

# Actualización de vRealize Automation 6.2. a 7.1

vRealize Automation 7.1

Este documento admite la versión de todos los productos enumerados y admite todas las versiones posteriores hasta que el documento se reemplace por una edición nueva. Para buscar ediciones más recientes de este documento, consulte <http://www.vmware.com/es/support/pubs>.

ES-002177-03

**vmware**<sup>®</sup>

Puede encontrar la documentación técnica más actualizada en el sitio web de VMware en:

<http://www.vmware.com/es/support/>

En el sitio web de VMware también están disponibles las últimas actualizaciones del producto.

Si tiene algún comentario sobre esta documentación, envíelo a la siguiente dirección de correo electrónico:

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

Copyright © 2008–2016 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. [Copyright e información de marca registrada.](#)

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware, Inc.**  
Paseo de la Castellana 141. Planta 8.  
28046 Madrid.  
Tel.: + 34 91 418 58 01  
Fax: + 34 91 418 50 55  
[www.vmware.com/es](http://www.vmware.com/es)

# Contenido

Actualización de vRealize Automation 6.2.x a 7.1	5
Información actualizada	5
Actualización de vRealize Automation	6
Lista de comprobación para la actualización de componentes de vRealize Automation	7
Consideraciones sobre actualizar a esta versión de vRealize Automation	10
Requisitos previos para actualizar vRealize Automation	15
Preparar la actualización de vRealize Automation	16
Realizar una copia de seguridad del entorno existente y guardarlo	16
Desconectar servicios de vCloud Automation Center en el servidor de IaaS de Windows	20
Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation	21
Actualizar el dispositivo de vRealize Automation	22
Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation	23
Actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager	24
Actualizar la clave de licencia	25
Migrar los almacenes de identidades a VMware Identity Manager	26
Instalar la actualización en dispositivos adicionales de vRealize Automation	30
Actualizar los componentes del servidor de IaaS	32
(Opcional) Actualizar manualmente la base de datos de SQL	32
Descargar el instalador de IaaS	34
Actualizar los componentes de IaaS	35
Actualizar vRealize Orchestrator externo independiente para usarlo con vRealize Automation	39
Actualizar los clústeres del dispositivo de vRealize Orchestrator externo	40
Añadir usuarios o grupos a una conexión de Active Directory	42
Configurar los equilibradores de carga	43
Tareas posteriores a la actualización de vRealize Automation	43
Configurar puertos para implementaciones de alta disponibilidad	43
Habilitar la acción de conexión a la consola remota para consumidores	43
Volver a configurar tiempos de espera de flujos de trabajo externos	44
Comprobar que el servicio de vRealize Orchestrator está disponible	44
Restaurar endpoint de vRealize Orchestrator integrado	44
Restaurar cambios para iniciar sesión en el archivo app.config	45
Actualizar política de acceso	45
Solución de problemas de actualización	45
Error en la migración del almacén de identidades porque Active Directory no está sincronizado	45
Error en la migración del almacén de identidades debido a credenciales incorrectas	46
Error en la migración del almacén de identidades con un error de tiempo de espera	47
Error de tiempo de espera agotado de un equilibrador de carga al instalar o actualizar	48
Error en la actualización del componente Website durante la actualización de IaaS	48
Se muestran nombres de pestañas incorrectos de manera intermitente	49
Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL durante el tiempo de ejecución	49
Error al iniciar sesión tras la actualización	49

Los elementos del catálogo aparecen en el catálogo de servicios, pero no están disponibles para solicitarse	50
Los archivos por lotes de migración de usuarios no son efectivos	50
Combinación incorrecta de bases de datos externas de PostgreSQL	51
Parece que el comando Unirse a clúster falla después de actualizar a un entorno de alta disponibilidad	51
La actualización no se realiza correctamente si la partición raíz no proporciona suficiente espacio libre	52
Combinación manual de base de datos de PostgreSQL	53
La actualización no puede actualizar el agente de administración o el certificado porque no están instalados en un nodo de IaaS	54
Un estado del servicio de PostgreSQL incorrecto detiene la actualización y muestra un mensaje de error	54
Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera	55
Índice	57

# Actualización de vRealize Automation 6.2.x a 7.1

---

*Actualización de vRealize Automation 6.2.x a 7.1* describe cómo actualizar un entorno de vRealize Automation a la versión 7.x más reciente.

También describe las diferencias entre esta versión y la versión de vRealize Automation anterior y los pasos adicionales que debe seguir para mejorar la actualización.

---

**NOTA:** No todas las características y funcionalidades de vRealize Automation están disponibles en todas las ediciones. Para ver una comparación de los conjuntos de características de cada edición, vaya a <https://www.vmware.com/products/vrealize-automation/>.

---

Esta información está destinada a los administradores de sistemas Windows o Linux con experiencia que estén familiarizados con la tecnología de máquinas virtuales y las operaciones de centros de datos. Tal como se emplea en esta guía, vRealize Automation 7.0 incluye las versiones menores de vRealize Automation 7 y las revisiones posteriores.

## Glosario de publicaciones técnicas de VMware

El departamento de Publicaciones técnicas de VMware ofrece un glosario con términos que quizá usted desconozca. Para consultar las definiciones de términos tal como se utilizan en la documentación técnica de VMware, visite <http://www.vmware.com/es/support/pubs>.

## Información actualizada

Esta guía de *actualización de vRealize Automation* se actualiza con cada versión del producto o cuando sea necesario.

Esta tabla muestra el historial de actualizaciones de la guía de *actualización de vRealize Automation*.

---

Revisión	Descripción
ES-002177-03	■ Se ha revisado “Un estado del servicio de PostgreSQL incorrecto detiene la actualización y muestra un mensaje de error,” página 54 en “Solución de problemas de actualización,” página 45 para una revisión adicional del Error 1724596.
ES-002177-02	■ Se ha revisado “Un estado del servicio de PostgreSQL incorrecto detiene la actualización y muestra un mensaje de error,” página 54 en “Solución de problemas de actualización,” página 45 para una revisión del Error 1724596. ■ Se ha añadido “Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera,” página 55 a “Solución de problemas de actualización,” página 45 para el Error 1716108.

---

Revisión	Descripción
ES-002177-01	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Se ha revisado “<a href="#">Actualización de vRealize Automation</a>,” página 6 para añadir información actualizada sobre el programa de ayuda para la actualización de vRealize Automation.</li> <li>■ Se ha restaurado “(Opcional) <a href="#">Actualizar manualmente la base de datos de SQL</a>,” página 32 como una solución alternativa si la actualización de la base de datos de Microsoft SQL no se realiza correctamente.</li> <li>■ Se ha revisado el procedimiento “<a href="#">Actualizar los clústeres del dispositivo de vRealize Orchestrator externo</a>,” página 40 para incluir cambios al proceso de actualización para entornos de clústeres.</li> <li>■ Se ha añadido “<a href="#">La actualización no puede actualizar el agente de administración o el certificado porque no están instalados en un nodo de IaaS</a>,” página 54 a “<a href="#">Solución de problemas de actualización</a>,” página 45 para incluir tareas de solución de problemas para resolver problemas de actualización.</li> <li>■ Se ha añadido “<a href="#">Un estado del servicio de PostgreSQL incorrecto detiene la actualización y muestra un mensaje de error</a>,” página 54 a “<a href="#">Solución de problemas de actualización</a>,” página 45 para el Error 1724596.</li> </ul>
ES-002177-00	Versión inicial.

## Actualización de vRealize Automation

Puede realizar una actualización local del entorno de vRealize Automation actual a la versión 7.1 mediante la actualización.

La actualización es un proceso de varios pasos en el que se llevan a cabo procedimientos en un orden determinado en los diferentes componentes del entorno actual. Debe actualizar todos los componentes de producto a la misma versión.

**NOTA:** Las nuevas características de vRealize Automation incluyen varias mejoras junto con la capacidad de actualizar o migrar a la nueva versión. Para obtener recomendaciones e instrucciones antes de comenzar el proceso de actualización, visite la página web del programa de ayuda para la actualización de vRealize Automation en <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center>.

Para conocer las consideraciones del proceso de actualización, consulte “[Consideraciones sobre actualizar a esta versión de vRealize Automation](#),” página 10.

Busque la versión de vRealize Automation actual en la tabla y use los documentos de la derecha para llevar a cabo la actualización local del entorno de vRealize Automation a la versión más reciente. Encontrará vínculos a la documentación de todas las versiones de vCloud Automation Center y vRealize Automation en <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.

**NOTA:** Si ha personalizado la implementación de vRealize Automation 6.2.x, póngase en contacto con el personal de soporte de CCE para obtener más información acerca de las consideraciones sobre la actualización.

**NOTA:** Para evitar un problema conocido cuando se actualiza desde vRealize Automation 6.2.0, realice la siguiente secuencia de pasos en cada nodo del sitio web de IaaS, antes de iniciar el procedimiento de actualización. Este problema solo afecta a la versión 6.2.0. No afecta a otras versiones 6.2.x.

- 1 Abra el Bloc de notas con derechos administrativos.
- 2 Abra el siguiente archivo:  
C:\Archivos de programa (x86)\VMware\VCAC\Server\Model Manager Web\web.config
- 3 Encuentra la siguiente instrucción en el archivo:  
<!-- add key="DisableMessageSignatureCheck" value="false"-->

- 4 Quite la marca de comentario de la declaración y cambie el valor de false a true.

```
<add key="DisableMessageSignatureCheck" value="true" />
```

- 5 Guarde el archivo.

Si el Bloc de notas le solicita la operación Guardar como, no ha abierto el Bloc de notas como Administrador y debe volver al paso 1.

- 6 Abra una ventana de Símbolo del sistema con derechos administrativos.  
7 Ejecute el restablecimiento.  
8 Repita los pasos del 1 al 7 para todos los nodos del sitio web.

**Tabla 1.** Rutas de actualización local a 7.1 compatibles

Versión que tiene instalada	Documentación para actualizaciones incrementales
vRealize Automation 7.0 o 7.0.1	Consulte <a href="#">Actualización de vRealize Automation 7.0 a 7.1</a> .
vRealize Automation 6.2.0, 6.2.1, 6.2.2, 6.2.3 o 6.2.4	Consulte <a href="http://pubs.vmware.com/vrealize-automation-71/topic/com.vmware.ICbase/PDF/vrealize-automation-71-upgrading.pdf">http://pubs.vmware.com/vrealize-automation-71/topic/com.vmware.ICbase/PDF/vrealize-automation-71-upgrading.pdf</a> .

Consulte la siguiente tabla para obtener información acerca de la actualización desde una versión de vCloud Automation Center 6.x anterior a vRealize Automation 6.2.x en preparación para la actualización a vRealize Automation 7.1.

**NOTA:** A partir de la versión 6.2.0, vCloud Automation Center ha pasado a denominarse vRealize Automation. Solo han cambiado la interfaz de usuario y los nombres de los servicios. Los nombres de directorios y los nombres de programas que contienen vcac no han cambiado.

**Tabla 2.** Rutas de actualización en 6.x compatibles

Versión que tiene instalada	Documentación para actualizaciones incrementales
vCloud Automation Center 6.0	Realice actualizaciones en el siguiente orden: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <i>Actualización de vCloud Automation Center 6.0 a 6.0.1</i></li> <li>■ <i>Actualización a vCloud Automation Center 6.1</i></li> <li>■ <i>Actualización a vRealize Automation 6.2.x</i></li> </ul>
vCloud Automation Center 6.0.1	Realice actualizaciones en el siguiente orden: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <i>Actualización a vCloud Automation Center 6.1</i></li> <li>■ <i>Actualización a vRealize Automation 6.2.x</i></li> </ul>
vCloud Automation Center 6.1.x	<i>Actualización a vRealize Automation 6.2.x</i>
vRealize Automation 6.2.x	Actualice directamente a la versión 6.2.x más reciente tal y como se describe en <i>Actualización a vRealize Automation 6.2.x</i>

## Lista de comprobación para la actualización de componentes de vRealize Automation

Cuando se realiza una actualización, se actualizan todos los componentes de vRealize Automation siguiendo un orden específico.

El orden de la actualización varía en función de si está actualizando una instalación mínima o una instalación distribuida con varios dispositivos de vRealize Automation.

Utilice las listas de comprobación para realizar un seguimiento de su trabajo a medida que se completa la actualización. Complete las tareas en el orden en que aparecen.

Debe actualizar todos los componentes en el orden establecido. Si sigue un orden distinto, podría provocar un comportamiento inesperado después de la actualización o podría no completarse correctamente la actualización.



Para obtener información sobre todas las rutas de actualización compatibles, consulte las notas de la versión de vRealize Automation, disponibles en la [página de inicio de la documentación de VMware vRealize Automation](#).

**Tabla 3.** Lista de comprobación para actualizar una implementación mínima de vRealize Automation

Tarea	Instrucciones
 Crear una copia de seguridad de la instalación actual. Este paso es crucial.	Para obtener más información sobre cómo crear una copia de seguridad del sistema y restaurarlo, consulte <a href="#">“Realizar una copia de seguridad del entorno,”</a> página 17. Para obtener información general, consulte <i>Configurar la copia de seguridad y la restauración mediante Symantec Netbackup</i> en <a href="http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf">http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf</a> .
 Desconectar los servicios de Windows de vRealize Automation en el servidor de IaaS.	Consulte <a href="#">“Desconectar servicios de vCloud Automation Center en el servidor de IaaS de Windows,”</a> página 20.
 Si el Catálogo de componentes comunes está instalado, debe desinstalarlo antes de actualizar.	Para obtener información sobre cómo desinstalar, instalar y actualizar el Catálogo de componentes comunes, consulte la documentación del Catálogo de componentes comunes.
 Revisar las consideraciones relativas a la actualización para comprender lo que se puede actualizar, lo que no se puede actualizar y el hecho de que los elementos actualizados podrían comportarse de manera distinta en la implementación de destino que en el origen. No todos los elementos, incluidos los blueprints, las reservas y los endpoints, pueden actualizarse. La presencia de algunas configuraciones no admitidas bloquea la actualización.	Consulte <a href="#">“Consideraciones sobre actualizar a esta versión de vRealize Automation,”</a> página 10.
 Configurar los recursos de hardware.	Consulte <a href="#">“Aumentar recursos de hardware de vCenter Server para la actualización,”</a> página 18.
 Descargar las actualizaciones en el el dispositivo de vRealize Automation.	Consulte <a href="#">“Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,”</a> página 21.
 Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation.	Consulte <a href="#">“Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation,”</a> página 23.
 Actualizar la utilidad Inicio de sesión único a la utilidad VMware Identity Manager.	Consulte <a href="#">“Actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager,”</a> página 24.
 Actualizar la clave de licencia.	Consulte <a href="#">“Actualizar la clave de licencia,”</a> página 25.
 Migrar el almacén de identidades a VMware Identity Manager.	<a href="#">“Migrar los almacenes de identidades a VMware Identity Manager,”</a> página 26
 Descargar e instalar actualizaciones para IaaS.	Consulte <a href="#">“Actualizar los componentes del servidor de IaaS,”</a> página 32.



**Tabla 3.** Lista de comprobación para actualizar una implementación mínima de vRealize Automation (Continúa)

Tarea	Instrucciones
 Actualizar el vRealize Orchestrator externo.	Consulte <a href="#">“Actualizar vRealize Orchestrator externo independiente para usarlo con vRealize Automation,”</a> página 39.
 Añadir usuarios o grupos a una conexión de Active Directory.	Consulte <a href="#">“Añadir usuarios o grupos a una conexión de Active Directory,”</a> página 42.

**Tabla 4.** Actualizar a la lista de comprobación de instalación distribuida de vRealize Automation

Tarea	Instrucciones
 Crear una copia de seguridad de la instalación actual. Este paso es crucial.	Para obtener más información sobre cómo crear una copia de seguridad del sistema y restaurarlo, consulte <a href="#">“Realizar una copia de seguridad del entorno,”</a> página 17. Para obtener información detallada, consulte <i>Configurar la copia de seguridad y la restauración mediante Symantec Netbackup</i> en <a href="http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf">http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf</a> .
 Desconectar los servicios de vRealize Automation en el servidor de IaaS de Windows.	Consulte <a href="#">“Desconectar servicios de vCloud Automation Center en el servidor de IaaS de Windows,”</a> página 20.
 Si el Catálogo de componentes comunes está instalado, debe desinstalarlo antes de actualizar.	Para obtener información sobre cómo desinstalar, instalar y actualizar el Catálogo de componentes comunes, consulte la documentación del Catálogo de componentes comunes.
 Configurar los recursos del hardware para la actualización.	Consulte <a href="#">“Aumentar recursos de hardware de vCenter Server para la actualización,”</a> página 18.
 Descargar las actualizaciones en el dispositivo de vRealize Automation.	Consulte <a href="#">“Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,”</a> página 21.
 Instalar la actualización del primer dispositivo de vRealize Automation de la instalación. Si ha designado un dispositivo como principal, en primer lugar actualice ese dispositivo.	Consulte <a href="#">“Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation,”</a> página 23.
 Actualizar la utilidad Inicio de sesión único a la utilidad VMware Identity Manager.	Consulte <a href="#">“Actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager,”</a> página 24.
 Actualizar la clave de licencia.	Consulte <a href="#">“Actualizar la clave de licencia,”</a> página 25.
 Migrar el almacén de identidades a la utilidad VMware Identity Manager.	<a href="#">“Migrar los almacenes de identidades a VMware Identity Manager,”</a> página 26
 Instalar la actualización del resto de dispositivos de vRealize Automation.	<a href="#">“Instalar la actualización en dispositivos adicionales de vRealize Automation,”</a> página 30
 Descargar e instalar actualizaciones para IaaS.	Consulte <a href="#">“Actualizar los componentes del servidor de IaaS,”</a> página 32.
 Actualizar el vRealize Orchestrator externo.	Consulte <a href="#">“Actualizar vRealize Orchestrator externo independiente para usarlo con vRealize Automation,”</a> página 39.
 Habilitar los equilibradores de carga.	<a href="#">“Configurar los equilibradores de carga,”</a> página 43

## Consideraciones sobre actualizar a esta versión de vRealize Automation

vRealize Automation 7 presenta diversos cambios funcionales durante y después del proceso de actualización que debe tener en cuenta antes de actualizar la implementación de vRealize Automation a la nueva versión.

---

**NOTA:** Las nuevas características de vRealize Automation incluyen varias mejoras junto con la capacidad de actualizar o migrar a la nueva versión. Para obtener recomendaciones e instrucciones antes de comenzar el proceso de actualización, visite la página web del programa de ayuda para la actualización de vRealize Automation en <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center>.

---

Antes de actualizar, repase las consideraciones en los subtemas.

### Actualizar y especificaciones de Identity Appliance

Puede configurar información de actualización de dispositivos de identidad en respuesta a las solicitudes que se generan mediante el ejecutable de actualización de vRealize Automation.

La implementación de destino usa VMware Identity Manager.

### Actualización y licencias

Durante la actualización, las licencias existentes de vRealize Automation 6.x y cualquier licencia de vCloud Suite 6.x que tenga se eliminan. Debe volver a introducir las licencias en vRealize Automation 7 el dispositivo de vRealize Automation.

Ahora debe usar la licencia de vRealize Automation para dispositivos virtuales e IaaS introduciendo la información de la clave de licencia en el dispositivo de vRealize Automation. La información de licencia ya no está disponible en la interfaz de usuario de IaaS y IaaS ya no puede realizar comprobaciones de licencias. Los endpoints y las cuotas se aplican mediante los contratos de licencia para el usuario final (EULA).

---

**NOTA:** Anote su clave de licencia de vCloud Suite 6.x si la ha utilizado para vRealize Automation 6.2.x antes de actualizar. Al actualizar, las claves de licencia existentes se eliminan de la base de datos.

---

Para obtener más información sobre cómo volver a introducir la información de licencia durante o después de la actualización, consulte [“Actualizar la clave de licencia,”](#) página 25.

### Conocer cómo se actualizan las funciones

Cuando se actualiza vRealize Automation, las asignaciones de función existentes de la organización se conservan. La actualización también crea algunas asignaciones de función para admitir las funciones de los arquitectos de blueprints adicionales.

Las siguientes funciones de los arquitectos se usan para admitir la definición de blueprints en el lienzo de diseño:

- Arquitecto de aplicaciones: ensambla componentes y blueprints existentes para crear blueprints compuestos.
- Arquitecto de infraestructura: crea y administra blueprints de máquina.
- Arquitecto de XaaS: crea y administra blueprints de XaaS.
- Arquitecto de software: crea y administra componentes de Software.

En vRealize Automation 7, los administradores de tenants y los administradores de grupo empresarial no pueden diseñar blueprints de forma predeterminada. A los administradores de tenants y los administradores de grupo empresarial actualizados se les asigna la función de arquitecto de infraestructura.

Todos los usuarios con la capacidad de reconfigurar una máquina en la versión de origen de vRealize Automation 6.2 están autorizados para cambiar la propiedad de la máquina tras la actualización a esta versión de vRealize Automation.

Estas son las asignaciones de función que se realizan durante la actualización. Las funciones que no aparecen en la tabla se actualizan a la función con el mismo nombre en la implementación de destino.

**Tabla 5.** Funciones asignadas durante la actualización

Función en la implementación de origen	Función en la implementación de destino
Administrador de tenants	Administrador de tenants y arquitecto de infraestructura
Administrador de grupo empresarial	Administrador de grupo empresarial y arquitecto de infraestructura
Arquitecto del servicio	Arquitecto XaaS
Arquitecto de aplicaciones	Arquitecto de software

Para obtener más información acerca de las funciones de tenant, consulte *Fundamentos y conceptos*.

## Conocer cómo se actualizan los blueprints

Como regla general, los blueprints publicados se actualizan como blueprints publicados.

No obstante, hay excepciones a esa regla. Los blueprints de varias máquinas se actualizan como blueprints compuestos que contienen componentes de blueprints. Los blueprints que contienen configuraciones no compatibles se actualizan como no publicados.

Para obtener información relacionada, consulte [“Actualizar y blueprints de vApp, endpoints de vCloud y reservas de vCloud,”](#) página 11 y [“Conocer cómo se actualizan los blueprints de varias máquinas,”](#) página 12.

## Actualizar y blueprints de vApp, endpoints de vCloud y reservas de vCloud

No puede actualizar una implementación que contenga endpoints de vApp (vCloud). La presencia de endpoints del tipo vApp (vCloud) impide la actualización a vRealize Automation 7.0.1.

Cuando la actualización encuentre un endpoint de vApp (vCloud) en la implementación de origen, no se podrá realizar la actualización en el dispositivo virtual principal y se notificará un mensaje en la interfaz de usuario y en el log. Para determinar si su implementación de origen contiene endpoints de vApp (vCloud) inicie sesión en vRealize Automation con privilegios de Administrador de IaaS, seleccione **Infraestructura > Endpoints** y anote el valor de tipo de plataforma de la lista de Endpoints. Si la lista contiene endpoints de tipo de plataforma vApp (vCloud), no se puede actualizar a 7.0.1.

Las vApps administradas para recursos de vCloud Air o vCloud Director no se admiten en la implementación de vRealize Automation de destino.

**NOTA:** Existe un problema conocido por el que aparecen tipos de políticas de aprobación en desuso en la lista de tipos de políticas de actualización disponibles tras finalizar la actualización. Estos tipos de políticas no se pueden usar.

- Catálogo de servicios - Solicitud de elemento del catálogo - vApp
- Catálogo de servicios - Solicitud de elemento del catálogo - Componente de vApp

Puede crear endpoints de vCloud Air y vCloud Director y reservas en la implementación de destino. También puede crear blueprints que contengan componentes de máquina de vCloud Air o vCloud Director.

## Conocer cómo se actualizan los blueprints de varias máquinas

Puede actualizar el servicio administrado y los blueprints de varias máquinas desde una implementación de vRealize Automation 6.2.x compatible.

Cuando actualice un blueprint de varias máquinas, los blueprints de componentes se actualizarán como blueprints para una sola máquina. El blueprint de varias máquinas se actualiza como blueprint compuesto en el que están anidados sus blueprints secundarios como componentes de blueprint independientes.

La actualización crea un solo blueprint compuesto en la implementación de destino que contiene un componente de máquina por cada blueprint de componentes del blueprint de varias máquinas de origen. Si el blueprint de varias máquinas contiene una configuración no admitida en la implementación de destino de vRealize Automation, el blueprint se actualizará, pero su estado cambiará a borrador en la implementación de destino. Por ejemplo, si el blueprint de varias máquinas contiene un perfil de red privada, la configuración del perfil de red privada se omitirá durante la actualización y el blueprint se actualizará en un estado de borrador. Puede editar el borrador del blueprint para especificar información de perfil de red diferente y publicarlo.

---

**NOTA:** Si un blueprint publicado en la implementación de origen se actualiza al estado de borrador, este dejará de formar parte de un servicio o una autorización. Tras actualizar y publicar el blueprint en vRealize Automation 7.1, debe volver a crear las políticas de aprobación y las autorizaciones.

---

Algunas configuraciones de blueprint de varias máquinas no se admiten en la implementación de vRealize Automation de destino, incluidos los perfiles de red privados y los perfiles de red enrutados con configuraciones de PLR edge asociadas. Tenga en cuenta que si ha usado una propiedad personalizada para especificar la configuración de PLR edge (VCNS.LoadBalancerEdgePool.Names ), la propiedad personalizada se actualiza.

Si el blueprint de varias máquinas usa endpoints de vSphere y la configuración de red y seguridad de NSX, el blueprint compuesto también contendrá componentes de red y seguridad de NSX en el lienzo de diseño.

---

**NOTA:** Las especificaciones de puerta de enlace enrutada de los blueprints de varias máquinas, tal como se definen en las reservas, se actualizan. Sin embargo, la implementación de vRealize Automation de destino no es compatible con las reservas de los perfiles enrutados que contienen configuraciones asociadas de PLR edge. Si la reserva de origen contiene un valor de puerta de enlace enrutada para un perímetro PLR, se actualizará, pero la configuración de puerta de enlace enrutada se omitirá. Como resultado, la actualización generará un mensaje de error en el archivo log y se deshabilitará la reserva.

---

Durante la actualización, los espacios y los caracteres especiales se eliminan de la red a la que se hace referencia y de los nombres de componentes de seguridad.

En función del tipo de configuración, la información de red y seguridad se plasmará como varias configuraciones en el nuevo blueprint.

- Configuración del blueprint general en la página de propiedades. Esta información incluye el aislamiento de aplicaciones, la zona de transporte y la puerta de enlace enrutada o la información de la política de reserva del perímetro de NSX.
- Configuración disponible para los componentes de máquina de vSphere en los componentes de red y seguridad de NSX del lienzo de diseño.
- Configuración en las pestañas de red y seguridad de los componentes de máquina de vSphere individuales en el lienzo de diseño.

## Actualizar y reservas, blueprints y endpoints físicos

No puede actualizar una implementación que contenga endpoints físicos. La presencia de endpoints de tipo físico impide que se complete el proceso de actualización de vRealize Automation.

Cuando la actualización encuentre un endpoint físico en la implementación de origen, no se podrá realizar la actualización en el dispositivo virtual principal y se notificará un mensaje en la interfaz de usuario y en el log. Para determinar si su implementación de origen contiene endpoints físicos, inicie sesión en vRealize Automation con privilegios de Administrador de IaaS, seleccione **Infraestructura > Endpoints** y anote el valor de tipo de plataforma en la lista de Endpoints. Si la lista contiene endpoints de Platform Type Physical, no se admitirá la actualización.

Los endpoints, reservas y componentes de máquina en blueprints no son compatibles con la implementación de vRealize Automation de destino.

## Actualización y configuración del perfil de red

Los perfiles de red privados no se admiten en la implementación de destino y se ignoran durante la actualización. Los perfiles de red enrutados con una configuración de PLR edge asociada tampoco se admiten en la implementación de destino y también se ignoran durante la actualización.

El tipo de perfil de red privada no se admite en la implementación de vRealize Automation de destino. Cuando el ejecutable de actualización de vRealize Automation encuentre una red perfil de red privada en la implementación de origen, ignorará el perfil de red. Los equilibradores de carga que hacen referencia a esas redes privadas también se ignoran durante la actualización. Las mismas condiciones de actualización son verdaderas para un perfil de red enrutado con una configuración de PLR edge asociada. Tampoco se actualiza la configuración del perfil de red.

Si una reserva contiene un perfil de red privada, el ajuste de perfil de red privada se ignora durante la actualización y la reserva se actualiza al deshabilitarse en la implementación de destino.

Si una reserva contiene un perfil de red enrutado con una configuración de PLR edge asociada, durante la actualización se ignora la especificación de perfil de red enrutado y la reserva se actualiza al deshabilitarse en la implementación de destino.

Para obtener información sobre la actualización de un blueprint de varias máquinas que contiene una configuración de red, consulte [“Conocer cómo se actualizan los blueprints de varias máquinas,”](#) página 12.

## Actualizar y acciones autorizadas

No puede actualizar acciones de máquinas.

Las acciones para las que tiene autorización en las máquinas aprovisionadas, basadas en las especificaciones del blueprint, no se actualizan. Para recrear acciones de máquinas permitidas, personalice las autorizaciones para blueprints para permitir solo ciertas acciones.

Para obtener información relacionada, consulte *Configuración de vRealize Automation*.

## Actualizar y propiedades personalizadas

Todas las propiedades personalizadas que vRealize Automation proporciona están disponibles en la implementación actualizada. Se actualizan las propiedades personalizadas y los grupos de propiedades.

### Terminología y cambios relacionados

Todos los perfiles de compilación que haya creado en la implementación de origen se actualizan como grupos de propiedades. El término *perfil de compilación* se ha retirado.

El término *grupo de propiedades* se ha retirado y los archivos del grupo de propiedades de CSV ya no están disponibles.

## **Distinción entre mayúsculas y minúsculas en los nombres de propiedades personalizadas**

Antes de vRealize Automation 7.0, los nombres de las propiedades personalizadas no distinguían mayúsculas de minúsculas. En vRealize Automation 7.0 y versiones posteriores, los nombres de las propiedades personalizadas distinguen mayúsculas de minúsculas. Durante la actualización, los nombres de las propiedades personalizadas deben coincidir exactamente, incluidas las mayúsculas y minúsculas, para asegurar que los valores de la propiedad no se reemplacen mutuamente y que coincidan correctamente con las definiciones del diccionario de propiedades. Por ejemplo, si una propiedad personalizada se expresa como `hostname` y otra propiedad personalizada se expresa como `HOSTNAME`, vRealize Automation 7.0 y versiones posteriores las consideran diferentes, y no se reemplacen mutuamente sí durante una actualización.

## **Nombres de propiedades reservados**

Ahora hay varias palabras clave reservadas y algunas propiedades actualizadas pueden verse afectadas. Algunas palabras clave se utilizan en el código de blueprint que se puede importar, por ejemplo usando las funciones de importación de blueprint de vRealize CloudClient. Esas palabras clave se consideran reservadas y no están disponibles para propiedades que se están actualizando. Las palabras clave incluyen, entre otras, `cpu`, `storage` y `memory`.

## **Actualizar y servicios de aplicación**

La actualización de servicios de aplicación no se admite actualmente en la implementación de vRealize Automation de destino.

## **Actualizar y diseño de servicios avanzado**

Cuando actualice a la implementación de vRealize Automation de destino, los elementos de diseño de Advanced Service se actualizarán a elementos de XaaS.

Los componentes de XaaS están disponibles para su uso en el lienzo de diseño de blueprints.

## **Actualizar e información de costes de blueprint**

A partir de la versión 7.0, los perfiles de costes de vRealize Automation ya no se admiten y no se migran a la implementación de destino durante la actualización. No obstante, puede aprovechar la integración mejorada con vRealize Business para administrar sus costes de recursos de vRealize Automation.

vRealize Business ahora está estrechamente integrado con vRealize Automation y es compatible con las siguientes funciones de costes mejoradas.

- Ubicación unificada en vRealize Business para definir las directivas de precios flexibles para:
  - Blueprints de recursos, máquinas y aplicaciones de infraestructura
  - Todos los tipos de endpoints en vRealize Automation
  - Cualquier coste operativo, coste único y coste en propiedades personalizadas
- Informes de distribución de costes basados en funciones en vRealize Business
- Aprovechamiento completo de las nuevas funciones de vRealize Business

Antes de actualizar, puede exportar sus informes de costes existentes desde su instancia de vRealize Automation de origen como referencia. Tras completar la actualización, puede instalar y configurar vRealize Business para gestionar los costes.

## Requisitos previos para actualizar vRealize Automation

Antes de ejecutar la actualización, revise los siguientes requisitos previos.

### Requisitos de configuración del sistema

Asegúrese de que se cumplan los siguientes requisitos del sistema antes de iniciar una actualización.

- Compruebe que sigue una ruta de actualización compatible. Consulte [“Actualización de vRealize Automation,”](#) página 6 para obtener una lista de rutas de acceso de actualización compatibles.
- Compruebe que todos los dispositivos y los servidores que forman parte de la implementación cumplen los requisitos del sistema para la versión a la que va a actualizar. Consulte la *Matriz de soporte de vRealize Automation* en <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
- Consulte la *Matriz de interoperabilidad de productos de VMware* en el sitio web de VMware para obtener información sobre la compatibilidad con otros productos de VMware.
- Verifique que la versión de vRealize Automation desde la que está actualizando esté en una condición de trabajo estable. Solucione los problemas que pudiera haber antes de la actualización.
- Si está actualizando desde vRealize Automation 6.2.x, registre su clave de licencia de vCloud Suite si la usó para la instalación de vRealize Automation desde la que está actualizando. Al actualizar, las claves de licencia existentes se eliminan de la base de datos. No necesita realizar esta tarea si está actualizando desde vRealize Automation 7.x.

### Requisitos de configuración de hardware

Asegúrese de que se cumplan los siguientes requisitos de hardware antes de iniciar una actualización.

- Debe crear un disco con al menos 50 GB de espacio y 18 GB de espacio de RAM antes de descargar la actualización. Consulte [“Aumentar recursos de hardware de vCenter Server para la actualización,”](#) página 18.

Si la máquina virtual se encuentra en vCloud Networking and Security, puede que deba asignar más espacio de RAM.

Si tiene dos discos en su el dispositivo de vRealize Automation, debe añadir un disco 3 con 25 GB y un disco 4 con 50 GB de espacio. El dispositivo virtual debe tener el disco 3 y el disco 4 para que el proceso de actualización se realice correctamente.

- La CPU debe tener cuatro sockets virtuales y un núcleo. Consulte [“Aumentar recursos de hardware de vCenter Server para la actualización,”](#) página 18.
- Su sitio web de IaaS principal, la base de datos de Microsoft SQL y el nodo de Model Manager deben tener instalada la versión 4.5.2 de Microsoft .NET Framework y, como mínimo, disponer de 5 GB de espacio libre en disco.
- Su sitio web de IaaS principal, la base de datos de Microsoft SQL y el nodo de Model Manager deben tener instalado Java 8, actualización 91, 64 bits, `jdk-8u91-windows-x64.exe`. Después de instalar Java, debe establecer la variable de entorno, `JAVA_HOME`, en la nueva versión en cada uno de los nodos de servidor.
- Debe tener al menos 5,3 GB de espacio libre en disco en la partición raíz de cada el dispositivo de vRealize Automation para descargar y ejecutar la actualización.
- Compruebe la subcarpeta `/storage/log` y quite cualquier archivo ZIP guardado anterior para liberar espacio.

## Requisitos previos generales

Compruebe que se cumplan los siguientes requisitos previos antes de iniciar una actualización.

- Tiene acceso a una cuenta de Active Directory con el formato `username@domain` y con permisos para enlazar al directorio.

---

**NOTA:** El proveedor de identidades de OpenLDAP no se ha migrado al actualizar desde vRealize Automation 6.2.x.

---

- Tiene acceso a una cuenta con el formato `SAMaccountName` y con privilegios suficientes para unir el sistema al dominio mediante la creación dinámica de un objeto informático o para combinarlo en un objeto creado previamente.
- Tiene acceso a todas las bases de datos y todos los equilibradores de carga a los que afecta la actualización de vRealize Automation o que participan en esta.
- El sistema no estará disponible para los usuarios mientras se lleva a cabo la actualización.
- Ha deshabilitado las aplicaciones que realizan consultas en vRealize Automation.
- Compruebe que el Coordinador de transacciones distribuidas de Microsoft (MSDTC) está habilitado en todos los servidores SQL asociados y de vRealize Automation. Para obtener instrucciones, consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware *Error en varias tareas tras la actualización o la migración a VMware vCloud Automation Center (vCAC) 6.1.x (2089503)* en <http://kb.vmware.com/kb/2089503>.
- Si el sitio utiliza un dispositivo de vRealize Orchestrator externo y la implementación usa un dispositivo de vRealize Orchestrator externo que está conectado a Identity Appliance, actualice vRealize Orchestrator antes de actualizar vRealize Automation.
- Si está actualizando un entorno distribuido configurado con una base de datos de PostgreSQL integrada, examine los archivos del directorio `pgdata` en el host principal antes de actualizar los hosts de réplica. Acceda a la carpeta de datos de PostgreSQL en el host principal en `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`. Cierre los archivos que tenga abiertos en el directorio `pgdata` y elimine los archivos que tengan el sufijo `.swp`.
- Si hay un componente del Catálogo de componentes comunes instalado, debe desinstalarlo antes de la actualización. Para obtener información sobre cómo desinstalar, instalar y actualizar el Catálogo de componentes comunes, consulte la *guía de instalación del Catálogo de componentes comunes*.

## Preparar la actualización de vRealize Automation

Debe llevar a cabo varias tareas y procedimientos indicados para preparar la actualización de vRealize Automation.

Realice las tareas necesarias para la actualización en el orden en el que aparecen en la lista de comprobación. Consulte "[Lista de comprobación para la actualización de componentes de vRealize Automation](#)," página 7.

## Realizar una copia de seguridad del entorno existente y guardarlo

Antes de iniciar un proceso de actualización, complete los requisitos previos de copia de seguridad.

### Prerequisitos

- Compruebe que la instalación de origen se ha completado y configurado correctamente.
- Realice una copia de seguridad de los archivos de configuración de el dispositivo de vRealize Automation en los siguientes directorios para cada dispositivo.
  - `/etc/vcac/`
  - `/etc/vco/`



- /etc/apache2/
- /etc/rabbitmq/
- Realice una copia de seguridad de todas las bases de datos.
- Cree un snapshot de la configuración del tenant y los usuarios asignados.
- Realice una copia de seguridad de cualquier archivo que haya personalizado, como `DataCenterLocations.xml`.
- Cree un snapshot de los dispositivos virtuales y los servidores de IaaS. Siga las directrices habituales para hacer una copia de seguridad del sistema completo en caso de que la actualización de vRealize Automation no se lleve a cabo por cualquier motivo. Consulte los temas sobre la *configuración de vRealize Suite 6.0 para la copia de seguridad y la restauración* en la documentación de vRealize Suite.

### Procedimiento

- 1 [Realizar una copia de seguridad del entorno](#) página 17  
Antes de comenzar con la actualización, desconecte y tome un snapshot del servidor de IaaS de Windows para vRealize Automation, todas las máquinas de Model Manager y las máquinas de dispositivos virtuales de identidad. Si la actualización no se realiza correctamente, use el snapshot para volver a la última configuración conocida correcta e intentar otra actualización.
- 2 [Aumentar recursos de hardware de vCenter Server para la actualización](#) página 18  
Antes de actualizar, debe aumentar los recursos de hardware para cada dispositivo de VMware vRealize™ Automation.
- 3 [Encender el sistema completo](#) página 19  
Después de aumentar los recursos de hardware de vCenter para la actualización, debe encender el sistema antes de realizar la actualización.

### Realizar una copia de seguridad del entorno

Antes de comenzar con la actualización, desconecte y tome un snapshot del servidor de IaaS de Windows para vRealize Automation, todas las máquinas de Model Manager y las máquinas de dispositivos virtuales de identidad. Si la actualización no se realiza correctamente, use el snapshot para volver a la última configuración conocida correcta e intentar otra actualización.

### Prerequisitos

- Compruebe que la base de datos PostgreSQL integrada está en el modo de alta disponibilidad. Si lo está, localice el nodo principal actual. Consulte el artículo de la base de conocimientos <http://kb.vmware.com/kb/2105809>.
- Si la base de datos Microsoft SQL de vRealize Automation no está alojada en el servidor IaaS, cree un archivo de copia de seguridad de la base de datos.
- Compruebe que ha completado los requisitos previos de copia de seguridad. Consulte [“Realizar una copia de seguridad del entorno existente y guardarlo,”](#) página 16.
- Compruebe que ha tomado un snapshot del sistema mientras estaba desconectado. Consulte la *documentación de vSphere 6.0*.

Si no puede desconectar el sistema, tome un snapshot en la memoria de todos los nodos.

- Compruebe que tiene una copia de seguridad de todo el sistema.

### Procedimiento

- 1 Inicie sesión en vCenter Server.

- 2 Localice el servidor Windows de IaaS de vRealize Automation 6.2.x, todas las máquinas del administrador y las máquinas del dispositivo virtual de identidad.
- 3 Seleccione una máquina y haga clic en **Apagar invitado** en el siguiente orden.
  - a Máquinas virtuales del agente de proxy de IaaS
  - b Máquinas virtuales del trabajo de DEM
  - c Máquina virtual del orquestador de DEM
  - d Máquina virtual de Manager Service
  - e Máquinas virtuales del servicio web
  - f Dispositivos virtuales de vRealize Automation secundarios
  - g Dispositivos virtuales de vRealize Automation principales
  - h Máquinas del administrador (si corresponde)
  - i Identity Appliance
- 4 Tome un snapshot de todas las máquinas de vRealize Automation 6.2.x.
- 5 Clone los nodos de dispositivos de vRealize Automation y realice la actualización en las máquinas clonadas. Conserve la original, en caso de que más adelante se requiera una restauración del sistema.

#### Qué hacer a continuación

[“Aumentar recursos de hardware de vCenter Server para la actualización,”](#) página 18

### Aumentar recursos de hardware de vCenter Server para la actualización

Antes de actualizar, debe aumentar los recursos de hardware para cada dispositivo de VMware vRealize™ Automation.

Si toma un snapshot de cada el dispositivo de vRealize Automation, debe clonar cada dispositivo y aumentar los recursos de hardware de cada clon. Asegúrese de que haya al menos 60 GB de espacio libre para cada dispositivo de su VMware vCenter Server™. Después de clonar los dispositivos, apague los dispositivos originales antes de realizar este procedimiento en cada clon.

Estos pasos se basan en el cliente de Windows.

#### Procedimiento

- 1 Inicie sesión en vCenter Server.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el icono de el dispositivo de vRealize Automation clonado y seleccione **Editar configuración**.
- 3 Si hay un disco 4 virtual existente a partir de una versión 6.2.x anterior de vRealize Automation, realice los siguientes pasos. Si no tiene un disco 4 virtual existente, vaya al paso 4.
  - a Encienda la máquina virtual.
  - b Abra un nuevo símbolo del sistema y acceda a `/etc/fstab`.
  - c Abra el archivo `fstab` y quite las líneas que comiencen por `/dev/sdd`, que contienen los logs de escritura previa de `Wal_Archive`.
  - d Guarde el archivo.
  - e Apague la máquina virtual.

- f Haga clic con el botón derecho en el icono de el dispositivo de vRealize Automation clonado y seleccione **Editar configuración**.
  - g Elimine el disco 4 de la máquina virtual clonada y cree el disco 4 con un tamaño de disco de 50 GB.  
Si tiene dos discos, añada el disco 3 con un tamaño de 25 GB primero y, después, el disco 4 con un tamaño de 50 GB.
- 4 Seleccione **Memoria** y establezca el valor en **18 GB**.
  - 5 Seleccione **CPU** y establezca el valor del número de sockets virtuales en **4**.
  - 6 Extienda el tamaño del disco 1 a 50 GB.
    - a Seleccione el disco 1.
    - b Cambie el tamaño a 50 GB.
    - c Haga clic en **Aceptar**.
  - 7 Haga clic en **Añadir** sobre la tabla Recursos para añadir un disco virtual.
  - 8 Seleccione **Disco duro** para el tipo de dispositivo.
  - 9 Haga clic en **Siguiente**.
  - 10 Seleccione **Crear un nuevo disco virtual**.
  - 11 Seleccione **Aprovisionamiento ligero**.
  - 12 Haga clic en **Siguiente**.
  - 13 Establezca el valor de tamaño de disco en **50 GB**.
  - 14 Seleccione **Almacenar con la máquina virtual**.
  - 15 Haga clic en **Siguiente**.
  - 16 Compruebe que la opción Independent no está seleccionada para **Modo** y SCSI (0:3) está seleccionado para **Modo de dispositivo virtual**.
  - 17 Haga clic en **Siguiente**.  
Si recibe una solicitud para aceptar la configuración recomendada, acéptela.
  - 18 Haga clic en **Finalizar**.
  - 19 Haga clic en **Aceptar**.
  - 20 Cree un snapshot de la máquina virtual.

### Qué hacer a continuación

[“Encender el sistema completo,”](#) página 19.

### Encender el sistema completo

Después de aumentar los recursos de hardware de vCenter para la actualización, debe encender el sistema antes de realizar la actualización.

### Prerequisitos

- [“Realizar una copia de seguridad del entorno,”](#) página 17
- [“Aumentar recursos de hardware de vCenter Server para la actualización,”](#) página 18

### Procedimiento

- 1 Encienda el sistema completo.

Para obtener instrucciones, consulte la versión vRealize Automation 6.2 del tema sobre el [arranque de vRealize Automation](#).

---

**NOTA:** Si tiene un entorno de alta disponibilidad, utilice este procedimiento para encender los dispositivos virtuales.

- a Encienda el dispositivo virtual que apagó en último lugar.
- b Espere un minuto.
- c Encienda el resto de dispositivos virtuales.

- 
- 2 Compruebe que el sistema funciona sin restricciones.

### Qué hacer a continuación

[“Desconectar servicios de vCloud Automation Center en el servidor de IaaS de Windows,”](#) página 20

## Desconectar servicios de vCloud Automation Center en el servidor de IaaS de Windows

Cuando sea necesario, puede usar el siguiente procedimiento para desconectar servicios en el servidor de IaaS de Windows.

Antes de iniciar la actualización, desconecte los servicios de vCloud Automation Center en los servidores de IaaS de Windows. Desconecte los servicios de vCloud Automation Center en el orden recomendado, en todos los servidores que ejecutan servicios de IaaS.

---

**NOTA:** Durante el proceso de actualización, el tipo de inicio de todos los servicios debe establecerse en Automático, excepto para las instancias de copia de seguridad pasiva de Manager Service. Si establece los servicios como Manual, se producirá un error en el proceso de actualización.

---

### Procedimiento

- 1 Inicie sesión en su servidor de IaaS de Windows.
- 2 Seleccione **Inicio > Herramientas administrativas > Servicios**.
- 3 Desconecte los servicios en el siguiente orden. Asegúrese de no desconectar la máquina real.  
Cada máquina virtual tiene un agente de administración, que debe detenerse con cada conjunto de servicios.
  - a Todos los agentes de VMware vCloud Automation Center
  - b Todos los DEM de trabajo de VMware
  - c DEM orquestador de VMware
  - d VMware vCloud Automation Center Service
- 4 Para implementaciones de instalaciones distribuidas con equilibradores de carga, deshabilite todos los nodos secundarios y quite los supervisores de estado de vRealize Automation para los siguientes elementos.
  - a el dispositivo de vRealize Automation
  - b Sitio web de IaaS
  - c IaaS Manager Service
- 5 Para implementaciones que usan equilibradores de carga, asegúrese de que el tráfico está dirigido hacia el nodo principal.

- 6 Compruebe que el servicio de IaaS alojado en Microsoft Internet Information Services (IIS) está en ejecución realizando los siguientes pasos.
  - a En su navegador, introduzca la URL <https://webhostname/Repository/Data/MetaModel.svc> para comprobar que el repositorio web se está ejecutando. Si es correcto, no se devolverán errores y verá una lista de modelos con formato XML.
  - b Compruebe el estado registrado en el archivo `Repository.log` que se encuentra en el nodo web de la máquina virtual de IaaS para ver que el estado es correcto. El archivo se encuentra en la carpeta de inicio de VCAC en `/Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log`.  
  
Para un sitio web de IaaS distribuido, inicie sesión en el sitio web secundario, sin MMD, y detenga Microsoft IIS temporalmente. Compruebe la conectividad de `MetaModel.svc` e inicie Microsoft IIS.

### Qué hacer a continuación

[“Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 21.

## Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation

Puede buscar actualizaciones en la consola de administración para su dispositivo y descargarlas mediante uno de los siguientes métodos.

Para mejorar el rendimiento de la actualización, utilice el método de archivos ISO.

- [Descargar las actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation desde un repositorio de VMware](#) página 21  
Puede descargar la actualización para el dispositivo de vRealize Automation de un repositorio público del sitio web de [vmware.com](http://vmware.com).
- [Descargar actualizaciones de dispositivo virtual para su uso con una unidad de CD-ROM](#) página 22  
Su dispositivo virtual se puede actualizar desde un archivo ISO que el dispositivo lee desde la unidad de CD-ROM virtual.

## Descargar las actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation desde un repositorio de VMware

Puede descargar la actualización para el dispositivo de vRealize Automation de un repositorio público del sitio web de [vmware.com](http://vmware.com).

### Prerequisitos

[“Realizar una copia de seguridad del entorno,”](#) página 17

Asegúrese de que el dispositivo virtual esté encendido.

### Procedimiento

- 1 Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
- 3 Haga clic en la pestaña **Actualizar**.
- 4 Haga clic en **Configuración**.
- 5 (Opcional) Indique la frecuencia con la que se van a buscar actualizaciones en el panel Actualizaciones automáticas.
- 6 Seleccione **Usar repositorio predeterminado** en el panel Repositorio de actualizaciones.  
El repositorio predeterminado se establece en la URL de [vmware.com](http://vmware.com) adecuada.

- 7 Haga clic en **Guardar configuración**.

### Qué hacer a continuación

## Descargar actualizaciones de dispositivo virtual para su uso con una unidad de CD-ROM

Su dispositivo virtual se puede actualizar desde un archivo ISO que el dispositivo lee desde la unidad de CD-ROM virtual.

### Prerequisitos

- [“Realizar una copia de seguridad del entorno,”](#) página 17.
- Todas las unidades de CD-ROM que utilice en la actualización deben estar habilitadas para poder actualizar a el dispositivo de vRealize Automation. Consulte el centro de documentación de vSphere para obtener información sobre cómo añadir una unidad de CD-ROM a una máquina virtual en el cliente de vSphere.

### Procedimiento

- 1 Descargue el archivo ISO de actualización del sitio web [vmware.com](http://vmware.com).
- 2 Busque el archivo descargado en el sistema para comprobar que el tamaño de archivo es el mismo que el del archivo en el sitio web de [vmware.com](http://vmware.com).
- 3 Asegúrese de que el dispositivo virtual esté encendido.
- 4 Conecte la unidad de CD-ROM del dispositivo virtual que está actualizando al archivo ISO que ha descargado.
- 5 Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, <https://va-hostname.domain.name:5480>.
- 6 Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
- 7 Haga clic en la pestaña **Actualizar**.
- 8 Haga clic en **Configuración**.
- 9 En Repositorio de actualizaciones, seleccione **Usar actualizaciones de CDROM**.
- 10 Haga clic en **Guardar configuración**.

## Actualizar el dispositivo de vRealize Automation

Tras completar los requisitos previos para la actualización y descargar la actualización del dispositivo virtual, instale las actualizaciones y vuelva a configurar algunas opciones del nodo de el dispositivo de vRealize Automation principal.

Después de actualizar el nodo de el dispositivo de vRealize Automation principal, actualice los otros nodos del entorno en el orden siguiente:

- 1 Cada el dispositivo de vRealize Automation secundario
- 2 El sitio web de IaaS con Microsoft SQL Server
- 3 IaaS Manager Service
- 4 DEM de IaaS
- 5 Agente de IaaS
- 6 Nodo de vRealize Orchestrator

## Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation

Instale la actualización en el dispositivo de VMware vRealize™ Automation y configure los parámetros del dispositivo.

Se brindan detalles sobre los datos recopilados a través del CEIP y los fines para los que VMware los usa en el Centro de Seguridad y Confianza en <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

No cierre la consola de administración mientras instala la actualización.

Si surge algún problema durante el proceso de actualización, consulte [“Solución de problemas de actualización,”](#) página 45.

### Prerequisitos

- Seleccione un método de descarga y descargue la actualización. Consulte [“Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 21.
- Para implementaciones de alta disponibilidad, consulte [“Realizar una copia de seguridad del entorno,”](#) página 17.
- En el caso de las implementaciones con equilibradores de carga, compruebe que el tráfico se dirige al nodo principal.
- Si hay un componente del Catálogo de componentes comunes instalado en su entorno, debe desinstalarlo antes de la actualización. Para obtener más información, consulte la *guía de instalación del Catálogo de componentes comunes*.
- Compruebe que la conexión de la base de datos jdbc:postgresql apunte a la dirección IP externa del nodo de PostgreSQL principal.
  - a En el dispositivo de vRealize Automation, abra un nuevo símbolo del sistema.
  - b Vaya a `/etc/vcac/server.xml` y haga una copia de seguridad de `server.xml`.
  - c Abra `server.xml`.
  - d En caso necesario, edite la entrada jdbc:postgresql del archivo `server.xml` que apunta a la base de datos de Postgres y apunte a la dirección IP externa del nodo de PostgreSQL principal para el PostgreSQL externo o al dispositivo virtual principal para el PostgreSQL integrado.  
 Por ejemplo, `jdbc:postgresql://198.15.100.60:5432/vcac`
- Compruebe que todas las solicitudes guardadas y en curso se hayan completado correctamente antes de la actualización.

### Procedimiento

- 1 Abra la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation.
  - a Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
  - b Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
- 2 Haga clic en la pestaña **Servicios** y compruebe que todos los servicios aparecen como REGISTRADO.
- 3 Seleccione **Actualizar > Estado**.
- 4 Haga clic en **Comprobar actualizaciones** para comprobar si hay alguna actualización accesible.
- 5 (Opcional) Para las instancias de el dispositivo de vRealize Automation, haga clic en **Detalles** en el área de versión de dispositivo para ver información sobre la ubicación de las notas de la versión.
- 6 Haga clic en **Instalar actualizaciones**.

- 7 Haga clic en **Aceptar**.  
Aparece un mensaje que indica que hay una actualización en curso.
- 8 (Opcional) Si no ha ajustado el tamaño del disco 1 a 50 GB manualmente, realice los siguientes pasos.
  - a Cuando el sistema le solicite que reinicie el dispositivo virtual, haga clic en la pestaña **Sistema** y luego haga clic en **Reiniciar**.  
Durante el reinicio, el sistema ajusta el espacio necesario para la actualización.
  - b Después de que se haya reiniciado el sistema, vuelva a iniciar sesión en la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation y seleccione **Actualizar > Estado**.
  - c Haga clic en **Comprobar actualizaciones** y en **Instalar actualizaciones**.
- 9 Para ver el progreso de la actualización, abra los siguientes archivos de log.

- /opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log
- /opt/vmware/var/log/vami/vami.log
- /var/log/vmware/horizon/horizon.log
- /var/log/bootstrap/\*.log

Si cierra sesión durante el proceso de actualización y después inicia sesión antes de que se acabe la actualización, puede seguir el proceso de actualización en el archivo de log. El archivo `updatecli.log` puede mostrar información acerca de la versión de vRealize Automation desde la que está actualizando. La versión que se muestra cambia a la versión posterior adecuada durante el proceso de actualización.

El tiempo necesario para que la actualización finalice depende del entorno.

- 10 Lea la nota acerca de la participación en el Programa de mejora de la experiencia del cliente y decida si desea unirse o no al programa.

Para obtener información acerca del programa, haga clic en la pestaña **Telemetría** en la consola de administración de productos.

Para obtener más información acerca de cómo configurar los parámetros para la recopilación de datos y unirse o abandonar el programa de mejora de la experiencia del cliente, consulte *Administración del sistema*.

### Qué hacer a continuación

[“Actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager,”](#) página 24

## Actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager

Después de instalar las actualizaciones, deberá actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager.

VMware Identity Manager los componentes de SSO de Identity Appliance y vSphere.

### Procedimiento

- 1 Cierre la sesión de la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation, cierre el explorador, vuelva a abrirlo e inicie sesión de nuevo.
- 2 Seleccione **Configuración de vRA > SSO**.
- 3 Especifique una nueva contraseña de VMware Identity Manager y haga clic en **Guardar configuración**.  
No utilice contraseñas sencillas. Puede hacer caso omiso del mensaje de error El servidor SSO no está conectado. Los servicios podrían tardar varios minutos en reiniciarse.  
Se acepta la contraseña.



Para una implementación de alta disponibilidad, la contraseña se aplica al primer nodo de el dispositivo de vRealize Automation y se propaga a todos los nodos secundarios de el dispositivo de vRealize Automation.

- 4 Reinicie el dispositivo virtual.
  - a Haga clic en la pestaña **Sistema**.
  - b Haga clic en **Reiniciar** y confirme la selección.
- 5 Compruebe que se están ejecutando todos los servicios.
  - a Inicie sesión en la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation.
  - b Haga clic en la pestaña **Servicios** en la consola.
  - c Haga clic en la pestaña **Actualizar** para ver el progreso del inicio de los servicios.  
Debería ver un mínimo de 30 servicios.
- 6 Compruebe que todos los servicios estén registrados excepto iaas-service.  
Los servicios artifact-management-service y release-management service no se inician sin una clave de licencia de vRealize Code Stream.

#### Qué hacer a continuación

[“Actualizar la clave de licencia,”](#) página 25.

## Actualizar la clave de licencia

Debe actualizar su clave de licencia para usar la versión más reciente de el dispositivo de vRealize Automation.

#### Procedimiento

- 1 Vaya a la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation utilizando su nombre de dominio completo, `https://vra-va-hostname.domain.name:5480/`.
- 2 Seleccione **Configuración de vRA > Licencias**.  
Si el cuadro de texto **Nueva clave de licencia** no está disponible, realice los siguientes pasos.
  - a Cierre sesión en la consola de administración.
  - b Borre la caché del navegador.
  - c Vuelva a iniciar sesión en la consola de administración.
  - d Repita el paso 2.
- 3 Introduzca su nueva clave de licencia en el cuadro de texto **Nueva clave de licencia**.  
Los endpoints y las cuotas se marcarán de acuerdo con su contrato de licencia para el usuario final (EULA).

#### Qué hacer a continuación

[“Migrar los almacenes de identidades a VMware Identity Manager,”](#) página 26

## Migrar los almacenes de identidades a VMware Identity Manager

Como parte del proceso de actualización a 7.1 desde 6,2.x, debe migrar los almacenes de identidades.

Consulte la snapshot de la información de configuración de su tenant 6.2.x según se requiere en los siguientes procedimientos.

---

**NOTA:** Los usuarios de vRealize Code Stream deben reasignar las funciones de vRealize Code Stream de forma manual tras la migración del almacén de identidades.

---

### Procedimiento

- 1 [Crear una cuenta de usuario local para los tenants](#) página 26  
Como parte de la actualización de los almacenes de identidades, debe configurar un tenant con una cuenta de usuario local y asignar privilegios de administrador de tenants a dicha cuenta.
- 2 [Sincronizar usuarios y grupos para un vínculo de Active Directory](#) página 27  
Use el vínculo de Active Directory para importar los usuarios y los grupos a vRealize Automation mediante la funcionalidad Administración de directorios.
- 3 [Migrar varios administradores de tenants e IaaS](#) página 28  
Si hay varios administradores de tenants e IaaS en vRealize Automation 6.2.x, use la herramienta de migración de almacenes de identidades para migrar los administradores de tenants al nuevo tenant vsphere.local que se ha sincronizado. Si lo prefiere, puede añadirlos manualmente a los tenants vsphere.local.

### Crear una cuenta de usuario local para los tenants

Como parte de la actualización de los almacenes de identidades, debe configurar un tenant con una cuenta de usuario local y asignar privilegios de administrador de tenants a dicha cuenta.

#### Prerequisitos

Compruebe que ha establecido una nueva contraseña para VMware Identity Manager. Consulte [“Actualizar la contraseña de Single Sign-On para VMware Identity Manager,”](#) página 24.

#### Procedimiento

- 1 Inicie sesión en la consola de vRealize Automation con el nombre de usuario del administrador del sistema predeterminado **administrator** y la contraseña.  
La ubicación de la consola es `https://vra-appliance/vcac/`.
- 2 Haga clic en el tenant.  
Por ejemplo, en el caso del tenant predeterminado, haga clic en **vsphere.local**.
- 3 Seleccione la pestaña **Usuarios locales**.
- 4 Haga clic en **Nuevo**.
- 5 Cree una cuenta de usuario local para asignarle la función de administrador de tenants.  
El nombre de usuario local debe ser único en el directorio activo vsphere.local.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Haga clic en la pestaña **Administradores**.
- 8 Escriba el nombre de usuario local en el cuadro de búsqueda **Administradores de tenants** y pulse Intro.
- 9 Haga clic en **Finalizar**.

- 10 Repita estos pasos para cada tenant.
- 11 Cierre sesión en la consola.

**Qué hacer a continuación**

[“Sincronizar usuarios y grupos para un vínculo de Active Directory,”](#) página 27

**Sincronizar usuarios y grupos para un vínculo de Active Directory**

Use el vínculo de Active Directory para importar los usuarios y los grupos a vRealize Automation mediante la funcionalidad Administración de directorios.

Siga estos pasos para cada uno de los tenants.

**Prerequisitos**

Compruebe que tiene privilegios de acceso a Active Directory.

**Procedimiento**

- 1 Inicie sesión en la consola de vRealize Automation, [https://vra-appliance/vcac/org/tenant\\_name](https://vra-appliance/vcac/org/tenant_name).
- 2 Seleccione **Administración > Administración de directorios > Directorios**.
- 3 Haga clic en **Añadir directorio**.
- 4 Introduzca la configuración de cuenta de Active Directory específica.

◆ Active Directory no nativo

Opción	Entrada de muestra
<b>Nombre de directorio</b>	Escriba un nombre de directorio único. Seleccione Active Directory en LDAP si utiliza Active Directory no nativo.
<b>Este directorio es compatible con servicios DNS</b>	Desactive esta opción.
<b>DN de la base</b>	Escriba el nombre distintivo (DN) del punto de inicio de las búsquedas en el servidor de directorios. Por ejemplo, <b>cn=users,dc=rainpole,dc=local</b> .
<b>DN de enlace</b>	Escriba el nombre distintivo (DN) completo, incluido el nombre común (CN), de una cuenta de usuario de Active Directory que tenga privilegios para buscar usuarios. Por ejemplo, <b>cn=config_admin_infra,cn=users,dc=rainpole,dc=local</b> .
<b>Contraseña de DN de enlace</b>	Escriba la contraseña de Active Directory para la cuenta que puede buscar usuarios.

◆ Active Directory nativo

Opción	Entrada de muestra
<b>Nombre de directorio</b>	Escriba un nombre de directorio único. Seleccione Active Directory (Autenticación de Windows integrada) si usa Active Directory nativo.
<b>Nombre de dominio</b>	Escriba el nombre del dominio al que desea unirse.
<b>Nombre de usuario del administrador del dominio</b>	Escriba el nombre de usuario del administrador del dominio.
<b>Contraseña del administrador del dominio</b>	Escriba la contraseña de usuario del administrador del dominio.

Opción	Entrada de muestra
<b>UPN del usuario de enlace</b>	Escriba el nombre del usuario que puede autenticar el dominio. Use el formato de dirección de correo electrónico.
<b>Contraseña de DN de enlace</b>	Escriba la contraseña de la cuenta de enlace de Active Directory para la cuenta que puede buscar usuarios.

- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión al directorio configurado.
- 6 Haga clic en **Guardar y Siguiente**.  
Aparece la página de selección de dominios, que contiene una lista de dominios.
- 7 Acepte la configuración de dominio predeterminada y haga clic en **Siguiente**.
- 8 Compruebe que los nombres de atributo estén asignados a los atributos de Active Directory correctos y haga clic en **Siguiente**.
- 9 Seleccione los grupos y los usuarios que desea sincronizar.
  - a Haga clic en el icono **Nuevo**.
  - b Escriba el dominio de usuario y haga clic en **Buscar grupos**.  
Por ejemplo, **dc=vcac,dc=local**.
  - c Haga clic en **Seleccionar** para elegir los grupos que desea sincronizar.
  - d Haga clic en **Siguiente**.
  - e En la página de selección de usuarios, elija los usuarios que desea sincronizar y haga clic en **Siguiente**.
- 10 Revise los usuarios y los grupos que se sincronizarán con el directorio y haga clic en **Sincronizar directorio**.  
El proceso de sincronización de directorios tarda un poco y se ejecuta en segundo plano.
- 11 Seleccione **Administración > Administración de directorios > Proveedores de identidad** y haga clic en su nuevo proveedor de identidad.  
Por ejemplo, **WorspaceIDP\_\_1**.
- 12 Desplácese a la parte inferior de la página y actualice el valor para que la propiedad IdP Hostname apunte al FQDN para el equilibrador de carga de vRealize Automation.
- 13 Haga clic en **Guardar**.
- 14 Repita los pasos 11 a 13 para cada tenant y proveedor de identidad.
- 15 Después de actualizar todos los nodos de vRealize Automation, inicie sesión en cada tenant y seleccione nuevamente **Administración > Administración de directorios > Proveedores de identidad**.  
Cada proveedor de identidad debe tener todos los conectores de vRealize Automation agregados.  
Por ejemplo, si su implementación tiene dos dispositivos de vRealize Automation, el proveedor de identidad debe tener dos conectores asociados.

## Migrar varios administradores de tenants e IaaS

Si hay varios administradores de tenants e IaaS en vRealize Automation 6.2.x, use la herramienta de migración de almacenes de identidades para migrar los administradores de tenants al nuevo tenant vsphere.local que se ha sincronizado. Si lo prefiere, puede añadirlos manualmente a los tenants vsphere.local.

En un entorno Linux, ejecute la herramienta de migración de almacenes de identidades como administrador.

En un entorno Windows, debe tener derechos de administrador en la máquina en la que ejecuta la herramienta de migración de almacenes de identidades.

### Prerequisitos

Inicie sesión en la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation principal que ha actualizado.

### Procedimiento

- 1 Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
- 3 Seleccione **Configuración de vRA > SSO**.
- 4 Realice los pasos siguientes en función de su sistema operativo.

#### Linux

- a Haga clic con el botón derecho en **Herramienta de migración de almacenes de identidad** y seleccione **Copiar dirección del vínculo**.
- b Abra una conexión de shell segura como usuario raíz en su dispositivo virtual del SSO de vRealize Automation 6.2.x.
- c En el símbolo del sistema, ejecute el siguiente comando para descargar el archivo `vra-ssm-migration.zip` mediante el vínculo que copió en el paso 4a.

```
wget --no-check-certificate URL_Link_address
```

Por ejemplo,

```
wget --no-check-certificate https://va_hostname.vcac.local:  
5480/service/cafes/download/vra-ssm-migration.zip.
```

- d Ejecute el siguiente comando para descomprimir el archivo de migración.
- ```
unzip vra-ssm-migration.zip
```
- e En el directorio en el que extrajo `vra-ssm-migration.zip`, cambie los directorios a `bin`.
- ```
cd bin
```
- f Edite el archivo `migration.properties` del directorio `bin` para cambiar el valor de la propiedad `vra.system.admin.username` de `administrator` a `administrator@vsphere.local` con la dirección completa que incluye la extensión del tenant.
  - g Ejecute el siguiente comando para migrar los administradores de tenants e IaaS al tenant `vsphere.local` que se acaba de sincronizar.

```
./reassign-tenant-administrators
```

Como ha iniciado sesión como usuario raíz, no utilice `sudo` para ejecutar este script.

Incluso si ve sus usuarios del tenant asignados en él antes de ejecutar este comando, debe ejecutarlo para registrar los usuarios en Horizon para obtener privilegios completos de administrador de tenants.

#### Windows

- a Haga doble clic en la **herramienta de migración de almacenes de identidades** para descargarla en su carpeta Descargas.
- b Inicie sesión en el dispositivo virtual del SSO de vRealize Automation 6.2.x.
- c Copie el archivo `vra-ssm-migration.zip` desde su directorio Descargas a otro que usted elija en su dispositivo virtual del SSO 6.2.x.

- d Haga clic con el botón derecho en `vra-ssm-migration.zip` y seleccione **Extraer todo**.
  - e Abra la carpeta `vra-ssm-migration` que se ha extraído y abra la carpeta `bin`.
  - f Edite el archivo `migration.properties` del directorio `bin` para cambiar el valor de la propiedad `vra.system.admin.username` de `administrator` a `administrator@vsphere.local` con la dirección completa que incluye la extensión del tenant.
  - g Haga clic con el botón derecho en `reassign-tenant-administrators.bat` y seleccione **Ejecutar como administrador**.  
  
Incluso si ve sus usuarios del tenant asignados en él antes de ejecutar este comando, debe ejecutarlo para registrar los usuarios en Horizon para obtener privilegios completos de administrador de tenants.
- 5 Inicie sesión en el tenant predeterminado de el dispositivo de vRealize Automation como administrador de tenants y, para cada uno, verifique que en la pestaña **Administradores** pueda ver la lista de administradores de tenants migrados.

### Qué hacer a continuación

Actualice los dispositivos secundarios. Consulte [“Instalar la actualización en dispositivos adicionales de vRealize Automation,”](#) página 30.

## Instalar la actualización en dispositivos adicionales de vRealize Automation

Para un entorno de alta disponibilidad, el dispositivo virtual principal es el nodo que ejecuta el PostgreSQL integrado en el modo principal. Los otros nodos del entorno ejecutan la base de datos PostgreSQL integrada en el modo de réplica. Durante la actualización, la réplica de un dispositivo virtual no requiere cambios en la base de datos.

No cierre la consola de administración mientras instala la actualización.

### Prerequisitos

- Compruebe si ha descargado las actualizaciones de dispositivos virtuales. Consulte [“Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 21.
- Compruebe que la conexión de la base de datos `jdbc:postgresql` apunte a la dirección IP externa del nodo de PostgreSQL principal.
  - a En el dispositivo de vRealize Automation, abra un nuevo símbolo del sistema.
  - b Vaya a `/etc/vcac/server.xml` y haga una copia de seguridad de `server.xml`.
  - c Abra `server.xml`.
  - d En caso necesario, edite la entrada `jdbc:postgresql` del archivo `server.xml` que apunta a la base de datos de Postgres y apunte a la dirección IP externa del nodo de PostgreSQL principal para el PostgreSQL externo o al dispositivo virtual principal para el PostgreSQL integrado.  
  
Por ejemplo, `jdbc:postgresql://198.15.100.60:5432/vcac`
- Si está actualizando un entorno distribuido configurado con una base de datos de PostgreSQL integrada, examine los archivos del directorio `pgdata` en el host principal antes de actualizar los hosts de réplica. Acceda a la carpeta de datos de PostgreSQL en el host principal en `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`. Cierre los archivos que tenga abiertos en el directorio `pgdata` y elimine los archivos que tengan el sufijo `.swp`.

## Procedimiento

- 1 Abra la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation para la actualización.
  - a Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
  - b Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
  - c Haga clic en la pestaña **Actualizar**.
- 2 Haga clic en **Configuración**.
- 3 Seleccione la descarga de las actualizaciones desde un repositorio de VMware o un CD-ROM en la sección Repositorio de actualización.
- 4 Haga clic en **Estado**.
- 5 Haga clic en **Comprobar actualizaciones** para comprobar si hay alguna actualización accesible.
- 6 Haga clic en **Instalar actualizaciones**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.  
Aparece un mensaje que indica que hay una actualización en curso.
- 8 (Opcional) Si no ha ajustado el tamaño del disco 1 a 50 GB manualmente, realice los siguientes pasos.
  - a Cuando el sistema le solicite que reinicie el dispositivo virtual, haga clic en la pestaña **Sistema** y luego haga clic en **Reiniciar**.  
Durante el reinicio, el sistema ajusta el espacio necesario para la actualización.
  - b Después de que se haya reiniciado el sistema, vuelva a iniciar sesión en la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation y seleccione **Actualizar > Estado**.
  - c Haga clic en **Comprobar actualizaciones** y en **Instalar actualizaciones**.
- 9 Abra los archivos log para comprobar que la actualización se esté realizando correctamente.  
`/opt/vmware/var/log/vami/vami.log` y `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`  
Si cierra sesión durante el proceso de actualización y después inicia sesión, puede seguir el proceso de actualización en el archivo de registro `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`.  
El tiempo necesario para que la actualización finalice depende de su entorno de sitio.
- 10 Cuando la actualización haya terminado, cierre sesión en el dispositivo de vRealize Automation, borre la caché del navegador web e inicie sesión en la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation.
- 11 Reinicie el dispositivo virtual.
  - a Haga clic en **Sistema**.
  - b Haga clic en **Reiniciar** y confirme la selección.
- 12 Inicie sesión en la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation.
- 13 Seleccione **Configuración de vRA > Clúster**.
- 14 Especifique el dispositivo virtual principal y haga clic en **Unirse a clúster**.
- 15 Haga clic en **Servicios** y compruebe que todos los servicios están presentes.

- 16 Siga estos pasos para cada directorio de tenant que cree durante la migración.  
Debe completar estos pasos antes de habilitar los dispositivos virtuales en el equilibrador de carga.
  - a Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de tenants**.
  - b Seleccione **Administración > Administración de directorios > Directorios**.
  - c Seleccione el nombre del directorio y seleccione **Configuración**.
  - d En el caso de **Proveedores de identidades**, haga clic en el nombre del proveedor de identidades que desee, por ejemplo WorkspaceIPD\_1.
  - e En el menú desplegable **Conector**, añada el dispositivo adicional y escriba la contraseña de DN de enlace.
  - f En el cuadro de texto **Nombre del host del proveedor de identidades**, cambie el valor existente por el nombre del host del equilibrador de carga del dispositivo virtual; por ejemplo, vra-lb-fqdn.vmware.com.
  - g Haga clic en **Guardar**.

#### Qué hacer a continuación

[“Descargar el instalador de IaaS,”](#) página 34

## Actualizar los componentes del servidor de IaaS

Un administrador del sistema actualiza los componentes de servidor de IaaS, incluida la base de datos de Microsoft SQL Server.

Debe usar el instalador de IaaS para actualizar la base de datos de Microsoft SQL Server y configurar todos los sistemas con los componentes de IaaS instalados.

Si hay un componente del Catálogo de componentes comunes instalado, debe desinstalarlo antes de la actualización. Una vez finalizada la actualización, puede reinstalar el componente con la versión correcta. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del catálogo de componentes comunes*.

### (Opcional) Actualizar manualmente la base de datos de SQL

La base de datos de SQL se actualiza automáticamente desde la máquina donde se ejecuta el instalador de IaaS como paso necesario del proceso de actualización. Si no tiene permisos para actualizar la base de datos de SQL con el instalador de IaaS, póngase en contacto con el administrador de la base de datos para poder actualizar primero la base de datos de SQL mediante el siguiente procedimiento.

Un administrador puede controlar algunos aspectos de la actualización mediante las opciones de la línea de comandos `DBUpgrade.exe`.

El comando `DBUpgrade` requiere los nombres de la instancia de la base de datos de SQL Server y la base de datos y número de puerto de vRealize Automation si va a usar otro puerto fuera del predeterminado de SQL. Puede usar la autenticación de Windows o SQL para acceder a la base de datos. `DBUpgrade.exe` crea un archivo de log denominado `dbupgrade.log` en el directorio actual si usted no proporciona un nombre de ruta para otro directorio.

---

**IMPORTANTE:** El comando `DBUpgrade.exe` distingue entre mayúsculas y minúsculas. Escriba las opciones de la línea de comandos con las letras tal como se muestran en la tabla de opciones de comandos.

Ejecute este comando solo durante una actualización.

---



Si no tiene instalada la versión de Java 8, actualización 91, 64 bits, o si se configura el entorno JAVA\_HOME de forma equivocada, aparecerá un mensaje similar al siguiente:

Upgrading VMware vCAC or vCloud Automation Center IaaS SQL database fails with the error: Java version 1.7(64-bit) must be installed, the environment variable JAVA\_HOME must be set to the Java install folder, and %JAVA\_HOME%\bin\java.exe (2089329)

Para obtener información sobre cómo corregir el error, consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware en <http://kb.vmware.com/kb/2089329>.

### Prerequisitos

- Verifique que la máquina donde se ejecuta el comando DBUpgrade cumpla con los siguientes requisitos relacionados con Java.
  - Java 8, actualización 91, 64 bits, `jdk-8u91-windows-x64.exe`, está instalado. Las versiones de 32 bits no son compatibles.
 

Si desea obtener información sobre la versión más actualizada, consulte *Matriz de soporte de vRealize Automation* en <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
  - La variable de entorno JAVA\_HOME debe estar establecida en la carpeta de instalación de Java.
  - El archivo `%JAVA_HOME%\bin\java.exe` debe estar disponible.

### Procedimiento

- 1 Vaya a la página de descarga del instalador de Windows y use `https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer/`, el nombre del host de el dispositivo de vRealize Automation.
- 2 Haga clic en los **scripts de actualización de bases de datos** en la lista de opciones de la instalación de IaaS.
- 3 Extraiga el contenido del archivo `DBUpgrade.zip` a una carpeta local del host de la base de datos de vRealize Automation o a otra ubicación con acceso de red al host de la base de datos.
- 4 En una ventana de símbolo del sistema de Windows con privilegios elevados, configure el directorio actual en la carpeta donde extrajo el contenido del archivo `DBUpgrade.zip`.
- 5 Escriba una cadena de comandos `DBUpgrade` con el siguiente formato sin olvidar que las opciones distinguen mayúsculas de minúsculas.

```
DBUpgrade [-S dbserver[,port number][\SQLinstance]] [-d dbname] [-N] [{-E | -U username}] [-l logfilepath]
```

Opción	Descripción
<b>-S dbserver</b> [,portnumber] [\SQLinstance]	Identifica la instancia del servidor de la base de datos por nombre de servidor, número de puerto y nombre de instancia de SQL. Los valores permitidos para <i>dbserver</i> son <b>localhost</b> o un nombre de dominio completo para el servidor de la base de datos. Si está usando un número de puerto de SQL que no es el predeterminado (1433), debe especificar el número de puerto como parte del FQDN. Si no se especifica ningún número de puerto, se utiliza el predeterminado, 1433. Si está usando una instancia de SQL designada, indique el nombre . Si no se especifica ningún nombre, se utiliza la instancia de SQL predeterminada sin designación.
<b>-d dbname</b>	Identifica la base de datos de vRealize Automation, <i>dbname</i> .
<b>-N</b>	Especifica que se debe usar una conexión de base de datos segura. Si el servidor de SQL está configurado para aceptar una conexión segura, puede usar esta opción para actualizar la base de datos.
<b>-E</b>	Requiere una conexión de confianza de autenticación de Windows a fin de acceder a la base de datos y se conecta con las credenciales de Windows del usuario que está ejecutando el comando.

Opción	Descripción
<b>-U <i>username</i></b>	Especifica el nombre de usuario de la cuenta del propietario de la base de datos.
<b>-l <i>logfilepath</i></b>	Especifica el nombre de ruta completo para el archivo de log de actualización. De forma predeterminada, el comando crea el archivo de log <code>dbupgrade.log</code> en el directorio actual.

- 6 (Opcional) Cuando el sistema lo solicite, escriba la contraseña para la cuenta del propietario de la base de datos.

Solo deberá ingresar esa información cuando especifique un nombre de usuario con el argumento `-U username` en el comando `DBUpgrade`.

El comando actualiza la base de datos a la versión más reciente.

### Ejemplo: DBUpgrade.exe

Los siguientes ejemplos representan los usos de la sintaxis del comando.

- `DBUpgrade`

Sin opciones, muestra información sobre el uso.

- `DBUpgrade -S localhost -d VCAC -E`

Actualiza la base de datos de VCAC en la instancia de SQL predeterminada y sin designación que se ejecuta en el host local del puerto predeterminado 1433 y se conecta con las credenciales de Windows por medio de una conexión de confianza de autenticación de Windows.

- `DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local,5555 -d VCAC -E`

Actualiza la base de datos de VCAC en la instancia de SQL predeterminada y sin designación que se ejecuta en dbhost del puerto no predeterminado 5555 y se conecta con las credenciales de Windows por medio de una conexión de confianza de autenticación de Windows.

- `DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local\MySQLInstance -d VCAC -U SqlUser -l %SystemDrive %\VCACDBUpgrade\Log_30Apr.log`

Inicia sesión como el usuario `SqlUser` y le solicita ingresar la contraseña de la cuenta de `SqlUser`. A continuación, actualiza la base de datos de VCAC en la instancia `MySQLInstance` designada que se ejecuta en dbhost del puerto predeterminado y crea el archivo de log de actualización `Log_30Apr.log` de la carpeta `VCACDBUpgrade` en la unidad del sistema.

- `DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local,5555\MySQLInstance -d VCAC -E -l %SystemDrive %\VCACDBUpgrade\Log_30Apr.log`

Actualiza la base de datos de VCAC en la instancia `MySQLInstance` designada que se ejecuta en dbhost del puerto no predeterminado 5555, inicia sesión con las credenciales de Windows a través de una conexión de confianza de autenticación de Windows y crea el archivo de log de actualización `Log_30Apr.log` de la carpeta `VCACDBUpgrade` en la unidad de sistema.

### Descargar el instalador de IaaS

El instalador de IaaS se descarga en la máquina en la que se van a actualizar o instalar componentes de IaaS.

Si aparecen advertencias de certificado durante el procedimiento, puede ignorarlos.

---

**NOTA:** Durante el proceso de actualización, el tipo de inicio de todos los servicios debe establecerse en Automático, excepto para las instancias de copia de seguridad pasiva de Manager Service. Si establece los servicios como Manual, se producirá un error en el proceso de actualización.

---

## Prerequisitos

- Confirme que Microsoft .NET Framework 4.5.2 o una versión posterior esté instalado en la máquina de instalación de IaaS. El instalador de .NET se puede descargar de la página web del instalador de vRealize Automation. Si actualiza .NET a 4.5.2 después de desconectar los servicios y la máquina se reinicia como parte del proceso de instalación, deberá detener todos los servicios de IaaS excepto el agente de administración.
- Si usa Internet Explorer para la descarga, asegúrese de que la configuración de seguridad mejorada no está habilitada. Escriba `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm` en la barra de búsqueda y pulse Entrar.
- Inicie sesión como administrador local en el servidor de Windows en el que están instalados uno o más componentes de IaaS que desea actualizar.

## Procedimiento

- 1 Abra un navegador web.
- 2 Escriba la URL de la página de descarga del instalador de Windows.  
Por ejemplo, `https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer`, donde `vcac-va-hostname.domain.name` es el nodo principal de el dispositivo de vRealize Automation.
- 3 Haga clic en el vínculo **Instalador de IaaS**.
- 4 Cuando se le pida, guarde el archivo del instalador (`setup__vcac-va-hostname.domain.name@5480.exe`) en el escritorio.  
No modifique el nombre de archivo, ya que sirve para conectar la instalación a el dispositivo de vRealize Automation.

## Qué hacer a continuación

[“Actualizar los componentes de IaaS,”](#) página 35

## Actualizar los componentes de IaaS

Debe actualizar la base de datos de SQL y configurar todos los sistemas que tienen componentes de IaaS instalados. Puede usar estos pasos para instalaciones mínimas y distribuidas.

---

**NOTA:** El instalador de IaaS debe estar en la máquina que contiene los componentes de IaaS que desea actualizar. El instalador no se puede ejecutar desde una ubicación externa, excepto en el caso de la base de datos Microsoft SQL, que también se puede actualizar de forma remota desde el nodo web.

---

Compruebe que los snapshots de los servidores de IaaS de la implementación estén disponibles. Si la actualización no se realiza correctamente, puede volver al snapshot e intentar otra actualización.

Realice la actualización de forma que los servicios se actualicen en el siguiente orden:

- 1 Sitios web  
Si está utilizando un equilibrador de carga, deshabilite el tráfico en todos los nodos no principales.  
Finalice la actualización en un servidor antes de actualizar el siguiente servidor que esté ejecutando un servicio de sitio web. Empiece con el que tenga instalado el componente de datos de Model Manager.  
Si realiza una actualización externa de la base de datos Microsoft SQL, deberá actualizar el SQL externo antes de actualizar el nodo web.
- 2 Manager Service  
Actualice el servicio del administrador activo antes de actualizar el servicio del administrador pasivo.  
Si no ha habilitado el cifrado SSL, desactive la casilla de verificación de cifrado SSL que se encuentra junto a la definición SQL en el cuadro de diálogo de configuración de la actualización de IaaS.

### 3 Orquestador de DEM y trabajos

Actualice todas las orquestaciones DEM y los trabajos. Finalice la actualización en un servidor antes de actualizar el siguiente servidor.

### 4 Agentes

Finalice la actualización en un servidor antes de actualizar el siguiente servidor que esté ejecutando un agente.

### 5 Agente de administración

Se actualiza automáticamente como parte del proceso de actualización.

Si está utilizando servicios diferentes en un servidor, la actualización actualiza los servicios en el orden correcto. Por ejemplo, si su sitio tiene un sitio web y servicios del administrador en el mismo servidor, seleccione ambos para la actualización. El instalador de actualización aplica las actualizaciones en el orden correcto. Debe completar la actualización en un servidor antes de iniciar una actualización en otro.

---

**NOTA:** Si su implementación utiliza un equilibrador de carga, el primer dispositivo que tenga previsto actualizar debe estar conectado al equilibrador de carga. Todas las demás instancias de dispositivos de el dispositivo de vRealize Automation deben deshabilitarse para el tráfico del equilibrador de carga antes de la actualización para evitar errores de almacenamiento en caché.

---

## Prerequisitos

- [“Realizar una copia de seguridad del entorno,”](#) página 17.
- [“Descargar el instalador de IaaS,”](#) página 34.
- Compruebe si ha ejecutado el Comprobador de requisitos previos para verificar que los servidores de Windows para los componentes de IaaS se han configurado correctamente.  
  
Si ha ejecutado el Comprobador de requisitos previos y necesita reiniciar el sistema, desconecte los servicios de vRealize Automation en el servidor de Windows de IaaS. Consulte [“Desconectar servicios de vCloud Automation Center en el servidor de IaaS de Windows,”](#) página 20.
- El sitio web principal de IaaS, la base de datos de Microsoft SQL y el nodo de Model Manager deben tener instalado Java 8, actualización 91, 64 bits, `jdk-8u91-windows-x64.exe`. Después de instalar Java, debe establecer la variable de entorno, `JAVA_HOME`, en la nueva versión en cada uno de los nodos de servidor.
- Si actualiza desde vRealize Automation 6.2.x y tiene una base de datos Microsoft SQL, asegúrese de que el agente de administración de la base de datos externa es de la versión 7.0 o posterior antes de ejecutar la actualización de IaaS Web 7.1. Puede comprobar la versión del agente de administración en el panel de control de la máquina SQL externa. Si el agente de administración no es de la versión 7.0 o posterior, realice una actualización manual del agente de administración.
  - a Abra el navegador y vaya a la página de instalación de IaaS de VMware vRealize Automation de el dispositivo de vRealize Automation en [https://virtual\\_appliance\\_host:5480/installer](https://virtual_appliance_host:5480/installer).
  - b Descargue y ejecute el instalador del agente de administración.
- Si hay un componente del Catálogo de componentes comunes instalado, debe desinstalarlo antes de la actualización. Una vez finalizada la actualización, puede reinstalar el componente con la versión correcta. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del catálogo de componentes comunes*.

**Procedimiento**

- 1 Si está utilizando un equilibrador de carga, prepare su entorno.
  - a Compruebe que el sitio web donde está instalado Model Manager esté habilitado para el tráfico del equilibrador de carga.  
Puede identificar este nodo por la presencia de la carpeta <vCAC Folder>\Server\ConfigTool.
  - b Deshabilite los demás sitios web y los servicios del administrador no principales para el tráfico del equilibrador de carga.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el archivo de instalación `setup_vra-va-nombre_de_host.dominio.nombre@5480.exe` y seleccione **Ejecutar como administrador**.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Acepte el acuerdo de licencia y haga clic en **Siguiente**.
- 5 Escriba las credenciales del administrador para la implementación actual en la página de inicio de sesión.  
El nombre de usuario es **root** y la contraseña es la que especificó al implementar el dispositivo.
- 6 Seleccione **Aceptar certificado**.
- 7 En la página Tipo de instalación, compruebe que se haya seleccionado **Actualizar**.  
Si no se ha seleccionado **Actualizar**, los componentes de este sistema ya están actualizados para esta versión.
- 8 Haga clic en **Siguiente**.
- 9 Configure las opciones de actualización.

Opción	Acción
<b>Si está actualizando los datos de Model Manager</b>	<p>Active la casilla <b>Datos de Model Manager</b> en la sección del Servidor vCAC.</p> <p>La casilla de verificación está activada de forma predeterminada. Actualice los datos de Model Manager solo una vez. Si está ejecutando el archivo de configuración en varias máquinas para actualizar una instalación distribuida, los servidores web dejan de funcionar mientras hay una discrepancia de versión entre los servidores web y los datos de Model Manager. Cuando haya actualizado los datos de Model Manager y de los servidores web, todos los servidores web deberían funcionar.</p>
<b>Si no está actualizando los datos de Model Manager</b>	<p>Desactive la casilla <b>Datos de Model Manager</b> en la sección del Servidor vCAC.</p>
<b>Para preservar los flujos de trabajo personalizados como versión más reciente de los datos de Model Manager</b>	<p>Si está actualizando los datos de Model Manager, active la casilla <b>Preservar mis versiones más recientes del flujo de trabajo</b> en la sección de Flujos de trabajo de extensibilidad.</p> <p>La casilla de verificación está activada de forma predeterminada. Los flujos de trabajo personalizados siempre se preservan. La casilla solo determina el orden de la versión. Si ha utilizado vRealize Automation Designer para personalizar flujos de trabajo en Model Manager, seleccione esta opción para mantener la versión más reciente de cada flujo de trabajo personalizado antes de actualizar como la versión más reciente tras la actualización.</p> <p>Si no selecciona esta opción, la versión de cada flujo de trabajo proporcionado con vRealize Automation Designer se convierte en la más reciente tras la actualización y la versión más reciente antes de la actualización se convierte en la segunda más reciente.</p> <p>Para obtener información sobre vRealize Automation Designer, consulte <i>Extensibilidad del ciclo de vida</i>.</p>

Opción	Acción
<b>Si está actualizando un Distributed Execution Manager o un agente de proxy</b>	<p>Introduzca las credenciales para la cuenta del administrador en la sección de Cuenta de servicio.</p> <p>Todos los servicios que actualiza se ejecutan en esta cuenta.</p>
<b>Para especificar su base de datos de Microsoft SQL Server</b>	<p>Si está actualizando datos de Model Manager, introduzca los nombres del servidor de la base de datos y la instancia de la base de datos en el cuadro de texto <b>Servidor</b> en la sección de Información de instalación de la base de datos de Microsoft SQL Server. Introduzca un nombre de dominio completo (FQDN) para el nombre del servidor de la base de datos en el cuadro de texto <b>Nombre de base de datos</b>.</p> <p>Si la instancia de la base de datos está en un puerto SQL no predeterminado, incluya el número de puerto en la especificación de la instancia del servidor. El número de puerto predeterminado de Microsoft SQL es 1433.</p> <p>Cuando se actualizan los nodos del administrador, la opción SSL de MSSQL está seleccionada de forma predeterminada. Si la base de datos no utiliza SSL, desactive la opción <b>Usar SSL para la conexión de la base de datos</b>.</p>

- 10 Haga clic en **Siguiente**.
- 11 Confirme que todos los servicios que se deben actualizar aparecen en la página Preparado para actualizar y haga clic en **Actualizar**.  
Aparecerá la página Actualizando y un indicador de progreso. Cuando finalice el proceso de actualización, se habilitará el botón **Siguiente**.
- 12 Haga clic en **Siguiente**.
- 13 Aparecerá la página Completado con el siguiente mensaje: vRealize Automation está actualizado en esta máquina. Haga clic en Finalizar. En un nodo web de IaaS actualizado que aloja el Model Manager, restablezca IIS. Abra un símbolo del sistema con Ejecutar como administrador y escriba iisreset. Si su máquina aloja el Model Manager, reinicie Microsoft IIS tal como se indica antes de continuar.
- 14 Haga clic en **Finalizar**.
- 15 Compruebe que se hayan reiniciado todos los servicios.
- 16 Repita estos pasos para cada servidor IaaS en su implementación en el orden recomendado.
- 17 Cuando se hayan actualizado todos los componentes, inicie sesión en la consola de administración para el dispositivo y compruebe que todos los servicios, incluido IaaS, estén registrados ahora.

Todos los componentes seleccionados se actualizan a la nueva versión.

### Qué hacer a continuación

Si la implementación utiliza un equilibrador de carga, actualice cada nodo del equilibrador de carga para que use las comprobaciones de estado de vRealize Automation 7.1 y vuelva a habilitar el tráfico del equilibrador de carga para cualquier nodo desconectado. Si la implementación anterior utilizaba Postgres con un equilibrador de carga integrado, deshabilite todos los nodos del grupo Postgres porque no son necesarios en la versión 7.1. Elimine el grupo cuando sea conveniente.

## Actualizar vRealize Orchestrator externo independiente para usarlo con vRealize Automation

Si mantiene una instancia externa independiente de vRealize Orchestrator para usarla con vRealize Automation, deberá actualizarla cuando actualice vRealize Automation.

Las instancias integradas de vRealize Orchestrator se actualizan como parte de la actualización del dispositivo de vRealize Automation. No es necesario llevar a cabo acciones adicionales.

Si va a actualizar un clúster del dispositivo de vRealize Orchestrator, consulte [“Actualizar los clústeres del dispositivo de vRealize Orchestrator externo,”](#) página 40.

Para obtener más información sobre la actualización de vRealize Orchestrator externos, consulte la documentación de actualización de [vRealize Orchestrator](#).

### Prerequisitos

- [“Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 23
- Actualice los componentes de IaaS tal y como se describe en [“Actualizar los componentes del servidor de IaaS,”](#) página 32

### Procedimiento

- 1 Desconecte el nodo de vRealize Orchestrator.
- 2 Tome un snapshot.
- 3 Encienda el nodo de vRealize Orchestrator.
- 4 Inicie sesión en el portal de configuración del dispositivo de vRealize Orchestrator en `https://orchestrator_server:5480`.
- 5 Seleccione el método de actualización en función de las instrucciones de la documentación de vRealize Orchestrator.
- 6 Seleccione la pestaña Actualizar en el portal de configuración y haga clic en **Configuración**.
- 7 Elija el método de descarga y haga clic en **Guardar configuración**.
- 8 Haga clic en **Estado**.
- 9 Haga clic en **Comprobar actualizaciones**.
- 10 Haga clic en **Instalar actualizaciones**.  
Para continuar con la actualización, debe aceptar el Contrato de licencia para el usuario final de VMware.
- 11 Para completar la actualización, reinicie el dispositivo de vRealize Orchestrator.
- 12 Si anteriormente configuró vRealize Orchestrator independiente con el tipo de autenticación de vRealize Automation, deberá registrar de nuevo el nodo.
  - a Inicie sesión con las credenciales raíz en el Centro de control tras acceder a `https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vco-controlcenter` en un explorador web.
  - b Vaya a Proveedor de autenticación de configuración.
  - c Haga clic en **Eliminar del registro**.
  - d Para registrar de nuevo la instancia, seleccione **Conectar** e introduzca las credenciales.
  - e Active la casilla **Configurar licencia** y seleccione el grupo de administradores de vco.

- f Reinicie el servidor de vco.
  - g Compruebe que el servicio vco aparece como REGISTRADO en la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation.
- 13 Desde el Centro de control, actualice los complementos predeterminados de vRealize Automation, que incluyen vCAC Cafe, vCAC IaaS y NSX.

## Actualizar los clústeres del dispositivo de vRealize Orchestrator externo

Si utiliza instancias externas en clúster de vRealize Orchestrator con vRealize Automation, deberá actualizar cada nodo de vRealize Orchestrator de forma individual cuando actualice vRealize Automation.

No es necesario volver a crear el clúster existente. Los nodos de vRealize Orchestrator se conservan como parte del clúster tras la actualización.

### Prerequisitos

- [“Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 23.
- Actualice los componentes de IaaS tal y como se describe en [“Actualizar los componentes del servidor de IaaS,”](#) página 32.
- Seleccione el método de actualización de vRealize Orchestrator que se usará. Para obtener información, consulte la documentación de instalación de [vRealize Orchestrator](#).

### Procedimiento

- 1 Desconecte los nodos de vRealize Orchestrator.
- 2 Seleccione uno de los nodos de vRealize Orchestrator del clúster para que sea el nodo principal de vRealize Orchestrator.  
  
Registre la información de identificación del nodo para usarla más tarde.
- 3 Tome un snapshot de cada nodo de vRealize Orchestrator y de la base de datos de vRealize Orchestrator.
- 4 En el nodo de vRealize Orchestrator que ha seleccionado como nodo principal, aumente la RAM a 6 GB.
- 5 Actualice el nodo principal de vRealize Orchestrator.
  - a Encienda el nodo que ha seleccionado como nodo principal de vRealize Orchestrator.
  - b Inicie sesión como **raíz** en la consola de administración de vRealize Orchestrator Appliance en [https://orchestrator\\_server:5480](https://orchestrator_server:5480).
  - c Seleccione **Actualizar > Configuración**.
  - d Elija el método de descarga y haga clic en **Guardar configuración**.
  - e Haga clic en **Estado**.
  - f Haga clic en **Comprobar actualizaciones**.
  - g Haga clic en **Instalar actualizaciones**.
  - h Acepte el Contrato de licencia para el usuario final de VMware.
  - i Cuando finalice la actualización, reinicie el dispositivo de vRealize Orchestrator.



- 6 Si anteriormente configuró vRealize Orchestrator en clúster con el tipo de autenticación de vRealize Automation, elimine el nodo del registro y vuelva a registrarlo.
  - a En el nodo principal, inicie sesión como **raíz** en el centro de control de vRealize Orchestrator en [https://your\\_orchestrator\\_server\\_IP\\_or\\_DNS\\_name:8283/vco-controlcenter/](https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vco-controlcenter/).
  - b Haga clic en el icono Configurar proveedor de autenticación.
  - c Haga clic en **Eliminar del registro**.
  - d Haga clic en **Conectar**.
  - e Escriba las credenciales de nombre de usuario y contraseña.
  - f Active la casilla **Configurar licencias** y seleccione el grupo de administradores de vCO.
  - g Haga clic en **Guardar cambios**.
  - h Vaya a Administración de clústeres de Orchestrator en <https://vco-controlcenter:8283/vcocontrolcenter/#/control-app/ha> y añada **?remove-nodes** a la URL, por ejemplo, <https://vco-controlcenter:8283/vcocontrolcenter/#/control-app/ha?remove-nodes>.
  - i Para cada nodo de vRealize Orchestrator del clúster antiguo, active la casilla **Quitar** de la tabla; a continuación, haga clic en **Quitar** y **Actualizar**.
  - j Reinicie el servicio del servidor de vRealize Orchestrator principal y espere a que se inicialice por completo.
- 7 Compruebe que el servicio vCO aparece como registrado en la consola de administración de vRealize Orchestrator Appliance.
- 8 En el centro de control de vRealize Orchestrator, haga clic en el icono Validar configuración y compruebe que la configuración sea válida.
- 9 En el centro de control de vRealize Orchestrator, actualice los complementos predeterminados de vRealize Automation, que incluyen el complemento NSX.
- 10 Inicie sesión como **raíz** en el centro de control de vRealize Orchestrator en el nodo principal de vRealize Orchestrator en [https://your\\_orchestrator\\_server\\_IP\\_or\\_DNS\\_name:8283/vcocontrolcenter](https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vcocontrolcenter).
- 11 Haga clic en el icono Administrar complementos.
- 12 Seleccione **Examinar > nombre del complemento > Instalar**.
- 13 Implemente un nuevo dispositivo de vRealize Orchestrator para un nodo secundario de vRealize Orchestrator del clúster.
- 14 Configure los ajustes de red del nuevo nodo secundario de vRealize Orchestrator para que coincidan con el nodo secundario de vRealize Orchestrator del clúster antiguo.
- 15 Una el nuevo nodo secundario de vRealize Orchestrator al nodo principal de vRealize Orchestrator.
  - a Abra una conexión de shell segura e inicie sesión en el nodo principal de vRealize Orchestrator; a continuación, cambie los directorios por `/etc/vco/app-server/plugins`.
  - b Copie todos los archivos .xml que no incluyan un guión bajo (\_) antepuesto en la misma ubicación que el nuevo nodo secundario de vRealize Orchestrator.  
  
Asegúrese de que todos los archivos copiados tengan el mismo propietario, el mismo vCO y los mismos permisos.
  - c Inicie sesión como **raíz** en el centro de control de vRealize Orchestrator en el nodo secundario de vRealize Orchestrator en [https://your\\_orchestrator\\_server\\_IP\\_or\\_DNS\\_name:8283/vcocontrolcenter](https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vcocontrolcenter).
  - d Haga clic en el icono de Administración de clústeres de Orchestrator.
  - e Haga clic en **Unir nodo a clúster** y escriba la información del nodo principal de vRealize Orchestrator.

- f Haga clic en **Unir** y espere a que el nuevo nodo secundario de vRealize Orchestrator finalice la operación de unión al clúster.
  - g Compruebe que el nuevo nodo secundario de vRealize Orchestrator para el que falta la huella digital de configuración es el mismo que el nodo principal de vRealize Orchestrator.
  - h Reinicie el nuevo servicio del servidor de vRealize Orchestrator secundario desde Opciones de inicio en el centro de control.
  - i Compruebe que el nuevo nodo secundario de vRealize Orchestrator al que se ha aplicado la huella digital de configuración es el mismo que el nodo principal de vRealize Orchestrator.
- 16 Repita los pasos del 13 al 15 para cada nodo secundario de vRealize Orchestrator del clúster antiguo.

## Añadir usuarios o grupos a una conexión de Active Directory

Puede añadir usuarios o grupos a una conexión existente de Active Directory.

El sistema de autenticación del usuario de Administración de directorios importa datos de Active Directory cuando se añaden grupos y usuarios y la velocidad del sistema está limitada por las capacidades de Active Directory. Como resultado, las operaciones de importación pueden requerir una cantidad de tiempo importante en función del número de grupos y usuarios que se añaden. Para minimizar el potencial de demoras o problemas, limite el número de grupos y usuarios solo a los necesarios para el funcionamiento de vRealize Automation. Si el rendimiento se ve reducido o si se producen errores, cierre las aplicaciones que no sean necesarias y asegúrese de que su implementación tenga asignada a Active Directory la memoria adecuada. Si los problemas persisten, aumente la asignación de memoria de Active Directory, según sea necesario. Para implementaciones con grandes números de usuarios y grupos, quizás deba aumentar la asignación de memoria de Active Directory hasta 24 GB.

Al ejecutar una operación de sincronización para una implementación de vRealize Automation con muchos usuarios y grupos, es probable que haya una demora después de que desaparezca el mensaje Sincronización en curso antes de que se muestren los detalles del log de sincronización. Además, la marca de hora del archivo de registro puede diferir de la hora que la interfaz de usuario indica como aquella en la que se completó la operación de sincronización.

---

**NOTA:** Las operaciones de sincronización no pueden cancelarse una vez iniciadas.

---

### Prerequisitos

- Conector instalado y con el código de activación activado. Seleccione los atributos predeterminados necesarios y añada atributos adicionales a la página Atributos de usuario.
- Lista de grupos y usuarios de Active Directory para sincronizar desde Active Directory.
- Para Active Directory en LDAP, la información necesaria incluye DN base, DN de enlace y contraseña de DN de enlace.
- Para la Autenticación de Windows integrada de Active Directory, la información necesaria incluye la dirección UPN del usuario de enlace del dominio y la contraseña.
- Si se accede a Active Directory sobre SSL, se necesita una copia del certificado SSL.
- Para la Autenticación de Windows integrada de Active Directory, cuando se tiene configurado Active Directory con varios bosques y el grupo local de dominios contiene miembros de dominios de diferentes bosques, asegúrese de que el usuario de enlace se añada al grupo de Administradores del dominio en el que reside el grupo local de dominios. De lo contrario, estos miembros no estarán en el grupo local de dominios.
- Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de tenants**.

**Procedimiento**

- 1 Seleccione **Administración > Administración de directorios > Directorios**
- 2 Haga clic en el nombre de directorio que desee.
- 3 Haga clic en **Configuración de sincronización** para abrir un cuadro de diálogo con opciones de sincronización.
- 4 Haga clic en el icono adecuado, en función de si desea cambiar la configuración del usuario o del grupo.  
Para editar la configuración del grupo:
  - Para añadir grupos, haga clic en el icono + para añadir una nueva línea para definiciones de DN de grupo e introduzca el DN de grupo adecuado.
  - Si desea eliminar una definición de DN de grupo, haga clic en el icono x para el DN de grupo que desee.
 Para editar la configuración del usuario:
  - ◆ Para añadir usuarios, haga clic en el icono + para añadir una nueva línea para la definición de DN de usuario e introduzca el DN de usuario adecuado.
 Si desea eliminar una definición de DN de usuario, haga clic en el icono x para el DN de usuario que desee.
- 5 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios sin sincronizar para realizar las actualizaciones inmediatamente o bien haga clic en **Guardar y sincronizar** para guardar los cambios y sincronizar para implementar las actualizaciones inmediatamente.

**Configurar los equilibradores de carga**

Si la implementación utiliza equilibradores de carga, habilítelos para la instalación según la documentación del proveedor de equilibradores de carga.

**Tareas posteriores a la actualización de vRealize Automation**

Después de actualizar vRealize Automation, realice las tareas posteriores a la actualización que sean necesarias.

**Configurar puertos para implementaciones de alta disponibilidad**

Tras finalizar una actualización en una implementación de alta disponibilidad, debe configurar el equilibrador de carga para que transfiera el tráfico del puerto 8444 al dispositivo de el dispositivo de vRealize Automation para poder usar la funcionalidad de la consola remota.

Para obtener información, consulte la *Guía de configuración del equilibrio de carga de vRealize Automation* en el centro de información de vRealize Automation.

**Habilitar la acción de conexión a la consola remota para consumidores**

La acción de consola remota para consumidores es compatible con dispositivos aprovisionados por vSphere en vRealize Automation.

Edite el blueprint después de actualizar la versión y seleccionar la acción **Conectar con la consola remota** en la pestaña **Acción**.

Para obtener más información, consulte el [artículo 2109706 de la Base de conocimientos](#).

## Volver a configurar tiempos de espera de flujos de trabajo externos

Debe volver a configurar los tiempos de espera de flujos de trabajo externos de vRealize Automation debido a que el proceso de actualización sobrescribe los archivos xmlldb.

### Procedimiento

- 1 Abra los archivos de configuración del flujo de trabajo externo (xmlldb) en su sistema desde el siguiente directorio.  
`\\VMware\vcac\Server\ExternalWorkflows\xmlldb\.`
- 2 Vuelva a configurar los valores de tiempo de espera de flujos de trabajo externos.
- 3 Guarde la configuración.

## Comprobar que el servicio de vRealize Orchestrator está disponible

Después de actualizar a VMware vRealize™ Automation 7.1, debe comprobar la conexión entre vRealize Automation y VMware vRealize™ Orchestrator™. En ocasiones, después de la actualización es necesario restaurar la conexión.

### Prerequisitos

Inicie sesión en la interfaz de configuración de vRealize Orchestrator.

### Procedimiento

- 1 Haga clic en **Validar configuración**.
- 2 Si se muestra una marca de verificación verde en la sección Autenticación, vaya al paso 4.
- 3 Si no se muestra ninguna marca de verificación verde en la sección Autenticación, realice este proceso para restaurar la conexión a vRealize Orchestrator .
  - a Haga clic en **Inicio**.
  - b Haga clic en **Configurar proveedor de autenticación**.
  - c En el cuadro de texto **Grupo de administración**, seleccione **Cambiar** y elija un nuevo grupo de administración que pueda resolverse correctamente.  
  
El grupo vcoadmins solamente está disponible en el tenant predeterminado vsphere.local. Si utiliza otro tenant para vRealize Orchestrator, entonces deberá seleccionar otro grupo.
  - d Haga clic en **Guardar cambios** y, si se le pide, reinicie el servidor de vRealize Orchestrator.
  - e Haga clic en **Inicio**.
- 4 Repita el paso 1 para confirmar que en la sección Autenticación se muestra una marca de verificación verde.
- 5 Haga clic en **Inicio** y cierre el Centro de control de vRealize Orchestrator.

## Restaurar endpoint de vRealize Orchestrator integrado

Si agrega un endpoint de vRealize Orchestrator integrado a una implementación de vRealize Automation 6.x y actualiza a vRealize Automation 7.1, debe realizar cambios a la dirección URL del endpoint de vRealize Orchestrator para restablecer la conexión.

En vRealize Automation 6.x, la URL para el vRealize Orchestrator integrado es `https://hostname:8281/vco`. En vRealize Automation 7.0, la URL para el vRealize Orchestrator integrado cambia a `https://hostname/vco`. Dado que la URL de 6.x no cambia cuando se actualiza a 7.0, el sistema no puede encontrar vRealize Orchestrator. Realice los siguientes pasos para solucionar este problema.

**Prerequisitos**

- Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de IaaS**.

**Procedimiento**

- 1 Seleccione **Infraestructura > Endpoints > Endpoints**.
- 2 En la página Endpoints, apunte al endpoint de vRealize Orchestrator y seleccione **Editar** en el menú contextual.
- 3 En el cuadro de texto Dirección, edite la URL del endpoint de vRealize Orchestrator para quitar :8281.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Inicie manualmente la recopilación de datos en vRealize Orchestrator y compruebe que se realice correctamente.

**Restaurar cambios para iniciar sesión en el archivo app.config**

El proceso de actualización sobrescribe los cambios realizados que se registran en los archivos de configuración. Después de completar una actualización, debe restaurar los cambios realizados en el archivo `app.config` antes de la actualización.

**Actualizar política de acceso**

Debe configurar la actualización para asegurarse de que las sesiones de usuario estén limitadas a 30 minutos.

Realice este procedimiento en todos los dispositivos de vRealize Automation.

**Prerequisitos**

Se han completado todas las tareas de actualización previas.

**Procedimiento**

- 1 Abra una nueva ventana de símbolo del sistema como usuario raíz en el dispositivo de vRealize Automation.
- 2 En el símbolo del sistema, escriba `/usr/lib/vcac/tools/vami/commands/horizon-update-access-policy`.
- 3 Pulse Entrar.

**Solución de problemas de actualización**

En los temas de solución de problemas de actualización se ofrecen soluciones a los problemas que podría encontrar durante la actualización de vRealize Automation.

**Error en la migración del almacén de identidades porque Active Directory no está sincronizado**

La migración del almacén de identidades genera errores porque más de mil grupos de Active Directory no se han sincronizado en el directorio de la utilidad VMware Identity Manager.

**Problema**

La migración del almacén de identidades a la utilidad VMware Identity Manager genera errores.

### Origen

El problema se debe a que hay más de mil grupos en el nombre de dominio de base de búsqueda de grupos que no se han sincronizado en el directorio de la utilidad VMware Identity Manager.

### Solución

- 1 Inicie sesión en el dispositivo de vRealize Automation como administrador del sistema.
- 2 Cree un usuario local para el tenant predeterminado.
- 3 Asigne al usuario local privilegios de Administrador de tenants.
- 4 Cierre sesión en el dispositivo de vRealize Automation.
- 5 Inicie sesión en el tenant con las credenciales de usuario local.
- 6 Seleccione **Administración > Administración de directorios > Directorios**.
- 7 Abra el dominio de Active Directory que ha generado errores.
- 8 Haga clic en **Configuración de sincronización** para abrir un cuadro de diálogo con opciones de sincronización.
- 9 Haga clic en el icono + para añadir una nueva línea de definiciones de DN de grupo e introduzca el DN de grupo que debe sincronizarse.
- 10 Haga clic en **Guardar y sincronizar** para que se guarden los cambios y se sincronice para implementar las actualizaciones de inmediato.

El directorio de la utilidad VMware Identity Manager se sincroniza con los más de mil grupos de Active Directory.

### Qué hacer a continuación

Inicie el proceso de migración.

## Error en la migración del almacén de identidades debido a credenciales incorrectas

Se produce un error en la migración del almacén de identidades porque las credenciales de dominio de Active Directory no son correctas o porque el usuario no tiene permiso.

### Problema

La migración del almacén de identidades a la utilidad VMware Identity Manager genera errores.

### Origen

Las credenciales del dominio de Active Directory no son correctas. El problema también se produce cuando el usuario no tiene permiso para unir la utilidad VMware Identity Manager al dominio de Active Directory.

### Solución

- 1 Inicie sesión en el dispositivo de vRealize Automation como administrador del sistema.
- 2 Cree un usuario local para el tenant vsphere.local.
- 3 Asigne al usuario local privilegios de Administrador de tenants.
- 4 Cierre sesión en el dispositivo de vRealize Automation.
- 5 Inicie sesión en el tenant con las credenciales de usuario local.
- 6 Seleccione **Administración > Administración de directorios > Conectores**.

- 7 Haga clic en **Unirse a un dominio** para unir el conector a un dominio específico de Active Directory.  
El conector sincroniza los datos de usuario y grupo entre Active Directory y el servicio Administración de directorios
- 8 Introduzca el dominio, el nombre de usuario de dominio y la contraseña del dominio de Active Directory.
- 9 Haga clic en **Guardar**.  
Se actualiza la página Unirse a dominio y se muestra un mensaje que indica que está unido al dominio.

### Qué hacer a continuación

Inicie el proceso de migración.

## Error en la migración del almacén de identidades con un error de tiempo de espera

La configuración del tiempo de espera no es adecuada para el proceso de migración.

### Problema

Se produce un error en la migración del almacén de identidades y aparece en siguiente mensaje de error.

```
vra-cafe:~/bin # ./migrate-identity-stores
Error: A JNI error has occurred, please check your installation and try again
Exception in thread "main" java.lang.NoClassDefFoundError:
com/vmware/identity/idm/InvalidArgumentException
at java.lang.Class.getDeclaredMethods0(Native Method)
at java.lang.Class.privateGetDeclaredMethods(Class.java:2701)
at java.lang.Class.privateGetMethodRecursive(Class.java:3048)
at java.lang.Class.getMethod0(Class.java:3018)
at java.lang.Class.getMethod(Class.java:1784)
at sun.launcher.LauncherHelper.validateMainClass(LauncherHelper.java:544)
at sun.launcher.LauncherHelper.checkAndLoadMain(LauncherHelper.java:526)
Caused by: java.lang.ClassNotFoundException: com.vmware.identity.idm.InvalidArgumentException
at java.net.URLClassLoader.findClass(URLClassLoader.java:381)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:424)
at sun.misc.Launcher$AppClassLoader.loadClass(Launcher.java:331)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:357)
... 7 more
```

### Origen

Se agotó el tiempo de espera de configuración antes de poder completar correctamente el proceso de migración.

### Solución

- 1 Abra un símbolo del sistema.
- 2 Abra el script ejecutable migrate-identity-stores.
- 3 Desplácese hasta la parte inferior del script y localice la ejecución de un comando Java.  
Por ejemplo: `exec "$JAVACMD" $JAVA_OPTS -Xms256m -Xmx512m -Dverbose=false -Dlog4j.configurationFile=log4j2.xml`
- 4 Aumente a una hora el valor de la propiedad del sistema para el tiempo de espera del socket.  
`-Dclient.system.socket.timeout=3600000.`
- 5 Ejecute el script migrate-identity-stores en el servidor Single Sign-On 2.0.

### Qué hacer a continuación

Inicie el proceso de migración.

## Error de tiempo de espera agotado de un equilibrador de carga al instalar o actualizar

Se ha producido un error en la instalación o actualización de vRealize Automation en una implementación distribuida con un equilibrador de carga y se ha recibido el error de servicio no disponible 503.

### Problema

Se ha producido un error en la instalación o actualización porque la configuración de tiempo de espera del equilibrador de carga no permite que haya tiempo suficiente para finalizar la tarea.

### Origen

Es posible que el error se deba a que la configuración de tiempo de espera del equilibrador de carga sea insuficiente. Para corregir el problema, puede aumentar la configuración del tiempo de espera del equilibrador de carga en 100 segundos como mínimo y volver a ejecutar la tarea.

### Solución

- 1 Aumente el valor de tiempo de espera del equilibrador de carga en al menos 100 segundos. Por ejemplo, y en función del equilibrador de carga que esté usando, edite la configuración del tiempo de espera del equilibrador de carga en el archivo `ssl.conf`, `httpd.conf` o en otro archivo de configuración web.
- 2 Vuelva a ejecutar la instalación o la actualización.

## Error en la actualización del componente Website durante la actualización de IaaS

Se produce un error en la actualización de IaaS y no es posible continuar.

### Problema

El instalador no puede actualizar el archivo `web.config`.

### Origen

Esto se produce cuando la fecha de creación del archivo `web.config` coincide con la fecha de modificación o es posterior a ella.

### Solución

- 1 Antes de iniciar la actualización, abra el archivo `web.config` en un editor desde una cuenta con privilegios elevados.
- 2 Guarde el archivo para cambiar la marca de fecha de modificación.
- 3 Compruebe que la fecha de modificación del archivo `web.config` sea posterior a la fecha de creación.
- 4 Ejecute la actualización de IaaS.



## Se muestran nombres de pestañas incorrectos de manera intermitente

Puede que las pestañas de IaaS y otras pestañas estén mal etiquetadas.

### Problema

Tras actualizar un entorno de alta disponibilidad de vCloud Automation Center 6.0.x o 6.1 a vRealize Automation 6.2, puede suceder que se muestren pestañas con nombres incorrectos de vez en cuando.

### Solución

Reinicie todos los dispositivos virtuales de vRealize Automation para restaurar los nombres de pestaña adecuados.

## Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL durante el tiempo de ejecución

Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL.

### Problema

Manager Service no se ejecuta y muestra el siguiente mensaje en el registro:

```
[Info]: Thread-Id="6" - context="" token="" Error al conectar con la base de datos central; se volverá a intentar en 00:00:05. Detalles del error: La conexión con el servidor se ha establecido correctamente, pero se ha producido un error durante el proceso de inicio de sesión. (Proveedor: proveedor de SSL. Error: 0 - La cadena de certificados la proporciona una entidad que no es de confianza).
```

### Origen

Durante el tiempo de ejecución, Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL.

### Solución

- 1 Abra el archivo de configuración `ManagerService.config`.
- 2 Actualice `Encrypt=False` en la siguiente línea: `<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated Security=True;Pooling=True;Max Pool Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />`.

## Error al iniciar sesión tras la actualización

Después de una actualización, debe salir del explorador y volver a iniciar sesión para las sesiones que usan cuentas de usuario sin sincronizar.

### Problema

Al iniciar sesión después de actualizar vRealize Automation, el sistema deniega el acceso a cuentas de usuario no sincronizadas.

### Solución

Salga del explorador y vuelva a iniciar vRealize Automation.

## Los elementos del catálogo aparecen en el catálogo de servicios, pero no están disponibles para solicitarse

Los elementos del catálogo que utilizan ciertas definiciones de propiedad de versiones anteriores aparecen en el catálogo de servicios, pero no están disponibles para solicitarlos después de actualizar a vRealize Automation 7.1.

### Problema

Si actualizó desde 6.2.x o una versión anterior, y tuvo definiciones de propiedad con los siguientes tipos de control o atributos, los atributos están ausentes en las definiciones de propiedad y cualquier elemento de catálogo que usa las definiciones no funciona del modo en que lo hacía antes de actualizar.

- Tipos de control. Casilla de verificación o vínculo.
- Atributos. Relación, expresiones regulares o diseños de propiedades.

### Origen

A partir de vRealize Automation 7.0, las definiciones de propiedad ya no usan los atributos. Debe recrear la definición de propiedades o configurarla para que use una acción de script de vRealize Orchestrator en lugar de los atributos o tipos de control integrados.

En vRealize Automation 7.0 y versiones posteriores, las definiciones de propiedad ya no usan los atributos. Debe recrear la definición de propiedades o configurarla para que use una acción de script de vRealize Orchestrator en lugar de los atributos o tipos de control integrados.

Migre el tipo de control o los atributos a vRealize Automation 7.0 utilizando una acción de script.

### Solución

- 1 En vRealize Orchestrator, cree una acción de script que devuelva los valores de propiedad. La acción debe devolver un tipo simple. (Por ejemplo, devolver cadenas, enteros u otros tipos admitidos). La acción puede tomar las otras propiedades de las que depende como parámetro de entrada.
- 2 En la consola de vRealize Automation, configure la definición de productos.
  - a Seleccione **Administración > Diccionario de propiedades > Definiciones de propiedades**.
  - b Seleccione la definición de propiedades y haga clic en **Editar**.
  - c En el menú desplegable Mostrar recomendación, seleccione **Lista desplegable**.
  - d En el menú desplegable Valores, seleccione **Valores externos**.
  - e Seleccione la acción de script.
  - f Haga clic en **Aceptar**.
  - g Configure los parámetros de entrada que se incluyen en la acción de script. Para preservar la relación existente, enlace el parámetro a la otra propiedad.
  - h Haga clic en **Aceptar**.

## Los archivos por lotes de migración de usuarios no son efectivos

Tras actualizar VMware vRealize™ Automation de la versión 6.2.x a la 7.x, el administrador no puede migrar usuarios con las utilidades proporcionadas.

### Problema

Los archivos migrate-identity-stores.bat o reassign-tenant-administrators.bat no migran usuarios después de la actualización.

**Origen**

Esto puede ocurrir si se instala vRealize Automation en una ubicación que no sea la predeterminada.

**Solución**

- 1 Abra un símbolo del sistema en la máquina donde haya instalado VMware vCenter Single Sign-On.
- 2 Cambie los directorios por la subcarpeta *raíz de herramienta de migración\bin* que se crea al abrir *vra\_sso\_migration.zip*.
- 3 Abra *setenv.bat* y cambie la letra de la unidad en la variable `VC_INSTALL_HOME` por la letra de la unidad donde haya instalado vRealize Automation: `SET VC_INSTALL_HOME=Non-Default Drive Letter:\Program Files\VMware`.
- 4 Guarde los cambios y cierre *setenv.bat*.

Los archivos por lotes funcionarán del modo esperado.

**Combinación incorrecta de bases de datos externas de PostgreSQL**

La combinación de base de datos de PostgreSQL externa con la base de datos de PostgreSQL integrada no se realiza correctamente.

**Problema**

Si la versión de la base de datos externa de PostgreSQL es posterior a la versión de la base de datos integrada de PostgreSQL, la combinación no podrá realizarse correctamente.

**Solución**

- 1 Inicie sesión en el host para la base de datos externa de PostgreSQL.
- 2 Ejecute el comando `psql --version`.  
Anote la versión de PostgreSQL para la base de datos externa.
- 3 Inicie sesión en el host para la base de datos integrada de PostgreSQL.
- 4 Ejecute el comando `psql --version`.  
Anote la versión de PostgreSQL para la base de datos integrada.

Si la versión de PostgreSQL externa es posterior a la versión de PostgreSQL integrada, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico y solicite asistencia para combinar su base de datos externa de PostgreSQL.

**Parece que el comando Unirse a clúster falla después de actualizar a un entorno de alta disponibilidad**

Después de hacer clic en **Unirse a clúster** en la consola de administración en un nodo de clúster secundario, el indicador de progreso desaparece.

**Problema**

Cuando utilice la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation después de actualizar para unir un nodo de clúster secundario al nodo principal, el indicador de progreso desaparece y no aparece ningún mensaje de error o éxito. Este comportamiento es un problema intermitente.

**Origen**

El indicador de progreso desaparece porque algunos navegadores se detienen al esperar una respuesta del servidor. Este comportamiento no detiene el proceso de unión a un clúster. Puede confirmar que el proceso de unión a un clúster se haya realizado correctamente si revisa el archivo de log en `/var/log/vmware/vcac/vcac-config.log`.

## La actualización no se realiza correctamente si la partición raíz no proporciona suficiente espacio libre

Si no hay suficiente espacio libre disponible en la partición raíz del host de dispositivo de vRealize Automation, la actualización no se podrá llevar a cabo.

### Solución

Con este procedimiento, se aumenta el espacio libre en la partición raíz del disco 1 del host de dispositivo de vRealize Automation. En una implementación distribuida, realice este procedimiento para aumentar el espacio libre en cada nodo de réplica secuencialmente y, después, aumentar el espacio libre en el nodo principal.

---

**NOTA:** Cuando se lleva a cabo este procedimiento, pueden aparecer los siguientes mensajes de advertencia:

- **WARNING:** Re-reading the partition table failed with error 16:  
Device or resource busy. The kernel still uses the old table. The new table will be used at the next reboot or after you run `partprobe(8)` or `kpartx(8)` Syncing disks.
- **Error:** Partition(s) 1 on /dev/sda have been written, but we have been unable to inform the kernel of the change, probably because it/they are in use. As a result, the old partition(s) will remain in use. You should reboot now before making further changes.

Ignore el mensaje Debe reiniciar ahora antes de realizar más cambios. Si reinicia el sistema antes del paso 10, dañará el proceso de actualización.

---

### Procedimiento

- 1 Encienda la máquina virtual host de dispositivo de VMware vRealize™ Automation e inicie sesión como si fuera con una conexión de shell segura como usuario raíz.
- 2 Ejecute los siguientes comandos para detener los servicios.
  - a `service vrac-server stop`
  - b `service vco-server stop`
  - c `service vpostgres stop`
- 3 Ejecute el siguiente comando para desmontar la partición swap.
 

```
swapoff -a
```
- 4 Ejecute el siguiente comando para eliminar las particiones existentes en el disco 1 y crear una partición raíz de 44 GB y una partición swap de 6 GB.
 

```
(echo d; echo 2; echo d; echo 1; echo n; echo p; echo ; echo ; echo '+44G'; echo n; echo p; echo ; echo ; echo ; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 5 Ejecute el siguiente comando para cambiar el tipo de partición swap.
 

```
(echo t; echo 2; echo 82; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 6 Ejecute el siguiente comando para establecer el indicador de arranque del disco 1.
 

```
(echo a; echo 1; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```

- 7 Ejecute el siguiente comando para registrar los cambios realizados en la partición con el kernel de Linux.

```
partprobe
```

Si aparece un mensaje que indica que se debe reiniciar antes de realizar más cambios, ignórelo. Si reinicia el sistema antes del paso 10, dañará el proceso de actualización.

- 8 Ejecute el siguiente comando para dar formato a la nueva partición swap.

```
mkswap /dev/sda2
```

- 9 Ejecute el siguiente comando para montar la partición swap.

```
swapon -a
```

- 10 Reinicie el dispositivo de vRealize Automation.

- 11 Cuando se haya reiniciado el dispositivo, ejecute el siguiente comando para ajustar el tamaño de la tabla de la partición del disco 1.

```
resize2fs /dev/sda1
```

- 12 Para comprobar que la expansión de disco es correcta, ejecute `df -h` y compruebe que el espacio en disco disponible en `/dev/sda1` es superior a 3 GB.

## Combinación manual de base de datos de PostgreSQL

La combinación de base de datos de PostgreSQL externa con la base de datos de PostgreSQL integrada no se realiza correctamente.

### Problema

Si la combinación para la actualización de base de datos de PostgreSQL no se realiza correctamente, puede llevar a cabo una combinación manual.

### Solución

- 1 Restaure el dispositivo virtual de vRealize Automation al snapshot que hizo antes de la actualización.
- 2 Inicie sesión en el dispositivo virtual de vRealize Automation y ejecute este comando para permitir que la actualización se complete si la combinación de base de datos no sale bien.

```
touch /tmp/allow-external-db
```

El comando no deshabilita la combinación automática.

- 3 En el host remoto de base de datos de PostgreSQL, conéctese a la base de datos de PostgreSQL mediante la herramienta `psql` y ejecute estos comandos.

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "hstore";
```

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "uuid-osspl";
```

```
CREATE SCHEMA saas AUTHORIZATION vcac;
```

El usuario de este comando es `vcac`. Si vRealize Automation se conecta a la base de datos externa con otro usuario, reemplace `vcac` en este comando con el nombre de ese usuario.

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "citext" SCHEMA saas;
```

- 4 Ejecute la actualización.

Si esta se realiza correctamente, el sistema funcionará como se espera con la base de datos de PostgreSQL externa. Asegúrese de que la base de datos de PostgreSQL externa se ejecuta correctamente.

- 5 Inicie sesión en el dispositivo virtual de vRealize Automation virtual y ejecute estos comandos

```
/etc/bootstrap/postupdate.d/00-20-db-merge-external
```

```
/etc/bootstrap/postupdate.d/11-db-merge-external
```

## La actualización no puede actualizar el agente de administración o el certificado porque no están instalados en un nodo de IaaS

El agente de administración o el certificado no se actualizan en un nodo de IaaS y aparece un mensaje de error en la consola de administración.

### Problema

Si la actualización no puede realizarse en un nodo de IaaS y aparecen mensajes de error sobre el agente de administración o el certificado en la consola de administración, use estas sugerencias para solucionar el problema.

- Consulte el log del agente de administración en los nodos afectados para ver si hay errores.
- Compruebe si el agente de administración se ha actualizado automáticamente observando el número de versión en Programas y características.
- Si se ha actualizado el agente de administración, asegúrese de que el servicio se está ejecutando.
- Si el agente de administración está actualizado y en ejecución, reinicie la actualización en el dispositivo virtual.
- Si el agente de administración no se ha actualizado, realice una actualización manual del agente de administración. Abra el navegador y vaya a la página de instalación de IaaS de VMware vRealize Automation de el dispositivo de vRealize Automation en [https://virtual\\_appliance\\_host:5480/installer](https://virtual_appliance_host:5480/installer). Descargue y ejecute el instalador del agente de administración. Reinicie la actualización en el dispositivo virtual.

## Un estado del servicio de PostgreSQL incorrecto detiene la actualización y muestra un mensaje de error

Los scripts posteriores a la actualización provocan un problema intermitente cuando el servicio vPostgres devuelve un estado incorrecto.

### Problema

Cuando el servicio vpostgres informa que tiene un estado incorrecto, se produce un error en la actualización en el script posterior a la actualización `/etc/bootstrap/postupdate.d/10-postgres`. Cuando se produzca un error en la actualización durante la ejecución de `/etc/bootstrap/preupdate.d/10-postgres` script, ejecute estos tres scripts de uno en uno en el siguiente orden, y reinicie la actualización.

(1)

```
rm -rf /storage/db/psql-upgrade
```

(2)

```
cat > /etc/bootstrap/preupdate.d/00-00-00-fix-psql-restart << "EOF"
#!/bin/sh
```

```
cat >> /usr/lib/vmware-bootstrap-vrva-base/psql.inc << "EOF"
```

```
function psql_restart () {
    echo 'Restarting PostgreSQL server..'
    service ${psql_service} stop > /dev/null
}
```

```
    service ${psql_service} start
    echo 'restart_psql finished'
}
EOF
```

(3)

```
chmod 700 /etc/bootstrap/preupdate.d/00-00-00-fix-psql-restart
```

## Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera

vRealize Automation registra todos los archivos con una extensión .xml en el directorio `\VMware\VCAC\Server\ExternalWorkflows\xml\`. Si este directorio contiene archivos de copia de seguridad con una extensión .xml, el sistema ejecuta flujos de trabajo duplicados que provocan que el sistema agote el tiempo de espera.

### Solución

Solución alternativa: Cuando realice copias de seguridad de archivos en este directorio, traslade las copias de seguridad a otro directorio o cambie la extensión del nombre del archivo de copia de seguridad para que no contenga .xml.





# Índice

## A

- active directory, añadir usuarios **42**
- actualizaciones, instalar para el dispositivo de vRealize Automation **22**
- actualizaciones de unidad de CD-ROM **22**
- actualizar
  - Advanced Service Design **14**
  - apagar máquinas **17**
  - Application Services **14**
  - augmentar recursos de hardware **18**
  - autorizaciones de acciones de máquinas **13**
  - blueprints **11**
  - blueprints de vApp **11**
  - blueprints de varias máquinas **12**
  - blueprints físicos **13**
  - clúster externo de vRealize Orchestrator **40**
  - configuración de red y seguridad de NSX **12**
  - consideraciones relativas a elementos de origen y de destino **10**
  - encender el sistema completo **19**
  - endpoints de vRealize Orchestrator **44**
  - especificaciones de costes de blueprint **14**
  - funciones **10**
  - grupos y propiedades personalizadas **13**
  - identity appliance **10**
  - licencia **10**
  - lista de comprobación para la actualización de vRealize Automation **7**
  - perfiles de red enrutada **13**
  - perfiles de red privada **12, 13**
  - preparar para actualizar **16**
  - requisitos previos **15**
  - resolución de problemas **45**
  - vRealize Orchestrator **39**
- administración de identidades **45**
- administradores de tenants e IaaS, migrar **28**
- almacén de Active Directory nativo, migrar **26**
- añadir usuarios, active directory **42**
- archivo de log, restaurar personalización **45**
- autorizaciones, actualizar **13**

## B

- base de datos de IaaS, actualizar **32**
- base de datos de SQL Server, actualizar **32**
- base de datos MSSQL, actualizar **32**

- base de datos Postgres, instalar actualizaciones **30**
- blueprints
  - actualizar blueprints físicos **13**
  - actualizar vApp y blueprints de componente de vApp **11**
  - actualizar y funciones **10**

## C

- comando DBUpgrade **32**
- compatibilidad con la consola remota, configuración de puertos **43**
- compatibilidad con la consola remota de vSphere, modificar blueprints **43**
- conectar, Active Directory nativo **27**
- configurar
  - administración de directorios **45**
  - almacén de identidades de migración **45**
  - credenciales de Active Directory **46**
  - opción de tiempo de espera **47**
- contraseña, actualizar **24**
- contraseña de SSO, migrar **24**
- cuenta de usuario local, crear **26**

## D

- dispositivo de vRealize Automation, instalar actualizaciones **23**
- dispositivos virtuales
  - actualizar con archivos ISO **22**
  - actualizar desde un repositorio de VMware **21**
  - obtener actualizaciones **21**

## E

- elementos del catálogo de servicios, no disponibles para solicitud **50**
- endpoints
  - actualizar endpoints de vCloud **11**
  - actualizar endpoints físicos **13**
- equilibradores de carga, habilitar **43**
- error en la actualización de Website **48**
- errores de validación de SSL **49**

## G

- glosario **5**

## I

identity appliance, actualizar a dispositivo de VMware Identity Manager **10**  
Identity Appliance, obtener actualizaciones **21**  
implementación guardado **16**  
realizar copias de seguridad **16**  
información actualizada, Actualización de vRealize Automation 6.2. a 7.1 **5**  
instalador de IaaS, descargar **34**  
instalar actualizaciones, actualizar clave de licencia **25**

## L

licencia, actualizar clave de licencia **25**

## M

Manager Service no se ejecuta **49**  
modo de réplica, instalar actualizaciones **30**

## N

nombres de pestañas, incorrectos **49**  
nombres de pestañas incorrectos **49**

## P

perfiles de red, actualizar **13**  
programa CEIP **23**  
público objetivo **5**

## R

red y seguridad, conocer la actualización de blueprints de varias máquinas **12**  
Reiniciar explorador, después de una actualización **49**  
reservas  
actualizar reservas de vCloud **11**  
actualizar reservas físicas **13**  
rutas de actualización, compatible **6, 15**

## S

Servicio vRealize Orchestrator, comprobar **44**  
servicios, desconectar servicios **20**  
servidor de IaaS  
actualizar **32, 35**  
desconectar servicios **20**  
obtener actualizaciones **35**  
Solución de problemas, -identity-stores.bat **50**  
Solución de problemas, archivos por lotes de migración **50**  
Solución de problemas, no se pueden migrar usuarios **50**  
Solución de problemas, reassign-tenant-administrators.bat **50**  
solucionar problemas  
aumentar el espacio libre en la partición raíz **52**

comando unirse a clúster parece que falla **51**  
combinación incorrecta de PostgreSQL **51**  
combinación manual de base de datos de PostgreSQL **53**  
estado de PostgreSQL incorrecto **54**  
la actualización no puede actualizar el agente de administración **54**  
tiempo de espera del sistema agotado **55**  
SSL seguro, usar conexiones seguras de la base de datos durante la actualización **32**

## T

tarea después de la instalación, actualizar política de acceso **45**  
tiempo de espera de flujo de trabajo externo, reconfigurar **44**  
tiempo de espera del equilibrador de carga agotado antes de finalizar, cambiar configuración de tiempo de espera de equilibrador de carga **48**

## V

vCloud Automation Center Appliance  
instalar actualizaciones **23**  
obtener actualizaciones **21**  
VMware Identity Manager, migrar **24, 26, 28**