamente. |
| 30180            | Crítica             | N/C              | NSX Edge is out of memory. The Edge is rebooting in 3 seconds. Top 5 processes are: {#}.   | La máquina virtual de NSX Edge no tiene memoria.<br>Comenzó un reinicio para recuperarse.<br>Acción: consulte cómo solucionar los problemas de Edge en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i> . Si el problema persiste, recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y de NSX Edge, y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.  |
| 30181            | Crítica             | 130181           | NSX Edge {EdgeID#} VM name {#} file system is read only.   | Existe un problema de conectividad con el dispositivo de almacenamiento que respalda la máquina virtual de NSX Edge.<br>Acción: compruebe y corrija cualquier problema de conectividad relacionado con el almacén de datos de respaldo. Es posible que necesite ejecutar una sincronización forzada manual después de solucionar el problema de conectividad.  |
| 30202            | Importante          | N/C              | NSX Edge {EdgeID#} HighAvailability switch over happened. VM {#} name {#} has moved to ACTIVE state.   | Se produjo un error de HA y la máquina virtual secundaria de NSX Edge cambió del estado de EN SUSPENSIÓN (STANDBY) a ACTIVA (ACTIVE).<br>Acción: no se requiere ninguna acción.  |
| 30203            | Importante          | N/C              | NSX Edge {EdgeID#} HighAvailability switch over happened. VM {#} name {#} has moved to STANDBY state.  | Se produjo un error de HA y la máquina virtual primaria de NSX Edge cambió del estado EN SUSPENSIÓN (STANDBY) a ACTIVA (ACTIVE).<br>Acción: no se requiere ninguna acción.   |

| Código de evento | Gravedad del evento | Código de alarma | Mensaje del evento   | Descripción   |
|------------------|---------------------|------------------|--|---|
| 30205            | Crítica             | 130205           | Split Brain detected for NSX Edge {EdgeID} with HighAvailability.  | Debido a un error de red, las máquinas virtuales de NSX Edge configuradas para HA no pueden determinar si la otra máquina virtual está en línea. En tal caso, las máquinas virtuales de ambos lados piensan que la otra máquina no está en línea y pasan al estado ACTIVA (ACTIVE). Esto puede causar la interrupción de la red.<br>Acción: compruebe la infraestructura de red (virtual y física) para buscar cualquier tipo de error, sobre todo en las interfaces y la ruta configurada para HA. |
| 30302            | Crítica             | 130302           | LoadBalancer virtualServer/pool : {virtualServerName}} Protocol : {#} serverIp : {IP Address} changed the state to down. | Un grupo o un servidor virtual del equilibrador de carga de NSX Edge están fuera de servicio.<br>Acción: consulte la sección sobre el equilibrador de carga de la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i> .  |
| 30303            | Importante          | N/C              | LoadBalancer virtualServer/pool : {0} Protocol : {#} serverIp : {IP Address} changed to a wrong state.                   | Un grupo o un servidor virtual del equilibrador de carga de NSX Edge tienen un error interno.<br>Acción: consulte la sección sobre el equilibrador de carga de la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i> .  |
| 30304            | Importante          | 130304           | LoadBalancer pool : {0} Protocol : {#} serverIp : {IP address} changed to a warning state.                               | El estado de grupo de equilibradores de carga de NSX Edge cambió a <b>advertencia (warning)</b> .<br>Acción: consulte la sección sobre el equilibrador de carga de la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i> .  |
| 30402            | Crítica             | 130402           | IPsec Channel from localIp : {IP address} to peerIp : {IP address} changed the status to down.                           | Un canal VPN de IPsec de NSX Edge está fuera de servicio.<br>Acción: consulte la sección "Redes privadas virtuales (VPN)" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i> .  |
| 30404            | Crítica             | 130404           | EDGE IPSEC TUNNEL DOWN : IPsec Tunnel from localSubnet : {subnet} to peerSubnet : {subnet} changed the status to down.   | Un canal VPN de IPsec de NSX Edge está fuera de servicio.<br>Acción: consulte la sección "Redes privadas virtuales (VPN)" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i> .  |
| 30405            | Importante          | N/C              | IPsec Channel from localIp : {IP address} to peerIp : {IP address} changed the status to unknown.                        | El estado del canal de VPN de IPsec de NSX Edge no se puede determinar.<br>Acción: consulte la sección "Redes privadas virtuales (VPN)" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i> .  |

| Código de evento | Gravedad del evento | Código de alarma | Mensaje del evento  | Descripción   |
|------------------|---------------------|------------------|---|---|
| 30406            | Importante          | N/C              | IPsec Channel from localIp : {IP address} to peerIp : {IP address} changed the status to unknown.   | El estado del canal de VPN de IPsec de NSX Edge no se puede determinar.<br>Acción: consulte la sección "Redes privadas virtuales (VPN)" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i> .  |
| 30701            | Crítica             | N/C              | NSX Edge DHCP Relay service on edge {EdgeID} is disabled because there is no external DHCP server provided. Please check server IP or referenced grouping object. | El servicio de NSX Edge DHCP Relay está deshabilitado. Posibles causas: (1) El proceso DHCP Relay no se está ejecutando. (2) No existen servidores DHCP externos. La eliminación de los objetos de agrupamiento por parte de la retransmisión puede causar esta condición.<br>Acción: consulte cómo configurar DHCP Relay en la <i>Guía de administración de NSX</i> .  |
| 30206            | Crítica             | N/C              | Resolved Split Brain for NSX Edge {EdgeID} with HighAvailability.   | Los dos dispositivos de NSX Edge HA se pueden comunicar y renegociaron los estados de suspensión y activo.<br>Acción: consulte cómo solucionar los problemas de NSX Edge High Availability (HA): ( <a href="http://kb.vmware.com/kb/2126560">http://kb.vmware.com/kb/2126560</a> ).   |
| 30207            | Crítica             | N/C              | Attempted Split Brain resolution for NSX Edge {EdgeID} with count {value}.  | Los dos dispositivos de NSX Edge HA intentan renegociar y recuperarse de una condición de cerebro dividido.<br><b>NOTA:</b> : El mecanismo de recuperación notificado por este evento solo tiene lugar en versiones anteriores a la 6.2.3 de NSX Edge.<br>Acción: consulte cómo solucionar los problemas de NSX Edge High Availability (HA): ( <a href="http://kb.vmware.com/kb/2126560">http://kb.vmware.com/kb/2126560</a> ). |

## Eventos del sistema del tejido

En esta tabla se explican los mensajes de eventos del sistema del tejido.

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento   | Descripción              |
|------------------|---------------------|-----------------|--|--------------------------|
| 250000           | Informativo         | No              | Deployment unit old operational status was {#} , new operational status is {#} and old progress state was {#}, new progress state is {#}. Check alarm string for root cause. | Evento solo informativo. |
| 250001           | Informativo         | No              | A deployment unit has been created.  | Evento solo informativo. |

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento   | Descripción   |
|------------------|---------------------|-----------------|--|---|
| 250002           | Informativo         | No              | A deployment unit in NSX has been updated. Fabric services will be updated on the cluster.   | Evento solo informativo.  |
| 250003           | Informativo         | No              | A deployment unit has been deleted from NSX.   | Evento solo informativo.  |
| 250004           | Alta                | Sí              | Failed to deploy service {#} on host {#} since datastore (#) is not connected to the host. Please verify that it is connected, or provide a different datastore. | El almacén de datos en el que almacena las máquinas virtuales de seguridad para el host podría no estar configurado.<br>Acción: confirme que el host pueda acceder al almacén de datos.   |
| 250005           | Alta                | Sí              | Installation of deployment unit failed. Please confirm OVF/VIB URLs are accessible, DNS is configured, and required network ports are open.                      | El host ESXi no pudo acceder a VIB/OVF desde NSX durante una instalación del servicio de NSX en el host. En la tabla de eventos del sistema de vCenter se muestra el mensaje de evento: "Installation of deployment unit failed. Please confirm OVF/VIB URLs are accessible, DNS is configured, and required network ports are open".<br>Módulo: "Security Fabric".<br>Acción: consulte la sección <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i> .   |
| 250006           | Informativo         | No              | The fabric agent for network fabric services installed successfully on a host.   | Evento solo informativo.  |
| 250007           | Informativo         | No              | The fabric agent was removed successfully from a host.   | Evento solo informativo.  |
| 250008           | Alta                | Sí              | Location of OVF / VIB files has changed. Service must be redeployed.   | Los VIB y OVF de NSX están disponibles a través de una URL que es diferente según las versiones de NSX. Para encontrar los VIB adecuados, acceda a <a href="https://&lt;NSX-Manager-IP&gt;/bin/vdn/nwfabric.properties">https://&lt;NSX-Manager-IP&gt;/bin/vdn/nwfabric.properties</a> . Si la dirección IP de NSX Manager cambia, es posible que sea necesario volver a implementar el VIB o el OVF de NSX.<br>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) de la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o use el parámetro <code>action=resolve</code> de la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma. |

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento  | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|---|--|
| 250009           | Alta                | Sí              | Upgrade of deployment unit failed. Please confirm OVF/VIB URLs are accessible, DNS is configured, and required network ports are open.  | EAM no pudo acceder a VIB/OVF desde NSX durante una actualización del host. En la tabla de eventos del sistema de vCenter se muestra el mensaje de evento: "Upgrade of deployment unit failed. Please confirm OVF/VIB URLs are accessible, DNS is configured, and required network ports are open". Módulo: "Security Fabric".<br><br>Acción: consulte la sección <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i> . |
| 250012           | Alta                | Sí              | Following service(s) need to be installed successfully for Service {#} to function: {#}.  | El servicio que se está instalando depende de otro servicio que aún no se instaló.<br><br>Acción: implemente el servicio necesario en el clúster.  |
| 250014           | Alta                | Sí              | Error while notifying security solution before upgrade. The solution may not be reachable/responding. Ensure that solution urls are accessible from NSX. Use resolve API to resolve the Alarm. Service will be redeployed.                                | Se produjo un error al notificar una solución de seguridad antes de actualizar. Es posible que no se pueda acceder a la solución o que esta no responda.<br><br>Acción: asegúrese de que NSX pueda acceder a las URL de esa solución. Utilice el parámetro <code>action=resolve</code> de la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma. El servicio se volverá a implementar.                        |
| 250015           | Alta                | Sí              | Did not receive callback from security solution for upgrade notification even after timeout. Ensure that solution urls are accessible from NSX, and NSX is reachable from the solution. Use resolve API to resolve the Alarm. Service will be redeployed. | No se recibió la devolución de la llamada desde la solución de seguridad para actualizar la notificación incluso después del tiempo de espera.<br><br>Acción: asegúrese de que NSX pueda acceder a las URL de esa solución y de que la solución pueda acceder a NSX. Utilice el parámetro <code>action=resolve</code> de la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.                               |
| 250016           | Alta                | No              | Uninstallation of service failed. Ensure that solution urls are accessible from NSX, and NSX is reachable from the solution. Use resolve API to resolve the Alarm. Service will be removed.   | Se produjo un error al desinstalar el servicio.<br><br>Acción: asegúrese de que NSX pueda acceder a las URL de esa solución y de que la solución pueda acceder a NSX. Utilice el parámetro <code>action=resolve</code> de la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.  |

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento   | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|--|--|
| 250017           | Alta                | Sí              | Error while notifying security solution before uninstall. Resolve to notify once again, or delete to uninstall without notification. Ensure that solution urls are accessible from NSX, and NSX is reachable from the solution. Use resolve API to resolve the Alarm. Service will be removed. | Se produjo un error al notificar una solución de seguridad antes de realizar la desinstalación. Resolve to notify once again, or delete to uninstall without notification.<br>Acción: asegúrese de que NSX pueda acceder a las URL de esa solución y de que la solución pueda acceder a NSX. Utilice el parámetro action=resolve de la API systemalarms para resolver la alarma. |
| 250018           | Alta                | Sí              | Error while notifying security solution before uninstall. Resolve to notify once again, or delete to uninstall without notification. Ensure that solution urls are accessible from NSX, and NSX is reachable from the solution. Use resolve API to resolve the Alarm. Service will be removed. | Se produjo un error al notificar una solución de seguridad antes de realizar la desinstalación. Resolve to notify once again, or delete to uninstall without notification.<br>Acción: asegúrese de que NSX pueda acceder a las URL de esa solución y de que la solución pueda acceder a NSX. Utilice el parámetro action=resolve de la API systemalarms para resolver la alarma. |
| 250019           | Alta                | Sí              | Server rebooted while security solution notification for uninstall was going on. Ensure that solution urls are accessible from NSX. Use resolve API to resolve the Alarm. Service will be uninstalled.   | Se reinició el servidor mientras se ejecutaba la notificación de la solución de seguridad para realizar la desinstalación.<br>Acción: asegúrese de que NSX pueda acceder a las URL de esa solución. Utilice el parámetro action=resolve de la API systemalarms para resolver la alarma. Se desinstalará el servicio.   |
| 250020           | Alta                | Sí              | Server rebooted while security solution notification for upgrade was going on. Ensure that solution urls are accessible from NSX. Use resolve API to resolve the Alarm. Service will be redeployed.  | Se reinició el servidor mientras se ejecutaba la notificación de la solución de seguridad para realizar la actualización.<br>Acción: asegúrese de que NSX pueda acceder a las URL de esa solución. Utilice el parámetro action=resolve de la API systemalarms para resolver la alarma. El servicio se volverá a implementar.   |

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento   | Descripción   |
|------------------|---------------------|-----------------|--|---|
| 250021           | Crítica             | No              | NSX Manager relies on the EAM service in vCenter for deploying/monitoring NSX vibs on ESX. The connection to this EAM service has gone down. This could be due to EAM service or vCenter restart/stop or an issue in the EAM service. Verify that vCenter is up, and the EAM service in vCenter is running. Further, we can look at EAM mob to verify that EAM is functioning as expected. | NSX Manager depende del servicio EAM de vCenter para implementar/supervisar VIB de NSX en ESX. La conexión a este servicio EAM está inactiva. Esto podría deberse a que el servicio EAM o vCenter se reiniciaron/detuvieron o a un problema del servicio EAM.<br><br>Acción: verifique que vCenter esté activo y que el servicio EAM de vCenter se esté ejecutando. Verifique que la URL EAM MOB <a href="http://{vCenter_IP}/eam/mob/">http://{vCenter_IP}/eam/mob/</a> sea accesible y que EAM esté funcionando según lo esperado. Para obtener más información, consulte la sección "Preparación de la infraestructura" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i> . |
| 250022           | Crítica             | No              | NSX Manager relies on the EAM service in VC for deploying/monitoring NSX vibs on ESX. The connection to this EAM service has gone down. This could be due to EAM service or VC restart/stop or an issue in the EAM service. Verify that VC is up, and the EAM service in VC is running. Further, we can look at EAM mob to verify that EAM is functioning as expected.                     | NSX Manager depende del servicio EAM de vCenter para implementar/supervisar VIB de NSX en ESX. La conexión a este servicio EAM está inactiva. Esto podría deberse a que el servicio EAM o vCenter se reiniciaron/detuvieron o a un problema del servicio EAM.<br><br>Acción: verifique que vCenter esté activo y que el servicio EAM de vCenter se esté ejecutando. Verifique que la URL EAM MOB <a href="http://{vCenter_IP}/eam/mob/">http://{vCenter_IP}/eam/mob/</a> sea accesible y que EAM esté funcionando según lo esperado. Para obtener más información, consulte la sección "Preparación de la infraestructura" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i> . |
| 250023           | Alta                | Sí              | Pre Uninstall cleanup failed. Use resolve API to resolve the Alarm. Service will be removed.   | No se pudieron completar las tareas de limpieza interna previas a la desinstalación.<br><br>Acción: use el parámetro <code>action=resolve</code> de la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma. Se eliminará el servicio.   |

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento   | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|--|--|
| 250024           | Alta                | Sí              | The backing EAM agency for this deployment unit could not be found. It is possible that the VC services may still be initializing. Please try to resolve the alarm to check existence of the agency. In case you have deleted the agency manually, please delete the deployment unit entry from NSX. | EAM implementa los VIB en los hosts ESXi. Una agencia EAM está instalada en cada clúster preparado con NSX. Si no se puede encontrar esta agencia, los servicios de vCenter Server se pueden estar inicializando o la agencia se eliminó de forma manual por error.  |
| 250025           | Alta                | Sí              | This event is generated when an attempt is made to upgrade or uninstall NSX vibs on stateless host using EAM. All stateless host should be prepared using the auto deploy feature. Fix configuration using auto deploy feature, and use the resolve API to resolve the alarm.                        | Este evento se genera cuando se realiza un intento de actualizar o desinstalar NSX VIBS en el host sin estado mediante EAM. Todos los hosts sin estado deben estar preparados mediante la función Auto Deploy.<br>Acción: corrija la configuración mediante la función Auto Deploy y utilice el parámetro action=resolve de la API systemalarms para resolver la alarma. |

## Eventos del sistema del complemento de implementación

En la tabla se explican los mensajes de los eventos del sistema del complemento de implementación que tienen una gravedad alta, crítica o importante.

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento                         | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|--|--|
| 280000           | Alta                | Sí              | Deployment Plugin IP pool exhausted alarm. | Se produjo un error al asignar una dirección IP a una máquina virtual del servicio de NSX, ya que el grupo de direcciones IP de origen está agotado.<br>Acción: agregue direcciones IP al grupo.   |
| 280001           | Alta                | Sí              | Deployment Plugin generic alarm.           | Cada servicio, como Guest Introspection, tiene un grupo de complementos para configurar el servicio de cada host. Los problemas con el código del complemento se notifican como una alarma genérica. El servicio aparecerá en verde después de que todos los complementos del servicio sean los correctos. Este evento captura un subconjunto de excepciones posibles.<br>Acción: use la API resolve para resolver la alarma. El servicio se implementará. |



| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento   | Descripción   |
|------------------|---------------------|-----------------|--|---|
| 280004           | Alta                | Sí              | Deployment Plugin generic exception alarm.                       | Cada servicio, como Guest Introspection, tiene un grupo de complementos para configurar el servicio de cada host. Los problemas relacionados con el código del complemento se notifican como una alarma genérica de excepción. El servicio aparecerá en verde después de que todos los complementos del servicio sean los correctos. Este evento captura todas excepciones posibles.<br><br>Acción: use la API <code>resolve</code> para resolver la alarma. El servicio se implementará. |
| 280005           | Alta                | Sí              | VM needs to be rebooted for some changes to be made/take effect. | Se debe reiniciar la máquina virtual para que se apliquen o se realicen algunos cambios.<br><br>Acción: use la API <code>resolve</code> para resolver la alarma. Esto reiniciará la máquina virtual.  |

## Eventos del sistema de mensajes

En la tabla se explican los mensajes de eventos del sistema que tienen una gravedad alta, crítica o importante con relación a los mensajes.

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento                                | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|---|--|
| 390001           | Alta                | Sí              | Host messaging configuration failed.              | El bus de mensajería de NSX se configuró después de la preparación del host, una vez que ESX Agent Manager (EAM) informó a NSX de que los VIB de NSX se instalaron correctamente en un host ESXi. Este evento indica que se produjo un error en la configuración del bus de mensajería. A partir de NSX 6.2.3, aparece un icono rojo junto al host afectado en la pestaña <b>Instalación (Installation) &gt; Preparación del host (Host Preparation)</b> .<br><br>Acción: para obtener información sobre cómo solucionar problemas, consulte la sección <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i> . |
| 390002           | Alta                | Sí              | Host messaging connection reconfiguration failed. | En algunas situaciones, cuando NSX detecta que los detalles del agente RMQ cambian, intenta enviar la información del agente RMQ más reciente al host. Si NSX no puede enviar la información, se activa la alarma.<br><br>Acción: para obtener información sobre cómo solucionar problemas, consulte la sección <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i> .   |

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento  | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|---|--|
| 390003           | Alta                | Sí              | Host messaging configuration failed and notifications were skipped. | NSX intentará configurar el canal de mensajería de nuevo cuando un host preparado se vuelva a conectar a vCenter Server. Este evento indica que se produjo un error en la configuración y que no se notificó la presencia de otros módulos de NSX dependientes del canal de mensajería.<br>Acción: para obtener información sobre cómo solucionar problemas, consulte la sección <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i> .  |
| 391002           | Crítica             | No              | Messaging infrastructure down on host.                              | Faltan dos o más mensajes de latidos entre NSX Manager y un host de NSX.<br>Acción: para obtener información sobre cómo solucionar problemas, consulte la sección <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i> .   |
| 321100           | Crítica             | No              | Disabling messaging account {account #}. Password has expired.      | Un host ESXi, una máquina virtual NSX Edge o USVM que actúa como cliente de bus de mensajería no cambiaron su contraseña rabbit MQ en las dos horas después de la implementación inicial o la preparación del host.<br>Acción: investigue si existe algún problema de comunicación entre NSX Manager y el cliente del bus de mensajería. Verifique que el cliente se esté ejecutando. Antes de volver a realizar la sincronización o implementación, recopile los registros apropiados. Para obtener información sobre cómo solucionar problemas, consulte la sección <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i> . |

## Eventos del sistema de Service Composer

En la tabla se explican los mensajes de eventos del sistema de Service Composer que tienen una gravedad alta, crítica o importante.

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento   | Descripción   |
|------------------|---------------------|-----------------|--|---|
| 300000           | Crítica             | Sí              | Policy {#} is deleted as a result of explicit deletion of its dependent SecurityGroup. | Una directiva del servicio se eliminó al borrar un grupo de seguridad dependiente.<br>Acción: vuelva a crear el grupo de seguridad.   |
| 300001           | Alta                | Sí              | Policy is out of sync.   | Se produjo un error en Service Composer al intentar aplicar las reglas en esta directiva de servicio.<br>Acción: consulte el mensaje de error de las entradas de las reglas para cambiar la directiva.<br>Para resolver la alarma, use Service Composer o el parámetro <code>action=resolve</code> en la API de <code>systemalarms</code> . |

| Código de evento | Gravedad   |                 | Mensaje del evento  | Descripción  |
|------------------|------------|-----------------|---|--|
|                  | del evento | Alarma activada |   |  |
| 300002           | Alta       | Sí              | Firewall rules on this Policy are out of sync. No Firewall related changes from this policy will be pushed, until this alarm is resolved.                           | <p>Este error fue causado por un problema con la configuración del firewall.</p> <p>Acción: consulte el mensaje de error para obtener más detalles de la directiva y, posiblemente, las reglas que causaron el error. Asegúrese de resolver la alarma para sincronizar la directiva utilizando Service Composer o la API resolve. Consulte también cómo solucionar problemas con Service Composer en NSX 6.x (<a href="http://kb.vmware.com/kb/2132612">http://kb.vmware.com/kb/2132612</a>).</p>  |
| 300003           | Alta       | Sí              | Network Introspection rules on this Policy are out of sync. No Network Introspection related changes from this policy will be pushed, until this alarm is resolved. | <p>Un problema con la configuración de la introspección de red causó este error.</p> <p>Acción: consulte el mensaje de error para obtener más detalles de la directiva y, posiblemente, las reglas que causaron el error. Asegúrese de resolver la alarma para sincronizar la directiva utilizando Service Composer o el parámetro action=resolve en la API de systemalarms. Consulte cómo solucionar problemas con Service Composer en NSX 6.x (<a href="http://kb.vmware.com/kb/2132612">http://kb.vmware.com/kb/2132612</a>).</p> <p>Para resolver la alarma, use Service Composer o el parámetro action=resolve en la API de systemalarms.</p> |
| 300004           | Alta       | Sí              | Guest Introspection rules on this Policy are out of sync. No Guest Introspection related changes from this policy will be pushed, until this alarm is resolved.     | <p>Un problema con la configuración de la introspección invitada causó este error.</p> <p>Acción: consulte el mensaje de error para obtener más detalles de la directiva y, posiblemente, las reglas que causaron el error. Asegúrese de resolver la alarma para sincronizar la directiva utilizando Service Composer o el parámetro action=resolve en la API de systemalarms. Consulte también cómo solucionar problemas con Service Composer en NSX 6.x (<a href="http://kb.vmware.com/kb/2132612">http://kb.vmware.com/kb/2132612</a>).</p>   |
| 300005           | Alta       | Sí              | Service Composer is out of sync. No changes from Service Composer will be pushed to Firewall/Network Introspection.   | <p>Se produjo un error en Service Composer al sincronizar una directiva. No se enviará ningún cambio a los servicios de introspección de red o de firewall.</p> <p>Acción: consulte el mensaje de error para determinar las directivas o las secciones del firewall que se deben editar. Resuelva la alarma a través de Service Composer o a través de la API resolve.</p>   |
| 300006           | Alta       | Sí              | Service Composer is out of sync due to failure on sync on reboot operation.   | <p>Se produjo un error en Service Composer al sincronizar una directiva durante el reinicio. No se enviará ningún cambio a los servicios de introspección de red o de firewall.</p> <p>Acción: consulte el mensaje de error para determinar las directivas o las secciones del firewall que se deben editar. Para resolver la alarma, use Service Composer o el parámetro action=resolve en la API de systemalarms.</p>  |

| Código de evento | Gravedad   |                 | Mensaje del evento  | Descripción   |
|------------------|------------|-----------------|---|---|
|                  | del evento | Alarma activada |   |   |
| 300007           | Alta       | Sí              | Service Composer is out of sync due to rollback of drafts from Firewall. No changes from Service Composer will be pushed to Firewall/Network Introspection. | Se produjo un error de sincronización en Service Composer al revertir la regla del firewall a un borrador anterior. No se enviará ningún cambio a los servicios de introspección de red o de firewall.<br>Acción: para resolver la alarma, use Service Composer o el parámetro <code>action=resolve</code> en la API de <code>systemalarms</code> .   |
| 300008           | Alta       | Sí              | Failure while deleting section corresponding to the Policy.   | Se produjo un error en Service Composer al eliminar la sección de reglas de firewall de la directiva. Este problema ocurrirá cuando no se pueda acceder al administrador de un servicio de terceros con la inserción de servicios de NSX.<br>Acción: compruebe si existe algún problema de conectividad con un Service Manager de terceros. Para resolver la alarma, use Service Composer o el parámetro <code>action=resolve</code> en la API de <code>systemalarms</code> . |
| 300009           | Alta       | Sí              | Failure while reordering section to reflect precedence change.  | Se produjo un error en Service Composer al sincronizar una directiva durante el reinicio. No se enviará ningún cambio a los servicios de introspección de red o de firewall.<br>Acción: consulte el mensaje de error para determinar las directivas o las secciones del firewall que se deben editar. Para resolver la alarma, use Service Composer o el parámetro <code>action=resolve</code> en la API de <code>systemalarms</code> .                                       |
| 300010           | Alta       | Sí              | Failure while initializing auto save drafts setting.  | Se produjo un error en Service Composer al inicializar la configuración de borradores autoguardados.<br>Acción: consulte el mensaje de error para determinar las directivas o las secciones del firewall que se deben editar. Para resolver la alarma, use Service Composer o el parámetro <code>action=resolve</code> en la API de <code>systemalarms</code> .   |

## Eventos del sistema de SVM de GI

En la tabla se explican los mensajes de eventos del sistema de las operaciones de las máquinas virtuales de servicio universal de Guest Introspection (SVM de GI) que tienen una gravedad alta, crítica o importante.

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento | Descripción   |
|------------------|---------------------|-----------------|--------------------|---|
| 295002           | Importante          |                 |                    | NSX Manager no recibe los latidos de la USVM de Guest Introspection.<br>Acción: recopile los registros de soporte técnico de USVM y NSX Manager, y abra una solicitud de soporte. |
| 295003           | Informativo         |                 |                    | NSX Manager recibe los latidos de la USVM.<br>Acción: utilice un evento de recuperación después de notificar el evento 295002.  |
| 295010           | Informativo         |                 |                    | Se estableció la conexión entre el módulo del host de Guest Introspection y USVM.<br>Acción: evento únicamente informativo. No se requiere ninguna acción.                        |

## Eventos del sistema de las operaciones de SVM

En la tabla se explican los mensajes de eventos del sistema de las operaciones de las máquinas virtuales de servicio (SVM) que tienen una gravedad alta, crítica o importante.

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento  | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|---|--|
| 280002           | Alta                | Sí              | Some of the events for this agent were missed by NSX. Probably reason could be reboot or temporary connectivity loss with Vcenter Server.Warning: Resolving the alarm will delete the VM and raise another indicating agent VM is missing. Resolving same will redeploy the VM. | Se produjo un error interno en una máquina virtual del servicio implementada.<br>Acción: al resolver la alarma, se elimina la máquina virtual y se notifica una segunda alarma sobre la eliminación. Al resolver la segunda alarma se vuelve a instalar la máquina virtual. Si se produce un error en la máquina virtual, la alarma original se vuelve a notificar. Si la alarma vuelve a aparecer, recopile los registros de las SVM siguiendo el procedimiento que aparece en la base de conocimientos <a href="http://kb.vmware.com/kb/2144624">http://kb.vmware.com/kb/2144624</a> y póngase en contacto con el soporte de VMware. |
| 280003           | Alta                | Sí              | Some of the events for this agent were missed by NSX. Probably reason could be reboot or temporary connectivity loss with vCenter Server.Warning: Resolving the alarm will restart the VM.  | Se reinició una máquina virtual del servicio implementada.<br>Acción: al resolver la alarma, se reinicia la máquina virtual. Si se produce un error en el reinicio, la alarma vuelve a aparecer. Recopile los registros de las máquinas virtuales del servicio siguiendo el procedimiento que aparece en la KB <a href="http://kb.vmware.com/kb/2144624">http://kb.vmware.com/kb/2144624</a> y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.   |
| 280006           | Alta                | Sí              | Failed to mark agent as available.  | Se produjo un error interno al marcar la máquina virtual del agente ESX como disponible.<br>Acción: resuelva la alarma con el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> . Si la alarma no se puede resolver, recopile los registros de las máquinas virtuales del servicio siguiendo el procedimiento que aparece en la KB <a href="http://kb.vmware.com/kb/2144624">http://kb.vmware.com/kb/2144624</a> y póngase en contacto con el equipo soporte técnico de VMware.  |

## Replicación: eventos del sistema de sincronización universal

En la tabla se explican los mensajes de eventos del sistema para la replicación: sincronización universal de gravedad alta, crítica o importante.

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento   | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|--|--|
| 310001           | Crítica             | No              | Full sync failed for object type {#} on NSX Manager {#}.               | Se produjo un error al realizar una sincronización completa de los objetos universales en un NSX Manager secundario.<br>Acción: recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware. |
| 310003           | Crítica             | No              | Universal sync operation failed for the entity {#} on NSX Manager {#}. | Se produjo un error al sincronizar un objeto universal con el NSX Manager secundario en un entorno Cross-vCenter.<br>Acción: recopile los registros de soporte técnico de NSX Manager y póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de VMware.    |

## Eventos del sistema de NSX Management

En la tabla se explican los mensajes de eventos del sistema para NSX Management con gravedad alta, crítica o importante.

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento  | Descripción   |
|------------------|---------------------|-----------------|---|---|
| 320001           | Crítica             | No              | The NSX Manager IP has been assigned to another machine with the MAC Address. | La dirección IP de la administración de NSX Manager se asignó a una máquina virtual en la misma red. En las versiones anteriores a 6.2.3, no se detecta ni se evita la existencia de una dirección IP de NSX Manager duplicada. Esto puede causar la interrupción de la ruta de datos. En la versión 6.2.3 y las versiones posteriores, este evento se produce cuando se detecta una dirección duplicada.<br>Acción: resuelva el problema de dirección duplicada. |

## Eventos de sistema de red lógica

En esta tabla se explican los mensajes de eventos de sistema relacionados con las redes lógicas.

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento  | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|---|--|
| 814              | Crítica             | No              | Logical Switch {#} is no longer properly configured since some of the backing distributed virtual port groups were modified and/or removed. | <p>Uno o varios grupos de puertos DVS que respaldan un conmutador lógico de NSX se modificaron o se eliminaron, o bien se produjo un error al cambiar el modo del plano de control del conmutador lógico.</p> <p>Acción: si el evento se activó al eliminar o modificar un grupo de puertos, aparecerá un error en la página Conmutadores lógicos (Logical Switches) en vSphere Web Client. Haga clic en el error para crear los grupos de puertos DVS que faltan. Si el evento se activó debido a que se produjo un error al cambiar el modo del plano de control, vuelva a realizar la actualización. Consulte el apartado sobre cómo actualizar las zonas de transporte y los conmutadores lógicos en la <i>Guía de actualización de NSX</i>.</p> |
| 1900             | Crítica             | No              | VXLAN initialization failed on the host.  | <p>Se produjo un error en la inicialización de VXLAN, ya que no se pudieron configurar las NIC de VMkernel para el número necesario de VTEP. NSX prepara el DVS que seleccionó el usuario para VXLAN y crea un grupo de puertos DV para que lo use las NIC de VMkernel de VTEP. El método de equilibrio de carga y formación de equipos, la MTU y el ID de VLAN se seleccionan durante la configuración de VXLAN. Los métodos de equilibrio de carga y formación de equipos deben coincidir con la configuración del DVS seleccionado para la VXLAN.</p> <p>Acción: revise <code>vmkernel.log</code>. Asimismo, consulte la sección "Preparación de la infraestructura" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i>.</p>                      |
| 1901             | Crítica             | No              | VXLAN port initialization failed on the host.   | <p>Se produjo un error al configurar la VXLAN en el puerto DV asociado y el puerto se desconectó. NSX prepara el DVS que seleccionó el usuario para VXLAN y crea un grupo de puertos DV para que lo use cada conmutador lógico configurado.</p> <p>Acción: revise <code>vmkernel.log</code>. Asimismo, consulte la sección "Preparación de la infraestructura" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i>.</p>   |
| 1902             | Crítica             | No              | VXLAN instance does not exist on the host.  | <p>Un puerto DV recibió la configuración de VXLAN cuando el DVS del host ESXi todavía no estaba habilitado para VXLAN.</p> <p>Acción: revise <code>vmkernel.log</code>. Asimismo, consulte la sección "Preparación de la infraestructura" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i>.</p>  |



| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento  | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|---|--|
| 1903             | Crítica             | No              | Logical Switch {#} can't work properly since the backing IP interface couldn't join specific multicast group.   | Se produjo un error en la interfaz de VTEP al unir el grupo de multidifusión especificado. El tráfico a algunos hosts se puede ver afectado hasta que se resuelva el problema. NSX usa un mecanismo de reintentos periódicos (cada cinco segundos) para unir el grupo de multidifusión.<br><br>Acción: revise <code>vmkernel.log</code> . Asimismo, consulte la sección "Preparación de la infraestructura" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i> .   |
| 1905             | Crítica             | No              | Transport Zone may not be used since the backing IP interface can't acquire correct IP Address.   | Se produjo un error al asignar una IP válida a la NIC de VMkernel de VTEP. Se descartará todo el tráfico de VXLAN a través de la NIC de VMkernel.<br><br>Acción: confirme que DHCP esté disponible en las VLAN de transporte de VXLAN si se utiliza DHCP para la asignación de direcciones IP para VMKNics. Consulte el artículo sobre el error en la preparación del host NSX: Direcciones IP insuficientes en el grupo de IP (Insufficient IP addresses in IP pool) ( <a href="http://kb.vmware.com/kb/2137025">http://kb.vmware.com/kb/2137025</a> ). |
| 1906             | Crítica             | No              | VXLAN overlay class is missing on DVS.  | Los VIB de NSX no se instalaron cuando el DVS se configuró para VXLAN. Se producirá un error en todas las interfaces de VXLAN al conectarse a DVS.<br><br>Acción: consulte el artículo sobre los problemas de conectividad de red después de actualizar un entorno NSX/VCNS ( <a href="http://kb.vmware.com/kb/2107951">http://kb.vmware.com/kb/2107951</a> ).   |
| 1.920            | Crítica             | No              | VXLAN Controller {#} has been removed due to the connection can't be built, please check controller IP configuration and deploy again.                          | Se produjo un error en la implementación del controlador.<br><br>Acción: consulte que se pueda acceder a la dirección IP asignada. Asimismo, consulte la sección "NSX Controller" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i> .   |
| 1930             | Crítica             | No              | The controller {#} cannot establish the connection to the node {#}(active={#}). Current connection status = {#}.  | Dos nodos controladores están desconectados, lo que afecta a la comunicación entre controladores.<br><br>Acción: consulte la sección "NSX Controller" en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i> .   |
| 1935             | Crítica             | No              | Host {#} information could not be sent to controllers as all controllers are inactive. Controller synchronization may be needed once controllers become active. | Se produjo un error al enviar la información del certificado del host al clúster de NSX Controller. El canal de comunicación entre el host y el clúster del controlador puede comportarse de forma no esperada.<br><br>Acción: confirme que el estado del clúster de NSX Controller sea normal antes de preparar un host ESXi. Use la API <code>controller sync</code> para solucionar este problema.  |

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento   | Descripción   |
|------------------|---------------------|-----------------|--|---|
| 1937             | Crítica             | No              | VXLAN vmknic {#}<br>[PortGroup = {#}] is missing or deleted from host {#}.   | <p>La NIC de VMkernel de VXLAN no se encuentra o se eliminó del host. Esto afectará al tráfico desde y hacia el host.</p> <p>Acción: para resolver el problema, haga clic en el botón <b>Resolver (Resolve)</b> en la pestaña <b>Instalación (Installation) &gt; Preparación de red lógica (Logical Network Preparation) &gt; Transporte de VXLAN (VXLAN Transport)</b>.</p>  |
| 1939             | Crítica             | No              | VXLAN vmknic {#}<br>[PortGroup = {#}] may have been deleted from the host {#} or the host-vCenter connection may have issues.  | <p>NSX Manager detectó que falta una NIC de VMkernel de VXLAN en Virtual Center. Esto puede deberse a problemas de comunicación de vCenter Server con el host. Además, cuando vCenter Server o un host se reinician, NSX Manager no puede detectar la NIC de VMkernel de VXLAN durante un breve periodo de tiempo y se origina este evento. Cuando finalice el reinicio de vCenter Server y del host, NSX Manager comprobará las NIC de VMkernel de VXLAN y borrará el evento si todo está correcto.</p> <p>Acción: solucione este problema si no es transitorio haciendo clic en el botón <b>Resolver (Resolve)</b> de la pestaña <b>Instalación (Installation) &gt; Preparación de red lógica (Logical Network Preparation) &gt; Transporte de VXLAN (VXLAN Transport)</b>.</p>   |
| 1941             | Crítica             | No              | Host Connection Status Changed: Event Code: {#}, Host: {#} (ID: {#}), NSX Manager – Firewall Agent: {#}, NSX Manager – Control Plane Agent: {#}, Control Plane Agent – Controllers: {#}. | <p>NSX Manager detectó un estado de inactividad en una de las siguientes conexiones: de NSX Manager al agente del firewall del host, de NSX Manager al agente del plano de control del host o del agente del plano de control del host a NSX Controller.</p> <p>Acción: si la conexión de NSX Manager tal agente del firewall del host está inactiva, compruebe el registro de NSX Manager y del agente del firewall (<i>/var/log/vsfwd.log</i>) o envíe la llamada de POST <a href="https://NSX-Manager-IP-Address/api/2.0/nwfabric/configure?action=synchronize">https://NSX-Manager-IP-Address/api/2.0/nwfabric/configure?action=synchronize</a> REST API para volver a sincronizar la conexión. Si la conexión de NSX Manager al agente del plano de control está inactiva, compruebe el registro del agente del plano de control y de NSX Manager (<i>/var/log/netcpa.log</i>). Si la conexión del agente del plano de control al NSX Controller está inactiva, diríjase a <b>Redes y seguridad (Networking &amp; Security) &gt; Instalación (Installation)</b> y compruebe el estado de la conexión del host.</p> |

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento  | Descripción   |
|------------------|---------------------|-----------------|---|---|
| 1942             | Crítica             | No              | The backing portgroup [moid = {#}] of LogicalSwitch {#} is marked as missing. | <p>NSX Manager detectó que en Virtual Center falta un grupo de puertos DV de respaldo para un conmutador lógico de NSX.</p> <p>Acción: haga clic en el botón <b>Resolver (Resolve)</b> en la pestaña <b>Instalación (Installation) &gt; Preparación de red lógica (Logical Network Preparation) &gt; Transporte de VXLAN (VXLAN Transport)</b>, o bien utilice la REST API (POST <a href="https://&lt;vsm-ip&gt;/api/2.0/vdn/virtualwires/&lt;vw-id&gt;/backing?action=remediate">https://&lt;vsm-ip&gt;/api/2.0/vdn/virtualwires/&lt;vw-id&gt;/backing?action=remediate</a>) para volver a crear el grupo de puertos.</p>  |
| 1945             | Crítica             | No              | The device {#} on controller {#} has the disk latency alert on.               | <p>NSX Manager detectó una latencia de disco elevada para NSX Controller.</p> <p>Acción: consulte la sección sobre NSX Controller en la <i>Guía para solucionar problemas de NSX</i>.</p>   |
| 1946             | Informativo         | No              | All disk latency alerts on controller {0} are off.                            | <p>NSX Manager ya no detecta latencia de disco elevada en una controladora.</p> <p>Acción: evento únicamente informativo. No se requiere ninguna acción.</p>  |
| 1947             | Crítica             | No              | Controller Virtual Machine is powered off on vCenter.                         | <p>NSX Manager detectó que una máquina virtual de NSX Controller se desconectó desde Virtual Center. El estado del clúster del controlador puede estar desconectado, lo que ejerce un impacto en todas las operaciones que necesitan un clúster en funcionamiento.</p> <p>Acción: haga clic en el botón <b>Resolver (Resolve)</b> del controlador en la pestaña <b>Instalación (Installation) &gt; Administración (Management)</b>, o bien realice la llamada a la API POST <a href="https://&lt;vsm-ip&gt;/api/2.0/vdn/controller/{controllerId}?action=remediate">https://&lt;vsm-ip&gt;/api/2.0/vdn/controller/{controllerId}?action=remediate</a> para encender la máquina virtual del controlador.</p> |

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento  | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|---|--|
| 1948             | Crítica             | No              | Controller Virtual Machine is deleted from vCenter.   | <p>NSX Manager detectó que una máquina virtual de NSX Controller se eliminó de Virtual Center. El estado del clúster del controlador puede estar desconectado, lo que ejerce un impacto en todas las operaciones que necesitan un clúster en funcionamiento.</p> <p>Acción: haga clic en el botón <b>Resolver (Resolve)</b> del controlador en la pestaña <b>Instalación (Installation) &gt; Administración (Management)</b>, o bien realice la llamada a la API POST <code>https://&lt;vsm-ip&gt;/api/2.0/vdn/controller/{controllerId}?action=remediate</code> para eliminar el estado del controlador en la base de datos de NSX Manager.</p> |
| 1952             | Crítica             | No              | The VXLAN portgroup [moid = dvportgroup-xx] and associated DVS have different teaming policies. | <p>NSX Manager detectó que la directiva de creación de equipos del grupo de puertos VXLAN es diferente a la directiva de creación de equipos del DVS asociado. Esto puede provocar un comportamiento impredecible.</p> <p>Acción: vuelva a configurar el grupo de puertos VXLAN o DVS, de forma que tengan la misma directiva de creación de equipos.</p>  |

## Eventos del sistema del firewall de identidad

En la tabla se explican los mensajes de eventos del sistema del firewall de identidad (IDFW) que tienen una gravedad alta, crítica o importante.

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento  | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|---|--|
| 395000           | Crítica             | No              | SecurityLog on Domain Controller Eventlog Server is Full. | <p>El registro de seguridad del servidor de registros de eventos de Active Directory está completo. El IDFW dejará de funcionar si está configurado para usar la extracción de registros.</p> <p>Acción: póngase en contacto con el administrador del servidor de Active Directory y aumente el tamaño del registro de seguridad, bórrelo o archívalo.</p> |

## Eventos del sistema de preparación del host

La tabla explica todos los mensajes de eventos del sistema relativos a la preparación del host.

**NOTA:** Varios eventos de ESX Agent Manager se asignan a un único evento de NSX.

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento  | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|---|--|
| 270000           | Informativo         | Sí              | A VIB module has been uploaded to the host {hostID}, but will not be fully installed until the host {hostID} has been put in maintenance mode.  | ESX Agent Manager activa el modo de mantenimiento del host.<br>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma. |
| 270000           | Crítica             | Sí              | An agent virtual machine is expected to be deployed on a host, but the agent virtual machine cannot be deployed because the vSphere ESX Agent Manager is unable to access the OVF package for the agent. This typically happens because the Web server providing the OVF package is down. The Web server is often internal to the solution that created the Agency. | ESX Agent Manager vuelve a implementar el agente.<br>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.           |
| 270000           | Crítica             | Sí              | An agent VIB module is expected to be deployed on a host, but the VIM module cannot be deployed because the vSphere ESX Agent Manager is unable to access the VIB package for the agent. This typically happens because the Web server providing the VIB package is down. The Web server is often internal to the solution that created the Agency.                 | ESX Agent Manager vuelve a instalar el módulo VIB.<br>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.          |

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento  | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|---|--|
| 270000           | Alta                | Sí              | An agent virtual machine is expected to be deployed on a host, but the agent could not be deployed because it was incompatible with the host {hostID}.  | <p>vSphere ESX Agent Manager vuelve a implementar el agente.</p> <p>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.</p> <p>Sin embargo, es probable que el problema persista hasta que actualice el host o la solución, de forma que el agente sea compatible con el host.</p>   |
| 270000           | Alta                | Sí              | An agent virtual machine is expected to be powered on, but there are no free IP addresses in the agent's pool of virtual machine IP addresses.  | <p>Acción: para resolver el problema, libere algunas direcciones IP o agregue algunas nuevas al grupo de IP y, a continuación, use el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.</p>   |
| 270000           | Alta                | Sí              | An agent virtual machine is expected to be deployed on a host, but the agent virtual machine could not be deployed because the host {hostID} does not have enough free CPU or memory resources. | <p>ESX Agent Manager vuelve a implementar la máquina virtual del agente.</p> <p>Sin embargo, es probable que el problema persista hasta que esté disponible suficientes recursos de memoria y de CPU.</p> <p>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.</p>   |
| 270000           | Alta                | Sí              | An agent virtual machine is expected to be deployed on a host, but the agent virtual machine could not be deployed because the host's agent datastore did not have enough free space.           | <p>ESX Agent Manager vuelve a implementar la máquina virtual del agente.</p> <p>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.</p> <p>Sin embargo es probable que el problema persista hasta que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>libere espacio en el almacén de datos de la máquina virtual del agente del host</li> <li>o</li> <li>configure un nuevo almacén de datos de la máquina virtual con suficiente espacio libre.</li> </ul> |

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento   | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|--|--|
| 270000           | Alta                | Sí              | An agent virtual machine is expected to be powered on, but the agent virtual machine is powered off because there are no IP addresses defined on the agent's virtual machine network.  | Acción: cree un grupo de IP en la red de máquinas virtuales del agente y use el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma. |
| 270000           | Alta                | Sí              | An agent virtual machine is expected to be deployed on a host, but the agent cannot be deployed because the agent datastore has not been configured on the host {hostID}.  | Acción: debe configurar el almacén de datos de la máquina virtual del agente en el host.   |
| 270000           | Alta                | Sí              | An agent virtual machine is expected to be deployed on a host, but the agent cannot be deployed because the agent network has not been configured on the host.   | Acción: debe configurar la red de máquinas virtuales del agente en el host.  |
| 270000           | Alta                | Sí              | An agent virtual machine is expected to be deployed on a host, but the agent cannot be deployed because the agent network has not been configured on the host. The host needs to be added to one of the networks listed in <code>customAgentVmNetwork</code> . | Acción: debe agregar una de las redes <code>customAgentVmNetwork</code> al host.   |

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento   | Descripción   |
|------------------|---------------------|-----------------|--|---|
| 270000           | Alta                | Sí              | An agent virtual machine is expected to be deployed on a host, but the agent cannot be deployed because the agent datastore has not been configured on the host. The host needs to be added to one of the datastores listed in customAgentVmDatastore .  | Debe agregar uno de los almacenes de datos denominados <i>customAgentVmDatastore</i> al host.   |
| 270000           | Alta                | Sí              | The solution that created the agency is no longer registered with the vCenter server.  | ESX Agent Manager elimina la agencia.<br>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.                |
| 270000           | Alta                | Sí              | A dvFilter switch exists on a host but no agents on the host depend on dvFilter. This typically happens if a host is disconnected when an agency configuration changed.  | ESX Agent Manager elimina <i>dvFilterSwitch</i> .<br>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.    |
| 270000           | Alta                | Sí              | An Agent virtual machine is expected to be provisioned on a host, but it failed to do so because the provisioning of the OVF package failed. The provisioning is unlikely to succeed until the solution that provides the OVF package has been upgraded or patched to provide a valid OVF package for the agent virtual machine. | ESX Agent Manager intenta volver a aprovisionar OVF.<br>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma. |



| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento  | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|---|--|
| 270000           | Alta                | Sí              | An agent virtual machine needs to be powered on, but an OVF property is either missing or has an invalid value.   | Acción: actualice el entorno OVF en la configuración del agente usada para aprovisionar la máquina virtual del agente.   |
| 270000           | Alta                | Sí              | An agent virtual machine has been found in the vCenter inventory that does not belong to any agency in this vSphere ESX Agent Manager server instance.  | ESX Agent Manager desconecta (si estaba encendida) y elimina la máquina virtual del agente.<br>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.   |
| 270000           | Alta                | Sí              | A VIB module requires the host to be in maintenance mode, but the vSphere ESX Agent Manager is unable to put the host in maintenance mode. This can happen if there are virtual machines running on the host that cannot be moved and must be stopped before the host can enter maintenance mode. | ESX Agent Manager intenta activar el modo de mantenimiento del host.<br>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.<br>Sin embargo, es probable que el problema persista hasta que desconecte o mueva las máquinas virtuales para activar el modo de mantenimiento del host. |
| 270000           | Crítica             | Sí              | A VIB module is expected to be installed on a host, but it failed to install since the VIB package is in an invalid format. The installation is unlikely to succeed until the solution providing the bundle has been upgraded or patched to provide a valid VIB package.                          | ESX Agent Manager intenta volver a instalar los VIB.<br>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.  |

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento   | Descripción   |
|------------------|---------------------|-----------------|--|---|
| 270000           | Alta                | Sí              | A VIB module is expected to be installed on a host, but it has not been installed. Typically, a more specific issue (a subclass of this issue) indicates the particular reason why the VIB module installation failed. | ESX Agent Manager intenta volver a instalar los VIB.<br>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.   |
| 270000           | Informativo         | Sí              | A VIB module has been uploaded to the host, but will not be activated until the host is rebooted.  | ESX Agent Manager activa el modo de mantenimiento en el host y lo reinicia.<br>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.  |
| 270000           | Alta                | Sí              | A VIB module failed to install, but failed to do so because automatic installation by vSphere ESX Agent Manager is not allowed on the host.  | Acción: acceda a vSphere Update Manager e instale los boletines necesarios en el host o agréguelos al perfil de imagen del host. Para obtener más información, consulte la documentación de vSphere.  |
| 270000           | Alta                | Sí              | A VIB module failed to uninstall, but failed to do so because automatic uninstallation by vSphere ESX Agent Manager is not allowed on the host.  | Acción: acceda a vSphere Update Manager y desinstale los boletines necesarios del host o agréguelos al perfil de imagen del host. Para obtener más información, consulte la documentación de vSphere.   |
| 270000           | Alta                | Sí              | An agent virtual machine is corrupt.   | ESX Agent Manager elimina y vuelve a aprovisionar la máquina virtual del agente.<br>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.<br>Para resolver el problema de forma manual: resuelva el problema relacionado con el archivo que falta y encienda la máquina virtual del agente. |

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento   | Descripción   |
|------------------|---------------------|-----------------|--|---|
| 270000           | Alta                | Sí              | An agent virtual machine is expected to be removed from a host, but the agent virtual machine has not been removed. Typically, a more specific issue (a subclass of this issue) indicates the particular reason why vSphere ESX Agent Manager was unable to remove the agent virtual machine, such as the host is in maintenance mode, powered off or in standby mode.   | ESX Agent Manager vuelve a implementar el agente.<br>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.  |
| 270000           | Alta                | Sí              | An agent virtual machine is a virtual machine template.  | ESX Agent Manager convierte la plantilla de máquina virtual del agente en una máquina virtual.<br>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma. |
| 270000           | Alta                | Sí              | An agent virtual machine is expected to be deployed on a host, but the agent virtual machine has not been deployed. Typically, a more specific issue (a subclass of this issue) indicates the particular reason why vSphere ESX Agent Manager was unable to deploy the agent, such as being unable to access the OVF package for the agent or a missing host configuration. This issue can also happen if the agent virtual machine is explicitly deleted from the host. | ESX Agent Manager vuelve a implementar la máquina virtual del agente.<br>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.                          |

| Código de evento | Gravedad del evento | Alarma activada | Mensaje del evento   | Descripción  |
|------------------|---------------------|-----------------|--|--|
| 270000           | Alta                | Sí              | An agent virtual machine is expected to be powered on, but the agent virtual machine is powered off.   | ESX Agent Manager enciende la máquina virtual de agente.<br>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.  |
| 270000           | Alta                | Sí              | An agent virtual machine is expected to be powered off, but the agent virtual machine is powered off.  | ESX Agent Manager desconecta la máquina virtual de agente.<br>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.  |
| 270000           | Alta                | Sí              | An agent virtual machine is expected to be powered on, but the agent virtual machine is suspended.   | ESX Agent Manager enciende la máquina virtual de agente.<br>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.  |
| 270000           | Alta                | Sí              | An agent virtual machine is expected to be located in a designated agent virtual machine folder, but is found in a different folder.               | ESX Agent Manager vuelve a mover la máquina virtual del agente a la carpeta del agente designada.<br>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.   |
| 270000           | Alta                | Sí              | An agent virtual machine is expected to be located in a designated agent virtual machine resource pool, but is found in a different resource pool. | ESX Agent Manager vuelve a mover la máquina virtual del agente al grupo de recursos del agente designado.<br>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma.                                   |
| 270000           | Alta                | Sí              | EAM alarm received.  | ESX Agent Manager detectó un problema en la instalación o la actualización de NSX con los VIB de NSX o las máquinas virtuales del servicio.<br>Acción: haga clic en la opción <b>Resolver</b> (Resolve) en la pestaña <b>Preparación del host</b> (Host Preparation) o utilice el parámetro <code>action=resolve</code> en la API <code>systemalarms</code> para resolver la alarma. |