

Actualización de vRealize Automation 7.0 a 7.1

vRealize Automation 7.1

Este documento admite la versión de todos los productos enumerados y admite todas las versiones posteriores hasta que el documento se reemplace por una edición nueva. Para buscar ediciones más recientes de este documento, consulte <http://www.vmware.com/es/support/pubs>.

ES-002176-03

vmware[®]

Puede encontrar la documentación técnica más actualizada en el sitio web de VMware en:

<http://www.vmware.com/es/support/>

En el sitio web de VMware también están disponibles las últimas actualizaciones del producto.

Si tiene algún comentario sobre esta documentación, envíelo a la siguiente dirección de correo electrónico:

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2008–2016 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. [Copyright e información de marca registrada.](#)

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
Paseo de la Castellana 141. Planta 8.
28046 Madrid.
Tel.: + 34 91 418 58 01
Fax: + 34 91 418 50 55
www.vmware.com/es

Contenido

| | |
|---|-----------|
| Información actualizada | 5 |
| 1 Actualización de vRealize Automation | 7 |
| Lista de comprobación para la actualización de componentes de vRealize Automation | 8 |
| Requisitos previos para actualizar vRealize Automation | 9 |
| 2 Preparar la actualización de vRealize Automation | 11 |
| Realizar una copia de seguridad del entorno existente y guardarlo | 11 |
| Realizar una copia de seguridad del entorno | 12 |
| Aumentar recursos de hardware de vCenter Server para la actualización | 13 |
| Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation | 13 |
| Descargar las actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation desde un repositorio de VMware | 14 |
| Descargar actualizaciones de dispositivo virtual para su uso con una unidad de CD-ROM | 14 |
| 3 Actualizar el dispositivo de vRealize Automation | 17 |
| Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation | 17 |
| Instalar la actualización en dispositivos adicionales de vRealize Automation | 19 |
| 4 Actualizar los componentes del servidor de IaaS | 23 |
| Descargar el instalador de IaaS | 23 |
| Actualizar los componentes de IaaS | 24 |
| (Opcional) Actualizar manualmente la base de datos de SQL | 27 |
| 5 Añadir usuarios o grupos a una conexión de Active Directory | 31 |
| 6 Configurar los equilibradores de carga | 33 |
| 7 Tareas posteriores a la actualización de vRealize Automation | 35 |
| Volver a unir una réplica al clúster | 35 |
| Configurar puertos para implementaciones de alta disponibilidad | 35 |
| Habilitar la acción de conexión a la consola remota para consumidores | 36 |
| Volver a configurar tiempos de espera de flujos de trabajo externos | 36 |
| Comprobar que el servicio de vRealize Orchestrator está disponible | 36 |
| Restaurar cambios para iniciar sesión en el archivo app.config | 37 |
| Actualizar política de acceso | 37 |
| 8 Solución de problemas de actualización | 39 |
| Error de tiempo de espera agotado de un equilibrador de carga al instalar o actualizar | 40 |
| Error en la actualización del componente Website durante la actualización de IaaS | 40 |

| | |
|---|----|
| Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL durante el tiempo de ejecución | 40 |
| Error al iniciar sesión tras la actualización | 41 |
| Los elementos del catálogo aparecen en el catálogo de servicios, pero no están disponibles para solicitarse | 41 |
| No se puede actualizar el agente de administración | 42 |
| Los servicios de Windows IaaS no se detienen | 42 |
| Combinación incorrecta de bases de datos externas de PostgreSQL | 43 |
| Eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation 7.0 | 43 |
| Eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation 7.0.1 | 43 |
| Parece que el comando Unirse a clúster falla después de actualizar a un entorno de alta disponibilidad | 44 |
| La actualización no se realiza correctamente si la partición raíz no proporciona suficiente espacio libre | 44 |
| Combinación manual de base de datos de PostgreSQL | 45 |
| La actualización del agente de administración no se realiza correctamente | 46 |
| La actualización no puede actualizar el agente de administración o el certificado porque no están instalados en un nodo de IaaS | 47 |
| Un estado del servicio de PostgreSQL incorrecto detiene la actualización y muestra un mensaje de error | 47 |
| Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera | 48 |
| Índice | 49 |

Información actualizada

Esta guía de *actualización de vRealize Automation* se actualiza con cada versión del producto o cuando sea necesario.

Esta tabla muestra el historial de actualizaciones de la guía de *actualización de vRealize Automation*.

| Revisión | Descripción |
|--------------|--|
| ES-002176-03 | <ul style="list-style-type: none">Se ha revisado “Un estado del servicio de PostgreSQL incorrecto detiene la actualización y muestra un mensaje de error,” página 47 en Capítulo 8, “Solución de problemas de actualización,” página 39 para revisión de Error 1725352. |
| ES-002176-02 | <ul style="list-style-type: none">Se ha revisado “Un estado del servicio de PostgreSQL incorrecto detiene la actualización y muestra un mensaje de error,” página 47 en Capítulo 8, “Solución de problemas de actualización,” página 39 para revisión de Error 1725352.Se ha añadido “Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera,” página 48 a Capítulo 8, “Solución de problemas de actualización,” página 39 para el Error 1716108. |
| ES-002176-01 | <ul style="list-style-type: none">Se ha revisado Capítulo 1, “Actualización de vRealize Automation,” página 7 para actualizar la información sobre el programa de ayuda para la actualización de vRealize Automation.Se ha agregado “La actualización no puede actualizar el agente de administración o el certificado porque no están instalados en un nodo de IaaS,” página 47 a Capítulo 8, “Solución de problemas de actualización,” página 39 para proporcionar soluciones a problemas de actualización.Se ha agregado “Un estado del servicio de PostgreSQL incorrecto detiene la actualización y muestra un mensaje de error,” página 47 a Capítulo 8, “Solución de problemas de actualización,” página 39 para el Error 1725352. |
| ES-002176-00 | Versión inicial. |

Actualización de vRealize Automation

1

Puede realizar una actualización local del entorno de vRealize Automation actual a la versión 7.1 mediante la actualización.

La actualización es un proceso de varios pasos en el que se llevan a cabo procedimientos en un orden determinado en los diferentes componentes del entorno actual. Debe actualizar todos los componentes de producto a la misma versión.

NOTA: Las nuevas características de vRealize Automation incluyen varias mejoras junto con la capacidad de actualizar o migrar a la nueva versión. Para obtener recomendaciones e instrucciones antes de comenzar el proceso de actualización, visite la página web del programa de ayuda para la actualización de vRealize Automation en <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center>.

Busque la versión de vRealize Automation actual en la tabla y use los documentos de la derecha para llevar a cabo la actualización local del entorno de vRealize Automation a la versión más reciente. Encontrará vínculos a la documentación de todas las versiones de vCloud Automation Center y vRealize Automation en <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.

Tabla 1-1. Rutas de actualización local a 7.1 compatibles

| Versión que tiene instalada | Documentación para actualizaciones incrementales |
|--|--|
| vRealize Automation 7.0 o 7.0.1 | Consulte Actualización de vRealize Automation 7.0 a 7.1 . |
| vRealize Automation 6.2.0, 6.2.1, 6.2.2, 6.2.3 o 6.2.4 | Consulte http://pubs.vmware.com/vrealize-automation-71/topic/com.vmware.ICbase/PDF/vrealize-automation-71-upgrading.pdf . |

NOTA: A partir de la versión 6.2.0, vCloud Automation Center ha pasado a denominarse vRealize Automation. Solo han cambiado la interfaz de usuario y los nombres de los servicios. Los nombres de directorios y los nombres de programas que contienen vcac no han cambiado.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Lista de comprobación para la actualización de componentes de vRealize Automation,”](#) página 8
- [“Requisitos previos para actualizar vRealize Automation,”](#) página 9

Lista de comprobación para la actualización de componentes de vRealize Automation

Cuando se realiza una actualización, se actualizan todos los componentes de vRealize Automation siguiendo un orden específico.

El orden de la actualización varía en función de si está actualizando una instalación mínima o una instalación distribuida con varios dispositivos de vRealize Automation.

Utilice las listas de comprobación para realizar un seguimiento de su trabajo a medida que se completa la actualización. Complete las tareas en el orden en que aparecen.

Debe actualizar todos los componentes en el orden establecido. Si sigue un orden distinto, podría provocar un comportamiento inesperado después de la actualización o podría no completarse correctamente la actualización.

Para obtener información sobre todas las rutas de actualización compatibles, consulte las notas de la versión de vRealize Automation, disponibles en la [página de inicio de la documentación de VMware vRealize Automation](#).

Tabla 1-2. Lista de comprobación para actualizar una implementación mínima de vRealize Automation















| Tarea | Instrucciones |
|--|---|
|  Crear una copia de seguridad de la instalación actual. Este paso es crucial. | Para obtener más información sobre cómo crear una copia de seguridad del sistema y restaurarlo, consulte “Realizar una copia de seguridad del entorno,” página 12. Para obtener información general, consulte <i>Configurar la copia de seguridad y la restauración mediante Symantec Netbackup</i> en http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf . |
|  Si instaló un componente del catálogo de componentes comunes, debe desinstalarlo antes de realizar la actualización. | Para obtener información sobre cómo desinstalar, instalar y actualizar componentes del catálogo de componentes comunes, consulte <i>Common Components Catalog Installation Guide</i> . |
|  Configurar los recursos de hardware. | Consulte “Aumentar recursos de hardware de vCenter Server para la actualización,” página 13. |
|  Descargar las actualizaciones en el el dispositivo de vRealize Automation. | Consulte “Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,” página 13. |
|  Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation. | Consulte “Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation,” página 17. |
|  Descargar e instalar actualizaciones para IaaS. | Consulte Capítulo 4, “Actualizar los componentes del servidor de IaaS,” página 23. |

Tabla 1-3. Actualizar a la lista de comprobación de instalación distribuida de vRealize Automation

| Tarea | Instrucciones |
|--|---|
|  Crear una copia de seguridad de la instalación actual. Este paso es crucial. | Para obtener más información sobre cómo crear una copia de seguridad del sistema y restaurarlo, consulte “Realizar una copia de seguridad del entorno,” página 12. Para obtener información detallada, consulte <i>Configurar la copia de seguridad y la restauración mediante Symantec Netbackup</i> en http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf . |
|  Si instaló un componente del catálogo de componentes comunes, debe desinstalarlo antes de realizar la actualización. | Para obtener información sobre cómo desinstalar, instalar y actualizar componentes del catálogo de componentes comunes, consulte <i>Common Components Catalog Installation Guide</i> . |
|  Configurar los recursos del hardware para la actualización. | Consulte “Aumentar recursos de hardware de vCenter Server para la actualización,” página 13. |
|  Descargar las actualizaciones en el dispositivo de vRealize Automation. | Consulte “Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,” página 13. |
|  Instalar la actualización del primer dispositivo de vRealize Automation de la instalación. Si ha designado un dispositivo como principal, en primer lugar actualice ese dispositivo. | Consulte “Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation,” página 17. |
|  Instalar la actualización del resto de dispositivos de vRealize Automation. | “Instalar la actualización en dispositivos adicionales de vRealize Automation,” página 19 |
|  Descargar e instalar actualizaciones para IaaS. | Consulte Capítulo 4, “Actualizar los componentes del servidor de IaaS,” página 23. |
|  Habilitar los equilibradores de carga. | Capítulo 6, “Configurar los equilibradores de carga,” página 33 |

Requisitos previos para actualizar vRealize Automation

Antes de ejecutar la actualización, revise los siguientes requisitos previos.

Requisitos de configuración del sistema

Asegúrese de que se cumplan los siguientes requisitos del sistema antes de iniciar una actualización.

- Compruebe que sigue una ruta de actualización compatible. Consulte [Capítulo 1, “Actualización de vRealize Automation,”](#) página 7 para obtener una lista de rutas de acceso de actualización compatibles.
- Compruebe que todos los dispositivos y los servidores que forman parte de la implementación cumplen los requisitos del sistema para la versión a la que va a actualizar. Consulte la *Matriz de soporte de vRealize Automation* en <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
- Consulte la *Matriz de interoperabilidad de productos de VMware* en el sitio web de VMware para obtener información sobre la compatibilidad con otros productos de VMware.
- Verifique que la versión de vRealize Automation desde la que está actualizando esté en una condición de trabajo estable. Solucione los problemas que pudiera haber antes de la actualización.
- Si está actualizando desde vRealize Automation 6.2.x, registre su clave de licencia de vCloud Suite si la usó para la instalación de vRealize Automation desde la que está actualizando. Al actualizar, las claves de licencia existentes se eliminan de la base de datos. No necesita realizar esta tarea si está actualizando desde vRealize Automation 7.x.

Requisitos de configuración de hardware

Asegúrese de que se cumplan los siguientes requisitos de hardware antes de iniciar una actualización.

- Debe tener al menos 18 GB de espacio de RAM antes de ejecutar la actualización.
Si la máquina virtual se encuentra en vCloud Networking and Security, puede que deba asignar más espacio de RAM.
- La CPU debe tener cuatro sockets virtuales y un núcleo. Consulte [“Aumentar recursos de hardware de vCenter Server para la actualización,”](#) página 13.
- Su sitio web de IaaS principal, la base de datos de Microsoft SQL y el nodo de Model Manager deben tener instalada la versión 4.5.2 de Microsoft .NET Framework y, como mínimo, disponer de 5 GB de espacio libre en disco.
- Su sitio web de IaaS principal, la base de datos de Microsoft SQL y el nodo de Model Manager deben tener instalado Java 8, actualización 91, 64 bits, `jdk-8u91-windows-x64.exe`. Después de instalar Java, debe establecer la variable de entorno, `JAVA_HOME`, en la nueva versión en cada uno de los nodos de servidor.
- Debe tener al menos 5,3 GB de espacio libre en disco en la partición raíz de cada el dispositivo de vRealize Automation para descargar y ejecutar la actualización.
- Compruebe la subcarpeta `/storage/log` y quite cualquier archivo ZIP guardado anterior para liberar espacio.

Requisitos previos generales

Compruebe que se cumplan los siguientes requisitos previos antes de iniciar una actualización.

- Tiene acceso a una cuenta de Active Directory con el formato `username@domain` y con permisos para enlazar al directorio.
- Tiene acceso a una cuenta con el formato `SAMaccountName` y con privilegios suficientes para unir el sistema al dominio mediante la creación dinámica de un objeto informático o para combinarlo en un objeto creado previamente.
- Tiene acceso a todas las bases de datos y todos los equilibradores de carga a los que afecta la actualización de vRealize Automation o que participan en esta.
- El sistema no estará disponible para los usuarios mientras se lleva a cabo la actualización.
- Ha deshabilitado las aplicaciones que realizan consultas en vRealize Automation.
- Compruebe que el Coordinador de transacciones distribuidas de Microsoft (MSDTC) está habilitado en todos los servidores SQL asociados y de vRealize Automation. Para obtener instrucciones, consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware *Error en varias tareas tras la actualización o la migración a VMware vCloud Automation Center (vCAC) 6.1.x (2089503)* en <http://kb.vmware.com/kb/2089503>.
- Si está actualizando un entorno distribuido configurado con una base de datos de PostgreSQL integrada, examine los archivos del directorio `pgdata` en el host principal antes de actualizar los hosts de réplica. Acceda a la carpeta de datos de PostgreSQL en el host principal en `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`. Cierre los archivos que tenga abiertos en el directorio `pgdata` y elimine los archivos que tengan el sufijo `.swp`.
- Si hay un componente del Catálogo de componentes comunes instalado, debe desinstalarlo antes de la actualización. Para obtener información sobre cómo desinstalar, instalar y actualizar el Catálogo de componentes comunes, consulte la *guía de instalación del Catálogo de componentes comunes*.

Preparar la actualización de vRealize Automation

2

Debe llevar a cabo varias tareas y procedimientos indicados para preparar la actualización de vRealize Automation.

Realice las tareas necesarias para la actualización en el orden en el que aparecen en la lista de comprobación. Consulte [“Lista de comprobación para la actualización de componentes de vRealize Automation,”](#) página 8.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Realizar una copia de seguridad del entorno existente y guardarlo,”](#) página 11
- [“Aumentar recursos de hardware de vCenter Server para la actualización,”](#) página 13
- [“Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 13

Realizar una copia de seguridad del entorno existente y guardarlo

Antes de iniciar un proceso de actualización, complete los requisitos previos de copia de seguridad.

Prerequisitos

- Compruebe que la instalación de origen se ha completado y configurado correctamente.
- Realice una copia de seguridad de los archivos de configuración de el dispositivo de vRealize Automation en los siguientes directorios para cada dispositivo.
 - `/etc/vcac/`
 - `/etc/vco/`
 - `/etc/apache2/`
 - `/etc/rabbitmq/`
- Realice una copia de seguridad de todas las bases de datos.
- Cree un snapshot de la configuración del tenant y los usuarios asignados.
- Realice una copia de seguridad de cualquier archivo que haya personalizado, como `DataCenterLocations.xml`.
- Cree un snapshot de los dispositivos virtuales y los servidores de IaaS. Siga las directrices habituales para hacer una copia de seguridad del sistema completo en caso de que la actualización de vRealize Automation no se lleve a cabo por cualquier motivo. Consulte los temas sobre la *configuración de vRealize Suite 6.0 para la copia de seguridad y la restauración* en la documentación de vRealize Suite.

Realizar una copia de seguridad del entorno

Antes de comenzar con la actualización, desconecte y tome un snapshot del servidor de IaaS de Windows para vRealize Automation, todas las máquinas de Model Manager y las máquinas de dispositivos virtuales de identidad. Si la actualización no se realiza correctamente, use el snapshot para volver a la última configuración conocida correcta e intentar otra actualización.

Prerequisitos

- Desde vRealize Automation 7.0, la base de datos PostgreSQL siempre está configurada en modo de alta disponibilidad. Inicie sesión en la consola de administración y seleccione **Configuración de vRA > Base de datos** para localizar el nodo principal actual. Si la tabla de bases de datos muestra que el nodo principal es una base de datos externa, cree una copia de seguridad manual de esta base de datos externa. Si el nodo principal de la base de datos PostgreSQL no es externo, continúe con el siguiente procedimiento.
- Si la base de datos Microsoft SQL de vRealize Automation no está alojada en el servidor IaaS, cree un archivo de copia de seguridad de la base de datos.
- Compruebe que ha completado los requisitos previos de copia de seguridad. Consulte [“Realizar una copia de seguridad del entorno existente y guardarlo,”](#) página 11.
- Compruebe que ha tomado un snapshot del sistema mientras estaba desconectado. Consulte la *documentación de vSphere 6.0*.
Si no puede desconectar el sistema, tome un snapshot en la memoria de todos los nodos.
- Compruebe que tiene una copia de seguridad de todo el sistema.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en vCenter Server.
- 2 Localice las máquinas de Windows con vRealize Automation 7.0 IaaS y los nodos del dispositivo de vRealize Automation.
- 3 Seleccione una máquina y haga clic en **Apagar invitado** en el siguiente orden.
 - a Máquinas de servidor Windows de IaaS
 - b Nodos de dispositivo de vRealize Automation
- 4 Tome un snapshot de todas las máquinas de vRealize Automation 7.0.
- 5 Para crear una copia de seguridad completa, clone cada nodo del dispositivo y realice la actualización en las máquinas clonadas. Conserve la original, en caso de que más adelante se requiera una restauración del sistema.
- 6 Encienda el sistema.

Para obtener más instrucciones, consulte el tema Inicio de vRealize Automation en <http://pubs.vmware.com/vrealize-automation-71/topic/com.vmware.vrealize.automation.doc/GUID-4A4BD979-61EF-4590-AEDF-6A9BA42426B6.html>.

NOTA: Si tiene un entorno de alta disponibilidad, utilice este procedimiento para encender los dispositivos virtuales.

- a Encienda el dispositivo virtual que apagó en último lugar.
 - b Espere un minuto.
 - c Encienda el resto de dispositivos virtuales.
-

7 Compruebe que el sistema funciona sin restricciones.

Qué hacer a continuación

[“Aumentar recursos de hardware de vCenter Server para la actualización,”](#) página 13

Aumentar recursos de hardware de vCenter Server para la actualización

Antes de actualizar, debe aumentar los recursos de hardware para cada dispositivo de VMware vRealize™ Automation.

Si toma un snapshot de cada el dispositivo de vRealize Automation, debe clonar cada dispositivo y aumentar los recursos de hardware de cada clon. Asegúrese de que haya al menos 60 GB de espacio libre para cada dispositivo de su VMware vCenter Server™. Después de clonar los dispositivos, apague los dispositivos originales antes de realizar este procedimiento en cada clon.

NOTA: Este procedimiento solo es necesario si actualiza desde vRealize Automation 7.0.

Estos pasos se basan en el cliente de Windows.

Procedimiento

- 1 Inicie sesión en vCenter Server.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el icono de el dispositivo de vRealize Automation clonado y seleccione **Editar configuración**.
- 3 Extienda el tamaño del disco 1 a 50 GB.
 - a Seleccione el disco 1.
 - b Cambie el tamaño a 50 GB.
 - c Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Haga clic en **Finalizar**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Cree un snapshot de la máquina virtual.

Qué hacer a continuación

Descargue la actualización. Para obtener más información, consulte [“Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 13.

Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation

Puede buscar actualizaciones en la consola de administración para su dispositivo y descargarlas mediante uno de los siguientes métodos.

Para mejorar el rendimiento de la actualización, utilice el método de archivos ISO.

- [Descargar las actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation desde un repositorio de VMware](#) página 14
Puede descargar la actualización para el dispositivo de vRealize Automation de un repositorio público del sitio web de vmware.com.
- [Descargar actualizaciones de dispositivo virtual para su uso con una unidad de CD-ROM](#) página 14
Su dispositivo virtual se puede actualizar desde un archivo ISO que el dispositivo lee desde la unidad de CD-ROM virtual.

Descargar las actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation desde un repositorio de VMware

Puede descargar la actualización para el dispositivo de vRealize Automation de un repositorio público del sitio web de vmware.com.

Prerequisitos

[“Realizar una copia de seguridad del entorno,”](#) página 12

Asegúrese de que el dispositivo virtual esté encendido.

Procedimiento

- 1 Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
- 3 Haga clic en la pestaña **Actualizar**.
- 4 Haga clic en **Configuración**.
- 5 (Opcional) Indique la frecuencia con la que se van a buscar actualizaciones en el panel Actualizaciones automáticas.
- 6 Seleccione **Usar repositorio predeterminado** en el panel Repositorio de actualizaciones.
El repositorio predeterminado se establece en la URL de vmware.com adecuada.
- 7 Haga clic en **Guardar configuración**.

Qué hacer a continuación

[“Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 17

Descargar actualizaciones de dispositivo virtual para su uso con una unidad de CD-ROM

Su dispositivo virtual se puede actualizar desde un archivo ISO que el dispositivo lee desde la unidad de CD-ROM virtual.

Prerequisitos

- [“Realizar una copia de seguridad del entorno,”](#) página 12.
- Todas las unidades de CD-ROM que utilice en la actualización deben estar habilitadas para poder actualizar a el dispositivo de vRealize Automation. Consulte el centro de documentación de vSphere para obtener información sobre cómo añadir una unidad de CD-ROM a una máquina virtual en el cliente de vSphere.

Procedimiento

- 1 Descargue el archivo ISO de actualización del sitio web vmware.com.
- 2 Busque el archivo descargado en el sistema para comprobar que el tamaño de archivo es el mismo que el del archivo en el sitio web de vmware.com.
- 3 Asegúrese de que el dispositivo virtual esté encendido.
- 4 Conecte la unidad de CD-ROM del dispositivo virtual que está actualizando al archivo ISO que ha descargado.

- 5 Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 6 Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
- 7 Haga clic en la pestaña **Actualizar**.
- 8 Haga clic en **Configuración**.
- 9 En Repositorio de actualizaciones, seleccione **Usar actualizaciones de CDROM**.
- 10 Haga clic en **Guardar configuración**.

Actualizar el dispositivo de vRealize Automation

3

Tras completar los requisitos previos para la actualización y descargar la actualización del dispositivo virtual, instale las actualizaciones y vuelva a configurar algunas opciones del nodo de el dispositivo de vRealize Automation principal.

Después de actualizar el nodo de el dispositivo de vRealize Automation principal, actualice los otros nodos del entorno en el orden siguiente:

- 1 Cada el dispositivo de vRealize Automation secundario
- 2 El sitio web de IaaS con Microsoft SQL Server
- 3 IaaS Manager Service
- 4 DEM de IaaS
- 5 Agente de IaaS
- 6 Nodo de vRealize Orchestrator

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 17
- [“Instalar la actualización en dispositivos adicionales de vRealize Automation,”](#) página 19

Instalar la actualización en el dispositivo de vRealize Automation

Instale la actualización en el dispositivo de VMware vRealize™ Automation y configure los parámetros del dispositivo.

Se brindan detalles sobre los datos recopilados a través del CEIP y los fines para los que VMware los usa en el Centro de Seguridad y Confianza en <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

No cierre la consola de administración mientras instala la actualización.

Si surge algún problema durante el proceso de actualización, consulte [Capítulo 8, “Solución de problemas de actualización,”](#) página 39.

NOTA: Durante la actualización del agente de administración en las máquinas virtuales de IaaS, se instala temporalmente un certificado público de VMware en el almacén de certificados Editores de confianza. El proceso de actualización del agente de administración utiliza un script de PowerShell que se firma con este certificado. Cuando finaliza la actualización, este certificado se elimina del almacén de certificados.

Prerequisitos

- Seleccione un método de descarga y descargue la actualización. Consulte [“Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation,”](#) página 13.

- Para implementaciones de alta disponibilidad, consulte [“Realizar una copia de seguridad del entorno,”](#) página 12.
- Para las implementaciones de instalación distribuidas con equilibradores de carga, compruebe que ha deshabilitado todos los nodos secundarios y que ha eliminado los controladores de estado de los siguientes elementos.
 - el dispositivo de vRealize Automation
 - Sitio web de IaaS
 - IaaS Manager Service
- En el caso de las implementaciones con equilibradores de carga, compruebe que el tráfico se dirige al nodo principal.
- Realice los pasos siguientes para comprobar que el servicio IaaS alojado en Microsoft Internet Information Services (IIS) se ejecuta:
 - a Escriba la URL **https://nombre_host_web/Repository/Data/MetaModel.svc** para comprobar que se está ejecutando el repositorio web. Si es correcto, no se devolverán errores y verá una lista de modelos con formato XML.
 - b Compruebe el estado registrado en el archivo `Repository.log` que se encuentra en el nodo web de la máquina virtual de IaaS para ver que el estado es correcto. El archivo se encuentra en la carpeta de inicio de VCAC en `/Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log`.

NOTA: Para un sitio web de IaaS distribuido, inicie sesión en el sitio web secundario, sin MMD, y detenga Microsoft IIS temporalmente. Compruebe la conectividad de `MetaModel.svc` y reinicie Microsoft IIS.

- Si hay un componente del Catálogo de componentes comunes instalado en su entorno, debe desinstalarlo antes de la actualización. Para obtener más información, consulte la *guía de instalación del Catálogo de componentes comunes*.
- Compruebe que todos los nodos IaaS están en buen estado con los pasos siguientes:
 - a Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
 - c Seleccione **Configuración de vRA > Clúster**.
 - d En **Última conexión** en la tabla, compruebe que el tiempo de la última conexión de todos los nodos de IaaS sea inferior a 3 minutos.

Si todos los nodos de IaaS no se están comunicando con el dispositivo de vRealize Automation, la actualización no se realiza correctamente.
 - e Observe si hay algún nodo huérfano en la tabla. Un nodo huérfano es un nodo duplicado del que se informa en el host pero que no existe en el host. Debe eliminar todos los nodos huérfanos. Para obtener más información, consulte [Capítulo 8, “Solución de problemas de actualización,”](#) página 39.
- Compruebe que todas las solicitudes guardadas y en curso se hayan completado correctamente antes de la actualización.

Procedimiento

- 1 Abra la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation.
 - a Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
- 2 Haga clic en la pestaña **Servicios** y compruebe que todos los servicios aparecen como REGISTRADO.
- 3 Seleccione **Actualizar > Estado**.
- 4 Haga clic en **Comprobar actualizaciones** para comprobar si hay alguna actualización accesible.
- 5 (Opcional) Para las instancias de el dispositivo de vRealize Automation, haga clic en **Detalles** en el área de versión de dispositivo para ver información sobre la ubicación de las notas de la versión.
- 6 Haga clic en **Instalar actualizaciones**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.
Aparece un mensaje que indica que hay una actualización en curso.
- 8 (Opcional) Si no ha ajustado el tamaño del disco 1 a 50 GB manualmente, realice los siguientes pasos.
 - a Cuando el sistema le solicite que reinicie el dispositivo virtual, haga clic en la pestaña **Sistema** y luego haga clic en **Reiniciar**.
Durante el reinicio, el sistema ajusta el espacio necesario para la actualización.
 - b Después de que se haya reiniciado el sistema, vuelva a iniciar sesión en la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation y seleccione **Actualizar > Estado**.
 - c Haga clic en **Comprobar actualizaciones** y en **Instalar actualizaciones**.
- 9 Para ver el progreso de la actualización, abra los siguientes archivos de log.
 - `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`
 - `/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
 - `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`
 - `/var/log/bootstrap/*.log`

Si cierra sesión durante el proceso de actualización y después inicia sesión antes de que se acabe la actualización, puede seguir el proceso de actualización en el archivo de log. El archivo `updatecli.log` puede mostrar información acerca de la versión de vRealize Automation desde la que está actualizando. La versión que se muestra cambia a la versión posterior adecuada durante el proceso de actualización.

El tiempo necesario para que la actualización finalice depende del entorno.

Qué hacer a continuación

[“Instalar la actualización en dispositivos adicionales de vRealize Automation,”](#) página 19

Instalar la actualización en dispositivos adicionales de vRealize Automation

Para un entorno de alta disponibilidad, el dispositivo virtual principal es el nodo que ejecuta el PostgreSQL integrado en el modo principal. Los otros nodos del entorno ejecutan la base de datos PostgreSQL integrada en el modo de réplica. Durante la actualización, la réplica de un dispositivo virtual no requiere cambios en la base de datos.

No cierre la consola de administración mientras instala la actualización.

Prerequisitos

- Compruebe si ha descargado las actualizaciones de dispositivos virtuales. Consulte “[Descargar actualizaciones del dispositivo de vRealize Automation](#),” página 13.
- Si está actualizando un entorno distribuido configurado con una base de datos de PostgreSQL integrada, examine los archivos del directorio `pgdata` en el host principal antes de actualizar los hosts de réplica. Acceda a la carpeta de datos de PostgreSQL en el host principal en `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`. Cierre los archivos que tenga abiertos en el directorio `pgdata` y elimine los archivos que tengan el sufijo `.swp`.

Procedimiento

- 1 Abra la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation para la actualización.
 - a Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
 - c Haga clic en la pestaña **Actualizar**.
- 2 Haga clic en **Configuración**.
- 3 Seleccione la descarga de las actualizaciones desde un repositorio de VMware o un CD-ROM en la sección Repositorio de actualización.
- 4 Haga clic en **Estado**.
- 5 Haga clic en **Comprobar actualizaciones** para comprobar si hay alguna actualización accesible.
- 6 Haga clic en **Instalar actualizaciones**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Aparece un mensaje que indica que hay una actualización en curso.
- 8 (Opcional) Si no ha ajustado el tamaño del disco 1 a 50 GB manualmente, realice los siguientes pasos.
 - a Cuando el sistema le solicite que reinicie el dispositivo virtual, haga clic en la pestaña **Sistema** y luego haga clic en **Reiniciar**.

Durante el reinicio, el sistema ajusta el espacio necesario para la actualización.
 - b Después de que se haya reiniciado el sistema, vuelva a iniciar sesión en la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation y seleccione **Actualizar > Estado**.
 - c Haga clic en **Comprobar actualizaciones** y en **Instalar actualizaciones**.
- 9 Abra los archivos log para comprobar que la actualización se esté realizando correctamente.

`/opt/vmware/var/log/vami/vami.log` y `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`

Si cierra sesión durante el proceso de actualización y después inicia sesión, puede seguir el proceso de actualización en el archivo de registro `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`.

El tiempo necesario para que la actualización finalice depende de su entorno de sitio.
- 10 Cuando la actualización haya terminado, cierre sesión en el dispositivo de vRealize Automation, borre la caché del navegador web e inicie sesión en la consola de administración del dispositivo de vRealize Automation.
- 11 Reinicie el dispositivo virtual.
 - a Haga clic en **Sistema**.
 - b Haga clic en **Reiniciar** y confirme la selección.

- 12 Inicie sesión en la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation.
- 13 Seleccione **Configuración de vRA > Clúster**.
- 14 Especifique el dispositivo virtual principal y haga clic en **Unirse a clúster**.
- 15 Haga clic en **Servicios** y compruebe que todos los servicios están presentes.
- 16 Siga estos pasos para cada directorio de tenant que cree durante la migración.
Debe completar estos pasos antes de habilitar los dispositivos virtuales en el equilibrador de carga.
 - a Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de tenants**.
 - b Seleccione **Administración > Administración de directorios > Directorios**.
 - c Seleccione el nombre del directorio y seleccione **Configuración**.
 - d En el caso de **Proveedores de identidades**, haga clic en el nombre del proveedor de identidades que desee, por ejemplo WorkspaceIPD_1.
 - e En el menú desplegable **Conector**, añada el dispositivo adicional y escriba la contraseña de DN de enlace.
 - f En el cuadro de texto **Nombre del host del proveedor de identidades**, cambie el valor existente por el nombre del host del equilibrador de carga del dispositivo virtual; por ejemplo, vra-lb-fqdn.vmware.com.
 - g Haga clic en **Guardar**.

Qué hacer a continuación

[“Descargar el instalador de IaaS,”](#) página 23

Actualizar los componentes del servidor de IaaS

4

Un administrador del sistema actualiza los componentes de servidor de IaaS, incluida la base de datos de Microsoft SQL Server.

Debe usar el instalador de IaaS para actualizar la base de datos de Microsoft SQL Server y configurar todos los sistemas con los componentes de IaaS instalados.

Si hay un componente del Catálogo de componentes comunes instalado, debe desinstalarlo antes de la actualización. Una vez finalizada la actualización, puede reinstalar el componente con la versión correcta. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del catálogo de componentes comunes*.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Descargar el instalador de IaaS,”](#) página 23
- [“Actualizar los componentes de IaaS,”](#) página 24
- [“\(Opcional\) Actualizar manualmente la base de datos de SQL,”](#) página 27

Descargar el instalador de IaaS

El instalador de IaaS se descarga en la máquina en la que se van a actualizar o instalar componentes de IaaS.

Si aparecen advertencias de certificado durante el procedimiento, puede ignorarlos.

NOTA: Durante el proceso de actualización, el tipo de inicio de todos los servicios debe establecerse en Automático, excepto para las instancias de copia de seguridad pasiva de Manager Service. Si establece los servicios como Manual, se producirá un error en el proceso de actualización.

Prerequisitos

- Confirme que Microsoft .NET Framework 4.5.2 o una versión posterior esté instalado en la máquina de instalación de IaaS. El instalador de .NET se puede descargar de la página web del instalador de vRealize Automation. Si actualiza .NET a 4.5.2 después de desconectar los servicios y la máquina se reinicia como parte del proceso de instalación, deberá detener todos los servicios de IaaS excepto el agente de administración.
- Si usa Internet Explorer para la descarga, asegúrese de que la configuración de seguridad mejorada no está habilitada. Escriba `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm` en la barra de búsqueda y pulse Entrar.
- Inicie sesión como administrador local en el servidor de Windows en el que están instalados uno o más componentes de IaaS que desea actualizar.

Procedimiento

- 1 Abra un navegador web.

- 2 Escriba la URL de la página de descarga del instalador de Windows.
Por ejemplo, <https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer>, donde *vcac-va-hostname.domain.name* es el nodo principal de el dispositivo de vRealize Automation.
- 3 Haga clic en el vínculo **Instalador de IaaS**.
- 4 Cuando se le pida, guarde el archivo del instalador (`setup__vcac-va-hostname.domain.name@5480.exe`) en el escritorio.
No modifique el nombre de archivo, ya que sirve para conectar la instalación a el dispositivo de vRealize Automation.

Qué hacer a continuación

[“Actualizar los componentes de IaaS,”](#) página 24

Actualizar los componentes de IaaS

Debe actualizar la base de datos de SQL y configurar todos los sistemas que tienen componentes de IaaS instalados. Puede usar estos pasos para instalaciones mínimas y distribuidas.

NOTA: El instalador de IaaS debe estar en la máquina que contiene los componentes de IaaS que desea actualizar. No puede ejecutar el instalador desde una ubicación externa.

Compruebe que los snapshots de los servidores de IaaS de la implementación estén disponibles. Si la actualización no se realiza correctamente, puede volver al snapshot e intentar otra actualización.

Realice la actualización de forma que los servicios se actualicen en el siguiente orden:

- 1 Sitios web
Si está utilizando un equilibrador de carga, deshabilite el tráfico en todos los nodos no principales.
Finalice la actualización en un servidor antes de actualizar el siguiente servidor que esté ejecutando un servicio de sitio web. Empiece con el que tenga instalado el componente de datos de Model Manager.
- 2 Manager Service
Actualice el servicio del administrador activo antes de actualizar el servicio del administrador pasivo.
Si no ha habilitado el cifrado SSL, desactive la casilla de verificación de cifrado SSL que se encuentra junto a la definición SQL en el cuadro de diálogo de configuración de la actualización de IaaS.
- 3 Orquestador de DEM y trabajos
Actualice todas las orquestaciones DEM y los trabajos. Finalice la actualización en un servidor antes de actualizar el siguiente servidor.
- 4 Agentes
Finalice la actualización en un servidor antes de actualizar el siguiente servidor que esté ejecutando un agente.
- 5 Agente de administración
Se actualiza automáticamente como parte del proceso de actualización.

Si está utilizando servicios diferentes en un servidor, la actualización actualiza los servicios en el orden correcto. Por ejemplo, si su sitio tiene un sitio web y servicios del administrador en el mismo servidor, seleccione ambos para la actualización. El instalador de actualización aplica las actualizaciones en el orden correcto. Debe completar la actualización en un servidor antes de iniciar una actualización en otro.

NOTA: Si su implementación utiliza un equilibrador de carga, el primer dispositivo que tenga previsto actualizar debe estar conectado al equilibrador de carga. Todas las demás instancias de dispositivos de el dispositivo de vRealize Automation deben deshabilitarse para el tráfico del equilibrador de carga antes de la actualización para evitar errores de almacenamiento en caché.

Prerequisitos

- [“Realizar una copia de seguridad del entorno,”](#) página 12.
- [“Descargar el instalador de IaaS,”](#) página 23.
- El sitio web principal de IaaS, la base de datos de Microsoft SQL y el nodo de Model Manager deben tener instalado Java 8, actualización 91, 64 bits, `jdk-8u91-windows-x64.exe`. Después de instalar Java, debe establecer la variable de entorno, `JAVA_HOME`, en la nueva versión en cada uno de los nodos de servidor.
- Si hay un componente del Catálogo de componentes comunes instalado, debe desinstalarlo antes de la actualización. Una vez finalizada la actualización, puede reinstalar el componente con la versión correcta. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del catálogo de componentes comunes*.

Procedimiento

- 1 Si está utilizando un equilibrador de carga, prepare su entorno.
 - a Compruebe que el sitio web donde está instalado Model Manager esté habilitado para el tráfico del equilibrador de carga.
Puede identificar este nodo por la presencia de la carpeta `<vCAC Folder>\Server\ConfigTool`.
 - b Deshabilite los demás sitios web y los servicios del administrador no principales para el tráfico del equilibrador de carga.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el archivo de instalación `setup__vra-va-nombre_de_host.dominio.nombre@5480.exe` y seleccione **Ejecutar como administrador**.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Acepte el acuerdo de licencia y haga clic en **Siguiente**.
- 5 Escriba las credenciales del administrador para la implementación actual en la página de inicio de sesión.
El nombre de usuario es **root** y la contraseña es la que especificó al implementar el dispositivo.
- 6 Seleccione **Aceptar certificado**.
- 7 En la página Tipo de instalación, compruebe que se haya seleccionado **Actualizar**.
Si no se ha seleccionado **Actualizar**, los componentes de este sistema ya están actualizados para esta versión.
- 8 Haga clic en **Siguiente**.

9 Configure las opciones de actualización.

| Opción | Acción |
|--|---|
| Si está actualizando los datos de Model Manager | <p>Active la casilla Datos de Model Manager en la sección del Servidor vCAC.</p> <p>La casilla de verificación está activada de forma predeterminada. Actualice los datos de Model Manager solo una vez. Si está ejecutando el archivo de configuración en varias máquinas para actualizar una instalación distribuida, los servidores web dejan de funcionar mientras hay una discrepancia de versión entre los servidores web y los datos de Model Manager. Cuando haya actualizado los datos de Model Manager y de los servidores web, todos los servidores web deberían funcionar.</p> |
| Si no está actualizando los datos de Model Manager | <p>Desactive la casilla Datos de Model Manager en la sección del Servidor vCAC.</p> |
| Para preservar los flujos de trabajo personalizados como versión más reciente de los datos de Model Manager | <p>Si está actualizando los datos de Model Manager, active la casilla Preservar mis versiones más recientes del flujo de trabajo en la sección de Flujos de trabajo de extensibilidad.</p> <p>La casilla de verificación está activada de forma predeterminada. Los flujos de trabajo personalizados siempre se preservan. La casilla solo determina el orden de la versión. Si ha utilizado vRealize Automation Designer para personalizar flujos de trabajo en Model Manager, seleccione esta opción para mantener la versión más reciente de cada flujo de trabajo personalizado antes de actualizar como la versión más reciente tras la actualización.</p> <p>Si no selecciona esta opción, la versión de cada flujo de trabajo proporcionado con vRealize Automation Designer se convierte en la más reciente tras la actualización y la versión más reciente antes de la actualización se convierte en la segunda más reciente.</p> <p>Para obtener información sobre vRealize Automation Designer, consulte <i>Extensibilidad del ciclo de vida</i>.</p> |
| Si está actualizando un Distributed Execution Manager o un agente de proxy | <p>Introduzca las credenciales para la cuenta del administrador en la sección de Cuenta de servicio.</p> <p>Todos los servicios que actualiza se ejecutan en esta cuenta.</p> |
| Para especificar su base de datos de Microsoft SQL Server | <p>Si está actualizando datos de Model Manager, introduzca los nombres del servidor de la base de datos y la instancia de la base de datos en el cuadro de texto Servidor en la sección de Información de instalación de la base de datos de Microsoft SQL Server. Introduzca un nombre de dominio completo (FQDN) para el nombre del servidor de la base de datos en el cuadro de texto Nombre de base de datos.</p> <p>Si la instancia de la base de datos está en un puerto SQL no predeterminado, incluya el número de puerto en la especificación de la instancia del servidor. El número de puerto predeterminado de Microsoft SQL es 1433.</p> <p>Cuando se actualizan los nodos del administrador, la opción SSL de MSSQL está seleccionada de forma predeterminada. Si la base de datos no utiliza SSL, desactive la opción Usar SSL para la conexión de la base de datos.</p> |

10 Haga clic en **Siguiente**.

11 Confirme que todos los servicios que se deben actualizar aparecen en la página Preparado para actualizar y haga clic en **Actualizar**.

Aparecerá la página Actualizando y un indicador de progreso. Cuando finalice el proceso de actualización, se habilitará el botón **Siguiente**.

12 Haga clic en **Siguiente**.

- 13 Aparecerá la página Completado con el siguiente mensaje: vRealize Automation está actualizado en esta máquina. Haga clic en Finalizar. En un nodo web de IaaS actualizado que aloja el Model Manager, restablezca IIS. Abra un símbolo del sistema con Ejecutar como administrador y escriba `iisreset`. Si su máquina aloja el Model Manager, reinicie Microsoft IIS tal como se indica antes de continuar.
- 14 Haga clic en **Finalizar**.
- 15 Compruebe que se hayan reiniciado todos los servicios.
- 16 Repita estos pasos para cada servidor IaaS en su implementación en el orden recomendado.
- 17 Cuando se hayan actualizado todos los componentes, inicie sesión en la consola de administración para el dispositivo y compruebe que todos los servicios, incluido IaaS, estén registrados ahora.

Todos los componentes seleccionados se actualizan a la nueva versión.

Qué hacer a continuación

Si la implementación utiliza un equilibrador de carga, actualice cada nodo del equilibrador de carga para que use las comprobaciones de estado de vRealize Automation 7.1 y vuelva a habilitar el tráfico del equilibrador de carga para cualquier nodo desconectado. Si la implementación anterior utilizaba Postgres con un equilibrador de carga integrado, deshabilite todos los nodos del grupo Postgres porque no son necesarios en la versión 7.1. Elimine el grupo cuando sea conveniente.

(Opcional) Actualizar manualmente la base de datos de SQL

La base de datos de SQL se actualiza automáticamente desde la máquina donde se ejecuta el instalador de IaaS como paso necesario del proceso de actualización. Si no tiene permisos para actualizar la base de datos de SQL con el instalador de IaaS, póngase en contacto con el administrador de la base de datos para poder actualizar primero la base de datos de SQL mediante el siguiente procedimiento.

Un administrador puede controlar algunos aspectos de la actualización mediante las opciones de la línea de comandos `DBUpgrade.exe`.

El comando `DBUpgrade` requiere los nombres de la instancia de la base de datos de SQL Server y la base de datos y número de puerto de vRealize Automation si va a usar otro puerto fuera del predeterminado de SQL. Puede usar la autenticación de Windows o SQL para acceder a la base de datos. `DBUpgrade.exe` crea un archivo de log denominado `dbupgrade.log` en el directorio actual si usted no proporciona un nombre de ruta para otro directorio.

IMPORTANTE: El comando `DBUpgrade.exe` distingue entre mayúsculas y minúsculas. Escriba las opciones de la línea de comandos con las letras tal como se muestran en la tabla de opciones de comandos.

Ejecute este comando solo durante una actualización.

Si no tiene instalada la versión de Java 8, actualización 91, 64 bits, o si se configura el entorno `JAVA_HOME` de forma equivocada, aparecerá un mensaje similar al siguiente:

```
Upgrading VMware vCAC or vCloud Automation Center IaaS SQL database fails with the error: Java
version 1.7(64-bit) must be installed, the environment variable JAVA_HOME must be set to the
Java install folder, and %JAVA_HOME%\bin\java.exe (2089329)
```

Para obtener información sobre cómo corregir el error, consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware en <http://kb.vmware.com/kb/2089329>.

Prerequisitos

- Verifique que la máquina donde se ejecuta el comando DBUpgrade cumpla con los siguientes requisitos relacionados con Java.
 - Java 8, actualización 91, 64 bits, `jdk-8u91-windows-x64.exe`, está instalado. Las versiones de 32 bits no son compatibles.

Si desea obtener información sobre la versión más actualizada, consulte *Matriz de soporte de vRealize Automation* en <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
 - La variable de entorno `JAVA_HOME` debe estar establecida en la carpeta de instalación de Java.
 - El archivo `%JAVA_HOME%\bin\java.exe` debe estar disponible.

Procedimiento

- 1 Vaya a la página de descarga del instalador de Windows y use `https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer/`, el nombre del host de el dispositivo de vRealize Automation.
- 2 Haga clic en los **scripts de actualización de bases de datos** en la lista de opciones de la instalación de IaaS.
- 3 Extraiga el contenido del archivo `DBUpgrade.zip` a una carpeta local del host de la base de datos de vRealize Automation o a otra ubicación con acceso de red al host de la base de datos.
- 4 En una ventana de símbolo del sistema de Windows con privilegios elevados, configure el directorio actual en la carpeta donde extrajo el contenido del archivo `DBUpgrade.zip`.
- 5 Escriba una cadena de comandos `DBUpgrade` con el siguiente formato sin olvidar que las opciones distinguen mayúsculas de minúsculas.

```
DBUpgrade [-S dbserver[,port number][\SQLInstance]] [-d dbname] [-N] [{-E | -U username}] [-l logfilepath]
```

| Opción | Descripción |
|---|--|
| -S dbserver [,portnumber] [\SQLInstance] | Identifica la instancia del servidor de la base de datos por nombre de servidor, número de puerto y nombre de instancia de SQL. Los valores permitidos para <i>dbserver</i> son localhost o un nombre de dominio completo para el servidor de la base de datos. Si está usando un número de puerto de SQL que no es el predeterminado (1433), debe especificar el número de puerto como parte del FQDN. Si no se especifica ningún número de puerto, se utiliza el predeterminado, 1433. Si está usando una instancia de SQL designada, indique el nombre. Si no se especifica ningún nombre, se utiliza la instancia de SQL predeterminada sin designación. |
| -d dbname | Identifica la base de datos de vRealize Automation, <i>dbname</i> . |
| -N | Especifica que se debe usar una conexión de base de datos segura. Si el servidor de SQL está configurado para aceptar una conexión segura, puede usar esta opción para actualizar la base de datos. |
| -E | Requiere una conexión de confianza de autenticación de Windows a fin de acceder a la base de datos y se conecta con las credenciales de Windows del usuario que está ejecutando el comando. |
| -U username | Especifica el nombre de usuario de la cuenta del propietario de la base de datos. |
| -l logfilepath | Especifica el nombre de ruta completo para el archivo de log de actualización. De forma predeterminada, el comando crea el archivo de log <code>dbupgrade.log</code> en el directorio actual. |

- 6 (Opcional) Cuando el sistema lo solicite, escriba la contraseña para la cuenta del propietario de la base de datos.

Solo deberá ingresar esa información cuando especifique un nombre de usuario con el argumento `-U username` en el comando `DBUpgrade`.

El comando actualiza la base de datos a la versión más reciente.

Ejemplo: DBUpgrade.exe

Los siguientes ejemplos representan los usos de la sintaxis del comando.

- `DBUpgrade`

Sin opciones, muestra información sobre el uso.

- `DBUpgrade -S localhost -d VCAC -E`

Actualiza la base de datos de VCAC en la instancia de SQL predeterminada y sin designación que se ejecuta en el host local del puerto predeterminado 1433 y se conecta con las credenciales de Windows por medio de una conexión de confianza de autenticación de Windows.

- `DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local,5555 -d VCAC -E`

Actualiza la base de datos de VCAC en la instancia de SQL predeterminada y sin designación que se ejecuta en dbhost del puerto no predeterminado 5555 y se conecta con las credenciales de Windows por medio de una conexión de confianza de autenticación de Windows.

- `DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local\MySQLInstance -d VCAC -U SqlUser -l %SystemDrive %\VCACDBUpgrade\Log_30Apr.log`

Inicia sesión como el usuario `SqlUser` y le solicita ingresar la contraseña de la cuenta de `SqlUser`. A continuación, actualiza la base de datos de VCAC en la instancia `MySQLInstance` designada que se ejecuta en dbhost del puerto predeterminado y crea el archivo de log de actualización `Log_30Apr.log` de la carpeta `VCACDBUpgrade` en la unidad del sistema.

- `DBUpgrade -S dbhost.mydomain.local,5555\MySQLInstance -d VCAC -E -l %SystemDrive %\VCACDBUpgrade\Log_30Apr.log`

Actualiza la base de datos de VCAC en la instancia `MySQLInstance` designada que se ejecuta en dbhost del puerto no predeterminado 5555, inicia sesión con las credenciales de Windows a través de una conexión de confianza de autenticación de Windows y crea el archivo de log de actualización `Log_30Apr.log` de la carpeta `VCACDBUpgrade` en la unidad de sistema.

Añadir usuarios o grupos a una conexión de Active Directory

5

Puede añadir usuarios o grupos a una conexión existente de Active Directory.

El sistema de autenticación del usuario de Administración de directorios importa datos de Active Directory cuando se añaden grupos y usuarios y la velocidad del sistema está limitada por las capacidades de Active Directory. Como resultado, las operaciones de importación pueden requerir una cantidad de tiempo importante en función del número de grupos y usuarios que se añaden. Para minimizar el potencial de demoras o problemas, limite el número de grupos y usuarios solo a los necesarios para el funcionamiento de vRealize Automation. Si el rendimiento se ve reducido o si se producen errores, cierre las aplicaciones que no sean necesarias y asegúrese de que su implementación tenga asignada a Active Directory la memoria adecuada. Si los problemas persisten, aumente la asignación de memoria de Active Directory, según sea necesario. Para implementaciones con grandes números de usuarios y grupos, quizás deba aumentar la asignación de memoria de Active Directory hasta 24 GB.

Al ejecutar una operación de sincronización para una implementación de vRealize Automation con muchos usuarios y grupos, es probable que haya una demora después de que desaparezca el mensaje Sincronización en curso antes de que se muestren los detalles del log de sincronización. Además, la marca de hora del archivo de registro puede diferir de la hora que la interfaz de usuario indica como aquella en la que se completó la operación de sincronización.

NOTA: Las operaciones de sincronización no pueden cancelarse una vez iniciadas.

Prerequisitos

- Conector instalado y con el código de activación activado. Seleccione los atributos predeterminados necesarios y añada atributos adicionales a la página Atributos de usuario.
- Lista de grupos y usuarios de Active Directory para sincronizar desde Active Directory.
- Para Active Directory en LDAP, la información necesaria incluye DN base, DN de enlace y contraseña de DN de enlace.
- Para la Autenticación de Windows integrada de Active Directory, la información necesaria incluye la dirección UPN del usuario de enlace del dominio y la contraseña.
- Si se accede a Active Directory sobre SSL, se necesita una copia del certificado SSL.
- Para la Autenticación de Windows integrada de Active Directory, cuando se tiene configurado Active Directory con varios bosques y el grupo local de dominios contiene miembros de dominios de diferentes bosques, asegúrese de que el usuario de enlace se añada al grupo de Administradores del dominio en el que reside el grupo local de dominios. De lo contrario, estos miembros no estarán en el grupo local de dominios.
- Inicie sesión en la consola de vRealize Automation como **administrador de tenants**.

Procedimiento

- 1 Seleccione **Administración > Administración de directorios > Directorios**
- 2 Haga clic en el nombre de directorio que desee.
- 3 Haga clic en **Configuración de sincronización** para abrir un cuadro de diálogo con opciones de sincronización.
- 4 Haga clic en el icono adecuado, en función de si desea cambiar la configuración del usuario o del grupo.
Para editar la configuración del grupo:
 - Para añadir grupos, haga clic en el icono + para añadir una nueva línea para definiciones de DN de grupo e introduzca el DN de grupo adecuado.
 - Si desea eliminar una definición de DN de grupo, haga clic en el icono x para el DN de grupo que desee.Para editar la configuración del usuario:
 - ◆ Para añadir usuarios, haga clic en el icono + para añadir una nueva línea para la definición de DN de usuario e introduzca el DN de usuario adecuado.Si desea eliminar una definición de DN de usuario, haga clic en el icono x para el DN de usuario que desee.
- 5 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios sin sincronizar para realizar las actualizaciones inmediatamente o bien haga clic en **Guardar y sincronizar** para guardar los cambios y sincronizar para implementar las actualizaciones inmediatamente.

Configurar los equilibradores de carga

6

Si la implementación utiliza equilibradores de carga, habilítelos para la instalación según la documentación del proveedor de equilibradores de carga.

Tareas posteriores a la actualización de vRealize Automation

7

Después de actualizar svRealize Automation, realice las tareas posteriores a la actualización que sean necesarias.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Volver a unir una réplica al clúster,”](#) página 35
- [“Configurar puertos para implementaciones de alta disponibilidad,”](#) página 35
- [“Habilitar la acción de conexión a la consola remota para consumidores,”](#) página 36
- [“Volver a configurar tiempos de espera de flujos de trabajo externos,”](#) página 36
- [“Comprobar que el servicio de vRealize Orchestrator está disponible,”](#) página 36
- [“Restaurar cambios para iniciar sesión en el archivo app.config,”](#) página 37
- [“Actualizar política de acceso,”](#) página 37

Volver a unir una réplica al clúster

Después de actualizar un entorno de clústeres, debe volver a unir manualmente cada nodo de réplica. Acceda a la consola de administración para cada nodo de réplica y realice los siguientes pasos.

Prerequisitos

Ha actualizado todos los nodos en un entorno de clústeres.

Procedimiento

- 1 Seleccione **Configuración de vRA > Clúster**.
- 2 Haga clic en **Unirse a clúster**.

Configurar puertos para implementaciones de alta disponibilidad

Tras finalizar una actualización en una implementación de alta disponibilidad, debe configurar el equilibrador de carga para que transfiera el tráfico del puerto 8444 al dispositivo de vRealize Automation para poder usar la funcionalidad de la consola remota.

Para obtener información, consulte la *Guía de configuración del equilibrio de carga de vRealize Automation* en el centro de información de vRealize Automation.

Habilitar la acción de conexión a la consola remota para consumidores

La acción de consola remota para consumidores es compatible con dispositivos aprovisionados por vSphere en vRealize Automation.

Edite el blueprint después de actualizar la versión y seleccionar la acción **Conectar con la consola remota** en la pestaña **Acción**.

Para obtener más información, consulte el [artículo 2109706 de la Base de conocimientos](#).

Volver a configurar tiempos de espera de flujos de trabajo externos

Debe volver a configurar los tiempos de espera de flujos de trabajo externos de vRealize Automation debido a que el proceso de actualización sobrescribe los archivos xmldb.

Procedimiento

- 1 Abra los archivos de configuración del flujo de trabajo externo (xmldb) en su sistema desde el siguiente directorio.
`\\VMware\VCAC\Server\ExternalWorkflows\xmldb\.`
- 2 Vuelva a configurar los valores de tiempo de espera de flujos de trabajo externos.
- 3 Guarde la configuración.

Comprobar que el servicio de vRealize Orchestrator está disponible

Después de actualizar a VMware vRealize™ Automation 7.1, debe comprobar la conexión entre vRealize Automation y VMware vRealize™ Orchestrator™. En ocasiones, después de la actualización es necesario restaurar la conexión.

Prerequisitos

Inicie sesión en la interfaz de configuración de vRealize Orchestrator.

Procedimiento

- 1 Haga clic en **Validar configuración**.
- 2 Si se muestra una marca de verificación verde en la sección Autenticación, vaya al paso 4.
- 3 Si no se muestra ninguna marca de verificación verde en la sección Autenticación, realice este proceso para restaurar la conexión a vRealize Orchestrator .
 - a Haga clic en **Inicio**.
 - b Haga clic en **Configurar proveedor de autenticación**.
 - c En el cuadro de texto **Grupo de administración**, seleccione **Cambiar** y elija un nuevo grupo de administración que pueda resolverse correctamente.

El grupo vcoadmins solamente está disponible en el tenant predeterminado vsphere.local. Si utiliza otro tenant para vRealize Orchestrator, entonces deberá seleccionar otro grupo.
 - d Haga clic en **Guardar cambios** y, si se le pide, reinicie el servidor de vRealize Orchestrator.
 - e Haga clic en **Inicio**.
- 4 Repita el paso 1 para confirmar que en la sección Autenticación se muestra una marca de verificación verde.

- 5 Haga clic en **Inicio** y cierre el Centro de control de vRealize Orchestrator.

Restaurar cambios para iniciar sesión en el archivo app.config

El proceso de actualización sobrescribe los cambios realizados que se registran en los archivos de configuración. Después de completar una actualización, debe restaurar los cambios realizados en el archivo `app.config` antes de la actualización.

Actualizar política de acceso

Debe configurar la actualización para asegurarse de que las sesiones de usuario estén limitadas a 30 minutos.

Realice este procedimiento en todos los dispositivos de vRealize Automation.

Prerequisitos

Se han completado todas las tareas de actualización previas.

Procedimiento

- 1 Abra una nueva ventana de símbolo del sistema como usuario raíz en el dispositivo de vRealize Automation.
- 2 En el símbolo del sistema, escriba `/usr/lib/vcac/tools/vami/commands/horizon-update-access-policy`.
- 3 Pulse Entrar.

Solución de problemas de actualización

8

En los temas de solución de problemas de actualización se ofrecen soluciones a los problemas que podría encontrar durante la actualización de vRealize Automation.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- [“Error de tiempo de espera agotado de un equilibrador de carga al instalar o actualizar,”](#) página 40
- [“Error en la actualización del componente Website durante la actualización de IaaS,”](#) página 40
- [“Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL durante el tiempo de ejecución,”](#) página 40
- [“Error al iniciar sesión tras la actualización,”](#) página 41
- [“Los elementos del catálogo aparecen en el catálogo de servicios, pero no están disponibles para solicitarse,”](#) página 41
- [“No se puede actualizar el agente de administración,”](#) página 42
- [“Los servicios de Windows IaaS no se detienen,”](#) página 42
- [“Combinación incorrecta de bases de datos externas de PostgreSQL,”](#) página 43
- [“Eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation 7.0,”](#) página 43
- [“Eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation 7.0.1,”](#) página 43
- [“Parece que el comando Unirse a clúster falla después de actualizar a un entorno de alta disponibilidad,”](#) página 44
- [“La actualización no se realiza correctamente si la partición raíz no proporciona suficiente espacio libre,”](#) página 44
- [“Combinación manual de base de datos de PostgreSQL,”](#) página 45
- [“La actualización del agente de administración no se realiza correctamente,”](#) página 46
- [“La actualización no puede actualizar el agente de administración o el certificado porque no están instalados en un nodo de IaaS,”](#) página 47
- [“Un estado del servicio de PostgreSQL incorrecto detiene la actualización y muestra un mensaje de error,”](#) página 47
- [“Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera,”](#) página 48

Error de tiempo de espera agotado de un equilibrador de carga al instalar o actualizar

Se ha producido un error en la instalación o actualización de vRealize Automation en una implementación distribuida con un equilibrador de carga y se ha recibido el error de servicio no disponible 503.

Problema

Se ha producido un error en la instalación o actualización porque la configuración de tiempo de espera del equilibrador de carga no permite que haya tiempo suficiente para finalizar la tarea.

Origen

Es posible que el error se deba a que la configuración de tiempo de espera del equilibrador de carga sea insuficiente. Para corregir el problema, puede aumentar la configuración del tiempo de espera del equilibrador de carga en 100 segundos como mínimo y volver a ejecutar la tarea.

Solución

- 1 Aumente el valor de tiempo de espera del equilibrador de carga en al menos 100 segundos. Por ejemplo, y en función del equilibrador de carga que esté usando, edite la configuración del tiempo de espera del equilibrador de carga en el archivo `ssl.conf`, `httpd.conf` o en otro archivo de configuración web.
- 2 Vuelva a ejecutar la instalación o la actualización.

Error en la actualización del componente Website durante la actualización de IaaS

Se produce un error en la actualización de IaaS y no es posible continuar.

Problema

El instalador no puede actualizar el archivo `web.config`.

Origen

Esto se produce cuando la fecha de creación del archivo `web.config` coincide con la fecha de modificación o es posterior a ella.

Solución

- 1 Antes de iniciar la actualización, abra el archivo `web.config` en un editor desde una cuenta con privilegios elevados.
- 2 Guarde el archivo para cambiar la marca de fecha de modificación.
- 3 Compruebe que la fecha de modificación del archivo `web.config` sea posterior a la fecha de creación.
- 4 Ejecute la actualización de IaaS.

Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL durante el tiempo de ejecución

Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL.

Problema

Manager Service no se ejecuta y muestra el siguiente mensaje en el registro:

[Info]: Thread-Id="6" - context="" token="" Error al conectar con la base de datos central; se volverá a intentar en 00:00:05. Detalles del error: La conexión con el servidor se ha establecido correctamente, pero se ha producido un error durante el proceso de inicio de sesión. (Proveedor: proveedor de SSL. Error: 0 - La cadena de certificados la proporciona una entidad que no es de confianza).

Origen

Durante el tiempo de ejecución, Manager Service no se ejecuta debido a errores de validación de SSL.

Solución

- 1 Abra el archivo de configuración ManagerService.config.
- 2 Actualice **Encrypt=False** en la siguiente línea: `<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated Security=True;Pooling=True;Max Pool Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />`.

Error al iniciar sesión tras la actualización

Después de una actualización, debe salir del explorador y volver a iniciar sesión para las sesiones que usan cuentas de usuario sin sincronizar.

Problema

Al iniciar sesión después de actualizar vRealize Automation, el sistema deniega el acceso a cuentas de usuario no sincronizadas.

Solución

Salga del explorador y vuelva a iniciar vRealize Automation.

Los elementos del catálogo aparecen en el catálogo de servicios, pero no están disponibles para solicitarse

Los elementos del catálogo que utilizan ciertas definiciones de propiedad de versiones anteriores aparecen en el catálogo de servicios, pero no están disponibles para solicitarlos después de actualizar a vRealize Automation 7.1.

Problema

Si actualizó desde 6.2.x o una versión anterior, y tuvo definiciones de propiedad con los siguientes tipos de control o atributos, los atributos están ausentes en las definiciones de propiedad y cualquier elemento de catálogo que usa las definiciones no funciona del modo en que lo hacía antes de actualizar.

- Tipos de control. Casilla de verificación o vínculo.
- Atributos. Relación, expresiones regulares o diseños de propiedades.

Origen

A partir de vRealize Automation 7.0, las definiciones de propiedad ya no usan los atributos. Debe recrear la definición de propiedades o configurarla para que use una acción de script de vRealize Orchestrator en lugar de los atributos o tipos de control integrados.

En vRealize Automation 7.0 y versiones posteriores, las definiciones de propiedad ya no usan los atributos. Debe recrear la definición de propiedades o configurarla para que use una acción de script de vRealize Orchestrator en lugar de los atributos o tipos de control integrados.

Migre el tipo de control o los atributos a vRealize Automation 7.0 utilizando una acción de script.

Solución

- 1 En vRealize Orchestrator, cree una acción de script que devuelva los valores de propiedad. La acción debe devolver un tipo simple. (Por ejemplo, devolver cadenas, enteros u otros tipos admitidos). La acción puede tomar las otras propiedades de las que depende como parámetro de entrada.
- 2 En la consola de vRealize Automation, configure la definición de productos.
 - a Seleccione **Administración > Diccionario de propiedades > Definiciones de propiedades**.
 - b Seleccione la definición de propiedades y haga clic en **Editar**.
 - c En el menú desplegable Mostrar recomendación, seleccione **Lista desplegable**.
 - d En el menú desplegable Valores, seleccione **Valores externos**.
 - e Seleccione la acción de script.
 - f Haga clic en **Aceptar**.
 - g Configure los parámetros de entrada que se incluyen en la acción de script. Para preservar la relación existente, enlace el parámetro a la otra propiedad.
 - h Haga clic en **Aceptar**.

No se puede actualizar el agente de administración

Aparece un mensaje de error sobre el agente de administración cuando hace clic en **Instalar actualizaciones** en la página Estado de actualización de la consola de administración de VMware vRealize™ Automation.

Problema

El proceso de actualización no se realiza correctamente. Aparece el mensaje: No se puede actualizar el agente de administración en el nodo *x*. En ocasiones, el mensaje incluye más de un nodo.

Origen

Este problema puede deberse a múltiples condiciones. El mensaje de error solo identifica el ID de nodo de la máquina afectada. Encontrará más información en el archivo `All.log` del agente de administración en la máquina donde el comando no se realizó correctamente.

Solución

- 1 Descargue la última versión del agente de administración en `https://va-hostname.domain.name:5480/install`.
- 2 Actualice el agente de administración de forma manual en la máquina afectada.

Los servicios de Windows IaaS no se detienen

Aparece un mensaje de error sobre los servicios de Windows cuando hace clic en **Instalar actualizaciones** en la página Estado de actualización de la consola de administración de VMware vRealize™ Automation.

Problema

Parece que el proceso de actualización no se realiza correctamente. Aparece el mensaje: No se puede detener el servicio *nombre del servicio*.

Origen

IaaS Manager Service no se detiene porque el proceso de detención del servicio Windows ha superado el tiempo de espera. Dado que ejecutar un servicio IaaS Manager Service no bloquea la actualización, es seguro omitir este mensaje.

Combinación incorrecta de bases de datos externas de PostgreSQL

La combinación de base de datos de PostgreSQL externa con la base de datos de PostgreSQL integrada no se realiza correctamente.

Problema

Si la versión de la base de datos externa de PostgreSQL es posterior a la versión de la base de datos integrada de PostgreSQL, la combinación no podrá realizarse correctamente.

Solución

- 1 Inicie sesión en el host para la base de datos externa de PostgreSQL.
- 2 Ejecute el comando `psql --version`.
Anote la versión de PostgreSQL para la base de datos externa.
- 3 Inicie sesión en el host para la base de datos integrada de PostgreSQL.
- 4 Ejecute el comando `psql --version`.
Anote la versión de PostgreSQL para la base de datos integrada.

Si la versión de PostgreSQL externa es posterior a la versión de PostgreSQL integrada, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico y solicite asistencia para combinar su base de datos externa de PostgreSQL.

Eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation 7.0

Un nodo huérfano es un nodo duplicado del que se informa en el host pero que no existe en el host.

Problema

Cuando compruebe que todos los nodos de IaaS están en buen estado, podría descubrir que un host tiene uno o varios nodos huérfanos. Debe eliminar todos los nodos huérfanos.

Solución

- 1 Inicie sesión con una conexión de shell segura en el host de dispositivo virtual y ejecute `vcac-config cluster-config-node --action list`.
Este comando devuelve una lista de nodos con sus identificadores en formato JSON, donde `nodeId` es el identificador del nodo y `nodeHost` es el nombre del host del nodo.
- 2 Ejecute el `vcac-config cluster-config-node --action delete --id identificador del nodo que desea eliminar`.
Este comando elimina el nodo huérfano identificado.

Eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation 7.0.1

Un nodo huérfano es un nodo duplicado del que se informa en el host pero que no existe en el host.

Problema

Cuando compruebe que todos los nodos de IaaS están en buen estado, podría descubrir que un host tiene uno o varios nodos huérfanos. Debe eliminar todos los nodos huérfanos.

Solución

- 1 Vaya a la consola de administración de su dispositivo virtual, utilizando su nombre de dominio completo, `https://va-hostname.domain.name:5480`.

- 2 Inicie sesión con el nombre de usuario **root** y la contraseña que especificó cuando se implementó el dispositivo.
- 3 Seleccione **Configuración de vRA > Clúster**.
- 4 Haga clic en **Eliminar** en cada uno de los nodos huérfanos de la tabla.

Parece que el comando Unirse a clúster falla después de actualizar a un entorno de alta disponibilidad

Después de hacer clic en **Unirse a clúster** en la consola de administración en un nodo de clúster secundario, el indicador de progreso desaparece.

Problema

Cuando utilice la consola de administración de el dispositivo de vRealize Automation después de actualizar para unir un nodo de clúster secundario al nodo principal, el indicador de progreso desaparece y no aparece ningún mensaje de error o éxito. Este comportamiento es un problema intermitente.

Origen

El indicador de progreso desaparece porque algunos navegadores se detienen al esperar una respuesta del servidor. Este comportamiento no detiene el proceso de unión a un clúster. Puede confirmar que el proceso de unión a un clúster se haya realizado correctamente si revisa el archivo de log en `/var/log/vmware/vcac/vcac-config.log`.

La actualización no se realiza correctamente si la partición raíz no proporciona suficiente espacio libre

Si no hay suficiente espacio libre disponible en la partición raíz del host de dispositivo de vRealize Automation, la actualización no se podrá llevar a cabo.

Solución

Con este procedimiento, se aumenta el espacio libre en la partición raíz del disco 1 del host de dispositivo de vRealize Automation. En una implementación distribuida, realice este procedimiento para aumentar el espacio libre en cada nodo de réplica secuencialmente y, después, aumentar el espacio libre en el nodo principal.

NOTA: Cuando se lleva a cabo este procedimiento, pueden aparecer los siguientes mensajes de advertencia:

- **WARNING:** Re-reading the partition table failed with error 16:
Device or resource busy. The kernel still uses the old table. The new table will be used at the next reboot or after you run `partprobe(8)` or `kpartx(8)` Syncing disks.
- **Error:** Partition(s) 1 on `/dev/sda` have been written, but we have been unable to inform the kernel of the change, probably because it/they are in use. As a result, the old partition(s) will remain in use. You should reboot now before making further changes.

Ignore el mensaje Debe reiniciar ahora antes de realizar más cambios. Si reinicia el sistema antes del paso 10, dañará el proceso de actualización.

Procedimiento

- 1 Encienda la máquina virtual host de dispositivo de VMware vRealize™ Automation e inicie sesión como si fuera con una conexión de shell segura como usuario raíz.

- 2 Ejecute los siguientes comandos para detener los servicios.
 - a `service vcac-server stop`
 - b `service vco-server stop`
 - c `service vpostgres stop`
- 3 Ejecute el siguiente comando para desmontar la partición swap.


```
swapoff -a
```
- 4 Ejecute el siguiente comando para eliminar las particiones existentes en el disco 1 y crear una partición raíz de 44 GB y una partición swap de 6 GB.


```
(echo d; echo 2; echo d; echo 1; echo n; echo p; echo ; echo ; echo '+44G'; echo n; echo p; echo ; echo ; echo ; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 5 Ejecute el siguiente comando para cambiar el tipo de partición swap.


```
(echo t; echo 2; echo 82; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 6 Ejecute el siguiente comando para establecer el indicador de arranque del disco 1.


```
(echo a; echo 1; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 7 Ejecute el siguiente comando para registrar los cambios realizados en la partición con el kernel de Linux.


```
partprobe
```

Si aparece un mensaje que indica que se debe reiniciar antes de realizar más cambios, ignórelo. Si reinicia el sistema antes del paso 10, dañará el proceso de actualización.
- 8 Ejecute el siguiente comando para dar formato a la nueva partición swap.


```
mkswap /dev/sda2
```
- 9 Ejecute el siguiente comando para montar la partición swap.


```
swapon -a
```
- 10 Reinicie el dispositivo de vRealize Automation.
- 11 Cuando se haya reiniciado el dispositivo, ejecute el siguiente comando para ajustar el tamaño de la tabla de la partición del disco 1.


```
resize2fs /dev/sda1
```
- 12 Para comprobar que la expansión de disco es correcta, ejecute `df -h` y compruebe que el espacio en disco disponible en `/dev/sda1` es superior a 3 GB.

Combinación manual de base de datos de PostgreSQL

La combinación de base de datos de PostgreSQL externa con la base de datos de PostgreSQL integrada no se realiza correctamente.

Problema

Si la combinación para la actualización de base de datos de PostgreSQL no se realiza correctamente, puede llevar a cabo una combinación manual.

Solución

- 1 Restaure el dispositivo virtual de vRealize Automation al snapshot que hizo antes de la actualización.

- 2 Inicie sesión en el dispositivo virtual de vRealize Automation y ejecute este comando para permitir que la actualización se complete si la combinación de base de datos no sale bien.

```
touch /tmp/allow-external-db
```

El comando no deshabilita la combinación automática.

- 3 En el host remoto de base de datos de PostgreSQL, conéctese a la base de datos de PostgreSQL mediante la herramienta psql y ejecute estos comandos.

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "hstore";
```

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "uuid-osspl";
```

```
CREATE SCHEMA saas AUTHORIZATION vcac;
```

El usuario de este comando es vcac. Si vRealize Automation se conecta a la base de datos externa con otro usuario, reemplace vcac en este comando con el nombre de ese usuario.

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "citext" SCHEMA saas;
```

- 4 Ejecute la actualización.

Si esta se realiza correctamente, el sistema funcionará como se espera con la base de datos de PostgreSQL externa. Asegúrese de que la base de datos de PostgreSQL externa se ejecuta correctamente.

- 5 Inicie sesión en el dispositivo virtual de vRealize Automation virtual y ejecute estos comandos

```
/etc/bootstrap/postupdate.d/00-20-db-merge-external
```

```
/etc/bootstrap/postupdate.d/11-db-merge-external
```

La actualización del agente de administración no se realiza correctamente

La actualización del agente de administración no se realiza correctamente si se hace desde vRealize Automation 7.0 o 7.0.1 a 7.1.

Problema

Si un incidente de conmutación por error ha intercambiado el host del agente de administración principal y secundario, la actualización no se realizará correctamente porque el proceso de actualización automatizado no puede encontrar el host esperado. Realice este procedimiento en cada nodo IaaS en el que el agente de administración no esté actualizado.

Solución

- 1 Abra All.log en la carpeta de logs del agente de administración, situada en C:\Archivos de programa (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\Logs\.

La ubicación de la carpeta de instalación podría ser diferente a la ubicación predeterminada.

- 2 Busque en el archivo de log un mensaje sobre un dispositivo virtual apagado u obsoleto.

Por ejemplo, EXCEPCIÓN INTERNA: System.Net.WebException: No es posible conectar con el servidor remoto ---> System.Net.Sockets.SocketException: Se produjo un error durante el intento de conexión ya que la parte conectada no respondió adecuadamente tras un periodo de tiempo, o bien se produjo un error en la conexión establecida ya que el host conectado no ha podido responder. Dirección_IP:5480

- 3 Edite el archivo de configuración del agente de administración en C:\Archivos de programa (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config para reemplazar el valor alternativeEndpointaddress existente con la URL del endpoint del dispositivo virtual principal.

La ubicación de la carpeta de instalación podría ser diferente a la ubicación predeterminada.

Ejemplo de alternativeEndpointaddress en VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config.

```
<alternativeEndpoint address="https://FQDN:5480/" thumbprint="número de miniatura" />
```

- 4 Reinicie el servicio Windows del agente de administración y compruebe el archivo All.log para verificar que esté trabajando.
- 5 Ejecute el procedimiento de actualización en el el dispositivo de vRealize Automation principal.

La actualización no puede actualizar el agente de administración o el certificado porque no están instalados en un nodo de IaaS

El agente de administración o el certificado no se actualizan en un nodo de IaaS y aparece un mensaje de error en la consola de administración.

Problema

Si la actualización no puede realizarse en un nodo de IaaS y aparecen mensajes de error sobre el agente de administración o el certificado en la consola de administración, use estas sugerencias para solucionar el problema.

- Consulte el log del agente de administración en los nodos afectados para ver si hay errores.
- Compruebe si el agente de administración se ha actualizado automáticamente observando el número de versión en Programas y características.
- Si se ha actualizado el agente de administración, asegúrese de que el servicio se está ejecutando.
- Si el agente de administración está actualizado y en ejecución, reinicie la actualización en el dispositivo virtual.
- Si el agente de administración no se ha actualizado, realice una actualización manual del agente de administración. Abra el navegador y vaya a la página de instalación de IaaS de VMware vRealize Automation de el dispositivo de vRealize Automation en https://virtual_appliance_host:5480/installer. Descargue y ejecute el instalador del agente de administración. Reinicie la actualización en el dispositivo virtual.

Un estado del servicio de PostgreSQL incorrecto detiene la actualización y muestra un mensaje de error

Los scripts posteriores a la actualización provocan un problema intermitente cuando el servicio vPostgres devuelve un estado incorrecto.

Problema

Cuando el servicio vpostgres informa que tiene un estado incorrecto, se produce un error en la actualización en el script posterior a la actualización /etc/bootstrap/postupdate.d/10-postgres. Cuando se produzca un error en la actualización durante la ejecución de /etc/bootstrap/preupdate.d/10-postgres script, ejecute estos tres scripts de uno en uno en el siguiente orden, y reinicie la actualización.

(1)

```
rm -rf /storage/db/psql-upgrade
```

(2)

```
cat > /etc/bootstrap/preupdate.d/00-00-00-fix-psql-restart << "EOF"  
#!/bin/sh
```

```
cat >> /usr/lib/vmware-bootstrap-vrva-base/psql.inc << "EOF"
```

```
function psql_restart () {  
    echo 'Restarting PostgreSQL server..'   
    service ${psql_service} stop > /dev/null  
    service ${psql_service} start  
    echo 'restart_psql finished'  
}  
EOF
```

(3)

```
chmod 700 /etc/bootstrap/preupdate.d/00-00-00-fix-psql-restart
```

Las copias de seguridad de archivos .xml hacen que el sistema agote el tiempo de espera

vRealize Automation registra todos los archivos con una extensión .xml en el directorio `\VMware\vCAC\Server\ExternalWorkflows\xml\`. Si este directorio contiene archivos de copia de seguridad con una extensión .xml, el sistema ejecuta flujos de trabajo duplicados que provocan que el sistema agote el tiempo de espera.

Solución

Solución alternativa: Cuando realice copias de seguridad de archivos en este directorio, traslade las copias de seguridad a otro directorio o cambie la extensión del nombre del archivo de copia de seguridad para que no contenga .xml.

Índice

A

- active directory, añadir usuarios **31**
- actualizaciones, instalar para el dispositivo de vRealize Automation **17**
- actualizaciones de unidad de CD-ROM **14**
- actualizar
 - apagar máquinas **12**
 - aumentar recursos de hardware **13**
 - lista de comprobación para la actualización de vRealize Automation **8**
 - preparar para actualizar **11**
 - requisitos previos **9**
 - resolución de problemas **39**
- añadir usuarios, active directory **31**
- archivo de log, restaurar personalización **37**

B

- base de datos de IaaS, actualizar **23**
- base de datos de SQL Server, actualizar **27**
- base de datos MSSQL, actualizar **23**
- base de datos Postgres, instalar actualizaciones **19**

C

- comando DBUpgrade **27**
- compatibilidad con la consola remota, configuración de puertos **35**
- compatibilidad con la consola remota de vSphere, modificar blueprints **36**

D

- dispositivo de vRealize Automation, instalar actualizaciones **17**
- dispositivos virtuales
 - actualizar con archivos ISO **14**
 - actualizar desde un repositorio de VMware **14**
 - obtener actualizaciones **13**

E

- elementos del catálogo de servicios, no disponibles para solicitud **41**
- equilibradores de carga, habilitar **33**
- error en la actualización de Website **40**
- errores de validación de SSL **40**

I

- Identity Appliance, obtener actualizaciones **13**
- implementación guardado **11**
 - realizar copias de seguridad **11**
- información actualizada, guía de actualización de vRealize Automation 7 a 7.1 **5**
- instalador de IaaS, descargar **23**

M

- Manager Service no se ejecuta **40**
- modo de réplica, instalar actualizaciones **19**

P

- programa CEIP **17**

R

- Reiniciar explorador, después de una actualización **41**
- rutas de actualización, compatible **7, 9**

S

- Servicio vRealize Orchestrator, comprobar **36**
- servidor de IaaS
 - actualizar **23, 24**
 - obtener actualizaciones **24**
- solucionar problemas
 - actualización del agente de administración incorrecta **46**
 - aumentar el espacio libre en la partición raíz **44**
 - comando unirse a clúster parece que falla **44**
 - combinación incorrecta de PostgreSQL **43**
 - combinación manual de base de datos de PostgreSQL **45**
 - eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation 7.0 **43**
 - eliminar nodos huérfanos en vRealize Automation 7.0.1 **43**
 - estado de PostgreSQL incorrecto **47**
 - la actualización no puede actualizar el agente de administración **47**
 - tiempo de espera del sistema agotado **48**
- solucionar problemas de la actualización
 - Los servicios de Windows IaaS no se detienen **42**
 - no se puede actualizar el agente de administración **42**

SSL seguro, usar conexiones seguras de la base de datos durante la actualización **27**

T

tarea después de la instalación, actualizar política de acceso **37**

tareas después de una actualización, volver a unir una réplica al clúster **35**

tiempo de espera de flujo de trabajo externo, reconfigurar **36**

tiempo de espera del equilibrador de carga agotado antes de finalizar, cambiar configuración de tiempo de espera de equilibrador de carga **40**

V

vCloud Automation Center Appliance

instalar actualizaciones **17**

obtener actualizaciones **13**