

# Notas de la versión de VMware vCloud Usage Meter 3.6

VMware vCloud Usage Meter 3.6 | 13 de julio de 2017 | Compilación 5967943

Compruebe las adiciones y las actualizaciones de estas notas de la versión.

## Contenido de las notas de la versión

Estas notas de la versión tratan los siguientes temas:

- [Novedades](#)
- [Documentación del producto](#)
- [Exploradores compatibles](#)
- [Actualización](#)
- [Problemas resueltos](#)
- [Problemas conocidos](#)

## Novedades

vCloud Usage Meter 3.6 proporciona una medición avanzada para VMware NSX, vSAN y vRealize Operations Manager, introduce la medición de vCloud Availability for vDirector y ofrece mejoras operativas fundamentales.

### Medición de NSX

vCloud Usage Meter 3.6 detecta automáticamente las ediciones de NSX a partir del uso de funciones en un nivel de *granularidad por máquina virtual*, lo que permite aumentar el pago por el uso de NSX en función de la demanda de los usuarios finales.

Se cambia la **Unidad de medida** en la sección **Unidades de uso mensual** del informe **Uso mensual** de *Número de máquinas virtuales* a *Número promedio de máquinas virtuales*.

### Medición de vSAN

vCloud Usage Meter 3.6 detecta las funciones de vSAN que se consumen y determina la tarifa de facturación del uso de vSAN de forma automática. vCloud Usage Meter 3.6 mide el uso de vSAN en cada clúster habilitado para vSAN. Un nuevo informe de historial del clúster proporciona datos de historial acerca de todos los clústeres habilitados para vSAN. Los datos de este informe incluyen la capacidad utilizada en MB y los estados de activación y desactivación de características de vSAN, como *clúster ampliado*, *límite de E/S por segundo*, *desduplicación* y *código de borrado* para todo el mes del informe.

### Medición de vRealize Operations Manager

vCloud Usage Meter 3.6 es compatible con la instancia de vRealize Operations Manager *alojada por el proveedor de servicios* que administra las arquitecturas de infraestructura multi-tenants. Cuando se mide el consumo de vRealize Operations Manager, vCloud Usage Meter 3.6 calcula el número promedio de máquinas virtuales encendidas.

### Generación de informes automática

vCloud Usage Meter 3.6 genera informes y los envía a VMware de forma automática. También puede configurar vCloud Usage Meter para que genere conjuntos de informe y envíe a usted, a un agregador o a otro sitio.

Al iniciar sesión en la aplicación web de vCloud Usage Meter 3.6 por primera vez, se abrirá una ventana emergente que contiene los términos y las condiciones del envío de informes a VMware. Si no acepta los términos y las condiciones, no podrá utilizar vCloud Usage Meter. vCloud Usage Meter 3.6 cifra todos los informes y ofusca los datos confidenciales de los clientes antes de enviar los informes a VMware.

## Mejoras operativas

vCloud Usage Meter 3.6 ofrece las siguientes mejoras:

- Sistema operativo actualizado, que incorpora la solución de vulnerabilidades de seguridad conocidas y una mayor escala de medición.
- Varios componentes de código abierto actualizados para solucionar los errores de CVE-2017-1000364, CVE-2017-1000365 y CVE-2017-1000367.
- Para proporcionar seguridad adicional, solo las versiones 1.1 y 1.2 de TLS están habilitadas. De forma predeterminada, vCloud Usage Meter 3.6 tiene deshabilitado TLS 1.0. No se puede habilitar ninguna otra versión de TLS. Al interactuar con vCloud Usage Meter, asegúrese de que el explorador web admite TLS 1.2 o TLS 1.1.
- Compatibilidad ampliada de API.
- Mayor capacidad de medición.
- Actualización mejorada que conserva los datos de medición durante la migración y ofrece flexibilidad completa en la programación de periodos de mantenimiento. Puede actualizar desde vCloud Usage Meter 3.5.
- En vCloud Usage Meter 3.6, todas las licencias del *modo de evaluación de vSphere ESXi* se miden como *vSphere Enterprise Plus* de forma predeterminada. Puede cambiar la categoría de facturación de la licencia a *demostración* en la aplicación web de vCloud Usage Meter.

## Documentación del producto

Además de las notas de la versión actual, puede utilizar la documentación de vCloud Usage Meter 3.6 que incluye el siguiente material.

- [Guía del usuario de vCloud Usage Meter 3.6](#)
- [Páginas de interoperabilidad de vCloud Usage Meter 3.6](#)
- [Referencia de API de vCloud Usage Meter 3.6](#)

- *Guía de uso del producto vCAN en Partner Central en <https://www.vmware.com/partners.html> (se requiere iniciar sesión)*

## Exploradores compatibles

La aplicación web de vCloud Usage Meter 3.6 es compatible con los siguientes exploradores web:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Microsoft Internet Explorer
- Safari

vCloud Usage Meter 3.6 se probó con las siguientes versiones de exploradores web, pero también puede utilizar versiones anteriores.

### Windows

#### Windows 10

- Microsoft Internet Explorer 11.576.14393
- Microsoft Edge 25.10586.672.0

#### Windows 8.1

- Mozilla Firefox 52.0

#### Windows 7

- Google Chrome 58.0.3029.110

### OS X Yosemite

- Mozilla Firefox 35.0.1
- Google Chrome 59.0.3071.115
- Safari 9.0.1 (10601.2.7.2)

### Linux

#### Ubuntu 14.04.5

- Google Chrome 59.0.3071.115 (64 bits)

## Actualización

vCloud Usage Meter 3.6 se instala como un dispositivo nuevo. Puede migrar datos a vCloud Usage Meter 3.6 de vCloud Usage Meter 3.5.

También puede migrar datos de configuración y medición desde vCloud Usage Meter 3.5 y, a continuación, usar la nueva instancia de vCloud Usage Meter 3.6 para informar durante el mes en el que se lleva a cabo la instalación.

La operación migrateum exporta el archivo dbdump desde la instancia de origen de vCloud Usage Meter y, a continuación, lo importa a la instancia de destino. Hay procesos de conversión para NSX, vSAN y vRealize Operations Manager. La exportación y la importación del archivo dbdump y los procesos de conversión son operaciones que requieren tiempo. Si su instancia de vCloud Usage Meter 3.5 no tiene NSX, vSAN y vRealize Operations Manager incorporados para la medición, disminuye el tiempo que tarda en completarse la migración. Otros factores que pueden afectar el tiempo para completar la migración son la red, el entorno virtual y el almacenamiento. En función de los resultados de las pruebas, el tiempo de ejecución de migrateum oscila entre los tres y los diez minutos.

## Problemas resueltos

- **Después de actualizar los productos que mide vCloud Usage Meter, si la actualización incluye una actualización de certificados, los productos actualizados desaparecen de la página Administrar productos de la aplicación web**  
Este problema ya se solucionó.
- **vCloud Usage Meter no se puede conectar a los productos en los que TLS 1.0 está deshabilitado de forma predeterminada**  
Este problema ya se solucionó.

## Problemas conocidos

Se han detectado los siguientes problemas conocidos después de pruebas rigurosas y le ayudarán a comprender ciertos comportamientos que tal vez descubra en esta versión

Los problemas conocidos se agrupan del siguiente modo:

- [General](#)
- [Migración](#)
- [Generación de informes](#)

### General

- **NOVEDAD Las máquinas virtuales con vCloud Usage Meter 3.6.1 y una IP estática no se pueden encender**  
Después de implementar el dispositivo vCloud Usage Meter 3.6.1 con IP estática en vCenter Server 6.7 a través de vSphere Client, no puede encender la máquina virtual vCloud Usage Meter 3.6.1.

**Solución alternativa:** Implemente vCloud Usage Meter 3.6.1 con una IP estática mediante vSphere Web Client.

- **El sistema de archivos de vCloud Usage Meter cambia al modo solo lectura porque se agotó el tiempo de espera del sistema de archivos**  
Este problema se produce cuando vCloud Usage Meter Appliance se instala en un almacén de datos basado en SAN.

**Solución alternativa:** para solucionar este problema, puede aumentar el valor del tiempo de espera. Para obtener más información sobre cómo aumentar los valores de espera de disco, consulte <http://kb.vmware.com/kb/1009465>.

- **Problemas con Site Recovery Manager:**

- Se produce el siguiente error en las recopilaciones de Site Recovery Manager: `fault.drextapi.fault.NoPermission.summary`.
- Site Recovery Manager no aparece correctamente en la página **Administrar > Productos**.

Ambos problemas indican que el inicio de sesión en Site Recovery Manager no está configurado correctamente.

**Solución alternativa:** si se utiliza un SSO, consulte el artículo <http://kb.vmware.com/kb/2124935> para obtener más información sobre cómo solucionar problemas de emparejamiento de SSO.

Si se ve afectado por el problema sin usar SSO, compruebe que Site Recovery Manager esté configurado correctamente. Para obtener más información, consulte la [configuración de Site Recovery Manager](#) en el *Centro de documentación de Site Recovery Manager de VMware vCenter*.

- **Es posible que detecte clientes duplicados en la pestaña Clientes de la aplicación web de vCloud Usage Meter**

Al agregar una instancia de vCloud Director para medición, vCloud Usage Meter detecta y crea a los clientes que utilizan información de las organizaciones de vCloud en un formato de *nombre de la organización (id. de la organización)*. Si modifica dichos nombres de cliente, vCloud Usage Meter detecta que hay una nueva organización y crea un nuevo cliente.

**Solución alternativa:** no cambie los nombres de los clientes de vCloud Director que se generan automáticamente.

- **vCloud Usage Meter no puede detectar vRealize Operations Manager 6.6**

vRealize Operations Manager 6.6 no incluye un complemento de vSphere Web Client. Como consecuencia, vRealize Operations Manager no se registra como complemento de la instancia de vCenter Server asociada y no se encuentra en el administrador de extensiones de vCenter Server. Al agregar una instancia de vCenter Server para medición, vCloud Usage Meter no es capaz de detectar la instancia de vRealize Operations Manager asociada.

**Solución alternativa:** ninguna.

- **Error en las recopilaciones de vRealize Operations Manager**

**Solución alternativa:** al agregar una nueva instancia de vRealize Operations Manager, acepte el certificado antes de proporcionar las credenciales necesarias.

- **No se pueden ver los informes ni los conjuntos de claves de licencia en la página Informes de la aplicación web después de eliminar los datos antiguos**

**Solución alternativa:** para solucionar este problema, reinicie el dispositivo vCloud Usage Meter.

- **En la aplicación web de vCloud Usage Meter 3.6, puede que aparezca un número de versión de vRealize Operations incorrecto después de actualizar a vRealize Operations 6.6**

vRealize Operations se actualiza a la versión 6.6. Se agrega la instancia de vCenter Server asociada a vCloud Usage Meter 3.6 y se detecta vRealize Operations. A continuación, aparecerán los detalles del servidor de vRealize Operations y la versión de producto correcta (6.6). En la aplicación web de vCloud Usage Meter 3.6, al hacer clic en **Volver a generar** en la sección vRealize Operations Manager, la versión de producto de vRealize Operations cambia a la versión anterior de vRealize Operations (por ejemplo, vRealize Operations 6.5).

**Solución alternativa:** para solucionar este problema, espere a la siguiente recopilación correcta. La versión adecuada de vRealize Operations Manager se mostrará de una recopilación correcta.

- **Los productos que se agregan o se reactivan no se muestran en la lista de productos de la aplicación web de vCloud Usage Meter 3.6**

Después de agregar o reactivar productos en la aplicación web de vCloud Usage Meter 3.6, estos no aparecen en la lista de productos de la pestaña **Administrar > Productos**.

**Solución alternativa:** para solucionar este problema, actualice la página del explorador web.

- **Al iniciar sesión en la consola de vCloud Usage Meter, aparece una pantalla azul y el mensaje de error BUG: soft lockup detected on CPU#1**

Los kernels Linux tienen subproceso de guardián con bloqueo suave y notifican mensajes de bloqueo suave si un subproceso de guardián no se programa para más de segundos. Cuando se ejecuta en una máquina virtual, este error indica niveles altos de sobreasignación. Los mensajes de bloqueo flexible no son alertas de kernel y generalmente aparecen cuando la máquina virtual está utilizando una gran cantidad de sus recursos.

**Solución alternativa:** para solucionar este problema, puede ajustar el umbral de bloqueo flexible. Debe editar el archivo `/proc/sys/kernel/watchdog_thresh` para los más recientes o el archivo `/proc/sys/kernel/softlockup_thresh` para versiones anteriores de kernel. Para obtener más información, consulte <http://kb.vmware.com/kb/1009996>.

- **Al configurar los ajustes de correo electrónico de la aplicación web de vCloud Usage Meter 3.6, puede que aparezca un error acompañado de un mensaje de el registro**

El correo electrónico que introdujo en la pestaña **Administrar > Proveedor** de la aplicación web se utiliza como la dirección Desde para enviar correos electrónicos a Si introduce una dirección de correo electrónico que no se encuentra en la lista de permitidos del servidor de correo electrónico, recibirá un mensaje de error acompañado de un mensaje error `Relay access denied` en el registro.

**Solución alternativa:** para solucionar este problema, asegúrese de que el servidor de correo electrónico conozca la dirección de correo electrónico que introdujo al crear los detalles del proveedor de servicios. Cuando configure los detalles del proveedor de servicios, introduzca una dirección de correo electrónico que esté incluida en la lista de permitidos del servidor de correo electrónico.

- **Se produce un error en la recopilación de datos de vCenter Server mediante un usuario con los privilegios de solo lectura predeterminados y se recibe el siguiente mensaje de error en los archivos de registro:**

```
ERROR [Collector ] vc.VCenterCollector: com.vmware.pbm.RuntimeFaultFaultMsg
```

**Solución alternativa:** para solucionar este problema, haga lo siguiente.

1. Inicie sesión en vSphere Web Client.
2. Desplácese hasta **Administración > Funciones**.
3. Haga clic en el botón **Crear función**.
4. Escriba un nombre para la nueva función.

5. Seleccione el siguiente permiso:  
Almacenamiento basado en perfiles > Vista de almacenamiento basado en perfiles
6. Asigne la nueva función al usuario que se utilice para la recopilación de vCloud Usage Meter.

## Migración

Después de la migración a vCloud Usage Meter 3.6, es posible que se produzcan los siguientes problemas.

- **Puede que exista una diferencia en el uso de la capacidad de vSAN total entre los informes generados en vCloud Usage Meter 3.5 y vCloud Usage Meter 3.6**  
Tras la migración a vCloud Usage Meter 3.6, los datos de uso de vSAN Enterprise recopilados a partir de vCloud Usage Meter 3.5 se convierten a vSAN Standard. Normalmente, después de sumar el uso en todas las categorías, los informes de vSAN deberían coincidir en las versiones 3.5 y 3.6 de vCloud Usage Meter. Es posible que el problema se produzca al cambiar la licencia de vSAN de una categoría a otra. Debido al modo en el que vCloud Usage Meter 3.5 informa sobre el uso de vSAN, es posible que vCloud Usage Meter cuente el clúster cuya categoría de licencia de vSAN se cambió como dos clústeres diferentes. Por ello, puede que el uso de vSAN total sobre el que informa vCloud Usage Meter 3.5 sea mayor que el mismo uso en vCloud Usage Meter 3.6.

**Solución alternativa:** para solucionar este problema, utilice los datos de vCloud Usage Meter 3.6 para informar sobre el uso de vSAN a VMware dentro del mes en el que cambie las licencias de vSAN de una categoría a otra.

- **Después de la migración a vCloud Usage Meter 3.6, falta la categoría vSAN Enterprise en los informes de vCloud Usage Meter 3.5 y el uso de vSAN Enterprise agrega a la categoría vSAN Standard en los informes de vCloud Usage Meter 3.6**  
En vCloud Usage Meter 3.5, los informes de vSAN se organizan por licencia. vCloud Usage Meter 3.5 informa sobre las licencias vSAN Standard, vSAN Advanced y vSAN Enterprise. Es posible migrar datos de consumo antiguos de vSAN Standard y vSAN Advanced sin problemas.

vCloud Usage Meter 3.6 informa sobre el uso de vSAN Enterprise según las funciones que se utilicen. Debido a la detección de funciones de vSAN, vCloud Usage Meter 3.6 informa sobre el uso de vSAN Enterprise en una de las cuatro categorías siguientes en función de las funciones que se utilicen:

- vSAN Standard
- vSAN Advanced
- vSAN Standard con complemento
- vSAN Advanced con complemento

vCloud Usage Meter 3.6 no puede detectar el uso de funciones de períodos anteriores, y el uso de vSAN Enterprise sobre el que se informa en vCloud Usage Meter 3.5 asigna a vSAN Standard en vCloud Usage Meter 3.6. Por ello, es posible que se observe una diferencia entre los informes de vSAN generados a partir de vCloud Usage Meter 3.5 y de vCloud Usage Meter 3.6.

**Solución alternativa:** existen dos opciones para solucionar este problema:

- Migrar los datos de vSAN a vCloud Usage Meter 3.6 dentro de los tres primeros días del mes.
- Abstenerse de comparar los informes de vSAN de vCloud Usage Meter 3.5 con los informes de vSAN que genera vCloud Usage Meter 3.6.
- **Los informes independientes de NSX Advance y Base se pierden después de la migración a vCloud Usage Meter 3.6**  
En vCloud Usage Meter 3.6, la generación de informes independientes es compatible solo con la edición NSX Enterprise. No se pueden generar informes de las ediciones NSX Advance y Base como informes independientes. Esto se aplica a los nuevos datos de medición y a los datos de medición migrados. Los valores de uso se consolidan o agregan al uso de NSX Enterprise. El uso independiente de NSX Enterprise incluye todos los valores de las ediciones NSX Base, NSX Advanced y NSX Enterprise.

**Solución alternativa:** ninguna.

- **Con la migración de datos de informes independientes de NSX, a veces se migran datos de informes de paquetes de NSX obsoletos**  
Si se activa la casilla **Informar del uso de NSX como independiente**, cuando se inicia la migración de los datos, es posible que en algunas ocasiones vCloud Usage Meter informe sobre paquetes de NSX obsoletos una vez completada la migración.

**Solución alternativa:** para solucionar este problema, haga lo siguiente.

1. En la aplicación web de vCloud Usage Meter 3.6, desplácese hasta **Administrar > Informes**.
2. Desactive la casilla **Informar del uso de NSX como independiente**.
3. Haga clic en **Guardar**.
4. En la barra de menú derecha superior, haga clic en **Informes**.
5. Seleccione la opción **Uso mensual** en el menú desplegable **Informe**.
6. Haga clic en **Examinar**.
7. Desplácese hasta **Administrar > Informes**.
8. Vuelva a activar la casilla **Informar del uso de NSX como independiente**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Se eliminan los datos de paquetes de NSX del informe de uso mensual.

- **Después de la migración, la página Supervisor y el registro del recopilador notifican un problema relacionado con la licencia de vRealize Automation**  
Después de migrar los datos a vCloud Usage Meter 3.6, recibe el siguiente error en la página **Supervisor** y en el registro del recopilador:

No license found in vRealize Automation café host: *vRealize-Automation-Hostname (No se ha encontrado ninguna licencia en el host de vRealize Automation)*

Como consecuencia, el recuento de máquinas virtuales administradas por vRealize Automation no aumenta en **Máquinas virtuales por servidor del producto** ni en **Uso mensual** del informe **Uso mensual**.

**Solución alternativa:** para solucionar este problema, haga lo siguiente.

1. Migre los datos de consumo a vCloud Usage Meter 3.6.
  2. En la aplicación web de vCloud Usage Meter 3.6, desplácese hasta **Administrar > Productos**.
  3. Haga clic en **Editar** junto a la instancia de **vRealize Automation** que devuelve el error de licencia.
  4. Introduzca las credenciales de dicho dispositivo vRealize Automation Café.
  5. Haga clic en **Guardar**.
  6. Ejecute una recopilación.
- **Se produce un error en la recopilación de Site Recovery Manager después de migrar a vCloud Usage Meter 3.6**  
Después de migrar la configuración y los datos de medición a vCloud Usage Meter 3.6, puede que aparezca un mensaje de error durante las recopilaciones de Site Recovery Manager.

**Solución alternativa:** para solucionar este problema, haga lo siguiente.

1. En la aplicación web de vCloud Usage Meter, desplácese hasta **Administrar > Productos**.
2. Haga clic en **Editar** y en **Guardar** para todas las instancias de vCenter Server con la instancia de Site Recovery Manager del mismo nivel.

- **Después de la migración a vCloud Usage Meter 3.6, es posible que se observen números más reducidos de vRealize Operations Manager en el informe de uso y con respecto a las máquinas virtuales por servidor de producto**

Existen dos posibles motivos por los que los números pueden ser más bajos.

- vCloud Usage Meter 3.5 calcula el número máximo único de máquinas virtuales, mientras que vCloud Usage Meter 3.6 calcula el promedio de máquinas virtuales.
- vCloud Usage Meter 3.5 calcula las máquinas virtuales que están tanto encendidas como apagadas, mientras que vCloud Usage Meter 3.6 solo calcula las máquinas virtuales que están encendidas.

**Solución alternativa:** ninguna.

## Generación de informes

Los problemas de esta sección corresponden a los informes de vCloud Usage Meter 3.6.

- **Se produce un error en la generación del informe Uso mensual y aparece un mensaje de error debido a un desbordamiento de enteros**

Si ejecuta más de 858 máquinas virtuales habilitadas para NSX con la misma licencia de NSX durante un mes en una sola instancia de vCenter Server, se produce un error en la generación del informe Uso mensual y aparece el siguiente mensaje de error:

Se produjo un error en la elaboración del informe Uso mensual: org.postgresql.util.PSQLException: Valor incorrecto para el tipo int.

**Solución alternativa:** ninguna.

- **Si la función de deduplicación de vSAN está activada, verá una diferencia entre la Capacidad total utilizada de los informes de vCloud Usage Meter y los valores reportados por vSAN**

Este problema solo afecta a las versiones 6.6 y 6.6.1 de vSAN si la función de deduplicación de vSAN está activada. Para las versiones 6.2 y 6.5 de vSAN, la medición es precisa incluso si la función de deduplicación está activada.

Si se desactiva la función de deduplicación, la medición es precisa en todas las versiones compatibles de vSAN.

**Solución alternativa:** Ninguna

- **La recopilación de vCloud Director tarda mucho en completarse**

Si vCloud Director administra un gran número de vApps, la recopilación de vCloud Director tarda mucho en completarse y puede producir el siguiente error en los registros de vCloud Usage Meter:

```
ERROR [Primary collection timer] collect.Collector: Collection didn't finish within 45 minutes.
java.util.concurrent.TimeoutException: Futures timed out after [45 minutes]
at scala.concurrent.impl.Promise$DefaultPromise.ready(Promise.scala:219)
at scala.concurrent.impl.Promise$DefaultPromise.ready(Promise.scala:153)
at scala.concurrent.Await$anonfun$ready$1.apply(package.scala:86)
at scala.concurrent.Await$anonfun$ready$1.apply(package.scala:86)
at scala.concurrent.BlockContext$DefaultBlockContext$.blockOn(BlockContext.scala:53)
at scala.concurrent.Await$.ready(package.scala:86)
at com.vmware.cloud.usgmr.collect.Collector$.collectAll(Collector.scala:256)
```

**Solución alternativa:** para solucionar el problema, mediante la herramienta de administración de celdas de vCloud Director, puede aumentar el valor de maxPageSize que se solicite un tamaño de página de más de 128 líneas. De forma predeterminada, maxPageSize se establece como 128 líneas por página.

Por ejemplo, ejecute el siguiente comando para permitir que se solicite una página de 512 líneas:

```
./cell-management-tool manage-config -n restapi.queryservice.maxPageSize -v 512
```

Para obtener más información sobre la herramienta de administración de celdas de vCloud Director, consulte el capítulo [Referencia de la herramienta de administración de celdas](#) en el *centro de documentación de VMware vCloud Director 8.20*.

- **Diferencia entre informes de vSAN en el mes actual que generan vCloud Usage Meter 3.6 y vCloud Usage Meter 3.5**

En vCloud Usage Meter 3.5, el uso de vSAN se promedia desde el principio del mes de informe hasta el final del mes de informe, o bien hasta el momento de generar el informe, lo que ocurra primero. En vCloud Usage Meter 3.6, el uso de vSAN siempre se promedia desde el principio del mes de informe hasta el final del mismo mes. La lógica de cálculo de uso de vSAN concuerda de una mejor manera con la forma en la que vCenter Server informa del uso de RAM. Como resultado, es probable que los números de los informes de vCloud Usage Meter 3.5 sean más parecidos a los números finales notificados para el mes completo. En los informes de vCloud Usage Meter 3.6, los números aumentan de forma constante desde cero hasta el número de uso mensual final en el transcurso de todo el mes.

**Solución alternativa:** espere a que termine el mes actual del informe y genere los informes de vSAN.

- **El informe de uso mensual no contiene información de licencia ni versión sobre el clúster habilitado para vSAN**

Cuando elimina una instancia de vCenter Server con un clúster habilitado para vSAN desde vCloud Usage Meter, no obtiene la información de licencia y versión en el informe de uso mensual para el mismo mes.

**Solución alternativa:** ninguna.

- **Al agregar una instancia de vCenter Server que está usando el servicio SSO en una instancia externa de Platform Service Controller (PSC) sin proporcionar información de adición de PSC da como resultado la generación de informes de vSAN imprecisos**

vCloud Usage Meter 3.6 se conecta a las instancias de vCenter Server de forma diferente en comparación con versiones anteriores de vCloud Usage Meter. Las versiones anteriores de vCloud Usage Meter usaban inicios de sesión directos para conectarse a una instancia de vCenter Server. vCloud Usage Meter 3.6 pasa a través de un servicio SSO para obtener un token para proseguir el inicio de sesión en la instancia de vCenter Server. No se necesitan acciones adicionales si el servidor de SSO reside en el sistema que la instancia de vCenter Server que se va a agregar a vCloud Usage Meter. Si la instancia de vCenter Server está utilizando un servidor de SSO en una instancia PSC y no introduce la dirección IP de host de la instancia de PSC y el puerto de SSO, vCloud Usage Meter no puede detectar ciertas funciones de vSAN. Como resultado, vCloud Usage Meter 3.6 genera informes de vSAN imprecisos.

**Solución alternativa:** para solucionar este problema, haga lo siguiente.

1. En la aplicación web de vCloud Usage Meter, desplácese hasta **Administrar > Productos**.
2. Haga clic en **Editar** junto a la instancia de vCenter Server.
3. Seleccione la casilla **Platform Service Controller externa**.

4. Introduzca el **nombre de host de Platform Service Controller** en el cuadro de texto.

5. Introduzca el **puerto de Platform Service Controller** en el cuadro de texto. De forma predeterminada, vCloud Usage Meter utiliza el puerto 7444.

6. Haga clic en **Guardar**.

- **El informe de uso mensual no contiene información de licencia y versión de un clúster habilitado para vSAN al que se le cambió el nombre**

Si cambia el nombre de un clúster habilitado para vSAN, la sección de vSAN por vCenter Server en el informe de uso mensual para el mes en el que se produce el cambio contiene la información de licencia y versión para el nombre de clúster anterior. vCloud Usage Meter solo muestra la información de clave de licencia y versión actual de los clústeres de vSAN. Solo puede ver la información de licencia y versión para el nuevo nombre de clúster.

**Solución alternativa:** ninguna.

- **vCloud Usage Meter 3.6 detecta una regla de firewall distribuido (Distributed Firewall, DFW) para objetos de clúster que no son NSX e informa sobre el uso de NSX Advance**

NSX se instala en el nivel del clúster. En un entorno de varios clústeres, puede haber clústeres NSX y que no sean NSX. Cuando se apliquen reglas de firewall distribuido NSX, se aplicarán a todos los clústeres NSX del entorno. vCloud Usage Meter 3.6 detecta las reglas creadas para clústeres NSX y que no son NSX e informa sobre ello, es posible que observe el uso de NSX Advance para un clúster que no sea NSX.

**Solución alternativa:** ninguna. Ese es el comportamiento previsto.

- **vCloud Usage Meter 3.6 informa sobre diferentes paquetes de NSX tras la primera recopilación**

En vCloud Usage Meter 3.5, debe seleccionar manualmente la edición de NSX. vCloud Usage Meter 3.6 detecta la edición de NSX según el uso de funciones. Por ejemplo, antes de la migración se selecciona manualmente NSX Advance en vCloud Usage Meter 3.5, después de la migración solo se anulará la edición hasta la siguiente recopilación que se realice en vCloud Usage Meter 3.6. vCloud Usage Meter 3.6 detectará el uso de la función real como NSX Enterprise, detendrá la medición del paquete de NSX Advance seleccionado manualmente e iniciará la medición de un nuevo paquete de NSX Enterprise. Este escenario se aplica a las ediciones de licencia NSX Base, NSX Advance o NSX Enterprise en vCloud Usage Meter 3.5. El módulo de detección de funciones en vCloud Usage Meter 3.6 realiza las correcciones necesarias en las ediciones de licencia después de la recopilación.

**Solución alternativa:** ninguna.

- **Se puede exportar el informe de tenants de Horizon DaaS en formato JSON**

El formato JSON está diseñado para el uso interno, no para que lo empleen los clientes. Esta opción de exportación no representa riesgos para usted. La exportación de informes en formato JSON se eliminó de los demás informes y también se quitará de los informes de tenants de Horizon DaaS en la siguiente versión de vCloud Usage Meter.

**Solución alternativa:** ninguna.

- **El uso que hace vRealize Operations de un vCenter Server administrado puede presentarse como no administrado**

Debido a un error en el procesamiento de datos de vRealize Operations, el uso que hace vRealize Operations de un vCenter que es administrado puede aparecer como no administrado.

**Solución alternativa:** Para solucionar este problema, instale y configure una nueva instancia de vCloud Usage Meter y registre el host de vCenter Server con el mismo nombre de mayúsculas y minúsculas que utilizó al registrarlo en el lado de vRealize Operations Manager.

- **vCloud Usage Meter no mide vSAN**

vCloud Usage Meter recopila información para las funciones de vSAN habilitadas del vCenter Server asociado y almacena dicha información en vCloud Usage Meter. En ciertas ocasiones, vCloud Usage Meter no lee correctamente la información sobre las funciones de vSAN utilizadas. Como resultado, los informes de vCloud Usage Meter no contienen información de uso de vSAN.

**Solución alternativa:** ninguna. Este problema está resuelto en vCloud Usage Meter 3.6.1.