

Actualizar vRealize Automation de 7.0 a 7.0.1

vRealize Automation 7.0.1

Este documento admite la versión de todos los productos enumerados y admite todas las versiones posteriores hasta que el documento se reemplace por una edición nueva. Para buscar ediciones más recientes de este documento, consulte <http://www.vmware.com/es/support/pubs>.

ES-002047-01

vmware[®]

Puede encontrar la documentación técnica más actualizada en el sitio web de VMware en:

<http://www.vmware.com/es/support/>

En el sitio web de VMware también están disponibles las últimas actualizaciones del producto.

Si tiene algún comentario sobre esta documentación, envíelo a la siguiente dirección de correo electrónico:

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2008–2016 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. [Copyright e información de marca registrada.](#)

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
Paseo de la Castellana 141. Planta 8.
28046 Madrid.
Tel.: + 34 91 418 58 01
Fax: + 34 91 418 50 55
www.vmware.com/es

Contenido

Información actualizada	5
1 Actualización de vRealize Automation	7
Lista de comprobación para la actualización de componentes de vRealize Automation	8
Requisitos previos para actualizar vRealize Automation	9
2 Preparar la actualización de vRealize Automation	11
Realizar una copia de seguridad del entorno existente y guardarlo	11
Desconectar servicios de vCloud Automation Center en el servidor de IaaS de Windows	13
Aumentar recursos de hardware de vCenter Server para la actualización	14
Reconfigurar el disco 1 en todos los nodos del dispositivo de vRealize Automation	14
Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation	16
3 Actualizar el dispositivo de vRealize Automation	19
Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation	19
Instalar la actualización en dispositivos adicionales de vRealize Automation	20
4 Actualizar los componentes del servidor de IaaS	23
Descargar el instalador de IaaS	23
Actualizar los componentes de IaaS	24
5 Añadir usuarios o grupos a una conexión de Active Directory	29
6 Configurar los equilibradores de carga	31
7 Tareas posteriores a la actualización de vRealize Automation	33
Configurar puertos para implementaciones de alta disponibilidad	33
Habilitar la acción de conexión a la consola remota para consumidores	33
Volver a configurar tiempos de espera de flujos de trabajo externos	34
Comprobar que el servicio vRealize Orchestrator está disponible	34
Restaurar endpoint de vRealize Orchestrator integrado	35
Configurar la base de datos PostgreSQL externa para combinarla en un entorno de PostgreSQL integrado	35
8 Solución de problemas de actualización	37
Error de tiempo de espera agotado de un equilibrador de carga al instalar o actualizar	37
Error en la actualización del componente Website durante la actualización de IaaS	38
Se muestran nombres de pestañas incorrectos de manera intermitente	38
Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL durante el tiempo de ejecución	38
Error al iniciar sesión tras la actualización	39

Los elementos del catálogo aparecen en el catálogo de servicios, pero no están disponibles para solicitarse 39

Índice 41

Información actualizada

Esta guía de *Actualización de vRealize Automation* se actualiza con cada versión del producto o cuando sea necesario.

En esta tabla se muestra el historial de actualizaciones de la guía de *Actualización de vRealize Automation*.

Revisión	Descripción
ES-002047-01	<p>Se han actualizado temas para tratar problemas sobre los que se ha informado.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Se ha actualizado “Reconfigurar el disco 1 en todos los nodos del dispositivo de vRealize Automation,” página 14 para incluir una advertencia sobre no reiniciar el sistema de forma prematura.■ Se ha actualizado “Instalar la actualización en dispositivos adicionales de vRealize Automation,” página 20 para añadir pasos adicionales al final del procedimiento.■ Se ha actualizado “Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,” página 16 para eliminar el segundo método de descarga de actualizaciones.■ Se ha actualizado “Configurar la base de datos PostgreSQL externa para combinarla en un entorno de PostgreSQL integrado,” página 35 para añadir comandos adicionales.■ Se ha actualizado “Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation,” página 19 para añadir requisitos previos sobre la ejecución del script necesario descrito en el artículo 2144876 de la base de conocimientos.
ES-002047-00	Versión inicial.

Actualización de vRealize Automation

1

La actualización es un proceso en varias etapas cuyos procedimientos deben realizarse en un orden determinado. Siga los procesos sugeridos para garantizar una actualización fluida con el mínimo de tiempo de inactividad del sistema. Debe actualizar todos los componentes de producto a la misma versión.

NOTA: Las características e innovaciones de vRealize Automation introducidas en la versión 7.0 requerían varias mejoras a nivel de plataforma. Como resultado, ciertas situaciones de actualización requerirán ayuda adicional. Para garantizar la mejor experiencia de actualización posible, recomendamos que visite la página web de asistencia de actualización de vRealize Automation en <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center> antes de iniciar el proceso de actualización.

Busque en la tabla la versión que tiene instalada y siga los pasos que se indican en los documentos de la derecha para actualizar de forma incremental el entorno de vRealize Automation a la versión más reciente. Encontrará vínculos a la documentación de todas las versiones de vCloud Automation Center y vRealize Automation en <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.

Puede actualizar a vRealize Automation 7.0.1 desde cualquier versión compatible de vRealize Automation 6.2.x o vRealize Automation 7.0.

Tabla 1-1. Rutas de actualización a 7.0.1 compatibles

Versión que tiene instalada	Documentación para actualizaciones incrementales
vRealize Automation 7.0	Actualice a la versión 7.0.1 tal como se describe en Actualizar vRealize Automation de 7.0 a 7.0.1 .
vRealize Automation 6.2.0, 6.2.1, 6.2.2, 6.2.3 y 6.2.4	Actualice directamente a la versión 7.0.1 tal como se describe en Actualizar vRealize Automation de 6.2 a 7.0.1 .

NOTA: A partir de la versión 6.2.0, vCloud Automation Center ha pasado a denominarse vRealize Automation. Solo han cambiado la interfaz de usuario y los nombres de los servicios. Los nombres de directorios y los nombres de programas que contienen vcac no han cambiado.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Lista de comprobación para la actualización de componentes de vRealize Automation,”](#) página 8
- [“Requisitos previos para actualizar vRealize Automation,”](#) página 9

Lista de comprobación para la actualización de componentes de vRealize Automation

Cuando se realiza una actualización, se actualizan todos los componentes de vRealize Automation siguiendo un orden específico.

El orden de la actualización varía en función de si está actualizando una instalación mínima o una instalación distribuida con varios dispositivos de vRealize Automation.

Utilice las listas de comprobación para realizar un seguimiento de su trabajo a medida que se completa la actualización. Complete las tareas en el orden en que aparecen.

Debe actualizar todos los componentes en el orden establecido. Si sigue un orden distinto, podría provocar un comportamiento inesperado después de la actualización o podría no completarse correctamente la actualización.

Para obtener información sobre todas las rutas de actualización compatibles, consulte las notas de la versión de vRealize Automation, disponibles en la [página de inicio de la documentación de VMware vRealize Automation](#).

Tabla 1-2. Lista de comprobación para actualizar una implementación mínima de vRealize Automation

Tarea	Instrucciones
<input type="checkbox"/> Crear una copia de seguridad de la instalación actual. Este paso es crucial.	Para obtener más información sobre cómo crear una copia de seguridad del sistema y restaurarlo, consulte “Realizar una copia de seguridad del entorno,” página 12. Para obtener información general, consulte <i>Configurar la copia de seguridad y la restauración mediante Symantec Netbackup</i> en http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf .
<input type="checkbox"/> Desconectar los servicios de Windows de vRealize Automation en el servidor de IaaS.	Consulte “Desconectar servicios de vCloud Automation Center en el servidor de IaaS de Windows,” página 13.
<input type="checkbox"/> Si el Catálogo de componentes comunes está instalado, debe desinstalarlo antes de actualizar.	Para obtener información sobre cómo desinstalar, instalar y actualizar el Catálogo de componentes comunes, consulte la documentación del Catálogo de componentes comunes.
<input type="checkbox"/> Configurar los recursos de hardware.	Consulte “Aumentar recursos de hardware de vCenter Server para la actualización,” página 14.
<input type="checkbox"/> Descargar las actualizaciones en el dispositivo de vRealize Automation.	Consulte “Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,” página 16.
<input type="checkbox"/> Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation.	Consulte “Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation,” página 19.
<input type="checkbox"/> Descargar e instalar actualizaciones para IaaS.	Consulte Capítulo 4, “Actualizar los componentes del servidor de IaaS,” página 23.

Tabla 1-3. Actualizar a la lista de comprobación de instalación distribuida de vRealize Automation

Tarea	Instrucciones
<input type="checkbox"/> Crear una copia de seguridad de la instalación actual. Este paso es crucial.	Para obtener más información sobre cómo crear una copia de seguridad del sistema y restaurarlo, consulte “Realizar una copia de seguridad del entorno,” página 12. Para obtener información detallada, consulte <i>Configurar la copia de seguridad y la restauración mediante Symantec Netbackup</i> en http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf .
<input type="checkbox"/> Desconectar los servicios de vRealize Automation en el servidor de IaaS de Windows.	Consulte “Desconectar servicios de vCloud Automation Center en el servidor de IaaS de Windows,” página 13.
<input type="checkbox"/> Si el Catálogo de componentes comunes está instalado, debe desinstalarlo antes de actualizar.	Para obtener información sobre cómo desinstalar, instalar y actualizar el Catálogo de componentes comunes, consulte la documentación del Catálogo de componentes comunes.
<input type="checkbox"/> Configurar los recursos del hardware para la actualización.	Consulte “Aumentar recursos de hardware de vCenter Server para la actualización,” página 14.
<input type="checkbox"/> Descargar las actualizaciones en el dispositivo de vRealize Automation.	Consulte “Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,” página 16.
<input type="checkbox"/> Instalar la actualización del primer dispositivo de vRealize Automation de la instalación. Si ha designado un dispositivo como principal, en primer lugar actualice ese dispositivo.	Consulte “Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation,” página 19.
<input type="checkbox"/> Instalar la actualización del resto de dispositivos de vRealize Automation.	“Instalar la actualización en dispositivos adicionales de vRealize Automation,” página 20
<input type="checkbox"/> Descargar e instalar actualizaciones para IaaS.	Consulte Capítulo 4, “Actualizar los componentes del servidor de IaaS,” página 23.
<input type="checkbox"/> Habilitar los equilibradores de carga.	Capítulo 6, “Configurar los equilibradores de carga,” página 31

Requisitos previos para actualizar vRealize Automation

Antes de ejecutar la actualización, revise los requisitos previos.

Requisitos de configuración del sistema

Asegúrese de que se cumplan los siguientes requisitos del sistema antes de iniciar una actualización.

- Compruebe que sigue una ruta de actualización compatible. Consulte las notas de la versión de vRealize Automation para ver una lista de rutas de actualización compatibles.
- Compruebe que todos los dispositivos y los servidores que forman parte de la implementación cumplen los requisitos del sistema para la versión a la que va a actualizar. Consulte la *vRealize Automation Matriz de soporte* del sitio web de VMware en <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
- Consulte la *Matriz de interoperabilidad de productos de VMware* en el sitio web de VMware para obtener información sobre la compatibilidad con otros productos de VMware.
- Verifique que la versión de vRealize Automation desde la que está actualizando esté en una condición de trabajo estable. Solucione los problemas que pudiera haber antes de la actualización.
- Registre su clave de licencia de vCloud Suite si la usó para la instalación de vRealize Automation desde la que está actualizando. Al actualizar, las claves de licencia existentes se eliminan de la base de datos.

Requisitos de configuración de hardware

Asegúrese de que se cumplan los siguientes requisitos de hardware antes de iniciar una actualización.

- Debe tener al menos 18 GB de espacio de RAM antes de ejecutar la actualización.
Si la máquina virtual se encuentra en vCloud Networking and Security, puede que deba asignar más espacio de RAM.
- Para evitar errores de actualización por espacio libre insuficiente e las futuras actualizaciones de vRealize Automation, el tamaño del disco 1 debe cambiarse a 50 GB en todos los dispositivos de vRealize Automation. Consulte "Cambiar el tamaño del disco 1" en la página 19.
- La CPU debe tener cuatro sockets virtuales y un núcleo. Consulte "[Aumentar recursos de hardware de vCenter Server para la actualización](#)," página 14.
- Los nodos de servidor de IaaS deben tener Microsoft .NET Framework 4.5.2 y al menos 5 GB de espacio libre en disco.
- Debe tener al menos 7 GB de espacio en disco libre en cada el dispositivo de vRealize Automation de la partición raíz para descargar y ejecutar la actualización.
- Controle la subcarpeta /storage/log y quite cualquier archivo zip guardado anterior para liberar espacio.

Requisitos previos generales

Compruebe que se cumplan los siguientes requisitos previos antes de iniciar una actualización.

- Tiene acceso a una cuenta de Active Directory con el formato username@domain y con permisos para enlazar al directorio.
- Tiene acceso a una cuenta con el formato SAMaccountName y con privilegios suficientes para unir el sistema al dominio mediante la creación dinámica de un objeto informático o para combinarlo en un objeto creado previamente.
- Tiene acceso a todas las bases de datos y todos los equilibradores de carga a los que afecta la actualización de vRealize Automation o que participan en esta.
- El sistema no estará disponible para los usuarios mientras se lleva a cabo la actualización.
- Ha deshabilitado todas las aplicaciones que consultan a vRealize Automation.
- Se han seguido las instrucciones de "[Desconectar servicios de vCloud Automation Center en el servidor de IaaS de Windows](#)," página 13.
- Compruebe que el Coordinador de transacciones distribuidas de Microsoft (MSDTC) está habilitado en todos los servidores SQL asociados y de vRealize Automation. Para obtener instrucciones, consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware *Error en varias tareas tras la actualización o la migración a VMware vCloud Automation Center (vCAC) 6.1.x (2089503)* en <http://kb.vmware.com/kb/2089503>.
- Si el Catálogo de componentes comunes está instalado, debe desinstalarlo antes de actualizar. Para obtener información sobre cómo desinstalar, instalar y actualizar el Catálogo de componentes comunes, consulte la documentación del Catálogo de componentes comunes.

Preparar la actualización de vRealize Automation

2

Debe llevar a cabo varias tareas y procedimientos indicados para preparar la actualización de vRealize Automation.

Realice las tareas necesarias para la actualización en el orden en el que aparecen en la lista de comprobación. Consulte [“Lista de comprobación para la actualización de componentes de vRealize Automation,”](#) página 8.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Realizar una copia de seguridad del entorno existente y guardarlo,”](#) página 11
- [“Desconectar servicios de vCloud Automation Center en el servidor de IaaS de Windows,”](#) página 13
- [“Aumentar recursos de hardware de vCenter Server para la actualización,”](#) página 14
- [“Reconfigurar el disco 1 en todos los nodos del dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 14
- [“Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 16

Realizar una copia de seguridad del entorno existente y guardarlo

Antes de iniciar un proceso de actualización, complete los requisitos previos de copia de seguridad.

Prerequisitos

- Compruebe que la instalación de origen se ha completado y configurado correctamente.
- Realice una copia de seguridad de los archivos de configuración de el dispositivo de vRealize Automation en los siguientes directorios para cada dispositivo.
 - `/etc/vcac/`
 - `/etc/vco/`
 - `/etc/apache2/`
 - `/etc/rabbitmq/`
- Realice una copia de seguridad de todas las bases de datos.
- Cree un snapshot de la configuración del tenant y los usuarios asignados.
- Realice una copia de seguridad de cualquier archivo que haya personalizado, como `DataCenterLocations.xml`.
- Cree un snapshot de los dispositivos virtuales y los servidores de IaaS. Siga las directrices habituales para hacer una copia de seguridad del sistema completo en caso de que la actualización de vRealize Automation no se lleve a cabo por cualquier motivo. Consulte los temas sobre la *configuración de vRealize Suite 6.0 para la copia de seguridad y la restauración* en la documentación de vRealize Suite.

Realizar una copia de seguridad del entorno

Antes de iniciar la actualización, desconecte el servidor Windows de IaaS de vRealize Automation, todas las máquinas del administrador y las máquinas del dispositivo virtual de identidad y tome un snapshot. Si la actualización no se realiza correctamente, use el snapshot para volver a la última configuración conocida correcta e intentar otra actualización.

Prerequisitos

- Desde vRealize Automation 7.0, la base de datos PostgreSQL siempre está configurada en modo de alta disponibilidad. Inicie sesión en la consola de administración y vaya a **Configuración de vRA > Base de datos** para localizar el nodo principal actual.
- Si la base de datos MSSQL de vRealize Automation no está alojada en el servidor IaaS, cree un archivo de copia de seguridad de la base de datos.
- Compruebe que ha completado los requisitos previos de copia de seguridad. Consulte [“Realizar una copia de seguridad del entorno existente y guardarlo,”](#) página 11.
- Compruebe que ha tomado snapshots del sistema mientras estaba desconectado. Consulte la *documentación de vSphere 6.0*.

Si no puede desconectar el sistema, tome un snapshot en la memoria de todos los nodos.

- Compruebe que tiene una copia de seguridad de todo el sistema. Consulte *Configurar vRealize Suite 6.0 para la copia de seguridad y la restauración mediante Symantec NetBackup 7.6* en <http://www.vmware.com/pdf/vrealize-suite-60-backup-and-restore-netbackup.pdf>.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en vCenter Server.
- 2 Localice las máquinas de Windows con vRealize Automation 7.0 IaaS y los nodos del dispositivo de vRealize Automation.
- 3 Seleccione una máquina y haga clic en **Apagar invitado** en el siguiente orden.
 - a Máquinas de servidor Windows de IaaS
 - b Nodos de dispositivo de vRealize Automation
- 4 Tome un snapshot de todas las máquinas de vRealize Automation 7.0.
- 5 Amplíe el disco 1 hasta 50 GB por cada dispositivo de vRealize Automation. Para crear una copia de seguridad completa, clone cada nodo del dispositivo y realice la actualización en las máquinas clonadas. Conserve la original, en caso de que más adelante se requiera una restauración del sistema.
- 6 Encienda el sistema.

Para obtener instrucciones, consulte la versión vRealize Automation 6.2 del tema sobre el arranque de vRealize Automation en

<http://pubs.vmware.com/vra-62/topic/com.vmware.vra.system.administration.doc/GUID-4A4BD979-61EF-4590-AEDF-6A9BA42426B6.html>.

NOTA: El tema debería incluir vra-62 en la URL.

- 7 Compruebe que el sistema funciona sin restricciones.

Qué hacer a continuación

[“Desconectar servicios de vCloud Automation Center en el servidor de IaaS de Windows,”](#) página 13

Desconectar servicios de vCloud Automation Center en el servidor de IaaS de Windows

Antes de iniciar la actualización, desconecte los servicios de vCloud Automation Center en los servidores de IaaS de Windows.

Desconecte los servicios de vCloud Automation Center en el orden recomendado, en todos los servidores que ejecutan servicios de IaaS.

NOTA: Durante el proceso de actualización, el tipo de inicio de todos los servicios debe establecerse en Automático, excepto para las instancias de copia de seguridad pasiva de Manager Service. Si establece los servicios como Manual, se producirá un error en el proceso de actualización.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en su servidor de IaaS de Windows.
- 2 Seleccione **Inicio > Herramientas administrativas > Servicios**.
- 3 Desconecte los servicios en el siguiente orden. Asegúrese de no desconectar la máquina real.
Cada máquina virtual tiene un agente de administración, que debe detenerse con cada conjunto de servicios.
 - a Todos los agentes de VMware vCloud Automation Center
 - b Todos los DEM de trabajo de VMware
 - c DEM orquestador de VMware
 - d VMware vCloud Automation Center Service
- 4 En el caso de implementaciones que utilizan equilibradores de carga, deshabilite todos los nodos secundarios desde el equilibrador de carga para la instalación distribuida.
- 5 En el caso de las implementaciones que usan equilibradores de carga, deshabilite todos los supervisores de estado de vRealize Automation y asegúrese de que el tráfico se dirige al nodo principal.
- 6 Compruebe que el servicio de IaaS alojado en Microsoft Internet Information Services 7.5 se esté ejecutando.
 - Introduzca la URL **https://webhostname/Repository/Data/MetaModel.svc** para comprobar que el repositorio web se está ejecutando. Si es correcto, no se devolverán errores y verá una lista de modelos con formato XML.
 - Compruebe el estado registrado en el archivo Repository.log que se encuentra en el nodo web de la máquina de IaaS. El archivo se encuentra en la carpeta de inicio de VCAC en /Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log para ver que los informes de estado son correctos.

Qué hacer a continuación

[“Aumentar recursos de hardware de vCenter Server para la actualización,”](#) página 14 .

Aumentar recursos de hardware de vCenter Server para la actualización

Antes de continuar con la actualización, debe aumentar los recursos de hardware para cada el dispositivo de vRealize Automation.

Si ha tomado snapshots de los dispositivos de vRealize Automation, debe clonarlos e incrementar los recursos de hardware en los clones. Asegúrese de que hay al menos 60 GB de espacio libre para cada dispositivo de vCenter. Tras la clonación de los dispositivos, apague los dispositivos originales antes de lleva a cabo este procedimiento.

Estos pasos se basan en el cliente de Windows.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en vCenter Server.
- 2 Seleccione el el dispositivo de vRealize Automation y haga clic en **Editar configuración**.
- 3 Extienda el tamaño del disco 1 a 50 GB.
 - a Seleccione el disco 1.
 - b Cambie el tamaño a 50 GB.
 - c Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Haga clic en **Finalizar**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Cree un snapshot de la máquina virtual.

Qué hacer a continuación

Descargue la actualización. Para obtener más información, consulte [“Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 16.

Reconfigurar el disco 1 en todos los nodos del dispositivo de vRealize Automation

Debe reconfigurar el disco 1 en la versión de vRealize Automation desde la que está actualizando antes de comenzar a actualizar.

Realice este procedimiento para los nodos del dispositivo de réplica secuencialmente, y después, para el nodo principal.

NOTA: Cuando se lleva a cabo este procedimiento, pueden aparecer los siguientes mensajes de advertencia:

- **WARNING:** Re-reading the partition table failed with error 16:
Device or resource busy. The kernel still uses the old table. The new table will be used at the next reboot or after you run `partprobe(8)` or `kpartx(8)` Syncing disks.
- **Error:** Partition(s) 1 on /dev/sda have been written, but we have been unable to inform the kernel of the change, probably because it/they are in use. As a result, the old partition(s) will remain in use. You should reboot now before making further changes.

Ignore este mensaje: "Debe reiniciar ahora antes de realizar más cambios". Si reinicia el sistema antes del paso 10, dañará el proceso de actualización.

Procedimiento

- 1 Encienda e inicie sesión mediante SSH en el dispositivo de vRealize Automation.
- 2 Detenga todos los servicios de vRealize Automation.
 - a `service vcac-server stop`
 - b `service vco-server stop`
 - c `service vpostgres stop`
- 3 Desmonte la partición de swap:


```
swapoff -a
```
- 4 Elimine las particiones existentes en el disco 1 y cree una partición raíz de 44 GB y una partición swap de 6 GB:


```
(echo d; echo 2; echo d; echo 1; echo n; echo p; echo ; echo ; echo '+44G'; echo n; echo p; echo ; echo ; echo ; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 5 Cambie el tipo de partición swap.


```
(echo t; echo 2; echo 82; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 6 Configure la marca de arranque del disco 1:


```
(echo a; echo 1; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 7 Registre los cambios en la partición con el kernel de Linux.


```
partprobe
```

NOTA: Si aparece un mensaje que indica que se debe reiniciar antes de realizar más cambios, ignórela. Si reinicia el sistema antes del paso 10, dañará el proceso de actualización.

- 8 Aplique formato a la nueva partición de swap.


```
mkswap /dev/sda2
```
- 9 Monte la partición de swap.


```
swapon -a
```
- 10 Reinicie el dispositivo de vRealize Automation.
- 11 Tras el reinicio del dispositivo, cambie el tamaño de la tabla de particiones del disco 1.


```
resize2fs /dev/sda1
```
- 12 Compruebe que la expansión de disco es correcta mediante la ejecución de `df -h` y la comprobación de que el espacio en disco disponible en `/dev/sda1` es superior a 3 GB.
- 13 Repita los pasos del 1 al 11 en los demás dispositivos de vRealize Automation.
- 14 Desconecte todos los nodos de réplica del dispositivo de vRealize Automation.

Qué hacer a continuación

[“Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 19

Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation

Puede buscar actualizaciones de su dispositivo y descargarlas desde la página de administración de clientes mediante uno de los siguientes métodos.

- [Descargar las actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation desde un repositorio de VMware](#) página 16

Puede descargar la actualización para el dispositivo de vRealize Automation de un repositorio público del sitio web de vmware.com.

- [Descargar actualizaciones de dispositivo virtual para su uso con una unidad de CD-ROM](#) página 16
- Su dispositivo virtual se puede actualizar desde un archivo ISO que el dispositivo lee desde la unidad de CD-ROM virtual.

Descargar las actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation desde un repositorio de VMware

Puede descargar la actualización para el dispositivo de vRealize Automation de un repositorio público del sitio web de vmware.com.

Prerequisitos

[“Realizar una copia de seguridad del entorno,”](#) página 12

Asegúrese de que el dispositivo virtual esté encendido.

Procedimiento

- 1 Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
- 3 Haga clic en la pestaña **Actualizar**.
- 4 Haga clic en **Configuración**.
- 5 (Opcional) Indique la frecuencia con la que se van a buscar actualizaciones en el panel Actualizaciones automáticas.
- 6 Seleccione **Usar repositorio predeterminado** en el panel Repositorio de actualizaciones.
El repositorio predeterminado se establece en la URL de vmware.com adecuada.
- 7 Haga clic en **Guardar configuración**.

Qué hacer a continuación

[“Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 19

Descargar actualizaciones de dispositivo virtual para su uso con una unidad de CD-ROM

Su dispositivo virtual se puede actualizar desde un archivo ISO que el dispositivo lee desde la unidad de CD-ROM virtual.

Prerequisitos

- [“Realizar una copia de seguridad del entorno,”](#) página 12.

- Todas las unidades de CD-ROM que utilice en la actualización deben estar habilitadas para poder actualizar a el dispositivo de vRealize Automation. Consulte el centro de documentación de vSphere para obtener información sobre cómo añadir una unidad de CD-ROM a una máquina virtual en el cliente de vSphere.

Procedimiento

- 1 Descargue el archivo ISO de actualización del sitio web vmware.com.
- 2 Busque el archivo descargado en el sistema para comprobar que el tamaño de archivo es el mismo que el del archivo en el sitio web de vmware.com.
- 3 Asegúrese de que el dispositivo virtual esté encendido.
- 4 Conecte la unidad de CD-ROM del dispositivo virtual que está actualizando al archivo ISO que ha descargado.
- 5 Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 6 Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
- 7 Haga clic en la pestaña **Actualizar**.
- 8 Haga clic en **Configuración**.
- 9 En Repositorio de actualizaciones, seleccione **Usar actualizaciones de CDROM**.
- 10 Haga clic en **Guardar configuración**.

Actualizar el dispositivo de vRealize Automation

3

Tras completar los requisitos previos para la actualización y descargar la actualización del dispositivo virtual, instale las actualizaciones y vuelva a configurar algunas opciones del primer nodo de el dispositivo de vRealize Automation.

Después de actualizar el primer nodo de el dispositivo de vRealize Automation, actualice el servidor de IaaS de Windows principal, vRealize Orchestrator, los nodos secundarios de el dispositivo de vRealize Automation y los servidores de IaaS de Windows secundarios.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 19
- [“Instalar la actualización en dispositivos adicionales de vRealize Automation,”](#) página 20

Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation

Instale la actualización en el el dispositivo de vRealize Automation y configure los parámetros del dispositivo.

Se brindan detalles sobre los datos recopilados a través del CEIP y los fines para los que VMware los usa en el Centro de Seguridad y Confianza en <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

No cierre la consola de administración mientras se instala la actualización.

Prerequisitos

- Seleccione un método de descarga y descargue la actualización. Consulte [“Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 16.
- Para implementaciones de alta disponibilidad, consulte [“Realizar una copia de seguridad del entorno,”](#) página 12.
- Para implementaciones de alta disponibilidad con equilibradores de carga, compruebe que la comprobación de estado esté deshabilitada en todos los equilibradores de carga.
- Si hay un componente del Catálogo de componentes comunes instalado, debe desinstalarlo antes de la actualización. Para obtener información sobre cómo desinstalar, instalar y actualizar el Catálogo de componentes comunes, consulte la documentación del Catálogo de componentes comunes.
- Compruebe que todas las solicitudes guardadas y en curso se hayan completado correctamente antes de la actualización.
- (Solo actualización de vRealize Automation 7.0 a 7.0.1) Compruebe que ha ejecutado el script necesario descrito en el artículo 2144876 de la base de conocimientos.
- Compruebe que se ha deshabilitado el valor Comprobación de firma de mensaje. Consulte [Capítulo 1, “Actualización de vRealize Automation,”](#) página 7.

Procedimiento

- 1 Abra la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation para la actualización.
 - a Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
 - c Haga clic en la pestaña **Servicios** y compruebe que todos los servicios, excepto `iaas-service`, aparecen como REGISTRADO.

Se debe registrar al menos un servicio vco. Si otros servicios de vco no están registrados, déjelos como están.
 - d Haga clic en la pestaña **Actualizar**.
- 2 Haga clic en **Estado**.
- 3 Haga clic en **Comprobar actualizaciones** para comprobar si hay alguna actualización accesible.
- 4 (Opcional) Para las instancias de el dispositivo de vRealize Automation, haga clic en **Detalles** en el área de versión de dispositivo para ver información sobre la ubicación de las notas de la versión.
- 5 Haga clic en **Instalar actualizaciones**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Abra los archivos de registro para comprobar que la actualización se esté realizando correctamente.

```
/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log, /opt/vmware/var/log/vami/vami.log  
y /var/log/vmware/horizon/horizon.log.
```

Si cierra sesión durante el proceso de actualización y después inicia sesión, puede seguir el proceso de actualización en el archivo de registro. El archivo `updatecli.log` puede mostrar información acerca de la versión de vRealize Automation desde la que está actualizando. Omita este archivo. Se cambia después en el proceso de actualización.

El tiempo necesario para que la actualización finalice depende de su entorno de sitio.

Qué hacer a continuación

[“Instalar la actualización en dispositivos adicionales de vRealize Automation,”](#) página 20

Instalar la actualización en dispositivos adicionales de vRealize Automation

Para un entorno de alta disponibilidad, el dispositivo virtual principal es el nodo que ejecuta el PostgreSQL integrado en el modo principal. Los otros nodos del entorno ejecutan la base de datos PostgreSQL integrada en el modo de réplica. Durante la actualización, la réplica de un dispositivo virtual no requiere cambios en la base de datos.

No cierre la consola de administración mientras se instala la actualización.

Prerequisitos

- Compruebe si ha descargado las actualizaciones de dispositivos virtuales. Consulte [“Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 16.

Procedimiento

- 1 Busque el nodo secundario del dispositivo de vRealize Automation y enciéndalo.

- 2 Abra la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation para la actualización.
 - a Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
 - c Haga clic en la pestaña **Actualizar**.
- 3 Haga clic en **Configuración**.
- 4 Seleccione la descarga de las actualizaciones desde un repositorio predeterminado o un CD-ROM en la sección Repositorio de actualización.
- 5 Haga clic en **Estado**.
- 6 Haga clic en **Comprobar actualizaciones** para comprobar si hay alguna actualización accesible.
- 7 Haga clic en **Instalar actualizaciones**.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.
Aparece un mensaje informativo que indica que hay una actualización en curso.
- 9 Abra los archivos log para comprobar que la actualización se esté realizando correctamente.
`/opt/vmware/var/log/vami/vami.log` y `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`
Si cierra sesión durante el proceso de actualización y después inicia sesión, puede seguir el proceso de actualización en el archivo de registro `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`.
El tiempo necesario para que la actualización finalice depende de su entorno de sitio.
- 10 Cierre sesión en el dispositivo de vRealize Automation, borre la caché del explorador web e inicie sesión en la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation.
- 11 Reinicie el dispositivo virtual.
 - a Haga clic en la pestaña **Sistema**.
 - b Haga clic en **Reiniciar** y confirme la selección.
- 12 Inicie sesión en el dispositivo de vRealize Automation.
- 13 Seleccione **Configuración de vRA > Clúster**.
- 14 Compruebe que aparezcan todos los servicios en la ficha **Servicio**.
- 15 Siga estos pasos para cada directorio de tenant que cree durante la migración.
Debe completar estos pasos antes de habilitar los dispositivos virtuales en el equilibrador de carga.
 - a Inicie sesión en la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation como **administrador de tenant**.
 - b Seleccione **Administración > Directorios**.
 - c Seleccione el nombre del directorio y seleccione **Proveedor de identidades**.
 - d Haga clic en el nombre del proveedor de identidades que desee, por ejemplo `WorkspaceIPD_1`.
 - e En el menú desplegable **Conector**, añada el dispositivo adicional y escriba la contraseña de DN de enlace.
 - f En el cuadro de texto **Nombre de host del proveedor de identidades**, cambie el valor existente por el nombre de host del equilibrador de carga del dispositivo virtual, por ejemplo `vcacva701.sqa.local`.
 - g Haga clic en **Guardar**.

Qué hacer a continuación

[“Descargar el instalador de IaaS,”](#) página 23

Actualizar los componentes del servidor de IaaS

4

Un administrador del sistema actualiza los componentes de servidor de IaaS, incluida la base de datos de SQL.

Si hay un componente del Catálogo de componentes comunes instalado, deberá desinstalarlo antes de la actualización e instalarlo de nuevo con la versión adecuada cuando se haya completado la actualización. Para obtener información sobre cómo desinstalar, instalar y actualizar el Catálogo de componentes comunes, consulte la documentación del Catálogo de componentes comunes.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Descargar el instalador de IaaS,”](#) página 23
- [“Actualizar los componentes de IaaS,”](#) página 24

Descargar el instalador de IaaS

El instalador de IaaS se descarga en la máquina en la que se van a actualizar o instalar componentes de IaaS.

Si aparecen advertencias de certificado durante el procedimiento, puede ignorarlos.

Prerequisitos

- Confirme que Microsoft .NET Framework 4.5.2 o una versión posterior esté instalado en la máquina de instalación de IaaS. El instalador de .NET se puede descargar de la página web del instalador de vRealize Automation. Si actualiza .NET a 4.5.2 después de desconectar los servicios y la máquina se reinicia como parte del proceso de instalación, deberá volver a detener los servicios. Para obtener más información, consulte [“Desconectar servicios de vCloud Automation Center en el servidor de IaaS de Windows,”](#) página 13.
- Si usa Internet Explorer para la descarga, asegúrese de que la configuración de seguridad mejorada no está habilitada. Consulte `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm`.
- Inicie sesión como administrador local en el servidor de Windows en el que se van a actualizar o instalar los componentes de IaaS.

Procedimiento

- 1 Abra un explorador web.
- 2 Escriba la URL de la página de descarga del instalador de Windows.
Por ejemplo, `https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer`, donde `vcac-va-hostname.domain.name` es el nodo principal de el dispositivo de vRealize Automation.
- 3 Haga clic en el vínculo **Instalador de IaaS**.

- 4 Cuando se le pida, guarde el archivo del instalador (`setup__vcac-va-hostname.domain.name@5480.exe`) en el escritorio.

No modifique el nombre de archivo, ya que sirve para conectar la instalación a el dispositivo de vRealize Automation.

Qué hacer a continuación

[“Actualizar los componentes de IaaS,”](#) página 24

Actualizar los componentes de IaaS

Debe actualizar la base de datos y configurar todos los sistemas que tienen componentes de IaaS instalados. Puede usar estos pasos para instalaciones mínimas y distribuidas.

Compruebe que los snapshots de los servidores de IaaS de la implementación estén disponibles. Si la actualización no se realiza correctamente, puede volver al snapshot e intentar otra actualización.

Si no tiene permisos para actualizar la base de datos SQL, póngase en contacto con el administrador de la base de datos para actualizar primero la base de datos mediante los scripts de actualización que se encuentran en la página de descargas del instalador de la consola web. Para obtener más información, consulte Actualizar la base de datos en *Actualización a vRealize Automation 6.2.x*.

Realice la actualización de forma que los servicios se actualicen en el siguiente orden:

- 1 Sitios web

Si está utilizando un equilibrador de carga, deshabilite el tráfico en todos los nodos no principales.

Finalice la actualización en un servidor antes de actualizar el siguiente servidor que esté ejecutando un servicio de sitio web. Empiece con el que tenga instalado el componente de datos de Model Manager.

- 2 Manager Service

Actualice el servicio del administrador activo antes de actualizar el servicio del administrador pasivo.

Si no ha habilitado el cifrado SSL, desactive la casilla de verificación de cifrado SSL que se encuentra junto a la definición SQL en el cuadro de diálogo de configuración de la actualización de IaaS.

- 3 Orquestador de DEM y trabajos

Actualice todas las orquestaciones DEM y los trabajos. Finalice la actualización en un servidor antes de actualizar el siguiente servidor.

- 4 Agentes

Finalice la actualización en un servidor antes de actualizar el siguiente servidor que esté ejecutando un agente.

- 5 Agente de administración

Se actualiza automáticamente como parte del proceso de actualización.

Si está utilizando servicios diferentes en un servidor, la actualización actualiza los servicios en el orden correcto. Por ejemplo, si su sitio tiene un sitio web y servicios del administrador en el mismo servidor, seleccione ambos para la actualización. El instalador de actualización aplica las actualizaciones en el orden correcto. Debe completar la actualización en un servidor antes de iniciar una actualización en otro.

NOTA: Si su implementación utiliza un equilibrador de carga, el primer dispositivo que tenga previsto actualizar debe estar conectado al equilibrador de carga. Todas las demás instancias de dispositivos de el dispositivo de vRealize Automation deben deshabilitarse para el tráfico del equilibrador de carga antes de la actualización para evitar errores de almacenamiento en caché.

Prerequisitos

- “Realizar una copia de seguridad del entorno,” página 12.
- “Desconectar servicios de vCloud Automation Center en el servidor de IaaS de Windows,” página 13.
- “Descargar el instalador de IaaS,” página 23.
- Compruebe si ha ejecutado el Comprobador de requisitos previos para verificar que los servidores de Windows para los componentes de IaaS se han configurado correctamente.

Si ha ejecutado el Comprobador de requisitos previos y necesita reiniciar el sistema, desconecte los servicios de vRealize Automation en el servidor de Windows de IaaS. Consulte “Desconectar servicios de vCloud Automation Center en el servidor de IaaS de Windows,” página 13.

- Si el Catálogo de componentes comunes está instalado, debe desinstalarlo antes de actualizar. Para obtener información sobre cómo desinstalar, instalar y actualizar el Catálogo de componentes comunes, consulte la documentación del Catálogo de componentes comunes.

Procedimiento

- 1 Si está utilizando un equilibrador de carga, prepare su entorno.
 - a Compruebe que el sitio web donde está instalado Model Manager esté habilitado para el tráfico del equilibrador de carga.
Puede identificar este nodo por la presencia de la carpeta <vCAC Folder>\Server\ConfigTool.
 - b Deshabilite los demás sitios web y los servicios del administrador no principales para el tráfico del equilibrador de carga.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el archivo de instalación `setup__vra-va-nombre_de_host.dominio.nombre@5480.exe` y seleccione **Ejecutar como administrador**.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Acepte el acuerdo de licencia y haga clic en **Siguiente**.
- 5 Escriba las credenciales del administrador para la implementación actual en la página de inicio de sesión.
El nombre de usuario es el nombre raíz y la contraseña es la que especificó al implementar el dispositivo.
- 6 Seleccione **Aceptar certificado**.
- 7 En la página Tipo de instalación, compruebe que se haya seleccionado **Actualizar**.
Si no se ha seleccionado **Actualizar**, los componentes de este sistema ya están actualizados para esta versión.
- 8 Haga clic en **Siguiente**.

9 Configure las opciones de actualización.

Opción	Acción
Si está actualizando los datos de Model Manager	<p>Active la casilla Datos de Model Manager en la sección del Servidor vCAC.</p> <p>La casilla de verificación está activada de forma predeterminada. Actualice los datos de Model Manager solo una vez. Si está ejecutando el archivo de configuración en varias máquinas para actualizar una instalación distribuida, los servidores web dejan de funcionar mientras hay una discrepancia de versión entre los servidores web y los datos de Model Manager. Cuando haya actualizado los datos de Model Manager y de los servidores web, todos los servidores web deberían funcionar.</p>
Si no está actualizando los datos de Model Manager	<p>Desactive la casilla Datos de Model Manager en la sección del Servidor vCAC.</p>
Para preservar los flujos de trabajo personalizados como versión más reciente de los datos de Model Manager	<p>Si está actualizando los datos de Model Manager, active la casilla Preservar mis versiones más recientes del flujo de trabajo en la sección de Flujos de trabajo de extensibilidad.</p> <p>La casilla de verificación está activada de forma predeterminada. Los flujos de trabajo personalizados siempre se preservan. La casilla solo determina el orden de la versión. Si ha utilizado vRealize Automation Designer para personalizar flujos de trabajo en Model Manager, seleccione esta opción para mantener la versión más reciente de cada flujo de trabajo personalizado antes de actualizar como la versión más reciente tras la actualización.</p> <p>Si no selecciona esta opción, la versión de cada flujo de trabajo proporcionado con vRealize Automation Designer se convierte en la más reciente tras la actualización y la versión más reciente antes de la actualización se convierte en la segunda más reciente.</p> <p>Para obtener información sobre vRealize Automation Designer, consulte <i>Extensibilidad del ciclo de vida</i>.</p>
Si está actualizando un Distributed Execution Manager o un agente de proxy	<p>Introduzca las credenciales para la cuenta del administrador en la sección de Cuenta de servicio.</p> <p>Todos los servicios que actualiza se ejecutan en esta cuenta.</p>
Para especificar su base de datos de Microsoft SQL Server	<p>Si está actualizando datos de Model Manager, introduzca los nombres del servidor de la base de datos y la instancia de la base de datos en el cuadro de texto Servidor en la sección de Información de instalación de la base de datos de Microsoft SQL Server. Introduzca un nombre de dominio completo (FQDN) para el nombre del servidor de la base de datos en el cuadro de texto Nombre de base de datos.</p> <p>Si la instancia de la base de datos está en un puerto SQL no predeterminado, incluya el número de puerto en la especificación de la instancia del servidor. El número de puerto predeterminado de Microsoft SQL es 1433.</p> <p>Cuando se actualizan los nodos del administrador, la opción SSL de MSSQL está seleccionada de forma predeterminada. Si la base de datos no utiliza SSL, desactive la opción Usar SSL para la conexión de la base de datos.</p>

10 Haga clic en **Siguiente**.

11 Confirme que todos los servicios que se deben actualizar aparecen en la página Preparado para actualizar y haga clic en **Actualizar**.

Aparecerá la página Actualizando y un indicador de progreso. Cuando finalice el proceso de actualización, se habilitará el botón **Siguiente**.

12 Haga clic en **Siguiente**.

13 Haga clic en **Finalizar**.

14 Compruebe que se hayan reiniciado todos los servicios.

- 15 Repita estos pasos para cada servidor IaaS en su implementación en el orden recomendado.
- 16 Cuando se hayan actualizado todos los componentes, inicie sesión en la consola de administración para el dispositivo y compruebe que todos los servicios, incluido IaaS, estén registrados ahora.

Todos los componentes seleccionados se actualizan a la nueva versión.

Qué hacer a continuación

Si la implementación utiliza un equilibrador de carga, actualice cada nodo del equilibrador de carga para que use las comprobaciones de estado de vRealize Automation 7.0.1 y vuelva a habilitar el tráfico del equilibrador de carga para cualquier nodo desconectado. Si la implementación anterior utilizaba Postgres con un equilibrador de carga integrado, deshabilite todos los nodos del grupo Postgres porque no son necesarios en la versión 7.0.1. Elimine el grupo cuando sea conveniente. Para obtener más información, consulte .

Añadir usuarios o grupos a una conexión de Active Directory

5

Puede añadir usuarios o grupos a una conexión existente de Active Directory.

El sistema de autenticación del usuario de Administración de directorios importa datos de Active Directory cuando se añaden grupos y usuarios y la velocidad del sistema está limitada por las capacidades de Active Directory. Como resultado, las operaciones de importación pueden requerir una cantidad de tiempo importante en función del número de grupos y usuarios que se añaden. Para minimizar el potencial de demoras o problemas, limite el número de grupos y usuarios solo a los necesarios para el funcionamiento de vRealize Automation. Si el rendimiento se ve reducido o si se producen errores, cierre las aplicaciones que no sean necesarias y asegúrese de que su implementación tenga asignada a Active Directory la memoria adecuada. Si los problemas persisten, aumente la asignación de memoria de Active Directory, según sea necesario. Para implementaciones con grandes números de usuarios y grupos, quizás deba aumentar la asignación de memoria de Active Directory hasta 24 GB.

Al ejecutar una operación de sincronización para una implementación de vRealize Automation con muchos usuarios y grupos, es probable que haya una demora después de que desaparezca el mensaje Sincronización en curso antes de que se muestren los detalles del log de sincronización. Además, la marca de hora del archivo de registro puede diferir de la hora que la interfaz de usuario indica como aquella en la que se completó la operación de sincronización.

NOTA: Las operaciones de sincronización no pueden cancelarse una vez iniciadas.

Prerequisitos

- Conector instalado y con el código de activación activado. Seleccione los atributos predeterminados necesarios y añada atributos adicionales a la página Atributos de usuario.
- Lista de grupos y usuarios de Active Directory para sincronizar desde Active Directory.
- Para Active Directory en LDAP, la información necesaria incluye DN base, DN de enlace y contraseña de DN de enlace.
- Para la Autenticación de Windows integrada de Active Directory, la información necesaria incluye la dirección UPN del usuario de enlace del dominio y la contraseña.
- Si se accede a Active Directory sobre SSL, se necesita una copia del certificado SSL.
- Para la Autenticación de Windows integrada de Active Directory, cuando se tiene configurado Active Directory con varios bosques y el grupo local de dominios contiene miembros de dominios de diferentes bosques, asegúrese de que el usuario de enlace se añada al grupo de Administradores del dominio en el que reside el grupo local de dominios. De lo contrario, estos miembros no estarán en el grupo local de dominios.
- Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de tenants**.

Procedimiento

- 1 Seleccione **Administración > Administración de directorios > Directorios**
- 2 Haga clic en el nombre de directorio que desee.
- 3 Haga clic en **Configuración de sincronización** para abrir un cuadro de diálogo con opciones de sincronización.
- 4 Haga clic en el icono adecuado, en función de si desea cambiar la configuración del usuario o del grupo.
Para editar la configuración del grupo:
 - Para añadir grupos, haga clic en el icono + para añadir una nueva línea para definiciones de DN de grupo e introduzca el DN de grupo adecuado.
 - Si desea eliminar una definición de DN de grupo, haga clic en el icono x para el DN de grupo que desee.Para editar la configuración del usuario:
 - ◆ Para añadir usuarios, haga clic en el icono + para añadir una nueva línea para la definición de DN de usuario e introduzca el DN de usuario adecuado.Si desea eliminar una definición de DN de usuario, haga clic en el icono x para el DN de usuario que desee.
- 5 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios sin sincronizar para realizar las actualizaciones inmediatamente o bien haga clic en **Guardar y sincronizar** para guardar los cambios y sincronizar para implementar las actualizaciones inmediatamente.

Configurar los equilibradores de carga

6

Si la implementación utiliza equilibradores de carga, habilítelos para la instalación según la documentación del proveedor de equilibradores de carga.

Tareas posteriores a la actualización de vRealize Automation

7

Después de actualizar vRealize Automation, realice las tareas posteriores a la actualización que sean necesarias.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Configurar puertos para implementaciones de alta disponibilidad,”](#) página 33
- [“Habilitar la acción de conexión a la consola remota para consumidores,”](#) página 33
- [“Volver a configurar tiempos de espera de flujos de trabajo externos,”](#) página 34
- [“Comprobar que el servicio vRealize Orchestrator está disponible,”](#) página 34
- [“Restaurar endpoint de vRealize Orchestrator integrado,”](#) página 35
- [“Configurar la base de datos PostgreSQL externa para combinarla en un entorno de PostgreSQL integrado,”](#) página 35

Configurar puertos para implementaciones de alta disponibilidad

Tras finalizar una actualización en una implementación de alta disponibilidad, debe configurar el equilibrador de carga para que transfiera el tráfico del puerto 8444 al dispositivo de vRealize Automation para poder usar la funcionalidad de la consola remota.

Para obtener información, consulte la *Guía de configuración del equilibrio de carga de vRealize Automation* en el centro de información de vRealize Automation.

Habilitar la acción de conexión a la consola remota para consumidores

La acción de consola remota para consumidores es compatible con dispositivos aprovisionados por vSphere en vRealize Automation.

Edite el blueprint después de actualizar la versión y seleccionar la acción **Conectar con la consola remota** en la pestaña **Acción**.

Para obtener más información, consulte el [artículo 2109706 de la Base de conocimientos](#).

Volver a configurar tiempos de espera de flujos de trabajo externos

Debe volver a configurar los tiempos de espera de flujos de trabajo externos de vRealize Automation debido a que el proceso de actualización sobrescribe los archivos xmldb.

Procedimiento

- 1 Abra los archivos de configuración del flujo de trabajo externo (xmldb) en su sistema desde el siguiente directorio.
`\\VMware\vCAC\Server\ExternalWorkflows\xmldb\.`
- 2 Vuelva a configurar los valores de tiempo de espera de flujos de trabajo externos.
- 3 Guarde la configuración.

Comprobar que el servicio vRealize Orchestrator está disponible

Después de actualizar a vRealize Automation 7.0, debe comprobar que la conexión entre vRealize Automation y vRealize Orchestrator funciona. A veces es necesario restaurar la conexión como parte del proceso de actualización.

Prerequisitos

Inicie sesión en la interfaz de configuración de vCenter Orchestrator.

Procedimiento

- 1 Haga clic en **Validar configuración**.
- 2 Si se muestra una marca de verificación verde en la sección Autenticación, vaya al paso 5.
- 3 Si no se muestra ninguna marca de verificación verde en la sección Autenticación, realice este proceso para restaurar la conexión a vRealize Orchestrator .
 - a Haga clic en **Inicio**.
 - b Haga clic en **Configurar proveedor de autenticación**.
 - c En el cuadro de texto **Grupo de administración**, seleccione **Cambiar** y especifique un nuevo grupo de administración que pueda resolverse correctamente.

NOTA: El grupo vcoadmins solamente está disponible en el tenant predeterminado vsphere.local. Si utiliza otro tenant para vRealize Orchestrator, entonces deberá elegir otro grupo.

 - d Haga clic en **Guardar cambios** y, si se le pide, reinicie el servidor de Orchestrator.
 - e Haga clic en **Inicio**.
- 4
- 5 Repita el paso 1 para comprobar que en la sección Autenticación se muestra una marca de verificación verde.
- 6 Haga clic en **Inicio** y cierre el Centro de control de vRealize Orchestrator.

Restaurar endpoint de vRealize Orchestrator integrado

Si agrega un endpoint de vRealize Orchestrator integrado a una implementación de vRealize Automation 6.x y actualiza a vRealize Automation 7.0, debe realizar cambios a la dirección URL del endpoint de vRealize Orchestrator para restablecer la conexión.

En vRealize Automation 6.x, la URL para el vRealize Orchestrator integrado es `https://hostname:8281/vco`. En vRealize Automation 7.0, la URL para el vRealize Orchestrator integrado cambia a `https://hostname/vco`. Dado que la URL de 6.x no cambia cuando se actualiza a 7.0, el sistema no puede encontrar vRealize Orchestrator. Realice los siguientes pasos para solucionar este problema.

Prerequisitos

- Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de IaaS**.

Procedimiento

- 1 Seleccione **Infraestructura > Endpoints > Endpoints**.
- 2 En la página Endpoints, apunte al endpoint de vRealize Orchestrator y seleccione **Editar** en el menú contextual.
- 3 En el cuadro de texto Dirección, edite la URL del endpoint de vRealize Orchestrator para quitar :8281.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Inicie manualmente la recopilación de datos en vRealize Orchestrator y compruebe que se realice correctamente.

Configurar la base de datos PostgreSQL externa para combinarla en un entorno de PostgreSQL integrado

Tras actualizar el nodo principal en el dispositivo de vRealize Automation, puede configurar la base de datos PostgreSQL externa para combinarla en un nodo principal de PostgreSQL integrado.

Esta es la última tarea del proceso de actualización. Puede llevar a cabo esta tarea en cualquier momento tras la finalización de la actualización.

Esta tarea no es obligatoria si no se aplica al entorno de la implementación.

Prerequisitos

Compruebe que el nodo principal de el dispositivo de vRealize Automation esté actualizado.

Procedimiento

- 1 Seleccione su el dispositivo de vRealize Automation principal, como se describe en el artículo de la base de conocimientos, en <http://kb.vmware.com/kb/2105809>.
- 2 Use SSH para iniciar sesión en el dispositivo virtual principal.
- 3 Vaya al archivo `/etc/vcac/server.xml` y efectúe los siguientes cambios de modo que la conexión de la base de datos PostgreSQL especifique la dirección IP externa del dispositivo virtual principal. Cambie el atributo URL de `url="jdbc:postgresql://External_Database_Hostname:5433/vcac?sslmode=require"` a `url="jdbc:postgresql://127.0.0.1:5433/vcac"`. Asegúrese de quitar `?sslmode=require`.
- 4 Abra un símbolo de la línea de comandos y ejecute el siguiente comando para comprobar el estado del servicio vPostgreSQL.

```
service vpostgres status
```

Si se ha detenido el servicio, ejecute el comando **service vpostgres start**.

- 5 Ejecute el comando de combinación.

```
vcac-vami db-merge-external
```

- 6 Ejecute los siguientes comandos de forma consecutiva para habilitar el PostgreSQL integrado en ambos nodos.

```
chkconfig vpostgres on
```

```
service vpostgres start
```

- 7 Reinicie el dispositivo virtual principal.
- 8 Espere a que se inicie el dispositivo virtual principal.
- 9 Compruebe que todos los servicios se estén ejecutando, a excepción de IaaS-service, que debería aparecer como REGISTERED.

En los temas de solución de problemas de actualización se ofrecen soluciones a los problemas que podría encontrar durante la actualización de vRealize Automation.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Error de tiempo de espera agotado de un equilibrador de carga al instalar o actualizar,”](#) página 37
- [“Error en la actualización del componente Website durante la actualización de IaaS,”](#) página 38
- [“Se muestran nombres de pestañas incorrectos de manera intermitente,”](#) página 38
- [“Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL durante el tiempo de ejecución,”](#) página 38
- [“Error al iniciar sesión tras la actualización,”](#) página 39
- [“Los elementos del catálogo aparecen en el catálogo de servicios, pero no están disponibles para solicitarse,”](#) página 39

Error de tiempo de espera agotado de un equilibrador de carga al instalar o actualizar

Se ha producido un error en la instalación o actualización de vRealize Automation en una implementación distribuida con un equilibrador de carga y se ha recibido el error de servicio no disponible 503.

Problema

Se ha producido un error en la instalación o actualización porque la configuración de tiempo de espera del equilibrador de carga no permite que haya tiempo suficiente para finalizar la tarea.

Origen

Es posible que el error se deba a que la configuración de tiempo de espera del equilibrador de carga sea insuficiente. Para corregir el problema, puede aumentar la configuración del tiempo de espera del equilibrador de carga en 100 segundos como mínimo y volver a ejecutar la tarea.

Solución

- 1 Aumente el valor de tiempo de espera del equilibrador de carga en al menos 100 segundos. Por ejemplo, y en función del equilibrador de carga que esté usando, edite la configuración del tiempo de espera del equilibrador de carga en el archivo `ssl.conf`, `httpd.conf` o en otro archivo de configuración web.
- 2 Vuelva a ejecutar la instalación o la actualización.

Error en la actualización del componente Website durante la actualización de IaaS

Se produce un error en la actualización de IaaS y no es posible continuar.

Problema

El instalador no puede actualizar el archivo `web.config`.

Origen

Esto se produce cuando la fecha de creación del archivo `web.config` coincide con la fecha de modificación o es posterior a ella.

Solución

- 1 Antes de iniciar la actualización, abra el archivo `web.config` en un editor desde una cuenta con privilegios elevados.
- 2 Guarde el archivo para cambiar la marca de fecha de modificación.
- 3 Compruebe que la fecha de modificación del archivo `web.config` sea posterior a la fecha de creación.
- 4 Ejecute la actualización de IaaS.

Se muestran nombres de pestañas incorrectos de manera intermitente

Puede que las pestañas de IaaS y otras pestañas estén mal etiquetadas.

Problema

Tras actualizar un entorno de alta disponibilidad de vCloud Automation Center 6.0.x o 6.1 a vRealize Automation 6.2, puede suceder que se muestren pestañas con nombres incorrectos de vez en cuando.

Solución

Reinicie todos los dispositivos virtuales de vRealize Automation para restaurar los nombres de pestaña adecuados.

Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL durante el tiempo de ejecución

Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL.

Problema

Manager Service no se ejecuta y muestra el siguiente mensaje en el registro:

```
[Info]: Thread-Id="6" - context="" token="" Error al conectar con la base de datos central; se volverá a intentar en 00:00:05. Detalles del error: La conexión con el servidor se ha establecido correctamente, pero se ha producido un error durante el proceso de inicio de sesión. (Proveedor: proveedor de SSL. Error: 0 - La cadena de certificados la proporciona una entidad que no es de confianza).
```

Origen

Durante el tiempo de ejecución, Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL.

Solución

- 1 Abra el archivo de configuración `ManagerService.config`.
- 2 Actualice **Encrypt=False** en la siguiente línea: `<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated Security=True;Pooling=True;Max Pool Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />`.

Error al iniciar sesión tras la actualización

Después de una actualización, debe salir del explorador y volver a iniciar sesión para las sesiones que usan cuentas de usuario sin sincronizar.

Problema

Después de una actualización a vRealize Automation 7.0.1, en el inicio de sesión se deniega el acceso a las cuentas de usuario sin sincronizar.

Solución

Salga del explorador y vuelva a iniciar vRealize Automation.

Los elementos del catálogo aparecen en el catálogo de servicios, pero no están disponibles para solicitarse

Los elementos del catálogo que utilizan ciertas definiciones de propiedad de versiones anteriores aparecen en el catálogo de servicios, pero no están disponibles para solicitarlos después de actualizar a vRealize Automation 7.0.1.

Problema

Si actualizó desde 6.2.x o una versión anterior, y tuvo definiciones de propiedad con los siguientes tipos de control o atributos, los atributos están ausentes en las definiciones de propiedad y cualquier elemento de catálogo que usa las definiciones no funciona del modo en que lo hacía antes de actualizar.

- ■ Tipos de control. Casilla de verificación o vínculo.
- Atributos. Relación, expresiones regulares o diseños de propiedades.

Origen

A partir de vRealize Automation 7.0, las definiciones de propiedad ya no usan los atributos. Debe recrear la definición de propiedades o configurarla para que use una acción de script de vRealize Orchestrator en lugar de los atributos o tipos de control integrados.

En vRealize Automation 7.0 y versiones posteriores, las definiciones de propiedad ya no usan los atributos. Debe recrear la definición de propiedades o configurarla para que use una acción de script de vRealize Orchestrator en lugar de los atributos o tipos de control integrados.

Migre el tipo de control o los atributos a vRealize Automation 7.0 utilizando una acción de script.

Solución

- 1 En vRealize Orchestrator, cree una acción de script que devuelva los valores de propiedad. La acción debe devolver un tipo simple. (Por ejemplo, devolver cadenas, enteros u otros tipos admitidos). La acción puede tomar las otras propiedades de las que depende como parámetro de entrada. Para obtener información sobre la creación de acciones de script, consulte la [documentación de vRealize Orchestrator](#).

- 2 En vRealize Automation, configure la definición de productos. a. b Seleccione la definición de propiedades y haga clic en **Editar**. c. En el menú desplegable **Mostrar recomendación**, seleccione **Lista desplegable**. d. En el menú desplegable **Valores**, seleccione **Valores externos**. e. Seleccione la acción de **script**. f. Haga clic en **Aceptar**. g. Configure los parámetros de entrada que se incluyen en la acción de **script**. Para preservar la relación existente, enlace el parámetro a la otra propiedad. h. Haga clic en **Aceptar**.
 - a Seleccione **Administración > Diccionario de propiedades > Definiciones de propiedades**.
 - b Seleccione la definición de propiedades y haga clic en **Editar**.
 - c En el menú desplegable **Mostrar recomendación**, seleccione **Lista desplegable**.
 - d En el menú desplegable **Valores**, seleccione **Valores externos**.
 - e Seleccione la acción de **script**.
 - f Haga clic en **Aceptar**.
 - g Configure los parámetros de entrada que se incluyen en la acción de **script**. Para preservar la relación existente, enlace el parámetro a la otra propiedad.
 - h Haga clic en **Aceptar**.

Índice

A

- active directory, añadir usuarios **29**
- actualizaciones, instalar para el dispositivo de vRealize Automation **19**
- actualizaciones de unidad de CD-ROM **16**
- actualizar
 - apagar máquinas **12**
 - aumentar recursos de hardware **14**
 - endpoints de vRealize Orchestrator **35**
 - lista de comprobación para la actualización de vRealize Automation **8**
 - preparar para actualizar **11**
 - requisitos previos **9**
 - resolución de problemas **37**
- añadir usuarios, active directory **29**

B

- base de datos de IaaS, actualizar **23**
- base de datos MSSQL, actualizar **23**
- base de datos Postgres, instalar actualizaciones **20**

C

- compatibilidad con la consola remota, configuración de puertos **33**
- compatibilidad con la consola remota de vSphere, modificar blueprints **33**

D

- dispositivo de vRealize Automation, instalar actualizaciones **19**
- dispositivos virtuales
 - actualizar con archivos ISO **16**
 - actualizar desde un repositorio de VMware **16**
 - obtener actualizaciones **16**

E

- elementos del catálogo de servicios, no disponibles para solicitud **39**
- equilibradores de carga, habilitar **31**
- error en la actualización de Website **38**
- errores de validación de SSL **38**

I

- Identity Appliance, obtener actualizaciones **16**
- implementación
 - copia de seguridad **11**
 - guardado **11**

- información actualizada **5**
- instalador de IaaS, descargar **23**

M

- Manager Service no se ejecuta **38**
- modo de réplica, instalar actualizaciones **20**

N

- nombres de pestañas, incorrectos **38**
- nombres de pestañas incorrectos **38**

P

- PostgreSQL externo
 - combinar **35**
 - configurar **35**
- programa CEIP **19**

R

- Reconfiguración de disco, antes de actualizar **14**
- Reiniciar explorador, después de una actualización **39**
- rutas de actualización, compatible **7, 9**

S

- Servicio vRealize Orchestrator, comprobar **34**
- servicios, desconectar servicios **13**
- servidor de IaaS
 - actualizar **23, 24**
 - desconectar servicios **13**
 - obtener actualizaciones **24**

T

- tiempo de espera de flujo de trabajo externo, reconfigurar **34**
- tiempo de espera del equilibrador de carga agotado antes de finalizar, cambiar configuración de tiempo de espera de equilibrador de carga **37**

V

- vCloud Automation Center Appliance
 - instalar actualizaciones **19**
 - obtener actualizaciones **16**

