

# Notas de la versión de vCloud Director 9.7 for Service Providers

vCloud Director 9.7 for Service Providers | 28 de marzo de 2019 | Compilación de versión 12990033 (compilación instalada 12989839);

Compruebe las adiciones y las actualizaciones de estas notas de la versión.

## Contenido de las Notas de la versión

Las notas de la versión contienen los siguientes temas:

- [Novedades de esta versión](#)
- [Requisitos del sistema e instalación](#)
- [Funciones obsoletas y suspendidas](#)
- [Problemas resueltos](#)
- [Problemas conocidos](#)

## Novedades de esta versión

Para obtener información sobre las funciones nuevas y actualizadas de esta versión, consulte las notas técnicas del producto de VMware [Novedades de VMware vCloud Director 9.7](#).

## Requisitos del sistema e instalación

### Matriz de compatibilidad

Consulte las [Matrices de interoperabilidad de productos de VMware](#) para obtener información actualizada sobre:

- La interoperabilidad de vCloud Director con otras plataformas de VMware
- Las bases de datos de vCloud Director compatibles
- Las rutas de actualización

### Sistemas operativos de servidor de vCloud Director compatibles

- CentOS 6
- CentOS 7
- Red Hat Enterprise Linux 6
- Red Hat Enterprise Linux 7

### Servidores AMQP compatibles

vCloud Director utiliza AMQP para proporcionar el bus de mensajería utilizado por los servicios de extensión, las extensiones de objeto y las notificaciones. Esta versión de vCloud Director admite las versiones 3.7, 3.7.9

y 3.8.2 de RabbitMQ.

Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación, configuración y actualización de vCloud Director*.

## Bases de datos admitidas para almacenar datos de métricas históricas

Puede configurar la instalación de vCloud Director para almacenar las métricas que recopila vCloud Director sobre el rendimiento y el consumo de recursos de las máquinas virtuales. Los datos de las métricas históricas se almacenan en una base de datos Cassandra. vCloud Director es compatible con Cassandra 3.x.

Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación, configuración y actualización de vCloud Director*.

## Requisitos de espacio de disco

Cada servidor de vCloud Director requiere aproximadamente 2.100 MB de espacio libre para los archivos de instalación y de registro.

## Requisitos de memoria

Cada servidor de vCloud Director debe aprovisionarse con al menos 6 GB de memoria.

## Requisitos de CPU

vCloud Director es una aplicación enlazada a la CPU. Se deben seguir las directrices de sobreconfirmación de CPU para la versión de vSphere que corresponda. En entornos virtualizados, debe haber un relación entre CPU física y vCPU razonable, independientemente del número de núcleos disponibles para vCloud Director, de modo que no se produzca una sobreasignación.

## Paquetes de software de Linux necesarios

Todos los servidores de vCloud Director deben incluir la instalación de varios paquetes de software de Linux. Por lo general, los paquetes se instalan de forma predeterminada con el software del sistema operativo. Si falta alguno, el instalador falla con un mensaje de diagnóstico.

alsa-lib	libICE	module-init-tools
bash	libSM	net-tools
chkconfig	libstdc++	pciutils
coreutils	libX11	procps
findutils	libXau	redhat-lsb
glibc	libXdmcp	sed
grep	libXext	tar
initscripts	libXi	wget
krb5-libs	libXt	which
libgcc	libXtst	

Además de estos paquetes, que son necesarios para el instalador, hay varios procedimientos de configuración de conexiones de red y de creación de certificados SSL que requieren el uso del comando nslookup de Linux, que está disponible en el paquete bind-utils de Linux.

## Servidores LDAP compatibles

vCloud Director le permite importar usuarios y grupos desde los siguientes servicios LDAP.

Plataforma	Servicio LDAP	Métodos de autenticación
Windows Server 2008	Active Directory	Simple
Windows Server 2012	Active Directory	Simple, Simple SSL, Kerberos, Kerberos SSL
Windows Server 2016	Active Directory	Simple, Simple SSL
Windows 7 (2008 R2)	Active Directory	Simple, Simple SSL, Kerberos, Kerberos SSL
Linux	OpenLDAP	Simple, Simple SSL

## Protocolos de seguridad y conjuntos de cifrado admitidos

vCloud Director requiere conexiones de cliente para ser seguro. SSL versión 3 y TLS versión 1.0 han demostrado tener graves vulnerabilidades de seguridad, por lo que ya no son uno de los conjuntos de protocolos predeterminados que ofrece el servidor para realizar una conexión del cliente. Se admiten los siguientes protocolos de seguridad:

- TLS versión 1.1
- TLS versión 1.2

Los conjuntos de cifrado compatibles son:

- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA
- TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA
- TLS\_ECDH\_ECDSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA
- TLS\_ECDH\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA
- TLS\_RSA\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA

**Nota:** Para la interoperabilidad con versiones de vCenter anteriores a la 5.5-update-3e y versiones de ovftool anteriores a la 4.2, es necesario que vCloud Director admita TLS 1.0. Puede usar la herramienta de administración de celdas para volver a configurar el conjunto de protocolos o cifrados SSL compatibles. Consulte la referencia sobre la herramienta de administración de celdas en la *Guía del administrador de vCloud Director*.

## Exploradores compatibles

vCloud Director es compatible con la revisión principal actual y más reciente de los navegadores. La compatibilidad de vCloud Director 9.7 se ha probado con los siguientes navegadores:

- Google Chrome 72.0.3626.109
- Mozilla Firefox 60.5.1ESR
- Microsoft Edge 42.17134.1.0

- Microsoft Internet Explorer 11.590.171340

**Nota:** Flash debe estar habilitado en el navegador para acceder a la consola web de vCloud Director.

**Nota:** El uso de Microsoft Edge no es compatible con las instalaciones de vCloud Director que usan certificados autofirmados. Edge tampoco admite complementos, por lo que las funciones como el redireccionamiento de la consola y la carga de OVF no funcionarán con Edge.

## Sistemas operativos invitados y versiones de hardware virtual compatibles

vCloud Director admite todos los sistemas operativos invitados y todas las versiones de hardware virtual compatibles con los hosts ESXi que respaldan cada grupo de recursos.

## Funciones obsoletas y suspendidas

### Advertencias sobre la finalización de la vida útil y del soporte

- Finalización del soporte para los SDK de Java y de .NET. El SDK de Python es totalmente compatible.
- Finalización del soporte para la creación de dispositivos de Edge en el modo no avanzado.
- Aviso de próxima finalización del soporte
  - vCloud Director 9.7 es la última versión de vCloud Director que admitirá Oracle Linux como sistema operativo para instalar la aplicación vCloud Director.
  - vCloud Director 9.7 es la última versión de vCloud Director que admitirá MS SQL como la base de datos de vCloud Director. En versiones posteriores, solo se admitirá la base de datos PostgreSQL.
  - vCloud Director 9.7 es la última versión de vCloud Director que admitirá vCloud API 20. Esta versión de la API está obsoleta en esta versión y no se admitirá en versiones posteriores.
  - vCloud API 32.0 (vCloud Director 9.7) contiene algunas API que pronto estarán obsoletas y que se quitarán en futuras versiones. Consulte [Guía de programación de vCloud API para proveedores de servicios](#).

## Problemas resueltos

- **Nuevo** La documentación sobre la migración al dispositivo de vCloud Director y la restauración de la base de datos integrada del dispositivo no está disponible  
La documentación de vCloud Director 9.7 no contiene instrucciones sobre cómo migrar implementaciones existentes al dispositivo de vCloud Director 9.7. Además, no hay instrucciones sobre cómo restaurar una base de datos integrada del dispositivo con copia de seguridad.

## Problemas conocidos

- **Nuevo** Al asociar dos sitios de dispositivo de vCloud Director, los objetos no pueden verse en los sitios  
Si se establece una asociación de sitios y los sitios cuentan con objetos como organizaciones, VDC de organización, vApps o máquinas virtuales, estos objetos no se pueden ver en los sitios. La interfaz de usuario HTML5 muestra un mensaje de error interno del servidor. Este problema se produce durante la comunicación de distribución multisitio porque el archivo `/etc/hosts` del dispositivo de vCloud Director no tiene el contenido correcto.  
  
Solución alternativa: Ninguna
- **Nuevo** Durante la implementación del dispositivo de vCloud Director, se produce un error al intentar establecer una ruta estática mediante los parámetros de OVF proporcionados

Durante la implementación del dispositivo de vCloud Director, se produce un error al intentar establecer una ruta estática mediante los parámetros de OVF proporcionados. En el archivo de log vcd-ova-netconfig, aparecen mensajes de error relacionados con los directorios del sistema a los que no se puede acceder.

```
# cat /opt/vmware/var/log/vcd/networkconfig.log
find: './proc/852': No such file or directory
find: './proc/853': No such file or directory
find: './proc/854': No such file or directory
```

Solución alternativa: Póngase en contacto con VMware Global Support Services (GSS) para obtener ayuda y encontrar una solución alternativa para este problema.

- **Nuevo El botón Promocionar de la interfaz de usuario de administración de dispositivos de vCloud Director y los comandos repmgr de la consola del dispositivo dejan de funcionar**

Este problema se produce cuando la contraseña de usuario de postgres caducó en uno o varios dispositivos de vCloud Director. Como resultado, el botón Promocionar de la interfaz de usuario de administración de dispositivos de vCloud Director no actualiza el modo de espera seleccionado para convertirse en el nuevo nodo principal de un clúster de HA de base de datos. Algunos comandos de la herramienta Replication Manager (repmgr) generan errores como los siguientes: No se puede acceder a los nodos a través de SSH. Al iniciarse, la consola del sistema operativo del dispositivo muestra mensajes de error, como [ERROR] No se pudo iniciar el administrador de usuarios. La contraseña de usuario de postgres está configurada para que caduque el sábado, 25 de mayo de 2019.

Solución alternativa:

Establezca la contraseña de la cuenta de usuario de postgres para que nunca caduque. Debe ejecutar los comandos en todos los dispositivos de forma individual.

1. Inicie sesión directamente o utilice SSH en el sistema operativo del dispositivo de vCloud Director como usuario raíz.

2. Para que la cuenta de usuario y la contraseña de postgres nunca caduquen, ejecute el siguiente comando:

```
chage -M -1 -d 1 postgres
```

3. Para confirmar que se aplica la configuración, ejecute el comando `chage --list postgres`.

El resultado del sistema debe confirmar que la cuenta de usuario y la contraseña de postgres están configuradas para no caducar nunca.

- **Nuevo Puede que la promoción de una celda en espera para que esta se convierta en una celda principal en un clúster de alta disponibilidad genere una pantalla de error de NGINX**

Si una celda principal o en espera está sin conexión cuando intenta promover una celda en espera para que se convierta en la nueva celda principal mediante la interfaz de usuario de administración de dispositivos, es posible que aparezca el siguiente mensaje de error en el navegador: "Se ha producido un error. Lo sentimos, pero la página que busca no está disponible en este momento. Inténtelo de nuevo más tarde. Si usted es el administrador del sistema de este recurso, debería revisar el log de errores para obtener detalles. Atentamente, NGINX".

Solución alternativa: Actualice el navegador.

- **Nuevo** Se produce un error al habilitar la conexión SSL con la base de datos tras una renovación incorrecta de los certificados en la celda del dispositivo de vCloud Director

Al intentar importar los certificados a la celda del dispositivo de vCloud Director, se produce un error en la importación si el nuevo nombre común del certificado es igual al nombre común anterior. Por ello, al intentar habilitar la conexión SSL con la base de datos de vCloud Director, se produce la siguiente excepción en la configuración de la base de datos: `sun.security.validator.ValidatorException: Error en la validación de la ruta de acceso de PKIX: java.security.cert.CertPathValidatorException: error en la comprobación de la firma.`

Solución alternativa:

1. Ejecute el siguiente comando: `sed -i '/import-trusted-certificates/ s/$/ --force /' /opt/vmware/appliance/bin/appliance-sync.sh`
2. Espere un minuto y vuelva a ejecutar los comandos `configure-database` o `reconfigure-database` para habilitar la conexión SSL con la base de datos: `/opt/vmware/vcloud-director/bin/configure -unattended-installation --database-type postgres --database-user vcloud --database-password --database-host --database-port 5432 --database-name vcloud --database-ssl true -uuid --keystore /opt/vmware/vcloud-director/certificates.ks --keystore-password --primary-ip --console-proxy-ip --console-proxy-port-https 8443.`

- **Nuevo** Después de actualizar vCloud Director con una base de datos externa de Microsoft SQL a la versión 9.7, es posible que se produzca un error al registrar o sincronizar una instancia de vCenter Server

Después de actualizar una instalación de vCloud Director con una base de datos de Microsoft SQL externa, si intenta registrar o sincronizar una instancia de vCenter Server que contiene redes opacas, se puede producir el siguiente error:

Infracción de la restricción de clave única 'uq\_opaq\_netw\_inv\_vc\_id\_net\_id'. No se puede insertar una clave duplicada en el objeto 'dbo.opaque\_network\_inv'.

Las redes opacas aparecen si una instancia de vCenter Server está asociada con una instancia de NSX-T Manager y se crean redes en dicha instancia de NSX-T Manager.

Solución alternativa:

1. Elimine todas las redes de la instancia asociada de NSX-T Manager.
2. Compruebe que no existen redes opacas en las instancias de vCenter Server y las tablas de inventario de red opaca.
3. Intente registrar la instancia de vCenter Server de nuevo o, mediante el menú de opciones en la vista de vCenter Server, vuelva a conectar una instancia de vCenter Server ya registrada.

Si no puede eliminar las redes, no existe ninguna solución alternativa.

- **Nuevo** Se produce un error en la implementación del dispositivo principal y se muestra un mensaje de la interfaz de usuario de administración de dispositivos que indica que no se encontraron nodos en el clúster

Se produce un error en la implementación del dispositivo principal de vCloud Director debido a que no hay suficientes permisos de acceso al recurso compartido de NFS. La interfaz de usuario de administración de dispositivos muestra el siguiente mensaje: No se encontraron nodos en el clúster, lo que probablemente signifique que PostgreSQL no se está ejecutando en este nodo. El archivo `/opt/vmware/var/log/vcd/appliance-sync.log` contiene un mensaje de error: `creating appliance-nodes directory in the transfer share /usr/bin/mkdir: cannot create directory '/opt/vmware/vcloud-director/data/transfer/appliance-nodes': permiso denegado.`

Solución alternativa:

1. Realice el montaje del recurso compartido de NFS en una máquina virtual Linux.

2. Cambie los permisos en el punto de montaje: `chmod -R 750 path-to-mountpoint`.

3. Vuelta a intentar la implementación.

- **Nuevo Se produce un error de versión de SSL al acceder a vCloud Director 9.7 con el FQDN**

Al acceder a vCloud Director 9.7 con el FQDN, se produce el error: `ERR_SSL_VERSION_OR_CIPHER_MISMATCH` debido a que el motor HTTPS y PostgreSQL comparten el almacén de claves del certificado SSL en la celda vCloud Director. El certificado SSL compartido no puede procesar las solicitudes HTTPS que entran al FQDN debido a las medidas de seguridad adicionales que ha aplicado la extensión Indicación de nombre de servidor (Server Name Indication, SNI) del protocolo TLS.

Solución alternativa: En un entorno de vCloud Director que consta de una única celda, utilice la dirección IP en lugar del FQDN para acceder a la API o la interfaz de usuario de vCloud Director.

En un entorno de vCloud Director que consta de varias celdas, debe implementar un equilibrador de carga de modo que la IP se utilice para comunicarse con las celdas del back-end.

1. Implemente un equilibrador de carga delante de las celdas de VCD.

2. Configure la terminación SSL de modo que se produzca en el equilibrador de carga.

- **Nuevo No se puede promocionar una nueva celda principal mediante la interfaz de usuario de administración de dispositivos**

Es posible que la función de rotación de registros establezca los permisos del archivo *failover.log* del dispositivo de forma incorrecta, lo que provoca un error en la promoción.

Solución alternativa:

1. Ejecute SSH en el dispositivo principal y en el de espera y, a continuación, ejecute el siguiente comando:

```
chmod 0664 /opt/vmware/var/log/vcd/failover.log
```

2. Vuelva a realizar la operación de promoción.

- **Nuevo Después de promover una de las celdas en espera para que se convierta en la nueva celda principal, es posible que las celdas de vCloud Director se conecten de forma incorrecta a la base de datos principal con errores anterior**

El comando `reconfigure-database` se ejecuta periódicamente en segundo plano y puede configurar de forma incorrecta las celdas de vCloud Director en el grupo de servidores de manera que apunten a la celda principal original con errores o inaccesible. Por ello, las celdas de vCloud Director no pueden atender ninguna llamada de interfaz de usuario ni de API de REST.

Solución alternativa:

1. Promocione una celda en espera.

2. Apague el dispositivo principal con errores.

3. Aplique SSH como raíz en uno de los dispositivos en espera.

4. Ejecute `su - postgres` para cambiar al usuario de Postgres.

5. Como usuario de Postgres, ejecute `/opt/vmware/vpostgres/current/bin/repmgr cluster show`.

6. En los resultados de `cluster show`, busque el identificador de la celda principal con errores.

7. Como usuario de Postgres, ejecute `/opt/vmware/vpostgres/current/bin/repmgr primary`

```
unregister --node-id failed_primary_node_ID.
```

*failed\_primary\_node\_ID* representa el identificador del nodo de la celda principal con errores del comando anterior.

- **Nuevo La consola WebMKS de vCloud Director envía una entrada incorrecta Ctrl+Alt+Supr al sistema operativo invitado**

La versión de WebMKS, la cual se utiliza en vCloud Director 9.5.0.2, 9.5.0.3 y 9.7, envía códigos incorrectos al sistema operativo invitado cuando se envía la entrada Ctrl+Alt+Supr.

Solución alternativa:

- Utilice los navegadores Internet Explorer o Edge.
- Utilice la consola VMRC independiente HTML5.
- Para las máquinas basadas en Windows, use el teclado en pantalla para enviar la entrada Ctrl+Alt+Supr al sistema operativo invitado.
- **Nuevo Las redes de VDC de organización existentes que están operativas muestran un estado no operativo en el portal para tenants de vCloud Director.**  
Si actualiza a vCloud Director 9.7 y tiene redes de VDC de organización que no se han modificado en el último mes, dichas redes mostrarán un estado operativo de color rojo en lugar de uno de color verde.

Solución alternativa:

- Redes de VDC de organización aisladas y enrutadas: Actualice la descripción en la interfaz de usuario o realice una operación en ella todos los meses.
- Redes directas: Actualice la descripción a través de la interfaz de usuario de Flex todos los meses.
- **Nuevo Al actualizar las propiedades de una red directa de VDC de organización compartida en la interfaz de usuario H5 del portal para tenants, la red deja de compartirse si no la utilizan una máquina virtual o una vApp, o genera errores en caso contrario.**  
Cuando se intenta actualizar el nombre o la descripción de una red directa de VDC de organización compartida en la interfaz de usuario H5 del portal para tenants, si la red está compartida y no se utiliza, esta deja de estar disponible para otros VDC de la organización. Si se está utilizando la red, aparece un mensaje de error que indica que la red está en uso. Esto se debe a que la interfaz de usuario no envía el marcador de uso compartido y activa una operación para anular el uso compartido.

Solución alternativa: Actualice las propiedades de una red directa de VDC de organización a través de la interfaz de usuario de Flex.

- **Nuevo Se produce un error de forma intermitente al iniciar las celdas**  
Una condición de carrera intermitente en la celda causa un error de inicio con el siguiente mensaje de error en el archivo cell-runtime.log: com.vmware.cell.heartbeat.NonFatalHeartbeatException: org.hibernate.NonUniqueResultException: la consulta no devolvió un resultado único

Solución alternativa: Ninguna.

- **No se puede acceder a un proxy de SDDC si vCloud Director usa certificados autofirmados heredados**  
Después de la actualización a vCloud Director 9.7, se puede producir un error al conectar con un proxy de SDDC y se muestra este mensaje de error: verify error:num=20:unable to get local issuer certificate. Este problema se produce cuando se generan los certificados autofirmados mediante la herramienta de administración de celdas en vCloud Director 9.5 o una versión anterior.

Solución alternativa: Después de la actualización a vCloud Director 9.7, vuelva a generar y actualizar los certificados autofirmados.

- **Después de la actualización a vCloud Director 9.7 (vCloud API v.32.0), se eliminan los vínculos personalizados que se agregaron mediante llamadas de personalización de OpenAPI**  
En vCloud API v.32.0, el tipo UiBrandingLink que se utiliza para los vínculos personalizados se reemplaza por el tipo UiBrandingMenuItem. Estos tipos tienen diferentes elementos. Este cambio es incompatible con versiones anteriores. Como resultado, las llamadas API de las versiones 31.0 o anteriores que intentan procesar o establecer customLinks dentro de un objeto UiBranding generan un error.

Solución alternativa: Actualice las llamadas API al nuevo tipo de datos.

- **Es posible que se produzca un error al cambiar la política de recursos informáticos de una máquina virtual encendida**



Cuando se intenta cambiar la política de recursos informáticos de una máquina virtual encendida, si la nueva política de recursos informáticos está asociada a una política de recursos informáticos de VDC de proveedor que tiene grupos de máquinas virtuales o grupos de máquinas virtuales lógicas, se produce un error. El mensaje de error contiene: Error de sistema subyacente:  
`com.vmware.vim.binding.vim.fault.VmHostAffinityRuleViolation.`

Solución alternativa: Apague la máquina virtual y vuelva a intentar la operación.

- **Al utilizar vCloud Director Service Provider Admin Portal con Firefox, no se pueden cargar las pantallas de redes de tenant**

Si utiliza vCloud Director Service Provider Admin Portal con Firefox, es posible que no se carguen las pantallas de redes de tenant (por ejemplo, la pantalla **Administrar firewall** de un centro de datos virtual de organización). Este problema ocurre si el navegador Firefox está configurado para bloquear las cookies de terceros.

Solución alternativa: Configure el navegador Firefox para permitir las cookies de terceros.

- **No se puede configurar el sistema para que use un proveedor de identidades SAML mediante vCloud Director Service Provider Admin Portal**

Después de configurar el sistema para que use un proveedor de identidades SAML mediante vCloud Director Service Provider Admin Portal, no es posible iniciar sesión de nuevo en vCloud Director Service Provider Admin Portal.

Solución alternativa: Configure el sistema para que use un proveedor de identidades SAML mediante la consola web de vCloud Director.

- **vCloud Director 9.7 solo admite una lista de parámetros de entrada de flujos de trabajo de vRealize Orchestrator**

vCloud Director 9.7 admite los siguientes parámetros de entrada de flujos de trabajo de vRealize Orchestrator:

- boolean
- sdkObject
- secureString
- number
- mimeAttachment
- properties
- date
- composite
- regex
- encryptedString
- array

Solución alternativa: Ninguna

- **No se puede consolidar una máquina virtual con aprovisionamiento rápido creada en una matriz de NFS habilitada para VMware vSphere Storage APIs Array Integration (VAAI) o en vSphere Virtual Volumes (VVols)**

No se admite la consolidación local de una máquina virtual con aprovisionamiento rápido cuando se utiliza una snapshot nativa. Tanto los almacenes de datos habilitados para VAAI como las instancias de VVols utilizan siempre snapshots nativas. Cuando se implementa una máquina virtual con aprovisionamiento rápido en uno de estos contenedores de almacenamiento, dicha máquina virtual no puede consolidarse.

Solución alternativa: No habilite el aprovisionamiento rápido de un VDC de organización que utilice una instancia de NFS habilitada para VAAI o VVols. Para consolidar una máquina virtual con una snapshot en

un almacén de datos de VVol o VAAI, coloque la máquina virtual en un contenedor de almacenamiento diferente.